

109年度 成人教育調查報告

主持人：吳明烈特聘教授
共同主持人：李藹慈教授
研究助理：黃彥蓉、鄭智豪



委託單位：教育部

執行單位：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系

109 年度成人教育調查報告

主 持 人：吳明烈特聘教授
共同主持人：李 藹 慈 教 授
研究助理：黃 彥 蓉、鄭智豪

委託單位：教育部

承辦單位：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系

目次

第一章 緒論	1
第一節 調查緣起與發展	1
第二節 調查目的與問題	6
第三節 各國成人教育調查情形	7
第四節 成人教育相關重要概念	50
第五節 調查方法與抽樣設計	55
第六節 調查實施流程	75
第七節 成人教育調查樣本分析	77
第二章 成人參與正規與非正規學習之分析	85
第一節 成人參與正規與非正規學習的比例	85
第二節 成人參與學習的性質	89
第三節 成人參與學習的類型	91
第四節 成人參與學習的類別	93
第五節 成人參與學習的主要動機	99
第六節 成人參與學習的機構	102
第七節 成人參與學習的經費來源	106
第八節 成人參與學習的訊息取得狀況	108
第九節 成人參與學習的整體滿意度	110
第十節 成人參與學習帶來的助益	112

第十一節	成人學習參與障礙類型	113
第十二節	成人未來學習意願及需求	116
第十三節	樂齡者參與正規與非正規學習之分析	119
第十四節	影響樂齡者參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項	120
第三章	不同背景成人參與正規與非正規學習之差異分析	123
第一節	不同背景成人參與正規與非正規學習的比例	123
第二節	不同背景成人參與學習的性質	127
第三節	不同背景成人參與學習的類型	132
第四節	不同背景成人參與職業教育學習的類別	137
第五節	不同背景成人參與普通教育學習的類別	142
第六節	不同背景成人參與學習的主要動機	148
第七節	不同背景成人參與學習的機構	153
第八節	不同背景成人參與學習的經費主要來源	156
第九節	不同背景成人參與學習的訊息取得狀況	160
第十節	不同背景成人參與學習的整體滿意度	164
第十一節	不同背景成人參與學習帶來的助益	166
第十二節	不同背景成人學習參與障礙類型	169
第十三節	不同背景成人未來學習意願及需求	172
第四章	各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之分析	177
第一節	各地區及縣市成人參與正規與非正規學習的比例	177

第二節	各地區及縣市成人參與學習的性質	178
第三節	各地區及縣市成人參與學習的類型	180
第四節	各地區及縣市成人參與職業教育學習的類別	183
第五節	各地區及縣市成人參與普通教育學習的類別	185
第六節	各地區及縣市成人參與學習的主要動機	187
第七節	各地區及縣市成人參與學習的機構	188
第八節	各地區及縣市成人參與學習的經費主要來源	190
第九節	各地區及縣市成人參與學習的訊息取得狀況	191
第十節	各地區及縣市成人參與學習的整體滿意度	192
第十一節	各地區及縣市成人參與學習帶來的助益	193
第十二節	各地區及縣市成人學習參與障礙的類型	194
第十三節	各地區及縣市成人未來學習意願及需求	196
第十四節	影響各縣市成人參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項	197
第五章	成人進行非正式學習之分析	225
第一節	成人閱讀知識性書報雜誌學習	225
第二節	成人透過電視節目學習	227
第三節	成人之旅遊學習	230
第四節	成人之數位學習	231
第五節	成人之職場學習	237
第六節	樂齡者進行非正式學習之分析	240
第六章	不同背景成人進行非正式學習之分析	243

第一節	不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習	243
第二節	不同背景成人透過電視節目學習	246
第三節	不同背景成人之旅遊學習	249
第四節	不同背景成人之數位學習	252
第五節	不同背景成人之職場學習	254
第七章	各地區及縣市成人進行非正式學習之分析	259
第一節	各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習	259
第二節	各地區及縣市成人透過電視節目學習	260
第三節	各地區及縣市成人之旅遊學習	261
第四節	各地區及縣市成人之數位學習	262
第五節	各地區及縣市成人之職場學習	263
第八章	機構辦理終身學習情況之分析	265
第一節	終身學習機構之基本資料	266
第二節	終身學習機構辦理之學習活動課程資訊	270
第三節	終身學習機構之組織資源及服務	301
第九章	結論與建議.....	347
第一節	結論	347
第二節	建議	359
參考文獻.....		367

附錄..... 371

附錄一	109 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議與會人員	371
附錄二	109 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議	372
附錄三	成人教育調查個人問卷及填表說明	379
附錄四	成人教育調查機構問卷及填表說明	404
附錄五	成人參與正規與非正規學習之市話及手機樣本分析	415
附錄六	卡方檢定表	428
附錄七	統計結果表	432

表次

表 1-1 OECD 會員國之成人參加正規和/或非正規和培訓學習參與率	9
表 1-2 OECD 會員國之成人參加非正規教育學習參與率.....	10
表 1-3 OECD 會員國之不同性別成人正規與非正規學習參與率.....	11
表 1-4 OECD 會員國之不同年齡成年人正規與非正規學習參與率.....	13
表 1-5 1996-2019 年英國不同性別之成人教育參與率	20
表 1-6 1996-2009 年英國不同年齡之成人教育參與率	21
表 1-7 法國不同背景變項之成人教育參與率	26
表 1-8 荷蘭不同背景變項之成人教育參與率	29
表 1-9 2013-2019 年荷蘭與歐盟 25-64 歲參與學習活動（終身學習）的百分比.....	30
表 1-10 荷蘭 25-64 歲成人依勞動力分類終身學習參與率.....	30
表 1-11 挪威不同背景變項之成人教育參與率	33
表 1-12 丹麥不同背景變項之成人教育參與率	36
表 1-13 瑞典不同背景變項之成人教育參與率	39
表 1-14 芬蘭不同背景變項之成人教育參與率	41
表 1-15 韓國不同背景變項之成人教育參與率	44
表 1-16 OECD 與世界各國成人教育參與比例.....	49
表 1-17 母體分布表	62
表 1-18 樣本配置表	63
表 1-19 個人問卷市話電訪紀錄表	65
表 1-20 個人問卷手機電訪紀錄表	66
表 1-21 各縣市性別之樣本與母體適合度檢測	68
表 1-22 各縣市年齡層之樣本與母體適合度檢測	69
表 1-23 終身學習機構調查回收情況	74
表 1-24 加權後性別、年齡、教育程度、婚姻狀況分類	78
表 1-25 加權後勞動情況、行業、職業、個人年收入分類	81
表 1-26 未加權居住地區、居住縣市分配	83
表 2-1 參與正規與非正規學習比例	86
表 2-2 歷年學習參與率比較	87
表 2-3 歷年樂齡者（55-80 歲成人）學習參與率比較.....	89
表 2-4 參與學習活動性質	90
表 2-5 參與學習活動所屬類型	92

表 2-6 參與學習活動所屬類別	95
表 2-7 歷年參與學習活動所屬類別	96
表 2-8 參與學習活動的最主要動機	99
表 2-9 歷年參與學習活動的最主要動機	100
表 2-10 參與學習活動的機構	104
表 2-11 參與學習活動的最主要機構或主辦單位	105
表 2-12 參與學習經費來源	107
表 2-13 參與學習經費主要來源	107
表 2-14 學習訊息管道來源	109
表 2-15 學習訊息管道主要來源	109
表 2-16 參與學習的整體滿意度	110
表 2-17 歷年參與學習的整體滿意度比較	111
表 2-18 參與學習帶來的助益	113
表 2-19 學習參與障礙類型	114
表 2-20 歷年學習參與障礙類型比較	115
表 2-21 未來學習意願及需求	117
表 4-1 影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項	221
表 5-1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況	226
表 5-2 透過電視節目學習狀況	228
表 5-3 旅遊學習狀況	231
表 5-4 數位學習狀況	233
表 5-5 職場學習方式	240
表 8-1 終身學習機構設立別狀況	266
表 8-2 終身學習機構設立別狀況—按機構類型分	267
表 8-3 終身學習機構分佈類型	269
表 8-4 終身學習專業人員培訓課程活動辦理情形—按機構類型分	271
表 8-5 機構提供的學習活動形式—按機構類型分	273
表 8-6 機構提供的學習活動形式—按機構類型分（百分比）	274
表 8-7 機構系列性課程開班數—按機構類型分	276
表 8-8 機構系列性課程開班中位數	277
表 8-9 機構主要教學方式狀況—按機構類型分	279
表 8-10 機構主要教學方式狀況—按機構類型分（百分比）	280
表 8-11 機構對授課教師基本要求狀況—按機構類型分	282

表 8-12 機構對授課教師基本要求狀況—按機構類型分（百分比）	283
表 8-13 機構對於授課教師聘僱之審查機制—按機構類型分	285
表 8-14 機構對於授課教師聘僱之審查機制—按機構類型分（百分比）	286
表 8-15 機構提供學習活動屬性狀況—按機構類型分	288
表 8-16 機構提供學習活動屬性狀況—按機構類型分（百分比）	289
表 8-17 機構提供學習活動類別狀況—按機構類型分	292
表 8-18 機構提供學習活動類別狀況—按機構類型分（百分比）	293
表 8-19 歷年終身學習機構學費優惠	294
表 8-20 機構對特定族群或對象優惠措施狀況—按機構類型分	296
表 8-21 機構對特定族群或對象優惠措施狀況—按機構類型分（百分比）	297
表 8-22 機構對特定族群或對象優惠措施狀況—按機構類型分（優惠人數）	298
表 8-23 機構學習活動及課程成人學員人數、人次狀況	299
表 8-24 機構學員人數、人次中位數	300
表 8-25 歷年機構學習活動及課程學員人數、人次狀況	301
表 8-26 終身學習機構人力編制中位數	303
表 8-27 整體機構人力狀況	304
表 8-28 機構人力狀況—按機構類型及性別分	305
表 8-29 機構志工及培訓狀況—按機構類型分	308
表 8-30 機構志工及培訓狀況—按機構類型分（百分比）	309
表 8-31 終身學習機構進行策略聯盟狀況—按機構類型分	311
表 8-32 歷年終身學習機構進行策略聯盟狀況	312
表 8-33 與其他機構進行策略聯盟之進行方式狀況—按機構類型分	314
表 8-34 機構進行策略聯盟成效狀況—按機構類型分	315
表 8-35 針對機構所屬員工提供專業發展機制狀況—按機構類型分	317
表 8-36 針對機構所屬員工提供專業發展機制狀況—按機構類型分（百分比）	318
表 8-37 針對機構所屬員工提供專業發展機制參與人數—按機構類型分	320
表 8-38 機構規定參與時數狀況—按機構類型分	321
表 8-39 機構規定參與時數狀況—按機構類型分（百分比）	322
表 8-40 機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境狀況—按機構類型分	324
表 8-41 機構建立學習諮詢輔導服務機制狀況—按機構類型分	326
表 8-42 機構提供學員托幼服務狀況—按機構類型分	328
表 8-43 機構提供學員托老服務狀況—按機構類型分	329
表 8-44 機構行銷管道狀況—按機構類型分	331

表 8-45 機構行銷管道狀況—按機構類型分（百分比）	332
表 8-46 機構學習訊息最有效行銷管道狀況—按機構類型分	333
表 8-47 機構學習訊息最有效行銷管道狀況—按機構類型分（百分比）	334
表 8-48 機構經費來源狀況—按機構類型分	336
表 8-49 機構經費來源狀況—按機構類型分（百分比）	337
表 8-50 機構經費最主要來源狀況—按機構類型分	338
表 8-51 機構經費最主要來源狀況—按機構類型分（百分比）	339
表 8-52 機構經營問題或困境狀況—按機構類型分	341
表 8-53 機構經營問題或困境狀況—按機構類型分	342
表 8-54 機構經營問題或困境狀況—按機構類型分（百分比）	343
表 8-55 機構主要經營問題或困境狀況—按機構類型分	344
表 8-56 機構主要經營問題或困境狀況—按機構類型分（百分比）	345

圖次

圖 1-1 1991-2018 年德國成人教育參與率	16
圖 1-2 德國成人教育活動參與率	17
圖 1-3 1996-2019 年英國之成人教育參與率	19
圖 1-4 1996-2019 年英國不同性別之成人教育參與率	19
圖 1-5 法國之成人教育參與率	25
圖 1-6 荷蘭之成人教育參與率	28
圖 1-7 2008-2020 年挪威之成人教育參與率	32
圖 1-8 丹麥之成人教育參與率	35
圖 1-9 瑞典之成人教育參與率	38
圖 1-10 1990-2017 年芬蘭之成人教育參與率	40
圖 1-11 2010-2020 年韓國之成人教育參與率	43
圖 1-12 調查流程與說明	76
圖 2-1 歷年學習參與率比較.....	88
圖 2-2 樂齡者（55-80 歲成人）參與正規與非正規學習比例	88
圖 2-3 歷年參與學習活動性質	91
圖 2-4 歷年參與學習活動所屬類型	93
圖 2-5 歷年參與學習活動所屬類別(職業成人教育).....	97
圖 2-6 歷年參與學習活動所屬類別(普通成人教育).....	98
圖 2-7 歷年參與學習活動的最主要動機	101
圖 2-8 歷年參與學習的整體滿意度比較	111
圖 2-9 歷年學習參與障礙類型比較	115
圖 2-10 未來學習需求	118
圖 2-11 樂齡者學習參與率之關鍵背景變項.....	121
圖 4-1 整體成人學習參與率決策樹.....	199
圖 4-2 新北市決策樹	200
圖 4-3 臺北市決策樹	201
圖 4-4 桃園市決策樹	202
圖 4-5 臺中市決策樹	203
圖 4-6 臺南市決策樹	204
圖 4-7 高雄市決策樹	205
圖 4-8 宜蘭縣決策樹	206

圖 4-9 新竹縣決策樹	207
圖 4-10 苗栗縣決策樹	208
圖 4-11 彰化縣決策樹	209
圖 4-12 南投縣決策樹	210
圖 4-13 雲林縣決策樹	211
圖 4-14 嘉義縣決策樹	212
圖 4-15 屏東縣決策樹	213
圖 4-16 臺東縣決策樹	214
圖 4-17 花蓮縣決策樹	215
圖 4-18 澎湖縣決策樹	216
圖 4-19 基隆市決策樹	217
圖 4-20 新竹市決策樹	218
圖 4-21 嘉義市決策樹	219
圖 5-1 歷年成人職場學習之情況	239

第一章 緒論

全民終身學習已然躍升為當代人類的新教育典範，塑造全民終身學習文化與建立學習社會，更是廣受各國重視（吳明烈，2004a）。在今日急遽變遷的社會中，教育是一種終身繼續的過程，在一生中最重要學習就是學習如何進行學習，以及如何獲得自主學習的技巧（Knowles, 1984）。以下茲就成人教育調查緣起與發展、調查目的與問題、各國成人教育調查情形、成人教育相關重要概念、調查方法與抽樣設計、調查實施流程及成人教育調查樣本分析，來探討我國成人參與正規、非正規學習及非正式學習之現況，以作為政府推動相關政策之重要參考依據，分別說明如下。

第一節 調查緣起與發展

終身學習的理念自古即有，然而真正成為一種教育典範，並且受到國際重視乃自 1970 年代之後。終身學習思潮在聯合國教科文組織（United Nations Educational Scientific and Cultural Organization, UNESCO）、經濟合作暨發展組織（The Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD）、歐洲聯盟（European Union, EU）及其他各國組織的相繼倡導與推動之下，蔚為國際潮流（吳明烈，2004a）。

UNESCO 創設於 1945 年，其組織宗旨在於通過教育、科學及文化來促進各國之間合作，對和平與安全作出貢獻，除此之外，UNESCO 亦致力於全球終身學習發展，1951 年時於德國漢堡（Hamburg）成立聯合國教科文組織教育研

研究所 (UNESCO Institute for Education, UIE)，UIE 早期研究範圍相當廣泛，其研究內容包含學前教育、成人教育、正規教育及非正規教育，而後在首次國際會議中揭示成人教育是加強社會發展和政治責任的一種方法，並以成人教育為首要核心任務。

隨後在 1972 年，因法爾報告書《學會發展》(Learning to Be) 發布，UIE 將終身學習列為關注重點，並於 2006 年改名為聯合國教科文組織終身學習研究所 (UNESCO Institute for Lifelong Learning, UIL) (UIL, 2020)。UIL 自 2009 來發布了 4 份《成人學習與教育全球報告》(Global Report on Adult Learning and Education, GRALE)，2019 年出版之 GRALE 4 指出，成人學習和教育可以從根本上影響社區人們的健康、福利、經濟和生活，政府與個人對成人學習與教育的投資可以帶來經濟效益，對於提升民主與公民意識有巨大潛力，創造公平的學習機會，「讓所有人加入成人學習的隊伍」是充分發掘成人學習與教育潛能的關鍵。GRALE 5 預計於 2022 年出版，將結合調查數據、政策分析和案例研究，為政策制定者、研究人員和從業者提供關於 UNESCO 會員國成人學習和教育 (Adult learning and education, ALE) 之最新情況，同時審查全球公民教育，它將加強 ALE 的發展和積極促進全球公民意識並提供建議 (UIL, 2021)。

OECD 成立於 1961 年，其成立目標是為促進會員國之經濟發展進而對世界經濟有所貢獻，該組織為探討終身學習相關議題，並於 1968 年成立教育研究與革新中心 (Centre for Educational Research and Innovation, CERI)。OECD 自 1970 年起探討終身學習之相關議題，提出回流教育 (recurrent education)、全民終身學習 (lifelong learning for all) 等理念，帶動各國邁向終身學習之風潮。除此之外，OECD 透過每年出版之《教育概覽》(Education at a Glance) 建

立國際性可供比較的定量指標，提供教育比較、分析與參考價值，協助各國政府建立更有效且公平的教育體系。《教育概覽》報告概述了經合組織 37 個國家和 9 個夥伴國家的教育系統，報告中約有 100 個核心表格可以對教育系統進行國際比較，其中涵蓋了從幼兒園和學前班的基礎教育到成人繼續教育的整個教育過程，該報告還收集了有關教育參與、畢業率、教育支出和教學條件等方面的數據（OECD, 2020a）。

近年來，OECD 致力於訂定政策及結合國際間數據比較，其目標為制定促進社會繁榮、人人機會平等以及創造福祉的政策，進而改善經濟績效、創造就業機會與促進良好的教育（OECD, 2019）。因此，OECD 可說是除了聯合國教科文組織外，最具影響力的一個重要國際組織。

歐洲共同體（European Community）於 1993 年，根據馬斯垂克條約（Maastricht Treaty），更名擴大為歐洲聯盟，簡稱歐盟（EU）（吳明烈，2004a）。歐盟於 1994 年發表《成長、競爭力與就業》（Growth、Competitiveness、Employment）白皮書，揭示透過終身學習策略來保障個體的就業能力，接著於 1995 年提出《教與學：邁向學習社會》（Teaching and Learning: Toward the Learning Society）白皮書，並將 1996 年訂定為歐洲終身學習年（European Year of Lifelong Learning）。歐洲終身學習年亦是人類史上第一個終身學習年，也為歐洲建立良好的終身學習基礎。

近幾年，歐盟理事會通過一項關於更新歐洲成人學習議程的決議，強調需要顯著增加成人對正規、非正規教育和非正式學習的參與，無論是為了獲得工作技能、積極的公民身份，還是為了個人發展和成就。該議程概述了到 2020 年歐洲成人學習應如何發展的願景，並為 2015-2020 年設定了具體優先事項，

此外，理事會還通過了一項關於提升技能途徑的建議，旨在幫助成年人獲得最低水平的識字、計算和數字技能或特定的高中水平資格。歐盟認為成人學習非常重要，個人追求成人學習的原因有很多：提高他們的就業前景、個人或專業發展以及獲得可轉移的技能，例如批判性思維。成人學習還有助於提高社會凝聚力並促進積極的公民意識。越來越多的成人必須依靠持續的專業發展來保持在勞動力市場上的競爭力。因此，關注成人學習對於歐洲克服其目前面臨的經濟挑戰以及在日益數字化的世界經濟中應對新技能和持續生產力的需求至關重要。 歐盟的行動和倡議增強了我們如何應對成人學習領域挑戰的理解，亦可為機構和個人提供支持，並促進各國之間更好地交流知識和經驗（European Commission, 2021a）。

終身學習的理念自 1970 年以來，在國際組織大力倡導下廣為流行，我國為與國際接軌、促進社會發展及提升國家競爭力，亦積極推展成人終身學習。除了推展成人終身學習外，各國也將成人識字率列為調查內容之一，識字率除能了解國家教育普及程度，也可反映國家發展情況，隨著教育制度的變革與普及化，國人識字率逐年提升，根據內政部統計，2019 年我國年滿 15 歲以上人口，識字率達 98.96%，續呈增勢。其中，女性識字率也從十年前的 96.33%，累計增加 1.8 個百分點，與男性識字率差距逐年縮小，臺灣識字率逐年穩定上升，歸功於國民義務教育、性別平等宣導以及終身學習的推展。

我國於 1995 年發表《中華民國教育報告書：邁向二十一世紀的教育遠景》，將「規劃生涯學習體系，建立終身學習社會」，列為我國教育發展的重要方向。1998 年訂為「終身學習年」，並發布《邁向學習社會白皮書》。2002 年頒訂《終身學習法》，使我國成為第 6 個專為終身學習立法的國家。為鼓勵民眾參與終

身學習意願，教育部依據《終身學習法》授權規定，2003年發布《非正規教育學習成就認證辦法》，持續推動非正規教育學習成就認證制度，並自2006年起辦理非正規教育課程認可及發給學分證明書，作為入學採認、學分抵免或升遷考核之參考依據，建構起正規與非正規教育體制間連結橋梁，落實終身學習理念與建構學習社會政策。

且為因應終身學習社會及臺灣的人口年齡結構變遷，鼓勵各直轄市、縣(市)政府以各地方發展特色為基礎，回應在地民眾多元學習需求，結合在地大學與民間組織，推動學習型城市計畫，透過學習資源整合與連結，建構更完善的終身學習體系，增進學習機會與風氣，引導地方政府積極投入相關資源，共同建構學習型城市，朝向「學習型社會、學習型臺灣」目標邁進(教育部，2021)。臺灣自2008年起，規劃三年一次之全國性成人教育參與調查，近年來，隨著科技發展，知識及資訊量快速膨脹，為能更即時且有效地掌握我國終身學習成人教育參與概況、學習需求及困境，本調查自2017年調整為每年進行，惟調查範圍依完整調查與隔年重點調查交互進行(吳明烈、李藹慈，2017)。

綜上所述，本調查之執行，除了接軌國際外，更顯示了我國對於終身學習之重視。透過成人教育調查之進行，瞭解當前我國成人教育之現況、實際參與情形及成人教育的相關問題，進一步與前七個年度《2008 臺閩地區成人教育調查報告》、《100 年度成人教育調查統計》、《103 年度成人教育調查報告》、《105 年度成人教育調查報告》、《106 年度成人教育調查報告》、《107 年度成人教育調查報告》及《108 年度成人教育調查報告》結果比較，以瞭解這段期間內，國人成人學習參與之進展。此外，成人教育調查內容研究暨成果報告，亦可補全我國教育統計資料之內容，進而提供確切數據，供各成人教育相關機

構實施成人教育及我國成人教育政策規劃與制訂之參考依據，同時也提供國際成人學習參與情形之比較資料。終身學習的推展是當前世界教育發展的方向，其最終目的是要建立一個終身學習的社會，本次為我國第八次成人教育調查，對於我國今後發展成為學習社會，具有重要的意義與影響。

第二節 調查目的與問題

壹、調查目的

本調查旨在瞭解2020年臺灣地區各縣市及金馬地區（福建省金門縣、連江縣）（以下簡稱臺閩地區）成人參與正規、非正規與非正式學習活動之實際情形，除透過學習者需求面來瞭解成人參與終身學習之原因、終身學習方式、社經情況以及未參與者之終身學習障礙與未來終身學習需求；另外，亦從終身學習機構供給面進行調查分析，透過問卷方式以瞭解機構所提供的課程服務、人力編制情形及專業發展機制、行銷、策略聯盟及經營困境現況。整體論之，本調查目的如下：

- 一、瞭解成人教育參與現況。
- 二、分析不同背景成人參與終身學習的差異情形。
- 三、分析不同地區及縣市成人參與終身學習的差異情形。
- 四、探究成人終身學習機構的經營現況。
- 五、提供研擬成人終身學習政策之參據。

貳、調查問題

根據上述調查目的，本調查之各項調查問題如下：

- 一、成人參與正規與非正規學習的現況為何？

- 二、成人進行非正式學習的現況為何？
- 三、不同背景之成人參與終身學習的差異情形為何？
- 四、不同地區及縣市成人參與終身學習的差異情形為何？
- 五、終身學習機構的辦理情形為何？
- 六、根據調查結果提出我國未來推動終身學習政策之建議為何？

第三節 各國成人教育調查情形

國際組織與終身學習的發展關係至為密切，透過國際組織定期進行之成人教育調查，了解各國成人教育參與現況，並藉此實證資料，做為我國成人教育之相關配套措施與政策制定之參據。本節分別說明 OECD 會員國、德國、英國、美國、法國、荷蘭、挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、韓國、新加坡及臺灣之近年成人教育調查情形，使我國成人教育調查臻於完善。

壹、OECD 會員國

OECD 於 2020 年出版《2020 教育概覽》(Education at a Glance 2020)，提供了豐富且可比較的最新指標，藉以反應教育專業人士衡量國際教育現狀的共識。由於 2020 年受到冠狀病毒 (COVID-19) 的影響，造成大多數 OECD 會員國全國學校關閉，中斷了傳統的學校教育。雖然教育界在疫情期間為保持學習的連續性不斷努力，但兒童和學生不得不更多地依靠自己的資源來進行遠程學習。由於緊急公共資金用於健康和社會福利，一些國家採取了短期刺激方案，但長期的教育公共支出可能面臨風險，隨著經濟疲軟，私人資金也將變得稀缺，更嚴重的是因疫情封鎖學校而加劇了學生和工人之間的學習不平等。

隨著教育政策制定者努力應對危機，教育統計數據將在為國家和國際層面的決策提供信息方面發揮關鍵作用。《2020 教育概覽》報告全面概述了 OECD 會員國的教育體系，包括各級教育的詳細指標，尤其是職業教育。該報告提供了大量可供參考和研究的數據，並闡明了疫情期間及後續監測的重要指標。

其中報告提出 6 個需特別密切關注之指標，分別是：政府教育支出比重、國際學生流動率、受教育程度的失業狀況、授課時間的變化、班級規模及就讀職業課程的學生比例等。在疫情期間，數據統計更是影響政策的關鍵，在世界開始因應疫情大流行時發揮關鍵作用，教育系統將成為未來規劃的核心，不僅支持當今學生追求學習，亦支持社會發展所需技能。

以下列出 OECD 會員國之 25-64 歲成人正規與非正規學習參與率、OECD 會員國之不同性別及年齡成人正規與非正規學習參與率，如表 1-1 至 1-4 (OECD, 2019)。

表 1-1 OECD 會員國之成人參加正規和/或非正規和培訓學習參與率

國家	參與率 (%)	調查年度	國家	參與率 (%)	調查年度
OECD 平均	47		韓國	50	2012
澳洲	37	2016	立陶宛	28	2016
奧地利	60	2016	拉脫維亞	48	2016
比利時	45	2016	盧森堡	48	2016
加拿大	58	2012	荷蘭	64	2016
智利	47	2015	紐西蘭	68	2015
捷克	46	2016	挪威	60	2016
丹麥	50	2016	波蘭	26	2016
愛沙尼亞	44	2016	葡萄牙	46	2016
芬蘭	54	2016	斯洛伐克	46	2016
法國	51	2016	斯洛維尼亞	46	2016
德國	52	2016	西班牙	43	2016
希臘	17	2016	瑞典	64	2016
匈牙利	56	2016	瑞士	69	2016
愛爾蘭	54	2016	土耳其	21	2016
以色列	53	2015	英國	52	2016
義大利	42	2016	美國	59	2012
日本	42	2012			

註：由於 OECD 會員國各國分別進行成人教育調查統計，故各國調查頻率及年度不一，因此未列出 OECD 平均調查年度。

資料來源：Education at a Glance 2019: OECD Indicators, by OECD, 2019,

Retrieved from <https://doi.org/10.1787/f8d7880d-en>

表 1-2 OECD 會員國之成人參加非正規教育學習參與率

國家	參與率 (%)	調查年度	國家	參與率 (%)	調查年度
OECD 平均	46		義大利	22	2012
澳洲	50	2012	日本	41	2012
奧地利	46	2012	韓國	49	2012
比利時	46	2012	立陶宛	31	2015
加拿大	54	2012	荷蘭	60	2012
智利	44	2015	紐西蘭	64	2015
捷克	48	2012	挪威	59	2012
丹麥	61	2012	波蘭	32	2012
愛沙尼亞	50	2012	斯洛伐克	31	2012
芬蘭	62	2012	斯洛維尼亞	44	2015
法國	33	2012	西班牙	42	2012
德國	50	2012	瑞典	61	2012
希臘	18	2015	土耳其	17	2015
愛爾蘭	45	2012	英國	51	2012
以色列	45	2015	美國	55	2012

註：由於 OECD 會員國各國分別進行成人教育調查統計，故各國調查頻率及年度不一，因此未列出 OECD 平均調查年度。

資料來源：Education at a Glance 2019: OECD Indicators, by OECD, 2019, Retrieved from <https://doi.org/10.1787/f8d7880d-en>

表 1-3 OECD 會員國之不同性別成人正規與非正規學習參與率

單位：%

國家	正規教育和/或非正規教育和培訓參與率			正規教育參與率			非正規教育和培訓參與率		
	整體	男性	女性	整體	男性	女性	整體	男性	女性
OECD 平均	47	47	48	7	6	8	44	44	45
澳洲	37	36	39	13	11	14	29	29	30
奧地利	60	61	59	6	6	7	58	60	57
比利時	45	44	46	7	6	8	41	41	42
加拿大	58	59	58	14	14	14	54	54	53
智利	47	53	42	13	14	13	44	50	38
捷克	46	50	43	3	2	3	45	48	41
丹麥	50	48	53	14	12	15	44	42	45
愛沙尼亞	44	37	51	6	5	7	41	35	48
芬蘭	54	48	60	14	12	16	48	43	53
法國	51	49	54	3	3	4	50	48	52
德國	52	52	52	4	4	3	50	50	51
希臘	17	16	18	4	3	4	14	13	15
匈牙利	56	59	53	7	7	8	53	56	49
愛爾蘭	54	54	54	9	7	10	50	50	50
以色列	53	53	53	19	20	18	45	43	46
義大利	42	44	39	3	3	3	41	43	38
日本	42	48	35	2	3	2	41	47	35
韓國	50	54	46	5	5	4	49	53	45
拉脫維亞	48	43	52	4	4	5	46	41	50
盧森堡	48	48	48	9	8	9	45	45	46
荷蘭	64	65	64	9	8	10	62	62	61

(續下頁)

表 1-3 OECD 會員國之不同性別成人正規與非正規學習參與率

單位：%

國家	正規教育和/或非正規教育和培訓參與率			正規教育參與率			非正規教育和培訓參與率		
	整體	男性	女性	整體	男性	女性	整體	男性	女性
紐西蘭	68	68	67	18	16	19	63	64	63
挪威	60	60	60	12	10	14	55	55	55
波蘭	26	25	26	4	4	5	23	23	23
葡萄牙	46	48	45	4	4	4	44	46	43
斯洛伐克	46	47	45	2r	c	2r	45	46	44
斯洛維尼亞	46	44	48	6	5	7	44	42	45
西班牙	43	44	43	10	10	10	39	40	48
瑞典	64	60	68	14	10	18	57	55	58
瑞士	69	70	68	9	9	8	68	69	66
土耳其	21	25	17	5	6	4	18	21	14
英國	52	50	54	12	10	13	48	46	49
美國	59	59	59	14	12	16	55	56	54

註：c 係表示觀察值不足以提供提供可靠估計；r 係表示觀察值低於某個可靠性閾值，應謹慎解釋。

資料來源：Education at a Glance 2019: OECD Indicators, by OECD, 2019, Retrieved from <https://doi.org/10.1787/f8d7880d-en>

表 1-4 OECD 會員國之不同年齡成年人正規與非正規學習參與率

單位：%

國家	正規教育和/或非正規教育和培訓參與率				正規教育參與率				非正規教育和培訓參與率			
	25-34歲	35-44歲	45-54歲	55-64歲	25-34歲	35-44歲	45-54歲	55-64歲	25-34歲	35-44歲	45-54歲	55-64歲
OECD 平均	57	52	46	33	16	7	4	m	50	49	45	33
澳洲	45	40	36	26	22	12	9	4	30	32	31	24
奧地利	69	68	61	41	17	6	3r	c	65	66	60	41
比利時	59	51	43	29	15	7	3r	3r	51	47	42	28
加拿大	70	64	57	41	27	16	9	4	59	59	55	41
智利	64	49	40	30	31	10	5	2	57	47	39	29
捷克	52	51	49	29	8	1r	1r	c	47	50	49	29
丹麥	61	56	49	37	32	13	7r	4r	44	50	46	35
愛沙尼亞	53	50	41	30	14	6	2r	c	47	50	49	29
芬蘭	68	60	54	34	32	15	7	c	53	53	50	34
法國	61	59	50	35	8	4	2	1r	58	58	49	35
德國	57	55	53	44	12	2r	c	c	51	54	52	44
希臘	29	21	13	6	11	3r	c	c	21	17	12	6
匈牙利	63	61	60	38	15	8	5	2r	57	58	58	37
愛爾蘭	64	58	50	40	15	10	6	3	56	54	48	39
以色列	64	53	48	41	36	15	10	7	47	47	44	39
義大利	50	43	42	33	10	2r	1r	c	46	42	42	33
日本	49	44	46	31	4	2	2	1	48	43	45	30
韓國	63	56	45	32	12	3	3	1	60	55	44	32
拉脫維亞	57	53	47	34	12	4	2r	c	52	51	46	34
盧森堡	59	54	46	30	18	7	5r	3r	51	53	44	29
荷蘭	74	69	63	51	20	7	7	3r	68	67	61	51

(續下頁)

表 1-4 OECD 會員國之不同年齡成年人正規與非正規學習參與率

單位：%

國家	正規教育和/或非正規教育和培訓參與率				正規教育參與率				非正規教育和培訓參與率			
	25-34歲	35-44歲	45-54歲	55-64歲	25-34歲	35-44歲	45-54歲	55-64歲	25-34歲	35-44歲	45-54歲	55-64歲
紐西蘭	73	71	66	59	29	19	13	10	65	67	64	57
挪威	69	65	57	47	27	10	7	5r	56	61	56	45
波蘭	34	30	23	13	11	4	2	c	27	29	22	13
葡萄牙	60	54	43	29	12	3	2	1r	55	53	42	28
斯洛伐克	54	51	48	30	4r	c	c	c	51	50	47	30
斯洛維尼亞	56	54	48	27	16	6	3r	c	49	52	47	27
西班牙	56	47	42	29	22	10	6	3	45	43	39	28
瑞典	70	66	63	55	29	14	9	3r	54	59	59	54
瑞士	80	71	68	57	22	6	5	1r	76	69	67	57
土耳其	31	25	14	7	12	4	1	c	24	22	13	6
英國	60	57	51	39	17	14	10	5	54	51	47	37
美國	68	62	56	51	27	15	8	6	60	57	54	49

註：c 係表示觀察值不足以提供提供可靠估計；m 係表示數據不可用—由於受訪者人數少，可能丟失或無法計算指標；r 係表示觀察值低於某個可靠性閾值，應謹慎解釋。

資料來源：Education at a Glance 2019: OECD Indicators, by OECD, 2019, Retrieved from <https://doi.org/10.1787/f8d7880d-en>

貳、德國

德國為成人教育發展較完備之國家，且對於教育研究已有十分周延的系統性調查。德國聯邦教育與研究部（Bundesministerium für Bildung und Forschung, BMBF）於 1979 年建立繼續教育系統報告（Berichtssystem Weiterbildung, BSW），並每三年進行一次成人教育調查。自 1979 年至 2007 年，BSW 紀錄了德國繼續教育行為。為確保國際之間資料比較，2007 年後由歐盟成員國的強制性調查—成人教育調查（Adult Education Survey, AES）取代德國的繼續教育報告制度，並在 2010 年後開始改為兩年一次定期成人教育調查，由 AES 收集成人參與和不參與終身學習的數據。迄今 AES 已進行了六次調查（2007 年、2010 年、2012 年、2014 年、2016 年和 2018 年），在 AES 參與國中，調查 25 歲至 64 歲人口（德國為 18 歲至 64 歲人口）過去 12 個月之學習活動，學習活動係根據「學習活動分類」（Eurostat (Ed.), Luxembourg 2006）進行記錄，分為正規教育、非正規教育和非正式學習。此外，AES 還收集社會人口統計數據，並討論進一步培訓行為以應用於廣泛背景下的其他主題。

根據 OECD《2020 教育概覽》中針對德國說明，報告指出職業培訓是德國教育體系的優勢之一，並且在 COVID-19 大流行後的恢復階段發揮關鍵作用。大約有 46% 的高中生選擇職業課程，而其中又約有 89% 的學生同時參加學校和公司雙重課程。報告亦提出，職業培訓體系尤其確保了高水平的就業能力，2019 年，25 至 34 歲具有高中或大專非高等教育職業資格的人員就業率為 88%。這與受過高等教育的同齡人相同，然而，第三產業的職業資格提供了相當大的收入優勢，擁有高等教育學位的成人收入比擁有高中學位的工人高出約 61%。在過去的十年中，德國的高等教育有所增加，儘管從 2009 年的 26% 增加到 2019

年的 33%，但 25-34 歲擁有高等教育學位的成人比例仍遠低於經合組織的平均 45% (OECD, 2020b)。

除了 OECD 《2020 教育概覽》中針對德國說明外，2019 年出版之《2018 德國繼續教育行為》(Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2018) 亦有說明德國目前成人學習狀況，結果表示，2018 年 18-64 歲之成人非正規教育參與率為 54%；正規教育參與率為 12%；非正式學習參與率為 45%。其中，此次調查也探討成人參與教育活動比率，2018 年 18-64 歲成人教育活動參與率為 59%，而歐盟比較的則為 25-64 歲之成人，其中德國 25-64 歲成人在教育活動參與率為 56%，另外，德國亦有調查年齡 18-69 歲之成人教育活動參與率為 57%，由圖 1-2 所示，可以發現德國成人在教育活動參與率有上升的趨勢，以下列出圖 1-1 1991 至 2018 年德國之成人參與繼續教育率及圖 1-2 德國成人教育活動參與率參考 (BMBF, 2019)。

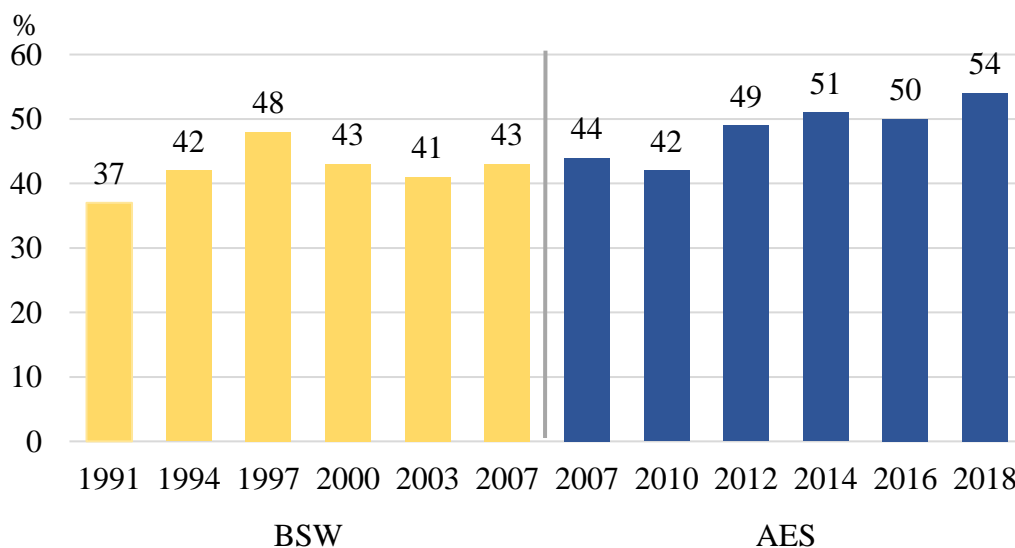


圖 1-1 1991-2018 年德國成人教育參與率

資料來源：Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2018, by BMBF, 2019, Retrieved from <https://reurl.cc/xZEWGz>

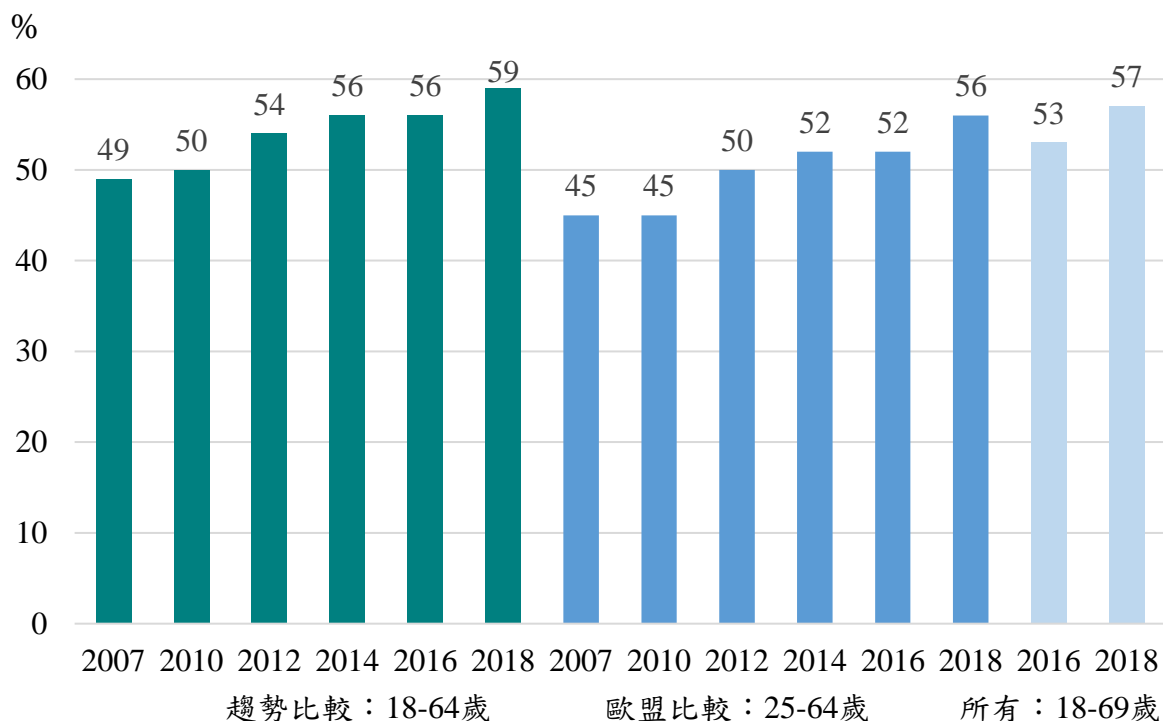


圖 1-2 德國成人教育活動參與率

資料來源：Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2018, by BMBF, 2019, Retrieved from <https://reurl.cc/xZEWGz>

參、英國

自 1996 年以來，學習與工作研究所 (Learning and Work Institute, L&W) (前身為國家成人繼續教育協會 National Institute of Adult Continuing Education, NIACE) 除了 1997 年、1998 年和 2016 年外，幾乎每年都進行成人參與學習調查 (Adult Participation in Learning Survey)。2019 年此調查藉由英國 5,000 名成人作為全國代表性調查數據，調查內容記錄了成人學習參與模式、學習性質、參與動機和障礙以及參與成人學習之好處。

英國於 2019 年 9 月進行成人參與學習調查，調查對象為年齡 17 歲以上之

英國成人，總計樣本為 5,244 份，其中有效樣本為 5,011 份。與歷年調查結果相比，2019 年為成人參與學習率最低的一年，只有 33%，根據報告內文說明，年齡對學習參與率有很大的影響，成人學習參與程度會隨著年齡增長而下降，17-19 歲成人參與學習率最高，佔 81%，其次為 20-24 歲成人，佔 65%，最低為 75 歲以上成人，佔 6%。此外，調查結果也指出，20-35 歲成人學習參與率與 2018 年相近，但其他年齡層的學習參與率皆有下降之情形，其中 65 歲及 65 歲以上之成人學習參與率更是大幅下跌，因此推測 2019 年成人學習參與率下降可能是受到年齡的影響。

報告亦指出，英國成人參與學習者大約 80% 參與學習原因與工作或職業相關，而 20% 參與學習者則是因為休閒或個人興趣進而參與學習。勞動年齡之成人和 54 歲以下之成人更有可能因工作或職業關係而參與學習，相較之下，年齡較大、75 歲及 75 歲以上或退休之成人會出於休閒或個人興趣而參與學習。在學習動機方面，2019 年之英國成人有 46% 因個人發展參與學習；32% 成人因為工作相關參與學習；14% 成人參與學習是為了教育/進展，從歷年英國成人學習調查中發現，成人大多是因為個人發展進而參與學習。

接著深入探討英國成人參與終身學習之障礙，最主要為意向障礙，其比例佔 59%；其次為情境障礙，比例佔 35%，最低為機構障礙比例佔 1%。與 2018 年相比，2019 年有 12% 的成人指出工作/時間壓力為參與學習的障礙；12% 的成人認為自己年齡太大而無法參與學習；16% 的成人則是因為其他因素的障礙無法參與學習，而有 45% 的成人沒有學習參與障礙或是認為不需要學習。以下分別列出英國成人教育參與率、不性別及不同年齡之參與率 (L&W, 2020)。

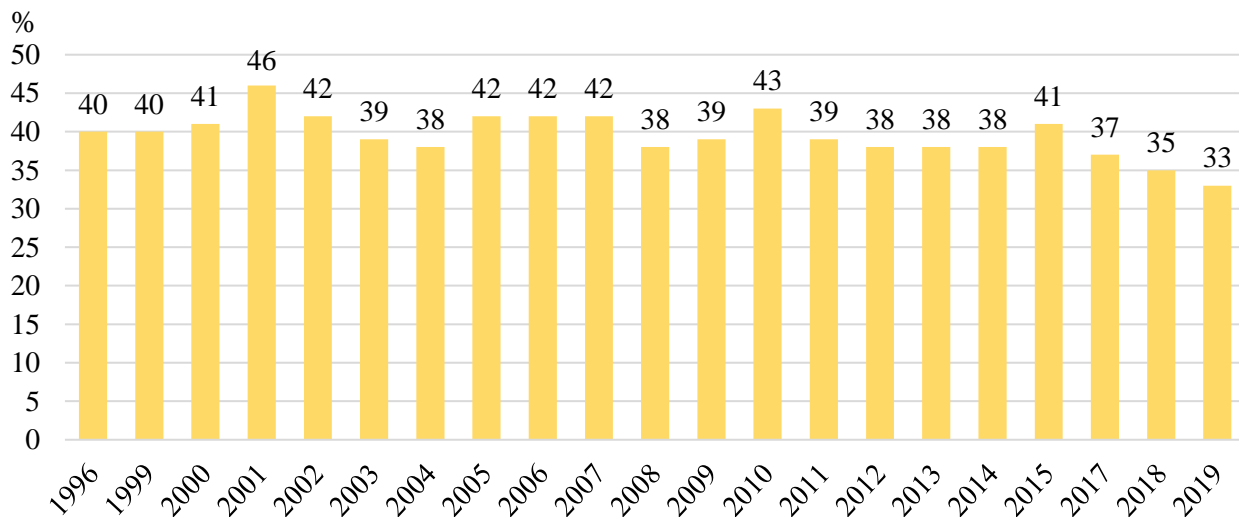


圖 1-3 1996-2019 年英國之成人教育參與率

資料來源：Adult Participation in Learning Survey 2019, by L & W, 2020,
Retrieved from <https://reurl.cc/O1X14A>

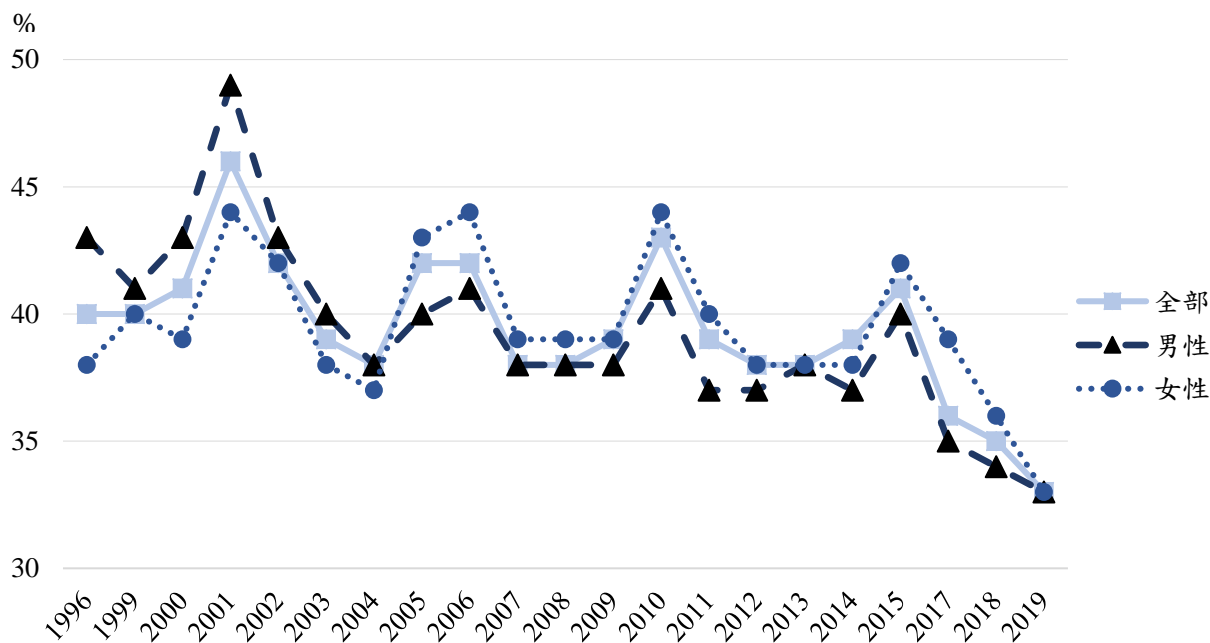


圖 1-4 1996-2019 年英國不同性別之成人教育參與率

資料來源：Adult Participation in Learning Survey 2019, by L & W, 2020,
Retrieved from <https://reurl.cc/O1X14A>

表 1-5 1996-2019 年英國不同性別之成人教育參與率

單位：%

年份	1996	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
全體	40	40	41	46	42	39	38	42	42	38	38
男性	43	41	43	49	43	40	38	40	41	38	38
女性	38	40	39	44	42	38	37	43	44	39	39
年份	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2017	2018	2019	
全體	39	43	39	38	38	38	41	36	35	33	
男性	38	41	37	37	38	37	40	35	34	33	
女性	39	44	40	38	38	39	42	39	36	33	

資料來源：Adult Participation in Learning Survey 2019, by L & W, 2020,
Retrieved from <https://reurl.cc/O1X14A>

表 1-6 1996-2009 年英國不同年齡之成人教育參與率

單位：%

年齡 年份	17-19 歲	20-24 歲	25-34 歲	35-44 歲	45-54 歲	55-64 歲	65-74 歲	75 歲 以上	整體
1996	86	65	48	43	36	25	19	15	40
1999	81	70	50	47	41	29	16	9	40
2000	79	65	51	47	43	32	16	9	41
2001	82	70	57	55	48	33	22	12	46
2002	78	72	51	49	44	30	20	10	42
2003	80	61	46	45	41	30	17	8	39
2004	80	62	47	42	37	30	14	10	38
2005	75	63	52	49	47	32	17	10	42
2006	82	68	49	48	44	34	19	10	42
2007	65	56	49	43	44	31	21	15	38
2008	79	60	43	46	40	29	19	11	38
2009	78	61	45	42	42	31	18	13	39
2010	85	66	50	45	44	33	23	14	43
2011	88	68	43	42	41	29	17	11	39
2012	88	70	44	40	35	29	16	7	38
2013	79	65	45	41	39	26	19	9	38
2014	89	67	43	40	42	30	17	8	38
2015	91	67	46	45	44	31	21	12	41
2017	85	65	40	42	35	28	17	9	36
2018	83	65	37	35	35	27	20	11	35
2019	81	65	37	33	32	26	15	6	33

資料來源：Adult Participation in Learning Survey 2019, by L & W, 2020,
Retrieved from <https://reurl.cc/O1X14A>

肆、美國

美國國家教育統計中心（National Center for Education Statistics, NCES）與美國勞工部（U.S. Department of Labor, DOL）合作執行成人能力國際評估計畫（Program for the International Assessment of Adult Competencies, PIAAC），也稱為成人技能調查。PIAAC 是一項由 OECD 主持下，在 40 多個國家/地區進行的週期性大規模研究，透過紙筆測驗搭配電腦對受測者進行調查。PIAAC 研究涵蓋多個領域，包括：國際比較、成人能力、成人識字、成人算術、數字問題解決、成人教育和培訓、年輕人的技能、非本地出生成年人的技能、勞動力發展、健康和被監禁成年人的技能。

該調查評估了成人成功參與 21 世紀社會和全球經濟所需的關鍵認知技能（讀寫能力、計算能力和在技術豐富的環境中解決問題能力）以及工作場所技能。PIAAC 於 2012 年首次對每個參與國至少 5,000 名的成人進行管理。在美國，2014 年和 2017 年進行了額外的管理，2014 年將評估擴展到 66-77 歲成人、16-65 歲之失業者以及 16-34 歲之年輕人，2014 年的數據收集還包括一項對被監禁成人的研究。2017 年的數據收集將單獨作為具有全國代表性的樣本，並將與 2012/2014 年的估計值結合以提供縣級估計值，樣本設計有兩個核心目標，一是為確保 16 歲至 74 歲樣本具有美國成年人口的全國代表性，另一目標則是讓樣本在不同的城市達到足夠的覆蓋率，且盡量減少與 PIAAC 2012/2014 的樣本重疊（Krenzke, VanDeKerckhove, Thornton, Diaz-Hoffmann, Hogan, Mohadjer, Li, Li, Yamamoto, Khorramdel, & Ali, 2019）。

根據調查結果顯示，美國成人落後於工業化世界的其他國家，尤其是在計算和數字問題解決方面。西班牙裔或非裔美國人、出生在另一個國家或社經地

位較低的美國成人的得分大大低於他們的同齡人。2019-20 年 PIAAC 研究調查數據顯示美國約有 21% 的成人，即 4300 萬，英語讀寫能力較低。這些人可能會閱讀，但他們很難在更深層次上理解、評估、使用和參與書面文本，以參與社會或實現他們的目標，與擁有更高水平技能的同齡人相比，這些成年人更有可能失業，即使是有工作的人，工資也相對較低。

而根據 OECD 2019 報告顯示，美國成人參加正規和/或非正規和培訓學習參與率為 59%；參加正規教育參與率為 14%；非正規教育學習參與率則為 55%。在性別方面，參與正規教育的女性高於男性，而非正規教育參與率則是男性高於女性（OECD, 2021c）。

伍、法國

法國國家統計與經濟研究所（Institut National de la Statistique et des Études Économiques, INSEE）於 2016 年 10 月至 2017 年 3 月進行成人教育調查，並由歐洲聯盟統計局統一出版 AES 2016，其調查對象為 25-64 歲之法國成人，總計樣本數為 13,349 人，調查主題含括正規教育、非正規教育和培訓、非正式學習、學習活動之主題、參與原因、參與障礙等，採隨機抽樣以及電腦輔助面談法（Computer Assisted Personal Interviews, CAPI）進行調查。

在成人教育的參與情形上，25-64 歲成人參與正規教育者佔 3.3%；參加非正規教育者佔 49.9%；參與非正式教育者佔 68.5%。以性別而言，女性成人（25-64 歲）參與正規教育 4.2% 和非正規教育者 52.1%，相比男性成人（25-64 歲）參與正規教育 2.5% 和非正規教育者 47.7% 都來的高。而深入探究法國非正規教育參與率，以年齡來說 25-34 歲之成人有較高的參與率，比例佔 58.0%，而高等教育的成人也有較高的參與率，比例佔 70.2%（Eurostat, 2019a）。

除了 AES 2016 調查外, INESS 亦出版以培訓為主題的《培訓與就業 2018》(Training and Employment 2018), 其中提出了關於教育系統、青年人的職業融合和終生培訓的指標和分析。2016 年, 在法國本土, 完成初始培訓的 18 至 64 歲人群中, 有 39% 的人(無論其就業情況如何)在一年中參加了職業培訓。

無論是在職還是失業, 處於職業生涯後半期的經濟活躍人士, 以及學歷很低或沒有學歷的人, 參加培訓的可能性都比其他人低。在工作人員方面, 一年中接受培訓的管理人員(65%)幾乎是體力工人(35%)的兩倍。而在獲得培訓方面, 為大型組織工作是一個優勢, 參加培訓課程的公共部門工作人員(62%)比私營部門工作人員(45%)多。無論採用何種方式, 在法國獲得繼續培訓或非正規職業培訓的機會仍然不平等。經理、高素質員工、壯年員工和大型組織的員工接受的培訓比其他人多 (INESS, 2018)。

法國之成人教育學習參與率及法國不同背景變項之成人教育參與率如圖 1-5 及表 1-7 所示：

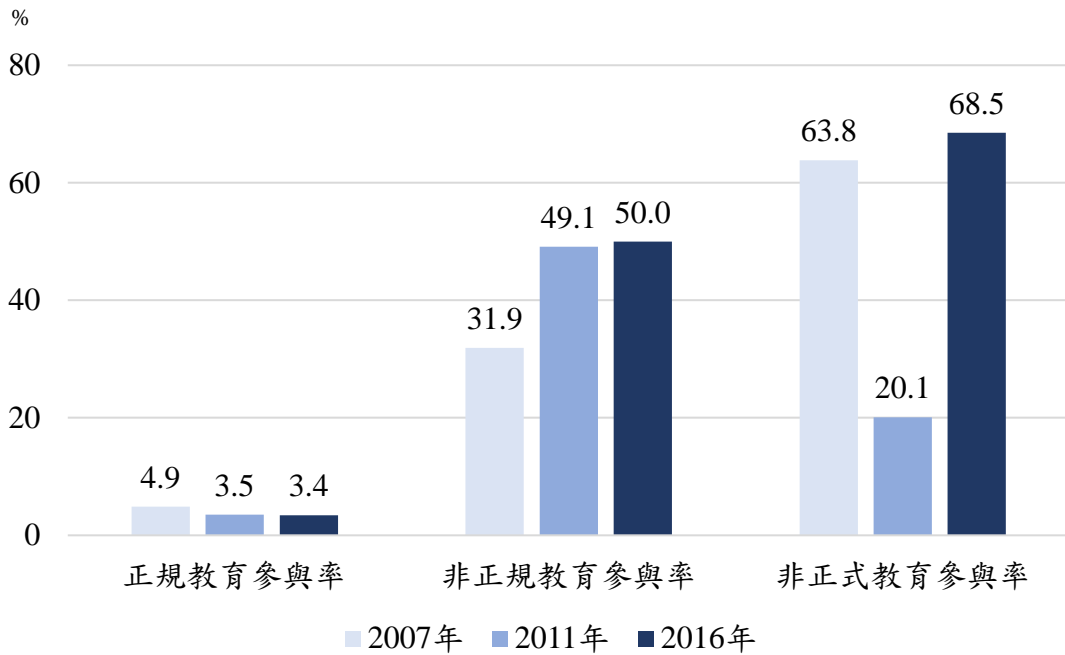


圖 1-5 法國之成人教育參與率

資料來源：Adult Education Survey 2016, by Eurostat, 2019a, Retrieved from <https://reurl.cc/WdEW67>

表 1-7 法國不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率		
		2007 年	2011 年	2016 年
性別	男性	36.4	50.2	48.7
	女性	33.8	50.8	53.8
年齡	25-34 歲	48.2	61.1	61.1
	35-44 歲	38.7	57.7	59.4
	45-54 歲	33.0	50.4	50.0
	55-64 歲	16.2	32.8	35.1
教育程度	初等教育以下、初等教育及前期中等教育 (Lower secondary education)	19.1	28.0	25.1
	後期中等教育 (Upper secondary education) 及中等後非高等教育 (Post- Secondary Non-tertiary Education)	34.1	49.0	47.4
	高等教育	57.1	72.5	72.1
就業情形	從業人口	42.3	57.5	59.4
	失業人口	28.6	38.8	44.4
	閒置人口 (inactive persons)	12.4	22.7	20.6
職業類別	經理人、專業人員、技術員及助理專業人 員 (technicians and associate professionals)	56.4	71.7	73.3
	文書支援人員 (clerical support workers)、 服務及銷售員	39.1	53.3	55.3
	嫻熟的體力勞動者 (skilled manual workers)	28.7	42.6	42.5
	非技術工及體力工 (elementary occupations)	26.5	39.3	39.6
都市化	都會區	36.7	53.6	53.9
	城鎮與郊區	35.0	48.5	48.7
	鄉村	31.4	47.4	49.2

資料來源：Adult Education Survey 2016, by Eurostat, 2021, Retrieved from <https://reurl.cc/83xnr7>

陸、荷蘭

荷蘭中央統計局（Statistics Netherlands）於 2016 年 1 月至 2017 年 3 月進行成人教育調查，其調查頻率為每五到六年一次，調查年度分別為 2007 年、2011 年及 2016 年，下一次預計在 2022/2023 年出版，成人教育調查對象為 25-64 歲之荷蘭人口，採隨機抽樣以電腦輔助電話訪問（Computer Assisted Telephone Interview, CATI）以及網路調查系統（Computer-Assisted Web Interviewing, CAWI）進行調查，2016 年調查樣本數為 3,081 人。

根據荷蘭成人教育調查結果顯示，荷蘭成人參與正規教育和非正規教育比例為 64%，在正規教育部分參與率為 9.0%，參與非正規教育為 61.5%，參與非正式教育則為 73.2%。以性別而言，女性成人參與正規教育比例佔 10.2%，相較於男性成人參與正規教育 7.8% 來的高，但在非正規教育的部分，男性成人參與的比例為 62.1% 比女性成人參與率 60.8% 為高。進一步探究荷蘭之非正規教育參與率，年齡層以 25-34 歲之成人參與率最高，比例佔 67.7%，教育程度以高等教育之成人參與率最高，比例佔 79.6%（Eurostat, 2019b）。

除了荷蘭成人教育調查外，荷蘭 StatLine 亦提供成人教育相關數據，StatLine 是荷蘭統計局的電子數據庫，提供用戶按主題和指定關鍵字進行數據查找，根據 2020 年期間，荷蘭 25-64 歲勞動力情形，可以發現荷蘭女性除了非勞動力人口外，其他勞動力情形參與終身學習活動的比例都是高於男性的，如表 1-10 所示（CBS StatLine, 2021）。荷蘭成人教育學習參與率荷蘭成人非正規教育參與率如圖 1-6、表 1-8 至表 1-10 所示：

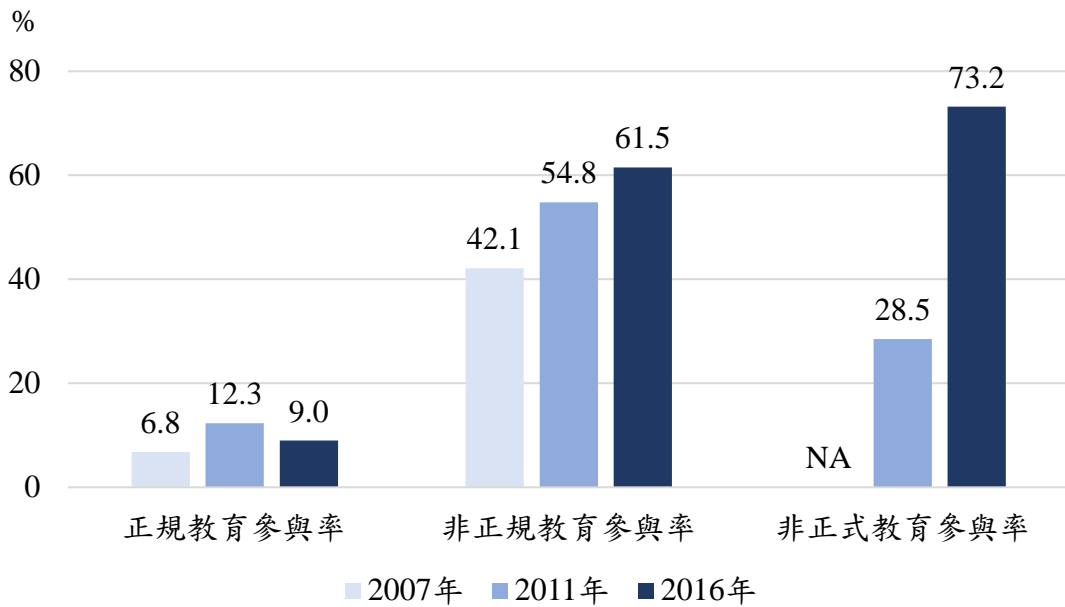


圖 1-6 荷蘭之成人教育參與率

註：NA (not available) 係表示資料未載明。

資料來源：Adult Education Survey 2016, by Eurostat, 2019b, Retrieved from <https://reurl.cc/nz1yQ2>

表 1-8 荷蘭不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率		
		2007 年	2011 年	2016 年
性別	男性	47.5	62.8	64.7
	女性	41.6	55.8	63.5
年齡	25-34 歲	59.7	72.4	73.9
	35-44 歲	44.8	65.1	69.1
	45-54 歲	45.1	58.7	63.1
	55-64 歲	28.7	38.2	51.4
教育程度	初等教育以下、初等教育及前期中等教育 (Lower secondary education)	25.4	33.0	38.3
	後期中等教育 (Upper secondary education) 及中等後非高等教育 (Post-Secondary Non-tertiary Education)	42.0	62.2	63.3
	高等教育	65.5	78.2	81.2
就業情形	從業人口	52.7	69.7	74.0
	失業人口	41.1	41.4	61.5
	閒置人口 (inactive persons)	24.7	31.3	35.7
職業類別	經理人、專業人員、技術員及助理專業人員 (technicians and associate professionals)	59.8	78.9	83.5
	文書支援人員 (clerical support workers)、服務及銷售員	47.4	66.9	65.5
	嫻熟的體力勞動者 (skilled manual workers)	40.8	53.4	60.4
	非技術工及體力工 (elementary occupations)	27.4	34.2	44.9
都市化	都會區	48.1	61.0	66.4
	城鎮與郊區	39.0	59.2	64.9
	鄉村	41.3	54.4	59.2

資料來源：Adult Education Survey 2016, by Eurostat, 2021, Retrieved from <https://reurl.cc/83xnr7>

表 1-9 2013-2019 年荷蘭與歐盟 25-64 歲參與學習活動（終身學習）的百分比

單位：%

	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
荷蘭	17.9	18.3	18.9	18.8	19.1	19.1	19.5
歐盟 27 國	10.7	10.8	10.7	10.8	10.9	11.1	11.3

資料來源：Validation of Non-formal and Informal Learning, by European Commission, 2021b, Retrieved from <https://reurl.cc/VEZ05n>

表 1-10 荷蘭 25-64 歲成人依勞動力分類終身學習參與率

單位：%

參與終身學習情形		參與終身學習	正規教育	非正規教育	不參與終身學習
全部	勞動力及非勞動力	18.85	40.63	59.37	81.15
	勞動力	20.00	37.91	62.09	80.00
	工作人口	19.91	37.43	62.57	80.09
	失業勞動力	23.15	52.00	48.00	77.31
	非勞動力	12.89	62.43	37.57	87.11
男性	勞動力及非勞動力	17.89	39.31	60.69	82.11
	勞動力	18.41	36.62	63.38	81.59
	工作人口	18.32	36.03	63.97	81.68
	失業勞動力	21.82	54.17	45.83	79.09
	非勞動力	13.97	67.14	31.43	86.03
女性	勞動力及非勞動力	19.78	41.88	58.23	80.22
	勞動力	21.80	39.15	60.85	78.20
	工作人口	21.72	38.77	61.23	78.28
	失業勞動力	24.53	50.00	50.00	75.47
	非勞動力	12.34	58.82	41.18	87.66

資料來源：Leven lang leren; bevolking (15 tot 75 jaar), by CBS StatLine, Retrieved from <https://reurl.cc/5ryMqv>

柒、挪威

挪威統計局 (Statistics Norway, SSB) 對於國人「終身學習」參與情形的調查頻率為每年一次，調查對象為介於 15-66 歲之民眾，在調查方法上係採取隨機抽樣進行電話訪談，2020 年的調查樣本數約 20,000 人，主要目的在於提供當局和其他使用者有關成人學習範圍、形式、內容、財政，以及動機與障礙等有關資訊 (Statistics Norway, 2020)。

在成人教育的參與情形上，挪威成人於 2020 年參與正規學習的比例為 21%，參與非正規教育的比例為 39%。歷年調查結果如圖 1-7，可發現相較於 2019 年，挪威成人於 2020 年正規教育及非正規教育之參與率上均有所提升，然而綜觀歷年成人教育參與率之變動可看出其變動幅度不大。而挪威成人於性別、年齡、教育程度、就業情形，以及職業類別等不同各背景變項下之正規教育及非正規教育之參與率，詳細數據如表 1-11 (Statistics Norway, 2020)。

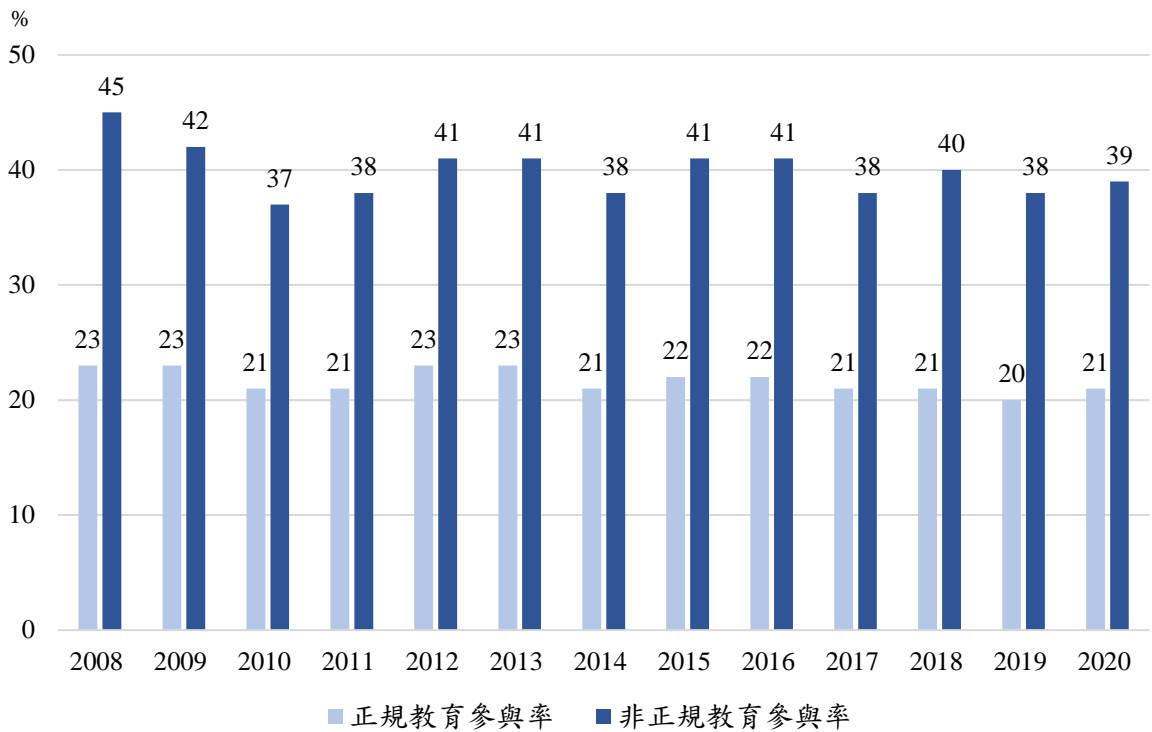


圖 1-7 2008-2020 年挪威之成人教育參與率

資料來源：Lifelong learning, by Statistics Norway, 2020, Retrieved from <https://www.ssb.no/en/statbank/table/12864>

表 1-11 挪威不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率	
		正規教育	非正規教育
性別	男性	19	39
	女性	23	40
年齡	15-24 歲	76	26
	25-34 歲	21	44
	35-44 歲	10	47
	45-54 歲	4	44
	55-66 歲	1	34
教育程度	基礎學校層級	31	23
	後期中等教育 (Upper secondary education)	20	33
	高等職業教育 (Tertiary vocational education)	8	44
	短期高等教育 (Higher education, short)	19	52
	長期高等教育 (Higher education, long)	9	61
就業情形	就業	15	49
	非就業	37	14
職業類別	經理人	6	58
	專業人員	13	61
	技術員及助理專業人員	9	57
	文書支援人員	12	37
	服務及銷售員	28	40
	技術工及有關工作人員 (Craft and Related Trades Workers)	12	39
	機械設備操作工及組裝工 (Plant and Machine Operators and Assemblers)	6	31

資料來源：Lifelong learning, by Statistics Norway, 2020, Retrieved from <https://www.ssb.no/en/statbank/table/12864>

捌、丹麥

丹麥統計局 (Statistics Denmark) 於 2017 年 1 月至 5 月期間，針對丹麥成年人口在 2016 年終身學習活動之參與情況進行數據蒐集，調查頻率自 2016 年起由 5 年一次改為 6 年一次，下個調查年度預計為 2022 年，調查對象為介於 25-64 歲之民眾，其中又可根據年齡分為 25-34 歲、35-49 歲及 50-64 歲等三個年齡層，在調查方法上採結合網路訪談 (web-interviews) 及電話訪談的方式進行，其中又以電話訪談為主，而無法藉由電話聯繫之特定年齡層，則藉由網路訪談進行調查 (Statistics Denmark, 2017)。

在成人教育的參與情形上，丹麥成人於 2016 年參與正規和非正規教育的比例為 50.43%，其中，僅參加正規教育的比例為 6.68%、僅參加非正規教育的比例為 36.95%、同時參加正規及非正規教育的比例為 6.80%。歷年調查結果如圖 1-8，可發現相較於 2011 年，丹麥成人於 2016 年成人教育之參與率上有所下降，其中除僅參與正規教育的比例有提升外，僅參加非正規教育及同時參加正規及非正規教育的比例均有所下降。而丹麥成人歷年於性別、年齡、教育程度、就業情形以及都市化等各背景變項之成人教育參與率，詳細數據如表 1-12 (Statistics Denmark, 2018)。

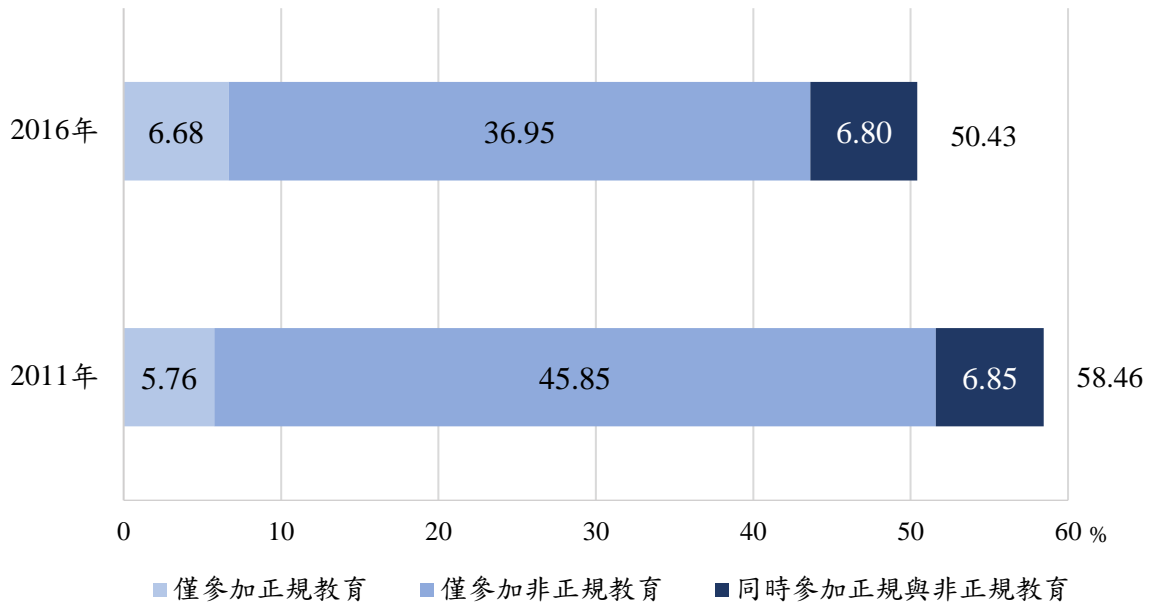


圖 1-8 丹麥之成人教育參與率

資料來源：AES1A: *Participation in adult education (AES) by sex, age, level of education, employment status, urbanity, formal education and non-formal education*, by Statistics Denmark, 2018, Retrieved from <https://www.statbank.dk/AES1A>

表 1-12 丹麥不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率	
		2011 年	2016 年
性別	男性	55.19	48.29
	女性	61.76	52.60
年齡	25-34 歲	68.36	61.04
	35-49 歲	61.72	53.71
	50-64 歲	48.90	40.81
教育程度	初等教育	37.34	31.13
	後期中等教育 (Upper secondary education)	70.25	57.10
	職業教育與培訓	51.87	40.70
	短期高等教育	64.72	55.85
	職業學士學位教育	74.04	68.13
	學士學位課程	88.71	78.95
	碩士課程	82.74	68.02
	博士課程	74.93	62.79
就業情形	就業中 (包含家族企業或控股的無償工作，亦包含學徒或有薪培訓等)	63.43	54.39
	失業	49.43	39.19
	學生、進修、無償工作經驗	94.29	89.71
	退休、提前退休或捨棄工作	22.67	19.05
都市化	人口稠密地區	65.00	58.13
	中間地區	57.76	49.76
	人口稀少地區	52.63	43.27

資料來源：AES1A: Participation in adult education (AES) by sex, age, level of education, employment status, urbanity, formal education and non-formal education, by Statistics Denmark, 2018, Retrieved from <https://www.statbank.dk/AES1A>

玖、瑞典

瑞典統計局 (Statistics Sweden) 於 2016 年 9 月至 2017 年 3 月期間，對於瑞典成人在調查前 12 個月參與教育和培訓之情形進行數據蒐集，調查頻率自 2016 年起由 5 年一次改為 6 年一次，下個調查年度預計為 2022 年，調查對象為介於 25-64 歲之民眾，調查方法以電腦輔助電話訪問系統 (Computer Assisted Telephone Interview, CATI) 方式進行，調查樣本數為 6,695 人，調查主題含括正規教育、非正規教育和培訓、非正式學習、學習活動之主題、參與原因、參與障礙等。

在成人教育的參與情形上，瑞典成人於 2016 年正規和非正規教育之整體參與率為 63.8%，而在正規教育的參與率為 13.8%、非正規教育的參與率為 56.5%。歷年調查結果如圖 1-9，可發現在正規和非正規教育之整體參與率及非正規教育的參與率上有逐漸下降的趨勢，在正規教育的參與率上則無較大幅度的變化。而瑞典成人歷年於不同之性別、年齡、教育程度、就業情形、職業類別，以及都市化等各背景變項之成人教育參與率，詳細數據如表 1-13。

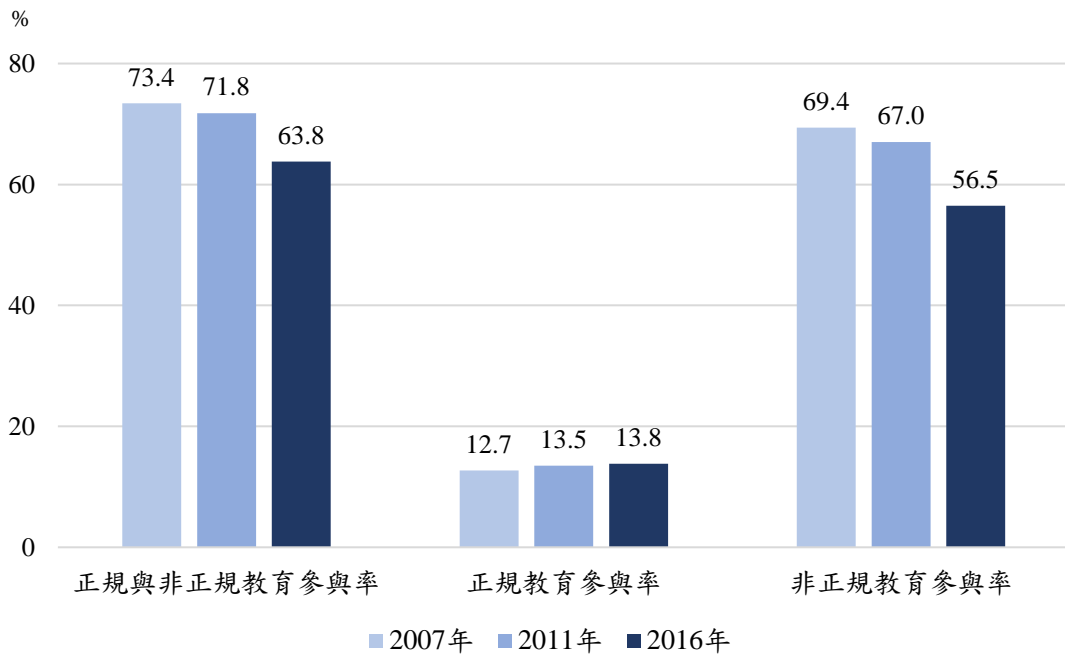


圖 1-9 瑞典之成人教育參與率

資料來源：*Adult Education Survey 2016*, by Statistics Sweden, 2018, Retrieved from <https://reurl.cc/LzXZa>

表 1-13 瑞典不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率		
		2007 年	2011 年	2016 年
性別	男性	70.8	69.2	59.5
	女性	76.1	74.4	68.2
年齡	25-34 歲	81.0	78.7	69.7
	35-44 歲	78.8	77.8	66.3
	45-54 歲	73.6	72.6	63.6
	55-64 歲	60.6	57.5	54.7
教育程度	初等教育以下、初等教育及前期中等教育（Lower secondary education）	55.9	48.5	45.1
	後期中等教育（Upper secondary education）及中等後非高等教育（Post-Secondary Non-tertiary Education）	69.7	70.9	59.4
	高等教育	89.9	84.9	79.5
就業情形	從業人口	79.3	77.5	67.0
	失業人口	58.6	52.8	38.5
	閒置人口（inactive persons）	51.8	47.5	53.2
職業類別	經理人、專業人員、技術員及助理專業人員（technicians and associate professionals）	91.1	88.1	77.5
	文書支援人員（clerical support workers）、服務及銷售員	77.5	75.6	62.1
	嫻熟的體力勞動者（skilled manual workers）	61.9	58.7	48.3
	非技術工及體力工（Elementary occupations）	54.3	52.3	42.4
都市化	都會區	75.6	76.4	65.3
	城鎮與郊區	74.4	72.9	64.6
	鄉村	72.2	64.5	58.6

資料來源：Adult Education Survey 2016, by Statistics Sweden, 2021, Retrieved from <https://reurl.cc/LzXZa>

壹拾、芬蘭

芬蘭統計局（Statistics Finland）於 2017 年 1 月至 2017 年 6 月期間，對於芬蘭成年人口參與教育和學習的情況進行調查，調查頻率自 1980 年起為每 5 年調查一次，下個調查年度預計為 2022 年，調查對象為介於 18-69 歲之民眾，在數據分析上則採其中 18-64 歲之人口，調查方法是以結合面對面訪談及網路調查的方式進行，調查樣本數為 3,414 人，調查內容含括參與教育的意願及需求、有關學習的意見及態度，以及參與的障礙和成年人口語言技能等。

在成人教育的參與情形上，芬蘭成人於 2017 年參與成人教育與訓練的比例為 48%，其中，與工作相關的學習參與率佔 48%，由雇主補助的參與率佔 53%，歷年調查結果如圖 1-10。而芬蘭成人歷年於不同之性別及年齡變項下的參與率，詳細數據如表 1-14。

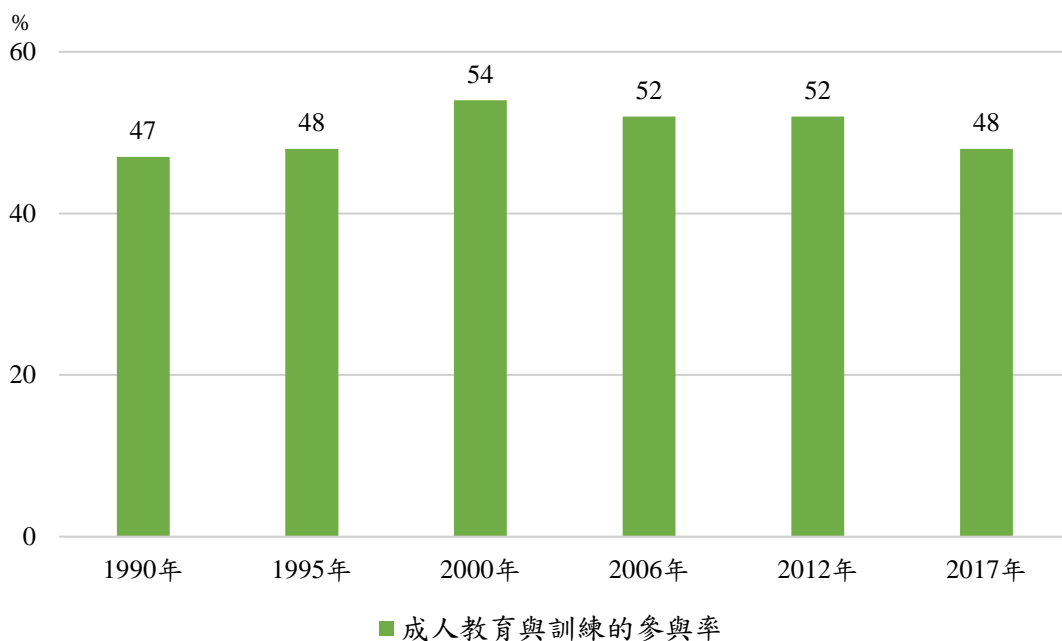


圖 1-10 1990-2017 年芬蘭之成人教育參與率

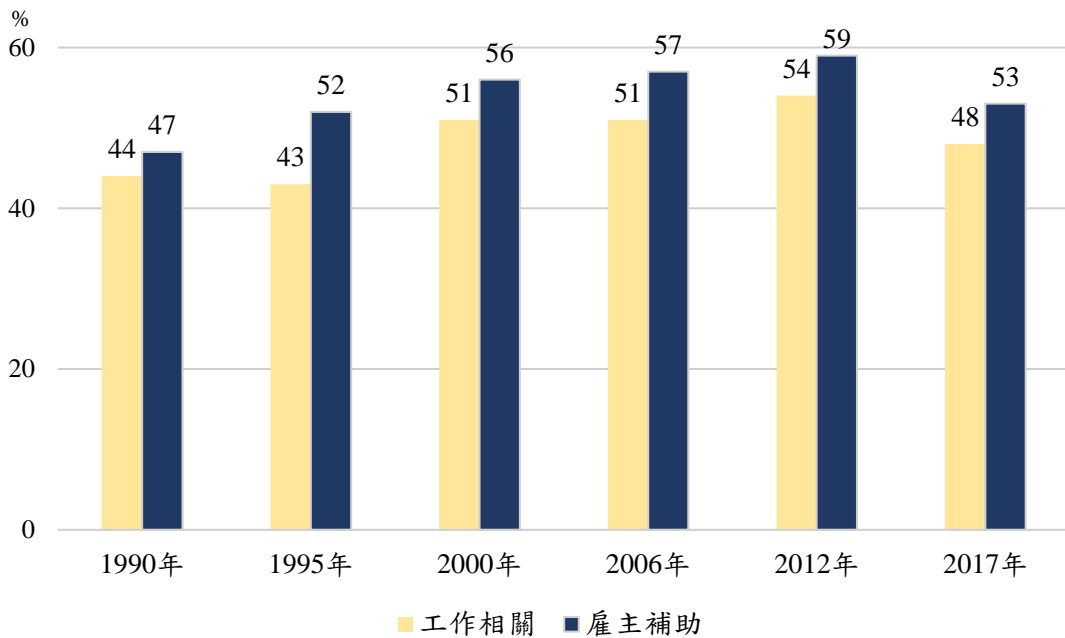


圖 1-10 1990-2017 年芬蘭之成人教育參與率 (續)

資料來源：Participation in adult education 2017, by Statistics Finland, 2018, Retrieved from <https://reurl.cc/eEYEZx>

表 1-14 芬蘭不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目	參與率						
	1990 年	1995 年	2000 年	2006 年	2012 年	2017 年	
性別	男性	43	43	49	45	45	43
	女性	52	53	59	58	58	53
年齡	18-24 歲	43	42	49	43	42	38
	25-34 歲	55	53	62	58	58	57
	35-44 歲	57	54	62	61	63	56
	45-54 歲	48	54	56	56	58	52
	55-64 歲	25	31	33	37	36	35

資料來源：Participation in adult education 2017, by Statistics Finland, 2018, Retrieved from <https://reurl.cc/eEYEZx>

壹拾壹、韓國

韓國教育統計局 (Korea Education Statistics Service, KESS) 於 2019 年 7 月至 2020 年 6 月針對全國 25-79 歲之成人進行「個人終身學習實際情形調查」(Survey on Actual Condition of Individual's Lifelong Learning)，調查頻率為每年一次，調查方法以家訪當面進行，調查樣本數為 9,973 人，調查內容包含參與情形 (正規、非正規教育、非正式學習)、學習環境、學習活動、社會參與和認知，以及受訪者背景等五大項目 (KESS, 2020a)。

在成人教育的參與情形上，韓國成人於 2020 年參與正規與非正規學習的比例為 40.0%，其中，參與正規教育的比例佔 1.4%、參與非正規教育的比例佔 39.3%，而在非正規教育的參與上和工作相關的學習比例又占其中的 20.1%。歷年調查結果如圖 1-11，可發現相較於 2019 年，韓國成人於 2020 年之正成人教育參與率雖有所下降，然自 2017 年起成人教育參與率已超過 40.0% 且趨於穩定。而韓國成人於性別、年齡、教育程度、經濟活動情形、月收入，以及職業類別等不同各背景變項下之正規教育及非正規教育之參與率，詳細數據如表 1-15 (KESS, 2020b)。

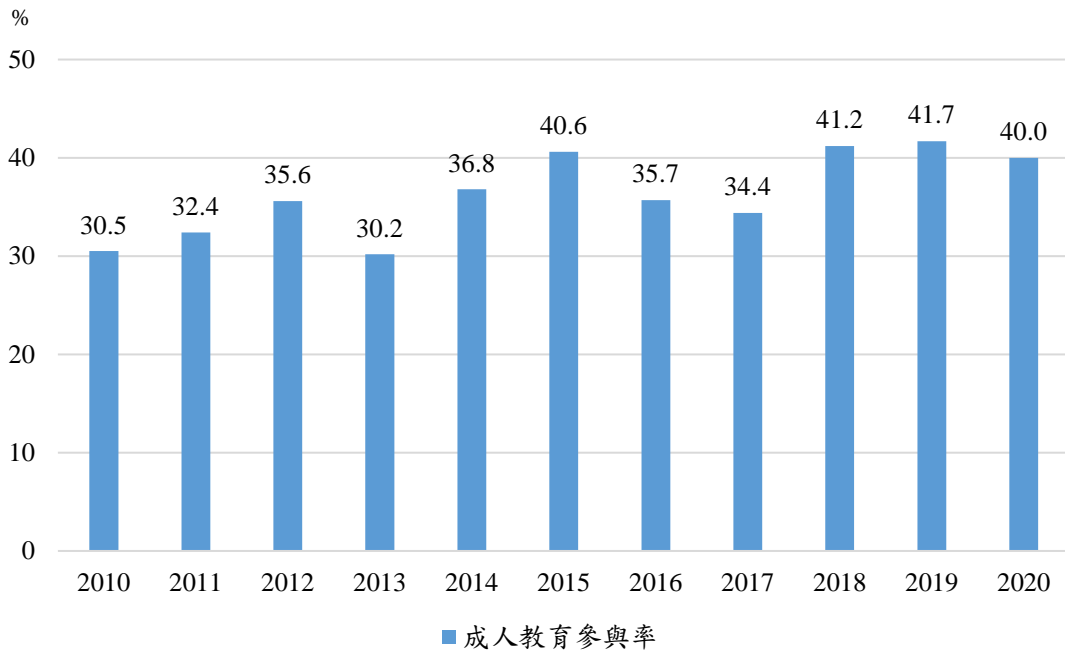


圖 1-11 2010-2020 年韓國之成人教育參與率

資料來源：Lifetime learning participation rate, by KESS, 2020b, Retrieved from <https://reurl.cc/Q9Q9G9>

表 1-15 韓國不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目	總計	正規教育	非正規教育		
			小計	與工作相關	
總計	40.0	1.4	39.3	20.1	
性別	男性	39.7	1.6	38.9	25.4
	女性	40.3	1.1	39.7	14.8
年齡	25-34 歲	50.2	4.9	47.8	29.6
	35-44 歲	46.4	0.9	46.1	28.0
	45-54 歲	39.9	0.7	39.4	21.0
	55-64 歲	33.9	0.4	33.6	15.0
	65-79 歲	29.5	0.1	29.4	6.0
教育程度	高中程度以下	28.4	0.2	28.1	8.5
	高中畢業者	31.4	1.3	30.8	13.4
	大學畢業以上	51.5	1.8	50.6	30.0
經濟活動情形	就業	42.7	0.9	42.2	25.7
	非就業	43.5	4.3	41.8	20.6
	非經濟活動	31.1	2.0	30.1	3.0
家庭月收入	低於 150 萬韓元	29.7	2.2	28.3	8.1
	150 萬至 300 萬韓元	30.1	0.6	29.9	12.2
	300 萬至 500 萬韓元	38.2	1.0	37.7	19.0
	500 萬韓元含以上	45.4	1.8	44.6	24.6
地區	首爾與大都市	40.8	1.5	40.0	19.7
	小城市者	39.6	1.2	39.1	20.7
	農漁村	38.8	1.4	38.1	20.1

資料來源：Lifetime learning participation rate, by KESS, 2020b, Retrieved from <https://reurl.cc/Q9Q9G9>

壹拾貳、新加坡

新加坡教育的學習體制包含初等教育（Primary）6-12 歲、中等教育（Secondary）13-16 歲、中等教育後（Post Secondary）17-22 歲，以及就業後的繼續教育與訓練（Continuing Education and Training, CET），新加坡在正規學校體制之外提倡持續繼續教育已行之有年，2008 年，成人學習研究所（The Institute for Adult Learning, IAL）於首屆成人研討會中啟動，其初衷是為成人教育工作者提供基礎培訓並開展成人學習研究。自成立以來，IAL 已發展成為有效、創新和響應迅速的培訓與成人教育（Training & Adult Education, TAE）部門的能力建設和持續專業發展的最前沿。自 2019 年 4 月起，IAL 成為新加坡社會科學大學（Singapore University of Social Sciences, SUSS）的自治機構。通過在項目開發、研究和行業實踐方面的協同合作和共享專業知識，該合作夥伴關係進一步加強了新加坡 CET 的質量。

2017 年，IAL 收集了新加坡成年人終身學習的數據，以評估終身學習的現狀和未來進展，根據調查數據表明，儘管考慮教育程度、就業狀況和父母的的教育，學習仍與年齡呈負相關，雖然隨著年齡的增長學習能力普遍下降並非新加坡獨有，但這表明我們追求終身學習有潛在障礙。隨著年齡的增長，我們的生理和認知功能會退化，從而難以學習新事物，這可能會妨礙我們參與學習的意願和能力，因此，隨著壽命的延長，我們必須對晚年學習有更加積極地投資，無論是有形或其他方式。

另外，調查結果亦表示，儘管學習對於成功的老化至關重要，但與其他年齡組相比，老年人的學習參與度仍然較低。在研究調查中，在過去 12 個月內沒有參加任何教育或培訓的老年人中，有 52.5% 的老年人表示「時間不夠」是

作為他們缺乏參與終身學習最主要的原因。除此之外，調查結果顯示，學習與一個人對自己能力的信心呈正相關，隨著老年人學習適應技術進步和全球發展，對自己的讀寫能力和電腦技能的信心是支持進一步努力學習的重要先決條件（Ying, Zher, & Johnny, 2019）。另除 IAL 調查之外，PIAAC 亦有顯示新加坡 16-65 歲成人正規和/或非正規和培訓學習參與率為 62.8%，培訓參與的數據顯示，新加坡在正規和非正規培訓以及與工作/工作相關的培訓方面做得很好，高於 OECD 會員國平均參與率 47%（Tan & Choo, 2020）。

壹拾參、臺灣

我國教育部為瞭解臺閩地區成人參與學習活動之現況與趨勢，以符應世界各國推展終身學習之理念，自 2008 年起著手規劃全國性成人教育調查計畫，迄今已完成七次調查，分別在 2008 年、2011 年、2014 年、2016 年、2017 年、2018 年及 2019 年，負責調查單位為國立暨南國際大學，今年度則為第八次調查，針對 2020 年成人參與學習之情形進行分析。

本次調查中，18-80 歲之成人加權後樣本數為 7,003 位。整體而言，成人參與學習情形，18-80 歲之成人參與正規非正規之學習上升至 39.51%，高於 2019 年的 36.26%。其中性別的參與情形與往年一致，女性參與率 43.62% 高於男性 35.222%。其中以 25-34 歲年齡層參與比例最高，佔 47.06%。進一步探究受訪者之職業背景，其中以專業人員參與正規與非正規學習比例最高，為 65.75%，與歷年調查結果相同。

關於成人最常參與的學習性質與往年並無差異，仍主要以非學歷、學分或證照的課程為主，佔 79.24%。受訪者參與職業成人教育學習活動類別，以商業/管理為最高，佔 29.71%；受訪者參與普通成人教育學習活動類別，以健康

休閒為最高，佔 46.75%。學習者參與學習活動經費主要來源仍是以自己支付為主，佔 38.26%，其次為雇主（公司企業）補助，佔 28.83%。針對 18-80 歲成人未參與學習的原因進行分析，最主要原因是對學習不感興趣，佔 26.07%，其次為工作限制，佔 18.87%。

整體而言，上述所列之國家調查機構多為各國統計局、教育部及相關教育機構，其中，調查頻率為每一年至六年調查一次，英國、韓國、挪威及臺灣均採每年調查，而挪威調查分為終身學習調查及成人教育調查，前者為每年進行，後者則為五年一次，值得注意的是，法國、荷蘭、丹麥、芬蘭及瑞典等歐盟國家多以 AES 作為主要數據來源，其調查頻率為每五至六年一次。

以調查年齡言之，臺灣以 18 歲至 80 歲成人為調查對象，英國調查年齡與臺灣較相近，其調查年齡為 17 歲至 75 歲者，同為亞洲國家之韓國，調查年齡則為 25-79 歲，而多數國家如法國、荷蘭、美國、丹麥、瑞典等國及 OECD 會員國皆是以 25-64 歲為調查年齡。

就調查方法而論，各國採取之調查方式為網路問卷、紙筆測驗、電腦測驗、家訪、面訪、網路訪談及電話訪問等，其中尤以面訪（含電腦輔助面訪）與電訪方式為多，如英國、法國、德國、韓國及 OECD 會員國是以面訪為調查方法，而荷蘭、挪威、丹麥、瑞典則皆採電訪調查，臺灣成人教育調查統計歷年調查亦為採用電腦輔助電話訪問系統進行電訪。

就各國成人參與學習比例而言，歐美國家普遍有較高之參與率，其比例介於 33% 至 64% 之間，以荷蘭比例為最高，而英國則為最低，推測其中原因可能為歐美地區是提倡終身學習的先驅、推動永續發展的概念已行之有年，且國情不同等因素。再者，以同為亞洲國家的韓國言之，其參與比例為 40%，相較其

2019 年比例 41.7%，有微幅下降之趨勢，而臺灣 2020 年整體參與學習比例為 39.51%，而 18-64 歲成人參與比例為 42.61%，兩者自 2014 年調查起均有逐年提升之情形。OECD 與世界各國成人教育參與比例，整理如表 1-16 所示：

表 1- 16 OECD 與世界各國成人教育參與比例

國家	調查機構	調查年度	出版年度	調查年齡	調查方法	調查頻率	參與比例
OECD 會員國	OECD ¹	2016	2019	25-64 歲	面訪	2 年	47%
德國	德國聯邦教育與研究部	2018	2019	18-64 歲	電腦輔助面訪	2 年	54%
英國	學習與工作研究所	2019	2020	17-75 歲	NA	1 年	33%
美國	美國教育科學院國家教育統計中心	2012	2017	25-64 歲	紙筆測驗、電腦測驗	NA	59%
法國	歐洲聯盟統計局	2016	2016	25-64 歲	電腦輔助面訪	5 年	51%
荷蘭	歐洲聯盟統計局	2016	2017	25-64 歲	電訪、網路問卷	5-6 年	64%
挪威	挪威統計局 ²	2020	2020	15-66 歲	電訪	1 年	NA
丹麥	丹麥統計局	2017	2018	25-64 歲	網路訪談、電訪	6 年	50.43%
瑞典	瑞典統計局	2016-2017	2018	25-64 歲	電訪	6 年	64%
芬蘭	芬蘭統計局	2017	2018	18-64 歲	網路調查、面談	5 年	48%
韓國	韓國教育開發院	2019-2020	2020	25-79 歲	家訪、面訪	1 年	40%
新加坡	成人學習研究所	2019	2020	16-65 歲	NA	NA	62.8%
臺灣	教育部 ³	2020	2021	18-80 歲	電訪	1 年	39.51%

註 1：以上 OECD 會員國包含澳洲、奧地利、比利時、加拿大、智利、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、以色列、義大利、日本、韓國、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、波蘭、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其、英國及美國；NA (not available) 係表示資料未載明。

註 2：挪威未公布整體成人教育參與比例。

註 3：教育部委託國立暨南國際大學進行全國性成人教育調查。

資料來源：研究團隊自行整理。

第四節 成人教育相關重要概念

本調查研究旨在瞭解臺閩地區成人教育參與現況及終身學習機構經營情形，而成人教育所涉及之概念頗為廣泛，以下針對正規學習、非正規學習、非正式學習、普通與職業成人教育、學習參與動機、參與障礙以及終身學習機構等相關概念作為釋義。

壹、成人教育

成人教育（adult education）係指以成人學習者為對象所提供的教育活動，有別於傳統教育，會依據成人生活上的學習需求及年齡差異安排適宜的教育課程（黃富順，2002）。目的在提供社會中的成人，發展潛能、充實新知、改進技術與提升專業資格，導引其新的發展或使其在態度或行為上產生改變（楊國賜，1989）。

貳、普通與職業成人教育

普通成人教育即為個人在正規學校教育之外，以部分時間參加與職業工作無關但卻具有組織的學習活動。職業成人教育則為與職業相關的學習活動，意即個人在正規學校教育之外，以部分時間參加與職業工作有關之有組織的學習活動。

參、終身學習

終身學習為終身且全面性的學習，通常是指個人一生中於不同的生活環境進行有意義的學習活動，包含正規學習、非正規學習與非正式學習，此學習可提升個人的知識、情意與技能，進而增進個人生涯發展與適應生活與因應社會

轉變的能力，而促進整個國家社會的發展與進步（吳明烈，2004b）。終身學習為持續一生的學習活動，不侷限於兒童與青少年時期，亦不限定於教育機構，而是個人有意識地持續安排學習活動（黃富順，2003，頁 11）。依據終身學習法第三條第一款，終身學習係指個人在生命全程，從事各類的學習活動。

肆、正規學習

正規學習（formal learning）是指教育體系所提供一系列的發展教育活動，通常為從小持續且全職的參與教育活動（OECD, 2017）。正規教育方面的學習，係指成人透過學校系統，其包含營利或非營利組織，在有計劃的教育下按部就班地參與學習，大致以獲得文憑與學位為目標，有些則是在成年後繼續參與進修教育或是回流教育，以提升職能或生活技能（吳明烈，2004b；楊國德，2012）。終身學習法第五條第一款所定義之正規教育之學習係由國民教育至高等教育所提供，具有層級架構之學習。綜合上述，本調查的正規學習係指個人參與各級學校或正規教育機構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常為與獲得學歷有關的學習活動。

伍、非正規學習

非正規學習（non-formal learning）是持續性的學習活動，但不完全等同於正規學習的定義，其可能在教育機構內外進行，並迎合所有年齡階段的學習活動，例如：成人掃盲教育計劃、失學兒童基礎教育、生活技能、工作技能和一般文化（OECD, 2017）。學習者透過組織參與有計劃、有組織的學習活動，目的不在於獲得學位或文憑，而是為了滿足自身的求知慾（吳明烈，2004b；楊國德，2012）。《終身學習法》第五條第二款所定義非正規教育之學習係指在正

規教育之體制外，針對特定目的或對象所設計有組織的學習活動。綜合上述，本調查中的非正規學習包括任何有組織、有系統的學習活動。與正規學習不同之處，則是可以在教育機構之內或之外，針對特定目的或對象所提供之學習服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動。

陸、非正式學習

非正式學習 (informal learning) 涵蓋較廣，係指學習者非透過組織參與學習，而發生在個人層面或是團體層面的學習 (吳明烈，2004b)。非正式學習強調個人有意安排或偶發地學習，學習者可自行安排學什麼、如何學習、去哪學習以獲得新資訊 (楊國德，2012)。終身學習法第五條第三款所定義非正式教育之學習係指在日常生活或環境中所進行非組織性之學習活動。本調查中，非正式學習泛指正規與非正規學習以外的學習活動，舉凡個人從各種日常生活中所學習到的各種知識、態度與價值皆屬此類範疇，如：閱讀書籍、看電視、聆聽廣播節目、瀏覽網頁等。

柒、學習參與動機

動機 (motivation) 是指引起個體活動，維持已引起的活動，並導使該一活動朝向某一目標的內在歷程 (張春興，1996)。成人學習參與動機係指引起成人參與學習或教育活動之行為，維持該行為並且朝向能夠完成學習者達到參與目標的一種內在歷程。本調查中的「學習參與動機」採用國內外普遍認同的學者 Boshier 之觀點，分為六種類型動機，分別敘述如下 (吳明烈與李藹慈，2013；黃富順，2002；Boshier, 1971; Boshier & Collins, 1985)：

一、認知興趣

此類學習者參與學習活動主要基於求知的欲望與興趣，除此之外並沒有其他的目的，通常為滿足求知欲、獲取新知、增進知能、充實自己、避免落伍等理由而參與學習活動。

二、職業進展

此類學習者係基於職業上的需要、工作升遷或加薪、獲取文憑或資格以求職業發展等理由而參與進修。

三、逃避無聊或追求刺激

此類學習者其參與活動係為追求生活上的新刺激，常反應的學習理由包括紓解煩悶的生活、改變日常呆板而固定的生活方式、免得自己無所事事、彌補生活空虛、逃避不如意的生活情況、求得精神心靈上的寄託等。

四、社會服務

此類學習者其參與學習活動係為服務社會、解決社區問題，其所反應的學習理由是服務社區、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解等。

五、外界期望

此類學習者其參與學習活動係為順從外界權威人士的要求或期望，外界權威人士包括雇主、師長、父母、或其他具有重要影響力者。通常是受到家人的鼓勵、實現權威人士的要求、符合父母的期望等理由而參與學習活動。

六、社交關係

此類學習者其參與學習活動係在於擴展社交圈、結交新朋友，而與學

習活動的實際內容無關，其所反應的學習理由是認識志同道合的朋友、改進個人社交關係、拓展個人社交圈等。

捌、學習參與障礙

學習參與障礙（barriers to learning participation）是指成人在參與學習活動前考量的風險因素，亦或是在參與學習過程中或結束後所面臨之限制與障礙，而導致削弱成人參與學習活動的動機與意願，甚至不參與學習。

本調查欲針對臺閩地區成人未參與學習的原因進行調查。茲將參與障礙的類型依據各學者的研究與看法加以分為四大類，茲說明如下(吳明烈與李藹慈，2017；胡夢鯨，1997；黃富順，2002)：

一、情境障礙

係指個人欲參與學習活動或過程中，受到環境限制、物質方面的匱乏，以至於無法參與學習活動，如：費用不足、時間不夠、交通問題、所處地區偏僻、家中孩童或長輩無人照顧等。本調查將情境障礙歸為八種：「工作限制」、「經濟考量」、「缺乏時間」、「交通不便」、「家庭責任負擔太重」、「健康因素」、「自學」及「疫情影響」。

二、機構障礙

係指學習者因學習機構在課程方面安排或條件限制，以至於不感興趣與動機削弱而未參與學習，如：時間安排、學習地點不便、學習者對課程不感興趣或認為沒有價值、參與學習手續繁瑣或相關條件限制。本調查將機構障礙歸為三種：「不符修課資格」、「未提供所需課程」及「課程時間不適當」。

三、意向障礙

係指當事人本身對於學習的態度或心理層面障礙，包含個人信念、價值觀及對自己和學習的認知而未參與學習，如：學習者認為自己年紀過大、身體狀況不佳而無法負擔學習活動所需的體能與心力，又或學習者本身不喜歡學習、對學習不感興趣、不知道有效的學習方法等。本調查將意向障礙歸為二種：「對學習不感興趣」及「缺乏信心學習」。

四、訊息障礙

係指學習機構的資訊管道未能觸及有需要的民眾，或成人缺乏管道而未能獲得學習相關資訊，以至於未參加學習活動，如：學習者不知從何取得學習活動相關資訊與機會，或對於學習活動的相關訊息有所疑惑等。本調查將訊息障礙歸為「不知道課程資訊」。

玖、終身學習機構

終身學習機構係指提供終身學習之學校、機關、機構及團體。終身學習機構多元且各具重要性，本研究所調查之終身學習機構，根據教育部終身學習法第四條，將終身學習機構劃分為社會教育機構、文化機構、學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體。

第五節 調查方法與抽樣設計

本調查依據前六次調查結果為基礎，並參照各先進國家之成人教育調查文獻，進行 2020 年成人教育調查之調查設計。本調查採用問卷調查法，蒐集國內外相關文獻，探討各國成人終身學習的推展現況與實施策略，參酌先前研究調查結果，針對研究目的擬定問卷內容。調查分為兩個層面，分別為個人層面

及機構層面，個人層面部分，採用電訪問卷調查法；機構層面部分，採用電子問卷為主郵寄問卷為輔之方式蒐集資料，茲說明本調查之調查方法與抽樣設計如下：

壹、個人層面

一、調查範圍與對象

本調查範圍為臺閩地區，共計 22 縣市，調查對象往年為全國年滿 18 歲以上的民眾，自 107 年度起改為調查年滿 18 歲至 80 歲的成人，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生（如在職專班）則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中，如：與其他活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。

二、調查工具

本調查工具為「教育部 109 年度成人教育調查問卷」。本調查工具以「教育部 107 年度成人教育調查問卷」進行修改，該研究工具的編製係參考德國聯邦教育與研究部的「繼續教育報告體系問卷」（Fragebogen des Berichtssystems Weiterbildung）、加拿大統計局（Statistics Canada）的「成人教育與訓練調查」（Adult Education & Training Survey）與美國教育部的「全國家戶教育情況調查」（National Household Education Survey）編製而成。本研究除參考國外實際調查問卷及 107 年度調查之問卷重新審定外，並於 2021 年 2 月 8 日至教育部召開專家諮詢會議修訂，且經過預試及正式施測修正完成。

問卷內容主要分為兩大部分：第一部分學習參與情形有 20 題；第二部分基本資料有 10 題，共計 30 題。第一部分「學習參與情形」分為兩個層面進行調查，包括非正式學習（8 題）及正規與非正規學習（12 題），其中，於每個層面下分別調查其參與率、參與學習活動類型、學習參與動機、參與學習活動機構等，而針對未參與者，則進一步瞭解其未參與原因、面臨之障礙及未來學習需求；第二部分「基本資料」包括性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、個人年收入、勞動情況、行業、職業、居住縣市及鄉鎮等，以利與成人教育參與情形進行人口統計分析。

本研究蒐集之資料主要反映個人意見與事實而非態度評量，因此不宜比照量表進行信度檢測，效度部分因本份問卷延續過去六個年度之調查問卷，歷經數次專家諮詢會議，且本次調查亦再度召開專家諮詢會議確認問卷，故應可確保本問卷施測時之效度。

三、抽樣設計

本調查目的係欲瞭解及推估臺閩地區之民眾在各類正規與非正規學習活動的參與及非參與情形，是故其推論之理論抽樣母體應為臺閩地區 22 縣市之年滿 18 歲至 80 歲的民眾，不包含正規教育學制在學學生。為增加調查結果的推論性，在執行電訪過程中，進一步於該戶中針對 18 足歲至 80 歲之成員進行隨機抽樣。另外，在考慮執行成本及效率下，為使本調查樣本能較廣的涵蓋區域及接觸到各類背景的家庭，依據內政部統計月報 2020 年 12 月底「1.11-歷年單齡人口數、人口年齡中位數」計算各縣市 18 歲至 80 歲人口總數，並扣除教育部統計處「109 學年度縣市統計指標-各縣市大專校院概況統計」後之比例，計算出各縣市母數，預計抽取 6,900

個樣本數。

本調查以電腦輔助電話訪問系統（Computer Assisted Telephone Interview, CATI）進行電訪蒐集資料，由抽出電話之受訪者回答問卷中之所有問題，此外，因應現代社會科技的變遷，為使調查樣本能有更廣泛之觸及對象，109 年度成人教育調查個人層面之抽樣方式將以市話調查及手機調查兩部分進行：

（一）市話調查之抽樣方式搭配 NCC 市話局碼資料庫暨使用量及分層多階段 RDD-PPS 隨機抽樣法（random digit dialing using stratified multi-stage probability proportionate to size （PPS）, Random Digit Dialing using Stratified Multi-Stage sampling）進行市話調查抽樣，約佔總樣本數的 90%。進行步驟如下：

1. 第一階段抽樣時，先以臺閩地區 22 個縣市作 22 個副母體；接著，將各縣市電話局碼各別依 NCC 資料庫使用量排序累加後，以等距抽樣原則於各縣市分別抽出中選局碼。
2. 第二階段抽樣則是於中選局碼中再抽選千位碼（電話號碼後面起算第四碼），抽樣方式也是依上述方式先將各局碼內有使用的千位碼依照 NCC 資料庫使用量排序累加後，再抽出中選之千位碼。
3. 第三階段則於結合前述中選電話局碼與千位碼後，採末三碼隨機的方式抽選樣本電話。
4. 從戶中依年齡排序隨機抽取 18 足歲至 80 歲之受訪者，若該合格受訪者不在，則回撥 3 次尋找，若無法尋獲，則於此戶中，依年

齡排序隨機抽取另 1 位 18 足歲至 80 歲之受訪者進行訪問，倘若該受訪者仍不在，則放棄此樣本，直接抽取下一位同縣市之電話。

(二) 手機調查之抽樣方式係以 NCC 會同各電信公司所提供之資料為依據進行不分區的簡單隨機抽樣，實施手機調查抽樣，約佔總樣本數的 10%。

四、樣本抽取與配置

本調查預計訪問 6,900 份有效樣本，實際樣本總數 7,003 份。在信心水準為 95% 的情況下，抽樣誤差為 $\pm 1.17\%$ 。各縣市最低樣本數為 102 份，最大樣本數為 508 份，在 95% 的信心水準下，各縣市推估之抽樣誤差介於 $\pm 4.35\%$ 至 $\pm 9.70\%$ 之間。本調查總抽樣誤差 $\pm 1.17\%$ 及各縣市抽樣誤差皆是由以下公式計算而得：

$$D = Z \times \sqrt{\frac{p \times (1-p)}{n}}$$

n = 樣本數 p = 母體比例 Z = 標準分數 D = 抽樣誤差

依據內政部統計月報，2020 年 12 月底「1.11-歷年單齡人口數、人口年齡中位數」計算各縣市 18 歲至 80 歲人口總數，並扣除教育部統計處「109 學年度縣市統計指標-各縣市大專校院概況統計(將另扣除五專未滿 18 歲之學生數)」後之比例，決定各縣市應抽樣本數。本次調查依各縣市母數佔全國比例為抽樣基準：人口數較多的六都之抽樣為 500 份；縣市人口佔全國比例 2% 以上者 325 份維持不變；縣市人口佔全國比例 1%~2% 為 200 份；縣市人口佔全國比例 1% 以下者 100 份。

而隨著科技進展，手機涵蓋率逐年上升，為使調查樣本能有更廣泛之觸及對象，本次成人教育調查個人層面之抽樣方式將以市話調查及手機調

查兩部分進行，市話調查與手機調查上採雙底冊調查，而為考量手機調查為首年試行且樣本數較少，縣市手機樣本無法進行加權處理，故資料處理部分採先合併再加權方式，將手機樣本作為一般樣本納入整體分析。

且本調查樣本配置方式若依照各縣市人口數比例配置樣本，由於各縣市人口數落差過大，導致部分縣市分配樣本過少，在各縣市樣本數差異懸殊之下，若要進行各縣市比較分析，將會增加估計誤差，影響推估準確性。考量本次調查旨在探討臺閩地區成人教育現況及進行縣市比較，故採取折衷之樣本配置方法，依都市差異作為配置原則，採固定份數分配，然而實際樣本則依電訪結果略有不同。

- (一) 六都之預計樣本數為 500 份，實際樣本數介於 504 份至 508 份之間：六個直轄市乃屬都會市，為利於進行六都成人教育參與情形之比較，避免六都間誤差差距影響數據分析結果，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 4.35\%$ 至 $\pm 4.37\%$ 之間。
- (二) 縣市人口佔全國比例 2% 以上者，預計樣本數為 325 份，實際樣本數介於 328 份至 331 份之間：縣市分別為新竹縣、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 5.39\%$ 至 $\pm 5.41\%$ 之間。
- (三) 縣市人口佔全國比例 1%~2% 者，預計樣本數為 200 份，實際樣本數介於 201 份至 207 份之間：縣市分別為基隆市、新竹市、嘉義市、花蓮縣、臺東縣，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 6.81\%$ 至 $\pm 6.91\%$ 之間。

(四) 縣市人口佔全國比例 1% 以下者，預計樣本數為 100 份，實際樣本數介於 102 份至 108 份之間：縣市為人口偏低的離島縣市，包含澎湖縣、金門縣、連江縣，依統計考量不宜過度膨脹抽樣以致過度代表，但為兼顧縣市間之比較分析，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 9.43\%$ 至 $\pm 9.70\%$ 之間。

本次調查總樣本數為 7,003 份，市話調查實際樣本數共 5,829 份，佔總樣本數的 83.23%；而手機調查實際樣本數共 1,174 份，佔總樣本數的 16.77%，樣本回收後依各縣市加權比例進行統計分析，本文中除第四章及第七章為避免不同縣市參照結果失真，而以未加權數據進行統計分析外，其餘各章節所包含表格及內容數據皆已加權，並列出統計結果表呈現。

表 1-17 母體分布表

單位：人

居住地區	18 歲至 80 歲 人口數 (A)	各縣市大專 院校學生數 (B)	各縣市母數 (A-B)
總計	19,203,360	1,203,460	17,999,900
北部地區 8,724,600	新北市	3,345,030	133,358
	臺北市	2,094,058	239,317
	基隆市	308,569	15,735
	桃園市	1,815,951	111,374
	新竹縣	442,931	16,589
	新竹市	348,994	44,392
	宜蘭縣	369,067	14,166
中部地區 4,684,841	苗栗縣	438,247	17,809
	臺中市	2,274,198	186,543
	彰化縣	1,019,433	28,036
	南投縣	403,318	9,771
	雲林縣	549,645	25,319
南部地區 5,219,678	嘉義縣	414,287	29,682
	嘉義市	213,431	10,221
	臺南市	1,537,313	112,370
	高雄市	2,290,256	142,353
	屏東縣	676,538	35,454
	澎湖縣	87,853	3,047
東部及 金馬地區 574,241	花蓮縣	265,629	17,714
	臺東縣	176,469	5,953
	金門縣	120,974	4,213
	連江縣	11,169	44

註 1：18 歲至 80 歲人口數為戶籍人口，各縣市大專院校學生數則是依學校各校區所在地計算。

註 2：18 歲至 80 歲人口數資料統計期為 2020 年 12 月底。

資料來源：內政部統計月報（2021 年 1 月）；教育部統計處（2021）。

表 1-18 樣本配置表

單位：人；%

居住地區	縣市佔全國比例	縣市依比例應有樣本數	縣市預計樣本數	縣市實際樣本數	抽樣誤差	全國加權值	
總計	100.00	6,900	6,900	7,003	1.17	0.9853	
北部地區 8,724,600	新北市	17.84	1,231	500	508	4.35	2.4232
	臺北市	10.30	711	500	505	4.36	1.4079
	基隆市	1.63	112	200	202	6.90	0.5545
	桃園市	9.47	653	500	506	4.36	1.2905
	新竹縣	2.37	164	325	330	5.39	0.4970
	新竹市	1.69	117	200	201	6.91	0.5821
	宜蘭縣	1.97	136	325	331	5.39	0.4109
中部地區 4,684,841	苗栗縣	2.34	161	325	331	5.39	0.4864
	臺中市	11.60	800	500	507	4.35	1.5779
	彰化縣	5.51	380	325	330	5.39	1.1515
	南投縣	2.19	151	325	328	5.41	0.4604
	雲林縣	2.91	201	325	330	5.39	0.6091
南部地區 5,219,678	嘉義縣	2.14	148	325	331	5.39	0.4471
	嘉義市	1.13	78	200	201	6.91	0.3881
	臺南市	7.92	546	500	504	4.37	1.0833
	高雄市	11.93	823	500	506	4.36	1.6265
	屏東縣	3.56	246	325	331	5.39	0.7432
	澎湖縣	0.47	33	100	108	9.43	0.3056
東部及 金馬地區 574,241	花蓮縣	1.38	95	200	207	6.81	0.4589
	臺東縣	0.95	65	200	201	6.91	0.3234
	金門縣	0.65	45	100	103	9.66	0.4369
	連江縣	0.06	4	100	102	9.70	0.0392

註 1：18 歲至 80 歲人口數為戶籍人口，各縣市大專院校學生數則是依學校各校區所在地計算。

註 2：18 歲至 80 歲人口數資料統計期為 2020 年 12 月底。

資料來源：內政部統計月報（2021 年 1 月）；教育部統計處（2021）。

五、分析方法

本次調查除利用往年常用之敘述統計及卡方檢定外，今年度調查增加以決策樹 (decision tree) 之方式分析各縣市成人學習參與率之關鍵背景變項，以供中央及地方教育行政機關研擬成人教育政策之參據。

資料採礦 (data mining)，又稱資料探勘，係指在龐大資料中，利用各種技術與統計方法，並藉由專業領域知識整合與解釋從大量資料中找出合理有用的資訊 (謝邦昌、鄭宇庭、蘇志雄，2011；謝邦昌與鄭宇庭，2016)。

在資料採礦的技術中，決策樹係資料探勘技術中最傳統且普遍的分類方法，其係利用一種由上而下的遞迴區隔 (recursive partitioning) 將資料分割成不同小部分的疊代過程，藉由某種變數的輸入，並依某種規則或方式對資料進行分類，以表示類別間由輸入變數所造成之區別，故可透過決策樹的分析規則對資料進行層級架構的分類，進而找尋對結果有顯著影響的因素 (王智立與黃婷，2014；簡禎富與許嘉裕，2014)。

六、調查過程概述

本調查於問卷修訂時召開專家諮詢會議，經由專家學者討論與教育部及行政院主計總處審核，問卷於修訂審核完成後，透過國立政治大學商學院資料採礦中心進行電訪。該中心採用電腦電話訪問輔助系統 (Computer Assisted Telephone Interview，簡稱 CATI)，該系統結合電腦、電話及通訊技術。除可透過電腦系統以隨機抽樣方式抽撥電話號碼，可監聽、記錄電訪過程，亦可設定自動回撥。本調查於 2021 年 3 月下旬先進行前測，5 月上旬施行實施電訪員培訓，並正式實施電訪。以 4 個月時間完成 7,003 份之成功訪問，電話訪問之接觸紀錄如表 1-19 及表 1-20。

表 1-19 個人問卷市話電訪紀錄表

單位：人

電訪狀況	個數	總計
【I】 訪問成功	6,283	6,283
【R】 合格拒訪	760	760
【NC】 合格無法接觸	1,004	1,004
有接觸 【UH】 無法確定是否為家戶		25,123
無人接聽	22,731	
電話忙線	2,422	
【UO】 無法確定家戶內有無合格者	11,002	11,002
【NE】 無合格受訪者		30,770
未接觸 空號	23,468	
被斷線停話	309	
傳真機	2,975	
戶中無合格受訪者	1,397	
公司行號	2,621	
總計	74,972	74,972

註 1：合格樣本推估比例計算方式為 $e = (I+R+NC) / (I+R+NC+NE) = 20.73\%$ 。

註 2：合格樣本成功率計算方式為 $I / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 40.43\%$ 。

註 3：有效接觸成功率計算方式為 $I / (I+R) = 89.21\%$ 。

註 4：拒訪率計算方式為 $R / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 4.89\%$ 。

註 5：接觸率計算方式為 $(I+R) / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 45.32\%$ 。

資料來源：國立政治大學商學院資料採礦中心。

表 1- 20 個人問卷手機電訪紀錄表

單位：人

電訪狀況	個數	總計
【I】 訪問成功	720	720
【R】 合格拒訪	70	70
【NC】 合格無法接觸	193	193
有接觸 【UH】 無法確定是否為家戶		2,968
無人接聽	720	
電話忙線	2,248	
【UO】 無法確定家戶內有無合格者	4,021	4,021
【NE】 無合格受訪者		20,651
未接觸 空號	14,821	
被斷線停話	5,637	
傳真機	0	
戶中無合格受訪者	53	
公司行號	140	
總計	28,623	28,623

註 1：合格樣本推估比例計算方式為 $e = (I+R+NC) / (I+R+NC+NE) = 4.54\%$ 。

註 2：合格樣本成功率計算方式為 $I / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 55.36\%$ 。

註 3：有效接觸成功率計算方式為 $I / (I+R) = 91.14\%$ 。

註 4：拒訪率計算方式為 $R / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 5.38\%$ 。

註 5：接觸率計算方式為 $(I+R) / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 60.74\%$ 。

資料來源：國立政治大學商學院資料採礦中心。

七、個人層面調查之樣本適合度檢測

電訪全部結束後進行資料與母體的適合度檢測(卡方檢測)，樣本資料適合度檢測之過程及結果如下所述：

訪問結束後，針對實際抽樣之次數與母體間實際的分配，特以性別及年齡層兩項指標進行樣本與母體之適合度檢測，若卡方檢定 p 值皆大於.05，未達統計上之顯著水準，即表示抽樣資料與母體相符合。

本適合度檢測係委由國立政治大學商學院資料採礦中心，依據內政部各縣市人口數按年齡結構表之性別及年齡分布，設定預計完成之抽樣數，再將實際完成之抽樣數與預計完成之抽樣數進行卡方檢定，經卡方檢定 p 值多數大於.05，未達統計上之顯著水準，即表示抽樣資料與母體大致符合，其中表 1-22 中澎湖縣、金門縣及連江縣檢定 p 值 $<$.05，係由於分析上僅分性別及年齡層，且電訪人數較少，故造成與母體不相符之情況，而為避免不同縣市人口比例差異懸殊，造成參照結果失真，故於第四章不同地區及不同縣市之數據分析中，採未加權數據進行分析，而其餘章節則以各縣市加權比例進行分析。詳細檢定結果如表 1-21 及表 1-22 所示。

表 1-21 各縣市性別之樣本與母體適合度檢測

單位：人

母體適合度檢測		人口數		預計完成		正式完成		p 值
縣市	實際 樣本數	男	女	男	女	男	女	
新北市	508	1,621,544	1,723,486	242	258	243	265	0.644
臺北市	505	985,198	1,108,860	235	265	229	276	0.423
桃園市	506	891,689	924,262	246	254	250	256	0.763
臺中市	507	1,108,125	1,166,073	244	256	237	270	0.341
臺南市	504	766,083	771,230	249	251	241	263	0.355
高雄市	506	1,124,565	1,165,691	246	254	247	259	0.765
宜蘭縣	331	186,728	182,339	164	161	176	155	0.316
新竹縣	330	226,202	216,729	166	159	173	157	0.570
苗栗縣	331	227,356	210,891	169	156	180	151	0.328
彰化縣	330	520,932	498,501	166	159	165	165	0.625
南投縣	328	207,576	195,742	167	158	170	158	0.832
雲林縣	330	288,408	261,237	171	154	174	156	0.770
嘉義縣	331	218,112	196,175	171	154	171	160	0.623
屏東縣	331	345,896	330,642	166	159	167	164	0.678
臺東縣	201	91,051	85,418	103	97	103	98	0.902
花蓮縣	207	134,373	131,256	101	99	110	97	0.370
澎湖縣	108	45,516	42,337	52	48	58	50	0.369
基隆市	202	154,169	154,400	100	100	100	102	0.847
新竹市	201	170,687	178,307	98	102	104	97	0.419
嘉義市	201	102,373	111,058	96	104	101	100	0.513
金門縣	103	60,432	60,542	50	50	54	49	0.554
連江縣	102	6,569	4,600	59	41	59	43	0.777

註：p 值為卡方分配獨立性檢定值，檢測各縣市性別之樣本與母體適合度。

表 1-22 各縣市年齡層之樣本與母體適合度檢測

單位：人

縣市/年齡層		18-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60-69 歲	70-80 歲	p 值
新北市	預計完成	59	97	108	103	91	42	0.346
	實際完成	52	95	121	118	85	37	
臺北市	預計完成	50	95	106	99	95	55	0.604
	實際完成	42	95	100	106	107	55	
桃園市	預計完成	75	106	109	98	77	35	0.529
	實際完成	64	101	118	110	79	34	
臺中市	預計完成	65	105	109	101	81	39	0.602
	實際完成	65	96	117	115	78	36	
臺南市	預計完成	57	99	105	104	90	45	0.711
	實際完成	52	91	103	116	96	46	
高雄市	預計完成	63	93	107	101	90	46	0.678
	實際完成	57	88	104	114	97	46	
宜蘭縣	預計完成	54	57	62	67	55	30	0.795
	實際完成	50	59	56	74	58	34	
新竹縣	預計完成	43	69	78	64	46	25	0.742
	實際完成	43	62	78	75	48	24	
苗栗縣	預計完成	53	61	63	64	54	30	0.286
	實際完成	45	53	64	79	58	32	
彰化縣	預計完成	58	63	63	60	52	29	0.502
	實際完成	47	63	65	71	55	29	
南投縣	預計完成	57	55	58	66	57	32	0.521
	實際完成	46	53	57	73	65	34	
雲林縣	預計完成	49	57	65	65	55	34	0.337
	實際完成	38	52	70	77	57	36	
嘉義縣	預計完成	42	55	62	70	60	36	0.349
	實際完成	32	49	69	79	66	36	
屏東縣	預計完成	48	56	63	67	59	32	0.242
	實際完成	36	51	71	78	64	31	
臺東縣	預計完成	33	33	39	42	34	19	0.993
	實際完成	31	34	40	45	33	18	
花蓮縣	預計完成	27	35	40	42	37	19	0.556
	實際完成	22	39	36	51	40	19	
澎湖縣	預計完成	19	18	19	19	16	9	0.043
	實際完成	10	21	24	29	16	8	
基隆市	預計完成	28	34	39	43	38	18	0.429
	實際完成	20	32	45	51	37	17	
新竹市	預計完成	25	42	49	39	30	15	0.347
	實際完成	19	34	56	47	30	15	
嘉義市	預計完成	32	36	41	40	33	18	0.175
	實際完成	21	31	44	50	37	18	
金門縣	預計完成	19	18	17	22	18	6	0.003
	實際完成	7	15	29	24	20	8	
連江縣	預計完成	22	18	18	20	16	6	0.003
	實際完成	13	10	30	20	20	9	

