

旁觀者在網路霸凌中的角色與意義： 導讀及介紹「以同儕關係、從眾行為與認知 同理心探討網路霸凌旁觀者之行為傾向」

國立成功大學教育研究所教授兼所長 董旭英

本文摘錄自；劉正杰 董旭英（2018）。以同儕關係、從眾行為與認知同理心探討網路霸凌旁觀者之行為傾向。中華心理學刊，60（2），101-124。主要介紹旁觀者在網路霸凌中的角色與研究發現，以及對教育實務推動的建議。

◆ 摘錄如下：

網路霸凌對青少年的影響：包括身心健康及學業表現，潛在的後果像是拒學症或抑鬱症狀，因此我們必須深刻瞭解網路霸凌的面貌並預防其發生，而網路霸凌情境下有著廣大的「觀眾」，也是所謂的霸凌事件旁觀者，其後續的行為都會嚴重影響網路霸凌事件的發展。

Smith 等人（2008: 376）將網路霸凌定義為：「一人或團體以網路接觸的形式對受害者進行長期地、蓄意地侵略及攻擊行為，且受害者無法輕易防衛。」

綜觀過往霸凌與網路霸凌相關的相關研究，絕大多數

的研究焦點皆探討兩方當事人之相關因素，亦即霸凌者與受害者。近年來，國外相關學者開始將焦點轉移至「旁觀者」，並說明霸凌是一團體過程，包含了霸凌者、受害者及旁觀者。旁觀者扮演著舉足輕重的角色，其可以是搭起幫助受害者的橋樑，也可以是增強霸凌的催化劑，即霸凌者與受害者間的動態關係會被旁觀者的行為所影響。同時，旁觀者具有終止霸凌事件的延續與發生的能力，如表達支持與同情受害者以及對霸凌者憎惡，可以幫助受害者克服霸凌的負面情感影響與終止霸凌攻擊。

旁觀者定義：霸凌發生除了霸凌者與受害者外，還存在著圍觀的群眾，被稱為「旁觀者」。Salmivalli 等人（1996）將霸凌情境的旁觀者角色分為強化者（reinforcer）、協助者（assistant）、保護者（defender）及局外者（outsider）四種反應類型，說明如下。

- 1 強化者：透過某些方式來強化霸凌者的行為，如助長聲勢。
- 2 協助者：主要是遵從霸凌者的欺凌命令與行為，是積極參與霸凌的角色。
- 3 保護者：站在受害者立場提供支持與安慰，並積極制止他人的霸凌行為。
- 4 局外者：沒有作為、忽略霸凌事件的人，抑或霸凌情境外的人。

事實上，強化者及協助者之特質具有重疊性，較難於實證數據中劃分。所以目前常將網路霸凌旁觀者行為傾向分為「助長者」、「保護者」與「局外者」三類型。



◆ 研究結果：

(一) 正、負向同儕關係對於網路霸凌旁觀者行為的影響

1 正向同儕關係：正向同儕關係對保護行為有影響，即旁觀者具有良好的同儕關係，面臨網路霸凌情境時，較會表現出保護被網路霸凌者的行為。另外，當學生的正向同儕關係愈高時，目擊到網路霸凌情境愈不會將自己視為「局外者」的角色，意即較不會忽略網路霸凌或覺得事件與自己無關，而會有所行為與行動。

2 負向同儕關係：研究也發現負向同儕關係與保護者有關，與過去的研究結果衝突，推論可能的原因為：網路匿名性作用：負向同儕關係的人於真實世界與同儕相處不佳，但由於網路情境具匿名性，較能隱匿自己於現實世界可能被排擠的身分，因此為了改善自己與他人的關係，將網路世界視為「重新開始」的場域，與受害者或其他旁觀者建立較正向的關係，甚至發動保護者的各種行為。

(二) 從眾行為對於網路霸凌旁觀者行為的影響

研究結果發現從眾行為愈

高，其網路霸凌旁觀者助長行為愈多，相反地，其保護行為則愈少。說明具高從眾行為的旁觀者會加入網路霸凌的行動，一同對受害者進行攻擊或支持霸凌者的行為，較不會表現幫助行為或支持受害者。

(三) 認知同理心對於網路霸凌旁觀者行為的影響

認知同理心愈高，其網路霸凌旁觀者助長行為及局外者行為愈少；再者，認知同理心愈高，其在網路霸凌常扮演保護者角色。所以認知同理心為預測網路霸凌是一強力的因素，不但能阻止旁觀者做出助長網路霸凌的行為，更可增強對受害者提供協助與支持，促成保護的催化劑。

◆ 教育實務上的意涵與應用：

根據上述的研究發現，針對網路霸凌的預防教育實務推動，有下列的建議：

雖然負向同儕關係與保護者為正相關，但同時也為助長者的預測因子之一，因此也有可能強化與幫助網路霸凌者的行動。為了避免青少年成為網路霸凌的一分子，教育工作者可提升學生

社交技巧的能力，促進同儕間建立正向互動關係，緩和與改善負向互動關係。

另外，應培養學生獨立思考、個人判斷的價值觀，遇到困難或於難以下決定的情境時能處變不驚，不盲目跟從他人與隨聲附和，以自身的價值觀做出正確的抉擇，達到降低成為網路霸凌攻擊者的成效，以提高支持與保護受害者的目的。最後，若教師能利用些許時間教導學生嘗試以同理心與他人產生情感媒合，並適當地運用認知同理心的能力，以他人的觀點與立場來瞭解其可能正面臨的情況，設身處地感受他人的情緒，則可能強化提供網路霸凌受害者協助的動機，避免成為網路霸凌的催化劑並對事件毫不關心的局外者。

(若要詳細瞭解研究內容，建議參閱原著)

