

小點滴·大錦囊

吳麗玲

在美求學、學業當然是我們的第一目標，但是除了應付繁忙的課業外，如何融入美國社會，適應美國文化也是一門重要的選修課。既來之，則登堂入室隨俗之。日常生活中接觸到的點點滴滴，便是我們認識美國的自然教室，平日用「心」看，用「心」聽，許多經驗的累積是學位外另一項大豐收。有些同學，來美多年，卻經常埋首書堆，或是離不開中國人圈子，以致對許多美國風俗，甚至日常生活細節一無所知，實在枉來一遭。

當然，每個人都有不同的生活體驗和應對方法，本文僅提供一些日常生活小情報給各位新同學參考。至於，要更進一步了解美國社會，則得看各位的功夫深淺了。

小費問題

舉凡搭計程車、到餐廳吃飯、服務生或機場人員代提行李，都須給小費。小費雖然是自由心證的行為，但有一約定俗成的習慣，最好能入境問俗，以免出糗。

一般而言，到餐廳吃飯，付小費約為百分之十至十五左右。而在自助餐廳吃飯一般不需給小費，但若有人倒茶水，並殷勤詢問需求，則可依人數酌給小費。晚間用餐小費需比白天多一些。小費是對服務品質的一種評估，有些服務生為了多賺小費會表現特別熱心，不時殷勤詢問。不必管服務生的眼色，你可依自己對該餐廳及該服務生的滿意程度付小費，多給或少給沒有人會干涉。但切記千萬不要以penny付小費，當penny丟在桌上，儘管你付小費很多，很可能會被服務生誤解為不滿其服務，是一種羞辱的舉止。因此除非服務實在是太差了，否則絕不可在小費中放置任何penny，當然若你以信用卡付帳，而將小費與用餐金額湊整，則不在此例中。

搭計程車時，可將零頭當小費。至於提行李部分，則通常論件計算，一件一元，而當自己行李太多時，則不妨多給一些，以酬勞他們以勞力為你服務。

理髮廳的理髮師、美容師也要給小費，約為百分之十五至廿左右。至於加油站服務人員、飯店櫃台人員及電影院帶位人員等則不需給。若不清楚在什麼情況下該給小費，宜事先詢問友人。

有一種情形，是強迫索取小費。這種情況最常發生在大城市，因為遊蕩人口太多，他們常駐足街口，為你指點路線、擦車窗，或幫你找個停車位等略施小惠，然後等著你給小費。遇到這種強迫中獎的情形最好酌情給一、二個quarter。當然此時對於身邊的財物也應小心，財不露白，以免招來危險。而平日最好能避開行為怪異的陌生人，如果一、二個quarter能了事，最好出錢了事，免得因招其糾纏而引起危險。

住宿安全

住在大城市中及學校在治安較差地應隨時提高警覺，小心應對，若非必要，夜間儘量少在外逗留，如有事外出，也最好成群結伴，若在校園裡，則可充分利用學校所提供的安全設施，如校車、校警護送(escort)。通常有關安全常識，學校於新生訓練時會特別說明並作成小冊子，要求同學詳細閱讀，如果能隨身攜帶緊急事故電話號碼或防身哨子、催淚器等都可加強自身的防衛。但事實上只要平日多留意，提高戒心，就不會將生活弄得草木皆兵，緊張兮兮。還有一點說明，切勿因安全戒心而產生種族歧視，黑人校區危險性高，但並不代表所有治安問題皆由黑人引起。在美國，若被套上「種族歧視」的帽子是件很嚴重的事情，務必小心因應。

平日在使用水電瓦斯時應多加小心，若有意外，不僅自身損失，還會引起官司。曾有一位新生初到Virginia，就遭遇到類似的情況，因此並非危言聳聽，還是小心為妙。

宴會禮儀

美國人喜歡舉行各種宴會(party)，宴會形式有餐會、野餐、戶外烤肉(Bar-B-Q)及potluck。如果採potluck方式務必攜帶食物去，以表示參與的誠意，如果不帶，會很失禮(如果不知道帶什麼食物合適，可以事先徵詢主辦人的意見)。參加宴會的服裝視宴會形式而定，至少需整潔大方，但有正式場合且場地在高級飯廳者則不宜太隨便，牛仔褲球鞋的穿著是很不禮貌的，但Bar-B-Q時穿西裝，打領帶又顯得太過突兀。如果受邀而不確定該穿什麼才合適，可大方請教邀請者，他們會很樂意回答的。

收到附有RSVP字樣的邀請卡，應儘速回覆參加與否，不可棄置不管，那將會造成主人很大的不便。美國人很重視時間觀念，答應參加時應準時赴宴，有事耽誤，也應事先告知主人，以免失禮。用餐時勿狼吞虎嚥，更忌諱打嗝，美國人認為這是很不禮貌的行為。會後則應寄出謝卡或以電話向主人表示謝意，並感謝其安排如此一頓愉快的宴會。

隨身勿攜帶太多現金

美國社會現在幾乎是持卡時代，隨身不帶太多現金，以免招來危險。有時在餐館使用百元大鈔，還會引來不便，不如隨身攜帶提款卡及信用卡，使用方便。雖是如此，但隨身不妨多帶些quarter，一來可打電話，二來可付小費，或其他投幣之用。

使用提款卡時，儘量避免在夜間，而且最好能在提款前四處張望有無可疑人窺視，領取現金後則應核對帳目，以免有誤。

在美國有很多開支票的機會，好處是有憑有據。開支票時，可先在背面背書處填上收款人帳號及「for deposit only」，以免遺失被兌現。正面memo處，則簡略記錄用途。