註：p 值為卡方分配獨立性檢定值，檢測各縣市年齡之樣本與母體適合度。

貳、機構層面

本調查除瞭解臺灣個人參與成人教育現況之外，亦包括臺閩地區終身學習機構在提供課程、人力運用、經營狀況、行銷與困境等問題，以進一步瞭解成人教育供給面的現況。終身學習社會之建構不單只是學習者的責任，學習提供者更是重要的組成份子，有良好的學習機構，才能吸引更多成人學習者加入學習的行列(吳明烈，1999)。透過此次調查，使終身學習機構經營情況公開化，不僅能進一步探究機構所提供之組織經營現況、課程資訊與人力運用情形等，還能讓成人學習者對於所選擇的學習機構有更深入的瞭解。機構方面也能藉此檢討，是否有不利於學習或經營因素的存在，進而提供更加適合成人學習者的各項課程，營造優質親切的成人學習環境。

本調查延續 107 年調查之內容，除針對個人之學習狀況，亦關注終身學習機構供給學習活動、實際機構經營之現況，以下針對調查內容分述說明：

一、調查範圍與對象

本調查範圍為臺閩地區，調查對象為臺閩地區教育部所管轄之終身學習機構，並依據終身學習法第四條進行調查，劃分如下：

- (一) 社會教育機構：包含社會教育館、圖書館、科學教育館或科學類博物館、其他具社會教育功能之機構。
- (二) 文化機構：包含文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、生活美學館、其他具文化功能之機構。
- (三) 學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體。

上述機構均為臺閩地區成人教育或學習活動的提供者，且各機構的教

育功能與目的皆不盡相同，以滿足成人學習者的多元需求。

二、調查工具

為探討 109 年度臺閩地區終身學習機構實施現況，本調查參酌「教育部 107 年度終身學習機構調查問卷」，該問卷係參考美國羅德島州的成人基本素養教育機構調查問卷（Governor's Adult Literacy Task Force Provider Survey），本研究除參考國外實際調查問卷及 107 年度調查之問卷重新審定外，並於 2021 年 2 月 8 日至教育部召開專家諮詢會議，經由國內各專家學者共同審查、修訂而成。

問卷內容分為三部分：(一)機構基本資料(包括機構名稱、成立時間、地址、電子郵件、填表人、聯絡電話、機構設立別及組織別、機構類型等)；(二)機構辦理學習活動課程資訊(包括提供學習活動類別、機構開班數、學員參與人數人次、教學方式、學習活動優惠措施、對授課教師的學經歷要求等等)；(三)機構組織資源及服務(包括策略聯盟方式及成效、經費的主要來源、提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境、建立學習輔導與諮商服務制度與托幼托老服務情形、行銷管道、經營困境或問題等等)，機構問卷與填表說明詳見附錄四。

三、調查方法

本調查方法以電子問卷方式為主，郵寄紙本為輔。本調查的終身學習機構多數屬於公家機關或是公辦民營機構，面臨自填問卷回收率偏低的情形，這也是多數研究者所面臨的困境。黃東益、施佳良與謝忠安（2010）指出臺灣文官自填問卷回收率偏低的部分原因是業務承辦人心態難免較為謹慎，抱有較高的防備心理，甚至質疑來訪研究單位的動機。因此，當

資訊不足與反應查證時間不夠時，自然傾向拒訪，以避免可能帶來自己所未能預料的麻煩。此外，近年來電話及信件詐騙事件頻傳，受訪者不敢貿然相信研究計畫的真實性。為提高臺灣文官自填問卷回收率，可事先電話連絡，之後訪員遞送由受訪者自填，不僅回收率較高，也有較低的項目無反應率（惟較具敏感性的問題，項目無反應率仍較高），相較過去直接郵寄由受訪者自填的回收率更高。若研究團隊透過通知函或正式公文等書面通知方式知會受訪者，以建立其初步信任感，並將研究目的等真實資訊告知受訪者，表示名單係由相關政府機關提供，且依研究倫理做好保密措施，據此可取得受訪者的信任，以提升問卷回收率。

據此，本調查的終身學習機構多數屬於公家機關或是公辦民營機構，提高問卷填表人對此調查問卷的信任，在調查方法及實施策略上，於確定機構層面母數後，由教育部統一發文至大專院校（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）、樂齡大學、高級中等學校附設進修部、空中大學、科學教育館或科學類博物館、文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、社會教育館、生活美學館、政府所屬教育訓練機構、救國團、基金會等，以及各直轄市政府及各縣市政府，協助轉發至國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心）、成人基本教育研習班、長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、市民學苑、樂齡學習中心、社區大學、公共圖書館、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、新住民學習中心，請其協助填寫，回收方式各機構亦可選擇線上操作、郵寄或電子郵件，以各機構方便性考量選擇之。

四、調查過程概述

機構問卷於 2021 年 5 月 14 日發函至各機構單位，原訂 6 月 14 日為回收截止日，然因回收情況不甚理想，故於 6 月 21 日進行電話催收，詢問未填答之原因，並協助解決機構問卷個別題目漏答情形及釐清機構所填答之回覆，7 月 4 日為問卷最後回收截止日。本調查之機構樣本數為 3,726 所，共計回收 1,530 份問卷，總回收率為 41.06%，其中扣除停辦單位、新辦單位或無提供成人教育課程之機構，無效問卷為 29 份問卷，有效問卷 1,501 份問卷，有效回收率為 40.28%。有關終身學習機構調查回收狀況，詳如表 1-23 所示：

表 1-23 終身學習機構調查回收情況

單位：份；%

機構類別	母體	發放問卷數	回收情況			回收率	
			有效樣本	無效問卷	總回收數	有效回收率	總回收率
總計	3,799	3,726	1,501	29	1,530	40.28	41.06
社會教育館	3	3	2	-	2	66.67	66.67
圖書館	540	538	42	1	43	7.81	7.99
科學教育館或科學類博物館	67	67	7	1	8	10.45	11.94
文化類博物館或展覽場館	288	288	18	-	18	6.25	6.25
文化中心、藝術中心或表演場館	43	43	8	-	8	18.60	18.60
生活美學館	6	6	3	-	3	50.00	50.00
空中大學	2	2	2	-	2	100.00	100.00
社區大學、部落大學	104	104	63	2	65	60.58	62.50
樂齡大學	93	93	37	-	37	39.78	39.78
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	587	586	111	-	111	18.94	18.94
大專校院(含附設進修學院/專校、 進修推廣部、宗教研修學院)	183	177	110	1	111	62.15	62.71
高級中等學校附設進修學校	198	181	97	12	109	53.59	60.22
國中小(含補校、社區多功能學習 中心、社區多元學習中心及其他)	514	513	504	5	509	98.25	99.22
成人基本教育研習班	282	281	104	-	104	37.01	37.01
新住民學習中心	35	35	22	-	22	62.86	62.86
政府所屬教育訓練機構	101	97	51	1	52	52.58	53.61
樂齡學習中心	369	368	215	5	220	58.42	59.78
家庭教育中心	27	22	22	-	22	100.00	100.00
新住民家庭服務中心	51	41	9	2	11	21.95	26.83
基金會	225	221	45	-	45	20.36	20.36
救國團	81	60	16	-	16	26.67	26.67
其他	-	-	8	-	8	-	-

資料來源：研究團隊自行整理

註 1：母體係彙整教育部統計處資料及各縣市轉函清單；NA 為未說明 (not,available)，因某些機構屬於地方縣市政府管理範圍，並未提供完整數據故無法計算。

註 2：本表係採計 2018 年機構開辦情形，母體數以當年度終身學習機構數呈現之。

第六節 調查實施流程

本調查實施可分為八大步驟。首先，分析相關文獻資料以便確立研究架構、發展調查問卷，之後進行問卷預試及電訪調查，最後是資料分析與撰寫調查報告。以下為本調查流程與說明，如下圖：

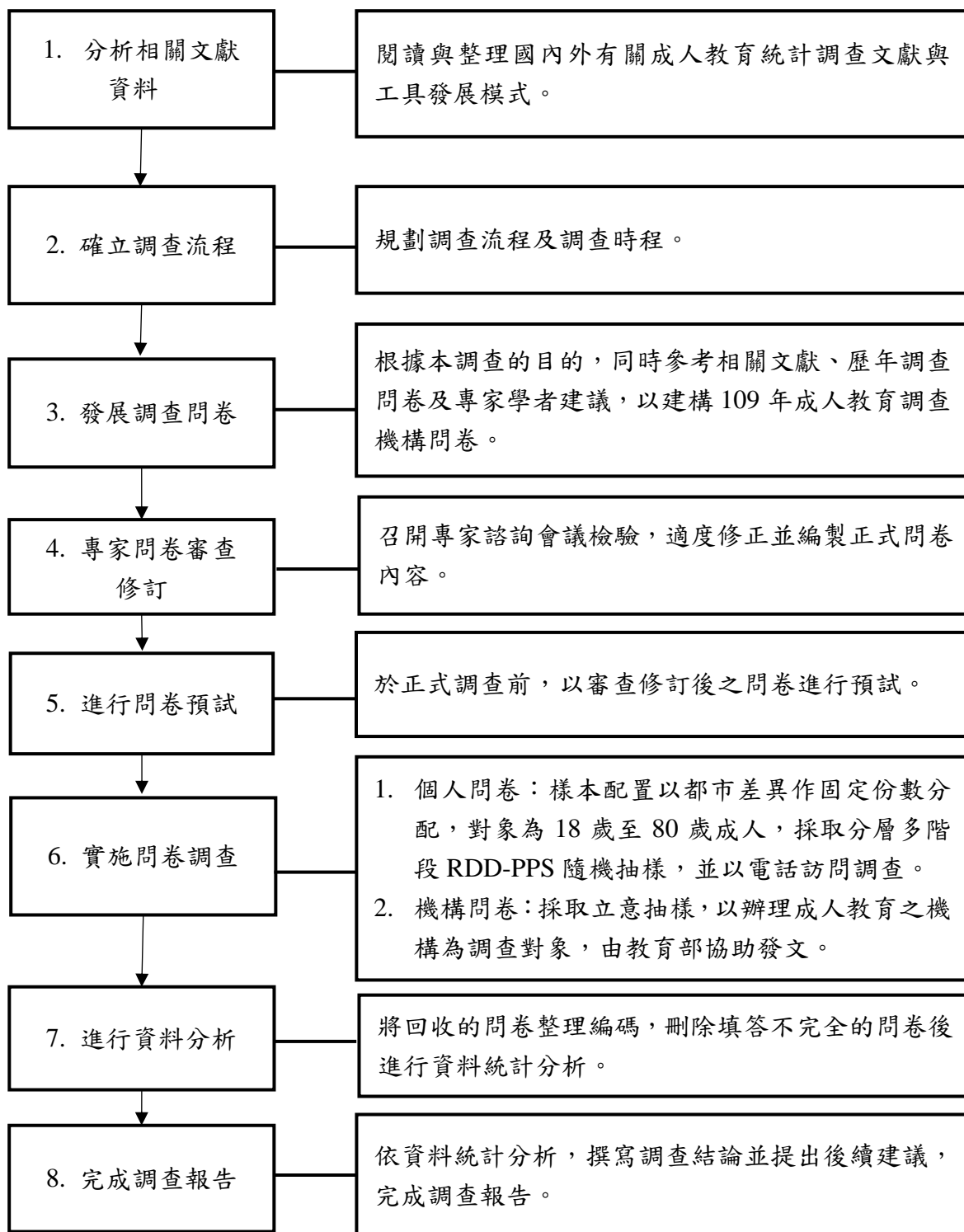


圖 1-12 調查流程與說明

第七節 成人教育調查樣本分析

以下針對調查樣本特性進行分析，包括：性別、年齡、教育程度、個人年收入、婚姻狀況、勞動力情況、行業別、職業別與居住縣市，依序說明如下：

壹、性別、年齡、教育程度、婚姻狀況

整體而言，在性別層面，男性佔 48.90%，女性佔 51.10%。

在年齡層面，年齡在 18-24 歲者佔 2.92%、25-34 歲者佔 16.01%、35-44 歲者佔 21.08%、45-54 歲者佔 22.25%、55-64 歲者佔 20.64%、65-74 歲者佔 13.80%、75-80 歲者佔 3.30%。

在教育程度層面，國小及以下（含不識字）者佔 7.22%、國（初）中者佔 7.10%、高級中等教育（高中、職及五專前三年）者佔 25.97%、專科者佔 13.29%、大學者佔 33.57%、碩士者佔 11.99%、博士者佔 0.85%。

婚姻狀況中，未婚者佔 25.64%、有配偶（含同居伴侶）者佔 66.27%、離婚或分居者佔 4.38%、喪偶者佔 3.71%。

表 1-24 加權後性別、年齡、教育程度、婚姻狀況分類

單位：人；%

項目		人數	百分比
		7,003	100.00
性別	男	3,424	48.90
	女	3,579	51.10
年齡	18-24 歲	204	2.92
	25-34 歲	1,121	16.01
	35-44 歲	1,476	21.08
	45-54 歲	1,558	22.25
	55-64 歲	1,446	20.64
	65-74 歲	966	13.80
	75-80 歲	231	3.30
教育程度	國小及以下（含不識字）	506	7.22
	國（初）中	497	7.10
	高級中等教育（高中、職及五專前三年）	1,819	25.97
	專科	931	13.29
	大學	2,351	33.57
	碩士	840	11.99
	博士	59	0.85
	婚姻狀況	未婚	1,795
有配偶（含同居伴侶）		4,641	66.27
離婚或分居		307	4.38
喪偶		260	3.71

貳、勞動力情況、行業別、職業別、個人年收入

本調查延續 107 年度調查將勞動情況分為：(1) 勞動力：雇主、受私人僱用（含有酬兼職）、受政府僱用（含現役軍人）、自營作業者、無酬家屬工作、失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）；(2) 非勞動力：想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒。本調查勞動情況為勞動力佔 70.01%，非勞動力者佔 29.99%。

依照行政院主計總處行業標準分類（行政院主計總處，2016），將所有行業分為三級產業如下：(1) 農林漁牧業；(2) 工業：礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業與營建工程業；(3) 服務業：批發及零售、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、金融及保險業、不動產業、專業、科學技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育業、醫療保健及社會工作服務業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業。各行業受訪樣本情況為農林漁牧業者佔 3.86%、工業者佔 28.33%、服務業者佔 67.81%、勞動人力的失業者者佔 2.08%。

職業部分，依據行政院主計總處職業標準分類將各項職業分為十大類（行政院主計總處，2010）：(1) 民意代表、主管及經理人員、(2) 專業人員、(3) 技術員及助理專業人員、(4) 事務支援人員、(5) 服務及銷售工作人員、(6) 農、林、漁、牧業生產人員、(7) 技藝有關工作人員、(8) 機械設備操作及組裝人員、(9) 基層技術工及勞力工、(10) 軍人。各職業受訪樣本情況為民意代表、主管及經理人員 21.51%、專業人員 19.02%、技術員及助理專業人員 9.85%、事務支援人員 16.16%、服務及銷售工作人員 16.10%、農、林、漁、牧業生產人員 2.85%、技藝有關工作人員 3.84%、機械設備操作及組裝人員 4.29%、

基層技術工及勞力工 5.67%及軍人 0.71%。

而個人年收入部分，受訪樣本無收入者 3.41%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 16.44%、20 萬元至未滿 30 萬元者 11.49%、30 萬元至未滿 40 萬元者 13.85%、40 萬元至未滿 60 萬元者 16.60%、60 萬元至未滿 80 萬元者 10.32%、80 萬元至未滿 100 萬元者 7.23%、100 萬元至未滿 150 萬元者 8.13%、150 萬元以上者 6.04%、拒答者 6.49%。

表 1-25 加權後勞動情況、行業、職業、個人年收入分類

單位：人；%

項目		人數	百分比	
		7,003	100.00	
勞動情況	勞動力	就業者	4,757	70.01
		失業者	145	
	就業者 行業	農林漁牧業	183	3.86
		工業	1,348	28.33
		服務業	3,226	67.81
	就業者 職業	民意代表、主管及經理人員	1,023	21.51
		專業人員	905	19.02
		技術員及助理專業人員	468	9.85
		事務支援人員	769	16.16
		服務及銷售工作人員	766	16.10
		農、林、漁、牧業生產人員	136	2.85
		技藝有關工作人員	183	3.84
		機械設備操作及組裝人員	204	4.29
		基層技術工及勞力工	270	5.67
		軍人	34	0.71
非勞動力	2,100	29.99		
個人年收入	無收入	238	3.41	
	未滿 20 萬元（不含無收入）	1,151	16.44	
	20 萬元至未滿 30 萬元	804	11.49	
	30 萬元至未滿 40 萬元	970	13.85	
	40 萬元至未滿 60 萬元	1,163	16.60	
	60 萬元至未滿 80 萬元	723	10.32	
	80 萬元至未滿 100 萬元	506	7.23	
	100 萬元至未滿 150 萬元	569	8.13	
	150 萬元以上	423	6.04	
	拒答	455	6.49	

參、居住地區

在居住地區劃分上，本次調查將臺灣 22 縣市分類為北部地區（宜蘭縣、基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹縣市）、中部地區（苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣）、南部地區（嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣）、東部及金馬地區（花蓮縣、臺東縣、金門縣、連江縣）。

為力求分析穩定性並兼顧全國推論與縣市比較，本次調查各縣市樣本配置方面，各縣市是以固定份數分配。樣本配置方法主要以都市差異做為配置原則：一、六都之樣本數為 500 份；二、縣市佔全國比例 2% 以上樣本數為 325 份；三、縣市佔全國比例 1%~2% 為 200 份；四、縣市佔全國比例 1% 以下為 100 份（詳如前述第五節說明），依上述原則，預計總樣本數為 6,900 份，實際總樣本數為 7,003 份。有關未加權居住地區、居住縣市分配情形，詳如表 1-26 所示：

表 1- 26 未加權居住地區、居住縣市分配

單位：人；%

地區/縣市		人數	百分比
		7,003	100.00
居住地區	北部地區	2583	36.88
	中部地區	1,826	26.07
	南部地區	1,981	28.29
	東部及金馬地區	613	8.75
居住縣市	新北市	508	7.25
	臺北市	505	7.21
	桃園市	506	7.23
	臺中市	507	7.24
	臺南市	504	7.20
	高雄市	506	7.23
	宜蘭縣	331	4.73
	新竹縣	330	4.71
	苗栗縣	331	4.73
	彰化縣	330	4.71
	南投縣	328	4.68
	雲林縣	330	4.71
	嘉義縣	331	4.73
	屏東縣	331	4.73
	臺東縣	201	2.87
	花蓮縣	207	2.96
	澎湖縣	108	1.54
	基隆市	202	2.88
	新竹市	201	2.87
	嘉義市	201	2.87
金門縣	103	1.47	
連江縣	102	1.46	

第二章 成人參與正規與非正規學習之分析

本章說明成人參與正規與非正規學習之情形，共分為 14 節，分別探究 2020 年成人參與正規與非正規學習比例、學習性質、學習類型、學習類別、學習主要動機、學習機構、學習經費來源、學習訊息管道、學習整體滿意度、學習後之助益、參與障礙類型、未來學習意願及需求，亦羅列歷年成人教育調查結果，以利瞭解臺閩地區成人參與正規與非正規學習之整體變化情形。

第一節 成人參與正規與非正規學習的比例

本次調查受訪樣本為 7,003 人，為因應國情，調查對象自 2011 年起由 16 歲改為 18 歲以上之成人，又根據內政部統計處（2018）資料指出，2019 年國人平均壽命為 80.4 歲，本調查自 107 年度起將調查對象調整為臺閩地區 18 歲至 80 歲之成人，但不包含正規教育學制在學學生。為符合各縣市實際人口分布比例，進行加權處理，加權後樣本為 7,003 人，其中，參與正規與非正規學習者有 2,767 人，而未參與者有 4,236 人，是以，整體參與正規與非正規學習比例為 39.51%。此外，為利於歷年比較，此節將各年度調查資料篩選樣本年齡符合「18 歲至 80 歲」者進行統計分析，且同時需兼顧成人教育調查為歷年調查，為避免調查結果混淆，其餘章節則皆呈現歷年公布之報告書結果。

分析重點調查之年齡層，18-64 歲成人在 2020 年有參與正規與非正規學習者為 2,474 人，未參與者有 3,332 人，18-64 歲成人參與正規與非正規學習比例為 42.61%；65 歲至 80 歲成人在 2020 年參與正規與非正規學習者有 293 人，未參與者有 904 人，65 歲至 80 歲成人參與正規與非正規學習比例為 24.48%。

表 2-1 參與正規與非正規學習比例

單位：人；%

年齡	總計	是		否	
		人數	百分比	人數	百分比
18-80歲	7,003	2,767	39.51	4,236	60.49
18-64歲	5,806	2,474	42.61	3,332	57.39
65-80歲	1,197	293	24.48	904	75.52

註：受訪樣本為 7,003 人，為符合各縣市實際人口分布之比例，對各縣市做加權處理。

以 2008、2011、2014、2016、2017 年等五年度歷年調查結果而言，在成人整體參與正規與非正規學習比例上，2008 年為 29.21%、2011 年為 34.25%、2014 年為 30.73%、2016 年為 31.84%，而 2017 年則為 32.84%。在各重點調查年齡層之參與率上，以 18-64 歲成人之參與率而言，2008 年為 30.96%、2011 年為 36.49%、2014 年為 32.30%、2016 年為 34.83%、2017 年為 35.83%；以 65 歲以上成人之參與率而言，2008 年為 11.40%、2011 年為 17.42%、2014 年為 22.64%、2016 年為 17.58%、2017 年為 18.61%。

考量自 2018 年起調查年齡層調整為 18-80 歲成人，為利於比較歷年參與率，進一步將各年度調查資料重新以樣本年齡符合「18 歲至 80 歲」者進行統計分析，以說明臺閩地區整體成人學習歷年參與情況。在成人整體參與正規與非正規學習比例上，2008 年為 29.45%、2011 年為 34.88%、2014 年為 31.05%、2016 年為 32.20%、2017 年為 33.36%、2018 年為 33.63%、2019 年為 36.26%，而 2020 年則為 39.51%。在各重點調查年齡層之參與率上，18-64 歲成人之參與率，2008 年為 30.98%、2011 年為 36.62%、2014 年為 32.30%、2016 年為

34.82%、2017 年為 35.83%、2018 年為 36.27%、2019 年為 38.95%，而 2020 年則上升至 42.61%；65-80 歲成人之參與率，2008 年為 11.54%、2011 年為 19.31%、2014 年為 23.29%、2016 年為 18.07%、2017 年為 19.97%、2018 年為 21.07%、2019 年為 22.57%，而 2020 年則為 24.48%。綜觀歷年調查結果可發現自 2016 年起，成人整體及各重點調查年齡層參與學習之比例均有穩定上升的趨勢。

表 2-2 歷年學習參與率比較

單位：%

年齡	年份							
	2008 年 ¹	2011 年	2014 年	2016 年	2017 年	2018 年 ²	2019 年	2020 年
18-80 歲	29.45	34.88	31.05	32.20	33.36	33.63	36.26	39.51
18-64 歲	30.98	36.62	32.30	34.82	35.83	36.27	38.95	42.61
65-80 歲	11.54	19.31	23.29	18.07	19.97	21.07	22.57	24.48

註 1：2008 年調查對象為 16 歲以上之成人，惟為符合國情，遂自 2011 年起，調查改為 18 歲以上之成人。

註 2：參照國人平均壽命，自 2018 年起，調查年齡調整為 18 至 80 歲成人。

註 3：為利於參照，此表統一以受訪者年齡為「18 至 80 歲」者進行計算。

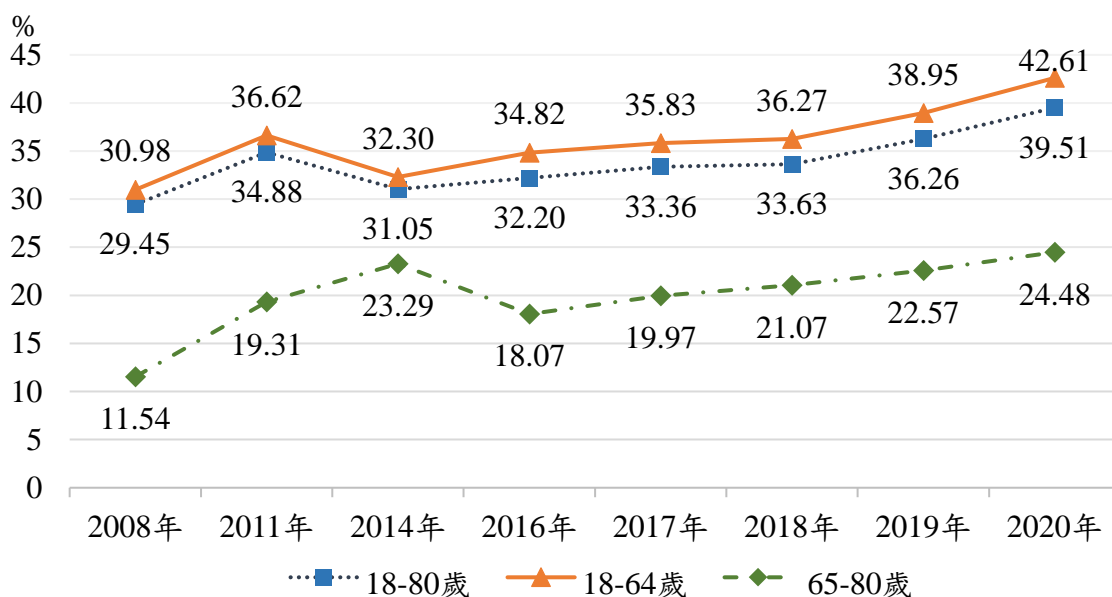


圖 2-1 歷年學習參與率比較

註 1：2008 年調查對象為 16 歲以上之成人，惟為符合國情，遂自 2011 年起，調查改為 18 歲以上之成人。

註 2：參照國人平均壽命，自 2018 年起，調查年齡調整為 18 至 80 歲成人。

註 3：為利於參照，此圖統一以受訪者年齡為「18 至 80 歲」者進行計算。

再者，本調查之受訪者中，樂齡者（55 歲至 80 歲成人）共計 2,643 人，其中，參與正規與非正規學習者有 811 人，未參與者有 1,832 人，故 55 歲至 80 歲成人參與正規與非正規學習比例為 30.68%。

圖 2-2 樂齡者（55-80 歲成人）參與正規與非正規學習比例

單位：人；%

年齡	總計	是		否	
		人數	百分比	人數	百分比
55-80 歲	2,643	811	30.68	1,832	69.32

就歷年調查 55 歲以上成人參與學習比例而論，2008 年為 19.34%、2011 年

為 21.66%、2014 年為 25.71%、2016 年為 21.35%、2017 年為 25.40%。比照前述作法，進一步將各年度調查資料篩選樣本年齡符合「18 歲至 80 歲」者進行統計分析，探討歷年調查樂齡者（55-80 歲成人）參與學習之比例，2008 年為 19.78%、2011 年為 22.72%、2014 年為 26.25%、2016 年為 21.75%、2017 年為 26.42%、2018 年為 24.27%、2019 年為 29.16%，而 2020 年則為 30.68%，相較於往年調查結果，本年度 55 至 80 歲成人的學習參與率有所提升。

表 2-3 歷年樂齡者（55-80 歲成人）學習參與率比較

單位：%

年份	2008 年	2011 年	2014 年	2016 年	2017 年	2018 年 ¹	2019 年	2020 年
百分比	19.78	22.72	26.25	21.75	26.42	24.27	29.16	30.68

註 1：參照國人平均壽命，自 2018 年起，調查年齡調整為 18 至 80 歲成人。

註 2：為利於參照，此表統一以受訪者年齡為「55 至 80 歲」者進行計算。

第二節 成人參與學習的性質

探討成人參與學習之性質，主要為非學歷文憑、學分、證照課程，其比例佔 79.24%；其次為證照課程 12.90%；第三為學分證明 7.95%；而以學歷文憑 1.75% 為比例最低。檢視歷年調查結果，2018 年以非學歷文憑、學分、證照課程 73.36% 最多，其他依比例由高至低依序為證照課程 16.67%、學分證明 10.34% 及學歷文憑 1.98%；2016 年以非學歷文憑、學分、證照課程 61.64% 最多，其他依比例由高至低依序為學分證明 21.44%、證照課程 18.76% 及學歷文憑 2.85%；2014 年以非學歷、學分、證照課程 71.95% 最多，其他依比例由高至低依序為證照課程 16.66%、學分證明 11.41%、學歷文憑 2.17%；2011 年亦

是以非學歷、學分、證照課程比例 82.20% 最多，其他依序為證照課程 10.54%、學分證明 4.52% 及學歷文憑 2.74%。綜上所述，歷年調查結果中，參與學習活動性質均以非學歷文憑、學分、證照課程所佔比例最高，而學歷文憑比例則為最低。

表 2-4 參與學習活動性質

單位：人次；%

參與學習活動性質	人次	百分比
學歷文憑	48	1.75
學分證明	220	7.95
證照課程	357	12.90
非學歷、學分、證照課程	2,192	79.24

註：本題目對象為有參與學習的受訪者 2,767 人，且由於本題為複選題，受訪者可回答一或多個曾參與學習活動性質，故全部參與學習活動性質項次之和為 2,818，超過有參與學習之受訪者人數。

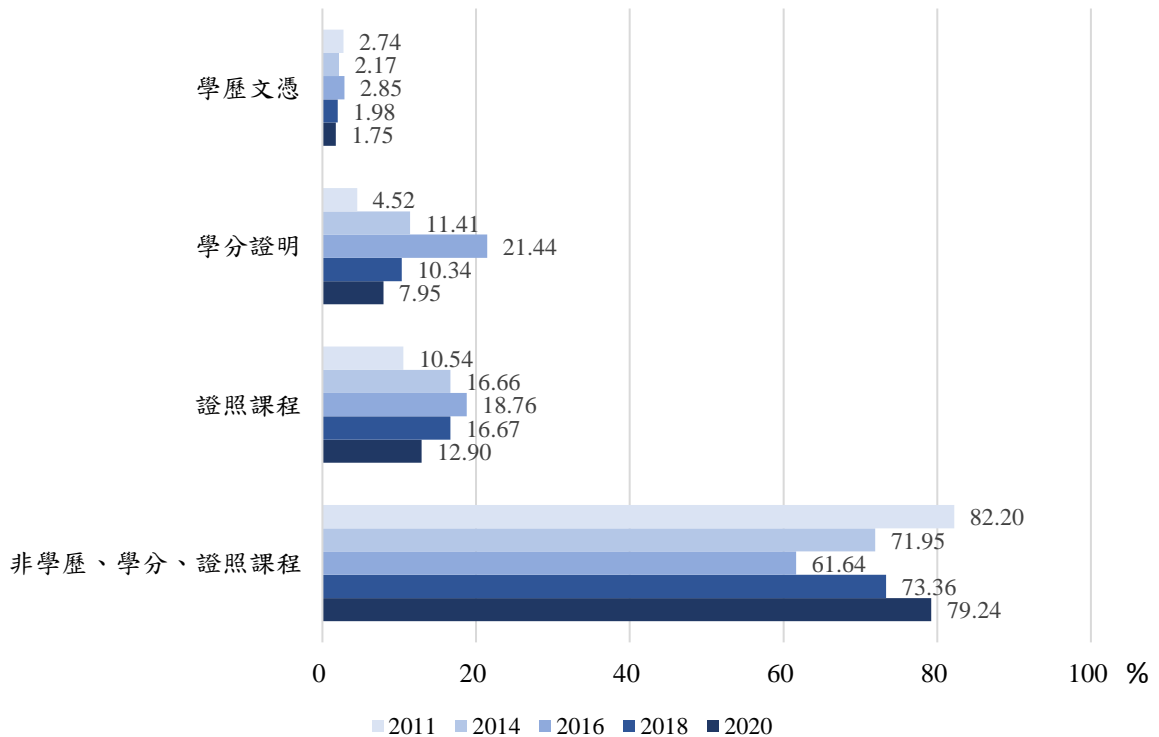


圖 2-3 歷年參與學習活動性質

註：自 2011 年起調整本題選項，是以 2008 年此題分析結果不列入討論。

第三節 成人參與學習的類型

探討成人參與學習活動所屬類型，參與職業成人教育（與職業工作有關）比例為 52.19%，高於普通成人教育（與職業工作無關）35.79%，而二者類型皆有參與者為 12.02%。檢視歷年調查結果，2019 年參與普通成人教育者有 56.83%，高於職業成人教育 53.95%，皆有參與者為 10.79%；2018 年參與職業成人教育（與職業工作有關）者為 53.67%，較普通成人教育（與職業工作無關）31.73% 為多，皆有參與者為 14.60%；2016 年參與職業成人教育（與職業工作有關）者為 52.92%，較普通成人教育（與職業工作無關）28.46% 為多，

皆有參與者為 18.62%；2014 年參與普通成人教育者有 46.86%，高於職業成人教育 40.15%，皆有參與者為 12.99%。此外，2008 年及 2011 年此題調查未針對皆有參與者比例進行探討，故僅說明參與職業及普通成人教育比例。其中，2011 年參與職業成人教育者為 69.58%，高於普通成人教育 41.17%；2008 年參與職業成人教育參與者為 61.67%，比例高於普通成人教育的 44.37%。總體而言，成人參與活動所屬類型歷年結果不一，惟近年調查結果顯示，民眾較傾向參與和工作有關的職業成人教育。

表 2-5 參與學習活動所屬類型

單位：人；%

參與學習活動所屬類型	人數	百分比
總計	2,767	100.00
職業成人教育（與職業工作有關）	1,444	52.19
普通成人教育（與職業工作無關）	990	35.79
以上皆有參與	333	12.02

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,767 人。

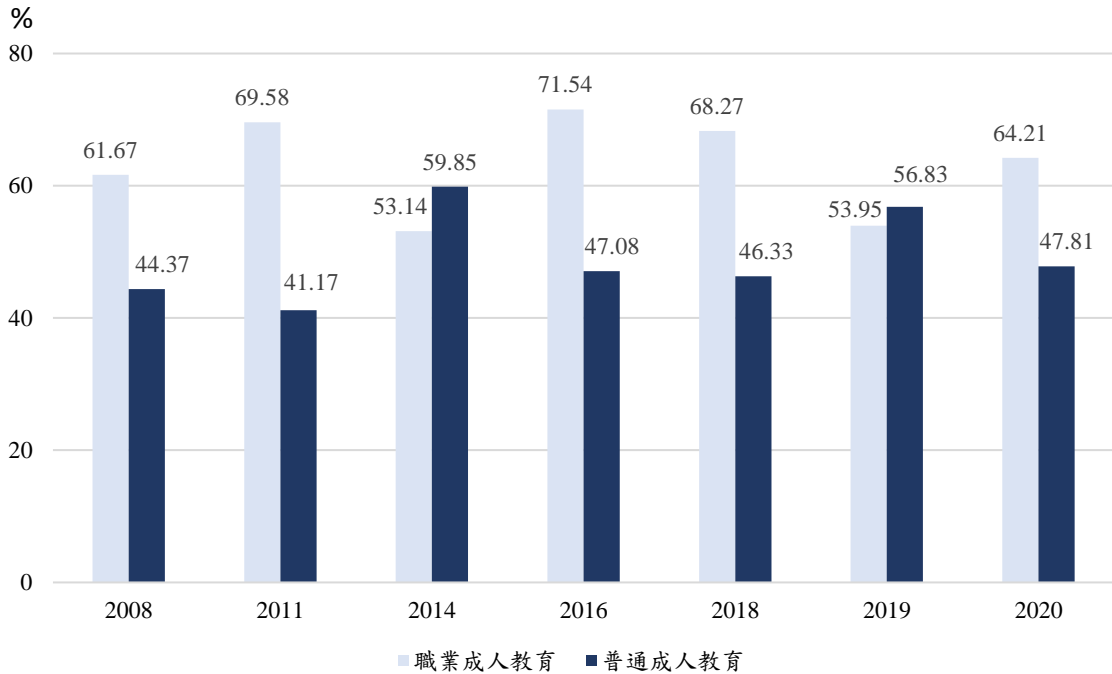


圖 2-4 歷年參與學習活動所屬類型

註：往年調查為複選題，自 2014 年起為單選題，本圖呈現已將數據各自加回。

第四節 成人參與學習的類別

為探討成人參與學習的類別，即參與學習主題，經專家建議及研究團隊討論，自 2016 年調查起，將成人參與學習類別進一步區分為職業成人教育（與職業工作有關）、普通成人教育（與職業工作無關）進行討論，以更加深入剖析成人參與學習類別之差異，故於歷年比較上，本年度僅與 2016 年調查數據一同說明。

本年度調查結果顯示，在參與職業成人教育方面，成人參與學習之類別以商業/管理最高，其比例佔 29.71%，其次為教育/心理 13.61%，其他依序為資訊科技 12.74%、自然科學 10.15%、專業醫療護理 6.94%、其他 5.63%、生活技能 4.53%、環境生態 4.36%、法律/法規 3.89%、政治/社會/文化/歷史 3.13%、

語言系列 2.62%、藝術文學 1.58%及健康休閒 1.11%；在參與普通成人教育方面，成人參與學習之類別以健康休閒最高，其比例佔 46.75%，其次為藝術文學 11.41%，其他依序為語言系列 9.64%、商業/管理 7.12%、教育/心理 5.99%、政治/社會/文化/歷史 5.66%、資訊科技 3.74%、環境生態 2.79%、生活技能 2.56%、自然科學 1.79%、專業醫療護理 0.96%、其他 0.87%及法律/法規 0.74%。

檢視歷年調查結果，在參與職業成人教育方面，2019 年以商業/管理最高，佔 25.48%，其次為資訊科技 17.52%，第三為教育/心理 10.87%，而最低為藝術文學 1.50%；2018 年以商業/管理最高，佔 25.83%，其次為教育/心理 13.77%，第三為資訊科技 11.52%，而最低為藝術文學 1.94%；2016 年以商業/管理佔 29.31% 為最高，其次為教育/心理 13.67%，第三為資訊科技 11.34%，而最低為藝術文學 1.50%。在參與普通成人教育方面，2019 年以健康休閒 54.68% 為最高，其次為政治/社會/文化/歷史 10.26%，第三為藝術文學 8.61%，而最低則為專業醫療護理 0.42%；2018 年以健康休閒最高佔 37.20%，其次為藝術文學佔 11.86%，第三為教育/心理 9.68%，而最低為其他佔 0.53%；2016 年以健康休閒 34.38% 為最高，其次為教育/心理 11.92%，第三為藝術文學 10.20%，而最低則為法律/法規 0.93%。

總體而言，近年來職業成人教育方面，成人參與類別以商業/管理、資訊科技及教育/心理為主要類別；而在普通成人教育方面，2016 年與 2018 年以健康休閒、藝術文學及教育/心理為主，2019 年以健康休閒、藝術文學及政治/社會/文化/歷史為主，2020 年成人參與類別則是以健康休閒、藝術文學及語言系列為主要類別。

表 2-6 參與學習活動所屬類別

單位：人；%

學習類別	職業成人教育		普通成人教育	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	1,777	100.00	1,323	100.00
語言系列	47	2.62	128	9.64
環境生態	77	4.36	37	2.79
資訊科技	226	12.74	49	3.74
教育/心理	242	13.61	79	5.99
藝術文學	28	1.58	151	11.41
健康休閒	20	1.11	618	46.75
生活技能	81	4.53	34	2.56
商業/管理	528	29.71	94	7.12
自然科學	180	10.15	24	1.79
政治/社會/文化/歷史	56	3.13	75	5.66
法律/法規	69	3.89	10	0.74
專業醫療護理	123	6.94	13	0.96
其他	100	5.63	11	0.87

註：往年本題調查未將參與學習活動所屬類別以職業成人教育及普通成人教育進行區分，自 2016 年起修改並區分職業成人教育及普通成人教育，故參與學習人數分別為 1,777 人及 1,323 人。

表 2-7 歷年參與學習活動所屬類別

單位：%

學習類別	2016 年		2018 年		2019 年		2020 年	
	職業	普通	職業	普通	職業	普通	職業	普通
	成人教育	成人教育	成人教育	成人教育	成人教育	成人教育	成人教育	成人教育
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
語言系列	3.54	8.65	2.09	9.58	3.38	7.68	2.62	9.64
環境生態	4.94	7.43	4.51	4.03	3.03	1.93	4.36	2.79
資訊科技	11.34	3.78	11.52	5.51	17.52	2.92	12.74	3.74
教育/心理	13.67	11.92	13.77	9.68	10.87	4.58	13.61	5.99
藝術文學	1.50	10.20	1.94	11.86	1.50	8.61	1.58	11.41
健康休閒	4.36	34.38	4.72	37.20	7.69	54.68	1.11	46.75
生活技能	2.88	6.27	3.79	4.94	2.15	1.76	4.53	2.56
商業/管理	29.31	5.02	25.83	5.32	25.48	3.40	29.71	7.12
自然科學	8.64	1.71	10.60	1.55	8.59	1.73	10.15	1.79
政治/社會/文化/歷史	2.22	6.26	2.65	7.35	3.69	10.26	3.13	5.66
法律/法規	3.75	0.93	3.91	1.15	3.95	0.81	3.89	0.74
專業醫療護理	5.91	1.27	6.31	1.29	6.61	0.42	6.94	0.96
其他	7.94	2.18	8.35	0.53	5.54	1.24	5.63	0.87

註：往年本題調查未將參與學習活動所屬類別以職業成人教育及普通成人教育進行區分，自 2016 年起修改並區分職業成人教育及普通成人教育，故於歷年比較上自 2016 年調查數據開始說明。

職業成人教育

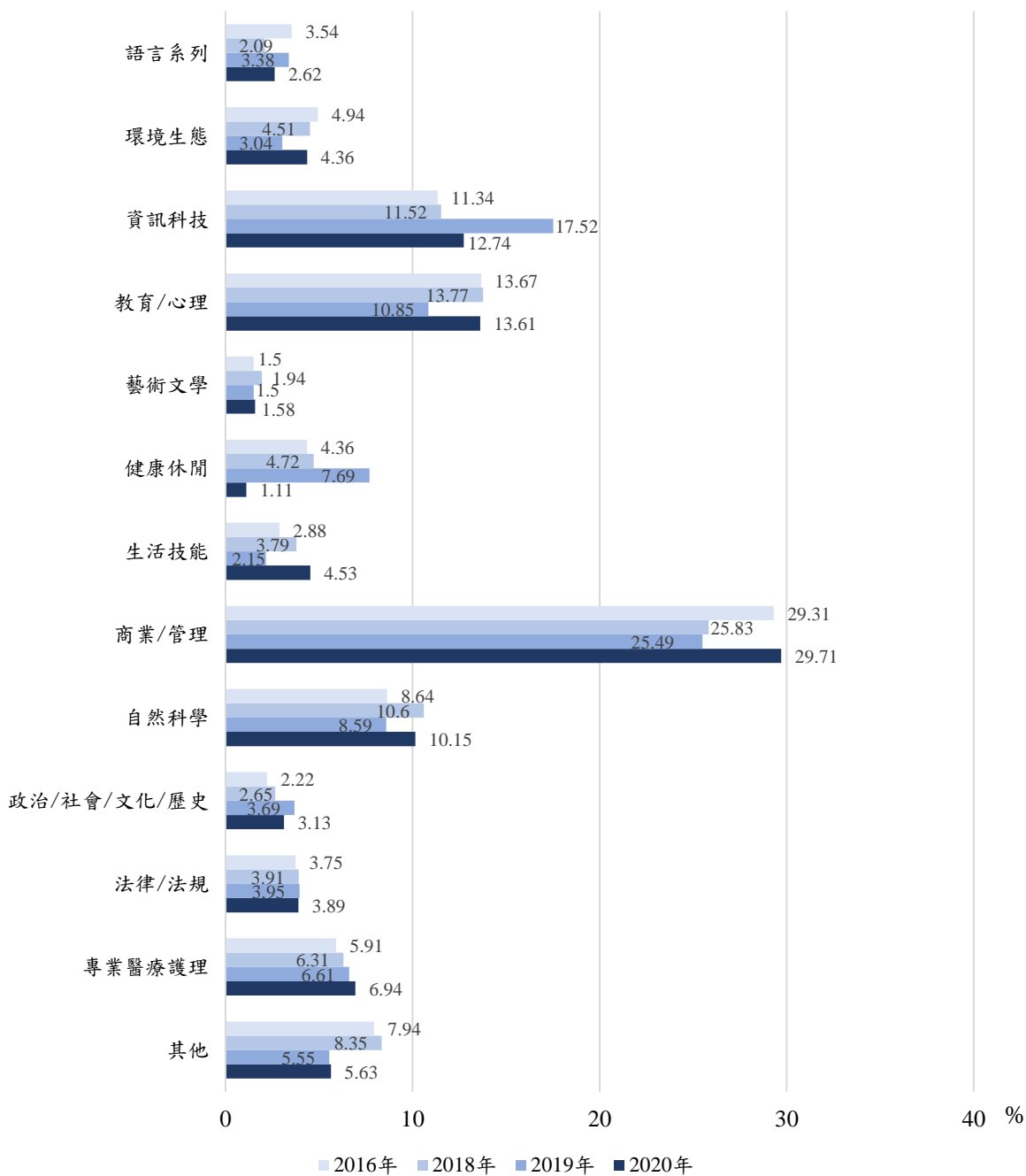


圖 2-5 歷年參與學習活動所屬類別(職業成人教育)

普通成人教育

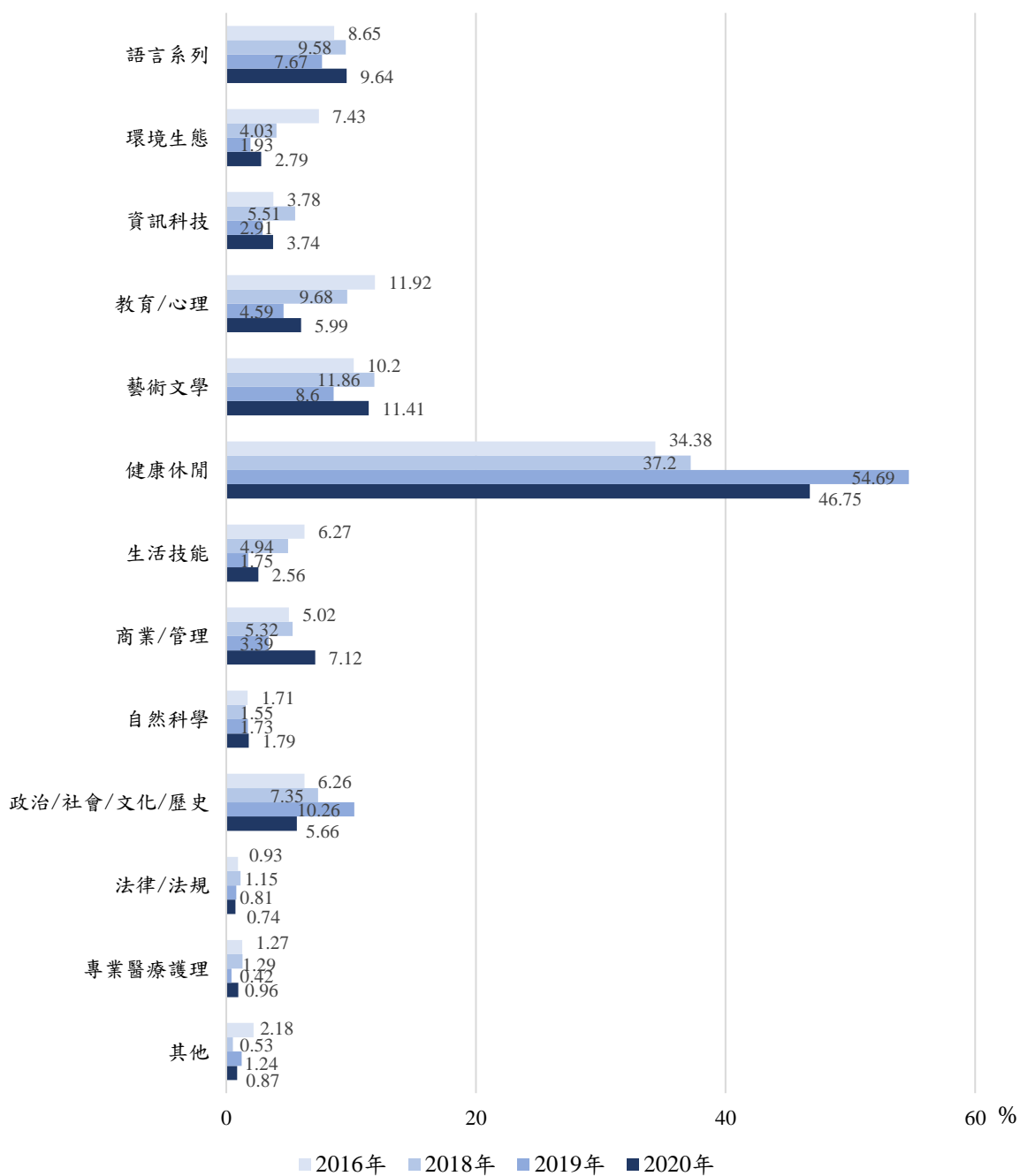


圖 2-6 歷年參與學習活動所屬類別(普通成人教育)

第五節 成人參與學習的主要動機

歷年來成人教育調查統計於探討「參與動機」上，乃沿用學界使用最多的 Boshier「教育參與量表」(Education Participation Scale, EPS)，將成人參與學習活動的動機區分為六種類型，包含：職業進展、外界期望、社交關係、社會服務、認知興趣、逃避或刺激，以此六種類型動機解釋成人參與學習行為(黃富順，2002；Boshier,1971; Boshier & Collins, 1985)。

探討成人參與學習的最主要動機，以職業進展為最高，其比例佔 44.99%，其次為認知興趣 34.45%，其他依序為外界期望 10.50%、社交關係 3.82%、逃避或刺激 3.44%及社會服務 2.81%。

表 2-8 參與學習活動的最主要動機

單位：人；%

參與動機	人數	百分比
總計	2,767	100.00
職業進展	1,245	44.99
外界期望	291	10.50
社交關係	106	3.82
社會服務	78	2.81
認知興趣	953	34.45
逃避或刺激	95	3.44

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,767 人。

檢視歷年調查結果，2018 年以職業進展 39.06% 為最高，其次為認知興趣 33.87%，其他依序為外界期望 18.09%、逃避或刺激 3.30%、社會服務 3.12% 及社交關係 2.56%；2016 年調查以職業進展 45.45% 為最高，其次為認知興趣 33.37%，其他依序為外界期望 9.42%、社會服務 4.86%、逃避或刺激 3.64% 及社交關係 3.25%；2014 年調查成人參與學習動機以認知興趣 49.19% 比例最高，其次為職業進展 34.88%，其他依序為社會服務 4.67%、外界期望 4.06%、社交關係 3.97% 及逃避或刺激 3.23%；2011 年調查以職業進展 48.59% 比例最高，其次為認知興趣 34.32%，其他依序為社會服務 8.12%、外界期望 3.40%、社交關係 2.63%、逃避或刺激 2.36% 及促進身體健康 0.58%；2008 年調查以職業進展 44.89% 比例最高，其次為認知興趣 40.05%，其他依序為外界期望 7.22%、社會服務 3.25%、社交關係 2.40% 及逃避或刺激 2.19%。總體而言，歷年調查多以職業進展為最主要動機，其次則多是由於認知興趣而參與學習。

表 2-9 歷年參與學習活動的最主要動機

單位：%

參與動機	2008 年	2011 年	2014 年	2016 年	2018 年	2020 年
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
職業進展	44.89	48.59	34.88	45.45	39.06	44.99
外界期望	7.22	3.40	4.06	9.42	18.09	10.50
社交關係	2.40	2.63	3.97	3.25	2.56	3.82
社會服務	3.25	8.12	4.67	4.86	3.12	2.81
認知興趣	40.05	34.32	49.19	33.37	33.87	34.45
逃避或刺激	2.19	2.36	3.23	3.64	3.30	3.44

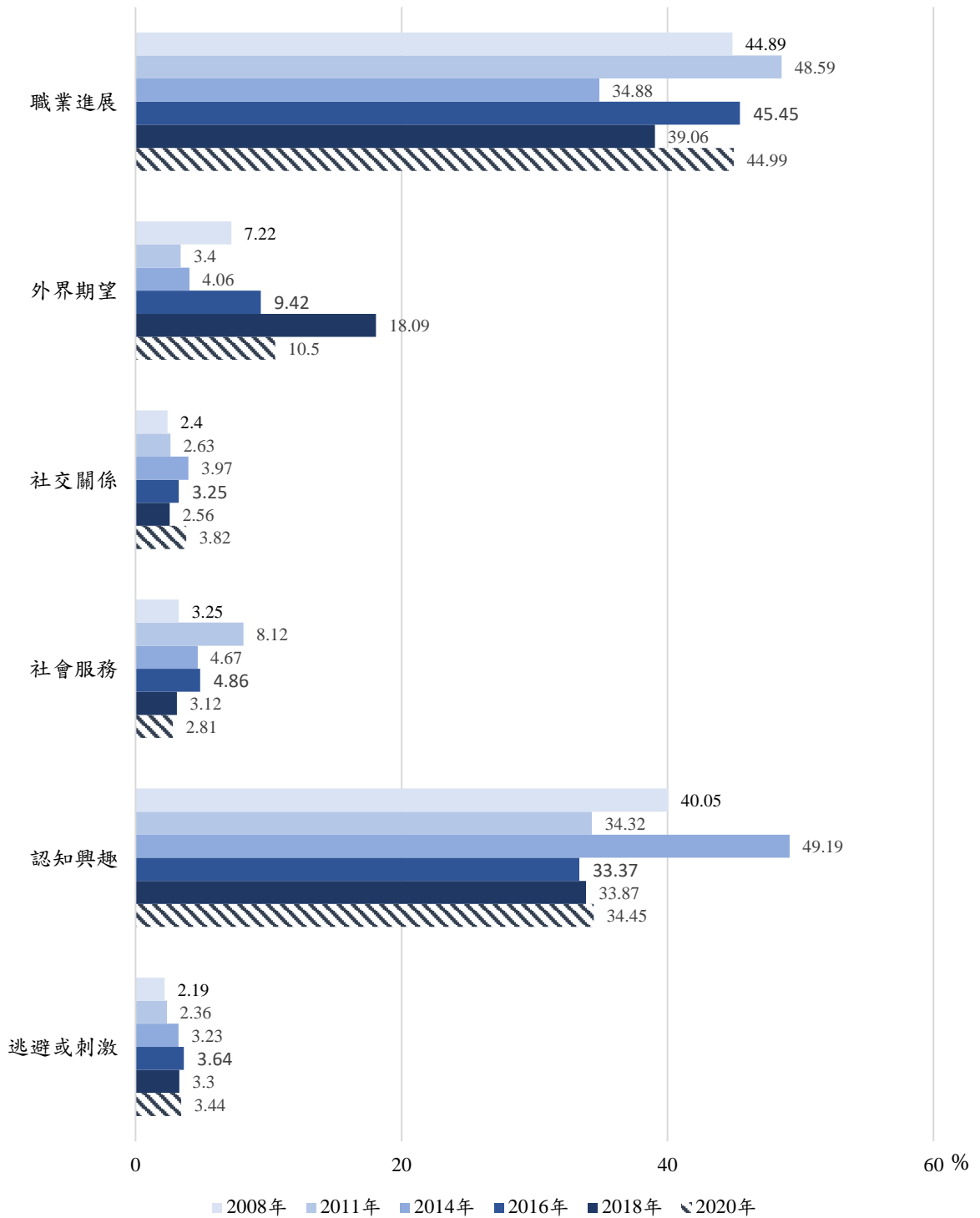


圖 2-7 歷年參與學習活動的最主要動機

第六節 成人參與學習的機構

探究成人參與學習的機構，本調查考量社會大眾參與學習並不僅限於一個機構，因而延續 2014 年起採用之複選答題模式，詢問受訪者參與學習的最主要機構及次要機構，以下先概述成人參與學習機構的整體情形，並進一步就成人參與學習的最主要機構或主辦單位加以說明，分析結果參表 2-11 及表 2-12。

整體而論，成人參與學習機構以企業組織（含政府委託企業提供職訓）比例最高，佔 39.77%；其次為政府所屬教育訓練機構 31.38%；第三為私立文教機構（含補習班）、救國團 9.41%，而因受訪者中無參與成人基本教育研習班、新住民學習中心與新住民家庭服務中心學習活動者，其所佔比例則為最低 0.00%；成人最主要參與學習活動的機構或主辦單位以企業組織（含政府委託企業提供職訓）比例最高，佔 34.29%；其次為政府所屬教育訓練機構 26.34%；再次為私立文教機構（含補習班）、救國團 7.29%，而受訪者中亦無參與成人基本教育研習班、新住民學習中心與新住民家庭服務中心學習活動者，其所佔比例則最低為 0.00%。

本年度調查以終身學習法第 4 條為依據並結合 2014 年起之學習機構分類模式，將原 21 項之學習機構再細分為 26 項。是以，本調查僅列出 2014 年後之調查數據作為參照。探究歷年調查結果，2018 年調查總體而言以企業組織（含政府委託企業提供職訓）比例 31.61% 最高，其次為政府所屬教育訓練機構 28.92%，第三為私立文教機構（含補習班）、救國團 10.78%，而成人最主要參與的機構前三項分別為企業組織（含政府委託企業提供職訓）27.18%、政府所屬教育訓練機構 24.23% 及私立文教機構（含補習班）、救國團 8.41%；2016

年調查總體而言以政府所屬教育訓練機構比例 30.29%為最高，其次為企業組織（含政府委託企業提供職訓）25.68%，第三為私立文教機構（含補習班）、救國團 15.20%，而成人最主要參與的機構前三項分別為政府所屬教育訓練機構 24.79%、企業組織（含政府委託企業提供職訓）22.54%及私立文教機構（含補習班）、救國團 10.73%；2014 年調查總體而言以政府所屬教育訓練機構比例 29.11%為最高，其次為私立文教機構（含補習班）、救國團 15.08%，第三為社區大學 15.00%，而成人最主要參與的機構前三項分別為政府所屬教育訓練機構 21.63%、社區大學 13.34%及私立文教機構（含補習班）、救國團 10.56%。

綜合上述，歷年調查不論從整體或單就最主要參與的機構而言，大多是以政府所屬教育訓練機構、企業組織（含政府委託企業提供職訓）及私立文教機構（含補習班）、救國團為成人參與機構的前三高。

此外，調查將前述 26 個學習機構依終身學習法分為三大類：社會教育機構、文化機構，以及學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體。並以此三類學習機構與不同背景及居住地區之受訪者進行比較，詳見第三章第七節及第四章第七節。

表 2-10 參與學習活動的機構

單位：人次；%

機構	人次	百分比
社會教育館	-	0.02
圖書館	21	0.76
科學教育館或科學類博物館	19	0.68
文化類博物館或展覽場館	20	0.73
文化中心、藝術中心或表演場館	19	0.70
生活美學館	1	0.05
空中大學	12	0.44
社區大學	127	4.59
樂齡大學	16	0.58
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	15	0.54
大專校院（含附設進修學校/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	153	5.53
高級中等學校附設進修學校	21	0.74
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	56	2.04
成人基本教育研習班	-	-
新住民學習中心	-	-
政府所屬教育訓練機構	868	31.38
樂齡學習中心	24	0.87
家庭教育中心	2	0.06
新住民家庭服務中心	-	-
基金會	90	3.27
私立文教機構（含補習班）、救國團	260	9.41
企業組織（含政府委託企業提供職訓）	1,100	39.77
宗教團體	101	3.67
社區發展協會	96	3.45
學會、協會（不含社區發展協會）、社團	185	6.70
農會、漁會、公會、工會	122	4.43
其他	191	6.89

註：本題目對象為有參與學習的受訪者 2,767 人，且由於本題為複選題，受訪者可回答一至二個曾參與學習活動的主要及次要機構，故人次為 3,522，超過有參與學習之受訪者人數。

表 2- 11 參與學習活動的最主要機構或主辦單位

單位：人；%

主要參與學習的機構	人數	百分比
總計	2,767	100.00
社會教育館	-	0.02
圖書館	12	0.42
科學教育館或科學類博物館	1	0.04
文化類博物館或展覽場館	15	0.56
文化中心、藝術中心或表演場館	6	0.22
生活美學館	1	0.02
空中大學	10	0.37
社區大學	99	3.58
樂齡大學	11	0.41
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	13	0.46
大專校院（含附設進修學校/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	111	4.02
高級中等學校附設進修學校	10	0.37
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	38	1.38
成人基本教育研習班	-	-
新住民學習中心	-	-
政府所屬教育訓練機構	729	26.34
樂齡學習中心	18	0.65
家庭教育中心	1	0.02
新住民家庭服務中心	-	-
基金會	44	1.59
私立文教機構（含補習班）、救國團	202	7.29
企業組織（含政府委託企業提供職訓）	949	34.29
宗教團體	78	2.82
社區發展協會	73	2.63
學會、協會（不含社區發展協會）、社團	127	4.58
農會、漁會、公會、工會	85	3.08
其他	135	4.87

第七節 成人參與學習的經費來源

關於參與學習經費來源，本研究延續 2018 年將調查分為主要來源、次要來源。為使讀者易於閱讀，本研究先概述成人參與學習活動經費來源的整體情況，再說明成人參與學習活動主要經費來源，結果如下表 2-13 及表 2-14 所列。

整體而論，成人參與學習經費來源以自己支付之比例為最高，佔 48.04%；其次為雇主（公司企業）補助，有 32.54%。而本次調查學習經費來源排序，最主要之來源前二項排序為自己支付 38.26%與雇主（公司企業）補助 28.83%。

從歷年調查觀之，在 2018 年調查中，參與學習活動的主要經費來源比例最高者為自己支付 36.12%，其次為雇主（公司企業）補助 26.53%。在 2016 年調查中，參與學習活動的主要經費來源比例最高者為自己支付 37.88%，其次為雇主（公司企業）補助 27.94%。在 2014 年調查中，參與學習活動的主要經費來源比例最高者為自己支付 49.03%，其次為政府補助 21.20%。綜合上述，歷年調查結果皆呈現，成人參與學習的主要經費來源係以自己支付為主。

表 2-12 參與學習經費來源

單位：人次；%

學習經費來源	人次	百分比
自己支付	1,329	48.04
家人提供	64	2.32
政府補助	671	24.25
工會補助	41	1.47
雇主（公司企業）補助	900	32.54
專業學會或協會等補助	135	4.90
免費	210	7.59

註：本表為複選計算之結果；本題目對象為有參與學習的受訪者，總計為 2,767 人。

表 2-13 參與學習經費主要來源

單位：人；%

參與學習經費主要來源	人數	百分比
總計	2,767	100.00
自己支付	1,059	38.26
家人提供	42	1.53
政府補助	568	20.52
工會補助	27	0.98
雇主（公司企業）補助	798	28.83
專業學會或協會等補助	94	3.39
免費	180	6.50

第八節 成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道部分，本次調查延續 2018 年，將成人參與學習的訊息取得狀況分為最主要訊息管道、次要管道，為使讀者易於閱讀，本研究先概述成人參與學習訊息管道取得整體情況，再說明成人參與學習主要訊息來源，調查結果如下表 2-14 及表 2-15 所示。

整體而論，成人參與學習訊息管道取得以網路的比例最高，佔 35.87%；其次為公司告知，有 35.58%。而成人最主要的訊息取得管道為公司告知 31.32%、網路 27.16%。綜上所述，可知此次調查多數成人的學習訊息管道都是以網路、公司告知為主。

從歷年調查觀之，在 2018 年調查中，參與學習活動的主要訊息管道比例最高者為網路 26.01%，其次為他人推薦 18.71%。在 2016 年調查中，參與學習活動的主要訊息管道比例最高者為網路 24.53%，其次為他人推薦（公司）22.65%。在 2014 年調查中，參與學習活動的主要訊息管道比例最高者為網路 32.86%，其次為他人推薦 30.12%。綜合上述，歷年調查結果皆呈現，成人參與學習活動的主要訊息管道係以網路為主，其次為他人推薦，而比例最低皆為廣播電視。

表 2-14 學習訊息管道來源

單位：人次；%

學習訊息管道來源	人次	百分比
他人推薦	756	27.31
網路	993	35.87
社群媒體	374	13.53
報章雜誌	46	1.67
廣播電視	39	1.40
文宣海報簡章	221	7.97
政府書函公文	255	9.20
公司告知	984	35.58

註：本表為複選計算之結果；本題目對象為有參與學習的受訪者，總計為 2,767 人。

表 2-15 學習訊息管道主要來源

單位：人；%

學習訊息管道主要來源	人數	百分比
總計	2,767	100.00
他人推薦	546	19.72
網路	752	27.16
社群媒體	209	7.54
報章雜誌	21	0.75
廣播電視	21	0.75
文宣海報簡章	148	5.35
政府書函公文	205	7.40
公司告知	867	31.32

第九節 成人參與學習的整體滿意度

在參與學習活動的整體滿意度中，大多數受訪者給予肯定的正面評價，成人表示滿意之比例為 71.88%，非常滿意為 20.81%，其他排序為普通 4.46%、不滿意 2.67% 及非常不滿意 0.17%，此結果與過去三次調查的排序相同。2018 年調查的學習滿意度排序為滿意 60.01%、非常滿意 33.79%、普通 2.85%、不滿意 2.79% 及非常不滿意 0.56%。2016 年調查的學習滿意度排序為滿意 67.54%、非常滿意 25.13%、普通 4.30%、不滿意 2.46% 及非常不滿意 0.57%。2014 年調查的學習滿意度排序為滿意 66.21%、非常滿意 26.72%、普通 5.34%、不滿意 1.54% 及非常不滿意 0.20%。綜上所述，可知歷年調查中，比例上皆以滿意為最高，而最低之比例為非常不滿意。

與 2018 年調查相比可發現，2020 年「非常滿意」之評價相較 2018 年下降 12.98%，「滿意」及「普通」之評價與前兩次調查相比有上升的情況，而「非常不滿意」之評價比例呈些微下降趨勢。

表 2-16 參與學習的整體滿意度

單位：人；%

學習整體滿意度	人數	百分比
總計	2,767	100.00
非常滿意	576	20.81
滿意	1,989	71.88
普通	124	4.46
不滿意	74	2.67
非常不滿意	5	0.17

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,767 人。

表 2-17 歷年參與學習的整體滿意度比較

單位：%

學習整體滿意度	2008 年	2011 年	2014 年	2016 年	2018 年	2020 年
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
非常滿意	22.73	23.25	26.72	25.13	33.79	20.81
滿意	55.43	64.57	66.21	67.54	60.01	71.88
普通	19.65	9.45	5.34	4.30	2.85	4.46
不滿意	2.09	2.28	1.54	2.46	2.79	2.67
非常不滿意	0.10	0.45	0.20	0.57	0.56	0.17

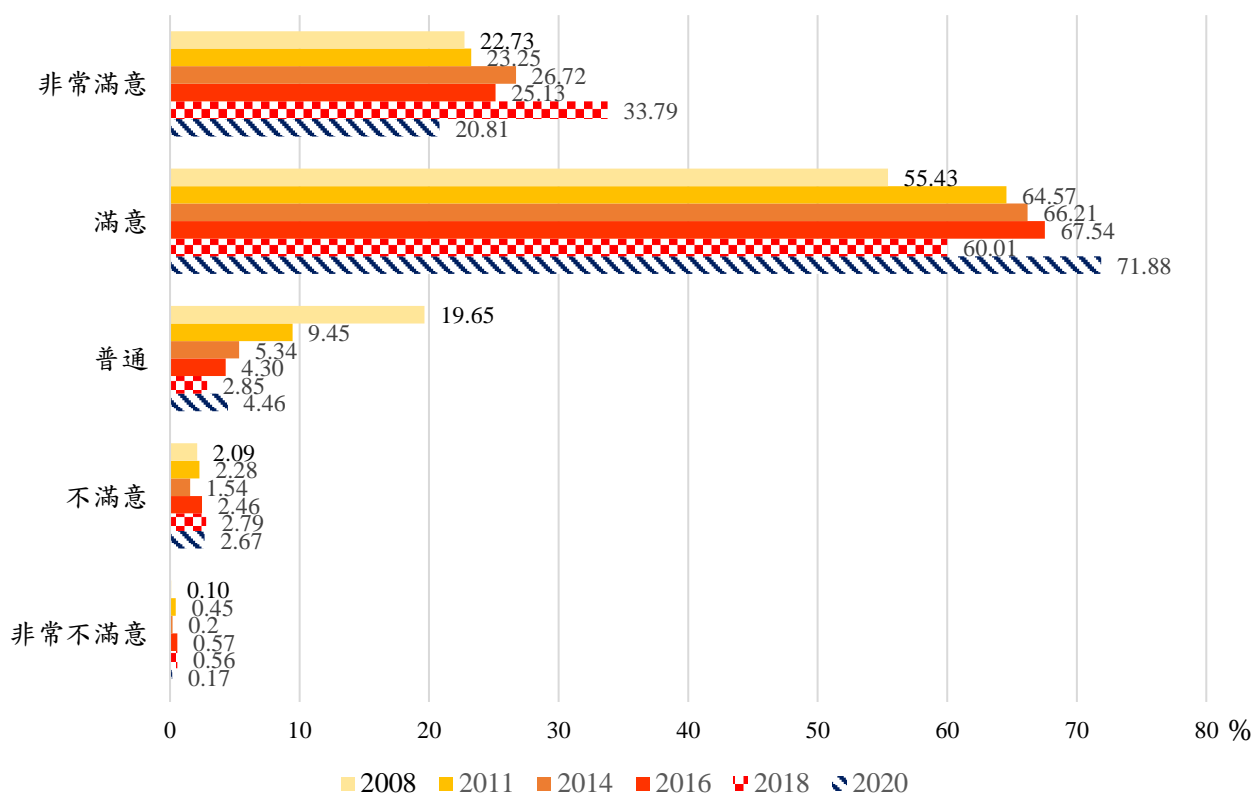


圖 2-8 歷年參與學習的整體滿意度比較

第十節 成人參與學習帶來的助益

本調查延續 2018 年調查，將題項分為五個層面，分別為：一、職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；二、自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；三、身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；四、關係層面：包含增進家庭/人際關係；五、社會參與層面：促進對公共事務的參與。

本次調查結果中，受訪者皆認為參與學習能帶來助益，其中所帶來助益者以職業晉升層面比例最高有 54.00%，其次則依序為自我效能層面 23.02%、身心層面 19.18%、關係層面 3.61%、社會參與層面 0.18%。

與過去 2018 年調查相比，2018 年以職業晉升層面比例最高有 53.42%，其次則依序為自我效能層面 23.06%、身心層面 19.27%、關係層面 3.77%、社會參與層面 0.48%。2016 年以職業晉升層面 52.97% 為比例最高，其次則依序為自我效能層面 23.06%、身心層面 16.65%、關係層面 3.77%、社會參與層面 1.04%。綜上所述，可得知歷年調查中，成人認為參與學習帶來的助益皆以職業晉升層面為主，其次為自我效能層面，最低則為社會參與層面。

表 2- 18 參與學習帶來的助益

單位：人；%

學習助益	人數	百分比
總計	2,767	100.00
是	2,711	97.99
否	56	2.01
助益層面	人數	百分比
總計	2,711	100.00
職業晉升層面	1,464	54.00
自我效能層面	624	23.02
身心層面	520	19.18
關係層面	98	3.62
社會參與層面	5	0.18

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,767 人。

第十一節 成人學習參與障礙類型

本調查延續過去調查的分類架構，將參與障礙分為四類，分別為：一、情境障礙：包含工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素、自學及疫情影響；二、機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；三、意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；四、訊息障礙：主要為不知道課程資訊。

此次調查發現，成人對於未參與學習的障礙以情境障礙為主，佔 58.94%，其次依序為意向障礙 26.74%、機構障礙 7.70%及訊息障礙 6.61%。綜觀歷年調查，2019 年調查中，參與終身學習的障礙以情境障礙為主，佔 68.73%，其次

依序為意向障礙 19.51%、訊息障礙 6.69%及機構障礙 5.07%。2018 年調查中，未參與終身學習的障礙以情境障礙為主，佔 58.56%，其次依序為意向障礙 25.76%、訊息障礙 7.83%及機構障礙 7.46%。2017 年的調查資料顯示，成人參與學習障礙主要以情境障礙為主，佔 66.96%，其次依序為意向障礙 20.01%、訊息障礙 8.60%及機構障礙 4.43%。在 2016 年的調查中，主要以情境障礙為主，佔 64.79%，其次依序為意向障礙 17.06%、訊息障礙 9.76%及機構障礙 8.39%。在 2014 年的調查中，成人之參與障礙以情境障礙為主，佔 61.79%，其次為意向障礙，有 24.65%，其他分別為訊息障礙 7.38%及機構障礙 6.19%。

綜合上述可知，成人未參與學習的障礙中，以情境障礙的比例最高，意向障礙及機構障礙相較 2019 年有上升之情況，而訊息障礙則呈現比例降低之情況，顯示未來政府應加強宣導終身學習的理念與實務推進，並鼓勵社會大眾、增進學習動機及信心，以提升我國終身學習之參與。

表 2-19 學習參與障礙類型

單位：人；%

參與障礙類型	人數	百分比
總計	4,236	100.00
情境障礙	2,497	58.94
機構障礙	326	7.70
意向障礙	1,133	26.74
訊息障礙	280	6.61

表 2- 20 歷年學習參與障礙類型比較

單位：%

參與障礙類型	2008年	2011年	2014年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
情境障礙	68.40	67.74	61.79	64.79	66.96	58.96	68.73	58.94
機構障礙	6.94	5.32	6.19	8.39	4.43	7.46	5.07	7.70
意向障礙	20.79	21.42	24.65	17.06	20.01	25.76	19.51	26.74
訊息障礙	3.87	5.52	7.38	9.76	8.60	7.83	6.69	6.61

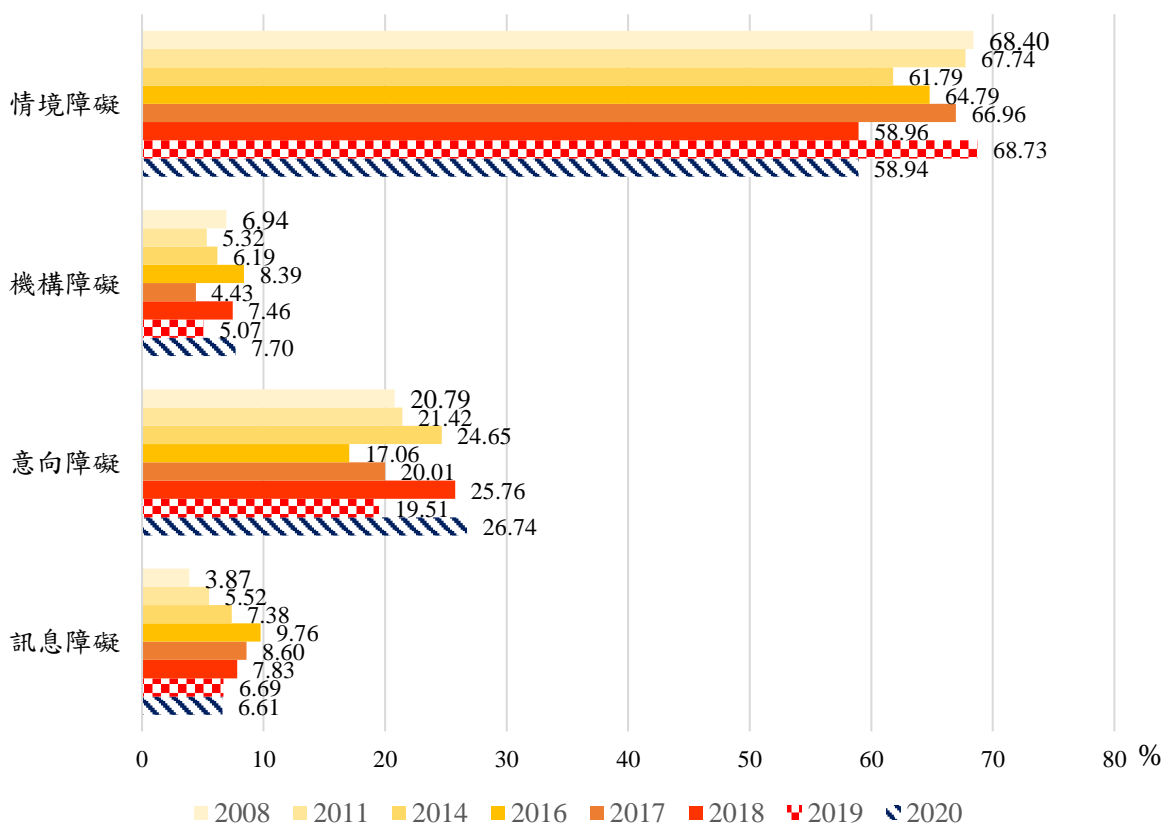


圖 2- 9 歷年學習參與障礙類型比較

第十二節 成人未來學習意願及需求

本次調查之題項除延續 2018 年外，並根據調查結果將本於其他選項中之法律/法規以及專業醫療護理獨立出來，以使調查更為精準。本次調查結果發現，有 53.77% 的成人表示未來有意願參與學習，46.23% 的成人則於未來無意願參與學習。更進一步詢問未來比較想要參與何種類型的學習活動，以健康休閒類型最高，佔 53.61%，其次為語言系列，有 40.67%。

與往年調查相比，2018 年資料顯示，有 58.59% 的成人表示未來有意願參與學習，41.41% 的成人則於未來無意願參與學習。更進一步詢問未來比較想要參與何種類型的學習活動，以健康休閒類型最高，佔 58.38%，其次為語言系列，有 44.10%。2016 年之調查顯示，有 57.82% 的成人表示未來有意願參與學習，42.18% 的成人則於未來無意願參與學習。其中學習需求類型的比例最高為健康休閒類型 58.59% 最高，其次為語言系列 39.92%。2014 年之調查顯示，有 75.88% 的成人表示未來有學習意願，24.12% 的成人未來則無意願學習。在這之中學習需求類型的比例最高為健康休閒，佔 55.72%；其次為語言系列，有 39.19%。綜合上述，可知歷年調查成人未來學習需求皆以健康休閒類型比例最高。

整體而論，本次調查顯示未來有意願參與學習之成人下降為 53.77%，故未來如何提升成人對學習的意願，應是目前教育現況當務之急。

表 2- 21 未來學習意願及需求

單位：人次；%

未來學習意願	人數	百分比
總計	7,003	100.00
是	3,766	53.77
否	3,237	46.23
未來學習需求	人次	百分比
語言系列	1,532	40.67
環境生態	1,090	28.94
資訊科技	1,421	37.74
教育/心理	1,080	28.67
藝術文學	1,113	29.54
健康休閒	2,019	53.61
生活技能	1,150	30.53
商業/管理	1,132	30.07
自然科學	770	20.44
政治/社會/文化/歷史	833	22.13
法律/法規	24	0.64
專業醫療護理	41	1.10
其他	28	0.74

註：本表為複選計算之結果。

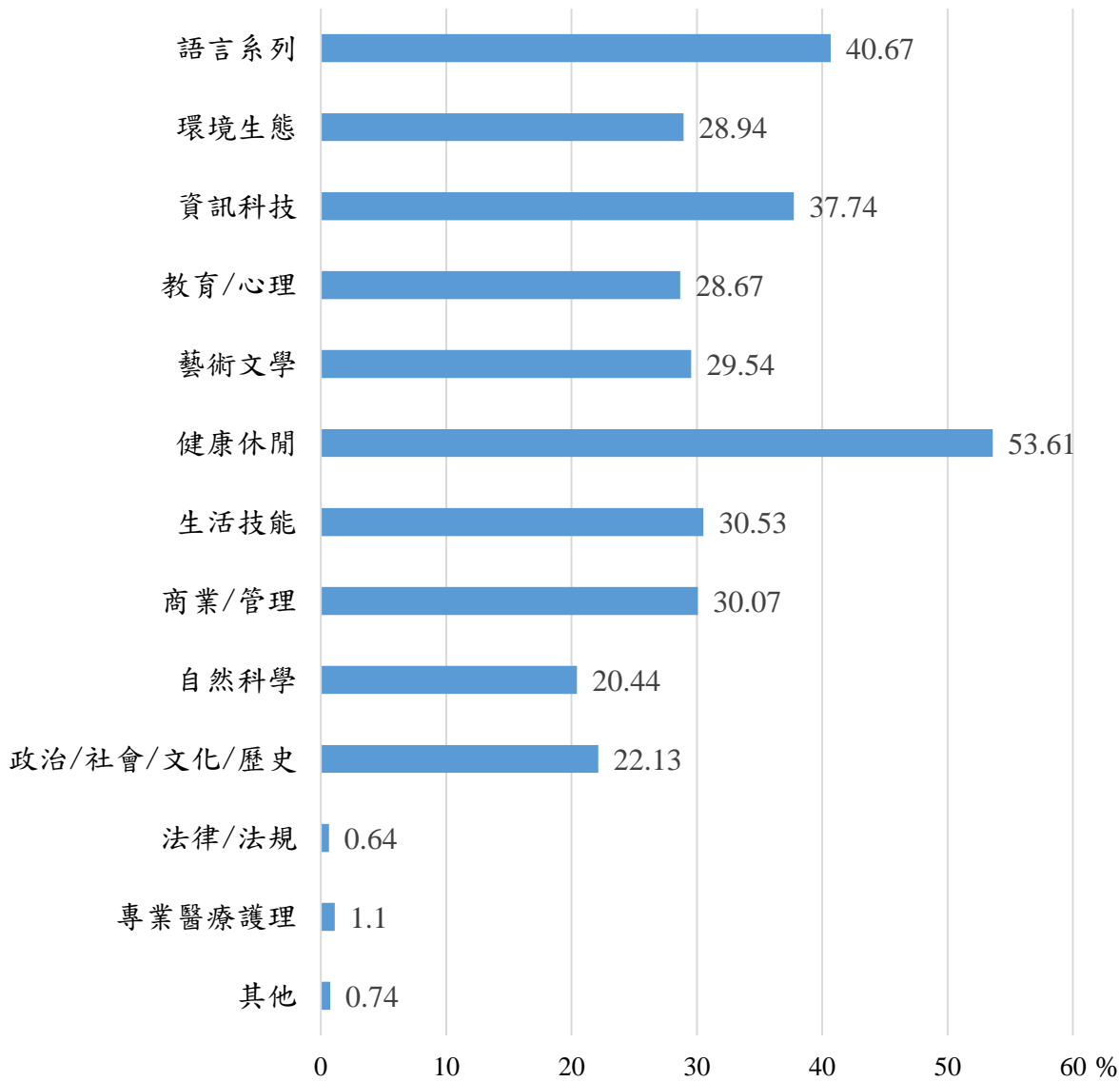


圖 2-10 未來學習需求

第十三節 樂齡者參與正規與非正規學習之分析

樂齡者（55 歲至 80 歲成人）共計 2,643 人，其中，參與正規與非正規學習者有 811 人，未參與者有 1,832 人，故 55 歲至 80 歲成人參與正規與非正規學習比例為 30.68%。其中，樂齡者參與學習的機構以政府所屬教育訓練機構 27.00% 為最高、其次為企業組織（含政府委託企業提供職訓）19.98%；第三為社區發展協會 6.91%。而就樂齡者參與學習之性質而言，主要為非學歷文憑、學分、證照課程，其比例佔 85.08%；其次為證照課程 7.64%；第三為學分證明 5.92%；而以學歷文憑 1.36% 為最低比例。

就樂齡者參與學習活動所屬類型而言，參與普通成人教育（與職業工作無關）比例為 59.19%，高於職業成人教育（與職業工作有關）32.18%，而二者類型皆有參與者為 8.63%。進一步探究，在參與職業成人教育方面，以參與商業/管理類別最多，其比例佔 26.97%，其次為教育/心理 12.73%，再次為自然科學 10.91%，而語言系列則最少參與，比例為 0.91%；在參與普通成人教育方面，參與學習之類別以健康休閒最高，其比例佔 53.18%，其次為藝術文學 15.25%，再次為政治/社會/文化/歷史 6.53%，而以其他 0.18% 為最低比例。

探討樂齡者參與學習的最主要動機，以認知興趣為最高，其比例佔 46.73%，其次為職業進展 27.37%，其他依序為社交關係 7.15%、外界期望、逃避或刺激 6.66%、社會服務 5.43%。以參與學習的經費而言，主要來源以自己支付為主，比例佔 43.65%；其次為政府補助，比例為 22.19%。樂齡者選擇學習活動時最主要得知訊息管道以他人推薦為主，比例為 29.59%；其次是網路，比例佔 20.35%。

就參與學習活動所帶來的助益而言，樂齡者最為重視提升專業能力，比例佔 23.18%；其次為豐富精神生活/靈性成長，比例佔 21.09%。而其未參與學習的障礙上，則以對學習不感興趣為主，比例為 32.13%；其次是缺乏時間，比例佔 12.33%。

在未來參與各式學習活動之意願上，樂齡者無意願比例較高，比例佔 57.62%，有意願之比例則為 42.38%。進一步探究有意願者未來想從事的學習活動類型，以健康休閒為主，比例為 68.95%；其次是環境生態，比例為 33.66%。

第十四節 影響樂齡者參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項

藉由決策樹 CHAID 方法，以「樂齡者參與正規與非正規學習的比例」為依變項，以「受訪者狀況」之性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入及「縣市別」為自變項，探討影響樂齡者學習參與率之關鍵背景變項。

根據決策樹分析結果指出，前述所有背景變項中，以「教育程度」為最主要關鍵因素，正確率為 74.37%，以碩士者參與率最高，比例為 62.1%；其次是專科、大學者，比例為 41.4%；第三則為高級中等教育(高中職及五專前三年)、博士者，比例為 32.2%。有關樂齡者學習參與率之關鍵背景變項，詳參圖 2-11。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

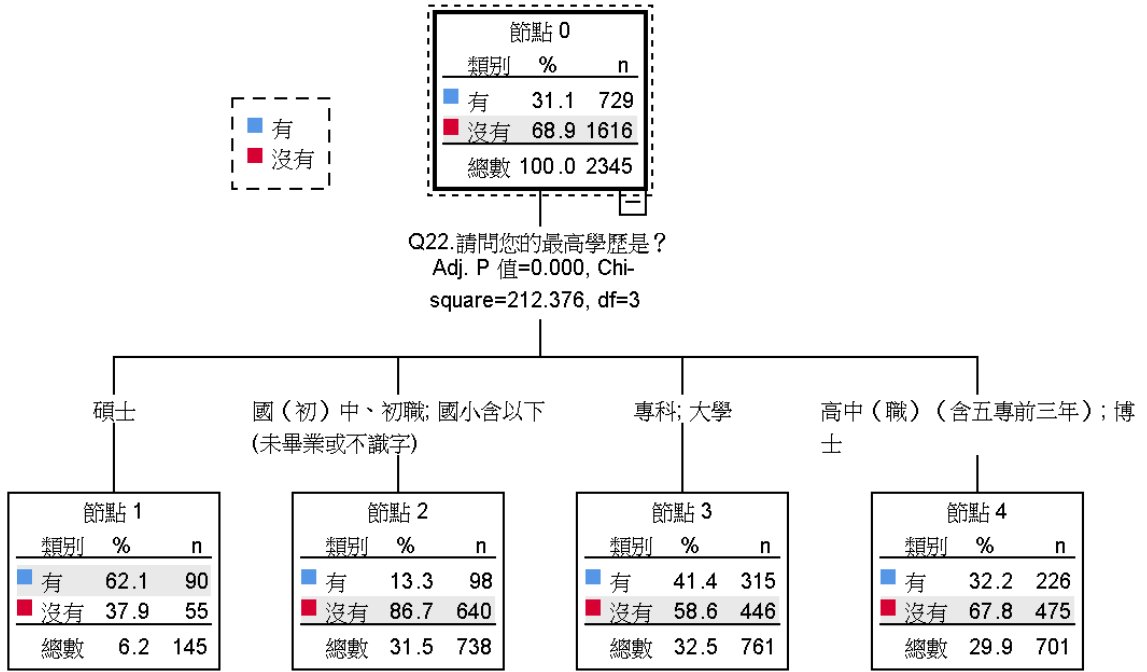


圖 2- 11 樂齡者學習參與率之關鍵背景變項

第三章 不同背景成人參與正規與非正規學習之差異分析

本章探討不同背景成人參與正規與非正規學習之差異情形，分別就成人不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入等層面進行剖析，並呈現 2014 年、2016 年與 2018 年調查結果作為參照。其中，由於在 2017 年和 2019 年調查有探討不同背景成人參與正規與非正規學習比例及參與障礙類型，本章亦會羅列其分析結果。此外，往年調查對象為全國年滿 18 歲以上的民眾，自 107 年度起改為調查年滿 18 歲至 80 歲的成人，是以將年齡分為 18-24 歲、25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲等七個年齡層加以探究。為更聚焦於分析結果，在此僅呈現調查之重點數據，詳細數據請參統計結果表。

第一節 不同背景成人參與正規與非正規學習的比例

本節先剖析不同背景之成人參與正規與非正規學習的比例，而後分別從 2014 年、2016 年、2017 年、2018 年、2019 年及本年度調查結果中，進一步探究不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入等層面之成人參與學習比例的歷年變化。其中，由於 2017 年和 2019 年成人教育調查為小調查，僅聚焦於性別、年齡、教育程度及婚姻狀況等四大層面，為利於檢視各年度調查情形，其數據亦會同時呈現作為參照。有關不同背景成人參與正規與非正規學習比例之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 101 至表 104。

以性別而言，女性參與正規與非正規學習比例為 43.62 %，高於男性參與

率 35.22%。檢視歷年調查結果，2019 年之調查，女性參與率為 38.60%、男性參與率為 33.51%；2018 年之調查，女性參與率為 37.42%、男性參與率為 29.72%；2017 年之調查，女性參與率為 38.46%、男性參與率為 26.68%；2016 年之調查，女性參與率為 35.18%、男性參與率為 28.06%；2014 年之調查，女性參與率為 33.22%、男性參與率為 28.09%。綜上所述，歷年調查結果皆顯示女性參與比例高於男性，而在不同性別之成人學習參與率上，雖男性參與率在 2017 年及女性參與率在 2018 年有微幅下降情形，整體而言均有逐年上升的趨勢。

以年齡而言，25-34 歲者參與正規與非正規學習比例最高，佔 47.06%；其次為 35-44 歲者，參與率為 45.19%，而 75-80 歲者參與率最低，比例為 19.48%。探究歷年調查結果，2019 年之調查，以 25-34 歲年齡層之參與率 43.41% 為最高，其次為 35-44 歲 41.05%；2018 年之調查，以 35-44 歲年齡層之參與率 42.30% 為最高，其次為 25-34 歲 39.94%；2017 年之調查，以 25-34 歲年齡層之參與率 43.01% 為最高，其次為 45-54 歲 35.65%；2016 年之調查，以 45-54 歲年齡層之參與率 39.30% 為最高，其次為 35-44 歲 37.93%；2014 年之調查，以 35-44 歲年齡層之參與率 35.40% 為最高，其次為 25-34 歲 34.76%。總體而言，歷年調查結果不盡相同，但整體而言年齡層皆以 25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲者具有較高之參與率，而今年度以 75-80 歲者 19.48% 為最低參與率，歷年來 65 歲以上者參與率均較其他年齡層低。

以教育程度而言，學歷為碩士者參與正規與非正規學習比例最高，佔 64.52%；其次為博士者，參與率為 49.15%，而國小及以下（含不識字）者參與率最低，比例為 12.25%。探究歷年調查結果，2019 年之調查，參與率以碩士 62.26% 為最高，其次為大學 46.08%；2018 年之調查，參與率以博士 75.68%

為最高，其次為碩士 64.78%；2017 年之調查，參與率以碩士 59.93% 為最高，其次為博士 59.32%；2016 年之調查，參與率以碩士 64.09% 為最高，其次為博士 62.50%；2014 年之調查，參與率以博士 59.26% 為最高，其次為碩士 55.64%。總體而言，歷年來在不同教育程度層面上，除 2019 年以大學與碩士最高外，其餘調查年度參與學習比例皆以碩士或博士學歷為最高，且均以國小及以下（含不識字）者具最低參與率，此外，由近年調查結果亦可見，博士之成人學習參與率雖較 2019 有所提升，但整體而言仍有下降的情形。

以婚姻狀況而言，未婚者參與正規與非正規學習的比例最高，佔 41.34%，其他由高至低依序為有配偶（含同居伴侶）者 39.83%、離婚或分居者 32.90%、喪偶者 28.85%。探究歷年調查結果，在 2018 年調查中，參與率同樣是以未婚者參與正規與非正規學習的比例最高，佔 38.05%，其他由高至低依序為有配偶（含同居伴侶）者 33.17%、離婚或分居者 23.45%、喪偶者 21.89%；2017 年以未婚者 39.49% 為最高，其他依序為有配偶（含同居伴侶）者 31.33%、離婚或分居者 26.44%、喪偶者 22.41%；2016 年以未婚者參與率最高，佔 37.75%，其他依序為有配偶（含同居伴侶）者 30.89%、離婚或分居者 27.22%、喪偶者 18.47%；2014 年調查結果亦以未婚者參與率最高，佔 31.59%，其他依序為有配偶（含同居伴侶）者 30.87%、離婚或分居者 29.63% 及喪偶者 26.70%。總體而言，各年度調查結果相同，皆以未婚者參與正規與非正規學習的比例最高；其次為有配偶（含同居伴侶）者，而以喪偶者參與率最低。

以勞動情況而言，就業者（含現役軍人）參與正規與非正規學習比例最高，佔 46.63%；其次為非勞動力者（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒），參與率為 24.90%；最低則為失業者（正在找尋或已找工作正等待結果），

比例佔 17.93%。探究歷年調查結果，2019 年之調查，就業者參與比例為 39.50%，失業者為 19.75%，非勞動力部分為 28.42%；2018 年之調查，就業者參與比例為 39.80%，失業者為 21.38%，非勞動力部分為 21.48%；2016 年之調查，就業者參與比例為 38.98%，失業者為 21.32%，非勞動力部分為 17.61%；2014 年之調查，就業者參與比例為 33.11%，失業者為 26.22%，非勞動力部分為 27.19%。總體而言，歷年來參與學習比例皆以就業者（含現役軍人）為最高，且有逐年提升的情形。

以行業別而言，服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 51.27%；其次為工業者 38.95%；最低則為農林漁牧業者 21.31%。探究歷年調查結果，2018 年之調查，服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 44.43%，其次分別為工業者 32.08%及農林漁牧業者 25.00%；2016 年之調查，服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 45.66%，其次分別為工業者 27.14%及農林漁牧業者 21.43%；2014 年之調查，亦以服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 36.93%，其次分別為工業者 27.98%及農林漁牧業者 27.22%。分析結果顯見其與前三次調查結果相同，均以服務業為參與正規與非正規學習之最高比例。

以職業別而言，專業人員參與正規與非正規學習比例 65.75%為最高；其次為民意代表、主管及經理人員佔 54.39%；第三為事務支援人員佔 52.67%，而基層技術工及勞力工參與率 17.04%則為最低。探究歷年調查結果，2018 年之調查，專業人員參與正規與非正規學習比例 63.37%為最高，其次為事務支援人員佔 51.90%，第三為技術員及助理專業人員佔 50.51%；2016 年之調查，專業人員參與正規與非正規學習比例 65.18%為最高，其次為事務支援人員佔

48.75%，第三為技術員及助理專業人員佔 44.87%；2014 年之調查，亦以專業人員 51.72% 為最高，其次為民意代表、主管及經理人員，比例均為 36.19%，第三為事務支援人員佔 34.89%。總體而言，本年度與前二年度調查發現，專業人員參與正規與非正規學習比例皆為最高。

以個人年收入而言，年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者參與正規與非正規學習比例最高，佔 63.33%；其次是 80 萬元至未滿 100 萬元者，比例為 62.85%；再次是 150 萬元以上者 53.19%，而參與率最低則為無收入者 11.72%。探究歷年調查結果，2018 年之調查，參與學習比例前三高依序為個人年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者 56.81%、80 萬元至未滿 100 萬元者 55.02% 及 150 萬元以上者 47.32%；2016 年之調查，參與學習比例前三高依序為個人年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者 56.88%、80 萬元至未滿 100 萬元者 53.73% 及 60 萬元未滿 80 萬元者 51.28%；2014 年之調查，參與學習比例前三高依序為個人年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者，佔 43.77%、150 萬元以上者 43.09% 及 80 萬元至未滿 100 萬元者 42.38%。總體而言，大致可以個人年收入 80 萬元作為分界，個人年收入在 80 萬以上者，歷年參與學習比例均較 80 萬以下者高，且與 2018 年調查結果相同，個人年收入在 150 萬元以下者，隨著收入愈低，參與學習比例則愈低。

第二節 不同背景成人參與學習的性質

本節先探討不同背景之成人參與正規與非正規學習的性質，而後說明 2014 年、2016 年、2018 年及本年度調查於各層面成人參與學習性質的歷年變化。

有關不同背景成人參與學習性質之詳細調查數據，參附錄統計結果表之表 116 及表 117。

以性別而言，不論男性或女性皆以非學歷、學分、證照課程為主，其比例為男性 78.07%、女性 80.14%；其次皆為證照課程，男性為 14.61%、女性為 11.58%；再次為學分證明，男性為 7.07%、女性為 8.63%，而兩性最低比例均為學歷文憑，分別為男性 1.23%、女性 2.15%。檢視歷年調查結果，2018 年調查以以非學歷、學分、證照課程為主，其比例為男性 73.41%、女性 73.33%；其次皆為證照課程，男性為 17.62%、女性為 15.93%；第三為學分證明，男性為 8.19%、女性為 12.01%；2016 年調查皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，男性為 62.83%、女性為 60.81%；男性其次為證照課程，佔 21.41%，女性其次為學分證明，佔 24.65%；男性第三為學分證明，佔 16.87%，女性第三為證照課程，佔 16.90%；而最低比例皆為學歷文憑，男性女性皆僅有 2.85%；2014 年調查以非學歷、學分、證照課程比例最高，男性為 70.69%，女性為 72.95%；其次皆為證照課程，男性比例為 18.01%，女性則為 15.57%；第三為學分證明性質，男性為 11.00%，女性則為 11.75%。

以年齡而言，各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 73.55% 至 91.43% 之間，其中以 25-34 歲者比例最低，而 65-74 歲者最高；其次為證照課程，比例介於 5.36% 至 17.04% 之間，其中以 65-74 歲者比例最低，而 25-34 歲者最高；再次為學分證明，比例介於 2.44% 至 10.84% 之間，其中以 65-74 歲者比例最低，而 25-34 歲者最高；最後為學歷文憑，比例介於 0.63% 至 2.40% 之間，其中以 18-24 歲者比例最低，而 75-80 歲者最高。檢視歷年調查結果，2018 年調查各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程所佔比例最高，其中以 75-

80 歲者佔 89.40% 為比例最高；其次，除 18-24 歲者及 75-80 歲者以學分證明為次，比例分別為 21.39% 及 5.43%，其他年齡層皆以證照課程為次，其中以 35-44 歲者佔 19.51% 為比例最高；2016 年調查各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程所佔比例最高，其中以 65 歲以上者佔 80.77% 為比例最高；35 歲至 65 歲以上者其次為學分證明佔 12.94% 至 25.34% 之間，而 18-24 歲、25-34 歲者其次則為證照課程，分別佔 26.87% 及 22.45%；2014 年調查各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程所佔比例最高，其中以 65 歲以上年齡層佔 81.39% 為比例最高；其次排名皆為證照課程。

以教育程度而言，不同教育階段者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 75.85% 至 91.06% 之間，其中以學歷為大學者比例最低，而學歷為國小及以下（含不識字）者最高；其次則多為證照課程，比例介於 4.80% 至 16.74% 之間，其中以學歷為國小及以下（含不識字）者比例最低，而學歷為專科者最高。檢視歷年調查結果，2018 年調查不同教育程度之成人在學習性質上皆以非學歷、學分、證照課程參與比例最高，其次除國小及以下（含不識字）者以學歷文憑比例為次高外，其餘均以證照課程之比例為次高；2016 年調查不同教育程度之成人在學習性質上皆以非學歷、學分、證照課程參與比例最高，教育程度為國（初）中以上者其次為學分證明，而教育程度為國小及以下（含不識字）者其次則為證照課程；2014 年調查不同教育程度之成人亦為皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其次皆為證照課程。

以婚姻狀況而言，不同婚姻情形者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 76.23% 至 87.15% 之間，其中以未婚者比例最低，而喪偶者最高；其次則皆為證照課程，比例介於 5.96% 至 13.35% 之間，其中以喪偶者比例最低，而

未婚者最高。檢視歷年調查結果，2018 年調查各婚姻狀況之受訪者，皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以喪偶者比例最高，其次則皆為證照課程，其中以未婚者比例最高；2016 年調查各婚姻狀況之受訪者，皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以喪偶者比例最高，未婚及離婚或分居其次為證照課程，有配偶（含同居伴侶）及喪偶者其次為學分證明；2014 年調查不同婚姻狀況者，皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其次為證照課程。

以勞動情況而言，各勞動情況者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 71.01% 至 90.96% 之間，其中以失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）比例最低，而非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者最高；其次，就業者（含現役軍人）及非勞動力者以證照課程為次，比例分別為 15.00% 及 4.26%，而失業者則以學分證明 20.96% 為次。檢視歷年調查結果，2018 年調查，各勞動情況者亦皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以非勞動力者比例最高，佔 85.91%；就業者及非勞動力者其次以學分證明為參與活動性質，失業者則以證照課程為其次；2016 年調查，各勞動情況者亦皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以非勞動力者比例最高，佔 76.07%；就業者及非勞動力者其次以學分證明為參與活動性質，失業者則以證照課程為其次；2014 年調查，同樣以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以非勞動力者比例最高，佔 76.67%；其次皆為證照課程。

以行業別而言，不同行業別者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 76.06% 至 76.47% 之間，其中以從事工業者最低，而從事服務業者最高；其次，各行業別者皆以證照課程為次，比例介於 13.29% 至 19.20% 之間，其中以從事農林漁牧業者最低，而從事工業者最高。檢視歷年調查結果，2018 年調查，各行業別皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以農林漁牧業者比例最高，佔 85.01%；其次，各行業別皆以證照課程為次高；2016 年調查，各

行業別皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以農林漁牧業者比例最高，佔 66.95%；農林漁牧業者及服務業者其次為學分課程，工業者其次則為證照課程；2014 年調查，各行業別皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以農林漁牧業者比例最高，佔 80.00%；其次皆為證照課程。

以職業別而言，不同職業者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 69.51%至 84.20%之間，其中以專業人員最低，而事務支援人員最高；其次，除專業人員以學分證明比例 17.37%為次，其他則皆為證照課程，比例介於 9.97%至 22.37%之間，其中以事務支援人員最低，而機械設備操作及組裝人員最高。檢視歷年調查結果，2018 年調查，各職業皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以農林漁牧業生產人員者比例 86.11%為最高；其次，除農林漁牧業生產人員以學分證明為次，其他則皆為證照課程，其中以基層技術工及勞力工比例 25.15%為最高；2016 年調查，各職業皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中服務及銷售工作人員比例 68.17%為最高；專業人員及事務支援人員其次為學分證明，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術及勞工人力人員及軍人其次則為證照課程；2014 年調查，各職業皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中農林漁牧業者生產人員比例最高，佔 78.67%；其次皆為證照課程。

以個人年收入而言，不同年收入者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 77.27%至 89.47%之間，其中以年收入在 60 萬元至未滿 80 萬元者最低，而無收入者最高；其次則均為證照課程，比例介於 5.81%至 15.94%之間，其中以無收入者最低，而年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者最高。檢視歷年調查結果，2018 年調查，不同年收入者皆以非學歷、學分、證照課程之比例最高，其中以無收入者比例 92.95%最高；其次，除年收入為未滿 20 萬元（不含無收

入)及150萬元以上者,是以學分證明為次,餘均以證照課程為次;2016年調查,不同年收入者皆以非學歷、學分、證照課程之比例最高,其中以無收入者比例74.61%最高;30萬元以下及40萬元以上者其次為學分證明,而30萬元至未滿40萬元則其次則為證照課程;2014年調查,不同年收入者都是以非學歷、學分、證照課程之比例最高,其中以在20萬元至未滿30萬元者比例76.46%最高;其次皆為證照課程。

總體而論,成人不論性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入,均以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質,且本次調查結果與歷年結果相同。

第三節 不同背景成人參與學習的類型

以性別而言,不論男性或女性皆以參與職業成人教育為主,男性比例為61.61%,女性比例為44.88%。檢視歷年調查結果,2019年調查,兩性皆以參與職業成人教育為主,男性比例為62.44%,女性比例為47.63%;2018年調查,兩性皆以參與職業成人教育為主,男性比例為61.80%,女性比例為47.31%;2016年調查,兩性皆以參與職業成人教育為主,男性比例為60.32%,女性比例為47.76%;2014年調查,男性以參與職業成人教育為主,比例為46.44%,而女性則多數參與普通成人教育,比例為52.58%。值得注意的是,自2016年調查起,女性參與學習的主要類型從普通成人教育轉變為職業成人教育。

以年齡而言,年齡層為18-24歲、25-34歲、35-44歲及45-54歲者學習類型以職業成人教育為主,比例介於55.00%至64.14%之間,其中以25-34歲者的參與比例最高;而年齡介於55-64歲、65-74歲及75-80歲者則以普通成人教育為主,比例介於45.75%至88.89%之間,其中以75-80歲者的參與比例最

高。檢視歷年調查結果，2019年，25-54歲成人皆以參與職業成人教育為主，其中以25-34歲的參與比例最高，佔72.04%，18-24歲及55-80歲成人以參與普通成人教育為主，其中以75-80歲的參與比例最高，佔91.67%；2018年，25-64歲成人皆以參與職業成人教育為主，其中以35-44歲的參與比例最高，佔63.12%，18-24歲、65-74歲及75-80歲成人以參與普通成人教育為主，其中以75-80歲的參與比例最高，佔86.21%；2016年調查，18-54歲成人皆以參與職業成人教育為主，其中以18-24歲的參與比例最高，佔64.39%，55-65歲以上之成人則以參與普通成人教育為主，其中以65歲以上者的參與比例最高，佔82.83%；2014年調查，18-44歲成人皆以參與職業成人教育為主，其中以18-24歲的參與比例最高，佔60.59%，45-65歲以上成人則以參與普通成人教育為主，其中以65歲以上者的參與比例最高，佔67.57%。

以教育程度而言，學歷為國（初）中以下者，學習類型以普通成人教育為主，比例為國小及以下（含不識字）93.55%及國（初）中者74.67%；學歷在高級中等教育（高中職及五專前三年）以上者，學習類型以職業成人教育為主，比例介於46.31%至70.00%之間，其中以具博士學歷者最高，而高級中等教育（高中職及五專前三年）學歷者最低。檢視歷年調查結果，2019年調查，學歷為專科以下者以參與普通成人教育為主，比例介於61.08%至93.94%之間，學歷為大學以上者以參與職業成人教育為主，比例介於63.04%至81.82%之間；2018年調查，學歷為國（初）中以下者以普通成人教育為主，比例介於63.53%至91.07%，學歷在高級中等教育（高中職及五專前三年）以上者以職業成人教育為主，比例介於46.64%至67.86%之間；2016年調查，高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科、大學、碩士及博士學歷者皆以參與職業成人教育為主，比例於44.44%至58.80%之間，國小以下（含不識字）及國（初）中以參與普通成人教育為主，比例分別為81.67%至70.64%之間；2014年調查，大

學、碩士及博士學歷者皆以參與職業成人教育為主，比例分別為 46.55%、51.97%及 66.67%，專科以下皆以參與普通成人教育為主，比例為 49.91%至 64.39%之間。綜合上述，學歷為國（初）中以下者較重視普通成人教育，學歷在高級中等教育（高中職及五專前三年）以上者則傾向學習職業成人教育，且本次調查結果與 2016 及 2018 年結果相同，而與 2014 及 2019 年調查則稍有差異。

以婚姻狀況而言，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者，學習類型以職業成人教育為主，比例介於 50.00%至 58.22%之間，其中以未婚者最高，而離婚或分居者最低；喪偶者學習類型以普通成人教育為主，比例為 77.33%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者以參與職業成人教育為主，比例介於 53.73%至 57.41%之間，其中以離婚或分居者最高，喪偶者學習類型以參與普通成人教育為主，比例為 83.08%；2016 年調查，未婚者、有配偶（含同居伴侶）、離婚或分居以參與職業成人教育為主，比例介於 51.49 至 58.42%之間，其中以離婚或分居者最高，而喪偶者以參與普通成人教育為主，比例分別為 67.14%；2014 年調查，未婚者以參與職業成人教育為主，所佔比例為 48.89%，而有配偶（含同居伴侶）、離婚或分居及喪偶者皆以參與普通成人教育為主，比例分別為 48.01%、48.54%及 67.32%。值得一提的是，自 2016 年調查開始，有配偶（含同居伴侶）、離婚或分居者參與學習的類型轉變為以參與職業成人教育為多。

以勞動情況而言，就業者（含現役軍人）以參與職業成人教育為主，比例為 64.61%；失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則以參與普通成人教育為主，比例分別為 57.69%及 99.62%。檢視歷年調查結果，2019 年調查，就業者以參與職業成人教育為主，比例為 67.51%，失業者及非勞動力者則以參與普通成

人教育為主，比例分別為 52.94%及 96.13%；2018 年調查，就業者以參與職業成人教育為主，比例為 65.94%；失業者及非勞動力者則以參與普通成人教育為主，比例分別為 48.39%及 89.64%；2016 年調查，就業者與失業者皆以參與職業成人教育為主，比例分別為 63.53%及 57.14%，非勞動力則以參與普通成人教育為主，佔 93.42%；2014 年調查，就業者與失業者皆以參與職業成人教育為主，比例分別為 50.69%及 49.30%，非勞動力則以參與普通成人教育為主，佔 71.05%。值得一提的是，自 2018 年調查開始，失業者參與學習的類型轉變為以參與普通成人教育為多。

以行業別而言，不論從事何種行業者，均以參與職業成人教育為主，其比例由高至低分別為工業 68.38%、服務業 63.87%及農林漁牧業 43.59%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，各行業別皆以參與職業成人教育為主，以農林漁牧業比例最高，佔 76.92%，其他分別為工業 72.12%及服務業 63.81%；2016 年調查，各行業別皆以參與職業成人教育為主，以工業比例最高，佔 66.08%，其他分別為服務業 63.52%及農林漁牧業 44.44%；2014 年調查，各行業別皆以參與職業成人教育為主，以服務業比例最高，佔 52.30%，其他分別為農林漁牧業 51.52%及工業 46.93%。由分析結果發現，各行業者在參與學習的類型上，皆以參與職業成人教育為主，且此與歷年調查結果相同。

以職業別而言，軍人以參與普通成人教育為主，比例為 66.67%，其餘職業者均以參與職業成人教育為主，比例介於 50.00%至 73.53%之間，其中以擔任技術員及助理專業人員者最高，而基層技術工及勞力工最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，各職業者皆以參與職業成人教育為主要學習類型，其中又以擔任技藝有關工作人員者 86.36%所佔比例最高；2016 年調查，各職業者皆以參與職業成人教育為主要學習類型，其中又以技藝有關工作人員 72.60%所佔比例最高；2014 年調查，機械設備操作及組裝人員與基層技術工及勞力工

以參與普通成人教育為主，比例分別為 49.30%與 51.14%，其他職業皆以參與職業成人教育為主要學習類型，其中以專業人員 59.03%的比例最高。綜合上述，自 2016 年調查後，各職業者參與學習的類型轉變為以參與職業成人教育為主，而本年度調查結果除軍人參與學習類型改為以普通職業成人教育為主外，其餘多與往年調查結果相同。

以個人年收入而言，年收入在 30 萬元以下者以參與普通成人教育為主，其比例由高至低分別為無收入者 96.30%、未滿 20 萬元(不含無收入)者 79.60%、20 萬元至未滿 30 萬元者 57.87%；年收入在 30 萬元以上者以參與職業成人教育為主，比例介於 52.29%至 65.37%之間，其中以年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者最高，而 40 萬元至未滿 60 萬元者最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，年收入在 30 萬元以下者以參與普通成人教育為主，其比例由高至低分別為無收入者 77.78%、未滿 20 萬元(不含無收入)者 74.32%、20 萬元至未滿 30 萬元者 49.51%，年收入在 30 萬元以上者以參與職業成人教育為主，比例介於 49.60%至 68.94%之間，其中以年收入為 60 萬元至未滿 80 萬元者最高；2016 年調查，無收入及未滿 20 萬元以參與普通成人教育為主，比例分別為 89.39%、57.28%，而 20 萬元至 150 萬元以上皆以參與職業成人教育為主，比例於 44.49%至 66.13%之間，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元之成人；2014 年調查，30 萬元至未滿 40 萬元以下皆以參與普通成人教育為主，比例在 49.33%至 71.37%之間，並以無收入者之比例最高，而 40 萬元至 150 萬元以上皆以參與職業成人教育為主，比例於 45.08%至 57.09%之間，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元之成人。綜觀歷年調查，調查結果不盡相同，而今年度調查結果與 2018 年調查結果相同，可以個人年收入 30 萬為分界，年收入在 30 萬元以下者以參與普通成人教育為主；年收入在 30 萬元以上者則以參與職業成人教育為主。

有關不同背景成人參與學習類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 120 至表 121。

第四節 不同背景成人參與職業教育學習的類別

有關探討成人參與職業教育學習的類別，經專家建議及研究團隊討論，考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別，故以下將從 2016 年之調查數據開始進行歷年比較。

以不同性別之成人參與職業教育學習的類別而言，不論男性或女性皆以商業/管理為主，男性參與比例為 25.78%、女性參與比例為 33.37%；其次，男性以自然科學 17.03% 為第二、資訊科技 16.80% 為第三，女性則以教育/心理 18.94% 為第二、專業醫療護理 10.46% 為第三。檢視歷年調查結果，2019 年調查，不同性別之成人參與職業成人教育皆以參與商業/管理為主要學習類別，女性參與比例為 26.72%，高於男性之比例 24.08%；其次，男性參與率次高為資訊科技 21.27%、第三為自然科學 14.62%，女性次高則為教育/心理 16.52%、第三為資訊科技 13.79%；2018 年調查，不同性別之成人參與職業成人教育皆以參與商業/管理為主要學習類別，男性參與比例為 26.09%，高於女性之比例 25.66%；其次，男性參與率次高為自然科學 17.10%、第三為資訊科技 16.10%，女性次高則為教育/心理 21.26%、第三為專業醫療護理 9.56%；2016 年調查，不同性別之成人參與職業成人教育皆以參與商業/管理為主要學習類別，女性參與比例為 30.71%，高於男性之比例 27.59%；其次，男性參與率次高為自然

科學 15.96%、第三為資訊科技 15.74%，女性次高則為教育/心理 18.69%、第三為專業醫療護理 8.14%。綜上所述，歷年調查結果中，兩性參與職業教育學習類別皆以商業/管理為主要類別，在次高與第三高上，除 2019 年調查結果稍有不同外，男性均以自然科學為次高、資訊科技為第三高，而女性則以教育/心理為次高、專業醫療護理為第三高。

以不同年齡之成人參與職業教育學習的類別而言，74 歲以下者皆以商業/管理為主，比例介於 17.78%至 34.55%之間，其中以年齡為 18-24 歲者最高，而 65-74 歲者最低，其中 65-74 歲者同時以環境生態與商業/管理比例 17.78%為最高；75-80 歲者同時以教育/心理及自然科學為比例 40.00%最高。檢視歷年調查結果，2019 年調查，74 歲以下者皆以參與商業/管理為主要學習類別，比例介於 15.38%至 27.21%之間，其中 18-24 歲成人同時以健康休閒及商業/管理比例 24.32%為最高，65-74 歲成人同時以資訊科技、健康休閒、生活技能、商業管理以及政治/社會/文化/歷史比例 15.38%為最高；75-80 歲成人則是同時以健康休閒與專業醫療護理比例 40.00%為最高；2018 年調查，74 歲以下者皆以商業/管理為主，比例介於 24.69%至 36.36%之間，75-80 歲者則以其他 62.50%為主要學習類別；2016 年調查，各年齡層成人皆以參與商業/管理為主要學習類別，比例介於 22.00%至 37.29%之間。整體而言，年齡層在 18 歲至 74 歲者在參與職業教育學習的類別上重視商業/管理，75-80 歲者在歷年調查結果上則較不一致。

以不同教育程度之成人參與職業教育學習的類別而言，學歷為國小及以下（含不識字）、高級中等教育（高中職及五專前三年）至碩士者皆以商業/管理為主，比例介於 26.01%至 50.00%之間，其中以學歷為國小及以下者最高，高級中等教育（高中職及五專前三年）者最低，其中國小及以下同時以環境生態

與商業/管理比例 50.00% 為主；國（初）中同時以生活技能與自然科學比例 21.05% 為主；而學歷為博士者則以教育/心理為主，比例為 29.17%。檢視歷年調查結果，2019 年調查，教育程度為國小及以下（含不識字）者以語言系列為主，比例為 40.00%；國（初）中者以健康休閒為主，比例為 62.50%；高級中等教育（高中職及五專前三年）至博士學歷者皆以商業/管理為主，比例介於 18.18% 至 29.19% 之間，其中博士者同時以環境生態、教育/心理、健康休閒、商業/管理及政治/社會/文化/歷史比例 18.18% 為主；2018 年調查，教育程度為國小及以下（含不識字）者以其他為主，比例為 80.00%；國（初）中至大學者皆以商業/管理為主，比例介於 19.92% 至 32.62% 之間，其中國（初）中者同時以商業/管理、環境生態比例 21.88% 為主；碩士者以教育/心理為主，比例為 25.56%；博士者以自然科學為主，比例為 45.83%；2016 年調查，教育程度為碩士以下的成人參與商業/管理所佔比例最高，比例為 18.18% 至 33.67% 之間，而博士在參與教育/心理所佔比例最高為 42.43%。

以不同婚姻狀況之成人參與職業教育學習的類別而言，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者皆以商業/管理為主，比例分別為 30.94%、29.59% 及 27.59%，喪偶者則以教育/心理為主，比例佔 31.25%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者皆以商業/管理為主，比例分別為 24.63%、26.40% 及 34.29%，喪偶者則以其他為主，比例佔 30.00%。；2016 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者，參與商業/管理比例最高，分別為 29.52%、29.25% 及 34.33%，而喪偶者參與教育/心理 30.43% 比例最高。整體而言，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者歷年調查皆以商業/管理為主，喪偶者則以教育心理及其他為主。

以不同勞動情況之成人參與職業教育學習的類別而言，就業者（含現役軍

人)以商業/管理為主要學習類別，比例分別為 29.71%；失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)以資訊科技為主要學習類別，比例為 45.45%；非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)者則同時以政治/社會/文化/歷史及法律、法規為主要學習類別，比例皆為 50.00%。檢視歷年調查結果，2019 年調查，就業者以商業/管理為主要學習類別，比例為 25.82%；失業者以資訊科技為主要學習類別，比例為 28.57%；非勞動力者則以健康休閒為主要學習類別，比例為 24.00%；2018 年調查，就業者以商業/管理為主要學習類別，比例為 26.11%；失業者以政治/社會/文化/歷史為主要學習類別，比例為 26.67%；非勞動力者則以教育/心理為主要學習類別，比例為 22.45%；2016 年調查，就業者以參與商業/管理為主要學習類別，佔 29.53%，勞動失業者以資訊科技為主要學習類別，佔 47.06%，而非勞動力以教育/心理為主要參與類別，佔 21.87%。綜上所述，就業者(含現役軍人)著重商業/管理，失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)多以資訊科技為主，而非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)者在歷年調查結果上則較不一致。

以不同行業別之成人參與職業教育學習的類別而言，農林漁牧業以其他為主要學習類別，比例為 62.50%；工業以自然科學為主要學習類別，比例為 31.52%；服務業以商業/管理為主要學習類別，比例為 29.94%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，農林漁牧業以其他為主要學習類別，比例為 69.05%；工業以自然科學為主要學習類別，比例為 29.14%；服務業以商業/管理為主要學習類別，比例為 26.67%；2016 年調查，農林漁牧業主要參與學習活動類別為環境生態，佔 26.83%；工業及服務業以商業/管理為主要學習活動類別，分別佔 27.96%及 30.68%。整體而言，本年度調查結果與 2018 年調查相同，其中服

務業在學習類別上三個年度的調查結果均相同，皆以商業/管理為主。

以不同職業別之成人參與職業教育學習的類別而言，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員以商業/管理為主要學習類別，比例分別為 42.82%、23.26%、39.94%、39.11%；專業人員以教育/心理為主要學習類別，比例為 31.29%；農林漁牧業生產人員以其他為主要學習類別，比例為 76.47%；技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以自然科學為主要學習類別，比例分別為 44.44%及 42.86%；基層技術工及勞力工同時以環境生態及商業/管理比例 24.00%為主要學習類別；軍人以資訊科技為主要學習類別，比例為 50.00%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員以商業/管理為主要學習類別，比例分別為 48.26%、32.76%、36.33%、26.89%；專業人員以教育/心理為主要學習類別，比例為 34.57%；農林漁牧業生產人員及軍人以其他為主要學習類別，比例分別為 77.14%及 40.00%；技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以自然科學為主要學習類別，比例分別為 41.86%及 44.44%；基層技術工及勞力工以生活技能為主要學習類別，比例為 33.33%；2016 年調查，民意代表、主管及經理人、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員及軍人以商業/管理為主要參與學習類別，佔比例 30.00 至 47.56%之間，專業人員以參與教育/心理為主要參與學習類別，佔 28.87%，農林漁牧生產人員及基層技術與勞力工，以環境生態為主要參與學習活動類別，分別佔 23.33%、26.47%，技藝有關工作人員及機械設備操作及組裝人員，以自然科學為主要參與學習活動類別，分別佔 22.39%及 55.26%。綜上所述，民意代表、主管及經理人員、技術員及助

理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員歷年皆以商業/管理為主，專業人員歷年皆以教育/心理為主，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員歷年皆以自然科學為主，而其他職業別在歷年調查結果上則較不一致。

以不同個人年收入之成人參與職業教育學習的類別而言，不同年收入者多以商業/管理為主要參與學習活動類別，比例介於 24.17% 至 39.44% 之間，其中以年收入為 150 萬元及以上者最高，而年收入為 30 萬元至未滿 40 萬元者最低，唯無收入者以政治/社會/文化/歷史為主要參與學習活動類別，比例為 100.00%，年收入 20 萬元至未滿 30 萬元者以教育/心理為主要參與學習活動類別，比例為 20.20%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，不同年收入者多以商業/管理為主要參與學習活動類別，比例介於 21.52% 至 50.00% 之間，其中以無收入者最高，唯有年收入為未滿 20 萬元者（不含無收入）以教育/心理為主要參與學習活動類別，比例為 21.21%；2016 年調查，20 萬元至 150 萬元以上主要參與學習活動類別為商業/管理，佔 18.79% 到 58.43%，個人年收入其中以 150 萬元以上之成人，所佔比例最高為 58.43%，而無收入者主要參與學習活動類別為資訊科技、生活技能及商業/管理，各為 28.57%，未滿 20 萬元（不含無收入）者則以教育/心理為主要參與學習活動，佔 26.09%。整體而言，個人年收入於 30 萬元以上者歷年皆以商業/管理為主要參與學習活動類別，而其餘年收入層級在歷年調查結果上則較不一致。

有關不同背景成人參與職業教育學習類別之詳細數據，詳閱附錄統計結果表之表 124 及 125。

第五節 不同背景成人參與普通教育學習的類別

有關探討成人參與職業教育學習的類別，經專家建議及研究團隊討論，考

量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別，故以下將從 2016 年之調查數據開始進行歷年比較。

以不同性別之成人參與普通教育學習的類別而言，不論男性或女性皆以健康休閒為主，男性參與比例為 40.17%、女性參與比例為 50.23%；其次，男性參與率次高學習類別為語言系列 11.23%、第三為藝術文學 10.37%，女性次高則為藝術文學 11.95%、第三為語言系列 8.72%。檢視歷年調查結果，2019 年調查，不同性別成人皆以健康休閒為主，男性參與比例為 44.92%、女性參與比例為 60.30%；其次，男性以參加政治/社會/文化/歷史 14.45% 為第二、藝術文學 8.40% 為第三；女性以藝術文學 8.74% 為第二、語言系列 8.41% 為第三；2018 年調查，不同性別成人皆以健康休閒為主，男性參與比例為 27.58%、女性參與比例為 42.71%；其次，兩性皆以藝術文學為次要學習的類別，男性比例為 11.34%、女性比例為 12.12%；再次，男性以政治/社會/文化/歷史 10.57% 為第三，女性則以教育/心理 10.82% 為第三；2016 年調查，不同性別成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，女性參與比例為 36.67%，高於男性之比例 30.07%；其次，男性參與率次高學習類別為語言系列 11.13%、第三為環境生態 10.91%，女性次高則為教育/心理 12.62%、第三為藝術文學 12.03%。綜上所述，兩性在參與普通教育學習上皆以健康休閒為主要參與學習活動類別，其次則為藝術文學。

以不同年齡之成人參與普通教育學習的類別而言，各年齡層之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 23.53% 至 78.95% 之間，其中以年齡為

75-80 歲者最高，而 18-24 歲者最低，其中 18-24 歲者同時以資訊科技與健康休閒為主，比例皆為 23.53%。檢視歷年調查結果，2019 年調查，各年齡層之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，參與比例介於 26.67% 至 63.98% 之間，其中以 65-74 歲者最高；2018 年調查，各年齡層之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 24.88% 至 54.00% 之間，其中以年齡為 75-80 歲者最高；2016 年調查，各年齡層之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 19.64% 至 51.33% 之間，其中以 65 歲以上者為最高。

以不同教育程度之成人參與普通教育學習的類別而言，各學歷之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 25.00% 至 70.69% 之間，其中以學歷為國小及以下（含不識字）者參與率最高，博士者最低，其中學歷為博士者同時以藝術文學及健康休閒為主要學習類別，比例皆為 25.00%。檢視歷年調查結果，2019 年調查，各學歷之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，參與比例介於 50.86% 至 100.00% 之間，其中以博士者參與率最高，碩士者最低；2018 年之調查，各學歷之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 23.44% 至 63.46% 之間，其中以學歷為國小及以下（含不識字）者參與率最高，碩士者最低。其中學歷為博士者同時以教育/心理及健康休閒為主要學習類別，比例皆為 37.50%；2016 年調查，教育程度在碩士以下者皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例界於 27.51% 至 59.18% 之間，其中以學歷為國小及以下（含不識字）者參與率最高，而學歷為博士者則同時以商業/管理及政治/社會/文化/歷史為主要學習類別。整體而言，自 2018 年調查起，不同教育程度者皆以參與健康休閒為主要學習類別

以不同婚姻狀況之成人參與普通教育學習的類別而言，各婚姻狀況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 30.61% 至 61.90% 之間，其中以

喪偶者最高，未婚者最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，各婚姻狀況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 24.91% 至 52.83% 之間，其中以喪偶者最高；2016 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及喪偶者參與健康休閒比例最高，分別為 31.75%、35.02% 及 50.00%，離婚或分居之成年人參與教育/心理所佔比例最高，為 26.83%。整體而言，未婚、有配偶（含同居伴侶）及喪偶者歷年皆以健康休閒為主要學習類別，且離婚或分居者自 2018 年調查起亦轉變為以健康休閒為主。

以不同勞動情況之成人參與普通教育學習的類別而言，各勞動情況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 29.41% 至 52.02% 之間，其中以非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者最高，失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）最低。檢視歷年調查結果，2019 年調查，不同勞動情況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，參與比例介於 52.90% 至 88.89% 之間，其中以失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）者最高，就業者（含現役軍人）者最低；2018 年調查，不同勞動情況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 31.58% 至 43.74% 之間，其中以非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者最高，失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）最低；2016 年調查，就業者及非勞動力者以健康休閒為主要參與學習活動類別，分別佔 30.77% 及 40.90%，失業者以環境生態、教育/心理及健康休閒為主要參與學習活動類別，佔 25.00%。整體而言，就業者及非勞力者歷年皆以健康休閒為主要學習類別，且失業者自 2018 年調查起亦轉變為以健康休閒為主。

以不同行業別之成人參與普通教育學習的類別而言，農林漁牧業、工業、

服務業皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例分別為 50.00%、41.32%、44.05%，其中以從事農林漁牧業者最高，而從事工業最低；其次，從事農林漁牧業者同時以教育/心理、藝術文學、生活技能及商業管理並列為次要學習類別，比例皆為 10.00%，而工業以語言系列比例 19.16% 為第二高的學習類別，服務業則以藝術文學比例 11.89% 為第二高的學習類別。檢視歷年調查結果，2018 年調查，不同行業別之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 27.27% 至 33.26% 之間，其中以從事服務業者最高，而從事農林漁牧業最低；其次，從事農林漁牧業者同時以教育/心理、自然科學、政治/社會/文化/歷史並列為次要學習類別，比例皆為 18.18%，而工業及服務業則皆以語言系列為第二學習類別，比例分別為 15.45% 及 9.89%；2016 年調查，不同行業別之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 30.03% 至 45.72% 之間，其中以從事農林漁牧業者最高，而從事服務業最低；農林漁牧業其次為語言系列，佔 14.29%，而工業其次為環境生態及教育/心理，各佔 9.74%，服務業其次則為教育/心理，佔 14.22%。整體而言，農林漁牧業、工業、服務業歷年皆以參與健康休閒為主要學習類別，而在次要學習類別上歷年調查結果則較不一致。

以不同職業別之成人參與普通教育學習的類別而言，各職業別，除軍人以資訊科技比例 40.00% 為主要學習類別外，其餘職業參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 25.93% 至 54.55% 之間，其中以擔任農、林、漁、牧業生產人員者最高，而技術員及助理專業人員者最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，擔任民意代表、主管及經理人員者以參與商業/管理為主要學習類別，比例為 25.97%；擔任專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工者以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 18.18% 至 64.71% 之間，其中以擔任機械設備操作及組裝人員者最高，而農林漁牧業生產人員者最低。

再者，擔任農林漁牧業生產人員者同時以教育/心理、藝術文學、健康休閒及自然科學並列主要學習類別，其比例皆為 18.18%；擔任技藝有關工作人員者以藝術文學為主要學習類別，其比例為 60.00%；擔任軍人者以教育/心理主要學習類別，其比例為 50.00%；2016 年調查，民意代表、主管及經理人、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧生產人員、機械設備操作及組裝人員和基層技術與勞力工，主要參與學習活動類別為健康休閒，比例為 23.42% 至 50.00% 之間，其中以農林漁牧生產人員為最高，而技藝有關工作人員以環境生態為主要學習活動類別，佔 36.84%，軍人則以語言學習、自然科學及政治/社會/文化/歷史為主要學習活動類別，各為 25.00%。

以不同個人年收入之成人參與普通教育學習的類別而言，各年收入者皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例佔 37.04% 至 53.47% 之間，比例最高為年收入為 30 萬元至未滿 40 萬元者，而年收入在 150 萬元以上者則最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，不同年收入者皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例佔 30.30% 至 44.12% 之間，比例最高為年收入在 150 萬元以上者，而年收入為 60 萬元至未滿 80 萬元者則最低；2016 年調查，皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例佔 23.91% 至 39.13% 之間，比例最高者為未滿 20 萬元（不含無收入）。整體而年，不同年收入者歷年皆以參與健康休閒為主要學習類別。

