

大專校院身心障礙學生 超前佈署生涯轉銜輔導

國立清華大學諮商中心資源教室輔導員 曾詩惠

學生在面對就業抉擇時，或多或少都會對未來產生徬徨，而身心障礙學生在面臨就業抉擇前，更是需要提早規劃並學習自我決策的獨立能力。大專院校資源教室在身心障礙學生面臨完成學業、轉銜至職場前，協助他們順利進入就業市場及適應準備尤其更顯重要。一般可透過專家講座、工作坊、經驗分享、工讀參與及企業參訪等不同型態的職涯系列活動，拓展身心障礙學生視野，也讓學生提早做好生涯規劃及準備，以提升就業競爭力。

以下就如何結合校內、外資源來協助身心障礙學生順利轉銜至職場的經驗提供分享。

◆企業參訪

帶領學生實地訪視職場環境及了解所需能力與工作內容，透過多元的生涯面向提供更進一步的生涯探索。除了讓學生多方認識就業市場需求，也讓企業多些機會認識身心障礙學生，同時更要協助企業的人力資源單位，明白身心障礙者權益及保障身心障礙者就業權益的相關

法規。透過工作內容及環境的介紹，讓學生了解是否符合自己期待，曾有視障學生參訪後發現這項工作需要長期使用眼力，經評估視力無法負荷而選擇轉系；也有學生參訪後確定就業目標，並了解業界所需能力而加強該項專業能力。

◆爭取工讀或實習機會

結合校內單位及校外企業提供晉用身心障礙生的工讀(作)機會，鼓勵學生評估課業負擔後，提早體驗職場，儲備職場適應力，增加未來的就業機會。本校推行身心障礙學生在校內外工讀多年，學生藉由職場學習文書、行政能力及增加人際互動機會，更重要的是工作態度養成。

透過工讀經驗提早發現學生須補足的能力，例如：應對技巧；用人單位詢問學生下學期是否繼續工讀，學生僅回應：「不要」，用人單位擔心是否因為不適應，透由資源教室與學生溝通後，方知因準備畢業論文無法工讀。藉由這個經驗與學生討論並練習回應及溝通的方式，有助於學生未來的面試及與人際互動模式。

◆與勞工局或就業服務中心合作

與校內外具有職涯相關資源單位合作，並結合職業評估與測驗，有助於學生職前準備。學生曾做「職業適性診斷測驗」CPAS 後，更清楚自己的特質及個性適合的工作型態，評估身體限制及個人特質，確定自己的職涯方向。

◆履歷表撰寫及面試演練

履歷表是學生取得面試機會的第一關，多數學生在撰寫履歷時，常會擔心是否需要說明障礙身分，並擔憂未能突顯自己的優勢，透過企業人力資源人員教導履歷撰寫的技巧及面試演練，有助於面試的應答技巧及提升自信心；邀請畢業學長姐回校分享求職及工作經驗也有所助益。

規劃一系列的生涯輔導，協助學生將障礙化為助力，發掘自己的優勢能力，進而寫出一份具有特色的履歷自傳，期許透過上述的超前佈署讓學生順利轉銜到下一個階段，找到符合自己能力及興趣的工作。