

111 年度高級中等學校建教合作
建教生權益保障事項調查報告

(簡版)



教 育 部
勞 動 部 編 印

執行單位：國立臺灣師範大學

目 錄

壹、法規依據.....	1
貳、近年辦理情形.....	1
參、施測期程及施測方法.....	2
肆、調查結果.....	3
陸、結論與建議	11

壹、法規依據

本次調查係依 110 年 6 月 16 日修正公布之「高級中等學校建教合作實施及建教生權益保障法」第 4 條規定：

- 一、中央主管機關應會同勞工主管機關每年針對本法所定建教生權益保障事項進行調查，並公布調查報告。
- 二、前項調查，必要時得委託學術團體或專業機構辦理。
- 三、調查結果，應為各級主管機關訂定建教合作政策及選定建教合作機構行業類別之參考。

貳、近年辦理情形

教育部國教署依前開法規依據，委請學術團體國立臺灣師範大學，分別於 104、106、108、110 年及 111 年辦理 5 次全國建教生權益保障事項問卷調查（含直轄市政府主管學校），各次調查均依建教生個人意願自由填答。其中 108 年度起，除原有之本國生調查外，增加僑生之調查。



一、本國生之調查情形

年度	應填答人數	實際填答人數	有效問卷份數	填答比率	校數	建教合作機構家數(次)
104	9,389	8,937	8,236	95%	38	2,149
106	13,439	10,493	9,668	78%	52	2,226
108	11,573	8,994	8,994	78%	54	2,038
110	8,957	8,334	8,334	93%	53	1,678
111	8,145	7,489	7,467	92%	50	1,515

二、僑生之調查情形

年度	應填答人數	實際填答人數	有效問卷份數	填答比率	校數	建教合作機構家數(次)
108	2,997	2,375	2,375	79%	16	283
110	4,827	4,379	4,379	91%	17	478
111	4,743	4,470	4,455	94%	18	471

參、施測期程及施測方法

一、施測期程

111年3月29日至111年6月30日。

二、施測方法

(一) 本國生

由國立臺灣師範大學建教合作小組排定期程，派員前往辦理建教合作學校，以「線上填答」方式進行施測，並先函請學校準備建教生名冊、電腦教室及上網相關設備。

(二) 僑生

由國立臺灣師範大學建教合作小組排定期程，派員前往辦理建教合作學校，以「線上填答」方式進行施測，並先函請學校準備建教生名冊、電腦教室及上網相關設備，同時安排翻譯人員於現場協助進行問卷翻譯事宜，共譯成6國語言。

三、問卷內容

問卷題目內容依建教專法規定，主要涵蓋以下9大構面25題項。

學校有關權益構面	建教合作機構有關權益構面
① 課程實施 ② 輔導訪視	① 契約保險 ④ 生活津貼 ⑦ 自主權益 ② 休息休假 ⑤ 性騷擾防治 ③ 訓練時間 ⑥ 差別待遇

肆、調查結果¹

一、本國生

(一) 執行情形甚為良好 (共 18 題)

構面	題項	符合情形
課程實施	你在校上課期間，學校有按照課表上課嗎？	99.6%
	你在進入建教合作機構（廠家）前，學校有辦說明會，向你與你的家長說明受訓的內容及你的權利義務嗎？	98.5%
	你在進入建教合作機構（廠家）前，學校有辦理基礎訓練或職前訓練嗎？（含專業課程、勞動權益、性別工作平等及性騷擾防治……）	98.9%
	學校有依訓練契約所訂之期程，安排你到建教合作機構（廠家）接受訓練（實習）嗎？	99.4%
輔導訪視	學校每二星期有派師長到建教合作機構（廠家）看你或以各種通訊方式關心你嗎？	96.2%
契約保險	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，有替你辦理勞工保險（勞保）嗎？	99.7%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，有替你辦理團體保險（團保）嗎？	98.3%
休息休假	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你在訓練（實習）時，每 7 天是否至少有 2 天休息？	97.9%

