

大專院校學生檢疫期間規範及注意事項

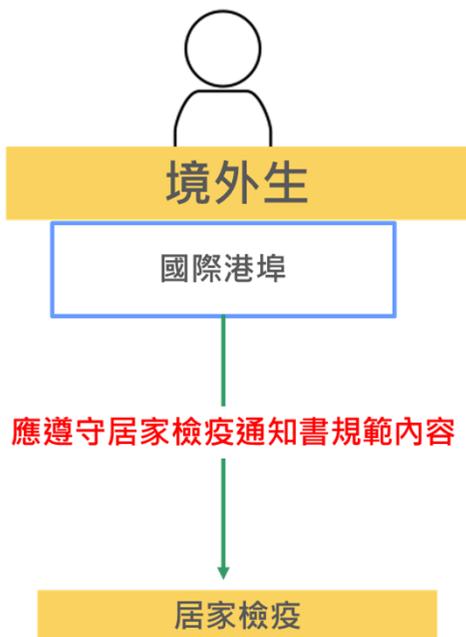
疾病管制署
109.08.13

境外生返台檢疫規範2/2

境外生返台(居家檢疫)者，請遵守以下規定：

- 一、居家檢疫期間，應儘量與家人分開居住，共同生活者須一同採取適當防護措施，包括佩戴醫用口罩、良好衛生習慣，並應保持適當距離 (1公尺以上)，不可共食。
- 二、應儘量避免非必要之訪客拜訪，若有訪客進入家中時，禁止從事近距離或群聚型之活動，如從事業務、近距離派對、遊戲、賭博或其他相類似之活動。
- 三、請維持手部衛生，使用肥皂或其他清潔用品勤洗手。
- 四、如需心理諮詢服務，可撥打24小時免付費 1925安心專線。
- 五、如於解除日後有出境或出國的需要，請您攜帶居家檢疫通知單，以免移民署因註記系統時間誤差，延誤您通關時間。
- 六、其他居家檢疫相關規範，請遵循衛生福利部公告之「居家隔離及居家檢疫對象應遵守及注意事項」。

居家檢疫應遵守事項	Rules for person in home quarantine
一、居家檢疫期間，應儘量與家人分開居住，共同生活者須一同採取適當防護措施，包括佩戴醫用口罩、良好衛生習慣，並應保持適當距離 (1公尺以上)，不可共食。	1. During the home quarantine period, you should live separately from your family. People who live with you must take appropriate protective measures, including wearing medical masks, keeping good hygiene habits, and maintaining an appropriate distance of at least one meter. Do not dine together.
二、應儘量避免非必要之訪客拜訪，若有訪客進入家中時，禁止從事近距離或群聚型之活動，如從事業務、近距離派對、遊戲、賭博或其他相類似之活動。	2. Avoid nonessential visits to your home as much as possible. If a visitor enters your home, do not engage in close proximity or group activities, such as parties, group games, gambling or other similar activities.
三、請維持手部衛生，使用肥皂或其他清潔用品勤洗手。	3. Please keep hand hygiene and wash your hands frequently with soap or other cleaning supplies.
四、如需心理諮詢服務，可撥打 24 小時免付費 1925 安心專線。	4. For mental health services, please call the 24-hour toll-free hotline, 1925.
五、如於解除日後有出境或出國的需要，請您攜帶本通知單，以免移民署因註記系統時間誤差，延誤您通關時間。	5. After your home quarantine period ends, please bring the notice with you to facilitate departure process if you need to go abroad.
六、其他居家檢疫相關規範，請遵循衛生福利部公告之「居家隔離及居家檢疫對象應遵守及注意事項」。	6. For other home quarantine related regulations, please follow the notes for people in home isolation and home quarantine issued by the MOHW.



