

# 提升專業品質，激發學務核心價值

## ～110 年大專校院學生事務人員專業增能研習

大專校院學生事務人員專業增能研習邁入第六年，過去參與的學員均給予極高的評價，調查結果顯示學員在精進及瞭解自我學務專業能力，有顯著的提升。教育部補助國立臺灣師範大學再度辦理本項活動，由於受到新冠肺炎疫情影響，課程內容改以線上影片的方式提供與會學員觀看學習，並於 10 月 22 日於集思台大會議中心進行為期一天的課程分享與討論，希望透過交流互動的過程，激發學員對學務工作的思考，確保研習整體品質與學員學習成效。

本次研習計有來自全國 54 所大專校院的 72 位學員共襄盛舉。教育部學務及特殊教育司黃蘭琇副司長親臨主持，副司長首先肯定學務人員在教育現場上努力的成果，並指出校園中最美麗的風景是學生，學務工作是校園中最有溫度的工作，而學務人員在工作上會面臨到各種挑戰，透過學務研習相互溝通交流，將所見所學帶回教育現場，繼續為學生提供發光發熱的學習場域，顯見教育部對於此一研習的高度重視。

此外，本計畫主持人國立臺灣師範大學劉若蘭執行長亦在致詞時特別強調：「學務工作是一項幫助學生全人發展，促進學生多元學習，以培養未來公民的專業工作。此次研習雖然受疫情影響有些許變動，但與會學員

透過線上課程的觀摩學習，在課後進行心得的聚焦，並於實體討論中彼此交流分享，激盪出不同的想法，提升自我在學務工作上的能量，找回學務人員心中的價值，帶給學生多元的發展與學習」。

本研習最大的特色，是邀請 10 位理論與實務兼備的分組輔導員帶領學員討論、反思，促進學習成效，透過不同主題課程的反思，除提升工作的專業知能外，亦透過交流與案例分享思考從事學務工作的核心價值；臺北醫學大學首次參加的資深組員即表示，此研習除能瞭解學務組織與任務，亦突破自己對於學務工作的想像，對新學期的工作充滿期待。

研習後，為推廣學務人員專業認證，中華學生事務學會特舉辦專業能力認證考試，鼓勵與會人員積極參與。學務工作人員往往付出許多的心力，卻無法立即看到成果；因此，如何設立目標，基於促進學生成功學習的理念，善用資源規劃有效策略，蒐集資訊展現成效非常重要。學務人員在埋頭苦幹之餘，需要隨時吸取新知，汲取專業的知能。期許各大專校院重視學務人員專業增能研習，有效提升學務人員的專業知能並成長學習，用與時俱進的方式輔導學生，以迎向學務工作的挑戰。(學務科 楊皓程)



▲ 學務司黃蘭琇副司長致詞