¹ 問卷填答結果是否符合建教專法規定情形之比率推論執行情形如下：95%以上者，推論機構或學校執行情形「甚為良好」；90%~94.99%者，推論機構或學校執行情形「良好」；80%~89.99%者，推論機構或學校執行情形「普通」；未達 80%者，推論機構或學校執行情形「不佳」。

構面	題項	符合情形
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，在訓練（實習）期間提出生理假，建教合作機構（廠家）有同意嗎？	98.0%
訓練時間	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你每星期訓練（實習）時數在 40 小時以內嗎？	97.4%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你每天訓練（實習）時間扣掉休息時間（含空班時間），在 8 小時以內嗎？	97.5%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你每天訓練（實習）時間，由開始到結束（含中間休息時間、空班時間），合計在 12 小時以內嗎？	95.8%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你連續接受訓練（實習）4 小時，有 30 分鐘的休息時間嗎？	95.6%
生活津貼	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有向你收取任何訓練費用嗎？（不含自行向公司購買之物品）	96.2%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有按時支付生活津貼給你嗎？	95.9%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有因你違反工作規則，扣你的生活津貼嗎？	95.2%
差別待遇	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，在建教合作機構（廠家）期間有因為下列哪些因素，對你差別待遇嗎？	97.7%
自主	你最近一次到建教合作機構（廠家）	

構面	題項	符合情形
權益	實習，建教合作機構（廠家）有強迫你買公司的產品嗎？（例如：假藉訓練課程推銷公司	97.8%

（二）執行情形良好（共 5 題）

構面	題項	符合情形
休息休假	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，國定假日（含勞動節）時，建教合作機構（廠家）有讓你放假或另外安排補休嗎？	94.2%
訓練時間	最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你未滿 16 歲時，曾經在早上 6 點前或晚上 8 點後接受訓練（實習）嗎？	92.3%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你滿 16 歲後，曾經在早上 6 點前或晚上 10 點後，接受訓練（實習）嗎？	90.2%
生活津貼	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有提供你生活津貼明細嗎？（含線上查詢）	93.8%
性騷擾防治	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有宣導防治性騷擾行為的相關措施嗎？	91.6%

（三）執行情形普通（共 2 題）

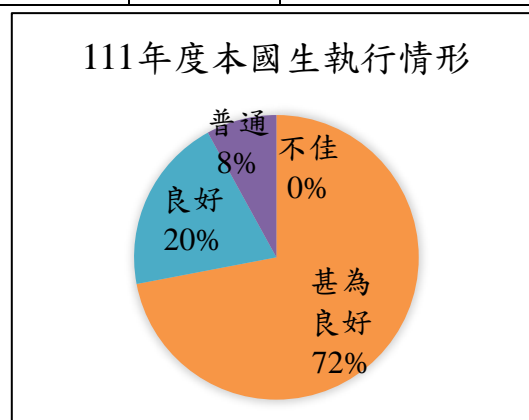
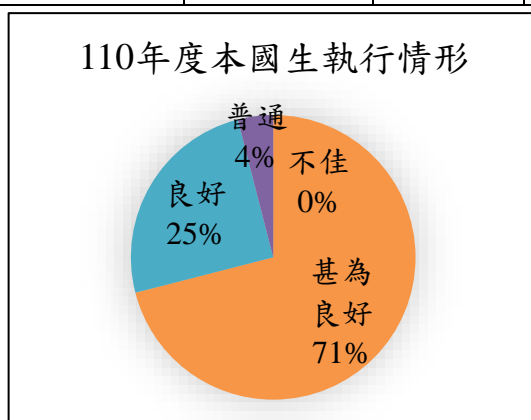
構面	題項	符合情形
----	----	------

訓練時間	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你曾經在這家建教合作機構（廠家）加班過嗎？	86.8%
生活津貼	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）在你請生理假時，有扣減生活津貼嗎？	86.1%

