



104 學年度友善校園

Contents 目錄

1 主題說明

2 頒獎流程

3 獲獎名單

卓越學校

6 卓越學校／國民小學

10 卓越學校／國民中學

14 卓越學校／高級中學

16 卓越學校／高級職業學校

18 卓越學校／專科以上學校

傑出人員

20 傑出學務／國民小學人員

26 傑出學務／國民中學人員

32 傑出學務／高級中學人員

34 傑出學務／高級職業學校人員

36 傑出學務／專科以上學校人員

39 傑出輔導／國民小學人員

45 傑出輔導／國民中學人員

51 傑出輔導／高級中學人員

53 傑出輔導／高級職業學校人員

55 傑出輔導／專科以上學校人員

57 傑出導師／國民小學

63 傑出導師／國民中學

69 傑出導師／高級中學

71 傑出導師／高級職業學校

73 傑出導師／專科以上學校

76 特殊貢獻人員 / 行政人員



主題說明

「友善校園向前 GO，溫馨攜手共築夢」

建立友善校園須憑藉著一股篤定、奮勇向前的心，踏實耕耘；
並佐以溫馨為原料細心灌溉，引領每一顆童稚的心起步飛翔。
期盼親、師、生共同攜手合作，構築出友善校園最真誠、最幸福的夢田！

Logo 設計理念

用雙手比劃出心形，藉以傳達友善校園的一切概念，皆從「心」出發，
用愛心、耐心灌溉莘莘學子，就像綻放的花朵，飛往夢想的道路。

友善的心讓學校充滿歡笑、和樂融融的氛圍，期許教育先鋒和後繼
者們，秉持初衷畢力同心，推動關懷、平等、尊重、安全的友善校園。



頒獎典禮流程

典禮時間：104 年 9 月 15 日（星期二）上午 9 點

典禮地點：新北市立三和國民中學

地 址：新北市三重區三和路四段 216 號

頒 獎 人：

時間	程序	說明
09：00～09：30	報 到	嘉賓入場
09：30～09：40	流程說明	
09：40～10：00	表演節目 1	弦樂隊表演
10：00～10：02	典禮開始 / 司儀開場	
10：02～10：10	長官致詞	
第 1 階段頒獎		
10：10～10：25	頒 獎	1. 卓越縣市獎 2. 卓越學校 3. 傑出行政人員及特殊貢獻人員獎
10：25～10：30	表演節目 2	獨奏
10：30～10：35	獲獎代表致詞	
第 2 階段頒獎		
10：35～10：50	頒 獎	4. 傑出學務人員 5. 傑出輔導務人員 6. 傑出導師
10：50～10：55	表演節目 3	獨奏
10：55～11：00	獲獎代表致詞	
11：00～11：20	全體合照	
11：20～11：25	典禮結束	
11：25～11：45	媒體採訪	

獲獎名單

項目	獎項別	類別	正選名單
1	卓越縣市		新竹市政府 高雄市政府教育局
2	卓越學校	國民小學	臺北市中正區南門國民小學 桃園市桃園區莊敬國民小學 雲林縣麥寮鄉麥寮國民小學
3		國民中學	高雄市立青年國民中學 新竹市立竹光國民中學 南投縣立旭光高級中學
4		高級中學	高雄市立左營高級中學
5		高級職業學校	國立彰化高級商業職業學校
6		專科以上學校	中國文化大學
7	傑出人員	國民小學傑出學務人員	國立臺北教育大學附設實驗國民小學鄧志哲教師 新北市汐止區金龍國民小學楊小梅教師 新北市永和區永平國民小學陳健平教師 臺中市梧棲區梧南國民小學楊育城教師 雲林縣二崙鄉大同國民小學黃俊銘教師
8		國民中學傑出學務人員	臺北市立內湖國民中學劉慧茹護理師 新北市立三峽國民中學日卡·比洛教師 新竹市立南華國民中學許耀升教師 臺中市立三光國民中學邢芷瑄教師 臺南市立大灣高級中學張仁獻教師
9		高級中學傑出學務人員	國立鳳新高級中學方萱惠教官
10		高級職業學校傑出學務人員	國立臺中高級工業職業學校黃尚煜教師
11		專科以上學校傑出學務人員	輔仁大學財團法人學校輔仁大學高晏晴小姐 中臺科技大學蔡英美教授
12	國民小學傑出輔導人員	臺北市中正區東門國民小學謝曜任教師 新北市蘆洲區仁愛國民小學李瑩映教師 臺南市楠西區楠西國民小學高景誼教師 新竹縣竹北市中正國民小學簡淑惠教師 嘉義市西區世賢國民小學陳玉幸教師	



項目	獎項別		正選名單
	類別		
13	傑出人員	國民中學傑出輔導人員	新北市政府教育局西區學生輔導諮商中心蘇迎臨督導 新北市立平溪國民中學王文龍生活輔導員 高雄市立英明國民中學陳志明教師 新竹縣立博愛國民中學包嫵子教師 嘉義市立嘉義國民中學林佳蓉教師
14		高級中學傑出輔導人員	高雄市立前鎮高級中學林斐旻教師
15		高級職業學校傑出輔導人員	高雄市立海青高級工業職業學校邱玫芳教師
16		專科以上學校傑出輔導人員	國立高雄應用科技大學康維芬心理師
17		國民小學傑出導師	國立臺北教育大學附設實驗國民小學楊惠津教師 桃園市八德區大勇國民小學顏淑津教師 臺中市南屯區文山國民小學許雲秋教師 高雄市前鎮區光華國民小學林孟艾教師 南投縣草屯鎮碧峰國民小學李明樺教師
18		國民中學傑出導師	新北市立樟樹國民中學廖淑惠教師 新北市立明志國民中學黃齡慧教師 桃園縣私立大華高級中學邱秀春教師 臺東縣立新生國民中學黃淑慧教師 雲林縣立石榴國民中學汪紅英教師
19		高級中學傑出導師	新北市立海山高級中學張鳳庭教師
20	高級職業學校傑出導師	高雄市立高雄高級商業職業學校王鴻儒教師	
21	專科以上學校傑出導師	東吳大學林愛華副教授 國立雲林科技大學林泰州副教授	
23	特殊貢獻人員 / 行政人員	高雄市立左營高級中學李佩珊教師 宜蘭縣立五結國民中學張振源校長 花蓮縣政府學生輔導諮商中心林美珠督導 教育部國民及學前教育署黃秀茶科長 國立中興大學歐聖榮學務長 德霖技術學院羅仕鵬校長 中山醫學大學吳蕙君教官 國立成功大學林啟禎特聘教授 國立嘉義大學姜得勝教授	





104 學年度友善校園

卓越學校獎

國民小學

臺北市中正區南門國民小學

親愛的孩子，上學不哭

9月初，本校二年級轉進1名由他縣市轉來的學生，在開學隔天，輔導室的專輔老師就接到二年級導師通知，班上的轉學生無法進入教室學習，須請輔導人員協助處理。於是，隔天早上專輔老師到該班進行了解，發現A生和母親在教室門口僵持不下，A生一直不肯進入教室，而母親也捨不得離開，此情形維持約三十分鐘。後來，導師以溫和堅持的語氣將孩子帶進教室，並暗示母親先離開，雖然專輔老師極力安撫其情緒，但仍可感受到她的不滿。

隔天早上，專輔老師偕同輔導組長到校門口協助A生進入班級，但母親在校門外爆發不滿情緒，指責校方不讓她帶孩子到班級門口。在輔導小組討論後，決定以「儘速將A生帶離母親」為策略，所以接下來的處遇方式為專輔老師到校門口接A生，讓他與母親就此分開，待A生情緒穩定後，就以遊戲的方式帶他進入班級學習。9月底，輔導室與母親進行兩次的親職會談，會中傾聽家長的不滿，理解她看事情的角度，校方試著與其溝通「相信老師並練習放手，孩子會有進步的」，但家長態度反覆不定，所以會談後，校方與導師仍充滿無力感。

針對A生，專輔老師的輔導策略有進行個別諮商，以繪本、遊戲的方式讓他抒發情緒；並在該班以繪本做「關懷宣導」，希望同儕與A生能有更佳的互動，藉由友善的氛圍，讓他喜歡並主動到校來學習；與導師針對A生近況做討論，包括導師對他說話時的用字遣詞以及調整作業份量，這些輔導策略的用意均是想提升A生願意到學校的動機。

校方也商請家長會長從旁協助，以同樣是家長的立場與母親溝通，到了學期中，A生漸漸能自己走進教室，不再大哭大鬧，學習和常規均有進步。當一學年結束A生轉學前，曾表示覺得學校的老師不錯，還滿喜歡學校的，此一個案輔導就此告一段落。

回首這段歷程，雖成效並不圓滿，但幸好有各處室、導師與家長會等正向能量的加入，幫助該生適應國小生活，學校不放棄任何一位學生的態度，也從中獲得印證！



桃園市桃園區莊敬國民小學

說髒話的孩子

10 歲的亞瑟，身材壯碩，各科成績表現都很優秀，但每當在團體課內需要與夥伴合作時，往往希望別人聽他的，如果夥伴不合他意，就會憤怒的摔玩具。現在則是生氣的罵三字經！

要解決亞瑟說髒話的問題，不在於「他說了什麼」，而是這話「從哪學來的」？可以用「哪些方式」來替代。孩子說髒話，是因為他很生氣，這種方式是學來的。他知道說髒話是有效的，可以因此激怒、傷害對方，這是他從大人或電視中所學到的。

亞瑟又怒氣沖沖的罵完三字經，逃離團體室，遲遲沒有進來上課。我慢慢走到他身旁，進行只有我們兩個人的對談。孩子不發一語，我試著等待他。過了 10 分鐘，我先說出我注意到他的不開心與不適當的事實，並讓孩子知道我了解與幫助他，而非處罰他。對於孩子來說，要說出真相需要點時間及對大人的信任，而我們要堅守協助與不放棄的立場。

過了 15 分鐘，亞瑟娓娓說出他為什麼不高興而說出氣話。他說大偉都不理他，讓他很生氣，所以就說了不好聽的話。當孩子願意開始坦承自己所做的行為時，要肯定孩子的誠實，也協助孩子澄清他不是壞小孩，只是表達生氣的方式不合適，大人會幫忙他改正。

對談的過程中，不否定生氣的情緒，而是表達生氣有許多的方式，選擇的不同，會給自己帶來好與壞的結果。並提供孩子適切的方法，如：直接向朋友表達自己不被理會的生氣感受。當亞瑟下次生氣，不是罵髒話而是向對方說出自己很生氣，我會直接讚許他所做的正確選擇，他也會越來越熟練的用表達來說出他的不高興，取代說髒話的錯誤選擇。持續而堅定的陪伴孩子做出好的選擇，孩子也會從你相信的眼光中看到自信滿滿的自己。



雲林縣麥寮鄉麥寮國民小學

零體罰、充滿有「愛」無礙的友善校園，學生平安、快樂、健康、自信的成長。



甫升上五年級的小高，對剛升上高年級的一切極其陌生……新的教室、老師、同學、課程……最難接受的，是作息，尤其是多了星期五下午的課程，就是少了最能喘息的一個下午；而每天都要爬上位在三樓的教室，對出生即患有腦性麻痺導致左半部肢體行動不便的小高來說，「上學」，成了一段痛苦且畏懼之途，於是，因「懼」而生「拒」……

開學的九月初，到了學校，臺上老師諄諄授課，臺下的小高也是藐藐然的適應中。快樂的下課鐘聲，因教室位處三樓，隔絕了與同學們的同樂。加上艱深的課業是不等人的，隨著一次次不如意的小考，讓在學校的小高更是度日如年……於是上學日的起床，往往是痛苦的開始，不論媽媽怎麼的努力，一想到上課、一想到爬上了3樓，小高總是試圖著以蒙在頭上的被子來逃開這一切，越想越難過，漸漸的，身體也跟著難過，媽媽只好向老師請假，久了，缺課的日子也漸多，就算父母硬押著小高到學校，一有機會，小高便立即從小門步行回家……

眼見請假缺課情況越來越嚴重，輔導主任先至小高家中，分別與小高、家人進行訪談，但其實在小高的心中，「我不想到學校」是很清楚的，至於原因？實在沒辦法清楚的說出來。於是在主任的建議之下，安排學校專任輔導老師進行定期晤談，藉畫圖、遊戲方式，以「覺察」的方向協助小高表達出自我內在之懼。另也安排中臺科大教授進行遊戲治療、轉介至縣內學諮中心以遊戲治療方式進行晤談，來幫助小高找出困住自己的點。。

除此，主任也統整校內資源，在教務、學務、總務與輔導室主任、輔導老師與導師多次跨處室個案研討會中，藉由教室班級位置更換、課程內容調整、班上座位的調整方式，鼓勵參與學習教室活動，以營造更友善的環境，協助小高在學校中，是自在與安心的。於是到學校後，老師對小高的課業能以關懷取代要求，同學們下課後也熱情的邀約小高一同去打球、嬉戲，過程中，更伴以親切的問候、關心的陪伴方式，協助小高能感受到學校內老師、同學們對他的關心，也陪伴小高能走過這段不好過的日子。

現在，到學校對小高來說，即使仍不是件快樂的事，但至少，能自己主動的到學校、能自己走進教室、能與同學一同學習遊戲、能自己走出自己心裡「不想到學校」這段時間，也許，對小高來說，這會是他心理一段最值得回憶與成長的時光。



104 學年度友善校園

卓越學校獎

國民中學

高雄市立青年國民中學

亞斯星球的堅持：努力找回規律的生活

初認識小凱，他已經半學期未到學校，對自己和他人充滿負面情緒和敵意，每天窩在家中，返校之日如漫漫長路。從小凱媽媽口中得知小凱對於組裝模型、制式的操作和史地都很感興趣，於是靠樂高積木開啟了與他之間的互動。

每天輔導老師帶著小凱嘗試新的小挑戰，小凱對於輔導室有了信任與安全感，每天能夠維持穩定到校的規律作息。最重要的是，找回原本可愛的笑容！

暴走刺蝟的溫柔：我不壞，我只想要愛

從大陸轉來的小翔讓我們都十分頭痛，一來就飛踢、攀爬外牆或與同學大打出手，同學反應越大覺得越刺激，對於老師們的規勸，總覺得被評價而像隻尖刺豎立的刺蝟，令大家束手無策！

幾次相處下來，發現小翔對於動植物充滿好奇，也看到他粗魯動作下的溫柔，他用著不合宜的社交技巧努力保護自己的領土，但其實內心喜歡照顧別人、當別人的小太陽，故邀請小翔參與小團體、安排個諮，並且轉介心衛中心安排心理師進行親子諮商，安排參加技藝烹飪課程，讓小翔有更多表現的機會，也在這樣的互動中去磨練小翔的脾氣和行為，雖然小翔現在仍然常常我行我素，但因為想參與輔導室的課程和活動而逐漸減少負向行為，危險行為也不再出現了。

輔導室的小幫手

小緯在今年暑假過後，因為媽媽返鄉探親，家中缺乏人管教，所以開始不來學校，晚上也都打電動到很晚才睡，爸爸及姐姐對小緯也都束手無策，又因小緯是家中公子，爸爸對他寵愛有加，看到他這樣的行為只能好言相勸，用利誘的方式也都沒有效果，一直到學校輔導老師的介入，才發現小緯不愛上學是有原因的。



