

協助身心障礙學生提升人際溝通技巧

有鑑於身心障礙學生在校園中常因障礙特質而遭遇人際社交困境，國立高雄師範大學特教中心蔡明富主任邀集南部 10 所大專校院資源教室資深輔導人員共同討論，並編製社交達人—大專校院特教學生校園社會技巧課程手冊，將學生在校園中常發生的人際社交問題分為「課堂規範」、「生活常規」、「人際互動」、「情緒管理」及「問題解決」等 5 大面向，並發展出 34 個單元課程，透過

教學步驟一步一步引導特教學生於不同情境中提升社交能力。



▲ 分組討論手冊內容教材及編製

從事教學工作多年，蔡明富主任常常看到很多身心障礙學生受限於人際社交能力，在同儕中較難獲得認同，致影響人際關係，為了提升這些學生的溝通技巧，透過問卷調查，訪談經驗豐富的大專校院資源教室輔導人員，蒐集學生在校園中常見的社會技巧問題，及需要學習之溝通技巧能力，其後為了讓內容更貼近實務需求，召開 2 場課程編製工作坊，邀請資源教室資深輔導人員參與，以分組腦力激盪方式，討論課程內容架構、單元課程相關教學步驟，以及示範影片拍攝等事宜。

大專校院特教學生校園社會技巧課程手冊以認知行為理論為基礎，輔以模擬情境，

藉由教學步驟提醒學生思考在情境中如何應對。蔡明富主任認為單元課程的功能，除了讓身心障礙學生在學習時有所依循，也利用機會引導學生練習換位思考，他也提到為了輔助學習，更帶領團隊將這些單元課程拍攝成示範影片，並放在網路上（網址：<https://reurl.cc/LA07g3>）提供各大專校院資源教室或學生參考。此外，也安排試教課程，邀請資源教室輔導人員與身心障礙學生看完示範影片後實際演練，演練後再透過討論，協助學生釐清觀念，讓學生能夠落實知行合一。

蔡明富主任建議未來大專校院資源教室可依學生的需求，彈性運用「社交達人—大專校院特教學生校園社會技巧課程」手冊中的各項單元內容，協助學生在不同情境下自然

反應人際應對方式，另針對認知功能較低的學生，建議或可依個別狀況納入學生

個別化支持計畫 (ISP)，有系統地追蹤輔導，並與家長合作，讓學生能夠在生活中多練習與實踐。他期許未來透過課程的引導，身心障礙學生能夠逐漸提升學生人際溝通技巧，順利融入同儕團體，在大學校園中建立良好的友伴關係。（特教科 陳宛蓁）



▲ 社交達人教學示範影片拍攝過程



▲ 大專校院特教學生校園社會技巧課程手冊的作者及演員們合影留念



▲ 蔡明富主任與 10 所資源教室輔導人員討論手冊教材理念與架構