

107年度 成人教育調查報告

主持人：吳明烈特聘教授
共同主持人：李藹慈教授
研究助理：林芳誼、董映伶



委託單位：教育部

執行單位：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系

107 年度成人教育調查報告

主 持 人：吳明烈特聘教授
共同主持人：李 藹 慈 教 授
研究助理：林芳誼、董映伶

委託單位：教育部

承辦單位：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系

目次

第一章 緒論	1
第一節 調查緣起與發展.....	1
第二節 調查目的與問題.....	4
第三節 OECD 與世界各國成人教育調查情形.....	6
第四節 成人教育相關重要概念.....	28
第五節 調查方法與抽樣設計.....	33
第六節 調查實施流程.....	52
第七節 成人教育調查樣本分析.....	54
第二章 成人參與正規與非正規學習之分析	61
第一節 成人參與正規與非正規學習的比例.....	61
第二節 成人參與學習的性質.....	66
第三節 成人參與學習的類型.....	67
第四節 成人參與學習的類別.....	69
第五節 成人參與學習的主要動機.....	74
第六節 成人參與學習的機構.....	77
第七節 成人參與學習的經費來源.....	81
第八節 成人參與學習的訊息取得狀況.....	83
第九節 成人參與學習的整體滿意度.....	85
第十節 成人參與學習帶來的助益.....	87

第十一節	成人學習參與障礙類型	88
第十二節	成人未來學習意願及需求	91
第十三節	樂齡者參與正規與非正規學習之分析	94
第十四節	影響樂齡者參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項	95
第三章	不同背景成人參與正規與非正規學習之差異分析	97
第一節	不同背景成人參與正規與非正規學習的比例	97
第二節	不同背景成人參與學習的性質	101
第三節	不同背景成人參與學習的類型	105
第四節	不同背景成人參與職業教育學習的類別	108
第五節	不同背景成人參與普通教育學習的類別	112
第六節	不同背景成人參與學習的主要動機	115
第七節	不同背景成人參與學習的機構	119
第八節	不同背景成人參與學習的經費主要來源	124
第九節	不同背景成人參與學習的訊息取得狀況	127
第十節	不同背景成人參與學習的整體滿意度	130
第十一節	不同背景成人參與學習帶來的助益	132
第十二節	不同背景成人學習參與障礙類型	134
第十三節	不同背景成人未來學習意願及需求	136
第四章	各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之分析	141
第一節	各地區及縣市成人參與正規與非正規學習的比例	141

第二節	各地區及縣市成人參與學習的性質	142
第三節	各地區及縣市成人參與學習的類型	144
第四節	各地區及縣市成人參與職業教育學習的類別	145
第五節	各地區及縣市成人參與普通教育學習的類別	146
第六節	各地區及縣市成人參與學習的主要動機	148
第七節	各地區及縣市成人參與學習的機構	149
第八節	各地區及縣市成人參與學習的經費主要來源	151
第九節	各地區及縣市成人參與學習的訊息取得狀況	152
第十節	各地區及縣市成人參與學習的整體滿意度	153
第十一節	各地區及縣市成人參與學習帶來的助益	153
第十二節	各地區及縣市成人學習參與障礙的類型	154
第十三節	各地區及縣市成人未來學習意願及需求	155
第十四節	影響各縣市成人參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項	156
第五章	成人進行非正式學習之分析	185
第一節	成人閱讀知識性書報雜誌學習	185
第二節	成人透過電視節目學習	187
第三節	成人之旅遊學習	190
第四節	成人之數位學習	192
第五節	成人之職場學習	197
第六節	樂齡者進行非正式學習之分析	199
第六章	不同背景成人進行非正式學習之分析	203

第一節	不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習	203
第二節	不同背景成人透過電視節目學習	206
第三節	不同背景成人之旅遊學習	208
第四節	不同背景成人之數位學習	211
第五節	不同背景成人之職場學習	213
第七章	各地區及縣市成人進行非正式學習之分析	217
第一節	各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習	217
第二節	各地區及縣市成人透過電視節目學習	218
第三節	各地區及縣市成人之旅遊學習	219
第四節	各地區及縣市成人之數位學習	219
第五節	各地區及縣市成人之職場學習	220
第八章	機構辦理成人教育情況之分析	223
第一節	成人教育機構之基本資料	224
第二節	成人教育機構辦理之學習活動課程資訊	228
第三節	成人教育機構之組織資源及服務	256
第九章	結論與建議.....	299
第一節	結論	299
第二節	建議	311
統計結果表.....	319