媽媽從小嚴厲管教，讓小緯不敢忤逆媽媽，但小緯是個有自己想法的小孩，也很喜歡閱讀，成熟的思維模式展現在言行上，尤其喜歡運動及下棋。現在小緯慢慢跟輔導室建立良好的關係，不僅會幫老師的忙，更是班上的輔導守門員，關心著班上同學的一舉一動，在輔導室的任何活動中，小緯都扮演著「軍師」及督導者的角色，是輔導室不可或缺的小幫手。

新竹市立竹光國民中學

想法決定作法，用心思考教育的策略，用愛牽引生命的歷程，我們帶著迎向曙光的信心，持續創造希望的可能。

- 一、以課程及制度積極引導取代被動式管教：竹光以「制教」結合身教、言教、境教，全方面作積極的生活教育，舉凡班級獎勵點、哈燒主題、校本課程向典範學習領域特色課程融入等等，都是以共好代替競爭，以積點改替排名，希望在生活教育上積極鼓勵正向引導，創造一個都是贏家的學習環境。
- 二、自治幹部及國際性學生社團學習人權與民主：每學期自治幹部選舉及座談會，讓孩子參與校務建言；成立國際性社團輔導之國中學生社團，透過學生自主意願運作民主學習與回饋分享機制。(同少社臉書：<https://www.facebook.com/#!/groups/1383074628603954/>)
- 三、班級經營雙導師制：竹光國中班班雙導師，由導師搭配有任課該班級的行政老師，讓生活輔導雙重保障，沒有漏接的責任。
- 四、各式專屬營隊讓不同需求的孩子都可以得到照顧：為資源生設立十鼓隊、為高關懷孩子安排多元生活營課程，為缺乏健康及課後照顧的孩子開設課後運動班，再加上各種校隊，竹光讓孩子喜歡待在學校，避免了學生放學後涉足不適當場所的機會。



南投縣立旭光高級中學



請你相信，時間到了，它就會……亮起來

一、辦理「讓音符敲進生命—2014 旭光高中『星空音樂會』」

本項活動場地就設在活動中心前廣場，除大型布幕與海報設置外，還特別安排露天咖啡車、露天雅座，讓咖啡香伴隨著音樂更加溫馨有氣氛，參加學生除在老師們課程訓練之下，更利用課餘時間不斷練習，並規劃以重奏、合唱、管樂、室內樂等多元方式展現出成果。節目共同由學校師長、校友、師長小孩、學生參與演出，參加親師生人數達 1000 以上，已成為學校及社區的年度音樂盛會。

二、終身學習典範—社區家長讀書會

由圖書館規劃辦理的家長讀書會不僅參加成員人數眾多，活動內容包含專書導讀、心得發表、專題講座、才藝課程外，還有校外參訪等，豐富多元，不少外學區家長亦慕名而來。讀書會家長平時亦擔任圖書館志工、學校研習活動工作人員，12 年國教推動後，一些家長與輔導室合作入班進行職業介紹與分享，成為適性輔導的生力軍。

三、自主學習卓越啟航—數位學生學習歷程檔案系統

提供學生在本校求學期間記錄自己的學習成長過程，學生可透過記錄過程，可以瞭解自己在特定時間的學習及工作上的成就，以提升自我成長。提供有效的師生互動管道，進而督促學生學習必要的知識及專業技能。

四、從感恩再出發—暖暖的旭光

配合教師節暨家長親職大會活動（教師節感恩卡、教師節暖暖樹、爸媽的暖暖卡、旭光老熊耶誕送暖），透過全校具邏輯性及完整性的活動設計，為學生、教師及家長建立緊密的聯繫。

五、以生命碰撞生命—生命教育系列活動

現代家庭功能式微，學校、電視、網路就取代了扶養人的角色，加上青少年容易環境的影響，產生自我認定的混淆、偏激的思想、情緒衝動與偏差行為，造成校園問題層出不窮，尤其對「愛」的迷失與誤解，往往造成更多的校園問題，更嚴重影響其以後的成長與發展。因此，本計畫藉由辦理「青少年生命教育營隊—尋愛之旅」，釐清對愛的看法，尋找愛的價值，讓學生在面對情愛關係時，能從生命教育的根本觀念與態度上的進行反思，促使其個人達成生命上的正向轉變。

六、有愛無礙—無障礙友善校園

學校致力推動無障礙友善校園環境，硬體建設部分：校園歷經 921 重建，建築符合無障礙設施的各項規定；南投縣特教資源中心及設在本校，及時有效提供學生特教輔具需求及諮詢服務。



104 學年度友善校園

卓越學校獎

高級中學

高雄市立左營高級中學

以下摘自該生獲選總統教育獎之介紹，已經該生同意。

一、幼年失怙失聰，立下宏願

朱俊哲，襁褓時父親即棄家不顧，母親憑家庭代工的微薄收入，堅強扶養俊哲與哥哥。幼年 1 場高燒造成他終生聽力受損，成了重度聽障。

國小時，俊哲雖與正常的孩子一起學習，但因聽不到同伴的話，只能猜測，時常遭同學取笑模仿，其中辛酸，非身處箇中無法深刻體會。母親心疼不捨，原想送他到特殊學校，但他不願意，仍堅持上學。國小教練認為他有跑步的資賦，進而啟發了他的體育天份，那時俊哲小小的心靈已立下宏大的心願：雖然聽不見，但要馳騁在跑道上，讓世人驚艷！

二、寂靜無聲奔跑，喜遇伯樂

訓練的過程並非一帆風順。就讀國中體育班時，因與教練的默契尚未建立，接收不到教練傳授的技巧，一度讓教練及隊友誤以為他不遵教導，陷入有口難言的窘境！幸虧有母親的支持與瞭解，擔任俊哲與教練的溝通橋樑，訓練才步上軌道。

國中畢業後，他考取本校體育班。教練不厭其煩一再地教導與溝通，用比訓練其他隊友更嚴格的態度對待他，讓他在田徑場上屢屢刷新紀錄，從代表學校、高雄市出賽，進而獲選為國家代表隊，出國比賽為國爭光。本校的輔導及特教團隊也提供最佳的支援，包括所有任課教師參與特教 IEP 會議討論，連續 3 年申請聽障巡迴教師的心理輔導，提供母子衝突之親子溝通諮詢，並於畢業典禮上頒佈金炬獎鼓勵他的努力。俊哲聽不到加油聲，但能在寂靜中為自己吶喊打氣。他下定決心奮發練習，要讓關心他的人感到驕傲，並將榮耀獻給生命中的貴人。



三、拿下聽障金牌，傳承經驗

雖然俊哲在沒有父愛的歲月中成長，所幸有陳教練及鄭教練如父如兄的關愛與陪伴，不但豐富了他的心靈，更帶領他不斷超越、突破自我，讓生命有了不一樣的風景。因此，「把這份溫暖傳下去」便成為他的信念與使命。他的夢想是成為特殊生的田徑教練。現在他就讀國立體育大學陸上運動技術系，並矢志在 2017 年聽障奧運為臺灣贏得首面田徑金牌，實現不負母親與教練栽培的世界第一心願！



104 學年度友善校園

卓越學校獎

高級職業學校

國立彰化高級商業職業學校

過動症學生小 Y

一、案例說明：

小 Y 現為本校一年級學生，經身心障礙學生 12 年安置進入本校日間部某科就讀。該生係為情緒障礙之注意力缺乏過動症。小 Y 雖有按時服藥，但仍無法專心安靜坐在教室上課，會一直想與人交談或自言自語，也會一直動來動去，故在本校一般班級人緣不佳，沒有自信心，功課亦完全無法跟上進度。



二、輔導過程：

小 Y 雖依規定被編入普通班級，仍屬本校資源班學生，除接受原班導師、輔導室及資源班導師之照顧與輔導外，本校特教組亦針對該生最弱勢的部分：英文，辦理個別化之補救教學。

小 Y 開學初自選加入本校某音樂性社團合唱團，唯本校之音樂社團，除原社團課練習外，常需於平時下午課後或於週末加強練習，該生家長認為無法配合，要求學務處准許該生離開合唱團，因該生特質，學務處將該生抽離合唱團後，社團課程時先將該生安排於學務處擔任志工，希望藉此消耗該生旺盛之精力。該生於學務處擔任志工，對其自信心似有大幅增進，該生極其樂意協助學務處所有教職員工之工作，並在學務處同仁的讚美與關心之下，從原來認為是被所有人與社團所排擠，轉變為現在非常喜歡到學務處來擔任志工，經常下課及午休都可以看到該生的身影。

三、心得與建議：

友善的校園應該是海納百川，兼容並蓄，溫馨和諧的。本校一般生之入學成績高，學生一般相當重視課業，致特殊學生常有學業成績非常弱勢之憾，雖謂特殊生均有個別化教育計畫，其評量方式不與一般生相同，唯無可否認，從課堂反應與非課堂同儕相處，弱勢處卻仍然相當明顯，故本校除加強補救教學外，亦希望藉由服務學習的精神：在別人需要的地方看到自己的責任，來增進特教學生之自信心，讓該生以及其他之特教學生覺得來彰商上學是 1 件快樂的事情。



104 學年度友善校園

卓越學校獎
專科以上學校

中國文化大學

德孝行獲獎同學案例

廖文浩，資訊傳播學系四年級

廖文浩的父親於文浩小學時罹患肝病，文浩便希望將來有機會可以捐肝救父。就讀大四時，眼見父親身體每況愈下，必須換肝，事親至孝的文浩勇敢捐肝給父親，2012年歷經兩階段的繁複手術評估，文浩身體狀況良好，捐出三分之二健康的肝給父親，手術過程順利，父親的身體狀況也大為好轉。然而文浩歷經捐肝手術後體力大不如前，於是休學一年進行休養。2013年文浩因傷口復原狀況不佳，再次開刀進行修復手術，術後返回學校繼續完成學業，孝行可嘉，堪為本校表率。

許鈺祥，技擊運動暨國術學系三年級

許鈺祥自小五開始學習特技迄今十餘年，每日早上5點起床練功，辛苦投入臺灣特技行列，立志將臺灣特技發揚光大，故於103年組織「撼動特技藝術團」，是國內首支最年輕的專業特技團體，帶領國術系學弟投入志工行列，積極參與公益活動。103年起配合各高中職，透過志工服務，利用課餘將特技專長融入友善校園反毒宣導，讓校園更友善、青年更健康。

本校友善校園案例

103年本校視障生音樂系三年級同學，為提升其生活便利性，擬申請導盲犬協助，該生為住宿生，導盲犬須進駐本校男生宿舍，導盲犬協會派人前來訪視，經訪視評估本校周邊環境及宿舍環境後，同意該生之申請，導盲犬亦於104年初正式進入本校



開始協助該生生活及學習。本校落實無障礙空間，提供友善校園環境，因此可充分提供本校身心障礙學生優質的生活與學習輔導。



傑出學務人員獎

國民小學



| 國立臺北教育大學附設實驗國民小學 |

教師兼生教組長

鄧志哲

北小 e 媒體：參加文化部「優良社區報選拔活動」



「友善校園，正向管教」，老師除了管教的方式要從善的角度出發、避免不必要的言語暴力之外，如果能主動積極的創造一個友善的學習歷程、正向的學習環境，對孩子的態度而言，應該有正面的幫助。在日常的教學之中，我發現孩子們言談之中都是同學間的八卦，關心的大部份都是校園內的事物。我想與其不停的糾

正孩子們的行為，不如主動積極的創造一個良善的環境。幸運的是，我們有機會參與文化部的社區報選拔活動，訓練小記者，帶著到處採訪。我們的報紙是在網路上公開發行，內容有文字、影音、廣播等內容，大愛電視臺、教育廣播電臺都曾採訪我們，公共電視的 PeoPo 公民新聞也曾採用我們報導的內容。

「媒體」是孩子最常接觸的事物，我們嘗試從孩子最熟悉的事物出發，以發行報紙的方式，來傳播正向能量。半年內，我們發行了四期的社區報。我們的社區報，不但跳脫了傳統紙本，改以網路發行，我們透過發行報紙，更幫助了弱勢的家庭。

愛要即「食」，用蘋果說謝謝活動

這是我們學校持續第 11 年舉辦的愛心義賣活動。我們希望孩子們能學會透過實際的行動，來對生命中的貴人表達感謝。我們設計了愛心卡片，讓孩子能透過文字將心中的感謝傳送出去。在活動中，校園內洋溢著溫馨、感恩的氛圍。孩子懂得惜福，且願意主動對身邊的人付出關懷與感謝，這就是「友善校園」最終的目標。

| 新北市汐止區金龍國民小學 |

學務主任

楊小梅

「主任，我弟不知道跑到哪裡了，可以請您廣播嗎？」

平常放學時站校門口，總是看到這樣的情景：負責的哥哥急著找兩個弟弟，等爸爸接他們回家。弟弟常讓哥哥不知所措，只能請學校規勸弟弟，好完成大人交付的任務。

「主任，小軒沒回教室，剛剛下課，他把東西往下丟，同學來告狀，他生氣就跑走了，請您幫忙廣播。」

這是我認識那個認真負責的孩子嗎？廣播也沒回去，在哪裡呢？我與組長分別去找，看到他獨自縮在頂樓哭泣。我與導師帶他到學務處，拿衛生紙給他，他搖搖頭，任由鼻涕滴下，當下觀察到孩子還沒準備好要談，於是決定等他打開心房。後來小軒才說出事情的經過以及對弟弟的抱怨。我聽到了嫉妒、不平等對待，當然，更深處則傳達出沒有安全感、渴望愛和關注。



看到小軒無辜而求助的神情，我不斷告訴自己：陪他一同面對。學務處對一般人是黑臉，學生暴走應警告他不可再犯，但對我而言，學務主任不是大魔王，必須「傾聽、關心、陪伴與引導」。學務應輔導化，要支援教師與協助家長，是親師生溝通的橋梁，更是學生主動求助的地方。與小軒媽媽的對談中，看到母親的擔憂、無助與更多虧欠，更得知小軒在一年級時，在爸爸暴力下被姑姑帶走照顧，一去3年，期間未見過父母與弟弟，從此心中埋下陰影，怨父親、嫉妒弟弟搶走母親；母親也因判決離婚、監護權歸父親，對生活更覺不安。法院判決的那天，正是他們被爸爸遺棄的同一天。媽媽負責照顧這三位寶貝，社工雖然介入，給予經濟扶助和關心大人，卻忽略了孩子的心理。聽到這些讓人更加心疼，更能感受母親面對孩子問題的無力與悔恨。

從事學生事務與輔導工作的過程中，深深體會到行政、教師或家長都希望讓孩子能平安學習、快樂成長。因為當時多了一份注意、一份等待，讓我走進小軒的心，現在看到小軒臉上多了一些笑容、多一份天真。雖然小軒要走出創傷還要一些時間，但已有新的開始、愛與希望。

