



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

防疫追蹤系統教育訓練(學校)

境外生居家檢疫關懷 系統操作說明



資拓宏宇國際股份有限公司



資拓宏宇國際股份有限公司
International Integrated Systems Inc.

簡報大綱

OUTLINE



- 01 > 追蹤系統簡介
- 02 > 業務流程說明
- 03 > 系統操作說明
- 04 > 常見問題排除
- 05 > 客戶諮詢服務

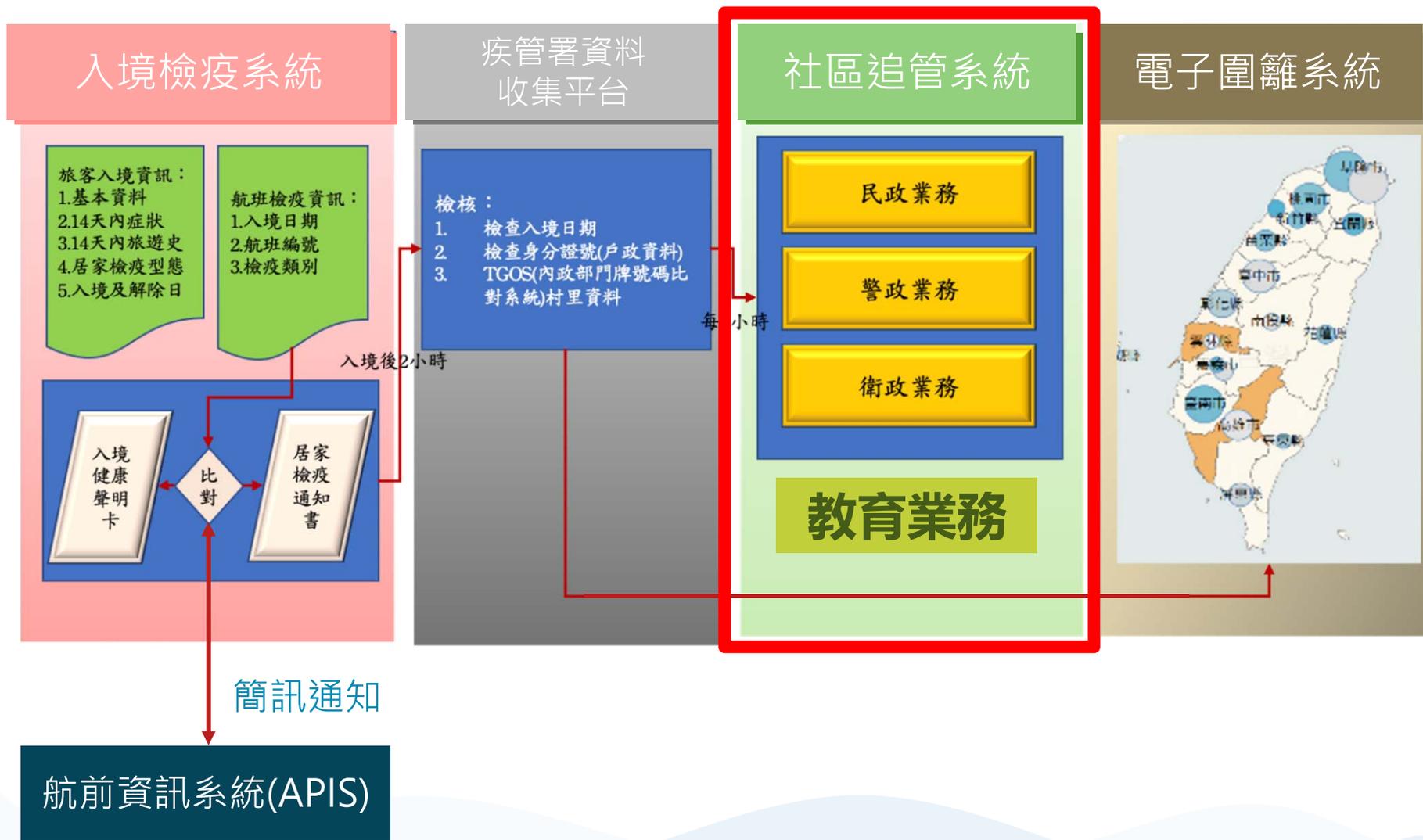
PART
01

追蹤系統簡介

- 疫情追蹤系統架構
- 防疫追蹤系統介面

疫情追蹤系統架構

SYSTEM ARCHITECTURE





防疫追蹤系統介面

EPIDEMIC PREVENTION TRACKING SYSTEM



正式區網址：<https://hcm.mohw.gov.tw>

PART
02

業務流程說明

- 整合個案入境及自主通報資料
- 業務流程圖
- 個案入境/指派/解除檢疫日期規則
- 個案追蹤結案類型說明



整合個案入境及自主通報資料

EPIDEMIC PREVENTION TRACKING SYSTEM



- ◆ 入境檢疫系統
每小時匯入一次
- ◆ 自主通報(LINE疫指神通)
每日匯入一次(12:30)
- ◆ 自主通報(雙向簡訊)
每日匯入兩次(11:20,12:20)
- ◆ 疾管署
每日匯入兩次CDC檢測對象
之異動結案為[轉衛政追蹤]的
清單(13:15,23:50)

疾管署(凌網維護)