整體而言，不論性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入，不同背景成人參與普通教育學習的類別多以健康休閒為主。有關不同背景成人參與普通教育學習類別之詳細數據，詳閱附錄統計結果表之表 128 及表 129。

第六節 不同背景成人參與學習的主要動機

以性別而言，男性以職業進展為參與學習的主要動機，比例為 52.16%，女性以認知興趣為主要動機，比例為 40.55%；其次，男性為認知興趣 26.53%，女性為職業進展 39.46%；再次，兩性皆為外界期望，男性比例為 12.35%，女性比例為 9.03%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，男性以職業進展為參與學習的主要動機，比例為 43.24%，女性以認知興趣為主要動機，比例為 37.76%；其次，男性為認知興趣 28.82%，女性為職業進展 35.86%；再次，兩性皆為外界期望，男性比例為 21.86%；女性比例為 15.16%；2016 年調查，男性以職業進展為主要學習參與動機，佔 50.66%，女性亦以職業進展比例最高，佔 41.83%，而男性之參與動機依序分別為認知興趣 28.34% 及外界期望 10.10%，女性則依序認知興趣 36.92% 及外界期望 8.95%；2014 年調查，男性以職業進展為主要學習參與動機，佔 41.65%，女性則以認知興趣比例最高，佔 50.19%，而男性之參與動機依序分別為認知興趣 40.32% 及外界期望 4.79%，女性則依序為職業進展 29.43% 及社會服務 5.00%。綜合上述，職業進展、認知興趣及外界期望為兩性參與學習的前三動機，且歷年調查結果亦多為如此。

以年齡而言，年齡於 18 歲至 54 歲者，皆以職業進展為主要動機，比例介於 46.92% 至 55.32% 之間，其中以 35-44 歲者為最高，而 45-54 歲者為最低；年齡於 55 歲至 80 歲者，則以認知興趣為主要動機，比例介於 40.23% 至 59.11% 之間，其中以 65-74 歲者為最高，而 55-64 歲者為最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，年齡層在 18-24 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲者，皆以認知興趣為主要動機，比例分別為 41.18%、39.78%、60.71% 及 58.62%；年齡層在 25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲者，則以職業進展為主要動機，比例分別為 46.26%、49.44% 及 41.46%。；2016 年調查，18-54 歲之成人以職業進展為主要參與動

機，比例為 45.47% 至 57.24% 之間，其中以 18-24 歲最高，55-64 歲及 65 歲以上成人參與主要動機為認知興趣，比例分別為 41.91% 及 49.81%；2014 年調查，18-24 歲之成人以職業進展為主要參與動機，比例為 50.30%，25-34 歲之成人主要動機為職業進展與認知興趣，比例皆為 43.08%，35-65 歲以上以認知興趣為主要動機，比例介於 43.08% 至 57.49%。整體而言，年齡層在 25 至 54 歲者參與學習的主要動機為職業進展，55 至 80 歲者主要動機則是認知興趣。

以教育程度而言，學歷在國（初）中以下者，主要參與動機為認知興趣，比例為國小及以下（含不識字）48.39%、國（初）中 44.74%；學歷在高級中等教育（高中職及五專前三年）以上者，主要參與動機為職業進展，比例為介於 36.23% 至 53.33% 之間，其中以學歷為博士者為最高，而學歷為高級中等教育（高中職及五專前三年）者為最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，高級中等教育（高中職及五專前三年）以下者，主要參與動機為認知興趣，比例為國小及以下（含不識字）60.71%、國（初）中 48.24%、高級中等教育（高中職及五專前三年）38.70%；專科以上者，主要參與動機為職業進展，比例為專科 39.31%、大學 42.50%、碩士 47.80% 及博士 51.72%。；2016 年調查，國小及以下（含不識字）及國（初）中以認知興趣為主要參與動機，比例分別為 38.33% 及 53.21%，而高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科、大學及碩士以職業進展為主要參與動機，百分比為 36.21% 至 51.12% 之間，以大學比例最高，博士則以職業進展和認知興趣為主要參與動機，比例分別為 38.89%；2014 年調查，大學以下皆以認知興趣為主要參與動機，比例分布於 44.16% 到 56.70% 之間，其中國小及以下（含不識字）程度者之比例最高，而碩士與博士皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為 49.74% 及 55.32%。總體而論，學歷為國（初）中以下者，參與學習的主要動機為認知興趣，專科以上者，主要動機則為職業進展，而學歷為高級中等教育（高中職及五專前三年）者歷年調查結果

則較不一致。

以婚姻狀況而言，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者以職業進展為主要動機，比例分別為 50.54%、44.37%及 40.20%；喪偶者則以認知興趣為主要動機，比例為 51.95%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，未婚及有配偶（含同居伴侶）者以職業進展為主要動機，比例分別為 44.25%及 37.90%；離婚或分居及喪偶者則以認知興趣為主要動機，比例分別為 37.74%及 49.23%；2016 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者以職業進展為主要參與動機，其中未婚者比例最高，佔 52.02%，而喪偶者以認知興趣為最高，佔 42.86%；2014 年調查，以認知興趣為主要參與動機，其中離婚或分居者比例最高，佔 54.29%，其次參與動機皆為職業進展，以未婚者比例最高，有 40.37%，最低為喪偶者 19.08%。根據歷年調查結果顯示，不同婚姻狀況者皆以職業進展或認知興趣為主要動機。

以勞動情況而言，就業者（含現役軍人）及失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）以職業進展為主要動機，比例分別為 54.62%、50.00%；失業者非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則以認知興趣為主要動機，比例為 67.30%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，就業者（含現役軍人）以職業進展為主要動機，比例為 48.17%；失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則以認知興趣為主要動機，比例分別為 50.00%及 66.88%；2016 年調查，就業者以職業進展為主要的參與動機，佔 54.81%，失業者與非勞動力者以認知興趣為主，比例分別為 50.00%及 62.35%，調查結果與往年相同；2014 年調查，就業者以職業進展為主要的參與動機，佔 44.68%，失業者與非勞動

力者以認知興趣為主，比例分別為 45.71% 及 62.04%。分析結果發現，就業者（含現役軍人）及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）在參與學習的主要動機上歷年調查結果相同，而在失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）參與學習的主要動機上，於本年度調查結果有別於歷年調查，主要動機自認知興趣轉變為職業進展。

以行業別而言，從事各行業者皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為農林漁牧業 53.85%、工業 55.92% 及服務業 54.20%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，不同行業者皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為農林漁牧業 66.04%、工業 44.81% 及服務業 48.97%；2016 年調查，不同行業者皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為農林漁牧業 41.94%、工業 52.11% 及服務業 56.07%；2014 年調查，農林漁牧業及服務業是以職業進展為主要參與動機，比例分別為 43.88% 及 46.53%，工業是以認知興趣比例最高有 43.52%。總體而言，不同行業別參與學習的主要動機皆為職業進展，本次調查結果與 2016 年及 2018 年度相同。

以職業別而言，擔任民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員者，皆以職業進展為主要參與動機，比例介於 42.59% 至 62.29% 之間，其中以擔任專業人員者最高，而機械設備操作及組裝人員最低；基層技術工及勞力工及軍人者，則皆以外界期望為主要動機，比例分別為 32.61%、41.67%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，擔任民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員者，皆以職業

進展為主要參與動機，比例介於 37.94% 至 79.55% 之間，其中以擔任技藝有關工作人員者最高，而事務支援人員最低；擔任機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工及軍人者，則皆以外界期望為主要動機，比例介於 37.50% 至 44.05% 之間，其中以擔任機械設備操作及組裝人員者最高，而基層技術工及勞力工最低；2016 年調查，民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術勞工及勞力工和軍人皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 39.66% 至 61.19% 之間，而僅有農林漁牧業者以認知興趣為主要參與動機，比例為 43.18%；2014 年調查，民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、農林漁牧業生產人員及軍人皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 33.33% 至 53.15% 之間，而事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工皆以認知興趣為主要參與動機，比例分布於 42.25% 至 56.82% 之間。

以個人年收入而言，年收入為未滿 30 萬元者，皆以認知興趣為主要參與動機，比例分別為無收入者 62.96%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 44.98%、30 萬元至未滿 40 萬元者 49.36%；年收入為 30 萬元以上者，皆以職業進展為主要動機，比例介於 38.23% 至 57.52% 之間，其中比例以年收入在 150 萬元及以上者最高，而年收入 30 萬元至未滿 40 萬元者最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，無收入者、年收入未滿 20 萬元（不含無收入）、20 萬元至未滿 30 萬元、30 萬元至未滿 40 萬元及 150 萬元以上者，皆以認知興趣為主要參與動機，比例介於 37.07% 至 70.59% 之間，其中比例以無收入者最高；年收入為 40 萬元至未滿 60 萬元、60 萬元至未滿 80 萬元、80 萬元至未滿 100 萬元及

100 萬元至未滿 150 萬元者，皆以職業進展為主要動機，比例介於 43.40%至 55.28%之間，其中比例以年收入 60 萬元至未滿 80 萬元者最高；2016 年調查，個人年收入未滿 30 萬元者皆以認知興趣主要參與動機，比例分布於 41.73%至 57.58%之間，其中以無收入者所佔比例最高，而年收入 30 萬元至 150 萬元以上者皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 47.09%至 56.85%之間，其中以 100 萬元至未滿 150 萬元所佔比例最高；2014 年調查，未滿 60 萬元以下皆以認知興趣主要參與動機，比例分布於 45.97%到 63.37%之間，而年收入 60 萬元至 150 萬元以上者皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 45.18%到 51.06%，並以 100 萬元至未滿 150 萬元所佔比例最高。綜上所述，歷年調查結果不盡相同，惟均是以認知興趣與職業進展為參與動機的前二名。

有關不同背景成人學習參與動機之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 132 及表 133。

第七節 不同背景成人參與學習的機構

探究成人參與學習的機構，本調查考量社會大眾參與學習並不僅限於一個機構，因而延續 2014 年調查時起所採之複選答題模式，詢問受訪者參與學習的最主要機構及次要機構，且為能詳盡及擴大終身學習機構之調查分析，自 2020 年度調查時起，結合過往調查之機構分項與終身學習法第 4 條之機構分類模式，將機構類型重新劃分為三大類共 26 項，因此本年度將不會與往年調查結果進行歷年比較，有關不同背景成人學習機構性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 108、表 109。

以性別而言，就主要參與學習的機構方面，不同性別主要選擇企業組織(含

政府委託企業提供職訓)進行學習，其中男性參與比例為 38.86%，女性為 30.67%；其次為選擇政府所屬教育訓練機構進行學習，其中男性參與比例為 27.17%，女性為 25.67%；再次為選擇私人文教機構(含補習班)、救國團進行學習，其中男性參與比例為 5.88%，女性為 8.39%。

以年齡而言，就主要參與學習的機構方面，18-54 歲之成人主要選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)進行學習，比例介於 33.28%至 47.50%之間，其中以 45-54 歲所佔比例為最高，而 18-24 歲所佔比例為最低；55-64 歲及 65-74 歲之成人則主要選擇政府所屬教育訓練機構進行學習，比例分別為 31.21%、19.76%；而 75-80 歲之成人則選擇社區發展協會為進行學習的機構，比例為 18.18%。

以教育程度而言，就主要參與學習的機構方面，學歷為大學以下者主要選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)進行學習，比例介於 25.97%至 39.80%之間，其中以學歷為大學者所佔比例為最高，而學歷為國小及以下(含不識字)者所佔比例則最低；學歷為碩士者多選擇政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例為 35.73%；學歷為博士者則同時以大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)及政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例皆為 26.67%。

以婚姻狀況而言，就主要參與學習的機構方面，未婚者、有配偶(含同居伴侶)者及離婚或分居者，皆選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例依序分別為 42.88%、31.75%、34.00%，其中以未婚者所佔比例最高，而有配偶(含同居伴侶)者所佔比例則為最低；而喪偶者則以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例為 21.05%。

以勞動情況而言，就主要參與學習的機構方面，就業者（含現役軍人）及失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）皆以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，其比例分別為就業者（含現役軍人）40.04%、失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）29.17%；而非勞動力者則以政府所屬教育訓練機構為參與學習的主要機構，比例為 17.78%

以行業別而言，就主要參與學習的機構方面，從事工業及服務業者多以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，其比例分別為工業者 55.43%、服務業者 36.03%；從事農林漁牧業者則多以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例為 36.59%。

以職業別而言，就主要參與學習的機構方面，職業為民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員，以及基層技術工及勞力工者，以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例介於 39.41%至 55.88%之間，其中以技術員及助理專業人員所佔比例為最高，而事務支援人員所佔比例則為最低；職業為專業人員、農、林、漁、牧業生產人員與軍人者，則以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例分別為 32.78%、42.31%及 50.00%。

以個人年收入而言，就主要參與學習的機構方面，不同個人年收入受訪者，多選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例介於 27.12%至 46.70%之間，其中以年收入 150 萬元及以上者所佔比例最高，而年收入為 20 萬元至未滿 30 萬者所佔比例最低；其他如無收入者，以私立文教機構(含補習班)、救國團為進行學習的主要機構，比例為 25.93%；年收入為未滿

20 萬元（不含無收入）及 60 萬元至未滿 80 萬元者，則以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例分別為 20.48% 及 34.22%。

第八節 不同背景成人參與學習的經費主要來源

在性別方面，男性以成人以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，比例為 36.24%，其次為自己支付，佔 32.01%；女性以自己支付為主，佔 43.11%，其次是雇主（公司企業）補助 23.13%。

2018 年調查，男性以成人以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，比例為 34.57%，其次為自己支付，佔 29.09%；女性以自己支付為主，佔 41.61%，其次是政府補助 26.20%。2018 年與 2016 年調查排序相同，男性以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，為 36.14%；女性以自己支付為最主要的學習經費來源，比例為 43.32%。而在 2014 年調查時，成人皆以自己支付最主要的學習經費來源，比例分別為男性 48.57% 及女性 49.33%，而其次皆為政府補助，男性為 21.22%，女性則為 21.18%。

在年齡方面，18-24 歲及 25-34 歲者參與學習活動時以雇主（公司企業）補助為主，百分比分別為 36.25% 及 38.83%；35-44 歲、45-54 歲、65-74 歲及 75-80 歲者參與學習活動時以自己支付學費為主，百分比於 34.51% 至 48.59% 之間，其中以 65-74 歲為最高。在 2018 年調查時，18-24 歲、25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲、65-74 歲及 75-80 歲者參與學習活動時以自己支付學費為主，百分比於 32.79% 至 55.17% 之間，其中以 75-80 歲為最高；而 55-64 歲之成年人以政府補助為最高，比例為 34.15%。在 2016 年調查時，除 18-24 歲以及 35-44 歲年齡層以雇主（公司企業）補助最高外，其餘年齡層皆以自己支付為主。在 2014 年調查時，各年齡層參與學習活動時皆為自己支付學費為主，其中以

65 歲以上年齡層佔 50.61% 為最高。

在教育程度方面，教育程度國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科、大學及碩士者皆以自己支付為主，其比例介於 34.21% 至 41.94% 之間，其中以國小及以下（含不識字）最高，而博士則以自己支付及政府補助為多，比例皆為 31.03%。在 2018 年時，國小及以下（含不識字）者以政府補助比例最高，為 44.64%；專科者以雇主（公司企業）補助最高，佔 34.88%；博士者以政府補助最高，為 41.38%；其餘皆以自己支付為主，比例介於 39.10% 至 34.58%。而根據 2016 年調查顯示，國（初）中以上者以自己支付學費為主，各組比例在 32.72% 至 50.00% 之間，其中以博士學歷比例最高，唯有國小及以下（含不識字）者以自己支付及政府補助為主要學習經費來源，比例皆為 32.76%。在 2014 年調查時，以自己支付學費之比例最高，各組比例在 28.57% 至 53.21% 之間，並以大學學歷的所佔比例最高。

在婚姻狀況上，各婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，比例分別為，未婚者 40.35%、有配偶（含同居伴侶）者 36.31%、離婚或分居者 51.00% 及喪偶者 49.33%。2018 年調查中，各婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，比例分別為，未婚者 38.70%、有配偶（含同居伴侶）者 34.78%、離婚或分居者 40.38% 及喪偶者 38.46%。在 2016 年調查中，不同婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，各組比例為未婚者 41.97%、有配偶（含同居伴侶）者 35.79%、離婚或分居者 39.61% 及喪偶者 41.43%。在 2014 年調查時，亦是自己支付為主要經費來源，各組比例為未婚者 53.41%、有配偶（含同居伴侶）者 48.17%、離婚或分居者 52.38% 及喪偶 44.08% 者。

在勞動情況方面，就業者以雇主（公司企業）補助為主，比例佔 35.86%，而失業者及非勞動力者則以自己支付為主，比例分別為 61.54% 及 53.44%。2018 年成人皆為自己支付學習活動之經費，比例分別為就業者 31.77%、失業者

35.48%及非勞動力者 53.18%。而於 2016 年調查時，皆以自己支付學習活動之經費為主，比例分別為就業者 34.76%、失業者 50.00%及非勞動力者 51.55%。在 2014 年調查中，成人亦皆為自己支付學習活動之經費，比例分別為就業者 46.91%、非勞動力者 52.95%及失業者 45.07%。

在行業別的調查中，工業以雇主（公司企業）補助為最主，佔 54.96%；而農林漁牧業及服務業以自己支付為主，分別佔 38.46%及 35.81%。在 2018 年調查中，農林漁牧業以政府補助為最主要經費來源，佔 35.85%；工業以雇主（公司企業）補助為最主，佔 54.20%；而服務業則以自己支付為主，佔 32.90%。於 2016 年調查中，農林漁牧業及服務業皆以自己支付為最主要經費來源，比例為 50.00%及 35.54%；而工業則以雇主（公司企業）補助為最主要經費來源，佔 49.01%。在 2014 年的調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以自己支付為最主要經費來源，比例分別為 35.71%、50.77%及 46.14%。

在職業別方面，職業為專業人員、服務及銷售工作人員、基層技術工及勞力工的學習活動經費主要以自己支付為主，分別佔 32.66%、38.65%、及 41.30%；農林漁牧業生產人員和軍人工以政府補助為最高，分別佔 52.00%及 54.55%；民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、技藝有關工作人員及機器設備操作及組裝人員則以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 38.78%、55.12%、34.32%、42.11%及 42.59%。2018 年調查中，職業為專業人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員的學習活動經費主要以自己支付為主，分別佔 34.73%、38.89%、及 45.45%；事務支援人員、農林漁牧業生產人員和軍人工以政府補助為最高，分別佔 42.82%、40.48%及 46.67%；民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、技藝有關工作人員及基層技術工及勞力工則以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 36.60%、52.79%、56.10%及 40.00%。在 2016 年調查中，民意代表、主管及經理人員、專業人員、

服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員的成人是以自己支付為主，分別佔 38.04%、34.25%、39.80%及 57.78%；職業為事務支援人員、基層技術工及勞力工和軍人工以政府補助為最高，分別佔 32.30%、43.86%及 68.75%；而技術員及助理專業人員、技藝有關技術人員及機器設備操作及組裝人員，以雇主(公司企業)補助為主，分別為 49.08%、39.72%及 44.83%。在 2014 年調查中，除軍人以政府補助為最高，佔 53.33%，其他職業的成人皆是以自己支付為主，其中以民意代表、主管及經理人員的比例最高，佔 51.99%，並依序為技藝有關工作人員 54.22%、事務支援人員 51.16%、服務及銷售工作人員 49.64%、專業人員 44.68%、基層技術工及勞力工 43.68%、技術員及助理專業人員 42.15%、機械設備操作及組裝人員 34.72%及農林漁牧業生產人員 34.18%。

在個人年收入方面，除 80 萬元至未滿 100 萬元者及 150 萬元以上者以雇主(公司企業)補助為主要學習經費來源，比例分別為 34.70%及 36.19%外，其餘皆以自己支付為學習活動主要經費來源，比例介於 35.78%及 57.14%，以無收入者最高。2018 年調查中，除 80 萬元至未滿 100 萬元者及 150 萬元以上者以雇主(公司企業)補助為主要學習經費來源，比例分別為 35.65%及 41.51%外，其餘皆以自己支付為學習活動主要經費來源，比例介於 27.78%及 42.64%，以未滿 20 萬者最高。在 2016 年調查中，未滿 80 萬元以下及 150 萬元以上者以自己支付為主，並以 150 萬元以上者有 47.37%的比例為最高，其他排序為無收入者 41.54%、未滿 20 萬(不含無收入)者 44.89%、20 萬元至未滿 30 萬元者 47.03%、30 萬元至未滿 40 萬元者 39.21%、40 萬元至未滿 60 萬元者 35.82%、60 萬元至未滿 80 萬元者 34.92%，而 80 萬元至未滿 100 萬元者及 100 萬元未滿 150 萬元者以雇主(公司企業)補助為主要學習經費來源，比例分別為 36.77%及 33.33%。在 2014 調查時，不同個人年收入皆以自己支付為主，並以無收入者佔 51.16%的比例為最高，其他排序為 30 萬元至未滿 40 萬元者

52.55%、20 萬元至未滿 30 萬元者 50.28%、100 萬元至未滿 150 萬元者 50.18%、40 萬元至未滿 60 萬元者 48.84%、60 萬元至未滿 80 萬元者 48.71%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 46.60%、150 萬元以上者 45.96%及 80 萬元至未滿 100 萬元者 44.74%。有關學習經費來源之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 136、表 137、表 140 以及表 141。

第九節 不同背景成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道取得部分，本次調查延續 2018 年之調查，將本次調查分為最主要訊息管道、次要管道，以利瞭解不同背景成人參與學習的訊息取得狀況。

在性別部分，男性以公司告知為主要的學習訊息取得，比例佔 38.95%，女性則以網路為主要的學習訊息取得，比例佔 29.42%；其次其次則分別為男性網路，佔 24.25%；女性公司告知，佔 25.45%。2018 年調查中，男性及女性皆以網路為主要的學習訊息取得，分別佔 25.98%及 26.00%；其次則分別為男性其他，佔 22.25%；女性他人推薦，佔 22.44%。在 2016 年調查中，男性以他人推薦（公司）為主要的學習訊息取得，佔 27.84%，其次為網路 22.34%；女性則以網路為主要的學習訊息取得，佔 26.10%，其次為他人推薦 20.82%。

在年齡方面，18-24 歲、35-44 歲及 45-54 歲以公司告知為主要訊息來源，比例分別為 41.77%、37.33%及 33.68%；25-34 歲以網路為主，佔 36.69%；65-74 歲及 75-80 歲以他人推薦為主，比例分別為 40.73%及 63.64%；而 55-64 歲則是以網路及公司告知為主，皆為 26.45%。2018 年調查中，18-24 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲以他人推薦為主要訊息來源，比例分別為 29.41%、20.55%、43.43%及 39.66%；25-34 歲、35-44 歲及 45-54 歲則以網路為主要訊

息來源，比例分別為 29.17%、28.66%及 31.36%。在 2016 年調查中，18-24 歲及 35-44 歲以他人推薦為主要訊息來源，比例分別為 45.21%及 29.11%；25-34 歲及 45-54 歲主要訊息管道來源為網路，比例分別為 28.53%及 25.29%；55-64 歲及 65 歲以上主要訊息來源為他人推薦，比例分別為 28.92%及 48.46%。

在教育程度方面，國小及以下（含不識字）及國（初）中以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為 65.57%及 52.00%；高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科及大學以公司告知為主，比例分別為 29.76%、31.03%及 34.78%；碩士及博士者則以網路為主，比例分別為 34.87%及 51.72%。2018 年調查中，高級中等教育（高中職及五專前三年）教育程度以下者以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為國小及以下（含不識字）50.00%、國（初）中 43.02%及高級中等教育（高中職及五專前三年）27.90%；大學、碩士及博士皆以網路為主，比例分別為 30.64%、35.74%及 57.14%；而專科則為其他。2016 年調查中，高級中等教育（高中職及五專前三年）教育程度以下者以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為國小及以下（含不識字）56.90%、國（初）中 39.82%及高級中等教育（高中職及五專前三年）27.57%；持專科及大學學歷之受訪者以他人推薦（公司）為主要訊息管道，比例分別為專科 24.77%、大學 27.53%；而持碩士及博士學歷以網路為主要訊息來源，比例分別為 35.31%及 65.71%。

在婚姻狀況方面，未婚者以網路為主，其比例佔 35.58%；有配偶（含同居伴侶）以公司告知為主，比例佔 31.08%；離婚或分居及喪偶者以他人推薦為主，比例分別為 29.70%及 51.35%。2018 年調查中，除喪偶者以他人推薦以及文宣海報簡章為主要訊息管道，佔 38.46%外，其他皆以網路為主，比例分別為未婚者 29.39%、有配偶（含同居伴侶）25.19%及離婚或分居者 28.30%。在 2016 年調查中，未婚者以他人推薦（公司）為主要訊息來源，比例為 29.71%；有配偶（含同居伴侶）者及離婚或分居者以網路為主要訊息來源，比例為

22.81%及 34.00%；而喪偶者以他人推薦為主要訊息來源，佔 33.82%。

在勞動情況方面，就業者以公司告知為主，比例佔 38.46%；失業者以網路為主，比例佔 46.15%；而非勞動力者則是以他人推薦為主，佔 47.80%。2018 年調查中，就業者及失業者以網路為主要得知管道，比例分別佔 27.08%及 40.00%；非勞動力者則以他人推薦為主，佔 44.07%。在 2016 年調查中，就業者以他人推薦（公司）為主，佔 27.80%；而失業者則是以網路為主要訊息管道，佔 41.38%；非勞動力者則以他人推薦為主，佔 42.89%。

在行業別方面，農林漁牧業以他人推薦為主，比例佔 46.15%；工業及服務業以公司告知為主，比例分別為 50.38%及 35.29%。在 2018 年調查中，農林漁牧業以政府書函公文為主，佔 25.00%；工業及服務業以網路為主，分別佔 25.94%以及 28.17%。在 2016 年調查中，農林漁牧業以他人推薦為主要訊息來源，比例為 38.10%；工業為他人推薦（公司），佔 36.06%；而服務業以網路為主，26.81%。

在職業別方面，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工與勞力工及軍人皆以公司告知為主要訊息管道，其比例介於 34.71%至 57.41%之間，其中以機械設備操作及組裝人員比例最高；專業人員以網路為主，比例為 35.46%；而農林漁牧業生產人員以他人推薦比例最高，佔 36.00%。2018 年調查中，民意代表、主管及經理人員、專業人員、事務支援人員以及技藝有關工作人員以網路為主要訊息管道，比例介於 25.00%-38.93%，以民意代表、主管及經理人員為最高，農林漁牧業生產人員以他人推薦比例最高，佔 28.57%；技術員及助理專業人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以及基層技術工與勞力工以其他最高，比例介於 25.00%-39.29%，其中又以機械設備操作及組裝人員為最高；而軍人則以網路及政府書

函為最高，比例皆為 26.67%。在 2016 年調查中，民意代表、主管及經理人員、專業人員及事務支援人員以網路為主要訊息管道，以專業人員比例為最高 33.08%，技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以及軍人以他人推薦（公司）為主要訊息管道，其中以技藝有關工作人員所佔比例最高，為 45.20%，而農林漁牧業及基層技術工與勞力工則以他人推薦為主要訊息管道來源，所佔比例分別為 37.21% 及 26.32%。

在個人年收入方面，無收入者以網路為最主要訊息管道，佔 51.85%；未滿 20 萬元（不含無收入）者以他人推薦為，佔 38.91%；其餘收入者則以公司公告為最主要訊息管道，比例介於 24.58% 至 40.25%，其中以 80 萬元至未滿 100 萬元者比例最高。2018 年調查中，年收入低於 30 萬元之成人以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為無收入 47.06%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 38.91% 及 20 萬元至未滿 30 萬元者 29.76%；年收入介於 40 萬以上未滿 150 萬元之成人，以網路為主要管道，比例分別為，40 萬元至未滿 60 萬元者 26.39%、60 萬元至未滿 80 萬元者 31.99%、80 萬元至未滿 100 萬元者 30.43% 以及 100 萬元至未滿 150 萬元者 31.12%；30 萬元至未滿 40 萬元者則以文宣海報簡章為主，佔 24.06%；而 150 萬元以上者則以其他為主，佔 36.54%。在 2016 年調查中，年收入低於 30 萬元之成人以他人推薦為主要訊息管道，分別為無收入者 31.25%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 37.58% 及 20 萬元至未滿 30 萬元者 28.74%；80 萬元至未滿 100 萬元及 100 萬元至未滿 150 萬元之成人，則以網路為主要訊息管道，比例分別為 31.70% 及 35.48%；而 30 萬元至未滿 80 萬元及 150 萬元以上者以他人推薦（公司）為主要訊息來源，比例分別為 30 萬元至未滿 40 萬元者 29.82%、40 萬元至未滿 60 萬元者 30.80%、60 萬元至未滿 80 萬元者 26.78% 及 150 萬元以上者 27.82%。有關學習訊息取得之詳細調

查數據，詳閱附錄統計結果表之表 144、表 145、表 148、表 149。

第十節 不同背景成人參與學習的整體滿意度

在性別部分，受訪者皆表示對參與的學習活動感到滿意，比例分別為男性 74.21% 及女性 70.13%。2018 年調查中，受訪者皆表示對參與的學習活動感到滿意，其中，男性佔 62.25%，女性佔 58.27%。在 2016 年調查中，受訪者亦皆表示對參與的學習活動感到滿意，比例分別為男性 68.17% 及女性 67.08%。在 2014 年調查中，受訪者皆表示對參與的學習活動感到滿意，比例分別為男性 67.51% 及女性 65.14%。

在年齡方面，各年齡層皆對參與的學習活動表示滿意，其中比例最高為 35-44 歲，佔 76.88%；最低為 75-80 歲，佔 40.00%。2018 年調查中，各年齡層皆對參與的學習活動表示滿意，其中比例最高的為 45-54 歲，佔 69.86%；最低的為 25-34 歲，佔 51.34%。在 2016 年調查中，各年齡層皆對參與的學習活動表示滿意，其中比例最高為 35-44 歲，佔 70.89%；最低為 65 歲以上，佔 58.62%。在 2014 調查中，各年齡層皆對參與學習活動感到滿意，其中比例最高為 18-24 歲，佔 74.27%；最低為 65 歲級以上，佔 58.48%。

在教育程度方面，無論成人之教育程度，皆對參與之學習活動感到滿意，比例最高為碩士 77.31%，國小及以下（含不識字）為最低 59.68%。在 2018 年調查中，無論成人之教育程度，皆對參與之學習活動感到滿意，比例最高為碩士 67.19%，最低為大學 56.50%。在 2016 年之調查中，無論成人之教育程度，皆對參與之學習活動感到滿意，比例最高為碩士學歷 74.81%，最低為國（初）中 55.46%。在 2014 年調查中，無論學歷高低，亦皆對參與之學習活動感到滿意，比例介於 58.99% 至 71.24%，比例最高為碩士學歷，最低為國（初）中。

在婚姻狀況方面，受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例最高為未婚者 77.57%，最低者為喪偶者 56.58%。2018 年調查中，受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例最高為有配偶（合同居伴侶）61.61%，最低者則為喪偶者 51.52%。在 2016 年調查中，受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例最高為未婚者 70.98%，最低則為離婚或分居者 57.58%。在 2014 年調查中，受訪者亦皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例分布於 61.44% 至 71.72% 之間，而最高則為未婚者比例，最低為喪偶者。

在勞動情況方面，不論就業者、失業者或非勞動力者，皆對學習活動表示滿意，比例分別為 75.38%、69.23% 及 57.17%。2018 年調查中，不論就業者、失業者或非勞動力者，皆對學習活動表示滿意，比例分別為 61.14%、61.29% 及 55.51%。在 2016 年調查中，各勞動情況皆對學習活動表示滿意，比例分別為就業者 63.30%、失業者 68.96% 及非勞動力者 52.37%。2014 年調查中，勞動情況方面亦是如此，不論就業者、非勞動力者或失業者，皆對學習活動表示滿意，比例分別為 69.75%、74.29% 及 59.93%。

在行業別方面，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 58.97%、工業 79.77% 及服務業 74.32%。2018 年調查中，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 60.38%、工業 66.37% 及服務業 59.45%。在 2016 年調查中，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 54.69%、工業 73.39% 及服務業 70.78%。在 2014 年調查中，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 65.31%、工業 68.99% 及服務業 70.16%。

職業別方面，各職業別皆對學習活動表示滿意，比例介於 56.00%-83.33%，最高為軍人，比例最低為農林漁牧業生產人員。2018 年調查中，各職業別皆對學習活動表示滿意，比例介於 51.60%-68.29%，最高為基層技術工及勞力工，

比例最低為服務及銷售工作人員。在 2016 年調查中，各職業別皆對學習活動表示滿意，最高為技藝有關工作人員 90.27%，比例最低為機械設備操作及組裝人員 60.35%。2014 年調查中，各職業皆對學習活動表示滿意，比例分布於 62.50% 至 77.68% 之間，比例最低為機械設備操作及組裝人員，最高為事務支援人員。

在個人年收入方面，各組別皆對學習活動表示滿意，其中比例最高為年收入 80 萬元至未滿 100 萬元者 77.67%，最低為無收入者 51.85%。2018 年調查中，各組別皆對學習活動表示滿意，其中比例最高為年收入 150 萬元以上者 71.70%，最低為 30 萬元至為滿 40 萬元者 52.53%。在 2016 年調查中，所有組別皆對學習活動表示滿意，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元者 78.63%，最低為無收入者 53.03%。在 2014 年調查中，所有組別皆對學習活動表示滿意，比例分布於 60.64% 到 77.64% 之間，其中比例最低為年收入未滿 20 萬元（不含無收入）者，最高為 150 萬元以上者。有關參與學習滿意度之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 152 及表 153。

第十一節 不同背景成人參與學習帶來的助益

本研究題項延續 2018 年之調查，將學習帶來的幫助分為：一、職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；二、自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；三、身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；四、關係層面：包含增進家庭/人際關係；五、社會參與層面：促進對公共事務的參與。而學習助益之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 156 至表 157。

在性別方面，男女性皆是認為職業晉升層面上的助益比例最高，其中男性

佔 59.37%，女性則佔 47.92%。在 2018 年調查中，男女性皆是認為職業晉升層面上的助益比例最高，其中男性佔 62.72%，女性則佔 46.26%。在 2016 年調查中，男女性皆是認為職業晉升層面上的助益比例最高，男性佔 58.82%，女性則佔 47.52%。

在年齡層方面，18-64 歲以職業晉升層面為主要助益，其中以 25-34 歲者比例最高，佔 68.43%；65-74 歲及 75-80 歲則以身心層面為主要助益，比例分別為 50.00%、67.39%。2018 年調查中，18-64 歲以職業晉升層面為主要助益，其中以 35-44 歲者比例最高，佔 65.43%；65-74 歲及 75-80 歲則以身心層面為主要助益，比例分別為 52.79%、54.24%。在 2016 年調查中，18-64 歲以職業晉升層面為主要助益，其中以 18-24 歲者比例最高，佔 67.12%；而 65 歲以上之成年人是以身心層面為主要助益，佔 44.83%。

在教育程度方面，國小以下（含不識字）及國（初）中者參與學習帶來助益皆以身心層面為主要助益，比例分別為 64.52%及 48.68%；高級中等教育（高中職及五專前三年）以上之學歷都以職業晉升層面為主要幫助的層面，其中以碩士 62.43%比例為最高。2018 年調查中，國小以下（含不識字）及國（初）中者參與學習帶來助益皆以身心層面為主要助益，比例分別為 66.07%及 36.47%；高級中等教育（高中職及五專前三年）以上之學歷都以職業晉升層面為主要幫助的層面，其中以碩士 65.94%比例為最高。在 2016 年調查中，國小以下（含不識字）及國（初）中者參與學習帶來助益皆以身心層面為主要助益，比例分別為 56.67%及 35.18%；高級中等教育（高中職及五專前三年）以上之學歷都以職業晉升層面為主要幫助的層面，其中以大學 60.39%比例為最高。

在婚姻狀況方面，除喪偶者以身心層面為主要助益，佔 38.16%外，其餘皆以以職業晉升層面為主要助益，比例分別為，未婚者 63.61%、有配偶（含同居伴侶）50.87%、離婚或分居 38.61%。2018 年調查中，除喪偶者以身心層

面為主要助益，佔 41.54%外，其餘皆以以職業晉升層面為主要助益，比例分別為，未婚者 59.15%、有配偶（含同居伴侶）52.76%、離婚或分居 44.17%。在 2016 年調查中，僅有喪偶之受訪者的學習助益以身心層面為主要助益，佔 35.72%，其餘以職業晉升層面為主要助益，未婚者 62.90%、有配偶（含同居伴侶）48.57%、離婚或分居 53.54%

在勞動情況方面，就業者以職業晉升層面為主要助益，佔 64.70%；失業者以自我效能為主要幫助層面，佔 50.00%；而非動力者是以身心層面為主要助益，佔 52.77%。2018 年調查中，就業者以職業晉升層面為主要助益，佔 66.50%；失業者以自我效能為主要幫助層面，佔 46.67%；而非動力者是以身心層面為主要助益，佔 48.20%。在 2016 年調查中，就業者以職業晉升層面為主要助益，佔 62.91%；失業者以職業晉升及自我效能為主要幫助層面，佔 42.86%；而非動力者則是以身心層面為主要助益，佔 44.21%。

在行業別方面，農林漁牧業、工業及服務業皆以職業晉升層面為主要助益，比例分別為 53.85%、65.08%、64.87%。2018 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以職業晉升層面為主要助益，比例分別為 70.59%、68.50%、66.13%。在 2016 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以職業晉升層面為主要助益，其中最高為從事工業者為 66.08%，最低為農林漁牧業 41.28%。

在職業別方面，各職業除軍人外皆以職業晉升層面為主要助益，比例介於 52.17%-76.34%之間，比例最高為專業人員，最低為基層技術工及勞力工；而軍人者以自我效能為主要幫助層面，佔 66.67%。2018 年調查中，各職業皆以職業晉升層面為主要助益，比例介於 55.71%-80.00%之間，比例最高為技藝有關工作人員，最低為事務支援人員。在 2016 年調查中，各職業皆以職業晉升層面為主要助益，其中最高為技術員及助理專業人員，佔 70.48%，最低為軍人佔 37.50%，另外軍人除以職業晉升層面外，尚以自我效能為最主要幫助層

面，比例為 37.50%

在個人年收入方面，除無收入者及未滿 20 萬元者以身心層面為主要助益，比例分別佔 39.29% 及 40.40% 外，其餘皆以職業晉升層面為主，比例最高者為 150 萬元以上者，最低為 20 萬元未滿 30 萬元者。2018 年調查中，除無收入者及未滿 20 萬元者以身心層面為主要助益，比例分別佔 44.45% 及 40.46% 外，其餘皆以職業晉升層面為主，比例最高者為 60 萬元未滿 80 萬元者，最低為 20 萬元未滿 30 萬元者。在 2016 年調查中，無收入者以自我效能層面為主要助益外，尚以身心層面為主要幫助，比例皆為 40.91%，另外個人收入未滿 20 萬元（不含無收入）者以自我效能層面為主要幫助，佔 32.72%，其餘各收入者則以職業晉升層面為作主要助益，其中最高比例為收入 100 萬元未滿 150 萬元者 63.85%，最低為 20 萬元至未滿 30 萬元者 41.34%。

第十二節 不同背景成人學習參與障礙類型

本調查延續過去調查的分類架構，將參與障礙分為四類，分別為：一、情境障礙：包含工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素、自學、疫情影響；二、機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；三、意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；四、訊息障礙：主要為不知道課程資訊。而有關參與障礙類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 160 至表 161。

在性別方面，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 54.33%，而女性為 64.02%。2019 調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 64.97%，而女性為 72.22%。2018 年調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 53.43%，而女性為 65.06%。

在 2017 年調查中，男女性皆以情境障礙為主，比例分別為 62.86% 及 71.41%。在 2016 調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 59.34%，而女性為 70.12%。在 2014 年調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 55.60%，而女性為 68.08%。

在年齡方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 49.46% 至 66.01% 之間，其中 35-44 歲者比例最高，而 75-80 歲者比例最低。2019 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 53.40% 至 78.38% 之間，其中 35-44 歲者比例最高，而 75-80 歲者比例最低。2018 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以 35-44 歲組別所佔比例最高，比例為 67.69%。在 2017 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以 45-54 歲組別所佔比例最高，佔 70.86%。2016 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以 35-44 歲組別所佔比例最高，佔 70.43%。在 2014 調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 47.81% 至 69.10% 之間，其中以 25-34 歲組別之所佔比例最高。

在教育程度方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 51.61% 至 62.29% 之間，其中以碩士者比例最高，而博士所佔比例最低。探究歷年調查結果，2019 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 64.97% 至 71.97% 之間，其中以高級中等教育（高中職及五專前三年）者比例最高，而大學所佔比例最低。2018 年調查中，除博士者以意向障礙 55.56% 為主外，其餘皆以情境障礙為主，比例介於 51.43%-68.74% 之間，其中以專科比例為最高。2018 年調查中，除博士者以意向障礙 55.56% 為主外，其餘皆以情境障礙為主，比例介於 51.43%-68.74% 之間，其中以專科比例為最高。2017 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以國（初）中學歷者比例最高，為 70.02%。2016 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中

以大學學歷者比例最高，為 66.88%，博士學歷之比例最低 52.38%。在 2014 調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 51.52% 至 66.17% 之間，其中以博士學歷者之比例最低，大學學歷之比例最高。

在婚姻狀況方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以喪偶者之比例最高，為 59.24%。2018 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 67.24%。2017 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 75.52%。2016 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 70.85%，未婚者之比例最低，為 63.36%。在 2014 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 59.27% 至 62.31% 之間，其中以離婚或分居者之比例最低，有配偶（含同居伴侶）之比例最高。

在勞動情況方面，就業者、失業者與非勞動力者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 64.31%、42.86% 及 51.49%。2019 年調查中，就業者、失業者與非勞動力者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 73.81%、55.38% 及 58.17%。2018 年調查中，就業者、失業者與非勞動力者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 63.32%、53.57% 及 52.26%。2016 年調查中，就業者、失業者與非勞動力皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 67.55%、65.10% 及 60.57%。在 2014 年調查中，就業者、非勞動力與失業者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 67.39%、54.14% 及 43.43%。

在行業別方面，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 63.19%、59.78% 及 66.84%。2018 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 57.85%、59.34% 及 66.47%。在 2016 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障

礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 61.05%、67.49%及 68.37%。在 2014 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 58.02%、69.43%及 68.95%。

在職業別方面，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 50.00%至 68.24%之間，其中民意代表、主管及經理人員的比例最高，軍人的比例最低。2018 年調查中，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 54.96%至 75.00%之間，其中軍人的比例最高，農林漁牧業生產人員的比例最低。在 2016 年調查中，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中軍人的比例最高，為 82.69%，農林漁牧業生產人員的比例最低，為 58.83%。在 2014 年調查中，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 58.64%與 83.87%之間，其中軍人的比例最高，農林漁牧業生產人員的比例最低。

在個人年收入方面，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 49.29%-70.37%，比例最高為 80 萬元未滿 100 萬元者，最低為無收入者。2018 年調查中，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 50.00%-64.72%，比例最高為 40 萬元未滿 60 萬元者，最低為 150 萬元以上者。在 2016 年調查中，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例最高為 40 萬元至未滿 60 萬元，為 68.84%，最低者為 150 萬元以上，為 54.61%。在 2014 年調查中，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例於 53.99%至 67.91%之間，比例最低者為 20 萬元至未滿 30 萬元，最高為 40 萬元至未滿 60 萬元。

第十三節 不同背景成人未來學習意願及需求

在性別方面，男女性有未來學習意願比例分別為男性 46.64%及女性

60.59%。而在學習需求上，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 50.41%與女性 55.97%。2018 年調查中，男女性有未來學習意願比例分別為男性 54.34%及女性 62.75%。而進一步詢問學習需求，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 50.16%與女性 65.32%。在 2016 年調查中，男女性未來有學習意願比例分別為男性 51.12%及女性 63.70%。而在學習需求上，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 51.38%與女性 63.67%。在 2014 年調查中，未來有學習意願比例分別為男性 73.41%及女性 78.23%。學習需求上，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 52.02%與女性 59.00%。

在年齡方面，64 歲年齡以下者皆有未來學習意願，比例介於 49.20%-68.06%，比例最高者為 25-34 歲，最低者為 55-64 歲，而 65-74 歲及 75-80 歲則無意願，比例分別為 62.87%及 78.35%。進一步詢問其學習需求，18-24 歲及 25-34 歲以語言系列為主，比例分別為 44.15%及 52.21%，其他則以健康休閒為主，比例介於 47.36%-80.62%，比例最高者為 75-80 歲，最低為 35-44 歲。2018 年調查中，64 歲年齡以下者皆有未來學習意願，比例介於 48.22%-72.05%，比例最高者為 25-34 歲，最低者為 55-64 歲，而 65-74 歲及 75-80 歲則無意願，比例分別為 64.71%及 69.65%。進一步詢問其學習需求，18-24 歲及 25-34 歲以語言系列為主，比例分別為 49.79%及 53.45%，其他則以健康休閒為主，比例介於 54.68%-75.94%，比例最高者為 65-74 歲，最低為 35-44 歲。在 2016 年調查中，18-24 歲及 25-34 歲區間以語言系列的需求為主，分別為 50.73%及 50.22%，其他則皆以健康休閒為主，其中以 65 歲以上需求所佔比例最高為 79.51%。在 2014 年調查中，18-24 歲區間以語言系列的需求為主，佔 52.33%，其他則皆以健康休閒為主，比例於 48.05%至 65.00%之間。

在教育程度方面，國小及以下（含不識字）者、國（初）中者及高級中等

教育(高中職及五專前三年)無未來學習意願比例較高，分別為 83.00%、70.62% 及 57.61%，其餘則以有學習意願為主，比例介於 55.79%-78.45%，其中比例最高者為碩士學歷者，最低為專科者。學習需求方面，各教育程度除碩士及博士外，皆以健康休閒為主，比例介於 49.12%-86.08%之間。而碩士及博士則是以資訊科技為主，其比例分別為 46.93%及 57.53%。2018 年調查中，國小及以下(含不識字)者及國(初)中者無未來學習意願比例較高，分別為 79.88%及 68.08%，其餘則以有學習意願為主，比例介於 51.51%-65.73%，其中比例最高者為碩士學歷者，最低為高級中等教育(高中職及五專前三年)者。學習需求方面，各教育程度皆以健康休閒為主，比例介於 53.07%-84.72%。在 2016 年調查中，持碩士學歷以下皆以健康休閒為主。其最高者為國小及以下(含不識字)，為 82.01%，僅有持博士學者以環境生態為最高，佔 48.23%。在 2014 調查中，各教育程度皆以健康休閒為主。其比例於 36.75%至 60.53%之間，並且比例最低者為博士，最高者為國小及以下(含不識字)。

婚姻狀況方面，除離婚或分居者及喪偶者無學習意願較高外，分別為 50.81%及 60.00%，其餘皆有學習意願，比例分別為未婚者 61.39%及有配偶(含伴侶)者 51.91%。在學習需求上，除未婚以語言系列為主，佔 51.09%外，其餘皆以健康休閒為主，比例分別為有配偶(含伴侶)者 57.94%、離婚或分居者 57.35%及喪偶者 71.90%。2018 年調查中，除離婚或分居者比例持平，以及喪偶者 68.35%無學習意願較高外，其餘皆有學習意願，比例分別為未婚者 68.91%及有配偶(含伴侶)者 56.77%。在學習需求上，除未婚以語言系列為主，佔 54.53%外，其餘皆以健康休閒為主，比例分別為有配偶(含伴侶)者 61.97%、離婚或分居者 65.57%及喪偶者 78.08%。在 2016 年調查中，未婚者以語言系列為主，佔 49.68%，其他婚姻狀況則皆以健康休閒為主，其中最高者為喪偶者，佔 71.75%；在 2014 年調查中，未婚者以語言系列為主，佔 49.98%，

其他婚姻狀況則皆以健康休閒為主，比例介於 57.05%至 68.29%之間。

在勞動情況方面，唯有就業者具未來參與學習意願較高，比例佔 59.45%。進一步詢問有意願者之未來學習需求，就業者及非勞動力者以健康休閒為主，比例分別為 50.04%及 66.49%；失業者則是以語言系列為主，比例佔 48.17%。2018 年調查中，唯有就業者具未來參與學習意願較高，比例佔 64.97%。進一步詢問有意願者之未來學習需求，則皆以健康休閒為主，比例分別為就業者 54.69%、失業者 52.51%及非勞動力者 69.75%。在 2016 年調查中，唯非勞動力者無學習意願，無論其是否為勞動人口，受訪者皆以健康休閒為未來最想要參與的學習活動，比例分別為就業者 53.10%、失業者 51.48%。在 2014 年調查中，無論其是否為勞動人口，受訪者皆以健康休閒為未來最想要參與的學習活動，比例分別為就業者 52.01%、非勞動力 62.49%及失業者 45.17%。

在行業別方面，除農林漁牧業未來無學習意願外，其餘未來皆有學習意願，比例分別為，工業 51.15%及服務業 64.25%。進一步瞭解學習需求，皆以健康休閒為主，比例分別為農林漁牧業 63.74%、工業 48.99%及服務業 49.95%。2018 年調查中，除農林漁牧業未來無學習意願外，其餘未來皆有學習意願，比例分別為，工業 57.06%及服務業 70.38%。進一步瞭解學習需求，皆以健康休閒為主，比例分別為農林漁牧業 55.83%、工業 50.97%及服務業 56.05%。在 2016 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，比例分別為 59.46%、48.91%及 54.22%。在 2014 調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，比例分別為 48.28%、50.03%及 53.76%。

在職業別方面，除農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員及基層技術工及勞力工未來無學習意願外，其餘未來皆有學習意願，其專業人員比例最高，為 75.91%。進一步瞭解學習需求，除專業人員外

所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中最高為軍人，65.73%，而專業人員則是以語言系列為未來最主要需求，佔 44.59%。2018 年調查中，除軍人之外所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中最高為農林漁牧生產人員，為 58.57%，而軍人則是以語言系列為未來最主要需求，佔 59.72%。在 2016 年調查中，除軍人之外所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中最高為機械設備操作及組裝人員，為 63.82%，而軍人則是以生活技能為未來最主要需求，佔 55.81%。在 2014 調查中，所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求。比例分布介於 32.60% 至 59.22% 之間，比例最高者為基層技術工及勞力工，最低者為軍人。

在個人年收入方面，除了個人年收入 150 萬元以上者，以商業/管理為未來最主要的學習需求，佔 53.81%；80 萬元-未滿 100 萬元及 100 萬元-未滿 150 萬元以資訊科技為最主要的學習需求，各佔 48.69% 及 44.41%，其餘成人皆以健康休閒為主，其中比例最高為未滿 20 萬元(不含無收入)者，比例為 60.88%，最低為 30 萬元-未滿 40 萬元者，佔 54.09%。2018 年調查中，除了個人年收入 150 萬元以上者，以語言系列為未來最主要的學習需求，佔 48.99%，其餘成人皆以健康休閒為主，其中比例最高為 20 萬元以上未滿 30 萬元者，比例為 65.74%，最低無收入者，佔 50.07%。在 2016 年調查中，除了個人年收入 150 萬元以上者，以資訊科技為未來最主要的學習需求，佔 41.51%，其餘成人皆以健康休閒為主，其中比例最高無收入者為，比例為 67.91%，最低為 100 萬元至未滿 150 萬元，佔 48.23%。在 2014 年調查中，成人皆以健康休閒為未來最主要的學習需求。比例分布於 43.90% 至 60.26% 之間，其中比例最低者為 150 萬元以上，最高為未滿 20 萬元(不含無收入)。有關未來學習意願及需求之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 164、表 165、表 168 以及表 169。

第四章 各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之分析

本章探討不同地區及縣市成人參與正規與非正規學習之差異情形，並呈現 2014 年、2016 年及 2018 年調查結果作為參照，惟考量部分項目有新增或修改題項，將不與過去調查比較，其中，由於在 2017 年與 2019 年調查有探究各地區及縣市成人參與正規與非正規學習比例及參與障礙類型，本章亦會羅列其分析結果。本調查就居住地區而論，分為北部、中部、南部、東部及金馬地區等四個地區，其中，北部地區包含新北市、臺北市、基隆市、桃園市、新竹縣、新竹市、宜蘭縣；中部地區包含苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣；南部地區包含嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣；東部及金馬地區包含花蓮縣、臺東縣、金門縣、連江縣。歷年調查以加權結果呈現，惟本年度為避免不同縣市參照結果失真，各地區及縣市以未加權數據進行統計分析，再者，為利於聚焦分析結果，本章僅呈現調查之重點數據，詳細數據請參統計結果表。

第一節 各地區及縣市成人參與正規與非正規學習的比例

以居住地區而言，北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔 41.77%，其次依序為東部及金馬地區 36.05%、中部地區 35.71%、南部地區 35.49%。探究歷年調查結果，2019 年以北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔 37.93%，其次依序為南部地區 33.42%、中部地區 33.06% 和東部及金馬地區 31.86%；2018 年以北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔 35.38%，其次依序為南部地區 30.24%、東部及金馬地區 30.12%、中部地區 29.79%；2017 年以北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最

高，佔 35.52%，其次依序為東部及金馬地區 31.76%、中部地區 31.13%、南部地區 30.14%；2016 年以北部地區的參與率最高，佔 33.47%，其次依序為東部及金馬地區 31.82%、中部地區 30.80%、南部地區 30.15%；2014 年以北部地區的參與率最高，佔 33.38%，其次依序為中部地區 32.11%、南部地區 31.94%、東部及金馬地區 31.01%。總體而言，歷年調查結果皆以北部地區成人參與學習比例為最高，且年度調查結果顯示地區成人學習參與率皆有提升。

以居住縣市而言，臺北市成人參與正規與非正規學習的比例最高，佔 45.54%；其次為新北市 44.09%；再次為新竹市 43.78%，而嘉義縣 30.51% 參與率最低。探究歷年調查結果，2019 年參與率以臺北市 41.14% 為最高，其次為新北市 40.04%，再次為新竹市 39.71%，而澎湖縣 29.13% 參與率最低；2018 年參與率以臺北市 39.07% 為最高，其次為新竹市 38.21%，再次為新北市 37.29%，而屏東縣 26.38% 參與率最低；2017 年參與率最高的前三名依序為臺北市 38.48%、新竹市 37.72% 及新北市 35.33%，而嘉義縣 26.85% 參與率最低；2016 年參與率以新竹市 38.85% 為最高、第二為臺北市 37.23%、第三為基隆市 35.66%，而連江縣 20.00% 參與率最低；2014 年參與率以新竹市 37.71% 為最高、第二為基隆市 37.50%、第三為臺北市 33.96%，而參與率最低之縣市為嘉義縣 23.14%。總體而言，歷年調查結果均以臺北市、新北市及新竹市具有較高之成人學習參與率。

有關各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 105 及表 107。

第二節 各地區及縣市成人參與學習的性質

以居住地區而言，各地區成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課

程為主，其比例由高至低依序為南部地區 79.23%、北部地區 78.04%、中部地區 77.76%及東部及金馬地區 71.04%；其次，除東部及金馬地區以學分課程比例 17.65%為次高外，各地區則皆為證照課程，其比例依序為北部地區 13.25%、南部地區 12.94%、中部地區 12.58%；再次，除東部及金馬地區以證照課程比例 12.67%為第三外，各地區則皆為學分證明，其比例依序為北部地區 8.71%、中部地區 8.59%、南部地區 8.11%；最低則皆為學歷文憑，其比例依序為中部地區 2.45%、南部地區 1.99%、北部地區 1.85%、東部及金馬地區 0.45%。探究歷年調查結果，2018 年調查，各地區成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其比例由高至低依序為東部及金馬地區 78.79%、北部地區 76.85%、南部地區 73.36%及中部地區 68.62%；其次，各地區則皆為證照課程，其比例依序為南部地區 17.71%、中部地區 17.15%、北部地區 15.39%、東部及金馬地區 13.13%；第三則皆為學分證明，其比例依序為中部地區 14.62%、南部地區 9.78%、北部地區 8.25%、東部及金馬地區 7.41%；最低則皆為學歷文憑，其比例依序為中部地區 3.90%、東部及金馬地區 2.36%、南部地區 2.19%及北部地區 1.23%；2016 年調查，各地區之成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，依序為北部地區 63.39%、南部地區 61.30%、中部地區 59.41%及東部及金馬地區 55.06%；其次為學分證明，以東部及金馬地區比例最高為 30.68%；再者為證照課程，以南部地區比例 17.40%較其他地區高，而北部地區其次則為證照課程，佔 20.90%，第三則是學分證明為 18.54%。2014 年調查，各地區之成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中又以南部地區的比例最高，佔 72.66%；次之，皆為證照課程，其中以中部地區比例 17.94%為最高；第三，皆為學分證明，其中以南部地區比例 12.34%較其他地區高。總體而論，不同地區成人均以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質，且歷年調查亦為如此。

以居住縣市而言，各縣市成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以嘉義市 87.01% 為最高比例；其次，除了宜蘭縣、屏東縣、台東縣、花蓮縣、澎湖縣，以及基隆市是以學分證明為第二，證照課程為第三，其餘之各縣市則皆為證照課程，其中又以嘉義縣 18.81% 比例最高；第三則多為學分證明，其中又以苗栗縣 13.79% 比例最高。探究歷年調查結果，2018 年調查，各縣市成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以金門縣 82.43% 為最高比例；其次，除了臺中市與南投縣是以學分證明為第二，證照課程為第三，其餘之各縣市則皆為證照課程，其中又以彰化縣 21.05% 比例最高；第三則多為學分證明，其中又以彰化縣 15.79% 比例最高；2016 年調查，各縣市受訪者參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以新北市比例最高為 66.67%，除了新北市與桃園市其次為證照課程，第三為學分證明，其餘各縣市其次皆為學分證明，又以連江縣 39.02% 的比例最高，第三則為證照課程，且以彰化縣 23.77% 比例最高；2014 年調查，各縣市成人皆以非學歷、學分、證照課程為主要參與的學習性質，其中以新竹縣比例 79.87% 最高，其次皆為證照課程，並以雲林縣比例 26.72% 最高，第三則皆為學分證明，又以連江縣 20.00% 較其他縣市比例高。綜上所述，不同縣市成人皆以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質，且與歷年調查結果相同。

有關各地區及縣市成人參與學習性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 118 與表 119。

第三節 各地區及縣市成人參與學習的類型

以居住地區而言，北部地區與東部及金馬地區參與學習的類型以職業成人教育為主，比例分別為 59.41% 及 56.56%，以普通成人教育為次，比例分別為

30.31%及 29.86%；中部地區及南部地區則以普通成人教育為主，比例分別為 43.71%及 43.53%，以職業成人教育為次，比例分別為 42.94%及 43.24%；最低為皆有參與，比例介於 10.29%至 13.57%之間，其中以東部及金馬地區比例最高。探究歷年調查結果，2019 年調查，北部地區、中部地區及南部地區皆以參與普通成人教育為主，比例分別為 45.51%、47.26%及 49.17%，以職業成人教育為次，比例分別為 43.88%、43.12%及 38.76%；而東部及金馬地區則是以參與職業成人教育為主，其比例為 47.94%，以普通成人教育為次，比例為 44.33%；最低為皆有參與，比例介於 7.73%至 12.07%之間，其中以南部地區比例最高；2018 年調查，各地區成人參與學習的類型皆以職業成人教育為主，其比例介於 52.95%至 56.90%之間，其中以東部及金馬地區比例最高；其次則皆為普通成人教育，比例介於 28.62%至 32.72%之間，其中以南部地區比例最高；最低為皆有參與，比例介於 14.04%至 14.53%之間，其中以北部地區比例最高；2016 年調查，各地區之成人參與學習的類型皆以職業成人教育為主，比例分布於 50.54%至 57.14%之間，其中又以東部及金馬地區所佔比例 57.14%為最高，而普通成人教育的參與比例則分布於 28.01%至 32.15%之間，亦以東部及金馬地區為最高；2014 年調查，除了東部及金馬地區之成人以參與職業成人教育為主，比例佔 44.55%，其他皆以普通成人教育為主，比例分布於 44.80%至 48.05%之間，並以北部地區比例最高。總體而論，不同地區成人皆以職業成人教育為主要參與學習的類型，且歷年調查亦多為如此。

以居住縣市而言，多數縣市成人參與學習的類型以職業成人教育為主，其比例介於 43.59%至 71.83%之間，其中以台東縣所佔比例最高，以普通成人教育為次，比例介於 16.90%至 41.58%之間，其中以嘉義縣所佔比例最高；而臺中市、臺南市、南投縣、雲林縣、屏東縣、嘉義市及連江縣，則以普通成人教育為主，比例介於 42.50%至 55.84%之間，其中以嘉義市所佔比例最高，以職

業成人教育為次，比例介於 29.87%至 43.75%之間，其中以屏東縣所佔比例最高；最低則為皆有參與，比例介於 5.34%至 17.50%之間，其中以連江縣比例最高。探究歷年調查結果，2019 調查，多數縣市成人參與學習的類型以普通成人教育為主，其比例介於 44.12%至 59.43%之間，其中以嘉義縣所佔比例最高，以職業成人教育為次，比例介於 28.00%至 46.67%之間，其中以花蓮縣所佔比例最高；而臺北市、新北市、雲林縣、臺東縣、新竹市及連江縣，則以職業成人教育為主，比例介於 46.80%至 61.76%之間，其中以連江縣所佔比例最高，以普通成人教育為次，比例介於 32.35%至 46.97%之間，其中以臺東縣所佔比例最高；最低則為皆有參與，比例介於 4.55%至 20.59%之間，其中以金門縣比例最高；2018 年調查，各縣市成人參與學習的類型皆以職業成人教育為主，其比例介於 41.33%至 65.22%之間，其中以苗栗縣所佔比例最高；其次則皆為普通成人教育，比例介於 18.48%至 40.43%之間，其中以南投縣比例最高；最低則為皆有參與，比例介於 7.45%至 21.05%之間，其中以彰化縣比例最高；2016 年調查，除了宜蘭縣成人以普通成人教育為主，比例佔 41.51%，其他各縣市之成人則皆以職業成人教育為主，參與比例分布於 37.74%至 100.00%之間，其中以連江縣的所佔比例最高；2014 年調查，宜蘭縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣及金門縣之成人以參與職業成人教育為主，比例分布於 42.86%至 45.83%之間，並以宜蘭縣所佔比例最高，而其他縣市皆以普通成人教育為主，比例分布於 43.84%至 55.26%之間，以嘉義市的比例最高。綜上所述，本次調查結果發現，不同縣市成人皆以職業成人教育為主要參與學習的類型，且歷年調查結果亦多為如此。

有關各地區及縣市成人參與學習類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 122 與表 123。

第四節 各地區及縣市成人參與職業教育學習的類別

有關探討成人參與職業教育學習的類別，經專家建議及研究團隊討論，考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別，故以下將從 2016 年之調查數據開始進行歷年比較。

以居住地區而言，在成人參與職業教育學習的類別上，各地區皆是以商業/管理為主，比例依序為北部地區 31.25%、中部地區 29.16%、南部地區 23.93%，以及東部及金馬地區 18.71%；其次，北部地區以資訊科技比例 13.83% 為第二，其他地區皆以教育/心理為次，比例依序為中部地區 16.08%、南部地區 15.87%，以及東部及金馬地區 17.42%。探究歷年調查結果，2019 年調查，各地區皆以商業/管理為主，比例依序為南部地區 26.41%、北部地區 26.40%、中部地區 22.64% 和東部及金馬地區 20.37%，其次北部地區及南部地區以資訊科技為第二，比例分別為 20.41% 及 13.35%，而中部地區和東部及金馬地區以教育/心理為次，比例分別為 14.78% 及 12.96%；2018 年調查，除東部及金馬地區以教育/心理為主，比例為 21.70%，其他地區皆是以商業/管理為主，比例依序為北部地區 27.82%、南部地區 24.31% 及中部地區 23.99%；其次，北部地區以資訊科技比例 14.00% 為第二，中部地區及南部地區皆以教育/心理為次，比例分別為 15.61% 及 14.04%，而東部及金馬地區以商業/管理比例 16.04% 為第二；2016 年調查，各地區成人在職業成人教育之學習活動類別皆以參與商業/管理為主，比例依序為北部地區 31.00%、中部地區 30.04%、南部地區 26.43%、東部及金馬地區 21.43%，其次為教育/心理，比例依序為東部及金馬地區 16.07%、中部地區 14.59%、北部地區 13.35%、南部地區 13.21%。總體而論，不同地區成人

在職業成人教育學習的類別上，多為參與教育/心理及商業/管理。

以居住縣市而言，在成人參與職業教育學習的類別上，多數縣市以商業/管理為主，比例介於 17.39% 至 42.22% 之間，比例最低為連江縣，最高則為基隆市，其中連江縣同時以商業/管理與法律、法規為主，比例皆為 17.39%；而南投縣、雲連縣、澎湖縣、嘉義市、金門縣，則以教育/心理為主，比例介於 20.00% 至 47.83% 之間，比例最低為雲林縣，最高則為澎湖縣，其中雲林縣同時以教育/心理、商業/管理為主，比例皆為 20.00%。探究歷年調查結果，2019 年調查，臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市及嘉義市皆以商業/管理為主，比例介於 17.14% 至 42.31% 之間，其中比例最低的為臺東縣，最高的為屏東縣，且南投縣同時以教育/心理、商業/管理為主，比例皆為 18.00%；臺東縣同時以資訊科技、商業/管理為主，比例皆為 17.14%；澎湖縣同時以商業/管理、專業醫療護理為主，比例皆為 20.00%；2018 年調查，新北市、臺北市、桃園市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市、嘉義市、金門縣及連江縣皆以商業/管理為主，比例介於 13.21% 至 32.00% 之間，其中比例最低為金門縣，最高則為苗栗縣，且花蓮縣同時以教育/心理、商業/管理為主，比例皆為 18.37%，嘉義市同時以資訊科技、商業/管理、自然科學及其他為主，比例皆為 14.55%，連江縣同時以商業/管理及政治/社會/文化/歷史為主，比例皆為 15.25%，而臺中市、臺東縣則以教育/心理為主，比例分別為 14.77% 及 19.61%；2016 年調查，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市在職業成人教育之學習活動類別上，皆以參與商業/管理為主，百分比介於 19.87% 至 37.14% 之間，而比例最低為臺南

市，最高則為基隆市，而金門縣則以教育/心理及其他類別為主，其中宜蘭縣、南投縣、澎湖縣同時以商業/管理及教育/心理為主，百分比介於 19.35% 至 22.22% 之間。綜上所述，本次調查結果發現，不同縣市成人在職業成人教育學習的類別上，大多以參與商業/管理或教育/心理為主。

有關各地區及縣市成人參與職業教育學習類別之數據，詳閱附錄統計結果表之表 126 與表 127。

第五節 各地區及縣市成人參與普通教育學習的類別

有關探討成人參與職業教育學習的類別，經專家建議及研究團隊討論，考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別，故以下將從 2016 年之調查數據開始進行歷年比較。

以居住地區而言，各地區成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例依序為南部地區 53.88%、中部地區 50.54%、東部及金馬地區 45.83%、北部地區 39.73%；其次，各地區皆以藝術文學為第二，比例依序為北部地區 14.38%、東部及金馬地區 10.42%、中部地區 10.22%、南部地區 9.77%。探究歷年調查結果，2019 年調查，各地區成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例依序為南部地區 56.40%、北部地區 54.36%、東部及金馬地區 53.47% 和中部地區 51.90%，其次，北部地區以藝術文學為第二，比例為 10.73%，而中部地區、南部地區和東部及金馬地區皆以政治/社會/文化/歷史為第二，比例分別為 11.66%、13.05% 及 11.88%；2018 年調查，各地區成人參與

普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例依序為南部地區 39.43%、北部地區 36.58%、中部地區 34.73%、東部及金馬地區 33.59%；其次，北部地區及中部地區以藝術文學為第二，比例分別為 12.89%及 10.88%，而南部地區、東部及金馬地區則以教育/心理為第二，比例分別為 13.62%及 13.28%；2016 年調查，所有地區成人在普通成人教育之學習活動類別上，皆以參與健康休閒為主，比例依序為南部地區 39.69%、北部地區 33.60%、中部地區 31.15%、東部及金馬地區 29.73%，除東部及金馬地區其次學習活動類別為政治/社會/文化/歷史，佔 13.51%，其他地區其次皆為教育/心理，比例依序為北部地區 12.23%、東部及金馬地區 12.00%、中部地區 11.53%。總體而論，不同地區成人在普通成人教育學習的類別上，皆以參與健康休閒為主。

以居住縣市而言，各縣市成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例介於 32.08%至 70.59%之間，其中比例最低為苗栗縣，最高則為彰化縣。探究歷年調查結果，2019 年調查，各縣市成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例介於 30.77%至 68.18%之間，其中最低為連江縣，最高為金門縣；2018 年調查，各縣市成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例介於 21.21%至 50.00%之間，其中比例最低為澎湖縣，最高則為嘉義縣；2016 年調查，所有縣市在普通成人教育學習活動類別皆以健康休閒為主，百分比介於 24.02%至 52.63%之間，而比例最低為臺中市，最高則為嘉義縣。綜上所述，本次調查結果發現，不同縣市成人在普通成人教育學習的類別上，皆以參與健康休閒為主。

有關各地區及縣市成人參與普通教育學習類別之數據，詳閱附錄統計結果表之表 130 與表 131。

第六節 各地區及縣市成人參與學習的主要動機

以居住地區而言，北部地區與東部及金馬地區成人參與學習的主要動機皆為職業進展，比例分別為 52.36% 與 44.80%，中部地區以認知興趣為主要動機，比例為 38.04%，而南部地區則同時以職業進展及認知興趣為參與學習的主要動機，比例皆為 36.56%；次要動機，北部地區與東部及金馬地區皆為認知興趣，比例分別為 32.44% 與 32.13%，中部地區則為職業進展，比例為 34.05%。探究歷年調查結果，2018 年調查，各地區成人參與學習的主要動機皆為職業進展，比例由高至低依序為中部地區 38.60%、北部地區 37.93%、南部地區 37.77%、東部及金馬地區 35.69%；次要動機則皆為認知興趣，比例依序為南部地區 35.24%、北部地區 34.48%、中部地區 33.72%、東部及金馬地區 31.65%；2016 年調查，各地區參與學習活動的動機皆以職業進展為主，比例依序為中部地區 49.01%、東部及金馬地區 46.43%、北部地區 45.39%、南部地區 42.16%，其次皆為認知興趣，以南部地區 35.57% 比例最高，其他排序為中部地區 33.08%、北部地區 32.58%、東部及金馬地區 29.76%；2014 年調查，各地區成人參與學習動機都是以認知興趣為主，以南部 49.84% 比例最高，次之則皆為職業進展，以東部及金馬地區 37.25% 之比例最高。總體而論，歷年調查結果顯示不同地區成人參與學習的主要動機多為職業進展或認知興趣。

以居住縣市而言，多數縣市的成人參與學習的動機以職業進展為主，比例介於 36.04% 至 58.93% 之間，其中比例最高為新北市，最低則為南投縣；其他縣市如臺中市、臺南市、宜蘭縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市、金門縣、連江縣則以認知興趣為參與學習的主要動機，比例介於 24.64% 至 51.95% 之間，其中比例最低為桃園市，最高則為嘉義市；其中南投縣及金門縣同時以職業進展與認知興趣為參與學習的主要動機，比例分別為 36.04% 及 38.46%。探究歷

年調查結果，2018 年調查，多數縣市的成人參與學習的動機以職業進展為主，包含新北市、臺北市、臺南市、高雄市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市及金門縣，比例介於 33.33% 至 44.78% 之間，其中比例最高為花蓮縣，最低則為基隆市；而桃園市、臺中市、宜蘭縣、南投縣、澎湖縣、基隆市、連江縣則以認知興趣為參與學習的主要動機，比例介於 33.33% 至 44.62% 之間，其中比例最低為基隆市，最高則為澎湖縣。此外，屏東縣及基隆市同時以職業進展與認知興趣為參與學習的主要動機，比例分別為 34.88% 及 33.33%；2016 年調查，宜蘭縣及屏東縣以認知興趣為主要參與學習動機，比例分別為 38.89%、42.10%，其他縣市則以職業進展為主要參與動機，其中以連江縣 100.00% 比例最高，其次則為臺東縣 53.57%，而澎湖縣同時以認知興趣和職業進展為主要參與學習之動機，百分比各為 30.77%；2014 年調查，桃園市及臺東縣以職業進展為主要之學習參與動機，比例分別為 40.58% 及 42.86%，而其他縣市皆以認知興趣為主要參與動機，其中嘉義市 57.89% 的比例最高。綜上所述，不同縣市成人參與學習的主要動機多以職業進展或認知興趣為主，歷年調查結果亦同。

有關各地區及縣市成人參與學習主要動機之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 134 與表 135。

第七節 各地區及縣市成人參與學習的機構

探究成人參與學習的機構，本調查考量社會大眾參與學習並不僅限於一個機構，因而延續 2014 年調查時起所採之複選答題模式，詢問受訪者參與學習的最主要機構及次要機構，且為能詳盡及擴大終身學習機構之調查分析，自 2020 年度調查時起，結合過往調查之機構分項與終身學習法第 4 條之機構分

類模式，將機構類型重新劃分為三大類共 26 項，因此本年度將不會與往年調查結果進行歷年比較。

以居住地區而言，就主要參與學習的機構方面，北部地區、中部地區及南部地區主要選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)進行學習，比例分別為 37.63%、31.13%及 27.17%。東部及金馬地區則以政府所屬教育訓練機構為主，比例為 53.85%；就第二參與學習的機構方面，北部地區、中部地區及南部地區成人皆以參與政府所屬教育訓練機構為次，比例分別為 27.34%、25.46%及 26.46%，而東部及金馬地區則以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為次，比例為 18.55%。

以居住縣市而言，就主要參與學習的機構方面，多數縣市成人參與學習的機構選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)進行學習，比例介於 25.79%至 43.51%之間，其中以新竹縣為最高，臺南市為最低。第二參與學習的機構則是政府所屬教育訓練機構，比例介於 15.79%至 31.90%之間，其中以苗栗縣為最高，臺中市為最低；而其他縣市如宜蘭縣、南投縣、嘉義縣、屏東縣、台東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、金門縣及連江縣，主要選擇政府所屬教育訓練機構進行學習，比例介於 24.11%至 62.50%之間，其中以連江縣為最高，屏東縣為最低。第二參與學習的機構，除連江縣是同時以私立文教機構(含補習班)、救國團及社區發展協會比例 10.00%為次外，其他地區則是以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為次，比例介於 11.11%至 29.70%之間，其中以嘉義縣為最高，澎湖縣為最低；此外，宜蘭縣是同時以政府所屬教育訓練機構及企業組織(含政府委託企業提供職訓)為主要進行學習的機構，比例皆為 27.27%。

有關各地區及縣市成人參與學習機構性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 110、表 111。

第八節 各地區及縣市成人參與學習的經費主要來源

以居住地區來看，除了東部及金馬地區之成人經費主要來源為政府補助，佔 48.87%，其他地區皆以自己支付為主，比例依序為北部地區 35.77%、中部地區 39.42%、南部地區 37.55%。2018 年調查中，除了東部及金馬地區之成人經費主要來源為政府補助，佔 58.92%，其他地區皆以自己支付為主，比例依序為北部地區 36.08%、中部地區 31.38%、南部地區 37.27%。在 2016 年調查中，亦除了東部及金馬地區之成人經費主要來源為政府補助，佔 45.24%，其他地區皆以自己支付為主，比例依序為北部地區 39.84%、中部地區 38.59%、南部地區 34.83%。在 2014 的調查，臺灣各地區成人皆以自己支付為主，比例分別為北部地區 49.87%、中部地區 50.81%、南部地區 46.99%、以及東部及金馬地區 40.59%。

檢視縣市別，新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、彰化縣、南投縣、屏東縣、基隆市及嘉義市之成人經費來源以自己支付為主，比例介於 32.43% 至 49.28% 之間，以臺中市比例最高；雲林縣、嘉義縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣及連江縣以政府補助為主要經費來源，比例介於 31.68%-58.97%，以金門縣比例最高；桃園市、苗栗縣、新竹市以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 36.97%、31.90% 及 40.91%；新竹縣則以自己支付及雇主（公司企業）補助為主，比例皆為 34.35%。2018 年調查中，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、新竹市及嘉義市之成人經費來源以自己支付為主，比例介於 31.82% 至 44.70% 之間，以臺南市比例最高；南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、金門縣及連江縣以政府補助為主要經費來源，比例介於 34.88%-77.78%，以連江縣比例最高；而新北市、苗栗縣及彰化縣以雇主（公司企業）

補助為主，比例分別為 31.82%、34.78%及 36.84%。在 2016 年調查中，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、基隆市、新竹市、嘉義市之成人經費來源以自己支付為主，百分比分布於 32.26%至 44.08%之間，以臺中市比例最高；而成人經費來源以政府補助為主的縣市有南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣、連江縣，百分比分布於 37.70%至 100.00%之間，以連江縣為最高；僅有彰化縣的成人學習經費來源由雇主（公司企業）補助為主，佔 31.30%。檢視 2014 年調查之結果，各縣市成人皆以自己支付為主，比例在 31.25%至 52.66%之間，其中又以臺北市比例最高。有關學習經費來源之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 138、表 139、表 142、表 143。

第九節 各地區及縣市成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道取得部分，本次調查延續 2018 年之調查，將本次調查分為最主要訊息管道、次要管道，以利瞭解不同背景成人參與學習的訊息取得狀況。

以居住地區來看，北部地區、中部地區及東部及金馬地區皆以公司告知為主，比例分別為 37.63%、26.69%及 26.70%；南部地區以網路為主要管道，比例為 26.60%。2018 年調查中，北部地區及南部地區以網路為主要管道，比例分別佔 26.23%及 27.15%；中部地區以他人推薦為主，比例佔 20.86%；而東部及金馬地區以政府書函公文為主，佔 28.96%。在 2016 年調查中，各地區皆以網路為主，比例依序為南部地區 25.81%、北部地區 24.88%、中部地區 22.67%、東部及金馬地區 21.43%。在 2014 年調查結果亦是如此，各地區皆以網路為主，比例分別為北部 34.02%、中部 29.05%、南部 34.39%以及東部及金馬地區

30.69%。

檢視縣市別，新北市、臺北市、桃園市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、嘉義縣、花蓮縣、基隆市及新竹市以公司告知為主要訊息得知管道，比例介於 30.69%-43.18%，其中以新竹市比例為最高；臺中市、高雄市、臺東縣及澎湖縣以網路為主要訊息得知管道，比例介於 29.58%-31.10%，其中以臺中市比例為最高；臺南市、南投縣、雲林縣及屏東縣以他人推薦為主要管道，比例介於 25.79%-32.14%，其中以屏東縣比例為最高；嘉義市以他人推薦及網路為主要訊息得知管道，比例皆為 33.77%；金門縣以網路、社群媒體及公司告知為主，比例皆為 20.51%；連江縣以網路及公司告知為主，比例皆為 20.00%。2018 年調查中，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、嘉義縣、澎湖縣、新竹市及嘉義市以網路為主要訊息得知管道，比例介於 20.00%-31.45%，其中以臺北市比例為最高；南投縣、雲林縣及屏東縣以他人推薦為主要管道，比例介於 21.98%-27.91%，其中以屏東縣比例為最高；宜蘭縣、苗栗縣及彰化縣以文宣海報簡章為主要訊息管道，比例分別為 23.33、22.83%及 22.11%；花蓮縣、金門縣及連江縣則以政府書函公文為主，比例分別為 25.37%、36.49%及 34.57%；另一方面，基隆市之管道則以網路及文宣海報簡章為主，比例皆為 20.51%；而臺東縣則以他人推薦及網路為主要管道，比例皆為 20.00%。有關學習訊息取得之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 146、表 147、表 150、表 151。

第十節 各地區及縣市成人參與學習的整體滿意度

在居住地區上，各地區受訪之成人皆對整體學習活動感到滿意，比例分別為北部地區 71.18%、中部地區 72.39%、南部地區 72.97%及東部及金馬地區

77.38%。2018 年調查中，各地區受訪之成人皆對整體學習活動感到滿意，比例分別為北部地區 59.73%、中部地區 55.17%、南部地區 62.06%及東部及金馬地區 64.65%。在 2016 年調查中，各地區受訪之成人皆對整體學習活動感到滿意，比例分別為北部地區 67.47%、中部地區 68.96%、南部地區 66.67%及東部及金馬地區 65.48%。而 2014 調查結果亦如此，各地區之受訪者皆對學習活動感到滿意，比例最低者為東部及金馬地區 63.00%，最高則為南部地區 67.76%。

在縣市別上，各縣市成人皆對學習活動感到滿意，比例介於 63.89%至 81.19%之間，其中以嘉義縣比例最高。2018 年調查中，各縣市成人皆對學習活動感到滿意，比例介於 50.35%至 74.07%之間，其中以連江縣比例最高。在 2016 年調查中，各縣市成人皆對學習活動感到滿意，比例介於 56.84%至 100.00%之間，以連江縣比例最高。在 2014 年調查中，各縣市成人亦是皆對學習活動感到滿意，比例分布於 50.00%至 71.19%，其中以嘉義市比例最高。整體而言，臺閩地區之成人，不論其所在地區或縣市，皆對於參與學習活動後都能給予正面的回饋。有關學習整體滿意度之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 154 及表 155。

第十一節 各地區及縣市成人參與學習帶來的助益

關於參與學習帶來的助益，本研究題項延續 2018 年之調查，將學習帶來的幫助分為：一、職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；二、自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；三、身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；四、關係層面：包含增進家庭/人際關係；五、社會參與層面：促進對公共事務的參與。有關學習助益之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表

之表 158 至表 159。

在居住地區上，各地區之成人皆認為參與學習帶來的助益以職業晉升層面為主，比例分別為北部地區 58.11%、中部地區 46.01%、南部地區 48.36% 及東部及金馬地區 59.28%。2018 年調查中，各地區之成人皆認為參與學習帶來的助益以職業晉升層面為主，比例分別為北部地區 52.46%、中部地區 55.94%、南部地區 51.94% 及東部及金馬地區 51.17%。在 2016 年調查中，各地區之成人皆認為參與學習帶來的助益以職業晉升層面為主，比例依序為中部地區 55.22%、東部及金馬地區 52.44%、南部地區 52.03% 以及北部地區 50.70%。

在縣市別上，所有縣市之成人參與學習之助益皆以職業晉升層面為主，比例介於 40.67% 至 71.83% 之間，以臺東縣為比例最高，最低則是臺東市。2018 年調查中，所有縣市之成人參與學習之助益皆以職業晉升層面為主，比例介於 43.95% 至 68.48% 之間，以苗栗縣為比例最高，最低則是臺南市。在 2016 年調查中，所有縣市之成人參與學習之助益皆以職業晉升層面為主，比例介於 37.04% 至 100.00% 之間，以連江縣為比例最高，最低則是宜蘭縣。

第十二節 各地區及縣市成人學習參與障礙的類型

在居住地區上，各地區成人皆以情境障礙為主要為參與學習活動的原因，比例分別為北部地區 58.65%、中部地區 59.20%、南部地區 61.19% 和東部及金馬地區 59.18%。2019 年調查中，各地區成人皆以情境障礙為主要為參與學習活動的原因，比例分別為北部地區 66.65%、中部地區 69.94%、南部地區 70.55% 和東部及金馬地區 64.58%，其次障礙皆為意向障礙，其比例分別為北部地區 20.82%、中部地區 17.69%、南部地區 17.71% 和東部及金馬地區 17.59%。2018 年調查中，各地區成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例分

別為北部地區 56.90%、中部地區 59.70%、南部地區 58.86%及東部及金馬地區 57.92%。在 2017 年調查中，各地區成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例分別為北部地區 67.57%、中部地區 67.32%、南部地區 65.89%及東部及金馬地區 65.20%。在 2016 年調查中，各地區成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例依序為中部地區 66.65%、東部及金馬地區 65.00%、北部地區 64.36%及南部地區 63.80%。其次原因為意向障礙，百分比分布於 16.07%至 20.00%之間，以東部及金馬地區最高。在 2014 年調查中，各地區比例分別為北部地區 62.32%、中部地區 61.37%、南部地區 61.63%以及東部及金馬地區 58.82%。而其次障礙皆屬意向障礙。

檢視縣市別，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，比例介於 52.36%至 66.94%之間，以嘉義市比例最高。2019 年調查中，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，比例介於 51.52%至 76.15%之間，以高雄市比例最高。2018 年調查中，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，比例介於 51.15%至 65.00%之間，以花蓮縣比例最高。在 2017 年調查中，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，比例介於 50.00%至 71.43%之間，比例最高為屏東縣。在 2016 年調查中各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，百分比分布於 50.00%至 70.24%之間，並以彰化縣比例最高；其中連江縣以情境障礙及意向障礙為主要為參與學習活動的原因，皆佔 50.00%。2014 調查亦為相同結果，各縣市之受訪者皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例分布於 50.00%與 65.02%之間，並以新北市的比例最高。有關參與障礙類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 162 至表 163。

第十三節 各地區及縣市成人未來學習意願及需求

以居住地區探討，各地區除了南部地區之成人皆有超過五成以上的受訪者願意於未來時參與學習，比例分別為北部地區 58.46%、中部地區 50.71% 以及東部及金馬地區 54.65%。進一步探究有意願者之學習需求，各地區成人皆以健康休閒為主，比例分別為，北部地區 50.86%、中部地區 57.88%、南部地區 57.04% 以及東部及金馬地區 55.52%。2018 年調查中，各地區之成人皆有超過五成以上的受訪者願意於未來時參與學習，比例分別為北部地區 62.22%、中部地區 54.94%、南部地區 56.04% 以及東部及金馬地區 59.43%。進一步探究有意願者之學習需求，各地區成人皆以健康休閒為主，比例分別為，北部地區 59.17%、中部地區 55.60%、南部地區 58.87% 以及東部及金馬地區 60.58%。在 2016 年調查中，各地區之成人皆有超過五成以上的受訪者願意於未來時參與學習，比例依序為北部地區 60.79%、中部地區 56.79%、東部及金馬地區 56.06% 及南部地區 54.08%。而在學習需求的類型上，各地區成人皆以健康休閒為主，比例依序為東部及金馬地區 62.32%、中部地區 60.04%、南部地區 58.22%、北部地區 57.81%。在 2014 年時亦是如此，各地區成人皆以健康休閒為主，比例分別為北部地區 56.34%、中部地區 53.28%、南部地區 56.29% 以及東部及金馬地區 59.77%。

在縣市別部分，各縣市有意願於未來時參與學習的百分比分布於 50.99% 至 64.68% 之間，其中以新竹市比例最高。而各縣市未來學習活動類型皆以健康休閒為主，比例分布於 47.27% 至 64.15% 之間，以金門縣為最高。2018 年調查中，各縣市有意願於未來時參與學習的百分比分布於 52.13% 至 68.30% 之間，其中以臺北市比例最高，苗栗縣比例為最低。而各縣市未來學習活動類型皆以健康休閒為主，比例分布於 51.16% 至 65.03% 之間，以連江縣為最高，雲林縣

為最低。在 2016 年調查中，各縣市有意願於未來時參與學習的百分比分布於 47.69% 至 65.43% 之間，其中以臺北市比例最高，嘉義縣比例為最低。而各縣市未來學習活動類型皆以健康休閒為主，比例分布於 47.89% 至 68.24% 之間，以金門縣為最高，屏東縣為最低。2014 調查結果顯示，各縣市之受訪者皆以健康休閒為未來主要學習意願及需求，比例分布於 50.37% 至 67.66% 之間。有關學習意願與需求之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 166、表 167、表 170 以及表 171。

第十四節 影響各縣市成人參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項

藉由決策樹 CHAID 方法，以「成人參與正規與非正規學習的比例」為依變項，以「受訪者狀況」之性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入及「縣市別」為自變項，探討臺閩地區整體成人學習參與率之關鍵背景變項。分析結果指出，前述所有背景變項中，以「行業別」為最主要關鍵因素，正確率為 70.44%，此正確率的涵義為預測結果與實際結果相符的比率。近一步探究，以從事教育服務業、金融及保險業者參與率最高，比例佔 72.8%；其次是醫療保健及社會工作服務、公共行政及國防、強制性社會安全及不動產業者，比例為 64.3%；第三則為專業、科學及技術服務業、資通訊服務業、礦業及土石採取業者，比例佔 53.5%。有關整體成人學習參與率之關鍵背景變項詳參圖 4-1。

為提供中央及地方教育行政機關研擬成人教育政策之參據，本節進一步針對不同縣市成人學習參與率進行決策樹分析，以供各縣市找出影響其成人學習參與率之關鍵背景變項，進而因地制宜合適的對應政策。探討各縣市決策樹正確率，此正確率涵義為預測結果與實際結果相符的比率，而其中以 7 成以上正

確率解釋效果較好，但其中有些縣市正確率未達 7 成，其狀況是因縣市樣本數較少，故使正確率未達 7 成。本節以「成人參與正規與非正規學習的比例」為依變項，「受訪者狀況」之性別、年齡、教育程度、婚姻狀況及「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入為自變項，探討臺閩地區各縣市成人學習參與率主要背景變項。此外，考量本調查報告篇幅，僅就最主要的影響背景變項進行說明，分析結果如下。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

■ 有
■ 沒有

節點 0		
類別	%	n
■ 有	37.9	2655
■ 沒有	62.1	4348
總數	100.0	7003

Q6. 請問您去年從事哪一種行業？
(請參考附件，有問題直接洽督導)
Adj. P 值=0.000, Chi-square=850.953, df=6

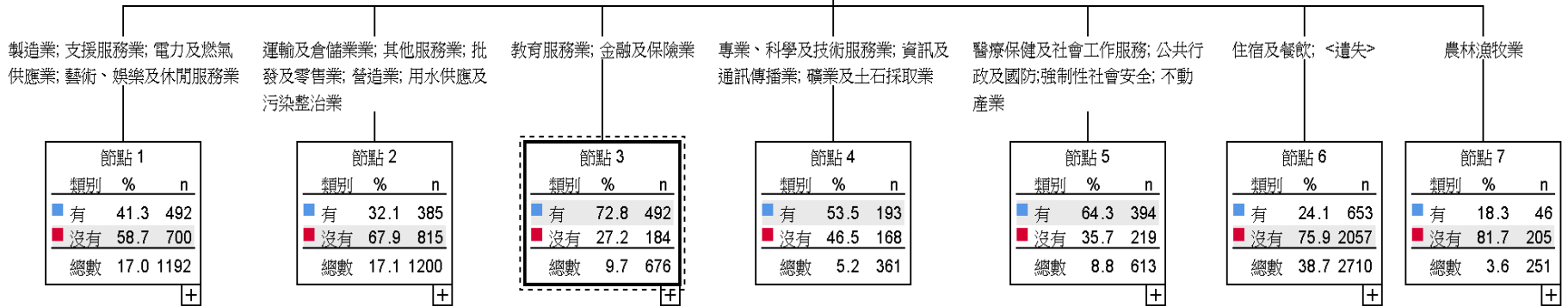


圖 4-1 整體成人學習參與率決策樹

根據決策樹分析結果，新北市正確率為 68.31%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以擔任專業人員、民意代表、主管及經理人員、事務支援人員、軍人者參與率最高，佔 63.0%；其次是技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、機械設備操作及組裝人員者，比例為 41.0%；再次為擔任基層技術工及勞力工、技藝有關工作人員、農、林、漁、牧業生產人員者，比例為 17.5%。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

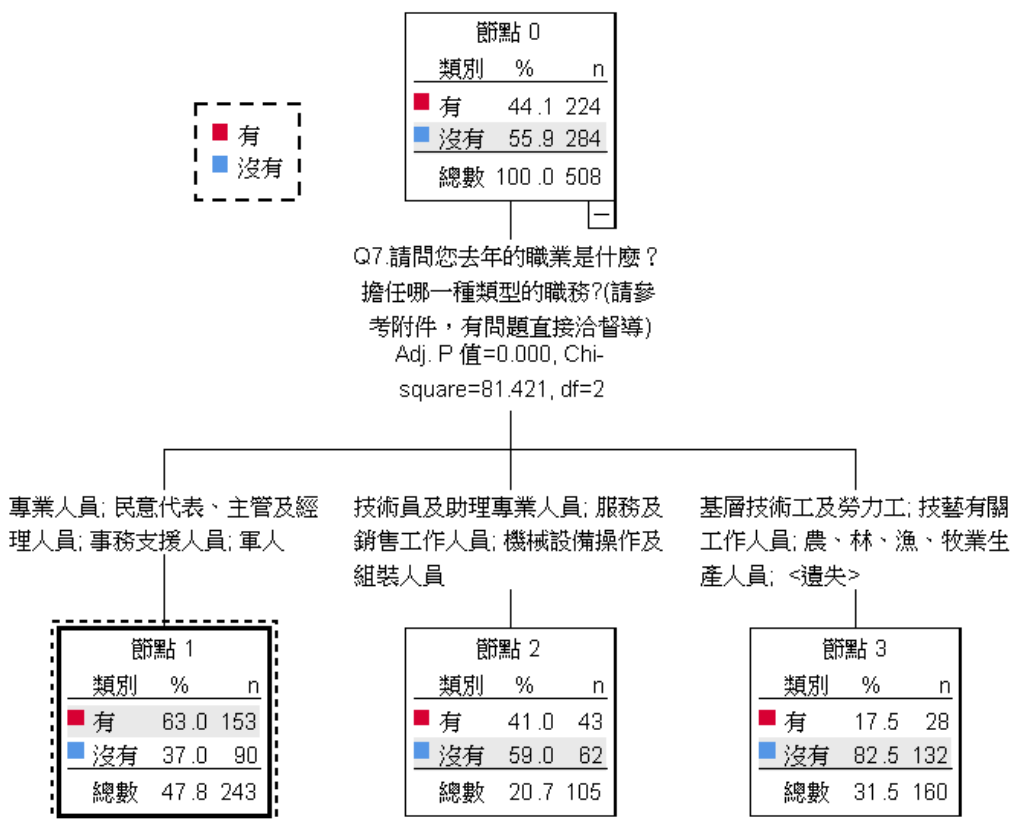


圖 4-2 新北市決策樹

根據決策樹分析結果，臺北市正確率為 66.34%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以民意代表、主管及經理人員、專業人員、事務支援人員、技術員及助理專業人員者參與率較高，佔 61.6%；其次為機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員、基層技術工及勞力工、技藝有關工作人員者，比例為 28.7%。

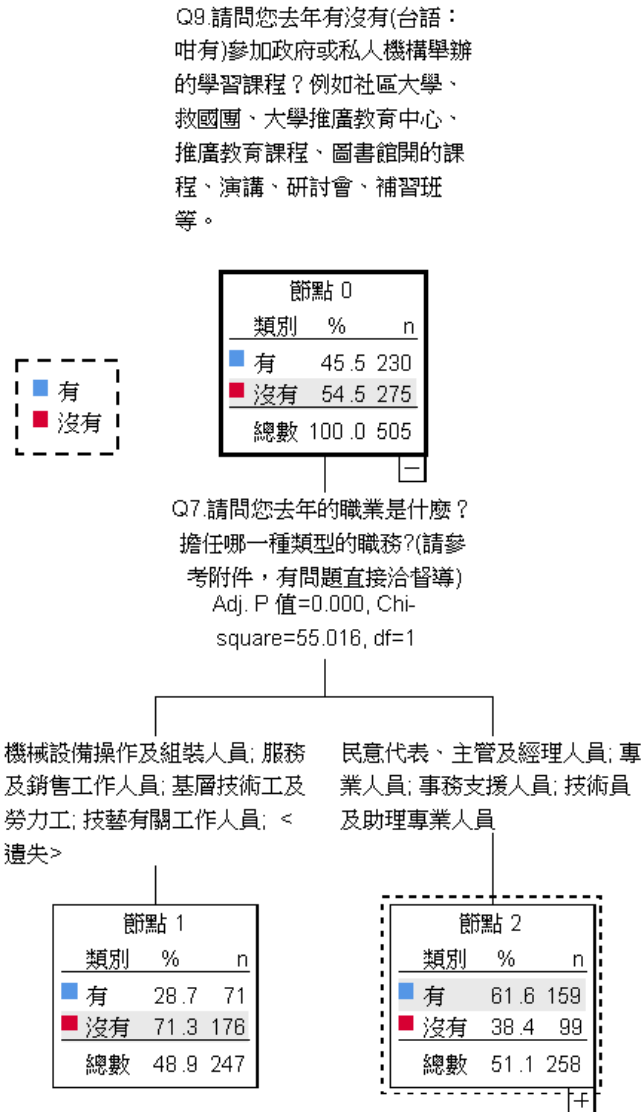


圖 4-3 臺北市決策樹

根據決策樹分析結果，桃園市正確率為 70.36%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」，其中以教育服務業、醫療保健及社會工作服務業、不動產業、金融及保險業、公共行政及國防、強制性社會安全、藝術、娛樂及休閒服務業者參與比例最高，佔 80.8%；其次為製造業、專業、科學及技術服務業、其他服務業、資訊及通訊傳播業、支援服務業、電力及燃氣供應業、運輸及倉儲業者，比例為 46.2%。

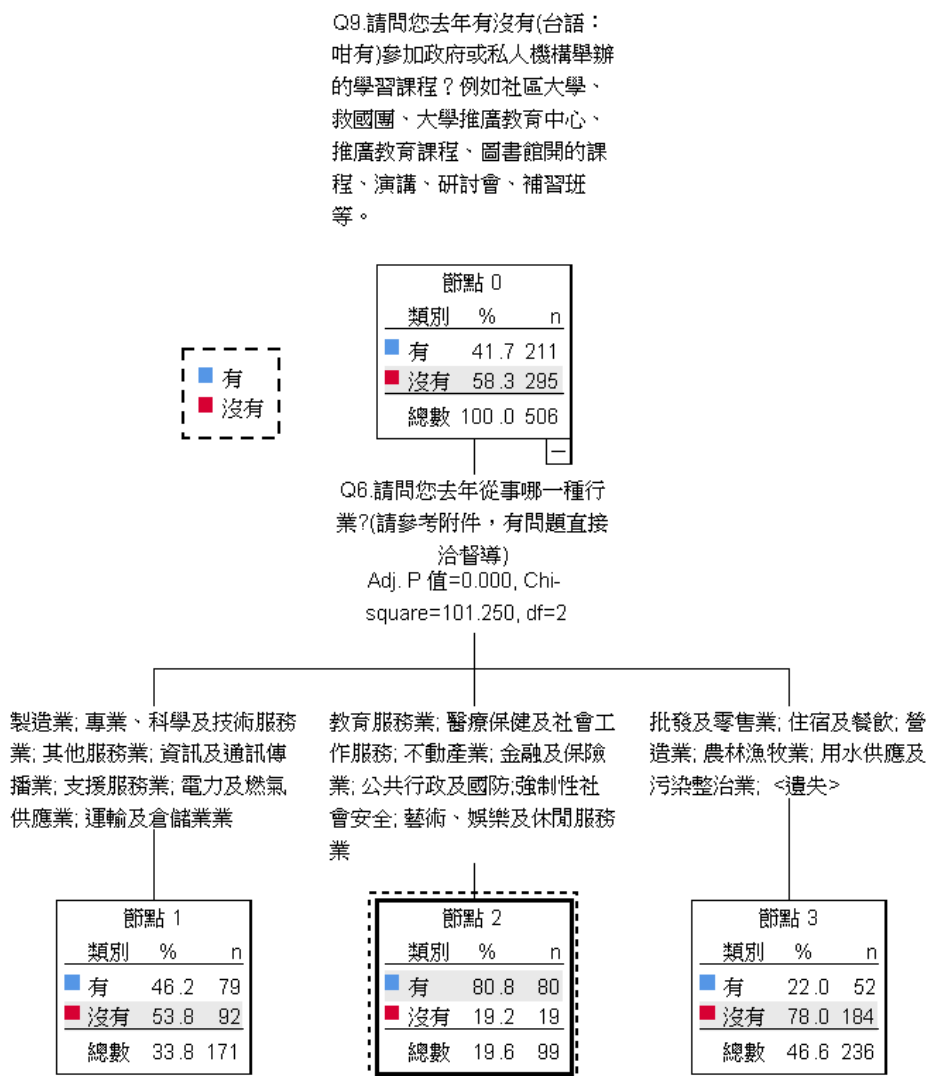


圖 4-4 桃園市決策樹

根據決策樹分析結果，臺中市正確率為 66.86%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」，其中以具有碩士者參與率最高，佔 69.2%，其次則是大學者，比例為 48.7%。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

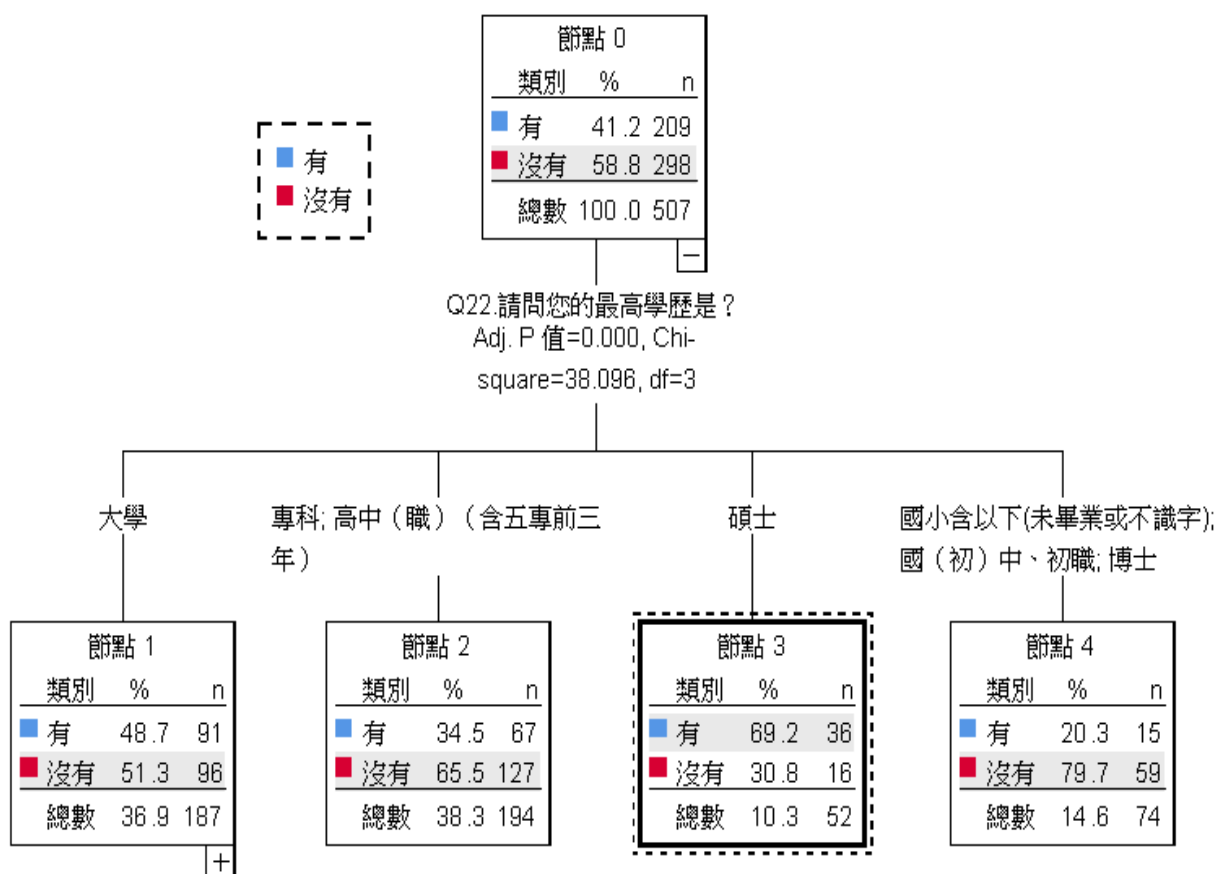


圖 4-5 臺中市決策樹

根據決策樹分析結果，臺南市正確率為 66.47%，影響之關鍵背景變項為受訪者「個人收入」，其中以收入為 60 萬元至未滿 80 萬元者、100 萬元至未滿 150 萬元者參與率最高，佔 60.8%，其次為收入 150 萬元以上者、40 萬元至未滿 60 萬元者、30 萬元至未滿 40 萬元者及 80 萬元至未滿 100 萬元者，比例為 44.5%。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

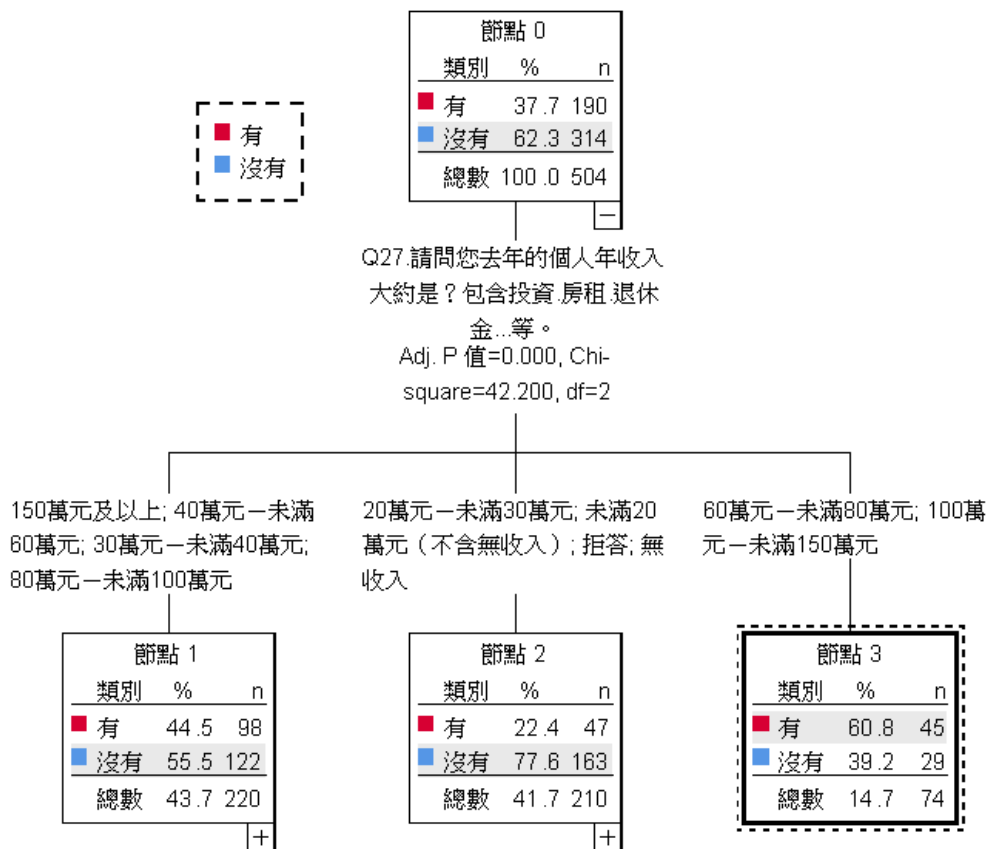


圖 4-6 臺南市決策樹

根據決策樹分析結果，高雄市正確率為 67.98%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」，其中以專業人員者參與率最高，佔 73.6%，其次為事務支援人員、民意代表、主管及經理人員、農、林、漁、牧業生產人員者，比例為 49.6%。

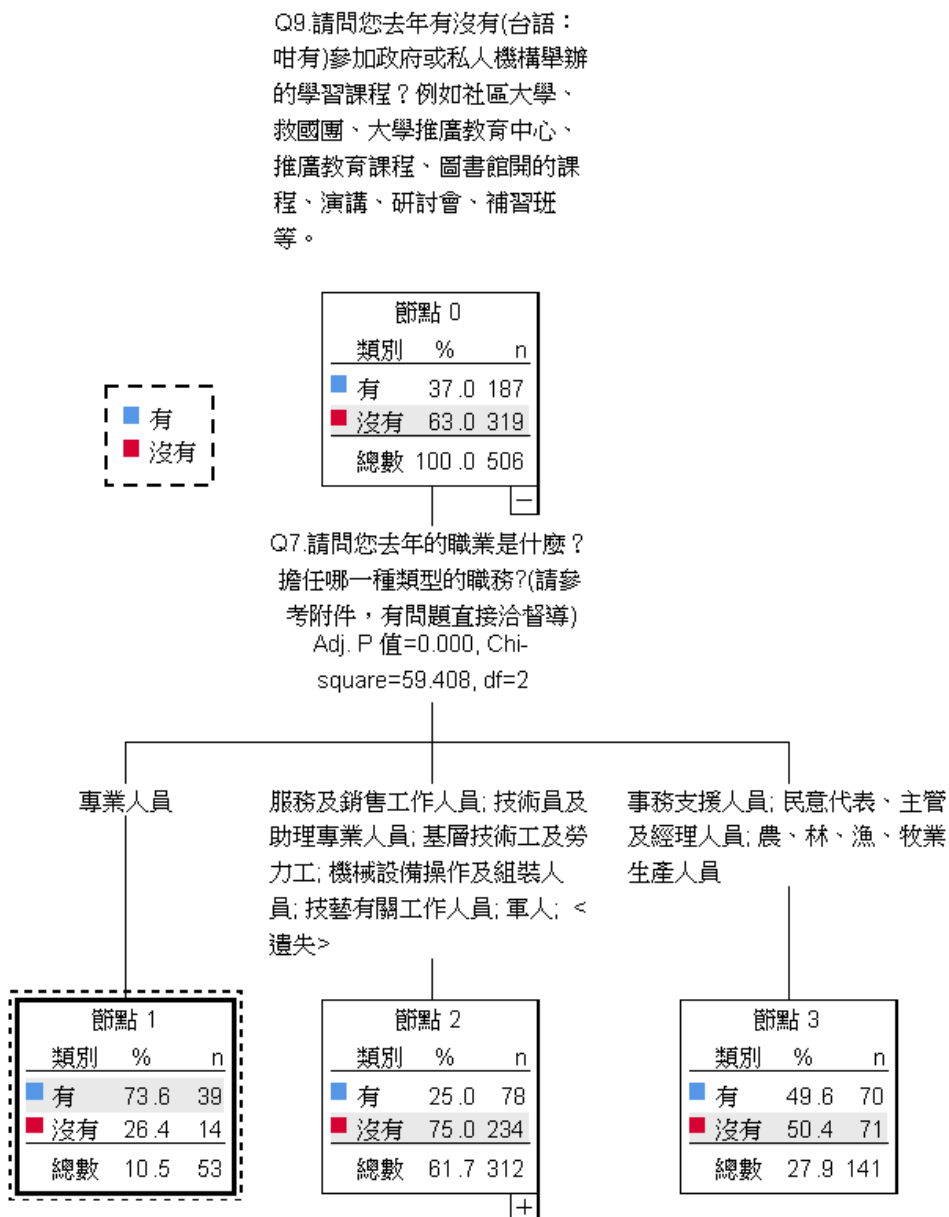


圖 4-7 高雄市決策樹

根據決策樹分析結果，宜蘭縣正確率為73.11%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以大學、碩士、高級中等教育（高中、職及五專前三年）、專科者參與率最高，比例為42.4%，其次為國小及以下（含不識字）、國（初）中者，比例為5.7%。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

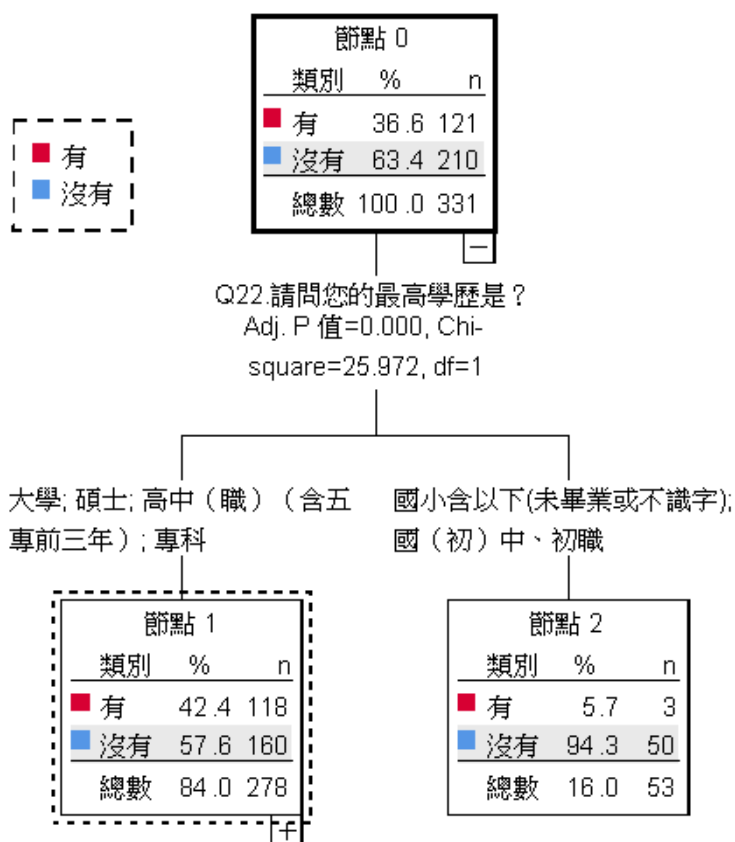


圖 4-8 宜蘭縣決策樹

根據決策樹分析結果，新竹縣正確率為 60.30%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」，其中以碩士、專科、大學者參與率最高，比例為 47.0%，其次為高級中等教育（高中、職及五專前三年）、國（初）中、國小及以下（含不識字）者，比例為 25.7%。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

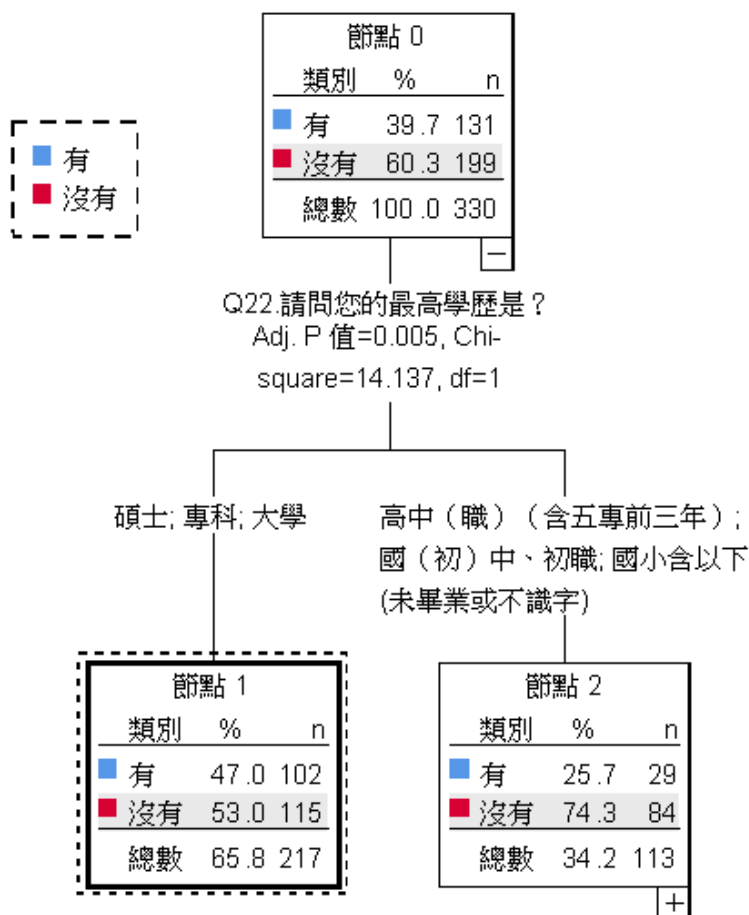


圖 4-9 新竹縣決策樹

根據決策樹分析結果，苗栗縣正確率為 73.41%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以民意代表及主管及經理人員、事務支援人員、專業人員、技術員及助理專業人員者參與率最高，佔 60.8%；其次是服務及銷售工作人員、基層技術及勞力工、機械設備操作及組裝人員、農、林、漁、牧生產人員、技藝有關工作人員及軍人，比例 18.4%。

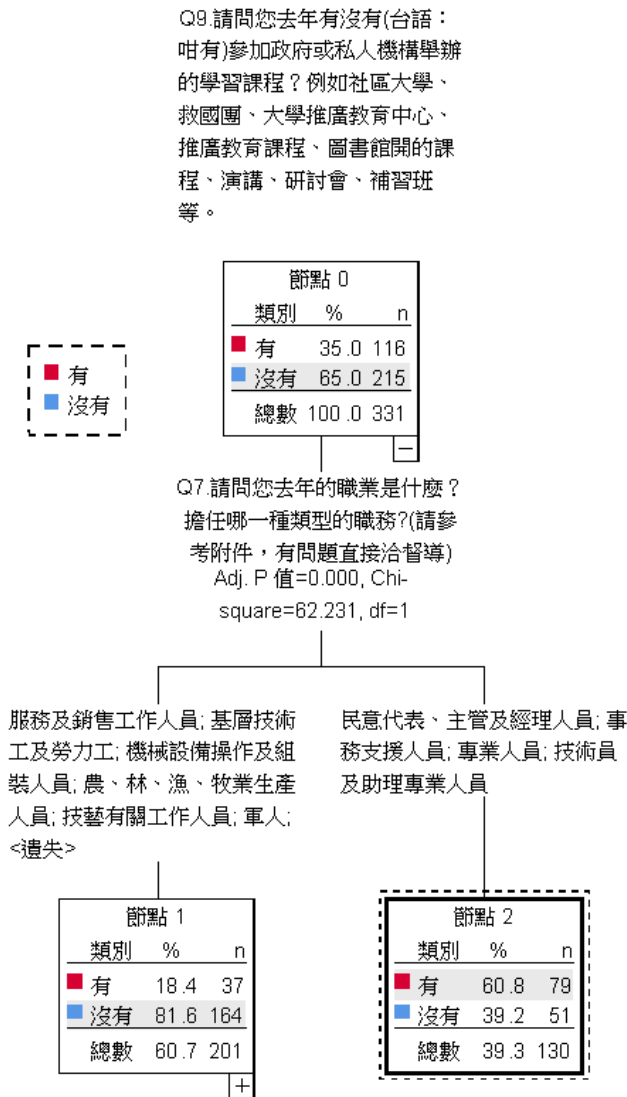


圖 4-10 苗栗縣決策樹

根據決策樹分析結果，彰化縣正確率為67.58%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以大學、碩士、專科者參與率最高，比例為49.7%，其次為高級中等教育（高中、職及五專前三年）者，比例為27.3%，最少的為國小及以下（含不識字）、國（初）中及博士者，比例為8.3%。

Q9.請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

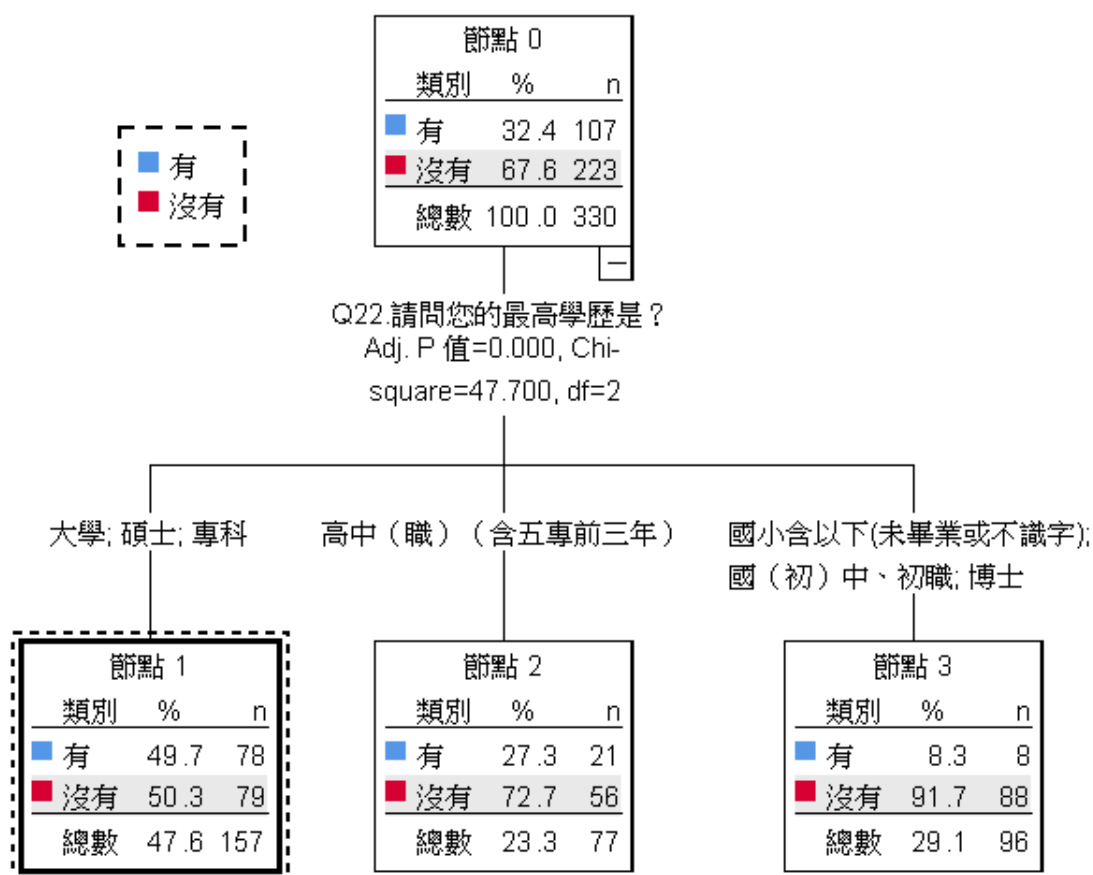


圖 4-11 彰化縣決策樹

根據決策樹分析結果，南投縣正確率為75.61%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」。其中以教育服務業、支援服務業、公共行政及國防、強制性社會安全、其他服務業、資訊及通訊傳播業、醫療保健及社會工作服務業、金融及保險業者參與率最高，比例為72.5%；其次為製造業、不動產業、農、林、漁、牧業、批發及零售業、專業、科學及技術服務業、藝術、娛樂及休閒服務業、營造業、住宿及餐飲業、電力及燃氣供應業、用水供應及汙染整治業者，比例為23.6%。

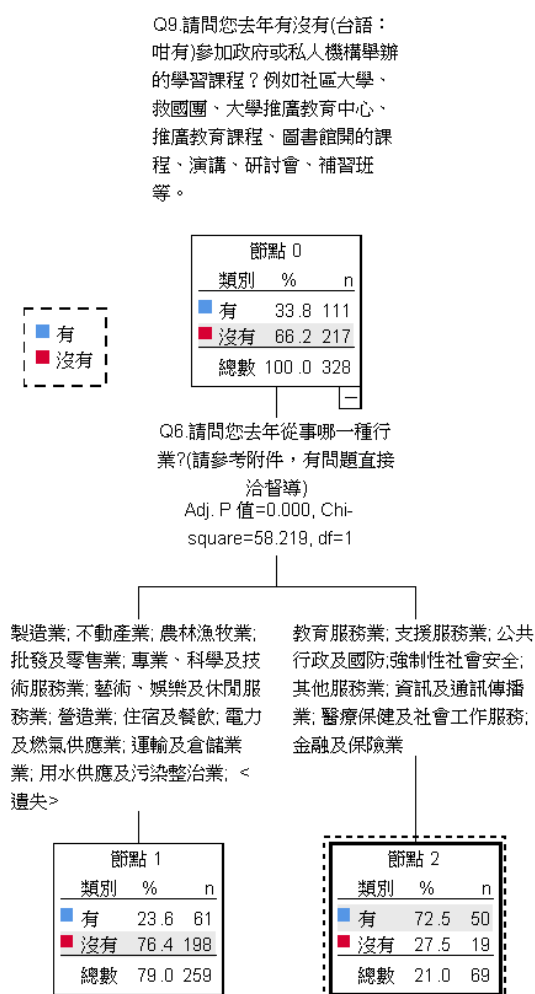


圖 4-12 南投縣決策樹

根據決策樹分析結果，雲林縣正確率為72.73%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以碩士、大學、專科、博士者參與率最高，比例為49.3%；其次為高級中等教育（高中、職及五專前三年）者，比例為30.8%，最少的為國（初）中、國小及以下（含不識字）者，比例為9.4%。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

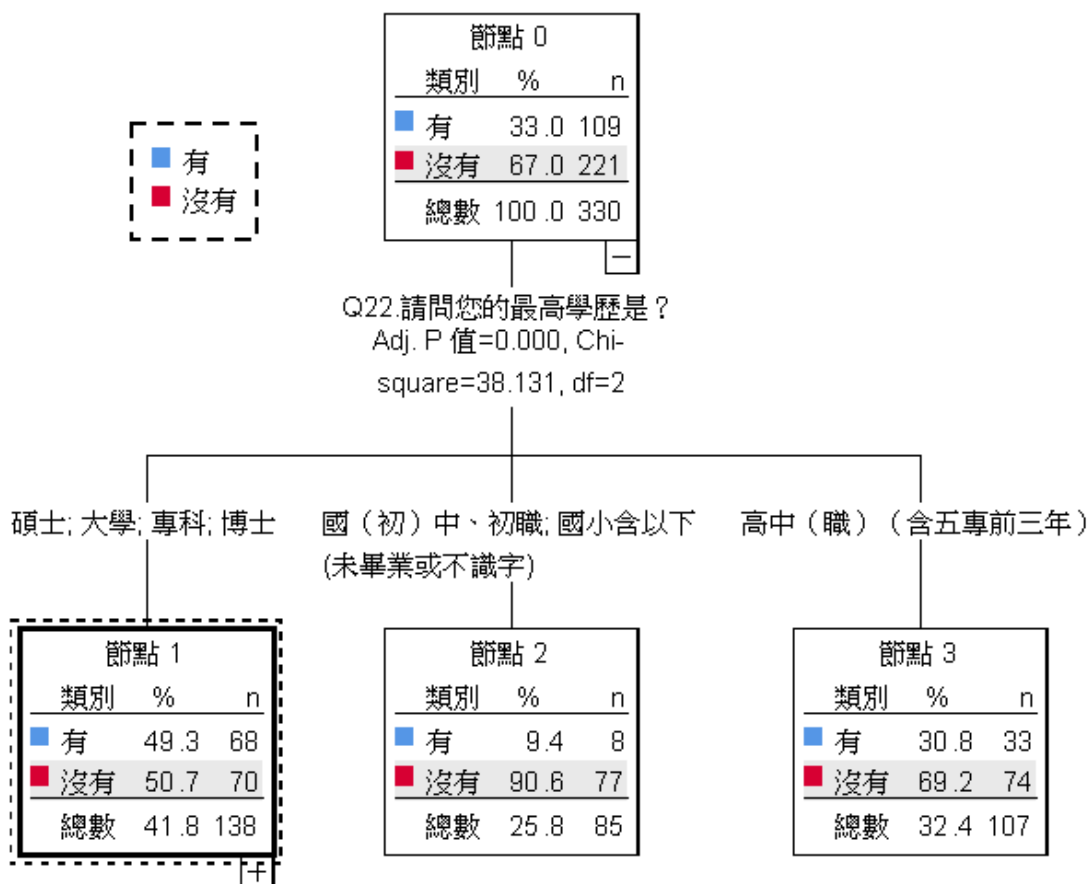


圖 4-13 雲林縣決策樹

根據決策樹分析結果，嘉義縣正確率為 69.79%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以專業人員、服務及銷售工作人員、事務支援人員、民意代表、主管及經理人員、機械設備操作及組裝人員及技術員及助理專業人員者參與率最高，佔 50.3%，其次則為技藝有關工作人員、基層技術工及勞力工及農、林、漁、牧生產人員者，參與比例為 15.1%。

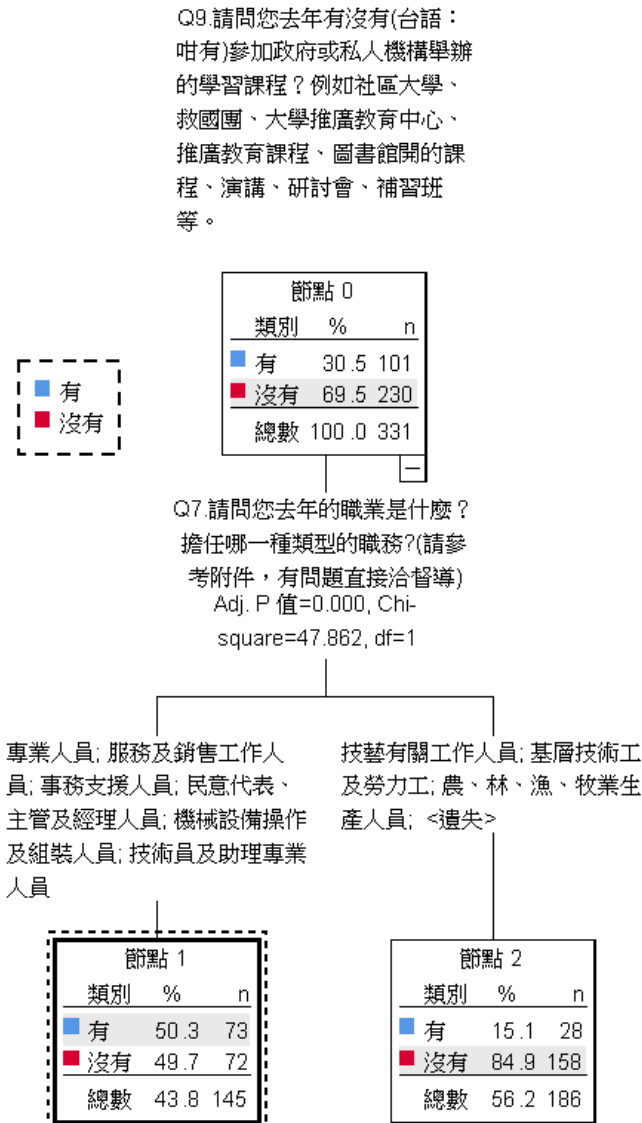


圖 4-14 嘉義縣決策樹

根據決策樹分析結果，屏東縣正確率為71.90%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」。其中以金融及保險業、專業、科學及技術服務業、醫療保健及社會工作服務業、不動產業、公共行政及國防、強制性社會安全及教育服務業者參與率最高，比例為65.6%；電力及燃氣供應業、支援服務業、批發及零售業、其他服務業、農、林、漁、牧業、營造業、住宿及餐飲業、運輸及倉儲業、資訊及通訊傳播業、製造業、礦業及土石採取業者，比例為26.7%。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

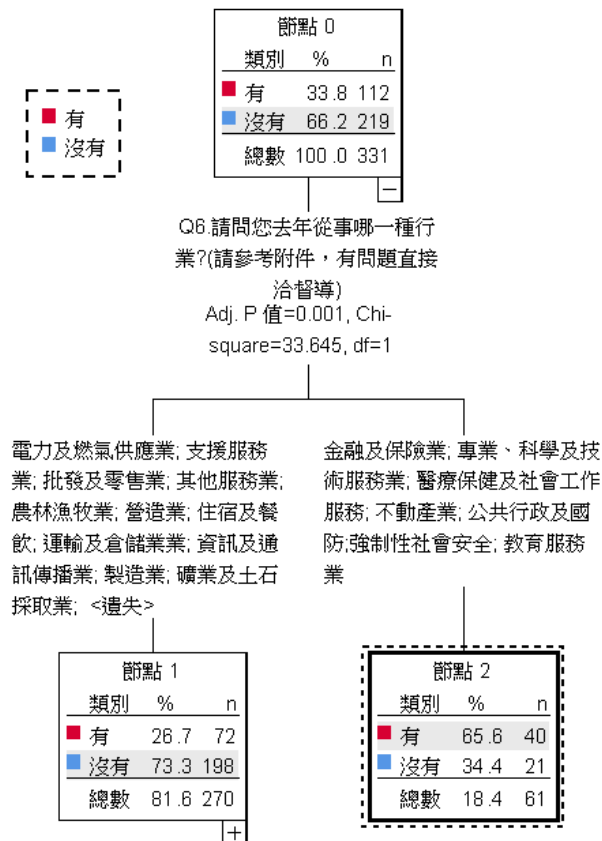


圖 4-15 屏東縣決策樹

根據決策樹分析結果，臺東縣正確率為80.10%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」。其中以製造業、電力及燃氣供應業、教育服務業、支援服務業、醫療保健及社會工作服務業、金融及保險業、公共行政及國防、強制性社會安全、不動產業、運輸及倉儲業及用水供應及汙染整治業者參與率最高，比例為71.8%；其次為住宿及餐飲業、農、林、漁、牧業、其他服務業、批發及零售業、營造業、藝術、娛樂及休閒服務業、資訊及通訊傳播業、專業、科學及技術服務業以及礦業及土石採取業者，比例為15.4%。