「小軒，你不孤單，小梅主任在這裡，歡迎隨時來找我。勇敢走出自己的路，加油！」

| 新北市永和區永平國民小學 |

學務主任

陳健平

級任老師通報，疑似有三年級學生遭到六年級學生欺負，請學務處介入調查。

學務主任先到事發地點：合作社，向阿姨詢問事件經過，接著一一向當事人及在場同學釐清過程，發現受欺侮的阿勇對事件的描述語多保留，並非單純的高年級欺侮中年級。於是我檢視相關學生的輔導記錄及 B 卡，赫然發現三位當事者都是個案，當中的阿勇一直有說謊的習慣，兩位六年級同班的阿強與小鈞也是老師一直很頭痛的孩子，常因情緒失控影響到老師教學，更令我驚訝的是三個孩子竟然都有相似的家庭背景：單親、隔代教養，父親都因結交新歡而忽略對孩子的照顧。因此在調查之外，背後的家庭議題才是我更關心的。



三位孩子的祖母愛孫心切，只聽聞小孩的一面之詞，責怪對方，又不願意互相道歉。級任老師更提醒，阿強與小鈞的父親如果知道這件事，都可能會情緒失控而鞭答自己的小孩。在保護孩子不被父親鞭打，又必須對自己行為負責的前提下，我慢慢磨合大家的情緒及對事件的看法，阿強與小鈞的祖母同意打電話向阿勇的祖母道歉，但對方仍嫌不足，堅持需由父親出面致歉。

幾天後，阿勇的級任老師又通報阿勇在放學途中被小鈞追打，並帶到一間空屋關起來，這讓阿勇的祖母更生氣了，要求小鈞的父親一定要出面說明清楚。只是阿勇對事件的描述實在漏洞百出，我又不宜直接戳破阿勇的謊言，隔天，我偕同輔導主任到阿勇家家訪，表示學校對阿勇的重視和關心。而阿勇的祖母同時也報了警，讓我多了個著力點。基於平日和派出所建立的良好關係，透過與警員的密切合作，證明放學被挾持的事件，全都是阿勇放學後貪玩太晚回家，害怕被罵所編的藉口。阿勇祖母體認到孩子說謊的事實，也就不再堅持要道歉了。

很欣慰的，事件過後，家長感受到學校對孩子的關心，對孩子的教養也比以前更用心了。孩子也都對我產生了信任，阿勇在校園中看到我，會跑來跟我談談生活中的大小事；阿強與小鈞更學會控制自己的情緒，教室的失序行為少了許多，在畢業典禮上和我道別時，竟不自主的掉下淚水。

| 臺中市梧棲區梧南國民小學 |

教師

楊育城

給孩子舞臺，孩子就會綻放耀眼的光芒！

小詳個頭小、皮膚黑、反應機伶，有一口潔淨白皙的牙齒，笑起來異常燦爛。剛到梧南時，我就被許多同事告知，小詳是原住民轉學生，因為上課不專心愛搗蛋、偏差行為不斷，常與同學發生衝突，家長又疏於管教、親師溝通困難，師長們頭痛不已。



有天上午，突然接到派出所的電話：「楊主任您好，貴校有一位學生今早在醫院附近的公園睡覺，被我們同仁發現，現在帶回來派出所。因為聯絡不到父母，可以請您來派出所帶他回去嗎？」

領回小詳後，我問小詳：「你為什麼會在公園睡覺呢？」小詳一副習以為常的表情：「就……爸爸昨天又喝酒了，每次他喝醉酒，就會亂打人，所以我不敢回去。」聽到這樣的回答，心裡一陣酸楚，這麼小就要承受這麼大的精神壓力，甚至被迫露宿街頭，實在是好令人心疼！**I must do something!**

非洲諺語說：「培育一個小孩需要一個村莊的力量。」我必須集合眾人的力量，一起幫助小詳。首先我請求學生諮商輔導中心的輔導員介入輔導，積極進行家訪，與家長溝通身教的重要、鼓勵家長多花些心思在孩子身上。另外，我幫小詳安排認輔老師，協助課業學習及生活輔導，並與導師及同學合作，共同營造友善的學習環境，增加小詳上學的動機。

有次上課，我意外發現小詳竟然會表演 **B-BOX**，音樂節奏感極佳。看到發亮的小詳，我立即給予讚美：「哇！小詳，這是我看過最酷的表演耶！」突然得到讚美的小詳，露出了驚喜又迷人的招牌笑容。我如獲至寶，之後利用才藝表演、校外教學及週集會等公開場合，不斷提供舞臺，讓小詳在全校面前表演，為了就是提高小詳的學習動機、建立學習自信。一段時間後，小詳偏差行為減少了、臉上笑容增多了，與同學、師長的相處也日漸親密、融洽。

畢業時，小詳表演 **B-BOX**，意外出席的小詳媽媽在臺下看著表演，眼淚已然在眼眶打轉，向父母行感恩禮時，媽媽更是眼淚潰堤，緊緊抱著小詳……。

走過必留下痕跡、耕耘必留下收穫。這段努力的過程，也成為我在梧南的珍貴回憶。



| 雲林縣二崙鄉大同國民小學 |

教師兼教導主任

黃俊銘

- ◆洪小弟目前小六，二年級下學期自外縣市轉來大同國小。他的人際關係及上課狀況明顯有很大的問題，是同學師長眼中很難搞定的人物。



經鑑定洪小弟患有情緒障礙，並伴有過動傾向。因為他好動成性，於是三年級起就參加了筆者訓練的田徑隊。為了融入田徑隊、也為了能代表學校參賽，更為了要能穿金戴銀，他積極練習、樂在其中。適時的鼓勵和口頭讚賞，更讓他保持熱度。

帶學生的秘訣：榮譽感上身，行為上自然會有潛移默化的效果。但先天個性使然，他和同學相處還是有些小摩擦小爭執。這時候我這總教頭還有點影響力，總能在很短的時間內化解。不過，還是有件事沒辦法讓他進入狀況：那就是功課。要讓過動兒安靜聽課，對生冷的國英數產生熱情，還真有點難。

四年級起，學校引進師資在週三下午教授書法及繪畫。藝文老師先前指導過學生校園彩繪，洪小弟深受大師（我們對藝文老師的尊稱）折服，因而報名參加。老實說我很傷腦筋，有他在的課堂可精彩了。但基於有教無類的精神，我還是讓他參加了。好動的個性使然，他總是把上下課的時間顛倒過來，等玩夠了都快放學了，此時他卻最認真習寫書法，看他這麼認真，我和大師只好捨命陪君子，再留一堂課。真是給他賺到了，二對一教學。

現在的他找到了兩個生活重心，一是體育、一是繪畫和書法，看他樂觀的樣子，人生充滿希望。老師在課堂上也輕鬆多了，不用擔心洪小弟造反囉！

我們信仰哈佛心理學家迦納 (Howard Gardner) 的多元智慧理論，學生臥虎藏龍，要等老師慧眼發掘。我們需扮演伯樂去找尋千里馬。所以，縱使在六班的小學校，我們亦多元發展社團活動，田徑、木球、舞獅武術隊、直笛、繪畫、書法、烏克麗麗、英語會話等，讓學生去探索、找尋人生的方向。

學生站在頒獎舞臺時，我們看到他們自信的眼神，受人敬重，這是一種楷模學習，有為者亦若是，踏出人生的第一步就是肯定自己。

「身在公門好修行」，身為老師，一輩子影響了成千上萬個學生，希望他們能在我們的言教、身教中如沐春風。



104 學年度友善校園

傑出學務人員獎

國民中學



| 臺北市立內湖國民中學 |

護理師

劉慧茹

協助家庭度過難關。尤以下列事蹟令人激賞。

一、成立志工隊，服務弱勢

「天使之翼志工隊」至今已第 11 年，培訓百名醫療愛心志工。除教育學生醫護技能外，也定期帶領青少年服務弱勢團體。有位資源班學生陳○霖，學習較困難，為達成其獲選志工的心願，護理師利用下班時間個別培訓，最後陳生成功取得證書。畢旅時有位老師意外昏倒，旁人束手無策時，陳生當下給予急救，救回老師。此事傳為佳話，陳生獲頒特殊市長獎，更受到媒體關注。



二、關懷弱勢學生

個案一：詹生因感冒引發第一型糖尿病，演變成酮酸中毒。其父親長期失業，母親是臨時工，收入微薄，家中還有個孩子是特教生，需要照料，詹生住院費用讓家境雪上加霜。護理師特地撰文發起募捐，募集善款約 23 萬元，幫助該生支付部分費用，餘款則捐贈家長會，成立緊急醫療基金。

詹生病情穩定後重返校園，每天仍需測血糖、打胰島素，身心皆須調適，詹生常到健康中心向護理師紓發情緒，護理師不辭辛勞的輔導與協助，漸漸讓詹生接受，更發展出畫畫興趣。護理師也鼓勵有廚師資格的父親找工作，又經常電訪與母親會談，了解詹生的飲食與生活習慣，幫助家庭解決生活與健康問題，目前詹生已升學高中廣告科。

個案二：劉護理師某日下班時見李生於校門外哭泣，發現其足踝扭傷腫大無法行走，詢問後得知這個狀況已多日且未治療，於是協助後陪同回家，發現其住處離校區很遠，父親過世，母親在南部居無定所，常未繳房租，無法提供孩子治療費用，也無法在身邊照料，居住環境髒亂不堪、三餐不定。護理師立即協助李生就診，並聯繫社工。

護理師將該生狀況告知老師，更發起募款，共得 3 萬 5 千元，幫李生付清醫藥費，並持續關懷李生健康與生活。劉護理師察覺李生個性畏縮沒自信，故邀請其加入志工團，到安養院陪伴老人，讓李生慢慢建立自信，走入人群。

| 新北市立三峽國民中學 |

學務主任

日卡·比洛

老古巴人曾說：「正因不加香料，所以世事永遠美好與憂傷並存，而那美好，便因此有了生活的沉味，那憂傷，也更值得人無懼闖蕩。」這樣一個小國，為理想、為尊嚴，勇敢的抵抗美國這樣的大國，並用他們最簡單最純粹的特色—棒球，來證明他們的存在價值。反觀我們原住民呢？

我相信，人生所經歷的事情和成長，都會讓我們變的越來越好。而如果我能讓孩子們在峽鼓原舞社團裡接受文化傳承工作的基礎訓練後，發現自己找到生活的重心與自信心，感受到自己越來越好，而誠心拋下那些不夠好的過去，我想這樣美好的事，就該繼續做下去。

來三峽國中 4 年多來，在我身上看到的改變及發現都是好事，即使當下感到痛苦與挫折，都是我人生該面對的課題與考驗。人生中所遇到的不順遂與挫折，都是為了讓我們成為更棒的人。所以痛苦、挫折、考驗與不順心，不過就是我們該學習應對的功課，唯有學過了，也學會了；我們痛過了，也哭過了，才會懂得珍惜未來遇到的那些「禮物」，這才是我們通過考驗應得的，並具備了這種應變的勇氣，進而得到我們該得的美好果實。我們該真心感謝那些讓我們有能力變的更好的過去。

在我心目中，峽鼓原舞的孩子不是很有自信，也不懂如何發揮自己的價值，但不論好壞，我都希望他們都要學著肯定自己。我也一直鼓勵孩子說：做這些事很簡單，因為不需要討好所有的人，只要懂你們的人喜歡這樣的改變就好，而喜歡你們的人一定有我。學會做自己，並改變自以為是的狹隘價值觀，即使讓喜歡你們的人知道你真的不完美，沒有他們想的美好，但我始終相信峽鼓原舞的孩子們會慢慢成為更好的人！每一個都要繼續給我用力再加油！



來到峽中，我很清楚知道我暫時改變不了原住民家長的想法及生活作為。但在峽鼓原舞這個家庭裡，我看見孩子們因投入而改變，因努力而得到成就，因掌聲而自我肯定，因了解而彼此體諒，因感動而彼此鼓勵。我想未來，我會繼續努力協助這群小族人看見不一樣的天空，來證明他們的努力價值非凡！



| 新竹市立南華國民中學 |

教師兼學務主任

許耀升

剛開始接觸學務工作時，其實對學務工作的內涵不大了解，但憑藉著熱忱，不斷請教資深學務人員，這6年來對學務工作的重點及方向才漸漸熟悉、精進。

從事學務工作以來，常思考要給學生什麼？唯有透過各類多元活動的辦理，給予學生不同的感動，最後，再期勉學生能在生活中付諸行動來實踐。在過程中看見學生的成長和改變，就會覺得一切的付出是值得的。



首先以品德教育和生活教育做為基礎工程，其次，這幾年來積極落實並推動相關交通安全、法治教育宣導及中輟生通報、個案輔導工作等，並主動申請教育部 98 至 100 年反霸凌安全學校計畫、100 至 102 學年度教育部品德教育推廣與深耕學校計畫、100 至 102 學年度三好校園實踐學校計畫，均獲專款補助，不僅充實硬體設備，活動的辦理也更具特色及創意，學校更於 103 年獲三好校園典範學校表揚肯定，雖然申請這些計畫，很多人認為是吃力不討好的工作，但我憑藉著自己的座右銘「認真體會，生活中處處皆學問」告訴自己，只要是對的就該去做，過程中或許會遇到許多困難，但如何將這些阻力，經過適當的調適，化為助力，我覺得在心態調整上相當的重要，工作起來也會心情愉悅。

當初踏進南華時，很多人認為這裡的學生是「歹子」，甚至是鄰居或其他學校口中的「流氓學校」，但經過了這幾年的努力，不僅顛覆傳統的刻板印象，這幾年雖面對少子化的壓力，本校的班級數及學生數卻不斷逐年增加，社區民眾對學校也更為肯定，這都要歸功於全體教職員的共同努力。

在實務工作上，如生活教育常規管理及與中輟生的個案輔導，雖然需要花費相當多的時間和心力，不斷地提醒，但大多數的學生均能體認到老師們對他們的關心和用心。現在，我發現不僅衝突和暴戾之氣變少了，沒有中輟生，孩子也更遵守校規，顯示孩子們對於榮譽心及道德觀念的培養是有進步的，也期勉他們能內化於心中，表現出合宜的行為。透過週、集會不斷地耳提面命提醒，準備一些品德典範故事及短文和孩子們分享，這些都能讓孩子們省思、改變與成長。

| 臺中市立三光國民中學 |

學務主任

邢芷瑄

李生好動頑皮，常不聽勸阻在教室與走廊奔跑，導致他因此多次送醫，再加上該生與導師互動較差，總覺得導師針對他，對導師的勸誡管教都有微詞，所以回家告知家長後，家長頗不認同導師的處理，甚至質疑導師管教不當，說話傷到孩子。家長覺得導師無法溝通，加上李生回家轉述的話，因此對導師的管教方式看法極為負面。家長覺得此事嚴重影響李生到校學習與在家的情緒，所以直接致電學務主任，希望主任處理。

