

聽覺障礙學生的安心學習： 談大專校院特殊教育學生資源中心的支持服務

國立嘉義大學資源教室輔導人員 葉郁君

嘉義大學特殊教育學生資源中心(以下簡稱特資中心)是依教育部規定所設立的輔導園地,服務宗旨為提供本校身心障礙學生各項支持,以協助身心障礙學生適應大學生生活。因此,「培養學生獨立自主,為踏入社會工作做準備」是每一位特資中心輔導員的共同理念。特資中心輔導員亦師亦友,絕大多數時間以大哥哥、大姊姊身分,關心身心障礙學生,並提供各項輔導、諮詢、協助與服務,目的就是希望給身心障礙學生一個溫暖的家。

在新生入學後,特資中心會邀請其就讀科系之系主任、導師、學生本人及家長共同規劃並召開個別化支持計畫(ISP)會議,讓學生在最少限制、最多支持的氛圍下,盡情享受大學生活。

以聽覺障礙學生為例,特資中心依據ISP,針對學生需求,申請FM調頻輔具並提供選課相關資訊,包括免修課程及畢業門檻之相關規定。學生選課後,經學生同意將其學習需求以書信方式告知任課教師,請任課教師安排適當座位,並在當週上課前先將講義上傳教學平台,以便學生課前閱讀及預習,同時商訂多元化的評量方式。此外,也要求學生在上課時告知任課教師其學習需求,培養學生主動表達的能力。當學生學習狀況不佳時,則聘請任課教師或研究生於課後給予補救教學。另外,特資中心也依據學生英文學習狀況,申請英文資源班,以協助其克服因聽力而影響英文學習之困難,期能增進對英文學習的信心和興趣。部分聽覺障礙學生擔心體育課會碰撞而導致聽力再度受損,特資中心也協助學生申請體育特別班。

生活輔導方面,特資中心協助住宿事宜,如協調聽覺障礙學生住下舖,避免平衡不好而發生意外。此外,也提供就醫與療護,並以多元方式,提供相關重要訊息,例如:告知各項補助金及獎學金申請訊息,引導學生

自己獨立完成相關申請。在社會適應輔導方面,設立輔導學伴制度,協助學生與班上同學人際互動,以及生活與學習上的適應,同時也舉辦期初相見歡活動,提供與其他夥伴及輔導員互動機會,以建立良好關係。另外,也開放身障生申請擔任協助員,協助其他身障生,以建立助人品格,藉此增加同儕互動機會,以擴大社交網絡。之後,再舉辦校際交流活動,以擴展交友範圍。至於心理輔導方面,特資中心輔導員亦主動適時關心學生適應狀況,並定期晤談,以協助學生接納自己、肯定自己。若有其他心理輔導需求者,則轉介學輔中心或專業助人機構。

在轉銜及生涯輔導方面,本校不定期舉辦各類型職涯講座,鼓勵學生積極爭取相關企業提供之校園代表職場體驗計畫,並媒合各處室工讀機會,以培養自信心及人際應對進退,為踏入社會做準備。在職涯發展方面,也提供應屆畢業生相關就業及升學訊息,以利其生涯規劃,並在畢業後半年內,不定期與畢業生聯繫,以了解其現況。

除學生本人之外,也提供學生家長之親職教育講座及特教諮詢服務。特資中心亦主動提供任課教師認識及了解學生之障礙對其生活及課業等方面造成的影響,以協助老師進行生活及課業輔導。此外,特資中心更積極營造機會,讓同儕認識及了解學生的障礙對其生活及課業等方面造成的影響,並妥善回應同儕各項疑慮。特資中心也另外在導師會議、系週會及院週會中,向全校師生相關宣導及發送相關宣導品。

學生在大專校院階段,特資中心整合各項資源及提供身心障礙學生必要的支持與協助,以主動了解學生在校適應狀況及學習情形,進而協助並引導學生找尋方法克服困難,以培養學生問題解決能力及獨立自主態度,為其踏入社會工作做準備。