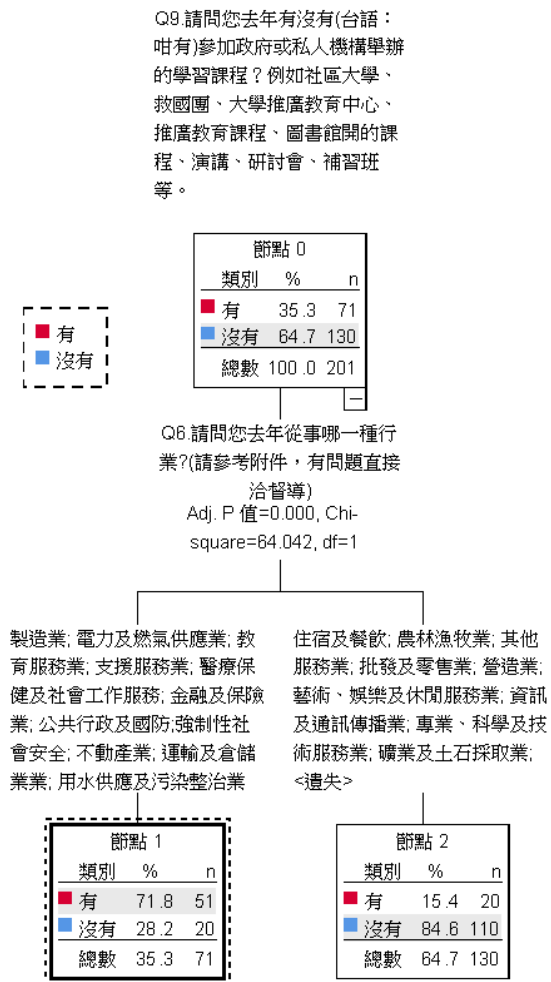


圖 4-16 臺東縣決策樹

根據決策樹分析結果，花蓮縣正確率為 71.50%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以具有大學、碩士及博士學歷者參與率最高，佔 57.5%，其次是高級中等教育（高中、職及五專前三年）、國小及以下（含不識字）及國（初）中學歷為者，參與比例為 19.7%。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

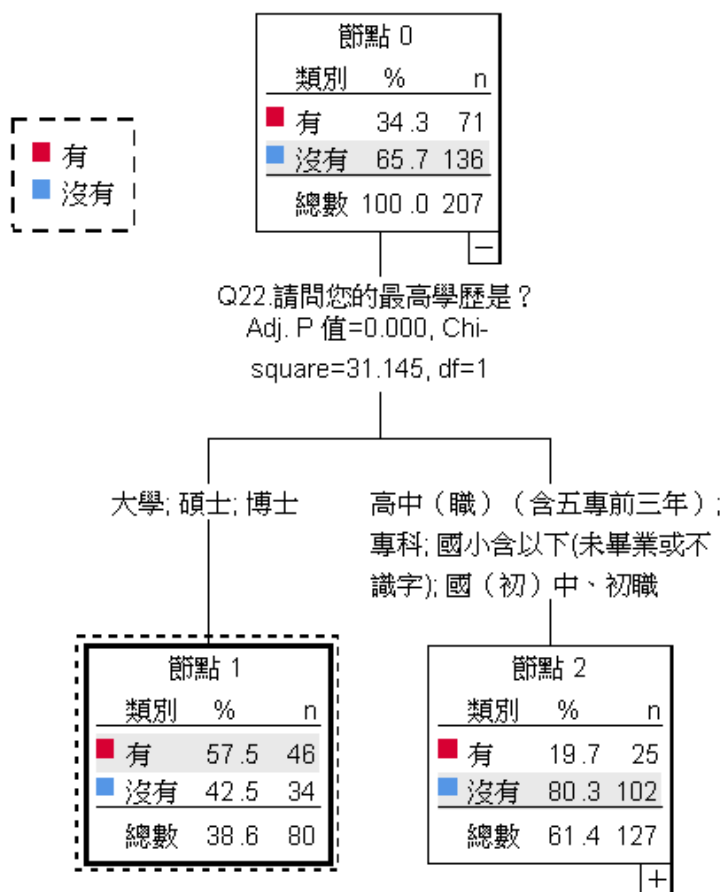


圖 4-17 花蓮縣決策樹

根據決策樹分析結果，澎湖縣正確率為 66.67%，影響之關鍵背景變項為受訪者「性別」。其中以女性參與率較高，佔 46.0%；而男性參與率為 22.4%

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

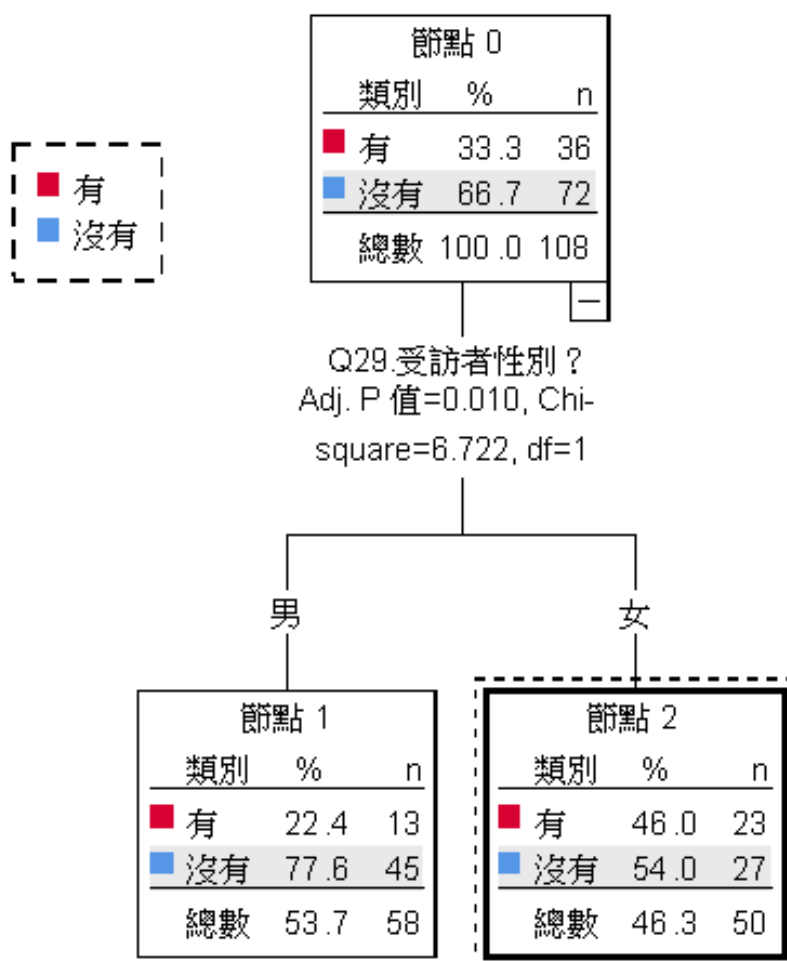


圖 4-18 澎湖縣決策樹

根據決策樹分析結果，基隆市正確率為 75.25%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」。其中以製造業、金融及保險業、教育服務業、批發及零售業、藝術、娛樂及休閒服務業、醫療保健及社會工作服務業、支援服務業、公共行政及國防、強制性社會安全、專業、科學及技術服務業及礦業及土石採取業者參與率最高，比例為 66.2%，其次為住宿及餐飲業、運輸及倉儲業、資訊及通訊傳播業、電力及燃氣供應業、其他服務業及營造業者，比例為 19.5%。

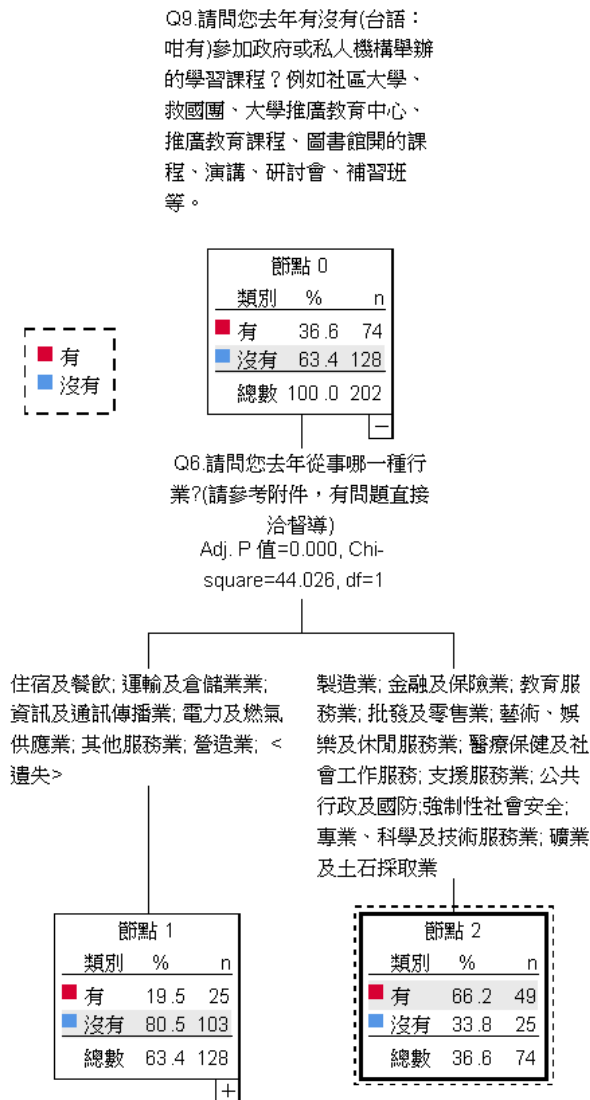


圖4- 19基隆市決策樹

根據決策樹分析結果，新竹市正確率為 69.15%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員及機械設備操作及組裝人員者參與率最高，佔 62.0%，其次則為服務及銷售工作人員及技藝有關工作人員者，參與比例為 22.6%。

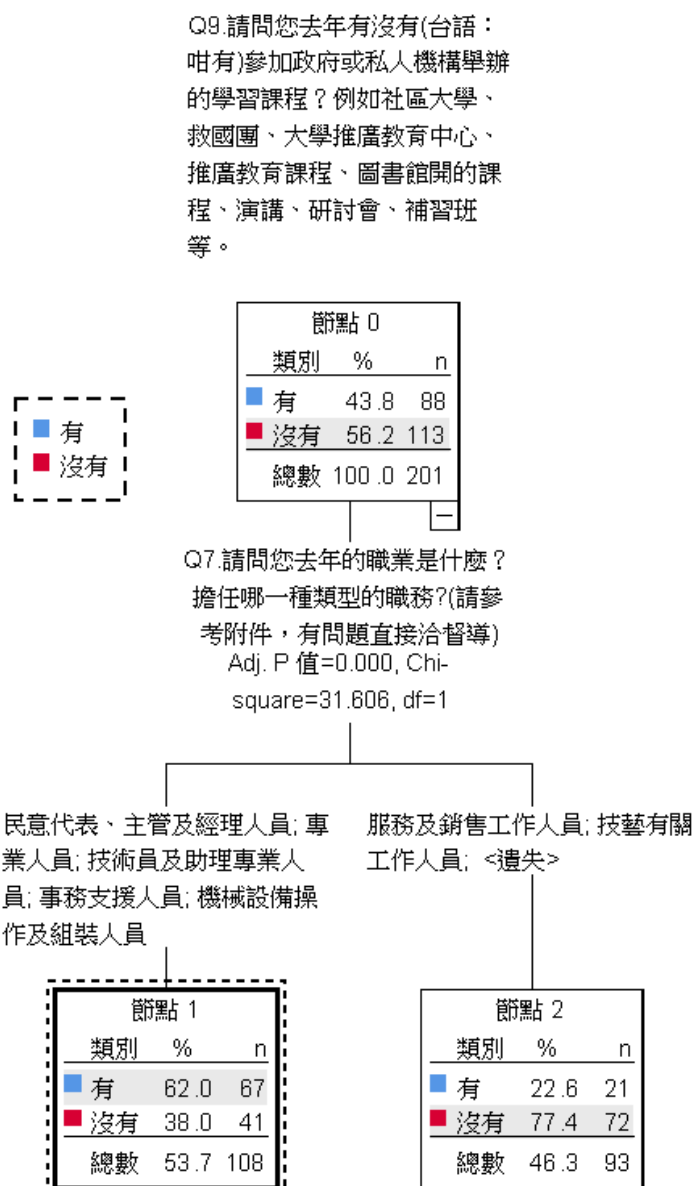


圖4- 20新竹市決策樹

根據決策樹分析結果，嘉義市正確率為 68.66%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以碩士、大學及專科者參與率最高，佔 51.3%，其次是高級中等教育（高中、職及五專前三年）、國（初）中、國小及以下（含不識字）及博士者，佔 20.2%。

Q9 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

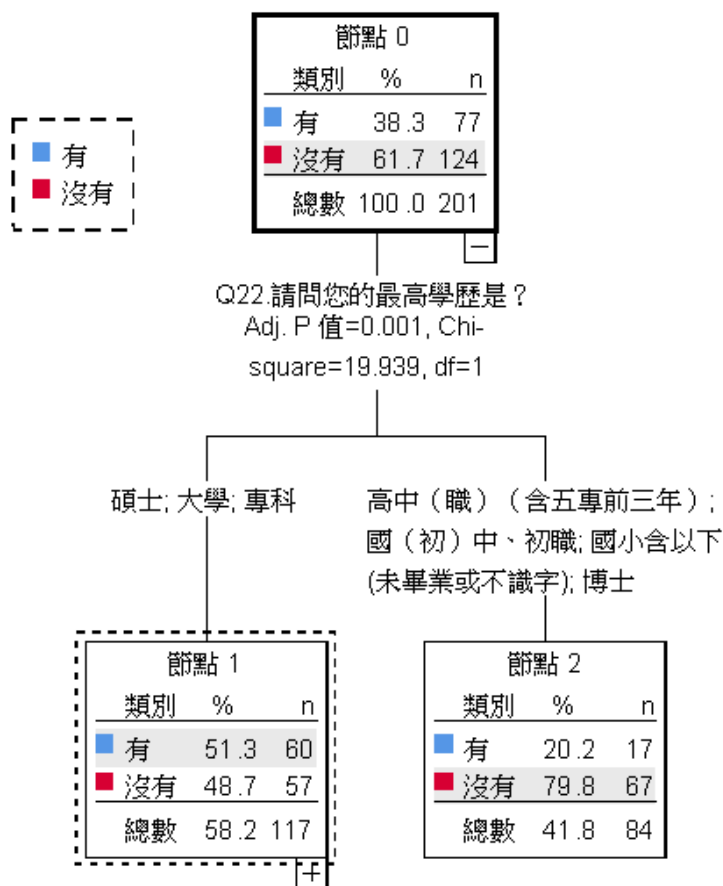


圖4- 21嘉義市決策樹

根據決策樹分析結果，金門縣與連江縣未顯示出樹狀圖，經本團隊研究討論，推測有幾種可能：一、金門縣與連江縣未有顯著因素（年齡、教育程度、婚姻狀況及「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入）來區別學習率；二、樣本數太少，沒有足夠的差距比例達到顯著差異，無法呈現出樹狀圖。故金門縣與連江縣未呈現關鍵背景變項決策樹圖，而影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項整理如表 4-1。

表 4-1 影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項

關鍵背景變項	縣市別	決策樹分析結果
職業別	新北市	專業人員、民意代表、主管及經理人員、事務支援人員、軍人>技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、機械設備操作及組裝人員>基層技術工及勞力工、技藝有關工作人員、農、林、漁、牧生產人員
	臺北市	民意代表、主管及經理人員、專業人員、事務支援人員、技術員及助理專業人員>機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員、基層技術工及勞力工、技藝有關工作人員
	高雄市	專業人員>事務支援人員、民意代表、主管及經理人員、農、林、漁、牧業生產人員>服務及銷售工作人員、技術員及助理專業人員、基層技術工及勞力工、機械設備操作及組裝人員、技藝有關工作人員及軍人
	苗栗縣	民意代表及主管及經理人員、事務支援人員、專業人員、技術員及助理專業人員>服務及銷售工作人員、基層技術及勞力工、機械設備操作及組裝人員、農、林、漁、牧生產人員、技藝有關工作人員及軍人
	嘉義縣	專業人員、服務及銷售工作人員、事務支援人員、民意代表、主管及經理人員、機械設備操作及組裝人員及技術員及助理專業人員>技藝有關工作人員、基層技術工及勞力工及農、林、漁、牧生產人員
	新竹市	民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員及機械設備操作及組裝人員>服務及銷售工作人員及技藝有關工作人員

表 4-1 影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項 (續)

關鍵背景變項	縣市別	決策樹分析結果
行業別	桃園市	教育服務業、醫療保健及社會工作服務業、不動產業、金融及保險業、公共行政及國防、強制性社會安全、藝術、娛樂及休閒服務業>製造業、專業、科學及技術服務業、其他服務業、資訊及通訊傳播業、支援服務業、電力及燃氣供應業、運輸及倉儲業>批發及零售業、住宿及餐飲、營造業、農林漁牧業、用水供應及汙染整治業
	南投縣	教育服務業、支援服務業、公共行政及國防、強制性社會安全、其他服務業、資訊及通訊傳播業、醫療保健及社會工作服務業、金融及保險業>造業、不動產業、農、林漁、牧業、批發及零售業、專業、科學及技術服務業、藝術、娛樂及休閒服務業、營造業、住宿及餐飲業、電力及燃氣供應業、用水供應及汙染整治業
	屏東縣	金融及保險業、專業、科學及技術服務業、醫療保健及社會工作服務業、不動產業、公共行政及國防、強制性社會安全及教育服務業>電力及燃氣供應業、支援服務業、批發及零售業、其他服務業、農、林、漁、牧業、營造業、住宿及餐飲業、運輸及倉儲業、資訊及通訊傳播業、製造業、礦業及土石採取業
	臺東縣	製造業、電力及燃氣供應業、教育服務業、支援服務業、醫療保健及社會工作服務業、金融及保險業、公共行政及國防、強制性社會安全、不動產業、運輸及倉儲業及用水供應及汙染整治業>住宿及餐飲業、農、林、漁、牧業、其他服務業、批發及零售業、營造業、藝術、娛樂及休閒服務業、資訊及通訊傳播業、專業、科學及技術服務業以及礦業及土石採取業

表 4-1 影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項 (續完)

關鍵背景變項	縣市別	決策樹分析結果
行業別	基隆市	製造業、金融及保險業、教育服務業、批發及零售業、藝術、娛樂及休閒服務業、醫療保健及社會工作服務業、支援服務業、公共行政及國防、強制性社會安全、專業、科學及技術服務業及礦業及土石採取業>住宿及餐飲業、運輸及倉儲業、資訊及通訊傳播業、電力及燃氣供應業、其他服務業及營造業
	臺中市	碩士>大學>專科、高級中等教育(高中、職及五專前三年)>國小及以下(含不識字)、國(初)中、博士
教育程度	宜蘭縣	大學、碩士、高級中等教育(高中、職及五專前三年)、專科>國小及以下(含不識字)、國(初)中
	新竹縣	碩士、專科、大學>高級中等教育(高中、職及五專前三年)、國(初)中、國小及以下(含不識字)
	彰化縣	大學、碩士、專科>高級中等教育(高中、職及五專前三年)>國小及以下(含不識字)、國(初)中及博士
	雲林縣	碩士、大學、專科、博士>高級中等教育(高中、職及五專前三年)>國(初)中、國小及以下(含不識字)
	花蓮縣	大學、碩士及博士>高級中等教育(高中、職及五專前三年)、國小及以下(含不識字)及國(初)中
	嘉義市	碩士、大學及專科>高級中等教育(高中、職及五專前三年)、國(初)中、國小及以下(含不識字)及博士
	臺南市	60萬元-未滿80萬元者、100萬元-未滿150萬元>150萬元以上者、40萬元-未滿60萬元者、30萬元-未滿40萬元、80萬元-未滿100萬元>20萬元-未滿30萬元、未滿20萬元及無收入者
性別	澎湖縣	女性>男性

第五章 成人進行非正式學習之分析

終身學習涵括正規、非正規及非正式學習三種型態，於個人一生的學習中都扮演著重要角色。不同於正規與非正規學習，非正式學習專注於生活領域，舉凡各種知識、態度及價值，在生活中所學習到的皆屬此範疇，是以，非正式學習在一生中所佔比例最高。各國在推動終身學習過程中，除重視成人的正規及非正規學習外，非正式學習亦有著重要地位。本次調查延續 2016 年起之調查，針對知識性書報雜誌、電視節目、旅遊學習、數位學習與職場學習進行成人非正式學習之調查訪問。

第一節 成人閱讀知識性書報雜誌學習

探究非正式學習中閱讀學習之情形，成人經由閱讀知識性書報雜誌學習者比例為 38.96%，每週平均閱讀學習天數為 3.70 天，每天平均時數為 2.49 小時，分析結果詳如表 5-1。其中，就每週平均閱讀天數而言，透過閱讀知識性書報雜誌進行學習者，以每週閱讀 1 至 2 天者的比例 42.29% 為最高，其次為每天閱讀者 28.79%，第三為閱讀 3 至 4 天者 23.68%，而以閱讀 5 至 6 天者比例 5.24% 最低；就每天平均閱讀時數而言，透過閱讀知識性書報雜誌進行學習者，以每天閱讀 1 至未滿 2 小時者所佔比例 42.96% 為最高，其次依序為未滿 1 小時者 32.64%、2 至未滿 3 小時者 16.51%，而最低則為閱讀 3 小時以上者，比例佔 7.89%。

表 5-1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況

單位：人；%

是否閱讀學習	人數	百分比
總計	7,003	100.00
是	2,728	38.96
否	4,275	61.04
每週平均天數	人數	百分比
總計	2,728	100.00
1-2 天	1,154	42.29
3-4 天	646	23.68
5-6 天	143	5.24
每天	786	28.79
每天平均時數	人數	百分比
總計	2,728	100.00
未滿 1 小時	890	32.64
1 至未滿 2 小時	1,172	42.96
2 至未滿 3 小時	451	16.51
3 小時以上	215	7.89

表 5-1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況 (續)

單位：天；時

閱讀學習	平均
每週天數	3.70
每天時數	2.49

第二節 成人透過電視節目學習

探究非正式學習中電視節目學習之情形，成人透過電視節目學習者比例為 63.21%，其中，以收看一般知識性節目者最多，比例為 90.49%；其次為收看系列性節目者 25.78%；最低則為收看學位課程者 0.36%。就不同電視節目學習而言，在學位課程方面，每週平均收看天數為 2.36 天，每天平均收看時數為 2.33 小時；在系列性節目方面，每週平均收看天數為 3.71 天，每天平均收看時數為 2.78 小時；在一般知識性節目方面，每週平均收看天數為 4.31 天，每天平均收看時數為 2.49 小時，分析結果詳如表 5-2。

就每週平均收看天數而言，收看學位課程者，以每週收看 1 至 2 天者的比例 75.66% 為最高，其次為收看 3 至 4 天者 14.60%，第三為每天收看者 6.84%，而最低則為收看 5 至 6 天者 2.90%；收看系列性節目者，以每週收看 1 至 2 天者的比例 39.57% 為最高，其次為收看 3 至 4 天者 26.02%，第三為每天都收看者 24.59%，而最低則為收看 5 至 6 天者 9.82%；收看一般知識性節目者，以每週收看 3 至 4 天者的比例 48.41% 為最高，其次為收看 1 至 2 天者 27.82%，第三為收看 5 至 6 天者 17.22%，而最低則為每天都收看者 6.54%。

就每天平均收看時數而言，收看學位課程者，以每天收看未滿 1 小時者比例 42.78% 最多，其次依序為收看 1 至未滿 2 小時者 35.58%、收看 3 小時以上者 10.96% 及收看 2 至未滿 3 小時者 10.68%；收看系列性節目者，以每天收看 1 至未滿 2 小時者比例 52.48% 最多，其次依序為收看 2 至未滿 3 小時者 22.91%、收看未滿 1 小時者 16.98% 及收看 3 小時以上者 7.62%；收看一般知識性節目者，以每天收看 3 小時以上者比例 37.48% 最多，其次依序為收看未滿 1 小時者 32.41%、收看 1 至未滿 2 小時者 22.33% 及收看 2 至未滿 3 小時者 7.79%。

表 5-2 透過電視節目學習狀況

單位：人；%

是否透過電視節目學習	人數	百分比
總計	7,003	100.00
是	4,423	63.21
否	2,577	36.79
透過電視節目學習狀況	人次	百分比
學位課程	16	0.36
系列性節目	1,141	25.78
一般知識性節目	4,006	90.49

註 1：本表「透過電視節目學習狀況」為複選題，總計有透過電視節目學習之人數為 4,423 人，人次則為 5,163 人。

註 2：電視節目學習所包含之學位學程亦有可能涉及正規學習或非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5-2 透過電視節目學習狀況（續）

單位：天；時

學位課程	平均
每週天數	2.36
每天時數	2.33
系列性節目	平均
每週天數	3.71
每天時數	2.78
一般知識性節目	平均
每週天數	4.31
每天時數	2.49

表 5-2 透過電視節目學習狀況 (續)

單位：人；%

學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	16	100.00
1-2 天	12	75.66
3-4 天	2	14.60
5-6 天	-	2.90
每天	1	6.84
學位課程每天平均時數	人數	百分比
總計	16	100.00
未滿 1 小時	7	42.78
1 至未滿 2 小時	6	35.58
2 至未滿 3 小時	2	10.68
3 小時以上	2	10.96
系列性節目每週平均天數	人數	百分比
總計	1,141	100.00
1-2 天	451	39.57
3-4 天	297	26.02
5-6 天	112	9.82
每天	281	24.59
系列性節目每天平均時數	人數	百分比
總計	1,141	100.00
未滿 1 小時	194	16.98
1 至未滿 2 小時	599	52.48
2 至未滿 3 小時	261	22.91
3 小時以上	87	7.62

表 5-2 透過電視節目學習狀況 (續)

單位：人；%

一般知識性節目每週平均天數	人數	百分比
總計	4,006	100.00
1-2 天	1,114	27.82
3-4 天	1,939	48.41
5-6 天	690	17.22
每天	262	6.54
一般知識性節目每天平均時數	人數	百分比
總計	4,006	100.00
未滿 1 小時	1,298	32.41
1 至未滿 2 小時	894	22.33
2 至未滿 3 小時	312	7.79
3 小時以上	1,501	37.48

註：本表「透過電視節目學習狀況」為複選題，總計有透過電視節目學習之人數為 4,423 人。

第三節 成人之旅遊學習

在旅遊學習的狀況上，詳細數據如表 5-3 呈現，成人透過旅遊進行學習的比例有 20.18%，未透過旅遊學習者佔 79.82%。透過旅遊進行學習者，每年平均次數為 3.49 次，而每次平均天數為 2.04 天。進行旅遊學習之成人，以每年平均次數來說，以 1 至 2 次的比例最高，佔 55.78%；其次依序為 3 至 4 次 25.88%、7 次以上 9.32% 及 5 至 6 次 9.02%；而以每次的平均天數來說，以 2 天至未滿 4 天的比例最高，佔 52.20%；其次依序則是未滿 2 天 41.67%、4 至未滿 6 天 3.49%、8 天以上 1.39% 及 6 至未滿 8 天 1.25%。

表 5-3 旅遊學習狀況

單位：人；%

是否透過旅遊學習	人數	百分比
總計	7,003	100.00
是	1,413	20.18
否	5,590	79.82
每年平均次數	人數	百分比
總計	1,413	100.00
1-2 次	788	55.78
3-4 次	366	25.88
5-6 次	128	9.02
7 次以上	132	9.32
每次平均天數	人數	百分比
總計	1,413	100.00
未滿 2 天	589	41.67
2 至未滿 4 天	738	52.20
4 至未滿 6 天	49	3.49
6 至未滿 8 天	18	1.25
8 天以上	20	1.39

表 5-3 旅遊學習狀況（續）

單位：次；天

旅遊學習	平均
每年次數	3.49
每次天數	2.04

第四節 成人之數位學習

在進行數位學習部分，如表 5-4 所列，本次調查除延續 2018 年之題項外，為配合趨勢並使用詞更為精確，將系列性課程改為開放性課程並增加線上付費

學習課程，以利增加調查準確度。

成人透過數位學習的比例有 67.68%，然而未透過該方式學習者的比例則佔 32.32%。在這其中，透過數位學習者方面，學位課程者每週平均天數為 1.99 天，每天平均時數為 5.98 小時；開放性課程者每週平均天數為 2.23 天，平均時數為 3.75 小時；線上付費學習課程每週平均天數為 2.36 天，每天平均時數為 3.02 小時；瀏覽一般知識性網頁者每週平均天數為 4.72 天，每天平均時數為 2.43 小時；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享者每週平均天數為 4.73 天，每天平均時數為 2.48 小時。

數位學習者在學習學位課程的比例最低，僅佔 0.43%；開放性學習課程的比例有 5.47%；線上付費學習課程佔 8.42%；一般知識性網頁則佔 84.84%；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習佔 43.01%。整體而論，可知在數位學習狀況上，一般知識性網頁為最普遍最多人使用的學習方式，比例超過八成。

在每週學習的平均天數部分，透過數位學習學位課程者，以每週平均來看，以 1 至 2 天最多，佔 72.30%，其次依序為 3 至 4 天 23.88% 及每天 3.82%；而開放性學習課程部分，每週學習以 1 至 2 天最高，佔 74.73%，其次依序為 3 至 4 天 14.24%、每天 6.68% 及 5 至 6 天 4.36%；部分，每週學習以 1 至 2 天最高，佔 69.95%，其次依序為 3 至 4 天 17.71%、每天 8.65% 及 5 至 6 天 3.68%；瀏覽一般知識性網頁者，每週平均天數以每天的比例最高，佔 45.04%，其次依序則為 1 至 2 天 25.80%、3 至 4 天 19.88% 及 5 至 6 天 9.28%；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習以每天的比例最高，佔 45.14%，其次依序則為 1 至 2 天 24.44%、3 至 4 天 21.06% 及 5 至 6 天 9.36%。

在每天學習的平均時數上，以每天平均時數而言，學習學位課程者以 3 小時以上比例最高，佔 40.25%，其次依序為 2 至未滿 3 小時 32.77%、1 至未滿

2 小時 26.79% 及未滿 1 小時 0.19%；而開放性學習課程上，以每天平均學習 1 至未滿 2 小時最高，佔 39.59%，其次依序為 2 至未滿 3 小時 26.66%、3 小時以上 18.07% 及未滿 1 小時 15.68%；線上付費學習課程 1 至未滿 2 小時最高，佔 47.86%，其次依序為未滿 1 小時 20.19%、2 至未滿 3 小時 17.01% 及 3 小時以上 14.94%；瀏覽一般知識性網頁者，最高比例為每天平均瀏覽 1 至未滿 2 小時最高，佔 40.46%，其次依序為未滿 1 小時 35.57%、2 至未滿 3 小時 16.51% 及 3 小時以上 7.46%；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習以 1 至未滿 2 小時最高，佔 40.36%，其次依序為未滿 1 小時 34.99%、2 至未滿 3 小時 16.45% 及 3 小時以上 8.20%。

表 5-4 數位學習狀況

單位：人；%

是否透過數位學習	人數	百分比
總計	7,003	100.00
是	4,740	67.68
否	2,263	32.32
透過數位學習狀況	人次	百分比
學位課程	20	0.43
開放性學習課程	259	5.47
線上付費學習課程	399	8.42
一般知識性網頁	4,021	84.84
在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習	2,039	43.01

註 1：本表為複選計算之結果。

註 2：數位學習之學位學程亦有可能涉及正規學習或非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5-4 透過數位學習狀況 (續)

單位：天；時

學位課程	平均
每週天數	1.99
每天時數	5.98
開放性學習課程	平均
每週天數	2.23
每天時數	3.75
線上付費學習課程	
每週天數	2.36
每天時數	3.02
一般知識性網頁	平均
每週天數	4.72
每天時數	2.43
在各論壇、臉書或 LINE 等社群 與人討論分享學習	平均
每週天數	4.73
每天時數	2.48

表 5-4 透過數位學習狀況 (續)

單位：人；%

學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	20	100.00
1-2 天	15	72.30
3-4 天	5	23.88
每天	1	3.82
學位課程每天平均時數	人數	百分比
總計	20	100.00
未滿 1 小時	-	0.19
1 至未滿 2 小時	5	26.79
2 至未滿 3 小時	7	32.77
3 小時以上	8	40.25
開放性學習課程每週平均天數	人數	百分比
總計	259	100.00
1-2 天	194	74.73
3-4 天	37	14.24
5-6 天	11	4.36
每天	17	6.68
開放性學習課程每天平均時數	人數	百分比
總計	259	100.00
未滿 1 小時	41	15.68
1 至未滿 2 小時	103	39.59
2 至未滿 3 小時	69	26.66
3 小時以上	47	18.07

表 5-4 透過數位學習狀況 (續)

單位：人次；%

線上付費學習課程每週平均天數	人次	百分比
總計	399	100.00
1-2 天	279	69.95
3-4 天	71	17.71
5-6 天	15	3.68
每天	35	8.65
線上付費學習課程每天平均時數	人次	百分比
總計	399	100.00
未滿 1 小時	81	20.19
1 至未滿 2 小時	191	47.86
2 至未滿 3 小時	68	17.01
3 小時以上	60	14.94
一般知識性網頁每週平均天數	人次	百分比
總計	4,021	100.00
1-2 天	1,037	25.80
3-4 天	800	19.88
5-6 天	373	9.28
每天	1,811	45.04
一般知識性網頁每天平均時數	人次	百分比
總計	4,021	100.00
未滿 1 小時	1430	35.57
1 至未滿 2 小時	1627	40.46
2 至未滿 3 小時	664	16.51
3 小時以上	300	7.46

表 5-4 透過數位學習狀況 (續完)

單位：人次；%

在各論壇、臉書或 LINE 等社群 與人討論分享學習每週平均天數	人次	百分比
總計	2,039	100.00
1-2 天	498	24.44
3-4 天	429	21.06
5-6 天	191	9.36
每天	920	45.14
在各論壇、臉書或 LINE 等社群 與人討論分享學習每天平均時數	人次	百分比
總計	2,039	100.00
未滿 1 小時	713	34.99
1 至未滿 2 小時	823	40.36
2 至未滿 3 小時	335	16.45
3 小時以上	167	8.20

註：本表「透過數位學習狀況」為複選，總計為回答有透過網路學習之人數，共 4,740 人。

第五節 成人之職場學習

有關職場學習部分，如表 5-5 所示，主要方式為數位學習，佔 39.73%；其次為經驗學習（含嘗試錯誤）28.48%；其他依序為人際互動與知識經驗分享 26.99%、教育訓練 26.91%、閱讀書面資料 18.58%、教練式教導 12.64%、楷模學習 9.48%、師徒制 3.39%、工作輪調 1.90% 以及其他 1.19%。

探究歷年情形，2018 年調查中，成人在進行職場學習時，主要方式為數位學習，佔 34.55%；其次為人際互動與知識經驗分享，佔 34.54%；其他依序為

經驗學習（含嘗試錯誤）25.26%、教練式教導 23.35%、教育訓練 18.80%、閱讀書面資料 14.04%、楷模學習 6.45%、師徒制 3.31%、其他 1.61%以及工作輪調 1.03%。而在 2016 年調查中，成人在進行職場學習時，主要方式為人際互動與知識經驗分享，佔 38.97%；其次為數位學習 33.52%；其他依序為經驗學習（含嘗試錯誤）32.11%、教練式教導 22.22%、閱讀書面資料 21.68%、教育訓練 21.10%、楷模學習 11.90%、其他 10.09%、師徒制 5.10%以及工作輪調 2.72%。2014 年的調查結果中顯示，成人在職場學習的主要方式以人際互動與知識經驗分享比例最高，佔 33.03%；其次為數位學習 31.12%；其他依序為經驗學習（含嘗試錯誤）26.13%、閱讀書面資料 22.33%、教育訓練 21.61%、教練式教導 15.87%、其他 13.47%、楷模學習 9.06%、師徒制 3.31%以及工作輪調 2.67%。

綜上所述，在職場學習的方式上，隨著數位科技的發展，數位學習之比例漸增，顯示其重要性。但除數位學習外，人際互動與知識經驗分享、經驗學習亦是能提升成人之工作能力。是以，建議採多元學習方式，以增加成人之各方能力並解決工作上所面臨之困境。其他職場學習之方式各年度調查比較情況，如圖 5-1 所示。

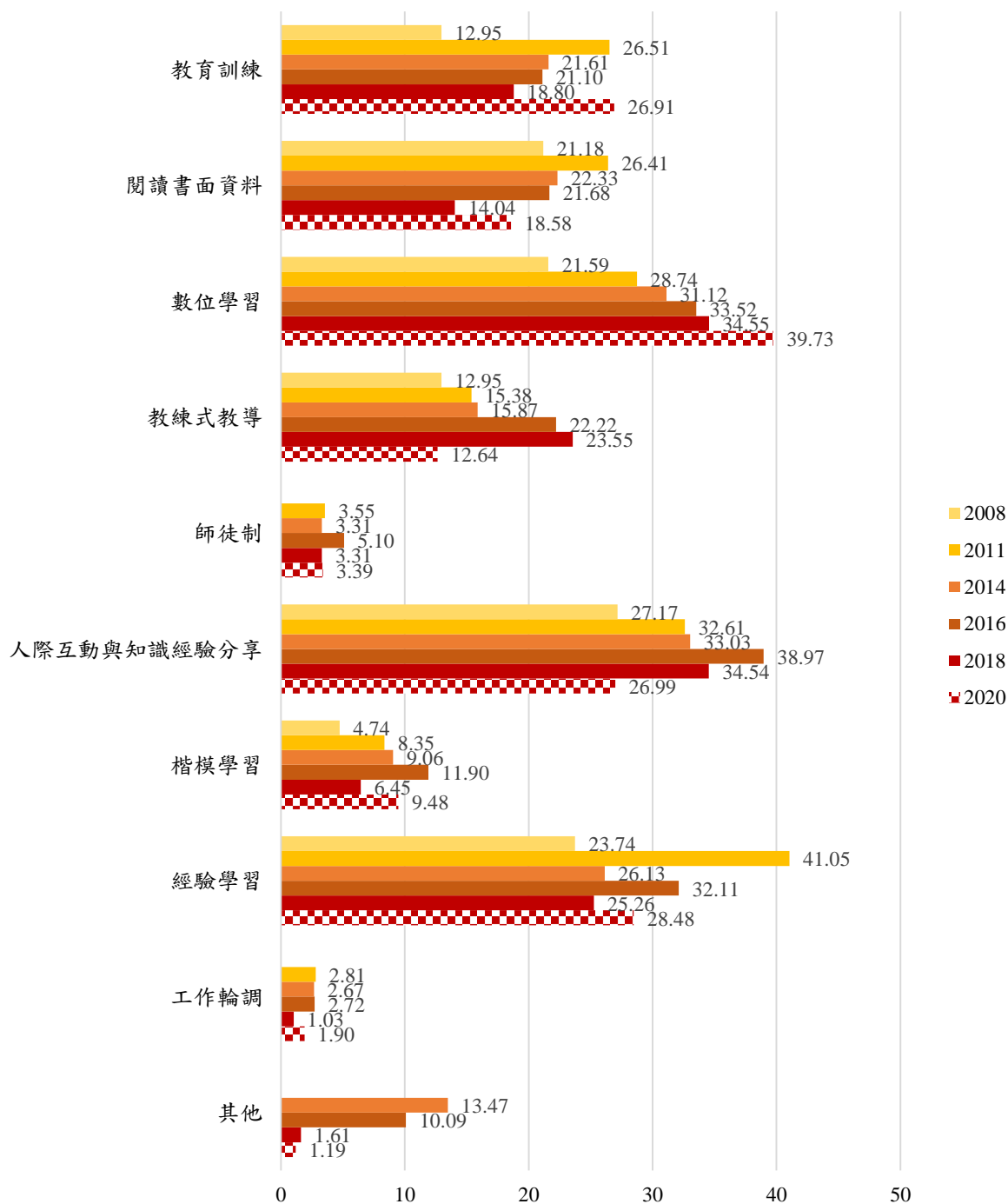


圖 5-1 歷年成人職場學習之情況

註：教育訓練及數位學習亦有可能涉及非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5-5 職場學習方式

單位：人次；%

職場學習方式	人次	百分比
教育訓練	1,161	26.91
閱讀書面資料	802	18.58
數位學習	1,714	39.73
教練式教導	546	12.64
師徒制	146	3.39
人際互動與知識經驗分享	1,164	26.99
楷模學習	409	9.48
經驗學習（含嘗試錯誤）	1,229	28.48
工作輪調	82	1.90
其他	52	1.19

註 1：本表為複選計算之結果；本題目對象為 2020 年之勞動者，共 4,315 人。

註 2：教育訓練及數位學習亦有可能涉及非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

第六節 樂齡者進行非正式學習之分析

在樂齡者進行非正式學習方面，有 32.80% 的樂齡者透過閱讀學習，進一步就每週平均閱讀天數而言，以每天閱讀的比例最高，佔 42.56%，就每天平均閱讀時數而言，透過閱讀知識性書報雜誌進行學習者以每天閱讀 1 至未滿 2 小時者所佔比例 40.83% 為最高。此外，有 66.86% 的樂齡者透過電視節目學習，其中，就每週平均收看學位課程天數而言，多是收看 1 至 2 天，其比例佔

100.00%，就每天平均收看學位課程的時數而言，多為未滿 1 小時，其比例佔 57.14%；就每週平均收看系列性電視節目的天數而言，以每天收看的比例最高，佔 30.86%，就每天平均收看系列性電視節目的時數而言，以 1 至未滿 2 小時者所佔比例 52.25% 為最高；就每週平均收看一般知識性電視節目的天數而言，多是每天收看，其比例佔 50.06%，就每天平均收看一般知識性電視節目的時數而言，多為 1 小時至未滿 2 小時，其比例佔 43.92%。

就樂齡者旅遊學習情形而言，以未透過旅遊進行學習者比例最高，佔 80.93%。而進一步探究有透過旅遊進行學習平均每年次數，以 1-2 次比例最高，佔 50.69%；透過旅行學習平均每次天數則以 2 至未滿 4 天比例為最高，佔 59.13%。

就數位科技或網路學習經驗狀況而言，樂齡者參與率為 49.66%，而無參與者比例為 50.34%。進一步探究，其參與學位課程每週平均天數以 1-2 天比例最高，佔 100.00%；參與學位課程每天平均時數則以 2 至未滿 3 小時為主，比例亦佔 75.00%。參與開放性課程每週平均天數以 1-2 天為主，比例為 68.75%；參與開放性課程每天平均時數則以 1 至未滿 2 小時為主，比例佔 40.43%。參與線上付費學習課程每週平均天數以 1-2 天比例最高，佔 49.09%；參與線上付費學習課程每週平均時數則以 1 至未滿 2 小時為主，比例為 35.71%。上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數以每天為主，比例為 46.54%；上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數則以未滿 1 小時為主，比例為 40.19%。在論壇、社群與人討論分享每週平均天數以每天為主，比例為 52.95%，而在論壇、社群與人討論分享每天平均時數以未滿 1 小時為主，佔 38.36%。

就職場學習而言，整體觀之，樂齡者以關係導向為主，比例為 45.89。進

一步探究各細項，則以數位學習為主，比例佔 36.04%；其次是經驗學習，比例為 31.42%；第三則為人際互動與知識經驗分享，比例為 25.01%。

第六章 不同背景成人進行非正式學習之分析

本章旨在說明不同背景成人進行非正式學習之情況，分別從成人性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入等層面探討，並呈現歷年調查結果作為參照。本年度及歷年調查結果如下。

第一節 不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習

以性別而言，女性閱讀知識性書報雜誌學習的比例為 39.63%，略高於男性閱讀學習比例的 38.26%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，女性閱讀學習比例為 42.11%，男性為 41.63%；2016 年調查，女性閱讀學習比例為 49.45%，男性為 46.09%；2014 年調查，女性閱讀學習比例為 44.29%，男性為 41.05%。由分析結果可知，歷年調查皆有女性閱讀知識性書報雜誌學習比例高於男性之情形。

以年齡而言，年齡層在 25-34 歲者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 44.60%；其次為 35-44 歲者 43.90%；再次為 45-54 歲者 40.63%，而最低則為 75-80 歲者 24.68%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，以 35-44 歲之受訪者閱讀學習的比例最高，佔 48.98%，其次為 45-54 歲者，佔 47.16%；2016 年調查，以 45-54 歲之受訪者閱讀學習的比例最高，佔 53.80%，其次為 35-44 歲者，佔 52.17%；2014 年調查，35-44 歲之受訪者閱讀學習的比例最高，佔 50.79%，其次為 25-34 歲者，佔 50.56%。由分析結果可知，歷年調查年齡層均以 25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲者在閱讀知識性書報雜誌學習上有較高的比例。

以教育程度而言，具有博士學歷者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 69.49%；其次為碩士學歷者 66.31%；再次為大學學歷者 50.06%，而最低則

為國小及以下（含不識字）學歷者 9.49%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，以博士學歷者閱讀學習的比例最高，佔 92.11%，其次為碩士學歷者 73.68%；2016 年調查，以博士學歷者閱讀學習的比例最高，佔 94.74%，其次為碩士學歷者 78.25%；2014 年調查，博士學歷者閱讀學習的比例最高，佔 82.72%，其次為碩士學歷者 78.33%。在閱讀知識性書報雜誌學習上，受訪者教育程度愈高，閱讀學習比例有愈高的情形，且歷年結果亦同。

以婚姻狀況而言，未婚者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 43.96%；其次為有配偶（含同居伴侶）者 38.63%；第三為離婚或分居者 29.64%，而最低則為喪偶者 21.54%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，未婚者閱讀學習的比例最高，佔 44.05%，其次為有配偶者（含伴侶）42.41%；2016 年調查，未婚者閱讀學習的比例最高，佔 51.77%，其次為有配偶者（含伴侶）48.18%；2014 年調查，未婚者閱讀學習的比例最高，佔 47.95%，其次為有配偶者（含伴侶）43.36%。歷年調查皆顯示，未婚者及有配偶（含同居伴侶）者在閱讀知識性書報雜誌學習上的比例較高。

以勞動情況而言，屬於就業者（含現役軍人）的勞動人口在閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 42.65%；其次為非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者，閱讀學習比例為 31.14%，而最低則為失業者（正在找尋或已找工作正等待結果），其比例為 31.03%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，就業者閱讀學習的比例最高，佔 44.72%，其次為失業者 36.60%，最低為非勞動力者 31.25%；2016 年調查，就業者閱讀學習的比例最高，佔 51.31%，其次為失業者 41.18%，最低為非勞動力者 41.14%；2014 年調查，就業者在閱讀學習的比例最高，佔 48.65%，非勞動力者閱讀比例有 34.04%，失業者閱讀學習比例則為 33.96%。由調查結果可知，在閱讀知識性書報雜誌學習上，歷年均以就業者（含現役軍人）有較高的比例。

以行業別而言，從事服務業者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 47.77%；其次為工業者 33.04%，而農林漁牧業者比例 22.95% 則為最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，從事服務業者閱讀學習的比例最高，佔 48.85%，其次為工業者 38.54%，而以農林漁牧業者 27.83% 為最低比例；2016 年調查，從事服務業者閱讀學習的比例最高，佔 57.90%，其次為工業者 40.37%，而以農林漁牧業者 29.59% 為最低比例；2014 年調查，同樣以從事服務業者閱讀學習的比例最高，佔 55.83%，其次為工業者 41.77%，而比例最低則為農林漁牧業者 24.23%。歷年調查皆顯示，從事服務業者在閱讀知識性書報雜誌學習上有較高之比例。

以職業別而言，扣除拒答此題者，職業為專業人員者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 58.96%；其次為擔任民意代表、主管及經理人員者 55.03%；第三為擔任事務支援人員者 40.57%，而職業為基層技術工及勞力工者比例 14.87% 則為最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，以專業人員閱讀學習的比例最高，佔 63.46%，其次為民意代表、主管及經理人員者 56.79%；2016 年調查，以專業人員閱讀學習的比例最高，佔 71.66%，其次為事務支援人員 59.76%；2014 年調查，亦是專業人員閱讀學習的比例最高，佔 70.02%，其次為事務支援人員 60.34%。可見歷年調查結果皆以專業人員閱讀知識性書報雜誌學習之比例最高。

以個人年收入而言，年收入為 80 萬元至未滿 100 萬元者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 58.89%；其次為年收入在 150 萬元及以上者 57.92%；第三為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元者 57.64%，而以無收入者的比例 19.25% 最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，以年收入 150 萬元以上者閱讀學習的比例最高，佔 73.21%，其次為 100 萬元至未滿 150 萬元者 65.90%，第三則為 80 萬元至未滿 100 萬元以上者 58.13%；2016 年調查，以年收入 150 萬元

以上者閱讀學習的比例最高，佔 70.43%，其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者 68.19%，第三則為 100 萬元至未滿 150 萬元以上者 67.05%；2014 年調查，年收入介於 100 萬元至未滿 150 萬元者閱讀學習的比例最高，佔 69.16%，其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者 66.91%，第三則為 150 萬元以上者 63.83%。整體而言，由歷年調查結果可知，個人年收入在 80 萬元以上者，透過閱讀知識性書報雜誌學習的比例較高。整體而言，歷年調查結果顯示，個人年收入愈高，透過閱讀知識性書報雜誌學習的比例有愈高之情形。

有關不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 1 與表 2。

第二節 不同背景成人透過電視節目學習

以性別而言，女性透過電視節目學習的比例為 62.36%，男性比例為 64.08%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，女性透過電視節目學習比例為 71.78%，而男性為 71.14%；2016 年調查，女性透過電視節目學習比例為 75.42%，而男性為 73.92%；2014 年調查，女性透過電視節目學習比例為 64.37%，而男性為 62.78%。整體而言，歷年調查結果顯示女性透過電視節目學習的比例皆略高於男性，但兩者差異不大，而本年度調查結果則轉變為男性比例略高於女性。

以年齡而言，年齡層在 75-80 歲者透過電視節目學習的比例最高，佔 71.43%；其次為 55-64 歲者 66.87%；再次為 45-54 歲者 66.58%，而最低則為 25-34 歲者 54.33%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，以 35-44 歲者透過電視節目學習的比例最高，佔 74.39%，其次為 45-54 歲者 73.92%；2016 年調查，以 45-54 歲受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 77.56%，其次為 55-64 歲者 77.00%；2014 年調查，以 35-44 歲受訪者透過電視節目學習的比例最高，

佔 67.98%，其次為 25-34 歲者 65.97%。

以教育程度而言，具有高級中等教育（高中職及五專前三年）學歷者透過電視節目學習的比例最高，佔 66.25%；其次為國（初）中學歷者 64.79%；再次為專科學歷者 63.69%，而最低則為碩士學歷者 57.62%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，以擁有專科學歷者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.81%；其次為高級中等教育（高中職及五專前三年）學歷者 73.64%；2016 年調查，以擁有專科學歷之受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 78.67%，其次為國（初）中學歷者 76.96%；2014 年調查，擁有大學學歷之受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 69.01%，其次為具碩士學歷者 68.49%。

以婚姻狀況而言，有喪偶者透過電視節目學習的比例最高，佔 66.54%；其次為有配偶（含同居伴侶）者 65.78%；第三為離婚或分居者 61.24%，而最低則為未婚者 56.38%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，有配偶（含同居伴侶）者透過電視節目學習的比例最高，佔 74.01%；其次為離婚或分居者 68.72%；2016 年調查，有配偶（含同居伴侶）者透過電視節目學習的比例最高，佔 76.22%，其次是喪偶者 73.35%；2014 年調查，未婚者透過電視節目學習的比例最高，佔 65.03%，其次是有配偶（含同居伴侶）者，比例為 62.46%。歷年調查結果皆顯示，有配偶（含同居伴侶）者在透過電視節目學習上通常有較高的比例。

以勞動情況而言，屬於非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）的勞動人口透過電視節目學習的比例最高，佔 65.48%；其次為就業者（含現役軍人）者，其電視學習比例為 62.48%，而最低則為失業者（正在找尋或已找工作正等待結果），其比例為 54.48%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，有就業者透過電視節目學習的比例最高，佔 71.78%，其次為非勞動力者 71.62%，而失業者比例為 59.03%；2016 年調查，有就業者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.00%，其次為非勞動力者 74.45%，而失業者比例為

67.65%；2014 年調查，有就業者透過電視節目學習的比例最高，佔 66.56%，其次為非勞動力者 55.90%，而失業者比例為 50.36%。由歷年調查結果可知，在透過電視節目學習上，歷年皆是以就業者（含現役軍人）及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）有較高的比例。

以行業別而言，從事工業者透過電視節目學習的比例最高，佔 63.80%，其次為服務業者 62.09%，而農林漁牧業者比例 59.24% 則為最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，以農林漁牧業者透過電視節目學習的比例最高，佔 76.42%，其次為服務業者 71.79%，而工業者比例 71.19% 則為最低；2016 年調查，以農林漁牧業者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.65%，其次為從事工業者 75.80%，服務業者比例 70.40% 則為最低；2014 年調查，以服務業者透過電視節目學習比例最高，佔 69.38%，其次為從事工業者 64.94%，農林漁牧業者比例 59.61% 則為最低。

以職業別而言，職業為事務支援人員者透過電視節目學習的比例最高，佔 67.58%；其次為擔任民意代表、主管及經理人員者 67.45%；第三為擔任機械設備操作及組裝人員者 66.67%，而職業為軍人者比例 32.35% 則為最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，以擔任農林漁牧業生產人員者透過電視節目學習的比例最高，佔 77.14%，其次為擔任機械設備操作及組裝人員者 75.57%；2016 年調查，以擔任基層技術工及勞力工者透過電視節目進行學習的比例最高，佔 77.94%，其次為事務支援人員 77.74%；2014 年調查，以擔任民意代表、主管與經理人員者透過電視節目學習的比例最高，佔 71.22%，其次為事務支援人員 70.83%。

以個人年收入而言，年收入在 80 萬元至未滿 100 萬元者透過電視節目學習的比例最高，佔 72.33%；其次為年收入 20 萬元至未滿 30 萬元者 65.42%；第三為年收入 60 萬元至未滿 80 萬元者 64.59%，而以無收入者的比例 46.03%

最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，以年收入在 60 萬元至未滿 80 萬元者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.81%，其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元者 75.13%；2016 年調查，以年收入在 150 萬元以上的受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 78.99%，其次為 30 萬元至未滿 40 萬元者 77.85%；2014 年調查，以年收入在 80 萬元至未滿 100 萬元的受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 73.74%，其次為 60 萬元至未滿 80 萬元者 72.51%。

有關不同背景成人電視節目學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 9 與表 10。

第三節 不同背景成人之旅遊學習

在性別方面，女性透過旅遊學習的比例為 22.02%，男性比例則為 18.28%。在 2018 年調查中，女性透過旅遊學習的比例為 34.52%，男性比例則為 29.20%。在 2016 年調查中，女性透過旅遊學習的比例為 35.31%，男性比例則為 29.05%。在 2014 年調查中，女性透過旅遊學習的比例為 31.97%，男性比例則為 27.95%。從歷年調查數據中可得知，女性透過旅遊學習比例高於男生，而本次調查因受到疫情影響，旅遊學習的比例有下降的情形發生。

在年齡方面，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 23.76%；其次為 45-54 歲之成人，有 21.62%。2018 年調查中，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 37.76%；其次為 55-64 歲之成人，有 33.88%。在 2016 年調查中，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 38.50%；其次為 25-34 歲之成人，有 35.70%。在 2014 年調查中，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 38.50%；其次為 25-34 歲之成人，佔 35.70%。從歷年調查可知，年齡介於 35-44 歲之成人透過旅遊進行學習的比例最高，而此次調查與往年不同點在於，此次以 55-64 歲成人之旅遊學

習比例為次高，而非歷年調查之 25-34 歲成人。

在教育程度上，擁有碩士學歷之受訪者最常透過旅遊學習，佔 31.67%，其次為大學 23.52%。2018 年調查中，擁有碩士學歷之受訪者最常透過旅遊學習，佔 48.28%，其次為博士 47.37%。在 2016 年調查中，擁有博士學歷之受訪者最常透過旅遊學習，佔 63.16%，其次為碩士 51.32%。在 2014 年調查中，以擁有碩士學歷者最常透過旅遊學習，佔 53.00%，其次為博士 41.98% 及大學學歷者 41.57%。

在婚姻狀況方面，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 22.18%；其次為喪偶者，有 19.62%。2018 年調查中，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 34.32%；其次為未婚者，有 28.73%。在 2016 年調查中，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 33.25%；其次為未婚者，有 32.92%。在 2014 年調查中，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 31.12%；其次為未婚者，有 29.06%。檢視歷年結果可得知，有配偶（含同居伴侶）之受訪者透過旅遊學習的比例居高，其次皆為未婚者。

在勞動情況方面，旅遊學習以就業者的比例最高，佔 21.25%；其次為非勞動力者，佔 18.38%；失業者則佔 11.03%。2018 年調查中，旅遊學習以就業者的比例最高，佔 33.68%；其次為非勞動力者，佔 29.34%；失業者則佔 13.79%。在 2016 年調查中，以就業者透過旅遊學習的比例最高，佔 35.21%；其次為非勞動力者，佔 27.28%；失業者則佔 16.91%。在 2014 年調查中，以就業者透過旅遊學習的比例最高，佔 34.06%；其次為非勞動力者，有 24.00%；失業者則佔 18.28%。綜上所述，可知以就業者為最常參與旅遊學習，其次則為非勞動力者。

行業別方面，以服務業透過旅遊學習的比例最高，佔 23.13%；其次為工

業，佔 17.95%；而農林漁牧業者則佔 11.96%。2018 年調查中，以服務業透過旅遊學習的比例最高，佔 36.98%；其次為工業，佔 28.60%；而農林漁牧業者則佔 20.75%。在 2016 年調查中，以服務業透過旅遊學習的比例最高，為 39.36%；其次為工業，有 27.86%；而農林漁牧業者則有 22.79%。在 2014 年調查中，以服務業透過旅遊學習的比例最高，佔 38.29%；其次為工業，有 30.99%；而農林漁牧業者則有 19.44%。從歷年調查數據可得知，以從事服務業透過旅遊學習的比例最高。

在職業別方面，職業以專業人員透過旅遊學習的比例最高，佔 29.61%；其次為民意代表、主管及經理人員，佔 24.22%。2018 年調查中，職業以專業人員透過旅遊學習的比例最高，佔 48.45%；其次為事務支援人員，佔 39.38%。在 2016 年調查中，職業以專業人員透過旅遊學習的比例最高，為 50.60%；其次為事務支援人員，佔 40.83%。在 2014 年調查中，職業為專業人員透過旅遊學習的比例最高，佔 49.30%；其次為事務支援人員，佔 42.09%。綜上可知，以職業觀之，歷年調查皆以專業人員透過旅遊學習的比例為最高，其次為事務支援人員。

在個人年收入方面，80 萬元至未滿 100 萬元者之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 29.78%；其次為 150 萬元以上者，佔 28.13%。2018 年調查中，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 50.72%；其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者，佔 43.30%。在 2016 年調查中，年收入在 80 萬元至未滿 100 萬元之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 47.58%；其次為 150 萬元以上者，有 46.69%。在 2014 年調查中，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 48.52%；其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者，有 45.44%。有關旅遊學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 37 及表 38。

第四節 不同背景成人之數位學習

在性別方面，男性透過數位學習之比例為 65.78%，女性則為 69.50%。2018 年調查中，男性透過數位學習之比例為 67.80%，女性則為 65.60%。在 2016 年調查中，男性透過數位學習之比例為 61.45%，女性為 65.48%。在 2014 年調查中，男性透過數位學習之比例為 46.62%，女性則為 48.72%。綜合上述，從歷年數據觀察可知，男女性透過數位學習的比例皆有逐步攀升之趨勢。

在年齡層上，以 25-34 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 84.76%；其次則為 35-44 歲，比例佔 80.01%。2018 年調查中，以 25-34 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 83.00%；其次則為 35-44 歲，比例佔 81.61%。在 2016 年調查中，以 18-24 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 89.22%；其次為 25-34 歲者，佔 86.46%。在 2014 年調查中，以 18-24 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 76.36%；其次為 25-34 歲者，佔 69.62%。

在教育程度方面，以碩士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 89.18%，其次為博士 85.25%。2018 年調查中，以碩士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 93.12%，其次為博士 92.11%。在 2016 年調查中，以博士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 92.98%，其次為碩士 90.76%。在 2014 年調查中，以碩士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 86.68%，其次為博士 80.25%。

在婚姻狀況方面，透過數位學習比例最高者為未婚者，比例為 76.73%；其次是有配偶（含同居伴侶）者，佔 66.65%。2018 年調查中，透過數位學習比例最高者為未婚者，比例為 79.07%；其次是有配偶（含同居伴侶）者，佔 64.53%。在 2016 的調查中，未婚者最常透過數位學習，比例佔 81.58%；其次為有配偶（含同居伴侶）者，為 59.93%。在 2014 年調查中，未婚者最常透過數位學習，比例佔 67.62%；其次為有配偶（含同居伴侶）者，有 45.79%。從

歷年數據得知，皆以未婚者透過數位學習比例為最高，其次為有配偶（含同居伴侶）者。

在勞動情況方面，就業者透過數位學習的比例最高，佔 75.91%；其次為失業者，有 64.14%；而非勞動力者則為 49.29%。2018 年調查中，就業者透過數位學習的比例最高，佔 76.34%；其次為失業者，有 61.11%；而非勞動力者則為 46.87%。在 2016 年調查中，就業者透過數位學習的比例最高，佔 73.88%；其次為失業者，有 61.76%；而非勞動力者則為 42.41%。在 2014 年調查中，就業者透過數位學習的比例最高，佔 60.79%；其次為失業者，有 52.24%；而非勞動力者則為 28.39%。歷年調查數據呈現，透過數位學習者以就業中的勞動人口比例最多，且比例有逐年上升之趨勢。

在行業別方面，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 80.29%；其次為工業者，有 70.77%；農林漁牧業者則佔 37.50%。2018 年調查中，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 80.40%；其次為工業者，有 73.10%；農林漁牧業者則佔 41.51%。在 2016 年的調查中，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 80.25%；其次為工業者，有 67.21%；農林漁牧業者則佔 30.99%。在 2014 調查中，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 67.69%；其次為工業者，有 56.21%；農林漁牧業者則佔 21.11%。綜上可知，成人進行網路學習的比例以從事服務業者較高，而各行業透過數位學習的比例有逐年提升之情形。

在職業別方面，以專業人員過數位學習的比例最高，佔 87.39%；其次為民意代表、主管及經理，佔 85.38%。2018 年調查中，以事物支援人員透過數位學習的比例最高，佔 88.05%；其次為技術員及助理專業人員，佔 85.38%。在 2016 年的調查中，以軍人透過數位學習的比例最高，佔 92.54%；其次為專業人員，為 88.59%。在 2014 調查時，以專業人員透過數位學習的比例最高，佔 81.83%；其次為事務支援人員，有 71.10%。觀察歷年數據可發現，成人透

過數位學習的比例皆以職業為專業人員較高。

在個人年收入方面，收入 80 萬元至未滿 100 萬元者透過數位學習之比例最高，佔 86.59%；100 萬元至未滿 150 萬元者次之，亦有 85.06%。2018 年調查中，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者透過數位學習之比例最高，佔 86.38%；收入 80 萬元至未滿 100 萬元者次之，亦有 84.69%。在 2016 年的調查中，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者透過數位學習之比例最高，佔 84.63%；收入 80 萬元至未滿 100 萬元者，佔 84.34%。在 2014 年調查中，年收入在 150 萬以上者透過數位學習之比例最高，佔 74.73%，收入 100 萬元至未滿 150 萬元者，亦有 73.99%。有關數位學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 45 與表 46。

第五節 不同背景成人之職場學習

關於職場學習部分，乃延續過去 2018 年調查職場學習分五類，分別為：教育訓練、關係導向（包含：教練式訓練、師徒制、人際互動與知識經驗分享、楷模學習）、經驗導向（包含：經驗學習包含嘗試錯誤、工作輪調）、科技導向（包含：網路學習）以及物件導向（包含：閱讀書面資料）。有關職場學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 89 至表 92。

以性別而言，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性比例為 53.97%，女性則為 51.52%；次要方式皆為科技導向，其中男性比例為 38.70%，女性為 41.29%。2018 年調查中，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性比例為 74.00%，女性則為 73.05%；次要方式皆為科技導向，其中男性比例為 37.92%，女性為 37.15%。在 2016 年調查中，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性為 77.18%，女性則為 80.64%；再者，男性次高為經驗導向，佔 37.42%，女性次高則為科技導向，佔 32.71%。2014 年的調查中，成

人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性為 61.51%，女性則為 65.82%；再者，男性次高為經驗導向，佔 31.25%，女性次高則為科技導向，佔 34.16%。綜上所述，往年調查皆以關係導向為主要的職場學習方式。

在年齡層上，各年齡層除 75-80 歲以經驗導向為主，比例佔 72.85% 外，其他階層皆以關係導向為主，比例分別為 18-24 歲 79.60%、25-34 歲 65.95%、35-44 歲 50.18%、45-54 歲 46.33%、55-64 歲 43.74% 及 65-74 歲 55.18%。2018 年調查中，各年齡層除 65-74 歲及 75-80 歲以經驗導向為主，比例分別佔 50.77% 及 68.77% 外，其他階層皆以關係導向為主，比例分別為 18-24 歲 123.83%、25-34 歲 94.97%、35-44 歲 74.69%、45-54 歲 56.03% 及 55-64 歲 50.23%。在 2016 年調查中，各年齡層則皆以關係導向為職場學習主要方式，各群比例為 18-24 歲者 123.03%、25-34 歲者 104.55%、35-44 歲者 72.24%、45-54 歲者 60.57%、55-64 歲者 56.82% 及 65 歲以上者 52.23%。在 2014 年調查中，65 歲以上之族群以經驗導向為職場學習方式，佔 47.28%，而其他年齡層則皆以關係導向為職場學習主要方式，各群比例為 18-24 歲者 87.03%、25-34 歲者 70.59%、35-44 歲者 61.66%、45-54 歲者 56.21% 及 55-64 歲者 53.31%。

在教育程度上，除了碩士及博士以科技導向為主，比例分別佔 54.08% 及 80.24% 外，其他教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，國小及以下（含不識字）57.71%、國（初）中 55.84%、高級中等教育（高中職及五專前三年）56.81%、專科 46.50% 及大學 54.98%。2018 年調查中除了國小及以下（含不識字）以經驗導向為主 68.02%、博士以科技導向為主 58.61%，其他教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，各比例為國（初）中 67.32%、高級中等教育（高中職及五專前三年）86.57%、專科 56.02%、大學 77.25%、碩士 57.36%。在 2016 年調查中，除了國小及以下（含不識字）以經驗導向有 60.70%、博士以科技導向有 62.10%，其他教育程度皆以關係導向為主要的職

場學習方式，各比例為國（初）中 69.57%、高級中等教育（高中職及五專前三年）75.41%、專科 67.18%、大學 91.42%、碩士 77.08%。在 2014 年調查中，各教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，各比例為國小及以下（含不識字）57.62%、國（初）中 63.54%、高級中等教育（高中職及五專前三年）65.90%、專科 61.46%、大學 64.54%、碩士 59.12% 以及博士 60.34%。

婚姻狀況上，調查之受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，比例分別為未婚者 61.78%、有配偶（含同居伴侶）者 48.40%、離婚或分居者 46.32%，以及喪偶者 55.04%。2018 年調查之受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，比例分別為未婚者 90.16%、有配偶（含同居伴侶）者 65.12%、離婚或分居者 53.59%，以及喪偶者 55.92%。在 2016 年調查中，受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，其中又以未婚者的比例最高，佔 104.40%，其次為有配偶（含同居伴侶）者，佔 66.21%。在 2014 年調查中，受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，其中又以未婚者的比例最高，佔 75.67%。

在勞動情況上，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 52.79%，其他方式依序為科技導向 39.95%、經驗導向 30.55%、教育訓練 27.06% 及物件導向 18.69%。2018 年調查中，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 73.56%，其他方式依序為科技導向 37.57%、經驗導向 28.59%、教育訓練 20.44% 及物件導向 15.26%。在 2016 年調查中，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 78.85%，其他方式依序為經驗導向 35.14%、科技導向 33.82%、教育訓練 23.12% 及物件導向 21.87%。在 2014 年調查中，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 63.46%，其他方式依序為科技導向 32.18%、經驗導向 29.84%、教育訓練 24.56% 及物件導向 23.11%。

在行業別上，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 62.17%、工業 58.42% 及服務業 50.04%。2018 年調查中，職場學習之主

要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 61.72%、工業 74.13%及服務業 74.42%。在 2016 年調查中，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 70.09%、工業 73.99%及服務業 81.64%。在 2014 年調查中，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 65.10%、工業 67.25%及服務業 61.31%。

在職業別上，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，其中以軍人比例最高，佔 80.53%，其次是基層技術工及勞力工，比例佔 69.05%。2018 年調查中，除專業人員以科技導向為主，佔 55.07%外，其他職業皆以關係導向為主，其中以軍人比例最高，佔 112.39%，其次是機械設備操作及組裝人員，比例佔 96.03%。在 2016 年調查中，不同職業的職場學習方式皆以關係導向為主，而其中又以軍人的比例最高，佔 144.36%，其次為服務及銷售工作人員。在 2014 年調查中，不同職業的職場學習方式皆以關係導向為主，而其中又以基層技術工及勞力工的比例最高，佔 79.64%。

在個人年收入部分，各群體皆以關係導向為職場主要學習方式，其中比例最高的為 20 萬元至未滿 30 萬元，佔 63.85%；其次為未滿 20 萬元（不含無收入）之成人，比例佔 60.23%。2018 年調查中，各群體皆以關係導向為職場主要學習方式，其中比例最高的為 30 萬元至未滿 40 萬元，佔 91.77%；其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元之成人，比例佔 83.99%。在 2016 年調查中，各群體皆以關係導向為職場主要學習方式，其中 30 萬元至未滿 40 萬元，佔 91.22%；其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元之成人，比例佔 84.28%。在 2014 年調查中，以關係導向為職場主要學習方式，其中無收入之受訪者因樣本較少而呈現比例最高的情形，達 100.00%；其次為年收入 20 萬元至未滿 30 萬元之成人，比例佔 76.57%。

第七章 各地區及縣市成人進行非正式學習之分析

本章旨在依據受訪者之居住地區及縣市呈現成人進行非正式學習情況進行對照比較。本章每節亦檢附歷年調查之比較數據，以利讀者檢視臺閩地區成人參與正規與非正規學習在各項地理空間因素的變化趨勢。歷年調查以加權結果呈現，惟自 2018 年度起為避免不同縣市參照結果失真，各地區及縣市以未加權數據進行統計分析，再者，為利於聚焦分析結果，本章僅呈現調查之重點數據，詳細數據請參統計結果表。

第一節 各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習

以居住地區而言，閱讀知識性書報雜誌學習的比例以居住在北部地區者最高，佔 39.68%，其他地區比例依序為南部地區 37.30%、東部及金馬地區 35.73% 及中部地區 35.49%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，成人閱讀學習的比例以北部地區最高，佔 42.92%，其他地區比例依序為東部及金馬地區 40.97%、中部地區 40.59% 及南部地區 39.72%；2016 年調查，成人閱讀學習的比例以北部地區最高，佔 49.13%，其他地區比例依序為南部地區 48.58%、東部及金馬地區 48.11% 及中部地區 44.76%；2014 調查，成人閱讀學習的比例以北部地區最高，佔 45.25%，其他地區依序為中部地區 41.63%、南部地區 39.95%、東部及金馬地區 39.71%。調查結果顯示，歷年來在閱讀知識性書報雜誌學習上，皆以居住在北部地區者比例最高。

以居住縣市而言，成人透過閱讀知識性書報雜誌學習者，比例前三高的縣市依序為新竹市 46.77%、臺北市 45.94% 及金門縣 42.72%，而以嘉義縣 30.82% 比例最低。檢視歷年調查結果，2018 年調查，成人閱讀學習比例最高的前三縣

市分別為臺北市 48.16%、臺中市 46.10%及金門縣 45.53%，而以花蓮縣 32.79% 比例最低；2016 年調查，成人閱讀學習比例最高的前三縣市分別為臺北市 55.00%、新竹市 54.68%及嘉義市 54.17%，比例最低的縣市則為嘉義縣；2014 年調查，成人閱讀學習比例最高的縣市前三名依序為臺北市 51.03%、新竹市 49.71%及嘉義市 45.16%，而比例最低者為連江縣 28.57%。整體而言，歷年調查結果顯示在閱讀知識性書報雜誌學習情形上，臺北市與新竹市的成人均有較高之比例。

有關各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習之詳細調查數據，詳閱統計結果表之表 3 及表 4。

第二節 各地區及縣市成人透過電視節目學習

以居住地區而言，成人透過電視節目學習的比例以居住在南部地區者最高，佔 69.91%，其他地區比例依序為中部地區 66.87%、北部地區 59.66%及東部及金馬地區 59.54%。檢視歷年調查結果，2018 年調查，成人透過電視節目學習的比例以中部地區最高，佔 73.81%，其他地區比例依序為東部及金馬地區 70.89%、南部地區 70.73%及北部地區 70.50%；2016 年調查，成人透過電視節目學習的比例以中部地區 75.47%為最高，其次依序為北部地區 74.66%、東部及金馬地區 74.62%及南部地區 74.16%；2014 調查，成人透過電視節目學習的比例以北部地區 66.07%為最高，其次依序為中部地區 61.02%、南部地區 61.01%、東部及金馬地區 55.67%。由歷年調查結果可知，各地區皆有高度參與電視節目學習的比例，意即多數臺閩地區成人均有透過電視節目學習。

以居住縣市而言，成人透過電視節目學習者，比例前三高的縣市依序為屏東縣 74.02%、臺南市 73.02%、澎湖縣 72.22%，而以花蓮縣 52.66%比例最低。

檢視歷年調查結果，2018 年調查，電視節目學習比例前三高的縣市依序為苗栗縣 76.83%、南投縣 75.08%、彰化縣 74.92%；2016 年調查，電視節目學習比例前三高的縣市依序為連江縣 80.00%、南投縣 79.08%及臺北市 76.81%；2014 年調查，電視節目學習比例前三高的縣市依序為基隆市 69.84%、桃園市 68.22%及臺中市 67.25%。

有關各地區及縣市成人電視節目學習之詳細調查數據，詳閱統計結果表之表 11 及表 12。

第三節 各地區及縣市成人之旅遊學習

在居住地區上，成人透過旅遊學習比例依序為北部地區 21.84%、中部地區 17.47%、南部地區 18.83%及東部及金馬地區 19.09%。2018 年調查中，成人透過旅遊學習比例依序為北部地區 34.90%、中部地區 24.51%、南部地區 29.37%及東部及金馬地區 32.05%。在 2016 年的調查中，成人透過旅遊學習比例依序為北部地區 34.41%、中部地區 32.08%、南部地區 29.73%及東部及金馬地區 28.79%。2014 年之調查結果，透過旅遊學習者以北部地區之成人比例最高，佔 33.66%，其他依序為南部地區 27.40%、中部地區 27.05%、東部及金門地區 24.71%。今年由於受疫情影響，成人透過旅遊學習比例下降，但從歷年數據可知，北部地區成人在旅遊學習的意願上仍維持較高的比例。

從居住縣市探討，民眾透過旅遊學習比例分布於 14.24%至 43.98%之間，其中以臺北市 43.98%、金門縣 23.30%及新竹縣 22.12%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是彰化縣。2018 年調查中，民眾透過旅遊學習比例分布於 18.84%至 27.52%之間，其中以臺北市 27.52%、連江縣 40.65%及新北市 34.38%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是南投縣。在 2016 年調查中，民眾透過旅遊學習比例分布於 20.00%至 42.45%之間，其中以臺北市 42.45%、新竹

市 36.69%及臺中市 36.19%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是連江縣。2014 年調查，民眾透過旅遊學習比例最高的縣市為新竹市，佔 38.29%，其次為桃園市，有 35.26%，新竹縣則為第三，佔 34.84%，而最低比例者為連江縣，僅有 14.29%。有關旅遊學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 39 及表 40。

第四節 各地區及縣市成人之數位學習

於居住地區上，成人透過數位學習比例依序為北部地區 68.25%、中部地區 64.35%、南部地區 67.54%及東部及金馬地區 60.69%。2018 年調查中，成人透過數位學習比例依序為北部地區 70.20%、中部地區 62.14%、南部地區 65.17%及東部及金馬地區 64.60%。在 2016 年調查中，成人透過數位學習比例依序為北部地區 67.88%、中部地區 60.71%、南部地區 60.00%及東部及金馬地區 56.44%。在 2014 調查中，以北部地區之成人透過數位學習的比例最高，佔 52.46%，其次依序為南部地區 44.24%、東部及金馬地區 43.82%及中部地區 43.49%。綜合上述，以歷年數據可觀察到全臺灣的成人在數位學習的比例之重，可見科技的發展對於學習方式的轉變影響之深。

檢視居住縣市，成人透過數位學習百分比分布於 55.07%至 76.70%之間，其中以金門縣 76.70%、新竹市 76.62%及臺中市 73.57%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是花蓮縣。2018 年調查中，成人透過數位學習百分比分布於 55.79%至 76.42%之間，其中以新竹市 76.42%、連江縣 71.54%及臺北市 71.50%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是雲林縣。在 2016 年調查中，成人透過數位學習百分比分布於 48.21%至 71.60%之間，其中以臺北市 71.60%、新北市 68.62%及新竹市 67.63%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是嘉

義縣。2014 年調查結果顯示，各縣市之成人透過數位學習比例較高的前三縣市為新竹市 57.47%、臺北市 56.36%及新竹縣 52.87%，而較低者為雲林縣 33.14%。有關數位學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 47 與表 48。

第五節 各地區及縣市成人之職場學習

以居住地區探討，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要方式，比例分別為，北部地區 47.32%、中部地區 63.05%、南部地區 60.35%及東部及金馬地區 52.73%。2018 年調查中，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要方式，比例分別為，北部地區 69.53%、中部地區 93.66%、南部地區 67.34%及東部及金馬地區 67.28%。在 2016 年調查中，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要方式，比例依序為南部地區 80.45%、北部地區 79.39%、中部地區 77.65%及東部及金馬地區 64.62%。2014 年的調查中，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要之方式，所佔比例分別為北部地區 64.02%、中部地區 62.44%、南部地區 64.34%、東部及金馬地區 53.57%。綜合言之，歷年數據可知各地區皆以關係導向為主要的職場學習方式。

檢視縣市區別，全臺灣縣市除了新北市及臺北市外皆以關係導向為主要的職場學習方式，比例介於 46.05%至 70.27%之間，其中雲林縣為最高比例縣市，其次為臺南市 68.35%，第三則為南投縣 66.67%，最低縣市則為連江縣；而新北市及臺北市則以科技導向為為主要的職場學習方式，比例分別為 43.35%及 51.79%。2018 年調查中，全臺灣縣市皆以關係導向為主要的職場學習方式，比例介於 52.38%至 108.49%之間，其中南投縣為最高比例縣市，其次為雲林縣 99.51%，第三則為臺中市 96.53%，最低縣市則為澎湖縣。在 2016 年調查

中，全臺灣縣市皆以關係導向為主要的職場學習方式，比例介於 58.82% 至 90.00% 之間，其中以臺北市為最高比例縣市，其次為屏東縣 87.06%，第三則為臺南市 82.15%，最低縣市則為臺東縣。在 2014 年之調查結果顯示，全臺 22 縣市之成人皆是以關係導向為主要的職場學習方式，其次為科技導向及經驗導向的職場學習方式。有關職場學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 93 及表 96。

第八章 機構辦理終身學習情況之分析

本章旨在探討機構辦理終身學習之運作情形，透過各機構填答者提供之終身學習機構之基本資料、學習活動相關資訊、組織內部人力資源運用以及機構運作情形等詳細資訊，進行問卷分析，以進一步瞭解成人機構辦理終身學習之經營情況。

機構問卷係由教育部發文至管轄機構或函送公文請各縣市政府轉發，問卷填答分為線上問卷、電子檔問卷以及紙本問卷填寫後回寄等三種方式，由機構填答者擇一方式填答。問卷發放對象為教育部及各縣市政府提供辦理終身學習機構之名單。本次機構調查對象包括社會教育館、圖書館、科學教育館或科學類博物館、文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、生活美學館、空中大學、社區大學、部落大學、樂齡大學、長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑、大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)、高級中等學校附設進修部、國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)、成人基本教育研習班、新住民學習中心、政府所屬教育訓練機構、樂齡學習中心、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、基金會、救國團等。原訂調查期間為 2021 年 5 月 14 日至 2021 年 6 月 14 日，為提高問卷回收率，自 6 月中起陸續進行催收，並延長回收日至 7 月 4 日截止。本調查之機構樣本數為 3,726 所，共計回收 1,530 份問卷，總回收率為 41.06%，有效問卷 1,501 份問卷，有效回收率為 40.28%。值得注意的是，因為終身學習機構每年填答情況不盡相同，所以每年填答之機構樣本也不會完全一樣，因此在調查報告中僅呈現歷年調查結果而不加以比較。

本章共分為三節，第一節概述終身學習機構之各項基本資料；第二節說明機構辦理學習活動課程資訊，包括終身學習專業人員培訓課程活動之辦理情形、提供學習活動形式（包含開設班級數量）、主要教學方式、師資要求、學習活動屬性與類別、學費優惠措施、參與學員人數及人次等；第三節機構組織資源及服務，包括機構人力狀況（包含師資、職員及志工）、志工培訓方式、策略聯盟方式及成效、機構成員專業發展機制、提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境（如：無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具）、建立學習諮詢輔導服務機制、托幼托老服務情形、行銷管道、經費來源以及經營困境之問題等。

第一節 終身學習機構之基本資料

本節旨在說明臺閩地區終身學習機構之設立別及類型等統計基本資料，茲分述如下。

壹、機構設立別

為探究 2020 年各機構辦理成人學習之營運情形，共發放終身學習機構調查問券 3,726 份，回收有效問卷為 1,501 份。其中，終身學習機構設立別為公立機構者有 1,087 所，佔整體 74.42%；私立機構有 326 所，佔整體 21.72%；公辦民營機構有 88 所，佔整體 5.86%。有關整體終身學習機構設立別及按機構類型分之終身學習機構設立別，詳細數據如表 8-1 及 8-2 所示。

表 8-1 終身學習機構設立別狀況

單位：所；%

	總計	公立機構	私立機構	公辦民營機構
總計	1,501	1,087	326	88
百分比	100.00	72.42	21.72	5.86

表 8-2 終身學習機構設立別狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		公立 機構		私立 機構		公辦民 營機構	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,501	100.00	1,087	72.42	326	21.72	88	5.86
社會教育館	2	100.00	2	100.00	-	-	-	-
圖書館	43	100.00	43	100.00	-	-	-	-
科學教育館或科學類博物館	8	100.00	8	100.00	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	18	100.00	17	94.44	-	-	1	5.56
文化中心、藝術中心或表演場館	8	100.00	8	100.00	-	-	-	-
生活美學館	3	100.00	3	100.00	-	-	-	-
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-	-	-
社區大學、部落大學	65	100.00	15	23.08	8	12.31	42	64.62
樂齡大學	37	100.00	13	35.14	24	64.86	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	100.00	45	40.54	51	45.95	15	13.51
大專校院（含附設進修學院/專 校、進修推廣部、宗教研修學院）	111	100.00	35	31.53	76	68.47	-	-
高級中等學校附設進修學校	97	100.00	62	63.92	35	36.08	-	-
國中小（含補校、社區多功能學 習中心、社區多元學習中心及其 他）	504	100.00	503	99.80	-	-	1	0.20
成人基本教育研習班	104	100.00	95	91.35	6	5.77	3	2.88
新住民學習中心	22	100.00	21	95.45	1	4.55	-	-
政府所屬教育訓練機構	51	100.00	47	92.16	2	3.92	2	3.92
樂齡學習中心	215	100.00	138	64.19	60	27.91	17	7.91
家庭教育中心	23	100.00	23	100.00	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	8	100.00	5	62.50	1	12.50	2	25.00
基金會	45	100.00	-	-	43	95.56	2	4.44
救國團	16	100.00	-	-	16	100.00	-	-
其他	8	100.00	2	25.00	3	37.50	3	37.50

貳、終身學習機構類型

探究 2020 年終身學習機構調查之機構分佈類型，以國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）比例最高，佔 33.58%；其次為樂齡學習中心 14.32%；第三為長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑，及大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院），均為 7.40%。其他依序為成人基本教育研習班 6.93%、高級中等學校附設進修學校 6.46%、社區大學、部落大學 4.33%、政府所屬教育訓練機構 3.40%、基金會 3.00%、圖書館 2.86%、樂齡大學 2.47%、家庭教育中心 1.53%、新住民學習中心 1.47%、文化類博物館或展覽場館 1.20%、救國團 1.07%，其餘終身學習機構之比例則未及 1.00%。有關終身學習機構分佈類型，詳細數據如表 8-3 所列。

檢視歷年調查，2018 年調查結果以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）比例最高，佔 26.26%；其次為樂齡學習中心 12.85%；第三為公共圖書館 10.36%；2016 年調查結果以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）比例 32.80% 為最高，其次為樂齡學習中心/示範中心 12.48%，第三為公共圖書館 9.30%；2014 年調查結果以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）比例 26.57% 為最高，第二為成人基本教育教育研習班 15.69%，第三為公共圖書館 10.81%。

表 8-3 終身學習機構分佈類型

單位：所；%

項目別	機構數	百分比
總計	1,501	100.00
社會教育館	2	0.13
圖書館	43	2.86
科學教育館或科學類博物館	8	0.53
文化類博物館或展覽場館	18	1.20
文化中心、藝術中心或表演場館	8	0.53
生活美學館	3	0.20
空中大學	2	0.13
社區大學、部落大學	65	4.33
樂齡大學	37	2.47
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	7.40
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	7.40
高級中等學校附設進修學校	97	6.46
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	33.58
成人基本教育研習班	104	6.93
新住民學習中心	22	1.47
政府所屬教育訓練機構	51	3.40
樂齡學習中心	215	14.32
家庭教育中心	23	1.53
新住民家庭服務中心	8	0.53
基金會	45	3.00
救國團	16	1.07
其他	8	0.53

第二節 終身學習機構辦理之學習活動課程資訊

本節旨在說明終身學習機構終身學習專業人員培訓課程活動之辦理情形、提供學習活動形式（含開設班級數量）、主要教學方式、師資要求、學習活動屬性、學習活動類別、學費優惠措施、參與學員人數及人次，茲分述如下。

壹、終身學習專業人員培訓課程活動之辦理情形

探討終身學習機構終身學習專業人員培訓課程活動之辦理情形，各類型終身學習機構對外開設培訓課程活動之比例，以救國團最多，其比例佔 56.25%；其次為科學教育館或科學類博物館 50.00%；第三則為社區大學、部落大學 47.69%。其他排序為新住民學習中心 45.45%、家庭教育中心 43.48%、大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）30.63%、其他 25.00%、長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑 23.42%、樂齡學習中心 21.86%、圖書館 20.93%、成人基本教育研習班 19.23%、文化類博物館或展覽場館 16.67%、新住民家庭服務中心 12.50%、文化中心、藝術中心或表演場館 12.50%、國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）11.51%、基金會 11.11%、政府所屬教育訓練機構 9.80%、高級中等學校附設進修部 7.22%，而社會教育館、生活美學館、空中大學、樂齡大學在此次調查中則無開設相關課程活動。

進一步探討終身學習專業人員培訓課程活動之參與人數，以大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）最多，參與學員數共 59,742 人；其次為社區大學、部落大學參與學員數共 38,518 人；第三則為政府所屬教育訓練機構，參與學員數共 6,661 人。按機構類型分之終身學習專業人員培訓課程活動辦理情形，詳細結果如表 8-4 所列。

表 8-4 終身學習專業人員培訓課程活動辦理情形—按機構類型分

單位：所；%；人

項目別	總計		無開設		有開設		參與學員人數
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	
總計	1,501	100.00	1,219	81.21	282	18.79	134,904
社會教育館	2	100.00	2	100.00	-	-	-
圖書館	43	100.00	34	79.07	9	20.93	2,349
科學教育館或科學類博物館	8	100.00	4	50.00	4	50.00	3,837
文化類博物館或展覽場館	18	100.00	15	83.33	3	16.67	61
文化中心、藝術中心或表演場館	8	100.00	7	87.50	1	12.50	313
生活美學館	3	100.00	3	100.00	-	-	-
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-	-
社區大學、部落大學	65	100.00	34	52.31	31	47.69	38,518
樂齡大學	37	100.00	37	100.00	-	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	100.00	85	76.58	26	23.42	7,443
大專校院（含附設進修學院/專 校、進修推廣部、宗教研修學院）	111	100.00	77	69.37	34	30.63	59,742
高級中等學校附設進修學校	97	100.00	90	92.78	7	7.22	330
國中小（含補校、社區多功能學習 中心、社區多元學習中心及其他）	504	100.00	446	88.49	58	11.51	3,303
成人基本教育研習班	104	100.00	84	80.77	20	19.23	365
新住民學習中心	22	100.00	12	54.55	10	45.45	654
政府所屬教育訓練機構	51	100.00	46	90.20	5	9.80	6,661
樂齡學習中心	215	100.00	168	78.14	47	21.86	4,651
家庭教育中心	23	100.00	13	56.52	10	43.48	820
新住民家庭服務中心	8	100.00	7	87.50	1	12.50	20
基金會	45	100.00	40	88.89	5	11.11	5,068
救國團	16	100.00	7	43.75	9	56.25	6
其他	8	100.00	6	75.00	2	25.00	763

貳、終身學習機構提供的學習活動形式

探討終身學習機構提供的學習活動形式，以系列性課程最多，其比例佔 71.95%，其次為演講及座談會 34.64%，第三則為教育推廣及宣導 33.44%，其他排序為團體參訪 17.52%、工作坊 14.19%、研習營、研討會 12.59%、展覽演出 11.86%、其他 9.73%、競賽活動 5.13% 及營隊 4.00%。

而在不同類型終身學習機構所提供之學習活動形式上，除了圖書館、科學教育館或科學類博物館、家庭教育中心、基金會，以演講及座談會為主；文化類博物館或展覽場館，以工作坊為主；新住民家庭服務中心，以教育推廣及宣導為主；社會教育館，同時以系列性課程、演講及座談、展覽演出等三者為主；生活美學館，同時以工作坊、展覽演出與競賽活動等三者為主；空中大學，同時以系列性課程、演講及座談會、研習營、研討會、工作坊、團體參訪、競賽活動等六者為主，其餘機構則多以系列性課程為主要學習活動形式。按機構類型分之機構提供的學習活動形式，詳細結果如表 8-5 及 8-6 所列。

檢視歷年調查，2018 年，調查結果以系列性課程最多，其比例佔 75.50%，其次為演講及座談會 29.05%，第三則為教育推廣及宣導 28.27%；2016 年調查結果以系列性課程最多，佔 79.08%，其次為教育推廣及宣導 37.25%，第三則為演講及座談會 36.25%；2014 年調查結果以系列性課程最多，佔 77.23%，其次為演講及座談會 40.73%，第三為教育推廣及宣導 35.61%。

表 8-5 機構提供的學習活動形式—按機構類型分

單位：所

項目別	系列性課程	演講及座談會	研習營、研討會	工作坊	展覽演出	營隊	教育推廣及宣導	團體參訪	競賽活動	其他
總計	1,080	520	189	213	178	60	502	263	77	146
社會教育館	2	2	-	-	2	1	1	-	-	-
圖書館	17	29	12	9	16	2	23	12	5	10
科學教育館或科學類博物館	5	7	6	6	6	2	6	6	-	-
文化類博物館或展覽場館	5	10	3	12	11	1	11	6	2	-
文化中心、藝術中心或表演場館	5	4	-	1	3	-	1	1	-	1
生活美學館	1	1	-	2	2	-	1	-	2	-
空中大學	2	2	2	2	1	-	1	2	2	-
社區大學、部落大學	60	50	31	48	38	5	38	36	9	3
樂齡大學	33	9	2	1	1	4	13	14	1	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	95	41	11	8	16	2	30	25	3	11
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	94	23	11	13	3	22	42	12	2	5
高級中等學校附設進修學校	52	24	4	3	1	-	23	10	9	21
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	305	129	28	27	17	5	138	35	19	61
成人基本教育研習班	88	9	2	11	2	2	26	4	1	8
新住民學習中心	20	11	3	6	2	-	11	3	-	5
政府所屬教育訓練機構	42	19	20	12	2	1	6	12	5	5
樂齡學習中心	198	95	22	34	47	3	89	61	10	7
家庭教育中心	16	21	9	11	-	1	17	13	-	1
新住民家庭服務中心	2	2	3	2	-	1	6	2	-	1
基金會	19	26	15	5	8	5	13	4	6	6
救國團	12	3	3	-	-	3	3	-	-	1
其他	7	3	2	-	-	-	3	5	1	-

表 8-6 機構提供的學習活動形式—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	系列 性課 程	演講 及座 談會	研習 營、 研討 會	工作 坊	展覽 演出	營隊	教育 推廣 及宣 導	團體 參訪	競賽 活動	其他
總計	71.95	34.64	12.59	14.19	11.86	4.00	33.44	17.52	5.13	9.73
社會教育館	100.00	100.00	-	-	100.00	50.00	50.00	-	-	-
圖書館	39.53	67.44	27.91	20.93	37.21	4.65	53.49	27.91	11.63	23.26
科學教育館或科學類博物館	62.50	87.50	75.00	75.00	75.00	25.00	75.00	75.00	-	-
文化類博物館或展覽場館	27.78	55.56	16.67	66.67	61.11	5.56	61.11	33.33	11.11	-
文化中心、藝術中心或表演場館	62.50	50.00	-	12.50	37.50	-	12.50	12.50	-	12.50
生活美學館	33.33	33.33	-	66.67	66.67	-	33.33	-	66.67	-
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	50.00	-	50.00	100.00	100.00	-
社區大學、部落大學	92.31	76.92	47.69	73.85	58.46	7.69	58.46	55.38	13.85	4.62
樂齡大學	89.19	24.32	5.41	2.70	2.70	10.81	35.14	37.84	2.70	-
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	85.59	36.94	9.91	7.21	14.41	1.80	27.03	22.52	2.70	9.91
大專校院（含附設進修學院/專 校、進修推廣部、宗教研修學院）	84.68	20.72	9.91	11.71	2.70	19.82	37.84	10.81	1.80	4.50
高級中等學校附設進修學校	53.61	24.74	4.12	3.09	1.03	-	23.71	10.31	9.28	21.65
國中小（含補校、社區多功能學 習中心、社區多元學習中心及其 他）	60.52	25.60	5.56	5.36	3.37	0.99	27.38	6.94	3.77	12.10
成人基本教育研習班	84.62	8.65	1.92	10.58	1.92	1.92	25.00	3.85	0.96	7.69
新住民學習中心	90.91	50.00	13.64	27.27	9.09	-	50.00	13.64	-	22.73
政府所屬教育訓練機構	82.35	37.25	39.22	23.53	3.92	1.96	11.76	23.53	9.80	9.80
樂齡學習中心	92.09	44.19	10.23	15.81	21.86	1.40	41.40	28.37	4.65	3.26
家庭教育中心	69.57	91.30	39.13	47.83	-	4.35	73.91	56.52	-	4.35
新住民家庭服務中心	25.00	25.00	37.50	25.00	-	12.50	75.00	25.00	-	12.50
基金會	42.22	57.78	33.33	11.11	17.78	11.11	28.89	8.89	13.33	13.33
救國團	75.00	18.75	18.75	-	-	18.75	18.75	-	-	6.25
其他	87.50	37.50	25.00	-	-	-	37.50	62.50	12.50	-

進一步探究有辦理系列性課程的終身學習機構，調查結果發現開設班級數以 1-10 班者最多，比例佔 61.83%，其他依序為 31 班以上 20.90%、11-20 班 11.29% 及 21-30 班 5.99%。

而在不同類型終身學習機構於開設系列性課程之班級數上，除了文化類博物館或展覽場館，以開班數 11-20 為最多；社會教育館、文化中心、藝術中心或表演場館、生活美學館、空中大學、社區大學、部落大學、大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）、政府所屬教育訓練機構、救國團開班數是以 31 班以上為最多；基金會同時以開班數 1-10 班與 31 班以上為最多，其餘機構開班數均以 1-10 班為主。按機構類型分之機構系列性課程開班數，詳細結果如表 8-7 所列。

檢視歷年調查，2018 年調查結果發現，開班數 1-10 班者佔 65.09%，其次為 31 班以上 20.06%；2016 調查結果發現，開班數 1-10 班者佔 51.01%，其次為 31 班以上 16.24%；2014 調查結果發現，開班數在 1-10 班者佔 54.13%，其次為 31 班以上 12.01%。

此外，由於各成人教育調查機構提供學習課程性質、學習機構規模及類型不同，在開設班級數上有極大的差異。開設班級數標準差過大，值為 217.31，可顯見不同機構開班數之間的明顯差距，故本次調查延續 2011 年、2014 年、2016 年、2018 年之調查做法，以中位數作為判斷指標，而有關總計及機構系列性課程開班中位數之詳細數據如表 8-8 所示。

表 8-7 機構系列性課程開班數—按機構類型分

單位：%

項目別	總計	開設班級數			
		1-10 班	11-20 班	21-30 班	31 班以上
總計	100.00	61.83	11.29	5.99	20.90
社會教育館	100.00	-	-	-	100.00
圖書館	100.00	53.33	6.67	26.67	13.33
科學教育館或科學類博物館	100.00	75.00	-	-	25.00
文化類博物館或展覽場館	100.00	25.00	50.00	-	25.00
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	20.00	-	-	80.00
生活美學館	100.00	-	-	-	100.00
空中大學	100.00	-	-	-	100.00
社區大學、部落大學	100.00	5.26	-	1.75	92.98
樂齡大學	100.00	87.10	3.23	-	9.68
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	53.26	16.30	5.43	25.00
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	24.10	14.46	10.84	50.60
高級中等學校附設進修學校	100.00	86.27	11.76	-	1.96
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	100.00	96.36	1.99	0.99	0.66
成人基本教育研習班	100.00	96.59	2.27	-	1.14
新住民學習中心	100.00	70.00	20.00	5.00	5.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	7.32	12.20	7.32	73.17
樂齡學習中心	100.00	34.27	32.58	19.10	14.04
家庭教育中心	100.00	53.85	7.69	-	38.46
新住民家庭服務中心	100.00	100.00	-	-	-
基金會	100.00	47.06	5.88	-	47.06
救國團	100.00	-	16.67	-	83.33
其他	100.00	60.00	-	20.00	20.00

表 8-8 機構系列性課程開班中位數

單位：班

項目別	中位數
總計	5.00
社會教育館	95.50
圖書館	8.00
科學教育館或科學類博物館	2.00
文化類博物館或展覽場館	14.50
文化中心、藝術中心或表演場館	67.00
生活美學館	50.00
空中大學	2734.50
社區大學、部落大學	176.00
樂齡大學	1.00
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	10.00
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	31.00
高級中等學校附設進修學校	4.00
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	3.00
成人基本教育研習班	2.00
新住民學習中心	5.00
政府所屬教育訓練機構	98.00
樂齡學習中心	15.00
家庭教育中心	10.00
新住民家庭服務中心	5.00
基金會	11.00
救國團	345.50
其他	6.00

參、終身學習機構主要教學方式

探究終身學習機構主要教學方式，以實體面授教學所佔比例最高，佔 93.47%，其次為混成學習 3.20%，再則為其他 2.73%，其他依序為數位科技或網路學習 0.40%、函授 0.13%及電視、廣播 0.07%。值得一提的是，僅有空中大學以混成學習為主要教學方式，其餘終身學習機構均以實體面授為主。按機構類型分之機構主要教學方式詳細數據如表 8-9 及表 8-10 所示。

檢視歷年調查，2018 年調查結果發現，機構教學方式以實體面授教學為主，比例為 93.12%，其次為混成學習 4.47%；2016 年調查結果發現，機構教學方式以實體面授教學為主，比例為 95.29%，其次為混成學習 3.12%；2014 年調查結果發現，機構教學方式以實體面授教學所佔比例最多，佔 93.19%，其次為混成學習，僅有 5.11%。

表 8-9 機構主要教學方式狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	實體 面授 教學	數位科 技或網 路學習	電視 、 廣播	函授	混成 學習	其他
總計	1,501	1,403	6	1	2	48	41
社會教育館	2	2	-	-	-	-	-
圖書館	43	38	-	-	-	1	4
科學教育館或科學類博物館	8	6	-	-	-	2	-
文化類博物館或展覽場館	18	17	-	-	-	-	1
文化中心、藝術中心或表演場館	8	7	-	-	-	-	1
生活美學館	3	3	-	-	-	-	-
空中大學	2	-	-	-	-	2	-
社區大學、部落大學	65	64	-	-	-	1	-
樂齡大學	37	36	-	-	-	1	-
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	105	-	-	2	3	1
大專校院（含附設進修學院/專 校、進修推廣部、宗教研修學院）	111	105	-	-	-	6	-
高級中等學校附設進修學校	97	92	-	1	-	-	4
國中小（含補校、社區多功能學習 中心、社區多元學習中心及其他）	504	465	4	-	-	13	22
成人基本教育研習班	104	100	1	-	-	3	-
新住民學習中心	22	22	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	51	47	-	-	-	4	-
樂齡學習中心	215	208	-	-	-	6	1
家庭教育中心	23	22	-	-	-	1	-
新住民家庭服務中心	8	7	-	-	-	1	-
基金會	45	36	1	-	-	3	5
救國團	16	16	-	-	-	-	-
其他	8	5	-	-	-	1	2

表 8-10 機構主要教學方式狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	實體 面授 教學	數位科 技或網 路學習	電視 、 廣播	函授	混成 學習	其他
總計	100.00	93.47	0.40	0.07	0.13	3.20	2.73
社會教育館	100.00	88.37	-	-	-	2.33	9.30
圖書館	100.00	75.00	-	-	-	25.00	-
科學教育館或科學類博物館	100.00	94.44	-	-	-	-	5.56
文化類博物館或展覽場館	100.00	87.50	-	-	-	-	12.50
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	100.00	-	-	-	-	-
生活美學館	100.00	-	-	-	-	100.00	-
空中大學	100.00	98.46	-	-	-	1.54	-
社區大學、部落大學	100.00	97.30	-	-	-	2.70	-
樂齡大學	100.00	94.59	-	-	1.80	2.70	0.90
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	94.59	-	-	-	5.41	-
大專校院（含附設進修學院/專校、 進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	94.85	-	1.03	-	-	4.12
高級中等學校附設進修學校	100.00	92.26	0.79	-	-	2.58	4.37
國中小（含補校、社區多功能學習 中心、社區多元學習中心及其他）	100.00	96.15	0.96	-	-	2.88	-
成人基本教育研習班	100.00	100.00	-	-	-	-	-
新住民學習中心	100.00	92.16	-	-	-	7.84	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	96.74	-	-	-	2.79	0.47
樂齡學習中心	100.00	95.65	-	-	-	4.35	-
家庭教育中心	100.00	87.50	-	-	-	12.50	-
新住民家庭服務中心	100.00	80.00	2.22	-	-	6.67	11.11
基金會	100.00	100.00	-	-	-	-	-
救國團	100.00	62.50	-	-	-	12.50	25.00
其他	100.00	88.37	-	-	-	2.33	9.30

肆、師資要求

探究終身學習機構對授課教師之基本要求，有 89.94%的終身學習機構對於授課教師有所要求，而有 10.06%的機構對師資無要求。其中，針對有要求之機構，進一步探討其對於師資的要求項目，以要求授課教師經歷（含教學經驗）的比例最高，佔 94.00%，其他依序為學歷要求 69.11%、證照專長 67.48%、人格特質 40.15%及其他 3.63%。

而在不同類型終身學習機構對授課教師的基本要求上，除高級中等學校附設進修部，以要求教師學歷為最多；生活美學館與新住民家庭服務中心，以要求教師的學歷與經歷等兩者為最多；空中大學，以要求教師的學歷與證照專長等兩者為最多；救國團，以要求師資經歷（含教學經驗）與證照專長等兩者為最多；社會教育館，以要求師資經歷（含教學經驗）、證照專長及人格特質等三者為最多，其餘終身學習機構多以要求師資經歷（含教學經驗）為主。有關機構對授課教師基本要求，詳細數據如表 8-11 與表 8-12 所列。

檢視歷年調查，2018 年調查結果發現，有 88.72%的終身學習機構對於授課教師有所要求，而有 11.28%的機構對師資無要求，其中對於師資有基本要求的機構，以重視授課教師經歷（含教學經驗）的比例最高，佔 89.68%，其次為學歷要求 63.92%；2016 年調查結果發現，有 91.83%的終身學習機構對於授課教師有所要求，另有 8.17%之機構無要求，其中對於師資有基本要求的機構，以重視授課教師經歷（含教學經驗）的比例最高，佔 90.46%，其次為學歷要求 71.44%；2014 年調查結果發現，有 94.00%的終身學習機構對於師資有基本要求，其中以檢視授課教師經歷的比例最高，佔 90.39%，其次為學歷 72.52%。

表 8-11 機構對授課教師基本要求狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	有要求	要求項目					無要求
			學歷	經歷 (含教學 經驗)	證照 專長	人格 特質	其他	
總計	1,501	1,350	933	1,269	911	542	49	151
社會教育館	2	2	1	2	2	2	-	-
圖書館	43	30	12	29	13	11	4	13
科學教育館或科學類博物館	8	7	4	7	2	3	1	1
文化類博物館或展覽場館	18	18	8	18	4	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	8	7	3	7	3	-	-	1
生活美學館	3	3	3	3	1	1	-	-
空中大學	2	2	2	1	2	1	-	-
社區大學、部落大學	65	64	47	63	59	38	11	1
樂齡大學	37	36	28	35	30	22	-	1
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	100	56	99	74	41	1	11
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	110	103	104	94	39	1	1
高級中等學校附設進修學校	97	86	77	64	68	25	3	11
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	442	330	404	252	156	7	62
成人基本教育研習班	104	97	78	95	40	47	-	7
新住民學習中心	22	22	12	20	18	12	1	-
政府所屬教育訓練機構	51	48	33	46	37	15	6	3
樂齡學習中心	215	187	79	184	155	91	7	28
家庭教育中心	23	21	12	21	19	6	1	2
新住民家庭服務中心	8	7	7	7	5	2	-	1
基金會	45	37	18	36	11	15	4	8
救國團	16	16	13	16	16	10	1	-
其他	8	8	7	8	6	5	1	-

註：本表機構對授課教師要求項目為複選。

表 8-12 機構對授課教師基本要求狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	有要求	要求項目					無要求
			學歷	經歷 (含教學 經驗)	證照 專長	人格 特質	其他	
總計	100.00	89.94	69.11	94.00	67.48	40.15	3.63	10.06
社會教育館	100.00	100.00	50.00	100.00	100.00	100.00	-	-
圖書館	100.00	69.77	40.00	96.67	43.33	36.67	13.33	30.23
科學教育館或科學類博物館	100.00	87.50	57.14	100.00	28.57	42.86	14.29	12.50
文化類博物館或展覽場館	100.00	100.00	44.44	100.00	22.22	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	87.50	42.86	100.00	42.86	-	-	12.50
生活美學館	100.00	100.00	100.00	100.00	33.33	33.33	-	-
空中大學	100.00	100.00	100.00	50.00	100.00	50.00	-	-
社區大學、部落大學	100.00	98.46	73.44	98.44	92.19	59.38	17.19	1.54
樂齡大學	100.00	97.30	77.78	97.22	83.33	61.11	-	2.70
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	90.09	56.00	99.00	74.00	41.00	1.00	9.91
大專校院(含附設進修學院/專校、 進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	99.10	93.64	94.55	85.45	35.45	0.91	0.90
高級中等學校附設進修學校	100.00	88.66	89.53	74.42	79.07	29.07	3.49	11.34
國中小(含補校、社區多功能學習 中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	87.70	74.66	91.40	57.01	35.29	1.58	12.30
成人基本教育研習班	100.00	93.27	80.41	97.94	41.24	48.45	-	6.73
新住民學習中心	100.00	100.00	54.55	90.91	81.82	54.55	4.55	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	94.12	68.75	95.83	77.08	31.25	12.50	5.88
樂齡學習中心	100.00	86.98	42.25	98.40	82.89	48.66	3.74	13.02
家庭教育中心	100.00	91.30	57.14	100.00	90.48	28.57	4.76	8.70
新住民家庭服務中心	100.00	87.50	100.00	100.00	71.43	28.57	-	12.50
基金會	100.00	82.22	48.65	97.30	29.73	40.54	10.81	17.78
救國團	100.00	100.00	81.25	100.00	100.00	62.50	6.25	-
其他	100.00	100.00	87.50	100.00	75.00	62.50	12.50	-

註：本表機構對授課教師要求項目為複選。

探討終身學習機構對於授課教師聘僱之審查機制，有 69.02%的機構具有對於授課教師相關聘僱之審查機制，而有 30.98%的機構則無相關審查機制，其中，圖書館、科學教育館或科學類博物館、文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、生活美學館、家庭教育中心、基金會，無授課教師聘僱審查機制的比例較高。有關機構對於授課教師聘僱之審查機制，詳細數據如表 8-13 及表 8-14 所列。

檢視歷年調查，2018 年調查結果發現，有 61.46%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而 38.54%的機構則沒有相關審查機制；2016 年調查結果發現，有 66.34%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而 33.53%的機構則沒有相關審查機制，另有 0.13%的機構拒答此題項；2014 年調查結果發現，有 62.99%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而有 36.34%的機構則沒有相關審查機制。

表 8-13 機構對於授課教師聘僱之審查機制—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	有	無
總計	1,501	1,036	465
社會教育館	2	2	-
圖書館	43	12	31
科學教育館或科學類博物館	8	3	5
文化類博物館或展覽場館	18	4	14
文化中心、藝術中心或表演場館	8	2	6
生活美學館	3	1	2
空中大學	2	2	-
社區大學、部落大學	65	64	1
樂齡大學	37	33	4
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	80	31
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	111	107	4
高級中等學校附設進修學校	97	84	13
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	504	302	202
成人基本教育研習班	104	66	38
新住民學習中心	22	13	9
政府所屬教育訓練機構	51	46	5
樂齡學習中心	215	160	55
家庭教育中心	23	10	13
新住民家庭服務中心	8	4	4
基金會	45	19	26
救國團	16	16	-
其他	8	6	2

表 8-14 機構對於授課教師聘僱之審查機制—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	有	無
總計	100.00	69.02	30.98
社會教育館	100.00	100.00	-
圖書館	100.00	27.91	72.09
科學教育館或科學類博物館	100.00	37.50	62.50
文化類博物館或展覽場館	100.00	22.22	77.78
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	25.00	75.00
生活美學館	100.00	33.33	66.67
空中大學	100.00	100.00	-
社區大學、部落大學	100.00	98.46	1.54
樂齡大學	100.00	89.19	10.81
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	72.07	27.93
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	96.40	3.60
高級中等學校附設進修學校	100.00	86.60	13.40
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	100.00	59.92	40.08
成人基本教育研習班	100.00	63.46	36.54
新住民學習中心	100.00	59.09	40.91
政府所屬教育訓練機構	100.00	90.20	9.80
樂齡學習中心	100.00	74.42	25.58
家庭教育中心	100.00	43.48	56.52
新住民家庭服務中心	100.00	50.00	50.00
基金會	100.00	42.22	57.78
救國團	100.00	100.00	-
其他	100.00	75.00	25.00

伍、學習活動屬性

探討終身學習機構提供學習活動屬性，以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 68.75%，其次為學歷文憑 28.91%，其他依序為專業工作發展（與職業工作有關）22.52%、證照 17.99%及學分證明 15.92%。

而在不同類型終身學習機構所提供的學習活動屬性上，除了高級中等學校附設進修學校與國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他），以學歷文憑為最多；政府所屬教育訓練機構，以專業工作發展（與職業工作有關）為最多；空中大學，以學歷文憑、學分證明、證照、專業工作發展（與職業工作有關）及一般課程或活動（與個人認知興趣有關）等五者並重，其餘終身學習機構提供學習活動屬性多以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）為主。有關機構提供學習活動屬性，詳細數據如表 8-15 及表 8-16 所列。

檢視歷年調查，2018 年調查結果發現，學習活動屬性以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 67.21%，其次為學歷文憑 26.40%，第三為專業工作發展（與職業工作有關）16.47%；2016 年調查結果發現，學習活動屬性以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 66.80%，其次為學歷文憑 29.81%，第三為專業工作發展（與職業工作有關）16.80%；2014 年調查結果發現，學習活動屬性以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 50.73%，其次為學歷文憑 18.78%，第三為專業工作發展（與職業工作有關）11.29%。

表 8-15 機構提供學習活動屬性狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	學歷 文憑	學分 證明	證照	不含上述學歷、學分、證照		
				小計	專業工作發 展（與職業 工作有關）	一般課程或 活動（與個 人認知興趣 有關）
總計	434	239	270	1,137	338	1032
社會教育館	-	-	-	2	-	2
圖書館	-	-	-	43	9	42
科學教育館或科學類博物館	-	1	-	8	2	7
文化類博物館或展覽場館	-	-	-	18	2	17
文化中心、藝術中心或表演場館	-	-	-	8	2	8
生活美學館	-	-	-	3	-	3
空中大學	2	2	2	2	2	2
社區大學、部落大學	4	23	16	63	26	62
樂齡大學	4	6	6	35	5	35
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女 大學、樂活大學、市民學苑	18	7	17	106	24	101
大專校院（含附設進修學院/專校、進 修推廣部、宗教研修學院）	25	65	56	92	60	78
高級中等學校附設進修學校	81	20	41	26	12	22
國中小（含補校、社區多功能學習中 心、社區多元學習中心及其他）	264	73	46	276	65	248
成人基本教育研習班	14	25	9	75	10	69
新住民學習中心	1	3	5	21	7	20
政府所屬教育訓練機構	3	5	30	49	46	20
樂齡學習中心	16	8	26	213	37	206
家庭教育中心	-	-	-	23	5	23
新住民家庭服務中心	-	-	-	8	4	8
基金會	-	-	5	43	13	39
救國團	-	-	7	16	3	16
其他	2	1	4	7	4	4

註：本表為複選計算之結果。

表 8-16 機構提供學習活動屬性狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	學歷 文憑	學分 證明	證照	不含上述學歷、學分、證照		
				小計	專業工作發 展（與職業 工作有關）	一般課程或 活動（與個 人認知興趣 有關）
總計	28.91	15.92	17.99	75.75	22.52	68.75
社會教育館	-	-	-	100.00	-	100.00
圖書館	-	-	-	100.00	20.93	97.67
科學教育館或科學類博物館	-	12.50	-	100.00	25.00	87.50
文化類博物館或展覽場館	-	-	-	100.00	11.11	94.44
文化中心、藝術中心或表演場館	-	-	-	100.00	25.00	100.00
生活美學館	-	-	-	100.00	-	100.00
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
社區大學、部落大學	6.15	35.38	24.62	96.92	40.00	95.38
樂齡大學	10.81	16.22	16.22	94.59	13.51	94.59
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女 大學、樂活大學、市民學苑	16.22	6.31	15.32	95.50	21.62	90.99
大專校院（含附設進修學院/專校、進 修推廣部、宗教研修學院）	22.52	58.56	50.45	82.88	54.05	70.27
高級中等學校附設進修學校	83.51	20.62	42.27	26.80	12.37	22.68
國中小（含補校、社區多功能學習中 心、社區多元學習中心及其他）	52.38	14.48	9.13	54.76	12.90	49.21
成人基本教育研習班	13.46	24.04	8.65	72.12	9.62	66.35
新住民學習中心	4.55	13.64	22.73	95.45	31.82	90.91
政府所屬教育訓練機構	5.88	9.80	58.82	96.08	90.20	39.22
樂齡學習中心	7.44	3.72	12.09	99.07	17.21	95.81
家庭教育中心	-	-	-	100.00	21.74	100.00
新住民家庭服務中心	-	-	-	100.00	50.00	100.00
基金會	-	-	11.11	95.56	28.89	86.67
救國團	-	-	43.75	100.00	18.75	100.00
其他	25.00	12.50	50.00	87.50	50.00	50.00

註：本表為複選計算之結果。

陸、學習活動類別

探討終身學習機構提供學習活動類別，以健康休閒比例最高，佔 59.83%，其次為語言系列，有 57.96%，其他依序為藝術文學 48.90%、生活技能 48.83%、教育/心理 42.04%、資訊科技 41.91%、環境生態 30.18%、政治/社會/文化/歷史 30.11%、自然科學 19.79%、法律/法規 18.99%、專業醫療護理 16.12%、商業/管理 13.59%及其他 10.13%。

而在不同類型終身學習機構所提供的學習活動類別上，除了社區大學、部落大學、國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）、成人基本教育研習班、救國團，以提供語言系列為最多；科學教育館或科學類博物館，以提供環境生態為最多；高級中等學校附設進修部、政府所屬教育訓練機構，以提供資訊科技為最多；家庭教育中心、基金會，以提供教育/心理為最多；文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、生活美學館，以提供藝術文學為最多；新住民學習中心，以提供生活技能為最多；社會教育館，以語言系列、藝術文學及健康休閒等三者並重；空中大學，以語言系列、環境生態、資訊科技、教育/心理、藝術文學、健康休閒、商業/管理、政治/社會/文化/歷史、法律法規等九者並重，其餘終身學習機構提供學習活動類別多以健康休閒為主。有關終身學習機構提供學習活動類別，詳細數據如表 8-17 及表 8-18 所示。

檢視歷年調查，2018 年調查結果發現，機構提供學習活動類別以健康休閒比例最高，佔 61.04%，其次為語言系列 59.76%，第三為藝術文學 51.53%；2016 年調查結果發現，機構提供學習活動類別以語言系列最多，佔 67.33%，其次為健康休閒 62.95%，第三為生活技能 52.85%；2014 年調查結果發現，機

構提供學習活動類別以健康休閒最多，佔 55.31%，其次為生活技能 47.29%，第三為語言系列 42.61%。

表 8-17 機構提供學習活動類別狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計	870	453	629	631	734	898	733	204	297	452	285	242	152
社會教育館	2	-	1	-	2	2	-	-	-	-	-	-	1
圖書館	19	12	18	21	29	31	14	5	7	10	3	4	6
科學教育館或科學類博物館	-	6	4	2	2	4	3	-	5	3	-	-	1
文化類博物館或展覽場館	1	3	-	2	12	5	4	-	-	5	-	-	2
文化中心、藝術中心或表演場館	2	1	-	1	8	5	1	-	-	1	-	-	-
生活美學館	2	-	-	-	3	1	2	-	-	-	-	-	1
空中大學	2	2	2	2	2	2	1	2	-	2	2	1	-
社區大學、部落大學	62	59	53	44	58	58	59	30	32	55	29	22	6
樂齡大學	14	26	26	33	31	36	33	14	14	25	23	23	5
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	60	20	46	25	71	97	31	4	5	28	11	15	3
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	67	24	59	45	54	87	49	58	25	37	29	26	13
高級中等學校附設進修學校	56	32	62	27	48	52	48	33	48	37	30	11	19
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	321	109	164	184	173	201	212	5	124	137	53	26	47
成人基本教育研習班	86	8	12	30	14	32	41	2	2	8	11	3	7
新住民學習中心	16	6	8	9	7	14	18	-	1	4	9	1	4
政府所屬教育訓練機構	20	15	35	16	9	21	18	28	16	15	29	11	17
樂齡學習中心	111	116	121	140	181	208	166	10	13	61	43	91	9
家庭教育中心	1	2	1	23	1	5	10	-	-	3	2	1	-
新住民家庭服務中心	4	1	1	4	1	2	4	-	-	5	2	-	1
基金會	5	8	6	19	12	18	7	4	3	14	5	5	8
救國團	15	1	7	2	13	14	10	6	2	1	1	-	-
其他	4	2	3	2	3	3	2	3	-	1	3	2	2

註：本表為複選計算之結果。

表 8-18 機構提供學習活動類別狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計	57.96	30.18	41.91	42.04	48.90	59.83	48.83	13.59	19.79	30.11	18.99	16.12	10.13
社會教育館	100.00	-	50.00	-	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	50.00
圖書館	44.19	27.91	41.86	48.84	67.44	72.09	32.56	11.63	16.28	23.26	6.98	9.30	13.95
科學教育館或科學類博物館	-	75.00	50.00	25.00	25.00	50.00	37.50	-	62.50	37.50	-	-	12.50
文化類博物館或展覽場館	5.56	16.67	-	11.11	66.67	27.78	22.22	-	-	27.78	-	-	11.11
文化中心、藝術中心或表演場館	25.00	12.50	-	12.50	100.00	62.50	12.50	-	-	12.50	-	-	-
生活美學館	66.67	-	-	-	100.00	33.33	66.67	-	-	-	-	-	33.33
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	50.00	100.00	-	100.00	100.00	50.00	-
社區大學、部落大學	95.38	90.77	81.54	67.69	89.23	89.23	90.77	46.15	49.23	84.62	44.62	33.85	9.23
樂齡大學	37.84	70.27	70.27	89.19	83.78	97.30	89.19	37.84	37.84	67.57	62.16	62.16	13.51
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	54.05	18.02	41.44	22.52	63.96	87.39	27.93	3.60	4.50	25.23	9.91	13.51	2.70
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	60.36	21.62	53.15	40.54	48.65	78.38	44.14	52.25	22.52	33.33	26.13	23.42	11.71
高級中等學校附設進修學校	57.73	32.99	63.92	27.84	49.48	53.61	49.48	34.02	49.48	38.14	30.93	11.34	19.59
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	63.69	21.63	32.54	36.51	34.33	39.88	42.06	0.99	24.60	27.18	10.52	5.16	9.33
成人基本教育研習班	82.69	7.69	11.54	28.85	13.46	30.77	39.42	1.92	1.92	7.69	10.58	2.88	6.73
新住民學習中心	72.73	27.27	36.36	40.91	31.82	63.64	81.82	-	4.55	18.18	40.91	4.55	18.18
政府所屬教育訓練機構	39.22	29.41	68.63	31.37	17.65	41.18	35.29	54.90	31.37	29.41	56.86	21.57	33.33
樂齡學習中心	51.63	53.95	56.28	65.12	84.19	96.74	77.21	4.65	6.05	28.37	20.00	42.33	4.19
家庭教育中心	4.35	8.70	4.35	100.00	4.35	21.74	43.48	-	-	13.04	8.70	4.35	-
新住民家庭服務中心	50.00	12.50	12.50	50.00	12.50	25.00	50.00	-	-	62.50	25.00	-	12.50
基金會	11.11	17.78	13.33	42.22	26.67	40.00	15.56	8.89	6.67	31.11	11.11	11.11	17.78
救國團	93.75	6.25	43.75	12.50	81.25	87.50	62.50	37.50	12.50	6.25	6.25	-	-
其他	50.00	25.00	37.50	25.00	37.50	37.50	25.00	37.50	-	12.50	37.50	25.00	25.00

註：本表為複選計算之結果。

柒、終身學習機構提供學費優惠措施

探討終身學習機構學費優惠，有 48.63%的終身學習機構提供免費的學習活動，而有 29.78%的終身學習機構針對特定族群或對象提供優惠措施，有 21.59%的終身學習機構則沒有提供優惠。有關歷年終身學習機構學費優惠，詳細數據如表 8-19 所示。

檢視歷年調查，2018 年調查結果發現，有 52.24%的終身學習機構提供免費的學習活動，而有 33.22%的終身學習機構針對特定族群或對象提供優惠措施；2016 年調查結果發現，有 53.78%的終身學習機構提供免費的學習活動，而有 29.75%終身學習機構對特定族群或對象具有優惠措施；2014 年調查結果發現有 53.81%的終身學習機構提供免費的學習活動，而有 32.27%機構對特定對象提供學費優惠。

表 8-19 歷年終身學習機構學費優惠

單位：所；%

年度	總計	是		否		免費		拒答	
		機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
2008	474	309	65.19	165	34.81	-	-	-	-
2011	1,049	595	56.72	334	31.84	120	11.44	-	-
2014	1,351	436	32.27	186	13.77	727	53.81	2	0.15
2016	1,506	448	29.75	248	16.47	810	53.78	-	-
2018	1,409	468	33.22	205	14.55	736	52.24	-	-
2020	1,501	447	29.78	324	21.59	730	48.63	-	-

深入探究機構對特定對象提供之學費優惠，有 29.78%之終身學習機構針對特定族群或對象提供優惠措施，其中以對於中、低收入戶提供優惠的比例最高，佔 55.03%，其次為高齡者 54.59%，第三為身心障礙者 53.24%。有關機構對特定族群或對象優惠，詳細數據如表 8-20、8-21 及表 8-22 所示。

檢視歷年調查，2018 年調查結果發現，有提供中、低收入戶優惠的比例最高，佔 61.54%，其次為身心障礙者 57.48%，第三為高齡者 51.92%；2016 年調查結果發現，有提供中、低收入戶者優惠的比例最高，佔 58.04%，其次為身心障礙者 55.58%，第三為高齡者 51.56%；2014 年調查結果發現，以提供中、低收入戶者優惠的比例最多，佔 57.34%，其次為身心障礙者優惠 25.29%，第三為高齡者優惠 49.31%。

表 8-20 機構對特定族群或對象優惠措施狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	是，優惠對象										
	計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新住民	原住民	中、低收入戶	舊學員	設籍本市或鎮之民眾	志工	其他
總計	447	244	238	105	144	159	246	151	56	115	75
社會教育館	2	2	2	-	1	1	1	1	-	1	-
圖書館	8	2	-	-	2	-	5	2	1	3	2
科學教育館或科學類博物館	4	2	2	2	1	-	2	-	-	2	1
文化類博物館或展覽場館	5	3	2	1	-	2	-	-	1	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	4	2	2	1	-	-	1	-	-	3	-
生活美學館	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
空中大學	2	2	2	1	1	2	2	-	-	-	1
社區大學、部落大學	57	53	54	9	45	46	54	39	6	45	11
樂齡大學	24	10	16	2	2	4	14	5	4	3	1
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	70	50	39	4	8	13	41	21	18	21	8
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	83	38	44	40	10	25	36	54	7	3	23
高級中等學校附設進修學校	37	5	28	13	8	33	34	1	2	-	1
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	54	24	8	13	26	7	14	4	6	4	4
成人基本教育研習班	16	7	4	-	15	3	4	2	1	3	2
新住民學習中心	7	-	-	-	7	1	1	-	1	1	1
政府所屬教育訓練機構	15	3	7	1	5	7	9	1	-	1	8
樂齡學習中心	28	22	8	4	4	6	8	7	7	17	4
家庭教育中心	3	1	2	1	2	2	2	-	-	2	2
新住民家庭服務中心	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
基金會	8	4	3	-	2	2	3	2	-	2	4
救國團	13	10	12	12	1	1	12	10	-	3	-
其他	6	4	3	1	3	4	3	2	2	1	2

表 8-21 機構對特定族群或對象優惠措施狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	是，優惠對象										
	計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新住民	原住民	中、低收入戶	舊學員	設籍本市或鄉鎮之民眾	志工	其他
總計	29.78	54.59	53.24	23.49	32.21	35.57	55.03	33.78	12.53	25.73	16.78
社會教育館	100.00	100.00	100.00	-	50.00	50.00	50.00	50.00	-	50.00	-
圖書館	18.60	25.00	-	-	25.00	-	62.50	25.00	12.50	37.50	25.00
科學教育館或科學類博物館	50.00	50.00	50.00	50.00	25.00	-	50.00	-	-	50.00	25.00
文化類博物館或展覽場館	27.78	60.00	40.00	20.00	-	40.00	-	-	20.00	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	50.00	50.00	50.00	25.00	-	-	25.00	-	-	75.00	-
生活美學館	33.33	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-
空中大學	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	100.00	100.00	-	-	-	50.00
社區大學、部落大學	87.69	92.98	94.74	15.79	78.95	80.70	94.74	68.42	10.53	78.95	19.30
樂齡大學	64.86	41.67	66.67	8.33	8.33	16.67	58.33	20.83	16.67	12.50	4.17
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	63.06	71.43	55.71	5.71	11.43	18.57	58.57	30.00	25.71	30.00	11.43
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	74.77	45.78	53.01	48.19	12.05	30.12	43.37	65.06	8.43	3.61	27.71
高級中等學校附設進修學校	38.14	13.51	75.68	35.14	21.62	89.19	91.89	2.70	5.41	-	2.70
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	10.71	44.44	14.81	24.07	48.15	12.96	25.93	7.41	11.11	7.41	7.41
成人基本教育研習班	15.38	43.75	25.00	-	93.75	18.75	25.00	12.50	6.25	18.75	12.50
新住民學習中心	31.82	-	-	-	100.00	14.29	14.29	-	14.29	14.29	14.29
政府所屬教育訓練機構	29.41	20.00	46.67	6.67	33.33	46.67	60.00	6.67	-	6.67	53.33
樂齡學習中心	13.02	78.57	28.57	14.29	14.29	21.43	28.57	25.00	25.00	60.71	14.29
家庭教育中心	13.04	33.33	66.67	33.33	66.67	66.67	66.67	-	-	66.67	66.67
新住民家庭服務中心	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
基金會	17.78	50.00	37.50	-	25.00	25.00	37.50	25.00	-	25.00	50.00
救國團	81.25	76.92	92.31	92.31	7.69	7.69	92.31	76.92	-	23.08	-
其他	75.00	66.67	50.00	16.67	50.00	66.67	50.00	33.33	33.33	16.67	33.33

表 8-22 機構對特定族群或對象優惠措施狀況—按機構類型分（優惠人數）

單位：人

項目別	是，優惠對象，共__人										
	計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新住民	原住民	中、低收入戶	舊學員	設籍本縣市或鄉鎮之民眾	志工	其他
總計	273,138	59,265	10,674	76,299	5,752	5,061	4,109	88,093	7,194	4,850	11,841
社會教育館	114	69	17	-	9	3	1	-	-	15	-
圖書館	74	24	-	-	10	-	6	20	-	1	13
科學教育館或科學類博物館	58,007	994	1,549	53,080	206	-	122	-	-	1,916	140
文化類博物館或展覽場館	16,770	14,097	2,612	-	-	61	-	-	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	1,577	1,369	20	20	-	-	67	-	-	101	-
生活美學館	60	-	-	-	60	-	-	-	-	-	-
空中大學	18,348	817	264	15,650	592	797	228	-	-	-	-
社區大學、部落大學	63,392	14,347	2,794	240	925	1,077	1,168	39,134	2,252	734	721
樂齡大學	1,406	351	123	-	-	50	191	-	681	10	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	11,124	7,634	153	100	93	309	54	1,253	1,145	216	167
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、教研修學院）	50,466	4,014	479	5,143	2	557	312	37,866	6	-	2,087
高級中等學校附設進修學校	872	47	75	380	7	195	135	-	32	-	1
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	2,786	2,101	55	164	342	21	20	30	43	-	10
成人基本教育研習班	700	424	127	-	127	3	9	7	-	3	-
新住民學習中心	1,697	-	-	-	1,267	-	-	-	430	-	-
政府所屬教育訓練機構	11,216	83	372	9	317	238	121	5,415	-	24	4,637
樂齡學習中心	11,790	8,578	69	4	36	246	65	1,304	1,086	284	118
家庭教育中心	815	-	-	-	-	-	-	-	-	47	768
新住民家庭服務中心	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
基金會	5689	2629	329	-	260	-	95	932	-	-	1444
救國團	948	171	134	10	-	-	15	618	-	-	-
其他	297	17	3	-	-	5	1	15	20	-	236