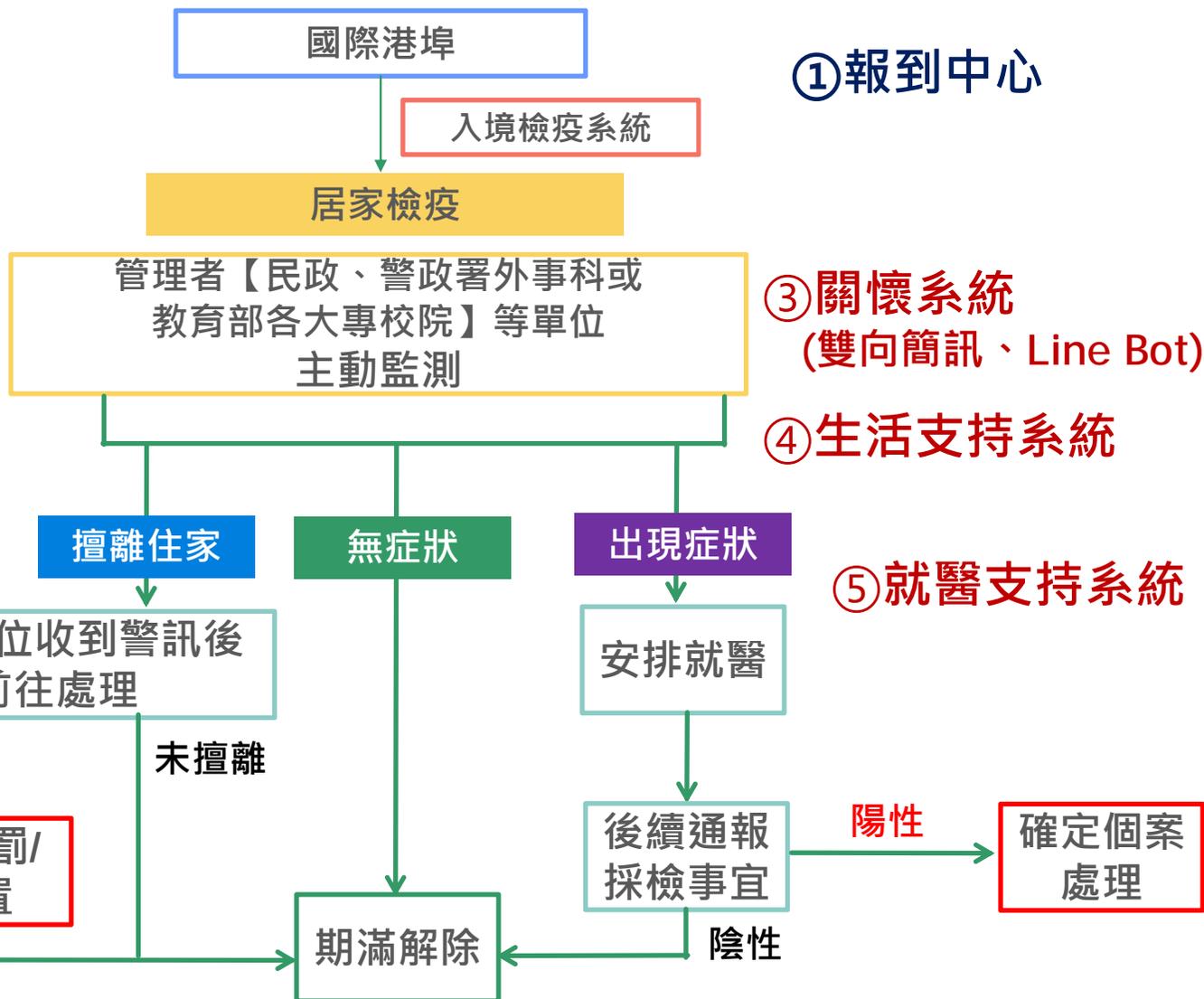
現行居家檢疫作業

須確認居家檢疫地址及手機電話，啟動關懷及電子監督

防疫追蹤系統

② 監控系統

⑥ 強制隔離



① 報到中心

③ 關懷系統
(雙向簡訊、Line Bot)

④ 生活支持系統

⑤ 就醫支持系統

居家檢疫資料填報



國際港埠

機場自助申報

電子申報

機場電腦自助申報

入境檢疫系統

資料中心



防疫追蹤系統



各大專校院
管理者、
教育部窗口

② 監視系統

返回居家檢疫地點



居家檢疫對象

依自有手機*定位

申報時需有台灣門號手機，
如無，請在機場申辦SIM卡
***請提醒學生至少申辦22天**

告警簡訊發送對象

1. 民眾
2. 管理者
3. 警察

民眾離開定位

關機

簡訊發送

告警簡訊發送對象

1. 管理者
2. 警察

警察人員或管理者

1. 將相關事證提供地方衛生單位參酌，依情節處以罰鍰
2. 必要時協助衛生局進行強制安置

是

警察人員
確認民眾
是否離開
住家

否

管理者/警察/衛政

1. 提醒開機
2. 加強追蹤

***或疫情防治專用手機**

入境民眾如無台灣門號，機場檢疫人員將請其機場申辦SIM卡或配送疫情防治專用手機，如接獲通知，請管理者協助回收並寄送手機作業。

簡訊內容

居家檢疫民眾離開管制地點

手機，地址，日期，時間已離開居家範圍，請儘速回家，違反居家隔離/居家檢疫規定，將依傳染病防治法處以罰鍰，並依行政罰法進行強制安置，嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心關心您。電信業者代碼

