

# 青年領航計畫 - 特殊選才經驗分享

王鈺晴

---

- 背景介紹及工作經歷
- 備審資料
- 面試準備

# 背景介紹及工作經歷

## ● 學歷

松山工農-資訊科

## ● 工作經歷

109年 彰化銀行 數位金融處-事務員

110年 威立顧問 行銷企劃部-專案助理

111年 互動國際數位 系統開發部-工程師

## ● 目前就讀

國立臺灣科技大學-資訊工程系



| 考生資訊    |                    |       |  |        |         |
|---------|--------------------|-------|--|--------|---------|
| 考生姓名    | 王鈺晴                | 身分證字號 |  | 報名組別   | 青年儲蓄帳戶組 |
| 志願代碼    | 校系科組學程名稱           |       |  | 甄審結果   |         |
| 1010001 | 國立臺灣科技大學 資訊工程系     |       |  | 正取     |         |
| 1010002 | 國立臺灣科技大學 資訊管理系     |       |  | 正取     |         |
| 1040001 | 國立臺北科技大學 資訊工程系     |       |  | 正取     |         |
| 7010002 | 國立政治大學 資訊科學系       |       |  | 正取     |         |
| 7050001 | 國立成功大學 全校不分系學士學位學程 |       |  | 備取 第1名 |         |

# 備審資料

## 備審重點架構

- 一頁一目瞭然的簡歷
- 一張清楚詳細的目錄(標明章節/大標/小標/頁碼)
- 結語首尾呼應，再次強調想進入該校系的原因

## 備審寫法

- **自傳 - 文章破題**  
(參與領航計畫的原因、經歷了甚麼工作、  
從整體參與下來的體驗總結為什麼想進入該科系就讀.....)
- **報考動機 - 強調與科系的連結性**
- **職場體驗 - 善用表格、心智圖統整**  
雙週誌的內容融入工作經驗中，簡述工作內容、帶給我的成長

「字裡行間帶出強烈渴望入學的決心」

「教育部提供師資團隊協助檢閱備審」

貳、職場體驗

青年領航計畫  
王鈺晴

《彰化商業銀行-事務員》

工作內容與心得：

|              |  |   |
|--------------|--|---|
| <b>信用卡申請</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1 新卡片申請</li><li>2 案件退件、補件</li><li>3 卡片刷退/刷退處理</li></ol>                                    | <b>學習經驗：</b><br>在處理客戶資料時需要非常大的專注力、耐心以及細心，任何的小細節都可能導致資料建置錯誤。因此在求快的同時也要具備敏銳度，才能達到事半功倍的效果。                             |
| <b>洽詢總機</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1 對接內部各部門</li><li>2 客戶/分行疑難雜症</li><li>3 轉接總行各單位</li></ol>                                  | <b>學習經驗：</b><br>這項工作職務對於口才的訓練十分有幫助，讓我學習到了如何與客戶親和溝通、安撫情緒、禮貌禮儀等，溝通協調與解決問題的能力。   |
| <b>其他工作</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1 改寄之客服代辦單</li><li>2 確認製卡進度</li><li>3 商務帳戶/卡片</li><li>4 政府採購卡</li><li>5 核對交易帳務報表</li></ol> | <b>工作心得：</b><br>工作時，我認為「配速」是至關重要的，每日衡量自己的狀態和能力，條列一天應完成的工作項目，安排出工作及休息時間，這樣不僅能有效的檢視自己工作效率，且不會因為拖延而影響休息時間，更能達到勞逸結合的效果。 |

數位金融處-卡片營運中心-作業管理科

# 面試準備

---

## ▮ 題目方向：

### 1. 未來目標、大學目標與規劃

未來想做什麼?/想在學校收穫什麼?/對哪個教授的專長比較有興趣?/大學學習規劃?

### 2. 動機與優勢

參與領航的原因?/回大學就讀的原因?/為何選擇該系?/你的優勢是什麼?/為何要選你?

### 3. 職場經驗及體悟

最有成就感、印象最深的事?/遇到最困難的事?你如何解決?/職場與學校所學不一樣的地方?

### 4. 其他(軟性/應對相處)

成績跟得上別人嗎?/英文程度如何?/會不會不適應同學年紀都比你小?

## ▮ 準備小撇步：

- 將個人特質融入回答
- 只背答案的關鍵字或事件
- 自介準備1分鐘及2分鐘、英文自介

- 注意報名時間及申請流程，正式報到前都不能鬆懈
- 不要覺得是夢幻學校所以不敢填或放棄，填了才有機會是你的!

願你們的眼中總有光芒，

勇敢築夢，努力去闖，

活成自己想要的模樣。