參考文獻..... 531

附錄..... 539

附錄一 107 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議與會人員539

附錄二 107 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議540

附錄三 成人教育調查個人問卷及填表說明547

附錄四 成人教育調查機構問卷及填表說明571

附錄五 卡方檢定表582

表次

表 1-1 OECD 會員國之成年人正規與非正規學習參與率.....	7
表 1-2 法國之成人教育參與率	12
表 1-3 荷蘭之成人教育參與率	13
表 1-4 2018 年韓國成人教育參與率.....	15
表 1-5 2016 年丹麥成人教育參與率.....	22
表 1-6 OECD 與世界各國成人教育參與比例.....	27
表 1-7 母體分布表	39
表 1-8 樣本配置表	40
表 1-9 個人問卷電訪紀錄表	43
表 1-10 各縣市性別之樣本與母體適合度檢測	45
表 1-11 各縣市年齡層之樣本與母體適合度檢測.....	46
表 1-12 成人教育機構調查回收狀況	51
表 1-13 加權後性別、年齡、教育程度、婚姻狀況分類	55
表 1-14 加權後勞動情況、行業、職業、個人年收入分類	58
表 1-15 未加權居住地區、居住縣市分配	60
表 2-1 參與正規與非正規學習比例	62
表 2-2 歷年學習參與率比較	63
表 2-3 樂齡者（55-80 歲成人）參與正規與非正規學習比例	65
表 2-4 歷年樂齡者（55-80 歲成人）學習參與率比較	65
表 2-5 參與學習活動性質	66
表 2-6 參與學習活動所屬類型	68
表 2-7 參與學習活動所屬類別	71
表 2-8 歷年參與學習活動所屬類別	72
表 2-9 參與學習活動的最主要動機	74
表 2-10 歷年參與學習活動的最主要動機	75
表 2-11 參與學習活動的機構.....	79
表 2-12 參與學習活動的最主要機構或主辦單位	80
表 2-13 參與學習經費來源	82
表 2-14 參與學習經費主要來源	82
表 2-15 學習訊息管道來源	84
表 2-16 學習訊息管道主要來源	84

表 2-17 參與學習的整體滿意度	85
表 2-18 歷年參與學習的整體滿意度比較	86
表 2-19 參與學習帶來的助益	88
表 2-20 學習參與障礙類型	89
表 2-21 歷年學習參與障礙類型比較	90
表 2-22 未來學習意願及需求	92
表 4-1 影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項	181
表 5-1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況	186
表 5-2 透過電視節目學習狀況	188
表 5-3 旅遊學習狀況	191
表 5-4 數位學習狀況	193
表 5-5 職場學習方式	199
表 8-1 成人教育機構設立別狀況	224
表 8-2 成人教育機構設立別狀況—按機構類型分	225
表 8-3 成人教育機構分佈類型	227
表 8-4 機構提供的學習活動形式—按機構類型分	229
表 8-5 機構提供的學習活動形式—按機構類型分（百分比）	230
表 8-6 機構系列性課程開班數—按機構類型分	232
表 8-7 機構系列性課程開班中位數	233
表 8-8 機構主要教學方式狀況—按機構類型分	235
表 8-9 機構主要教學方式狀況—按機構類型分（百分比）	236
表 8-10 機構對授課教師基本要求狀況—按機構類型分	238
表 8-11 機構對授課教師基本要求狀況—按機構類型分（百分比）	239
表 8-12 機構對於授課教師聘僱之審查機制—按機構類型分	241
表 8-13 機構對於授課教師聘僱之審查機制—按機構類型分（百分比）	242
表 8-14 機構提供學習活動屬性狀況—按機構類型分	244
表 8-15 機構提供學習活動屬性狀況—按機構類型分（百分比）	245
表 8-16 機構提供學習活動類別狀況—按機構類型分	247
表 8-17 機構提供學習活動類別狀況—按機構類型分（百分比）	248
表 8-18 歷年成人教育機構學費優惠	249
表 8-19 機構對特定族群或對象優惠措施狀況—按機構類型分	251
表 8-20 機構對特定族群或對象優惠措施狀況—按機構類型分（百分比）	252
表 8-21 機構學習活動及課程成人學員人數、人次狀況	253

