

# 居家檢疫關懷追蹤流程說明

內政部民政司

顏信吉

# 居家檢疫關懷追蹤流程工作重點提示

- 一、外籍生在規定時間內到達指定居家檢疫場所及系統資料確認
- 二、學校及外籍生每天在系統上回報外籍生之健康情形
- 三、外籍生居家檢疫資料錯誤之處理
- 四、外籍生聯繫失聯或訪視未遇之處理
- 五、外籍生手機定位告警異常之處理
- 六、提醒事項

# 一、外籍生在規定時間內到達指定居家檢疫場所及系統資料確認

- (一) 外籍生來臺就學，依事前申請經教育部專案核准，核准內容包含入境日、航班、居家檢疫地點等，且使用手機須持有臺灣門號。
- (二) 學校派員協助外籍生至指定居家檢疫地點。
- (三) 學校須於入境日（系統派案）後，**24**小時內於系統上完成居家檢疫資料確認，並於入境後次日開始追蹤填報外籍生健康情況。
- (四) 請學校致電關懷時，加強詢問嗅、味覺異常及腹瀉等相關症狀，於關懷最後**1**天再回顧確認，並請學生配合接續**7**天自主健康管理。

# 登入後頁面

衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

功能 系統公告 個案資料查詢 業管人員資料維護 系統操作紀錄查詢

## 系統公告

您

點選個案查詢

- 2020/07/28 - 2020-07-29 14:00:05個案資料轉入2筆
- 2020/07/28 - 2020-07-29 13:15:06由衛政人員接續處理之個案資料，共31筆
- 2020/07/28 - 2020-07-29 13:00:11個案資料轉入21筆
- 2020/07/28 - 2020-07-29 12:30:31 「LINE疫止神通」自主通報個案資料5296筆自動匯入報告
- 2020/07/28 - 2020-07-29 12:20:16 「雙向簡訊」自主通報個案資料1883筆自動匯入報告
- 2020/07/28 - 2020-07-29 12:00:15個案資料轉入3筆
- 2020/07/28 - 2020-07-29 11:20:45 「雙向簡訊」自主通報個案資料10178筆自動匯入報告
- 2020/07/28 - 2020-07-29 11:00:26個案資料轉入157筆
- 2020/07/28 - 2020-07-29 10:00:08個案資料轉入215筆

# 登入後統計表

## 查詢個案資料

依縣市、學校篩選，依權管範圍列出個案數

### (1) 篩選功能

縣市別	臺北市	鄉鎮區/學校	國立臺灣大學	村里	國立臺灣大學
證號		姓名		國籍	請選擇 國立臺灣大學
入境日期(起)		入境日期(訖)	2020/08/11		
指派日期(起)		指派日期(訖)			
確認狀態	全部				
來臺類型	全部	入境短期停留相關文件	全部		

善用篩選功能

篩選

### (2) 篩選狀態統計

狀態統計	未確認	已確認	失聯	已結案
66	66	0	0	0

需進行確認個案數

### (3) 篩選結果清單

下載清單

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/05/14 00:49	2020/05/14 00:49	(外籍生)廖心伯296690	A123296690	尚未確認	尚未確認	未確認	無症狀	尚未結案	確認
2020/05/14 00:16	2020/05/14 00:16	(外籍生)程倩均297298	A123297298	尚未確認	尚未確認	未確認	無症狀	尚未結案	確認
2020/05/13 13:09	2020/05/13 13:09	(外籍生)李佳珮295778	A123295778	尚未確認	尚未確認	未確認	無症狀	尚未結案	確認
2020/05/13 12:30	2020/05/13 12:30	(外籍生)李靜怡296842	A123296842	尚未確認	尚未確認	未確認	無症狀	尚未結案	確認

實際個案

# 先確認是不是自己學校的外籍生

若顯示「確認」  
表示還沒確認聯絡  
資訊，要先處理

(3) 篩選結果清單 [下載清單](#)