（四）本次調查結果與前次調查結果比較

- 111 年本國生問卷共 25 題，其中執行情形為「甚為良好」計有 18 題，「良好」計有 5 題，「普通」計有 2 題。
- 110 年本國生問卷共 25 題，其中執行情形為「甚為良好」計有 17 題，「良好」計有 6 題，「普通」計有 1 題。

執行情形	110 年 題數	百分比	111 年 題數	百分比	與 110 年比較
甚為良好	17	71%	18	72%	增加 1%↑
良好	6	25%	5	20%	減少 5%↓
普通	1	4%	2	8%	增加 4%↑
不佳	0	0%	0	0%	-



二、僑生


(一) 執行情形甚為良好 (共 14 題)

構面	題項	符合情形
課程 實施	你在校上課期間，學校有按照課表上課嗎？	99.5%
	你在進入建教合作機構（廠家）前，學校有辦說明會，向你與你的家長說明受訓的內容及你的權利義務嗎？	98.2%
	你在進入建教合作機構（廠家）前，有參加學校辦理的基礎訓練嗎？（如專業課程、勞動人權、性別工作平等及性騷擾防治.....）	97.1%
	學校有依訓練契約所訂之期程，安排你到建教合作機構（廠家）接受訓練（實習）嗎？	99.1%
契約 保險	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，有替你辦理勞工保險（勞保）嗎？	99.5%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，有替你辦理團體保險（團保）嗎？	98.5%
休息 休假	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你在訓練（實習）時，每 7 天是否至少有 2 天休息？	98.3%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，國定假日（含勞動節）時，建教合作機構（廠家）有讓你放假或另外安排補休嗎？	96.0%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，在訓練（實習）期間提出生理假，建教合作機構（廠家）有同意嗎？	95.5%






訓練時間	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你每星期訓練（實習）時數在 40 小時以內嗎？	96.1%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你每天訓練（實習）時間扣掉休息時間（含空班時間），在 8 小時以內嗎？	96.9%
生活津貼	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有按時支付生活津貼給你嗎？	98.2%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有提供你生活津貼明細嗎？（含線上查詢）	96.7%
自主權益	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有強迫你買公司的產品嗎？（例如：假藉訓練課程推銷公司產品）	97.6%

（二）執行情形良好（共 5 題）

構面	題項	符合情形
輔導訪視	學校每二星期有派師長到建教合作機構（廠家）看你或以各種通訊方式關心你嗎？	94.0%
訓練時間	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你連續接受訓練（實習）4 小時，有 30 分鐘的休息時間嗎？	94.7%
生活津貼	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有向你收取任何訓練費用嗎？（不含自行向公司購買之物品）	94.4%
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有因你違反工作規則，扣你的生活津貼	90.2%

構面	題項	符合情形
	嗎？	
差別待遇	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，在建教合作機構（廠家）期間有因為下列哪些因素，對你差別待遇嗎？	93.5% 

（三）執行情形普通（共 5 題）

構面	題項	符合情形
訓練時間	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你每天訓練（實習）時間，由開始到結束（含中間休息時間、空班時間），合計在 12 小時以內嗎？	80.0% 
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你未滿 16 歲時，曾經在早上 6 點前或晚上 8 點後接受訓練（實習）嗎？	88.8% 
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你滿 16 歲後，曾經在早上 6 點前或晚上 10 點後，接受訓練（實習）嗎？	87.9% 
	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，你曾經在這家建教合作機構（廠家）加班過嗎？	87.9% 
性騷擾防治	你最近一次到建教合作機構（廠家）實習，建教合作機構（廠家）有宣導防治性騷擾行為的相關措施嗎？	88.6% 