關機(只傳給管理者)

手機，地址，日期，時間，居家隔離/居家檢疫對象曾關機，請協助聯繫居家隔離/居家檢疫者手機狀況及所在位置，如違反規定可依傳染病防治法處以罰鍰，並依行政罰法進行強制安置，中央流行疫情指揮中心敬上。電信業者代碼



特殊狀況處置：

屬異常告警情形者（如確實無離開檢疫點或關機現象卻收到簡訊者），請將簡訊內容、電信業者代碼、學生姓名及學生手機號碼等資料寄至疾管署公務信箱(cdcphone0218@cdc.gov.tw)，將轉請電信業者優化。

③ 關懷系統

各大專院校管理者



每日健康關懷



依居家檢疫通知書所載明日期

智慧科技輔助關懷作業
雙向簡訊、Line Bot



*檢疫第8天撥打

衛福部關懷中心

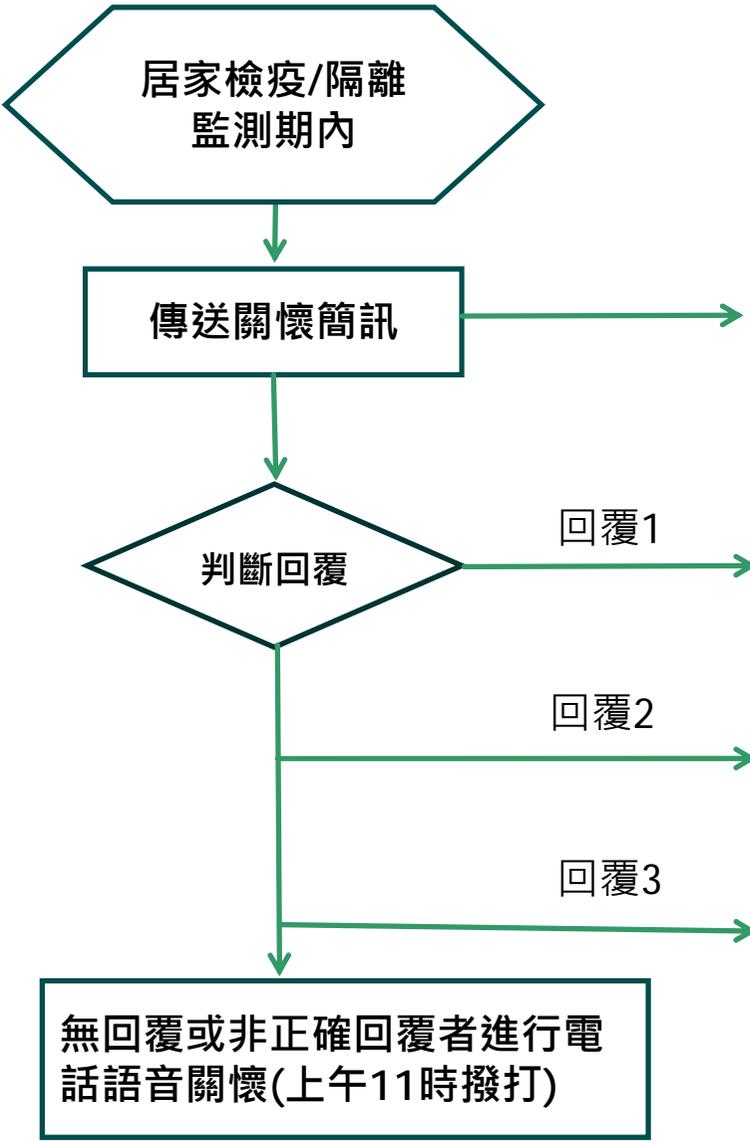


心理支持
關懷



請各大專校院管理者適時提供
諮詢及協助

雙向簡訊內容



居家檢疫簡訊內容：(發送號碼0911514600)
指揮中心關懷您目前身體狀況，
一切正常請回1，有發燒、流鼻水鼻塞、咳嗽、呼吸困難、嗅味覺異常、腹瀉、全身倦怠、四肢無力，請回2，其他症狀請回3