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/07/29 00:00	2020/07/29 13:00	李	F130	尚未確認	尚未確認	未確認	無	尚未結案	<a href="#">確認</a>
2020/07/29 00:00	2020/07/29 13:00	袁	RB20	臺南市佳里區	0900000000	已確認	無	尚未結案	<a href="#">確認</a> <a href="#">追蹤</a>
2020/07/29 00:00	2020/07/29 13:00	陳	R121	臺南市佳里區	09165	已確認	無	尚未結案	<a href="#">確認</a> <a href="#">追蹤</a>
2020/07/29 00:00	2020/07/29 13:00	陳	D22	臺南市佳里區	0900000000	已確認	無	尚未結案	<a href="#">確認</a> <a href="#">追蹤</a>
2020/07/29 00:00	2020/07/29 13:00	楊	D290	尚未確認	尚未確認	未確認	無	尚未結案	<a href="#">確認</a>
2020/07/29 00:00	2020/07/29 13:00	馮	RB20	尚未確認	尚未確認	未確認	無	尚未結案	<a href="#">確認</a>
2020/07/29 00:00	2020/07/29 11:00	莊	D12	尚未確認	尚未確認	未確認	無	尚未結案	<a href="#">確認</a>
2020/07/29 00:00	2020/07/29 11:00	黃	Q22	尚未確認	尚未確認	未確認	無	尚未結案	<a href="#">確認</a>
2020/07/29 00:00	2020/07/29 11:00	王	R122	台南市善化區光文里成功路 號	0909	已確認	無	尚未結案	<a href="#">確認</a> <a href="#">追蹤</a>
								尚未結案	<a href="#">確認</a>

## 確認狀態說明：

1. 出現「確認」按鈕，請先確認檢疫地址及手機電話，原則入境日後24小時內確認完畢。
2. 若已確認後發現不是自己學校之個案(即處置錯誤)，請將錯誤情形回報教育部(透過部或CDC權限去調整分派)

# 確認資料

## 確認檢疫地址及手機說明：

- 若發現個案不是本校學生，請聯繫教育部在系統派案處理。
- 手機門號務必填寫台灣門號，並確認學生使用中，以利尋人、定位。

### (2) 尋獲記錄

尋獲記錄	姓名	證號	國籍	追蹤情形	功能列
未確認	(外籍生)廖心怡296690	A123296690	TW	無症狀	未確認個案前無法追蹤 / 修改

### (3) 已確認居家檢疫聯絡資訊

★縣市別  ★鄉鎮市區  ★村里

★已確認居家檢疫地址：-

★已確認檢疫者手機號碼 (10碼連續數字，範例：0911111111；若個案無手機，請填入0900000000)：-

### (4) 備註(其他手機號碼、市話號碼或其他注意事項請填於此欄)

儲存已確認地址及電話

記得儲存

須輸入學生所在之正確地址 (或所在地、座標) 與臺灣手機門號

### (5) 健康聲明書聯絡資訊

旅客身分：求學 外籍生(121,23,5)

過去14日國外旅遊史：

健康聲明書症狀：

健康聲明書備註：

### (5) 健康聲明書聯絡資訊

旅客身分：求學 外籍生(121,23,5)

過去14日國外旅遊史：

健康聲明書症狀：

健康聲明書備註：

確認	地址	市話	手機	其它手機
該聯絡方式無法尋獲	國立臺灣大學	12546690	0912246690	-

### (6) 戶籍地址

確認	地址
該聯絡方式無法尋獲	新北市汐止區樟樹里XX路01號

### (7) 其他聯絡資料 +新增

確認	資料來源	地址	手機
該聯絡方式無法尋獲	NCC匯入	新北市汐止區樟樹里XX路01號	0912246690

### (8) 航班

航班編號	座位號碼	港阜	入境/出境類型	入境日期	地區
PX512	P12	高雄機場	入境	2020/03/15 00:49:29	波士尼亞與赫塞哥維納

# 追蹤情形

已經確認聯絡資料後，就會顯示「追蹤」

(3) 篩選結果清單

指派日期	姓名	證號	入境日期	已確認地址	已確認電話	確認狀態	關懷狀態	
2020/02/19	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		尚未確認	未確認	無	確認
2020/02/18	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		尚未確認	未確認	無	確認
2020/02/18	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		尚未確認	未確認	無	確認
2020/02/18	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		尚未確認	未確認	無	確認
2020/02/18	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	關懷中	無	確認 追蹤
2020/02/18	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		尚未確認	未確認	無	確認
2020/02/18	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		尚未確認	未確認	無	確認
2020/02/18	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]7	關懷中	追蹤中	確認 追蹤
2020/02/18	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]2	關懷中	追蹤中	確認 追蹤
2020/02/19	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		尚未確認	未確認	無	確認

