

教育部推動「新世代打擊詐欺策略行動綱領」

行政院 111 年 7 月 15 日核定「新世代打擊詐欺策略行動綱領」，自 111 年 6 月 1 日至 113 年 5 月 31 日實施。該綱領揭示「識詐」、「堵詐」、「阻詐」及「懲詐」等 4 大面向，本部配合辦理「識詐」工作。網路資通訊之發展迅速且多元廣泛，但同時衍生許多網路詐欺的態樣，根據內政部警政署的資料顯示，有五種目前危害最高的網路詐欺態樣，茲說明如下：

- 一、假網路拍賣(購物)：**詐騙集團在網路平臺販售遠低於市價的熱門商品，藉以引誘被害人匯款，之後卻不出貨且無法聯繫，或取貨付款開箱後才發現是劣質商品。如有上網購物需求，應選擇商譽良好的實體商家或有安全交易機制之網路賣家。千萬不要與賣家私下用通訊軟體進行交易。
- 二、投資詐欺：**詐騙集團會以專業投顧老師或財經名人的名義邀請民眾加入通訊軟體群組，誘騙被害人投資虛擬通貨或股票等標的，當被害人想獲利了結時，就將網站關閉或封鎖通訊軟體帳號，加通訊軟體進行投資必為詐騙，如有投資需求請慎選合法管道。
- 三、解除分期付款詐騙(ATM)：**詐騙集團假冒商家與銀行來電，要求民眾操作 ATM 或網路銀行進行解除設定。遇到陌生人打電話要求操作 ATM 或網路銀行是詐騙，如手機

來電顯示開頭出現「+」字號代表為境外來電，也是詐騙。

- 四、假愛情交友：**詐騙集團利用交友或社群網站隨機與民眾攀談，再以索求禮物、介紹投資管道等方式誘騙民眾匯款，直到遭對方封鎖才知道受騙。只要沒見過面，不熟悉對方家庭背景的都不要輕信，很有可能就是詐騙行為。
- 五、假冒親友詐騙：**詐騙集團假冒「多年不見的友人」、「兒女」、「親戚」，透過電話或通訊軟體與民眾聯繫，再以各種理由誘騙民眾匯款，如接獲多年不見的友人或親戚兒女來電，應立即先掛斷電話，再用以前聯繫的電話號碼聯繫對方確認，避免受騙上當。

前述網路詐欺態樣，就大專校院教育階段，以「解除分期付款詐騙(ATM)」、「假網路拍賣(購物)」案件最多。本部已製作詐騙防制懶人包 1 式、電子文宣 2 式，國、台、客語 30 秒宣導託播，各級學校寒、暑假期間學生活動安全注意事項等各項宣導素材，並透過校園多元宣導，如各級學校適時融入友善校園週及課程、集會活動、學生自治組織、僑外生訪視活動進行宣導及法治教育相關議題講座等宣導管道，期有效觸及目標族群，提升宣導能量，進行分齡、分眾主題式詐騙防制宣導，以提升學生詐騙防制觀念與意識。(校安科 楊詠翔)