

強化同儕支持與調適專業耗能

教育部委辦大專院校資源教室輔導人員成長共識營

為促進大專校院資源教室輔導人員自我充能，教育部委託國立高雄師範大學於2月6日至7日於高雄蓮潭國際會館辦理2天1夜的大專院校資源教室輔導人員成長共識營活動，期能支持參與成員進行專業耗竭調適、強化同儕支持網絡與專業成長。

國立高雄師範大學諮商心理與復健諮商研究所林真平副教授認為，大專院校資源教室輔導人員因長期提供身心障礙學生輔導服務，可能會產生的專業倦怠、耗竭等問題，除了個人心理調適，也可以透過團體動力或活動等方式，建立同儕支持網絡及情感支持，經由同儕分享相關實務處理經驗，提升該等人員專業度。

基於上述考量，活動第1天先安排同儕支持網絡發展活動，透過活動引導的方式，讓成員在輕鬆的團體氛圍中彼此熟絡，建立同儕關係，另規劃「專業耗竭調適團體」及「專業助人溝通策略主題講座」2項成長活動，

其中專業耗竭調適團體，邀請專業心理師以心理劇方式帶領進行紓壓調適，而專業助人溝通策略主題講座則邀請專家學者分享專業溝通技巧。

第2天則參考世界咖啡館方式，安排主題式討論，以轉銜為議題主軸，事先蒐集參加成員的建議，邀請專家學者與實務工作者分組帶領，各組成員交流討論、發揮創意並結合實務工作經驗後上台報告，最後再由林真平與林珮如2位副教授總結。

大專校院資源教室輔導工作繁重，面對不同障礙特質學生除需要運用不同的方式協助，也需要依學生個別情形調整服務內涵，此外也要辦理相關活動及行政業務，確實需要同溫層彼此支持鼓勵，教育部期藉由培訓大專校院資源教室輔導人員相關專業知能，建立同儕支持網絡，彼此交流分享工作方法，提升專業度及服務身心障礙學生量能。
(特教科 陳宛蓁)



▲ 各組學員聚精會神執行任務



▲ 教育部學務特教司陳添丁專門委員致詞勉勵參與學員



▲ 參與大專院校資源教室輔導人員成長共識營人員合影