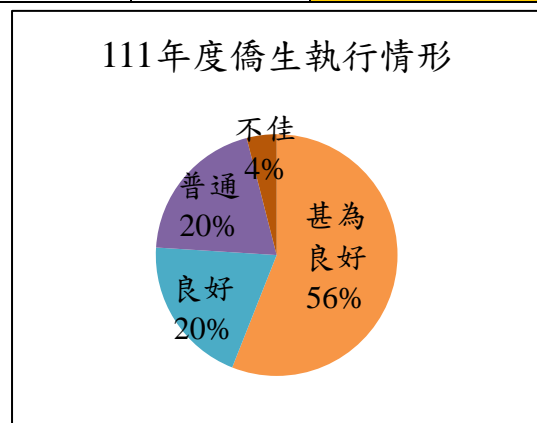
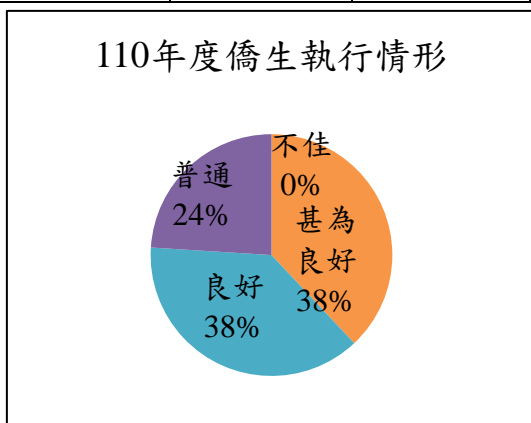
(四) 執行情形不佳 (共 1 題)

構面	題項	符合情形
生活津貼	你最近一次到建教合作機構(廠家)實習,建教合作機構(廠家)在你請生理假時,有扣減生活津貼嗎?	76.8%

(五) 本次調查結果與前次調查結果比較

- 111 年僑生問卷共 25 題,其中執行情形為「甚為良好」計有 14 題,「良好」計有 5 題,「普通」計有 5 題,「不佳」計有 1 題。
- 110 年僑生問卷共 24 題,其中執行情形為「甚為良好」計有 9 題,「良好」計有 9 題,「普通」計有 6 題。

執行情形	110 年 題數	百分比	111 年 題數	百分比	與 110 年比較
甚為良好	9	38%	14	56%	增加 18% ↑
良好	9	38%	5	20%	減少 18% ↓
普通	6	24%	5	20%	減少 4% ↓
不佳	0	0%	1	4%	增加 4% ↑



陸、結論與建議

一、結論

(一) 本次問卷調查結果針對本國生部分與 110 年度執行情形相較，111 年度部分構面之符合規定比率稍有下降。

年度		104 年	106 年	108 年	110 年	111 年
構面別	符合比率					
課程實施		99.71%	98.35%	98.60%	99.15%	99.10%
輔導訪視		97.16%	95.74%	94.33%	96.34%	96.16%
契約保險		99.57%	92.50%	90.25%	99.35%	99.00%
休息休假		96.73%	95.34%	96.18%	97.73%	96.68%
訓練時間		95.02%	90.26%	91.44%	93.71%	93.65%
生活津貼		98.52%	91.58%	95.25%	95.98%	93.44%
性騷擾防治		98.49%	79.10%	82.24%	92.52%	91.62%
差別待遇		98.73%	95.80%	96.90%	97.90%	97.72%
自主權益		99.07%	96.75%	97.88%	98.71%	97.78%

(二) 本次問卷調查結果針對僑生部分與 110 年度執行情形相較，111 年度大部分構面之符合規定比率均有提升。

年度		108	110	111
構面別	符合百分比			
課程實施		96.45%	97.70%	98.46%
輔導訪視		94.90%	93.37%	94.02%
契約保險		90.05%	86.15%	98.96%
休息休假		95.40%	95.03%	96.59%
訓練時間		92.43%	89.06%	90.33%
生活津貼		92.00%	92.58%	91.24%
性騷擾防治		80.89%	86.70%	88.59%
差別待遇		85.40%	90.48%	93.48%
自主權益		97.80%	97.57%	97.56%

(三) 辦理建教合作學校對於維護建教生權益事項之符合規定情形，除僑生之輔導訪視構面為「良好」外，其餘皆「甚為良好」，顯見學校認真維護建教生權益。

(四) 現行各行業類別建教合作機構間對於維護建教生權益事項之符合規定情形，大都在「良好」以上，但仍有部分行業類別對某些構面之部分題項呈現「不佳」之情形，有賴後續針對各該行業類別加強宣導，並併同專案考核進行查核。

