

提升身心障礙畢業生就業力

大專校院資源教室輔導人員初階職涯發展諮詢培訓

為協助身心障礙畢業生順利銜接就業職場，以及提升各大專校院資源教室輔導人員職涯諮詢基礎知能與概念，教育部於 111 年委託國立臺北教育大學執行「大專身心障礙學生職涯發展與輔導模組試辦計畫」，並辦理大專校院資源教室輔導人員初階職涯發展諮詢培訓研習，共有來自北、中、南共 25 所大專校院資源教室輔導人員參與訓練。

近年的新冠肺炎疫情，不僅改變了日常生活方式，連帶社會、經濟、就業職場也受到影響，而隨著就業職場環境及工作條件的改變，除了一般大專校院畢業生所面臨到所學專業能力、個人興趣條件與就業職場需求的落差等困境，對身心障礙畢業生而言，畢業即待業、學用落差大和職場環境有困難等，更是常見的問題。

計畫主持人國立臺北教育大學特殊教育中心主任詹元碩教授表示，目前大專身心障礙學生在進行職涯規劃時，經常面臨到「就業市場的未知」、「就業心態的未定」，以及「就業能力的未足」等「三未」問題，以致畢業後無法順利找到工作，因此如何及早讓學生了解自身的興趣、就業能力與產業的需求是相當重要。

由於本身具有全球職涯發展師證照，並累積豐富的實務工作經驗，詹元碩於培訓課程的規劃，更著重理論與實務的應用，除了心理諮商、職能諮詢、人力資源、就業市場趨勢等業界專家，亦邀請專長身心障礙者生涯輔導的實務工作者進行分享，研習主題包括身心障礙者的職涯發展理論、職涯諮詢技巧、轉銜教育歷程、就業輔導案例、職涯探索與職能評估工具、求職技巧與相關勞政資源等。

詹元碩表示，培訓課程只是第一步，參與的學員在上完培訓課程後，仍需要透過實務演練方能取得結業證書，為了協助學員順利完成職涯輔導個案實務操作，計畫也邀請持有國內外職涯發展諮詢專業證照者擔任督導，定期與學員討論執行內容並提供相關建議，協助學員從中習得職涯輔導初步技能。期許未來這些學員能夠透過所學，協助身心障礙學生瞭解就業市場，建立正確工作觀，並提前為未來職涯所需專業能力預做準備。（特教科 陳宛綦）



▲四季職涯發展學院李宜芳執行長教導學員透過牌卡找出本身的強項能力



▲職能職涯輔導企業講師李宗樺說明成功面試的重要元素