居家隔離簡訊內容：(發送號碼0911514601)
指揮中心關懷，請問您目前身體健康狀況，
一切正常，請回1，有發燒、喉嚨痛、流鼻水、咳嗽、呼吸困難、嗅味覺異常、腹瀉，請回2，其他症狀請回3

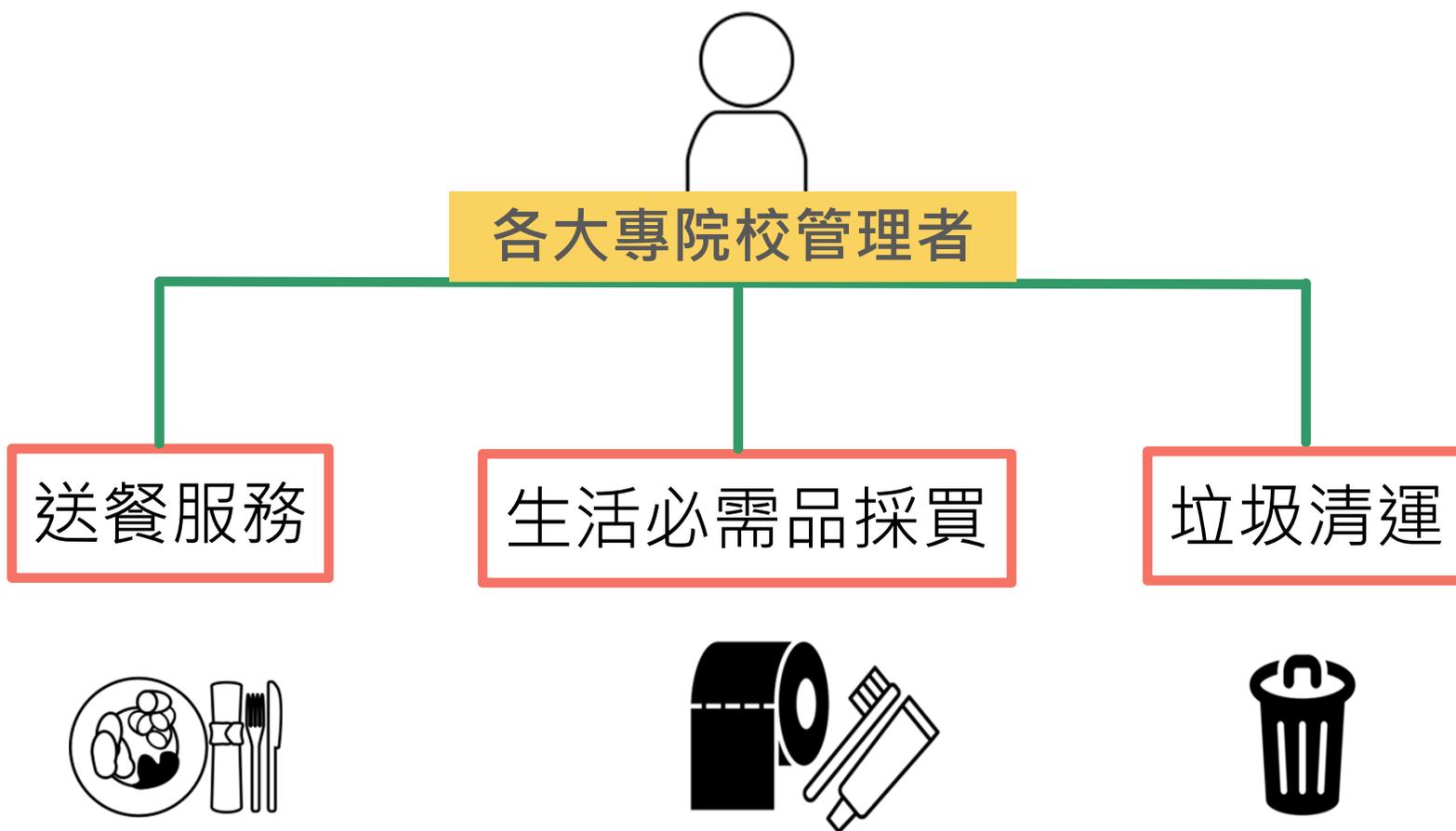
【民眾回覆1，傳送簡訊內容】
謝謝您的配合，若有任何問題請撥打1922專線，指揮中心關心您。