表 8-22 機構學員人數、人次中位數	254
表 8-23 歷年機構學習活動及課程學員人數、人次狀況	255
表 8-24 成人教育機構人力編制中位數	257
表 8-25 整體機構人力狀況	258
表 8-26 機構人力狀況—按機構類型及性別分	259
表 8-27 機構志工及培訓狀況—按機構類型分	262
表 8-28 機構志工及培訓狀況—按機構類型分（百分比）	263
表 8-29 成人教育機構進行策略聯盟狀況—按機構類型分	265
表 8-30 歷年成人教育機構進行策略聯盟狀況	266
表 8-31 與其他機構進行策略聯盟之進行方式狀況—按機構類型分	268
表 8-32 機構進行策略聯盟成效狀況—按機構類型分	269
表 8-33 針對機構成員提供專業發展機制狀況—按機構類型分	271
表 8-34 針對機構成員提供專業發展機制狀況—按機構類型分（百分比）	272
表 8-35 機構規定參與時數狀況—按機構類型分	274
表 8-36 機構規定參與時數狀況—按機構類型分（百分比）	275
表 8-37 機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境狀況—按機構類型分 ...	277
表 8-38 機構建立學習諮詢輔導服務機制狀況—按機構類型分	279
表 8-39 機構提供學員托幼服務狀況—按機構類型分	281
表 8-40 機構提供學員托老服務狀況—按機構類型分	282
表 8-41 機構行銷管道狀況—按機構類型分	284
表 8-42 機構行銷管道狀況—按機構類型分（百分比）	285
表 8-43 機構學習訊息最有效行銷管道狀況—按機構類型分	286
表 8-44 機構學習訊息最有效行銷管道狀況—按機構類型分（百分比）	287
表 8-45 機構經費來源狀況—按機構類型分	289
表 8-46 機構經費來源狀況—按機構類型分（百分比）	290
表 8-47 機構經費最主要來源狀況—按機構類型分	291
表 8-48 機構經費最主要來源狀況—按機構類型分（百分比）	292
表 8-49 機構經營問題或困境狀況—按機構類型分	294
表 8-50 機構經營問題或困境狀況—按機構類型分	295
表 8-51 機構經營問題或困境狀況—按機構類型分（百分比）	296
表 8-52 機構主要經營問題或困境狀況—按機構類型分	297
表 8-53 機構主要經營問題或困境狀況—按機構類型分（百分比）	298

圖次

圖 1-1 1991-2016 年德國聯邦總領土之繼續教育參與率	9
圖 1-2 1996-2017 年英國之成人教育參與率	10
圖 1-3 2014-2018 年韓國成人終身學習參與率	16
圖 1-4 2018 年韓國成人教育參與阻礙.....	17
圖 1-5 2019 年挪威不同勞動情況成人終身學習參與率.....	18
圖 1-6 2019 年挪威不同性別成人終身學習參與率.....	18
圖 1-7 2015-2019 年挪威不同勞動情況成人終身學習參與率	19
圖 1-8 2016 年丹麥不同參與形式成人教育參與率.....	20
圖 1-9 瑞典不同參與形式成人教育參與率.....	24
圖 1-10 瑞典不同性別成人教育參與率.....	24
圖 1-11 調查流程與說明.....	53
圖 2-1 歷年學習參與率比較	64
圖 2-2 歷年參與學習活動性質	67
圖 2-3 歷年參與學習活動所屬類型	69
圖 2-4 歷年參與學習活動所屬類別	73
圖 2-5 歷年參與學習活動的最主要動機	76
圖 2-6 歷年參與學習的整體滿意度比較	86
圖 2-7 歷年學習參與障礙類型比較	90
圖 2-8 未來學習需求	93
圖 2-9 樂齡者學習參與率之關鍵背景變項	96
圖 4-1 整體成人學習參與率決策樹	158
圖 4-2 新北市決策樹	159
圖 4-3 臺北市決策樹	160
圖 4-4 桃園市決策樹	161
圖 4-5 臺中市決策樹	162
圖 4-6 臺南市決策樹	163
圖 4-7 高雄市決策樹	164
圖 4-8 宜蘭縣決策樹	165
圖 4-9 新竹縣決策樹	166
圖 4-10 苗栗縣決策樹	167
圖 4-11 彰化縣決策樹.....	168