## 二、學校及外籍生每天在系統上回報外籍生之健康情形（人工電聯與自主通報）

檢疫期滿(結案)

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/06/08 00:00	2020/04/11 07:47	吳孟天	A123014069	高雄市岡山區台上里XX路01號	0912014069	已確認	無症狀	檢疫期滿	確認 追蹤
2020/06/06 00:00	2020/04/11 08:57	朱興珊	A123018316	高雄市岡山區台上里XX路01號	0912018316	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤

須追蹤

### (2) 14日追蹤情形

追蹤日	追蹤情形	個案病症狀況	確認者
2020/06/06 (第1天)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           訪視未遇 無症狀 有症狀 出境 尚未派案         </div>	<p>無需填寫</p> <p>LINE自主回報：尚未回報</p> <p>SMS自主回報：尚未回報</p>	綠繡眼 ✕
2020/06/07		<p>無需填寫</p>	綠繡眼

**追蹤情形選單說明：**

- **訪視未遇**：檢疫地址及電話確認後，在追蹤14天的期間內當日找不到人
- **無症狀**：當日聯繫上個案予以關懷確認無症狀
- **有症狀**：當日關懷有症狀，依症狀表填列
- 出境：外籍生不會有，切勿點選。
- 尚未派案：自動帶入（理論上外籍生不會發生）。

(2) 14日追蹤情形

追蹤日	追蹤情形	個案病症狀況	確認者
2020/06/06 (第1天)	有症狀 ▾	<input type="checkbox"/> 發燒(≥38°C) <input type="checkbox"/> 流鼻水或鼻塞 <input type="checkbox"/> 腹瀉 <input type="checkbox"/> 當日就醫  <input type="checkbox"/> 呼吸困難 <input type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 嗅、味覺異常  <input type="checkbox"/> 全身倦怠 <input type="checkbox"/> 四肢無力  LINE自主回報：尚未回報 SMS自主回報：尚未回報  衛政表單 法傳通報編號 <input type="text"/> 個案情形 <input type="checkbox"/> 協助就醫 <input type="checkbox"/> 症狀解除 電訪時間(1) <input type="text"/>	綠繡眼 確認者已異動(儲存後生效) <input type="button" value="↕"/>

# 有症狀與就醫

1、居家檢疫期間如果有任何就醫需求，不可自行就醫，以免到醫療院所被拒絕診療與移送處罰。

2、有就醫需求，請學生或學校撥打**1922**，依據衛生單位指示下就醫，並請學生主動通報學校就醫期程、症狀等。

3、請學校密切與就醫學生保持聯繫，並處理必要措施。

追蹤日	追蹤情形	個案病症狀況			確認者
2020/07/21 (第1天)	有症狀	<input type="checkbox"/> 發燒(≥38°C) <input type="checkbox"/> 流鼻水或鼻塞 <input type="checkbox"/> 腹瀉 <input type="checkbox"/> 當日就醫	<input type="checkbox"/> 呼吸困難 <input checked="" type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 嗅、味覺異常	<input type="checkbox"/> 全身倦怠 <input type="checkbox"/> 四肢無力	MOI里幹事林 2020/07/21 21:25:47 [釘圖標]
		LINE自主回報：尚未回報			
		SMS自主回報：尚未回報			
		衛政表單			
		法傳通報編號			
		個案情形	<input type="checkbox"/> 協助就醫	<input type="checkbox"/> 症狀解除	

填寫好，記得按圖釘

# 有症狀 通報1922後就醫處理

- 1、善用欄位將當日就醫情形補充說明。
- 2、短時間(2-4小時)內就醫，手機定位不用修正，可忽略告警訊息。
- 3、住院就醫（包含篩檢住院），手機修正號碼為0900000000，等出院返回居檢地後再重新設定回原來手機號碼。學校每日仍須致電關懷並填報系統。
- 4、就醫往返期間仍請學校與學生保持聯繫。