接到電話後，我主動瞭解導師處理的方式，進一步了解李生在班上的表現，並針對李生向家長陳述之內容與導師逐一釐清。我發現部分事實與家長說的不同，但部分真的是導師處理不夠妥當，於是在雙方「為孩子好」的共識下，與導師、家長及李生面對面會談，讓導師親自告知家長李生在校的表現，也請家長說出認為導師管教不妥的地方，面談中由我引導雙方，釐清事件的真相，也讓導師瞭解家長的想法。一開始家長對導師的態度與語氣不太友善，所以我就我所知告知家長，再請導師針對家長誤解的地方一一說明，藉此機會建立良好的溝通管道，並讓家長了解學生會避重就輕、選擇有利自己的說法，家長一定要和導師聯繫以瞭解實際狀況、避免誤會。此部分雙方達成共識，家長針對李生受傷是否就醫也提出看法，導師也會配合處理。

最後針對導師對李生的處罰，家長提出應視孩子的身體狀況執行，我也提醒導師要適當調整，對於偶有的不當言詞，導師也致歉，可能無意造成學生感受不佳或心情低落，導師會再特別注意。但我也告知家長李生個性大而化之，做事衝動、顧前不顧後，導致意外發生，也造成他人的危險，希望家長再花心思提醒勸告。面談後家長態度改善許多，導師也較理解家長的想法，此次面談也讓雙方對李生的管教有了共識。

我與導師也告知李生，對家長陳述學校發生的事件時不可添油加醋，也鼓勵李生要改掉不好的生活習慣，調整心態讓自己更加穩重，對於學校的規定也要好好遵守，事後李生也慢慢適應，不當行為也減少了。





| 臺南市立大灣高級中學 |

衛生保健組長

張仁獻

小駿，一個轉學生，從他校的體育班轉到本校，他跟大部份的學生一樣，好動、不喜歡唸書，體育很好，但頭腦聰明，清楚自己在做什麼，因此總能游走在校規的邊緣，犯錯總有很多的理由反駁導師，惹得導師常常生氣，兩人也常到學務處來訴說對方的不是，班上也因為有他而不得安寧，尤其午休，導師怕他影響班上的生活榮譽競賽的成績，不喜歡他在班上。

升上國三，他當然也是輔導室的常客，但總不能每天到輔導室，看到導師的無奈，再加上為了他能順利畢業，我就利用午休時間，一方面輔導他銷過，利用午休的時間愛校服務，一方面也解決導師的困擾。

說輔導，其實太嚴肅了，我只是希望解決他們雙方的問題罷了，或許也因對他沒有什麼特別的期許，真誠的對待，他反而對我很友善，讓我發現，其實他並沒有想像的那麼壞，再加上他做事很認真、有方法，不像一般只為了銷過的同學來混時間的，因此很多難做的清潔工作，他都能完成，倒也解決不少我的問題，有時為了完成工作，做到全身髒兮兮的，他也樂在其中，成為我得力的小幫手，雖然午休都得花時間看著他，但最後看他銷完過，也順利拿到畢業證書，心中也替他感到高興！

從阿駿的身上，我看見每一個孩子身上都有他獨特的亮點，只要放對位置，就有最耀目的光采，與其說自己教孩子什麼，更該說是阿駿啟發我，看得更遠、想得更深，透視每一個孩子生命更多的可能！





104 學年度友善校園

傑出學務人員獎

高級中學



| 國立鳳新高級中學 |

教官

方萱惠

小佳是個外表看起來有點憂鬱的孩子，因為個性較不積極，行事較為懶散，升上高中後面對繁重課業壓力，學業表現不盡理想，與家中時有衝突，而因每天晚睡導致早上無法準時起床上學，加上經常不繳交作業，因此才高一就累計了近 20 支警告。



高二上時，我注意到他的問題，除了通知家長注意學生狀況外，也與導師保持密切聯繫，並與小佳約談，經過約談後，小佳願意每天利用午休時間實施銷過，並改善遲到及不交作業的情形。

在小佳銷過的期間，除了打掃校園，也讓他處理與學生事務有關的簡單發放整理文件、繕打資料等工作，還找一些勵志文章讓小佳閱讀，並寫讀書心得，經由每天的接觸，一個學期下來，小佳確實進步了很多，作業再也不缺交，與同學相處融洽，對老師有禮，與家長關係也逐漸修復，整個人變得比以往更加開朗，聖誕節時我送他巧克力，他還會寫卡片謝謝我祝福我；放學時遇到我總會開心的跟我 **say goodbye**，有了喜歡的女生還會偷偷跟老師說，老師說他真的覺得小佳有很明顯的進步。看到他這麼努力，我也覺得很欣慰，也替他感到開心，雖然還有一大段路要走，但是我深信有了正確的態度，未來他一定能開創屬於個人的一片天。

在鳳新，我們重視學生的生活教育，我們教導學生 **4R** 原則，「在對的時間，對的地點，用對的方法，做對的事」，當學生出現違規行為時，我總是用這四個原則，讓學生檢視自我，引導學生思考，如何把事情做對也做好；也更重視正確價值觀的培養，對於行善銷過的學生，除了實施愛校服務外，更透過閱讀文章，學習優良典範，讓學生能發自內心深自反省、檢視自我的行為，進而能約束自我，達到真正反省的目的。在鳳新這個大家庭裡，從校長到老師都有很深的體認，品德教育是非常重要的環，學校更以「鳳新奉心，活力創新，全球視野，品格第一」做為全校師生共同努力的願景，期盼在各種多元活動之中，培養出具有優良品德的鳳新青年。讓學生從自身做起，進而影響班級，共同建立溫馨友善的校園。



104 學年度友善校園

傑出學務人員獎

高級職業學校



| 國立臺中高級工業職業學校 |

教師

黃尚煜

「只要有心去改變，一定可以更美好。」

102年8月甫接任學務主任工作，開學不久接到本校汽車科三年甲班某位女學生家長電話投訴，內容為該班男學生在其女兒抽屜放置垃圾及桌底下書寫不雅文字，女學生相當憤怒、受辱、失望及難以接受，希望申請轉換班級。

在接到這個訊息後，立即召集該班導師、教學組長、輔導老師、輔導教官、輔導主任及學生家長召開個案輔導會議。根據家長陳述，他的女兒在一年級開始便常受到班上男同學排擠及惡作劇，心理承受極大的壓力。現在，班上男同學又故態復萌，對於這種罷凌行為，無法容忍，必須轉到乙班就讀，才能解決問題。

對於家長轉班之要求，汽車科主任及甲、乙兩班導師均持反對意見，認為兩班學生因上實習課時仍會在一起上課，轉換班級無法解決問題，且該班導師也認為汽車科學生比較調皮，喜歡惡作劇，只要給於犯錯學生適當懲處即可。

由於女學生家長堅持要轉班，否則未來一切後果必須由學校承擔。為解決此事，再次召開個案研商會議，經詳細討論評估後，決議認為目前最佳之解決方案只有轉班。為化解汽車科教師反對意見，我親自到汽車科與每位任課老師面對面溝通，在經過詳細說明後，該科教師終於同意學生轉班。

為減少轉班面臨的困難，我請乙班導師輔導該班學生，希望能主動協助、接納這位新同學，並持續提供適當之協助與輔導。

在轉班一個月後，接到家長來電，表示女學生適應良好，與班上同學相處融洽。而後，在四技二專放榜後，又再次接到家長來電，他的小孩順利考上第一志願，同時，個性也變得比較樂觀積極，非常感謝學校之協助與幫忙。





104 學年度友善校園

傑出學務人員獎
專科以上學校



| 輔仁大學學校財團法人輔仁大學 |

高晏晴



「晏晴助教，你現在有空嗎？」

埋首工作時，學生常神出鬼沒地出現，然後冒出這句熟悉的開場白，有時滿臉愁容來詢求解答請求協助，有時滿懷心事想討論生涯規劃，甚至也可能路過就習慣走進辦公室打招呼探個班。

在學生事務處服務 5 年以來，帶領過許多不同性質之學生團隊，總希望自己能給學生協助，也覺得透過幫助別人自己成長不少，不知不覺中，我的辦公桌旁已常態性地多準備張椅凳預留給這些可愛的不速之客。

「嗨，怎麼了呢？」暫停手邊的工作，我拉了下身旁的椅凳示意學生入座。來訪者是一位產學特派員洪同學，過去在團隊中相較於其他學員略顯沉默，同時也參加了校內其他社團跟打工，偶爾會因為時間衝突而缺席會議，來找我的原因是想換打工，但撰寫履歷自傳時碰到瓶頸。

傾聽洪同學的問題後，我仔細回想舉辦「黃金就業工作坊」活動的經驗，將講師授課的內容的注意事項逐一分享，並經過他的同意打開他目前履歷自傳的版本，檢視過後提供幾個修改方向給他參考，包括：

- 一、應以應徵公司的徵人需求條件為撰寫方向，盡量透過所修課程或是過去社團打工經驗進行自我包裝。
- 二、自傳內容盡量以實際例子為佐證敘述，避免用空泛的形容詞，若能搭配數據績效更佳。
- 三、照片選用也需考量應徵單位的風格與徵人需求條件，若對方要找活潑的員工，就勿用過於嚴肅的照片。

討論到了尾聲時，我主動詢問同學時間規劃以及在團隊中的感想，以客觀的角度分析，並根據過去經驗分享其他學員在身兼多職時如何有效規劃時間。

過了一段時間，同學順利應徵上理想的打工，他很興奮地第一個通知我，讓我也與有榮焉，並在後續產學特派員團隊中更完整投入，不再輕易缺席任何活動，與團隊一同成長，建立自信與專業。

從事學務工作激發我對服務的熱誠、以及處理事務的正向積極態度，更能勇於面對挑戰，創造更高的績效。儘管繁忙，但很感恩在工作期間能接觸多方面的人、事、物讓我學習成長，尤其在看到學生們順利畢業就業，是我感到最大的成就與最珍貴的回饋。

| 中臺科技大學 |

教授

蔡英美

進入中臺已 24 年，這些日子在學務處中擔任過宿舍輔導老師 9 年，衛生保健組行政教師及組長 13 年、課外活動指導組組長現已邁入第 5 年。多年的實務工作，發覺現在學生已與當年我進入中臺時截然不同，比起上一代更有自信，善於表達自我、勇於挑戰。

課外活動指導組工作，對我而言，處處充滿挑戰與驚喜，而在帶領這群社團孩子的同時，也讓我了解施比受更為有福。以前的我總習慣用自己的想法試圖去影響學生，但現在的我學習傾聽學生的需要，不用自己的思維去判斷別人。以下僅就輔導「社團幹部」之實例分享。

記得 2012 年學生會王同學，因家中父母身體微恙無法工作及功課退步因素，母親打了他一巴掌，要求他離開社團。聽到消息後，我主動連絡並與他長談，得知他除了社團事務外，目前也在便利商店打工，其生活費皆需要自籌，因此忽略課業。當下本人除給予關懷外，經評估後從二個面向建議與協助：



一、經濟部分：

- (一)協助申請就學貸款。
- (二)評估是否符合申請緊急紓困方案
- (三)評估是否符合安心就學方案，並協助申請。

二、課業部分：

- (一)提供本校教學發展中心「補教教學」訊息，期能強化課業。
- (二)與導師聯繫、請多給予孩子關心與協助。

本人自加入課外活動指導組後，即抱持著「老師的一分心，換得孩子一片天」原則與他們互動。因此，在面對問題時，會先了解其背後的動機，而不以直接批判的方式下定論，將心比心，以同理心體諒、包容他人，我想孩子會更懂得惜福與感恩。

教育無他，「愛」與「榜樣」而已；與大家共勉之。



傑出輔導人員獎

國民小學

謝曜任

臺北市中正區東門國民小學 教師

感謝學生輔導法的成立，讓輔導更專業，我們一起努力讓孩子未來更美好。

小美是國小二年級的學生，一年級的時候，小美就已經是班上的風雲人物，也讓老師很頭痛，小美除了上課不專心、干擾學習之外，她還經常會偷錢、偷東西、說謊欺騙、偷改聯絡簿或跟同學起衝突。甚至跟同學起衝突之後，會模仿媽媽的聲音打電話給班上同學家長，數落衝突的學生，而且語言用詞、說話態度與說話方式，讓其他家長不疑有他，以自己的小孩在學校犯下滔天大錯，經過數位家長跟級任老師回應，老師反覆推敲之後，並且跟小美母親溝通，媽媽還是認為自己的孩子沒有問題，也逃避跟老師的溝通，請且開始聯絡其他的家長告老師的狀，以及挑老師的毛病，並且跟主任與校長告老師的狀，讓老師很生氣。輔導策略包含如下：

- 一、召開個案會議，共商輔導策略。
- 二、對老師的服務：包含同理老師的辛勞與認真、幫助老師釐清衝突問題的癥結與原因、找出老師可以努力的地方、輔導室與老師共同分工合作。
- 三、對家長的服務：同理家長的受傷心情、提供經濟支援與補助、對家長進行親職教育，協助家長改善親子關係、與家長共同分工合作，建立起一致性的行為準則。
- 四、對孩子的輔導：運用屋樹人、家庭圖與自畫像，對孩子進行評估、運用遊戲治療的策略、運用增權賦能的技巧。



跟小美之間十次的晤談與輔導，以及跟家長與導師晤談後，發現小美違規行為明顯降低，而且自信心人際關係有都有改善。



李瑩映

新北市蘆洲區仁愛國民小學 教師



愛的同心圓

我在網站上寫了篇文章「孩子你是我生命中的貴人」，這是個我陪伴了4年的孩子她的生命故事。事隔多年，那孩子看到了，寫了封信給我，她說：「老師，謝謝妳寫了篇文章給我，我也有篇文章要送給您。」

過了兩天，孩子寄了篇文章給我，文章的篇名為「我是一個很幸運很幸運的孩子」。她已升上高中，自我剖析童年時期的無助，青少年時期的叛逆，一路跌跌撞撞，她只想對我說：「老師謝謝你，生命中因為有你更加光彩，曾經那不懂事的我，在你的關心下有了一絲存在感。」

師生之間的這份愛很奇妙，可以存放很久，依然悸動，滋養雙方的生命。

我很感恩有機會從事學生輔導工作，助人是件令人心生歡喜的工作。在仁愛國小擔任輔導工作是很幸福的事，因為我們是完美的輔導團隊。孩子在生命的旅程中難免遇到困境，很開心學校教師之間彼此信任的氛圍，能將孩子的困難提出，讓輔導團隊有機會介入找方法來幫助孩子。

量化的數據是種參考，讓我看到團體輔導策略應規劃的方向；質性研究是客製化的量身訂作，讓我聚焦於孩子本身，找尋資源協助，讓孩子能走過人生的關卡，找到自己生命的亮點及存在的價值。

每個輔導活動，我都不斷去思考這樣做是有意義的嗎？董氏基金會的青少年憂鬱情緒自我檢視表已經實施多年，填完班級統計表，請導師多關心注意高危險群，就結束了，我總覺得少了什麼。今年我動員了專兼輔老師、學校心理師、輔導組長及我，將憂鬱指數偏高的孩子，我們一一的與導師再晤談，與孩子再晤談，發現了許多在教室很安靜，不吵不鬧，但心中卻有許多憂慮與牽掛的孩子；這樣的過程雖然勞師動眾，但是我們都很清楚的知道自己為何而做，因為我們不能落掉任何一個孩子。