圖 4-12 南投縣決策樹	169
圖 4-13 雲林縣決策樹	170
圖 4-14 嘉義縣決策樹	171
圖 4-15 屏東縣決策樹	172
圖 4-16 臺東縣決策樹	173
圖 4-17 花蓮縣決策樹	174
圖 4-18 澎湖縣決策樹	175
圖 4-19 基隆市決策樹	176
圖 4-20 新竹市決策樹	177
圖 4-21 嘉義市決策樹	178
圖 4-22 金門縣決策樹	179
圖 4-23 連江縣決策樹	180
圖 5-1 歷年成人職場學習之情況	198

第一章 緒論

終身學習決定個人的未來。面對當前知識快速更迭的時代，知識的汲取不再受限於年齡或學校機構，學習已是所有人的生活要事。終身學習之概念為教育政策與學習機會之整合，著重促進個人持續進行有意義之學習，達到不斷地自我實現與發展，進而成就真正的自己（吳明烈，2004b；Eurostat, 2016）。以下茲就調查緣起與發展、調查目的與問題、OECD 與世界各國成人教育調查情形、成人教育相關重要概念、調查方法與抽樣設計、調查實施流程及成人教育調查樣本分析，分別說明如下。

第一節 調查緣起與發展

聯合國教育、科學及文化組織（United Nations Educational Scientific and Cultural Organization, UNESCO）自 1945 年成立以來，長年致力於各國教育系統的發展，並於 1952 年成立聯合國教科文組織教育研究所（UNESCO Institute for Education, UIE）。起初教育研究所研究範圍相當廣泛，其探討主體含括學前教育至成人教育，而後以 1972 年出版的《學會發展》（Learning to be）報告為分界點，至此終身教育成為該研究所關注的重點，並於 2006 年改名為聯合國教科文組織終身學習研究所（UNESCO Institute for Lifelong Learning），持續探討終身學習政策與實踐（UIL, 2019）。再者，UNESCO 於《2030 年永續發展議程》（The 2030 Agenda for Sustainable Development）中提及，為了人類、地球及經濟繁榮，未來發展關鍵應在於全球各國及利益關係者，一同追求經濟、社會及環境永續發展，共同合作的夥伴關係。UNESCO 強調達成上述目

的之關鍵在於成人教育及學習，因為教育與學習不僅是人類的權利，更是履行所有權利的前提要件，諸如生存權、工作權等，此亦為國家必需承擔之責任（UIL, 2018）。

經濟合作暨發展組織（The Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD）乃是除聯合國教科文組織之外，對於全球終身學習的發展，最具影響力的一個重要國際組織，其成立於1961年，前身為1948年成立之歐洲經濟合作組織（The Organisation for European Economic Cooperation, OEEC）（吳明烈，2004a；OECD, 2019）。為探討終身學習相關議題，進而於1968年成立教育研究與創新中心（Centre for Educational Research and Innovation, CERI），率先提倡回流教育政策，推動各國邁向終身學習之風潮，其每年之出版物《教育概覽》（Education at a Glance）更是透過建立大量的統計資料庫與分析報告促使終身學習研究之發展（李毓娟，2015）。近年來，OECD及其會員國無不致力於加強政策需求及比較數據間的連結，亦即透過指標的建立，以回應國家政策所高度重視的教育議題、在兼顧國家歷史、體系與文化間差異下具有可比較性，以及有助於各國決策者應對不同教育問題之挑戰等特性，這也是國際成人技能調查（Survey of Adult Skills）等評量工具未來致力的方向，可見各國成人教育成果的品質及比較、相關影響因素之分析及評量指標的建立，乃是未來國際間共同努力之目標（OECD, 2018）。

歐洲委員會（Council of Europe）於1970年代早期提出「教育永久性」（education permanent）概念，其後於1995年白皮書和2000年提出之終身學習備忘錄（Memorandum on Lifelong Learning）是歐洲委員會試圖擴大其教育計劃範圍的進一步表現（Schuetze, 2006）。此外，成立於1953年的歐盟統計

局 (Eurostat)，其建立一系列數據庫為教育領域發展提供相當重要的資料，其中，成人教育調查 (Adult Education Survey, AES) 是歐盟終身學習統計數據的主要數據來源之一，探討 25 至 64 歲成人參與教育與培訓相關情形，其範圍包括正規、非正規及非正式學習 (Eurostat, 2019a)。

