

案例一：本次獲選賃居服務績優表揚學校的中原大學，該校採取人工註冊方式，以確實掌握檢核學生賃居資訊，作為生活訪視、關懷輔導及緊急連絡依據；另運用軍訓教官、校安人員等人力，全力執行校外賃居建物安全訪評工作，維護學生賃居安全環境。

該校年度內舉辦多項賃居服務活動，諸如租屋博覽會、房東座談會、賃居生座談會(消防演習)等，增進租賃雙方和諧關係，強化學生校外賃居安全知能；該校另創新擬訂好宿十步驟供租屋學生參考，其步驟為租屋訊息搜尋、觀察外圍環境、檢查屋體結構、檢視傢俱設備、消防門禁安全、議價合理房租、簽約確認身份、簽約錄影錄音、詳閱合約內容、契約妥善保存等項，提供優質租屋訊息予學生參考選擇。

案例二：本次獲選賃居服務績優服務人員的樹德科技大學柯富榮先生，該員在民國 98 年 1 月開始即先後在高雄餐旅大學、育達商業科技大學、南開科技大學等校承辦賃居業務，直至 101 年接任樹德科技大學賃居業務，前後已承接七年有餘，從未間斷。

柯員認為在處理賃居業務時尤以處理學生賃居糾紛是最不容易的，每當處理學生個案時，先告知學生除聽取導師、法律顧問及親友等多方意見後再作綜合判斷，並在糾紛調處時由校方全力協助學生與房東溝通協調，減少後續的紛爭及困擾。

每當實施學生賃居建物訪視及評核時，仍有部分同學忽視賃居住所安全問題，甚有房東質疑學校找麻煩，經過通知學生家長，再會同警消依據教育部「安全 6+1」為訪視要點實施複訪，告知學生租屋環境的問題，此時，家長多半會挺身而出，警消也會配合開出勸導單，進而快速改善不合格的問題，有效確保學生在校外賃居安全與品質。