SFTP傳送

防疫追蹤系統

每小時匯出個案清單

疾管署

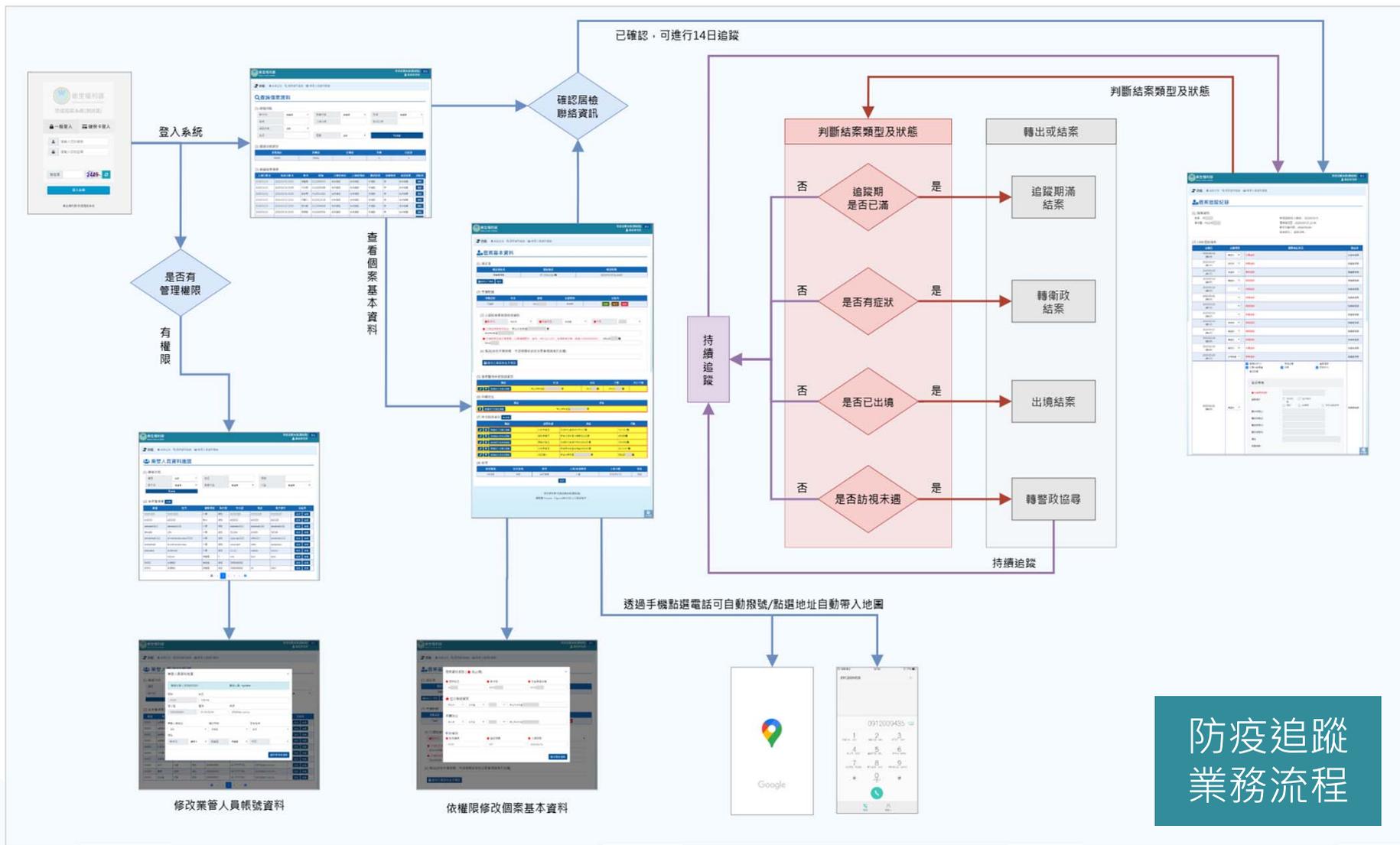


個案追蹤流程



業務流程圖(2/2)

EPIDEMIC PREVENTION TRACKING SYSTEM





個案入境/指派/解除檢疫日期規則

EPIDEMIC PREVENTION TRACKING SYSTEM

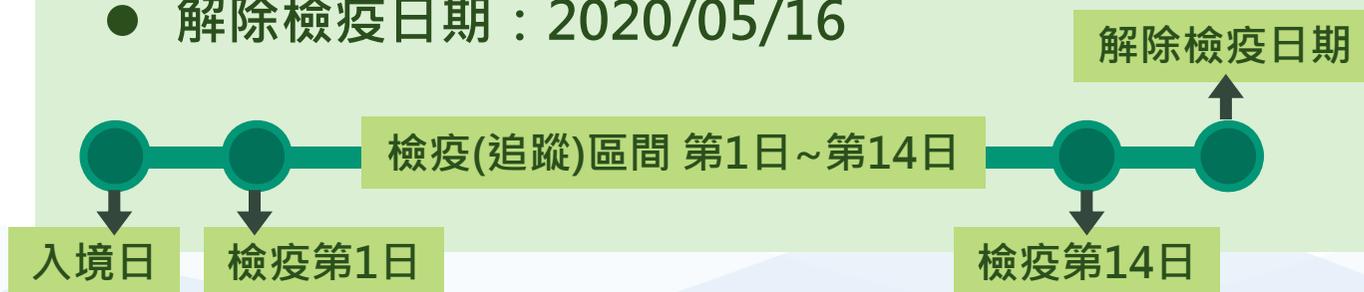


日期規則計算及名詞說明

- 入境日期 = 檢疫起始日 = 個案指派日(小時)
- 檢疫(追蹤)區間 = 檢疫起始日隔日 + 13日為追蹤區間
- 解除檢疫日期 = 檢疫起始日 + 14日

日期計算範例

- 入境日期：2020/05/01(檢疫起始日)
- 個案指派日：2020/05/01 14:00
- 檢疫(追蹤)區間：2020/05/02~2020/05/15
- 解除檢疫日期：2020/05/16





結案類型

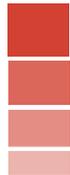
- ✓ 追蹤期滿：已追滿14日。
- ✓ 追蹤期滿：已屆滿解除列管日。
- ✓ 已出境：個案因故再次出境。
- ✓ 衛政接續處理：最後一追蹤日且當日就醫(協助就醫)，或CDC資料更新。