我的兼輔老師知道兒少保個案必須被社會局安置，眼眶含著淚告訴我「如果家裡不安全，我可以把他帶回家嗎？」

我心中被這句話激盪許久，人與人之間的貼近與互動，愛與關懷，常常讓我有一種深沈安定溫暖的感動；我知道透過輔導工作，可以讓愛的同心圓無限延伸。

高景誼

臺南市立楠西國民小學 教師

第一次從事認輔工作是在民國 87 年冬，當時是因為該班的導師已經對於那個孩子束手無策了，基於一時的正義感與好奇心，再加上堅信人性本善的信念，所以接觸那個常常惹惱老師的孩子，成了他的認輔老師，也開啟了我的輔導序幕。以下分享幾則實務案例：

案例一：只要有那麼一點好，那就足夠了！

個案是一個常常惹怒老師的孩子，光是要與他建立關係還真是需要耐心等待，但是有一次他為了維護爸爸的尊嚴而與同學吵架，我心想他應該是一個有孝心的孩子，只要有這麼一點點好，那就足夠了！於是我與導師密切合作，幾個月過去了，我看見了孩子愈來愈懂事與導師幸福微笑的臉。

案例二：做壞事，福氣就沒有了！

個案是班上的學生，認輔自己班上的學生，導師與輔導老師的角色時常會混淆，所以在建立信任度上真的花了很長的時間，才有一些些的進展，這真是一項考驗。直到孩子要畢業了，我仍然很囉嗦的諄諄告誡他：「你不可以做壞事，因為你沒有福分可以用了！」沒想到孩子畢業後，在路上遇到了不乖乖聽老師話的學弟，他會搬出江湖大哥的口吻告誡他們，要好好聽老師的話，老師講的話都很有道理，不要做壞事，不然福份就沒有了！這時我浮現了放心的臉。

案例三：遲來的感謝！

個案的家庭組成較為複雜，常常說粗話，當然學業的表現很不好。因為家庭無法給予支持，所以個案更需要多給予正向的價值觀，提升他正確的判斷力，因而對於他我就會多一些堅持，當然他一開始不想好好配合，但是每次堅持一點點，久了就成了習慣了，畢業多年以後，收到一則簡訊「老師謝謝你沒有放棄我。」這是他第一次對我說謝謝！這時我浮現了安慰的臉。



輔導工作一路走來，我堅持孩子的本性始終是善良的，孩子做錯事有可能是因為他們沒有好的學習榜樣，有可能是因為他們缺乏大人好好的照顧，有可能是因為家庭錯誤的價值觀。總之，因為他們是孩子，還在學習，所以需要有人常常耳提面命的協助他建立正確的認知，以增加將來解決人生挫折的能力。



簡淑惠

新竹縣竹北市中正國民小學 教師

因為有愛，教育才能長久。因為有心，學習才能持續！

卓越事蹟

- 一、辦理輔導工作輔導團或「專業輔導人員參與國民中小學學生輔導工作」方案：
 - (一)身為學校的輔導主任，綜理校內輔導業務，擬訂學校輔導工作計畫、行事曆及章則，積極推動各項校內的輔導工作。
 - (二)主持輔導工作會議，溝通處理輔導相關事務。
 - (三)規劃辦理親職講座，提升家長親職教養知能，營造親師生良性互動的氛圍。
- 二、統籌規劃學校教職員參加學生事務與輔導專業知能在職教育：
 - (一)針對教職員需求，規劃辦理系列輔導專業在職教育活動。
 - (二)合學校行政人員、科任教師的閱讀活動，固定利用每週三早上師生共讀時間，辦理行政人員與科任教師讀書會活動。由行政人員、科任教師輪流介紹書籍與分享讀書心得。以達專業成長及心靈提升的目的。
 - (三)規劃辦理教職員工的「生命教育」研習活動，如 103 年 05 月 14 日周三進修辦理「生命教育議題宣導(在天堂遇見 5 個人)」活動，藉生命故事探討生命存在的意義與價值。
 - (四)103 年 10 月 08 日周三進修辦理「送輔導資源到校園-認識亞斯伯格症」研習。邀請新竹市特教教師分享如何指導亞斯伯格症學生與相關的教學輔導策略。

實務案例

學校轉來一位保護個案生，學校雖積極的處理安置，並都是站在學校的主觀立場，進行安排。缺少考慮監護人的需求與想法。



後經本人向校長提醒與建議後，邀集個案之母親，到校商議相關的處置對策，並由監護人進一步提供相關重要資料，同時針對個案的上、下學接送提供最適當的管控，以使個案獲得更安全的保護，免於恐懼。針對個案亦進行個別輔導，使其心裡的陰影漸漸去除。

陳玉幸

嘉義市西區世賢國民小學 教師

在校園裡身為輔導主任的我，擔任輔導行政多過實務的輔導經驗。在我認為無法親力親為的事，只要能適當的安排到位，透過群策群力，結果必然豐碩。本校位於嘉義市區的都會學校，但仍有少數原住民學生如小薰。



她從小一進校園就顯得非常格格不入。其一，長期生長在山上的她，缺乏文化刺激，課業上明顯落後。其二，物質匱乏，導致她一直有偷竊的行為。其三，隔代教養與親生媽媽關係的疏離，尤其媽媽未婚生子，家庭支持系統薄弱。其四，家中經濟不穩定導致孩子的不安全感。其五，經鑑輔會鑑定，該生有學習障礙。這是一個很有挑戰的個案，也是本校多年來一直努力照顧的案例。

低年級時導師與課後照顧班的老師，努力拉拔小孩，但成效有限。經轉介社福單位進行遊戲治療，並進入資源班學習，孩子穩定了一陣子。

但中年級更換導師與班級，孩子偷竊問題更加嚴重，甚至偷了英文老師的手機。除了安排認輔教師、資源班、補救教學班等服務外，更找到該生低年級時課後照顧班的老師共同關心該生。持續提供足夠的食物餵養該生，除打包每日之營養午餐供學生家晚餐之用，並轉介學諮中心進行三級輔導。其間聽聞該生未吃早餐，尋求本校教育儲蓄戶資源，購買早餐穩定該生生理需求。後來發現外婆晚上上班獨自留孩子在租屋處，進行家訪後進行兒少通報。其間更關心外婆的情形，獲得外婆的信賴而對家庭進行相關的法規宣導與親職教育。後來經社工的關心與協助，外婆搬家改善住家環境安全，讓我們看到較穩定的個案。

升上高年級之後，有導師的支持與不中斷的相關服務，我們欣見個案更穩定成長。但透過孩子與同儕間的對話，得知家中經濟陷入困境，外婆有輕生的念頭，我們邀請外婆到校了解情形，給予外婆相當的溫暖與關懷，除提供一些生活必需品，學校教育儲蓄戶也提供一個月房租救急，並透過里長協助外婆找工作。所幸，外婆順利就業，家庭穩定後個案也更穩定了。至此，外婆更加信賴學校，也更能以愛與關懷帶領孩子。

面對孩子即將畢業，我們雖有很多的擔心但有更多的祝福，希望隨著歲月的增長，孩子能增長內在的力量，來面對未來的人生。這是我們團隊共同的努力，也是一個我樂意分享的成功案例。



傑出輔導人員獎

國民中學

蘇迎臨

新北市教育局西區學生輔導諮商中心 督導



要寫實務案例時，腦海中出現許許多多用他們生命讓我經歷豐富的學生。

這是個邊緣性人格的學生，他生命裡不斷被拋棄，更目睹了母親的上吊自殺，我與他的相遇是在一個他身上有 70 多刀傷痕的自殘通報裡。

在漫長的工作關係裡，從小學一直到國中，他也拿試探所有人的方式試圖操弄我們的關係，堅定的陪伴與協助，他在一次被同學逼吃廚餘的霸凌事件後，寫了這個網誌給我。

我想他在漸漸復原又常常被現實拉回原點的輪迴中，是努力感受力量的，在我們相遇四年後。

這是一個未婚懷孕的小媽媽，但這是她嫁給讓她未婚懷孕的男孩後，正式工作的第一天。

她邀我去看他們的第 2 個寶寶，她說著沒有那個過程，沒有我陪著她去面對自己的身體與盼望，今天她是個墮胎的輟學生。

在我們相遇的兩年後，她找到跟男孩相處的方式，也開始她的新人生。雖然她已經不是學生，卻還是那個勇敢說：「我想生下來也想上學」的女孩。

這是一個才 17 歲的小勇士，因為爸爸入獄，他需要照顧要幫忙剪玉蘭花梗的奶奶、才小學的弟弟以及中風很需要照顧及金錢的爺爺，我與他相遇在耳朵、後背及屁股都是紫色的早自習。

小勇士意外的懂事，處理沒多久爸爸就因為殺人未遂入獄服刑，但他每天很努力來上課，來打我幫他跟輔導處講好的工，下課去幫奶奶剪花梗。但長期受暴的他很容易被討厭，因為他退縮又想裝老大，社交技巧也很差，畢業前一天會來輔導處上百次，與他同班亞斯的好朋友。

這天他打電話給我，說他在機車行學到 1 個新技術要給我看，就是在機車裡面裝 LED 燈。幫他找了兩三個老師，一起捧場買了燈也讓他裝好。其實，燈，真的沒有任何作用，但這個捧場的過程，得到回饋的，是自己。

腦海中的畫面清晰卻寧靜，想了 1 個就會有另一個跳出來，畫面很活潑，心很靜。

學校社工師或督導的工作從來就無法安靜，但也是這一個個跳出來的孩子，讓我，得以前行。



王文龍

新北市平溪國民中學 生活輔導員兼召集人

下一站，幸福！

小穎生父已逝，母親改嫁，另生下雙胞胎妹妹，繼父無穩定工作，主要靠母親或小穎做資源回收維生。母親精神狀況不穩，小穎及其妹妹未受到妥善照顧、衛生不佳。然而，即使在如此惡劣的環境之下生活，小穎的臉上看不見一絲慘淡也嗅不到屬於弱勢者的哀傷。就像無憂無慮的其他小孩般，小穎，在每次中輟被協尋之後總是天真的說：老師，我有流浪者的基因，我喜歡自由自在，到處流浪。

於是，天性愛好自由的流浪者-小穎，徹底貫徹了他的流浪精神。主要流浪範圍為車站、公園、網咖以及漫畫店。小穎白天就在車站附近流連，因為小穎有著嬌小瘦弱的身軀，再加上不洗澡衣服總是髒髒臭臭的，於是，總會不定期的有好心的阿姨叔叔們給予小穎食物、衣服甚至金錢，而小穎一有了金錢之後，通常就可以在網咖或是漫畫店泡上一整天；有時即使身上一毛錢也沒有，小穎也能一整天窩在網咖裡，藉著幫別人購買食物跑跑腿賺取一些小費，又可以繼續上網。晚上，就睡在公園或是網咖裡。或許，對小穎而言，這樣自由自在的生活，可以沖淡一些屬於現實生活的無奈與悲哀。

然而，大人們都明白，小穎的瀟灑與自由並不能為小穎帶來更美好的未來。於是，老師們開始在一次次會議中研討可以幫助小穎的方式。希望小穎在車站選擇購買車票到學校而不是選擇繼續流浪。首先，先和小穎的原校取得聯繫，由鄰近小穎住家的原校先協助收集相關訊息。透過原校的協尋，大概鎖定幾個小穎常常出沒的地點。再來，集合學校老師的力量，由不同的老師於不同的時間開車到小穎住處附近進行協尋。然後，開啟了你追我逃的遊戲。即使老師不斷的將小穎載回學校，但小穎也不斷地在每次回家過完周末後選擇繼續流浪……



陳志明

高雄市立英明國民中學 輔導主任

教育無他，惟愛與榜樣。真心誠心關愛孩子，言教身教做孩子榜樣！

小宇為轉學生，父親入獄，母親因無力管教而替小宇在外租屋讓其自行生活，使小宇作息生活嚴重不正常，幾乎都在網咖渡過，天亮後才回家睡覺。



學校發現其家庭狀況後即通報高風險家庭請社工介入輔導，輔導室同仁不斷與小宇及母親連繫，並兩次召開個案輔導會議，從母親方面勸說，希望家長導引小宇生活作息恢復正常，再由學校師長持續關懷，協助小宇復學。

輔導老師、學務主任與我共同進行家訪，在住家附近的網咖找到小宇，表示若回學校只想銷過，不想到教室上課。我答應自即日起，只要小宇願意，隨時可以到輔導室來，會安排比較不一樣的課程讓他參與，也會協助他行善銷過，小宇表示他會考慮，可是打工的人情債還沒還完，等打工告一段落他會主動找我。

經過多方的努力，小宇主動到校找我分享打工經驗及生活情形，言談之中小宇對國中學業已完全放棄，但仍期望日後能學習一技之長；我立即順勢鼓勵他當眼前現實無法改變時，唯有不斷充實自己，把目標放在未來，到高職就讀重新開始，多給自己自信心，才有能力去改變生活的困境。小宇點頭表示認同，並要求可否晚一點到校，給他一段時間調整作息。

寒假期間學校仍持續與小宇保持聯繫，請母親不要再讓小宇自己獨居，將小宇接回同住；另一方面也聯絡社工及強迫入學委員會進行家訪及開勸導書，多管齊下，希望小宇能重回學校。終於小宇斷斷續續回到學校，雖然大多數時間都是中午過後才出現，我仍持續鼓勵他的正向行為，輔導室同仁亦主動教導小宇做事的方法及做人處事的道理，幾週下來他在輔導室協助處理了許多行政事務，諸如印製輔導專刊及十二年國教宣導文宣通知單、裁切紙張、發放資料、擦拭門窗、整理花圃、文書處理打字、傳遞公文等，也經常獲得訓輔人員與師長的肯定與鼓勵。

「教育無他，惟愛與榜樣」，經過長期與小宇相處的經驗，更讓我深深覺得只要付出真心、真誠地去關愛孩子，以身教言教做孩子的榜樣，不斷地鼓勵讓孩子重拾自信，一定可以激發孩子無限的可能！



包嫻子

新竹縣立博愛國民中學 教師

小雨因出現自傷行為而來到輔導處，起初與其晤談後狀況未見改善，甚至變本加厲，弄得校園人心惶惶。後來與家長討論後決定讓小雨在家休養一段時間，並帶往就醫。期間，輔導老師和家長保持聯繫，掌握小雨的狀況，校方也緊急召開個案會議，討論後續處理方式，會議決議暫時讓小雨返校後先留在輔導處，待狀況穩定後，在慢慢回歸班上正常作息。

重返學校的第一天，輔導主任與小雨溝通相關原則及後續的安排，小雨也展現配合的態度，沒有再出現自傷行為。同時，輔導老師也透過晤談，瞭解小雨的內心世界與想法。在小雨的表現符合要求，任課老師們也有了心理準備之後，決定讓小雨回到班上上課。

