

國立臺北科技大學資源教室的聽打筆抄服務～

聽覺障礙學生的友善學習環境

國立臺北科技大學資源教室輔導人員 李佳媚

本校資源教室的「聽打筆抄服務」，招募全校學生加入實習培訓，並由校內資源教室輔導人員帶領，透過聽打培訓、入班實習聽打及期末會議等三階段完整培訓，歷經至少一個學期的實習聽打始成為正式聽打員，以協助本校聽力不佳學生（包含聽障生及有聽力障礙的腦麻生及多重障礙生）融入課堂學習。

筆者還記得剛到北科大資源教室服務時，聽覺障礙是全校特教生人數最多的障礙類別，然當時只有非常少數學生在資源教室活動時以電腦打字協助重度聽障生，看似有聽打服務，但尚未建立完整的培訓制度；當時曾有聽打員分享經驗：到聽障生班上幫忙聽打時覺得很尷尬，因為授課教師似乎不知道現場有聽打員，也不知道聽打是什麼，而聽打員也不曉得如何向老師說明比較恰當。我也曾經看到聽障生因為不確定上課內容而不斷詢問同學同樣的問題，導致

班上同學反感而影響人際關係！考量校內聽障生有高度的聽打需求，因此我想建立一套完整的聽打筆抄培訓制度。當時恰巧臺師大特教中心辦理「聽打筆抄員的輔導人員研習」，參加完研習後，與講師討論並依據本校的實際狀況，草擬屬於我們學校的聽打筆抄培訓制度與相關表單，像是「聽打申請/借課確認表」、「實習協助確認表」、「聽打筆抄員服務評估指標表」及回饋表等，由於希望聽打服務能貼近本校現況需求，且及時掌握服務狀況，所以聽打員的培訓都是由我們自己規劃執行。

本校於 104 學年度第 2 學期建立完整的聽打服務制度，草創之初，大力宣傳並鼓勵聽障生申請聽打服務，然聽障生因為之前的經驗，一方面不想麻煩別人，一方面覺得聽打效果不佳，擔心授課教授可能因不瞭解聽打服務而有所誤會，申請意願並不高。不過，在筆者不斷鼓勵之下，聽障生慢慢有意願加入：參加培訓、借課申請並提供意見；另一方面，草創期為了能快速拓展聽打服務，前兩個學期都開設了十場次的培訓課，也招募全校不分學制與年級同學，讓更多有興趣的同學認識聽障與聽打服務，也曾寫過校訊文章、於校慶活



▲提供聽障生遠距課程聽打服務

動中擺攤進行全校宣導；為了讓聽障生及實習生都能理解聽打服務的相關權利與義務，當時亦要求雙方都需全程參與培訓課程；後續的入班實習，也都會事先約雙方進行討論，互相認識並確認課程方式與進度等。發現許多聽障生（尤其重度者）從來沒有好好地介紹過自己，亦無法主動說明所需聽打課程的細節，因此追加安排聽障生們練習自我介紹，在討論過程中看到他們的進步，也看到許多聽打員和聽障生的良性互動，幫助雙方更認識彼此，有利聽打服務的進行，也能互相學習成長，心裡真的感覺到好溫暖！

入班聽打服務要進入每個課堂的第一堂課前，我們規劃由聽打員轉交任課老師知會信函並加以說明，獲得教授的同意後始入班聽打；曾有聽打員和我分享，任課教師很喜歡和聽打員互動，這讓他們好氣又好笑，因為聽打員為了提供好品質的服務，從不缺席、位置都坐前排，且都全神貫注於課堂中教師講的每句話，再加以快速記錄，應該是班上



▲聽打員期末會議交流

最認真聽課的學生！每當我接獲任課教師於下課後來電表示對於聽打員的高度肯定時，我真的很謝謝這些優秀的聽打同學們的敬業精神！

一轉眼，聽打制度在校內順利運作了7年多，從一開始爭取校內行政單位支持調整聽打員的薪資高於一般工讀生，甚至針對實習、正式及取得校外聽打培訓證書等身分提供不同薪資，藉由每學期辦理培訓不間斷，自己帶領培訓相關工作雖然很繁瑣，但也能最直接看到學生們的感受過程。最後，非常鼓勵校內學生發展自己的斜槓專長，參與校外聽打培訓，以為更多有需要的聽障者服務！



▲聽打筆抄期初培訓