(2) 14日追蹤情形

追蹤日	追蹤情形	個案病徵狀況	確認者
2020/08/10 (第1天)	有症狀 ▾	<input type="checkbox"/> 發燒(≥38°C) <input type="checkbox"/> 流鼻水或鼻塞 <input type="checkbox"/> 腹瀉 <input checked="" type="checkbox"/> 當日就醫 當日就醫備註 8/9入住國泰醫院  LINE自主回報：尚未回報 SMS自主回報：尚未回報  衛政表單 法傳通報編號	<input type="checkbox"/> 呼吸困難 <input type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 嗅、味覺異常  <input type="checkbox"/> 全身倦怠 <input type="checkbox"/> 四肢無力  MOI課員 翔 2020/08/10 09:01:43 

填寫好，記得按圖釘

# 最後記得儲存

(第8天)	<input type="text"/>	無須填寫	謝美珍
2020/02/27 (第9天)	<input type="text"/>	無須填寫	謝美珍
2020/02/28 (第10天)	<input type="text"/>	無須填寫	謝美珍
2020/02/29 (第11天)	<input type="text"/>	無須填寫	謝美珍
2020/03/01 (第12天)	<input type="text"/>	無須填寫	謝美珍
2020/03/02 (第13天)	<input type="text"/>	無須填寫	謝美珍
2020/03/03 (第14天)	<input type="text"/>	無須填寫	謝美珍

儲存

返回

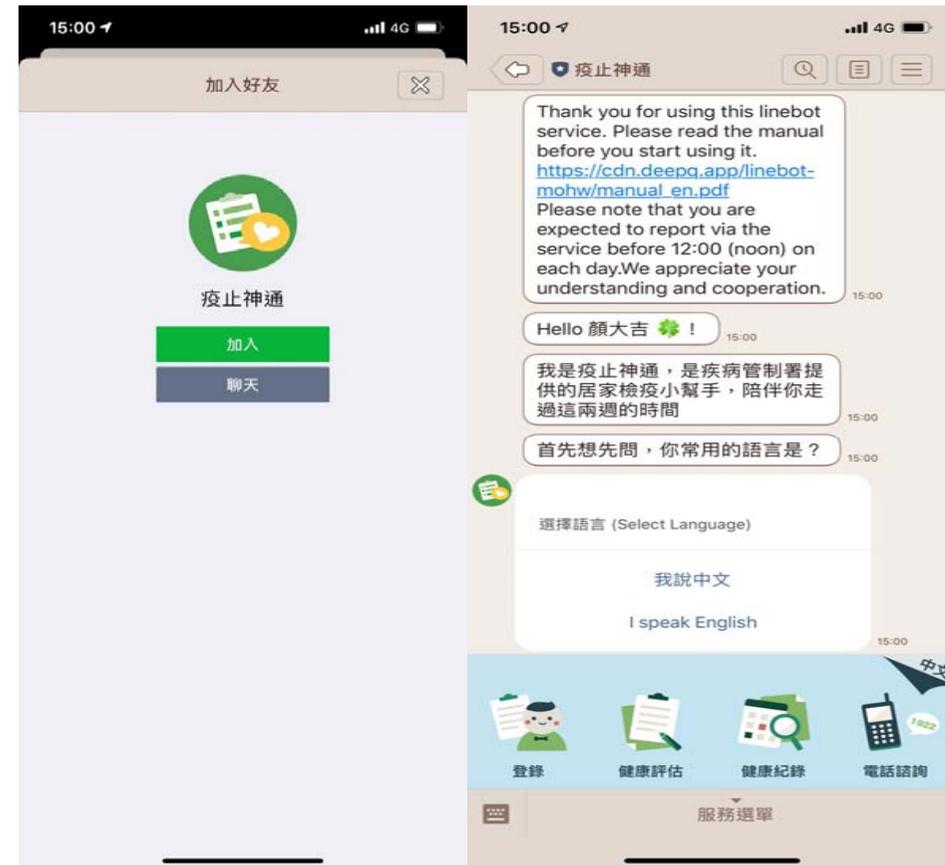
衛生福利部-防疫追蹤系統

瀏覽器Chrome、Opera或IE11以上之最新版本。

填報後記得儲存

# 請學生使用Line「疫止神通」或「SMS雙向簡訊」，每日中午12時前自主通報健康情況

- (方法一) Line加入「疫止神通」為好友，依據引導每日回報健康狀況。
- <https://line.me/R/ti/p/%40591bumsp>
- (方法二) SMS雙向簡訊，每日回報健康狀況。
- (X) 不建議使用google表單等，由學生填報後學校在系統填寫。