注意！需儲存個案追蹤資料後，才完成結案註記。

PART
03

系統操作說明

- 系統公告
- 個案資料查詢/確認/修改
- 個案14日追蹤



系統公告

SYSTEM NOTIFICATION



系統公告

2020/07/30 - 2020-07-31 12:30:16 「LINE疫止神通」自主通報

2020/07/30 - 2020-07-31 12:20:37 「雙向簡訊」自主通報個案

2020/07/30 - 2020-07-31 12:00:00個案資料轉入4筆

2020/07/30 - 2020-07-31 11:20:39 「雙向簡訊」自主通報個案

2020/07/30 - 2020-07-31 11:02:11個案資料轉入164筆

2020/07/30 - 2020-07-31 10:00:03個案資料轉入30筆

2020/07/30 - 2020-07-31 06:59:59個案資料轉入1筆

2020/07/30 - 2020-07-31 05:00:06個案資料轉入5筆

2020/07/30 - 2020-07-31 04:00:04個案資料轉入66筆

2020/07/30 - 2020-07-31 02:00:04個案資料轉入48筆

2020/08/01 - 2020-08-02 12:30:23 「LINE疫止神通」自主通報個案資料5138筆 自動匯入報告

系統於2020-08-02 12:30:23成功匯入「LINE疫止神通」自主通報個案資料5138筆

本次追蹤表由LINE自主通報新增關懷狀態之數量：265

本次追蹤表由LINE自主通報更新狀態之筆數：753

本次追蹤表已由民政人員維護，僅更新回報內容之筆數：4120

本次回報日期有誤或個案主KEY比對失敗導致無法匯入之資料筆數：0

本日LINE+雙向簡訊自主通報匯入統計數量：

今日追蹤表由LINE自主通報新增關懷狀態之數量：265

今日追蹤表由LINE自主通報更新狀態之筆數：753

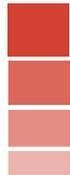
今日追蹤表已由民政人員維護，僅更新LINE回報內容之筆數(LINE)：4120

今日追蹤表由雙向簡訊自主通報新增關懷狀態之數量：3397

今日追蹤表由雙向簡訊自主通報更新狀態之數量：64

今日追蹤表已由民政人員維護，僅更新回報內容之筆數(雙向簡訊)：8651

今日追蹤表已由LINE自主通報維護，僅更新雙向簡訊回報內容之筆數：0



個案資料查詢(1/3)

CASE DATA QUERY



查詢個案資料

(1) 篩選功能

縣市別	<input type="text"/>	鄉鎮區/學校	國立臺北大學	國籍	全部
證號	<input type="text"/>	姓名	<input type="text"/>		
入境日期(起)	2020/06/01	入境日期(訖)	2020/08/02		
指派日期(起)	<input type="text"/>	指派日期(訖)	<input type="text"/>		
確認狀態	全部				
來臺類型	全部	入境短期停留相關文件	全部		

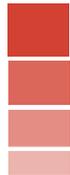
[🔍 篩選](#)

(2) 篩選狀態統計

狀態統計	未確認	已確認	失聯	已結案
3	0	3	0	0

(3) 篩選結果清單 [下載清單](#)

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/06/08 00:00	2020/04/11 07:47	吳孟	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/06 00:00	2020/04/11 08:57	朱興	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/05 00:00	2020/04/11 19:49	戴秋	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤



個案資料查詢(2/3)

CASE DATA QUERY



查詢個案資料

(1) 篩選功能

縣市別	<input type="text"/>	鄉鎮區/學校	國立臺北大學	國籍	全部
證號	<input type="text"/>	姓名	<input type="text"/>		
入境日期(起)	2020/06/01	入境日期(訖)	2020/08/02		
指派日期(起)	<input type="text"/>	指派日期(訖)	<input type="text"/>		
確認狀態	全部				
來臺類型	全部	入境短期停留相關文件	全部		

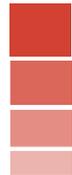
[篩選](#)

(2) 篩選狀態統計

狀態統計	未確認	已確認	失聯	已結案
3	0	3	0	0

(3) 篩選結果清單 [下載清單](#)

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/06/08 00:00	2020/04/11 07:47	吳孟	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/06 00:00	2020/04/11 08:57	朱興	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/05 00:00	2020/04/11 19:49	戴秋	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤



個案資料查詢(3/3)

CASE DATA QUERY



查詢個案資料

(1) 篩選功能

縣市別	<input type="text"/>	鄉鎮區/學校	國立臺北大學	國籍	全部
證號	<input type="text"/>	姓名	<input type="text"/>		
入境日期(起)	2020/06/01	入境日期(訖)	2020/08/02		
指派日期(起)	<input type="text"/>	指派日期(訖)	<input type="text"/>		
確認狀態	全部				
來臺類型	全部	入境短期停留相關文件	全部		