但小雨回歸班級後，上課不時發出聲音干擾上課，老師加以約束制止，小雨甚至會頂嘴噙老師、曾在午休躲起來讓老師找不到人，或甚至企圖爬出圍牆、撞樹等荒唐行徑，搞得老師和同學們疲於奔命。輔導處再次緊急安置小雨，並召開個案會議，讓老師們對小雨目前的行為背後的意義有所瞭解，並討論適當的處遇方法。另外，輔導老師也到小雨班級做入班輔導，讓班上同學可以對於小雨的狀況有個初步的瞭解以安他們的心，並討論他們的擔心與焦慮，提供緊急狀況發生時處理的 SOP。另外，也和心理師合作，針對小雨狀況的核心議題，進行家族會談。過程中，輔導老師不時與班導及家長聯繫，支持同理他們的焦慮與壓力，讓整個系統更有力量來一起處理小雨的狀況。

經由大家的努力，現在進入八下的小雨，過往那些失控脫序的行為不再發生，在課業表現上主動積極，面對師長同學的提醒約束也比較可以理性接受調整，情緒變得穩定許多，言談中充滿正向語言，做事細膩的她現在更成了學校老師們最好的小幫手！



林佳蓉

嘉義市立嘉義國民中學 輔導主任

葉子的故事

打開葉子的輔導紀錄，洋洋灑灑的記事讓人睜大了眼，這孩子究竟是何方人物啊！

一年級經常上學遲到、不寫作業、對師長不禮貌、破壞公物及同學的東西、還與同學發生爭執與衝突；升上二年級後變本加厲，開始攜帶違禁品（香煙、打火機、保險套等）到校、逃學、蹺家，手上也出現自傷的痕跡，家長對其行蹤也僅表示「已多日未回家，找不到人」，態度冷淡。葉子對師長的管教也不理睬，甚至挑釁回應，國三上學期轉到了本校。

葉子剛轉來時常遲到，且身上的菸味很重，下學期開始蹺家及逃學。約了葉子聊，才知道不想回家是因為那個家沒有愛、沒有溫暖，爸爸曾因案入獄，常與阿姨吵架、摔東西，還會亂 葉子出氣。回家，對葉子而言算是種折磨吧！當然能逃就逃，誰對她好，她就往那兒去，因為她也渴望關心、呵護。

難得到校的葉子說不想進教室，可能因為是轉學生又常未到校，所以跟同學的相處也不太開心，一方面請輔導老師與其談話，一方面讓她留在輔導室看書、做些服務工作，但希望她要持續來學校上課，葉子點頭答應。這段期間也多虧辦公室的同仁不厭其煩的噓寒問暖、陪她講講話！葉子的作息越來越正常，也真的參加了基測，並且表示想要升學，在辦公室也會主動向老師問好，會主動表示要幫忙，臉色也因為正常作息而紅潤了起來，菸也戒了。

畢業前一天在繁忙的工作中撥了個空，帶葉子到高職去報名，簡要跟對方學校說了葉子的狀況，請學校多幫忙關心，葉子也開心的分享高職老師跟她說表現好可以推薦上技術學院，途中兩人開心的聊說若有天學成，可以開一家髮廊或美容院，可以幫祖母洗頭，祖母一定超開心的，當下的我真的好感動。孩子，妳真的不一樣了！

對於缺愛的孩子，相較於規範，他們更需要的是「愛」。愛，真的是最好的良藥，能令一個迷失、沉淪已久的孩子找到人生的新方向，重新振奮起來！對於教育工作者而言，帶這樣的孩子，過程是辛苦的，但成就感是滿滿的！

葉子，盼妳有天也能找到自己的定位。築夢，更要圓夢！





傑出輔導人員獎

高級中學

林斐旻

高雄市立前鎮高級中學 輔導主任



心植友善福田，真愛成就一切

本校張同學從小被診斷為過動兒，但靠運動跟吹薩克斯風培養專注力，成績突飛猛進，順利申請到 4 所美國名校。去年 11 月，他在申請美國大學時來找我，希望我協助登錄資料及撰寫推薦函。看到他勇敢克服障礙，彩繪出炫麗不凡的人生，讓我再次驗證「教育工作的喜悅來自伴著年輕的生命自由自在，重拾生命歡喜」！

彩繪生命，夢想起飛

這幾年特殊需求學生愈來愈多，前中沒有特教老師，特殊生的輔導與服務自然成為輔導老師的重任。我和輔導室的夥伴總會在 IEP 會議上說明以學生需求為中心的融合理念，強調特殊生的人文與生命教育，注重適性發展，朝建構友善關懷的校園努力。

特殊生身處融合的學習情境，往往承受被標記或被排擠、歧視的壓力，因而大多對自己沒信心，對自我的潛能與個性不甚了解。若能讓他們提升自我的認知與認同，讓他們提昇自信、肯定自我，他們就不會輕易受傷了。

此外，我也會在與他們的互動中，引導他們瞭解生涯規畫，善用優勢能力發展興趣、重視自我的價值觀，期能讓生命達到最高遠的境界。「認識並發現孩子的優勢能力，把所有學習的可能整合在他的優勢能力之下，他的優勢能力愈強，就能自然的延伸補足原本劣勢的能力，不再只是提供『補救教學』，而是『優勢學習』」，「協助學生找到立足點，創造更多成功經驗，讓優勢能力可以整合，孩子就可以成功發展」，這是我們的教育信念。

生命的自由在於可以找到自主的建構選項，並且毫無罣礙的選擇自己生命的指標，找對了耕耘的心田，才能含笑收穫。而老師如同好舵手，適時選擇正確的方向導引學生前進，引導學生品嚐豐收的快樂。

人心之所以能生生不息，乃因找到了生命的活水源頭，輔導的熱情正如汨汨的源泉活水，啟動青青子衿的生命動力。從事教育工作最可貴的就是在孩子身上發現希望與夢想，他們懷抱理想，在不同領域中盡情揮灑美麗的人生彩圖、努力開創亮麗的生命遠景，見證過無數年輕生命的成長與蛻變，我內心有深深的感動！



傑出輔導人員獎

高級職業學校

邱玫芳

高雄市立海青工商職業學校 教師



- 一、辦理家庭教育教學活動日，建立親師生三方面溝通模式，以協助學生在校學習與適應。
- 二、辦理高關懷學生追蹤與輔導工作，針對轉學、復學、轉科學生每學期與導師追蹤溝通並介入晤談或小團體輔導，建立「雙師輔導」，降低及預防學生適應問題發生，協助順利完成學業。
- 三、建立輔導股長訓練模式，以輔導股長為橋樑，實施每月班級輔導主題文章閱讀宣導，並請班級同學心得分享。
- 四、重視學生生涯規劃與輔導，於高一階段完成人格、興趣、性向測驗與自我認識，協助學習興趣不合、不適應學生適性轉科或轉學以完成學業。在生涯規劃課程中自編教材，提供學生多元學習之內容。
- 五、重視弱勢學生學習輔導工作，運用認輔資源協助學生補救教學及學習策略輔導。辦理小團體推動「雙師輔導」工作。
- 六、重視心理疾病學生，針對心理疾病或適應困難有就醫診斷證明學生採個別化教育計畫方式，建立學生個別化成績及請假標準，協助在校學習與適應，使學生可以順利完成學業。
- 七、重視生命教育與多元文化，辦理原住民學生社團與課輔，鼓勵學生參與原住民生歌舞及朗讀比賽，另鼓勵參與原住民母語檢定，協助學生族群認同與融合，建立學習自信心。
- 八、重視正向心理輔導，協助行為偏差同學改過向善，建立多元輔導介入，運用閱讀、心得撰寫、不二過等方式讓學生以反思替代重複處分的方式改過向善。
- 九、辦理學友志工訓練鼓勵學生參與服務：協助班級中特殊生可以適應學校學習與生活，並順利完成學業，以同儕輔導方式結合輔導資源推動弱勢學生適應學習，並鼓勵學生實地參訪體驗服務工作，如參訪一家工廠、博正醫院、各種桌遊體驗與訓練等。
- 十、以生命教育為主題辦理校內組織型學習討論讀書會。
- 十一、首創 3Q 成長領袖菁英培訓研習營，重視學生情緒管理、逆境問題處理能力、道德提升，以小團體方式訓練學生成為 3Q 達人，成為團體優秀的領袖。
- 十二、推動閱讀輔導以落實一級輔導工作：鼓勵輔導小團體團員閱讀輔導書籍並分享，另推動班級輔導主題閱讀與心得分享，落實點線面宣導。



傑出輔導人員獎

專科以上學校

康維芬

國立高雄應用科技大學 心理師

感謝有你們讓我可以一路走來，始終如一；因為愛，讓付出成為一種幸福。

過了人生的上半場才更體會到時間的飛逝，在大專院校服務轉眼間已服務二十五年了，回首這一路要感謝的人太多，就感謝神吧！在我的心中充滿了幸福，也帶著這樣的感恩完成我的人生下半場。

很多人問我，是什麼動力讓我在這個工作上服務這麼久？其實，我沒有偉大奉獻的情操及史懷哲的胸懷，只是覺得每天能為一個人作些什麼或是給他們一些力量，就覺得自己存在是有價值的，所以我喜歡我的工作，也樂意與別人分享我的工作，但是似乎工作範圍大都以學校與社區為主。直到 98 年莫拉克風災，103 年高雄氣爆事件，這二個重大危機事件，擴大了自己服務的地區及對象，與其說是自己付出幫助，倒不如說自己在其中得到的更多，對生命有更多不同的體會。

而我在實務案例上要分享的是服務學校裡一位學生生命的故事：

小成（化名）大一因口齒表達不清沒自信、人際關係不良、親子關係惡劣主動至諮輔中心尋求協助，晤談後發現學生因同志傾向導致學生不被同儕及家庭接受，甚至有憂鬱及自我傷害之意圖。在經過 5 年的諮商過程，諮商師除鼓勵學生接受憂鬱症藥物治療外，亦帶領當事人發揮自我優勢建立自信、探討如何為同志發聲來取代自殺逃避並鼓勵學生參與社會同志運動。另一方面，也積極與他的父母溝通讓他們能了解孩子的想法並尊重孩子的性向。在去年該生順利於本校畢業，也順利考上性別研究所積極參與同志運動，更令人高興的是他的父親也不僅接受了他，同時也願意接受採訪公開支持孩子的選擇。



最後我想表達的是在我所有的服務對象如果有所改變和進步，決不是我一個人可以做到的，要感謝所有工作團隊的努力和付出，因著大家我們看到一個人的生命是可以改變與翻轉。也因為愛，讓我們的付出成為一種幸福。



傑出導師獎

國民小學

[楊惠津]

國立臺北教育大學附設實驗國民小學 教師



**言教—諄諄教誨，身教—潛移默化。
讓孩子的未來，充滿無限可能。**

累計至上年度（12月31日）止，從事學生事務或輔導工作之服務年資共為 25 年 6 個月

因為帶過腦性麻痺、聽障、肢體障礙學生，輔導室請託我時，蔡生自然也進到班上。

蔡生兩歲時發現大腿無力，走路一拐一拐，檢查發現是罕見疾病中很複雜的神經炎，併發後肢體開始無力萎縮，脊椎無法直立，必須靠輪椅。爸爸是臺商，蔡生從小和媽媽形成無法分離的共生體。

第一眼看到他，很難不被他笑咪咪的眼睛以及宏亮的聲音所吸引，媽媽學歷高，言行舉止合宜，看來是個愛孩子的媽媽。言談間透露出對孩子有無限的期望，對孩子說：「我們肢體雖然不行，腦袋要比別人更強。」望子成龍的心溢於言表。

蔡生進來不久，老師就發現他的學習和預期有嚴重落差。自尊太低，讓他對沒把握的事強烈抵制，因為蔡母有濃濃的虧欠感，任他予取予求，稍不如意就對助理教師咆哮怒罵，罵走了兩位助理教師。和同學爭執時也常怒罵同學，老師常利用他不在時進行團體輔導，教同學如何面對他、幫助他。他的情緒如晴時多雲偶陣雨，來得快也去得急，上課時助理老師在老師指導下協助蔡生，雖然仍易動怒，但漸漸學會了教室的規範。蔡媽也謝謝老師用溫和肯定的語氣教他。老師在課堂上常說些小故事，教他人際互動，也讓他上課時大聲發表，老師會讚美其聲音宏亮悅耳，並誇獎他笑咪咪時最帥。

蔡生鑑定為疑似亞斯伯格症，剛好班上也有另 1 位小亞斯，兩個頻率雷同，一年級時常隔空叫罵，座位離很遠也能吵很兇，互不相讓。後來老師發現小亞斯的優勢，鼓勵他多閱讀，從此以後小亞斯沉浸書海，不再與蔡生爭鬥。而小亞斯每每在上課中出口成章，講出很多歷史典故，同學們佩服不已，蔡母言談中透露著羨慕，也好希望蔡生的蛻變。老師鼓勵蔡母，面對孩子的缺陷，路途雖然辛苦，但總能走出他的一片天，畢竟事實已難改變，如果只是哀怨上蒼的不公平，對孩子徒勞無功。

椅上像自己的枷鎖，無法自主的蔡生心情很鬱卒，感謝特教組長勞苦奔波，蔡生提早申請到特教中心的電動輪椅。



[顏淑津]

桃園市八德區大勇國民小學 導師



老師有愛，學生就無礙！

四升五的暑假，初見黃生就看到一頭的黃髮，雖感訝異，但比不上瞧見清秀臉龐上那雙閃著怒光的雙眸，與握緊拳頭的雙手，令人印象深刻。這是一個怎樣的生命故事？著實令人心疼。

「老師，○○掐小華的脖子……」、「老師，○○搶走我的鉛筆」、「老師，○○打我的頭……」、「淑津老師，你班上的○○上課時一直離開座位，還發出尖叫聲……」諸如此類的報告不斷的重複。「不掐同學脖子、不打人、上課不發出怪聲」是首要達到的目標。經由與家人晤談後進一步得知：黃生曾因故被父親安置於育幼院長達一年，且遭受霸凌，所以後來轉回本校時則常以拳腳相向；四年級被診斷出有注意力不足過動症，服藥情形不理想；加上家長因工作疏於管教，而導致現狀。

首先，請黃父給老師一些備用藥丸，其次務必確定孩子服了藥再上學；對全班說明黃生情形，及需要他們幫忙的地方；和黃生約法三章訂定契約，運用行為改變技術和增強技巧，「不掐同學脖子、上課不發出怪聲」立即獲得改善，「不動手打人」則反反覆覆。於是，再次和黃父取得共識：黃生一有好表現立即 **line** 給黃父；反之，有打人或做勢要打人的行為出現也告知家長。為博得爸爸肯定，黃生的肢體動作減少很多。另外，為了方便他就進可以發洩過多的能量，於是在走廊利用塑膠瓦楞板製作九宮格，同學會邀他拿黏巴球投擲九宮格；漸漸的他也會找同學下棋；班上有一些女生會主動教他寫作業、或提醒他「要記得吃藥！」。

黃生感受到教室是安全、溫馨的，同學、老師和他是同一國的，是愛他的，只要是事前做好的約定大都能遵守，隨著攻擊行為的銳減、抽屜裡不再擺置垃圾、桌面只放文具用品、上課不隨意離座、要發言會先舉手，最令我意外的是他的作業從一開始的都不寫，進展到每天都會繳交。雖然正確率不高，但是他會主動找同學或老師教他訂正，可貴的是同學從不拒絕他。他的學校生活與人際關係逐漸進步中。