捌、終身學習機構參與學員人數及人次

檢視終身學習機構參與學員人數及人次，學員參與人數以 1 至 1,000 人以下者比例最高，佔 82.52%，其次為 3,001 人以上，比例為 7.84%；人次方面亦呈現相同情形，以 1 至 1,000 人以下的比例最高，佔 60.23%，其次為 3,001 人以上，有 24.58%。有關機構學習活動及課程之成人學員人數、人次狀況，詳細數據如表 8-23 所示。

表 8-23 機構學習活動及課程成人學員人數、人次狀況

單位：所；%

	上課學員人數					上課學員人次				
	計	1 至 1000 人	1001 至 2000 人	2001 至 3000 人	3001 人 以上	計	1 至 1000 人	1001 至 2000 人	2001 至 3000 人	3001 人 以上
總計	1,167	958	75	37	91	1,066	642	99	63	262
百分比	100.00	82.52	6.46	3.19	7.84	100.00	60.23	9.29	5.91	24.58

註：終身學習機構總計 1,501 所，惟部分機構未統計學員人數、人次情形，未填答部分視為遺漏值，故學員人數總計為 1,167，人次則為 1,066。

探討機構學員人數、人次中位數，整體機構學員人數之中位數為 80.00，人次之中位數為 333.00。惟考量不同機構組織規模及類型之間的差異，統計不同機構人數及人次之目的，僅提供讀者參考 2020 年終身學習機構學員參與人數及人次現況。有關機構學員人數、人次中位數，詳細數據如表 8-24 所示。

表 8-24 機構學員人數、人次中位數

單位：人數；人次

項目別	人數中位數	人次中位數
整體中位數	80.00	333.00
社會教育館	1,465.50	94,478.50
圖書館	672.00	905.00
科學教育館或科學類博物館	1,294.00	8,221.50
文化類博物館或展覽場館	101.00	443.50
文化中心、藝術中心或表演場館	1,129.00	1696.00
生活美學館	1,090.00	8,265.00
空中大學	12,964.50	71,614.00
社區大學、部落大學	2,344.50	3,259.00
樂齡大學	49.50	211.00
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	166.50	448.00
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	500.50	780.00
高級中等學校附設進修學校	81.00	104.00
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	33.00	54.50
成人基本教育研習班	22.00	40.00
新住民學習中心	126.00	300.00
政府所屬教育訓練機構	2,472.00	3,042.00
樂齡學習中心	275.00	3,853.00
家庭教育中心	6,556.00	13,888.00
新住民家庭服務中心	70.00	345.00
基金會	242.50	254.00
救國團	3,709.00	5,000.00
其他	56.00	600.00

註：「人數」為全年內進入該機構學習不同成人的總和；「人次」為全年內進入該機構學習成人的累積。

進一步檢視不同性別學員參與機構學習活動之人數、人次情形，學員人數以女性比例較高，佔 56.63%，男性則為 43.37%；學員人次亦以女性比例較多，佔 62.93%，男性則為 37.07%。有關歷年機構學習活動及課程之不同性別學員人數、人次狀況，歷年調查均以女性學員所佔之比例較高，詳細數據如表 8-25 所示。

表 8-25 歷年機構學習活動及課程學員人數、人次狀況

單位：人數；人次；%

項目別		人數		人次	
		男	女	男	女
2011 年	總計	893,751	1,599,736	-	-
	百分比	35.84	64.16	-	-
2014 年	總計	768,175	1,343,433	3,731,659	5,474,843
	百分比	36.38	63.62	40.53	59.47
2016 年	總計	1,271,506	2,231,074	2,524,984	4,523,773
	百分比	36.30	63.70	35.82	64.18
2018 年	總計	4,034,659	5,037,118	9,457,962	12,969,547
	百分比	44.47	55.53	42.17	57.83
2020 年	總計	1,907,613	2,490,961	3,273,163	5,556,833
	百分比	43.37	56.63	37.07	62.93

第三節 終身學習機構之組織資源及服務

本節旨在說明有關終身學習機構組織資源及服務，包括機構人力狀況、志工培訓方式、策略聯盟方式及成效、機構成員專業發展機制、提供高齡者或身

心障礙學習者友善學習環境、建立學習諮詢輔導機制、托幼托老服務情形、行銷管道、經費來源及經營困境等，茲分述如下。

壹、終身學習機構人力編制狀況

自 2016 年調查起，將授課教師及講師細分兼任授課教師及講師以及專任授課教師及講師，各終身學習機構因其組織規模的不同，故人力狀況包含專兼任授課教師及講師、職員（含工友）、志工以中位數呈現之。

檢視終身學習機構人力編制，專任、兼任授課教師及講師人數中位數均為 3.00，職員（含工友）人數中位數為 2.00，其中，由於部分機構未編制專任授課教師，因此專任授課教師人數中位數為 1.00，此外，有高比例之機構無志工人力的編制，且部分機構未針對志工人數進行統計，故志工人數之中位數為 0.00。考量不同機構組織規模差異，統計各機構人力編制之目的，僅在於提供讀者參考 2020 年終身學習機構人力使用情況。有關終身學習機構人力編制中位數，詳細數據如表 8-26 所示。

表 8-26 終身學習機構人力編制中位數

單位：人

項目別	專任授課教師及講師	兼任授課教師及講師	職員(含工友)	志工
整體中位數	3.00	3.00	2.00	-
社會教育館	19.00	56.00	4.00	
圖書館	-	-	6.00	4.00
科學教育館或科學類博物館	-	-	89.00	303.50
文化類博物館或展覽場館	-	-	7.00	36.50
文化中心、藝術中心或表演場館	-	-	19.00	59.00
生活美學館	-	-	21.00	45.00
空中大學	36.50	530.00	140.00	53.00
社區大學、部落大學	-	68.50	7.00	28.50
樂齡大學	15.00	8.00	1.00	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	2.00	0.50	2.00	2.00
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	10.00	23.00	6.00	-
高級中等學校附設進修學校	8.00	7.50	1.00	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	4.00	2.00	2.00	-
成人基本教育研習班	1.00	-	-	-
新住民學習中心	-	1.50	-	1.00
政府所屬教育訓練機構	-	2.50	36.00	-
樂齡學習中心	6.50	9.00	1.00	21.50
家庭教育中心	-	-	8.00	62.00
新住民家庭服務中心	3.00	-	1.00	27.00
基金會	-	-	3.00	3.00
救國團	5.00	9.00	3.00	-
其他	4.00	-	-	-

註：因超過五成之機構無編制志工人力及部分機構未計算志工人數，故志工之中位數為 0。

探究整體機構人力狀況，專任授課教師及講師佔整體比例之 19.77%，兼任授課教師及講師佔整體人力比例之 29.60%，職員（含工友）佔整體比例之 18.93%，而志工佔整體比例之 31.70%。就不同類型終身學習機構人力的性別比例而論，整體女性人力比例有 64.74%，高於男性的 35.26%。其中，專任授課教師及講師的男性比例為 37.56% 而女性比例為 62.44%、兼任授課教師及講師男性比例為 44.81% 而女性比例為 55.19%、職員（含工友）的男性比例為 38.19% 而女性比例為 61.81%、志工的男性比例為 23.15% 而女性比例為 76.85%，四者均以女性人力所佔比例較高，而兩性比例之間差距最大者為志工，其次為專任授課教師及講師與職員（含工友）。有關機構人力狀況，詳細數據如表 8-27 及表 8-28 所示。

表 8-27 整體機構人力狀況

單位：人；%

	總計	男	女
總計	96,595	34,059	62,536
百分比	100.00	35.26	64.74

表 8-27 整體機構人力狀況（續）

單位：人；%

	專任授課教師及講師			兼任授課教師及講師			職員（含工友）			志工		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
總計	19,098	7,173	11,925	28,595	12,814	15,781	18,282	6,982	11,300	30,620	7,090	23,530
百分比	19.77	37.56	62.44	29.60	44.81	55.19	18.93	38.19	61.81	31.70	23.15	76.85

表 8-28 機構人力狀況－按機構類型及性別分

單位：%

項目別	總計	男	女
總計	100.00	35.26	64.74
社會教育館	100.00	32.59	67.41
圖書館	100.00	27.57	72.43
科學教育館或科學類博物館	100.00	33.71	66.29
文化類博物館或展覽場館	100.00	27.42	72.58
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	25.28	74.72
生活美學館	100.00	23.59	76.41
空中大學	100.00	47.20	52.80
社區大學、部落大學	100.00	39.48	60.52
樂齡大學	100.00	51.70	48.30
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、 市民學苑	100.00	31.31	68.69
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研 修學院）	100.00	40.28	59.72
高級中等學校附設進修學校	100.00	50.55	49.45
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中 心及其他）	100.00	27.61	72.39
成人基本教育研習班	100.00	26.42	73.58
新住民學習中心	100.00	21.24	78.76
政府所屬教育訓練機構	100.00	52.19	47.81
樂齡學習中心	100.00	24.13	75.87
家庭教育中心	100.00	16.40	83.60
新住民家庭服務中心	100.00	13.30	86.70
基金會	100.00	23.05	76.95
救國團	100.00	31.47	68.53
其他	100.00	68.99	31.01

表 8-28 機構人力狀況－按機構類型及性別分（續）

單位：%

項目別	專任授課教師及講師			兼任授課教師及講師			職員（含工友）			志工		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
總計	19.77	37.56	62.44	29.60	44.81	55.19	18.93	38.19	61.81	31.70	23.15	76.85
社會教育館	14.07	42.11	57.89	82.96	30.36	69.64	2.96	50.00	50.00	-	-	-
圖書館	0.19	53.33	46.67	2.28	46.37	53.63	14.96	29.28	70.72	82.56	26.69	73.31
科學教育館或科學類博物館	0.39	63.16	36.84	0.06	66.67	33.33	21.57	45.21	54.79	77.98	30.36	69.64
文化類博物館或展覽場館	1.86	68.42	31.58	2.64	40.74	59.26	26.93	33.45	66.55	68.56	23.43	76.57
文化中心、藝術中心或表演場館	8.92	37.50	62.50	16.82	41.44	58.56	14.03	25.17	74.83	60.22	18.98	81.02
生活美學館	7.77	51.72	48.28	-	-	-	18.50	28.99	71.01	73.73	19.27	80.73
空中大學	4.81	65.75	34.25	69.78	54.62	45.38	18.43	28.93	71.07	6.98	8.49	91.51
社區大學、部落大學	14.21	41.82	58.18	56.62	46.28	53.72	5.56	34.45	65.55	23.61	22.95	77.05
樂齡大學	38.02	56.44	43.56	42.71	57.48	42.52	15.71	31.19	68.81	3.57	22.39	77.61
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	23.40	39.52	60.48	24.93	42.46	57.54	14.48	34.81	65.19	37.19	17.30	82.70
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	31.51	48.55	51.45	50.35	34.88	65.12	12.79	33.47	66.53	5.35	58.70	41.30
高級中等學校附設進修學校	41.39	50.51	49.49	44.02	53.95	46.05	14.38	40.71	59.29	0.21	20.00	80.00
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	42.56	29.70	70.30	19.33	36.74	63.26	12.31	36.25	63.75	25.80	13.18	86.82
成人基本教育研習班	42.06	29.19	70.81	17.13	36.36	63.64	12.90	26.57	73.43	27.91	16.07	83.93
新住民學習中心	21.24	30.34	69.66	27.45	29.57	70.43	15.04	28.57	71.43	36.28	6.58	93.42
政府所屬教育訓練機構	2.10	73.51	26.49	32.81	70.35	29.65	60.54	43.62	56.38	4.56	25.46	74.54
樂齡學習中心	27.09	20.18	79.82	19.82	32.49	67.51	3.66	31.47	68.53	49.43	22.39	77.61
家庭教育中心	2.55	20.00	80.00	12.12	23.53	76.47	10.08	16.67	83.33	75.25	15.09	84.91
新住民家庭服務中心	13.79	32.14	67.86	12.81	3.85	96.15	10.34	14.29	85.71	63.05	10.94	89.06
基金會	5.40	50.95	49.05	31.40	32.10	67.90	9.62	13.37	86.63	53.58	16.66	83.34
救國團	24.70	17.74	82.26	54.18	41.91	58.09	19.12	22.92	77.08	1.99	-	100.00
其他	48.10	89.47	10.53	10.76	35.29	64.71	12.03	42.11	57.89	29.11	58.70	41.30

貳、終身學習機構志工培訓方式

有關本次調查機構志工部分，無志工的終身學習機構比例佔 50.63%，有志工的終身學習機構比例佔 49.37%。而有志工的終身學習機構中，針對志工有提供相關培訓的有 59.65%，無提供相關培訓者則有 40.35%。

進一步探討對志工進行培訓之方式，以辦理講座最多，佔 71.27%；其次為參訪觀摩，佔 41.40%；第三為工作坊，佔 36.65%。而在不同類型終身學習機構對於志工所提供之培訓方式上，除了救國團對於志工之培訓，以工作坊為主；文化中心、藝術中心或表演場館、社區大學、部落大學、成人基本教育研習班對於志工之培訓，以參訪觀摩為主；樂齡大學對於志工之培訓，以團體輔導為主；社會教育館對於志工之培訓，以講座及研討會、研習營等兩者並重；科學教育館或科學類博物館、文化類博物館或展覽場館對於志工之培訓，以講座、參訪觀摩等兩者並重；生活美學館對於志工之培訓，以講座、工作坊及參訪觀摩等三者並重；高級中等學校附設進修部對於志工之培訓，以工作坊、研討會、研習營及參訪觀摩等三者並重，其餘終身學習機構培訓志工多以講座為主。有關機構志工及其培訓狀況，詳細數據如表 8-29 及表 8-30 所示。

表 8-29 機構志工及培訓狀況—按機構類型分

單位：所；人

項目別	總計	無志工	有志工	志工培訓狀況									無培訓
				有培訓	參與人數	培訓項目							
						講座	工作坊	數位學習	研討會、研習	參訪觀摩	團體輔導	其他	
總計	1,501	760	741	442	27,319	315	162	39	109	183	71	40	299
社會教育館	2	-	2	1	100	1	-	-	1	-	-	-	1
圖書館	43	12	31	19	3,370	15	4	4	5	10	-	1	12
科學教育館或科學類博物館	8	-	8	8	3,097	7	4	1	2	7	2	2	-
文化類博物館或展覽場館	18	2	16	15	830	11	7	2	1	11	-	2	1
文化中心、藝術中心或表演場館	8	1	7	4	331	2	2	-	-	4	1	-	3
生活美學館	3	1	2	2	183	1	1	-	-	1	-	1	-
空中大學	2	-	2	2	85	2	1	1	-	1	-	-	-
社區大學、部落大學	65	11	54	46	2,405	32	31	5	10	34	6	2	8
樂齡大學	37	26	11	6	27	2	-	-	-	2	4	2	5
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	38	73	39	955	32	10	3	14	13	9	7	34
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	111	97	14	4	68	3	1	-	1	-	-	1	10
高級中等學校附設進修學校	97	93	4	2	-	-	1	-	1	1	-	-	2
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	504	333	171	61	976	41	16	3	13	15	9	11	110
成人基本教育研習班	104	70	34	16	268	7	5	3	4	9	-	1	18
新住民學習中心	22	5	17	6	29	4	2	-	2	1	-	-	11
政府所屬教育訓練機構	51	31	20	17	609	13	2	3	2	5	1	3	3
樂齡學習中心	215	7	208	146	3,829	107	54	11	39	46	27	5	62
家庭教育中心	23	-	23	22	6,052	18	13	1	8	14	10	-	1
新住民家庭服務中心	8	2	6	4	110	3	2	1	-	1	-	-	2
基金會	45	15	30	16	2,233	13	5	1	5	4	2	2	14
救國團	16	13	3	1	0	-	1	-	-	-	-	-	2
其他	8	3	5	5	263	1	-	-	1	4	-	-	-

註：本表機構志工培訓項目為複選。

表 8-30 機構志工及培訓狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	無志工	有志工	志工培訓狀況								
				有培訓	培訓項目							無培訓
					講座	工作坊	數位學習	研討會、研習營	參訪觀摩	團體輔導	其他	
總計	100.00	50.63	49.37	59.65	71.27	36.65	8.82	24.66	41.40	16.06	9.05	40.35
社會教育館	100.00	-	100.00	50.00	100.00	-	-	100.00	-	-	-	50.00
圖書館	100.00	27.91	72.09	61.29	78.95	21.05	21.05	26.32	52.63	-	5.26	38.71
科學教育館或科學類博物館	100.00	-	100.00	100.00	87.50	50.00	12.50	25.00	87.50	25.00	25.00	-
文化類博物館或展覽場館	100.00	11.11	88.89	93.75	73.33	46.67	13.33	6.67	73.33	-	13.33	6.25
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	12.50	87.50	57.14	50.00	50.00	-	-	100.00	25.00	-	42.86
生活美學館	100.00	33.33	66.67	100.00	50.00	50.00	-	-	50.00	-	50.00	-
空中大學	100.00	-	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	-	50.00	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	16.92	83.08	85.19	69.57	67.39	10.87	21.74	73.91	13.04	4.35	14.81
樂齡大學	100.00	70.27	29.73	54.55	33.33	-	-	-	33.33	66.67	33.33	45.45
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	34.23	65.77	53.42	82.05	25.64	7.69	35.90	33.33	23.08	17.95	46.58
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研習學院）	100.00	87.39	12.61	28.57	75.00	25.00	-	25.00	-	-	25.00	71.43
高級中等學校附設進修學校	100.00	95.88	4.12	50.00	-	50.00	-	50.00	50.00	-	-	50.00
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	100.00	66.07	33.93	35.67	67.21	26.23	4.92	21.31	24.59	14.75	18.03	64.33
成人基本教育研習班	100.00	67.31	32.69	47.06	43.75	31.25	18.75	25.00	56.25	-	6.25	52.94
新住民學習中心	100.00	22.73	77.27	35.29	66.67	33.33	-	33.33	16.67	-	-	64.71
政府所屬教育訓練機構	100.00	60.78	39.22	85.00	76.47	11.76	17.65	11.76	29.41	5.88	17.65	15.00
樂齡學習中心	100.00	3.26	96.74	70.19	73.29	36.99	7.53	26.71	31.51	18.49	3.42	29.81
家庭教育中心	100.00	-	100.00	95.65	81.82	59.09	4.55	36.36	63.64	45.45	-	4.35
新住民家庭服務中心	100.00	25.00	75.00	66.67	75.00	50.00	25.00	-	25.00	-	-	33.33
基金會	100.00	33.33	66.67	53.33	81.25	31.25	6.25	31.25	25.00	12.50	12.50	46.67
救國團	100.00	81.25	18.75	33.33	-	100.00	-	-	-	-	-	66.67
其他	100.00	37.50	62.50	100.00	20.00	-	-	20.00	80.00	-	-	-

註：本表機構志工培訓項目為複選。

參、終身學習機構策略聯盟方式及成效

終身學習機構進行策略聯盟方面，如表 8-31 所示，有 23.58% 的終身學習機構有進行策略聯盟，其中以空中大學進行策略聯盟的比例最高，佔 100.00%；其次為新住民學習中心，佔 95.45%；第三為科學教育館或科學類博物館，佔 87.50%。另可從表 8-32 可發現，終身學習機構進行策略聯盟之比例有下降之情況。

表 8-31 終身學習機構進行策略聯盟狀況—按機構類型分

單位：所；%

機構類別	總計	百分比	是		否	
			機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,501	100.00	354	23.58	1,147	76.42
社會教育館	2	100.00	-	-	2	100.00
圖書館	43	100.00	14	32.56	29	67.44
科學教育館或科學類博物館	8	100.00	7	87.50	1	12.50
文化類博物館或展覽場館	18	100.00	4	22.22	14	77.78
文化中心、藝術中心或表演場館	8	100.00	3	37.50	5	62.50
生活美學館	3	100.00	1	33.33	2	66.67
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-
社區大學、部落大學	65	100.00	45	69.23	20	30.77
樂齡大學	37	100.00	5	13.51	32	86.49
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	100.00	22	19.82	89	80.18
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	100.00	35	31.53	76	68.47
高級中等學校附設進修部	97	100.00	10	10.31	87	89.69
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	100.00	49	9.72	455	90.28
成人基本教育研習班	104	100.00	12	11.54	92	88.46
新住民學習中心	22	100.00	21	95.45	1	4.55
政府所屬教育訓練機構	51	100.00	19	37.25	32	62.75
樂齡學習中心	215	100.00	68	31.63	147	68.37
家庭教育中心	23	100.00	14	60.87	9	39.13
新住民家庭服務中心	8	100.00	4	50.00	4	50.00
基金會	45	100.00	12	26.67	33	73.33
救國團	16	100.00	4	25.00	12	75.00
其他	8	100.00	3	37.50	5	62.50

表 8-32 歷年終身學習機構進行策略聯盟狀況

單位：所；%

年度	總計	百分比	是		否		拒答	
			機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
2008	474	100.00	258	54.43	216	45.57	-	-
2011	1049	100.00	332	31.65	717	68.35	-	-
2014	1,351	100.00	358	26.50	992	73.43	1	0.07
2016	1,506	100.00	367	24.37	1,139	75.63	-	-
2018	1,409	100.00	367	26.05	1,042	73.95	-	-
2020	1,501	100.00	354	23.58	1,147	76.42	-	-

進一步來看，有進行策略聯盟的機構，如表 8-33 所示，策略聯盟以同業結盟的比例最高，佔 46.61%，其次為混合（同業及異業兼具），佔 29.38%，而異業結盟則佔 24.01%。另一方面，生活美學館、社區大學、部落大學、長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑、高級中等學校附設進修部、國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）、新住民學習中心、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、基金會及其他以同業結盟為主；文化中心、藝術中心或表演場館、樂齡大學、樂齡學習中心以異業結盟為主；圖書館、科學教育館或科學類博物館、文化類博物館或展覽場館、空中大學、成人基本教育研習班、政府所屬教育訓練機構以混合方式的結盟為主，而大專校院（含附設進修部、進修推廣部、宗教研修學院）以同業結盟及

異業結盟為主，各佔 37.14%，救國團則以同業結盟及混合為主，比例皆為 50.00%。

有關策略聯盟的成效部分，如表 8-34 所示，機構認為策略聯盟有「好」的成效佔 51.98%的；其次是成效是「非常好」，佔 31.92%；接續排序依序為佔 15.25%的「普通」、佔 0.56%的「不好」及 0.28%「非常不好」。本次調查中有超過八成的機構對於策略聯盟的成效給予正面評價，但仍有約 0.8%的機構則認為策略聯盟的成效不彰。

表 8-33 與其他機構進行策略聯盟之進行方式狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		同業結盟		異業結盟		混合（同業及異業兼具）	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	354	100.00	165	46.61	85	24.01	104	29.38
社會教育館	-	-	-	-	-	-	-	-
圖書館	14	32.56	5	35.71	2	14.29	7	50.00
科學教育館或科學類博物館	7	87.50	1	14.29	1	14.29	5	71.43
文化類博物館或展覽場館	4	22.22	1	25.00	1	25.00	2	50.00
文化中心、藝術中心或表演場館	3	37.50	1	33.33	2	66.67	-	-
生活美學館	1	33.33	1	100.00	-	-	-	-
空中大學	2	100.00	-	-	-	-	2	100.00
社區大學、部落大學	45	69.23	19	42.22	10	22.22	16	35.56
樂齡大學	5	13.51	1	20.00	3	60.00	1	20.00
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	22	19.82	12	54.55	4	18.18	6	27.27
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	35	31.53	13	37.14	13	37.14	9	25.71
高級中等學校附設進修部	10	10.31	6	60.00	1	10.00	3	30.00
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	49	9.72	37	75.51	5	10.20	7	14.29
成人基本教育研習班	12	11.54	3	25.00	3	25.00	6	50.00
新住民學習中心	21	95.45	14	66.67	2	9.52	5	23.81
政府所屬教育訓練機構	19	37.25	6	31.58	1	5.26	12	63.16
樂齡學習中心	68	31.63	23	33.82	29	42.65	16	23.53
家庭教育中心	14	60.87	6	42.86	4	28.57	4	28.57
新住民家庭服務中心	4	50.00	2	50.00	1	25.00	1	25.00
基金會	12	26.67	9	75.00	3	25.00	-	-
救國團	4	25.00	2	50.00	-	-	2	50.00
其他	3	37.50	3	100.00	-	-	-	-

表 8-34 機構進行策略聯盟成效狀況－按機構類型分

單位：%

項目別	總計	非常好	好	普通	不好	非常不好
總計	100.00	31.92	51.98	15.25	0.56	0.28
社會教育館	-	-	-	-	-	-
圖書館	100.00	35.71	57.14	7.14	-	-
科學教育館或科學類博物館	100.00	42.86	42.86	14.29	-	-
文化類博物館或展覽場館	100.00	-	100.00	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	-	66.67	-	33.33	-
生活美學館	100.00	-	100.00	-	-	-
空中大學	100.00	-	50.00	50.00	-	-
社區大學、部落大學	100.00	31.11	57.78	11.11	-	-
樂齡大學	100.00	40.00	40.00	20.00	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	27.27	59.09	13.64	-	-
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	20.00	45.71	28.57	2.86	2.86
高級中等學校附設進修部	100.00	40.00	20.00	40.00	-	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	28.57	59.18	12.24	-	-
成人基本教育研習班	100.00	16.67	75.00	8.33	-	-
新住民學習中心	100.00	42.86	38.10	19.05	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	31.58	63.16	5.26	-	-
樂齡學習中心	100.00	41.18	44.12	14.71	-	-
家庭教育中心	100.00	42.86	50.00	7.14	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	-	100.00	-	-	-
基金會	100.00	41.67	41.67	16.67	-	-
救國團	100.00	-	25.00	75.00	-	-
其他	100.00	66.67	33.33	-	-	-

肆、終身學習機構所屬員工專業發展機制

本次調查結果有 32.38% 之終身學習機構有提供機構成員進行專業發展，其餘 67.62% 的機構沒有提供此措施。而有提供機構成員專業發展機制者，其方式以講座之比例為最高，佔 59.88%，其次為研討會、研習營，佔 58.23%。其他排序依序為人際互動與知識經驗分享 44.24%、參訪觀摩 41.36%、工作坊 39.30%、數位學習 34.98%、工作輪調 16.26%、團體輔導 15.23%、楷模學習 14.40%、師徒制 11.52% 以及其他 3.29%。

大多數機構對於機構成員專業發展機制以講座為主要訓練方式，如文化類博物館或展覽場館、生活美學館、大專校院（含附設進修部、進修推廣中心、宗教研修學院）、新住民學習中心、政府所屬教育訓練機構、家庭教育中心、救國團；以研討會、研習營為主要訓練方式的機構有長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑、高級中等學校附設進修部、國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）；以人際互動與知識經驗分享為主要訓練方式的機構的為樂齡學習中心、基金會；以參訪觀察為主要訓練方式的機構則有圖書館、社區大學、部落大學；以工作坊為主要訓練方式的為成人基本教育研習班；以數位學習為主要訓練方式則有科教館或科博館。

而社會教育館以講座及參訪觀摩等訓練方式為主；文化中心、藝術中心或表演場以數位學習、講座及參訪觀摩為主要訓練方式；空中大學則以數位學習及講座為訓練方式；樂齡大學則以研討會、研習營及講座為訓練方式；新住民家庭服務中心則以工作坊及講座為訓練方式。各機構提供機構成員專業發展機制之狀況，如表 8-35 及表 8-36 所示。

表 8-35 針對機構所屬員工提供專業發展機制狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	是	專業發展項目										否	
			工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	講座	參訪觀摩	師徒制	工作輪調	人際互動知識經驗分享	楷模學習		其他
總計	1,501	486	191	283	74	170	291	201	56	79	215	70	16	1,015
社會教育館	2	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1
圖書館	43	16	6	5	1	12	13	14	2	6	5	1	-	27
科學教育館或科學類博物館	8	6	1	2	-	5	4	4	1	2	1	-	1	2
文化類博物館或展覽場館	18	12	3	4	1	6	8	5	2	2	4	-	-	6
文化中心、藝術中心或表演場館	8	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	7
生活美學館	3	3	-	2	-	-	3	1	-	1	1	-	-	-
空中大學	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	-	-
社區大學、部落大學	65	49	39	38	17	19	29	41	7	14	36	8	1	16
樂齡大學	37	12	3	8	1	-	8	1	2	-	7	2	-	25
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	31	8	20	10	10	18	15	2	5	16	5	1	80
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	48	18	26	4	16	30	7	6	8	15	6	4	63
高級中等學校附設進修部	97	27	7	21	5	8	15	9	-	-	7	1	-	70
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	111	41	70	6	31	63	27	5	5	38	10	1	393
成人基本教育研習班	104	23	13	12	2	7	10	9	2	3	5	3	2	81
新住民學習中心	22	5	3	2	-	1	4	2	-	-	1	1	-	17
政府所屬教育訓練機構	51	36	7	24	8	24	25	20	11	16	22	11	1	15
樂齡學習中心	215	58	25	30	9	16	26	26	7	4	33	12	1	157
家庭教育中心	23	17	7	5	3	6	15	6	1	4	6	-	3	6
新住民家庭服務中心	8	5	4	3	3	2	4	3	2	1	2	2	1	3
基金會	45	16	4	8	2	4	9	4	5	4	11	7	-	29
救國團	16	4	1	2	1	-	3	1	-	2	2	-	-	12
其他	8	3	-	-	-	-	-	3	-	1	2	-	-	5

註：本表機構對成員提供專業發展項目為複選。

表 8-36 針對機構所屬員工提供專業發展機制狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	是	專業發展項目										否	
			工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	講座	參訪觀摩	師徒制	工作輪調	人際互動與知識經驗分享	楷模學習		其他
總計	100.00	32.38	39.30	58.23	15.23	34.98	59.88	41.36	11.52	16.26	44.24	14.40	3.29	67.62
社會教育館	100.00	50.00	-	-	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-	-	50.00
圖書館	100.00	37.21	37.50	31.25	6.25	75.00	81.25	87.50	12.50	37.50	31.25	6.25	-	62.79
科學教育館 或科學類博 物館	100.00	75.00	16.67	33.33	-	83.33	66.67	66.67	16.67	33.33	16.67	-	16.67	25.00
文化類博物 館或展覽場 館	100.00	66.67	25.00	33.33	8.33	50.00	66.67	41.67	16.67	16.67	33.33	-	-	33.33
文化中心、藝 術中心或表 演場館	100.00	12.50	-	-	-	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-	-	87.50
生活美學館	100.00	100.00	-	66.67	-	-	100.00	33.33	-	33.33	33.33	-	-	-
空中大學	100.00	100.00	50.00	50.00	50.00	100.00	100.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	-	-
社區大學、部 落大學	100.00	75.38	79.59	77.55	34.69	38.78	59.18	83.67	14.29	28.57	73.47	16.33	2.04	24.62
樂齡大學	100.00	32.43	25.00	66.67	8.33	-	66.67	8.33	16.67	0.00	58.33	16.67	-	67.57
長青學苑、長青 大學、松年大 學、婦女大學、 樂活大學、市民 學苑	100.00	27.93	25.81	64.52	32.26	32.26	58.06	48.39	6.45	16.13	51.61	16.13	3.23	72.07
大專校院(含 附設進修學 院/專校、進修 推廣部、宗教 研修學院)	100.00	43.24	37.50	54.17	8.33	33.33	62.50	14.58	12.50	16.67	31.25	12.50	8.33	56.76
高級中等學校 附設進修部	100.00	27.84	25.93	77.78	18.52	29.63	55.56	33.33	-	-	25.93	3.70	-	72.16
國中小(含補 校、社區多功 能學習中心、社 區多元學習中 心及其他)	100.00	22.02	36.94	63.06	5.41	27.93	56.76	24.32	4.50	4.50	34.23	9.01	0.90	77.98
成人基本教育 研習班	100.00	22.12	56.52	52.17	8.70	30.43	43.48	39.13	8.70	13.04	21.74	13.04	8.70	77.88
新住民學習中 心	100.00	22.73	60.00	40.00	-	20.00	80.00	40.00	-	-	20.00	20.00	-	77.27

(續下頁)

項目別	總計	是	專業發展項目										否	
			工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	講座	參訪觀摩	師徒制	工作輪調	人際互動與知識經驗分享	楷模學習		其他
政府所屬教育訓練機構	100.00	70.59	19.44	66.67	22.22	66.67	69.44	55.56	30.56	44.44	61.11	30.56	2.78	29.41
樂齡學習中心	100.00	26.98	43.10	51.72	15.52	27.59	44.83	44.83	12.07	6.90	56.90	20.69	1.72	73.02
家庭教育中心	100.00	73.91	41.18	29.41	17.65	35.29	88.24	35.29	5.88	23.53	35.29	0.00	17.65	26.09
新住民家庭服務中心	100.00	62.50	80.00	60.00	60.00	40.00	80.00	60.00	40.00	20.00	40.00	40.00	20.00	37.50
基金會	100.00	35.56	25.00	50.00	12.50	25.00	56.25	25.00	31.25	25.00	68.75	43.75	-	64.44
救國團	100.00	25.00	25.00	50.00	25.00	-	75.00	25.00	-	50.00	50.00	-	-	75.00
其他	100.00	37.50	-	-	-	-	-	100.00	-	33.33	66.67	-	-	62.50

註：本表機構對成員提供專業發展項目為複選。

歷年調查皆有探討終身學習機構專業發展機制，而本年度為了解專業機制參與員工數，將題目擴大詢問參與專業發展機制之員工數。在本次調查中，總計參與終身學習機構專業發展機制有 32,341 人，尤其以政府所屬教育訓練機構參與人數最多，總計 21,280 人，目前調查之機構類型皆有參與的人數，成人教育對於職業發展尤其重要，故機構若能提供所屬員工完善的專業發展機制，必定會使成人在職涯發展中更為順利。

表 8-37 針對機構所屬員工提供專業發展機制參與人數—按機構類型分

單位：人

項目別	總計
總計	32,341
社會教育館	58
圖書館	1,175
科學教育館或科學類博物館	1,797
文化類博物館或展覽場館	188
文化中心、藝術中心或表演場館	11
生活美學館	66
空中大學	141
社區大學、部落大學	350
樂齡大學	19
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、 市民學苑	125
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研 修學院)	2,614
高級中等學校附設進修部	182
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習 中心及其他)	1,782
成人基本教育研習班	453
新住民學習中心	352
政府所屬教育訓練機構	21,280
樂齡學習中心	874
家庭教育中心	147
新住民家庭服務中心	127
基金會	596
救國團	2
其他	2

本調查針對有提供機構成員專業發展機制者，進一步詢問是否規定機構成員一年須參與之專業發展機制時數。結果如表 8-38 及表 8-39 所示，有 36.21% 之終身學習機構有規定機構成員參與專業發展機制時數，其餘 63.79% 之機構則無規定。在這其中以規定訓練時數在 20 小時以下佔 27.78% 的比例最高，其次則依序為 21-40 小時 4.53%、41-60 小時 2.67%，以及 61 小時以上者 1.23%。

表 8-38 機構規定參與時數狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	是，一年參訓時數為					否
		計	20 小時 以下	21-40 小時	41-60 小時	61 小時 以上	
總計	486	176	135	22	13	6	310
社會教育館	1	1	1	-	-	-	-
圖書館	16	7	7	-	-	-	9
科學教育館或科學類博物館	6	6	6	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	12	5	4	1	-	-	7
文化中心、藝術中心或表演場館	1	-	-	-	-	-	1
生活美學館	3	2	2	-	-	-	1
空中大學	2	2	2	-	-	-	-
社區大學、部落大學	49	4	3	1	-	-	45
樂齡大學	12	3	3	-	-	-	9
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	31	12	10	2	-	-	19
大專校院(含附設進修學院/專校、 進修推廣部、宗教研修學院)	48	16	12	4	-	-	32
高級中等學校附設進修部	27	7	4	1	2	-	20
國中小(含補校、社區多功能學習 中心、社區多元學習中心及其他)	111	38	28	4	6	-	73
成人基本教育研習班	23	8	6	-	1	1	15
新住民學習中心	5	3	3	-	-	-	2
政府所屬教育訓練機構	36	19	10	6	1	2	17
樂齡學習中心	58	16	12	2	-	2	42
家庭教育中心	17	16	16	-	-	-	1
新住民家庭服務中心	5	5	2	-	3	-	-
基金會	16	4	2	1	-	1	12
救國團	4	1	1	-	-	-	3
其他	3	1	1	-	-	-	2

表 8-39 機構規定參與時數狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	是，一年參訓時數為					否
		計	20 小時 以下	21-40 小時	41-60 小時	61 小時 以上	
總計	100.00	36.21	27.78	4.53	2.67	1.23	63.79
社會教育館	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-
圖書館	100.00	43.75	43.75	-	-	-	56.25
科學教育館或科學類博物館	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	100.00	41.67	33.33	8.33	-	-	58.33
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	-	-	-	-	-	100.00
生活美學館	100.00	66.67	66.67	-	-	-	33.33
空中大學	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	8.16	6.12	2.04	-	-	91.84
樂齡大學	100.00	25.00	25.00	-	-	-	75.00
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	38.71	32.26	6.45	-	-	61.29
大專校院(含附設進修學院/專 校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	33.33	25.00	8.33	-	-	66.67
高級中等學校附設進修部	100.00	25.93	14.81	3.70	7.41	-	74.07
國中小(含補校、社區多功能學習 中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	34.23	25.23	3.60	5.41	-	65.77
成人基本教育研習班	100.00	34.78	26.09	-	4.35	4.35	65.22
新住民學習中心	100.00	60.00	60.00	-	-	-	40.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	52.78	27.78	16.67	2.78	5.56	47.22
樂齡學習中心	100.00	27.59	20.69	3.45	-	3.45	72.41
家庭教育中心	100.00	94.12	94.12	-	-	-	5.88
新住民家庭服務中心	100.00	100.00	40.00	-	60.00	-	-
基金會	100.00	25.00	12.50	6.25	-	6.25	75.00
救國團	100.00	25.00	25.00	-	-	-	75.00
其他	100.00	33.33	33.33	-	-	-	66.67

伍、終身學習機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境

為了因應人口高齡化及大環境影響之趨勢，本年度延續往年議題，探討終身學習機構是否提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境，諸如提供無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具等。在本次調查中，有 70.62% 之終身學習機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境，29.38% 的機構並未提供此項服務。而本次調查中，以社會教育館、空中大學、文化類博物館及展覽場館所佔比例最高，佔 100.00%；其次為樂齡大學，佔 91.89%。各機構提供高齡者或身心障礙友善學習環境狀況，如表 8-40 所示。

表 8-40 機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,501	100.00	1,060	70.62	441	29.38
社會教育館	2	100.00	2	100.00	-	-
圖書館	43	100.00	36	83.72	7	16.28
科學教育館或科學類博物館	8	100.00	7	87.50	1	12.50
文化類博物館或展覽場館	18	100.00	18	100.00	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	8	100.00	6	75.00	2	25.00
生活美學館	3	100.00	2	66.67	1	33.33
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-
社區大學、部落大學	65	100.00	51	78.46	14	21.54
樂齡大學	37	100.00	34	91.89	3	8.11
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	100.00	73	65.77	38	34.23
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	100.00	85	76.58	26	23.42
高級中等學校附設進修部	97	100.00	68	70.10	29	29.90
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	100.00	337	66.87	167	33.13
成人基本教育研習班	104	100.00	71	68.27	33	31.73
新住民學習中心	22	100.00	10	45.45	12	54.55
政府所屬教育訓練機構	51	100.00	37	72.55	14	27.45
樂齡學習中心	215	100.00	177	82.33	38	17.67
家庭教育中心	23	100.00	13	56.52	10	43.48
新住民家庭服務中心	8	100.00	4	50.00	4	50.00
基金會	45	100.00	12	26.67	33	73.33
救國團	16	100.00	12	75.00	4	25.00
其他	8	100.00	3	37.50	5	62.50

陸、終身學習機構建立學習諮詢輔導服務機制

關於終身學習機構是否對於學員建立學習諮詢輔導服務機制，有 50.63% 之機構有提供此項服務，49.37% 之機構無提供此服務。根據調查結果顯示，2018 年調查中，有 49.54% 之機構有提供此項服務，50.46% 之機構無提供此服務；2016 年調查中，有 42.50% 之機構有提供此項服務；2014 年調查中，有 41.15% 之機構有提供此項服務；2011 年調查中，則有 40.61% 機構有提供與建立學習諮詢輔導服務機制。另一方面，提供服務的機構中以空中大學比例最高，佔 100.00%；其次為社區大學及部落大學，佔 80.00%；第三則為高級中等學校附設進修部，佔 73.20%。調查結果如表 8-41 所示。

表 8-41 機構建立學習諮詢輔導服務機制狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,501	100.00	760	50.63	741	49.37
社會教育館	2	100.00	-	-	2	100.00
圖書館	43	100.00	5	11.63	38	88.37
科學教育館或科學類博物館	8	100.00	3	37.50	5	62.50
文化類博物館或展覽場館	18	100.00	2	11.11	16	88.89
文化中心、藝術中心或表演場館	8	100.00	1	12.50	7	87.50
生活美學館	3	100.00	2	66.67	1	33.33
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-
社區大學、部落大學	65	100.00	52	80.00	13	20.00
樂齡大學	37	100.00	25	67.57	12	32.43
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	100.00	49	44.14	62	55.86
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	100.00	77	69.37	34	30.63
高級中等學校附設進修部	97	100.00	71	73.20	26	26.80
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	100.00	243	48.21	261	51.79
成人基本教育研習班	104	100.00	55	52.88	49	47.12
新住民學習中心	22	100.00	10	45.45	12	54.55
政府所屬教育訓練機構	51	100.00	31	60.78	20	39.22
樂齡學習中心	215	100.00	99	46.05	116	53.95
家庭教育中心	23	100.00	12	52.17	11	47.83
新住民家庭服務中心	8	100.00	4	50.00	4	50.00
基金會	45	100.00	7	15.56	38	84.44
救國團	16	100.00	6	37.50	10	62.50
其他	8	100.00	4	50.00	4	50.00

柒、終身學習機構提供托幼托老服務情形

本年度調查延續 2018 年之調查，針對終身學習機構提供托幼及托老服務情形進行調查。在本次調查中，有提供托幼服務的終身學習機構佔 10.79%，無提供托幼服務的終身學習機構則佔 89.21%，如表 8-42 所示。在 2018 年調查中，有提供托幼服務的終身學習機構佔 9.79%，無提供托幼服務的終身學習機構則佔 90.21%；在 2016 年調查中，有提供托幼服務的終身學習機構佔 12.08%，無提供托幼服務的終身學習機構則佔 87.92%；在 2014 年調查中，有提供托幼服務的終身學習機構佔 14.58%，而在 2011 年調查時僅有 10.39% 終身學習機構提供托幼服務。其中托幼服務比例以空中大學及新住民家庭服務中心最高，佔 50.00%；新住民學習中心次之，佔 31.82%；再則為新住民學習中心，佔 31.82%。從調查結果可知，提供托幼服務比例較高的機構多以新住民學習場所為主，如能提供完善托幼服務，提高其學習動機，俾能提升學習者之意願，進而促進新住民之學習情形。

有提供托老服務的終身學習機構僅佔 2.93%，而無提供托老服務的終身學習機構佔 97.07%，顯示終身學習機構托老服務並不廣泛設置。其中以樂齡學習中心比例最高，佔 10.23%；其次為新住民學習中心 9.09%。如表 8-43 所示。

表 8-42 機構提供學員托幼服務狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,501	100.00	162	10.79	1339	89.21
社會教育館	2	100.00	-	-	2	100.00
圖書館	43	100.00	-	-	43	100.00
科學教育館或科學類博物館	8	100.00	-	-	8	100.00
文化類博物館或展覽場館	18	100.00	-	-	18	100.00
文化中心、藝術中心或表演場館	8	100.00	-	-	8	100.00
生活美學館	3	100.00	-	-	3	100.00
空中大學	2	100.00	1	50.00	1	50.00
社區大學、部落大學	65	100.00	5	7.69	60	92.31
樂齡大學	37	100.00	-	-	37	100.00
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	100.00	5	4.50	106	95.50
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	100.00	5	4.50	106	95.50
高級中等學校附設進修部	97	100.00	5	5.15	92	94.85
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	100.00	93	18.45	411	81.55
成人基本教育研習班	104	100.00	24	23.08	80	76.92
新住民學習中心	22	100.00	7	31.82	15	68.18
政府所屬教育訓練機構	51	100.00	2	3.92	49	96.08
樂齡學習中心	215	100.00	5	2.33	210	97.67
家庭教育中心	23	100.00	4	17.39	19	82.61
新住民家庭服務中心	8	100.00	4	50.00	4	50.00
基金會	45	100.00	1	2.22	44	97.78
救國團	16	100.00	1	6.25	15	93.75
其他	8	100.00	-	-	8	100.00

表 8-43 機構提供學員托老服務狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,501	100.00	44	2.93	1457	97.07
社會教育館	2	100.00	-	-	2	100.00
圖書館	43	100.00	-	-	43	100.00
科學教育館或科學類博物館	8	100.00	-	-	8	100.00
文化類博物館或展覽場館	18	100.00	-	-	18	100.00
文化中心、藝術中心或表演場館	8	100.00	-	-	8	100.00
生活美學館	3	100.00	-	-	3	100.00
空中大學	2	100.00	-	-	2	100.00
社區大學、部落大學	65	100.00	1	1.54	64	98.46
樂齡大學	37	100.00	1	2.70	36	97.30
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	100.00	3	2.70	108	97.30
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	100.00	1	0.90	110	99.10
高級中等學校附設進修部	97	100.00	-	-	97	100.00
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	100.00	6	1.19	498	98.81
成人基本教育研習班	104	100.00	4	3.85	100	96.15
新住民學習中心	22	100.00	2	9.09	20	90.91
政府所屬教育訓練機構	51	100.00	1	1.96	50	98.04
樂齡學習中心	215	100.00	22	10.23	193	89.77
家庭教育中心	23	100.00	-	-	23	100.00
新住民家庭服務中心	8	100.00	-	-	8	100.00
基金會	45	100.00	3	6.67	42	93.33
救國團	16	100.00	-	-	16	100.00
其他	8	100.00	-	-	8	100.00

捌、終身學習機構行銷管道

整體而論，終身學習機構之行銷管道比例最高口碑行銷，佔 30.84%，其次為文宣海報簡章 25.50%，再則為網路 23.27%；最有效的行銷管道排序為口碑行銷 56.56%，其次為網路 16.39%，再則為文宣海報宣傳 11.86%。這三種方式為終身學習機構最普遍使用的行銷管道，網際網路的興起帶動了行銷管道的多元性，若能充分利用，俾有助於達成行銷效果。調查結果如表 8-44 至表 8-47 所示。

表 8-44 機構行銷管道狀況－按機構類型分

單位：次

項目別	總計	口碑行銷	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他
總計	4,027	1,242	937	420	98	76	1,027	111	116
社會教育館	6	1	2	1	-	-	2	-	-
圖書館	124	25	38	18	3	1	33	4	2
科學教育館或科學類博物館	24	6	8	7	1	1	1	-	-
文化類博物館或展覽場館	53	12	17	5	5	3	11	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	23	6	7	2	-	-	7	-	1
生活美學館	9	1	2	2	1	1	2	-	-
空中大學	5	2	2	1	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	193	61	46	26	-	5	54	-	1
樂齡大學	109	36	30	8	6	1	25	-	3
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	298	98	83	9	8	3	88	2	7
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	320	93	86	42	8	3	78	7	3
高級中等學校附設進修部	246	80	58	7	12	5	73	2	9
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	1,258	414	248	115	18	18	342	45	58
成人基本教育研習班	281	93	60	17	1	5	79	16	10
新住民學習中心	60	18	18	5	2	-	15	1	1
政府所屬教育訓練機構	122	24	28	13	6	5	24	16	6
樂齡學習中心	614	203	133	95	13	15	134	9	12
家庭教育中心	68	13	19	10	2	8	11	4	1
新住民家庭服務中心	22	5	4	3	2	-	6	1	1
基金會	122	33	30	21	7	2	25	3	1
救國團	48	12	11	10	3	-	12	-	-
其他	22	6	7	3	-	-	5	1	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8-45 機構行銷管道狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	口碑行銷	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他
總計	30.84	23.27	10.43	2.43	1.89	25.50	2.76	2.88
社會教育館	16.67	33.33	16.67	-	-	33.33	-	-
圖書館	20.16	30.65	14.52	2.42	0.81	26.61	3.23	1.61
科學教育館或科學類博物館	25.00	33.33	29.17	4.17	4.17	4.17	-	-
文化類博物館或展覽場館	22.64	32.08	9.43	9.43	5.66	20.75	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	26.09	30.43	8.70	-	-	30.43	-	4.35
生活美學館	11.11	22.22	22.22	11.11	11.11	22.22	-	-
空中大學	40.00	40.00	20.00	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	31.61	23.83	13.47	-	2.59	27.98	-	0.52
樂齡大學	33.03	27.52	7.34	5.50	0.92	22.94	-	2.75
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	32.89	27.85	3.02	2.68	1.01	29.53	0.67	2.35
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	29.06	26.88	13.13	2.50	0.94	24.38	2.19	0.94
高級中等學校附設進修部	32.52	23.58	2.85	4.88	2.03	29.67	0.81	3.66
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	32.91	19.71	9.14	1.43	1.43	27.19	3.58	4.61
成人基本教育研習班	33.10	21.35	6.05	0.36	1.78	28.11	5.69	3.56
新住民學習中心	30.00	30.00	8.33	3.33	0.00	25.00	1.67	1.67
政府所屬教育訓練機構	19.67	22.95	10.66	4.92	4.10	19.67	13.11	4.92
樂齡學習中心	33.06	21.66	15.47	2.12	2.44	21.82	1.47	1.95
家庭教育中心	19.12	27.94	14.71	2.94	11.76	16.18	5.88	1.47
新住民家庭服務中心	22.73	18.18	13.64	9.09	-	27.27	4.55	4.55
基金會	27.05	24.59	17.21	5.74	1.64	20.49	2.46	0.82
救國團	25.00	22.92	20.83	6.25	-	25.00	-	-
其他	27.27	31.82	13.64	-	-	22.73	4.55	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8-46 機構學習訊息最有效行銷管道狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	口碑行銷	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他	拒答
總計	1,501	849	246	85	22	11	178	28	25	57
社會教育館	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
圖書館	43	13	14	8	1	-	4	1	1	1
科學教育館或科學類博物館	8	2	1	3	1	1	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	18	5	8	4	-	-	1	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	8	3	1	1	-	-	3	-	-	-
生活美學館	3	1	1	-	1	-	-	-	-	-
空中大學	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	65	43	11	2	-	-	8	-	-	1
樂齡大學	37	29	4	2	1	-	1	-	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	70	16	5	-	-	16	-	1	3
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	67	26	9	1	1	6	-	-	1
高級中等學校附設進修部	97	50	14	1	5	0	15	1	4	7
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	283	63	17	4	4	76	11	13	33
成人基本教育研習班	104	68	18	2	1	1	12	-	1	1
新住民學習中心	22	9	9	2	1	-	1	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	51	7	11	2	-	1	9	11	3	7
樂齡學習中心	215	155	23	11	1	3	17	2	2	1
家庭教育中心	23	6	9	5	1	-	1	1	-	-
新住民家庭服務中心	8	4	1	1	1	-	-	1	-	-
基金會	45	20	11	5	2	-	5	-	-	2
救國團	16	7	3	3	1	-	2	-	-	-
其他	8	4	1	2	-	-	1	-	-	-

註：最有效行銷管道，僅以該題排序 1（最有效）作計算。

表 8-47 機構學習訊息最有效行銷管道狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	口碑行銷	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他	拒答
總計	100.00	56.56	16.39	5.66	1.47	0.73	11.86	1.87	1.67	3.80
社會教育館	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-	-	-	-
圖書館	100.00	30.23	32.56	18.60	2.33	-	9.30	2.33	2.33	2.33
科學教育館或科學類博物館	100.00	25.00	12.50	37.50	12.50	12.50	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	100.00	27.78	44.44	22.22	-	-	5.56	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	37.50	12.50	12.50	-	-	37.50	-	-	-
生活美學館	100.00	33.33	33.33	-	33.33	-	-	-	-	-
空中大學	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	66.15	16.92	3.08	-	-	12.31	-	-	1.54
樂齡大學	100.00	78.38	10.81	5.41	2.70	-	2.70	-	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	63.06	14.41	4.50	-	-	14.41	-	.90	2.70
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	60.36	23.42	8.11	0.90	0.90	5.41	-	-	0.90
高級中等學校附設進修部	100.00	51.55	14.43	1.03	5.15	-	15.46	1.03	4.12	7.22
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	56.15	12.50	3.37	0.79	0.79	15.08	2.18	2.58	6.55
成人基本教育研習班	100.00	65.38	17.31	1.92	0.96	0.96	11.54	-	0.96	0.96
新住民學習中心	100.00	40.91	40.91	9.09	4.55	-	4.55	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	13.73	21.57	3.92	-	1.96	17.65	21.57	5.88	13.73
樂齡學習中心	100.00	72.09	10.70	5.12	0.47	1.40	7.91	0.93	0.93	0.47
家庭教育中心	100.00	26.09	39.13	21.74	4.35	-	4.35	4.35	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	50.00	12.50	12.50	12.50	-	-	12.50	-	-
基金會	100.00	44.44	24.44	11.11	4.44	-	11.11	-	-	4.44
救國團	100.00	43.75	18.75	18.75	6.25	-	12.50	-	-	-
其他	100.00	50.00	12.50	25.00	-	-	12.50	-	-	-

玖、終身學習機構經費的主要來源

整體而論，終身學習機構經費來源以政府預算補助比例最高，佔 53.37%，其次為學費收入，有 22.05%，再則為贊助捐款收入，佔 10.63%；機構最主要的經費來源部分，各機構經費最主要來源排序為政府預算補助 80.28%、學費收入 13.06% 及贊助捐款收入 2.60%。2018 年調查中，終身學習機構經費來源以政府預算補助比例最高，佔 63.86%，其次為學費收入，有 18.96%，第三為贊助捐款收入，佔 7.47%；2016 年調查中，終身學習機構經費最主要來源以政府預算補助比例最高，佔 52.52%，其次為學費收入，有 21.21%，第三為贊助捐款收入，佔 11.34%，調查結果如表 8-48 至表 8-51 所示。

表 8-48 機構經費來源狀況－按機構類型分

單位：次

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	華息收入	其他
總計	2,522	1346	556	268	136	62	154
社會教育館	5	2	1	1	-	-	1
圖書館	62	42	6	4	6	1	3
科學教育館或科學類博物館	17	8	1	-	3	-	5
文化類博物館或展覽場館	30	17	1	2	6	-	4
文化中心、藝術中心或表演場館	14	7	4	-	3	-	-
生活美學館	3	3	-	-	-	-	-
空中大學	6	2	2	-	1	-	1
社區大學、部落大學	153	65	55	5	2	3	23
樂齡大學	81	37	34	1	5	1	3
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	228	94	73	33	7	6	15
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	239	73	109	13	27	4	13
高級中等學校附設進修部	209	90	84	14	7	4	10
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	733	479	95	95	35	2	27
成人基本教育研習班	139	103	6	14	4	3	9
新住民學習中心	27	22	2	2	-	-	1
政府所屬教育訓練機構	78	38	12	0	15	1	12
樂齡學習中心	342	213	43	51	7	11	17
家庭教育中心	26	23	-	-	1	2	-
新住民家庭服務中心	8	8	-	-	-	-	-
基金會	83	9	8	33	0	24	9
救國團	25	4	16	-	5	-	-
其他	14	7	4	-	2	-	1

註：本表為複選計算之結果。

表 8-49 機構經費來源狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	孳息收入	其他
總計	53.37	22.05	10.63	5.39	2.46	6.11
社會教育館	40.00	20.00	20.00	-	-	20.00
圖書館	67.74	9.68	6.45	9.68	1.61	4.84
科學教育館或科學類博物館	47.06	5.88	-	17.65	-	29.41
文化類博物館或展覽場館	56.67	3.33	6.67	20.00	-	13.33
文化中心、藝術中心或表演場館	50.00	28.57	-	21.43	-	-
生活美學館	100.00	-	-	-	-	-
空中大學	33.33	33.33	-	16.67	-	16.67
社區大學、部落大學	42.48	35.95	3.27	1.31	1.96	15.03
樂齡大學	45.68	41.98	1.23	6.17	1.23	3.70
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	41.23	32.02	14.47	3.07	2.63	6.58
大專校院(含附設進修學院/專 校、進修推廣部、宗教研修學院)	30.54	45.61	5.44	11.30	1.67	5.44
高級中等學校附設進修部	43.06	40.19	6.70	3.35	1.91	4.78
國中小(含補校、社區多功能學習 中心、社區多元學習中心及其他)	65.35	12.96	12.96	4.77	0.27	3.68
成人基本教育研習班	74.10	4.32	10.07	2.88	2.16	6.47
新住民學習中心	81.48	7.41	7.41	-	-	3.70
政府所屬教育訓練機構	48.72	15.38	-	19.23	1.28	15.38
樂齡學習中心	62.28	12.57	14.91	2.05	3.22	4.97
家庭教育中心	88.46	-	-	3.85	7.69	-
新住民家庭服務中心	100.00	-	-	-	-	-
基金會	10.84	9.64	39.76	-	28.92	10.84
救國團	16.00	64.00	-	20.00	-	-
其他	50.00	28.57	-	14.29	-	7.14

註：本表為複選計算之結果。

表 8-50 機構經費最主要來源狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	政府 預算 補助	學費 收入	贊助 捐款 收入	場地 租賃 收入	孳息 收入	其他	拒答
總計	1,501	1,205	196	39	1	6	22	32
社會教育館	2	2	-	-	-	-	-	-
圖書館	43	41	1	-	-	-	-	1
科學教育館或科學類博物館	8	7	1	-	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	18	17	1	-	-	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	8	6	2	-	-	-	-	-
生活美學館	3	3	0	-	-	-	-	-
空中大學	2	0	2	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	65	36	29	-	-	-	-	-
樂齡大學	37	32	5	-	-	-	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	83	15	6	-	-	4	3
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	27	78	5	-	1	-	-
高級中等學校附設進修部	97	66	30	-	-	-	-	1
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	475	3	-	-	-	3	23
成人基本教育研習班	104	101	2	-	-	-	1	-
新住民學習中心	22	22	0	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	51	35	4	-	-	-	10	2
樂齡學習中心	215	210	1	3	-	-	-	1
家庭教育中心	23	23	-	-	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	8	8	-	-	-	-	-	-
基金會	45	5	5	25	-	5	4	1
救國團	16	-	16	-	-	-	-	-
其他	8	6	1	-	1	-	-	-

註：機構經費最主要來源，僅以該題排序 1（最主要來源）作計算。

表 8-51 機構經費最主要來源狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	政府 預算 補助	學費 收入	贊助 捐款 收入	場地 租賃 收入	華息 收入	其他	拒答
總計	100.00	80.28	13.06	2.60	0.07	0.40	1.47	2.13
社會教育館	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
圖書館	100.00	95.35	2.33	-	-	-	-	2.33
科學教育館或科學類博物館	100.00	87.50	12.50	-	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	100.00	94.44	5.56	-	-	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	75.00	25.00	-	-	-	-	-
生活美學館	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
空中大學	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	55.38	44.62	-	-	-	-	-
樂齡大學	100.00	86.49	13.51	-	-	-	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	74.77	13.51	5.41	-	-	3.60	2.70
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	24.32	70.27	4.50	-	0.90	-	-
高級中等學校附設進修部	100.00	68.04	30.93	-	-	-	-	1.03
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	94.25	0.60	-	-	-	0.60	4.56
成人基本教育研習班	100.00	97.12	1.92	-	-	-	0.96	-
新住民學習中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	68.63	7.84	-	-	-	19.61	3.92
樂齡學習中心	100.00	97.67	0.47	1.40	-	-	-	0.47
家庭教育中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
基金會	100.00	11.11	11.11	55.56	-	11.11	8.89	2.22
救國團	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-
其他	100.00	75.00	12.50	-	12.50	-	-	-

拾、終身學習機構經營困境之問題

終身學習機構中有 44.17% 遭遇經營上的問題或困境狀況，而 55.83% 之機構則沒有遭遇經營困境。檢視歷年調查結果，在 2018 年調查中，終身學習機構中有 60.18% 遭遇經營上的問題或困境狀況，而 39.67% 之機構則沒有遭遇經營困境；在 2016 年調查中，終身學習機構中有 61.75% 遭遇經營上的問題或困境狀況，38.05% 之機構則沒有遭遇經營困境；在 2014 年調查中，則有 82.01% 的遭遇經營上的問題或困境狀況。相較前兩次調查調查結果，本次調查遇到經營困難之機構比例下降。

整體而論，各終身學習機構所面臨經營之困境或問題，以招生不易為最高，佔 27.08%；其次為人力有限，佔 25.46%；第三為經費短缺，佔 17.50%。檢視歷年調查結果，在 2018 年調查中，以人力有限為最高，佔 27.88%；其次為招生不易，佔 25.97%；第三為經費短缺，佔 19.11%；在 2016 年調查中，以人力有限 26.11% 為最高，其次為招生不易佔 24.07%，第三為經費短缺 18.01%；在 2014 年調查中，以招生不易 26.05% 為最高，其次為人力有限佔 25.81%，第三為經費短缺 18.91%。而機構面臨之最主要困境以招生不易比例為最高，佔 35.44%；其次為人力有限，佔 27.60%；第三為經費短缺，佔 23.23%，由上述說明可得知，招生不易、人力有限以及經費短缺為目前機構最主要且普遍面臨之困境。相關調查結果如表 8-52 至表 8-56 所示。

表 8-52 機構經營問題或困境狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,501	100.00	663	44.17	838	55.83
社會教育館	2	100.00	1	50.00	1	50.00
圖書館	43	100.00	18	41.86	25	58.14
科學教育館或科學類博物館	8	100.00	6	75.00	2	25.00
文化類博物館或展覽場館	18	100.00	11	61.11	7	38.89
文化中心、藝術中心或表演場館	8	100.00	6	75.00	2	25.00
生活美學館	3	100.00	1	33.33	2	66.67
空中大學	2	100.00	1	50.00	1	50.00
社區大學、部落大學	65	100.00	48	73.85	17	26.15
樂齡大學	37	100.00	17	45.95	20	54.05
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	111	100.00	49	44.14	62	55.86
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	111	100.00	73	65.77	38	34.23
高級中等學校附設進修部	97	100.00	42	43.30	55	56.70
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	504	100.00	158	31.35	346	68.65
成人基本教育研習班	104	100.00	22	21.15	82	78.85
新住民學習中心	22	100.00	16	72.73	6	27.27
政府所屬教育訓練機構	51	100.00	22	43.14	29	56.86
樂齡學習中心	215	100.00	120	55.81	95	44.19
家庭教育中心	23	100.00	14	60.87	9	39.13
新住民家庭服務中心	8	100.00	3	37.50	5	62.50
基金會	45	100.00	21	46.67	24	53.33
救國團	16	100.00	12	75.00	4	25.00
其他	8	100.00	2	25.00	6	75.00

表 8-53 機構經營問題或困境狀況—按機構類型分

單位：次

項目別	總計	經費 短缺	人力 有限	師資不 足或不 易聘請	招生 不易	行銷 困難	其他
總計	1,669	292	425	239	452	176	85
社會教育館	2	1	1	-	-	-	-
圖書館	43	13	13	4	7	4	2
科學教育館或科學類博物館	14	4	4	-	-	4	2
文化類博物館或展覽場館	27	9	10	-	4	3	1
文化中心、藝術中心或表演場館	13	1	2	1	2	2	5
生活美學館	3	1	1	-	-	1	-
空中大學	3	1	-	-	1	1	-
社區大學、部落大學	130	32	32	10	30	8	18
樂齡大學	40	9	10	1	11	5	4
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	123	37	33	8	26	13	6
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	198	33	52	15	61	28	9
高級中等學校附設進修部	115	20	21	21	40	13	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	377	42	75	90	127	32	11
成人基本教育研習班	52	10	15	7	11	3	6
新住民學習中心	41	6	13	4	12	5	1
政府所屬教育訓練機構	44	4	16	7	11	2	4
樂齡學習中心	305	51	95	55	69	25	10
家庭教育中心	37	-	11	6	11	9	-
新住民家庭服務中心	9	2	1	2	3	1	-
基金會	55	11	14	2	14	10	4
救國團	32	4	4	6	10	6	2
其他	6	1	2	-	2	1	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8-54 機構經營問題或困境狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	經費短缺	人力有限	師資不足或不易聘請	招生不易	行銷困難	其他
總計	17.50	25.46	14.32	27.08	10.55	5.09
社會教育館	50.00	50.00	-	-	-	-
圖書館	30.23	30.23	9.30	16.28	9.30	4.65
科學教育館或科學類博物館	28.57	28.57	-	-	28.57	14.29
文化類博物館或展覽場館	33.33	37.04	-	14.81	11.11	3.70
文化中心、藝術中心或表演場館	7.69	15.38	7.69	15.38	15.38	38.46
生活美學館	33.33	33.33	-	-	33.33	-
空中大學	33.33	-	-	33.33	33.33	-
社區大學、部落大學	24.62	24.62	7.69	23.08	6.15	13.85
樂齡大學	22.50	25.00	2.50	27.50	12.50	10.00
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	30.08	26.83	6.50	21.14	10.57	4.88
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	16.67	26.26	7.58	30.81	14.14	4.55
高級中等學校附設進修部	17.39	18.26	18.26	34.78	11.30	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	11.14	19.89	23.87	33.69	8.49	2.92
成人基本教育研習班	19.23	28.85	13.46	21.15	5.77	11.54
新住民學習中心	14.63	31.71	9.76	29.27	12.20	2.44
政府所屬教育訓練機構	9.09	36.36	15.91	25.00	4.55	9.09
樂齡學習中心	16.72	31.15	18.03	22.62	8.20	3.28
家庭教育中心	-	29.73	16.22	29.73	24.32	-
新住民家庭服務中心	22.22	11.11	22.22	33.33	11.11	-
基金會	20.00	25.45	3.64	25.45	18.18	7.27
救國團	12.50	12.50	18.75	31.25	18.75	6.25
其他	16.67	33.33	-	33.33	16.67	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8-55 機構主要經營問題或困境狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	經費 短缺	人力 有限	師資不 足或聘 請不易	招生 不易	行銷 困難	其他
總計	663	154	183	51	235	8	32
社會教育館	1	1	-	-	-	-	-
圖書館	18	9	6	-	3	-	-
科學教育館或科學類博物館	6	3	1	-	-	-	2
文化類博物館或展覽場館	11	5	5	-	1	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	6	1	1	-	1	1	2
生活美學館	1	1	-	-	-	-	-
空中大學	1	-	-	-	1	-	-
社區大學、部落大學	48	16	16	2	5	-	9
樂齡大學	17	4	8	-	3	-	2
長青學苑、長青大學、松年大學、 婦女大學、樂活大學、市民學苑	49	28	6	2	11	-	2
大專校院(含附設進修學院/專 校、進修推廣部、宗教研修學院)	73	10	19	2	35	3	4
高級中等學校附設進修部	42	9	4	3	26	-	-
國中小(含補校、社區多功能學習 中心、社區多元學習中心及其他)	158	16	32	9	99	-	2
成人基本教育研習班	22	6	4	4	5	-	3
新住民學習中心	16	2	9	-	5	-	-
政府所屬教育訓練機構	22	1	8	5	6	-	2
樂齡學習中心	120	28	53	19	16	1	3
家庭教育中心	14	-	6	1	7	-	-
新住民家庭服務中心	3	1	-	1	1	-	-
基金會	21	9	4	1	4	2	1
救國團	12	3	-	2	6	1	-
其他	2	1	1	-	-	-	-

註：機構主要經營問題或困境，僅以該題排序 1（最困難）作計算。

表 8-56 機構主要經營問題或困境狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	經費短缺	人力有限	師資不足或不聘請	招生不易	行銷困難	其他
總計	100.00	23.23	27.60	7.69	35.44	1.21	4.83
社會教育館	100.00	100.00	-	-	-	-	-
圖書館	100.00	50.00	33.33	-	16.67	-	-
科學教育館或科學類博物館	100.00	50.00	16.67	-	-	-	33.33
文化類博物館或展覽場館	100.00	45.45	45.45	-	9.09	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	16.67	16.67	-	16.67	16.67	33.33
生活美學館	100.00	100.00	-	-	-	-	-
空中大學	100.00	-	-	-	100.00	-	-
社區大學、部落大學	100.00	33.33	33.33	4.17	10.42	-	18.75
樂齡大學	100.00	23.53	47.06	-	17.65	-	11.76
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	57.14	12.24	4.08	22.45	-	4.08
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	13.70	26.03	2.74	47.95	4.11	5.48
高級中等學校附設進修部	100.00	21.43	9.52	7.14	61.90	-	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	10.13	20.25	5.70	62.66	-	1.27
成人基本教育研習班	100.00	27.27	18.18	18.18	22.73	-	13.64
新住民學習中心	100.00	12.50	56.25	-	31.25	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	4.55	36.36	22.73	27.27	-	9.09
樂齡學習中心	100.00	23.33	44.17	15.83	13.33	0.83	2.50
家庭教育中心	100.00	-	42.86	7.14	50.00	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	33.33	-	33.33	33.33	-	-
基金會	100.00	42.86	19.05	4.76	19.05	9.52	4.76
救國團	100.00	25.00	-	16.67	50.00	8.33	-
其他	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-

第九章 結論與建議

本章旨在歸納調查結果並回應各項研究目的，分別針對個人及機構部分之調查情形提出結論，最後依據各項調查成果及結論提出建議。

第一節 結論

本節旨在說明此次成人教育調查統計之結果，歸結出 30 項結論，其中第 1 至 14 項結論針對正規與非正規學習部分；第 15 至 16 項結論針對非正式學習部分；第 17 項為根據決策樹找出影響樂齡者參與學習之關鍵背景變項；第 18 至 21 項為根據決策樹找出影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項；第 22 至 30 項結論則為機構辦理成人教育現況。

一、18 歲至 80 歲成人整體參與正規與非正規學習比例為 39.51%，其中 18-64 歲成人參與正規與非正規學習比例為 42.61%，65 歲至 80 歲成人參與正規與非正規學習比例則為 24.48%

臺閩地區 18 歲至 80 歲成人整體參與正規與非正規學習比例，本年度調查結果為 39.51%，相較於 2019 年調查之比例 36.26% 及 2018 年調查之比例 33.63%，在參與比例上有逐年提升的趨勢。以本調查重點調查年齡而言，18-64 歲成人之參與率為 42.61%，相較 2019 年 38.95% 及 2018 年 36.27%；而 65 至 80 歲成人參與率則為 24.48%，相較 2019 年 22.57% 及 2018 年 21.07%，兩重點調查年齡於參與比例上皆有成長之情形。

二、女性參與正規與非正規學習比例高於男性參與率。就不同背景而論，分別以具有碩士學歷、服務業、專業人員及年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者參與比例最高

就性別而論，女性參與正規與非正規學習比例為 43.62%，而男性參與率為 35.22%，檢視歷年調查結果，可發現近年不同性別之學習者在參與比例上皆有提升，但整體而言女性參與比例歷年皆高於男性；就教育程度而論，學歷為碩士者參與正規與非正規學習比例 64.52% 為最高，且有隨著教育程度提升，參與學習比例愈高之情形，且歷年調查結果皆以碩士或博士學歷為最高，而以國小及以下（含不識字）者參與率最低；就行業別而論，本年度調查與前三次調查結果相同，皆以服務業參與學習之比例 51.27% 為最高；就職業別而論，本年度調查與前二次調查結果相同，以專業人員參與學習比例 65.75% 為最高；就個人年收入而論，年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者參與正規與非正規學習比例 63.33% 為最高，且個人年收入在 150 萬元以下者，隨著收入愈低，參與學習比例則愈低。

三、北部地區成人參與學習比例為最高，其次依序為東部及金馬地區、中部地區、南部地區；居住縣市則是以臺北市成人參與學習比例為最高，其次為新北市，再則為新竹市，而嘉義縣參與率最低

各地區歷年調查結果皆以北部地區成人參與學習比例為最高，且近年各地區成人學習參與率有逐年提升的情形。就居住縣市而論，臺北市成人參與正規與非正規學習的比例最高，佔 45.54%；其次為新北市 44.09%；再則為新北市 43.78%，而嘉義縣 30.51% 參與率最低，且從歷年調查結果亦可見，各年度調查皆是以臺北市、新北市與新竹市具有較高之成人學習參與率。

四、成人參與學習之性質主要以非學歷文憑、學分、證照課程比例為主，且不同背景成人皆以非學歷、學分、證照課程為主

臺閩地區成人參與學習之性質，主要為非學歷文憑、學分、證照課程，其比例佔 79.24%；其次為證照課程 12.90%；第三為學分證明 7.95%；而以學歷文憑 1.75% 為比例最低。就不同背景成人而論，成人不論性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入，皆以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質，且本次調查結果與歷年結果相同。

五、成人參與學習活動所屬類型以參與職業成人教育為主，且不同性別、行業別成人皆以參與職業成人教育為主

臺閩地區成人參與職業成人教育（與職業工作有關）比例為 52.19%，高於普通成人教育（與職業工作無關）35.79%，而二類型皆有參與者為 12.02%。歷年調查除 2014 年是以參與普通成人教育之比例為最高外，其餘皆顯示民眾較傾向參與和工作有關的職業成人教育。進一步探討不同背景成人參與學習活動之情形，歷年調查結果不盡相同，自 105 年調查時起，不同性別、職業別均以參與職業教育為主，另外可發現年齡層屬於青壯年者、教育程度高者及年收入高者，亦以參與職業教育為主。

六、成人參與職業教育學習的類別以商業/管理比例最高，其次為教育/心理，再則為資訊科技

臺閩地區成人參與職業教育學習的類別以商業/管理最多，其比例佔 29.71%，其次為教育/心理 13.61%，再則為資訊科技 12.74%。不同性別成人皆以參與商業/管理為主，而不同年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入者在參與職業教育學習的類別則不盡相同。

七、成人參與普通教育學習的類別以健康休閒比例最高，其次為藝術文學，再則為語言系列

臺閩地區成人參與普通教育學習的類別以健康休閒最多，其比例佔 46.75%，其次為藝術文學 11.41%，再則為語言系列 9.64%。不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別及個人年收入，成人參與普通教育學習的類別多以健康休閒為主，其中，不同職業別者，除軍人以資訊科技為主要學習類別外，其餘職業皆以健康休閒為主要學習類別。

八、成人參與學習的最主要動機，以職業進展比例最高，其次為認知興趣

臺閩地區成人參與學習的最主要動機以職業進展最多，其比例佔 44.99%，其次為認知興趣 34.45%。從事不同行業之成人皆以參與職業進展為主要動機，而不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況及個人年收入者參與學習的動機雖略有差異，惟主要動機亦多為職業進展或認知興趣。值得注意的是，職業別為機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工及軍人者，則是以外界期望為主要動機。

九、成人參與學習活動的最主要機構，以企業組織為主，其次則為政府所屬教育訓練機構

臺閩地區成人以企業組織為參與學習活動的最主要機構，所佔比例為 34.29%；政府所屬教育訓練機構為次要機構，所佔比例為 26.34%。就各背景變項而言，不同年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及年收入者在參與學習的最主要機構上，比例略有差異，但皆以企業組織或政府所屬教育訓練機構為主。

十、成人參與學習之最主要經費來源，以自己支付為主，其次依序為雇主（公司企業）補助，再則為政府補助

臺閩地區成人參與學習的主要經費來源歷年皆以自己支付為主，其次則多為雇主(公司企業)補助，本次調查結果值得注意的是，相較於往年政府補助所佔比例有所下降，而免費的比例則有所提升。就不同社會背景變項而言，在性別方面，女性以自己支付為主要的學習經費來源，而男性則以雇主(公司企業)補助為主，與近年調查結果相同；在婚姻狀況方面，不同婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，亦與近年調查結果相同；而其他不同背景在歷年調查結果上不盡相同，但成人於參與學習時皆多以自己支付參與學習經費為主。

十一、成人獲取學習活動的最主要訊息管道，以公司告知為主，其次則為網路，再則為他人推薦

臺閩地區成人參與學習活動主要獲得資訊的管道以公司告知為主，佔31.32%，其次為網路27.16%，再則為他人推薦19.72%。就各背景變項而言，不同社會背景之學習者的訊息取得管道雖有不同，但皆以公司告知、網路或他人推薦為主要訊息來源，為使學習者可適時取得學習活動相關訊息，應能確保訊息管道之暢通及學習者間進行有效的人際交流，另考量網路已逐漸成為重要的傳播媒介，需能適切評估與提升高齡者或特殊族群的資訊素養及能力。

十二、逾九成的成人認為學習可帶來幫助，其中以職業晉升層面提升為主，其次則為自我效能層面

臺閩地區成人參與學習活動的整體滿意度，有71.88%成人表示滿意，20.81%給予非常滿意。就整體而言，成人對於參與學習活動後有92.69%給予正面評價，可見多數民眾認為自身所參與之成人學習活動能帶來助益。而在學

習後的助益而言，臺閩地區成人認為參與學習活動帶來的幫助上，有 54.00% 的成人以職業晉升層面為主，諸如提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會及改善工作狀況；自我效能層面次居，佔 23.02%，諸如更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能及提升知識素養。

不同背景變項在學習助益層面有所差異，就年齡層、教育程度及婚姻狀況而言，以高齡者、教育程度較低及喪偶之成人參與學習活動帶來的助益以身心層面為主，反觀其他變項者，其參與學習活動帶來的助益則多以職業晉升層面為主。

十三、成人參與學習活動最主要的障礙，以情境障礙為主，其次依序為意向障礙、機構障礙及訊息障礙；其中又以對學習不感興趣比例最高，其次為工作限制

本調查將未參與學習活動的原因歸為四種障礙，其中，工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素為情境障礙；不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程為機構障礙；對學習不感興趣、缺乏學習信心為意向障礙；不知道課程資訊為訊息障礙。本次調查指出，最主要因素以情境障礙為主，佔 58.94%，其次依序為意向障礙 26.74%、機構障礙 7.70% 及訊息障礙 6.61%。

進一步深究前述障礙之原因，情境障礙中又以成人工作限制比例最高，佔 18.87%，其次為缺乏時間，佔 14.69%；而意向障礙中則以成人對學習不感到興趣比例最高，佔 26.07%。再者，就不同社會背景之成人參與障礙而言，不同個人背景狀況及勞動力情況之受訪者皆以情境障礙為主。

十四、成人對於未來參與學習活動類型需求以健康休閒類最高，其次為語言系列，再則為資訊科技類

臺閩地區有 53.77% 成人未來有意願參與學習，在成人未來參與學習意願上，不同背景變項亦有所差異。就不同社會背景變項而言，年齡在 65 歲以上之成人、教育程度在高級中等教育(高中職及五專前三年)以下者、婚離狀況為離婚或分居及喪偶者、勞動情況為失業及非勞動力者、行業別為農林漁牧業者，以及職業別為農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員及基層技術工及勞力工對未來的參與學習較無意願外，其餘未來皆有學習意願。

進一步分析成人未來欲參與學習活動之類型，以健康休閒類為主，佔 53.61%。進一步探討不同背景變項之差異，年齡在 34 歲以下者、婚姻狀況為未婚者、勞動狀況為失業者，以及職業別為專業人員者以語言系列為需求為主；而在個人年收入方面，年收入 150 萬元以上者，以商業管理為未來最主要的學習需求，80 萬元未滿 100 萬元及 100 萬元未滿 150 萬元者，以資訊科技為最主要的學習需求，其餘社會背景變項之成人皆以健康休閒類需求為主。綜合上述，大部分成人多重視健康休閒類的學習類型，與過去調查結果情況相同。

十五、成人非正式學習以透過數位學習進行學習為主，其次依序為電視節目、閱讀知識性書報雜誌學習及旅遊學習

臺閩地區成人在非正式學習上主要係透過數位學習進行學習，佔 67.68%，其次為電視節目佔 63.21%、閱讀知識性書報雜誌學習及旅遊學習則分別佔 38.96% 及 20.18%。本次調查與 2018 年調查結果相比，參與非正式學習比例，除數位學習比例有所提升外，其餘方式之比例皆下降，且值得一提的是，據本次調查結果顯示，數位學習在比例上已超越電視節目成為主要非正式學習方式。

進一步檢視數位學習狀況，以一般知識性網頁進行學習比例最高，佔 84.84%；電視節目學習部分，以一般知識性節目進行學習比例最高，佔 90.49%。

十六、成人職場學習方式以關係導向為主，其次依序為科技導向、經驗導向及物件導向，且不同背景變項成人的職場學習方式亦有所差異

臺閩地區成人的職場學習方式以關係導向為主，佔 52.79%。其次為科技導向，佔 39.95%，此結果排序與 2018 年調查排序相符，值得一提的是，在職場學習方式中關係導向的比例有大幅度的減少，而科技導向的比例則有小幅度的提升。

就不同社會背景變項而言，多數皆以關係導向為主要的職場學習方式，而在教育程度上，碩士以上學歷者其職場學習方式以科技導向為主，其中博士學歷者其所佔比例更約有八成，可見擁有高學歷者，在職場學習上更能運用科技自主及彈性學習，然而，教育程度較低者，職場學習的方式則多以關係導向為主，更重視工作上與他人互動的經驗。

十七、樂齡者以行業別為影響成人學習參與率之關鍵背景變項

根據決策樹分析結果指出，「行業別」為影響樂齡者學習參與率最主要關鍵因素，此與 2018 年調查結果相同。其中以從事教育服務業、金融及保險業、醫療保健及社會工作服務、公共行政及國防、強制性社會安全及不動產業、專業、科學及技術服務業、資通訊服務業、礦業及土石採取業者參與率較高，而製造業、支援服務業、電力及燃氣供應業、藝術、娛樂及休閒服務業者、運輸及倉儲業、其他服務業、批發及零售業、營造工程業、用水供應及汙染整治業、住宿及餐飲業、農林漁牧業者參與率則較低。

十八、臺中市、宜蘭縣、新竹縣、彰化縣、雲林縣、嘉義市及花蓮縣皆以教育程度為影響成人學習參與率之關鍵背景變項

根據決策樹分析結果檢視，以「教育程度」為參與率之關鍵背景變項縣市有：臺中市、宜蘭縣、新竹縣、彰化縣、雲林縣、嘉義市及花蓮縣。整體而論，多以專科、大學、碩士、博士者參與率較高，而國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育（高中、職及五專前三年）者參與率較低。

十九、新北市、臺北市、高雄市、苗栗縣、新竹市及嘉義縣皆以職業別為影響成人學習參與率之關鍵背景變項

根據決策樹分析結果檢視，以「職業別」為參與率之關鍵背景變項縣市有：新北市、臺北市、高雄市、苗栗縣、新竹市及嘉義縣。整體而論，多以專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、民意代表及主管及經理人員參與率較高，而、林、漁、牧生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術及勞力工、技藝有關工作人員及軍人參與率較低。

二十、桃園市、南投縣、屏東縣、臺東縣及基隆市皆以行業別為影響成人學習參與率之關鍵背景變

根據決策樹分析結果檢視，以「行業別」為參與率之關鍵背景變項縣市有：桃園市、南投縣、屏東縣、臺東縣及基隆市。整體而論，以教育業、醫療保健及社會工作服務、金融及保險業、公共行政及國防、強制性社會安全、不動產業，以及支援服務業者參與率較高，而農林漁牧業、住宿及餐飲、營造業、批發及零售業與資訊及通訊傳播業者等參與率則較低。

二十一、影響成人學習參與率之關鍵背景變項，臺南市為個人年收入，澎湖縣為性別，金門縣及連江縣則未顯示出關鍵背景變項

根據決策樹分析結果檢視，以「個人收入」為參與率之關鍵背景變項縣市為臺南市；以「性別」為參與率之關鍵背景變項縣市為澎湖縣；而未顯示參與率之關鍵背景變項的縣市則為金門縣及連江縣。

二十二、終身學習機構有開設終身學習專業人員培訓課程活動之比例為18.79%，不同類型終身學習機構對外開設培訓課程活動之比例又以救國團最高，其次為科學教育館或科學類博物館，再則為社區大學、部落大學

配合終身學習中程發展計畫之意旨，本年度調查首次加入各類型機構開設終身學習專業人員培訓課程活動的調查，整體而言，有開設相關課程活動之終身學習機構比例為18.79%；就不同類型終身學習機構對外開設培訓課程活動之比例而言，以救國團56.25%為最高，其次為科學教育館或科學類博物館50.00%，再則為社區大學、部落大學47.69%，其餘以未開設相關課程活動或開設比例未達兩成者居多。

二十三、終身學習機構學習活動形式以系列性課程為主；學習活動屬性以一般課程或活動為多；學習活動類別以健康休閒最高

臺閩地區終身學習機構提供的學習活動形式以系列性課程為主，佔71.95%，其次為演講及座談會34.64%；學習活動屬性以非學歷、學分或證照的一般課程或活動為多，佔68.75%，其次為學歷文憑28.91%；學習活動類別以健康休閒最高，佔59.83%，其次為語言系列57.96%。

二十四、終身學習機構在學習資源上，提供免費學習活動者比例最高，其次是有學費優惠；提供托幼服務比例為 10.79%，而提供托老服務比例為 2.93%

臺閩地區有 48.63% 的終身學習機構提供免費學習活動，而有 29.78% 終身學習機構提供學費優惠。有 50.63% 的機構對於學員建立學習諮詢輔導服務機制，其比例已逾半數，顯示終身學習機構對其日益重視。再者，有 10.79% 的終身學習機構提供托幼服務，且值得一提的是，有近半數的新住民家庭服務中心擁有托幼服務，惟僅有 2.93% 的終身學習機構提供托老服務，顯示當前終身學習機構並未廣泛設置托老服務。

二十五、終身學習機構對於教師審核，最重視教師經歷，其次為學歷

臺閩地區終身學習機構有 89.94% 對於授課教師有基本要求，其中有 94.00% 的比例要求授課教師具備經歷（含教學經驗），而有 69.11% 重視教師學歷。此外，有 32.38% 之終身學習機構提供機構成員專業發展機制，其中又以辦理講座為主，佔 59.88%，其次則為研討會、研習營 58.23%。

二十六、終身學習機構志工培訓方式以講座為主，其次為參訪觀摩

本次調查數據顯示臺閩地區終身學習機構中，有 49.37% 的終身學習機構擁有志工資源可運用，其中有提供志工培訓的終身學習機構比例為 59.65%，培訓項目以講座為主，佔 71.27%，其次為參訪觀摩，佔 41.40%。

二十七、終身學習機構進行策略聯盟方式以同業結盟最多，且機構對於策略聯盟之成效具高度正面的肯定

本次調查結果臺閩地區終身學習機構進行策略聯盟的比例為 23.58%，而前四次調查結果為 2008 年 54.43%、2011 年 31.65%、2014 年 26.50%、2016 年 24.37% 及 2018 年 26.05%。值得一提的是，從進行策略聯盟之機構所給予之成效回饋觀之，超過八成給予正面評價，顯示機構對於透過策略聯盟維持合作關係，相互支持，認為有正面的助益。

二十八、終身學習機構在行銷管道上以口碑行銷為最有成效，其次為網路，再則為文宣海報簡章

臺閩地區終身學習機構最有成效的行銷方式為口碑行銷，其次為網路，再則為文宣海報簡章。由此可知，終身學習機構在行銷管道上，仍多藉由人與人間的互動進行訊息的流通，並輔以網路之發展，加速資訊的分享，以達成行銷效果。

二十九、終身學習機構最主要的經費來源，以政府預算補助為主，其次為學費收入，再則為贊助捐款

臺閩地區終身學習機構經費之排序以政府預算補助為最主要，佔 80.28%，其次依序為學費收入 13.06%，贊助捐款 2.60%、其他 1.47%、孳息收入 0.40% 及場地租賃收入 0.07%。綜上所述，終身學習機構經費來源多以本身預算及自籌款為主。

三十、終身學習機構有經營困境者逾四成，並以招生不易、人力有限及經費短缺為主要限制

本次調查結果顯示終身學習機構有面臨經營困境者，比例為 44.17%，其中以招生不易、人力有限及經費短缺為主要限制。進一步瞭解終身學習機構所

面臨最主要之營運困境，以招生不易為主，佔 35.44%，其次為人力有限，佔 27.60%，再則為經費短缺，佔 23.23%。

第二節 建議

本節旨在根據前述各項調查結果與結論，提出對我國未來推動成人教育政策之建議，以下分別對中央教育主管機關、地方教育主管機關、終身學習機構、社會大眾及未來調查等面向提出多項建議。

一、對中央教育主管機關的建議

- (一) 整合相關計畫資源並強化跨部會及跨領域之間的合作，獎勵與補助終身學習培訓課程活動之開設和參與、提供更多元的培訓內容及選擇，同時建立專業認證機制以確保課程和人員的品質

我國終身學習中程發展計畫之目標在於保障全民學習權利，而學習權利之保障與終身學習專業人員之品質又有直接關聯，然而本次調查結果顯示終身學習機構於本年度有開設終身學習專業人員培訓課程活動之比例僅有 18.79%，可見我國當前終身學習專業人員之培訓進修管道還不夠暢通。故政府未來應能整合相關計畫資源並且強化跨部會及跨領域間之合作，對於終身學習機構開設終身學習專業人員培訓課程活動及民眾參與培訓課程活動提供獎勵或補助，擴大培訓課程活動之種類及內容並建置完善的培訓與進修管道，進而提升各種類型培訓課程活動之開設和參與比例；並透過專業認證機制的建立進行課程活動品質的保證還有專業人員資格的認證。

- (二) 強化公部門與私部門的合作關係，提供成人多元且優質的學習機會

由歷年調查結果可發現，成人參與學習活動以企業組織及政府所屬教育訓練機構舉辦者為主，兩者比例之和逾50%，為成人參與學習之主要場域，故欲提供更多元且優質之學習機會與資源，強化兩者間之合作即有其必要性，其中政府可建置數位平台對中小型企業之課程與師資加以整合，引導不同企業間之合作，進而減少資源浪費並解決資源不足等問題，以發揮綜效使課程品質得以提升，此外政府亦可對企業課程所需租借之場地設備提供優惠措施，鼓勵辦理成人學習活動；而企業亦可配合政府及社會需求開設有關課程，提供更切合需求及專業之課程。

（三）整合現有數位學習資源及課程，建置線上終身學習平臺，並因應高齡者數位能力推動行動微學習

社會變遷與科技發展改變了終身學習的型態，傳統的實體課程已無法滿足多元的學習模式，所以除了實體教學外，亦應配合社會需求，提供數位及線上學習，加上2019年起受到新型冠狀病毒（COVID-19）的影響，使線上課程在疫情的催化下快速發展，但其多為分散的資源，如缺乏整合則無法使其發揮最大效能，故未來應能整合現有數位學習資源及課程，建置線上終身學習平臺，另外也應考量高齡者的資訊能力，在學習平臺或是高齡者常用或易於使用的通訊軟體上，以學習短片的方式推動行動微學習，使學習管道多元化，讓國人可不受時間與空間限制，真正地享受自由學習。

（四）跨計畫相互支援，透過大學社會責任實踐計畫（University Social Responsibility, USR）及大學相關系所實習的規劃，解決終身學習機構人力不足問題

人力不足為各終身學習機構歷年來常面臨的經營困難之一，此問題也間接影響到機構所提供之教育品質，為能緩解機構人力不足問題，可結合社會實踐計畫及系所實習的規劃，讓大學生能夠進到終身學習機構輔助處理相關行政及教育事務，如此不僅能補充終身學習機構的人力，同時也能加深大學生對於終身學習的意識以及對相關事務與場域的認識，進而凝聚打造學習型社會的共識。

(五) 有效推廣成人教育調查結果，強化中央與地方政府的協力關係，攜手塑造並達成提高我國終身學習參與率之願景

中央政府主管單位可透過座談會、講座或會議等方式，將成人教育歷年調查結果，諸如各縣市成人的學習參與率及決策樹分析結果等，及相關政令通曉各縣市政府，並與之傳達及共同商擬未來提升我國終身學習參與率的策略。而在終身學習參與率上，自2008年著手調查我國成人終身學習參與率至今已完成八次調查，成人終身學習參與率也從一開始的29.45%提升至如今的39.51%，但考量近年疫情影響及其他不確定因素，成人終身學習參與率成長幅度可能較有起伏，但就目前狀況成人學習參與率呈現上升的趨勢，期盼中央及地方政府的共同努力，未來2030年達到45%的參與比率。

二、對地方教育主管機關的建議

(一) 透過地方主管機關整合終身學習機構之需求並擬定支持方案，中央主管機關配合各地方政府方案提供相應協助

各終身學習機構針對自身特質及發展需求擬定機構本位的發展計畫，並由各縣市政府主管機關進行彙整，以了解不同終身學習機構的需求及經營困難，進而提出相應的支持方案以引導機構資源的有效運用及整合，協助各終身學習

機構朝向長期且專業的方向成長，而中央主管機關亦可因應各地方主管機關所提出之發展支持方案給予所需之補助，強化終身學習機構與地方及中央主管機關之間的聯繫並發展出夥伴關係，從而提升終身學習機構之教育品質。

(二) 以地方政府為核心整合公私部門學習資訊、繪製學習地圖，作為打造學習型城市的基礎

根據個人問卷調查結果，國人學習訊息來源大多為網路及公司告知，故為提升終身學習參與率，應以地方政府為核心，整合公私部門學習資訊並建置線上資訊平台，同時逐年盤點轄內相關終身學習機構並繪製縣市之學習地圖並置於資訊平台上，提高終身學習機構與各類課程活動訊息之可視度及傳播速率，使國人可藉由網路清楚瀏覽不同機構的學習活動資訊，進而提升終身學習之參與率並作為我國打造學習型城市的基礎。

(三) 各地方縣市政府配合影響成人參與學習的主要因素，擬定相應措施，定期舉辦成人終身學習工作坊及研討會，有效提升參與率

成人教育調查統計繼107年度開始進行各縣市之決策樹分析，探討各縣市學習參與率之關鍵背景變項，為促進各縣市之成人學習參與率，地方政府應瞭解社會人口背景現況及不同的學習需求，並聚焦終身學習參與率較低的族群，擬定終身學習政策規劃，舉辦成人終身學習工作坊、研討會，讓各縣市成人終身學習機構積極參與，並推廣、實踐、應用及行銷本調查結果，並藉由推動與執行的過程中，定期審視其成人終身學習的情況，持續追蹤並滾動式調整，以期提高不同背景之成人終身學習參與率。

三、對終身學習機構之建議

(一) 終身學習機構可藉由策略聯盟與品牌行銷等策略解決經營困難

據歷年調查結果顯示，終身學習機構之經營困難以招生不易、人力不足及經費短缺為主，終身學習機構對此可配合地方及自身文化特色，打造獨特的專業品牌，並活用口碑或網路行銷等方式加以推廣並增加生源；此外，終身學習機構可藉同業、異業或混合結盟方式，使機構間有限的人力及物質資源能夠流通與共享，同時亦可透過教師共聘的方式減少經費負擔，而在策略聯盟的調查結果上顯示，逾八成的終身學習機構對聯盟成效給予正面評價，然目前有進行策略聯盟者僅佔23.58%，仍有成長之空間。

(二) 配合地方需求，終身學習機構課程內容以在地化與實用導向為主

據歷年調查結果顯示，成人參與學習的主要動機以職業進展及認知興趣為主，因此為能提升成人學習的參與率，各地方終身學習機構之課程內容應能配合地方特色及地方學習需求，發展具有地方特色之學習活動內容且兼具實用性質，能滿足民眾的認知興趣或是有助其職業能力的開展，如此在提升學習參與率的同時亦可強化民眾對地方的認識與認同。

(三) 因應疫情影響發展數位化課程，同時採取混成教學方式提升教學效能並降低情境障礙的影響

隨著網路的便捷及科技的發展，授課方式不再侷限於實體空間，利用數位媒體與工具獲取學習資訊已成為現代人熟知的方式，且在疫情影響下更是加快了數位學習的發展進程，因此終身學習機構在未來教學上可考慮採取混成教學的方式，其同時兼具面對面授課的社會互動及數位學習之彈性學習的優點，藉由良好的教學設計不僅能提升教學效能也能將低情境障礙的影響，使成人的學

習成效與學習參與率獲得提升。

四、對社會大眾之建議

(一) 做好學習規劃，開展生活知能、生涯發展及生命潛能

生活離不開學習，且面對變化快速的社會，更須及早做好人生各階段的學習規劃，方能藉由良好與完善的學習引導人生朝向穩定且美好的方向發展，而良好的學習具備三項特質，首先能充實生活知能，使人能夠在現實生活中加以運用從而解決問題，其次能促進生涯發展，使人能在職業生涯有所定向與成長，最後能夠激發個人潛能，使人了解自身潛藏的能力與特質並能加以開展。透過成人教育，激發對生命的喜悅與生活的自信，增進對學習的渴望與創新的勇氣，善盡社會責任並展現共好精神，成為具有社會適應力與應變力的終身學習者。

(二) 透過學習社群共同探索學習，尋找學習的樂趣

找到有共同興趣或愛好的學習夥伴，建立學習社群一同探索有興趣的學科領域，在共同目標的引導下，相互交流、幫助及分享學習資源，在協同探究的過程中，共同成長並找到學習樂趣的所在，使民眾在知識學習的道路上能夠獲得更深入的理解並能找到學習知識的樂趣從而提升學習的意願，進而能夠主動去追求知識、自主學習。

(三) 探詢自我的生命意義，找到適合自己的學習類型與方式

在現今科技發展下，知識取得的管道從實體擴展到網路，使學習能夠脫離時間與空間的限制，同時也讓教與學更富有彈性，換言之，成人參與學習的方式及內容相較於以往，如今變得更多元且廣泛，故民眾應能持續地進行自我探索及不同學習領域的嘗試，尋找適合自己的學習類型與方式，從而發展生命潛

能並找到生命的意義。

五、對未來研究之建議

(一) 提升調查報告抽樣之樣本數，進而降低抽樣誤差

調查研究所抽樣之樣本數多需考量調查經費的多寡以及研究分析的準確度，並在多次專家會議討論後予以商定，因此在研究經費充足的情況下可考量增加抽樣之樣本數，藉由樣本數的擴大使抽樣誤差降低，進而使調查結果更貼近於現實。

(二) 增加手機調查樣本數所佔比例，使調查結果能更接近於真實狀況

隨著社會與科技的發展，民眾使用手機的機率越來越普遍，單以市話進行調查有其侷限性，因此當前許多國內外及國際性調查均採取市話與手機混合的方式進行，使調查結果能更貼近現實並具有真實性，在本年度調查中也首度加入了手機調查的方式，約佔總樣本數的10%，而考量目前的相關研究及全國公信力調查公司之資料，未來在市話及手機調查樣本的比例上，手機調查樣本之比例以佔總樣本數之30%至35%為佳。

(三) 研究數據視覺化，提升數據呈現清晰度與觸及率

調查報告書多以文字敘述方式供讀者了解我國成人教育之實施現況，而隨著調查年度的增加，相關調查數據積累也變得更豐富，故未來數據呈現可兼採表格或圖像等多元方式，並逐漸轉變為數位及線上形式，使數據呈現能夠更加清晰，同時也讓一般民眾或專家學者能依據自身需求更快速地查找所關心的變項，此外數位化的資料也擁有更廣泛的觸及率。

參考文獻

一、中文部分

- 內政部 (2021)。統計月報，「1.11-歷年單齡人口數、人口年齡中位數」。取自 https://www.moi.gov.tw/files/site_stuff/321/1/month/month.html
- 吳明烈 (1999)。成人教育機構專業化的典範：德國成人教育研究所。成人教育雙月刊，47，23-28。
- 吳明烈 (2004a)。終身學習：理念與實踐。臺北市：五南。
- 吳明烈 (2004b)。OECD 的終身學習思潮及其影響。教育研究月刊，121，110-119。
- 吳明烈、李藹慈 (2017)。105 年度成人教育調查統計。臺北市：五南。
- 胡夢鯨 (1997)。終身教育的典範發展與實踐。臺北市：師大書苑。
- 張春興 (1996)。教育心理學：三化取向的理論與實踐。臺北市：東華。
- 教育部 (2018)。終身學習法 (民國 107 年 06 月 13 日修正)。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0080048>
- 教育部 (2021)。重大教育政策發展歷程。取自 <https://history.moe.gov.tw/policy.asp?id=15>
- 教育部統計處 (2020)。108 學年度縣市統計指標—各縣市大專校院概況統計。取自 <https://reurl.cc/0oWvW6>
- 黃東益、施佳良與謝忠安 (2010)。臺灣文官調查研究資料蒐集方法與調查品質：「訪員遞送與受訪者自填問卷」方法之探討。調查研究，25，141-179。
- 黃富順 (2002)。成人學習。臺北市：五南。
- 黃富順 (2003)。比較終身教育。臺北市：五南。
- 楊國德 (2012)。成人教育在學校社區化的角色與功能。教育資料集刊，27，73-91。

楊國賜 (1989)。迎接社會轉型的挑戰，邁向成人教育的新境界。隔空教育論叢，2，1-18。

謝邦昌、鄭宇庭、蘇志雄 (2011)。SQL Server 2008 R2 資料採礦與商業智慧。臺北市：碁峯資訊。

謝邦昌與鄭宇庭 (2016)。大數據概論。臺北市：新陸。

簡禎富與許嘉裕 (2014)。資料挖礦與大數據分析。新北市：前埕文化。

二、外文部分

Bundesministerium für Bildung und Forschung (2019). *Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2018*. Retrieved from <https://reurl.cc/WdGWV7>

CBS StatLine (2021). *Leven lang leren; bevolking (15 tot 75 jaar)*. Retrieved from <https://reurl.cc/5ryMqv>

European Commission (2021a). *EU policy in the field of adult learning*. Retrieved from https://ec.europa.eu/education/policies/eu-policy-in-the-field-of-adult-learning_en

European Commission (2021a). *Validation of Non-formal and Informal Learning*. Retrieved from [Retrieved from https://reurl.cc/VEZ05n](https://reurl.cc/VEZ05n)

Eurostat. (2019a). *Adult Education Survey 2016*. Retrieved from <https://reurl.cc/WdEW67>

Eurostat. (2019b). *Adult Education Survey 2016*. Retrieved from <https://reurl.cc/nz1yQ2>

Eurostat. (2021). *Adult Education Survey 2016*. Retrieved from <https://reurl.cc/83xnr7>

INESS. (2018). *Training and employment 2018 Edition*. Retrieved from <https://www.insee.fr/en/statistiques/3538861?sommaire=3538877>

Knowles, M. (1984). *The adult learning theory—Andragogy*. Retrieved from.

- Korea Education Statics Service. (2020a). *Survey on actual condition of individual's lifelong learning*. Retrieved from <https://reurl.cc/kL2W0r>
- Korea Education Statics Service. (2020b). *Lifetime learning participation rate*. Retrieved from <https://reurl.cc/Q9Q9G9>
- Krenzke, T., VanDeKerckhove, W., Thornton, N., Diaz-Hoffmann, L., Hogan, J., Mohadjer, L., Li, L., Li, J., Yamamoto, K., Khorramdel, L., and Ali, U. (2019). *U.S. Program for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC) 2012/2014/2017: Main Study, National Supplement, and PIAAC 2017 Technical Report* (NCES 2020-224). U.S. Department of Education. Washington, DC: National Center for Education Statistics. Retrieved [date], from <https://nces.ed.gov/pubsearch/pubsinfo.asp?pubid=2020224>.
- Learning and Work Institute. (2020). *Adult participation in learning survey 2019*. Retrieved from <https://reurl.cc/O1X14A>
- OECD (2017), *Education at a Glance 2017: OECD Indicators*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/eag-2017-en>.
- OECD (2019), *Education at a Glance 2019: OECD Indicators*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/f8d7880d-en>.
- OECD (2020a), *Education at a Glance 2020: OECD Indicators*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/69096873-en>.
- OECD (2020b), *Education at a Glance 2020: Why the data is crucial during the COVID-19 crisis*. Retrieved from <https://oecdeditoday.com/education-at-a-glance-2020-why-data-crucial-covid-19/>
- OECD (2021c), *Country notes: United States*. Retrieved from <https://reurl.cc/kdXkbr>
- Statistics Denmark. (2017). *Documentation of statistics for adult education survey (AES) 2016*. Retrieved from <https://reurl.cc/WY9mx>
- Statistics Denmark. (2018). *AESIA: Participation in adult education (AES) by sex, age, level of education, employment status, urbanity, formal education and*

- non-formal education*. Retrieved from <https://www.statbank.dk/AES1A>
- Statistics Finland. (2018). *Participation in adult education 2017*. Retrieved from <https://reurl.cc/eEYEZx>
- Statistics Norway. (2020). *Lifelong learning*. Retrieved from <https://www.ssb.no/en/statbank/table/12864>
- Statistics Sweden. (2021). *Adult Education Survey 2016*. Retrieved from <https://reurl.cc/LzXZa>
- Tan, B. Z., & Choo, A. (2020). *The Determinants of adult education: Evidence from an international study*. Retrieved from [https://epale.ec.europa.eu/sites/default/files/aegt_proceedings_upload_extract ed.pdf](https://epale.ec.europa.eu/sites/default/files/aegt_proceedings_upload_extract_ed.pdf)
- UNESCO Institute for Lifelong Learning. (2020). *History of the Institute*. Retrieved from <http://uil.unesco.org/unesco-institute/history>
- UNESCO Institute for Lifelong Learning. (2021). *Global Report - GRALE*. Retrieved from <https://uil.unesco.org/adult-education/global-report>
- Ying, C., Zher, Y.S., & Johnny, S. (2019). Lifelong Learning and Ageing: Evidence from Singapore. *ETHOS ISSUE*, 20, 22-31.

附錄

附錄一 109 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議與會人員

計畫主持人：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系吳明烈特聘教授

共同主持人：國立中正大學成人及繼續教育學系李藹慈教授

會議日期	110 年 2 月 8 日（星期一）下午 2 時
會議地點	教育部中央聯合辦公大樓南棟 18 樓第 20 會議室
參與專家	教育部統計處潘寧馨處長
	教育部終身教育司蔡忠武專員
	教育部終身教育司謝秉衍科員
	中原大學教育研究所王保進教授
	國立高雄師範大學成人教育研究所何青蓉教授
	國立臺灣師範大學教育學系游進年教授
	國立中興大學生物產業管理研究所陳姿伶教授
	中央研究院人文社會科學研究中心廖培珊研究員
	國立政治大學資料採礦研究中心鄭宇庭主任
	國立政治大學資料採礦研究中心李麗君專員

附錄二 109 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議

會議記錄

開會時間：110 年 2 月 8 日（星期一）下午 2 時。

開會地點：教育部中央聯合辦公大樓南棟 18 樓第 20 會議室。

主持人：吳明烈特聘教授

出席人員：教育部統計處潘寧馨處長、教育部終身教育司蔡忠武專員、中原大學教育研究所王保進教授、國立高雄師範大學成人教育研究所何青蓉教授、國立臺灣師範大學教育學系游進年教授、國立中興大學生物產業管理研究所陳姿伶教授、中央研究院人文社會科學研究中心廖培珊研究員、國立政治大學資料採礦研究中心鄭宇庭主任、國立政治大學資料採礦研究中心李麗君專員。

列席人員：國立中正大學成人及繼續教育學系李藹慈教授。

紀錄：黃彥蓉、鄭智豪 專任研究助理。

壹、主席致詞(略)

貳、專家委員意見與回覆：

案由一：109 年度成人教育調查統計個人層面抽樣方式，提請討論。

委員	提問與建議	委員回覆及團隊討論
何青蓉教授	目前樣本配置是以各縣市人口數作為依據，除人口數外亦可依財力等級做分配(目前分 5 級)，所以可以思考是否能跟財力等級資料做連結、討論。	<ol style="list-style-type: none">1. 王保進教授：成人教育調查已施行多年，整體抽樣架構已穩定，手機調查樣本儘量控制於佔各縣市樣本數 10% 即可。2. 游進年教授：成人教育調查研究已經實施多年，目前抽樣方式合理，比較有爭議的是加權值，以及使用居住地或戶籍地去進行分析的探討。3. 研究團隊：考量計畫執行的一致性，有關調查抽樣方式團隊採以各縣市人口為依據，未來將持續思考樣本配置與其他面向作連結之可能性。
游進年教授	現代社會，每個人可能有一個以上的門號，其被抽到機率是	鄭宇庭主任：目前抽樣設計方式很多，可在個人問卷內容加入相應題目，問是否有手機

	否會變高，這樣是否符合隨機抽樣的比率？	或市話，之後可以探討。
陳姿伶 教授	手機與市話調查之資料須同質，之後報告可做出說明，須確保兩筆資料的同質性。	研究團隊：感謝委員建議，之後報告撰寫將再作補充說明。
廖培珊 研究員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加手機調查，但總樣本數不變，手機調查樣本是佔各縣市樣本數的 10%或總樣本數的 10%？ 2. 具體抽樣方式須補明，且抽樣方式須有預先規劃。 3. 手機與市話會不會被重複抽樣，兩筆資料可否合用？或是否分開作分析討論？ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研究團隊：考量成本及現實限制，手機調查樣本數為總樣本數的 10%。(回應問題 1) 2. 鄭宇庭主任：手機有 10 碼，電信提供前 5 碼(只能看出電信公司)，跟電信公司要後面有被使用的電話號碼，以此為依據進行抽樣設計。(回應問題 2) 3. 游進年教授：手機與市話調查是算總量，非兩者間比較。(回應問題 3)
潘寧馨 處長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 手機與市話雙母體，抽樣設計的敘述應不同於以往，應分別加以說明。 2. 於抽樣設計上，採分層多階段隨機抽樣，22 個縣市作 22 個分層，分層應改為副母體，再從中選擇適合特質作分層。 	研究團隊：感謝委員建議，之後報告撰寫將再作修正及補充說明。
<p>決議：本年度調查方式係以電腦輔助電話訪問系統進行電訪蒐集資料，分為市話調查與手機調查兩部分進行。市話調查抽樣方式搭配 NCC 市話局碼資料庫暨使用量及分層多階段 RDD-PPS 隨機抽樣法進行，而手機調查抽樣則採不分區隨機抽樣。各縣市應抽樣本數依各縣市母數佔全國比例為抽樣基準：人口數較多的六都之抽樣為 500 份；縣市人口佔全國比例 2% 以上者 325 份；縣市人口佔全國比例 1%~2% 為 200 份；縣市人口佔全國比例 1% 以下者 100 份，預計總樣本數為 6,900 份；另外，考量經費限制，手機調查抽樣份數為總樣本數的 10%，約 690 份，並於手機調查抽樣完成後進行市話調查抽樣。</p>		

案由二：109 年度成人教育調查統計個人問卷內容修改，提請討論。

委員	提問與建議	委員回覆及團隊討論
王保進教授	問卷第 10 題選項太多不易記住，最主要、次要選項是否刪掉，直接做次數分配排列。	李麗君專員：電訪員訪談時，複選題不會提示選項而是僅呈現題幹，由電訪員據受訪者之回答勾選相應選項。
何青蓉教授	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新住民學習中心皆附屬於國中小，獨立出來是否有疑慮，是否也併入國中小；市民學苑是否併入國中小的其他裡。 2. 機構依功能(主要、次要、附屬)區分的話，是否有些可以不調查，把為附屬功能的機構剔除。 3. 問卷第 14 題，如未來走向欲探討使用者付費的話，是否調查願意花費多少。 4. 終身學習教育白皮書量化指標，與報告書結合。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 陳姿伶教授：機構依終身學習法做界定、區分及調查較為明確。(回應問題 1 與問題 2) 2. 游進年教授：機構是依研究目的調查，而非依屬性或功能。(回應問題 2) 3. 研究團隊：由於問卷以電訪方式進行，詢問過去一年支付的費用，會受到受訪者記憶清晰度影響，除正確性外亦會影響到填答意願，故個人問卷第 14 題維持原樣。(回應問題 3) 4. 研究團隊：感謝委員建議，之後報告撰寫將再斟酌如何與終身學習教育白皮書作結合。(回應問題 4)
游進年教授	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個人問卷與機構問卷用語及項目，需要一致。 2. 是否改為複選題需斟酌政策、目的等作調整，代研究團隊自行討論決定。 3. 問卷第 12 題，在分析上做說明，避免產生誤會樣本膨脹的問題。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研究團隊：將再確認個人問卷與機構問卷用語及項目保持一致。(回應問題 1) 2. 研究團隊：感謝委員建議，考量研究目的及連續性，問卷題目將維持單選形式。(回應問題 2) 3. 研究團隊：感謝委員建議，之後報告撰寫將再做出補充說明。(回應問題 3)
陳姿伶教授	贊成題目改為複選方式。	研究團隊：感謝委員建議，考量研究目的及連續性，將維持單選題的形式。
廖培珊研究員	增加是否為市話主要使用者，手機有幾個門號，以利資料回收後合併。	研究團隊：感謝委員建議，將依建議於問卷增加相應題項。

<p>潘寧馨 處長</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個人問卷題目，是否改用更淺白的用語，以利受訪者理解與回答，如問卷第 4 題數位科技，是否不夠淺顯易懂。 2. 問卷第 5 題，無薪假屬於，1 個月以上或以下的界定不同，應做好釐清。 3. 問卷第 6 題去年改為，12 月底或 12 月底前；在選項上是否加工作場所以協助釐清從事行業。 4. 問卷 24 題改為常住於哪個縣市。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研究團隊：感謝委員建議，將再與電訪團隊說明，於電訪進行時使用淺顯易懂之用語，讓受訪者更容易理解問卷內容。(回應問題 1) 2. 研究團隊：感謝委員建議，將再與電訪團隊作協調，於進行電訪時注意此界定之釐清。(回應問題 2) 3. 游進年教授：問卷第 6 題與第 7 題可相互檢證，不會有行業、職業、進修(與職業有無關)混淆問題。(回應問題 3) 4. 研究團隊：感謝委員建議，將依據建議進行修正。(回應問題 3 及 4)
<p>決議： 109 年度成人教育調查問卷內容與填答說明，主要沿用 107 年度年度個人問卷，而關於學習活動性質，如學習類型、學習動機、學習幫助及學習障礙等項目，經研究團隊討論決定，考量研究目的及過往調查之連續性等因素，上述問項仍維持以單選題方式進行調查。</p>		

案由三：109 年度成人教育調查統計機構層面抽樣方式，提請討論。

委員	提問與建議	委員回覆及團隊討論
游進年 教授	<ol style="list-style-type: none"> 1. 問卷回收狀況，總回收率與有效回收率，有錯置問題。 2. 立意抽樣是否可以作統計分析，要進行統計分析，在報告書中須再作說明。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研究團隊：感謝委員指正，將建議進行修正。(回應問題 1) 2. 研究團隊：感謝委員建議，之後報告撰寫將再作補充說明。(回應問題 2)
陳姿伶 教授	機構劃分依終身學習法重新劃分，題目是否配合作修改再討論。	研究團隊：感謝委員建議，機構劃分將依終身學習法第 4 條重新劃分。
廖培珊 研究員	機構配合終身學習法進行調查。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蔡忠武專員：機構難掌控確實機構數，僅能盡量去盤點。 2. 研究團隊：感謝委員建議，機構劃分將依終身學習法第 4 條重新劃分。
<p>決議：本年度參考 107 年度機構層面抽樣方式調查工具以電子問卷方式為主，郵寄紙本問卷方式為輔進行調查，調查對象為臺閩地區終身學習機構，而終身學習機構之種類改依教育部終身學習法第 4 條進行分類，使調查更為精確及完善。</p>		

案由四：109 年度成人教育調查統計機構問卷內容修改，提請討論。

委員	提問與建議	委員回覆及團隊討論
何青蓉 教授	除對志工，是否新增題項調查是否有對內部人員提供培訓，以及是否新增受培訓的人數。	研究團隊：感謝委員建議，原問卷題目即有調查對內部人員提供之培訓，另將依委員建議新增調查受訓人數之問項。
游進年 教授	<ol style="list-style-type: none"> 1. 問卷第 9 題，共幾人可附加於課程類型後。 2. 人才培訓定義過於模糊，待釐清。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研究團隊：為能更明確地調查參與課程之學員人數，將第 9 題之人數調查獨立為問卷的 10 題。(回應問題 1) 2. 蔡忠武專員、研究團隊：據討論結果，將人才培訓改為終身學習專業人員之培訓，並依據教育部終身學習法第 3 條將終身學習專業人員進行名詞定義解釋。(回應問題 2)

陳姿伶 教授	問卷第 26 題，選項「他人推薦」可改為改「口碑行銷」。	研究團隊：感謝委員建議，將依據建議進行修正。
潘寧馨 處長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人才培訓的定義釐清問題。 2. 問卷第 17 題，人數難統計，是否僅詢問人次就好。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蔡忠武專員、研究團隊：據討論結果，將人才培訓改為終身學習專業人員之培訓，並依據教育部終身學習法第 3 條將終身學習專業人員進行名詞定義解釋。(回應問題 1) 2. 研究團隊：感謝委員建議，考量過往研究之連續性，將保留人數統計之調查。(回應問題 2)
<p>決議： 109 年度機構問卷內容依各專家委員建議，做出以下修正：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 第 9 題將修正為：「請問去年 109 年貴機構是否有開設以培訓終身學習專業人員為目的之課程？」，亦根據教育部終身學習法第 3 條將終身學習專業人員進行名詞定義，其定義為：指在終身學習機構從事終身學習課程規劃、教學及輔導之各類別專業人員，並承第 9 題新增第 10 題，詢問：「請問去年 109 年至貴機構參與終身學習專業人員培訓課程之學員人數，共____人。」 2. 問卷第 17 題(原第 16 題)：「請問去年 109 年，貴機構所辦理的學習活動或課程是否對特定族群或對象有優或措施？」，經討論後，專家同意於各選項後增加人數填寫處。 		

案由五：109 年度成人教育調查統計報告體例調整及是否續行各縣市間的比較分析，提請討論。

委員	提問與建議	委員回覆及團隊討論
陳姿伶 教授	<ol style="list-style-type: none"> 1. 縣市分析的實證資料，有參考價值。 2. 考量此調查為報告書之性質，認為可維持原報告體例。 	研究團隊：感謝委員建議，將依據建議進行報告之撰寫，並將報告書體例維持一致。

潘寧馨 處長	樣本數少，在推估上會有危險，但縣市比較的確重要，是否累積數個年度後，再用平均方式呈現。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 王保進教授：就算累積數個年度再呈現，樣本數仍舊不多。 2. 廖培珊研究員：調查之樣本數與經費間是連動問題。 3. 研究團隊：感謝委員建議，考量過往研究之連續性，故仍維持縣市分析。
蔡忠武 專員	為與國際接軌，認為仍有提供各縣市數據的必要。	研究團隊：感謝委員建議，將依據建議進行報告之撰寫。
<p>決議：經專家討論，由於成人教育調查統計為報告書形式，與論文性質不盡相同，且為避免各章篇幅過短或過長而影響閱讀及清楚呈現各分析項目等因素，故決議 109 年度成人教育調查報告體例維持一致；而縣市分析考量其實證資料的參考價值、歷年比較及國際接軌等原因，認為仍有提供各縣市數據之必要，故維持原報告方式進行分析比較。</p>		

附錄三 成人教育調查個人問卷及填表說明

教育部 109 年度成人教育調查個人問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1080400376 號 調查類別：一般統計調查 有效期間：110 年 10 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 109 年 12 月 31 日	樣 本 編 號	層 別	縣 市 代 號	鄉 鎮 市 區 代 號	樣 本 序 號			
注意事項： 1. 本調查依據統計法第 15 條規定「 <u>統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。</u> 」。 2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。 3. 本調查以居住在臺閩地區，年滿 18 歲至 80 歲的民眾（民國 30 至 92 年間出生），不包含正規教育學制在學學生，但回流教育學生（如在職專班）則亦為調查對象。 4. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。 5. 問卷題目共 30 題，表中所有答案附有方格「 <input type="checkbox"/> 」者，選擇適當答案填入「 <input checked="" type="checkbox"/> 」符號。請在劃有「_____」者，請填入數字或文字（填註說明）。								

一、學習參與情形：

請受訪者回答 2020(民國 109)年期間的學習情況

(一) 非正式學習

1. 請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習(單選，續答問題 2)：

(1) 有，平均一星期_____天，一天_____小時。

(2) 沒有

2. 請問您去年有沒有透過電視節目學習(續答問題 3)：

(A) 有(可複選)

(1) 可以取得文憑的學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

(2) 持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；平均一星期_____天，一天_____小時。

(3) 一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等；平均一星期_____天，一天_____小時。

(B) 沒有

3. 請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習(單選，續答問題 4)？

(1) 有，平均一年_____次，一次_____天。

(2) 沒有

4. 請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習(續答問題 5)？

(A) 有(可複選)

(1) 學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

(2) 開放式課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

(3) 線上付費學習課程(包含政府或私人機構補助的線上課程)；平均一星期_____天，一天_____小時。

(4) 上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；平均一星期_____天，一天_____小時。

(5) 在社群網路(包含各論壇、臉書、LINE 或 YouTube 等)瀏覽、討論或分享；平均一星期_____天，一天_____小時。

(B) 沒有

5. 請問您去年 12 月底前的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？

(A) 勞動力(含現役軍人)(單選，續答問題 6)：

(1) 雇主

(2) 受私人僱用(含有酬兼職)

(3) 受政府僱用(含現役軍人)

(4) 自營作業者

(5) 無酬家屬工作

(6) 失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)

(B)非勞動力(單選，跳答至問題 9)：

- (7)想找工作，但尚未去找
- (8)料理家務
- (9)退休
- (10)賦閒
- (11)其他_____ (請以簡明文字說明)

6. 請問您去年 12 月底前從事哪一種行業 (單選，續答問題 7)？

(A) (1)農、林、漁、牧業

(B) 工業

- (2)礦業及土石採取業
- (3)製造業
- (4)電力及燃氣供應業
- (5)用水供應及污染整治業
- (6)營建工程業

(C) 服務業

- (7)批發及零售業
- (8)運輸及倉儲業
- (9)住宿及餐飲業
- (10)出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
- (11)金融及保險業
- (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業
- (14)支援服務業
- (15)公共行政及國防；強制性社會安全
- (16)教育業
- (17)醫療保健及社會工作服務業
- (18)藝術、娛樂及休閒服務業
- (19)其他服務業

7. 請問您去年 12 月底前的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務？(單選，續答問題 8)

- (1)民意代表、主管及經理人員
- (2)專業人員
- (3)技術員及助理專業人員
- (4)事務支援人員
- (5)服務及銷售工作人員
- (6)農、林、漁、牧業生產人員
- (7)技藝有關工作人員
- (8)機械設備操作及組裝人員
- (9)基層技術工及勞力工
- (10)軍人

8. 請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，以加強自己的能力？(您在工作中遇到困難如何解決？)(可複選，續答問題 9)

- (1)教育訓練(包含線上學習)，共_____小時 (若填答此項必答多少小時)
- (2)閱讀書面資料
- (3)教練式教導

- (4) 師徒制
- (5) 經驗學習(含嘗試錯誤)
- (6) 數位學習
- (7) 人際互動與知識經驗分享
- (8) 楷模學習
- (9) 工作輪調
- (10) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(二) 正規與非正規學習

9. 請問您去年有沒有參加政府或私人機構辦理的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、樂齡學習中心、成人基本教育研習班、推廣教育課程、圖書館開的課程、研討會、補習班及電視節目學習、數位科技或網路學習的學位課程、開放性課程、線上付費學習課程、專業性成長課程、職訓單位及公司教育訓練等。
- (1) 有(續答問題 10) (2) 沒有(跳答至問題 18)

10. 請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼？(可複選，續答問題 11)

10-1 最主要是：_____；

10-2 其次是：_____。

- (1) 社會教育館
- (2) 圖書館
- (3) 科學教育館或科學類博物館
- (4) 文化類博物館或展覽場館
- (5) 文化中心、藝術中心或表演場館
- (6) 生活美學館
- (7) 空中大學
- (8) 社區大學
- (9) 樂齡大學
- (10) 長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學
- (11) 大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)
- (12) 高級中等學校附設進修學校
- (13) 國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)
- (14) 成人基本教育研習班
- (15) 新住民學習中心
- (16) 政府所屬教育訓練機構
- (17) 樂齡學習中心

- (18)家庭教育中心
- (19)新住民家庭服務中心
- (20)基金會
- (21)私立文教機構(含補習班)、救國團
- (22)企業組織(含政府委託企業提供職訓)
- (23)宗教團體
- (24)社區發展協會
- (25)學會、協會(不含社區發展協會)、社團
- (26)農會、漁會、公會、工會
- (27)其他_____ (請以簡明文字說明)

11. 請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項？(可複選，續答問題 12)

- (1)學歷文憑 (2)學分證明
- (3)證照 (4)不含上述學歷、學分、證照

12. 請問您去年參與的各種學習活動是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與？(可複選，續答問題 13)

(A)職業成人教育(與職業工作有關)

(A)-1 主要參與的課程類別為何?(單選)

- (1)語言系列 (2)環境生態 (3)資訊科技
- (4)教育/心理 (5)藝術文學 (6)健康休閒
- (7)生活技能 (8)商業/管理 (9)自然科學
- (10)政治/社會/文化/歷史 (11)法律/法規
- (12)專業醫療護理 (13)其他_____ (請以簡明文字說明)

(B)普通成人教育(與職業工作無關)

(B)-1 主要參與的課程類別為何?(單選)

- (1)語言系列 (2)環境生態 (3)資訊科技
- (4)教育/心理 (5)藝術文學 (6)健康休閒
- (7)生活技能 (8)商業/管理 (9)自然科學
- (10)政治/社會/文化/歷史 (11)法律/法規
- (12)專業醫療護理 (13)其他_____ (請以簡明文字說明)

13. 請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼？(單選，續答問題 14)

- (1) 職業進展 (2) 外界期望 (3) 社交關係
 (4) 社會服務 (5) 認知興趣 (6) 逃避或刺激
 (7) 其他_____ (請以簡明文字說明)

14. 請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼？(可複選，續答問題15)

14-1. 最主要是：_____；

14-2. 其次是：_____。

- (1) 自己支付 (2) 家人提供
 (3) 政府補助 (4) 工會補助
 (5) 雇主(公司企業)補助 (6) 專業學會或協會等補助
 (7) 免費 (8) 其他_____ (請以簡明文字說明)
 (9) 沒有

15. 請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息？(可複選，續答問題16)

15-1 最主要是：_____；

15-2 其次是：_____。

- (1) 他人推薦 (2) 網路 (3) 社群媒體
 (4) 報章雜誌 (5) 廣播電視 (6) 文宣海報簡章
 (7) 政府書函公文 (8) 其他_____ (請以簡明文字說明) (9) 沒有

16. 請問您對於去年所參與的學習活動整體滿意度如何？(單選，續答問題 17)

- (1) 非常滿意 (2) 滿意 (3) 普通 (4) 不滿意 (5) 非常不滿意

17. 整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您最主要的幫助為何？(單選，跳答問題 19)

- (1) 提升專業能力
 (2) 獲取專業證照
 (3) 促進升遷機會
 (4) 改善工作狀況
 (5) 更加瞭解自己
 (6) 提升自信心
 (7) 學得新的技能

- (8) 提升知識素養
- (9) 豐富精神生活/靈性成長
- (10) 促進身體健康
- (11) 增進家庭/人際關係
- (12) 促進對公共事務的參與
- (13) 其他_____ (請以簡明文字說明)
- (14) 沒有幫助

18. 請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼？(單選，續答問題 19)

- (1) 工作限制
- (2) 經濟考量
- (3) 缺乏時間
- (4) 家庭責任負擔太重
- (5) 交通不便
- (6) 不符修課資格
- (7) 未提供所需課程
- (8) 課程時間不適當
- (9) 不知道課程資訊
- (10) 健康因素
- (11) 對學習不感興趣
- (12) 缺乏信心學習
- (13) 其他_____ (請以簡明文字說明)

19. 請問您未來有沒有意願參與各種學習活動？

- (1) 有意願(續答問題 20)
- (2) 無意願(跳答至問題 21)

20. 如果有意願，請問您未來會比較想做何種類別的學習活動(可複選，續答問題 21)：

- (1) 語言系列
- (2) 環境生態
- (3) 資訊科技
- (4) 教育/心理
- (5) 藝術文學
- (6) 健康休閒
- (7) 生活技能
- (8) 商業/管理
- (9) 自然科學
- (10) 政治/社會/文化/歷史
- (11) 法律/法規
- (12) 專業醫療護理
- (13) 其他_____ (請以簡明文字說明)

二、基本資料:

21. 請問您是民國哪一年出生的？ 民國_____年(續答問題 22)。
22. 請問您的最高完成學歷是(單選，續答問題 23)：
- (1) 國小及以下(含不識字) (2) 國(初)中
 (3) 高級中等教育(高中、職及五專前三年) (4) 專科
 (5) 大學 (6) 碩士
 (7) 博士
23. 請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(合同居伴侶)、離婚或分居、喪偶(單選，續答問題 24)？
- (1) 未婚 (2) 有配偶(合同居伴侶)
 (3) 離婚或分居 (4) 喪偶
24. 請問您常住於哪個縣市(單選，續答第 25-1 或 25-2 題)？
- (1) 新北市 (2) 臺北市 (3) 桃園市 (4) 臺中市
 (5) 臺南市 (6) 高雄市 (7) 宜蘭縣 (8) 新竹縣
 (9) 苗栗縣 (10) 彰化縣 (11) 南投縣 (12) 雲林縣
 (13) 嘉義縣 (14) 屏東縣 (15) 臺東縣 (16) 花蓮縣
 (17) 澎湖縣 (18) 基隆市 (19) 新竹市 (20) 嘉義市
 (21) 金門縣 (22) 連江縣
- 25-1. 請問您是在_____市的哪一區：_____ (居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市答填，續答第 26 題)
- 25-2. 請問您是在_____縣的哪一個鄉、鎮、市：_____ (居住於其他非 25-1 之縣市答填，續答第 26 題)
26. 請問您的戶籍地在哪個縣市(單選，續答第 27 題)？
- (1) 新北市 (2) 臺北市 (3) 桃園市 (4) 臺中市
 (5) 臺南市 (6) 高雄市 (7) 宜蘭縣 (8) 新竹縣
 (9) 苗栗縣 (10) 彰化縣 (11) 南投縣 (12) 雲林縣
 (13) 嘉義縣 (14) 屏東縣 (15) 臺東縣 (16) 花蓮縣

教育部成人教育調查個人問卷填表說明

壹、一般注意事項

一、調查資料採用時期：

(一)動態資料時期：109年1月1日至109年12月31日。

(二)靜態資料時間：109年12月31日。

二、表中所有答案及前附有方格「□」，應擇適當答案填入「✓」符號。

三、本調查對象為全國年滿18歲至80歲(民國30至92年間出生)之民眾，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生(如在職專班、有正職工作或工作後學習之進修部(夜間部)學生)則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中。例如與其他活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。

四、題目若為複選題或單選題皆會特別註明，請注意填答。

貳、問項說明及填表方式

一、學習參與情形：包含正規學習、非正規學習及非正式學習之學習情形，請受訪者回答109年期間的學習情況。

(一)正規學習(formal learning)：正規學習係指個人參與各級學校或正規教育機構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常係指與學歷獲得有關的課程。

