案例一：

本次獲選賃居績優服務工作學校的臺北醫學大學表示，學校位在臺北市信義區，緊鄰101商圈，每學年平均約有1100-1200位校外租屋學生，佔學生總人數約四分之一，學校對學生賃居環境的安全極為重視，每學年皆訂有績效管理目標(KPI)，自102學年起已連續5個學年皆達到100%的訪視率，對學生的租屋安全更為保障。

該校在人力有限條件下，結合資訊科技，建置「臺北醫學大學賃居服務資訊系統」，從「賃居資料庫建置」→「安全租屋訊息提供」→「訪視時間自動配對」→「問題通報改善回饋」→「學生、房東與管理端互動平台」→「歷史資料查詢」等作業程序，妥善規劃賃居訪視系統功能性，並由導師及軍訓同仁於訪視時，運用智慧型手機、平板電腦，規劃訪視路線，訪視照片立即傳送，以充實系統資料庫資訊，提供更完整賃居服務品質，嘉惠校外賃居學生，確保學生賃居安全，達成學校用心、家長放心、學生安心之目標。

案例二：

本次獲選賃居服務績優服務人員的弘光科技大學王雅絹小姐，秉持「以人為本．關懷生命」學校辦學理念，並站在服務學生立場，考量五千名學生賃居需求，與鄰近學校策略聯盟資源共享，共同建構「大沙鹿學生租屋生活網」租屋平台，積極與附近學舍簽訂協議宿舍，實施房屋安全評鑑暨安全評核及輔導訪視，提供賃居安全處所，關懷賃居學生，深受學生及家長喜愛與肯定，也藉此與房東積極互動，建立互助互信，以提升賃居安全與服務品質。

自從接觸賃居服務工作以來，藉由用心付出，經驗的累積、警消單位互助合作、夥伴學校資源共享與學校政策的支持，為提升賃居服務工作品質的唯一捷徑，更期許自己持續精進賃居服務工作，達到五星級的賃居服務品質，創造服務用心、房東開心、師長關心、學生安心、家長放心多贏的局面。