

**案例一：**本次獲選賃居服務績優表揚學校的輔仁大學，提供校外賃居學生賃居安全優質服務，為了將賃居安全作最佳把關，學校結合 Google 表單設計校外賃居安全訪視初評表，賃居訪視小組結合初評結果實際至賃居處進行賃居安全訪視及複評；並設置輔大雲端租屋網，提供已通過消防安全查核之租屋資訊；並成立賃居服務 FB 專頁提供學生租屋安全注意事項。

另校外賃居同學的居處安危及法律糾紛等問題，一直是各界師長、親友關心的課題，輕則勞民傷財，重則傷身害命；因此對於校外賃居同學的關懷不遺餘力，平時即綿密與在地警消、里長及合作房東保持良好聯繫，在 104、105 年爆發的違建拆除危機之前，便立即召開緊急應變會議，檢討宿舍床位以因應，並責成法律服務中心提供諮詢服務；去年八仙粉塵暴燃受災同學，賃居所屬房東除無條件全額退租，甚至願意提供 5 萬元慰助金，可見學校與合作房東之間的良好互動，提供學生良好服務的保障。

**案例二：**本次獲選賃居服務績優表揚人員的弘光科技大學陳聖穎，從事賃居服務工作 5 年多，持續秉持著住宿服務應站在學生立場，設身處地為學生著想，考量學校五千名多賃居學生需求，因此與鄰近學校策略聯盟資源共享，共同建構「大沙鹿學生租屋生活網」租屋平台，積極拓展與鄰近學舍簽訂協議宿舍，並實施房屋安全評鑑暨安全評核及輔導訪視，以檢核賃居安全處所，關懷賃居學生，深獲學生及家長喜愛與肯定。

賃居服務工作需要不斷精進學習與創新，最具挑戰的莫過於協處租賃糾紛主動積極的面對問題，且透過辦理賃居安全研習、校外住宿生綜合座談會及房東座談會，強化學生租賃法律知能及住宿安全觀念，並與房東建立互助互信基礎，提升服務品質，才能有效預防及解決。

此外經驗的累積、警消單位的互助合作、人脈的建立、夥伴學校資源共享與學校政策的支持，是提升賃居服務工作品質的不二法門，期許個人持續精進賃居服務工作，更以落實、完善賃居服務，達到「五星住服、五心幸福」的住宿服務工作目標，以五星級的住宿服務品質，創造服務用心、房東開心、師長關心、學生安心、家長放心的多贏局面。