(二)非正規學習(nonformal learning)：非正規學習包括任何有組織與持續性的學習活動，與正規學習不同之處，則是可以發生在教育機構之內或之外，並且為各種年齡層的人提供服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動。

(三)非正式學習(informal learning)：非正式學習涵蓋任何未被正規或非正規學習所歸類的學習活動，通常這樣的學習較少具有組織性，並且可能發生在個人的層面，如自我導向學習(self-directed learning)；或發生在團體層面，如職場與家庭。

問項1、請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有擇一勾選。

2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答去年109年1月至12月透過閱讀知

識性書報雜誌進行學習的頻率。

3. 名詞解釋：指閱讀知識性的書報雜誌，例如企管、財經、健康、生活、電腦、語言、時事與新聞性、女性雜誌等內容。

問項 2、請問您去年有沒有透過電視節目學習：

1. 請就(A)有，(B)沒有擇一勾選，並請讀出(A)欄中三個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)可以取得文憑的學位課程；(2)持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；(3)一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等(不含上述兩項)等3項勾選。此題為「複選題」，若受訪者只有一項電視學習情形，請訪員續問受訪者 109 年 1 月至 12 月透過此項電視節目進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。

3. 名詞解釋：

學位課程：指課程修畢能取得學位之課程，例如空中大學學位。

持續收看系列性電視節目學習：指學習者持續收看有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類，例如持續收看國家地理頻道、旅遊生活頻道、空中英語教室等節目。若學習者並不是持續收看，而是隨意收看電視，剛好看到如以上頻道節目，亦不屬此項學習類型。

一般知識性電視節目：指學習者收看具有知識性或教學性的電視節目，例如新聞節目、旅遊節目、美食節目或談話性節目等，只要收看上述類型的節目就屬此類。若學習者只是恰好收看系列性電視節目，亦屬此類。但娛樂性節目則不算在內，例如超級星光大道。

問項 3、請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有擇一勾選。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答 109 年 1 月至 12 月透過旅遊進行學習的頻率。
3. 名詞解釋：旅遊學習指透過事前規劃，藉由參訪、導覽等旅遊方式，從中學習風俗文化，進而反思在地文化或是有解說導覽服務的行程，例如：參訪、生態旅遊、團體旅遊若有當地導覽解說也算在內。

問項 4、請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習：

1. 請就(A)有，(B)沒有擇一勾選。並請讀出(A)欄中五個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)學位課程；(2)開放性課程；(3)線上付費學習課程(包含政府或私人機構補助的線上課程)；(4)上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；(5)在社群網路(包含各論壇、臉書或 LINE 或 YouTube 等)瀏覽、討論或分享等 5 項勾選。此題為「複選題」，若受訪者只有一項網路學習情形，請訪員續問受訪者 109 年 1 月至 12 月透過此項情形進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：
數位科技：數位科技包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化、電腦化、虛擬教室及數位合作。
學位課程：指課程修畢能取得學位之課程。
開放式課程(Open Course Ware, OCW)：以取之於社會用之於社會之精神，提供該校免費之學校教育資源與全世界分享，磨課師(Massive open online course, MOOCs)亦為一種開放式課程。
一般知識性或教學性網頁：指瀏覽具有知識性、學習性質或有教學功能性的網頁，能進而得到知識或思想的啟發。
社群：此指與一群有共同興趣或關注領域的人所組成的非正式線上學習團體，透過持續的互動與交流分享進而提升彼此的知識與能力。

問項 5、請問您去年 12 月底的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？(單選)：

1. 請依實際狀況從(1)雇主；(2)受私人僱用(含有酬兼職)；(3)受政府僱用(含現役軍人)；(4)自營作業者；(5)無酬家屬工作；(6)失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)；(7)想找工作，但尚未去找；(8)料理家務；(9)退休；(10)賦閒；(11)其他等 11 個選項中擇一勾選，勾選(11)者，請以簡明文字說明。
2. 勾選(1)~(6)項者續答問項 6。勾選(7)~(11)項非勞動力狀態者跳答至問項 9。
3. 名詞解釋：
雇主：指自己或合夥經營經濟事業，而給酬僱用他人幫助工作之就業者。
受私人僱用(含有酬兼職)：指受私人企業僱用，依支領薪資原則而幫助工

作之就業者。若非正職員工，而是打零工、兼職且領有薪資者，亦為此類。受政府僱用(含現役軍人)：指受政府機關僱用，依支領薪資原則而幫助工作之就業者。

自營作業者：指自己或合夥經營經濟事業，或獨立從事一項專門職業或技藝工作，除無酬家屬工作者及無酬學徒外，並未僱用他人幫助作之就業者。

無酬家屬工作者：指在家屬經營之事業內幫助工作且每週達 15 小時以上而不領受固定報酬者。

失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)：指同時符合(1)「沒有工作」；(2)「隨時可以開始工作」；(3)「正在找工作或已經找工作正在等待結果」3 項條件。另外，也包括等待恢復工作和已找到工作但還沒開始工作也還沒領到報酬的人。

問項 6、請問您去年 12 月底前從事哪一種行業(單選)：

1. 問項 5，受訪者若是屬於(B)非勞動力者，本題應跳過不用回答。
2. 請依受訪者實際的行業類型擇一勾選。
3. 名詞解釋：

農、林、漁、牧業：從事農作物栽培、畜牧、農事及畜牧服務、造林、伐木及採集、漁撈及水產養殖等之行業。

礦業及土石採取業：從事石油、天然氣、砂、石及黏土等礦物及土石之探勘、採取、初步處理（如碎解、洗選等處理作業）及準備作業（如除土、開坑、掘鑿等礦場工程）等之行業。

製造業：從事以物理或化學方法，將材料、物質或零組件轉變成新產品，不論使用動力機械或人力，在工廠內或在家中作業，均歸入製造業。此外，產品實質改造、翻新、重製作業、組件組裝、產業機械及設備之維修與安裝亦歸入本類；而機械設備之專用零組件製造與其所屬機械設備主體製造原則上歸入同一類別；非專用零組件如原動機、活塞、電動機、電器配件、活閥、齒輪、軸承等製造，則依性質分別歸入適當類別。

電力及燃氣供應業：從事電力、氣體燃料及蒸汽供應之行業。

用水供應及污染整治業：從事用水供應、廢水及污水處理、廢棄物清除及處理、污染整治之行業；資源回收物分類及處理成再生原料亦歸入本類。

營建工程業：從事建築及土木工程之興建、改建、修繕等及其專門營造之行業；附操作員之營造設備租賃亦歸入本類。

批發及零售業：從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業；銷售商

品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、摻混、運送、安裝、修理等亦歸入本類。

運輸及倉儲業：從事以運輸工具提供客貨運輸及其運輸輔助、倉儲、郵政及快遞之行業；附駕駛之運輸設備租賃亦歸入本類。

住宿及餐飲業：從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務之行業。

出版、影音製作、傳播及資通訊服務業：從事出版、影片及電視節目製作、後製、發行與影片放映，聲音錄製及音樂發行，廣播及電視節目編排與傳播，電信、電腦程式設計、諮詢及相關服務、資訊服務等之行業。

金融及保險業：從事金融服務、保險、證券期貨及金融輔助等活動之行業。

不動產業：從事不動產開發、經營及相關服務之行業。

專業、科學及技術服務業：從事專業、科學及技術服務之行業，如法律及會計、企業管理及管理顧問、建築及工程服務、技術檢測及分析、研究發展、廣告及市場研究、專門設計及獸醫服務等。

支援服務業：從事支援企業或組織營運之例行性活動（少部分服務家庭）之行業，如租賃、人力仲介及供應、旅行及相關服務、保全及偵探、建築物及綠化服務、行政支援服務等。

公共行政及國防；強制性社會安全：提供公共行政管理與服務之政府機關、民意機關及國防事務等；強制性社會安全事務、享有特權及豁免權之國際組織及外國機構亦歸入本類。

教育業：從事正規教育體制內之各級學校與體制外之教育服務，以及教育輔助服務之行業；軍事學校及法務機構附設學校亦歸入本類。

醫療保健及社會工作服務業：從事醫療保健及社會工作服務之行業。

藝術、娛樂及休閒服務業：從事創作及藝術表演，經營圖書館、檔案保存、博物館及類似機構，博弈、運動、娛樂及休閒服務等之行業。

其他服務業：從事以上行業大類以外，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬及相關服務、家事服務等。

4. 分析時的分類：

(1) 農、林、漁、牧業；

(2) 工業(含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業與營建工程業)；

(3) 服務業(含批發及零售、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、金融及保險業、不動產業、專業、科學及技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育業、醫療

保健及社會工作服務業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業)。

問項 7、請問您去年 12 月底前的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務(單選)：

1. 受訪者若問項 5 是屬於(B)非勞動力者，本題應跳過不用回答。
2. 請依受訪者實際的職業類型擇一勾選。
3. 名詞解釋：

民意代表、主管及經理人員：從事代表選民參與立法並監督各級政府作為，以及制定政府、企業及其他組織之政策、計畫、法令及規章，並規劃、指揮、協調及綜理組織或其部門活動之人員。包括民意代表、高階主管及總執行長、行政及商業經理人員、生產及專業服務經理人員、餐旅、零售及其他場所服務經理人員等。

專業人員：從事科學理論研究，應用科學知識以解決經濟、社會、工業、農業、環境等方面問題，以及從事理化科學、生命科學、環境科學、工程、設計、資訊及通訊、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員。本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常需受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。包括科學及工程專業人員、醫療保健專業人員、教學專業人員、商業及行政專業人員、資訊及通訊專業人員、法律、社會及文化專業人員等。

技術員及助理專業人員：從事協助解決科學、工程、醫療、資訊及通訊傳播等領域問題之人員，監督採礦、製造與營造之工作人員及其作業活動，從事製程控制之人員，以及商業、行政、法律、社會、文化等有關助理專業人員。包括科學及工程助理專業人員、醫療保健助理專業人員、商業及行政助理專業人員、法律、社會、文化及有關助理專業人員、資訊及通訊傳播技術員等。

事務支援人員：從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃台、服務台等顧客服務工作之人員。包括一般及文書事務人員、顧客服務事務人員、會計、生產、運輸及有關事務人員、其他事務支援人員等。

服務及銷售工作人員：從事提供旅運、餐飲及家事等個人服務，在攤位、市場、批發及零售商店展示與銷售商品，以及提供個人照顧與保安服務之人員。包括個人服務工作人員、銷售及展示工作人員、個人照顧工作人員、保安服務工作人員等。

農、林、漁、牧業生產人員：從事作物栽培、動物飼育、林木種植與伐採、

水產養殖及漁撈之人員。包括農藝及園藝作物栽培人員、動物飼育人員、農牧綜合生產人員、林業生產人員、漁業生產人員等。

技藝有關工作人員：應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。包括營建及有關工作人員、金屬、機具製造及有關工作人員、手工藝及印刷工作人員、電力及電子設備裝修人員、其他技藝有關工作人員等。

機械設備操作及組裝人員：在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。主要從事協調、控管及安排本類生產作業之監督人員以及在中央控制室操控機械設備之工作人員應歸入第 3 大類項下之適當類別。包括生產機械設備操作人員、組裝人員、駕駛及移運設備操作人員等。

基層技術工及勞力工：從事簡單及例行性勞力工作之人員。本類工作通常需要體力及耐力，如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採摘蔬菜及水果等。包括清潔工及幫工、農、林、漁、牧業勞力工、採礦、營建、製造及運輸勞力工、街頭服務工及非餐飲小販、廢棄物服務工及環境清掃工、其他基層技術工及勞力工等。

軍人：國防部所屬軍事機關、部隊、學校、訓練機構、廠庫、醫院等單位具軍人身分之現役軍官、士官及士兵。

問項 8、請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，以加強自己的能力?(您在工作中遇到困難如何解決?)(可複選)：

1. 若受訪者身為就業者，請作答此題，並依訪問表所列選項中(1)教育訓練(包含線上學習)；(2)閱讀書面資料；(3)教練式教導；(4)師徒制；(5)經驗學習(含嘗試錯誤)；(6)數位學習；(7)人際互動與知識經驗分享；(8)楷模學習；(9)工作輪調；(10)其他等 10 項勾選，勾選(1)教育訓練者，請訪員續問學習頻率之時數，若受訪者表示去年未接受職場中之教育訓練，請訪員填 0 小時。若受訪者依舊回答「無」，請訪員提示上述選項仔細詢問。
2. 若勾選(10)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

教育訓練：指企業或企業內的員工所參加的學習活動，是為提升個人的知識技能、適應職務或生活能力需要，其目的為增加技能與生產力，並有助

於提升個人所得與職位之晉升。

閱讀書面資料：閱讀一般或專業性書籍，或是文件檔案、手冊、說明書等。例如透過看會計手冊學到如何報帳。

教練式教導：由主管、資深者或表現優秀者教導部屬形成的協助關係。重點在於教導者協助部屬設定工作目標、提供工作上的指引，以提高其工作績效。

師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。

經驗學習(含嘗試錯誤)：先思考以前處理類似事情的經驗與方法。並包含藉由錯誤累積經驗及觀察別人作法或整體組織環境的職場學習。

數位學習：指學習者應用數位媒介學習的過程，數位媒介包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化學習、電腦化學習、虛擬教室及數位合作。數位學習模式所著重為學習者個人的主動學習，藉此以突破傳統的一言堂式教學，豐富個人的學習內容，培養獨立學習、探索的精神。透過網路檢索、閱讀自己想要學習的資料。

人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。

楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。

4. 分析時的分類：

- (1) 教育訓練：教育訓練。
- (2) 關係導向：教練式教導、師徒制、人際互動、楷模學習。
- (3) 經驗導向：經驗學習(包含嘗試錯誤)、工作輪調。
- (4) 科技導向：數位學習。
- (5) 物件導向：閱讀書面資料。

問項 9、請問您去年有沒有參加政府或私人機構辦理的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、樂齡學習中心、成人基本教育研習班、推廣教育課程、圖書館開的課程、研討會、補習班及電視節目學習、數位科技或網路學習的學位課程、開放性課程、線上付費課程、專業性成長課程、職訓單位及公司教育訓練等(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有擇一勾選。

2. 若選(1)，請續答問項 10；若選(2)請跳至問項 18 開始作答。
3. 此處的有組織、有系統的學習活動係指正規或非正規的學習活動。例如社區大學的課程、研討會等、大專校院提供的推廣教育課程、政府單位或是一般私人文教機構(如地球村美日語、巨匠電腦、補習班等)提供的學習課程。
4. 名詞解釋：
專業性成長課程：根據工作專業職能提升相關知識的課程。

**前述非正式學習題項中，若選項回答”有”，則此題需視為”有”，如 2(1), 4(1),4(2),4(3),8(1) **

問項 10、請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)社會教育館；(2)圖書館；(3)科學教育館或科學類博物館；(4)文化類博物館或展覽場館；(5)文化中心、藝術中心或表演場館；(6)生活美學館；(7)空中大學；(8)社區大學；(9)樂齡大學；(10)長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學；(11)大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)；(12)高級中等學校附設進修學校；(13)國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)；(14)成人基本教育研習班；(15)新住民學習中心；(16)政府所屬教育訓練機構；(17)樂齡學習中心；(18)家庭教育中心；(19)新住民家庭服務中心；(20)基金會；(21)私立文教機構(含補習班)、救國團；(22)企業組織(含政府委託企業提供職訓)；(23)宗教團體；(24)社區發展協會；(25)學會、協會(不含社區發展協會)、社團；(26)農會、漁會、公會、工會；(27)其他等 27 項，依受訪者參與主要機構排序編號 1、2。
2. 勾選(27)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：
政府所屬教育訓練機構：如工研院、考試院公務人員保障暨培訓委員會、公務人力發展學院、勞工大學、勞動部區域職訓單位(就業中心)、地方政府勞工局處職訓單位、國營事業人員職訓中心、財團法人工業資訊策進會、經濟部中小企業處等。
4. 分析時的分類：
 - (1) 社會教育機構：社會教育館、圖書館、科學教育館或科學類博物館
 - (2) 文化機構：文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、生活美學館

- (3) 學校學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體：空中大學、社區大學、樂齡大學、長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學、大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)、高級中等學校附設進修學校、國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)、成人基本教育研習班、新住民學習中心、政府所屬教育訓練機構、樂齡學習中心、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、基金會、私立文教機構(含補習班)、救國團、企業組織(含政府委託企業提供職訓)、宗教團體、社區發展協會、學會、協會(不含社區發展協會)、社團、農會、漁會、公會、工會。

問項 11、請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項(可複選)：

1. 請就訪問表所列(1)學歷文憑；(2)學分證明；(3)證照；(4)不含上述學歷、學分、證照等 4 項勾選，此題可複選。
2. 名詞定義

學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。

學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。

證照：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。

問項 12、請問您去年參與的各種學習活動類型是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與(可複選)：

1. 請有參與學習活動的受訪者先回答是否與職業工作有關，有關擇選(A)職業成人教育(與職業工作有關)；沒有關則選(B)普通成人教育(與職業工作無關)，兩者皆有關則(A)、(B)選項均填答，並請依訪問表所列：(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化/歷史；(11)法律/法規；(12)專業醫療護理；(13)其他等 13 項擇一勾選。
2. 若勾選(13)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。

環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。

資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性(以電腦為主)為主之技術學習。

教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。

藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我認知，屬於個人層次的學習。

健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝(如串珠、拼布、陶藝、木工等)、攝影、烹飪等。

生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。

商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。

自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。

政治/社會/文化/歷史：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

法律/法規：法理學、法學方法論、民法、刑法、憲法、商事法、民事訴訟法、刑事訴訟法等；中央法規類別之編定，參照行政院組織，分為憲法、國民大會、總統、行政、立法、司法、考試、監察等各類法律條文。

專業醫療護理：醫學、藥學、護理、公共衛生、營養、牙醫、中醫、復健醫學、呼吸治療等。

問項 13、請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼(單選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)職業進展；(2)外界期望；(3)社交關係；(4)社會服務；(5)認知興趣；(6)逃避或刺激；(7)其他等 7 項擇一勾選。
2. 勾選(7)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

職業進展：基於職業上的需要而為促進專業的成長、獲取文憑或資格、工作升遷或加薪。

外界期望：上司要求進修、家人或朋友鼓勵學習、受別人參與進修的影響。

社交關係：為結交新朋友、廣結人脈、擴展社交圈、改善個人社交關係。

社會服務：為服務社會、解決社區的問題、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解。

認知興趣：滿足求知欲、滿足心靈需求、彌補教育程度的不足、獲取新知、避免落伍。

逃避或刺激：為追求新刺激、紓解煩悶生活、改變呆板的生活模式、彌補生活空虛。

問項 14、請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)自己支付；(2)家人提供；(3)政府補助；(4)工會補助；(5)雇主(公司企業)補助；(6)專業學會或協會等補助；(7)免費；(8)其他等 8 項依受訪者參與學習活動主要經費來源排序編號 1、2。
2. 勾選(8)者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源。請詢問完受訪者最主要經費來源後追問是否還有其次經費來源，若有其次經費來源請填入(1)至(8)之選項。若受訪者沒有其次，選項會有(9)沒有，勾選後方可跳至下一題。請至少填入一項，至多二項。

問項 15、請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)他人推薦；(2)網路；(3)社群媒體；(4)報章雜誌；(5)廣播電視；(6)文宣海報簡章；(7)政府書函公文；(8)其他等 8 項依受訪者得知活動訊息管道排序編號 1、2。
2. 排序填入編號說明 1.為最主要管道；2.為其次管道。請詢問完受訪者最主要管道後追問是否還有其次管道，若有其次請填入(1)至(8)之選項。若受訪者沒有其次，選項會有(9)沒有，勾選後方可跳下一題。請至少填入一項，至多二項。
3. 勾選(8)者，請以簡明文字說明。

問項 16、請問您對於去年所參與的學習活動整體滿意度如何(單選)：

請有參與學習活動的受訪者先回答對學習活動整體滿意度為何(1)非常滿意；(2)滿意；(3)普通；(4)不滿意；(5)非常不滿意等 5 項，擇一勾選。

問項 17、整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您最主要的幫助為何(單選)：

1. 請有參與學習活動的受訪者回答幫助為何，並請依訪問表所列(1)提升專業能力；(2)獲取專業證照；(3)促進升遷機會；(4)改善工作狀況；(5)更加瞭解自己；(6)提升自信心；(7)學得新的技能；(8)提升知識素養；(9)豐富精神生活/靈性成長；(10)促進身體健康；(11)增進家庭/人際關係；(12)促進

對公共事務的參與；(13)其他等 13 項擇一勾選，若無幫助，則勾選沒有幫助。

2. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。

3. 名詞解釋：

提升專業能力：與本身工作相關的知識與技能歸為此類。

改善工作狀況：例如提高薪資、獲得新的工作、避免失去現有工作等。

提升知識素養：與本身工作無關，但同樣學到新的知識(而非操作性的技術)。

學得新技能：與本身工作無關，但同樣學到具有操作性質的新技能者。

增進人際關係：例如結交新朋友、擴展社交圈、提升社交技巧。

4. 分析時的分類：

(1)職業晉升層面：如提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；

(2)自我效能層面：如更瞭解自己、提升自信心、學得新技能、提升知識素養；

(3)身心層面：如豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；

(4)關係層面：如增進人際關係；

(5)社會參與：促進對公共事務的參與。

未參與第 9 題有組織、有系統學習須回答第 18 題後接續 19 題

問項 18、請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼(單選)：

1. 有參與學習活動的受訪者此題不必回答，請跳問項 19。

2. 未參與第 9 題有組織、有系統學習須回答本題後接續問第 19 題。

3. 請去年 109 年沒有參與任何學習活動的受訪者依訪問表所列(1)工作限制；(2)經濟考量；(3)缺乏時間；(4)家庭責任負擔太重；(5)交通不便；(6)不符修課資格；(7)未提供所需課程；(8)課程時間不適當；(9)不知道課程資訊；(10)健康因素；(11)對學習不感興趣；(12)缺乏信心學習；(13)其他等 13 項擇一勾選。

4. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。

5. 分析時的分類：

(1)情境障礙：經濟考量、家庭責任負擔太重、缺乏時間(工作限制)、交通不便、健康因素；

(2)機構障礙：不符修課資格、課程時間不適當；

(3)意向障礙：對學習不感興趣、缺乏學習信心；

(4)訊息障礙：不知道課程資訊。

問項 19、請問您未來有沒有意願參與各種學習活動(單選)：

1. 去年 109 年有參與學習活動者與沒有參與學習活動者本題皆需填答。
2. 請受訪者依訪問表所列(1)有意願；(2)無意願等兩項擇一勾選。
3. 勾選(1)有意願者，請續答問項 20；勾選(2)無意願者，請跳答至問項 21。

問項 20、如果有意願，請問您未來會比較想做下列何種類別的學習活動(可複選)：

1. 去年 109 年有意願參與學習活動者需填答。
2. 請受訪者依訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化/歷史；(11)法律/法規；(12)專業醫療護理；(13)其他等 13 項擇一勾選。
3. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。

二、基本資料：請受訪者填答去年 109 年的情況。

問項 21、請問您是民國哪一年出生的？ 民國_____年。

請依受訪者實際出生年填寫。

問項 22、請問您的最高完成學歷是(單選)：

請依受訪者目前所受國內或國外最高完成學歷擇一勾選，不包含輟學及在學者，例如高中輟學者，最高學歷為國中；現就讀研究所未畢業者，最高學歷則為大學。完成五年制專科學校前三年比照「高中、高職」，歸為高級中等教育；完成四、五年則列為「專科」。學歷較低者依我國考試法之規定，若曾經應考高級考試且及格者，以考試之等級認定。考試資格與教育程度同級者及獲榮譽學位者，仍以原教育程度認定之。

問項 23、請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居、喪偶(單選)：

1. 係指其事實存在之婚姻狀況，而非僅有法律關係所成立之婚姻狀況，請依實際狀況擇一勾選。

2. 名詞解釋：

未婚：指從未結婚或從未與人同居者。

有配偶(含同居伴侶)：有配偶係指正式結婚且與配偶同居生活者，包括夫妻因工作分居兩地、或因健康等其他因不能履行同居之義務者。無婚姻關係但共同生活、相互照顧或分享親密關係之行為者(如同居不婚的異性伴侶、長久穩定卻無法取得合法婚姻效力的同性伴侶、多位好友同居照顧的朋友家庭)，不論性別取向，皆屬於伴侶關係。

離婚或分居：係指雖曾正式結婚，但目前已正式脫離夫妻關係(離婚)者，或雖未正式離婚，但事實上因感情不睦而分居者，或曾與人同居，但目前已不再同居而不復履行之共同生活者(若已離婚，仍與前配偶同住，應視為離婚)。

喪偶：指夫妻之一方已經死亡，目前仍未再婚或與人同居者；或同居之一方已經死亡，目前尚未結婚或與人同居者。

問項 24、請問您常住在哪個縣市(單選)：

1. 請依受訪者實際經常居住的縣市擇一勾選，而非戶籍地。

2. 名詞解釋：

常住：「常住人口」係指在所查戶內具有經常居住事實或意思者，無論其戶籍是否設於該處所，包括政府派駐國外工作人員及其眷屬、外勞與外僑，但不包括各國駐華文武公務人員及其眷屬。而「經常居住」係指凡標準時刻在現住地已實際居住六個月或預期居住六個月以上。

問項 25-1、請問是在_____市的哪一區：_____ (居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市答填)

請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱，而非戶籍地。

問項 25-2、請問是在_____縣的哪一個鄉、鎮、市：_____ (居住於其他非 25-1 之縣市答填)

請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱，而非戶籍地。

問項 26、請問您的戶籍地在哪個縣市(單選)？

請受訪者填答戶籍地的縣市擇一勾選，而非居住地。

問項 27、請問您去年個人年收入大約是多少(單選)：

請依受訪者個人去年 109 年 1 月至 12 月實際年收入狀況擇一勾選。

【市話訪問詢問】

問項 28-1、請問您目前是否擁有手機或為手機的主要使用者(包含公司提供之手機)(單選)：

請受訪者依訪問表所列(1)是；(2)否兩項擇一勾選。

【手機訪問詢問】

問項 28-2、請問您目前居住的地方是否有市內電話(單選)：

請受訪者依訪問表所列(1)是；(2)否兩項擇一勾選。

-----以下請由訪員填寫-----

問項 29、受訪者性別(單選)：

請依受訪者為(1)男、(2)女勾選一個答案。

問項 30、訪問時所使用的語言(單選)：

請依訪問時使用語言(1)國語；(2)臺語；(3)客家語；(4)國臺語並用；(5)國客語並用；(6)臺客語並用；(7)其他(請註明)擇一勾選。

附錄四 成人教育調查機構問卷及填表說明

教育部成人教育調查機構問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1080400376 號 調查類別：一般統計調查 有效期間：110 年 10 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 109 年 12 月 31 日	樣 本 編 號	層 別	縣 市 代 號	鄉 鎮 市 區 代 號	樣 本 序 號				

壹、注意事項：

1. 本調查依據統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
4. 問卷題目共 29 題，共 10 頁，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「_____」者，請填入數字或文字（填註說明）。如需排序請指示填入適當序號。
5. 請填表人注意，部分機構、單位同時兼辦兩種以上業務，例如有些大專校院進修推廣中心亦有樂齡大學業務，部分高級中學附設進修學校、國中小補校、社區大學亦兼辦樂齡學習中心、長青學苑等業務。問卷各題請依不同業務單位不同就各自情形分開填答。

敬啟者：

教育部為瞭解臺閩地區成人教育機構(含單位)辦理成人教育之現況，以作為規劃及擬定我國成人教育與終身學習政策之參據，特委託國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系執行「109 年度成人教育調查統計」計畫。請貴機構依實際情況詳加填答，務必請於 2021 年 5 月 31 日前寄回：「54561 南投縣埔里鎮大學路 1 號，國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系，成人教育調查專案小組收」，由衷感謝貴機構填寫本問卷。

此 敬頌

時祺

教育部 109 年成人教育調查統計畫主持人

吳明烈教授、李藹慈教授 敬上

貳、問項及填表說明

一、機構基本資料，請根據民國 109 年 1 月至 12 月（靜態資料為 12 月底）貴機構之實際情形，回答下列問題：

1. 機構名稱：_____（請填寫全名）
2. 機構成立時間：民國_____年_____月
3. 通訊地址：_____
4. 填表人姓名：_____ 職稱：_____ 連絡電話：_____
5. 填表人電子信箱：_____

（敬請填寫填表人姓名、職稱、連絡電話及電子信箱，資料將予以保密，僅作為回收問卷答案有疑問、漏答時，方便聯繫確定答案，敬請安心填答。）

6. 貴機構設立別屬於： (1) 公立機構 (2) 私立機構 (3) 公辦民營機構
（請就訪問表所列 3 項擇一勾選。）

7. 貴機構組織別屬於： (1) 營利組織 (2) 非營利組織
（請就訪問表所列 2 項擇一勾選。）

8. 請問貴機構是屬於下列哪一類型(單選)：

- (1) 社會教育館
- (2) 圖書館
- (3) 科學教育館或科學類博物館
- (4) 文化類博物館或展覽場館
- (5) 文化中心、藝術中心或表演場館
- (6) 生活美學館
- (7) 空中大學
- (8) 社區大學
- (9) 樂齡大學
- (10) 長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑
- (11) 大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)
- (12) 高級中等學校進修部
- (13) 國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)

- (14)成人基本教育研習班
- (15)新住民學習中心
- (16)政府所屬教育訓練機構
- (17)樂齡學習中心
- (18)家庭教育中心
- (19)新住民家庭服務中心
- (20)基金會
- (21)救國團
- (22)其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 請依教育部收文單位為準，同一機關若有辦理多項業務，請就不同業務單位不同分開填答勾選。
2. 名詞釋義
 - 政府所屬教育訓練機構：如工研院、考試院公務人員保障暨培訓委員會、公務人力發展學院、勞工大學、勞動部區域職訓單位（就業中心）、地方政府勞工局處職訓單位、國營事業人員職訓中心、財團法人工業資訊策進會、經濟部中小企業處等。
 - 長青學苑：長青學苑為地方縣市政府社會局處所辦理，請長青學苑業務承辦人員勾選此項。

二、貴機構辦理學習活動課程資訊

9. 請問去年 109 年貴機構是否有對外開設以培訓終身學習專業人員為目的之課程活動？
- (1)有(續答問題 10) (2)沒有(跳答至問題 11)

說明名詞定義

- 終身學習專業人員：指在終身學習機構從事終身學習課程規劃、教學及輔導之各類別專業人員。

10. 承第 9 題，請問去年 109 年貴機構參與終身學習專業人員培訓課程活動之學員人數，共_____人。

11. 請問去年 109 年貴機構提供成人哪些形式的學習活動？(可複選)
- (1)系列性課程，開設班級總數為：_____班
- (2)演講及座談會

- (3) 研習營、研討會
- (4) 工作坊
- (5) 展覽演出
- (6) 營隊
- (7) 教育推廣及宣導
- (8) 團體參訪
- (9) 競賽活動
- (10) 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 勾選 (1) 系列性課程者，請就 109 年實際開班數填入數字。
2. 名詞定義
 - 系列性課程：指有聘僱授課教師，有招募學生，有特定課程主題，課程時間持續一段時間，如數週、數月、一季或一學期，無論課程收費或免費，或有無提供學分、證書、證照或學歷，只要符合上述條件皆是。如果是演講或研習課程，雖然有講師、有學員，但時間通常僅維持數小時或一日，因此不算系列性課程。

12. 請問去年 109 年貴機構教學的最主要方式為(單選)：

- (1) 實體面授教學
- (2) 數位科技或網路學習
- (3) 電視、廣播
- (4) 函授
- (5) 混成學習
- (6) 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 第 11 題各式學習活動均是本題所稱廣義之教學，請就主要實施方式填答。
2. 名詞定義
 - 實體面授教學：指教室與戶外的上課型態，採師生面對面講解與示範教學。
 - 數位科技：數位科技包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化、電腦化、虛擬教室及數位合作。
 - 函授：係指透過郵寄服務而將書面或錄製的教材郵寄給學習者，學習者再將書面或錄製練習寄回給教師批閱以瞭解其進步情形；教師與學習者沒有面對面接觸的教育方式。
 - 混成學習：包含實體面授與數位學習，可能是實體與數位教學各半，也可能偏重某一項，但兩項教學型態皆包含在學習活動中。

13. 請問去年 109 年貴機構是否對授課教師有基本的要求：

(A) 是，要求為(可複選)

(1) 學歷

(2) 經歷(含教學經驗)

(3) 證照專長

(4) 人格特質

(5) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(B) 否

說明

1. 本題所稱之授課教師廣泛指課程授課教師，以及演講、座談會、研習營、研討會、工作坊之講師。
2. 名詞定義
 - 經歷(含教學經驗)：指教學或其他專業工作的相關經歷，教學經驗是指實際擔任教學工作的經驗。
 - 證照專長：指與授課內容相關之證照文件、教師證、學分證明或語言能力證明。

14. 承第 13 題，請問貴機構對於授課教師聘僱有無聘任(含新聘及續聘)審查機制，如書面資料、試教、教學滿意度等納入審查：

(1) 有

(2) 無

15. 請問去年 109 年貴機構提供學習活動的屬性為何(可複選)：

(1) 學歷文憑

(2) 學分證明

(3) 證照

(4) 專業工作發展(與職業工作有關)，不含上述學歷、學分及證照

(5) 一般課程或活動(與個人認知興趣有關)，不含上述學歷、學分及證照

說明

名詞定義

- 學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。
- 學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。
- 證照：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。
- 專業工作發展(與職業工作有關)：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。
- 一般課程或活動(與個人認知興趣有關)：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

16. 請問去年 109 年貴機構提供成人哪些學習活動類別(可複選)：

- | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 語言系列 | <input type="checkbox"/> (2) 環境生態 | <input type="checkbox"/> (3) 資訊科技 |
| <input type="checkbox"/> (4) 教育/心理 | <input type="checkbox"/> (5) 藝術文學 | <input type="checkbox"/> (6) 健康休閒 |
| <input type="checkbox"/> (7) 生活技能 | <input type="checkbox"/> (8) 商業/管理 | <input type="checkbox"/> (9) 自然科學 |
| <input type="checkbox"/> (10) 政治/社會/文化/歷史 | <input type="checkbox"/> (11) 法律/法規 | <input type="checkbox"/> (12) 專業醫療護理 |
| <input type="checkbox"/> (13) 其他_____ (請以簡明文字說明) | | |

說明 名詞定義

- 語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。
- 環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。
- 資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性（以電腦為主）為主之技術學習。
- 教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。
- 藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我的認知層次學習。
- 健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。
- 生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。
- 商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。
- 自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。
- 政治/社會/文化/歷史：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。
- 法律/法規：法理學、法學方法論、民法、刑法、憲法、商事法、民事訴訟法、刑事訴訟法等；中央法規類別之編定，參照行政院組織，分為憲法、國民大會、總統、行政、立法、司法、考試、監察等各類法律條文。
- 專業醫療護理：醫學、藥學、護理、公共衛生、營養、牙醫、中醫、復健醫學、呼吸治療等。

17. 請問去年 109 年，貴機構所辦理的學習活動或課程是否對特定族群或對象有優惠措施：

(A) 是，優惠對象(可複選)

(1) 高齡者，共____人

(2) 身心障礙者，共____人

(3) 在學學生，共____人

(4) 新住民，共____人

(5) 原住民，共____人

(6) 中、低收入戶，共____人

(7) 舊學員，共____人

(8) 設籍本縣市或鄉鎮之民眾，共____人

(9) 志工，共____人

(10) 其他_____，共____人(請以簡明文字說明)

(B) 否，沒有優惠措施

(C) 本機構提供學習活動或課程皆為免費

說明

1. 優惠措施包含演講及座談會、研習營、研討會、展覽演出、競賽活動、營隊辦理、教育推廣及宣導、工作坊、團體參訪之特定對象優惠報名費及門票等。
2. 名詞定義
 - 高齡者：指 65 歲以上者，或貴機構自行認定之高齡者。
 - 新住民：臺灣地區人民之配偶為外國人、無國籍人、大陸地區人民及香港、澳門居民。
 - 中、低收入戶：符合社會救助法所稱低收入戶及中低收入戶資格，經申請戶籍所在地直轄市、縣(市)主管機關審核認定者。

18. 請問去年 109 年至貴機構參與學習活動或課程之學員人數及人次為：

(A) 人數

共_____人數，其中男性_____人數，女性_____人數。

(B) 人次

共_____人次，其中男性_____人次，女性_____人次。

(注意：(A) 人數及(B) 人次兩題項皆須詳實填答)

說明

1. 「人數」係指學員個體之數目，請依學籍管理資料或年度學員名冊資料填入。
2. 「人次」係指各參與學習活動或課程班級的參與人數，請加總年度各開設學習活動或課程班級的學生數填入。
3. 「人數」與「人次」最大差異是，假設貴機構該年度共有 10 名學員，A 課程或活動有 5 人參與，B 課程或活動有 10 人參與，C 課程或活動有 7 人參與。因此貴機構學員人數為 10，人次為 22 (即 5+10+7)。**請務必詳實填答**。

三、貴機構組織資源及服務

19. 請說明貴機構去年 109 年人力狀況（請在空格填入人數）：

人力	總數（位）	男（位）	女（位）
授課教師(專任)			
授課教師(兼任)			
職員（含工友）			
志工			

說明

1. 此處請填民國 109 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在貴機構服務之人員，請注意，職員「中途離職者」應該計入在內。
2. 總數應等於男性加女性之總和，請注意加總。若無某性別之人數，請填「0」；若無運用志工同樣請填「0」。

20. 請問去年 109 年貴機構針對志工的培訓方式為何：

(A) 有培訓，參與者共___人，培訓方式為(可複選)

- (1) 講座 (2) 工作坊 (3) 數位學習
 (4) 研討會、研習營 (5) 參訪觀摩 (6) 團體輔導
 (7) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(B) 有志工但無培訓

(C) 本機構無志工

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

21. 請問去年 109 年貴機構是否與其他機構進行策略聯盟(單選)：

(A) 是

(A-1) 進行的方式為：

- (1) 同業結盟 (2) 異業結盟 (3) 混合(同業及異業兼具)

(A-2) 成效如何：

- (1) 非常好 (2) 好 (3) 普通 (4) 不好 (5) 非常不好

(B) 否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列(A-1)進行的方式等 3 項擇一勾選。並請續答(A-2)成效等 5 項擇一勾選。

2. 名詞定義

- 同業結盟：指聯合一家或多家「相同」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學間共同合作辦理規劃一系列學習活動。
- 異業結盟：指聯合一家或多家「不同」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學與製鞋工廠共同合作開發樂齡專用鞋履或相關產品。

22. 請問去年 109 年貴機構是否有提供「所屬員工」專業發展機制：

(A) 是，參與者共____人，請勾選專業發展方式(可複選)

(1) 工作坊 (2) 研討會、研習營 (3) 團體輔導

(4) 數位學習 (5) 講座 (6) 參訪觀摩

(7) 師徒制 (8) 工作輪調 (9) 人際互動與知識經驗分享

(10) 楷模學習 (11) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(B) 否(請跳答至第 24 題)

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。
- 師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。
- 工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。
- 人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。
- 楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

23. 承第 22 題，請問去年 109 年貴機構成員參與上述專業發展機制是否有規定參與時數：

(1) 是，貴機構要求一年參訓時數為：_____時。

(2) 否

說明 勾選(1)者，請填入貴機構一年要求成員的參訓時數。

24. 請問去年 109 年貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境(如：無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具)：

- (1)是 (2)否

25. 請問去年 109 年貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務機制：

- (1)是 (2)否

說明 若貴機構有提供學員瞭解學習課程或各式學習活動資訊、輔導學生探索合適自己可參與學習的課程、解決學習上的困擾或煩惱等服務皆是。

26-1. 請問去年 109 年貴機構是否提供學員之托幼服務：

- (1)是 (2)否

26-2. 請問去年 109 年貴機構是否提供學員之托老服務：

- (1)是 (2)否

27. 請問去年 109 年貴機構所使用的行銷管道中，請依行銷效果程度排序編號填入數字 **1.(最有效)**；**2.(其次有效)**；**3.(第三有效)** (複選排序)：

- 口碑行銷 網路 社群媒體
 報章雜誌 廣播電視 文宣海報簡章
 政府書函公文 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 排序填入編號說明 1.為最有效；2.為其次有效；3.為第三有效。舉例來說，若網路管道最為有效，請在「網路」前填入「1」，若文宣海報簡章其次有效，請在「文宣海報簡章」前填入「2」，以此類推。
2. 名詞定義
 - 口碑行銷：指藉由消費者間對機構產品或服務之相關經驗的分享與交流。
 - 報章雜誌：指刊登在報紙或雜誌上的宣傳廣告。
 - 文宣海報簡章：指貴機構自行印製之有助於宣傳課程或活動的文宣品、夾報傳單，例如招生簡章或海報等。

28. 請問去年 109 年貴機構的經費來源主要為何，請依貴機構經費來源主要比例排序填入編號 **1.(最主要來源)**；**2.(其次來源)**；**3.(第三來源)** (複選排序)：

- 政府預算補助 學費收入 贊助捐款收入
場地租賃收入 孳息收入 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 請就訪問表所列 6 項，在空格處請依貴機構之經費主要來源直接排序填入編號 1、2、3，**請至少填入一項，至多三項。**
2. 填選「其他」者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源；3.為第三來源。舉例來說，若政府與算補助為最主要來源，請在「政府預算補助」前填入「1」，若贊助捐款收入為其次來源，請在「贊助捐款收入」前填入「2」，以此類推。

29. 請問去年 109 年貴機構在經營上是否遇到下列問題或困境？

(A)是，貴機構所面對的問題或困境中，請依困難程度排序填入編號

1. (最困難)；**2. (其次困難)**；**3. (第三困難)** (複選排序)：

- 經費短缺 人力有限 師資不足或不易聘請
招生不易 行銷困難 其他_____ (請以簡明文字說明)

(B)否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列最主要的原因等 6 項，在空格處請依貴機構所面對的問題或困境中困難程度排序編號 1、2、3，**請至少填入一項，至多三項。**
2. 排序填入編號說明 1.為最困難；2.為其次困難；3.為第三困難。舉例來說，若招生不易為最困難的問題，請在「招生不易」前填入「1」，若經費短缺為其次困難問題，請在「經費短缺」前填入「2」，以此類推。

【感謝您的填答，請配合寄回給研究團隊】

附錄五 成人參與正規與非正規學習之市話及手機樣本分析

隨著科技進展，手機涵蓋率逐年上升，故本年度調查個人層面之抽樣方式將改以市話調查及手機調查兩部分進行，本次調查總樣本數為 7,003 份。市話調查抽樣方式搭配 NCC 市話局碼資料庫暨使用量及分層多階段 RDD-PPS 隨機抽樣法進行市話調查抽樣，實際樣本數共 5,829 份，佔總樣本數的 83.23%；而手機調查之抽樣方式係以 NCC 會同各電信公司所提供之資料為依據進行抽樣設計，實施手機調查抽樣，實際樣本數共 1,174 份，佔總樣本數的 16.77%。

本次實施手機調查樣本作為實驗性質，分析手機和市話調查出來的學習率是否有差異，因本年度為實驗性質，且由於縣市手機樣本無法進行處理，故手機樣本作為一般樣本納入整體分析。根據分析結果發現，今年度調查發現手機和市話調查成人學習參與率結果確有差異性，以此經驗做為下一次調查方式修正的根據，重新研擬合適的手機市話調查比例，本章將針對可能影響手機及市話樣本參與率的重點變項進行探討，分別為基本資料的性別及年齡層、各地區間的比較以及使用不同類別調查的參與終身學習障礙。

壹、不同類別調查樣本分析

以下針對不同類別調查樣本進行重點分析，包括：性別、年齡層以及地區，依序說明如下：

一、性別、年齡層狀況

整體而言，市話調查樣本總計 5,829 份，佔總樣本數的 83.23%；手機調查樣本總計 1,174 份，佔總樣本數的 16.77%。其中市話樣本中，男性佔 48.84%，

女性佔 51.16%；而手機樣本中，男性佔 49.15%；女性佔 50.85%；在年齡層方面，市話樣本中，18-24 歲 3.14%、25-34 歲 13.56%、35-44 歲 17.06%、45-54 歲 23.56%、55-64 歲 23.42%、65-74 歲 15.49%及 75-80 歲 3.77%；手機樣本中，18-24 歲 1.87%、25-34 歲 28.17%、35-44 歲 41.02%、45-54 歲 15.74%、55-64 歲 6.89%、65-74 歲 5.36%及 75-80 歲 0.94%。詳參附表 5-1。

附表 5-1 加權後性別、年齡使用不同類別狀況

項目		市話調查		手機調查	
		人數	百分比	人數	百分比
總計		5,832	100.00	1,174	100.00
性別	男性	2,847	48.84	577	49.15
	女性	2,985	51.16	597	50.85
年齡	18-24 歲	183	3.14	22	1.87
	25-34 歲	790	13.56	331	28.17
	35-44 歲	994	17.06	482	41.02
	45-54 歲	1,373	23.56	185	15.74
	55-80 歲	2,489	42.70	154	13.12
	55-64 歲	1,365	23.42	81	6.89
	65-74 歲	903	15.49	63	5.36
	75-80 歲	220	3.77	11	0.94

二、地區狀況

依地區層面進行說明，市話樣本中，北部地區 32.74%、中部地區 27.65%、南部地區 29.91%及東部及金馬地區 9.71%；在手機樣本中，北部地區 73.06%、中部地區 12.36%、南部地區 14.17%及東部及金馬地區 0.42%，如附表 5-2 所示。

附表 5-2 未加權居住地區使用不同類別狀況

項目		市話調查		手機調查	
		人數	百分比	人數	百分比
總計		6,283	100.00	720	100.00
地區	北部地區	2,057	32.74	526	73.06
	中部地區	1,737	27.65	89	12.36
	南部地區	1,879	29.91	102	14.17
	東部及金馬地區	610	9.71	3	0.42

貳、不同類別調查成人參與正規與非正規學習的比例

以卡方分析檢驗：不同類別調查的成人正規與非正規學習參與率是否有顯著差異，分析結果如附表 5-3。分析結果顯示，不同類別調查的成人正規與非正規學習參與率有顯著差異， $\chi^2(2, N = 7,003) = 90.19, p = .000, Phi = -.113$ 。手機調查成人正規與非正規學習參與率（51.87%）高於市話調查成人正規與非正規學習參與率（37.02%）。

附表 5-3 不同類別調查成人正規與非正規學習參與率

參與情形	性別	市話調查	手機調查
	有	人數	2,158a
%		37.02	51.87
沒有	人數	3,671a	565b
	%	62.98	48.13

註 1：每個英文字母都代表「性別」的組別，只要組別有相同英文字母，即代表該組別無顯著差異。

註 2： $\chi^2(2, N = 7,003) = 90.19, p = .000$

根據分析結果發現，今年度調查發現手機和市話調查成人學習參與率結果確有差異性，因此針對可能影響手機及市話樣本參與率的重點變項進行探討。在性別方面，手機調查樣本中，不管男性或女性成人參與正規與非正規學習參與率皆高於市話調查樣本；在年齡層方面，則可發現手機調查樣本除了 75-80 歲成人學習參與率低於市話調查樣本成人學習參與率外，其餘年齡層皆有高於的情況；而在地區方面，除了東部及金馬地區外，其餘地區亦是手機調查樣本成人學習參與率高於市話調查樣本。

進一步深入探討，手機調查樣本中的女性學習參與率更是比市話調查樣本的女性高出了 16.21%，年齡層 25-34 歲成人學習參與率更是高達 64.95%，在地區方面，南部地區的手機樣本亦相較市話樣本的成人學習參與率高出 21.50%，由附表 5-4 及附表 5-5 可看出，手機調查觸及的 18-44 歲成人，正規與非正規學習參與率確實比市話調查觸及的成人來的高，而手機調查觸及的北、中、南地區成人，正規與非正規學習參與率確實比市話調查觸及的北、中、南地區成人來的高。

附表 5-4 成人參與正規與非正規學習的狀況－按使用類別分

受訪者狀況	市話調查			手機調查		
	總計	有	沒有	總計	有	沒有
總計(人數)	5,829	2,158	3,671	1,174	609	565
總計(%)	100.00	37.02	62.98	100.00	51.87	48.13
性別						
男	100.00	32.95	67.05	100.00	45.45	53.55
女	100.00	40.91	59.09	100.00	57.12	42.88
年齡						
18-24 歲	100.00	37.16	62.84	100.00	54.55	45.45
25-34 歲	100.00	39.49	60.51	100.00	64.95	35.05
35-44 歲	100.00	42.86	57.14	100.00	50.00	50.00
45-54 歲	100.00	43.41	56.59	100.00	45.95	54.05
55-80 歲	100.00	30.37	69.63	100.00	36.13	63.87
55-64 歲	100.00	35.31	64.69	100.00	44.44	55.56
65-74 歲	100.00	25.25	74.75	100.00	31.75	68.25
75-80 歲	100.00	20.45	79.55	100.00	-	100.00

附表 5-5 不同地區成人參與正規與非正規學習的狀況—按使用類別分

居住地區	市話調查			手機調查		
	總計	有	沒有	總計	有	沒有
總計(人數)	6,283	2,288	3,995	720	367	353
總計(%)	100.00	36.42	63.58	100.00	50.97	49.03
地區別						
北部地區	100.00	39.38	60.62	100.00	51.14	48.86
中部地區	100.00	35.18	64.82	100.00	46.07	53.93
南部地區	100.00	34.38	65.62	100.00	55.88	44.12
東部及金馬地區	100.00	36.23	63.77	100.00	-	100.00

參、不同類型調查成人學習參與障礙類型

本節將分別探討市話調查樣本及手機調查樣本，在不同背景變項上的參與障礙類型，而參與障礙將延續過往調查之分類架構，劃分為四大類，分別為：一、情境障礙：包含工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素、自學、疫情影響；二、機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；三、意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；四、訊息障礙：主要為不知道課程資訊。

在性別面向上，市話調查樣本，不同性別皆以情境障礙為主要的參與障礙類型，其中男性的比例為 52.88%，女性則為 63.11%。其次為意向障礙，男性比例為 30.5%，女性則為 23.03%。然後為機構障礙，男性比例為 8.32%，女性則為 7.09%。最後則為訊息障礙，男性比例為 7.54%，女性則為 6.13%；手機調查樣本，不同性別皆以情境障礙為主要的參與障礙類型，其中男性的比例 63.11%，女性則為 70.59%。其次為意向障礙，男性比例為 25.57%，女性則為 15.29%。然後為機構障礙，男性比例為 6.80%，女性則為 8.24%。最後則為訊息障礙，男性比例為 4.53%，女性則為 5.91%。綜上而言，不論是市話調查樣本或手機調查樣本，不同性別的參與障礙均以情境障礙為主，其他依序為意向障礙、機構障礙及訊息障礙。進一步探討可發現，市話調查樣本於情境障礙中，男性以工作限制比例 21.36% 為主，而女性則以家庭責任負擔太重比例 16.85% 為主；手機調查樣本於情境障礙中，不同性別均以缺乏時間為主要原因，其中男性比例為 26.86%，女性比例則為 33.86%。

在年齡面向上，市話調查樣本，不同年齡層皆以情境障礙為主要的參與障礙類型，比例介於 49.71% 至 64.26% 之間，其中以 35-44 歲比例為最高，75-80

歲比例為最低。在第二高的參與障礙類型上，不同年齡層皆以意向障礙為次，比例介於 20.77% 至 43.43% 之間，其中以 75-80 歲比例為最高，35-44 歲比例為最低；手機調查樣本，多數年齡層以情境障礙為主要的參與障礙類型，比例介於 53.33% 至 77.78% 之間，其中以 18-24 歲比例為最高，55-64 歲比例為最低，而 75-80 歲之成人則以意向障礙比例 54.55% 為參與學習的主要障礙類型。在第二高的參與障礙類型上，多數年齡層皆以意向障礙為次，比例介於 17.01% 至 28.89% 之間，其中以 55-64 歲比例為最高，35-44 歲比例為最低，而 75-80 歲之成人則以情境障礙比例 45.45% 為次高。綜上所述，不論是市話調查樣本或手機調查樣本，各年齡層均以情境障礙及意向障礙為主，其中又多以情境障礙所佔比例較多。進一步探討可發現，市話調查樣本於情境障礙中，64 歲以下之成人以工作限制為主，比例介於 16.53% 至 31.03% 之中，其中以 25-34 歲比例為最高，65-74 歲之成人以家庭責任負擔太重比例 12.91% 為主，而 75-80 歲之成人則以健康因素比例 22.54% 為主；手機調查樣本於情境障礙中，18-24 歲之成人以工作限制比例 70.00% 為主，25 歲至 74 歲之成人以缺乏時間為主因，比例介於 17.39% 至 53.49% 之間，其中以 65-74 歲比例為最高，而 75-80 歲之成人則以健康因素比例 36.36% 為主。

在不同居住地區上，市話調查樣本，不同地區均以情境障礙為主，其比例依序為南部地區 61.31%、東部及金馬地區 59.13%、中部地區 58.44% 及北部地區 56.70%。並以意向障礙為次，其比例依序為北部地區 27.19%、中部地區 26.82%、南部地區 25.47% 及東部及金馬地區 24.94%；手機調查樣本，不同地區均以情境障礙為主，其比例依序為中部地區 77.08%、北部地區 68.09%、東部及金馬地區 66.67% 及南部地區 57.78%。第二高的參與障礙類型上，北區地

區與南部地區以意向障礙為次，比例分別為 20.23% 及 31.11%，中部地區則同時以機構障礙與意向障礙比例 8.33% 為次，而東部及金馬地區則以機構障礙比例 33.33% 為次。綜上所述，不論是市話調查樣本或手機調查樣本，各地區均以情境障礙為主。進一步探討可發現，市話調查樣本於情境障礙中，北部地區之成人以缺乏時間為主，比例為 15.96%，而中部地區、南部地區與東部及金馬則以工作限制為主，比例分別為 21.14%、24.09% 及 19.28%；手機調查樣本於情境障礙中，不同地區均以缺乏時間為主，比例分別為北部地區 29.57%、中部地區 31.25%、南部地區 26.67% 與東部及金馬 33.33%，其中東部及金馬同時以缺乏時間及家庭責任負擔太重為主，比例均為 33.33%。

有關不同背景成人參與學習之障礙類型的詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之附表 5-6 至附表 5-7。

綜合上述，根據此次的手機調查樣本分析，可以發現，手機調查樣本與市話調查樣本確實有差異，藉由本年度調查作為經驗，以此次做為下一次調查方式修正的根據，重新研擬合適的手機市話調查比例，以求更全面及更精確之研究結果。

附表 5-6 成人參與終身學習障礙—按使用類別分（本頁）

受訪者狀況	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
市話調查										
總計(人數)	3,672	2,122	698	38	453	409	44	186	16	278
總計(%)	100.00	57.79	19.00	1.03	12.33	11.14	1.20	5.06	0.44	7.57
性別										
男	100.00	52.88	21.36	1.10	11.88	5.86	0.68	4.92	0.42	6.65
女	100.00	63.11	16.45	0.96	12.82	16.85	1.76	5.22	0.45	8.56
年齡										
18-24 歲	100.00	53.04	19.47	2.65	18.58	7.96	-	-	0.88	2.65
25-34 歲	100.00	62.26	31.03	0.42	10.27	10.69	0.21	1.89	0.42	7.13
35-44 歲	100.00	64.26	27.99	1.06	12.15	12.32	0.53	1.41	0.18	8.63
45-54 歲	100.00	62.16	22.46	1.16	15.28	11.04	1.03	1.80	0.26	9.11
55-80 歲	100.00	52.08	11.19	0.92	11.25	11.13	1.90	8.82	0.58	6.98
55-64 歲	100.00	54.70	16.53	1.13	11.89	10.31	1.25	4.53	0.57	8.49
65-74 歲	100.00	51.26	6.38	1.04	10.68	12.91	2.52	11.13	0.59	6.08
75-80 歲	100.00	49.71	3.47	-	10.40	8.67	2.31	22.54	-	2.31
手機調查										
總計(人數)	564	375	100	2	169	44	5	13	1	40
總計(%)	100.00	66.49	17.76	0.36	30.02	7.82	0.89	2.31	0.18	7.10
性別										
男	100.00	63.11	22.33	-	26.86	4.85	1.62	2.59	0.32	4.53
女	100.00	70.59	12.20	0.79	33.86	11.42	-	1.97	-	10.24
年齡										
18-24 歲	100.00	77.78	70.00	-	10.00	-	-	-	-	-
25-34 歲	100.00	68.70	15.65	-	34.78	9.57	-	-	0.87	7.83
35-44 歲	100.00	70.12	18.75	0.83	30.42	10.83	-	2.50	-	6.67
45-54 歲	100.00	59.00	22.22	-	25.25	3.03	4.04	1.01	-	4.04
55-80 歲	100.00	62.63	9.09	-	31.31	4.04	1.01	6.06	-	11.11
55-64 歲	100.00	53.33	10.87	-	17.39	8.70	-	2.17	-	15.22
65-74 歲	100.00	75.00	6.98	-	53.49	-	2.33	2.33	-	9.30
75-80 歲	100.00	45.45	9.09	-	-	-	-	36.36	-	-

附表 5-6 成人參與終身學習障礙—按使用類別分 (續完)

受訪者狀況	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
市話調查								
總計(人數)	284	7	158	119	252	1,014	989	26
總計(%)	7.73	0.19	4.30	3.24	6.86	27.61	26.93	0.71
性別								
男	8.32	0.31	5.03	2.98	7.54	31.26	30.52	0.73
女	7.09	0.06	3.52	3.52	6.13	23.67	23.03	0.68
年齡								
18-24 歲	7.83	-	3.54	4.42	9.57	29.57	29.20	0.88
25-34 歲	9.22	0.21	3.35	5.66	7.13	21.38	21.38	0.21
35-44 歲	8.98	0.35	5.99	2.64	5.99	20.77	20.77	-
45-54 歲	7.46	-	4.11	3.34	7.08	23.29	22.59	0.77
55-80 歲	7.04	0.23	4.15	2.65	6.81	33.35	32.30	1.10
55-64 歲	8.49	0.11	5.44	2.94	7.02	29.78	29.22	0.57
65-74 歲	6.81	0.30	3.56	2.97	6.52	35.41	33.68	1.63
75-80 歲	0.57	-	-	-	6.29	43.43	42.77	1.16
手機調查								
總計(人數)	42	-	8	34	29	118	116	2
總計(%)	7.45	-	1.42	6.04	5.15	20.92	20.60	0.36
性別								
男	6.80	-	1.29	5.50	4.53	25.57	24.92	0.65
女	8.24	-	1.57	6.69	5.91	15.29	15.35	-
年齡								
18-24 歲	-	-	-	-	-	22.22	20.00	-
25-34 歲	3.48	-	1.74	1.74	6.96	20.87	20.87	-
35-44 歲	8.30	-	1.67	7.08	4.56	17.01	15.83	0.83
45-54 歲	12.00	-	2.02	9.09	7.00	22.00	22.22	-
55-80 歲	6.06	-	-	6.06	2.02	29.29	29.29	-
55-64 歲	13.33	-	-	13.04	4.44	28.89	28.26	-
65-74 歲	-	-	-	-	-	25.00	25.58	-
75-80 歲	-	-	-	-	-	54.55	54.55	-

附表 5-7 不同地區成人參與終身學習障礙—按使用類別分（本頁）

居住地區	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
市話調查										
總計(人數)	3,995	2,351	797	41	491	454	59	210	18	281
總計(%)	100.00	58.85	19.95	1.03	12.29	11.36	1.48	5.26	0.45	7.03
地區別										
北部地區	100.00	56.70	15.00	0.56	15.96	9.54	1.36	5.13	0.56	8.58
中部地區	100.00	58.44	21.14	1.33	11.90	10.83	1.51	5.60	0.62	5.51
南部地區	100.00	61.31	24.09	1.30	9.41	13.30	1.05	5.03	0.16	6.97
東部及金馬地區	100.00	59.13	19.28	0.77	10.80	12.60	3.08	5.40	0.51	6.68
手機調查										
總計(人數)	353	240	65	1	104	30	3	9	1	27
總計(%)	100.00	67.99	18.41	0.28	29.46	8.50	0.85	2.55	0.28	7.65
地區別										
北部地區	100.00	68.09	17.90	0.39	29.57	8.56	1.17	2.33	0.39	7.78
中部地區	100.00	77.08	20.83	-	31.25	10.42	-	6.25	-	8.33
南部地區	100.00	57.78	20.00	-	26.67	4.44	-	-	-	6.67
東部及金馬地區	100.00	66.67	-	-	33.33	33.33	-	-	-	-

附表 5-7 不同地區成人參與終身學習障礙—按使用類別分（續完）

居住地區	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
市話調查								
總計(人數)	300	10	186	104	292	1052	1012	40
總計(%)	7.51	0.25	4.66	2.60	7.31	26.33	25.33	1.00
地區別								
北部地區	9.94	0.16	4.73	5.05	6.17	27.19	26.78	0.40
中部地區	6.57	0.36	4.71	1.51	8.17	26.82	25.22	1.60
南部地區	6.16	0.16	4.62	1.38	7.06	25.47	24.57	0.89
東部及金馬地區	6.68	0.51	4.37	1.80	9.25	24.94	23.39	1.54
手機調查								
總計(人數)	24	-	6	18	19	70	69	1
總計(%)	6.80	-	1.70	5.10	5.38	19.83	19.55	0.28
地區別								
北部地區	7.00	-	1.95	5.06	4.67	20.23	19.84	0.39
中部地區	8.33	-	-	8.33	6.25	8.33	8.33	-
南部地區	2.22	-	2.22	-	8.89	31.11	31.11	-
東部及金馬地區	33.33	-	-	33.33	-	-	-	-

附錄六 卡方檢定表

一、不同背景成人參與學習情形

附表 6-1：性別與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	51.583a	1	0.000
概似比	51.687	1	0.000
有效觀察值的個數	7,003		

附表 6-2：年齡與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	182.568a	6	0.000
概似比	190.361	6	0.000
有效觀察值的個數	7,003		

附表 6-3：教育程度與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	646.665a	6	0.000
概似比	686.827	6	0.000
有效觀察值的個數	7,003		

附表 6-4：個人年收入與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	622.553a	9	0.000
概似比	642.625	9	0.000
有效觀察值的個數	7,003		

二、不同背景成人學習參與動機

附表 6-5：性別與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	73.575a	5	0.000
概似比	74.325	5	0.000
有效觀察值的個數	2,767		

附表 6-6：年齡與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	389.417a	30	0.000
概似比	398.749	30	0.000
有效觀察值的個數	2,765		

附表 6-7：教育程度與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	279.012a	30	0.000
概似比	264.010	30	0.000
有效觀察值的個數	2,769		

附表 6-8：個人年收入與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	294.763a	45	0.000
概似比	278.082	45	0.000
有效觀察值的個數	2,763		

三、不同背景成人學習助益

附表 6-9：性別與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	63.393a	11	0.000
概似比	64.361	11	0.000
有效觀察值的個數	2,713		

附表 6-10：年齡與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	594.224a	66	0.000
概似比	570.990	66	0.000
有效觀察值的個數	2,711		

附表 6-11：教育程度與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	410.044a	66	0.000
概似比	358.887	66	0.000
有效觀察值的個數	2,714		

附表 6-12：個人年收入與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	412.619a	99	0.000
概似比	430.590	99	0.000
有效觀察值的個數	2,715		

四、不同背景成人學習參與障礙

附表 6-13：性別與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	173.376a	13	0.000
概似比	176.997	13	0.000
有效觀察值的個數	4,236		

附表 6-14：年齡與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	557.346a	78	0.000
概似比	544.047	78	0.000
有效觀察值的個數	4,232		

附表 6-15：教育程度與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	400.089a	78	0.000
概似比	383.459	78	0.000
有效觀察值的個數	4,238		

附表 6-16：個人年收入與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	569.368a	117	0.000
概似比	624.610	117	0.000
有效觀察值的個數	4,230		

統計結果表

資料時間：2020年1月至12月

總表百分比係乘以全國加權值

表 1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按受訪者狀況分	439
表 2 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按工作狀況分	440
表 3 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按居住地區分	441
表 4 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按居住縣市分	442
表 5 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按受訪者狀況分	443
表 6 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按工作狀況分	444
表 7 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按居住地區分	445
表 8 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按居住縣市分	446
表 9 透過電視節目學習狀況—按受訪者狀況分	447
表 10 透過電視節目學習狀況—按工作狀況分	448
表 11 透過電視節目學習狀況—按居住地區分	449
表 12 透過電視節目學習狀況—按居住縣市分	450
表 13 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按受訪者狀況分	451
表 14 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按工作狀況分	452
表 15 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按居住地區分	453
表 16 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按居住縣市分	454
表 17 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按受訪者狀況分	455
表 18 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按工作狀況分	456
表 19 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按居住地區分	457
表 20 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按居住縣市分	458
表 21 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按受訪者狀況分	459
表 22 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按工作狀況分	460
表 23 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按居住地區分	461
表 24 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按居住縣市分	462
表 25 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按受訪者狀況分	463
表 26 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按工作狀況分	464
表 27 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按居住地區分	465
表 28 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按居住縣市分	466
表 29 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按受訪者狀況分	467
表 30 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按工作狀況分	468
表 31 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按居住地區分	469
表 32 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按居住縣市分	470
表 33 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按受訪者狀況分	471

表 34 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按工作狀況分	472
表 35 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按居住地區分	473
表 36 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按居住縣市分	474
表 37 透過旅行進行學習狀況—按受訪者狀況分	475
表 38 透過旅行進行學習狀況—按工作狀況分	476
表 39 透過旅行進行學習狀況—按居住地區分	477
表 40 透過旅行進行學習狀況—按居住縣市分	478
表 41 透過旅行學習平均每次天數—按受訪者狀況分	479
表 42 透過旅行學習平均每次天數—按工作狀況分	480
表 43 透過旅行學習平均每次天數—按居住地區分	481
表 44 透過旅行學習平均每次天數—按居住縣市分	482
表 45 數位科技或網路學習經驗狀況—按受訪者狀況分	483
表 46 數位科技或網路學習經驗狀況—按工作狀況分	484
表 47 數位科技或網路學習經驗狀況—按居住地區分	485
表 48 數位科技或網路學習經驗狀況—按居住縣市分	486
表 49 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按受訪者狀況分	487
表 50 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按工作狀況分	488
表 51 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按居住地區分	489
表 52 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按居住縣市分	490
表 53 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按受訪者狀況分	491
表 54 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按工作狀況分	492
表 55 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按居住地區分	493
表 56 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按居住縣市分	494
表 57 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—按受訪者狀況分	495
表 58 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—按工作狀況分	496
表 59 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—按居住地區分	497
表 60 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—按居住縣市分	498
表 61 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數—按受訪者狀況分	499
表 62 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數—按工作狀況分	500
表 63 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數—按居住地區分	501
表 64 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數—按居住縣市分	502
表 65 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數—按受訪者狀況分	503
表 66 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數—按工作狀況分	504

表 67 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數—按居住地區分	505
表 68 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數—按居住縣市分	506
表 69 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數—按受訪者狀況分	507
表 70 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數—按工作狀況分	508
表 71 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數—按居住地區分	509
表 72 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數—按居住縣市分	510
表 73 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按受訪者狀況分	511
表 74 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按工作狀況分	512
表 75 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按居住地區分	513
表 76 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按居住縣市分	514
表 77 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按受訪者狀況分	515
表 78 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按工作狀況分	516
表 79 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按居住地區分	517
表 80 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按居住縣市分	518
表 81 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按受訪者狀況分	519
表 82 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按工作狀況分	520
表 83 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按居住地區分	521
表 84 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按居住縣市分	522
表 85 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按受訪者狀況分	523
表 86 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按工作狀況分	524
表 87 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按居住地區分	525
表 88 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按居住縣市分	526
表 89 職場學習主要方式—按受訪者狀況分（本頁）	527
表 90 職場學習主要方式（五大類）—按受訪者狀況分	529
表 91 職場學習主要方式—按工作狀況分（本頁）	530
表 92 職場學習主要方式（五大類）—按工作狀況分	534
表 93 職場學習主要方式—按居住地區分（本頁）	535
表 94 職場學習主要方式（五大類）—按居住地區分	537
表 95 職場學習主要方式—按居住縣市分（本頁）	538
表 96 場學習主要方式（五大類）—按居住縣市分	540
表 97 教育訓練時數—按受訪者狀況分	541
表 98 教育訓練時數—按工作狀況分	542
表 99 教育訓練時數—按居住地區分	543

表 100 教育訓練時數—按居住縣市分	544
表 101 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按受訪者及工作狀況分	545
表 102 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按受訪者及工作狀況分	546
表 103 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按工作狀況分	547
表 104 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按工作狀況分	548
表 105 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住地區分	549
表 106 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住地區分	550
表 107 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住縣市分	551
表 108 參與學習活動的最主要機構—按受訪者狀況分（本頁）	552
表 109 參與學習活動的最主要機構—按工作狀況分（本頁）	555
表 110 參與學習活動的最主要機構—按居住地區分（本頁）	558
表 111 參與學習活動的最主要機構—按居住縣市分（本頁）	561
表 112 參與學習活動的次要機構—按受訪者狀況分（本頁）	564
表 113 參與學習活動的次要機構—按工作狀況分（本頁）	567
表 114 參與學習活動的次要機構—按居住地區分（本頁）	570
表 115 參與學習活動的次要機構—按居住縣市分（本頁）	573
表 116 參與學習活動的性質—按受訪者狀況分	576
表 117 參與學習活動的性質—按工作狀況分	577
表 118 參與學習活動的性質—按居住地區分	578
表 119 參與學習活動的性質—按居住縣市分	579
表 120 參與學習活動所屬類型—按受訪者狀況分	580
表 121 參與學習活動所屬類型—按工作狀況分	581
表 122 參與學習活動所屬類型—按居住地區分	582
表 123 參與學習活動所屬類型—按居住縣市分	583
表 124 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分（本頁）	584
表 125 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分（本頁）	586
表 126 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分（本頁）	588
表 127 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分（本頁）	590
表 128 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分（本頁）	592
表 129 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分（本頁）	594
表 130 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分（本頁）	596
表 131 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分（本頁）	598
表 132 參與學習活動的最主要動機—按受訪者狀況分	600

表 133 參與學習活動的最主要動機—按工作狀況分	601
表 134 參與學習活動的最主要動機—按居住地區分	602
表 135 參與學習活動的最主要動機—按居住縣市分	603
表 136 參與學習活動的經費最主要來源—按受訪者狀況分	604
表 137 參與學習活動的經費最主要來源—按工作狀況分	605
表 138 參與學習活動的經費最主要來源—按居住地區分	606
表 139 參與學習活動的經費最主要來源—按居住縣市分	607
表 140 參與學習活動的經費次要來源—按受訪者狀況分	608
表 141 參與學習活動的經費次要來源—按工作狀況分	609
表 142 參與學習活動的經費次要來源—按居住地區分	610
表 143 參與學習活動的經費次要來源—按居住縣市分	611
表 144 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按受訪者狀況分	612
表 145 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按工作狀況分	613
表 146 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按居住地區分	614
表 147 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按居住縣市分	615
表 148 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按受訪者狀況分	616
表 149 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按工作狀況分	617
表 150 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按居住地區分	618
表 151 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按居住縣市分	619
表 152 參與學習活動的整體滿意度—按受訪者狀況分	620
表 153 參與學習活動的整體滿意度—按工作狀況分	621
表 154 參與學習活動的整體滿意度—按居住地區分	622
表 155 參與學習活動的整體滿意度—按居住縣市分	623
表 156 參與學習活動帶來的幫助—按受訪者狀況分	624
表 157 參與學習活動帶來的幫助—按工作狀況分	626
表 158 參與學習活動帶來的幫助—按居住地區分	628
表 159 參與學習活動帶來的幫助—按居住縣市分	630
表 160 未參與學習活動的最主要原因—按受訪者狀況分	632
表 161 未參與學習活動的最主要原因—按工作狀況分	634
表 162 未參與學習活動的最主要原因—按居住地區分	636
表 163 未參與學習活動的最主要原因—按居住縣市分	638
表 164 未來參與各式學習活動之意願—按受訪者狀況分	640
表 165 未來參與各式學習活動之意願—按工作狀況分	641

表 166 未來參與各式學習活動之意願—按居住地區分	642
表 167 未來參與各式學習活動之意願—按居住縣市分	643
表 168 未來想從事的學習活動類型—接受訪者狀況分	644
表 169 未來想從事的學習活動類型—按工作狀況分	646
表 170 未來想從事的學習活動類型—按居住地區分	648
表 171 未來想從事的學習活動類型—按居住縣市分	650

表 1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀 進行學習
		計	1~2天	3~4天	5~6天	每天	
總計(人數)	7,003	2,728	1,154	646	143	786	4,275
總計(%)	100.00	38.96	42.29	23.68	5.24	28.79	61.04
性別							
男	100.00	38.26	38.52	21.97	5.72	33.79	61.74
女	100.00	39.63	45.77	25.25	4.80	24.19	60.37
年齡							
18-24 歲	100.00	39.22	59.26	24.69	2.47	13.58	60.78
25-34 歲	100.00	44.60	48.40	29.60	6.20	15.80	55.40
35-44 歲	100.00	43.90	51.70	23.61	5.56	19.14	56.10
45-54 歲	100.00	40.63	40.60	21.80	5.53	32.07	59.37
55-80 歲	100.00	32.80	31.37	21.57	4.50	42.56	67.20
55-64 歲	100.00	35.48	39.18	23.39	5.65	31.77	64.52
65-74 歲	100.00	30.75	22.22	19.87	3.37	54.55	69.25
75-80 歲	100.00	24.68	8.77	14.04	-	77.19	75.32
教育程度							
國小及以下(含不識字)	100.00	9.49	14.29	14.29	2.04	69.39	90.51
國(初)中	100.00	18.51	35.48	16.13	3.23	45.16	81.49
高級中等教育(高中職及五專 前三年)	100.00	24.90	41.06	20.97	3.31	34.66	75.10
專科	100.00	38.67	41.83	22.71	4.71	30.75	61.33
大學	100.00	50.06	47.53	24.40	4.76	23.30	49.94
碩士	100.00	66.31	36.62	28.01	8.26	27.11	33.69
博士	100.00	69.49	36.59	12.20	12.20	39.02	30.51
婚姻狀況							
未婚	100.00	43.96	45.44	27.22	5.70	21.65	56.04
有配偶(含同居伴侶)	100.00	38.63	41.61	22.59	5.24	30.56	61.37
離婚或分居	100.00	29.64	35.16	17.58	5.49	41.76	70.36
喪偶	100.00	21.54	29.82	19.30	-	50.88	78.46

表 2 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀 進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	7,003	2,728	1,154	646	143	786	4,275
總計(%)	100.00	38.96	42.29	23.68	5.24	28.79	61.04
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	42.65	45.96	23.20	5.71	25.12	57.35
雇主	100.00	43.98	38.55	22.35	6.70	32.40	56.02
受私人僱用	100.00	40.01	49.28	23.84	5.62	21.27	59.99
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	60.03	40.95	22.61	7.04	29.40	39.97
自營作業者	100.00	36.25	41.87	21.67	2.46	33.99	63.75
無酬家屬工作	100.00	23.08	66.67	-	-	33.33	76.92
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作 正等待結果)	100.00	31.03	43.48	10.87	4.35	41.30	68.97
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	22.95	26.19	23.81	4.76	45.24	77.05
工業	100.00	33.04	52.24	20.18	4.48	23.09	66.96
服務業	100.00	47.77	44.71	24.14	6.04	25.11	52.23
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	55.03	43.69	21.14	4.26	30.91	44.97
專業人員	100.00	58.96	43.53	26.64	6.00	23.83	41.04
技術員及助理專業人員	100.00	38.38	51.93	25.41	5.52	17.13	61.62
事務支援人員	100.00	40.57	47.76	22.12	7.69	22.44	59.43
服務及銷售工作人員	100.00	37.86	51.38	20.00	5.86	22.76	62.14
農林漁牧業生產人員	100.00	18.38	28.00	24.00	8.00	40.00	81.62
技藝有關工作人員	100.00	17.03	59.38	15.63	6.25	18.75	82.97
機械設備操作及組裝人員	100.00	21.08	51.16	20.93	11.63	16.28	78.92
基層技術工及勞力工	100.00	14.87	29.27	29.27	-	41.46	85.13
軍人	100.00	29.41	27.27	54.55	-	18.18	70.59
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理 家務、退休、賦閒)	100.00	31.14	30.73	25.99	3.98	39.30	68.86
個人年收入							
無收入	100.00	19.25	28.89	20.00	4.44	46.67	80.75
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	25.63	41.02	22.03	4.07	32.88	74.37
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	30.93	38.55	26.91	5.22	29.32	69.07
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	28.76	49.82	26.16	2.15	21.86	71.24
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	40.19	43.16	23.93	6.20	26.71	59.81
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	49.79	43.77	26.59	3.88	25.76	50.21
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	58.89	46.49	23.41	6.69	23.41	41.11
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	57.64	42.51	20.49	7.65	29.36	42.36
150 萬元以上	100.00	57.92	37.96	22.04	4.90	35.10	42.08
個人年收入-拒答	100.00	35.38	33.95	20.37	6.17	39.51	64.62

表 3 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀 進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	7,003	2,631	1,124	615	134	758	4,372
總計(%)	100.00	37.57	42.72	23.38	5.09	28.81	62.43
地區別							
北部地區	100.00	39.68	41.76	25.07	5.17	28.00	60.32
中部地區	100.00	35.49	43.52	20.52	5.25	30.71	64.51
南部地區	100.00	37.30	42.76	24.49	5.01	27.74	62.70
東部及金馬地區	100.00	35.73	44.75	20.09	4.57	30.59	64.27

表 4 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	7,003	2,631	1,124	615	134	758	4,372
總計(%)	100.00	37.57	42.72	23.38	5.09	28.81	62.43
縣市別							
新北市	100.00	40.75	43.00	21.74	5.31	29.95	59.25
臺北市	100.00	45.94	36.64	28.02	6.90	28.45	54.06
桃園市	100.00	36.76	47.31	23.12	3.23	26.34	63.24
臺中市	100.00	39.84	42.08	24.75	7.43	25.74	60.16
臺南市	100.00	40.87	43.69	24.76	4.37	27.18	59.13
高雄市	100.00	40.51	41.46	23.41	4.39	30.73	59.49
宜蘭縣	100.00	36.56	39.67	20.66	5.79	33.88	63.44
新竹縣	100.00	36.97	45.08	28.69	4.92	21.31	63.03
苗栗縣	100.00	32.02	44.34	11.32	3.77	40.57	67.98
彰化縣	100.00	33.64	38.74	22.52	4.50	34.23	66.36
南投縣	100.00	35.98	46.61	18.64	4.24	30.51	64.02
雲林縣	100.00	33.64	46.85	21.62	4.50	27.03	66.36
嘉義縣	100.00	30.82	48.04	18.63	5.88	27.45	69.18
屏東縣	100.00	33.23	38.18	25.45	5.45	30.91	66.77
臺東縣	100.00	34.83	52.86	14.29	2.86	30.00	65.17
花蓮縣	100.00	32.37	44.78	23.88	1.49	29.85	67.63
澎湖縣	100.00	33.33	36.11	36.11	5.56	22.22	66.67
基隆市	100.00	31.19	36.51	31.75	4.76	26.98	68.81
新竹市	100.00	46.77	42.55	25.53	4.26	27.66	53.23
嘉義市	100.00	39.80	46.25	27.50	6.25	20.00	60.20
金門縣	100.00	42.72	40.91	18.18	11.36	29.55	57.28
連江縣	100.00	37.25	34.21	26.32	5.26	34.21	62.75

表 5 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	2,728	890	1,172	451	215
總計(%)	100.00	32.64	42.96	16.51	7.89
性別					
男	100.00	31.22	41.98	18.78	8.02
女	100.00	33.97	43.83	14.45	7.75
年齡					
18-24 歲	100.00	23.75	37.50	26.25	12.50
25-34 歲	100.00	30.60	42.00	15.60	11.80
35-44 歲	100.00	33.49	45.68	14.51	6.33
45-54 歲	100.00	33.12	44.48	16.09	6.31
55-80 歲	100.00	33.68	40.83	17.99	7.50
55-64 歲	100.00	35.80	39.88	18.29	6.03
65-74 歲	100.00	30.30	42.76	17.51	9.43
75-80 歲	100.00	31.58	38.60	17.54	12.28
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	50.00	35.42	10.42	4.17
國(初)中	100.00	39.56	46.15	12.09	2.20
高級中等教育(高中職及五專前 三年)	100.00	43.93	35.10	14.13	6.84
專科	100.00	32.96	50.14	12.19	4.71
大學	100.00	30.05	44.40	17.57	7.98
碩士	100.00	27.24	43.19	19.35	10.22
博士	100.00	16.67	23.81	28.57	30.95
婚姻狀況					
未婚	100.00	28.52	40.68	18.88	11.91
有配偶(含同居伴侶)	100.00	34.71	42.80	16.35	6.14
離婚或分居	100.00	29.67	58.24	4.40	7.69
喪偶	100.00	30.36	55.36	7.14	7.14

表 6 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	2,728	890	1,172	451	215
總計(%)	100.00	32.64	42.96	16.51	7.89
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	32.69	43.44	16.42	7.45
雇主	100.00	33.52	40.22	18.99	7.26
受私人僱用	100.00	33.15	43.42	15.09	8.35
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	26.88	44.72	23.37	5.03
自營作業者	100.00	40.10	44.55	8.91	6.44
無酬家屬工作	100.00	66.67	-	-	33.33
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	40.00	31.11	17.78	11.11
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	45.24	38.10	11.90	4.76
工業	100.00	38.79	39.01	16.82	5.38
服務業	100.00	30.56	44.84	16.42	8.18
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	32.98	37.94	20.74	8.33
專業人員	100.00	27.20	46.90	16.70	9.19
技術員及助理專業人員	100.00	27.22	45.56	17.78	9.44
事務支援人員	100.00	33.97	49.68	11.54	4.81
服務及銷售工作人員	100.00	36.90	42.76	14.83	5.52
農林漁牧業生產人員	100.00	45.83	45.83	8.33	-
技藝有關工作人員	100.00	41.94	35.48	16.13	6.45
機械設備操作及組裝人員	100.00	54.55	31.82	4.55	9.09
基層技術工及勞力工	100.00	50.00	42.50	5.00	2.50
軍人	100.00	9.09	27.27	54.55	9.09
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	32.11	42.35	16.67	8.87
個人年收入					
無收入	100.00	39.13	28.26	19.57	13.04
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	34.92	45.76	10.85	8.47
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	37.10	39.52	17.34	6.05
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	34.89	44.96	11.51	8.63
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	29.27	45.73	14.96	10.04
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	36.11	41.11	15.83	6.94
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	30.10	43.48	20.07	6.35
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	28.66	42.07	22.56	6.71
150 萬元以上	100.00	31.97	37.30	20.49	10.25
個人年收入-拒答	100.00	31.68	49.69	14.29	4.35

表 7 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,631	889	1,121	423	198
總計(%)	100.00	33.79	42.61	16.08	7.53
地區別					
北部地區	100.00	29.46	44.00	18.24	8.29
中部地區	100.00	37.04	40.74	16.20	6.02
南部地區	100.00	38.43	41.27	12.72	7.58
東部及金馬地區	100.00	28.77	46.12	16.89	8.22

表 8 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	2,631	889	1,121	423	198
總計(%)	100.00	33.79	42.61	16.08	7.53
縣市別					
新北市	100.00	26.57	49.28	14.98	9.18
臺北市	100.00	28.45	40.95	19.40	11.21
桃園市	100.00	31.72	43.01	18.28	6.99
臺中市	100.00	35.64	39.60	19.80	4.95
臺南市	100.00	40.29	41.26	9.22	9.22
高雄市	100.00	35.61	39.51	17.07	7.80
宜蘭縣	100.00	38.02	33.06	20.66	8.26
新竹縣	100.00	27.87	46.72	18.85	6.56
苗栗縣	100.00	40.57	38.68	15.09	5.66
彰化縣	100.00	27.03	42.34	24.32	6.31
南投縣	100.00	36.44	50.00	7.63	5.93
雲林縣	100.00	46.85	33.33	11.71	8.11
嘉義縣	100.00	50.00	33.33	8.82	7.84
屏東縣	100.00	36.36	45.45	11.82	6.36
臺東縣	100.00	22.86	45.71	25.71	5.71
花蓮縣	100.00	22.39	49.25	14.93	13.43
澎湖縣	100.00	27.78	52.78	13.89	5.56
基隆市	100.00	30.16	44.44	20.63	4.76
新竹市	100.00	24.47	52.13	17.02	6.38
嘉義市	100.00	33.75	45.00	16.25	5.00
金門縣	100.00	38.64	52.27	4.55	4.55
連江縣	100.00	39.47	34.21	18.42	7.89

表 9 透過電視節目學習狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	4,426	2,577
總計(%)	100.00	63.21	36.79
性別			
男	100.00	64.08	35.92
女	100.00	62.36	37.64
年齡			
18-24 歲	100.00	55.88	44.12
25-34 歲	100.00	54.33	45.67
35-44 歲	100.00	60.87	39.13
45-54 歲	100.00	66.58	33.42
55-80 歲	100.00	66.86	33.14
55-64 歲	100.00	66.87	33.13
65-74 歲	100.00	65.63	34.37
75-80 歲	100.00	71.43	28.57
教育程度			
國小及以下(含不識字)	100.00	59.01	40.99
國(初)中	100.00	64.79	35.21
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	66.25	33.75
專科	100.00	63.69	36.31
大學	100.00	63.29	36.71
碩士	100.00	57.62	42.38
博士	100.00	61.02	38.98
婚姻狀況			
未婚	100.00	56.38	43.62
有配偶(含同居伴侶)	100.00	65.78	34.22
離婚或分居	100.00	61.24	38.76
喪偶	100.00	66.54	33.46

表 10 透過電視節目學習狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	4,426	2,577
總計(%)	100.00	63.21	36.79
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	62.48	37.52
雇主	100.00	65.60	34.40
受私人僱用	100.00	60.52	39.48
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	64.71	35.29
自營作業者	100.00	67.86	32.14
無酬家屬工作	100.00	84.62	15.38
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	54.48	45.52
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	59.24	40.76
工業	100.00	63.80	36.20
服務業	100.00	62.09	37.91
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	67.45	32.55
專業人員	100.00	56.69	43.31
技術員及助理專業人員	100.00	59.28	40.72
事務支援人員	100.00	67.58	32.42
服務及銷售工作人員	100.00	63.32	36.68
農林漁牧業生產人員	100.00	61.76	38.24
技藝有關工作人員	100.00	58.79	41.21
機械設備操作及組裝人員	100.00	66.67	33.33
基層技術工及勞力工	100.00	55.39	44.61
軍人	100.00	32.35	67.65
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	65.48	34.52
個人年收入			
無收入	100.00	46.03	53.97
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	64.24	35.76
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	65.42	34.58
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	63.40	36.60
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	62.60	37.40
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	64.59	35.41
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	72.33	27.67
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	62.04	37.96
150 萬元以上	100.00	60.66	39.34
個人年收入-拒答	100.00	58.37	41.63

表 11 透過電視節目學習狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	4,512	2,491
總計(%)	100.00	64.43	35.57
地區別			
北部地區	100.00	59.66	40.34
中部地區	100.00	66.87	33.13
南部地區	100.00	69.91	30.09
東部及金馬地區	100.00	59.54	40.46

表 12 透過電視節目學習狀況—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	4,512	2,491
總計(%)	100.00	64.43	35.57
縣市別			
新北市	100.00	55.71	44.29
臺北市	100.00	56.63	43.37
桃園市	100.00	60.47	39.53
臺中市	100.00	64.10	35.90
臺南市	100.00	73.02	26.98
高雄市	100.00	65.81	34.19
宜蘭縣	100.00	66.47	33.53
新竹縣	100.00	61.52	38.48
苗栗縣	100.00	61.03	38.97
彰化縣	100.00	70.91	29.09
南投縣	100.00	68.60	31.40
雲林縣	100.00	71.21	28.79
嘉義縣	100.00	67.37	32.63
屏東縣	100.00	74.02	25.98
臺東縣	100.00	61.19	38.81
花蓮縣	100.00	52.66	47.34
澎湖縣	100.00	72.22	27.78
基隆市	100.00	53.96	46.04
新竹市	100.00	66.67	33.33
嘉義市	100.00	68.66	31.34
金門縣	100.00	65.05	34.95
連江縣	100.00	64.71	35.29

表 13 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	16	12	2	-	1
總計(%)	100.00	75.66	14.60	2.90	6.84
性別					
男	100.00	71.43	28.57	-	-
女	100.00	80.00	10.00	-	10.00
年齡					
18-24 歲	100.00	100.00	-	-	-
25-34 歲	100.00	25.00	50.00	-	25.00
35-44 歲	-	-	-	-	-
45-54 歲	100.00	100.00	-	-	-
55-80 歲	100.00	100.00	-	-	-
55-64 歲	100.00	100.00	-	-	-
65-74 歲	-	-	-	-	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	100.00	-	-	-
國(初)中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	100.00	-	-	-
專科	100.00	100.00	-	-	-
大學	100.00	40.00	40.00	-	20.00
碩士	-	-	-	-	-
博士	-	-	-	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	50.00	25.00	-	25.00
有配偶(含同居伴侶)	100.00	81.82	18.18	-	-
離婚或分居	100.00	100.00	-	-	-
喪偶	-	-	-	-	-

表 14 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	16	12	2	-	1
總計(%)	100.00	75.66	14.60	2.90	6.84
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	70.00	20.00	-	10.00
雇主	100.00	100.00	-	-	-
受私人僱用	100.00	60.00	20.00	-	20.00
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	50.00	50.00	-	-
自營作業者	100.00	100.00	-	-	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	100.00	-	-	-
工業	100.00	-	100.00	-	-
服務業	100.00	62.50	25.00	-	12.50
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	100.00	-	-	-
專業人員	100.00	100.00	-	-	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-	-
事務支援人員	100.00	50.00	50.00	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	66.67	-	-	33.33
農林漁牧業生產人員	100.00	100.00	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	100.00	-	-	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	66.67	33.33	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	66.67	-	-	33.33
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	100.00	-	-	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	100.00	-	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	100.00	-	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	50.00	50.00	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	-	-	-	-	-
150 萬元以上	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	-	-	-	-	-

表 15 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	19	14	3	1	1
總計(%)	100.00	73.68	15.79	5.26	5.26
地區別					
北部地區	100.00	50.00	50.00	-	-
中部地區	100.00	83.33	-	16.67	-
南部地區	100.00	77.78	11.11	-	11.11
東部及金馬地區	100.00	73.68	15.79	5.26	5.26

表 16 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	19	14	3	1	1
總計(%)	100.00	73.68	15.79	5.26	5.26
縣市別					
新北市	-	-	-	-	-
臺北市	-	-	-	-	-
桃園市	100.00	-	100.00	-	-
臺中市	100.00	100.00	-	-	-
臺南市	100.00	75.00	-	-	25.00
高雄市	100.00	100.00	-	-	-
宜蘭縣	-	-	-	-	-
新竹縣	100.00	100.00	-	-	-
苗栗縣	-	-	-	-	-
彰化縣	100.00	100.00	-	-	-
南投縣	100.00	50.00	-	50.00	-
雲林縣	100.00	100.00	-	-	-
嘉義縣	100.00	66.67	33.33	-	-
屏東縣	100.00	100.00	-	-	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	-	-	-	-	-
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	-	-	-	-	-
新竹市	100.00	50.00	50.00	-	-
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 17 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	16	7	6	2	2
總計(%)	100.00	42.78	35.58	10.68	10.96
性別					
男	100.00	42.86	28.57	14.29	14.29
女	100.00	50.00	37.50	12.50	-
年齡					
18-24 歲	100.00	100.00	-	-	-
25-34 歲	100.00	25.00	-	25.00	50.00
35-44 歲	-	-	-	-	-
45-54 歲	100.00	-	100.00	-	-
55-80 歲	100.00	57.14	28.57	14.29	-
55-64 歲	100.00	57.14	28.57	14.29	-
65-74 歲	-	-	-	-	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	-	-	100.00	-
國(初)中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三 年)	100.00	50.00	50.00	-	-
專科	100.00	60.00	40.00	-	-
大學	100.00	33.33	33.33	16.67	16.67
碩士	-	-	-	-	-
博士	-	-	-	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	25.00	50.00	25.00	-
有配偶(含同居伴侶)	100.00	41.67	33.33	8.33	16.67
離婚或分居	100.00	100.00	-	-	-
喪偶	-	-	-	-	-

表 18 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	16	7	6	2	2
總計(%)	100.00	42.78	35.58	10.68	10.96
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	36.36	27.27	18.18	18.18
雇主	100.00	-	-	100.00	-
受私人僱用	100.00	50.00	25.00	25.00	-
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	66.67	-	-	33.33
自營作業者	100.00	-	100.00	-	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	-	50.00	50.00	-
工業	100.00	100.00	-	-	-
服務業	100.00	37.50	25.00	12.50	25.00
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	-	100.00	-
專業人員	100.00	-	100.00	-	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-	-
事務支援人員	100.00	66.67	-	-	33.33
服務及銷售工作人員	100.00	-	50.00	50.00	-
農林漁牧業生產人員	100.00	-	100.00	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	50.00	50.00	-	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	33.33	66.67	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	66.67	-	33.33	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	66.67	-	33.33	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	33.33	66.67	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	50.00	50.00	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	-	50.00	-	50.00
100 萬元-未滿 150 萬元	-	-	-	-	-
150 萬元以上	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	-	-	-	-	-

表 19 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	19	9	6	2	2
總計(%)	100.00	47.37	31.58	10.53	10.53
地區別					
北部地區	100.00	50.00	25.00	-	25.00
中部地區	100.00	50.00	33.33	16.67	-
南部地區	100.00	44.44	33.33	11.11	11.11
東部及金馬地區	100.00	47.37	31.58	10.53	10.53

表 20 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	19	9	6	2	2
總計(%)	100.00	47.37	31.58	10.53	10.53
縣市別					
新北市	-	-	-	-	-
臺北市	-	-	-	-	-
桃園市	100.00	-	-	-	100.00
臺中市	100.00	100.00	-	-	-
臺南市	100.00	50.00	25.00	25.00	-
高雄市	100.00	-	100.00	-	-
宜蘭縣	-	-	-	-	-
新竹縣	100.00	100.00	-	-	-
苗栗縣	-	-	-	-	-
彰化縣	100.00	-	100.00	-	-
南投縣	100.00	50.00	50.00	-	-
雲林縣	100.00	50.00	-	50.00	-
嘉義縣	100.00	66.67	-	-	33.33
屏東縣	100.00	-	100.00	-	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	-	-	-	-	-
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	-	-	-	-	-
新竹市	100.00	50.00	50.00	-	-
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 21 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,141	451	297	112	281
總計(%)	100.00	39.57	26.02	9.82	24.59
性別					
男	100.00	35.63	26.77	10.18	27.42
女	100.00	44.17	25.19	9.40	21.24
年齡					
18-24 歲	100.00	50.00	26.92	7.69	15.38
25-34 歲	100.00	56.33	24.05	6.96	12.66
35-44 歲	100.00	48.10	25.74	9.28	16.88
45-54 歲	100.00	36.23	26.09	9.06	28.62
55-80 歲	100.00	30.63	26.80	11.71	30.86
55-64 歲	100.00	31.78	24.81	12.79	30.62
65-74 歲	100.00	32.03	32.03	11.11	24.84
75-80 歲	100.00	15.15	18.18	6.06	60.61
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	31.58	15.79	2.63	50.00
國(初)中	100.00	30.43	17.39	10.87	41.30
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	37.22	25.56	9.77	27.44
專科	100.00	38.55	27.37	6.70	27.37
大學	100.00	41.36	27.73	12.50	18.41
碩士	100.00	46.79	25.00	7.69	20.51
博士	100.00	14.29	28.57	-	57.14
婚姻狀況					
未婚	100.00	46.77	24.33	10.65	18.25
有配偶(含同居伴侶)	100.00	38.03	26.81	9.98	25.19
離婚或分居	100.00	35.71	26.19	4.76	33.33
喪偶	100.00	23.53	17.65	8.82	50.00

表 22 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,141	451	297	112	281
總計(%)	100.00	39.57	26.02	9.82	24.59
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	44.18	25.16	9.26	21.40
雇主	100.00	34.52	21.43	14.29	29.76
受私人僱用	100.00	47.19	25.57	7.69	19.54
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	46.26	25.17	10.20	18.37
自營作業者	100.00	34.12	25.88	11.76	28.24
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	100.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	41.67	33.33	-	25.00
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	30.00	15.00	10.00	45.00
工業	100.00	45.09	29.02	6.70	19.20
服務業	100.00	44.50	23.78	10.27	21.44
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	39.66	24.14	9.05	27.16
專業人員	100.00	46.50	28.66	8.28	16.56
技術員及助理專業人員	100.00	42.65	30.88	5.88	20.59
事務支援人員	100.00	53.33	22.50	10.83	13.33
服務及銷售工作人員	100.00	38.02	24.79	13.22	23.97
農林漁牧業生產人員	100.00	23.08	23.08	7.69	46.15
技藝有關工作人員	100.00	50.00	26.92	11.54	11.54
機械設備操作及組裝人員	100.00	33.33	25.93	11.11	29.63
基層技術工及勞力工	100.00	64.52	12.90	-	22.58
軍人	100.00	100.00	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	28.48	27.88	11.52	32.12
個人年收入					
無收入	100.00	52.17	17.39	4.35	26.09
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	35.85	22.01	8.18	33.96
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	41.84	25.51	16.33	16.33
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	35.07	29.85	14.93	20.15
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	41.21	28.02	8.24	22.53
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	49.64	23.36	6.57	20.44
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	38.28	25.00	10.94	25.78
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	30.58	29.75	10.74	28.93
150 萬元以上	100.00	43.30	29.90	7.22	19.59
個人年收入-拒答	100.00	37.50	20.31	9.38	32.81

表 23 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,136	442	305	110	279
總計(%)	100.00	38.91	26.85	9.68	24.56
地區別					
北部地區	100.00	38.62	23.66	12.28	25.45
中部地區	100.00	37.29	29.70	6.60	26.40
南部地區	100.00	42.00	28.00	8.67	21.33
東部及金馬地區	100.00	35.29	29.41	10.59	24.71

表 24 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,136	442	305	110	279
總計(%)	100.00	38.91	26.85	9.68	24.56
縣市別					
新北市	100.00	37.50	28.41	9.09	25.00
臺北市	100.00	47.37	23.16	9.47	20.00
桃園市	100.00	45.78	7.23	13.25	33.73
臺中市	100.00	34.15	25.61	6.10	34.15
臺南市	100.00	36.00	37.33	9.33	17.33
高雄市	100.00	46.48	25.35	11.27	16.90
宜蘭縣	100.00	32.35	26.47	14.71	26.47
新竹縣	100.00	36.54	23.08	17.31	23.08
苗栗縣	100.00	40.63	26.56	4.69	28.13
彰化縣	100.00	29.63	33.33	14.81	22.22
南投縣	100.00	36.21	34.48	5.17	24.14
雲林縣	100.00	48.89	31.11	2.22	17.78
嘉義縣	100.00	51.22	17.07	7.32	24.39
屏東縣	100.00	38.60	24.56	12.28	24.56
臺東縣	100.00	34.38	34.38	6.25	25.00
花蓮縣	100.00	31.03	27.59	17.24	24.14
澎湖縣	100.00	26.92	30.77	3.85	38.46
基隆市	100.00	31.25	31.25	15.63	21.88
新竹市	100.00	20.00	43.33	10.00	26.67
嘉義市	100.00	53.33	30.00	-	16.67
金門縣	100.00	57.14	14.29	-	28.57
連江縣	100.00	35.29	29.41	11.76	23.53

表 25 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	1,141	194	599	261	87
總計(%)	100.00	16.98	52.48	22.91	7.62
性別					
男	100.00	14.92	52.13	24.75	8.20
女	100.00	19.36	52.82	20.86	6.95
年齡					
18-24 歲	100.00	19.23	53.85	19.23	7.69
25-34 歲	100.00	25.95	46.84	21.52	5.70
35-44 歲	100.00	15.97	57.14	22.69	4.20
45-54 歲	100.00	14.13	52.17	26.81	6.88
55-80 歲	100.00	15.77	52.25	21.40	10.59
55-64 歲	100.00	14.34	50.78	24.81	10.08
65-74 歲	100.00	17.65	54.25	17.65	10.46
75-80 歲	100.00	20.00	51.43	14.29	14.29
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	28.95	44.74	18.42	7.89
國(初)中	100.00	15.22	50.00	15.22	19.57
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	15.09	52.45	24.15	8.30
專科	100.00	11.17	60.89	24.02	3.91
大學	100.00	17.95	51.36	23.18	7.50
碩士	100.00	19.87	50.64	23.08	6.41
博士	100.00	42.86	42.86	7.14	7.14
婚姻狀況					
未婚	100.00	20.91	51.33	19.77	7.98
有配偶(含同居伴侶)	100.00	16.58	52.49	24.31	6.61
離婚或分居	100.00	7.50	52.50	17.50	22.50
喪偶	100.00	8.82	61.76	20.59	8.82

表 26 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,141	194	599	261	87
總計(%)	100.00	16.98	52.48	22.91	7.62
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	16.02	53.19	24.53	6.26
雇主	100.00	13.10	58.33	22.62	5.95
受私人僱用	100.00	16.25	55.21	21.46	7.08
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	20.41	44.90	30.61	4.08
自營作業者	100.00	10.34	51.72	33.33	4.60
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	100.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	15.38	46.15	30.77	7.69
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	14.29	57.14	23.81	4.76
工業	100.00	13.45	54.71	26.01	5.83
服務業	100.00	17.12	52.43	23.96	6.49
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	15.52	51.72	26.72	6.03
專業人員	100.00	17.95	56.41	21.15	4.49
技術員及助理專業人員	100.00	11.76	55.88	26.47	5.88
事務支援人員	100.00	19.83	50.41	23.14	6.61
服務及銷售工作人員	100.00	13.33	60.00	21.67	5.00
農林漁牧業生產人員	100.00	14.29	35.71	42.86	7.14
技藝有關工作人員	100.00	4.17	58.33	20.83	16.67
機械設備操作及組裝人員	100.00	21.43	35.71	35.71	7.14
基層技術工及勞力工	100.00	21.88	50.00	15.63	12.50
軍人	100.00	-	25.00	75.00	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	19.39	50.91	18.79	10.91
個人年收入					
無收入	100.00	18.18	36.36	22.73	22.73
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	22.15	51.90	15.82	10.13
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	17.35	57.14	22.45	3.06
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	11.28	53.38	27.07	8.27
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	14.21	50.82	25.14	9.84
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	19.57	50.00	23.91	6.52
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	20.47	48.03	25.20	6.30
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	18.18	57.02	19.83	4.96
150 萬元以上	100.00	13.40	54.64	24.74	7.22
個人年收入-拒答	100.00	15.63	56.25	23.44	4.69

表 27 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	1,136	195	612	247	82
總計(%)	100.00	17.17	53.87	21.74	7.22
地區別					
北部地區	100.00	15.18	50.89	25.45	8.48
中部地區	100.00	19.14	49.17	22.11	9.57
南部地區	100.00	19.67	61.00	15.67	3.67
東部及金馬地區	100.00	11.76	61.18	22.35	4.71

表 28 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,136	195	612	247	82
總計(%)	100.00	17.17	53.87	21.74	7.22
縣市別					
新北市	100.00	17.05	50.00	25.00	7.95
臺北市	100.00	18.95	49.47	25.26	6.32
桃園市	100.00	12.05	45.78	32.53	9.64
臺中市	100.00	14.63	51.22	23.17	10.98
臺南市	100.00	17.33	64.00	16.00	2.67
高雄市	100.00	19.72	54.93	21.13	4.23
宜蘭縣	100.00	20.59	52.94	17.65	8.82
新竹縣	100.00	3.85	53.85	28.85	13.46
苗栗縣	100.00	15.63	39.06	34.38	10.94
彰化縣	100.00	16.67	50.00	16.67	16.67
南投縣	100.00	27.59	56.90	12.07	3.45
雲林縣	100.00	24.44	48.89	22.22	4.44
嘉義縣	100.00	31.71	58.54	4.88	4.88
屏東縣	100.00	15.79	63.16	17.54	3.51
臺東縣	100.00	9.38	59.38	25.00	6.25
花蓮縣	100.00	10.34	62.07	20.69	6.90
澎湖縣	100.00	15.38	69.23	11.54	3.85
基隆市	100.00	3.13	65.63	18.75	12.50
新竹市	100.00	26.67	46.67	26.67	-
嘉義市	100.00	20.00	60.00	16.67	3.33
金門縣	100.00	28.57	42.86	28.57	-
連江縣	100.00	11.76	70.59	17.65	-

表 29 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,006	1,298	894	312	1,501
總計(%)	100.00	32.41	22.33	7.79	37.48
性別					
男	100.00	28.65	22.09	8.65	40.61
女	100.00	36.04	22.58	6.95	34.43
年齡					
18-24 歲	100.00	46.15	22.12	11.54	20.19
25-34 歲	100.00	44.92	24.60	10.52	19.96
35-44 歲	100.00	42.54	23.01	6.97	27.49
45-54 歲	100.00	32.66	22.91	7.60	36.83
55-80 歲	100.00	21.95	20.82	7.17	50.06
55-64 歲	100.00	25.34	22.59	8.60	43.46
65-74 歲	100.00	18.20	20.45	5.55	55.81
75-80 歲	100.00	16.77	12.26	5.16	65.81
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	16.26	14.53	4.84	64.36
國(初)中	100.00	21.10	18.83	3.90	56.17
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	31.17	24.04	6.41	38.38
專科	100.00	32.95	20.81	8.29	37.96
大學	100.00	36.71	23.91	9.75	29.63
碩士	100.00	41.81	23.75	9.98	24.47
博士	100.00	21.21	9.09	3.03	66.67
婚姻狀況					
未婚	100.00	37.93	24.57	9.89	27.61
有配偶(含同居伴侶)	100.00	31.72	22.11	7.44	38.73
離婚或分居	100.00	26.74	19.77	5.81	47.67
喪偶	100.00	18.24	16.35	3.77	61.64

表 30 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,006	1,298	894	312	1,501
總計(%)	100.00	32.41	22.33	7.79	37.48
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	36.31	22.81	8.63	32.26
雇主	100.00	32.19	19.74	9.87	38.20
受私人僱用	100.00	37.43	23.74	9.17	29.67
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	40.54	21.89	6.49	31.08
自營作業者	100.00	28.82	21.90	7.78	41.50
無酬家屬工作	100.00	41.67	8.33	-	50.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	41.33	17.33	6.67	34.67
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	29.41	22.55	2.94	45.10
工業	100.00	36.32	24.77	8.30	30.61
服務業	100.00	36.72	21.99	9.10	32.20
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	36.64	19.50	8.74	35.13
專業人員	100.00	37.69	21.95	10.86	29.49
技術員及助理專業人員	100.00	31.13	29.18	8.56	31.13
事務支援人員	100.00	43.69	24.64	7.87	23.81
服務及銷售工作人員	100.00	34.25	21.38	11.03	33.33
農林漁牧業生產人員	100.00	26.58	21.52	2.53	49.37
技藝有關工作人員	100.00	35.42	26.04	4.17	34.38
機械設備操作及組裝人員	100.00	35.71	21.43	8.73	34.13
基層技術工及勞力工	100.00	27.41	25.19	2.96	44.44
軍人	100.00	25.00	37.50	-	37.50
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	23.72	21.50	6.09	48.70
個人年收入					
無收入	100.00	13.00	26.00	3.00	58.00
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	29.73	18.18	5.63	46.46
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	32.59	25.05	6.72	35.64
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	29.36	26.16	8.01	36.48
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	35.24	22.89	8.73	33.13
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	37.12	25.06	8.04	29.79
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	37.50	20.19	9.62	32.69
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	33.67	23.00	12.67	30.67
150 萬元以上	100.00	31.05	18.72	10.05	40.18
個人年收入-拒答	100.00	31.95	17.01	4.56	46.47

表 31 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,105	1,302	911	309	1,583
總計(%)	100.00	31.72	22.19	7.53	38.56
地區別					
北部地區	100.00	29.62	21.32	8.90	40.16
中部地區	100.00	33.51	22.52	7.00	36.97
南部地區	100.00	33.26	22.52	6.58	37.64
東部及金馬地區	100.00	27.76	23.34	7.57	41.32

表 32 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,105	1,302	911	309	1,583
總計(%)	100.00	31.72	22.19	7.53	38.56
縣市別					
新北市	100.00	33.20	20.75	8.30	37.76
臺北市	100.00	26.12	24.08	8.16	41.63
桃園市	100.00	31.42	22.22	8.43	37.93
臺中市	100.00	37.54	22.59	8.31	31.56
臺南市	100.00	29.49	25.56	8.71	36.24
高雄市	100.00	36.19	21.59	6.98	35.24
宜蘭縣	100.00	23.44	18.75	10.94	46.88
新竹縣	100.00	33.88	17.49	11.48	37.16
苗栗縣	100.00	34.88	18.02	2.91	44.19
彰化縣	100.00	30.84	24.77	7.01	37.38
南投縣	100.00	30.66	25.47	6.13	37.74
雲林縣	100.00	32.31	20.96	9.17	37.55
嘉義縣	100.00	31.31	21.96	5.61	41.12
屏東縣	100.00	37.18	18.80	6.41	37.61
臺東縣	100.00	28.85	25.96	9.62	35.58
花蓮縣	100.00	28.57	18.68	9.89	42.86
澎湖縣	100.00	44.29	18.57	2.86	34.29
基隆市	100.00	28.13	19.79	6.25	45.83
新竹市	100.00	30.25	26.05	7.56	36.13
嘉義市	100.00	26.87	26.12	3.73	43.28
金門縣	100.00	21.88	28.13	3.13	46.88
連江縣	100.00	31.03	20.69	5.17	43.10

表 33 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,006	1,114	1,939	690	262
總計(%)	100.00	27.82	48.41	17.22	6.54
性別					
男	100.00	26.36	47.74	19.03	6.87
女	100.00	29.24	49.07	15.48	6.22
年齡					
18-24 歲	100.00	32.04	47.57	18.45	1.94
25-34 歲	100.00	26.74	52.76	16.58	3.92
35-44 歲	100.00	27.86	52.61	15.42	4.10
45-54 歲	100.00	26.34	50.11	17.34	6.21
55-80 歲	100.00	28.70	43.92	18.22	9.17
55-64 歲	100.00	27.18	46.44	18.35	8.03
65-74 歲	100.00	30.50	42.11	17.16	10.23
75-80 歲	100.00	30.97	36.13	21.29	11.61
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	40.14	37.02	11.76	11.07
國(初)中	100.00	35.18	37.79	16.94	10.10
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	29.74	44.70	18.34	7.21
專科	100.00	23.51	51.25	19.08	6.17
大學	100.00	24.20	52.97	17.35	5.48
碩士	100.00	25.89	55.11	15.68	3.33
博士	100.00	24.24	60.61	15.15	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	27.25	50.05	17.05	5.65
有配偶(含同居伴侶)	100.00	28.01	48.15	17.20	6.64
離婚或分居	100.00	23.39	52.63	17.54	6.43
喪偶	100.00	32.70	38.99	18.24	10.06

表 34 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	4,006	1,114	1,939	690	262
總計(%)	100.00	27.82	48.41	17.22	6.54
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	26.82	50.30	17.48	5.40
雇主	100.00	21.46	54.08	18.88	5.58
受私人僱用	100.00	26.78	51.15	17.03	5.05
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	25.88	51.75	16.71	5.66
自營作業者	100.00	31.32	42.53	20.11	6.03
無酬家屬工作	100.00	33.33	33.33	8.33	25.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	28.77	43.84	23.29	4.11
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	34.31	41.18	18.63	5.88
工業	100.00	26.55	51.55	17.10	4.79
服務業	100.00	26.49	50.25	17.62	5.63
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	22.60	51.77	19.90	5.73
專業人員	100.00	29.71	52.77	12.42	5.10
技術員及助理專業人員	100.00	22.48	48.84	22.87	5.81
事務支援人員	100.00	29.61	51.55	15.32	3.52
服務及銷售工作人員	100.00	27.59	47.13	18.62	6.67
農林漁牧業生產人員	100.00	32.05	41.03	19.23	7.69
技藝有關工作人員	100.00	28.13	50.00	18.75	3.13
機械設備操作及組裝人員	100.00	24.60	50.79	16.67	7.94
基層技術工及勞力工	100.00	29.41	50.74	15.44	4.41
軍人	100.00	25.00	37.50	37.50	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	29.86	44.71	16.35	9.08
個人年收入					
無收入	100.00	32.67	44.55	12.87	9.90
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	34.01	44.96	13.98	7.06
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	32.32	45.12	15.04	7.52
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	28.42	47.07	16.34	8.17
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	19.40	52.78	21.05	6.77
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	23.64	52.96	18.20	5.20
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	28.85	51.28	16.03	3.85
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	24.67	48.00	22.33	5.00
150 萬元以上	100.00	27.40	51.60	16.44	4.57
個人年收入-拒答	100.00	30.83	43.33	19.17	6.67

表 35 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,105	1,138	1,972	726	269
總計(%)	100.00	27.72	48.04	17.69	6.55
地區別					
北部地區	100.00	21.84	47.49	20.72	9.95
中部地區	100.00	31.56	48.32	16.13	3.99
南部地區	100.00	30.69	49.28	15.34	4.69
東部及金馬地區	100.00	26.50	44.16	20.19	9.15

表 36 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	4,105	1,138	1,972	726	269
總計(%)	100.00	27.72	48.04	17.69	6.55
縣市別					
新北市	100.00	25.73	53.11	13.28	7.88
臺北市	100.00	19.59	46.53	25.31	8.57
桃園市	100.00	22.61	45.21	20.69	11.49
臺中市	100.00	27.91	50.83	16.94	4.32
臺南市	100.00	25.00	53.37	18.26	3.37
高雄市	100.00	37.46	43.81	13.33	5.40
宜蘭縣	100.00	21.35	46.35	22.40	9.90
新竹縣	100.00	25.14	44.26	19.13	11.48
苗栗縣	100.00	26.74	50.00	19.77	3.49
彰化縣	100.00	35.05	43.93	15.42	5.61
南投縣	100.00	37.26	46.70	11.79	4.25
雲林縣	100.00	31.44	49.34	17.03	2.18
嘉義縣	100.00	31.78	48.13	14.49	5.61
屏東縣	100.00	33.76	46.15	14.10	5.98
臺東縣	100.00	28.85	42.31	20.19	8.65
花蓮縣	100.00	18.68	48.35	20.88	12.09
澎湖縣	100.00	22.86	57.14	17.14	2.86
基隆市	100.00	14.58	44.79	29.17	11.46
新竹市	100.00	18.49	52.10	19.33	10.08
嘉義市	100.00	26.87	54.48	14.93	3.73
金門縣	100.00	28.13	45.31	23.44	3.13
連江縣	100.00	32.76	39.66	15.52	12.07

表 37 透過旅行進行學習狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過旅遊進行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次以上	
總計(人數)	7,003	1,413	788	366	128	132	5,590
總計(%)	100.00	20.18	55.78	25.88	9.02	9.32	79.82
性別							
男	100.00	18.28	53.60	26.56	10.56	9.28	81.72
女	100.00	22.02	57.56	25.29	7.75	9.40	77.98
年齡							
18-24 歲	100.00	15.20	67.74	25.81	6.45	-	84.80
25-34 歲	100.00	17.04	55.50	28.27	7.33	8.90	82.96
35-44 歲	100.00	23.76	64.39	21.37	9.40	4.84	76.24
45-54 歲	100.00	21.62	53.57	27.98	7.74	10.71	78.38
55-80 歲	100.00	19.07	50.69	26.73	10.50	12.08	80.93
55-64 歲	100.00	19.43	50.18	28.83	11.39	9.61	80.57
65-74 歲	100.00	19.77	52.88	24.61	9.95	12.57	80.23
75-80 歲	100.00	13.85	43.75	21.88	3.13	31.25	86.15
教育程度							
國小及以下(含不識字)	100.00	11.66	45.76	28.81	5.08	20.34	88.34
國(初)中	100.00	13.08	53.85	20.00	16.92	9.23	86.92
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	15.23	54.71	28.62	8.70	7.97	84.77
專科	100.00	19.44	56.91	19.89	9.94	13.26	80.56
大學	100.00	23.52	60.58	22.42	8.50	8.50	76.48
碩士	100.00	31.67	49.62	34.96	8.27	7.14	68.33
博士	100.00	22.03	35.71	21.43	28.57	14.29	77.97
婚姻狀況							
未婚	100.00	15.87	62.11	22.11	7.02	8.77	84.13
有配偶(含同居伴侶)	100.00	22.18	54.42	26.72	10.20	8.65	77.82
離婚或分居	100.00	15.64	63.83	17.02	2.13	17.02	84.36
喪偶	100.00	19.62	40.38	38.46	1.92	19.23	80.38

表 38 透過旅行進行學習狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過 旅遊進 行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次 以上	
總計(人數)	7,003	1,413	788	366	128	132	5,590
總計(%)	100.00	20.18	55.78	25.88	9.02	9.32	79.82
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	21.25	57.37	25.12	9.40	8.11	78.75
雇主	100.00	20.15	47.56	28.05	12.20	12.20	79.85
受私人僱用	100.00	18.11	59.04	24.11	9.93	6.91	81.89
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	38.01	59.13	24.60	9.92	6.35	61.99
自營業者	100.00	19.96	52.68	28.57	3.57	15.18	80.04
無酬家屬工作	100.00	7.69	-	100.00	-	-	92.31
勞動力-失業者(正在找尋或已 找工作正等待結果)	100.00	11.03	64.71	35.29	-	-	88.97
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	11.96	57.14	19.05	14.29	9.52	88.04
工業	100.00	17.95	60.74	22.31	8.26	8.68	82.05
服務業	100.00	23.13	56.36	26.24	9.64	7.76	76.87
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	24.22	54.03	27.02	9.68	9.27	75.78
專業人員	100.00	29.61	56.72	26.49	9.70	7.09	70.39
技術員及助理專業人員	100.00	18.16	56.47	24.71	11.76	7.06	81.84
事務支援人員	100.00	21.74	63.69	22.62	7.74	5.95	78.26
服務及銷售工作人員	100.00	16.58	53.17	27.78	7.94	11.11	83.42
農林漁牧業生產人員	100.00	11.85	50.00	25.00	18.75	6.25	88.15
技藝有關工作人員	100.00	15.38	60.71	21.43	3.57	14.29	84.62
機械設備操作及組裝人員	100.00	16.67	67.65	8.82	17.65	5.88	83.33
基層技術工及勞力工	100.00	10.74	58.62	24.14	10.34	6.90	89.26
軍人	100.00	20.59	87.50	12.50	-	-	79.41
非勞動力(含想找工作,但尚未 去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	18.38	51.30	27.46	8.29	12.95	81.62
個人年收入							
無收入	100.00	9.66	39.13	43.48	4.35	13.04	90.34
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	12.76	53.06	23.81	8.16	14.97	87.24
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	18.03	64.83	24.14	6.21	4.83	81.97
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	16.60	58.39	28.57	8.07	4.97	83.40
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	21.84	60.87	20.16	12.65	6.32	78.16
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	25.31	54.64	27.32	10.38	7.65	74.69
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	29.78	57.62	25.83	1.32	15.23	70.22
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	27.94	44.03	30.19	14.47	11.32	72.06
150 萬元以上	100.00	28.13	50.00	31.36	10.17	8.47	71.87
個人年收入-拒答	100.00	15.64	59.72	19.44	6.94	13.89	84.36

表 39 透過旅行進行學習狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過 旅遊進 行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次 以上	
總計(人數)	7,003	1,373	764	367	118	124	5,630
總計(%)	100.00	19.61	55.64	26.73	8.59	9.03	80.39
地區別							
北部地區	100.00	21.84	55.67	25.71	8.16	10.46	78.16
中部地區	100.00	17.47	50.78	28.53	10.97	9.72	82.53
南部地區	100.00	18.83	58.18	25.47	8.58	7.77	81.17
東部及金馬地區	100.00	19.09	60.68	30.77	4.27	4.27	80.91

表 40 透過旅行進行學習狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過 旅遊進 行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次 以上	
總計(人數)	7,003	1,373	764	367	118	124	5,630
總計(%)	100.00	19.61	55.64	26.73	8.59	9.03	80.39
縣市別							
新北市	100.00	20.28	68.93	14.56	5.83	10.68	79.72
臺北市	100.00	27.52	48.92	30.22	11.51	9.35	72.48
桃園市	100.00	19.96	53.47	27.72	7.92	10.89	80.04
臺中市	100.00	21.10	47.66	28.97	13.08	10.28	78.90
臺南市	100.00	20.83	56.19	26.67	8.57	8.57	79.17
高雄市	100.00	18.18	55.43	28.26	9.78	6.52	81.82
宜蘭縣	100.00	20.54	64.71	14.71	5.88	14.71	79.46
新竹縣	100.00	22.12	54.79	31.51	5.48	8.22	77.88
苗栗縣	100.00	17.52	48.28	32.76	6.90	12.07	82.48
彰化縣	100.00	14.24	51.06	31.91	10.64	6.38	85.76
南投縣	100.00	16.16	62.26	22.64	7.55	7.55	83.84
雲林縣	100.00	16.36	48.15	25.93	14.81	11.11	83.64
嘉義縣	100.00	14.80	67.35	22.45	4.08	6.12	85.20
屏東縣	100.00	20.85	59.42	23.19	7.25	10.14	79.15
臺東縣	100.00	17.91	69.44	25.00	2.78	2.78	82.09
花蓮縣	100.00	19.32	55.00	37.50	2.50	5.00	80.68
澎湖縣	100.00	15.74	64.71	23.53	11.76	-	84.26
基隆市	100.00	19.31	38.46	38.46	12.82	10.26	80.69
新竹市	100.00	20.40	53.66	29.27	7.32	9.76	79.60
嘉義市	100.00	20.40	53.66	24.39	12.20	9.76	79.60
金門縣	100.00	23.30	45.83	37.50	12.50	4.17	76.70
連江縣	100.00	16.67	76.47	17.65	-	5.88	83.33

表 41 透過旅行學習平均每次天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 2 天	2~未滿 4 天	4~未滿 6 天	6~未滿 8 天	8 天 以上
總計(人數)	1,413	589	738	49	18	20
總計(%)	100.00	41.67	52.20	3.49	1.25	1.39
性別						
男	100.00	39.84	53.60	3.84	1.60	1.12
女	100.00	43.20	51.21	3.18	0.89	1.52
年齡						
18-24 歲	100.00	58.06	41.94	-	-	-
25-34 歲	100.00	43.75	50.52	2.08	1.04	2.60
35-44 歲	100.00	48.00	46.57	4.57	0.29	0.57
45-54 歲	100.00	42.14	49.55	3.86	2.97	1.48
55-80 歲	100.00	35.32	59.13	3.17	0.79	1.59
55-64 歲	100.00	42.14	51.07	3.57	1.07	2.14
65-74 歲	100.00	26.04	69.79	3.13	0.52	0.52
75-80 歲	100.00	33.33	63.64	-	-	3.03
教育程度						
國小及以下(含不識字)	100.00	22.03	74.58	1.69	-	1.69
國(初)中	100.00	41.54	55.38	3.08	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	37.41	58.27	2.88	0.72	0.72
專科	100.00	35.00	61.67	1.67	1.67	-
大學	100.00	42.86	48.28	4.70	1.45	2.71
碩士	100.00	52.45	41.89	2.64	2.26	0.75
博士	100.00	46.15	46.15	7.69	-	-
婚姻狀況						
未婚	100.00	42.96	49.65	4.23	1.76	1.41
有配偶(含同居伴侶)	100.00	41.07	52.82	3.50	1.26	1.36
離婚或分居	100.00	50.00	47.92	2.08	-	-
喪偶	100.00	38.46	57.69	1.92	-	1.92

表 42 透過旅行學習平均每次天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿	2~未滿	4~未滿	6~未滿	8天
		2天	4天	6天	8天	以上
總計(人數)	1,413	589	738	49	18	20
總計(%)	100.00	41.67	52.20	3.49	1.25	1.39
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	43.37	50.89	3.07	1.39	1.29
雇主	100.00	41.46	56.10	1.22	1.22	-
受私人僱用	100.00	43.79	51.06	2.84	0.89	1.42
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	46.83	46.43	3.57	1.98	1.19
自營作業者	100.00	34.82	55.36	4.46	2.68	2.68
無酬家屬工作	100.00	-	100.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	68.75	18.75	12.50	-	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	100.00	31.82	59.09	9.09	-	-
工業	100.00	41.98	53.50	2.06	1.23	1.23
服務業	100.00	44.04	49.67	3.35	1.47	1.47
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	100.00	40.73	53.63	2.82	2.02	.81
專業人員	100.00	46.64	46.27	3.36	1.87	1.87
技術員及助理專業人員	100.00	47.06	48.24	2.35	1.18	1.18
事務支援人員	100.00	40.72	55.09	4.19	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	42.52	51.97	1.57	-	3.94
農林漁牧業生產人員	100.00	35.29	52.94	11.76	-	-
技藝有關工作人員	100.00	46.43	50.00	-	3.57	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	41.18	47.06	8.82	2.94	-
基層技術工及勞力工	100.00	41.38	55.17	3.45	-	-
軍人	100.00	71.43	28.57	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	36.27	57.25	4.15	0.78	1.55
個人年收入						
無收入	100.00	47.83	47.83	4.35	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	45.58	49.66	4.08	-	0.68
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	43.15	54.11	2.05	0.68	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	34.78	57.14	5.59	-	2.48
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	43.31	51.18	3.94	1.18	0.39
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	40.76	53.26	2.17	1.09	2.72
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	52.67	42.00	1.33	3.33	0.67
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	36.48	52.20	6.29	3.14	1.89
150 萬元以上	100.00	31.67	60.83	1.67	1.67	4.17
個人年收入-拒答	100.00	47.89	49.30	2.82	-	-

表 43 透過旅行學習平均每次天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 2天	2~未滿 4天	4~未滿 6天	6~未滿 8天	8天 以上
總計(人數)	1,373	550	721	65	21	16
總計(%)	100.00	40.06	52.51	4.73	1.53	1.17
地區別						
北部地區	100.00	38.48	54.61	3.55	1.77	1.60
中部地區	100.00	45.45	49.22	3.45	1.25	0.63
南部地區	100.00	40.48	52.01	5.09	1.34	1.07
東部及金馬地區	100.00	31.62	52.99	12.82	1.71	0.85

表 44 透過旅行學習平均每次天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 2天	2~未滿 4天	4~未滿 6天	6~未滿 8天	8天 以上
總計(人數)	1,373	550	721	65	21	16
總計(%)	100.00	40.06	52.51	4.73	1.53	1.17
縣市別						
新北市	100.00	40.78	54.37	0.97	0.97	2.91
臺北市	100.00	43.88	50.36	2.88	1.44	1.44
桃園市	100.00	38.61	58.42	-	0.99	1.98
臺中市	100.00	46.73	47.66	4.67	0.93	-
臺南市	100.00	40.00	54.29	1.90	0.95	2.86
高雄市	100.00	45.65	48.91	5.43	-	-
宜蘭縣	100.00	39.71	55.88	-	2.94	1.47
新竹縣	100.00	23.29	64.38	6.85	4.11	1.37
苗栗縣	100.00	41.38	53.45	3.45	1.72	-
彰化縣	100.00	53.19	42.55	-	2.13	2.13
南投縣	100.00	47.17	49.06	3.77	-	-
雲林縣	100.00	38.89	53.70	3.70	1.85	1.85
嘉義縣	100.00	34.69	59.18	6.12	-	-
屏東縣	100.00	36.23	56.52	4.35	2.90	-
臺東縣	100.00	30.56	58.33	8.33	2.78	-
花蓮縣	100.00	30.00	55.00	15.00	-	-
澎湖縣	100.00	17.65	52.94	29.41	-	-
基隆市	100.00	35.90	56.41	7.69	-	-
新竹市	100.00	41.46	39.02	17.07	2.44	-
嘉義市	100.00	53.66	36.59	2.44	4.88	2.44
金門縣	100.00	25.00	50.00	16.67	4.17	4.17
連江縣	100.00	47.06	41.18	11.76	-	-

表 45 數位科技或網路學習經驗狀況—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	4,740	2,263
總計(%)	100.00	67.68	32.32
性別			
男	100.00	65.78	34.22
女	100.00	69.50	30.50
年齡			
18-24 歲	100.00	78.92	21.08
25-34 歲	100.00	84.76	15.24
35-44 歲	100.00	80.01	19.99
45-54 歲	100.00	72.79	27.21
55-80 歲	100.00	49.66	50.34
55-64 歲	100.00	59.92	40.08
65-74 歲	100.00	41.78	58.22
75-80 歲	100.00	18.61	81.39
教育程度			
國小及以下(含不識字)	100.00	11.26	88.74
國(初)中	100.00	31.65	68.35
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	59.80	40.02
專科	100.00	73.04	26.96
大學	100.00	83.15	16.85
碩士	100.00	89.18	10.82
博士	100.00	85.25	14.75
婚姻狀況			
未婚	100.00	76.73	23.27
有配偶(含同居伴侶)	100.00	66.65	33.35
離婚或分居	100.00	59.80	40.20
喪偶	100.00	33.08	66.92

表 46 數位科技或網路學習經驗狀況—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	4,740	2,263
總計(%)	100.00	67.68	32.32
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	75.91	24.09
雇主	100.00	72.48	27.52
受私人僱用	100.00	75.79	24.21
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	87.65	12.35
自營作業者	100.00	66.61	33.39
無酬家屬工作	100.00	15.38	84.62
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	64.14	35.86
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	37.50	62.50
工業	100.00	70.77	29.23
服務業	100.00	80.29	19.71
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	83.58	16.42
專業人員	100.00	87.39	12.61
技術員及助理專業人員	100.00	74.79	25.21
事務支援人員	100.00	81.17	18.83
服務及銷售工作人員	100.00	76.24	23.76
農林漁牧業生產人員	100.00	34.56	65.44
技藝有關工作人員	100.00	56.59	43.41
機械設備操作及組裝人員	100.00	58.05	41.95
基層技術工及勞力工	100.00	41.70	58.30
軍人	100.00	79.41	20.59
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	49.29	50.71
個人年收入			
無收入	100.00	36.55	63.45
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	39.79	60.21
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	62.48	37.52
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	69.48	30.52
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	75.67	24.33
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	81.74	18.26
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	86.59	13.41
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	85.06	14.94
150 萬元以上	100.00	83.41	16.59
個人年收入-拒答	100.00	60.09	39.91

表 47 數位科技或網路學習經驗狀況—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	4,648	2,355
總計(%)	100.00	66.37	33.63
地區別			
北部地區	100.00	68.25	31.75
中部地區	100.00	64.35	35.65
南部地區	100.00	67.54	32.46
東部及金馬地區	100.00	60.69	39.31

表 48 數位科技或網路學習經驗狀況—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	4,648	2,355
總計(%)	100.00	66.37	33.63
縣市別			
新北市	100.00	67.52	32.48
臺北市	100.00	70.50	29.50
桃園市	100.00	67.00	33.00
臺中市	100.00	73.57	26.43
臺南市	100.00	69.44	30.56
高雄市	100.00	69.57	30.43
宜蘭縣	100.00	64.05	35.95
新竹縣	100.00	69.70	30.30
苗栗縣	100.00	59.52	40.48
彰化縣	100.00	60.00	40.00
南投縣	100.00	61.28	38.72
雲林縣	100.00	62.42	37.58
嘉義縣	100.00	59.21	40.79
屏東縣	100.00	66.47	33.53
臺東縣	100.00	55.72	44.28
花蓮縣	100.00	55.07	44.93
澎湖縣	100.00	70.37	29.63
基隆市	100.00	63.86	36.14
新竹市	100.00	76.62	23.38
嘉義市	100.00	71.64	28.36
金門縣	100.00	76.70	23.30
連江縣	100.00	65.69	34.31

