

# 校園安全與精進措施

國立成功大學前總務長 詹錢登教授

校園是社會的一環，不能脫離社會而獨立。社會上所發生的治安問題，在校園內也有可能發生。有鑑於校園安全的重要性，教育部在民國 100 年就已經發布「維護校園安全實施要點」，以三級校安運作模式，整合教育、警政及法務等相關單位的資源，攜手合作建構安全、友善、健康的校園環境。然而，隨著社會環境的變遷，校園安全問題也變得多元且複雜，一些事先意想得到或是意想不到的安全問題仍然偶而會在校園內發生。為了防患於未然或是亡羊補牢，教育部推動強化校園安全防護機制實施計畫，要求各級學校落實校園安全防護工作，並辦理校園安全訪視以瞭解並協助學校做好安全防護。

筆者曾經擔任總務長對於校園安全防護工作有些瞭解與經驗，今年初受邀參加教育部大學校園安全訪視計畫，有機會到不同的學校去實際瞭解校園安全問題；從學校的聯繫作為、門禁管制、

警監系統、安全巡查、自我防護、緊急應變、賃居學生安全防護、學生安全意見處理情形等多元的面向去檢視校園安全防護的落實程度。這個訪視經驗讓我體認到不同的校園所面臨的安全防護問題也有所不同。對於經費較為充裕而且校方較為重視的學校，安全防護的工作較為落實；但是對於學生人數銳減、經費較為欠缺的學校，由於人力與設備較為不足，安全防護工作的執行情形較令人擔心。

要一次性改善校園所有的安全問題，著實不容易，也不切實際。若是能夠按校園特性，抓出危險因子與熱區，重點式改善警監設備，強化學校與警政單位的聯繫，加強熱點巡查，可彌補校園防災專業人力的不足，再配合妥善的防災教育，提升教職員工生自我防災意識、防災

與避災能力，還是可以達到避免或降低災害之目的。在積極作為方面，爭取經費提升校園警監系統，利用資訊科技建構校園安全服務網，以事半功倍的效果來強化校園安全防護。以成功大學為例，蘇校長將校警及保全工作移交到秘書室，由秘書室成立「校園安全作業中心」統籌全校安全防護工作，推動「智慧校園安全服務計畫」，分年分期全面改善校園警監系統、高樓防墜設備與通報系統，並運用 AI 人工智慧提升校園安全服務效能與緊急應變能力，成果顯著，可供他校參考。當然所有的安全防護設施需要定期的維護，安全防護機制也需要滾動式的管理，才能發揮即時的功效。