【民眾回覆2，傳送簡訊內容】
已收到回覆，請主動聯繫居家隔離/檢疫所在地衛生局或撥打1922專線，並依指示就醫，切勿搭乘大眾運輸工具就醫，指揮中心關心您。

【民眾回覆3，傳送簡訊內容】
已收到回覆，請持續觀察，若近日仍出現不適症狀，請主動聯繫居家隔離/檢疫所在地衛生局或撥打1922專線，指揮中心關心您。

※雙向簡訊發送號碼：居家隔離0911514601、居家檢疫0911514600
※電話語音撥打號碼：居家隔離0905406865、居家檢疫0905406866

④ 生活支持系統



⑤ 就醫支持系統

建立衛生單位聯繫管道
勿自行前往

居家檢疫對象

出現症狀

聯繫地方衛生局或撥打
1922防疫專線，依照
地方衛生局指示就醫

相關症狀

無關症狀

非危急

危急(如洗腎)

安排就醫

通訊診察

衛教就醫

通報採檢

醫療診治



⑥ 強制安置

居家檢疫

擅離

依情節重處裁罰

外出時間長、接觸人數多、活動範圍大、
接觸抵抗力較差、出入公共場所、搭乘大
眾交通工具、於從事業務處所接觸民眾等
從重處以罰鍰



依特別條例裁罰15~100萬元

強制安置
集中檢疫

自主健康管理簡訊

居家隔離/檢疫者監測解列當日上午9時發送簡訊內容：

武漢肺炎潛伏期最長22天，依傳染病防治法第48、58條，請您於解除居家隔離/檢疫後繼續自主健康管理7天，配合依自主健康管理通知書規定 <https://www.cdc.gov.tw/File/Get/-17MbZVvb2WYpZVd2cqI7g>，避免至公共場所，外出戴口罩，如有不適請撥1922，指揮中心關心您。

居家隔離/檢疫者自解列日起7天，每日上午9時發送簡訊內容：

指揮中心關懷您自主健康管理身體狀況，一切正常，請回1，有發燒、喉嚨痛、流鼻水、咳嗽、呼吸困難、嗅味覺異常、腹瀉，請回2，其他症狀請回3。

【民眾回覆1，傳送簡訊內容】

謝謝您的配合，若有任何問題請撥打1922專線，指揮中心關心您。

【民眾回覆2，傳送簡訊內容】

已收到回覆，請主動撥打1922專線或聯繫居家隔離/檢疫所在地衛生局，依指示至指定社區採檢院所就醫，切勿搭乘大眾運輸工具就醫，指揮中心關心您。

【民眾回覆3，傳送簡訊內容】

已收到回覆，請持續觀察，若近日仍出現不適症狀，請主動撥打1922專線或聯繫居家隔離/檢疫所在地衛生局，指揮中心關心您。

居家隔離/
檢疫者自解
列日期起繼
續自主健康
管理7天

傳送自主健康管理
關懷簡訊

判斷回覆
簡訊內容

回覆1

回覆2

回覆3

無回覆或非正確回覆者進行電
話語音關懷(上午10時撥打)

※雙向簡訊發送號碼：居家隔離0911514602、居家檢疫0911514588
※電話語音撥打號碼：居家隔離0905406868、居家檢疫0905406800

Q & A

Q：資料沒有入系統，該怎麼辦？

A：請各校管理者將個案入境電子居家檢疫通知書資料以及須補登作業資料(如入境日/航班/證號/姓名/手機/地址)備妥好送教育部，統一再由教育部送至社區防疫組協助補登作業。

Q：如果學生健康狀況為非呼吸道，仍需要紀錄嗎？

A：COVID-19主要是呼吸道相關症狀如發燒、咳嗽，如果發現學生出現COVID-19其他症狀(如牙痛、過敏、腰痛等)，可先勾選”就醫“將上述症狀填列於備註欄位，並註明為非COVID-19相關症狀。

