

對象一：

本次獲選賃居績優服務工作學校的文藻外語大學表示，學校校外賃居生約 2,500 人而宿舍僅 800 多床位名額有限，故每年尋求校外租屋學生眾多，出現供需失衡狀況，為了讓學生能安心求學，家長亦可安心讓子女到文藻就讀，學校結合「教育部雲端租屋平台」，成立「文藻外語大學校外賃居網」，透過校外賃居處所安全評核，將消防安全合格的房東資訊上傳至雲端，提供學生尋找安全合格的租屋處。

今年因應國內疫情警戒升級，為降低群聚感染風險，學校透過線上表單調查 7、8 月出租空屋並網頁公告提供學生參考選擇，同時辦理線上房東座談會，參與房東計約有 80 位，會中宣導因應疫情學生租屋搬遷問題、紓困租金補助等，另外針對學校 485 位賃居生實施 110 年因應疫情期間學生租屋困擾問卷調查，在疫情衝擊中許多失去打工機會，實習中斷，甚至學生被迫提早返家，實施遠距教學，因此波及租屋學生，可能租屋處東西來不及整理帶走或無法穩定付房租等情形，探討可以解決的方案以協助租屋學生。最終的目的是擔任房東及學生溝通的橋梁，期望在這次疫情中，讓學生可以找到合適賃居處所，以強化學校賃居服務品質，有效維護學生校外賃居安全，以降低並減少學生賃居意外事件發生，達成家長放心、學生安心之目標。

對象二：

本次獲選賃居績優服務工作人員的環球科技大學蔡朋瑾教官表示，在承辦校外賃居業務的這段期間，發現賃居在校外的學生，大部分在決定要租哪一間房子時，都先以房租的價格為考量的重點，而忽略了租屋除了考慮租金價格之外，還要注意逃生路口暢通、滅火器、偵煙器、緩降機等消防設施之設置與安裝等，這些都是要提醒學生仔細問清且了解的。

為了能使學校與警察單位能緊密聯繫，藉由校園安全等相關座談會，邀請校長、總務處、學務處、國際處等校內各單位、警察、學生代表等，共同討論如何加強賃居安全，並相互合作，能使賃居環境更加安全。

當然，更重要的還有社區里長、里民的互動與聯繫，平時相互聯繫，居民透過日常的觀察，更能了解學生在外賃居的作息、交友狀況等，於緊急事件發生時，能立即通知學校，這也就是不定期拜訪里長和參與社區志工清潔服務工作的收穫。

校內部分，則多加利用導師會議時間，不斷的提醒導師各項校外賃居安全注意事項、訪視重點、緊急事故處置及 24 小時校安專線等相關輔導措施。因此，透過「橫向的單位連結、縱向的人員運用、全面的資訊獲取」，更能提供學生「放心租、安全住」的校外賃居環境。