[篩選](#)

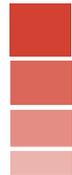
(2) 篩選狀態統計

狀態統計	未確認	已確認	失聯	已結案
3	0	3	0	0

(3) 篩選結果清單

[下載清單](#)

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/06/08 00:00	2020/04/11 07:47	吳孟	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/06 00:00	2020/04/11 08:57	朱興	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/05 00:00	2020/04/11 19:49	戴秋	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤



個案資料確認(1/2)

CASE DATA CONFIRM



確認



個案基本資料

(1) 確認者

確認者姓名	聯絡電話	確認時間
(維護廠商)	0925 [redacted]	2020/06/24 09:01:50

列印以下資料

返回

(2) 尋獲記錄

尋獲記錄	姓名	證號	國籍	追蹤情形	功能列
已確認	吳孟	A1230	TW	無症狀	追蹤 / 修改 / 刪除

(3) 已確認居家檢疫聯絡資訊

★縣市別 臺北市 ★鄉鎮市區 國立臺灣大學

★ 已確認居家檢疫地址：臺北市國立臺灣大學國立臺灣大學

臺北市國立臺灣大學國立臺灣大學

★ 已確認檢疫者手機號碼 (10碼連續數字，範例：0911111111；若個案無手機，請填入0900000000)：0900000000

0900000000

(4) 備註(其他手機號碼、市話號碼或其他注意事項請填於此欄)

儲存已確認地址及電話



個案資料確認(2/2)

CASE DATA CONFIRM



(5) 健康證明書聯絡資訊

旅客身分：求學 **外籍生(121,23.5)**

旅客身分：求學 **外籍生(121,23.5)**

過去14日國外旅遊史：波蘭 (POLAND)

健康證明書症狀：Test123456789

健康證明書備註：健康證明書備註 one and two and three and four

確認	地址	市話	手機	其它手機
	高雄市岡山區台上里XX路01號	12314069	0912-	-

(6) 戶籍地址

確認	地址
	臺北市大同區玉泉里

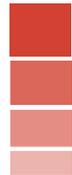
(7) 其他聯絡資料 + 新增

確認	資料來源	地址	手機
	NCC匯入	高雄市岡山區台上里XX路01號	0912-

(8) 航班

航班編號	座位號碼	港阜	入境/出境類型	入境日期	地區
EF799	E99	桃園機場	入境	2020/06/08 00:00:00	福州

返回



個案資料修改

CASE DATA MODIFICATION



(2) 尋獲記錄

尋獲記錄	姓名	證號	國籍	追蹤情形	
已確認		A12	TW	無症狀	追蹤 修改

修改

個案資料修改 (★ 為必填)

★ 個案姓名

(外籍生)游

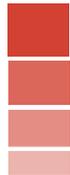
★ 經度(X)

121

★ 緯度(Y)

23.5

儲存個案資料



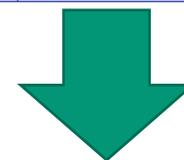
個案14日追蹤(1/4)

CASE 14 DAYS TRACKING



(3) 篩選結果清單 [下載清單](#)

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/06/08 00:00	2020/04/11 07:47	吳	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	
2020/06/06 00:00	2020/04/11 08:57	朱	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	
2020/06/05 00:00	2020/04/11 19:49	戴	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	



個案追蹤紀錄

(1) 個案資料

姓名：吳

個案指派日：2020/04/11 07:47

身分證：A1230

結案類別：尚未結案 (結案人員：麻雀管理員)

檢疫起始日(入境日)：2020/06/08

結案日期：

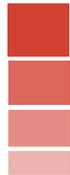
解除列管日期：2020/06/23

解除列管註記：其他事由

異動人員：趙珩宇(維護廠商)

[異動儲存](#)

[返回](#)



個案14日追蹤(2/4)

CASE 14 DAYS TRACKING



個案追蹤紀錄

(1) 個案資料

姓名：吳

個案指派日：2020/04/11 07:47

身分證：A1230

結案類別：尚未結案 (結案人員：麻雀管理員)

檢疫起始日(入境日)：2020/06/08

結案日期：

解除列管日期：2020/06/23

解除列管註記：其他事由

異動人員：趙珩宇(維護廠商)

異動儲存

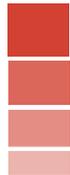
返回

(2) 14日追蹤情形

追蹤第1日

?