Q：學生需回自己國家奔喪，該怎麼辦？

A：依目前規定居家檢疫者仍須完成居家檢疫至檢疫結束日當日24時止才可出境。

Q：如果學生想更改手機門號或異動居檢地點，該怎麼辦？

A：(1) 管理者可直接至防疫追蹤系統個案基本資料之已確認檢疫者手機號碼欄位直接更新。

(2) 倘原檢疫地點環境受限無法施行居家檢疫作業，如無水電無法維生或旅宿業者拒絕入住時，請管理者介入協助安排新居檢地址並告知教育部，如教育部核可，須簽立異動聲明書，事後再至防疫追蹤系統更新居家檢疫地址。

異動說明書(範例)

填具說明書後，經教育部核可後，再將相關資料寄至**疾管署公務信箱**
(cdcphone0218@cdc.gov.tw)
備查

執行居家檢疫通知書地點異動聲明書

本人_____於民國____年____月____日____時至____時，

因_____（異動事由）將於 甲地_____

（地址）移動至 乙地_____（地址），聯絡方

式_____（手機）及_____（市話），移動期間須全程配戴

口罩，不得於任一地點停留，特此聲明。

上述如未屬實，願依法負相關法律責任。

聲明人：_____

身分證／居留證／護照號碼：_____

民國____年____月____日

收件工作人員

單位及職稱：_____姓名：_____（簽名或蓋章）

聯絡電話：_____日期：____年____月____日

Q：學生轉成確診個案或居家隔離者，該怎麼辦？

A：學生轉成確診個案或居家隔離者，後續將由衛政單位接續處理，管理者不用再進行健康追蹤，系統上資料將自動轉成衛政接續處理結案。

Q：如果學生緊急就醫住院，管理者是否不用再關懷追蹤？

A：還是需要關懷的，倘學生為確診個案或轉成居家隔離者時，後續則由衛政單位接續管理。倘學生有症狀就醫入住醫院(可能為呼吸道或非呼吸道疾病) 教育管理者及衛政單位仍須同步進行健康追蹤關懷，並於防疫追蹤系統維護。

Q：如學生送醫或住院期間，電子監督如何處理？

A：凡離開檢疫地點者即會收到告警簡訊，但因就醫或住院的因素離開檢疫地點，則管理者需至防疫追蹤系統的手機號碼欄更改為**0900000000**並於備註說明該對象就醫中，如該對象出院返家後，再請將手機號碼改回原手機號碼，避免持續發送告警簡訊。

(3) 已確認居家檢疫聯絡資訊

★縣市別

★鄉鎮市區

★村里

★已確認居家檢疫地址：-

★已確認檢疫者手機號碼（10碼連續數字，範例：0911111111；若個案無手機，請填入0900000000）：0900000000

0900000000

(4) 備註(其他手機號碼、市話號碼或其他注意事項請填於此欄)

儲存已確認地址及電話

Q：學生完成居家檢疫後，接續進行7天自主健康管理，**SIM卡到期想更新門號，該怎麼辦？**

A：管理者可直接至防疫追蹤系統個案基本資料之已確認檢疫者手機號碼欄位直接更新。

Q：如果學生入境後在機場出現症狀，送至集中檢疫場所，管理者應如何追蹤處理？

- A：(1)入境旅客如在機場出現症狀或主動告知機場人員有症狀者，將會於機場採檢後送至中央集中檢疫場所等待採檢結果，如為陰性者，將會回到原填寫之居家檢疫地點，進行後續居家檢疫措施。
- (2)管理者如在系統上看到由疾管署同仁於姓名後方括弧(入境送特定地點檢疫)者，表示該名學生正在集中檢疫場所等待檢驗結果，請勿至系統點選資料確認(因一旦點選，則會啟動告警機制)。
- (3)如該生檢驗結果陰性，則疾管署同仁將會於姓名後方修改括弧(幾月幾日至幾月幾日集中檢疫)，如下圖所示(8/10-8/11集中檢疫)，表個案已可返回居家檢疫地，請系統管理者看到此備註時請至系統點選資料確認。

2020/08/11 00:00	2020/08/11 16:00	000(入境送特定地點檢疫)						尚未結案	確認
2020/08/10 00:00	2020/08/10 18:00	(8/10-8/11集中檢疫)					已確認	無症狀	尚未結案

▲ 勿點選確認

請確認並追蹤

簡報結束
謝謝聆聽