[許雲秋]

臺中市南屯區文山國民小學 導師



樂在教育，視教育為一生的志業，用心經營，以愛耕耘。

個案是個和善又健談的孩子，黝黑的皮膚，靈動的大眼睛，讓每個初見他的人都印象深刻。他與父親兩人租屋同住，父親是建築工人，每天傍晚下工後，吃飯喝酒便睡覺了。父親不善言詞，與孩子沒有太多互動。

個案升上三年級，導師接手，看過之前的輔導紀錄，略微知道孩子有「不問而取」的習慣。開學幾日內，教室每天有教具、文具、簿本不翼而飛，老師請小朋友發揮「柯南」的精神幫忙尋找失物。結果，個案幾次繳回失物，自稱在走廊、門後、回收桶等處找到的。

接下來的日子裡，教室及別班又陸續掉了物品，個案的書包裡不時多出貼有別人姓名貼的物品，態度從一開始的否認、生氣、哭鬧，到被發現後的無奈、無所謂，老師與家長聯繫，家長表示無力管教，全權交由老師處理。

既然個案之前希望在老師面前建功，得到讚美，必定是在乎老師的評價。老師應該以愛的教育感化孩子，作法分別是：

- 一、與個案的約定：把開學以來的事情當作一個錯誤經驗，以後別再發生，要考量掉東西的人心裡的感受，自己需要的東西自己準備，老師也願意幫忙。
- 二、上課鼓勵發言：個案上課散漫，喜歡玩耍文具，偶爾搞笑。老師在課堂上，一直給機會鼓勵發言，讚美他答得很有想法。
- 三、課後輔導功課：個案對於學習和寫功課的態度被動，除非有人在一旁教邊寫。放學後，個案要到陽光班寫功課，但總是推諉不寫。導師每天放學後留個案在教室陪他說話，陪他寫功課，以期建立良好的互動，也時常強化「不是自己的東西不能拿，是自己的事情就要做好」的觀念。



[林孟艾]

高雄市前鎮區光華國民小學 導師



**「學為人師，行於世範」
只要懷抱真誠心，一定能見到處處花開的美景。**

小如父親失蹤、母親入獄，姊弟倆由外公外婆撫養，但升上高年級後只餘外婆打工維持家計。小如脾氣不穩，常與外婆頂嘴、和弟弟吵架，有時放學不回家，在外與國中生群聚，或遊蕩到晚上 10 點才回家。外婆只要糾正她就會大小聲，讓外婆十分生氣。老師發現她人際關係不佳，互動的同學只有兩三個，小如也反應同學排擠她、說她壞話，經老師調查詢問，是由於她看到同學說話聊天想參與，但同學只要看到她就結束話題走人，幾次後就覺得同學針對她、說她壞話，練球也不傳球給她，讓她很難過，互動就出問題了。

老師認為小如需要多加關懷，因此常用她尚未下樓練球或放學後等零碎時間與她談天，發現她因家庭環境而自卑，而同學無心的話語讓她覺得自己和他人不同。為了融入團體，她常開空頭支票，如答應請客、買文具送人、分組時可以攜帶某些用具等，最後卻沒做到。事後同學發現因為她而使小組被扣分，就會發生衝突。小如在學校不如意，回家就發洩在外婆和弟弟身上，因此常與外婆衝突，跟弟弟時好時壞，所以不喜歡回家。

其實小如心思很細，但就是對外婆的管教很不耐煩，所以才頂嘴。老師告訴小如外婆的辛苦及對長輩應有的態度，並分析放學後在外逗留可能的危險，小如也能聽進去，到六上，晚歸的問題減輕許多，放學與同學有約也會先報備。老師也為她申請補助，讓她不會因未繳費而自卑。老師也告訴她不必因為接受幫助而自卑，社會上大家就是有錢出錢有力出力，自己也要加油，日後才有能力幫助別人。若有分組活動要量力而為，不要把話說滿又做不到，會讓人留下不好的印象，若有困難可向老師說明。老師也在課堂上引導同學，對別人要多點包容與接納，事事以和為貴，大家的感情才會越來越好。

畢業前夕，孩子們上臺北參加比賽，最後一晚剛好是小如生日，同學準備了溫馨的慶生會，唱過生日快樂歌後，每人對她說一段話，場面感人，她也紅了眼眶，向大家說出感謝與祝福，為比賽留下一個完美的句點，也讓大家的友誼更好了。

[李明樺]

南投縣草屯鎮碧峰國民小學 導師



盡最大的努力，給孩子一個改變的機會。

三年級擔任個案導師，已從低年級導師得知個案情況，故每當個案有情緒失控或行為失當時，會先安撫個案，同理個案情緒，惟個案在情緒爆發當下無法溝通，必須等到該生情緒平復後，再以言語或肢體動作表達善意及接納，與個案建立信任關係並試著引導個案說出內心感覺。

三年級輔導流程大致如下：

- 一、接納個案的情緒及行為表現，與個案建立信任關係。
- 二、與個案建立行為處理模式。
- 三、個案情緒爆發時的行為表現更激烈，出現傷人行為，尋求學校團隊協助。
- 四、個案情緒爆發與傷害行為頻率增加為幾乎每天都有，請家長到校協助處理並尋求醫療協助。

該生在四年級 11 月經醫師評估為過動，初步服藥期間情緒較穩定，若沒有按時吃藥，仍偶有情緒失控、擾亂上課秩序、弄壞同學物品或咬同學的手等情形，因此告知家長請教醫生藥量是否要調整或是否有副作用。12 月回診後，改為每天服一顆長效型的藥，在校學習情形進步很多。

改變契機：

12 月有一天早上寫作文「我做了一個夢」，該生第一段寫得不錯，老師徵求該生同意念給全班聽，該生得到肯定與鼓勵，就很有動力的繼續寫，連下課時間（平常下課都是該生最快離開教室）還願意留在教室寫，真是難得的表現。後來班上重新選舉班級幹部，該生提名自己，老師向全班宣導該生近期表現很好，希望大家給予肯定，讓該生有服務大家的機會，後來該生當選為副班長，非常開心，也將此消息分享給平常有互動的老師。接下來的日子，該生現良好，學習認真，在校會主動完成回家功課，也主動寫閱讀護照，同學有困難時也會主動協助，看到該生近日的轉變，老師便在班上大力表揚該生的進步。

四年級輔導流程大致如下：

- 一、個案經醫療單位鑑定確診「注意力不足過動症」，配合服藥治療，情緒較穩定。
- 二、持續配合服藥治療，情緒穩定的時效拉長，加上個案在班上擔任副班長，配合正增強的獎勵方式，開始對自己有自信心，也會主動學習，在團體生活中逐漸適應。



傑出導師獎
國民中學

[廖淑惠]

新北市立樟樹國民中學 教師兼導師



學生是成就我的人，接受他的獨特，引導他學習，每個人都有無限的可能。

一、鄭同學

腦性麻痺身障生，智能正常，母親 24 小時照顧，並進班陪讀。該生肢體動作慢，對於需要手、眼、心三者配合的數理邏輯思考，備感壓力與受挫，學習效能大打折扣。人際關係方面，以該生的學習態度、樂觀進取為榜樣，讓同學樂於陪伴，安排小天使幫他到各大樓上課。家長的期許是該生最大的壓力來源，家中二哥與媽媽投入了百分百的人力資源，希望學習有成效。私下談話中會引導該生以生活自主為目標，強化自己雙臂耐力，撐起全身重量做橫向移動，免得每次都要他人抱才能移位。目前已能從輪椅移到床上，媽媽非常高興，忙在聯絡簿與我分享。

二、陳同學

本班資優生。資優生的輔導其實比身障生更辛苦，更需面對家長的高期待。七年級時，與另 1 位男生從事科展實驗，發生摩擦，我利用放學的空檔，引導兩人對事不對人的說出感受與期待。藉由導師時間和聯絡簿的筆談，發現陳同學興趣多元卻無法堅持。入學時媽媽談到，該生因為某些因素，進國中前就不彈鋼琴了。陳也是敏感批判的，他融合家長、老師和自己蒐尋的各種資訊管道建構自己的價值觀，個性有些自我、偏執但不會表現出來，沒有明顯的人際問題，卻常見其冷眼旁觀或沒落孤寂的神情。輔導他需循序漸進也須讓他心服口服。印象最深刻的是該生面對考試的心態，認為學習自己的事，對自己負責即可，心情不佳就隨便應付，想要挑戰就廢寢忘食。我引導陳去看到評量的價值與意義不是數字而已。七下後陳同學慢慢修正，到了八年級，他重新上鋼琴課，非常享受且樂於與家人分享彈琴的樂趣。

三、他班學生輔導：

- (一) 俞同學：導師提出異常表現，利用空堂分析心境與壓力來源，再由其他任課教師觀察，了解改變情形。後續兩周約談 1 次。
- (二) 劉同學：103 年暑期接觸，該生聰慧，家庭正常，課業不積極。有機會在暑假上到生物課，多次聊天之後，漸漸改變學習態度，經該班數學老師與地理老師同時關心，共同引導，言行對人有禮且上課不再冷眼旁觀。



[黃齡慧]

新北市立明志國民中學 教師兼導師



**專注努力，無私投入，
便能擁有盡其在我的自信和超越勝敗的勇氣。**

郭生，男，吸菸、勒索、逃家、逃學、深夜遊蕩、學習及生活態度偏差。

一、家庭狀況：案父失業，案母為導遊，常不在國內。

二、偏差行為及處理：

- (一)入學時染髮、過長、天天遲到、作業常遲交或未寫、聯絡簿長期未簽名。
- (二)自我放棄：表示不想上學，只想在家看電視，不在乎畢業證書。
- (三)異性交往：書包中常有女生送的禮物及親暱照片、書信。
- (四)勒索：兩次勒索本校白姓學生，白生竊取父親現金供其花用，後轉由警方處理。
- (五)吸菸：七年級常至男廁吸菸，但頑強否認，久勸才承認。八年級則在家吸完菸才來校。
- (六)校外遊蕩：常與校外人士在公園徘徊，公園曾發生砍人事件，個案亦在場，險遭波及。
- (七)交友偏差、參加陣頭：帶逃家友人回家過夜，案母表示不知該生逃家。導師提醒案母須知收留未成年者的法律責任，及個案參加陣頭的嚴重性。
- (八)逃家逃學：案父拒絕讓個案燙髮，遂帶錢離家，亦未到校。家長報案並請學校協尋。三天後個案傳訊表示冷靜幾天就回家。後由學務處尋回。經訓誡，個案深感後悔並認錯。
- (九)深夜遊蕩：至超商違規領取「幸福保衛站」的免費食物。告知家長並做輔導。

三、輔導過程：

- (一)案父放任且溺愛，認為孩子不想學就不要學，補習是浪費錢。案母尚肯配合，但多次表示孩子一向如此，導師不用這麼辛苦。
- (二)案母表示個案小時成績甚佳，轉學後開始偏差。因經常出國無法照顧，多用金錢滿足個案。導師請案母鼓勵孩子不要放棄學業。
- (三)安排小組成員積極協助個案課業，個案學業漸佳，也認同其小組。
- (四)連假結束前均主動以簡訊聯繫案母，請其協助個案維持正常作息上學。
- (五)安排案母於早自習到班做職業介紹，使案母參與輔導，並使個案感受關懷。
- (六)鼓勵個案配合全班英語歌唱比賽，個案展現難得的榮譽心和配合度。
- (七)安排個案擔任小老師及副服務，個案開始願意補寫功課、背注釋。
- (八)個案曾在任課教師提及導師時突然大喊：「小慧，我愛她。」引起全班肯定的笑聲。
- (九)九年級起很少遲到，也能做好本分。導師以其進步積極為之爭取，終領得畢業證書。

[邱秀春]

桃園縣私立大華高級中學 導師



**即使無法為孩子摘星星，
我願陪著孩子一起數星星。**

目前為班上國文小老師的陳生，過去兩年來，曾是學務處常客、任課老師頭疼的人物。當時該班學生多屬成就低落、缺乏自信，少有目標的孩子，班級氣氛吵鬧，常是無政府狀態，團體各項競賽更是敬陪末座。尤其行為偏差的學生多，而陳生即是其一。

去年暑期輔導前，我因多年習慣，提早到學校整理教室。又恰巧班級調整，拿到新名單時，發現有陳生，當下和在學務處，準備做服務學習的他「正式約定」：未來一年要彼此合作愉快！而那一擊掌，竟彷彿對天立誓般，產生了神奇效果……。

翻過陳生的檔案紀錄，竟厚達六頁，而累積的懲處更是令人咋舌。再進一步分析，發現其因個性衝動，及過動問題，導致無法專注、成績低落（需補考科目竟多達八科）；課堂上公然挑釁、辱罵師長，師生衝突多；異性交往、對情色相關訊息深感好奇。然而，這一切慘不忍睹的過往，我在陳生面前隻字不提。

一開始我先釋出關心、善意，為其重新學習診斷，規畫其學習，並多次與家長電聯，交換意見（如：建議家長放學後的時間規劃，要分段式完成，循序漸進；協助達成想報考體育班的願望）；提名擔任體育股長、市議員助選主將、班親會小幫手介紹班級活動影片，由其強項建立自信；只要有任何師長誇讚，我就再次正增強（公堂上讚美表揚、加小組分數）、充分發揮看亮點策略；多與其正向討論，移轉其觀念態度，時常透過對話支持關心。當然，陳生也努力讓自己符合導師期待：定心、坐好、守時（雖考試分數仍……）；抱著能救 1 科是一科的最低標，盡最大的努力學習而不放棄；同時認真思考未來……。

一學期下來，陳生仍努力鑽過中，學科成績也仍有不及格的（三上只剩 3 科不及格），當然，過程中也不免「出槌」，但我仍儘量包容，以勸導取代處罰，使其明白導師的目的是要幫他，而非放棄他。奮鬥的過程，導師一路陪伴，也看到其脫胎換骨的成長。陳生的進步也給予身為導師支持，相信尊重、關懷、等待時機、與因材施教在教育學生上的重要性與可能性。

[黃淑慧]

臺東縣立新生國民中學 導師



**我希望孩子們：
對事認真、對人負責、積極樂觀、誠實和慈愛。**

林生於八下因家暴傷害，由社會處轉介到本校就讀。林生家境清寒，父母離異，由父親撫養。林父車禍腦傷，與大姑媽同住，林生因遭大姑媽家暴傷害後，改與二姑媽同住。林生個性活潑、愛玩、自我，不能接受姑媽們的約束，常有抱怨。

剛轉入不久，就挑撥同學感情而引起紛爭，令多數同學反感，後經由個別輔導、班級輔導及輔導室協助，林生和同儕相處狀況才有好的轉變。

林生自轉入，常抱怨姑媽讓他做很多家事，不讓休息，假日清晨也要早起幫忙到姑媽公司打掃。林生並不喜歡回家，有次晚歸，告知姑媽，因為在學校附近四維路上，被同校學長姐圍住問話，回家後因害怕嚎啕大哭。姑媽告知此事，希望導師處理。隔日詢問狀況，林生詳細敘述發生的時間經過及地點，因事有蹊翹，故意告知林生，要將此事通報學務處並通知馬蘭派出所調路邊監視器，事情即能大白，並且追究責任。但若非事實，會有後續麻煩。幾經追問，林生才坦承因和別班同學上網咖晚歸怕姑媽責罵才說謊，姑媽也透漏家暴傷害似也誣告，希望導師多輔導。