表 49 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按受訪者狀況分
單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	20	15	5	-	1
總計(%)	100.00	72.30	23.88	-	3.82
性別					
男	100.00	71.43	28.57	-	-
女	100.00	76.92	23.08	-	-
年齡					
18-24 歲	-	-	-	-	-
25-34 歲	100.00	62.50	37.50	-	-
35-44 歲	100.00	60.00	40.00	-	-
45-54 歲	100.00	100.00	-	-	-
55-80 歲	100.00	100.00	-	-	-
55-64 歲	100.00	100.00	-	-	-
65-74 歲	100.00	100.00	-	-	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-
國(初)中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	-	-	-	-
專科	100.00	100.00	-	-	-
大學	100.00	83.33	16.67	-	-
碩士	100.00	50.00	50.00	-	-
博士	100.00	-	100.00	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	55.56	44.44	-	-
有配偶(含同居伴侶)	100.00	100.00	-	-	-
離婚或分居	-	-	-	-	-
喪偶	100.00	100.00	-	-	-

表 50 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	20	15	5	-	1
總計(%)	100.00	72.30	23.88	-	3.82
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	72.22	22.22	-	5.56
雇主	100.00	100.00	-	-	-
受私人僱用	100.00	75.00	25.00	-	-
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	60.00	20.00	-	20.00
自營作業者	-	-	-	-	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	100.00	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	100.00	-	-	-
工業	100.00	33.33	66.67	-	-
服務業	100.00	80.00	13.33	-	6.67
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	85.71	14.29	-	-
專業人員	100.00	75.00	25.00	-	-
技術員及助理專業人員	100.00	-	100.00	-	-
事務支援人員	100.00	66.67	33.33	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	100.00	-	-	-
農林漁牧業生產人員	100.00	100.00	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	100.00	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	100.00	-	-	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	-	-	-	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	66.67	33.33	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	66.67	33.33	-	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	80.00	20.00	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	33.33	66.67	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	100.00	-	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	-	-	-	-	-
150 萬元以上	100.00	100.00	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	100.00	-	-	-

表 51 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	26	18	6	-	2
總計(%)	100.00	69.23	23.08	-	7.69
地區別					
北部地區	100.00	77.78	22.22	-	-
中部地區	100.00	80.00	-	-	20.00
南部地區	100.00	54.55	36.36	-	9.09
東部及金馬地區	100.00	100.00	-	-	-

表 52 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	26	18	6	-	2
總計(%)	100.00	69.23	23.08	-	7.69
縣市別					
新北市	-	-	-	-	-
臺北市	100.00	100.00	-	-	-
桃園市	100.00	100.00	-	-	-
臺中市	-	-	-	-	-
臺南市	100.00	25.00	75.00	-	-
高雄市	100.00	100.00	-	-	-
宜蘭縣	-	-	-	-	-
新竹縣	100.00	66.67	33.33	-	-
苗栗縣	100.00	100.00	-	-	-
彰化縣	100.00	100.00	-	-	-
南投縣	100.00	50.00	-	-	50.00
雲林縣	100.00	100.00	-	-	-
嘉義縣	100.00	50.00	50.00	-	-
屏東縣	100.00	100.00	-	-	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	-	-	-	-	-
澎湖縣	100.00	-	-	-	100.00
基隆市	100.00	66.67	33.33	-	-
新竹市	100.00	100.00	-	-	-
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	100.00	100.00	-	-	-

表 53 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	20	-	5	7	8
總計(%)	100.00	0.19	26.79	32.77	40.25
性別					
男	100.00	-	50.00	16.67	33.33
女	100.00	-	15.38	38.46	46.15
年齡					
18-24 歲	-	-	-	-	-
25-34 歲	100.00	-	12.50	25.00	62.50
35-44 歲	100.00	-	50.00	25.00	25.00
45-54 歲	100.00	-	50.00	-	50.00
55-80 歲	100.00	-	-	75.00	25.00
55-64 歲	100.00	-	-	66.67	33.33
65-74 歲	100.00	-	-	100.00	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-
國(初)中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	-	50.00	-	50.00
專科	100.00	-	100.00	-	-
大學	100.00	-	8.33	50.00	41.67
碩士	100.00	-	75.00	25.00	-
博士	100.00	-	-	-	100.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	-	22.22	44.44	33.33
有配偶(含同居伴侶)	100.00	-	30.00	20.00	50.00
離婚或分居	-	-	-	-	-
喪偶	100.00	-	-	-	100.00

表 54 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	20	-	5	7	8
總計(%)	100.00	0.19	26.79	32.77	40.25
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	-	23.53	29.41	47.06
雇主	100.00	-	-	-	100.00
受私人僱用	100.00	-	33.33	25.00	41.67
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	-	-	50.00	50.00
自營作業者	-	-	-	-	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作 正等待結果)	100.00	-	100.00	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	-	-	-	100.00
工業	100.00	-	33.33	33.33	33.33
服務業	100.00	-	21.43	28.57	50.00
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	37.50	25.00	37.50
專業人員	100.00	-	-	50.00	50.00
技術員及助理專業人員	100.00	-	-	-	100.00
事務支援人員	100.00	-	33.33	66.67	-
服務及銷售工作人員	100.00	-	50.00	-	50.00
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	100.00
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	-	100.00
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、 料理家務、退休、賦閒)	100.00	-	-	100.00	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	-	-	-	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	-	25.00	50.00	25.00
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	-	66.67	-	33.33
40 萬元-未滿 60 萬元	-	-	20.00	60.00	20.00
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	-	-	33.33	66.67
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	-	-	-	100.00
100 萬元-未滿 150 萬元	-	-	-	-	-
150 萬元以上	100.00	-	66.67	-	33.33
個人年收入-拒答	100.00	-	-	-	100.00

表 55 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	26	1	6	8	11
總計(%)	100.00	3.85	23.08	30.77	42.31
地區別					
北部地區	100.00	-	22.22	44.44	33.33
中部地區	100.00	-	20.00	40.00	40.00
南部地區	100.00	-	27.27	18.18	54.55
東部及金馬地區	100.00	100.00	-	-	-

表 56 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	26	1	6	8	11
總計(%)	100.00	3.85	23.08	30.77	42.31
縣市別					
新北市	-	-	-	-	-
臺北市	100.00	-	100.00	-	-
桃園市	100.00	-	-	100.00	-
臺中市	-	-	-	-	-
臺南市	100.00	-	50.00	-	50.00
高雄市	100.00	-	-	50.00	50.00
宜蘭縣	100.00	-	-	-	-
新竹縣	100.00	-	-	66.67	33.33
苗栗縣	100.00	-	-	-	100.00
彰化縣	100.00	-	-	100.00	-
南投縣	100.00	-	50.00	50.00	-
雲林縣	100.00	-	-	-	100.00
嘉義縣	100.00	-	-	50.00	50.00
屏東縣	100.00	-	50.00	-	50.00
臺東縣	100.00	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	-	-	-	-
澎湖縣	100.00	-	-	-	100.00
基隆市	100.00	-	33.33	33.33	33.33
新竹市	100.00	-	-	-	100.00
嘉義市	100.00	-	-	-	-
金門縣	100.00	-	-	-	-
連江縣	100.00	100.00	-	-	-

表 57 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－接受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	259	194	37	11	17
總計(%)	100.00	74.73	14.24	4.36	6.68
性別					
男	100.00	65.18	16.96	8.93	8.93
女	100.00	81.63	12.24	0.68	5.44
年齡					
18-24 歲	100.00	83.33	16.67	-	-
25-34 歲	100.00	74.68	15.19	2.53	7.59
35-44 歲	100.00	80.00	18.46	1.54	-
45-54 歲	100.00	74.58	8.47	8.47	8.47
55-80 歲	100.00	68.75	14.58	4.17	12.50
55-64 歲	100.00	72.22	11.11	-	16.67
65-74 歲	100.00	53.85	30.77	15.38	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-
國(初)中	100.00	50.00	50.00	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	72.73	22.73	-	4.55
專科	100.00	62.07	24.14	-	13.79
大學	100.00	80.62	11.63	2.33	5.43
碩士	100.00	69.01	12.68	11.27	7.04
博士	100.00	71.43	28.57	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	70.83	17.71	4.17	7.29
有配偶(含同居伴侶)	100.00	79.08	11.11	3.92	5.88
離婚或分居	100.00	55.56	22.22	11.11	11.11
喪偶	-	-	-	-	-

表 58 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	259	194	37	11	17
總計(%)	100.00	74.73	14.24	4.36	6.68
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	75.56	13.78	4.00	6.67
雇主	100.00	50.00	25.00	12.50	12.50
受私人僱用	100.00	76.86	15.70	4.13	3.31
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	83.10	8.45	1.41	7.04
自營作業者	100.00	61.11	11.11	5.56	22.22
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	87.50	-	-	12.50
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	100.00	-	-	-
工業	100.00	81.40	6.98	9.30	2.33
服務業	100.00	74.44	15.56	2.78	7.22
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	78.85	9.62	7.69	3.85
專業人員	100.00	78.82	7.06	3.53	10.59
技術員及助理專業人員	100.00	76.92	15.38	-	7.69
事務支援人員	100.00	80.49	19.51	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	54.17	29.17	4.17	12.50
農林漁牧業生產人員	100.00	100.00	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	100.00	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	50.00	50.00	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	100.00	-	-	-
軍人	100.00	-	100.00	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	65.38	23.08	7.69	3.85
個人年收入					
無收入	100.00	66.67	-	-	33.33
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	55.56	33.33	-	11.11
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	85.00	5.00	5.00	5.00
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	64.00	16.00	8.00	12.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	75.68	24.32	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	77.50	12.50	-	10.00
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	77.42	16.13	3.23	3.23
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	75.00	13.46	7.69	3.85
150 萬元以上	100.00	67.86	10.71	14.29	7.14
個人年收入-拒答	100.00	93.33	-	-	6.67

表 59 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	240	174	41	10	15
總計(%)	100.00	72.50	17.08	4.17	6.25
地區別					
北部地區	100.00	70.83	16.67	5.21	7.29
中部地區	100.00	77.19	19.30	-	3.51
南部地區	100.00	74.60	14.29	4.76	6.35
東部及金馬地區	100.00	62.50	20.83	8.33	8.33

表 60 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按居住縣市分

單位：；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	240	174	41	10	15
總計(%)	100.00	72.50	17.08	4.17	6.25
縣市別					
新北市	100.00	80.00	5.00	10.00	5.00
臺北市	100.00	67.86	21.43	3.57	7.14
桃園市	100.00	77.78	5.56	-	16.67
臺中市	100.00	75.00	25.00	-	-
臺南市	100.00	61.11	22.22	5.56	11.11
高雄市	100.00	80.00	5.00	5.00	10.00
宜蘭縣	100.00	33.33	50.00	-	16.67
新竹縣	100.00	69.23	15.38	15.38	-
苗栗縣	100.00	100.00	-	-	-
彰化縣	100.00	90.00	-	-	10.00
南投縣	100.00	55.56	33.33	-	11.11
雲林縣	100.00	66.67	33.33	-	-
嘉義縣	100.00	83.33	16.67	-	-
屏東縣	100.00	85.71	14.29	-	-
臺東縣	100.00	44.44	44.44	11.11	-
花蓮縣	100.00	77.78	-	11.11	11.11
澎湖縣	100.00	85.71	14.29	-	-
基隆市	100.00	75.00	25.00	-	-
新竹市	100.00	71.43	28.57	-	-
嘉義市	100.00	60.00	20.00	20.00	-
金門縣	100.00	100.00	-	-	-
連江縣	100.00	50.00	25.00	-	25.00

表 61 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－接受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	259	41	103	69	47
總計(%)	100.00	15.68	39.59	26.66	18.07
性別					
男	100.00	13.51	43.24	20.72	22.52
女	100.00	17.69	36.73	31.29	14.29
年齡					
18-24 歲	100.00	-	-	33.33	66.67
25-34 歲	100.00	14.81	38.27	33.33	13.58
35-44 歲	100.00	19.70	50.00	19.70	10.61
45-54 歲	100.00	20.34	33.90	20.34	25.42
55-80 歲	100.00	6.38	40.43	31.91	21.28
55-64 歲	100.00	8.57	37.14	31.43	22.86
65-74 歲	100.00	-	50.00	33.33	16.67
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-
國(初)中	100.00	-	50.00	50.00	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	27.27	22.73	31.82	18.18
專科	100.00	10.71	46.43	28.57	14.29
大學	100.00	16.41	44.53	23.44	15.63
碩士	100.00	11.11	30.56	31.94	26.39
博士	100.00	28.57	57.14	14.29	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	13.68	33.68	31.58	21.05
有配偶(含同居伴侶)	100.00	17.76	39.47	25.66	17.11
離婚或分居	100.00	-	100.00	-	-
喪偶	-	-	-	-	-

表 62 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	259	41	103	69	47
總計(%)	100.00	15.68	39.59	26.66	18.07
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	15.63	41.52	27.23	15.63
雇主	100.00	33.33	53.33	13.33	-
受私人僱用	100.00	14.05	40.50	28.10	17.36
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	14.08	42.25	25.35	18.31
自營作業者	100.00	17.65	35.29	41.18	5.88
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作 正等待結果)	100.00	25.00	-	12.50	62.50
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	100.00	-	-	-
工業	100.00	9.52	52.38	26.19	11.90
服務業	100.00	16.57	39.23	27.62	16.57
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	17.65	37.25	33.33	11.76
專業人員	100.00	11.76	35.29	34.12	18.82
技術員及助理專業人員	100.00	6.67	60.00	13.33	20.00
事務支援人員	100.00	21.43	42.86	23.81	11.90
服務及銷售工作人員	100.00	12.50	62.50	8.33	16.67
農林漁牧業生產人員	100.00	100.00	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	100.00	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	50.00	-	50.00
基層技術工及勞力工	100.00	-	33.33	66.67	-
軍人	100.00	-	100.00	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、 料理家務、退休、賦閒)	100.00	14.81	33.33	25.93	25.93
個人年收入					
無收入	100.00	33.33	-	-	66.67
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	22.22	-	44.44	33.33
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	15.00	25.00	30.00	30.00
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	20.83	33.33	25.00	20.83
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	2.70	54.05	27.03	16.22
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	12.82	41.03	35.90	10.26
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	9.38	56.25	28.13	6.25
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	26.42	37.74	16.98	18.87
150 萬元以上	100.00	14.81	25.93	22.22	37.04
個人年收入-拒答	100.00	13.33	46.67	33.33	6.67

表 63 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	240	37	97	58	48
總計(%)	100.00	15.42	40.42	24.17	20.00
地區別					
北部地區	100.00	20.83	37.50	25.00	16.67
中部地區	100.00	3.51	45.61	33.33	17.54
南部地區	100.00	17.46	41.27	22.22	19.05
東部及金馬地區	100.00	16.67	37.50	4.17	41.67

表 64 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	240	37	97	58	48
總計(%)	100.00	15.42	40.42	24.17	20.00
縣市別					
新北市	100.00	15.00	30.00	40.00	15.00
臺北市	100.00	25.00	42.86	21.43	10.71
桃園市	100.00	16.67	44.44	11.11	27.78
臺中市	100.00	5.00	50.00	40.00	5.00
臺南市	100.00	5.56	44.44	27.78	22.22
高雄市	100.00	30.00	35.00	15.00	20.00
宜蘭縣	100.00	33.33	33.33	16.67	16.67
新竹縣	100.00	23.08	38.46	15.38	23.08
苗栗縣	100.00	-	33.33	55.56	11.11
彰化縣	100.00	-	40.00	10.00	50.00
南投縣	100.00	11.11	55.56	22.22	11.11
雲林縣	100.00	-	44.44	33.33	22.22
嘉義縣	100.00	33.33	33.33	16.67	16.67
屏東縣	100.00	-	28.57	57.14	14.29
臺東縣	100.00	22.22	22.22	-	55.56
花蓮縣	100.00	-	44.44	11.11	44.44
澎湖縣	100.00	14.29	57.14	14.29	14.29
基隆市	100.00	-	50.00	25.00	25.00
新竹市	100.00	28.57	14.29	57.14	-
嘉義市	100.00	20.00	60.00	-	20.00
金門縣	100.00	50.00	50.00	-	-
連江縣	100.00	25.00	50.00	-	25.00

表 65 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	399	279	71	15	35
總計(%)	100.00	69.95	17.71	3.68	8.65
性別					
男	100.00	58.55	23.03	3.95	14.47
女	100.00	77.24	14.63	3.25	4.88
年齡					
18-24 歲	100.00	33.33	50.00	11.11	5.56
25-34 歲	100.00	74.60	11.11	4.76	9.52
35-44 歲	100.00	78.13	13.28	3.13	5.47
45-54 歲	100.00	70.83	20.83	2.78	5.56
55-80 歲	100.00	49.09	27.27	3.64	20.00
55-64 歲	100.00	48.08	26.92	3.85	21.15
65-74 歲	100.00	75.00	25.00	-	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-
國(初)中	100.00	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	73.53	14.71	5.88	5.88
專科	100.00	66.67	17.95		15.38
大學	100.00	71.50	16.91	2.90	8.70
碩士	100.00	69.91	20.35	5.31	4.42
博士	100.00	25.00	-	-	75.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	68.45	17.26	4.17	10.12
有配偶(含同居伴侶)	100.00	73.95	16.74	3.26	6.05
離婚或分居	100.00	38.46	30.77	-	30.77
喪偶	100.00	-	100.00	-	-

表 66 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	259	194	37	11	17
總計(%)	100.00	74.73	14.24	4.36	6.68
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	75.56	13.78	4.00	6.67
雇主	100.00	50.00	25.00	12.50	12.50
受私人僱用	100.00	76.86	15.70	4.13	3.31
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	83.10	8.45	1.41	7.04
自營作業者	100.00	61.11	11.11	5.56	22.22
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	87.50	-	-	12.50
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	100.00	-	-	-
工業	100.00	81.40	6.98	9.30	2.33
服務業	100.00	74.44	15.56	2.78	7.22
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	78.85	9.62	7.69	3.85
專業人員	100.00	78.82	7.06	3.53	10.59
技術員及助理專業人員	100.00	76.92	15.38	-	7.69
事務支援人員	100.00	80.49	19.51	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	54.17	29.17	4.17	12.50
農林漁牧業生產人員	100.00	100.00	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	100.00	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	50.00	50.00	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	100.00	-	-	-
軍人	100.00	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	65.38	23.08	7.69	3.85
個人年收入					
無收入	100.00	66.67	-	-	33.33
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	55.56	33.33	-	11.11
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	85.00	5.00	5.00	5.00
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	64.00	16.00	8.00	12.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	75.68	24.32	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	77.50	12.50	-	10.00
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	77.42	16.13	3.23	3.23
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	75.00	13.46	7.69	3.85
150 萬元以上	100.00	67.86	10.71	14.29	7.14
個人年收入-拒答	100.00	93.33	-	-	6.67

表 67 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	364	259	61	13	31
總計(%)	100.00	71.15	16.76	3.57	8.52
地區別					
北部地區	100.00	73.13	15.63	1.88	9.38
中部地區	100.00	63.10	25.00	5.95	5.95
南部地區	100.00	72.83	11.96	4.35	10.87
東部及金馬地區	100.00	78.57	14.29	3.57	3.57

表 68 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數－按居住縣市分

單位：；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	364	259	61	13	31
總計(%)	100.00	71.15	16.76	3.57	8.52
縣市別					
新北市	100.00	65.71	25.71	-	8.57
臺北市	100.00	75.61	12.20	4.88	7.32
桃園市	100.00	65.22	21.74	-	13.04
臺中市	100.00	65.63	21.88	6.25	6.25
臺南市	100.00	63.64	18.18	4.55	13.64
高雄市	100.00	81.25	3.13	6.25	9.38
宜蘭縣	100.00	80.00	6.67	-	13.33
新竹縣	100.00	91.30	4.35	4.35	-
苗栗縣	100.00	76.92	15.38	-	7.69
彰化縣	100.00	57.14	28.57	14.29	-
南投縣	100.00	57.14	35.71	-	7.14
雲林縣	100.00	54.55	27.27	9.09	9.09
嘉義縣	100.00	70.00	30.00	-	-
屏東縣	100.00	66.67	11.11	-	22.22
臺東縣	100.00	90.91	9.09	-	-
花蓮縣	100.00	72.73	9.09	9.09	9.09
澎湖縣	100.00	71.43	14.29	14.29	-
基隆市	100.00	72.73	9.09	-	18.18
新竹市	100.00	58.33	25.00	-	16.67
嘉義市	100.00	75.00	8.33	-	16.67
金門縣	100.00	50.00	50.00	-	-
連江縣	100.00	100.00	-	-	-

表 69 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	399	81	191	68	60
總計(%)	100.00	20.19	47.86	17.01	14.94
性別					
男	100.00	15.03	47.06	19.61	18.30
女	100.00	23.48	48.18	15.38	12.96
年齡					
18-24 歲	100.00	-	41.18	17.65	41.18
25-34 歲	100.00	14.17	51.18	18.11	16.54
35-44 歲	100.00	21.09	55.47	11.72	11.72
45-54 歲	100.00	30.56	40.28	23.61	5.56
55-80 歲	100.00	25.00	35.71	16.07	23.21
55-64 歲	100.00	27.45	35.29	15.69	21.57
65-74 歲	100.00	-	33.33	33.33	33.33
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-
國(初)中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	29.41	41.18	20.59	8.82
專科	100.00	27.50	42.50	12.50	17.50
大學	100.00	15.46	50.72	14.98	18.84
碩士	100.00	21.93	46.49	22.81	8.77
博士	100.00	75.00	25.00	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	17.16	49.11	17.16	16.57
有配偶(含同居伴侶)	100.00	21.30	46.76	18.06	13.89
離婚或分居	100.00	42.86	50.00	-	7.14
喪偶	100.00	-	-	-	100.00

表 70 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	399	81	191	68	60
總計(%)	100.00	20.19	47.86	17.01	14.94
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	19.26	48.73	17.28	14.73
雇主	100.00	26.67	46.67	6.67	20.00
受私人僱用	100.00	15.68	50.85	18.22	15.25
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	28.95	38.16	19.74	13.16
自營作業者	100.00	17.86	60.71	7.14	14.29
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作 正等待結果)	100.00	-	25.00	37.50	37.50
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	-	100.00	-	-
工業	100.00	24.39	51.22	17.07	7.32
服務業	100.00	17.84	47.58	17.47	17.10
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	24.72	44.94	16.85	13.48
專業人員	100.00	18.33	49.17	21.67	10.83
技術員及助理專業人員	100.00	13.04	43.48	17.39	26.09
事務支援人員	100.00	23.33	51.67	11.67	13.33
服務及銷售工作人員	100.00	8.70	60.87	17.39	13.04
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	33.33	66.67	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	33.33	-	66.67
基層技術工及勞力工	100.00	-	33.33	-	66.67
軍人	100.00	50.00	-	-	50.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、 料理家務、退休、賦閒)	100.00	32.43	45.95	10.81	10.81
個人年收入					
無收入	100.00	40.00	20.00	-	40.00
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	15.79	36.84	10.53	36.84
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	20.00	33.33	30.00	16.67
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	28.57	48.57	11.43	11.43
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	13.24	52.94	16.18	17.65
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	23.53	58.82	10.29	7.35
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	15.38	50.00	21.15	13.46
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	20.97	46.77	17.74	14.52
150 萬元以上	100.00	27.27	40.91	27.27	4.55
個人年收入-拒答	100.00	20.00	46.67	-	33.33

表 71 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	364	63	179	67	55
總計(%)	100.00	17.31	49.18	18.41	15.11
地區別					
北部地區	100.00	17.50	50.00	17.50	15.00
中部地區	100.00	22.62	46.43	13.10	17.86
南部地區	100.00	15.22	47.83	25.00	11.96
東部及金馬地區	100.00	7.14	57.14	17.86	17.86

表 72 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	364	63	179	67	55
總計(%)	100.00	17.31	49.18	18.41	15.11
縣市別					
新北市	100.00	20.00	42.86	20.00	17.14
臺北市	100.00	26.83	53.66	7.32	12.20
桃園市	100.00	13.04	47.83	17.39	21.74
臺中市	100.00	34.38	43.75	9.38	12.50
臺南市	100.00	9.09	54.55	27.27	9.09
高雄市	100.00	21.88	43.75	18.75	15.63
宜蘭縣	100.00	13.33	46.67	33.33	6.67
新竹縣	100.00	8.70	56.52	21.74	13.04
苗栗縣	100.00	7.69	38.46	23.08	30.77
彰化縣	100.00	21.43	50.00	14.29	14.29
南投縣	100.00	7.14	57.14	7.14	28.57
雲林縣	100.00	27.27	45.45	18.18	9.09
嘉義縣	100.00	20.00	50.00	30.00	-
屏東縣	100.00	-	55.56	44.44	-
臺東縣	100.00	9.09	45.45	9.09	36.36
花蓮縣	100.00	-	72.73	27.27	-
澎湖縣	100.00	-	42.86	42.86	14.29
基隆市	100.00	18.18	36.36	36.36	9.09
新竹市	100.00	8.33	66.67	-	25.00
嘉義市	100.00	25.00	41.67	8.33	25.00
金門縣	100.00	-	75.00	-	25.00
連江縣	100.00	50.00	-	50.00	-

表 73 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,021	1,037	800	373	1,811
總計(%)	100.00	25.80	19.88	9.28	45.04
性別					
男	100.00	25.54	18.59	9.86	46.02
女	100.00	26.03	21.13	8.73	44.11
年齡					
18-24 歲	100.00	29.32	15.79	18.05	36.84
25-34 歲	100.00	23.53	22.06	12.25	42.16
35-44 歲	100.00	23.77	20.83	9.82	45.58
45-54 歲	100.00	27.26	19.13	7.32	46.29
55-80 歲	100.00	27.76	18.50	7.20	46.54
55-64 歲	100.00	28.27	19.22	6.96	45.54
65-74 歲	100.00	28.13	15.63	7.50	48.75
75-80 歲	100.00	9.68	29.03	12.90	48.39
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	38.46	15.38	2.56	43.59
國(初)中	100.00	37.68	18.12	4.35	39.86
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	32.07	21.67	5.74	40.52
專科	100.00	27.32	18.73	8.93	45.02
大學	100.00	23.74	20.13	11.06	45.07
碩士	100.00	18.11	18.90	11.02	51.97
博士	100.00	12.50	12.50	15.00	60.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	23.66	21.19	12.43	42.72
有配偶(含同居伴侶)	100.00	27.02	19.57	8.10	45.31
離婚或分居	100.00	23.84	15.89	5.96	54.30
喪偶	100.00	19.67	16.39	8.20	55.74

表 74 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,021	1,037	800	373	1,811
總計(%)	100.00	25.80	19.88	9.28	45.04
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	25.32	20.52	9.63	44.54
雇主	100.00	23.53	22.06	9.19	45.22
受私人僱用	100.00	25.80	21.05	9.15	44.00
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	25.00	17.52	10.90	46.58
自營作業者	100.00	24.25	20.27	11.30	44.19
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	100.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	27.38	15.48	14.29	42.86
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	30.36	14.29	1.79	53.57
工業	100.00	27.21	21.28	9.42	42.09
服務業	100.00	24.45	20.39	9.92	45.25
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	23.44	19.14	8.20	49.22
專業人員	100.00	22.06	19.84	11.59	46.51
技術員及助理專業人員	100.00	24.03	23.38	8.44	44.16
事務支援人員	100.00	27.62	20.04	11.73	40.61
服務及銷售工作人員	100.00	25.72	22.02	10.08	42.18
農林漁牧業生產人員	100.00	28.21	17.95	2.56	51.28
技藝有關工作人員	100.00	32.50	21.25	8.75	37.50
機械設備操作及組裝人員	100.00	33.01	19.42	7.77	39.81
基層技術工及勞力工	100.00	37.11	25.77	4.12	32.99
軍人	100.00	15.00	10.00	15.00	60.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	27.32	18.05	7.50	47.13
個人年收入					
無收入	100.00	43.55	17.74	4.84	33.87
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	27.39	20.67	8.53	43.41
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	27.98	22.25	9.17	40.60
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	31.27	16.43	9.36	42.93
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	24.27	20.67	10.93	44.13
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	22.50	21.72	10.37	45.40
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	25.27	18.09	9.57	47.07
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	21.55	22.81	8.52	47.12
150 萬元以上	100.00	19.37	17.78	6.35	56.51
個人年收入-拒答	100.00	30.45	17.27	8.64	43.64

表 75 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	3,983	1,045	803	355	1,780
總計(%)	100.00	26.24	20.16	8.91	44.69
地區別					
北部地區	100.00	25.54	20.46	9.36	44.63
中部地區	100.00	28.42	21.10	8.56	41.92
南部地區	100.00	25.82	18.85	8.98	46.35
東部及金馬地區	100.00	23.53	20.92	7.84	47.71

表 76 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	3,983	1,045	803	355	1,780
總計(%)	100.00	26.24	20.16	8.91	44.69
縣市別					
新北市	100.00	24.33	20.15	10.65	44.87
臺北市	100.00	22.26	18.02	6.71	53.00
桃園市	100.00	27.56	20.47	10.63	41.34
臺中市	100.00	27.11	20.48	10.84	41.57
臺南市	100.00	22.89	19.28	10.24	47.59
高雄市	100.00	25.47	18.32	9.32	46.89
宜蘭縣	100.00	25.61	15.85	14.02	44.51
新竹縣	100.00	27.51	22.22	7.94	42.33
苗栗縣	100.00	28.03	25.48	5.10	41.40
彰化縣	100.00	29.44	20.00	6.11	44.44
南投縣	100.00	33.87	19.89	7.53	38.71
雲林縣	100.00	24.87	20.81	10.66	43.65
嘉義縣	100.00	32.28	17.99	4.76	44.97
屏東縣	100.00	26.57	21.26	8.70	43.48
臺東縣	100.00	17.44	23.26	12.79	46.51
花蓮縣	100.00	28.09	19.10	3.37	49.44
澎湖縣	100.00	21.67	15.00	11.67	51.67
基隆市	100.00	28.71	28.71	5.94	36.63
新竹市	100.00	25.81	23.39	8.87	41.94
嘉義市	100.00	25.55	18.25	10.22	45.99
金門縣	100.00	27.40	16.44	10.96	45.21
連江縣	100.00	20.69	25.86	3.45	50.00

表 77 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,021	1,430	1,627	664	300
總計(%)	100.00	35.57	40.46	16.51	7.46
性別					
男	100.00	32.84	40.76	17.93	8.48
女	100.00	38.17	40.20	15.13	6.50
年齡					
18-24 歲	100.00	34.59	39.10	18.05	8.27
25-34 歲	100.00	29.66	43.50	19.36	7.48
35-44 歲	100.00	33.50	40.08	17.98	8.45
45-54 歲	100.00	37.84	40.69	14.14	7.32
55-80 歲	100.00	40.19	38.41	14.95	6.45
55-64 歲	100.00	38.72	41.09	13.51	6.69
65-74 歲	100.00	44.69	30.94	18.75	5.63
75-80 歲	100.00	29.03	51.61	9.68	9.68
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	61.54	30.77	7.69	-
國(初)中	100.00	48.91	32.12	13.14	5.84
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	42.69	37.38	13.43	6.50
專科	100.00	38.25	39.79	14.24	7.72
大學	100.00	32.61	42.34	17.18	7.87
碩士	100.00	26.30	43.78	22.52	7.40
博士	100.00	32.50	25.00	20.00	22.50
婚姻狀況					
未婚	100.00	31.55	40.14	19.64	8.67
有配偶(合同居伴侶)	100.00	37.39	40.54	15.16	6.91
離婚或分居	100.00	33.55	40.13	18.42	7.89
喪偶	100.00	39.34	42.62	11.48	6.56

表 78 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	4,021	1,430	1,627	664	300
總計(%)	100.00	35.57	40.46	16.51	7.46
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	34.38	41.32	16.95	7.36
雇主	100.00	30.88	40.44	19.49	9.19
受私人僱用	100.00	35.67	40.46	16.44	7.44
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	30.77	46.37	15.60	7.26
自營作業者	100.00	34.67	40.00	20.00	5.33
無酬家屬工作	100.00	100.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正 等待結果)	100.00	38.10	45.24	9.52	7.14
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	41.07	28.57	23.21	7.14
工業	100.00	38.07	39.00	15.02	7.92
服務業	100.00	32.75	42.62	17.53	7.10
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	30.55	42.56	19.06	7.83
專業人員	100.00	29.09	42.93	18.76	9.22
技術員及助理專業人員	100.00	35.28	42.39	14.89	7.44
事務支援人員	100.00	40.61	41.88	11.37	6.14
服務及銷售工作人員	100.00	36.34	38.60	20.53	4.52
農林漁牧業生產人員	100.00	41.03	35.90	12.82	10.26
技藝有關工作人員	100.00	38.75	36.25	15.00	10.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	38.83	39.81	11.65	9.71
基層技術工及勞力工	100.00	39.18	41.24	13.40	6.19
軍人	100.00	35.00	20.00	40.00	5.00
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料 理家務、退休、賦閒)	100.00	39.62	36.81	15.59	7.97
個人年收入					
無收入	100.00	27.42	45.16	14.52	12.90
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	39.28	39.02	14.47	7.24
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	37.24	38.39	17.24	7.13
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	40.92	37.39	15.87	5.82
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	32.44	44.33	14.95	8.28
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	37.11	39.26	17.77	5.86
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	27.73	46.13	17.33	8.80
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	36.09	40.35	18.30	5.26
150 萬元以上	100.00	30.06	39.87	20.25	9.81
個人年收入-拒答	100.00	42.01	34.25	13.24	10.50

表 79 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	3,983	1,437	1,604	644	298
總計(%)	100.00	36.08	40.27	16.17	7.48
地區別					
北部地區	100.00	30.33	41.00	19.38	9.29
中部地區	100.00	38.78	41.16	14.07	5.99
南部地區	100.00	40.74	38.57	14.27	6.42
東部及金馬地區	100.00	33.66	40.85	16.67	8.82

表 80 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	3,983	1,437	1,604	644	298
總計(%)	100.00	36.08	40.27	16.17	7.48
縣市別					
新北市	100.00	28.90	45.25	17.49	8.37
臺北市	100.00	30.39	36.04	23.67	9.89
桃園市	100.00	30.71	39.76	20.08	9.45
臺中市	100.00	37.65	42.47	14.76	5.12
臺南市	100.00	37.35	39.16	16.57	6.93
高雄市	100.00	43.48	36.65	13.66	6.21
宜蘭縣	100.00	29.88	37.80	23.17	9.15
新竹縣	100.00	29.63	48.15	14.81	7.41
苗栗縣	100.00	29.94	38.85	21.66	9.55
彰化縣	100.00	41.11	40.56	12.78	5.56
南投縣	100.00	42.47	38.71	12.37	6.45
雲林縣	100.00	42.13	43.65	9.64	4.57
嘉義縣	100.00	46.56	37.04	11.64	4.76
屏東縣	100.00	38.16	38.16	14.49	9.18
臺東縣	100.00	24.42	44.19	19.77	11.63
花蓮縣	100.00	34.83	38.20	15.73	11.24
澎湖縣	100.00	36.67	43.33	11.67	8.33
基隆市	100.00	34.65	32.67	21.78	10.89
新竹市	100.00	30.65	45.97	12.10	11.29
嘉義市	100.00	40.15	42.34	14.60	2.92
金門縣	100.00	36.99	46.58	12.33	4.11
連江縣	100.00	41.38	32.76	18.97	6.90

表 81 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,039	498	429	191	920
總計(%)	100.00	24.44	21.06	9.36	45.14
性別					
男	100.00	26.49	18.17	10.37	44.97
女	100.00	22.61	23.73	8.44	45.22
年齡					
18-24 歲	100.00	43.24	27.03	12.16	17.57
25-34 歲	100.00	25.11	23.38	11.47	40.04
35-44 歲	100.00	24.61	20.51	11.33	43.55
45-54 歲	100.00	26.77	16.70	8.99	47.54
55-80 歲	100.00	18.86	22.67	5.52	52.95
55-64 歲	100.00	21.45	25.38	6.34	46.83
65-74 歲	100.00	15.52	20.11	3.45	60.92
75-80 歲	100.00	5.26	-	10.53	84.21
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	24.00	20.00	-	56.00
國(初)中	100.00	25.00	27.27	2.27	45.45
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	24.40	21.53	9.81	44.26
專科	100.00	22.18	23.27	5.82	48.73
大學	100.00	24.64	21.95	10.41	43.00
碩士	100.00	24.86	16.86	11.43	46.86
博士	100.00	34.38	9.38	-	56.25
婚姻狀況					
未婚	100.00	27.50	24.06	11.29	37.15
有配偶(含同居伴侶)	100.00	23.61	19.73	8.38	48.29
離婚或分居	100.00	17.11	23.68	13.16	46.05
喪偶	100.00	21.05	15.79	2.63	60.53

表 82 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,039	498	429	191	920
總計(%)	100.00	24.44	21.06	9.36	45.14
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	25.17	20.89	9.94	43.99
雇主	100.00	31.19	17.43	4.59	46.79
受私人僱用	100.00	24.34	22.47	11.19	42.00
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	25.45	20.79	9.68	44.09
自營作業者	100.00	25.82	14.29	7.14	52.75
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	100.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	42.11	21.05	7.89	28.95
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	20.00	33.33	3.33	43.33
工業	100.00	30.22	18.96	12.09	38.74
服務業	100.00	23.77	21.17	9.46	45.61
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	26.80	17.68	8.56	46.96
專業人員	100.00	24.69	20.20	11.47	43.64
技術員及助理專業人員	100.00	31.74	22.16	10.18	35.93
事務支援人員	100.00	21.98	24.57	12.07	41.38
服務及銷售工作人員	100.00	21.07	22.61	8.05	48.28
農林漁牧業生產人員	100.00	36.84	21.05	-	42.11
技藝有關工作人員	100.00	20.00	14.55	18.18	47.27
機械設備操作及組裝人員	100.00	33.33	6.67	6.67	53.33
基層技術工及勞力工	100.00	22.58	41.94	-	35.48
軍人	100.00	33.33	33.33	13.33	20.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	20.05	21.74	7.25	50.97
個人年收入					
無收入	100.00	16.67	30.95	14.29	38.10
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	29.48	18.50	8.09	43.93
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	23.94	23.00	7.98	45.07
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	23.75	21.84	12.64	41.76
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	20.73	28.78	8.05	42.44
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	22.38	18.41	11.91	47.29
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	21.88	18.23	11.98	47.92
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	28.86	15.92	7.46	47.76
150 萬元以上	100.00	27.84	10.80	5.68	55.68
個人年收入-拒答	100.00	32.98	24.47	8.51	34.04

表 83 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,958	495	413	185	865
總計(%)	100.00	25.28	21.09	9.45	44.18
地區別					
北部地區	100.00	21.78	18.67	9.12	50.43
中部地區	100.00	27.51	26.34	8.62	37.53
南部地區	100.00	33.65	20.14	9.95	36.26
東部及金馬地區	100.00	18.29	23.43	12.00	46.29

表 84 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,958	495	413	185	865
總計(%)	100.00	25.28	21.09	9.45	44.18
縣市別					
新北市	100.00	21.23	17.88	9.50	51.40
臺北市	100.00	18.72	18.72	8.87	53.69
桃園市	100.00	26.49	18.92	8.11	46.49
臺中市	100.00	23.48	28.03	8.33	40.15
臺南市	100.00	26.55	28.32	10.62	34.51
高雄市	100.00	29.63	21.30	12.04	37.04
宜蘭縣	100.00	14.17	23.33	10.83	51.67
新竹縣	100.00	25.47	14.15	8.49	51.89
苗栗縣	100.00	19.15	27.66	7.45	45.74
彰化縣	100.00	27.54	30.43	8.70	33.33
南投縣	100.00	26.47	29.41	8.82	35.29
雲林縣	100.00	48.48	13.64	10.61	27.27
嘉義縣	100.00	44.23	9.62	5.77	40.38
屏東縣	100.00	36.62	15.49	11.27	36.62
臺東縣	100.00	15.71	20.00	18.57	45.71
花蓮縣	100.00	12.90	27.42	4.84	54.84
澎湖縣	100.00	42.42	15.15	9.09	33.33
基隆市	100.00	19.67	8.20	6.56	65.57
新竹市	100.00	28.21	26.92	11.54	33.33
嘉義市	100.00	37.78	20.00	6.67	35.56
金門縣	100.00	24.00	28.00	8.00	40.00
連江縣	100.00	38.89	16.67	16.67	27.78

表 85 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	2,039	713	823	335	167
總計(%)	100.00	34.99	40.36	16.45	8.20
性別					
男	100.00	36.65	38.81	17.35	7.19
女	100.00	33.49	41.74	15.67	9.10
年齡					
18-24 歲	100.00	32.43	24.32	33.78	9.46
25-34 歲	100.00	30.15	42.30	17.35	10.20
35-44 歲	100.00	31.77	45.81	13.84	8.58
45-54 歲	100.00	39.91	37.55	16.31	6.22
55-80 歲	100.00	38.36	38.17	15.84	7.63
55-64 歲	100.00	41.57	34.94	15.66	7.83
65-74 歲	100.00	32.95	42.77	16.18	8.09
75-80 歲	100.00	30.00	50.00	15.00	5.00
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	38.46	26.92	15.38	19.23
國(初)中	100.00	32.56	44.19	20.93	2.33
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	35.08	39.14	15.75	10.02
專科	100.00	34.42	41.30	17.39	6.88
大學	100.00	34.08	41.59	15.92	8.41
碩士	100.00	37.04	39.32	17.38	6.27
博士	100.00	41.18	32.35	17.65	8.82
婚姻狀況					
未婚	100.00	32.84	39.54	19.44	8.17
有配偶(含同居伴侶)	100.00	36.00	40.87	14.69	8.45
離婚或分居	100.00	38.96	31.17	22.08	7.79
喪偶	100.00	28.95	52.63	15.79	2.63

表 86 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	2,039	713	823	335	167
總計(%)	100.00	34.99	40.36	16.45	8.20
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	34.89	39.61	16.81	8.69
雇主	100.00	35.45	44.55	16.36	3.64
受私人僱用	100.00	34.97	39.59	16.01	9.43
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	35.97	36.69	20.50	6.83
自營作業者	100.00	32.60	41.44	16.02	9.94
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	100.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	28.21	61.54	10.26	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	43.33	36.67	20.00	-
工業	100.00	37.36	39.56	14.29	8.79
服務業	100.00	33.92	39.70	17.50	8.88
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	38.84	40.22	14.05	6.89
專業人員	100.00	34.16	42.14	15.96	7.73
技術員及助理專業人員	100.00	40.96	39.76	12.65	6.63
事務支援人員	100.00	33.91	36.05	19.74	10.30
服務及銷售工作人員	100.00	31.03	35.25	22.22	11.49
農林漁牧業生產人員	100.00	36.84	42.11	21.05	-
技藝有關工作人員	100.00	31.48	46.30	11.11	11.11
機械設備操作及組裝人員	100.00	17.78	51.11	15.56	15.56
基層技術工及勞力工	100.00	36.67	50.00	6.67	6.67
軍人	100.00	28.57	7.14	50.00	14.29
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	36.17	41.26	15.53	7.04
個人年收入					
無收入	100.00	41.46	43.90	9.76	4.88
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	32.37	37.57	21.97	8.09
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	28.04	41.59	21.03	9.35
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	40.61	31.03	17.24	11.11
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	31.46	45.37	16.10	7.07
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	34.06	46.38	11.59	7.97
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	32.46	43.98	17.80	5.76
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	40.80	33.83	16.92	8.46
150 萬元以上	100.00	38.98	40.11	13.56	7.34
個人年收入-拒答	100.00	40.43	34.04	14.89	10.64

表 87 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,958	686	76	354	142
總計(%)	100.00	35.04	39.63	18.08	7.25
地區別					
北部地區	100.00	31.12	40.45	19.64	8.80
中部地區	100.00	34.73	39.86	19.58	5.83
南部地區	100.00	46.21	37.91	10.66	5.21
東部及金馬地區	100.00	29.71	38.86	24.00	7.43

表 88 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,958	686	76	354	142
總計(%)	100.00	35.04	39.63	18.08	7.25
縣市別					
新北市	100.00	34.08	43.58	11.17	11.17
臺北市	100.00	32.02	37.44	21.18	9.36
桃園市	100.00	30.27	42.70	17.84	9.19
臺中市	100.00	28.79	43.94	21.21	6.06
臺南市	100.00	38.94	43.36	12.39	5.31
高雄市	100.00	50.93	33.33	9.26	6.48
宜蘭縣	100.00	25.00	41.67	29.17	4.17
新竹縣	100.00	29.25	33.02	25.47	12.26
苗栗縣	100.00	29.79	39.36	23.40	7.45
彰化縣	100.00	34.78	37.68	15.94	11.59
南投縣	100.00	39.71	36.76	23.53	-
雲林縣	100.00	48.48	37.88	10.61	3.03
嘉義縣	100.00	55.77	30.77	9.62	3.85
屏東縣	100.00	39.44	39.44	14.08	7.04
臺東縣	100.00	22.86	34.29	32.86	10.00
花蓮縣	100.00	27.42	40.32	22.58	9.68
澎湖縣	100.00	36.36	45.45	12.12	6.06
基隆市	100.00	27.87	45.90	19.67	6.56
新竹市	100.00	38.46	39.74	16.67	5.13
嘉義市	100.00	60.00	35.56	4.44	-
金門縣	100.00	48.00	48.00	4.00	-
連江縣	100.00	38.89	38.89	22.22	-

表 89 職場學習主要方式—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人次；%

受訪者狀況	教育訓練	非正式學習				
		關係導向				
		小計	教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人次)	1,161	6,144	546	146	1,164	409
總計(%)	26.91	142.39	12.64	3.39	26.99	9.48
性別						
男	25.61	142.09	11.69	4.14	28.22	9.68
女	28.31	142.50	13.67	2.58	25.66	9.27
年齡						
18-24 歲	24.06	146.07	22.07	8.00	34.30	15.23
25-34 歲	27.51	159.23	16.49	4.36	32.91	11.95
35-44 歲	28.72	141.53	12.42	3.54	23.61	10.33
45-54 歲	28.62	135.60	9.31	2.83	26.09	7.83
55-80 歲	22.36	133.69	11.47	2.11	25.01	6.93
55-64 歲	23.79	132.53	10.81	1.85	24.66	5.98
65-74 歲	17.10	138.61	13.53	3.14	26.87	11.64
75-80 歲	14.45	133.98	18.92	2.74	21.38	-
教育程度						
國小及以下（含不識字）	3.92	116.77	24.73	3.31	26.50	3.16
國（初）中	5.42	120.33	19.32	2.00	25.89	8.63
高級中等教育(高中職及五專前三年)	19.42	133.38	14.63	4.41	29.91	7.60
專科	26.49	135.62	10.55	2.69	24.58	8.36
大學	29.96	149.75	12.42	3.65	27.49	11.01
碩士	38.11	149.01	9.42	2.37	23.83	10.55
博士	32.99	182.10	6.84	-	28.00	6.09
婚姻狀況						
未婚	25.92	150.93	15.20	4.61	29.79	11.88
有配偶（含同居伴侶）	28.08	138.99	11.67	2.57	25.42	8.48
離婚或分居	20.98	131.93	8.86	6.14	24.36	6.97
喪偶	16.39	123.95	7.18	2.57	37.85	5.27

表 89 職場學習主要方式—接受訪者狀況分（續完）

單位：人次；%

受訪者狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,229	82	1,714	802	52
總計(%)	28.48	1.90	39.73	18.58	1.19
性別					
男	29.02	1.78	38.52	18.02	1.02
女	27.91	2.03	41.02	18.99	1.38
年齡					
18-24 歲	26.71	1.55	20.30	17.91	-
25-34 歲	26.15	2.37	43.13	20.62	1.25
35-44 歲	27.28	1.81	42.89	18.32	1.33
45-54 歲	29.54	1.71	39.19	18.24	0.86
55-80 歲	31.42	1.81	36.04	17.34	1.56
55-64 歲	29.59	2.03	38.07	17.79	1.75
65-74 歲	35.37	0.76	30.18	16.19	0.93
75-80 歲	69.89	2.96	8.39	9.70	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	48.73	2.20	4.38	3.76	-
國（初）中	50.78	0.45	10.95	2.31	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	33.88	1.70	28.87	11.35	1.03
專科	29.04	1.19	42.36	15.68	1.17
大學	26.44	2.67	42.96	21.55	1.56
碩士	18.26	1.32	53.88	28.33	1.05
博士	15.21	-	80.24	45.72	-
婚姻狀況					
未婚	28.08	2.31	38.10	19.68	1.28
有配偶（含同居伴侶）	28.40	1.76	41.07	18.53	1.09
離婚或分居	34.41	1.40	37.27	12.26	.26
喪偶	24.23	-	26.19	14.15	6.51

表 90 職場學習主要方式（五大類）—按受訪者狀況分

單位：人次；%

受訪者狀況	教育訓練	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計(人次)	1,161	2,265	1,311	1,714	802
總計(%)	27.06	52.79	30.55	39.95	18.69
性別					
男	25.72	53.97	30.94	38.70	18.28
女	28.50	51.52	30.14	41.29	19.12
年齡					
18-24 歲	24.06	79.60	28.26	20.30	17.91
25-34 歲	27.61	65.95	28.63	43.29	20.70
35-44 歲	28.88	50.18	29.26	43.13	18.42
45-54 歲	28.79	46.33	31.44	39.42	18.35
55-80 歲	22.54	45.89	33.50	36.33	17.48
55-64 歲	24.03	43.74	31.94	38.46	17.97
65-74 歲	17.10	55.18	36.14	30.18	16.19
75-80 歲	14.45	43.05	72.85	8.39	9.70
教育程度					
國小及以下（含不識字）	3.92	57.71	50.93	4.38	3.76
國（初）中	5.42	55.84	51.23	10.95	2.31
高級中等教育(高中職及五專前三年)	19.51	56.81	35.75	29.01	11.40
專科	26.67	46.50	30.43	42.65	15.78
大學	30.18	54.98	29.32	43.28	21.71
碩士	38.25	46.34	19.64	54.08	28.43
博士	32.99	40.93	15.21	80.24	45.72
婚姻狀況					
未婚	26.04	61.78	30.53	38.29	19.77
有配偶（含同居伴侶）	28.23	48.40	30.33	41.29	18.63
離婚或分居	20.98	46.32	35.81	37.27	12.26
喪偶	17.06	55.04	25.22	27.26	14.73

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 91 職場學習主要方式—按工作狀況分（本頁）

單位：人次；%

工作狀況	教育訓練	非正式學習				
		關係導向				
		小計	教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人次)	1,161	6,144	546	146	1,164	409
總計(%)	26.91	142.39	12.64	3.39	26.99	9.48
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	26.91	142.39	12.64	3.39	26.99	9.48
雇主	10.32	150.04	10.46	2.34	29.80	10.64
受私人僱用	28.08	138.57	14.30	3.69	26.99	8.86
受政府僱用(含現役軍人)	47.93	152.03	11.54	2.69	25.81	11.89
自營作業者	4.87	145.66	5.33	3.39	26.68	8.98
無酬家屬工作	-	170.10	45.22	-	7.31	13.03
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	4.03	146.77	15.15	1.51	31.62	13.42
工業	24.75	134.99	16.11	4.79	27.53	9.63
服務業	28.94	145.16	11.11	2.91	26.53	9.22
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	27.00	143.33	8.84	1.88	26.81	8.59
專業人員	35.89	164.04	10.37	4.30	27.04	12.28
技術員及助理專業人員	30.59	131.53	10.95	3.45	30.83	5.23
事務支援人員	32.45	127.27	14.04	1.16	22.55	9.05
服務及銷售工作人員	22.21	143.60	13.70	4.25	25.76	10.53
農林漁牧業生產人員	5.10	146.00	11.80	1.44	32.54	12.64
技藝有關工作人員	11.48	142.05	13.63	10.66	29.99	7.86
機械設備操作及組裝人員	18.53	125.33	29.38	4.35	23.30	9.16
基層技術工及勞力工	7.54	128.57	20.95	6.19	33.93	7.97
軍人	19.87	146.34	19.40	1.93	45.25	13.95
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 91 職場學習主要方式—按工作狀況分 (續 1)

單位：人次；%

工作狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,229	82	1,714	802	52
總計(%)	28.48	1.90	39.73	18.58	1.19
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	28.48	1.90	39.73	18.58	1.19
雇主	34.64	0.85	42.67	16.38	2.26
受私人僱用	28.25	2.15	36.76	16.66	0.91
受政府僱用(含現役軍人)	19.43	2.64	46.93	29.62	1.49
自營作業者	36.88	0.24	45.83	16.66	1.67
無酬家屬工作	52.83	-	19.52	32.20	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	49.94	0.00	21.77	10.76	2.60
工業	32.02	1.53	29.59	12.70	1.10
服務業	25.97	2.15	44.74	21.36	1.16
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	28.05	1.79	44.24	21.10	2.03
專業人員	24.76	2.76	51.19	30.19	1.15
技術員及助理專業人員	25.27	1.82	41.11	12.73	0.14
事務支援人員	21.59	2.01	40.80	14.82	1.24
服務及銷售工作人員	33.28	1.25	36.91	16.74	1.19
農林漁牧業生產人員	49.67	0.00	23.34	11.92	2.66
技藝有關工作人員	39.61	0.54	27.63	12.12	-
機械設備操作及組裝人員	40.56	1.37	11.42	4.76	1.04
基層技術工及勞力工人	34.50	3.45	15.24	6.34	-
軍人	15.42	-	20.31	30.08	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 91 職場學習主要方式—按工作狀況分 (續 2)

單位：人次；%

工作狀況	教育 訓練	非正式學習				
		關係導向				
		小計	教練式 教導	師徒制	人際互動 與知識經 驗分享	楷模 學習
個人年收入						
無收入	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	11.44	130.25	22.78	3.52	26.31	7.62
20 萬元-未滿 30 萬元	17.37	147.19	17.79	5.14	30.42	10.49
30 萬元-未滿 40 萬元	19.82	136.23	15.47	2.91	27.71	9.57
40 萬元-未滿 60 萬元	24.24	142.47	12.12	3.10	27.72	9.64
60 萬元-未滿 80 萬元	31.73	152.99	11.86	3.43	28.33	10.82
80 萬元-未滿 100 萬元	41.49	145.02	9.54	1.21	26.55	9.50
100 萬元-未滿 150 萬元	38.36	138.61	9.49	3.56	23.87	10.51
150 萬元以上	30.84	153.43	7.22	2.38	28.90	9.10
個人年收入-拒答	24.18	125.83	9.30	6.98	18.23	4.20

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 91 職場學習主要方式—按工作狀況分（續完）

單位：人次；%

工作狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	34.98	0.84	24.26	9.94	-
20 萬元-未滿 30 萬元	33.65	2.73	30.18	16.28	0.51
30 萬元-未滿 40 萬元	32.67	0.86	32.26	13.83	0.95
40 萬元-未滿 60 萬元	29.81	1.49	40.79	16.44	1.35
60 萬元-未滿 80 萬元	27.49	3.65	44.93	20.60	1.88
80 萬元-未滿 100 萬元	22.66	2.40	46.50	24.92	1.74
100 萬元-未滿 150 萬元	20.68	1.72	45.57	22.33	0.88
150 萬元以上	21.71	1.27	55.03	25.75	2.06
個人年收入-拒答	33.21	2.15	32.17	19.08	0.51

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 92 職場學習主要方式（五大類）—按工作狀況分

單位：人次；%

工作狀況	教育 訓練	關係 導向	經驗 導向	科技 導向	物件 導向
總計(人次)	1,161	2,265	1,311	1,714	802
總計(%)	27.06	52.79	30.55	39.95	18.69
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	27.06	52.79	30.55	39.95	18.69
雇主	10.46	54.00	35.99	43.28	16.61
受私人僱用	28.20	54.06	30.53	36.91	16.73
受政府僱用(含現役軍人)	48.16	52.16	22.18	47.15	29.76
自營作業者	4.91	44.80	37.46	46.25	16.81
無酬家屬工作	-	65.56	52.83	19.52	32.20
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	4.06	62.17	50.32	21.93	10.84
工業	24.90	58.42	33.76	29.77	12.78
服務業	29.09	50.04	28.26	44.97	21.47
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	27.21	46.48	30.07	44.59	21.27
專業人員	36.00	54.15	27.61	51.34	30.27
技術員及助理專業人員	30.63	50.53	27.13	41.17	12.75
事務支援人員	32.75	47.25	23.83	41.18	14.96
服務及銷售工作人員	22.40	54.69	34.82	37.22	16.88
農林漁牧業生產人員	5.15	59.05	50.21	23.59	12.05
技藝有關工作人員	11.48	62.15	40.15	27.63	12.12
機械設備操作及組裝人員	18.53	66.18	41.93	11.42	4.76
基層技術工及勞力工	7.54	69.05	37.95	15.24	6.34
軍人	19.87	80.53	15.42	20.31	30.08
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	11.44	60.23	35.82	24.26	9.94
20 萬元-未滿 30 萬元	17.37	63.85	36.38	30.18	16.28
30 萬元-未滿 40 萬元	19.94	56.00	33.74	32.46	13.92
40 萬元-未滿 60 萬元	24.45	53.04	31.58	41.15	16.59
60 萬元-未滿 80 萬元	31.88	54.70	31.29	45.14	20.70
80 萬元-未滿 100 萬元	41.58	46.91	25.12	46.61	24.98
100 萬元-未滿 150 萬元	38.45	47.55	22.45	45.69	22.38
150 萬元以上	31.49	48.60	23.47	56.19	26.30
個人年收入-拒答	24.18	38.71	35.36	32.17	19.08

表 93 職場學習主要方式—按居住地區分（本頁）

單位：人次；%

居住地區	教育 訓練	非正式學習				
		關係導向				
		小計	教練式教 導	師徒制	人際互動 與知識經 驗分享	楷模 學習
總計(人次)	1,136	6,189	590	148	1,172	419
總計(%)	26.85	146.28	13.94	3.50	27.70	9.90
地區別						
北部地區	31.62	139.02	11.93	3.36	23.18	8.56
中部地區	23.10	153.15	14.84	4.41	31.55	12.02
南部地區	22.10	150.04	16.42	3.23	30.31	10.13
東部及金馬地區	31.09	146.89	12.69	2.33	28.50	9.07

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 93 職場學習主要方式—按居住地區分（續完）

單位：人次；%

居住地區	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,286	83	1,649	794	48
總計(%)	30.39	1.96	38.97	18.77	1.13
地區別					
北部地區	27.09	1.96	43.91	17.98	1.04
中部地區	33.15	2.25	36.24	17.65	1.03
南部地區	31.53	1.40	35.28	20.26	1.48
東部及金馬地區	33.42	2.85	36.53	20.73	0.78

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值

表 94 職場學習主要方式（五大類）—按居住地區分

單位：人次；%

居住地區	教育 訓練	關係 導向	經驗 導向	科技 導向	物件 導向
總計(人次)	1,136	2,329	1,369	1,649	794
總計(%)	26.98	55.31	32.51	39.16	18.86
地區別					
北部地區	31.82	47.32	29.23	44.18	18.09
中部地區	23.19	63.05	35.53	36.38	17.72
南部地區	22.19	60.35	33.07	35.44	20.35
東部及金馬地區	31.17	52.73	36.36	36.62	20.78

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 95 職場學習主要方式—按居住縣市分（本頁）

單位：人次；%

居住縣市	教育 訓練	非正式學習				
		關係導向				
		小計	教練式教 導	師徒制	人際互動 與知識經 驗分享	楷模 學習
總計(人次)	1,136	6,189	590	148	1,172	419
總計(%)	26.85	146.28	13.94	3.50	27.70	9.90
縣市別						
新北市	30.37	125.79	7.45	3.72	21.78	7.45
臺北市	31.82	140.26	9.09	2.60	23.38	8.12
桃園市	34.60	132.70	14.92	3.49	21.27	7.30
臺中市	21.63	147.96	14.42	4.08	29.78	10.66
臺南市	21.74	168.90	18.73	5.35	32.11	11.71
高雄市	20.53	139.07	10.93	1.32	31.46	8.61
宜蘭縣	29.90	161.76	21.57	3.92	25.00	10.29
新竹縣	27.27	146.82	11.82	3.18	26.36	7.27
苗栗縣	27.27	156.57	13.13	7.07	27.27	10.10
彰化縣	21.88	151.04	14.58	1.56	33.85	15.10
南投縣	22.02	155.36	14.88	3.57	33.93	14.29
雲林縣	23.40	158.51	17.55	5.85	34.57	11.17
嘉義縣	21.98	132.97	19.23	3.30	25.82	6.59
屏東縣	24.19	141.94	17.20	2.69	30.11	11.83
臺東縣	36.43	156.59	15.50	1.55	29.46	10.08
花蓮縣	33.06	144.35	12.10	1.61	27.42	8.87
澎湖縣	26.56	170.31	17.19	3.13	31.25	12.50
基隆市	32.48	132.48	11.97	0.85	23.93	9.40
新竹市	36.89	144.26	8.20	5.74	22.13	14.75
嘉義市	21.43	158.93	18.75	3.57	29.46	11.61
金門縣	29.82	152.63	7.02	5.26	35.09	10.53
連江縣	19.74	130.26	13.16	2.63	23.68	6.58

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 95 職場學習主要方式—按居住縣市分（續完）

單位：人次；%

居住縣市	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,286	83	1,649	794	48
總計(%)	30.39	1.96	38.97	18.77	1.13
縣市別					
新北市	21.20	2.29	42.98	18.05	0.86
臺北市	23.70	0.65	51.62	20.13	0.97
桃園市	30.79	1.27	37.78	14.60	1.27
臺中市	28.84	2.51	39.81	16.30	1.57
臺南市	35.45	2.34	34.45	26.42	2.34
高雄市	28.48	0.99	34.77	20.86	1.66
宜蘭縣	28.92	2.45	45.10	23.53	0.98
新竹縣	32.73	1.82	45.00	16.82	1.82
苗栗縣	40.40	2.53	34.34	21.72	-
彰化縣	31.77	2.60	33.85	17.19	0.52
南投縣	35.71	1.19	36.90	14.29	0.60
雲林縣	31.91	2.13	34.04	19.15	2.13
嘉義縣	32.97	-	28.57	15.93	0.55
屏東縣	29.57	1.61	34.41	14.52	-
臺東縣	34.88	2.33	41.09	20.93	0.78
花蓮縣	37.10	3.23	38.71	14.52	0.81
澎湖縣	23.44	-	57.81	21.88	3.13
基隆市	29.91	1.71	39.32	15.38	-
新竹市	27.05	5.74	43.44	16.39	0.82
嘉義市	34.82	2.68	38.39	17.86	1.79
金門縣	31.58	5.26	31.58	24.56	1.75
連江縣	26.32	1.32	28.95	27.63	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 96 場學習主要方式（五大類）－按居住縣市分

單位：人次；%

居住縣市	教育 訓練	關係 導向	經驗 導向	科技 導向	物件 導向
總計(人次)	1,136	2,329	32.51	39.16	18.86
總計(%)	26.98	55.31	32.51	39.16	18.86
縣市別					
新北市	30.64	40.75	23.70	43.35	18.21
臺北市	31.92	43.32	24.43	51.79	20.20
桃園市	34.94	47.44	32.37	38.14	14.74
臺中市	21.70	59.12	31.45	39.94	16.35
臺南市	21.89	68.35	38.05	34.68	26.60
高雄市	20.67	52.67	29.67	35.00	21.00
宜蘭縣	29.90	60.78	31.37	45.10	23.53
新竹縣	27.52	49.08	34.86	45.41	16.97
苗栗縣	27.27	57.58	42.93	34.34	21.72
彰化縣	21.88	65.10	34.38	33.85	17.19
南投縣	22.02	66.67	36.90	36.90	14.29
雲林縣	23.78	70.27	34.59	34.59	19.46
嘉義縣	21.98	54.95	32.97	28.57	15.93
屏東縣	24.19	61.83	31.18	34.41	14.52
臺東縣	36.43	56.59	37.21	41.09	20.93
花蓮縣	33.06	50.00	40.32	38.71	14.52
澎湖縣	26.98	65.08	23.81	58.73	22.22
基隆市	32.48	46.15	31.62	39.32	15.38
新竹市	37.19	51.24	33.06	43.80	16.53
嘉義市	21.43	63.39	37.50	38.39	17.86
金門縣	30.36	58.93	37.50	32.14	25.00
連江縣	19.74	46.05	27.63	28.95	27.63

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 97 教育訓練時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 20 小 時	20~未 滿 40 小時	40~未 滿 60 小時	60~未 滿 80 小時	80~未 滿 100 小時	100 小 時以上
總計(人數)	1,161	272	246	219	118	98	207
總計(%)	100.00	23.46	21.16	18.88	10.19	8.48	17.83
性別							
男	100.00	22.73	21.68	18.01	11.54	6.12	19.93
女	100.00	24.24	20.68	19.66	8.81	10.85	15.76
年齡							
18-24 歲	100.00	30.56	38.89	13.89	2.78	-	13.89
25-34 歲	100.00	22.14	22.52	20.61	6.87	12.60	15.27
35-44 歲	100.00	24.02	19.52	19.22	12.01	6.01	19.22
45-54 歲	100.00	21.98	19.50	17.65	9.91	8.67	22.29
55-80 歲	100.00	25.37	21.46	19.02	13.17	8.29	12.68
55-64 歲	100.00	24.71	19.54	21.84	13.22	9.20	11.49
65-74 歲	100.00	24.14	34.48	6.90	13.79	-	20.69
75-80 歲	100.00	100.00	-	-	-	-	-
教育程度							
國小及以下(含不識字)	100.00	66.67	-	33.33	-	-	-
國(初)中	100.00	44.44	33.33	-	22.22	-	-
高級中等教育(高中職及五 專前三年)	100.00	36.22	22.45	17.35	5.61	3.06	15.31
專科	100.00	32.92	14.29	19.88	7.45	8.07	17.39
大學	100.00	20.12	22.82	20.70	7.93	10.64	17.79
碩士	100.00	14.50	20.61	17.18	17.56	9.16	20.99
博士	100.00	-	25.00	8.33	50.00	-	16.67
婚姻狀況							
未婚	100.00	24.86	26.23	19.67	5.74	8.20	15.30
有配偶(含同居伴侶)	100.00	22.16	19.23	18.29	12.15	8.81	19.36
離婚或分居	100.00	32.43	13.51	24.32	8.11	5.41	16.22
喪偶	100.00	40.00	10.00	10.00	30.00	10.00	-

表 98 教育訓練時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 20 小 時	20~未 滿 40 小時	40~未 滿 60 小時	60~未 滿 80 小時	80~未 滿 100 小時	100 小 時以上
總計(人數)	1,161	272	246	219	118	98	207
總計(%)	100.00	23.46	21.16	18.88	10.19	8.48	17.83
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	23.45	21.21	18.88	10.17	8.45	17.84
雇主	100.00	35.90	17.95	10.26	5.13	12.82	17.95
受私人僱用	100.00	26.29	21.64	19.25	8.93	7.80	16.10
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	14.38	20.26	18.63	13.73	10.13	22.88
自營作業者	100.00	27.27	22.73	22.73	13.64	4.55	9.09
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找 工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	16.67	33.33	50.00	-	-	-
工業	100.00	32.89	22.15	16.78	9.40	7.72	11.07
服務業	100.00	20.28	20.75	19.35	10.49	8.86	20.28
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	15.00	21.92	21.92	10.77	9.23	21.15
專業人員	100.00	15.76	19.94	21.22	15.11	8.68	19.29
技術員及助理專業人員	100.00	37.12	21.21	15.15	4.55	6.82	15.15
事務支援人員	100.00	27.59	19.83	19.83	7.76	12.50	12.50
服務及銷售工作人員	100.00	24.67	26.00	13.33	8.00	4.67	23.33
農林漁牧業生產人員	100.00	20.00	-	80.00	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	52.94	23.53	5.88	11.76	-	5.88
機械設備操作及組裝人員	100.00	51.72	6.90	3.45	17.24	3.45	17.24
基層技術工及勞力工	100.00	66.67	13.33	20.00	-	-	-
軍人	100.00	-	83.33	-	-	-	16.67
非勞動力(含想找工作，但尚未 去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-	-	-
個人年收入							
無收入	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	47.83	17.39	13.04	8.70	4.35	8.70
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	36.00	29.33	12.00	1.33	4.00	17.33
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	41.13	21.28	15.60	4.26	9.22	8.51
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	28.11	22.58	16.13	5.99	9.68	17.51
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	22.10	22.65	22.65	7.18	7.73	17.68
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	11.70	23.39	20.47	15.20	9.94	19.30
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	16.76	19.46	20.00	14.05	5.95	23.78
150 萬元以上	100.00	11.54	11.54	24.04	21.15	8.65	23.08
個人年收入-拒答	100.00	19.35	19.35	19.35	12.90	12.90	16.13

表 99 教育訓練時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 20小 時	20~未 滿40 小時	40~未 滿60 小時	60~未 滿80 小時	80~未 滿100 小時	100小 時以上
總計(人數)	1,136	268	240	195	114	99	220
總計(%)	100.00	23.59	21.13	17.17	10.04	8.71	19.37
地區別							
北部地區	100.00	23.21	22.44	18.57	10.06	9.09	16.63
中部地區	100.00	21.14	20.33	17.48	9.35	10.16	21.54
南部地區	100.00	28.06	19.76	15.81	11.07	4.35	20.95
東部及金馬地區	100.00	20.83	20.00	13.33	9.17	13.33	23.33

表 100 教育訓練時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 20小 時	20~未 滿40 小時	40~未 滿60 小時	60~未 滿80 小時	80~未 滿100 小時	100小 時以上
總計(人數)	1,136	268	240	195	114	99	220
總計(%)	100.00	23.59	21.13	17.17	10.04	8.71	19.37
縣市別							
新北市	100.00	26.42	15.09	21.70	12.26	9.43	15.09
臺北市	100.00	13.27	28.57	21.43	9.18	9.18	18.37
桃園市	100.00	22.94	26.61	16.51	8.26	10.09	15.60
臺中市	100.00	15.94	23.19	17.39	11.59	8.70	23.19
臺南市	100.00	29.23	23.08	18.46	12.31	1.54	15.38
高雄市	100.00	27.42	17.74	24.19	11.29	6.45	12.90
宜蘭縣	100.00	27.87	9.84	16.39	18.03	8.20	19.67
新竹縣	100.00	30.00	30.00	13.33	3.33	6.67	16.67
苗栗縣	100.00	22.22	14.81	16.67	7.41	14.81	24.07
彰化縣	100.00	28.57	16.67	21.43	4.76	7.14	21.43
南投縣	100.00	21.62	21.62	21.62	10.81	8.11	16.22
雲林縣	100.00	20.45	25.00	11.36	11.36	11.36	20.45
嘉義縣	100.00	17.50	22.50	12.50	12.50	-	35.00
屏東縣	100.00	44.44	22.22	13.33	4.44	2.22	13.33
臺東縣	100.00	23.40	17.02	8.51	10.64	12.77	27.66
花蓮縣	100.00	19.51	29.27	9.76	4.88	17.07	19.51
澎湖縣	100.00	5.88	17.65	-	17.65	23.53	35.29
基隆市	100.00	23.68	23.68	18.42	10.53	5.26	18.42
新竹市	100.00	22.22	22.22	20.00	8.89	13.33	13.33
嘉義市	100.00	29.17	8.33	8.33	12.50	4.17	37.50
金門縣	100.00	5.88	17.65	23.53	5.88	11.76	35.29
連江縣	100.00	33.33	6.67	26.67	20.00	6.67	6.67

表 101 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按受訪者及工作狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	2,767	4,236
總計(%)	100.00	39.51	60.49
性別			
男	100.00	35.22	64.78
女	100.00	43.62	56.38
年齡			
18-24 歲	100.00	39.22	60.78
25-34 歲	100.00	47.06	52.94
35-44 歲	100.00	45.19	54.81
45-54 歲	100.00	43.71	56.29
55-80 歲	100.00	30.68	69.32
55-64 歲	100.00	35.82	64.18
65-74 歲	100.00	25.67	74.33
75-80 歲	100.00	19.48	80.52
教育程度			
國小及以下(含不識字)	100.00	12.25	87.75
國(初)中	100.00	15.29	84.71
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	29.74	70.26
專科	100.00	41.78	58.22
大學	100.00	47.98	52.02
碩士	100.00	64.52	35.48
博士	100.00	49.15	50.85
婚姻狀況			
未婚	100.00	41.34	58.66
有配偶(含同居伴侶)	100.00	39.83	60.17
離婚或分居	100.00	32.90	67.10
喪偶	100.00	28.85	71.15
個人年收入			
無收入	100.00	11.72	88.28
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	21.63	78.37
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	29.23	70.77
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	33.64	66.36
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	43.25	56.75
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	51.45	48.55
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	62.85	37.15
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	63.33	36.67
150 萬元以上	100.00	53.19	46.81
個人年收入-拒答	100.00	32.97	67.03

表 102 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按受訪者及工作狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	5,602	2,394	3,208
總計(%)	100.00	42.73	57.27
性別			
男	100.00	38.47	61.53
女	100.00	46.59	53.41
年齡			
25-34 歲	100.00	47.06	52.94
35-44 歲	100.00	45.19	54.81
45-54 歲	100.00	43.71	56.29
55-64 歲	100.00	35.82	64.18
教育程度			
國小及以下(含不識字)	100.00	13.64	86.36
國(初)中	100.00	15.20	84.80
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	29.62	70.38
專科	100.00	43.27	56.73
大學	100.00	48.85	51.15
碩士	100.00	66.07	33.93
博士	100.00	61.70	38.30
婚姻狀況			
未婚	100.00	41.67	58.33
有配偶(含同居伴侶)	100.00	43.67	56.33
離婚或分居	100.00	35.42	64.58
喪偶	100.00	41.38	58.62
個人年收入			
無收入	100.00	12.64	87.36
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	24.68	75.32
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	29.61	70.39
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	33.82	66.18
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	44.14	55.86
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	53.58	46.42
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	64.35	35.65
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	64.15	35.85
150 萬元以上	100.00	53.81	46.19
個人年收入-拒答	100.00	37.24	62.76

表 103 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	2,767	4,236
總計(%)	100.00	39.51	60.49
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	46.63	53.37
雇主	100.00	34.89	65.11
受私人僱用	100.00	45.49	54.51
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	73.60	26.40
自營作業者	100.00	30.18	69.82
無酬家屬工作	100.00	15.38	84.62
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	17.93	82.07
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	21.31	78.69
工業	100.00	38.95	61.05
服務業	100.00	51.27	48.73
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	54.39	45.61
專業人員	100.00	65.75	34.25
技術員及助理專業人員	100.00	43.59	56.41
事務支援人員	100.00	52.67	47.33
服務及銷售工作人員	100.00	36.68	63.32
農林漁牧業生產人員	100.00	18.38	81.62
技藝有關工作人員	100.00	21.31	78.69
機械設備操作及組裝人員	100.00	26.47	73.53
基層技術工及勞力工	100.00	17.04	82.96
軍人	100.00	35.29	64.71
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	24.90	75.10
個人年收入			
無收入	100.00	11.72	88.28
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	21.63	78.37
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	29.23	70.77
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	33.64	66.36
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	43.25	56.75
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	51.45	48.55
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	62.85	37.15
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	63.33	36.67
150 萬元以上	100.00	53.19	46.81
個人年收入-拒答	100.00	32.97	67.03

表 104 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	5,602	2,394	3,208
總計(%)	100.00	42.73	57.27
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	47.71	52.29
僱主	100.00	34.82	65.18
受私人僱用	100.00	46.20	53.80
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	74.59	25.41
自營作業者	100.00	32.20	67.80
無酬家屬工作	100.00	25.00	75.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	18.10	81.90
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	22.90	77.10
工業	100.00	39.79	60.21
服務業	100.00	52.15	47.85
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	54.99	45.01
專業人員	100.00	66.59	33.41
技術員及助理專業人員	100.00	44.29	55.71
事務支援人員	100.00	52.41	47.59
服務及銷售工作人員	100.00	37.37	62.63
農林漁牧業生產人員	100.00	19.79	80.21
技藝有關工作人員	100.00	22.84	77.16
機械設備操作及組裝人員	100.00	27.32	72.68
基層技術工及勞力工	100.00	18.15	81.85
軍人	100.00	30.00	70.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	26.02	73.98
個人年收入			
無收入	100.00	12.64	87.36
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	24.68	75.32
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	29.61	70.39
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	33.82	66.18
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	44.14	55.86
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	53.58	46.42
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	64.35	35.65
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	64.15	35.85
150 萬元以上	100.00	53.81	46.19
個人年收入-拒答	100.00	37.24	62.76

表 105 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	2,655	4,348
總計(%)	100.00	37.91	62.09
地區別			
北部地區	100.00	41.77	58.23
中部地區	100.00	35.71	64.29
南部地區	100.00	35.49	64.51
東部及金馬地區	100.00	36.05	63.95

表 106 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	5,570	2,295	3,275
總計(%)	100.00	41.20	58.80
地區別			
北部地區	100.00	45.22	54.78
中部地區	100.00	38.45	61.55
南部地區	100.00	38.23	61.77
東部及金馬地區	100.00	41.51	58.49

表 107 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	7,003	2,655	4,348
總計(%)	100.00	37.91	62.09
縣市別			
新北市	100.00	44.09	55.91
臺北市	100.00	45.54	54.46
桃園市	100.00	41.70	58.30
臺中市	100.00	41.22	58.78
臺南市	100.00	37.70	62.30
高雄市	100.00	36.96	63.04
宜蘭縣	100.00	36.56	63.44
新竹縣	100.00	39.70	60.30
苗栗縣	100.00	35.05	64.95
彰化縣	100.00	32.42	67.58
南投縣	100.00	33.84	66.16
雲林縣	100.00	33.03	66.97
嘉義縣	100.00	30.51	69.49
屏東縣	100.00	33.84	66.16
臺東縣	100.00	35.32	64.68
花蓮縣	100.00	34.30	65.70
澎湖縣	100.00	33.33	66.67
基隆市	100.00	36.63	63.37
新竹市	100.00	43.78	56.22
嘉義市	100.00	38.31	61.69
金門縣	100.00	37.86	62.14
連江縣	100.00	39.22	60.78

表 108 參與學習活動的最主要機構—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	2,767	13	-	12	1	22	15	6	1
總計(%)	100.00	0.47	0.02	0.42	0.04	0.79	0.56	0.22	0.02
性別									
男	100.00	0.50	-	0.41	0.08	0.91	0.75	0.17	-
女	100.00	0.45	-	0.45	-	0.70	0.38	0.26	0.06
年齡									
18-24 歲	100.00	-	-	-	-	1.25	1.25	-	-
25-34 歲	100.00	0.19	-	0.19	-	0.95	0.76	0.38	-
35-44 歲	100.00	0.75	-	0.75	-	0.45	0.45	-	-
45-54 歲	100.00	0.44	-	0.44	-	0.59	0.15	0.29	-
55-80 歲	100.00	0.49	-	0.37	0.12	1.11	0.86	0.25	0.12
55-64 歲	100.00	0.58	-	0.39	0.19	0.97	0.77	0.19	0.19
65-74 歲	100.00	0.40	-	0.40	-	1.21	0.81	0.40	-
75-80 歲	100.00	-	-	-	-	2.22	-	2.27	-
教育程度									
國小及以下(含不識字)	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	0.56	-	0.37	0.18	0.93	0.55	0.37	0.18
專科	100.00	0.51	-	0.51	-	1.29	1.03	0.26	-
大學	100.00	0.53	-	0.53	-	0.71	0.44	0.27	-
碩士	100.00	0.18	-	0.18	-	0.74	0.55	0.18	-
博士	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀況									
未婚	100.00	0.13	-	0.13	-	0.94	0.67	0.27	-
有配偶(含同居)	100.00	0.70	-	0.59	0.05	0.70	0.43	0.22	0.05
離婚或分居	100.00	-	-	-	-	1.98	2.00	-	-
喪偶	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-

表 108 參與學習活動的最主要機構—按受訪者狀況分（續 1）

單位：人；%

受訪者狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	2,732	10	99	11	13	111	10	38	-	-	729
總計(%)	98.73	0.37	3.58	0.41	0.46	4.02	0.37	1.38	-	-	26.34
性別											
男	98.59	0.33	1.99	0.33	0.50	4.14	0.25	0.66	-	-	27.17
女	98.85	0.38	4.80	0.51	0.45	3.91	0.45	1.98	-	-	25.67
年齡											
18-24 歲	98.75	-	-	-	-	3.75	-	-	-	-	13.75
25-34 歲	98.86	0.57	0.95	-	-	4.54	0.76	1.13	-	-	21.55
35-44 歲	98.80	0.15	1.50	-	-	4.19	0.45	1.50	-	-	27.99
45-54 歲	98.97	0.15	5.45	0.15	0.29	5.01	0.15	1.91	-	-	29.16
55-80 歲	98.40	0.49	5.67	1.36	1.23	2.84	0.37	1.23	-	-	27.00
55-64 歲	98.45	0.58	6.36	1.54	0.39	3.47	0.39	1.73	-	-	31.21
65-74 歲	98.39	0.40	5.24	0.40	2.42	2.02	0.40	-	-	-	19.76
75-80 歲	97.78	-	2.27	2.27	6.82	-	-	-	-	-	15.91
教育程度											
國小及以下(含不識字)	100.00	1.64	4.92	-	-	-	-	1.64	-	-	11.48
國(初)中	100.00	-	3.90	-	2.60	-	-	-	-	-	20.78
高級中等教育(高中職及五專前三年)	98.52	0.55	5.70	0.55	0.92	1.65	-	0.55	-	-	25.55
專科	98.20	0.26	5.40	0.51	0.26	1.54	-	1.29	-	-	26.99
大學	98.76	0.35	3.01	0.44	0.44	5.32	0.27	1.33	-	-	23.05
碩士	99.08	0.37	1.10	-	-	5.16	1.29	2.58	-	-	35.73
博士	100.00	-	6.67	-	-	26.67	-	-	-	-	26.67
婚姻狀況											
未婚	98.92	0.40	1.88	0.13	-	4.30	0.13	1.08	-	-	22.58
有配偶(含同居)	98.59	0.38	4.16	0.49	0.54	4.00	0.49	1.68	-	-	28.34
離婚或分居	98.02	1.00	5.00	-	-	3.00	-	-	-	-	21.00
喪偶	100.00	-	3.95	-	3.95	2.63	-	-	-	-	21.05

表 108 參與學習活動的最主要機構—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	樂齡 學習 中心	家庭 教育 中心	新住 民家 服務 中心	基金會	私立文 教機 構、教 國團	企業 組織	宗教 團體	社區 發展 協會	學會、協 會(不含 社區發 展協會)、 社團	農會、 漁會、 公會、 工會	其他
總計(人數)	18	1	-	44	202	949	78	73	127	85	135
總計(%)	0.65	0.02	-	1.59	7.29	34.29	2.82	2.63	4.58	3.08	4.87
性別											
男	0.25	-	-	1.74	5.88	38.86	1.82	2.07	5.47	3.98	3.15
女	0.96	0.06	-	1.47	8.39	30.67	3.59	3.07	3.91	2.37	6.21
年齡											
18-24 歲	-	-	-	5.00	27.50	47.50	-	-	-	-	1.25
25-34 歲	0.19	0.19	-	0.19	10.78	45.37	0.38	-	3.02	2.46	6.62
35-44 歲	0.30	-	-	1.20	6.59	42.37	1.65	0.90	2.54	2.25	5.24
45-54 歲	0.29	-	-	2.21	4.71	33.28	2.65	1.47	5.74	3.24	3.24
55-80 歲	1.60	-	-	1.97	5.80	19.98	5.80	6.91	6.66	4.32	5.06
55-64 歲	0.58	-	-	1.35	6.55	23.31	5.39	2.50	5.78	3.47	3.66
65-74 歲	2.82	-	-	2.82	5.24	15.32	6.05	14.52	8.87	6.05	6.05
75-80 歲	4.55	-	-	2.27	-	6.82	9.09	18.18	6.82	6.82	15.91
教育程度											
國小及以下(含 不識字)	1.64	-	-	1.64	3.28	13.11	6.56	19.67	11.48	11.48	11.48
國(初)中	2.60	-	-	1.30	2.60	25.97	10.3	12.99	5.19	5.19	6.49
高級中等教育 (高中職及五專 前三年)	0.74	-	-	1.10	5.70	30.51	4.23	5.33	6.07	4.41	4.78
專科	0.77	0.26	-	0.77	6.17	35.73	3.86	2.57	4.11	3.08	4.63
大學	0.71	-	-	1.86	8.33	39.80	1.51	0.71	4.52	2.13	4.96
碩士	0.37	-	-	2.21	8.47	29.47	2.03	0.74	2.95	2.58	4.05
博士	-	-	-	-	13.33	23.33	-	-	-	-	3.33
婚姻狀況											
未婚	0.13	-	-	1.34	13.04	42.88	1.21	0.40	2.15	2.28	4.97
有配偶(含同居)	0.70	0.05	-	1.62	5.03	31.75	3.19	3.24	5.08	3.14	4.76
離婚或分居	-	-	-	1.00	8.00	34.00	3.00	2.00	7.00	6.00	7.00
喪偶	5.26	-	-	5.26	5.26	11.84	9.21	9.21	13.16	5.26	3.95

表 109 參與學習活動的最主要機構—按工作狀況分 (本頁)

單位：人；%

工作狀況	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	2,767	13	-	12	1	22	15	6	1
總計(%)	100.00	0.47	0.02	0.42	0.04	0.79	0.56	0.22	0.02
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	0.45	-	0.41	0.05	0.77	0.59	0.18	0.05
雇主	100.00	-	-	-	-	0.70	-	-	0.70
受私人僱用	100.00	0.35	-	0.28	0.07	0.64	0.49	0.14	-
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	1.02	-	1.02	-	0.20	0.20	-	-
自營作業者	100.00	-	-	-	-	3.55	2.94	1.18	-
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00								
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
工業	100.00	0.38			0.19	0.38	0.38	0.19	
服務業	100.00	0.54		0.54		0.91	0.67	0.18	0.06
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	-	-	-	1.08	0.72	0.36	0.18
專業人員	100.00	0.84	-	0.84	-	1.18	1.17	0.17	-
技術員及助理專業人員	100.00	-	-	-	-	0.49	0.49	-	-
事務支援人員	100.00	0.74	-	0.74	-	0.49	-	0.49	-
服務及銷售工作人員	100.00	0.71	-	0.71	-	0.36	0.35	-	-
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	1.85	-	-	1.85	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
軍人	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	0.57		0.38		0.76	0.38	0.38	
個人年收入									
無收入	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	0.43	-	0.42	-	-	-	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	1.53	-	1.21	0.30	1.84	1.21	0.61	0.30
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	0.20	-	0.20	-	0.40	0.20	0.20	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	-	-	-	-	0.54	0.53	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	0.63	-	0.63	-	0.63	0.32	0.32	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	-	-	-	-	0.83	0.55	0.28	-
150 萬元以上	100.00	-	-	-	-	0.89	0.88	0.44	-
個人年收入-拒答	100.00	2.67	-	2.63	-	3.33	1.97	1.32	-

表 109 參與學習活動的最主要機構—按工作狀況分 (續 1)

單位：人；%

工作狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中 大學	社區 大學	樂齡 大學	長青 學苑	大專 校院	高級 中等 學校 附設 進修 學校	國中 小	成人 基本 教育 研習 班	新住 民學 習中 心	政府 所屬 教育 訓練 機構
總計(人數)	2,732	10	99	11	13	111	10	38	-	-	729
總計(%)	98.73	0.37	3.58	0.41	0.46	4.02	0.37	1.38	-	-	26.34
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	98.78	0.27	2.12	0.05	0.23	4.15	0.41	1.08	-	-	28.45
雇主	99.30	0.70	2.82	-	1.41	5.63	-	-	-	-	23.94
受私人僱用	99.01	0.28	1.83	-	0.07	3.46	-	0.35	-	-	17.01
受政府僱用(含現役軍人)	98.77	0.20	1.43	0.20	0.41	5.12	1.84	3.07	-	-	65.37
自營作業者	96.45	-	5.88	-	-	5.29	-	2.35	-	-	21.76
無酬家屬工作	100.00	-	50.00	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	-	-	-	20.83	-	-	-	-	20.83
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	2.44	4.88	-	-	4.88	-	-	-	-	36.59
工業	99.24	0.38	2.10	-	0.57	2.67	-	0.38	-	-	20.95
服務業	98.55	0.18	2.06	0.06	0.12	4.66	0.54	1.33	-	-	30.59
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	98.92	0.18	2.69	-	0.36	3.94	-	0.54	-	-	24.01
專業人員	97.98	-	0.84	0.17	-	6.19	1.34	2.68	-	-	32.78
技術員及助理專業人員	99.51	-	1.96	-	-	2.94	-	-	-	-	24.02
事務支援人員	98.77	0.74	1.97	-	0.49	3.45	0.25	0.25	-	-	33.74
服務及銷售工作人員	98.93	0.71	3.90	-	-	3.19	-	0.71	-	-	22.34
農林漁牧業生產人員	100.00	3.85	3.85	-	-	7.69	-	-	-	-	42.31
技藝有關工作人員	100.00	-	2.50	-	-	-	-	2.50	-	-	27.50
機械設備操作及組裝人員	98.15	-	1.85	-	-	-	-	-	-	-	27.78
基層技術工及勞力工	100.00	-	2.27	-	-	6.82	-	-	-	-	25.00
軍人	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.00
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	98.66	0.76	9.75	1.91	1.53	2.87	0.19	2.68	-	-	17.78
個人年收入											
無收入	100.00	-	7.41	-	7.41	14.81	-	-	-	-	7.41
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	1.20	6.83	1.20	0.80	0.80	-	2.01	-	-	20.48
20 萬元-未滿 30 萬元	99.57	0.42	4.66	0.42	0.42	5.93	-	1.27	-	-	23.31
30 萬元-未滿 40 萬元	96.63	0.61	3.03	0.30	0.91	2.12	0.61	0.61	-	-	18.79
40 萬元-未滿 60 萬元	99.40	0.40	3.78	0.60	0.40	4.38	0.80	1.20	-	-	25.30
60 萬元-未滿 80 萬元	99.46	0.27	3.21	-	0.53	3.21	0.27	1.07	-	-	34.22
80 萬元-未滿 100 萬元	98.74	0.32	1.26	0.95	0.63	3.15	0.95	3.15	-	-	30.91
100 萬元-未滿 150 萬元	99.17	-	1.93	-	-	6.91	0.28	1.10	-	-	31.49
150 萬元以上	99.11	-	2.64	-	-	5.73	-	0.88	-	-	22.47
個人年收入-拒答	94.00	0.66	7.89	-	-	1.97	-	1.32	-	-	26.97

表 109 參與學習活動的最主要機構—按工作狀況分 (續完)

單位：人；%

工作狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	樂齡 學習 中心	家庭 教育 中心	新住 民家 服務 中心	基金會	私 立 文 教 機 構、 教 國 團	企業 組織	宗教 團體	社區 發展 協會	學會、協 會(不含 社區發 展 協 會)、社 團	農會、 漁會、 公會、 工會	其他
總計(人數)	18	1	-	44	202	949	78	73	127	85	135
總計(%)	0.65	0.02	-	1.59	7.29	34.29	2.82	2.63	4.58	3.08	4.87
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	0.09	-	-	1.62	6.72	40.04	1.31	0.86	4.01	3.16	4.19
雇主	-	-	-	1.41	8.45	30.28	0.70	2.82	6.34	11.27	3.52
受私人僱用	0.14	-	-	1.69	7.55	54.41	1.27	0.64	4.09	2.26	3.95
受政府僱用(含現役軍人)	-	-	-	1.43	4.30	7.79	0.82	-	2.66	1.02	3.07
自營作業者	-	-	-	1.76	5.29	21.18	3.53	2.94	6.47	10.00	9.41
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	16.67	29.17	4.17	-	-	-	8.33
按就業者行業別											
農林漁牧業	-	-	-	-	-	4.88	2.44	4.88	9.76	14.63	14.63
工業	-	-	-	1.52	4.95	55.43	0.76	0.95	4.38	1.90	2.29
服務業	0.12	-	-	1.63	7.44	36.03	1.45	0.73	3.81	3.26	4.53
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	-	-	-	2.87	6.45	43.19	0.54	1.25	4.48	4.30	3.94
專業人員	0.17	-	-	1.34	7.36	29.60	1.34	0.17	3.51	4.18	6.19
技術員及助理專業人員	-	-	-	1.47	5.88	55.88	1.47	-	1.96	0.49	3.43
事務支援人員	0.25	-	-	1.48	7.88	39.41	1.23	0.74	2.71	0.74	3.45
服務及銷售工作人員	-	-	-	0.71	6.03	45.39	1.77	1.06	6.74	2.84	3.55
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-	3.85	3.85	3.85	-	19.23	11.54
技藝有關工作人員	-	-	-	-	5.00	52.50	5.00	-	5.00	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-	50.00	-	1.85	9.26	5.56	1.85
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	6.82	43.18	2.27	6.82	6.82	-	-
軍人	-	-	-	-	33.33	16.67	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	3.06	0.19	-	1.53	9.37	10.33	9.18	10.33	7.07	2.87	7.46
個人年收入											
無收入	3.70	-	-	-	25.93	-	3.70	14.81	7.41	-	7.41
未滿 20 萬元(不含無收入)	2.81	0.40	-	0.40	9.64	18.07	7.23	9.64	7.23	3.61	7.63
20 萬元-未滿 30 萬元	0.42	-	-	2.12	9.75	27.12	5.51	6.36	5.51	2.54	3.81
30 萬元-未滿 40 萬元	0.91	-	-	1.21	5.15	41.52	3.03	3.64	4.55	3.94	5.45
40 萬元-未滿 60 萬元	0.80	-	-	1.39	6.97	36.45	3.19	1.39	3.78	2.59	5.98
60 萬元-未滿 80 萬元	0.27	-	-	1.07	7.75	32.89	1.34	-	5.88	2.67	4.81
80 萬元-未滿 100 萬元	0.32	-	-	2.52	7.89	32.49	1.89	0.95	3.79	4.42	3.15
100 萬元-未滿 150 萬元	-	-	-	2.49	4.97	35.91	0.83	0.55	4.70	2.76	5.25
150 萬元以上	-	-	-	2.20	7.93	46.70	1.32	1.32	2.20	3.52	1.76
個人年收入-拒答	-	-	-	0.66	3.29	37.50	3.29	1.97	2.63	1.32	4.61

表 110 參與學習活動的最主要機構—按居住地區分 (本頁)

單位：人；%

居住地區	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	2,655	14	1	12	1	22	15	6	1
總計(%)	100.00	0.53	0.04	0.45	0.04	0.83	0.56	0.23	0.04
地區別									
北部地區	100.00	0.28	-	0.28	-	0.56	0.19	0.28	0.09
中部地區	100.00	0.77	-	0.77	-	0.92	0.77	0.15	-
南部地區	100.00	0.57	-	0.43	0.14	1.42	1.14	0.28	-
東部及金馬地區	100.00	0.90	0.45	0.45	-	-	-	-	-

表 110 參與學習活動的最主要機構—按居住地區分 (續 1)

單位：人；%

居住地區	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中 大學	社區 大學	樂齡 大學	長青 學苑	大專 校院	高級中 等學校 附設進 修學校	國中小	成人 基本 教育 研習 班	新住 民學 習中 心	政府 所屬 教育 訓練 機構
總計(人數)	2,619	12	108	12	11	103	10	42	-	-	766
總計(%)	98.64	0.45	4.07	0.45	0.41	3.88	0.38	1.58	-	-	28.85
地區別											
北部地區	99.17	0.46	3.43	0.37	0.19	4.36	0.09	1.48	-	-	27.34
中部地區	98.31	0.31	6.29	0.46	0.92	3.53	0.46	1.99	-	-	25.46
南部地區	98.01	0.71	3.56	0.57	0.43	4.13	0.57	1.42	-	-	26.46
東部及金馬地區	99.10	-	2.26	0.45	-	1.81	0.90	1.36	-	-	53.85

表 110 參與學習活動的最主要機構—按居住地區分 (續完)

單位：人；%

居住地區	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	樂齡 學習 中心	家庭 教育 中心	新住 民家 服務 中心	基金會	私 立 文 教 機 構、 教 團 團	企業 組織	宗教 團體	社區 發展 協會	學會、協 會(不含 社 區 發 展協會)、 社團	農會、 漁會、 公會、 工會	其他
總計(人數)	20	1	-	39	180	841	80	80	113	78	123
總計(%)	0.75	0.04	-	1.47	6.78	31.68	3.01	3.01	4.26	2.94	4.63
地區別											
北部地區	0.37	0.09	-	1.85	7.41	37.63	2.41	1.95	3.80	2.32	3.61
中部地區	0.77	-	-	1.07	6.75	31.13	3.22	4.29	4.91	2.76	3.99
南部地區	1.14	-	-	1.42	5.97	27.17	4.13	3.70	4.98	4.27	7.40
東部及金馬地區	1.36	-	-	0.90	6.33	18.55	1.81	2.26	2.26	2.26	2.71

表 111 參與學習活動的最主要機構—按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	2,655	14	1	12	1	22	15	6	1
總計(%)	100.00	0.53	0.04	0.45	0.04	0.83	0.56	0.23	0.04
縣市別									
新北市	100.00	-	-	-	-	0.45	0.45	-	-
臺北市	100.00	0.43	-	0.43	-	-	-	-	-
桃園市	100.00	0.47	-	0.47	-	0.47	0.47	-	-
臺中市	100.00	0.96	-	0.96	-	1.44	0.96	0.48	-
臺南市	100.00	1.05	-	0.53	0.53	2.11	1.58	0.53	-
高雄市	100.00	0.53	-	0.53	-	0.53	-	0.53	-
宜蘭縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
新竹縣	100.00	0.76	-	0.76	-	0.76	-	0.76	-
苗栗縣	100.00	-	-	-	-	0.86	0.86	-	-
彰化縣	100.00	-	-	-	-	0.93	0.93	-	-
南投縣	100.00	1.80	-	1.80	-	-	-	-	-
雲林縣	100.00	0.92	-	0.92	-	0.92	0.92	-	-
嘉義縣	100.00	-	-	-	-	1.98	1.98	-	-
屏東縣	100.00	-	-	-	-	1.79	1.79	-	-
臺東縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
澎湖縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
新竹市	100.00	-	-	-	-	3.41	-	2.27	1.14
嘉義市	100.00	1.30	-	1.30	-	1.30	1.30	-	-
金門縣	100.00	5.13	2.56	2.56	-	-	-	-	-
連江縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-

表 111 參與學習活動的最主要機構—按居住縣市分 (續 1)

單位：人；%

居住縣市	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	2,619	12	108	12	11	103	10	42	-	-	766
總計(%)	98.64	0.45	4.07	0.45	0.41	3.88	0.38	1.58	-	-	28.85
縣市別											
新北市	99.55	-	0.89	-	-	4.02	0.45	1.34	-	-	29.02
臺北市	99.57	-	4.35	0.87	-	3.91	-	0.87	-	-	24.35
桃園市	99.05	0.95	2.37	0.95	-	4.27	-	0.47	-	-	28.44
臺中市	97.61	-	4.78	-	2.39	4.31	0.48	1.44	-	-	15.79
臺南市	96.84	1.05	2.11	1.05	-	3.68	2.11	1.05	-	-	23.16
高雄市	98.93	0.53	1.60	-	0.53	4.81	-	1.60	-	-	25.13
宜蘭縣	100.00	-	5.79	-	0.83	5.79	-	4.13	-	-	27.27
新竹縣	98.47	0.76	3.05	-	-	4.58	-	-	-	-	27.48
苗栗縣	99.14	-	5.17	-	0.86	3.45	0.86	1.72	-	-	31.90
彰化縣	99.07	-	14.02	0.93	-	1.87	-	1.87	-	-	26.17
南投縣	98.20	-	6.31	-	-	5.41	-	2.70	-	-	32.43
雲林縣	98.17	1.83	2.75	1.83	-	1.83	0.92	2.75	-	-	29.36
嘉義縣	98.02	0.99	5.94	0.99	-	0.99	-	-	-	-	31.68
屏東縣	98.21	-	7.14	-	1.79	7.14	-	-	-	-	24.11
臺東縣	100.00	-	1.41	-	-	1.41	2.82	1.41	-	-	59.15
花蓮縣	100.00	-	1.41	-	-	1.41	-	1.41	-	-	47.89
澎湖縣	100.00	2.78	2.78	-	-	5.56	-	2.78	-	-	55.56
基隆市	100.00	-	9.46	-	1.35	4.05	-	1.35	-	-	35.14
新竹市	96.59	2.27	2.27	-	-	4.55	-	4.55	-	-	21.59
嘉義市	97.40	-	3.90	1.30	-	2.60	-	5.19	-	-	20.78
金門縣	94.87	-	7.69	2.56	-	2.56	-	2.56	-	-	46.15
連江縣	100.00	-	-	-	-	2.50	-	-	-	-	62.50

表 111 參與學習活動的最主要機構—按居住縣市分 (續完)

單位：人；%

居住縣市	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	樂齡 學習 中心	家庭 教育 中心	新住 民家 服務 中心	基金 會	私 立 文 教 機 構、 教 國 團	企業 組織	宗教 團體	社區 發展 協會	學會、 協會(不 含社區 發展協 會)、社 團	農會、 漁會、 公會、 工會	其他
總計(人數)	20	1	-	39	180	841	80	80	113	78	123
總計(%)	0.75	0.04	-	1.47	6.78	31.68	3.01	3.01	4.26	2.94	4.63
縣市別											
新北市	-	-	-	1.34	7.59	41.52	1.34	1.34	3.13	2.68	4.91
臺北市	0.43	-	-	1.30	10.00	37.39	2.61	1.30	4.78	1.30	6.09
桃園市	0.47	-	-	2.37	5.69	37.91	3.79	2.84	4.27	2.84	1.42
臺中市	0.48	-	-	2.39	7.18	34.93	3.83	2.87	8.13	4.78	3.83
臺南市	2.11	-	-	2.11	7.89	25.79	4.21	5.26	6.84	3.16	5.26
高雄市	1.07	-	-	1.07	8.02	32.09	2.14	2.67	4.28	5.35	8.02
宜蘭縣	-	-	-	2.48	9.92	27.27	3.31	1.65	4.96	4.13	2.48
新竹縣	0.76	0.76	-	1.53	3.82	43.51	-	4.58	3.82	0.76	3.05
苗栗縣	2.59	-	-	-	6.90	35.34	1.72	3.45	2.59	1.72	0.86
彰化縣	-	-	-	1.87	9.35	28.04	2.80	3.74	4.67	-	3.74
南投縣	0.90	-	-	-	5.41	23.42	3.60	8.11	1.80	3.60	4.50
雲林縣	-	-	-	-	4.59	30.28	3.67	4.59	4.59	1.83	7.34
嘉義縣	-	-	-	-	-	29.70	6.93	3.96	3.96	4.95	7.92
屏東縣	1.79	-	-	1.79	4.46	23.21	3.57	2.68	4.46	7.14	8.93
臺東縣	-	-	-	1.41	7.04	16.90	-	-	2.82	4.23	1.41
花蓮縣	-	-	-	1.41	5.63	29.58	2.82	1.41	1.41	1.41	4.23
澎湖縣	-	-	-	-	2.78	11.11	-	5.56	2.78	-	8.33
基隆市	-	-	-	1.35	2.70	28.38	6.76	1.35	1.35	4.05	2.70
新竹市	1.14	-	-	3.41	10.23	40.91	-	-	2.27	1.14	2.27
嘉義市	-	-	-	2.60	7.79	28.57	7.79	2.60	5.19	1.30	7.79
金門縣	7.69	-	-	-	2.56	12.82	2.56	-	2.56	-	5.13
連江縣	-	-	-	-	10.00	7.50	2.50	10.00	2.50	2.50	-

表 112 參與學習活動的次要機構—按受訪者狀況分 (本頁)

位：人；%

受訪者狀況	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	755	27	-	9	18	19	5	13	1
總計(%)	100.00	3.57	-	1.23	2.34	2.52	0.64	1.78	0.10
性別									
男	100.00	3.57	-	1.77	1.77	1.79	0.35	1.42	-
女	100.00	3.58	-	0.84	2.73	2.95	0.84	1.89	0.21
年齡									
18-24 歲	100.00	7.69	-	-	8.33	-	-	-	-
25-34 歲	100.00	0.80	-	-	0.79	1.60	0.79	1.59	-
35-44 歲	100.00	6.81	-	2.59	4.66	1.57	0.52	1.04	-
45-54 歲	100.00	2.60	-	1.05	1.57	4.17	1.57	2.62	-
55-80 歲	100.00	2.58	-	0.86	1.72	2.58	0.43	1.72	0.43
55-64 歲	100.00	3.75	-	1.26	2.52	2.50	0.63	1.26	0.63
65-74 歲	100.00	-	-	-	-	2.99	-	3.03	-
75-80 歲	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度									
國小及以下(含不識字)	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	-	-	-	-	0.96	-	0.95	-
專科	100.00	2.78	-	0.94	0.94	1.85	-	1.89	-
大學	100.00	4.82	-	1.81	3.31	3.92	0.90	2.41	0.30
碩士	100.00	4.52	-	1.14	3.43	1.69	0.57	1.14	-
博士	100.00	-	-	-	-	25.00	25.00	-	-
婚姻狀況									
未婚	100.00	3.21	-	0.53	2.66	1.60	0.53	1.60	-
有配偶(含同居)	100.00	3.65	-	1.53	2.10	3.07	0.76	2.10	0.19
離婚或分居	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
喪偶	100.00	11.76	-	-	12.50	-	-	-	-

表 112 參與學習活動的次要機構—按受訪者狀況分 (續 1)

單位：人；%

受訪者狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中 大學	社區 大學	樂齡 大學	長青 學苑	大專 校院	高級 中等 學校 附設 進修 學校	國中 小	成人 基本 教育 研習 班	新住 民學 習中 心	政府 所屬 教育 訓練 機構
總計(人數)	709	2	28	5	2	42	10	18	-	-	140
總計(%)	93.91	0.26	3.70	0.62	0.31	5.53	1.37	2.40	-	-	18.48
性別											
男	94.64	0.35	3.55	0.71	0.35	7.09	0.71	1.42	-	-	19.50
女	93.47	0.21	3.78	0.63	0.21	4.62	1.89	3.15	-	-	17.65
年齡											
18-24 歲	92.31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.67
25-34 歲	97.60	0.79	3.97	-	-	11.90	1.59	0.79	-	-	19.84
35-44 歲	91.62	-	1.55	1.04	-	4.15	2.59	3.63	-	-	18.65
45-54 歲	93.23	0.52	3.66	-	-	4.71	-	1.57	-	-	24.61
55-80 歲	94.85	-	5.15	1.29	0.86	4.29	1.72	3.00	-	-	12.88
55-64 歲	93.75	-	6.92	1.26	0.63	3.77	2.52	1.89	-	-	11.95
65-74 歲	97.01	-	1.52	1.52	3.03	4.55	-	4.55	-	-	13.64
75-80 歲	100.00	-	-	-	-	-	-	16.67	-	-	16.67
教育程度											
國小及以下(含 不識字)	100.00	-	-	12.50	-	-	-	25.00	-	-	12.50
國(初)中 高級中等教育	100.00	-	-	-	-	-	-	4.76	-	-	19.05
(高中職及五專 前三年)	99.04	-	6.67	2.86	-	0.95	3.81	1.90	-	-	17.14
專科	95.37	0.94	6.60	-	-	1.89	0.94	1.89	-	-	12.26
大學	91.27	0.30	1.81	-	0.60	6.63	1.20	1.81	-	-	20.18
碩士	93.79	-	4.00	-	-	10.29	0.57	2.86	-	-	20.57
博士	75.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀況											
未婚	95.19	0.53	3.19	-	-	10.11	1.60	0.53	-	-	19.15
有配偶(含同居)	93.28	0.19	3.82	0.76	0.38	4.40	1.15	2.68	-	-	18.93
離婚或分居	100.00	-	10.00	-	-	-	6.67	6.67	-	-	13.33
喪偶	88.24	-	-	6.25	-	-	-	6.25	-	-	-

表 112 參與學習活動的次要機構—按受訪者狀況分 (續完)

單位：人；%

受訪者狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	樂齡 學習 中心	家庭 教育 中心	新住 民家 服務 中心	基金會	私立 文教 機構、 教國 團	企業 組織	宗教 團體	社區 發展 協會	學會、協 會(不含 社區發 展協會)、 社團	農會、 漁會、 公會、 工會	其他
總計(人數)	6	1	-	47	59	152	24	23	59	37	56
總計(%)	0.82	0.15	-	6.16	7.77	20.10	3.12	3.01	7.77	4.94	7.41
性別											
男	0.71	-	-	6.38	4.26	23.05	4.26	1.42	10.64	4.26	6.03
女	1.05	0.21	-	5.88	9.87	18.28	2.52	3.99	5.88	5.46	8.19
年齡											
18-24 歲	-	-	-	-	8.33	58.33	-	-	-	-	8.33
25-34 歲	-	0.79	-	3.17	9.52	25.40	1.59	-	1.59	6.35	9.52
35-44 歲	-	-	-	4.66	8.29	26.94	1.04	-	8.81	2.07	7.77
45-54 歲	1.05	-	-	6.81	8.38	16.23	3.14	1.57	9.42	5.76	5.76
55-80 歲	1.72	-	-	8.58	6.01	12.45	6.01	8.15	9.01	6.44	7.30
55-64 歲	1.26	-	-	9.43	5.66	15.09	5.66	6.92	6.92	6.29	7.55
65-74 歲	3.03	-	-	9.09	7.58	7.58	6.06	12.12	13.64	3.03	6.06
75-80 歲	16.67	-	-	-	-	-	-	-	16.67	33.33	-
教育程度											
國小及以下(含 不識字)	12.50	-	-	-	-	-	-	25.00	-	12.50	-
國(初)中	9.52	-	-	-	4.76	-	28.5	9.52	4.76	-	19.05
高級中等教育 (高中職及五專 前三年)	1.90	-	-	7.62	3.81	13.33	4.76	3.81	15.24	3.81	11.43
專科	-	-	-	5.66	5.66	22.64	4.72	2.83	9.43	12.26	8.49
大學	0.60	0.30	-	5.42	9.94	20.78	1.51	2.41	7.53	3.61	6.63
碩士	-	-	-	8.57	7.43	25.14	0.57	2.29	2.86	3.43	5.14
博士	-	-	-	-	-	-	-	-	50.00	25.00	-
婚姻狀況											
未婚	-	0.53	-	4.79	9.57	27.13	3.19	-	5.32	3.72	5.32
有配偶(含同居)	0.96	-	-	6.88	7.27	17.97	2.87	3.82	8.60	4.59	8.03
離婚或分居	3.33	-	-	-	3.33	13.33	6.67	6.67	10.00	6.67	13.33
喪偶	-	-	-	12.50	6.25	12.50	12.5	6.25	-	25.00	-

表 113 參與學習活動的次要機構—按工作狀況分 (本頁)

單位：人；%

工作狀況	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	755	27	-	9	18	19	5	13	1
總計(%)	100.00	3.57	-	1.23	2.34	2.52	0.64	1.78	0.10
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	3.38	-	1.18	2.20	2.36	0.68	1.69	-
僱主	100.00	-	-	-	-	2.63	2.70	-	-
受私人僱用	100.00	3.14	-	1.42	1.71	2.00	0.28	1.99	-
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	5.23	-	1.31	3.92	2.61	1.31	0.65	-
自營作業者	100.00	-	-	-	-	4.08	-	3.92	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	10.00	-	-	10.00	-	-	-	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
工業	100.00	3.16	-	1.06	2.13	1.05	1.06	-	-
服務業	100.00	3.55	-	1.25	2.29	2.71	0.63	2.08	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	2.53	-	0.63	1.89	2.53	0.63	1.89	-
專業人員	100.00	4.57	-	1.54	3.08	3.05	1.03	2.05	-
技術員及助理專業人員	100.00	7.89	-	5.41	-	2.63	2.70	-	-
事務支援人員	100.00	2.73	-	-	2.75	1.82	-	1.83	-
服務及銷售工作人員	100.00	-	-	-	-	1.69	1.67	-	-
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
軍人	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	3.92	-	1.31	2.61	3.27	0.65	2.61	0.65
個人年收入									
無收入	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	6.90	-	-	7.02	-	-	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	4.76	-	-	4.76	-	-	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	0.00	-	-	-	3.90	-	3.95	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	5.84	-	2.92	2.92	5.11	1.46	3.65	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	3.85	-	1.92	1.92	2.88	0.96	0.96	0.96
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	5.15	-	-	5.15	-	-	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	2.63	-	2.61	-	2.63	-	2.61	-
150 萬元以上	100.00	1.41	-	-	1.43	2.82	-	2.86	-
個人年收入-拒答	100.00	-	-	-	-	6.06	5.71	-	-

表 113 參與學習活動的次要機構—按工作狀況分 (續 1)

單位：人；%

工作狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中 大學	社區 大學	樂齡 大學	長青 學苑	大專 校院	高級 中等 學校 附設 進修 學校	國中 小	成人 基本 教育 研習 班	新住 民學 習中 心	政府 所屬 教育 訓練 機構
總計(人數)	709	2	28	5	2	42	10	18	-	-	140
總計(%)	93.91	0.26	3.70	0.62	0.31	5.53	1.37	2.40	-	-	18.48
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	94.26	0.17	3.55	0.34	-	6.25	1.52	1.52	-	-	19.59
雇主	97.37	-	-	-	-	10.81	-	-	-	-	32.43
受私人僱用	94.86	0.28	3.42	-	-	5.98	1.42	-	-	-	15.67
受政府僱用(含現役軍人)	92.16	-	4.58	-	-	5.88	2.61	5.88	-	-	29.41
自營作業者	95.92	1.96	3.92	3.92	-	7.84	-	-	-	-	7.84
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	90.00	-	10.00	-	-	20.00	-	-	-	-	20.00
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	5.88	5.88	11.76	-	5.88	-	-	-	-	5.88
工業	95.79	-	2.13	-	-	5.32	1.06	-	-	-	13.83
服務業	93.74	0.21	3.75	-	-	6.67	1.88	1.88	-	-	21.04
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	94.94	-	5.03	-	-	8.81	-	-	-	-	17.61
專業人員	92.39	-	1.03	-	-	5.64	2.05	3.59	-	-	24.10
技術員及助理專業人員	89.47	-	-	-	-	5.41	-	-	-	-	5.41
事務支援人員	95.45	0.92	7.34	-	-	4.59	4.59	0.92	-	-	21.10
服務及銷售工作人員	98.31	-	3.33	-	-	5.00	-	-	-	-	21.67
農林漁牧業生產人員	100.00	9.09	9.09	18.18	-	9.09	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.57
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
軍人	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	92.81	0.65	3.92	1.96	1.31	1.96	0.65	5.88	-	-	14.38
個人年收入											
無收入	100.00	-	33.33	-	-	-	-	-	-	-	66.67
未滿 20 萬元(不含無收入)	93.10	-	3.51	3.51	-	5.26	1.75	8.77	-	-	14.04
20 萬元-未滿 30 萬元	95.24	-	7.94	-	3.17	1.59	-	-	-	-	22.22
30 萬元-未滿 40 萬元	96.10	-	2.63	-	-	3.95	5.26	5.26	-	-	11.84
40 萬元-未滿 60 萬元	89.05	0.73	0.73	0.73	-	5.11	1.46	1.46	-	-	19.71
60 萬元-未滿 80 萬元	93.27	0.96	4.81	-	-	4.81	-	-	-	-	19.23
80 萬元-未滿 100 萬元	94.85	1.03	7.22	-	-	5.15	2.06	3.09	-	-	22.68
100 萬元-未滿 150 萬元	94.74	-	1.74	1.74	-	6.96	-	3.48	-	-	20.00
150 萬元以上	95.77	-	1.43	-	-	10.00	-	-	-	-	18.57
個人年收入-拒答	93.94	-	5.71	-	-	5.71	5.71	-	-	-	8.57

表 113 參與學習活動的次要機構—按工作狀況分 (續完)

單位：人；%

工作狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	樂齡 學習 中心	家庭 教育 中心	新住 民家 服務 中心	基金會	私 立 文 教 機 構、 教 國 團	企業 組織	宗教 團體	社區 發展 協會	學會、協 會(不含 社區發 展 協 會)、社 團	農會、 漁會、 公會、 工會	其他
總計(人數)	6	1	-	47	59	152	24	23	59	37	56
總計(%)	0.82	0.15	-	6.16	7.77	20.10	3.12	3.01	7.77	4.94	7.41
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	0.17	0.17	-	5.57	7.60	24.49	1.86	0.68	7.94	5.74	7.09
雇主	-	-	-	8.11	-	10.81	5.41	2.70	10.81	10.81	5.41
受私人僱用	0.28	0.28	-	4.27	8.83	29.63	0.57	0.57	8.55	7.41	7.41
受政府僱用(含現役軍人)	-	-	-	7.19	6.54	16.34	3.27	-	5.88	-	5.23
自營作業者	-	-	-	7.84	7.84	21.57	3.92	-	9.80	7.84	11.76
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	10.00	-	20.00	-	-	-	-	10.00
按就業者行業別											
農林漁牧業	-	-	-	11.76	-	23.53	-	5.88	11.76	11.76	-
工業	-	-	-	5.32	6.38	35.11	-	1.06	9.57	2.13	13.83
服務業	0.21	0.21	-	5.42	8.13	22.29	2.08	0.42	7.50	6.25	5.83
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	-	-	-	5.03	5.66	24.53	1.26	1.26	10.06	9.43	6.29
專業人員	0.51	0.51	-	6.67	11.28	20.51	1.03	-	5.64	4.62	5.13
技術員及助理專業人員	-	-	-	5.41	5.41	40.54	8.11	-	5.41	2.70	13.51
事務支援人員	-	-	-	3.67	5.50	26.61	1.83	-	7.34	4.59	6.42
服務及銷售工作人員	-	-	-	8.33	10.00	23.33	3.33	1.67	8.33	3.33	10.00
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-	18.18	-	9.09	18.18	9.09	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-	42.86	-	-	-	-	28.57
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	11.11	33.33	-	-	33.33	-	22.22
基層技術工及勞力工	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	3.27	-	-	7.84	8.50	3.92	8.50	12.42	7.19	1.96	7.84
個人年收入											
無收入	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	3.51	-	-	3.51	7.02	8.77	1.75	14.04	8.77	-	8.77
20 萬元-未滿 30 萬元	3.17	-	-	6.35	12.70	14.29	11.11	3.17	1.59	-	7.94
30 萬元-未滿 40 萬元	1.32	-	-	6.58	10.53	14.47	1.32	3.95	3.95	13.16	11.84
40 萬元-未滿 60 萬元	-	0.73	-	4.38	5.84	20.44	3.65	1.46	10.95	1.46	10.22
60 萬元-未滿 80 萬元	-	-	-	4.81	2.88	22.12	1.92	3.85	13.46	6.73	7.69
80 萬元-未滿 100 萬元	-	-	-	6.19	4.12	20.62	3.09	2.06	4.12	8.25	5.15
100 萬元-未滿 150 萬元	-	-	-	3.48	11.30	28.70	0.87	1.74	8.70	3.48	2.61
150 萬元以上	-	-	-	14.29	5.71	25.71	-	-	8.57	8.57	2.86
個人年收入-拒答	-	-	-	17.14	17.14	14.29	5.71	-	2.86	-	11.43

表 114 參與學習活動的次要機構—按居住地區分 (本頁)

單位：人；%

居住地區	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	741	26	-	8	18	17	5	11	1
總計(%)	100.00	3.51	-	1.08	2.43	2.29	0.67	1.48	0.13
地區別									
北部地區	100.00	2.73	-	1.56	1.17	0.39	-	0.39	-
中部地區	100.00	2.96	-	1.48	1.48	3.94	0.99	2.96	-
南部地區	100.00	4.59	-	-	4.59	3.67	1.38	1.83	0.46
東部及金馬地區	100.00	4.69	-	1.56	3.13	-	-	-	-

表 114 參與學習活動的次要機構—按居住地區分 (續 1)

單位：人；%

居住地區	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中 大學	社區 大學	樂齡 大學	長青 學苑	大專 校院	高級中 等學校 附設進 修學校	國中小	成人 基本 教育 研習 班	新住 民學 習中 心	政府 所屬 教育 訓練 機構
總計(人數)	698	3	30	4	3	39	9	19	-	-	146
總計(%)	94.20	0.40	4.05	0.54	0.40	5.26	1.21	2.56	-	-	19.70
地區別											
北部地區	96.88	0.39	3.52	0.39	0.39	4.69	0.39	1.17	-	-	19.14
中部地區	93.10	0.49	4.43	0.99	0.49	6.90	1.97	3.45	-	-	22.17
南部地區	91.74	0.46	3.67	0.46	0.46	3.67	1.83	2.75	-	-	18.35
東部及金馬地區	95.31	-	6.25	-	-	7.81	-	4.69	-	-	18.75

表 114 參與學習活動的次要機構—按居住地區分 (續完)

單位：人；%

居住地區	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	樂齡 學習 中心	家庭 教育 中心	新住 民家 服務 中心	基金會	私 立 文 教 機 構、 教 團 團	企業 組織	宗教 團體	社區 發展 協會	學會、協 會(不含 社 區 發 展協會)、 社團	農會、 漁會、 公會、 工會	其他
總計(人數)	7	1	-	39	55	134	21	23	64	36	65
總計(%)	0.94	0.13	-	5.26	7.42	18.08	2.83	3.10	8.64	4.86	8.77
地區別											
北部地區	-	-	-	7.42	10.55	23.83	1.56	3.52	7.42	3.52	8.98
中部地區	2.46	-	-	2.96	3.45	14.78	4.43	2.96	7.39	4.43	9.36
南部地區	0.92	0.46	-	4.13	7.80	16.51	2.75	2.75	9.63	7.80	7.34
東部及金馬地區	-	-	-	7.81	6.25	10.94	3.13	3.13	14.06	1.56	10.94

表 115 參與學習活動的次要機構—按居住縣市分 (本頁)

單位：人；%

居住縣市	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	741	26	-	8	18	17	5	11	1
總計(%)	100.00	3.51	-	1.08	2.43	2.29	0.67	1.48	0.13
縣市別									
新北市	100.00	4.35	-	2.17	2.17	-	-	-	-
臺北市	100.00	1.64	-	1.64	-	-	-	-	-
桃園市	100.00	1.85	-	1.85	-	1.85	-	1.85	-
臺中市	100.00	4.11	-	1.37	2.74	4.11	1.37	2.74	-
臺南市	100.00	7.58	-	-	7.58	6.06	1.52	4.55	-
高雄市	100.00	2.00	-	-	2.00	2.00	-	2.00	-
宜蘭縣	100.00	3.33	-	3.33	-	-	-	-	-
新竹縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
苗栗縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
彰化縣	100.00	6.90	-	3.45	3.45	10.34	-	10.34	-
南投縣	100.00	2.78	-	2.78	-	2.78	-	2.78	-
雲林縣	100.00	-	-	-	-	2.38	2.38	-	-
嘉義縣	100.00	2.94	-	-	2.94	-	-	-	-
屏東縣	100.00	2.94	-	-	2.94	8.82	5.88	-	2.94
臺東縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	5.56	-	5.56	-	-	-	-	-
澎湖縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
新竹市	100.00	9.09	-	-	9.09	-	-	-	-
嘉義市	100.00	8.70	-	-	8.70	-	-	-	-
金門縣	100.00	6.67	-	-	6.67	-	-	-	-
連江縣	100.00	10.00	-	-	10.00	-	-	-	-

表 115 參與學習活動的次要機構—按居住縣市分（續 1）

單位：人；%

居住縣市	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	698	3	30	4	3	39	9	19	-	-	146
總計(%)	94.20	0.40	4.05	0.54	0.40	5.26	1.21	2.56	-	-	19.70
縣市別											
新北市	95.65	-	4.35	-	-	6.52	-	2.17	-	-	19.57
臺北市	98.36	-	-	1.64	-	9.84	-	-	-	-	9.84
桃園市	96.30	-	5.56	-	-	1.85	-	-	-	-	20.37
臺中市	91.78	-	2.74	-	-	6.85	2.74	2.74	-	-	20.55
臺南市	86.36	-	3.03	-	-	4.55	3.03	4.55	-	-	10.61
高雄市	96.00	-	6.00	2.00	-	2.00	4.00	4.00	-	-	20.00
宜蘭縣	96.67	-	3.33	-	3.33	3.33	-	3.33	-	-	30.00
新竹縣	100.00	-	8.00	-	-	-	4.00	-	-	-	16.00
苗栗縣	100.00	-	4.35	-	-	-	4.35	4.35	-	-	43.48
彰化縣	82.76	-	-	3.45	3.45	6.90	-	3.45	-	-	17.24
南投縣	94.44	-	11.11	2.78	-	5.56	-	2.78	-	-	19.44
雲林縣	97.62	2.38	4.76	-	-	11.90	2.38	4.76	-	-	19.05
嘉義縣	97.06	-	5.88	-	-	5.88	-	-	-	-	26.47
屏東縣	88.24	2.94	2.94	-	2.94	2.94	-	-	-	-	20.59
臺東縣	100.00	-	14.29	-	-	4.76	-	4.76	-	-	14.29
花蓮縣	94.44	-	-	-	-	11.11	-	-	-	-	11.11
澎湖縣	100.00	-	-	-	-	-	-	9.09	-	-	27.27
基隆市	100.00	-	-	-	-	-	-	5.56	-	-	27.78
新竹市	90.91	4.55	4.55	-	-	4.55	-	-	-	-	22.73
嘉義市	91.30	-	-	-	-	4.35	-	-	-	-	17.39
金門縣	93.33	-	6.67	-	-	13.33	-	13.33	-	-	26.67
連江縣	90.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.00

表 115 參與學習活動的次要機構—按居住縣市分 (續完)

單位：人；%

居住縣市	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	樂齡 學習 中心	家庭 教育 中心	新住 民家 服務 中心	基金會	私 立 文 教 機 構、 教 國 團	企業 組織	宗教 團體	社區 發展 協會	學會、協 會(不含 社區發 展 協 會)、社 團	農會、 漁會、 公會、 工會	其他
總計(人數)	7	1	-	39	55	134	21	23	64	36	65
總計(%)	0.94	0.13	-	5.26	7.42	18.08	2.83	3.10	8.64	4.86	8.77
縣市別											
新北市	-	-	-	13.04	8.70	30.43	2.17	-	4.35	2.17	2.17
臺北市	-	-	-	9.84	13.11	27.87	1.64	4.92	8.20	4.92	6.56
桃園市	-	-	-	5.56	14.81	18.52	1.85	5.56	7.41	5.56	9.26
臺中市	1.37	-	-	2.74	2.74	19.18	8.22	2.74	5.48	5.48	8.22
臺南市	1.52	1.52	-	3.03	9.09	18.18	-	4.55	4.55	7.58	10.61
高雄市	-	-	-	8.00	8.00	12.00	4.00	4.00	10.00	8.00	4.00
宜蘭縣	-	-	-	3.33	13.33	16.67	-	-	3.33	3.33	13.33
新竹縣	-	-	-	4.00	4.00	20.00	-	12.00	12.00	-	20.00
苗栗縣	4.35	-	-	4.35	4.35	13.04	-	8.70	4.35	-	4.35
彰化縣	3.45	-	-	-	-	17.24	3.45	-	13.79	3.45	6.90
南投縣	2.78	-	-	5.56	8.33	5.56	2.78	-	5.56	2.78	19.44
雲林縣	2.38	-	-	2.38	2.38	14.29	2.38	4.76	9.52	7.14	7.14
嘉義縣	-	-	-	-	5.88	20.59	-	2.94	8.82	11.76	8.82
屏東縣	2.94	-	-	2.94	5.88	17.65	5.88	-	14.71	-	5.88
臺東縣	-	-	-	9.52	9.52	23.81	-	-	4.76	4.76	9.52
花蓮縣	-	-	-	5.56	5.56	5.56	5.56	-	33.33	-	16.67
澎湖縣	-	-	-	-	9.09	18.18	18.18	-	9.09	9.09	-
基隆市	-	-	-	5.56	-	16.67	5.56	-	16.67	5.56	16.67
新竹市	-	-	-	4.55	9.09	31.82	-	-	4.55	-	4.55
嘉義市	-	-	-	8.70	8.70	13.04	-	-	17.39	13.04	8.70
金門縣	-	-	-	6.67	-	6.67	-	6.67	6.67	-	6.67
連江縣	-	-	-	10.00	10.00	-	10.00	10.00	10.00	-	10.00

表 116 參與學習活動的性質－按受訪者狀況分

單位：人次；%

受訪者狀況	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	2,818	48	220	357	2,192
總計(%)	101.84	1.75	7.95	12.90	79.24
性別					
男	100.98	1.23	7.07	14.61	78.07
女	102.50	2.15	8.63	11.58	80.14
年齡					
18-24 歲	101.38	0.63	8.69	12.94	79.12
25-34 歲	103.64	2.20	10.84	17.04	73.55
35-44 歲	101.11	1.96	7.66	13.10	78.40
45-54 歲	102.05	1.78	7.94	14.76	77.57
55-80 歲	101.13	1.36	6.24	8.49	85.04
55-64 歲	101.51	1.30	8.30	10.25	81.66
65-74 歲	100.53	1.30	2.44	5.36	91.43
75-80 歲	100.00	2.40	3.54	5.44	88.62
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	1.55	2.58	4.80	91.06
國（初）中	100.00	0.82	3.86	10.23	85.09
高級中等教育(高中職及五專 前三年)	100.68	1.09	4.33	13.90	81.36
專科	102.40	1.00	7.53	16.74	77.13
大學	102.48	2.36	10.65	13.63	75.85
碩士	101.74	1.63	7.71	8.94	83.46
博士	101.04	5.33	2.63	13.04	80.04
婚姻狀況					
未婚	102.80	2.85	10.38	13.35	76.23
有配偶（含同居伴侶）	101.52	1.36	7.24	13.04	79.88
離婚或分居	101.37	0.46	4.96	12.24	83.71
喪偶	100.62	2.19	5.32	5.96	87.15

註：本題為複選題，總計人次為 2,818，超過有參與學習之受訪者人數。

表 117 參與學習活動的性質－按工作狀況分

單位：人次；%

工作狀況	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	2,818	48	220	357	2,192
總計(%)	101.84	1.75	7.95	12.90	79.24
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	102.07	1.72	8.79	15.00	76.57
雇主	100.71	3.68	6.02	16.94	74.07
受私人僱用	101.92	1.38	7.38	17.19	75.97
受政府僱用(含現役軍人)	102.49	2.44	13.04	7.89	79.12
自營業者	103.34	0.84	10.73	14.95	76.81
無酬家屬工作	100.00	-	-	54.34	45.66
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	106.01	6.01	20.96	8.04	71.01
按就業者行業別					
農林漁牧業	101.58	2.77	9.32	13.29	76.19
工業	100.78	1.59	3.93	19.20	76.06
服務業	102.50	1.73	10.32	13.70	76.74
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.98	1.38	4.68	15.84	79.09
專業人員	105.20	2.66	17.37	15.66	69.51
技術員及助理專業人員	100.22	2.09	8.33	13.40	76.41
事務支援人員	100.95	0.95	5.83	9.97	84.20
服務及銷售工作人員	101.67	0.51	7.76	17.23	76.16
農林漁牧業生產人員	102.48	2.48	7.17	19.23	73.60
技藝有關工作人員	100.00	1.29	1.93	17.76	79.02
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	22.37	77.63
基層技術工及勞力工	100.00	7.14	1.01	19.52	72.32
軍人	100.00	5.14	-	19.98	74.87
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.62	1.67	3.74	4.26	90.96
個人年收入					
無收入	100.00	-	4.72	5.81	89.47
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	1.35	5.32	7.05	86.29
20 萬元-未滿 30 萬元	102.77	2.64	6.43	11.85	81.85
30 萬元-未滿 40 萬元	103.07	2.09	8.49	11.36	81.14
40 萬元-未滿 60 萬元	102.87	2.59	8.48	14.41	77.39
60 萬元-未滿 80 萬元	101.71	1.27	9.09	14.07	77.27
80 萬元-未滿 100 萬元	101.14	1.40	6.62	15.32	77.80
100 萬元-未滿 150 萬元	101.14	1.76	6.98	15.94	76.46
150 萬元以上	102.54	1.52	9.78	13.94	77.29
個人年收入-拒答	100.00	-	4.72	5.81	89.47