# Line 「疫止神通」或「SMS雙向簡訊」， 自主通報有症狀之處理

學生自主通報有症狀，請學校務必再打電話聯繫學生健康情況，並再於系統登錄。必要時通報1922後依指示就醫。

2020/07/18 (第4天)	有症狀 ▾	<input type="checkbox"/> 發燒(≥38°C) <input checked="" type="checkbox"/> 流鼻水或鼻塞 <input type="checkbox"/> 腹瀉 <input type="checkbox"/> 當日就醫 <input type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 嗅、味覺異常
		LINE自主回報：尚未回報
		SMS自主回報
		SMS回報時間：2020/07/18 10:20
		SMS症狀列表：無症狀
		SMS系統處理結果：民眾於2020-07-18 10:20:52回報，系統於2020-07-18 11:21:10寫入
		SMS系統寫入時間：2020/07/18 11:20
		衛政表單
		法傳通報編號
		個案情形
		<input type="checkbox"/> 協助就醫
		<input type="checkbox"/> 症狀解除
		電訪時間(1)
		2020/07/18
		電訪時間(2)
		電訪時間(3)
		電訪時間(4)
		備註
		目前喉嚨已不痛，有輕微鼻塞，個案自述可能是冷氣造成，已請個案繼續觀察。
		表單維護：HCS衛生局技士

HCS衛生局技士  
2020/07/18  
09:01:30  
✕

# 最後一天自主通報，請學校務必關懷並登錄系統，系統才可以結案

2020/07/24 (第14天) 有症狀 ▾

流鼻水或鼻塞  
 腹瀉  
 當日就醫

咳嗽  
 嗅、味覺異常

致電關懷回報有症狀

LINE自主回報：尚未回報

SMS自主回報

SMS回報時間：2020/07/24 10:30  
SMS症狀列表：無症狀  
SMS系統處理結果：民眾於2020-07-24 10:30:49回報，系統於2020-07-24 12:21:03寫入  
SMS系統寫入時間：2020/07/24 12:20

主動回報無症狀

以人工關懷之資訊為主

MOI里幹事  
2020/07/24 10:22:42

衛政表單

法傳通報編號

個案情形  協助就醫  症狀解除  衛政接續處理

電訪時間(1) 2020/07/25

電訪時間(2)

電訪時間(3)

電訪時間(4)

備註 案昨日最後一天，今日解除回家了，只感喉嚨有點乾，衛教多喝溫熱開水，今!

表單維護：MOI里幹事陳長興

儲存 返回

# 善用篩選，掌握工作情形1

- 未確認

(1) 篩選功能

縣市別	臺北市	鄉鎮區/學校	國立臺灣大學	國籍	全部
證號		姓名			
入境日期(起)		入境日期(訖)	2020/08/12		
+ 更多篩選條件 +					
指派日期(起)		指派日期(訖)			
確認狀態	未確認	入境短期停留相關文件	全部		
來臺類型	全部				

篩選

- 今日尚未追蹤

(1) 篩選功能

縣市別	臺北市	鄉鎮區/學校	國立臺灣大學	國籍	全部
證號		姓名			
入境日期(起)		入境日期(訖)	2020/08/12		
+ 更多篩選條件 +					
指派日期(起)		指派日期(訖)			
確認狀態	已確認	追蹤情形	無，今日尚未追蹤		
手機號碼		來臺類型	全部	入境短期停留相關文件	全部

篩選

# 善用篩選，掌握工作情形2

- 失聯

(1) 篩選功能

縣市別	臺北市	鄉鎮區/學校	國立政治大學	國籍	全部
證號		姓名			
入境日期(起)		入境日期(訖)	2020/08/12		
+ 更多篩選條件 +					
指派日期(起)		指派日期(訖)			
確認狀態	失聯	入境短期停留相關文件	全部		
來臺類型	全部				