追蹤第14日



個案14日追蹤(3/4)

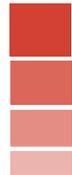
CASE 14 DAYS TRACKING



(2) 14日追蹤情形

追蹤日	追蹤情形	個案病症狀況	確認者
2020/06/09 (第1天)	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 訪視未遇 無症狀 有症狀 出境 尚未派案 </div>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>無需填寫</p> <p>LINE自主回報：尚未回報</p> <p>SM</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> 發燒(≥38°C) <input type="checkbox"/> 呼吸困難 <input type="checkbox"/> 全身倦怠 <input checked="" type="checkbox"/> 流鼻水或鼻塞 <input checked="" type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 四肢無力 <input type="checkbox"/> 腹瀉 <input checked="" type="checkbox"/> 嗅、味覺異常 <input type="checkbox"/> 當日就醫 </p> <p>衛政表單</p> <p>法傳通報編號: <input type="text"/></p> <p>個案情形: <input checked="" type="checkbox"/> 協助就醫 <input type="checkbox"/> 症狀解除</p> <p>電訪時間(1): <input type="text"/></p> <p>電訪時間(2): <input type="text"/></p> <p>電訪時間(3): <input type="text"/></p> <p>電訪時間(4): <input type="text"/></p> <p>備註: <input type="text"/></p> <p>表單維護:</p> </div>	趙珩宇(維護廠商)





個案14日追蹤(4/4)

CASE 14 DAYS TRACKING



(2) 14日追蹤情形

追蹤日	追蹤情形	個案病症狀況	確認者
2020/08/08 (第2天)	無症狀	<p>無需填寫</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"><p>LINE自主回報</p><p>LINE溫度：36 LINE回報時間：2020/08/08 10:01 LINE症狀列表：無症狀 LINE系統處理結果：民眾於2020-08-08 10:01:21回報，系統於2020-08-08 12:30:24寫入並自動更新症狀為：無症狀 LINE系統寫入時間：2020/08/08 12:30</p><p>SMS自主回報</p><p>SMS回報時間：2020/08/08 10:03 SMS症狀列表：無症狀 SMS系統處理結果：民眾於2020-08-08 10:03:09回報，系統於2020-08-08 11:20:51寫入並更新症狀 SMS系統寫入時間：2020/08/08 11:20</p></div>	MOI里幹事王 2020/08/08 3:20:20

民眾自主通報

PART
04

常見問題通報

- 個案入境日/指派日異動
- 個案追蹤起訖日異動
- 個案重複指派刪除



- ☑ 個案入境日異動
- ☑ 個案指派日異動
- ☑ 個案追蹤起訖日異動
- ☑ 個案重複指派刪除
- ☑ 不明個案刪除
- ☑ 其他無法經業管人員自行修訂之個案資料

客戶諮詢服務

PART
05

客戶諮詢服務

- 即時電話諮詢服務
- 諮詢紀錄管理機制



客服信箱： mohw.iisi@gmail.com

客服專線：

◆0976-278-094 值班人員

◆0916-180-797 陳先生



- ✓ 協助追蹤人員追查個案資料正確性，包含修正、補案、刪除等。
- ✓ 系統維護時進行群組公告。
- ✓ 即時取得一線人員意見回饋和緊急通報等作業事項。



諮詢服務記錄收載

諮詢日期、時間、單位、提出人員、聯絡電話、問題內容/分類、處理說明、完成時間與處理結果。

諮詢服務改善

針對常見來電進行改善方案，期可減少諮詢來電數，提供使用者更友善的操作。





衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

謝謝聆聽

THANK YOU FOR LISTENING



資拓宏宇國際股份有限公司
International Integrated Systems Inc.