

學習歷程檔案上傳流程

學習歷程學校平台

1

學校行政人員

登錄基本資料、修課紀錄

2

學生

上傳課程學習成果、多元表現

3

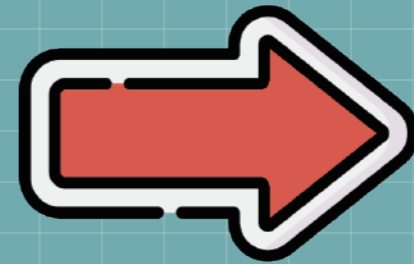
教師

認證課程學習成果

4

勾選及提交

至中央資料庫



11月開始提交

學習歷程中央資料庫

本次事件說明



本事件僅發生於公版模組

(國教署委託暨南大學團隊)

強化資安防護措施，系統向上集中

- 公版模組由暨大團隊將紀錄模組內資料，逐步搬移到新機房內的虛擬主機VM
- 其中有3台VM硬碟因人為設定錯誤，於重開機後，造成部分檔案無法連結：遺失自9/5-9/22上傳的25,210件資料

本次事件受影響範圍

共計影響使用學習歷程公版模組

學校81校、學生7,854人的2萬5,210件資料檔案

• 課程學習成果9,793件
• 多元表現1萬5,417件

- 於9/5至9/22間上傳至學校平台的109-2學期的資料檔案受影響
- 學校平台內包括學生基本資料、修課紀錄、檔案對應的課程名稱、100字簡述等資料，未受影響

其餘各校學生資料 均未受影響

後續因應機制

以維護學生權益為最優先

- ① 提供受影響清單
- ② 學生重新上傳檔案
- ③ 學校得彈性延後上傳期限
- ④ 建立專案輔導機制

後續因應機制

(一) 提供受影響清單

- 今日將於**中央資料庫**提供學校下載**受影響檔案清單**
- 提供受影響之學生、資料清單(含認證狀態)以利檢視

00高中

類型	種類	學號	姓名	文件檔案	影音檔案	新增時間	異動時間	認證狀態
課程檔案		XXXXXX	陳○○	XXXX.jpg	NULL	2021-09-05 22:20:26	2021-09-05 22:20:26	未認證
課程檔案		XXXXXX	王○○	XXXX.pdf	XXXX.mp4	2021-09-09 21:01:59	2021-09-09 21:01:59	認證通過
多元_檢定證照		XXXXXX	李○○	XXXX.pdf	NULL	2021-09-05 22:20:26	2021-09-05 22:20:26	-
多元_作品及其他	其他活動	XXXXXX	黃○○	XXXX.jpg	NULL	2021-09-05 22:20:26	2021-09-05 22:20:26	-

檔案類型

學生資訊

受影響檔案名稱

上傳日期

認證狀態

1. 未認證
 2. 認證通過
- * 多元表現不須認證

後續因應機制

(二) 學生重新上傳檔案

① 經認證的課程學習成果

提供**上傳比對平台**，由學生上傳檔案，系統將比對檔案的雜湊值

- 比對符合，免經教師重新認證
- 比對不符，依原程序，在學校平台重新上傳(同 ②)

② 未認證的課程學習成果、無須認證的多元表現

依原程序，在學校平台重新上傳

③ 學生無備用檔案時

由教師輔導學生依原資料重製，並補助教師鐘點費

後續因應機制

(三) 學校得彈性延後上傳期限

原規定各校至少讓學生上傳至9/30(包括10/1以後)
學校得彈性延後上傳期限，確保學生完成重新上傳

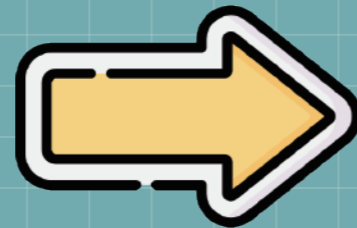
(四) 建立專案輔導機制

指定專責人員
協助每校、每生完成上傳

上傳比對平台操作方式

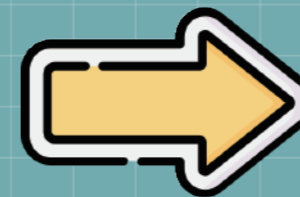


1. 輸入身分證字號
2. 上傳已認證課程學習成果



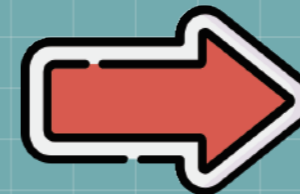
雜湊值編碼資料庫

*資料進行雜湊演算法計算出來的資料指紋，
可確認資料本體是否有被異動



編碼符合

即匯入學校
學習歷程模組



編碼不符

依原程序，
在學校平台重新上傳

精進作為

① 原有備份機制再強化

1. 台中機房與台北機房虛擬儲存平臺採用Replication

- 專人定期檢視備份作業及還原演練
- 北中目前傳輸1G頻寬，視狀況調整備份
- 擴充硬碟空間，保留完整7代資料

2. 啟動虛擬主機快照功能Snapshot

- 精進為每日6次快照
- 擴充硬碟空間，保留完整10代資料

3. 檔案層次FILE LEVEL備份

- 每日18:00啟動異地備份
- 將提升至每日6次本地備份

精進作為

② 強化資訊安全與監督機制

1. 增加系統資安管理細部操作程序
2. 建立多人多重驗證機制
3. 委託資安專業團隊每月進行檢核
4. 監督廠商每日落實資料備份
5. 於廠商進行系統重要調整、操作時，指派專家全程介入監督協助