



# 心理健康資源篇之一

## 撥打安心專線 24 小時電話，提供學生及家長免付費心理諮詢服務

衛生福利部自 94 年起即設置安心專線，號碼為 0800-788-995（請幫幫一救救我），提供全年 24 小時免費心理諮詢服務，處理情緒困擾、心理壓力等議題，並自 108 年 5 月 8 日改為 1925（依舊愛我）作為安心專線號碼。

在臺灣任何地方及時間只要撥打 1925，

就能直接連到安心專線，由受過專業訓練的人員提供免付費的心理諮詢服務。各級學校之教育人員，可向學生、家長廣為宣導，如遇有生活上或情緒上的困擾，均可撥打衛生福利部安心專線，將由專人接聽，並提供適切的諮詢或轉介服務。

青少年  
家庭、情感及課業壓力

照顧者  
心力交瘁、經濟壓力

長者  
孤獨、疾病壓力

職場工作者  
挫折、人際壓力

讓我們共同守護彼此的心情

請撥打 24 小時免費心理諮詢服務電話：  
**1925 安心專線 (依舊愛我)**

洽詢各縣市社區心理衛生中心  
或  
上網搜尋『心快活』心理健康學習平台

衛生福利部 廣告

1925 安心專線

依舊愛我

難過時需要的不是道理，  
而是感同身受的陪伴。

衛生福利部

24 小時免費心理諮詢專線  
衛生福利部安心專線

1925 依舊愛我

衛生福利部

衛生福利部 廣告

## 心理健康資源篇之三

# 轉介運用「疑似或社區精神病人照護優化計畫」，協助學生獲得妥適醫療照護

衛生福利部為整合醫療及公共衛生資源，擴展社區精神病人照護及追蹤量能，並優化疑似精神病人評估及轉介效能，提升社會安全網等網絡人員精神疾病辨識及處置知能，以精進社區精神病人之照護品質，爰補助全臺衛生局結合轄內醫療機構辦理。

### Tip1 什麼是優化計畫？

優化計畫是結合轄內之精神醫療機構，提供社區中疑似或未穩定就醫之個案，進行「外展」精神醫療服務。

### Tip2 收案對象？

1. 非追蹤關懷而被護送就醫之精神病人。
2. 衛生局所轉介之困難個案。
3. 社區危機處理後之精神病個案。
4. 門診或急診醫師建議住院但病人不願意住院個案。
5. 警消協助送醫或強制住院送審後惟未住院個案。
6. 網絡轉介個案經評估確診後，需積極醫療處置之精神病個案。【相關網絡體系（含社政、勞政、民政、警政、消防、教育體系等）轉介之疑似精神病人】

### Tip3 收案訪視方式：

相關網絡體系篩檢轉介之疑似精神病人，由衛生局通知轄內承作精神醫療機構及轉介單位到場共同訪視評估，並提供後續醫療服務，並將訪視及後追狀況回報網絡體系單位。

### Tip4 服務內容（皆由衛生單位評估）：

1. 疑似精神病人到宅訪視評估。
2. 收案追蹤關懷（電話訪視、家庭訪視）。
3. 外展醫療服務。
4. 緊急護送就醫。
5. 家屬衛教。
6. 轉介資源。



# 全國疑似或社區精神病人照護優化計畫

## 承作主責醫院資料

序號	縣市別	計畫承作主責醫院	地址	電話
1	臺北市	國防醫學院三軍總醫院 北投分院	臺北市北投區新民路 60 號	02-2896-2095
2	新北市	衛生福利部八里療養院	新北市八里區華富山 33 號	02-2610-1660 轉 1046
3	桃園市	衛生福利部桃園療養院	桃園市桃園區龍壽街 71 號	03-369-8553 轉 2083
4	新竹市	國軍桃園總醫院新竹分院	新竹市北區武陵路 3 號	03-534-8181 轉 325776
5	新竹縣	國立臺灣大學醫學院附設醫院 新竹臺大分院生醫醫院	新竹縣竹東鎮至善路 52 號	03-594-3248 轉 542033
6	苗栗縣	為恭醫療財團法人為恭紀念醫院	苗栗縣頭份市信義路 128 號	037-685569 轉 53383
7	臺中市	童綜合醫療社團法人童綜合醫院	臺中市梧棲區臺灣大道 8 段 699 號	04-2662-6161 轉 56111
8	彰化縣	彰化基督教醫療財團法人 彰化基督教醫院	彰化縣彰化市南校街 135 號	04-723-8595 轉 7180
9	南投縣	衛生福利部草屯療養院	南投縣草屯鎮玉屏路 161 號	049-255-0800 轉 2031
10	雲林縣	國立臺灣大學醫學院附設醫院 雲林分院	雲林縣斗六市雲林路 2 段 579 號	05-532-3911 轉 7116
11	嘉義市	臺中榮民總醫院嘉義分院	嘉義市西區世賢路 2 段 600 號	05-235-9630 轉 6116
12	嘉義縣	臺中榮民總醫院灣橋分院	嘉義縣竹崎鄉石麻園 38 號	05-279-1072 轉 7377
13	臺南市	衛生福利部嘉南療養院	臺南市仁德區裕忠路 539 號	06-279-5019 轉 1050
14	高雄市	高雄市立凱旋醫院	高雄市苓雅區凱旋 2 路 130 號	07-751-3171 轉 2149
15	屏東縣	迦樂醫療財團法人迦樂醫院	屏東縣新埤鄉進化路 12 之 200 號	0929-321-675
16	臺東縣	臺北榮民總醫院臺東分院	臺東縣臺東市更生路 1000 號	089-332846
17	花蓮縣	國軍花蓮總醫院	花蓮縣新城鄉嘉里路 163 號	03-826-6694
18	基隆市	維德醫療社團法人 基隆維德醫院	基隆市中正區調和街 210 號	02-2469-6688 轉 8602
19	宜蘭縣	海天醫療社團法人海天醫院	宜蘭縣壯圍鄉古亭村古亭路 23-9 號	03-9308010 轉 613
20	金門縣	衛生福利部金門醫院	金門縣金湖鎮復興路 2 號	082-335546 轉 11292

## 心理健康資源篇之三

如遇學生緊急精神醫療送醫疑議，請撥打「049-2551010」專線電話，尋求專業諮詢服務

為協助社區疑似精神病人或精神病人送醫等諮詢及後續追蹤，提升社區精神病人高風險事件之處置效能，衛生福利部設有精神醫療緊急處置線上諮詢服務專線，049-2551010 為代表號，共有 3 線服務，提供 24 小時電話諮詢。

該專線由精神醫學專業人員提供警察、消防、救護、警衛、社工、教育人員、公共衛生與醫療人員等即時專業電話諮詢，針對疑似有精神疾患狀況而有滋擾行為及疑似精神狀況，協助處理社區精神病人或疑似精神病人護送就醫疑義。(學輔科蔡維濬)



049-2551010(代表號)

衛生福利部草屯療養院  
精神醫療緊急處置專線中心

Psychiatric Crisis Telephone Triage Center  
(Call Center)

109年度衛生福利部  
精神醫療緊急處置線上諮詢與留觀試辦計畫



24H 精神醫療緊急諮詢



049-2551010(代表號)