善用社區新聞及學校報紙

從這些資訊上可以了解社區及學校最新動態及活動通知，有時也有附近商店的拍賣廣告或車庫拍賣等訊息，通常在超級市場可免費取閱這些報紙。

折價券的使用

平日信箱有時會寄來廠商所提供的折價券(coupon)或租車、機票等俱樂部招攬會員折價券，如果廣為收集，有時，可省下一筆相當可觀的費用。

不恥下問

來美初期，緊張興奮是在所難免，而且往往會求好心切，希望能趕快融進美國社會，但別忘了自己來自他國，國情文化有很大差異，若有任何不順利，不需要覺得特別沮喪。不恥下問可以為你解決文化差異的障礙，多看多聽多開口，敞開胸懷，以獨立自主積極主動的處事態度去克服初期的挑戰。退卻，或依賴同學會或學長都只會使自己更無法學習到在異鄉解決問題的方法，既然有飄洋過海的勇氣，就應該有接受挑戰的志氣。結交外國朋友，增廣見聞，提昇英文程度。獨立解決問題的機會愈多，英文進步也就愈快。大部分老美都很熱心，也很體諒語言溝通不暢的處境，若能以懇切的態度向他們請教，他們很少會當面拒絕。「Excuse me！」是一句很好用的開場白，尤其是老先生、老太太會樂意告訴你他們的經驗及告訴你正確的用法，因為這會重建他們貢獻人群的信心。此外，日常生活中遇有委屈，特別是銀行、信用卡公司寄來的對帳單有誤時，千萬別隱忍下來。美國是個權利義務分明、顧客至上的社會，你應儘速表達你的不悅，並修正他們的錯誤，才不致造成損失又換來一肚子氣。

建立優良的信用記錄

各種帳單應準時支付，帳單上多會載明付費截止日期，最好能夠提早一週左右支付。萬一誤時，不僅可能會遭罰款，同時也會使自己信用掃地。銀行存款也應隨時保持在足夠支付帳單的金額以上，若遭跳票，也會影響信用。

休閒娛樂

可由報章雜誌得知最新動態。如Los Angeles Times週日版、Village Voice、New Yorker 雜誌，均會附有娛樂指南，舉凡電影、音樂會、Broadway 舞台劇、Street Fair、餐廳...等，不會讓你在假日無處可去。CD、錄影帶的愛好者，也可留意此類專賣店在雜誌內的廣告（比方，若加入會員，可享受買四張CD，僅需付一張的錢，義務則是在往後一年內至少買一張CD即可）。喜歡Broadway舞台劇的人不妨在學校拿取免費的coupon，持折價券購票可省下一筆錢。另外，許多雜誌也會對學生訂戶特價大優待，對吸取新知、增強英文極有助益。

美國重要節慶

- 一月一日～新年
- 一月第三個星期一～馬丁路德金恩紀念日
- 二月第二個星期一～總統節（紀念美國國父喬治華盛頓及林肯總統的生日）
- 五月最後一個星期一～陣亡將士紀念日
- 七月四日～國慶日（美國獨立紀念日）
- 九月第一個星期一～勞工節
- 十月第二個星期一～哥倫布紀念日
- 十一月十一日～退伍軍人節
- 十一月第一個星期一後的星期二～選舉日
- 十一月第四個星期四～感恩節
- 十二月廿五日～聖誕節

一般辦公時間

美國大部分商店營業時間是星期一到星期六，上午九點半或十點至下午五點或六點左右。在購物中心的商店則有些營業到晚間九點。星期天也會自中午以後開到六點。一般公司則是朝九晚五，星期六、星期日放假。銀行營業時間比較短，多半是星期一到星期五上午九點至下午三點，有些銀行星期五會延長營業時間至下午六點，星期六上午也會從九點開放到十二點。不管公司行號、購物中心、學校，一般是沒有午休的。在學校，中午也照常上課。這一點，對習慣睡午覺的同學是比較難適應的。

身份識別證件

在美國，常有機會被要求出示身份證件，比如到酒吧或在餐廳點酒喝、到銀行開戶頭、或者使用支票購物、到郵局領包裹等等。所以，一定要隨身攜帶附有照片的證件 (photo ID)。護照上因沒有美國國內的聯絡地址及電話，並不足以被視為有效的證件(Identification Cards, 簡稱 ID)。所謂有效證件，包括以下幾種：

- 駕照～是最常看到的ID卡，有關駕照的申請，本刊有另文詳解，請參考。
- 非駕照身份證～不開車的同學，可以先申請一張非駕照身分證，供日常使用。非駕照身分證可向各州交通局申請。申請時只要出具護照、出生證明、居住地證明就可以了。
- 學生證～一般學校的學生證也會有出生年月日、照片等資料，但不會有地址、電話。所以，常被要求要提出有地址的其他證明。
- 信用卡～如果使用個人支票購物，一定要出示兩種身份證明，除了要有一張 photo ID外，信用卡也可用來當成ID。最近，美國花旗銀行 (CitiBank) 所發行的萬能信用卡(Master Card)和簽證信用卡(Visa)的背面還加印有持卡人的相片。這樣，一方面使信用卡更具有個人證件的特徵，同時，也可避免萬一遺失後被人盜用而遭受的損失。

情報是靜態的，靜心體會、靈活運用是動態的，但其巧妙因人而異。如何遊刃有餘，全賴自己在這個社會中細心去開發，大膽去求證，自然就不會以「外國人」的說詞來安慰自己的疏忽，進而也可為自己開拓一個順利愉快的留學生涯！◆

[安全專輯]