註：本題為複選題，總計人次為 2,818，超過有參與學習之受訪者人數。

表 118 參與學習活動的性質－按居住地區分

單位：人次；%

居住地區	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	2,704	51	246	344	2,063
總計(%)	101.85	1.92	9.27	12.96	77.70
地區別					
北部地區	101.85	1.85	8.71	13.25	78.04
中部地區	101.38	2.45	8.59	12.58	77.76
南部地區	102.28	1.99	8.11	12.94	79.23
東部及金馬地區	101.81	0.45	17.65	12.67	71.04

註：本題為複選題，總計人次為 2,704，超過有參與學習之受訪者人數。

表 119 參與學習活動的性質－按居住縣市分

單位：人次；%

居住縣市	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	2,704	51	246	344	2,063
總計(%)	101.85	1.92	9.27	12.96	77.70
縣市別					
新北市	102.23	1.34	7.59	12.95	80.36
臺北市	102.61	1.30	6.09	11.30	83.91
桃園市	101.42	0.95	9.00	17.06	74.41
臺中市	100.48	0.48	6.22	11.48	82.30
臺南市	103.16	3.16	6.32	14.21	79.47
高雄市	101.60	2.67	5.35	11.76	81.82
宜蘭縣	102.48	3.31	16.53	12.40	70.25
新竹縣	100.76	3.05	8.40	12.21	77.10
苗栗縣	102.59	1.72	13.79	18.10	68.97
彰化縣	100.93	2.80	8.41	14.02	75.70
南投縣	102.70	5.41	8.11	9.01	80.18
雲林縣	100.92	3.67	8.26	11.01	77.98
嘉義縣	102.97	-	10.89	18.81	73.27
屏東縣	101.79	0.89	11.61	9.82	79.46
臺東縣	101.41	-	18.31	15.49	67.61
花蓮縣	104.23	-	26.76	11.27	66.20
澎湖縣	102.78	2.78	19.44	16.67	63.89
基隆市	102.70	4.05	14.86	13.51	70.27
新竹市	100.00	1.14	2.27	12.50	84.09
嘉義市	101.30	1.30	5.19	7.79	87.01
金門縣	100.00	2.56	7.69	10.26	79.49
連江縣	100.00	-	10.00	12.50	77.50

註：本題為複選題，總計人次為 2,704，超過有參與學習之受訪者人數。

表 120 參與學習活動所屬類型－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	職業成人 教育	普通成人 教育	皆有參與
總計(人數)	2,767	1,444	990	333
總計(%)	100.00	52.19	35.79	12.02
性別				
男	100.00	61.61	27.86	10.53
女	100.00	44.88	41.93	13.19
年齡				
18-24 歲	100.00	55.00	32.50	12.50
25-34 歲	100.00	64.14	22.39	13.47
35-44 歲	100.00	62.37	24.59	13.04
45-54 歲	100.00	56.68	29.66	13.66
55-80 歲	100.00	32.18	59.19	8.63
55-64 歲	100.00	42.66	45.75	11.58
65-74 歲	100.00	14.06	81.53	4.42
75-80 歲	100.00	11.11	88.89	-
教育程度				
國小及以下(含不識字)	100.00	6.45	93.55	-
國(初)中	100.00	21.33	74.67	4.00
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	46.31	45.20	8.49
專科	100.00	51.67	39.59	8.74
大學	100.00	57.09	29.17	13.74
碩士	100.00	56.83	26.20	16.97
博士	100.00	70.00	20.00	10.00
婚姻狀況				
未婚	100.00	58.22	26.82	14.96
有配偶(含同居伴侶)	100.00	51.30	37.34	11.36
離婚或分居	100.00	50.00	43.00	7.00
喪偶	100.00	17.33	77.33	5.33

表 121 參與學習活動所屬類型－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	職業成人 教育	普通成人 教育	皆有參與
總計(人數)	2,767	1,444	990	333
總計(%)	100.00	52.19	35.79	12.02
勞動情況				
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	64.61	20.51	14.88
雇主	100.00	56.03	31.21	12.77
受私人僱用	100.00	68.86	18.79	12.36
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	63.45	12.32	24.23
自營作業者	100.00	41.42	47.93	10.65
無酬家屬工作	100.00	-	100.00	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正 等待結果)	100.00	34.62	57.69	7.69
按就業者行業別				
農林漁牧業	100.00	43.59	35.90	20.51
工業	100.00	68.38	19.81	11.81
服務業	100.00	63.87	20.36	15.77
行業別-拒答	-	-	-	-
按就業者職業別				
民意代表、主管及經理人員	100.00	61.76	20.83	17.41
專業人員	100.00	72.94	12.27	14.79
技術員及助理專業人員	100.00	73.53	14.71	11.76
事務支援人員	100.00	57.53	22.47	20.00
服務及銷售工作人員	100.00	62.28	28.11	9.61
農林漁牧業生產人員	100.00	56.00	28.00	16.00
技藝有關工作人員	100.00	66.67	28.21	5.13
機械設備操作及組裝人員	100.00	61.11	33.33	5.56
基層技術工及勞力工	100.00	50.00	45.65	4.35
軍人	100.00	16.67	66.67	16.67
職業別-拒答	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料 理家務、退休、賦閒)	100.00	0.38	99.62	-
個人年收入				
無收入	100.00	3.70	96.30	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	17.60	79.60	2.80
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	34.47	57.87	7.66
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	56.13	35.58	8.28
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	52.29	35.19	12.52
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	58.33	22.58	19.09
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	63.21	22.33	14.47
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	65.37	21.05	13.57
150 萬元以上	100.00	64.00	19.56	16.44
個人年收入-拒答	100.00	49.33	40.67	10.00

表 122 參與學習活動所屬類型－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	職業成人 教育	普通成人 教育	皆有參與
總計(人數)	2,655	1350	984	321
總計(%)	100.00	50.85	37.06	12.09
地區別				
北部地區	100.00	59.41	30.31	10.29
中部地區	100.00	42.94	43.71	13.34
南部地區	100.00	43.24	43.53	13.23
東部及金馬地區	100.00	56.56	29.86	13.57

表 123 參與學習活動所屬類型－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	職業成人 教育	普通成人 教育	皆有參與
總計(人數)	2,655	1350	984	321
總計(%)	100.00	50.85	37.06	12.09
縣市別				
新北市	100.00	62.95	25.89	11.16
臺北市	100.00	56.52	34.78	8.70
桃園市	100.00	63.51	24.64	11.85
臺中市	100.00	36.36	47.37	16.27
臺南市	100.00	40.53	45.79	13.68
高雄市	100.00	48.66	37.97	13.37
宜蘭縣	100.00	51.24	35.54	13.22
新竹縣	100.00	64.12	30.53	5.34
苗栗縣	100.00	54.31	35.34	10.34
彰化縣	100.00	52.34	40.19	7.48
南投縣	100.00	39.64	47.75	12.61
雲林縣	100.00	37.61	44.95	17.43
嘉義縣	100.00	46.53	41.58	11.88
屏東縣	100.00	43.75	44.64	11.61
臺東縣	100.00	71.83	16.90	11.27
花蓮縣	100.00	57.75	29.58	12.68
澎湖縣	100.00	47.22	36.11	16.67
基隆市	100.00	51.35	39.19	9.46
新竹市	100.00	59.09	28.41	12.50
嘉義市	100.00	29.87	55.84	14.29
金門縣	100.00	43.59	41.03	15.38
連江縣	100.00	40.00	42.50	17.50

表 124 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,777	47	77	226	242	28	20
總計(%)	100.00	2.62	4.36	12.74	13.61	1.58	1.11
性別							
男	100.00	1.50	5.41	16.80	8.06	1.15	1.38
女	100.00	3.74	3.30	8.92	18.94	1.98	0.88
年齡							
18-24 歲	100.00	7.27	-	10.91	9.09	3.64	-
25-34 歲	100.00	5.61	2.68	17.07	9.27	2.20	1.71
35-44 歲	100.00	1.79	2.98	12.70	16.87	1.59	0.79
45-54 歲	100.00	1.46	5.64	10.44	14.82	0.21	0.84
55-80 歲	100.00	0.91	7.27	10.91	12.73	2.42	1.82
55-64 歲	100.00	1.07	5.69	12.10	12.81	1.78	2.14
65-74 歲	100.00	-	17.78	6.67	11.11	6.67	-
75-80 歲	100.00	-	-	-	40.00	-	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	-	50.00	-	-	-	-
國（初）中	100.00	-	10.53	10.53	10.53	-	10.53
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	1.01	7.43	7.77	9.80	1.69	2.36
專科	100.00	1.71	5.98	8.12	4.27	1.28	0.85
大學	100.00	3.26	3.26	13.41	12.28	1.88	0.88
碩士	100.00	3.75	3.00	17.25	23.75	1.00	0.25
博士	100.00	-	-	25.00	29.17	-	-
婚姻狀況							
未婚	100.00	4.79	2.76	13.26	11.79	1.84	1.29
有配偶（含同居伴侶）	100.00	1.64	5.09	12.77	14.32	1.55	0.86
離婚或分居	100.00	1.72	5.17	10.34	12.07	-	5.17
喪偶	100.00	-	6.25	-	31.25	-	-

表 124 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化 /歷史	法律/ 法規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	81	528	180	56	69	123	100
總計(%)	4.53	29.71	10.15	3.13	3.89	6.94	5.63
性別							
男	4.60	25.78	17.03	3.45	4.49	3.34	7.02
女	4.41	33.37	3.52	2.86	3.30	10.46	4.30
年齡							
18-24 歲	3.64	34.55	5.45	1.82	3.64	5.45	14.55
25-34 歲	1.71	30.24	9.02	3.41	6.10	7.07	3.90
35-44 歲	3.57	29.76	11.71	1.59	3.37	7.74	5.56
45-54 歲	5.01	30.48	10.02	4.59	3.13	7.10	6.26
55-80 歲	9.09	26.97	10.30	3.33	3.33	5.45	5.45
55-64 歲	8.90	28.47	9.96	2.85	2.85	6.41	4.98
65-74 歲	11.11	17.78	8.89	4.44	6.67	-	8.89
75-80 歲	-	20.00	40.00	-	-	-	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	-	50.00	-	-	-	-	-
國（初）中	21.05	-	21.05	-	-	10.53	5.26
高級中等教育(高中職及五專前三年)	8.45	26.01	14.19	2.03	2.36	3.04	13.85
專科	8.12	29.91	15.38	2.56	2.56	11.97	7.26
大學	3.13	34.09	7.64	3.51	4.64	7.77	4.26
碩士	2.00	26.25	8.25	3.50	4.00	5.50	1.50
博士	-	8.33	20.83	4.17	12.50	-	-
婚姻狀況							
未婚	2.58	30.94	9.02	3.68	4.97	6.81	6.26
有配偶（含同居伴侶）	5.26	29.59	10.96	2.67	3.62	6.82	4.83
離婚或分居	5.17	27.59	3.45	8.62	-	8.62	12.07
喪偶	12.50	12.50	6.25	-	-	12.50	18.75

表 125 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分 (本頁)

單位：人；%

工作狀況	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,777	47	77	226	242	28	20
總計(%)	100.00	2.62	4.36	12.74	13.61	1.58	1.11
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	2.66	4.37	12.59	13.66	1.59	1.13
雇主	100.00	1.02	4.08	8.16	4.08	2.04	1.02
受私人僱用	100.00	2.17	3.91	14.70	7.57	1.04	1.04
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	4.21	6.54	8.88	33.18	1.40	-
自營作業者	100.00	3.37	-	6.74	10.11	10.11	7.87
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作 正等待結果)	100.00	-	-	45.45	9.09	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	8.33	4.17	-	8.33	-	-
工業	100.00	2.37	8.06	15.64	0.95	-	-
服務業	100.00	2.66	3.19	11.78	17.86	2.13	1.52
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	0.68	3.42	14.58	6.83	0.46	1.14
專業人員	100.00	2.50	2.50	14.01	31.29	3.07	0.58
技術員及助理專業人員	100.00	2.91	5.81	15.12	4.65	0.58	0.58
事務支援人員	100.00	4.47	7.03	12.78	6.07	1.60	-
服務及銷售工作人員	100.00	4.46	2.48	3.47	9.90	0.99	3.47
農林漁牧業生產人員	100.00	-	5.88	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	3.70	-	3.70	14.81
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	11.43	17.14	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	8.00	24.00	12.00	-	-	-
軍人	100.00	-	-	50.00	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、 料理家務、退休、賦閒)	100.00	-	-	-	-	-	-
個人年收入							
無收入	100.00	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	-	7.69	19.23	1.92	3.85	1.92
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	5.05	7.07	3.03	20.20	4.04	4.04
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	2.37	5.21	9.48	12.32	4.27	2.37
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	3.37	3.99	13.80	16.87	0.61	1.23
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	3.48	6.62	11.15	10.80	1.05	0.70
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	4.49	3.27	11.43	19.59	0.82	0.82
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	1.06	3.52	13.73	13.38	1.06	-
150 萬元以上	100.00	0.56	2.22	20.56	6.67	1.67	-
個人年收入-拒答	100.00	-	1.11	14.44	13.33	1.11	-

表 125 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社會/ 文化/歷史	法律/ 法規	專業醫 療護理	其他
總計(人數)	81	528	180	56	69	123	100
總計(%)	4.53	29.71	10.15	3.13	3.89	6.94	5.63
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	4.59	29.71	10.15	3.06	3.85	6.97	5.67
雇主	7.14	31.63	14.29	2.04	10.20	5.10	9.18
受私人僱用	4.61	36.00	12.09	1.74	2.43	6.87	5.83
受政府僱用(含現役軍人)	4.21	12.85	4.44	7.48	6.31	7.24	3.27
自營業者	2.25	29.21	6.74	1.12	3.37	7.87	11.24
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已 找工作正等待結果)	-	27.27	18.18	-	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	8.33	8.33	-	-	-	-	62.50
工業	2.37	30.33	31.52	0.24	3.55	0.24	4.74
服務業	5.24	29.94	3.42	4.03	4.03	9.27	4.94
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	3.19	42.82	13.90	2.96	4.33	2.73	2.96
專業人員	1.54	14.97	6.72	2.11	4.22	14.59	1.92
技術員及助理專業人員	4.65	23.26	20.93	2.33	2.33	7.56	9.30
事務支援人員	5.75	39.94	2.56	6.39	4.79	3.19	5.43
服務及銷售工作人員	11.39	39.11	3.96	2.48	1.49	5.45	11.39
農林漁牧業生產人員	11.76	5.88	-	-	-	-	76.47
技藝有關工作人員	11.11	7.41	44.44	-	7.41	-	7.41
機械設備操作及組裝人員	8.57	8.57	42.86	-	2.86	-	8.57
基層技術工及勞力工	4.00	24.00	16.00	-	-	-	12.00
軍人	25.00	-	-	25.00	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未 去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	50.00	50.00	-	-
個人年收入							
無收入	-	-	-	100.00	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	7.69	30.77	1.92	1.92	1.92	3.85	17.31
20 萬元-未滿 30 萬元	9.09	12.12	9.09	4.04	1.01	11.11	10.10
30 萬元-未滿 40 萬元	9.00	24.17	10.43	2.37	2.84	7.11	8.06
40 萬元-未滿 60 萬元	4.60	26.69	10.43	2.76	2.15	6.44	7.06
60 萬元-未滿 80 萬元	2.79	29.62	11.15	3.14	5.23	10.80	3.48
80 萬元-未滿 100 萬元	2.04	31.43	12.24	2.04	4.08	4.90	2.86
100 萬元-未滿 150 萬元	5.28	32.39	9.51	4.23	4.58	5.63	5.63
150 萬元以上	1.67	39.44	11.11	0.56	7.78	6.11	1.67
個人年收入-拒答	3.33	40.00	5.56	8.89	2.22	4.44	5.56

表 126 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	語言 系列	環境 生態	資訊科 技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,671	41	81	198	245	28	21
總計(%)	100.00	2.45	4.85	11.85	14.66	1.68	1.26
地區別							
北部地區	100.00	2.13	3.32	13.83	12.77	1.46	0.93
中部地區	100.00	1.63	4.36	10.90	16.08	2.45	1.63
南部地區	100.00	3.27	7.56	10.08	15.87	1.26	1.01
東部及金馬地區	100.00	3.87	6.45	9.03	17.42	1.94	2.58

表 126 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化/ 歷史	法律/ 法規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	74	466	177	54	59	125	102
總計(%)	4.43	27.89	10.59	3.23	3.53	7.48	6.10
地區別							
北部地區	4.39	31.25	9.97	3.46	3.86	7.45	5.19
中部地區	3.54	29.16	12.26	3.81	2.18	6.81	5.18
南部地區	5.54	23.93	11.34	2.02	3.78	7.30	7.05
東部及金馬地區	3.87	18.71	7.74	3.87	4.52	9.68	10.32

表 127 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,671	41	81	198	245	28	21
總計(%)	100.00	2.45	4.85	11.85	14.66	1.68	1.26
縣市別							
新北市	100.00	3.01	3.01	16.27	15.66	0.60	0.60
臺北市	100.00	2.00	2.00	15.33	11.33	1.33	0.67
桃園市	100.00	2.52	4.40	9.43	10.06	1.26	-
臺中市	100.00	2.73	1.82	12.73	10.00	4.55	2.73
臺南市	100.00	7.77	7.77	10.68	12.62	2.91	0.97
高雄市	100.00	1.72	7.76	13.79	12.93	0.86	0.86
宜蘭縣	100.00	1.28	3.85	8.97	15.38	1.28	-
新竹縣	100.00	1.10	5.49	18.68	13.19	3.30	1.10
苗栗縣	100.00	1.33	4.00	14.67	17.33	1.33	-
彰化縣	100.00	1.56	6.25	3.13	14.06	1.56	3.13
南投縣	100.00	-	8.62	10.34	24.14	1.72	-
雲林縣	100.00	1.67	3.33	11.67	20.00	1.67	1.67
嘉義縣	100.00	-	10.17	8.47	11.86	-	3.39
屏東縣	100.00	1.61	4.84	4.84	14.52	1.61	-
臺東縣	100.00	5.08	5.08	6.78	20.34	-	1.69
花蓮縣	100.00	4.00	6.00	10.00	12.00	2.00	4.00
澎湖縣	100.00	-	8.70	8.70	47.83	-	-
基隆市	100.00	4.44	2.22	2.22	15.56	4.44	6.67
新竹市	100.00	-	1.59	22.22	9.52	-	1.59
嘉義市	100.00	5.88	5.88	8.82	23.53	-	-
金門縣	100.00	-	13.04	13.04	30.43	-	4.35
連江縣	100.00	4.35	4.35	8.70	8.70	8.70	-

表 127 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化/ 歷史	法律/ 法規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	74	466	177	54	59	125	102
總計(%)	4.43	27.89	10.59	3.23	3.53	7.48	6.10
縣市別							
新北市	4.22	30.12	9.04	2.41	4.22	5.42	5.42
臺北市	4.00	36.67	6.00	5.33	4.67	8.67	2.00
桃園市	5.03	27.04	11.32	3.77	6.29	9.43	9.43
臺中市	3.64	40.00	7.27	1.82	2.73	7.27	2.73
臺南市	5.83	21.36	12.62	2.91	1.94	5.83	6.80
高雄市	5.17	26.72	11.21	3.45	6.03	3.45	6.03
宜蘭縣	1.28	26.92	12.82	7.69	2.56	10.26	7.69
新竹縣	6.59	26.37	13.19	2.20	-	5.49	3.30
苗栗縣	1.33	26.67	20.00	2.67	4.00	4.00	2.67
彰化縣	6.25	28.13	17.19	3.13	1.56	9.38	4.69
南投縣	3.45	22.41	6.90	5.17	1.72	6.90	8.62
雲林縣	3.33	20.00	11.67	8.33	-	6.67	10.00
嘉義縣	5.08	22.03	13.56	-	5.08	11.86	8.47
屏東縣	6.45	33.87	11.29	1.61	3.23	6.45	9.68
臺東縣	6.78	23.73	8.47	1.69	3.39	6.78	10.17
花蓮縣	4.00	16.00	8.00	2.00	2.00	18.00	12.00
澎湖縣	4.35	8.70	-	-	4.35	8.70	8.70
基隆市	6.67	42.22	6.67	-	-	8.89	-
新竹市	3.17	36.51	12.70	-	4.76	3.17	4.76
嘉義市	5.88	17.65	11.76	-	-	17.65	2.94
金門縣	-	13.04	13.04	4.35	-	-	8.70
連江縣	-	17.39	-	13.04	17.39	8.70	8.70

表 128 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,323	128	37	49	79	151	618
總計(%)	100.00	9.64	2.79	3.74	5.99	11.41	46.75
性別							
男	100.00	11.23	4.75	6.48	3.67	10.37	40.17
女	100.00	8.72	1.74	2.21	7.33	11.98	50.23
年齡							
18-24 歲	100.00	20.59	-	23.53	2.94	5.88	23.53
25-34 歲	100.00	20.42	0.52	4.19	3.66	6.28	38.22
35-44 歲	100.00	13.89	1.59	5.56	9.92	7.94	36.90
45-54 歲	100.00	5.42	3.73	1.69	6.78	11.19	51.19
55-80 歲	100.00	5.63	3.63	2.72	4.90	15.25	53.18
55-64 歲	100.00	6.04	3.02	2.68	7.72	14.09	49.66
65-74 歲	100.00	5.61	4.67	3.27	1.87	17.76	53.74
75-80 歲	100.00	2.63	-	-	-	10.53	78.95
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	3.45	1.72	-	-	13.79	70.69
國（初）中	100.00	1.67	3.33	-	-	5.00	73.33
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	5.15	2.75	3.44	4.47	11.00	54.30
專科	100.00	9.19	2.70	3.24	9.73	18.92	37.30
大學	100.00	12.37	3.09	4.33	8.04	9.69	41.65
碩士	100.00	13.68	2.14	5.56	3.42	10.26	43.59
博士	100.00	12.50	-	-	-	25.00	25.00
婚姻狀況							
未婚	100.00	20.65	1.94	7.74	4.84	5.48	32.58
有配偶（含同居伴侶）	100.00	6.00	3.33	2.00	6.33	12.89	51.44
離婚或分居	100.00	10.20	-	12.24	8.16	20.41	30.61
喪偶	100.00	6.35	1.59	3.17	4.76	11.11	61.90

表 128 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化 /歷史	法律/ 法規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	34	94	24	75	10	13	11
總計(%)	2.56	7.12	1.79	5.66	0.74	0.96	0.87
性別							
男	1.94	7.99	3.46	7.78	0.22	1.08	0.86
女	2.91	6.74	0.93	4.53	0.93	0.93	0.81
年齡							
18-24 歲	2.94	8.82	5.88	5.88	-	-	-
25-34 歲	2.62	13.09	3.66	3.14	1.57	1.05	1.57
35-44 歲	1.59	11.90	0.40	5.16	1.19	1.19	2.78
45-54 歲	3.73	5.76	2.71	6.10	0.34	1.36	-
55-80 歲	2.18	3.63	1.09	6.53	0.54	0.54	0.18
55-64 歲	3.02	4.03	1.34	7.05	1.01	0.34	-
65-74 歲	1.87	3.74	-	6.07	-	0.93	0.47
75-80 歲	-	-	2.63	5.26	-	-	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	3.45	-	-	6.90	-	-	-
國（初）中	3.33	1.67	-	11.67	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	3.44	3.78	2.75	6.87	-	0.69	1.37
專科	3.78	7.57	1.08	4.32	-	1.08	1.08
大學	2.06	8.66	2.06	5.77	1.44	0.62	0.21
碩士	1.28	11.11	0.85	2.99	1.28	2.14	1.71
博士	-	12.50	12.50	12.50	-	-	-
婚姻狀況							
未婚	3.23	10.00	3.87	6.13	1.29	0.65	1.61
有配偶（含同居伴侶）	2.56	6.00	1.22	5.78	0.67	1.11	0.67
離婚或分居	2.04	14.29	-	2.04	-	-	-
喪偶	-	4.76	-	4.76	-	1.59	-

表 129 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分（本頁）

單位：人；%

工作狀況	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,323	128	37	49	79	151	618
總計(%)	100.00	9.64	2.79	3.74	5.99	11.41	46.75
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	12.12	2.55	4.46	5.61	10.59	43.62
雇主	100.00	-	1.61	-	1.61	12.90	61.29
受私人僱用	100.00	15.35	1.58	4.06	5.42	9.71	40.63
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	9.55	6.18	5.06	7.30	8.99	42.70
自營業者	100.00	9.18	1.02	7.14	8.16	14.29	47.96
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	50.00	50.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	-	11.76	17.65	-	29.41
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	-	-	-	10.00	10.00	50.00
工業	100.00	19.16	1.80	4.79	5.99	5.99	41.32
服務業	100.00	10.72	2.85	4.36	5.36	11.89	44.05
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	10.90	0.95	2.37	6.16	14.22	44.08
專業人員	100.00	11.80	2.48	6.83	6.21	9.94	42.86
技術員及助理專業人員	100.00	11.11	1.85	3.70	11.11	12.96	25.93
事務支援人員	100.00	15.12	4.65	2.91	4.07	8.72	48.84
服務及銷售工作人員	100.00	9.62	1.92	3.85	3.85	9.62	49.04
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	9.09	-	9.09	54.55
技藝有關工作人員	100.00	30.77	-	-	-	7.69	46.15
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	9.09	9.09	-	9.09	45.45
基層技術工及勞力工	100.00	19.05	-	-	23.81	4.76	38.10
軍人	100.00	30.00	-	40.00	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	6.14	3.26	2.30	6.14	13.05	52.02
個人年收入							
無收入	100.00	12.00	8.00	-	4.00	12.00	44.00
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	4.37	2.43	4.37	5.34	8.74	51.94
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	9.68	5.16	4.52	7.74	9.68	47.74
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	10.42	-	4.86	5.56	7.64	53.47
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	11.62	2.49	3.73	5.39	12.03	48.13
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	8.44	3.90	3.25	9.74	9.74	43.51
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	10.34	1.72	0.86	4.31	13.79	46.55
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	15.32	4.03	4.84	6.45	11.29	44.35
150 萬元以上	100.00	9.88	2.47	1.23	2.47	14.81	37.04
個人年收入-拒答	100.00	9.21	1.32	3.95	5.26	23.68	36.84

表 129 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社會/ 文化/歷史	法律/ 法規	專業醫 療護理	其他
總計(人數)	34	94	24	75	10	13	11
總計(%)	2.56	7.12	1.79	5.66	0.74	0.96	0.87
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	2.68	9.06	2.30	3.95	0.89	1.02	1.15
雇主	-	9.68	1.61	8.06	-	3.23	-
受私人僱用	3.39	10.84	2.71	3.61	0.68	0.90	1.13
受政府僱用(含現役軍人)	2.25	6.18	2.25	5.06	2.25	1.12	1.12
自營作業者	3.06	7.14	-	1.02	-	-	1.02
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已 找工作正等待結果)	-	11.76	5.88	11.76	11.76	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	10.00	10.00	5.00	5.00	-	-	-
工業	3.59	10.18	2.40	2.99	-	1.20	0.60
服務業	2.18	8.71	2.18	4.19	1.17	1.17	1.17
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	1.42	11.85	-	3.79	1.90	0.95	1.42
專業人員	0.62	8.07	5.59	3.11	-	1.24	1.24
技術員及助理專業人員	12.96	11.11	-	7.41	1.85	-	-
事務支援人員	1.16	9.30	0.58	2.33	0.58	1.16	0.58
服務及銷售工作人員	3.85	10.58	3.85	3.85	-	-	-
農林漁牧業生產人員	18.18	-	9.09	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	7.69	-	-	7.69
機械設備操作及組裝人員	4.55	4.55	13.64	4.55	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	9.52	4.76
軍人	-	-	-	30.00	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未 去找、料理家務、退休、賦閒)	2.50	4.03	0.96	8.06	0.19	0.77	0.58
個人年收入							
無收入	8.00	-	-	4.00	8.00	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	3.40	4.85	1.46	10.19	0.49	1.94	0.49
20 萬元-未滿 30 萬元	2.58	2.58	1.94	5.16	-	1.94	1.29
30 萬元-未滿 40 萬元	1.39	8.33	0.69	7.64	-	-	-
40 萬元-未滿 60 萬元	3.32	5.39	2.07	4.15	0.83	0.41	0.41
60 萬元-未滿 80 萬元	-	10.39	4.55	3.90	0.65	0.65	1.30
80 萬元-未滿 100 萬元	-	10.34	-	6.90	2.59	-	2.59
100 萬元-未滿 150 萬元	2.42	4.84	-	4.84	-	1.61	-
150 萬元以上	2.47	20.99	2.47	3.70	-	2.47	-
個人年收入-拒答	7.89	3.95	2.63	1.32	-	1.32	2.63

表 130 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/心 理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,305	110	46	44	68	150	621
總計(%)	100.00	8.43	3.52	3.37	5.21	11.49	47.59
地區別							
北部地區	100.00	10.50	4.11	3.65	6.62	14.38	39.73
中部地區	100.00	7.80	4.57	2.96	5.65	10.22	50.54
南部地區	100.00	7.52	1.25	2.51	4.01	9.77	53.88
東部及金馬地區	100.00	5.21	6.25	7.29	2.08	10.42	45.83

表 130 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	42	81	23	86	7	14	13
總計(%)	3.22	6.21	1.76	6.59	0.54	1.07	1.00
地區別							
北部地區	3.65	7.53	1.60	5.02	0.91	1.14	1.14
中部地區	3.76	4.30	1.88	5.91	-	1.08	1.34
南部地區	2.01	6.52	1.75	8.77	0.75	1.00	0.25
東部及金馬地區	4.17	6.25	2.08	7.29	-	1.04	2.08

表 131 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,305	110	46	44	68	150	621
總計(%)	100.00	8.43	3.52	3.37	5.21	11.49	47.59
縣市別							
新北市	100.00	12.05	1.20	4.82	10.84	8.43	42.17
臺北市	100.00	15.00	3.00	2.00	5.00	18.00	38.00
桃園市	100.00	5.19	2.60	6.49	5.19	15.58	33.77
臺中市	100.00	11.28	3.01	3.01	6.77	12.78	52.63
臺南市	100.00	2.65	1.77	0.88	3.54	9.73	49.56
高雄市	100.00	13.54	1.04	7.29	5.21	8.33	45.83
宜蘭縣	100.00	11.86	11.86	1.69	3.39	15.25	35.59
新竹縣	100.00	6.38	6.38	4.26	10.64	10.64	40.43
苗栗縣	100.00	7.55	5.66	3.77	5.66	18.87	32.08
彰化縣	100.00	9.80	1.96	3.92	1.96	5.88	70.59
南投縣	100.00	5.97	7.46	-	5.97	4.48	47.76
雲林縣	100.00	1.47	5.88	4.41	5.88	7.35	48.53
嘉義縣	100.00	7.41	-	1.85	-	14.81	59.26
屏東縣	100.00	4.76	3.17	-	7.94	12.70	60.32
臺東縣	100.00	10.00	5.00	5.00	-	15.00	45.00
花蓮縣	100.00	6.67	13.33	3.33	3.33	3.33	40.00
澎湖縣	100.00	5.26	-	5.26	5.26	5.26	57.89
基隆市	100.00	8.33	-	2.78	-	22.22	58.33
新竹市	100.00	11.11	5.56	2.78	11.11	11.11	38.89
嘉義市	100.00	11.11	-	-	1.85	5.56	62.96
金門縣	100.00	4.55	4.55	18.18	-	9.09	45.45
連江縣	100.00	-	-	4.17	4.17	16.67	54.17

表 131 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	42	81	23	86	7	14	13
總計(%)	3.22	6.21	1.76	6.59	0.54	1.07	1.00
縣市別							
新北市	1.20	14.46	1.20	2.41	-	1.20	-
臺北市	3.00	8.00	1.00	4.00	1.00	-	2.00
桃園市	6.49	6.49	6.49	6.49	3.90	-	1.30
臺中市	-	3.76	0.75	3.01	-	1.50	1.50
臺南市	3.54	9.73	3.54	14.16	0.88	-	-
高雄市	2.08	6.25	1.04	6.25	2.08	1.04	-
宜蘭縣	5.08	5.08	-	8.47	-	1.69	-
新竹縣	4.26	4.26	-	6.38	-	4.26	2.13
苗栗縣	11.32	9.43	1.89	3.77	-	-	-
彰化縣	1.96	-	1.96	1.96	-	-	-
南投縣	7.46	1.49	2.99	13.43	-	1.49	1.49
雲林縣	2.94	7.35	2.94	8.82	-	1.47	2.94
嘉義縣	3.70	3.70	-	7.41	-	1.85	-
屏東縣	-	1.59	-	6.35	-	3.17	-
臺東縣	5.00	5.00	-	5.00	-	5.00	-
花蓮縣	-	16.67	3.33	3.33	-	-	6.67
澎湖縣	-	5.26	-	15.79	-	-	-
基隆市	2.78	2.78	-	-	-	-	2.78
新竹市	2.78	5.56	-	8.33	-	2.78	-
嘉義市	-	9.26	3.70	3.70	-	-	1.85
金門縣	4.55	-	4.55	9.09	-	-	-
連江縣	8.33	-	-	12.50	-	-	-

表 132 參與學習活動的最主要動機—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	職業 進展	外界 期望	社交 關係	社會 服務	認知 興趣	逃避或 刺激
總計(人數)	2,767	1,245	291	106	78	953	95
總計(%)	100.00	44.99	10.50	3.82	2.81	34.45	3.44
性別							
男	100.00	52.16	12.35	3.48	2.65	26.53	2.82
女	100.00	39.46	9.03	4.10	2.95	40.55	3.91
年齡							
18-24 歲	100.00	54.43	13.92	1.27	-	30.38	-
25-34 歲	100.00	55.11	13.07	1.33	0.38	28.60	1.52
35-44 歲	100.00	55.32	12.14	2.25	0.90	27.44	1.95
45-54 歲	100.00	46.92	11.00	3.52	3.96	31.67	2.93
55-80 歲	100.00	27.37	6.66	7.15	5.43	46.73	6.66
55-64 歲	100.00	37.52	8.12	4.45	5.03	40.23	4.64
65-74 歲	100.00	9.72	4.86	10.53	6.48	59.11	9.31
75-80 歲	100.00	8.89	-	20.00	2.22	53.33	15.56
教育程度							
國小及以下(含不識字)	100.00	-	6.45	22.58	9.68	48.39	12.90
國(初)中	100.00	18.42	5.26	9.21	7.89	44.74	14.47
高級中等教育(高中職及五 專前三年)	100.00	36.23	10.35	6.65	5.18	35.86	5.73
專科	100.00	45.24	12.34	4.37	2.83	30.85	4.37
大學	100.00	49.38	11.35	1.95	1.77	33.42	2.13
碩士	100.00	52.67	9.21	1.84	1.10	34.62	0.55
博士	100.00	53.33	3.33	-	-	36.67	6.67
婚姻狀況							
未婚	100.00	50.54	12.13	1.48	1.08	32.48	2.29
有配偶(含同居伴侶)	100.00	44.37	9.96	4.11	3.52	34.47	3.57
離婚或分居	100.00	40.20	12.75	4.90	-	35.29	6.86
喪偶	100.00	11.69	5.19	18.18	6.49	51.95	6.49

表 133 參與學習活動的最主要動機—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	職業 進展	外界 期望	社交 關係	社會 服務	認知 興趣	逃避或 刺激
總計(人數)	2,767	1,245	291	106	78	953	95
總計(%)	100.00	44.99	10.50	3.82	2.81	34.45	3.44
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	54.62	12.58	2.39	1.71	26.57	2.12
雇主	100.00	51.41	2.82	9.15	1.41	28.17	7.04
受私人僱用	100.00	55.89	13.97	1.62	1.98	24.77	1.76
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	56.15	15.37	0.61	0.41	26.64	0.82
自營作業者	100.00	42.94	1.76	8.24	3.53	39.41	4.12
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	50.00	50.00
勞動力-失業者(正在找尋或已 找工作正等待結果)	100.00	50.00	3.85	-	-	46.15	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	53.85	5.13	7.69	2.56	25.64	5.13
工業	100.00	55.92	16.79	2.10	1.15	21.37	2.67
服務業	100.00	54.20	11.48	2.36	1.87	28.22	1.87
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	55.48	8.62	5.39	1.97	26.39	2.15
專業人員	100.00	62.29	9.76	0.51	0.34	24.92	2.19
技術員及助理專業人員	100.00	60.49	15.61	0.98	2.44	19.51	0.98
事務支援人員	100.00	45.54	17.82	0.99	1.24	31.93	2.48
服務及銷售工作人員	100.00	51.96	10.32	1.07	2.85	32.38	1.42
農林漁牧業生產人員	100.00	56.00	8.00	4.00	-	24.00	8.00
技藝有關工作人員	100.00	55.00	15.00	5.00	5.00	20.00	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	42.59	27.78	7.41	5.56	11.11	5.56
基層技術工及勞力工	100.00	30.43	32.61	8.70	-	23.91	4.35
軍人	100.00	33.33	41.67	-	-	25.00	-
非勞動力(含想找工作，但尚未 去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	3.82	1.91	10.13	7.65	67.30	9.18
個人年收入							
無收入	100.00	7.41	14.81	-	11.11	62.96	3.70
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	19.28	6.02	11.65	9.24	44.98	8.84
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	31.06	10.21	4.26	2.55	49.36	2.55
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	38.23	14.98	5.20	3.06	33.94	4.59
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	47.81	10.36	2.19	2.39	32.27	4.98
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	50.67	11.59	2.16	1.35	33.15	1.08
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	57.10	9.15	2.52	1.58	27.13	2.52
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	53.89	11.94	1.67	1.39	29.44	1.67
150 萬元以上	100.00	57.52	6.64	3.98	2.65	28.32	0.88
個人年收入-拒答	100.00	42.28	10.07	4.70	0.67	38.26	4.03

表 134 參與學習活動的最主要動機—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	職業 進展	外界 期望	社交 關係	社會 服務	認知 興趣	逃避或 刺激
總計(人數)	2,655	1,143	306	102	83	926	95
總計(%)	100.00	43.05	11.53	3.84	3.13	34.88	3.58
地區別							
北部地區	100.00	52.36	8.99	2.59	1.39	32.44	2.22
中部地區	100.00	34.05	13.80	5.67	4.14	38.04	4.29
南部地區	100.00	36.56	12.38	4.84	4.41	36.56	5.26
東部及金馬地區	100.00	44.80	14.48	1.36	4.52	32.13	2.71

表 135 參與學習活動的最主要動機—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	職業 進展	外界 期望	社交 關係	社會 服務	認知 興趣	逃避或 刺激
總計(人數)	2,655	1,143	306	102	83	926	95
總計(%)	100.00	43.05	11.53	3.84	3.13	34.88	3.58
縣市別							
新北市	100.00	58.93	6.25	2.23	2.23	28.13	2.23
臺北市	100.00	48.26	7.39	2.61	-	39.57	2.17
桃園市	100.00	57.82	11.37	3.79	0.95	24.64	1.42
臺中市	100.00	30.14	10.53	6.22	3.83	43.54	5.74
臺南市	100.00	31.05	12.63	5.26	5.26	41.58	4.21
高雄市	100.00	40.64	10.70	4.28	3.74	34.76	5.88
宜蘭縣	100.00	39.67	14.05	2.48	1.65	40.50	1.65
新竹縣	100.00	51.15	8.40	3.05	3.05	30.53	3.82
苗栗縣	100.00	47.41	11.21	5.17	3.45	28.45	4.31
彰化縣	100.00	33.64	21.50	4.67	2.80	35.51	1.87
南投縣	100.00	36.04	10.81	5.41	6.31	36.04	5.41
雲林縣	100.00	25.69	18.35	6.42	4.59	42.20	2.75
嘉義縣	100.00	36.63	15.84	6.93	3.96	31.68	4.95
屏東縣	100.00	43.75	11.61	4.46	6.25	28.57	5.36
臺東縣	100.00	57.75	8.45	1.41	4.23	26.76	1.41
花蓮縣	100.00	46.48	18.31	-	4.23	28.17	2.82
澎湖縣	100.00	47.22	8.33	2.78	2.78	25.00	13.89
基隆市	100.00	50.00	6.76	1.35	-	40.54	1.35
新竹市	100.00	54.55	10.23	1.14	2.27	28.41	3.41
嘉義市	100.00	24.68	14.29	3.90	2.60	51.95	2.60
金門縣	100.00	38.46	17.95	-	5.13	38.46	-
連江縣	100.00	25.00	15.00	5.00	5.00	42.50	7.50

表 136 參與學習活動的經費最主要來源—接受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	2,767	1,059	42	568	27	798	94	180
總計(%)	100.00	38.26	1.53	20.52	0.98	28.83	3.39	6.50
性別								
男	100.00	32.01	1.00	19.40	1.58	36.24	3.23	6.55
女	100.00	43.11	1.99	21.33	0.51	23.13	3.46	6.47
年齡								
18-24 歲	100.00	33.75	13.75	15.00	-	36.25	-	1.25
25-34 歲	100.00	37.88	1.52	15.53	0.76	38.83	0.57	4.92
35-44 歲	100.00	36.28	0.90	19.94	0.45	34.33	2.55	5.55
45-54 歲	100.00	34.51	1.47	23.64	1.03	30.40	2.50	6.46
55-80 歲	100.00	43.65	1.11	22.19	1.60	15.78	7.03	8.63
55-64 歲	100.00	40.93	0.77	25.10	1.54	21.81	3.67	6.18
65-74 歲	100.00	48.59	1.20	16.47	2.41	5.62	12.45	13.25
75-80 歲	100.00	46.67	4.44	20.00	-	2.22	15.56	11.11
教育程度								
國小及以下(含不識字)	100.00	41.94	1.61	14.52	3.23	6.45	16.13	16.13
國(初)中	100.00	34.21	5.26	23.68	-	13.16	13.16	10.53
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	39.37	1.85	19.96	0.74	26.99	4.99	6.10
專科	100.00	39.95	1.55	17.27	1.29	28.09	4.12	7.73
大學	100.00	37.20	1.68	17.63	0.97	33.92	2.13	6.47
碩士	100.00	38.75	0.37	28.97	0.37	25.46	1.29	4.80
博士	100.00	31.03	-	31.03	6.90	27.59	-	3.45
婚姻狀況								
未婚	100.00	40.35	2.29	15.65	0.81	34.01	0.40	6.48
有配偶(含同居伴侶)	100.00	36.31	1.19	22.84	0.97	27.92	4.17	6.60
離婚或分居	100.00	51.00	-	18.00	2.00	22.00	5.00	2.00
喪偶	100.00	49.33	2.67	16.00	1.33	9.33	12.00	9.33

表 137 參與學習活動的經費最主要來源—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	2,767	1,059	42	568	27	798	94	180
總計(%)	100.00	38.26	1.53	20.52	0.98	28.83	3.39	6.50
勞動情況								
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	34.37	0.54	21.06	1.04	35.86	1.85	5.28
雇主	100.00	56.34	0.70	9.86	4.93	14.79	4.23	9.15
受私人僱用	100.00	32.89	0.49	7.55	0.78	51.80	1.69	4.80
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	23.57	-	63.73	0.20	6.76	0.61	5.12
自營業者	100.00	58.58	2.37	21.30	2.37	3.55	4.73	7.10
無酬家屬工作	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	61.54	15.38	19.23	-	3.85	-	-
按就業者行業別								
農林漁牧業	100.00	38.46	-	35.90	-	7.69	10.26	7.69
工業	100.00	29.58	0.57	9.35	0.38	54.96	0.95	4.20
服務業	100.00	35.81	0.54	24.50	1.27	30.43	1.88	5.57
按就業者職業別								
民意代表、主管及經理人員	100.00	38.42	0.90	12.21	1.97	38.78	1.97	5.75
專業人員	100.00	32.66	0.34	29.46	1.52	29.12	1.01	5.89
技術員及助理專業人員	100.00	24.88	0.49	15.12	-	55.12	0.98	3.41
事務支援人員	100.00	33.58	0.25	24.69	-	34.32	1.98	5.19
服務及銷售工作人員	100.00	38.65	0.71	18.79	1.06	33.33	2.84	4.61
農林漁牧業生產人員	100.00	32.00	-	52.00	-	4.00	12.00	-
技藝有關工作人員	100.00	31.58	-	15.79	-	42.11	-	10.53
機械設備操作及組裝人員	100.00	31.48	1.85	18.52	-	42.59	1.85	3.70
基層技術工及勞力工	100.00	41.30	-	8.70	-	39.13	4.35	6.52
軍人	100.00	27.27	-	54.55	-	18.18	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	53.44	5.15	18.13	0.76	0.38	10.11	12.02
個人年收入								
無收入	100.00	57.14	17.86	10.71	-	-	-	14.29
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	40.56	6.83	22.49	1.61	8.43	7.23	12.85
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	47.86	2.14	17.09	-	18.38	8.12	6.41
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	35.78	2.14	17.13	1.53	32.11	4.28	7.03
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	37.57	0.60	20.08	0.60	31.61	3.38	6.16
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	40.32	0.27	24.46	0.27	28.76	1.34	4.57
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	29.02	0.63	29.34	0.63	34.70	1.58	4.10
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	32.87	0.28	22.38	1.66	36.19	1.38	5.25
150 萬元以上	100.00	40.44	0.44	10.22	0.89	39.11	3.11	5.78
個人年收入-拒答	100.00	47.68	0.66	15.23	1.99	23.18	2.65	8.61

表 138 參與學習活動的經費最主要來源—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	自己 支付	家人 提供	政府 補助	工會 補助	雇主 (公司 企業) 補助	專業 學會 或協會等 補助	免費
總計(人數)	2,655	970	46	643	26	710	90	170
總計(%)	100.00	36.53	1.73	24.22	0.98	26.74	3.39	6.40
地區別								
北部地區	100.00	35.77	1.39	19.46	0.46	34.48	2.87	5.56
中部地區	100.00	39.42	1.99	23.31	0.92	23.47	3.83	7.06
南部地區	100.00	37.55	2.42	24.61	1.71	21.34	4.41	7.97
東部及金馬地區	100.00	28.51	0.45	48.87	1.36	15.84	1.36	3.62

表 139 參與學習活動的經費最主要來源—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	自己 支付	家人 提供	政府 補助	工會 補助	雇主 (公司 企業) 補助	專業 學會 或協 會等 補助	免費
總計(人數)	2,655	970	46	643	26	710	90	170
總計(%)	100.00	36.53	1.73	24.22	0.98	26.74	3.39	6.40
縣市別								
新北市	100.00	35.71	-	20.54	0.89	34.38	2.23	6.25
臺北市	100.00	41.74	1.74	11.30	-	36.96	2.17	6.09
桃園市	100.00	33.65	1.42	19.91	0.95	36.97	3.32	3.79
臺中市	100.00	49.28	2.39	14.35	0.96	22.01	2.87	8.13
臺南市	100.00	40.00	1.58	24.74	1.05	20.53	5.26	6.84
高雄市	100.00	38.50	2.14	18.72	2.67	23.53	5.35	9.09
宜蘭縣	100.00	35.54	0.83	24.79	0.83	24.79	4.96	8.26
新竹縣	100.00	34.35	2.29	21.37	-	34.35	2.29	5.34
苗栗縣	100.00	27.59	0.86	28.45	0.86	31.90	1.72	8.62
彰化縣	100.00	42.99	1.87	15.89	-	29.91	5.61	3.74
南投縣	100.00	37.84	2.70	31.53	1.80	14.41	7.21	4.50
雲林縣	100.00	31.19	1.83	33.94	.92	20.18	2.75	9.17
嘉義縣	100.00	27.72	-	31.68	1.98	25.74	2.97	9.90
屏東縣	100.00	42.86	2.68	18.75	1.79	21.43	5.36	7.14
臺東縣	100.00	23.94	1.41	50.70	2.82	18.31	-	2.82
花蓮縣	100.00	30.99	-	43.66	-	22.54	1.41	1.41
澎湖縣	100.00	16.67	11.11	55.56	-	2.78	2.78	11.11
基隆市	100.00	32.43	1.35	28.38	-	28.38	5.41	4.05
新竹市	100.00	30.68	3.41	19.32	-	40.91	1.14	4.55
嘉義市	100.00	44.16	3.90	23.38	1.30	20.78	1.30	5.19
金門縣	100.00	20.51	-	58.97	-	12.82	2.56	5.13
連江縣	100.00	40.00	-	45.00	2.50	2.50	2.50	7.50

表 140 參與學習活動的經費次要來源—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	584	271	22	103	14	103	42	30
總計(%)	100.00	46.32	3.76	17.69	2.33	17.57	7.15	5.18
性別								
男	100.00	48.66	1.34	16.96	3.57	16.52	7.14	5.80
女	100.00	44.88	5.26	18.01	1.39	18.28	7.20	4.99
年齡								
18-24 歲	100.00	45.00	-	10.00	-	35.00	-	10.00
25-34 歲	100.00	51.40	8.41	8.41	1.87	18.69	3.74	7.48
35-44 歲	100.00	43.48	0.72	17.39	2.17	31.88	2.17	2.17
45-54 歲	100.00	52.24	2.99	20.15	0.75	13.43	7.46	2.99
55-80 歲	100.00	41.30	4.35	22.28	3.80	7.61	13.59	7.07
55-64 歲	100.00	39.32	4.27	24.79	5.13	9.40	12.82	4.27
65-74 歲	100.00	41.82	3.64	20.00	3.64	5.45	14.55	10.91
75-80 歲	100.00	58.33	-	16.67	-	-	16.67	8.33
教育程度								
國小及以下(含不識字)	100.00	50.00	-	25.00	-	-	16.67	8.33
國(初)中	100.00	40.00	-	33.33	-	-	26.67	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	44.12	5.88	17.65	3.92	12.75	11.76	3.92
專科	100.00	40.00	2.35	25.88	2.35	16.47	10.59	2.35
大學	100.00	42.97	4.82	18.88	2.81	20.48	4.42	5.62
碩士	100.00	58.18	1.82	7.27	-	21.82	3.64	7.27
博士	100.00	90.00	-	10.00	-	-	-	-
婚姻狀況								
未婚	100.00	48.97	6.21	11.72	0.69	22.07	2.76	7.59
有配偶(含同居伴侶)	100.00	45.50	3.25	19.25	2.25	17.00	8.50	4.25
離婚或分居	100.00	33.33	4.76	33.33	9.52	9.52	9.52	-
喪偶	100.00	50.00	-	15.00	10.00	5.00	10.00	10.00

表 141 參與學習活動的經費次要來源—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	584	271	22	103	14	103	42	30
總計(%)	100.00	46.32	3.76	17.69	2.33	17.57	7.15	5.18
勞動情況								
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	45.20	2.35	17.48	2.77	21.54	5.97	4.69
雇主	100.00	32.14	-	35.71	7.14	14.29	10.71	-
受私人僱用	100.00	45.67	2.77	14.19	1.73	29.07	4.15	2.42
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	49.56	0.88	23.89	0.88	10.62	5.31	8.85
自營作業者	100.00	42.11	7.89	10.53	10.53	-	15.79	13.16
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-
按就業者行業別								
農林漁牧業	100.00	33.33	-	8.33	8.33	8.33	25.00	16.67
工業	100.00	43.18	2.27	17.05	-	29.55	4.55	3.41
服務業	100.00	46.09	2.70	17.79	3.23	19.95	5.66	4.58
按就業者職業別								
民意代表、主管及經理人員	100.00	38.52	2.22	17.04	5.19	28.15	7.41	1.48
專業人員	100.00	51.47	1.47	16.91	2.21	13.24	6.62	8.09
技術員及助理專業人員	100.00	56.76	-	13.51	-	21.62	2.70	5.41
事務支援人員	100.00	44.00	8.00	21.33	2.67	20.00	1.33	2.67
服務及銷售工作人員	100.00	51.92	-	13.46	-	28.85	5.77	-
農林漁牧業生產人員	100.00	42.86	-	-	14.29	-	42.86	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	57.14	-	28.57	14.29	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	38.46	-	23.08	-	38.46	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	-	-	33.33	-	-	-	66.67
軍人	100.00	50.00	-	-	-	-	-	50.00
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	52.25	8.11	18.92	-	0.90	12.61	7.21
個人年收入								
無收入	100.00	60.00	20.00	20.00	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	49.12	10.53	14.04	-	12.28	12.28	1.75
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	40.35	3.51	24.56	-	8.77	14.04	8.77
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	38.81	10.45	23.88	4.48	13.43	8.96	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	49.48	5.15	19.59	2.06	15.46	3.09	5.15
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	40.54	-	17.57	5.41	20.27	9.46	6.76
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	61.11	-	12.50	4.17	13.89	4.17	4.17
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	51.22	-	15.85	2.44	19.51	3.66	7.32
150 萬元以上	100.00	47.06	-	5.88	-	35.29	5.88	5.88
個人年收入-拒答	100.00	14.29	-	28.57	-	38.10	9.52	9.52

表 142 參與學習活動的經費次要來源—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	自己 支付	家人 提供	政府 補助	工會 補助	雇主 (公司 企業) 補助	專業學 會或協 會等補 助	免費
總計(人數)	568	257	24	100	16	93	45	33
總計(%)	100.00	45.25	4.23	17.61	2.82	16.37	7.92	5.81
地區別								
北部地區	100.00	45.10	2.94	18.63	0.49	21.08	5.39	6.37
中部地區	100.00	44.44	6.67	20.74	2.96	14.81	6.67	3.70
南部地區	100.00	48.33	4.44	14.44	3.89	14.44	10.56	3.89
東部及金馬地區	100.00	36.73	2.04	16.33	8.16	8.16	12.24	16.33

表 143 參與學習活動的經費次要來源—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	自己 支付	家人 提供	政府 補助	工會 補助	雇主(公司 企業)補助	專業學會 或協會等 補助	免費
總計(人數)	568	257	24	100	16	93	45	33
總計(%)	100.00	45.25	4.23	17.61	2.82	16.37	7.92	5.81
縣市別								
新北市	100.00	50.00	2.38	19.05	2.38	16.67	2.38	7.14
臺北市	100.00	56.52	-	8.70	-	21.74	6.52	6.52
桃園市	100.00	35.14	2.70	24.32	-	27.03	8.11	2.70
臺中市	100.00	47.62	2.38	19.05	4.76	16.67	4.76	4.76
臺南市	100.00	53.70	3.70	11.11	1.85	18.52	11.11	-
高雄市	100.00	41.67	8.33	20.83	2.08	14.58	8.33	4.17
宜蘭縣	100.00	36.36	4.55	36.36	-	13.64	4.55	4.55
新竹縣	100.00	50.00	4.17	12.50	-	12.50	12.50	8.33
苗栗縣	100.00	35.00	5.00	35.00	-	20.00	5.00	-
彰化縣	100.00	36.00	4.00	28.00	4.00	12.00	12.00	4.00
南投縣	100.00	48.15	11.11	14.81	3.70	14.81	3.70	3.70
雲林縣	100.00	52.38	14.29	9.52	-	9.52	9.52	4.76
嘉義縣	100.00	61.54	-	7.69	3.85	11.54	7.69	7.69
屏東縣	100.00	27.27	-	22.73	-	22.73	13.64	13.64
臺東縣	100.00	41.18	-	23.53	11.76	11.76	-	11.76
花蓮縣	100.00	33.33	-	-	13.33	13.33	20.00	20.00
澎湖縣	100.00	77.78	-	11.11	11.11	-	-	-
基隆市	100.00	46.67	13.33	33.33	-	6.67	-	-
新竹市	100.00	27.78	-	5.56	-	50.00	-	16.67
嘉義市	100.00	42.86	9.52	9.52	14.29	4.76	19.05	-
金門縣	100.00	75.00	-	-	-	-	25.00	-
連江縣	100.00	-	11.11	44.44	-	-	11.11	33.33

表 144 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司公告
總計(人數)	2,767	546	752	209	21	21	148	205	867
總計(%)	100.00	19.72	27.16	7.54	0.75	0.75	5.35	7.40	31.32
性別									
男	100.00	15.03	24.25	7.48	0.66	0.66	4.57	8.39	38.95
女	100.00	23.33	29.42	7.63	0.83	0.77	5.96	6.60	25.45
年齡									
18-24 歲	100.00	13.92	29.11	8.86	-	-	3.80	2.53	41.77
25-34 歲	100.00	13.88	36.69	5.13	0.38	-	1.71	5.70	36.50
35-44 歲	100.00	13.64	30.13	8.10	0.30	0.15	2.85	7.50	37.33
45-54 歲	100.00	18.97	24.71	7.65	1.03	0.74	3.24	10.00	33.68
55-80 歲	100.00	29.59	20.35	8.51	1.11	1.73	11.71	6.78	20.22
55-64 歲	100.00	21.24	26.45	8.11	0.58	1.35	7.53	8.30	26.45
65-74 歲	100.00	40.73	10.48	10.48	2.02	2.82	18.95	4.84	9.68
75-80 歲	100.00	63.64	4.55	-	2.27	2.27	20.45	-	6.82
教育程度									
國小及以下(含不識字)	100.00	65.57	-	3.28	4.92	1.64	13.11	6.56	4.92
國(初)中	100.00	52.00	2.67	12.00	-	2.67	13.33	2.67	14.67
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	25.69	18.11	10.35	0.55	1.29	8.69	5.55	29.76
專科	100.00	23.85	21.79	6.67	1.03	1.28	8.21	6.15	31.03
大學	100.00	15.00	32.12	7.10	0.89	0.44	3.64	6.03	34.78
碩士	100.00	11.44	34.87	6.27	0.18	0.18	1.85	13.47	31.73
博士	100.00	6.90	51.72	3.45	-	-	3.45	13.79	20.69
婚姻狀況									
未婚	100.00	15.09	35.58	5.93	0.27	0.13	2.43	5.80	34.77
有配偶(含同居伴侶)	100.00	19.76	24.80	7.90	0.92	0.97	6.39	8.18	31.08
離婚或分居	100.00	29.70	20.79	11.88	-	0.99	3.96	6.93	25.74
喪偶	100.00	51.35	10.81	8.11	1.35	-	12.16	5.41	10.81

表 145 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司公告
總計(人數)	2,767	546	752	209	21	21	148	205	867
總計(%)	100.00	19.72	27.16	7.54	0.75	0.75	5.35	7.40	31.32
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	13.12	28.99	6.63	0.59	0.45	2.93	8.84	38.46
雇主	100.00	21.53	36.11	7.64	2.08	1.39	7.64	4.17	19.44
受私人僱用	100.00	10.73	30.51	5.65	0.42	0.28	2.68	2.12	47.60
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	7.17	26.02	4.51	0.82	-	1.02	31.35	29.10
自營作業者	100.00	41.76	18.82	20.59	-	2.35	6.47	4.71	5.29
無酬家屬工作	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	19.23	46.15	23.08	-	-	-	3.85	7.69
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	46.15	17.95	10.26	-	5.13	10.26	-	10.26
工業	100.00	9.92	28.24	5.73	0.38	-	2.67	2.67	50.38
服務業	100.00	13.35	29.55	6.83	0.66	0.48	2.84	11.00	35.29
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	15.65	31.12	7.55	0.72	0.90	2.52	6.83	34.71
專業人員	100.00	9.08	35.46	6.55	0.50	-	1.34	12.44	34.62
技術員及助理專業人員	100.00	8.82	21.57	3.92	-	-	2.94	5.39	57.35
事務支援人員	100.00	9.38	29.38	4.94	-	0.74	3.95	13.09	38.52
服務及銷售工作人員	100.00	21.35	22.42	7.47	0.71	0.71	5.34	4.63	37.37
農林漁牧業生產人員	100.00	36.00	24.00	16.00	-	-	12.00	4.00	8.00
技藝有關工作人員	100.00	12.50	30.00	7.50	2.50	-	2.50	-	45.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	16.67	9.26	5.56	-	-	3.70	7.41	57.41
基層技術工及勞力工	100.00	21.28	12.77	14.89	4.26	-	-	4.26	42.55
軍人	100.00	16.67	33.33	-	-	-	-	8.33	41.67
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	47.80	18.36	10.52	1.53	2.10	15.87	1.53	2.29
個人年收入									
無收入	100.00	14.81	51.85	7.41	-	3.70	22.22	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	44.18	16.47	10.04	0.40	2.81	14.46	1.20	10.44
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	24.15	23.31	14.83	0.85	1.27	7.20	3.81	24.58
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	24.09	22.56	6.71	0.61	0.61	6.40	6.10	32.93
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	17.93	29.88	7.97	1.00	0.80	5.18	6.57	30.68
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	15.05	32.26	6.18	0.81	0.27	1.61	10.48	33.33
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	12.89	24.21	7.23	0.31	-	3.46	11.64	40.25
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	11.67	32.22	4.17	0.56	-	2.50	10.00	38.89
150 萬元以上	100.00	13.78	28.89	7.56	0.89	-	2.67	8.44	37.78
個人年收入-拒答	100.00	22.82	26.85	4.70	2.68	2.01	6.04	5.37	29.53

表 146 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	他人 推薦	網路	社群 媒體	報章 雜誌	廣播 電視	文宣 海報 簡章	政府 書函 公文	公司 告知
總計(人數)	2,655	545	683	216	21	24	138	227	801
總計(%)	100.00	20.53	25.73	8.14	0.79	0.90	5.20	8.55	30.17
地區別									
北部地區	100.00	16.87	27.53	5.28	0.46	0.46	3.43	8.34	37.63
中部地區	100.00	22.85	22.55	10.74	1.07	1.38	6.75	7.98	26.69
南部地區	100.00	24.89	26.60	9.25	0.85	0.85	7.40	7.11	23.04
東部及金馬地區	100.00	17.65	23.53	10.86	1.36	1.81	2.26	15.84	26.70

表 147 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	他人 推薦	網路	社群 媒體	報章 雜誌	廣播 電視	文宣 海報 簡章	政府 書函 公文	公司 告知
總計(人數)	2,655	545	683	216	21	24	138	227	801
總計(%)	100.00	20.53	25.73	8.14	0.79	0.90	5.20	8.55	30.17
縣市別									
新北市	100.00	14.73	29.91	4.02	-	0.89	1.79	8.04	40.63
臺北市	100.00	20.87	28.26	4.35	0.87	-	3.48	8.26	33.91
桃園市	100.00	15.17	25.12	6.64	0.47	0.47	5.21	8.06	38.86
臺中市	100.00	24.88	31.10	10.53	0.48	0.96	5.74	4.31	22.01
臺南市	100.00	25.79	23.68	8.42	0.53	2.11	11.58	5.26	22.63
高雄市	100.00	18.18	30.48	11.23	2.14	-	10.16	4.28	23.53
宜蘭縣	100.00	22.31	22.31	6.61	0.83	0.83	2.48	9.92	34.71
新竹縣	100.00	13.74	29.77	5.34	0.76	0.76	5.34	7.63	36.64
苗栗縣	100.00	14.66	17.24	12.93	-	2.59	4.31	12.93	35.34
彰化縣	100.00	16.82	22.43	8.41	1.87	1.87	10.28	5.61	32.71
南投縣	100.00	29.73	17.12	9.01	2.70	-	8.11	9.91	23.42
雲林縣	100.00	26.61	17.43	12.84	0.92	1.83	6.42	10.09	23.85
嘉義縣	100.00	25.74	22.77	5.94	-	0.99	4.95	8.91	30.69
屏東縣	100.00	32.14	22.32	11.61	0.89	-	2.68	7.14	23.21
臺東縣	100.00	18.31	29.58	5.63	-	-	2.82	18.31	25.35
花蓮縣	100.00	16.90	21.13	7.04	-	-	1.41	18.31	35.21
澎湖縣	100.00	11.11	30.56	13.89	-	2.78	5.56	22.22	13.89
基隆市	100.00	17.57	20.27	6.76	-	-	5.41	13.51	36.49
新竹市	100.00	12.50	35.23	4.55	-	-	-	4.55	43.18
嘉義市	100.00	33.77	33.77	5.19	-	-	1.30	9.09	16.88
金門縣	100.00	17.95	20.51	20.51	7.69	-	-	12.82	20.51
連江縣	100.00	17.50	20.00	17.50	-	10.00	5.00	10.00	20.00

表 148 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司公告
總計(人數)	901	210	241	166	25	18	73	50	118
總計(%)	100.00	23.34	26.77	18.41	2.82	2.01	8.05	5.52	13.07
性別									
男	100.00	24.87	29.14	17.65	2.94	2.67	6.68	5.61	10.43
女	100.00	22.39	25.05	18.79	2.66	1.52	9.11	5.50	14.99
年齡									
18-24 歲	100.00	50.00	25.00	12.50	-	-	-	-	12.50
25-34 歲	100.00	22.58	27.96	22.04	2.15	0.54	4.30	4.30	16.13
35-44 歲	100.00	20.28	32.55	12.26	3.30	0.47	7.08	7.08	16.98
45-54 歲	100.00	23.29	29.22	16.44	3.20	1.83	7.31	8.68	10.05
55-80 歲	100.00	25.09	19.48	22.85	2.62	4.49	12.36	2.62	10.49
55-64 歲	100.00	23.13	19.38	27.50	1.88	3.13	8.75	3.13	13.13
65-74 歲	100.00	24.74	21.65	18.56	3.09	6.19	15.46	2.06	8.25
75-80 歲	100.00	45.45	-	-	9.09	9.09	36.36	-	-
教育程度									
國小及以下(含不識字)	100.00	25.00	33.33	16.67	-	25.00	-	-	-
國(初)中	100.00	33.33	-	27.78	-	5.56	33.33	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	24.31	20.14	21.53	3.47	4.86	13.19	2.78	9.72
專科	100.00	22.94	23.85	22.94	4.59	2.75	11.93	3.67	7.34
大學	100.00	23.18	28.65	16.15	2.60	1.30	6.77	7.55	13.80
碩士	100.00	21.92	31.51	16.89	2.74	-	3.20	5.48	18.26
博士	100.00	29.41	17.65	23.53	-	-	11.76	-	17.65
婚姻狀況									
未婚	100.00	28.26	22.61	18.70	3.04	0.87	5.65	6.09	14.78
有配偶(含同居伴侶)	100.00	21.38	28.13	19.08	2.80	2.47	7.24	5.59	13.32
離婚或分居	100.00	30.00	27.50	10.00	2.50	-	20.00	5.00	5.00
喪偶	100.00	17.39	30.43	8.70	-	4.35	34.78	-	4.35

表 149 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	他人 推薦	網路	社群 媒體	報章 雜誌	廣播 電視	文宣 海報 簡章	政府 書函 公文	公司 告知
總計(人數)	901	210	241	166	25	18	73	50	118
總計(%)	100.00	23.34	26.77	18.41	2.82	2.01	8.05	5.52	13.07
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	21.16	29.05	18.26	2.07	1.24	5.26	6.78	16.18
雇主	100.00	35.71	19.05	11.90	4.76	9.52	14.29	4.76	-
受私人僱用	100.00	19.62	27.75	19.62	2.63	0.96	4.55	5.02	19.86
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	18.59	31.66	17.59	0.50	0.50	4.02	11.56	15.58
自營作業者	100.00	30.16	36.51	14.29	3.17	-	7.94	4.76	3.17
勞動力-失業者(正在找尋或已 找工作正等待結果)	100.00	40.00	40.00	20.00	-	-	-	-	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	28.57	28.57	19.05	-	9.52	14.29	-	-
工業	100.00	16.94	29.84	22.58	3.23	-	5.65	7.26	14.52
服務業	100.00	21.76	29.02	17.27	1.90	1.21	4.84	6.91	17.10
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	19.89	23.76	17.68	3.87	1.66	7.73	5.52	19.89
專業人員	100.00	19.26	33.20	19.67	2.05	-	3.28	7.79	14.75
技術員及助理專業人員	100.00	28.57	33.93	14.29	-	5.36	3.57	-	14.29
事務支援人員	100.00	16.38	28.45	21.55	-	-	2.59	13.79	17.24
服務及銷售工作人員	100.00	23.17	29.27	13.41	1.22	-	8.54	3.66	20.73
農林漁牧業生產人員	100.00	46.15	15.38	15.38	-	15.38	7.69	-	-
技藝有關工作人員	100.00	18.18	45.45	9.09	-	-	27.27	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	77.78	-	11.11	11.11	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	-	50.00	37.50	-	12.50	-	-	-
軍人	100.00	66.67	33.33	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未 去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	31.55	16.07	19.64	5.95	5.36	20.24	0.60	0.60
個人年收入									
無收入	100.00	85.71	-	-	-	-	14.29	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	31.82	10.61	27.27	4.55	7.58	15.15	3.03	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	38.46	23.08	15.38	1.28	1.28	8.97	1.28	10.26
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	20.43	13.98	27.96	6.45	3.23	15.05	1.08	11.83
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	24.68	32.47	11.69	2.60	1.30	7.14	8.44	11.69
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	22.30	30.22	12.23	1.44	1.44	8.63	5.76	17.99
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	9.92	37.19	24.79	2.48	-	4.96	7.44	13.22
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	19.35	26.61	20.16	0.81	3.23	7.26	6.45	16.13
150 萬元以上	100.00	26.14	28.41	15.91	3.41	-	2.27	4.55	19.32
個人年收入-拒答	100.00	23.33	30.00	16.67	6.67	3.33	3.33	10.00	6.67

表 150 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	他人 推薦	網路	社群 媒體	報章 雜誌	廣播 電視	文宣 海報 簡章	政府 書函 公文	公司 告知
總計(人數)	910	212	239	174	30	17	72	52	114
總計(%)	100.00	23.30	26.26	19.12	3.30	1.87	7.91	5.71	12.53
地區別									
北部地區	100.00	23.64	29.71	15.65	1.28	1.60	7.35	5.43	15.34
中部地區	100.00	20.92	24.27	21.76	5.86	2.51	10.04	4.60	10.04
南部地區	100.00	26.30	24.44	21.85	1.85	1.85	7.41	5.56	10.74
東部及金馬地區	100.00	19.32	25.00	15.91	7.95	1.14	5.68	10.23	14.77

表 151 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	他人 推薦	網路	社群 媒體	報章 雜誌	廣播 電視	文宣 海報 簡章	政府 書函 公文	公司 告知
總計(人數)	910	212	239	174	30	17	72	52	114
總計(%)	100.00	23.30	26.26	19.12	3.30	1.87	7.91	5.71	12.53
縣市別									
新北市	100.00	18.97	29.31	17.24	-	-	10.34	5.17	18.97
臺北市	100.00	30.77	30.77	7.69	1.54	-	3.08	9.23	16.92
桃園市	100.00	19.67	27.87	19.67	3.28	6.56	4.92	4.92	13.11
臺中市	100.00	21.79	24.36	19.23	5.13	5.13	8.97	3.85	11.54
臺南市	100.00	25.71	22.86	18.57	4.29	1.43	10.00	4.29	12.86
高雄市	100.00	30.43	24.64	20.29	-	1.45	7.25	7.25	8.70
宜蘭縣	100.00	20.51	23.08	17.95	2.56	2.56	7.69	7.69	17.95
新竹縣	100.00	31.58	28.95	21.05	-	-	10.53	-	7.89
苗栗縣	100.00	6.45	29.03	19.35	6.45	-	12.90	9.68	16.13
彰化縣	100.00	12.12	30.30	21.21	9.09	-	12.12	6.06	9.09
南投縣	100.00	34.04	19.15	21.28	4.26	4.26	8.51	4.26	4.26
雲林縣	100.00	22.00	22.00	28.00	6.00	-	10.00	2.00	10.00
嘉義縣	100.00	18.42	28.95	23.68	-	-	7.89	7.89	13.16
屏東縣	100.00	24.39	24.39	26.83	2.44	4.88	7.32	2.44	7.32
臺東縣	100.00	12.00	24.00	8.00	8.00	-	8.00	12.00	28.00
花蓮縣	100.00	18.52	25.93	29.63	-	-	7.41	7.41	11.11
澎湖縣	100.00	40.91	22.73	9.09	4.55	-	-	4.55	18.18
基隆市	100.00	30.00	25.00	20.00	-	-	10.00	-	15.00
新竹市	100.00	15.63	43.75	9.38	-	-	9.38	6.25	15.63
嘉義市	100.00	20.00	23.33	33.33	-	3.33	6.67	6.67	6.67
金門縣	100.00	25.00	30.00	-	25.00	5.00	-	5.00	10.00
連江縣	100.00	25.00	18.75	25.00	-	-	6.25	18.75	6.25

表 152 參與學習活動的整體滿意度—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	2,767	576	1,989	124	74	5
總計(%)	100.00	20.81	71.88	4.46	2.67	0.17
性別						
男	100.00	18.16	74.21	3.81	3.48	0.33
女	100.00	22.88	70.13	4.94	2.05	-
年齡						
18-24 歲	100.00	8.75	81.25	7.50	2.50	-
25-34 歲	100.00	17.08	76.09	3.98	2.47	0.38
35-44 歲	100.00	15.62	76.88	5.26	2.25	-
45-54 歲	100.00	19.85	70.74	5.15	4.12	0.15
55-80 歲	100.00	29.43	65.27	3.20	1.97	0.12
55-64 歲	100.00	26.40	67.63	3.66	2.12	0.19
65-74 歲	100.00	31.73	64.66	2.41	1.20	-
75-80 歲	100.00	53.33	40.00	2.22	4.44	-
教育程度						
國小及以下(含不識字)	100.00	38.71	59.68	1.61	-	-
國(初)中	100.00	28.00	62.67	6.67	2.67	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	23.66	69.69	3.33	3.14	0.18
專科	100.00	22.68	68.56	5.15	3.09	0.52
大學	100.00	18.79	72.96	5.14	3.01	0.09
碩士	100.00	17.53	77.31	3.51	1.66	-
博士	100.00	24.14	68.97	6.90	-	-
婚姻狀況						
未婚	100.00	16.22	77.57	4.05	2.16	-
有配偶(含同居伴侶)	100.00	22.08	70.40	4.71	2.60	0.22
離婚或分居	100.00	18.81	70.30	2.97	7.92	-
喪偶	100.00	36.84	56.58	3.95	2.63	-

表 153 參與學習活動的整體滿意度—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	2,767	576	1,989	124	74	5
總計(%)	100.00	20.81	71.88	4.46	2.67	0.17
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	16.77	75.38	4.87	2.75	0.23
雇主	100.00	22.70	68.79	4.26	3.55	0.71
受私人僱用	100.00	15.54	76.13	5.51	2.68	0.14
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	15.37	78.07	3.48	2.87	0.20
自營作業者	100.00	25.44	68.05	4.73	1.78	-
無酬家屬工作	100.00	100.00	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	26.92	69.23	3.85	-	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	100.00	25.64	58.97	12.82	2.56	-
工業	100.00	12.98	79.77	3.63	3.24	0.38
服務業	100.00	17.76	74.32	5.14	2.60	0.18
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	100.00	16.19	76.80	2.88	3.78	0.36
專業人員	100.00	15.63	77.31	4.87	2.02	0.17
技術員及助理專業人員	100.00	19.12	71.57	7.35	1.96	-
事務支援人員	100.00	16.54	75.06	5.68	2.47	0.25
服務及銷售工作人員	100.00	21.00	71.53	5.34	2.14	-
農林漁牧業生產人員	100.00	32.00	56.00	8.00	4.00	-
技藝有關工作人員	100.00	15.38	74.36	10.26	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	3.70	79.63	3.70	11.11	1.85
基層技術工及勞力工	100.00	19.57	78.26	2.17	-	-
軍人	100.00	-	83.33	16.67	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	37.67	57.17	2.68	2.49	-
個人年收入						
無收入	100.00	33.33	51.85	7.41	7.41	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	30.24	62.90	5.24	1.61	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	20.43	75.74	3.83	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	20.25	70.55	4.60	4.60	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	20.24	71.23	5.75	2.38	0.40
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	20.43	74.73	3.49	1.08	0.27
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	18.87	77.67	0.94	2.20	0.31
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	17.45	74.52	5.54	2.22	0.28
150 萬元以上	100.00	21.24	69.47	2.65	6.64	-
個人年收入-拒答	100.00	19.46	67.11	8.72	4.70	-

表 154 參與學習活動的整體滿意度—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	2,655	567	1,924	95	62	7
總計(%)	100.00	21.36	72.47	3.58	2.34	0.26
地區別						
北部地區	100.00	21.41	71.18	4.63	2.69	0.09
中部地區	100.00	23.16	72.39	2.15	1.53	0.77
南部地區	100.00	20.48	72.97	3.56	2.84	0.14
東部及金馬地區	100.00	18.55	77.38	2.71	1.36	-

表 155 參與學習活動的整體滿意度—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常不 滿意
總計(人數)	2,655	567	1,924	95	62	7
總計(%)	100.00	21.36	72.47	3.58	2.34	0.26
縣市別						
新北市	100.00	18.75	70.98	7.14	3.13	-
臺北市	100.00	21.30	71.30	6.09	1.30	-
桃園市	100.00	24.17	65.40	4.74	5.69	-
臺中市	100.00	21.53	72.25	4.31	1.91	-
臺南市	100.00	18.42	73.16	4.74	3.68	-
高雄市	100.00	18.72	74.87	3.74	2.67	-
宜蘭縣	100.00	17.36	77.69	0.83	3.31	0.83
新竹縣	100.00	25.95	70.23	3.05	0.76	-
苗栗縣	100.00	28.45	68.10	2.59	-	0.86
彰化縣	100.00	19.63	75.70	-	2.80	1.87
南投縣	100.00	25.23	71.17	0.90	1.80	0.90
雲林縣	100.00	22.02	75.23	0.92	0.92	0.92
嘉義縣	100.00	14.85	81.19	2.97	0.99	-
屏東縣	100.00	25.89	66.07	3.57	4.46	-
臺東縣	100.00	21.13	76.06	1.41	1.41	-
花蓮縣	100.00	14.08	80.28	4.23	1.41	-
澎湖縣	100.00	36.11	63.89	-	-	-
基隆市	100.00	21.62	71.62	5.41	1.35	-
新竹市	100.00	20.45	77.27	1.14	1.14	-
嘉義市	100.00	22.08	71.43	2.60	2.60	1.30
金門縣	100.00	23.08	74.36	2.56	-	-
連江縣	100.00	17.50	77.50	2.50	2.50	-

表 156 參與學習活動帶來的幫助—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	2,767	1,464	1,116	89	24	235	624	41	37	181	366
總計(%)	100.00	52.90	40.33	3.21	0.88	8.48	22.56	1.47	1.35	6.53	13.22
性別											
男	100.00	59.37	44.57	4.31	1.08	9.36	21.48	1.16	1.49	5.22	13.59
女	100.00	47.92	37.00	2.37	0.70	7.81	23.38	1.66	1.28	7.55	12.93
年齡											
18-24 歲	100.00	64.56	48.72	3.85	-	12.82	30.38	-	2.56	12.82	14.10
25-34 歲	100.00	68.43	51.98	3.59	2.08	10.96	22.12	0.57	1.32	9.26	10.78
35-44 歲	100.00	61.92	48.35	3.60	1.35	8.71	21.29	3.15	1.35	5.41	11.26
45-54 歲	100.00	55.88	43.02	4.41	0.59	7.93	19.26	1.03	1.32	5.58	11.31
55-80 歲	100.00	31.69	23.18	1.73	0.12	6.78	25.89	1.11	1.11	5.80	17.88
55-64 歲	100.00	41.89	30.25	1.93	0.19	9.44	27.22	1.73	1.54	5.78	18.30
65-74 歲	100.00	14.11	10.08	1.61	-	2.02	26.21	-	-	6.85	19.35
75-80 歲	100.00	10.87	10.87	-	-	-	8.70	-	4.35	-	4.35
教育程度											
國小及以下(含不識字)	100.00	6.45	4.76	-	-	3.17	9.68	-	3.17	3.17	3.17
國(初)中	100.00	17.11	12.82	2.56	-	2.56	22.37	-	2.56	3.85	16.67
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	43.36	29.89	4.98	0.18	8.49	22.88	1.48	0.92	7.01	13.47
專科	100.00	53.98	38.05	5.40	1.03	9.51	18.25	1.29	1.03	5.14	10.80
大學	100.00	57.18	43.57	2.57	1.06	9.94	23.58	1.42	1.86	7.10	13.22
碩士	100.00	62.43	52.68	1.85	1.11	6.65	24.31	2.03	0.92	6.47	14.97
博士	100.00	60.00	56.67	-	3.33	-	30.00	3.33	-	6.67	20.00
婚姻狀況											
未婚	100.00	63.61	47.85	2.69	1.61	11.42	24.80	0.81	1.75	8.47	13.84
有配偶(含同居伴侶)	100.00	50.87	38.83	3.46	0.70	7.84	21.21	1.78	1.24	5.62	12.60
離婚或分居	100.00	38.61	29.70	3.96	-	3.96	27.72	1.98	0.99	9.90	15.84
喪偶	100.00	17.11	15.79	1.32	-	-	26.32	-	-	6.58	19.74

表 156 參與學習活動帶來的幫助—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	有幫助					無幫助
	身心層面			關係層面	社會參與層面	
	小計	豐富精神 生活/靈性 成長	促進身 體健康	增進家人 人際關係	促進對公 共事務的 參與	
總計(人數)	520	341	180	98	5	56
總計(%)	18.81	12.31	6.50	3.53	0.19	2.01
性別						
男	13.68	9.03	4.72	2.57	0.25	2.65
女	22.74	14.85	7.87	4.29	0.13	1.54
年齡						
18-24 歲	2.53	1.28	1.28	1.28	-	1.28
25-34 歲	6.43	4.73	1.70	1.32	-	1.70
35-44 歲	11.69	7.66	4.05	1.80	0.15	3.15
45-54 歲	19.26	13.66	5.58	2.64	0.15	2.79
55-80 歲	34.03	21.09	12.82	7.40	0.37	0.62
55-64 歲	23.36	14.64	8.67	6.17	0.58	0.77
65-74 歲	50.00	33.87	16.53	9.27	-	0.40
75-80 歲	67.39	26.09	41.30	10.87	-	2.17
教育程度						
國小及以下（含不識字）	64.52	31.75	31.75	17.46	-	1.59
國（初）中	48.68	21.79	25.64	5.13	2.56	3.85
高級中等教育(高中職及 五專前三年)	24.17	16.97	7.01	7.01	0.18	2.40
專科	22.37	16.20	6.17	4.11	0.26	1.03
大學	14.80	10.03	4.79	2.04	0.09	2.31
碩士	10.31	6.10	4.25	1.11	0.18	1.66
博士	10.00	10.00	-	-	-	-
婚姻狀況						
未婚	8.22	5.65	2.55	1.34	-	2.02
有配偶（含同居伴侶）	21.97	14.44	7.52	3.84	0.27	1.84
離婚或分居	23.76	20.79	2.97	3.96	-	5.94
喪偶	38.16	14.47	23.68	17.11	-	1.32

表 157 參與學習活動帶來的幫助—按工作狀況分 (本頁)

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	2,767	1,464	1,116	89	24	235	624	41	37	181	366
總計(%)	100.00	52.90	40.33	3.21	0.88	8.48	22.56	1.47	1.35	6.53	13.22
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	64.70	49.37	3.88	1.08	10.32	19.97	1.58	1.31	6.00	11.14
雇主	100.00	51.06	41.55	4.23	-	4.93	18.44	3.52	1.41	2.82	11.27
受私人僱用	100.00	67.94	50.04	4.73	1.20	11.93	18.64	1.20	1.48	6.00	10.02
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	65.78	53.39	1.85	1.44	9.03	23.36	2.26	1.44	5.34	14.37
自營作業者	100.00	47.34	39.29	1.79	-	5.95	23.08	1.19	-	10.12	11.90
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	46.15	37.50	-	-	8.33	50.00	8.33	4.17	4.17	33.33
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	53.85	48.72	2.56	-	2.56	23.08	-	-	20.51	2.56
工業	100.00	65.08	47.05	5.33	1.14	11.43	20.23	0.76	1.14	6.10	12.38
服務業	100.00	64.87	50.12	3.51	1.09	10.16	19.83	1.87	1.39	5.62	10.94
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	100.00	60.79	46.77	4.84	.90	8.24	19.60	2.69	1.25	3.76	12.01
專業人員	100.00	76.34	60.07	3.19	2.01	11.07	15.77	1.51	1.01	4.19	9.06
技術員及助理專業人員	100.00	72.06	52.91	5.83	1.46	11.17	20.10	0.49	2.91	6.31	10.68
事務支援人員	100.00	54.57	43.21	1.48	0.74	8.89	27.65	0.99	1.23	9.38	16.05
服務及銷售工作人員	100.00	60.85	45.55	3.91	-	11.74	19.93	1.42	0.71	8.90	8.19
農林漁牧業生產人員	100.00	64.00	66.67	-	-	-	20.00	-	-	16.67	4.17
技藝有關工作人員	100.00	68.42	43.59	7.69	2.56	15.38	15.79	5.13	-	5.13	5.13
機械設備操作及組裝人員	100.00	64.81	32.08	13.2	-	20.75	9.26	-	-	-	7.55
基層技術工及勞力工	100.00	52.17	28.89	4.44	-	17.78	15.22	-	-	8.89	6.67
軍人	100.00	16.67	7.69	7.69	7.69	-	66.67	-	15.38	-	46.15
非勞動力(含想找找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	3.25	2.29	0.38	-	0.57	32.12	0.76	1.34	8.97	20.99
個人年收入											
無收入	100.00	10.71	7.14	3.57	-	-	35.71	-	-	7.14	28.57
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	20.40	12.80	0.80	-	6.40	26.80	2.00	2.40	10.40	12.00
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	36.17	26.69	2.12	-	7.20	30.21	0.85	2.97	7.20	19.49
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	53.07	37.73	3.07	1.53	10.74	19.33	0.92	1.53	6.75	10.12
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	53.08	40.56	3.58	0.80	8.15	24.25	1.39	0.80	9.15	12.92
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	61.46	48.26	3.49	1.07	8.58	19.95	0.80	1.34	5.63	12.33
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	63.95	48.43	3.14	1.57	11.01	21.00	1.89	0.63	4.40	13.84
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	64.72	53.19	4.16	0.83	6.37	21.39	2.49	1.94	5.54	11.63
150 萬元以上	100.00	65.78	53.13	3.13	0.89	8.48	17.33	0.89	0.89	1.79	13.84
個人年收入-拒答	100.00	48.00	31.13	4.64	-	11.92	22.67	2.65	-	5.30	14.57

表 157 參與學習活動帶來的幫助—按工作狀況分 (續完)

單位：人；%

受訪者狀況	有幫助					無幫助
	身心層面			關係層面	社會參與層面	
	小計	豐富精神 生活/靈性 成長	促進身體 健康	增進家人人 際關係	促進對公共 事務的參與	
總計(人數)	520	341	180	98	5	56
總計(%)	18.81	12.31	6.50	3.53	0.19	2.01
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍	10.96	7.75	3.20	1.94	0.05	2.39
雇主	17.73	9.15	8.45	7.04	-	5.63
受私人僱用	9.46	7.13	2.33	1.55	0.07	2.33
受政府僱用(含現役軍人)	7.99	5.75	2.26	0.62	-	2.26
自營作業者	24.85	16.07	8.93	4.17	-	0.60
無酬家屬工作	100.00	100.00	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或	3.85	-	4.17	-	-	-
已找工作正等待結果)						
按就業者行業別						
農林漁牧業	17.95	12.82	5.13	5.13	-	-
工業	9.16	5.52	3.62	2.29	-	3.24
服務業	11.37	8.34	3.02	1.75	0.06	2.12
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理	14.57	10.22	4.30	2.33	-	2.69
專業人員	6.54	5.20	1.34	-	0.17	1.17
技術員及助理專業人員	3.92	2.91	1.46	.49	-	3.40
事務支援人員	12.84	8.64	4.44	2.72	-	2.22
服務及銷售工作人員	14.59	10.68	4.27	2.49	-	2.14
農林漁牧業生產人員	12.00	4.17	4.17	4.17	-	-
技藝有關工作人員	7.89	5.13	2.56	7.69	-	-
機械設備操作及組裝人	12.96	7.55	5.66	5.66	1.89	5.66
基層技術工及勞力工	19.57	15.56	4.44	6.67	-	6.67
軍人	-	-	-	-	-	15.38
非勞動力(含想找工作,但尚	52.77	32.25	20.61	10.50	0.76	0.57
未去找、料理家務、退休、						
個人年收入						
無收入	39.29	32.14	7.14	14.29	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	40.40	23.20	17.60	10.00	1.20	1.20
20 萬元-未滿 30 萬元	27.23	15.25	11.86	5.51	0.42	0.42
30 萬元-未滿 40 萬元	19.63	12.27	7.36	5.52	-	2.45
40 萬元-未滿 60 萬元	18.49	12.13	6.36	1.99	0.20	1.99
60 萬元-未滿 80 萬元	14.56	9.92	4.56	1.34	0.27	2.41
80 萬元-未滿 100 萬元	12.54	10.38	2.20	1.26	-	1.26
100 萬元-未滿 150 萬元	11.94	7.76	4.16	-	-	1.94
150 萬元以上	8.00	7.14	0.89	5.36	-	3.57
個人年收入-拒答	21.33	15.89	5.96	4.64	-	3.31

表 158 參與學習活動帶來的幫助—按居住地區分 (本頁)

單位：人；%

居住地區	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升 專業 能力	獲取 專業 證照	促進 升遷 機會	改善 工作 狀況	小計	更加 瞭解 自己	提升 自信 心	學得 新的 技能	提升 知識 素養
總計(人數)	2,655	1,398	1,086	80	22	210	590	41	34	173	342
總計(%)	100.00	52.66	40.90	3.01	0.83	7.91	22.22	1.54	1.28	6.52	12.88
地區別											
北部地區	100.00	58.11	45.13	2.69	1.30	8.99	22.34	1.11	1.85	6.12	13.25
中部地區	100.00	46.01	35.58	2.30	0.46	7.67	23.77	1.84	1.23	7.67	13.04
南部地區	100.00	48.36	37.84	3.70	0.43	6.40	21.05	1.85	0.71	6.12	12.38
東部及金馬地區	100.00	59.28	45.70	4.52	0.90	8.14	20.81	1.81	0.45	6.33	12.22

表 158 參與學習活動帶來的幫助—按居住地區分 (續完)

單位：人；%

受訪者狀況	有幫助					無幫助
	身心層面			關係層面	社會參與層面	
	小計	豐富精神 生活/靈性 成長	促進身體 健康	增進家人人 際關係	促進對公共 事務的參與	
總計(人數)	508	330	178	103	5	51
總計(%)	19.13	12.43	6.70	3.88	0.19	1.92
地區別						
北部地區	14.74	10.10	4.63	2.50	-	2.32
中部地區	23.16	14.11	9.05	5.37	0.31	1.38
南部地區	23.47	14.94	8.53	4.98	0.43	1.71
東部及金馬地區	14.93	10.86	4.07	2.71	-	2.26

表 159 參與學習活動帶來的幫助—按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	2,655	1,398	1,086	80	22	210	590	41	34	173	342
總計(%)	100.00	52.66	40.90	3.01	0.83	7.91	22.22	1.54	1.28	6.52	12.88
縣市別											
新北市	100.00	59.82	45.09	3.57	1.34	9.82	24.55	0.89	1.79	5.80	16.07
臺北市	100.00	54.35	42.17	4.35	-	7.83	24.35	0.43	1.30	7.83	14.78
桃園市	100.00	63.51	47.87	2.84	3.79	9.00	17.06	0.47	2.37	4.74	9.48
臺中市	100.00	40.67	26.79	2.87	-	11.00	25.36	1.91	1.44	7.18	14.83
臺南市	100.00	44.21	35.26	4.21	-	4.74	24.74	1.58	0.53	4.21	18.42
高雄市	100.00	50.27	36.90	3.74	0.53	9.09	18.18	2.67	-	7.49	8.02
宜蘭縣	100.00	52.89	44.63	0.83	-	7.44	20.66	-	1.65	5.79	13.22
新竹縣	100.00	60.31	45.80	2.29	0.76	11.45	24.43	3.05	1.53	6.11	13.74
苗栗縣	100.00	54.31	42.24	3.45	0.86	7.76	21.55	-	0.86	6.03	14.66
彰化縣	100.00	50.47	42.06	1.87	-	6.54	23.36	3.74	1.87	8.41	9.35
南投縣	100.00	45.95	39.64	1.80	-	4.50	20.72	2.70	0.90	7.21	9.91
雲林縣	100.00	43.12	34.86	0.92	1.83	5.50	26.61	0.92	0.92	10.09	14.68
嘉義縣	100.00	52.48	39.60	4.95	-	7.92	20.79	0.99	0.99	7.92	10.89
屏東縣	100.00	47.32	40.18	2.68	-	4.46	20.54	1.79	1.79	7.14	9.82
臺東縣	100.00	71.83	60.56	4.23	1.41	5.63	15.49	1.41	1.41	4.23	8.45
花蓮縣	100.00	61.97	46.48	2.82	-	12.68	23.94	1.41	-	9.86	12.68
澎湖縣	100.00	61.11	55.56	-	-	5.56	13.89	2.78	-	2.78	8.33
基隆市	100.00	52.70	45.95	-	1.35	5.41	20.27	1.35	5.41	4.05	9.46
新竹市	100.00	59.09	45.45	1.14	1.14	11.36	25.00	3.41	-	7.95	13.64
嘉義市	100.00	44.16	32.47	3.90	2.60	5.19	23.38	1.30	1.30	5.19	15.58
金門縣	100.00	46.15	28.21	5.13	2.56	10.26	20.51	2.56	-	5.13	12.82
連江縣	100.00	45.00	35.00	7.50	-	2.50	25.00	2.50	-	5.00	17.50

表 159 參與學習活動帶來的幫助—按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	有幫助					無幫助
	身心層面			關係層面	社會參與層面	
	小計	豐富精神 生活/靈性 成長	促進身體 健康	增進家人 人際關係	促進對公 共事務的 參與	
總計(人數)	508	330	178	103	5	51
總計(%)	19.13	12.43	6.70	3.88	0.19	1.92
縣市別						
新北市	10.71	6.70	4.02	1.34	-	3.57
臺北市	17.83	13.48	4.35	3.04	-	0.43
桃園市	15.17	11.85	3.32	1.42	-	2.84
臺中市	27.75	19.14	8.61	5.26	0.48	0.48
臺南市	21.05	11.58	9.47	7.37	1.05	1.58
高雄市	25.67	17.11	8.56	3.74	-	2.14
宜蘭縣	19.83	13.22	6.61	4.13	-	2.48
新竹縣	9.92	5.34	4.58	3.82	-	1.53
苗栗縣	18.10	11.21	6.90	4.31	-	1.72
彰化縣	21.50	8.41	13.08	2.80	-	1.87
南投縣	24.32	16.22	8.11	7.21	-	1.80
雲林縣	20.18	11.01	9.17	7.34	0.92	1.83
嘉義縣	19.80	10.89	8.91	4.95	-	1.98
屏東縣	24.11	16.96	7.14	5.36	0.89	1.79
臺東縣	9.86	8.45	1.41	-	-	2.82
花蓮縣	9.86	7.04	2.82	2.82	-	1.41
澎湖縣	22.22	11.11	11.11	2.78	-	-
基隆市	20.27	12.16	8.11	2.70	-	4.05
新竹市	11.36	6.82	4.55	2.27	-	2.27
嘉義市	28.57	22.08	6.49	2.60	-	1.30
金門縣	23.08	12.82	10.26	7.69	-	2.56
連江縣	25.00	20.00	5.00	2.50	-	2.50

表 160 未參與學習活動的最主要原因－接受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
總計(人數)	4,236	2,497	799	40	622	453	50	199	17	317
總計(%)	100.00	58.94	18.87	0.94	14.69	10.69	1.17	4.70	0.40	7.49
性別										
男	100.00	54.33	21.50	0.95	13.97	5.72	0.81	4.60	0.41	6.35
女	100.00	64.02	15.96	0.94	15.47	16.16	1.54	4.81	0.40	8.73
年齡										
18-24 歲	100.00	54.84	23.58	2.44	17.07	7.32	-	-	0.81	2.44
25-34 歲	100.00	63.30	27.95	0.34	14.98	10.44	0.17	1.52	0.67	7.24
35-44 歲	100.00	66.01	25.22	1.11	17.55	11.87	0.37	1.73	0.12	8.03
45-54 歲	100.00	61.80	22.44	1.03	16.40	10.14	1.37	1.82	0.23	8.43
55-80 歲	100.00	53.33	11.13	0.87	12.33	10.75	1.85	8.73	0.55	7.15
55-64 歲	100.00	54.63	16.27	1.08	12.18	10.13	1.19	4.42	0.54	8.84
65-74 歲	100.00	52.72	6.28	0.98	13.27	12.15	2.51	10.61	0.56	6.28
75-80 歲	100.00	49.46	3.80	-	9.78	8.15	2.17	23.37	-	2.17
教育程度										
國小及以下（含不識字）	100.00	53.15	9.26	0.90	10.16	12.19	3.16	14.67	-	2.93
國（初）中	100.00	57.58	17.34	1.90	12.11	14.25	2.14	6.65	-	3.33
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	59.62	19.94	1.17	16.73	11.02	0.78	3.91	0.31	5.71
專科	100.00	55.90	15.65	0.55	15.10	9.76	0.74	3.31	0.18	10.50
大學	100.00	61.57	22.88	0.82	14.46	9.40	0.57	2.45	0.74	10.21
碩士	100.00	62.29	21.14	-	15.44	10.07	1.68	2.35	1.01	10.74
博士	100.00	51.61	6.67	-	26.67	-	-	6.67	-	13.33
婚姻狀況										
未婚	100.00	58.16	26.50	1.23	13.39	6.36	0.38	2.85	0.57	6.84
有配偶（含同居伴侶）	100.00	59.51	17.19	0.72	14.97	12.46	1.40	4.55	0.39	7.81
離婚或分居	100.00	55.34	12.68	0.98	20.00	9.27	0.98	5.37	-	6.34
喪偶	100.00	59.24	8.15	2.17	11.96	10.33	2.17	16.85	-	7.61

表 160 未參與學習活動的最主要原因—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	326	7	166	153	280	1,133	1,104	28
總計(%)	7.70	0.16	3.93	3.62	6.61	26.74	26.07	0.67
性別								
男	8.12	0.27	4.51	3.33	7.08	30.48	29.74	0.77
女	7.23	0.05	3.27	3.92	6.10	22.65	22.06	0.59
年齡								
18-24 歲	7.26	-	3.25	4.07	8.87	29.03	29.27	0.81
25-34 歲	8.08	0.17	3.03	4.88	7.24	21.38	21.21	0.17
35-44 歲	8.78	0.25	4.70	3.96	5.56	19.65	19.28	0.25
45-54 歲	7.98	-	3.87	3.99	7.07	23.15	22.55	0.68
55-80 歲	6.99	0.22	3.93	2.84	6.50	33.19	32.13	1.04
55-64 歲	8.73	0.11	5.17	3.45	6.90	29.74	29.20	0.54
65-74 歲	6.42	0.28	3.35	2.79	6.14	34.73	33.24	1.54
75-80 歲	0.54	-	-	-	5.91	44.09	43.48	1.09
教育程度								
國小及以下(含不識字)	3.60	-	2.71	0.68	5.86	37.39	34.76	2.71
國(初)中	4.50	-	1.90	2.38	6.87	31.04	30.17	0.95
高級中等教育(高中職及五專前三年)	7.59	0.31	3.36	3.91	7.90	24.88	24.63	0.31
專科	9.41	0.37	5.89	3.31	5.90	28.78	27.44	1.29
大學	8.67	0.08	4.17	4.49	6.54	23.22	23.12	0.08
碩士	12.12	-	6.71	5.37	4.04	21.55	21.14	0.34
博士	6.45	-	-	3.33	-	-	43.33	-
婚姻狀況								
未婚	7.97	0.19	3.23	4.56	8.92	24.95	24.41	0.57
有配偶(含同居伴侶)	7.73	0.14	4.23	3.40	5.55	27.21	26.50	0.68
離婚或分居	7.28	-	3.41	3.90	10.68	26.70	26.34	-
喪偶	5.43	-	4.35	1.09	5.43	29.89	28.80	1.09

表 161 未參與學習活動的最主要原因—按工作狀況分（本頁）

單位：人；%

工作狀況	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
總計(人數)	4,236	2,497	799	40	622	453	50	199	17	317
總計(%)	100.00	58.94	18.87	0.94	14.69	10.69	1.17	4.70	0.40	7.49
勞動情況										
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	64.31	29.59	0.94	17.47	6.26	0.71	1.18	0.35	7.79
雇主	100.00	68.30	31.95	0.75	20.30	4.89	-	0.75	0.38	9.02
受私人僱用	100.00	63.49	30.18	0.82	16.06	6.00	0.71	1.35	0.29	8.12
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	64.77	25.14	-	18.86	10.86	0.57	-	1.14	8.57
自營作業者	100.00	64.29	26.85	1.79	20.46	6.65	1.28	1.28	0.51	5.63
無酬家屬工作	100.00	100.00	44.44	-	44.44	-	11.11	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	42.86	9.24	1.68	12.61	5.04	0.84	9.24	1.68	3.36
按就業者行業別										
農林漁牧業	100.00	63.19	36.81	2.78	13.89	4.86	2.78	1.39	-	1.39
工業	100.00	59.78	31.23	0.61	13.12	5.22	0.36	1.70	-	7.53
服務業	100.00	66.84	28.12	0.95	20.10	7.00	0.70	0.89	0.51	8.52
按就業者職業別										
民意代表、主管及經理人員	100.00	68.24	32.83	0.86	16.95	4.51	1.29	0.64	0.21	10.94
專業人員	100.00	66.45	22.58	0.32	21.94	6.13	0.97	1.61	0.65	12.26
技術員及助理專業人員	100.00	58.49	27.92	0.38	15.09	5.66	0.38	-	1.13	8.30
事務支援人員	100.00	65.66	25.62	0.28	19.28	7.99	-	1.65	0.55	10.47
服務及銷售工作人員	100.00	66.67	34.09	1.24	16.94	7.44	0.21	0.83	-	5.99
農林漁牧業生產人員	100.00	63.06	30.36	3.57	15.18	8.04	3.57	1.79	-	0.89
技藝有關工作人員	100.00	58.04	31.91	2.13	11.35	4.26	1.42	1.42	-	5.67
機械設備操作及組裝人員	100.00	56.67	27.15	0.66	17.22	6.62	-	3.31	-	1.99
基層技術工及勞力工	100.00	63.23	32.74	1.79	17.94	6.28	0.45	1.79	-	2.24
軍人	100.00	50.00	21.74	-	21.74	-	-	-	-	8.70
非勞動力(含想找找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	51.49	2.34	0.95	10.32	18.18	1.96	10.01	0.44	7.28
個人年收入										
無收入	100.00	49.29	0.48	2.86	10.95	14.29	1.90	11.90	0.48	6.19
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	52.66	7.74	1.00	10.40	17.15	2.54	8.85	0.33	4.76
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	57.22	18.84	1.06	13.38	10.92	0.53	4.93	0.18	7.39
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	62.21	26.13	1.71	16.80	9.64	0.62	2.33	-	4.98
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	62.22	23.37	0.91	19.27	7.89	0.61	1.82	-	8.19
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	60.11	23.50	-	15.47	6.02	-	2.87	0.29	12.03
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	70.37	26.46	-	17.99	10.05	0.53	2.12	1.59	11.64
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	62.98	28.85	-	15.87	6.25	0.48	1.44	1.44	8.65
150 萬元以上	100.00	65.15	26.02	-	13.27	8.67	2.04	-	1.53	13.78
個人年收入-拒答	100.00	58.36	18.75	-	15.46	7.24	1.64	6.91	0.66	7.89

表 161 未參與學習活動的最主要原因—按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	326	7	166	153	280	1,133	1,104	28
總計(%)	7.70	0.16	3.93	3.62	6.61	26.74	26.07	0.67
勞動情況								
勞動力- 就業者(含現役軍人)	8.42	0.12	4.33	3.97	6.14	21.13	20.78	0.35
雇主	8.68	-	3.38	5.26	4.89	18.11	18.05	0.38
受私人僱用	8.13	0.18	4.00	3.94	6.35	22.03	21.76	0.24
受政府僱用(含現役軍人)	10.23	-	3.43	6.29	5.14	19.89	20.00	-
自營作業者	8.93	-	6.65	2.05	6.65	20.15	19.18	1.02
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	8.40	-	4.20	3.36	12.61	36.13	36.13	-
按就業者行業別								
農林漁牧業	8.33	-	6.94	1.39	6.94	21.53	19.44	1.39
工業	7.41	0.36	3.28	3.77	5.83	26.97	26.73	0.24
服務業	8.91	-	4.64	4.33	6.17	18.08	17.75	0.32
按就業者職業別								
民意代表、主管及經理人員	10.73	-	4.08	6.65	4.94	16.09	15.24	0.86
專業人員	14.84	-	9.03	5.81	4.52	14.19	14.19	-
技術員及助理專業人員	5.66	0.38	3.40	1.89	6.04	29.81	29.06	0.38
事務支援人員	9.34	0.28	4.41	4.41	4.96	20.05	20.11	-
服務及銷售工作人員	5.14	-	3.10	2.07	8.06	20.16	20.04	-
農林漁牧業生產人員	9.01	-	8.04	0.89	7.14	20.72	18.75	1.79
技藝有關工作人員	6.99	-	2.13	4.26	8.51	26.57	26.24	0.71
機械設備操作及組裝人員	6.67	-	3.31	3.31	6.62	30.00	29.80	-
基層技術工及勞力工	5.83	0.45	1.79	3.59	6.73	24.22	24.22	-
軍人	4.55	-	4.35	-	8.70	36.36	34.78	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	6.53	.25	3.29	3.04	6.90	35.07	33.82	1.20
個人年收入								
無收入	8.53	0.48	1.90	6.19	10.00	32.23	31.43	0.95
未滿 20 萬元(不含無收入)	5.43	-	3.87	1.55	7.30	34.59	33.30	1.22
20 萬元-未滿 30 萬元	7.04	0.35	3.17	3.52	5.81	29.93	29.58	0.35
30 萬元-未滿 40 萬元	8.24	-	5.13	3.11	8.09	21.46	21.00	0.47
40 萬元-未滿 60 萬元	8.95	0.30	4.25	4.55	8.04	20.79	20.64	0.15
60 萬元-未滿 80 萬元	10.83	0.57	4.58	5.73	5.44	23.65	23.50	-
80 萬元-未滿 100 萬元	6.35	-	3.70	2.65	3.17	20.11	19.05	1.06
100 萬元-未滿 150 萬元	10.10	-	5.77	4.33	3.85	23.08	22.60	0.48
150 萬元以上	6.06	-	2.55	3.57	3.57	25.25	23.98	1.02
個人年收入-拒答	7.54	-	2.96	4.28	4.93	29.18	27.96	1.32

表 162 未參與學習活動的最主要原因－按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
總計(人數)	4,348	2,591	862	42	595	484	62	219	19	308
總計(%)	100.00	59.59	19.83	0.97	13.68	11.13	1.43	5.04	0.44	7.08
地區別										
北部地區	100.00	58.64	15.49	0.53	18.28	9.38	1.33	4.65	0.53	8.44
中部地區	100.00	59.20	21.12	1.28	12.69	10.82	1.45	5.62	0.60	5.62
南部地區	100.00	61.19	23.94	1.25	10.02	12.99	1.02	4.85	0.16	6.96
東部及金馬地區	100.00	59.18	19.13	0.77	10.97	12.76	3.06	5.36	0.51	6.63

表 162 未參與學習活動的最主要原因—按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	324	10	192	122	311	1,122	1,081	41
總計(%)	7.45	0.23	4.42	2.81	7.15	25.80	24.86	0.94
地區別								
北部地區	9.44	0.13	4.26	5.05	5.92	26.00	25.60	0.40
中部地區	6.64	0.34	4.51	1.79	8.09	26.06	24.53	1.53
南部地區	6.03	0.16	4.54	1.33	7.12	25.67	24.80	0.86
東部及金馬地區	6.89	0.51	4.34	2.04	9.18	24.74	23.21	1.53

表 163 未參與學習活動的最主要原因－按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
總計(人數)	4,348	2,591	862	42	595	484	62	219	19	308
總計(%)	100.00	59.59	19.83	0.97	13.68	11.13	1.43	5.04	0.44	7.08
縣市別										
新北市	100.00	56.69	16.20	0.70	20.07	8.10	1.06	3.52	0.35	6.69
臺北市	100.00	52.36	9.82	0.36	19.27	8.36	0.36	4.00	0.36	9.82
桃園市	100.00	64.75	16.27	0.34	21.69	9.83	2.37	4.07	0.34	9.83
臺中市	100.00	59.06	17.45	1.68	10.74	13.09	0.67	5.37	0.34	9.73
臺南市	100.00	60.19	22.61	0.32	9.55	13.69	0.64	5.10	-	8.28
高雄市	100.00	58.62	22.57	1.25	11.91	11.29	0.63	4.08	0.31	6.58
宜蘭縣	100.00	58.57	16.67	0.48	17.62	7.62	1.43	9.05	1.90	3.81
新竹縣	100.00	61.81	19.10	-	15.08	12.56	2.01	4.02	-	9.05
苗栗縣	100.00	56.28	19.07	0.93	15.81	6.98	2.79	5.12	0.93	4.65
彰化縣	100.00	59.19	22.87	0.90	12.56	9.42	1.35	5.83	1.35	4.93
南投縣	100.00	58.99	23.04	0.46	10.60	12.44	1.38	5.99	0.46	4.61
雲林縣	100.00	62.44	24.43	2.26	14.48	11.31	1.36	5.88	-	2.71
嘉義縣	100.00	65.22	28.26	0.87	9.57	13.48	2.17	6.09	-	4.78
屏東縣	100.00	59.82	23.74	2.28	8.22	12.33	0.91	5.48	0.46	6.39
臺東縣	100.00	60.00	18.46	1.54	12.31	11.54	3.08	6.15	1.54	5.38
花蓮縣	100.00	57.35	16.91	0.74	11.03	11.03	2.94	7.35	-	7.35
澎湖縣	100.00	58.33	22.22	1.39	9.72	16.67	1.39	4.17	-	2.78
基隆市	100.00	53.13	16.41	0.78	17.97	7.81	-	4.69	-	5.47
新竹市	100.00	63.72	15.93	1.77	9.73	13.27	1.77	3.54	0.88	16.81
嘉義市	100.00	66.94	24.19	2.42	10.48	13.71	0.81	3.23	-	12.10
金門縣	100.00	60.94	25.00	-	7.81	18.75	3.13	1.56	-	4.69
連江縣	100.00	59.68	19.35	-	11.29	12.90	3.23	3.23	-	9.68

表 163 未參與學習活動的最主要原因—按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	324	10	192	122	311	1,122	1,081	41
總計(%)	7.45	0.23	4.42	2.81	7.15	25.80	24.86	0.94
縣市別								
新北市	10.92	-	2.82	8.10	4.58	27.82	27.46	0.35
臺北市	11.64	-	2.91	8.73	6.18	29.82	29.45	0.36
桃園市	5.08	-	3.73	1.36	8.14	22.03	21.69	0.34
臺中市	6.71	0.34	3.36	3.02	6.38	27.85	27.85	-
臺南市	6.05	0.32	4.46	1.27	6.69	27.07	26.11	0.96
高雄市	5.02	-	3.45	1.57	6.58	29.78	29.78	-
宜蘭縣	10.48	0.48	6.67	3.33	8.57	22.38	20.95	1.43
新竹縣	7.04	-	4.52	2.51	4.52	26.63	26.63	-
苗栗縣	7.44	0.47	6.05	0.93	11.63	24.65	23.26	1.40
彰化縣	6.73	0.45	4.93	1.35	6.73	27.35	25.11	2.24
南投縣	3.69	0.46	2.76	0.46	7.37	29.95	27.19	2.76
雲林縣	8.60	-	5.88	2.71	9.05	19.91	18.10	1.81
嘉義縣	3.48	0.43	2.61	0.43	7.39	23.91	22.61	1.30
屏東縣	7.76	-	5.02	2.74	6.39	26.03	25.57	0.46
臺東縣	8.46	-	5.38	3.08	6.15	25.38	23.08	2.31
花蓮縣	8.09	0.74	4.41	2.94	13.97	20.59	19.12	1.47
澎湖縣	11.11	-	9.72	1.39	15.28	15.28	13.89	1.39
基隆市	12.50	0.78	7.03	4.69	4.69	29.69	29.69	-
新竹市	10.62	-	4.42	6.19	1.77	23.89	23.89	-
嘉義市	7.26	-	7.26	-	5.65	20.16	17.74	2.42
金門縣	3.13	-	3.13	-	6.25	29.69	28.13	1.56
連江縣	4.84	1.61	3.23	-	8.06	27.42	27.42	-

表 164 未來參與各式學習活動之意願－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有意願	無意願
總計(人數)	7,003	3,766	3,237
總計(%)	100.00	53.77	46.23
性別			
男	100.00	46.64	53.36
女	100.00	60.59	39.41
年齡			
18-24 歲	100.00	50.98	49.02
25-34 歲	100.00	68.06	31.94
35-44 歲	100.00	60.57	39.43
45-54 歲	100.00	56.77	43.23
55-80 歲	100.00	42.38	57.62
55-64 歲	100.00	49.20	50.80
65-74 歲	100.00	37.13	62.87
75-80 歲	100.00	21.65	78.35
教育程度			
國小及以下(含不識字)	100.00	17.00	83.00
國(初)中	100.00	29.38	70.62
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	42.39	57.61
專科	100.00	55.79	44.21
大學	100.00	65.80	34.20
碩士	100.00	78.45	21.55
博士	100.00	62.71	37.29
婚姻狀況			
未婚	100.00	61.39	38.61
有配偶(合同居伴侶)	100.00	51.91	48.09
離婚或分居	100.00	49.19	50.81
喪偶	100.00	40.00	60.00

表 165 未來參與各式學習活動之意願—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有意願	無意願
總計(人數)	7,003	3,766	3,237
總計(%)	100.00	53.77	46.23
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	59.45	40.55
雇主	100.00	55.77	44.23
受私人僱用	100.00	58.30	41.70
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	74.36	25.64
自營作業者	100.00	51.52	48.48
無酬家屬工作	100.00	23.08	76.92
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	43.15	56.85
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	35.87	64.13
工業	100.00	51.15	48.85
服務業	100.00	64.25	35.75
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	65.88	34.12
專業人員	100.00	75.91	24.09
技術員及助理專業人員	100.00	54.27	45.73
事務支援人員	100.00	63.46	36.54
服務及銷售工作人員	100.00	57.05	42.95
農林漁牧業生產人員	100.00	38.24	61.76
技藝有關工作人員	100.00	33.52	66.48
機械設備操作及組裝人員	100.00	35.78	64.22
基層技術工及勞力工	100.00	30.37	69.63
軍人	100.00	58.82	41.18
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	41.67	58.33
個人年收入			
無收入	100.00	35.56	64.44
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	35.88	64.12
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	49.57	50.43
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	50.36	49.64
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	60.28	39.72
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	65.84	34.16
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	70.75	29.25
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	70.83	29.17
150 萬元以上	100.00	63.36	36.64
個人年收入-拒答	100.00	38.24	61.76

表 166 未來參與各式學習活動之意願—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有意願	無意願
總計(人數)	7,003	3,709	3,294
總計(%)	100.00	52.96	47.04
地區別			
北部地區	100.00	58.46	41.54
中部地區	100.00	50.71	49.29
南部地區	100.00	47.35	52.65
東部及金馬地區	100.00	54.65	45.35

表 167 未來參與各式學習活動之意願—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有意願	無意願
總計(人數)	7,003	3,709	3,294
總計(%)	100.00	52.96	47.04
縣市別			
新北市	100.00	57.68	42.32
臺北市	100.00	61.58	38.42
桃園市	100.00	57.51	42.49
臺中市	100.00	57.59	42.41
臺南市	100.00	50.99	49.01
高雄市	100.00	45.45	54.55
宜蘭縣	100.00	57.70	42.30
新竹縣	100.00	55.45	44.55
苗栗縣	100.00	54.38	45.62
彰化縣	100.00	43.94	56.06
南投縣	100.00	47.87	52.13
雲林縣	100.00	46.06	53.94
嘉義縣	100.00	40.18	59.82
屏東縣	100.00	45.92	54.08
臺東縣	100.00	59.20	40.80
花蓮縣	100.00	55.07	44.93
澎湖縣	100.00	56.48	43.52
基隆市	100.00	54.95	45.05
新竹市	100.00	64.68	35.32
嘉義市	100.00	52.24	47.76
金門縣	100.00	51.46	48.54
連江縣	100.00	48.04	51.96

表 168 未來想從事的學習活動類型—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人次；%

受訪者狀況	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人次)	1,532	1,090	1,421	1,080	1,113	2,019
總計(%)	40.67	28.94	37.74	28.67	29.54	53.61
性別						
男	33.99	29.77	47.06	20.49	22.16	50.41
女	45.59	28.33	30.88	34.69	34.98	55.97
年齡						
18-24 歲	44.15	19.88	37.59	33.18	27.83	33.84
25-34 歲	52.21	20.63	41.51	31.42	28.39	37.10
35-44 歲	47.02	27.00	41.03	32.84	29.79	47.36
45-54 歲	36.07	33.17	42.03	28.32	28.40	57.08
55-80 歲	31.04	33.66	29.18	23.32	31.21	68.95
55-64 歲	30.62	34.16	32.38	25.73	30.22	67.61
65-74 歲	32.45	33.71	25.62	19.02	32.39	69.99
75-80 歲	26.92	26.25	9.02	19.98	36.72	80.62
教育程度						
國小及以下（含不識字）	24.31	23.12	14.05	9.66	23.61	86.08
國（初）中	22.74	32.16	17.59	17.58	24.71	65.42
高級中等教育(高中職及五專前三年)	29.31	30.37	31.40	24.14	23.23	64.55
專科	37.52	28.48	36.71	28.66	32.32	57.90
大學	47.84	28.71	40.08	32.03	30.09	49.12
碩士	46.16	28.65	46.93	31.40	35.55	42.49
博士	33.01	21.40	57.53	22.05	25.30	29.40
婚姻狀況						
未婚	51.09	23.83	40.37	30.18	30.79	41.90
有配偶（含同居伴侶）	36.83	31.44	37.39	28.17	29.25	57.94
離婚或分居	33.72	26.13	33.83	27.07	23.98	57.35
喪偶	29.16	29.32	23.77	26.50	31.33	71.90

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 3,766 人，人次為 12,233 人。

表 168 未來想從事的學習活動類型—按受訪者狀況分（續完）

單位：人次；%

受訪者狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人次)	1,150	1,132	770	833	24	41	28
總計(%)	30.53	30.07	20.44	22.13	0.64	1.10	0.74
性別							
男	27.62	32.94	25.45	21.90	0.93	0.35	1.00
女	32.67	27.96	16.74	22.30	0.42	1.65	0.55
年齡							
18-24 歲	32.80	37.97	18.39	29.98	-	1.02	-
25-34 歲	28.03	41.61	19.57	24.41	0.92	1.01	0.39
35-44 歲	35.86	34.08	21.83	21.18	0.82	1.40	0.78
45-54 歲	32.01	28.39	20.43	17.96	0.55	1.43	0.79
55-80 歲	26.60	19.61	20.11	23.90	0.43	0.65	0.98
55-64 歲	30.66	22.83	23.02	24.01	0.67	0.61	0.84
65-74 歲	19.94	14.64	16.08	23.19	-	0.83	0.56
75-80 歲	16.57	9.26	7.44	27.42	-	-	6.00
教育程度							
國小及以下（含不識字）	20.81	7.24	8.77	14.96	-	-	-
國（初）中	24.31	14.31	15.89	20.97	-	0.90	2.74
高級中等教育(高中職及五專前三年)	32.03	20.90	15.96	17.43	0.48	0.96	1.43
專科	34.92	30.16	19.57	22.50	0.11	1.95	0.58
大學	32.07	34.23	22.55	23.79	0.71	1.09	0.45
碩士	25.26	37.51	23.34	24.72	1.12	0.85	0.15
博士	14.43	28.90	30.67	20.68	3.82	-	-
婚姻狀況							
未婚	30.75	36.67	19.31	25.13	0.39	1.40	0.54
有配偶（含同居伴侶）	30.79	28.40	21.58	21.18	0.72	0.95	0.91
離婚或分居	26.21	18.57	18.80	17.38	1.63	-	-
喪偶	28.44	15.43	8.22	19.18	-	2.85	-

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 3,766 人，人次為 12,233 人。

表 169 未來想從事的學習活動類型—按工作狀況分（本頁）

單位：人次；%

工作狀況	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人次)	1,532	1,090	1,421	1,080	1,113	2,019
總計(%)	40.67	28.94	37.74	28.67	29.54	53.61
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	41.92	28.35	41.52	29.12	28.44	50.04
雇主	37.05	30.17	48.26	31.02	34.25	48.95
受私人僱用	42.95	24.86	42.30	27.28	25.71	47.62
受政府僱用(含現役軍人)	44.48	41.42	42.73	38.78	36.00	54.82
自營業者	34.34	26.29	29.18	22.47	27.86	57.40
無酬家屬工作	89.88	50.10	50.10	50.10	50.10	100.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	48.17	27.76	46.20	35.91	33.87	34.77
按就業者行業別						
農林漁牧業	19.52	41.68	23.56	15.02	17.96	63.74
工業	37.75	28.12	47.00	19.91	26.46	48.99
服務業	44.01	28.00	40.28	32.63	29.43	49.95
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	39.34	26.31	46.54	28.06	31.91	47.80
專業人員	44.59	29.71	44.55	34.97	29.90	44.57
技術員及助理專業人員	40.51	30.89	45.83	27.81	27.21	48.13
事務支援人員	50.72	27.36	40.08	30.71	32.88	54.31
服務及銷售工作人員	43.92	25.84	33.45	29.48	23.03	52.62
農林漁牧業生產人員	18.91	47.43	27.26	13.95	14.54	62.79
技藝有關工作人員	30.76	33.02	38.09	12.64	25.11	47.53
機械設備操作及組裝人員	18.23	42.19	26.80	15.33	15.84	59.73
基層技術工及勞力工	24.86	16.59	37.14	16.47	15.61	62.38
軍人	45.90	30.97	44.42	26.03	31.07	65.73
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	36.11	30.95	24.93	26.69	32.80	66.49
個人年收入						
無收入	24.78	24.99	29.38	28.70	36.06	60.66
未滿 20 萬元(不含無收入)	34.58	29.44	29.09	29.54	30.16	60.88
20 萬元-未滿 30 萬元	39.95	28.07	31.71	30.23	29.86	58.74
30 萬元-未滿 40 萬元	42.03	28.89	29.26	27.63	26.28	54.09
40 萬元-未滿 60 萬元	42.59	27.53	37.25	28.99	30.43	56.73
60 萬元-未滿 80 萬元	45.02	32.67	40.78	31.28	30.66	56.23
80 萬元-未滿 100 萬元	40.97	31.12	48.69	31.42	27.22	48.07
100 萬元-未滿 150 萬元	42.63	30.27	44.41	25.62	28.29	42.68
150 萬元以上	38.11	26.38	48.24	24.29	32.02	44.77
個人年收入-拒答	39.84	23.71	39.46	25.66	30.63	50.48

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 3,766 人，人次為 12,233 人。

表 169 未來想從事的學習活動類型—按工作狀況分（續完）

單位：人次；%

工作狀況	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化 /歷史	法律/ 法規	專業醫 療護理	其他
總計(人次)	1,150	1,132	770	833	24	41	28
總計(%)	30.53	30.07	20.44	22.13	0.64	1.10	0.74
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	31.28	34.30	21.20	21.52	0.76	1.16	0.67
雇主	34.28	48.97	24.54	25.34	1.08	0.22	1.76
受私人僱用	30.12	35.61	19.18	19.72	0.56	1.08	0.39
受政府僱用(含現役軍人)	36.57	24.85	29.11	29.13	1.27	1.70	-
自營作者	26.98	30.45	17.42	17.10	0.95	1.48	2.77
無酬家屬工作	50.10	50.10	50.10	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等 待結果者)	34.50	30.05	23.55	42.16	-	2.60	-
待結果)							
按就業者行業別							
農林漁牧業	34.19	18.88	16.75	17.36	-	0.71	12.12
工業	27.13	36.80	22.97	19.73	0.43	0.01	0.58
服務業	32.57	33.95	20.75	22.25	0.90	1.55	0.34
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	29.59	47.58	24.65	22.47	1.70	0.92	0.89
專業人員	27.76	30.23	22.36	24.07	0.73	2.49	0.14
技術員及助理專業人員	31.97	26.99	22.62	20.85	0.33	1.61	-
事務支援人員	37.92	34.33	20.81	22.83	0.88	0.35	0.33
服務及銷售工作人員	30.59	32.92	14.61	17.74	-	0.71	0.69
農林漁牧業生產人員	22.91	16.30	17.17	19.06	-	0.90	12.55
技藝有關工作人員	40.13	27.88	31.14	19.20	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	25.23	22.59	14.33	7.11	-	-	-
基層技術工及勞力工	38.14	18.26	15.56	23.87	-	-	-
軍人	42.07	23.08	27.56	17.43	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家 務、退休、賦閒)	27.81	16.42	17.76	22.67	0.28	0.80	0.91
個人年收入							
無收入	28.59	10.10	13.40	20.10	2.21	2.48	4.44
未滿 20 萬元(不含無收入)	27.37	19.48	17.08	23.14	0.14	0.29	1.15
20 萬元-未滿 30 萬元	36.73	21.88	13.96	23.96	0.33	2.51	-
30 萬元-未滿 40 萬元	32.16	24.75	20.10	17.63	-	0.55	0.82
40 萬元-未滿 60 萬元	33.91	31.22	20.67	21.83	0.65	0.46	0.64
60 萬元-未滿 80 萬元	31.16	34.22	22.61	27.39	1.81	1.30	0.63
80 萬元-未滿 100 萬元	29.75	27.18	19.28	23.10	0.93	1.18	1.08
100 萬元-未滿 150 萬元	25.37	38.39	26.80	19.97	0.19	1.06	0.41
150 萬元以上	23.16	53.81	23.98	22.82	1.13	0.88	0.22
個人年收入-拒答	29.76	32.75	22.85	17.92	-	2.90	0.55

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 3,766 人，人次為 12,233 人。

表 170 未來想從事的學習活動類型—按居住地區分（本頁）

單位：人次；%

居住地區	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人次)	1,460	1,124	1,369	1,057	1,114	2,025
總計(%)	39.36	30.30	36.91	28.50	30.04	54.60
地區別						
北部地區	39.47	25.63	36.69	26.42	30.07	50.86
中部地區	37.69	33.37	36.83	31.43	29.59	57.88
南部地區	41.26	32.62	37.31	27.61	30.06	57.04
東部及金馬地區	38.21	36.42	37.01	32.24	31.04	55.52

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 3,709 人，人次為 12,085 人。

表 170 未來想從事的學習活動類型—按居住地區分（續完）

單位：人次；%

居住地區	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/ 社會/ 文化/ 歷史	法律/ 法規	專業醫 療護理	其他
總計(人次)	1,157	1,092	775	816	21	45	30
總計(%)	31.19	29.44	20.90	22.00	0.57	1.21	0.81
地區別							
北部地區	28.87	29.27	19.80	20.99	0.66	1.26	0.79
中部地區	31.64	31.75	22.79	23.97	0.32	0.86	0.76
南部地區	31.66	27.72	20.36	21.75	0.53	1.17	0.53
東部及金馬地區	39.10	28.66	22.09	21.79	0.90	2.09	1.79

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 3,709 人，人次為 12,085 人。

表 171 未來想從事的學習活動類型—按居住縣市分（本頁）

單位：人次；%

居住縣市	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人次)	1,460	1,124	1,369	1,057	1,114	2,025
總計(%)	39.36	30.30	36.91	28.50	30.04	54.60
縣市別						
新北市	42.66	21.84	39.59	30.38	26.28	48.12
臺北市	42.12	26.37	35.05	27.97	35.05	47.27
桃園市	32.99	22.34	35.40	22.68	26.80	52.23
臺中市	42.81	33.22	41.10	31.16	31.51	55.82
臺南市	45.91	34.63	36.58	28.79	29.18	63.04
高雄市	43.91	33.48	39.13	27.39	30.43	56.09
宜蘭縣	38.22	32.98	30.89	25.65	36.13	53.93
新竹縣	34.43	25.14	42.62	25.68	25.14	50.27
苗栗縣	37.78	32.78	27.22	26.67	27.22	54.44
彰化縣	43.45	35.86	44.14	34.48	24.14	60.00
南投縣	28.03	33.76	33.12	30.57	29.94	60.51
雲林縣	32.24	31.58	36.84	35.53	33.55	61.18
嘉義縣	45.11	24.81	36.84	30.83	28.57	49.62
屏東縣	33.55	35.53	34.21	25.66	29.61	53.95
臺東縣	36.97	36.97	41.18	36.13	31.09	56.30
花蓮縣	36.84	37.72	32.46	28.95	26.32	52.63
澎湖縣	29.51	39.34	45.90	22.95	24.59	57.38
基隆市	52.25	27.93	35.14	24.32	31.53	60.36
新竹市	38.46	27.69	38.46	26.15	30.77	50.77
嘉義市	37.14	27.62	35.24	26.67	37.14	58.10
金門縣	45.28	32.08	39.62	33.96	33.96	64.15
連江縣	36.73	36.73	34.69	28.57	38.78	51.02

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 3,709 人，人次為 12,085 人。

表 171 未來想從事的學習活動類型—按居住縣市分（續完）

單位：人次；%

居住縣市	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人次)	1,157	1,092	775	816	21	45	30
總計(%)	31.19	29.44	20.90	22.00	0.57	1.21	0.81
縣市別							
新北市	28.67	27.99	18.43	17.75	0.68	1.37	1.02
臺北市	24.44	37.94	18.97	24.44	0.32	0.32	-
桃園市	28.18	26.46	17.53	21.65	0.69	2.41	1.37
臺中市	36.64	36.30	24.32	26.37	1.03	0.68	1.03
臺南市	29.96	26.85	22.57	23.74	0.39	-	-
高雄市	33.48	28.70	19.57	24.78	1.30	0.87	0.87
宜蘭縣	31.41	27.75	24.08	31.94	0.52	0.52	1.05
新竹縣	34.43	26.78	19.13	15.85	0.55	0.55	1.09
苗栗縣	30.56	31.67	18.33	21.11	-	0.56	1.11
彰化縣	27.59	31.03	24.14	24.83	-	-	-
南投縣	29.94	28.03	24.20	24.20	-	2.55	-
雲林縣	28.95	27.63	22.37	21.71	-	0.66	1.32
嘉義縣	30.08	26.32	17.29	12.78	-	3.01	1.50
屏東縣	34.87	24.34	17.76	20.39	0.66	1.97	-
臺東縣	43.70	32.77	23.53	21.01	0.84	0.84	1.68
花蓮縣	35.09	25.44	19.30	18.42	0.88	3.51	3.51
澎湖縣	26.23	31.15	21.31	16.39	-	-	-
基隆市	32.43	22.52	26.13	13.51	1.80	0.90	-
新竹市	26.92	29.23	19.23	16.15	0.77	3.08	0.77
嘉義市	32.38	32.38	23.81	26.67	-	1.90	0.95
金門縣	43.40	26.42	22.64	26.42	-	1.89	-
連江縣	32.65	28.57	24.49	26.53	2.04	2.04	-

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 3,709 人，人次為 12,085 人。



五南文化事業

ISBN 978-626-7106-19-8 (528)



9 786267 106198

00500

五南圖書出版公司

GPN:1011002354