

# 111 年度資料鎖定作業線上說明會(地方機關)綜合座談問題集處理情形一覽表

111 年 5 月 25 日

編號	提問人員	問題內容	處理情形
1	連江縣政府 約僱人員 邱友鈴	本府有多位同仁早期曾擔任國民兵或自衛隊等情形，惟當時資料已遺失或無從取得相關資料，此部分資料應如何維護？	若該筆兵役資料很重要(如退休或晉升會使用到)，建議仍要取得相關資料。
2	彰化縣政府 科員 李佳鴻	表 35 動態在比對資料時須切換至表 19 查看退撫基金繳納情形，操作上不方便。	本總處將研議提供浮動視窗功能協助比對不同的表別。
3	雲林縣政府 科長 林慧宜	1. 若當事人不願意提供資料(如兵役資料)，亦無其他方式確認資料正確性，是否仍有其他方法確認資料正確性？ 2. 本日線上說明會之會議紀錄相關資料是否會公告？	1. 兵役資料完整再輸入，若不確定是否完整，請俟資料完整後再輸入至 WebHR，避免日後要解鎖。 2. 簽核後會公告至 PICS 人事資訊系統客服網。
4	臺東縣政府 科員 莊凱捷	1. 教育人員既有經歷資料無法自動勾稽比對，亦無相關附件可佐證，屆時辦理退休案又必須再檢附相關資料，對人事人員造成困擾。 2. 教師若符合某些資格或專長，是否亦能在表 51 註記？ 3. 部分私立學校無機關代碼，造成資料無法輸入，該如何解決此問題？	1. 因教育人員資料權責機關在教育部，本總處將再與教育部溝通協調。 2. 若有是項需求，本總處可配合在表 51 新增代碼。 3. 原則上 WebHR 資料範圍集中在公立機關，私校年資資料請至教育人員退休撫卹管理系統維護。

編號	提問人員	問題內容	處理情形
5	彰化縣政府 科員 吳佩汶	聘用人員之經歷資料，在銓敘部網路作業系統僅能查到現職資料，之前的經歷都無法查詢，建議比照正式人員也可查到所有經歷資料。	本總處將在 WebHR 新增查詢聘用人員過去經歷資料功能。
6	屏東縣政府 科長 陳勇良	1. 有關 MyData 服務證明書申請，若先前服務機關已裁撤，應如何輸入機關代碼？ 2. 請補充說明派令在 WebHR 製作的重要性。	1. 請輸入已裁撤之機關代碼，該代碼會自動對應至已裁撤機關之新機關代碼。 2. (1)用 WebHR 製作派令，毋須再報送銓敘部，避免人事人員重複做 2 次工。 (2)用 WebHR 製作派令，系統會自動將表 19 前一筆資料卸職並鎖定。
7	桃園市政府人事處 專員 鄧佳明	有關表 34 銓審 WebHR 與銓敘部資料比對，是否能顯示差異的部分？俾利減少新增資料的時間。	請至 A1 人事資料報送服務網查詢不一致之資料後，再至 WebHR 修正資料。
8	新竹市東區高峰國民小學 主任 謝孟婷	教師退休案須檢附很多資料，要請老師們檢附前開資料相當辛苦，是否有解決的方法？	因教育人員資料權責機關在教育部，本總處將再與教育部溝通協調。
9	桃園市政府民政局 專員 黃珮玲	銓敘部網路作業系統無法查詢正式人員過去的約聘僱經歷，此部分是否能請總處協助？	本總處將在表 34 增加可查詢相關資料之功能。
10	臺中市政府教育局 助理員 蔣佳蓉	表 34 自動勾稽比對未檢核派令生效日，比對紙本資料後才發現要再解鎖，操作上較不方便。	表 34 之派令生效日為鎖定後仍可編修欄位，毋須解鎖。