篩選

- 訪視未遇

(1) 篩選功能

縣市別	臺北市	鄉鎮區/學校	國立政治大學	國籍	全部
證號		姓名			
入境日期(起)		入境日期(訖)	2020/08/12		
+ 更多篩選條件 +					
指派日期(起)		指派日期(訖)			
確認狀態	已確認	追蹤情形	訪視未遇		
手機號碼		來臺類型	全部	入境短期停留相關文件	全部

篩選

# 善用篩選，掌握工作情形3

- 有症狀
- (假設今天8/12，篩選如右)

(1) 篩選功能

縣市別	臺北市	鄉鎮區/學校	國立臺灣大學	國籍	全部
證號		姓名			
入境日期(起)	2020/07/29	入境日期(訖)	2020/08/11		
+ 更多篩選條件 +					
指派日期(起)		指派日期(訖)			
確認狀態	已確認	追蹤情形	有症狀	入境短期停留相關文件	全部
手機號碼		來臺類型	全部		

Q 篩選

- 14天期滿，未結案

(1) 篩選功能

縣市別	臺北市	鄉鎮區/學校	國立臺灣大學	篩選條件：	今天往前數
證號		姓名		15天	
入境日期(起)		入境日期(訖)	2020/07/29		
+ 更多篩選條件 +					
指派日期(起)		指派日期(訖)			
確認狀態	已確認	追蹤情形	未結案	入境短期停留相關文件	全部
手機號碼		來臺類型	全部		

Q 篩選

# 居家檢疫期滿後，接續7天自主健康管理

- 指揮中心解除日當日發送簡訊通知，請其於14天監測期滿後，仍須自主健康管理7天並配合相關事項，請學校加強提醒包括：
  - (一)自主健康管理期間如無出現症狀，可正常生活，但應儘量避免出入公共場所，外出時應全程**佩戴口罩**。
  - (二)倘出現症狀，**請先撥打1922防疫專線**，依轉介指示至指定社區採檢院所**就醫**。
  - (三)就醫後，經醫院安排採檢，自採檢醫院返家後，於**接獲通知檢驗結果前**，應留在家中，不可外出。於獲知檢驗結果為**陰性後**，仍需自主健康管理至滿**7天**。

## 三、外籍生居家檢疫資料錯誤之處理

- 以下類型，回報教育部後，送CDC處理（報表另提供）：
  - 證號錯誤
  - 重複派案
  - 入境日期錯誤
  - 學校派案錯誤
- 以下類型，在系統上修正處理：
  - 手機號碼更換
  - 居家檢疫地點地址填寫錯誤（原則上個案不可以更換居家檢疫地點）

## 四、外籍生聯繫失聯或訪視未遇之處理

- 情況：外籍生入境後失聯，及資料確認後聯繫不上，實際訪視後也找不到，經學校盡力尋人後，仍無結果。
  - 處置：
  - 填寫資料表格（報表另提供），迅速回報教育部，由教育部通報內政部啟動警政協尋。
- 請提醒學生，居家檢疫期間切勿外出，違規者會被移送集中檢疫，並依法處以高額罰鍰。

## 五、外籍生手機定位告警異常之處理

- 情況：收到手機定位告警訊息
- 處置：
  - 1、學校致電與實際訪視（跨校區、縣市別的例外處理）學生確認行蹤，且警察聯繫學校處理或會到學生居家檢疫場所。
  - 2、確認是假警報，則學校填寫問題單（報表另提供），傳送CDC。
  - 3、確認是真外出，則學校通報教育部，以轉內政部（警政）協尋，後續並由居家檢疫所在地之地方政府依法開罰。

## 六、提醒事項

- 各項外籍生居家檢疫工作事項，請依據中央流行疫情指揮中心及教育部律定之時間完成，以利回報指揮中心：
  - （一）鼓勵學生使用Line疫止神通或SMS雙向簡訊，並於**每日中午12時前**回報。
  - （二）教育部於**每日下午5時前**，確認所有學校完成外籍生每日居家檢疫應辦理工作，以利相關單位彙整情形回報指揮中心。
  - （三）外籍生**失聯或訪視未遇**，經學校盡力協尋未獲者，教育部於**每日下午3時30分前**通報內政部（警政），以利通報警政協尋。
- 各校辦理外籍生居家檢疫業務聯繫單一窗口，放假日須找得到問題處理窗口，並請做好業務交接。

# 簡報完畢 問題討論