林生自轉入共有三次嚴重的逃家，第三次逃家住進外縣市網友家，姑媽報案協尋，後在屏東獅子鄉找到。原想轉學至新竹和媽媽同住，後因故未轉。

開學回到學校，加強輔導，亦常閒話家常，林生一樣抱怨姑媽和爸爸，近日為了升學問題也鬧情緒，導師當個傾聽的角色，分析利害得失，若將來成年能自食其力，才能離家自己生活，姑媽在經濟上亦有難處，希望他多體恤。

目前林生每天穩定上學，亦無逃家狀況，上課認真，英文老師誇他筆記抄得好。同儕相處狀況還好。對家人雖仍有抱怨，但都準時回家。至於性侵案仍在開庭中，告知林生希望他在審理結束後，能重新開始，到高中慎選朋友。

[汪紅英]

雲林縣立石榴國民中學 導師



每個孩子都是唯一。

汪老師擔任導師的 201 班學生張姓、楊姓兩位學生，在放學回家路上看見 1 名拾荒老婦推著滿載回收物品的推車，搖搖晃晃，步履艱難，兩人立刻一同協助老婦人推車。一位社區家長開車經過，目睹兩位穿著制服的學生正奮力協助老人，十分驚訝，停車詢問事情經過，感動之餘記下兩位學生的學號和姓名，由學生推回收物品車、家長開車載老婦人回到老婦人家中。隔天家長打電話到學務處，希望能提供獎金嘉許兩位學生的善行，訓育組長建議改以朝會升旗時公開表揚的方式代替金錢鼓勵，學區家長欣然同意。學務處於升旗時請兩人出列，向全校師生說明事情經過，並宣布兩人同時當選〈陽光天使〉，勉勵全校同學見賢思齊，營造為人付出而不求回報的良善風氣。導師之前已經多次從張姓學生的家聯簿得知他在回家路上經常遇到老婦人，也多次給予協助，默默付出，兩人能將父母和師長的教誨銘記於心，進而自然的付諸行動，如今得到學區家長的肯定，也再一次印證~~教育是改變世界的力量，用心教導每一個孩子，就能讓世界變得更美好。

班上有 1 位跨區就讀的林姓身障生，需使用電動輪椅，由媽媽擔任特教助理員，學業成績十分優異，但因生理因素無法全程上課，導師與輔導處協助該生申請在家教育後，母親反映林姓學生有些心情低落，導師期勉她以病友陳俊翰為榜樣，鼓勵班上同學主動以電話、卡片關懷她，不定期以 **skype** 與班上視訊，並將班上同學參加的大型活動(合唱比賽、運動會創意進場、才藝競賽)等 **po** 到 **youtube**，讓她在家中就能觀看。同學參訪高職、校外教學時，即時將同學的照片透過 **line** 傳送到她的手機，讓她時時刻刻掌握同學動態，建立歸屬感。天氣逐漸和暖的日子，媽媽仍會帶著她視身體狀況回班上聽課，一臺電動輪椅、一位提著抽痰器的母親和幾個圍繞在身旁噓寒問暖的同學，就是榴中最美的風景。

汪老師任教國文的一班三年級學生，學業成績經常敬陪末座(校排第五)，導師與學生之間缺乏互信，關係緊張。會考將至，汪老師藉由〈心情加油站〉之學習單，以週記形式與學生談心，並以獎勵方式與學生達成全力以赴之約定，幾次模擬考成績最佳紀錄為班平均校排第二名(全班國文科只有二人考 C)，學生逐漸建立~其實我們沒有這麼差~的自信心。



傑出導師獎

高級中學

[張鳳庭]

新北市立海山高級中學 導師



**不放棄的愛與包容，正向指引與肯定，
能讓迷途羔羊重建信心，珍視自我。**

我擔任導師班的學生美英，因為在幼稚園時期就經常順手拿取柑仔店和便利超商的物品而被父母罰跪在店家門口，傷及自尊，造成「能拿得到別人的東西為什麼不拿」的報復心態。國小國中的她經常成為被超商抓包，通報警察，最後讓父母領回管教的頭痛慣竊，也因為親子關係不佳，美英經常被母親打得傷痕累累，更時常自己用小刀劃傷手臂自殘。

高一入學海山，美英就開始在任何的課程裡，藉機向老師請假要上廁所而外出離開教室，遊走走廊，只要是空蕩蕩無人教室都是下手的目標，連媽媽的陳年首飾都被她竊走分批變賣一空，被銀樓老闆通知才驚覺一切太遲的媽媽，只能大嘆無奈，束手無策。而經常陪同她前往醫院進行強迫醫療的輔導老師，也被她竊走辦公室裡的數位相機。尤其美英對自己的犯行不僅不掩飾，甚且能侃侃而談，語帶得意炫耀地與導師分享拿到（竊得）東西或錢財之後的處理（藏匿）模式。是個連醫師都回報「不必吃藥，犯罪人格已成形，恐怕難以教化」的問題學生。但站在教育崗位上，看過那麼多懵懂的孩子終能成長開竅，其實是很受鼓舞的，總覺眼前面對再怎麼不可能的扭轉，似乎都很值得盡最大的努力去試一試。

在耐心的開導與強化美英的正向特質與正確價值觀和信念後，令人欣慰的是，美英在畢業前向老師坦承自己竟然能夠看見不一樣的自己—「明明可以拿，竟然不拿了！」也許這對一個醫生都幾乎判了死刑的慣犯來說，只是她走向自己新人生的第一小步，不過這小小的信心和曙光，顯然陪伴了她，讓她能更勇敢面對自己將來的路。

現在美英仍不定期回到導師身邊報告近況，分享她的穩定與改變。回顧醫生診斷回覆的「難以教化」，反倒令人更期盼：教育的可能，或許就在這裡了。溫暖的信任與鼓勵，可以讓孩子放心，學會展現更多善意，以及值得被信任的正向行為和力量。



傑出導師獎

高級職業學校

[王鴻儒]

高雄市立高雄高級商業職業學校 導師



**「學生在哪，老師便要在哪」
以身教、言教帶領學生，用關心、熱情鼓勵學生。**

鄭○○為身心障礙學生，障礙類別為法洛氏四重症（先天性心臟病），小時候曾動過心臟手術。個性膽小退縮，和他說話時，他常常低著頭偷偷用眼睛瞄人。對於一般的學科學習態度較為被動，寫字潦草且筆畫錯誤，不喜歡寫作業。由於學習態度不佳，加上一年級作業時常缺交，導致學期總成績不及格，且不及格學分數達二分之一。母親為此曾多次大發雷霆；雖然已上高職，鄭○○同學的母親對孩子的教育仍然非常強勢，每當學校老師向她反應○○同學在學校的問題，她會當眾大聲責罵並動手打他，甚至回家之後還叫他罰跪，威脅若再沒有進步，要讓他去工作不准再唸書。由於母親的管教方式，造成○○同學在學校的表現沒有自信，更嚴重的是，為了躲避母親的責打，他開始有說謊的問題。為此，輔導室特別邀請他的母親到校，與他討論○○同學的問題及輔導策略。經過溝通後，○○的母親承諾，不會再以暴力管教孩子。

鄭○○二年級換了鴻儒老師當導師，鴻儒老師用心了解○○同學的問題，與輔導室分工合作，將○○座位安排在講桌前方，讓他上課分心時，任課老師能及時糾正，且在座位旁安插學友唐○協助他解決課業問題與提醒準時完成作業。當○○同學缺交作業或有其他需要改進的問題時，由輔導室負責聯繫家長，該班各科小老師也會定時向鴻儒老師報告，不斷關心與協助。經過鴻儒老師耐心提醒及鼓勵，○○同學不再那麼退縮，願意接受數學科課業輔導，且每週準時出席，段考總平均成績進步 7 分。名次由 39 名進步至 38 名。

○○同學熱愛體育活動，且技巧不錯。在全校班際排球賽時，他更能領導班上男同學，打好每一場球賽。○○同學現在到輔導室時，臉上的笑容比以前多，且會主動跟老師打招呼。願意分享自己有興趣的事物，參加輔導室團體課程，變得喜歡與人交談，會主動與學友學伴討論活動內容，積極投入輔導室特教宣導月活動。

○○同學的改變，除歸功於輔導他的特殊教育老師及輔導老師外，要感謝鴻儒老師的輔導與鼓勵，由於鴻儒老師的支持、鼓勵與協助，○○同學的學習與人際互動均有進步，且持續在進步中。感謝鴻儒老師的付出，在鴻儒老師睿智的引導與協助下，○○同學正不斷成長並邁向進步中。



104 學年度友善校園

傑出導師獎
專科以上學校

[林愛華]

東吳大學 副教授



用心對待， 導生會成為一輩子的朋友！

個人擔任導師數十年，現在學生的問題與類型與過去不同，以前只有臺灣學生，現在多了陸生、外籍生、交換生、僑生、自費研修生等，導師的輔導也必須調整，但不變的就是「付出」與「關心」！

我認為導師在第一線接觸學生，要在第一線馬上解決問題，以免擴大。很幸運地，問題常能迅速在學生、同仁、校單位合作下迎刃而解。我藉由導生聚會或學生與老師轉知，發現需要幫助的學生再個別約談，少數主動前來的大多是經濟需要援助的學生。而我特別用心經營導生的聚會，讓學生用輕鬆的心情，放下壓力與心防與大家互動。以下為實務輔導案例說明。

案例一：○生來自屏東，個性較內向，尋求校內外工讀並不順利。我當時擔任系主任，得知後隨即透過助學金補助他生活費，並聯繫本校住宿中心以特殊個案申請住宿通過，讓他得以安心就學。另外，由於研究生研究室就在系辦旁，如有多餘的便當茶點，我會請同仁詢問○生是否需要；經濟援助外，我也安排○生擔任我的隨堂助理，希望訓練他面對人群及資料蒐集彙整的能力。

案例二：○生被退學，對未來非常茫然，幾次前來與我商談，我鼓勵他到生涯發展中心找資料，○生思考後決定重考，卻不敢向父母開口，我為了鼓勵他下定決心，匯款到他的戶頭，助其上補習班，○生目前正準備重考。

案例三：僑生○生想放棄學業返鄉，我觀察到他學習有點吃力，因此與其商談過後，特別另外安排課外個別輔導，並給予由淺入深的教材鼓勵學習，○生逐漸進步，並感受到老師們的期待與付出，遂調整自己的學習步調，最終順利完成學業返鄉。

案例四：○生大一時住在學校宿舍，因同棟宿舍沒有其他同學，生病時睡過頭，我發現很少缺席的○生沒來上課，立即詢問其他同學，得知○生生病後也隨即開車帶他看醫生，並告訴他大一初離家比較不會照顧自己，要多注意。以後有任何事情都可以求助老師。

案例五：○生在期末考上學途中發生車禍，嚴重骨折需進行手術，我得知後立即請系辦通知校安中心前往協助，並聯繫補考事宜，讓學生安心休養。

[林泰州]

國立雲林科技大學 副教授



我喜歡學生多看看卓別林的電影，他的影片結局，總是帶來溫暖希望與美好，或許生命沉重，但仍要努力微笑。

林生於八下因家暴由社會處轉介到本校就讀。林生家境清寒，父母離異，由父親撫養。林父車禍腦傷，與大姑媽同住，林生遭大姑媽家暴傷害後，改與二姑媽同住。林生個性活潑、愛玩、自我，不能接受姑媽們的約束，常有抱怨。

剛轉入不久，就挑撥同學感情而引起紛爭，令多數同學反感，後經由個別輔導、班級輔導及輔導室協助，林生和同儕相處狀況才有好的轉變。

林生自轉入，常抱怨姑媽讓他做很多家事，不讓他休息，假日清晨也要早起幫忙到姑媽公司打掃。林生並不喜歡回家，有次晚歸，告知姑媽，因為在學校附近四維路上，被同校學長姐圍住問話，回家後因害怕嚎啕大哭。姑媽告知此事，希望導師處理。隔日詢問狀況，林生詳細敘述發生的時間經過及地點，因事有蹊蹺，故意告知林生，要將此事通報學務處並通知馬蘭派出所調路邊監視器，事情即能大白，並且追究責任。但若非事實，會有後續麻煩。幾經追問，林生才坦承因和別班同學上網咖晚歸怕姑媽責罵才說謊，姑媽也透露家暴也似為誣告，希望導師多輔導。

林生自轉入共有 3 次嚴重的逃家，第 3 次逃家住進外縣市網友家，姑媽報案協尋，後在屏東獅子鄉找到。原想轉學至新竹和媽媽同住，後因故未轉。

開學回到學校，加強輔導，亦常閒話家常，林生一樣抱怨姑媽和爸爸，近日為了升學問題也鬧情緒，導師當個傾聽的角色，分析利害得失，若將來成年能自食其力，才能離家自己生活，姑媽在經濟上亦有難處，希望他多體恤。

目前林生每天穩定上學，亦無逃家狀況，上課認真，英文老師誇他筆記抄得好。同儕相處狀況還好。對家人雖仍有抱怨，但都準時回家。希望他能重新開始，到高中慎選朋友。



特殊貢獻人員 行政人員



高雄市立左營高級中學
李佩珊 教師

「找出生命中真正的情熱，追隨它，在沒有道路的地方開拓前行。」這是我投入教育行政工作的初衷，希望能開創並見證學生事務與輔導工作的茁壯與成長，並期許自己成為學生的良師與楷模。



宜蘭縣立五結國民中學
張振源 校長

營造溫馨的友善氛圍，構築「給孩子站上人生舞臺機會的學校」，造就孩子璀璨人生。



花蓮縣政府學生輔導諮商中心
林美珠 督導

當你的心思用在如何讓工作發揮最大的功能及效益，讓需要者受惠時，自然有貴人會一起與你努力及完成它。



教育部國民及學前教育署
黃秀茶 科長

政府組織改造後，接辦學生事務與輔導工作至今，深覺此領域非常專業，每天面對高級中等以下學校學生之問題極多樣化，必需要有耐心處理學生、家長對學校各項活動、學生事務輔導工作之問題，雖然業務量龐雜辛苦，但有學校學生事務與輔導人員相互鼓勵支持，對從事本項工作收獲頗為豐富，亦增長人生很多閱歷。



國立中興大學
歐聖榮 學務長

熱情誠摯滿胸懷，學務創新好未來，慈悲為念生慧智，無我無私為要旨。



德霖技術學院
羅仕鵬 校長

待人如親、用心創新一莫道是他人子弟 當視其如同己出。



中山醫學大學
吳蕙君 教官

沒有做不會怎樣，做了會很不一樣！



國立成功大學醫學院附設醫院
骨科部 特聘教授 林啟禎

愛的行動是學務的真諦。



國立嘉義大學教育學系
教授 姜得勝

教育是協助學生成長，發展其潛能，
俾使其貢獻社會的神聖工作。