二、建議

(一) 對教育主管機關之建議

1. 針對調查結果符合專法情形偏低者，除列入專案考核，後續應要求學校督請建教合作機構加強宣導，涉及學生在廠訓練之權益部份，請學校督請建教合作機構向所屬建教生清楚界定及說明。
2. 因學校建教合作業務繁雜、承辦人員異動頻繁，主管機關宜透過每年所辦理之建教申辦說明會，對學校及建教合作機構業務承辦人員加強宣導及說明，增進其對本法有關建教生權益保障之認知與執行能力。
3. 建教合作機構如有不符本法有關建教生權益保障規定之情事，除採取事後處置外，尤應注重事前防制與及時導正，因此主管機關宜加強要求學校落實廠校協調並發揮輔導訪視之功能。
4. 僑生填答結果，顯示仍有 6.5% (291 人) 填答遭到不利之差別待遇，究是僑生確實受到不利之差別待遇，或係屬其個人主觀認知與感受之判斷，建議將此列入建教考核訪談僑生事項，並於考核時訪談學生，進一步釐清確認
5. 本報告除依程序公布外，並應分送相關直轄市（臺北市、新北市、桃園市、臺中市、高雄市）政府教育局，請各本權責作後續之處理。
6. 對參與填答率未達 9 成之學校，宜請各主管機關瞭解原因並強化督導，以提升來年調查填答率。
7. 未來可利用相關考核或說明會，蒐集辦理建教合作學校、建教合作機構之辦理意見。
8. 建議可延長施測時間，讓學生有時間可填寫開放性意見。

(二) 對勞工主管機關之建議

應將教育部提供之建教合作機構名冊，列為高風險行業安全衛生檢查優先抽查對象，亦請督導地方勞工主管機關持續配合辦理。

(三) 對辦理學校之建議

1. 學校可妥善運用教育部等研發之資源，對建教生採取更有效之宣導措施及機制，特別針對建教生相關權益保障之自我認知，以落實建教合

作辦理及維護建教生權益。

2. 學校應積極協調建教合作機構，若因產業需求，需安排建教生於早上接受訓練，應將建教生通勤時間一併納入考量，避免安排於六點即展開訓練；訓練若採輪班制者，應比照《勞動基準法》34 條規定，於更換班次時，至少應有連續 11 小時之休息時間。
3. 學校於評估建教合作機構時，可酌予參考本調查報告有關建教合作機構各行業類別對建教生權益保障事項之執行情形相關資料。

(四) 對建教合作機構之建議

1. 針對「女性建教生未因請生理假而被扣減生活津貼」項目，宜請建教合作機構列入例行性自我檢核之重點工作，期更能符合本法精神。
2. 因僑生來自不同國家，其生活、文化背景本有差異，且其對中文之理解可能較為不足，建教合作機構宜留意其與本國生之差異性，妥適安排其職業技能訓練輔導及生活照顧，尤應協助僑生加強提升中文能力。

(五) 對未來調查之建議

1. 未來調查的問卷設計宜在本次問卷基礎上，繼續朝簡淺易懂、語意清晰、避免誤解題意、題項配合填答者身分出現等方向研議修訂，以減少因不了解或誤解題意而未能真實反映實際情況之情事發生，使問卷之信度及效度更加提升。
2. 題項「每星期訓練時數未超過 40 小時」及「每日訓練時間為 8 小時」與「建教合作機構未要求建教生延長訓練時間」符合規定比率似有落差，於問卷設計及填答現場題意說明技巧，宜設法改善。
3. 本次調查「你還有什麼感想或建議」開放性意見，係藉以了解建教生在量化題項無法表達之感受。無論本國生或僑生均無人填答，未來仍值得於填答說明會時鼓勵建教生妥適表達自己的意見，以廣蒐更珍貴之調查意見。