自 1970 年代以降，國際組織推動終身學習，不遺餘力，而我國為與世界接軌、提升國際競爭力，亦於 1998 年提出《邁向學習社會白皮書》，並將該年訂為「終身學習年」，藉由上而下推動，鼓勵全國民眾參與各項學習活動，以提升全體國民素質。在 2002 年更是制訂《終身學習法》，為終身學習提供合法依據，以保障全民之學習權，後續更為符應社會變遷，分別於 2014 年及 2018 年對部分條文作修訂。《邁向學習社會白皮書》及《終身學習法》的推展，展現了我國對終身學習的重視及擬制相關政策之依據。而相關政策的制定更需要實證性資料為佐證，以利做出最佳決策。是以，為瞭解當前我國成人教育參與概況及發展情形，自 2008 年起，始規劃三年一次之全國性成人教育參與調查。近年來，知識快速更迭，為能更即時、有效地掌握我國終身學習發展趨勢，本調查自 2017 年起調整為每年進行，惟調查範圍依完整調查與隔年重點調查進行穿插 (吳明烈與李藹慈，2017)。

綜上所述，本計畫之執行，顯示臺灣順應國際終身學習發展潮流，將成人教育調查之進行，視為終身學習的一項重要實務工作；另一方面透過成人教育調查之進行，充分了解我國目前成人教育之實際情形，進而掌握成人教育供需現況以及成人學習之相關問題，同時亦可進一步與前五個年度《2008 臺閩地區成人教育調查報告》、《100 年度成人教育調查統計》、《103 年度成人教育調查報告》、《105 年度成人教育調查報告》及《106 年度成人教育調查報告》結

果比較，以瞭解這段期間內，國人成人學習參與之進展情形；此外，成人教育調查內容研究暨成果報告，亦可補全我國教育統計資料之內容，進而提供確切數據，供各成人教育相關機構實施成人教育及我國成人教育政策規劃與制訂之參考依據，同時也提供國際成人學習參與情形之比較資料。本計畫為我國第六次進行全國大規模之成人教育調查，對於我國今後實質發展成為學習社會，具有重要意義與深遠影響。

第二節 調查目的與問題

壹、調查目的

本調查旨在瞭解2018年臺灣地區各縣市及金馬地區（福建省金門縣、連江縣）（以下簡稱臺閩地區）成人參與正規、非正規與非正式學習活動之實際情形，除透過學習者需求面來瞭解成人參與學習之原因、學習方式、社經情況以及未參與者之參與障礙與未來學習需求；另外，亦從成人教育機構供給面進行調查分析，透過問卷方式以瞭解機構所提供的課程服務、人力編制情形及專業發展機制、行銷、策略聯盟及經營困境現況。整體論之，本調查目的如下：

- 一、瞭解成人教育參與現況。
- 二、分析不同背景成人參與學習的差異情形。
- 三、分析不同地區及縣市成人參與學習的差異情形。
- 四、探究成人教育機構的經營現況。
- 五、提供研擬成人教育政策之參據。

貳、調查問題

根據上述調查目的，本調查之各項調查問題如下：

- 一、成人參與正規與非正規學習的現況為何？
- 二、成人進行非正式學習的現況為何？
- 三、成人參與正規與非正規學習的動機為何？
- 四、成人參與學習的障礙為何？
- 五、不同背景之成人參與學習的差異情形為何？
- 六、不同地區及縣市成人參與學習的差異情形為何？
- 七、成人教育機構的經營情形為何？
- 八、成人教育機構的人力資源運用情形為何？
- 九、根據調查結果提出我國未來推動成人教育政策之建議為何？

第三節 OECD 與世界各國成人教育調查情形

終身學習日益受到各國與國際組織重視，並藉由定期施行成人教育調查獲得一實證資料，以作為相關配套措施與政策制定之參據。本節探討國際組織與世界先進國家的成人教育調查現況以供借鏡。以下分別說明 OECD 會員國、德國、英國、美國、法國、荷蘭、韓國、挪威、丹麥、瑞典及臺灣之近年成人教育調查情形。

壹、OECD會員國

OECD 於 2018 年出版《2018 教育概覽》(Education at a Glance 2018)，提供一豐富、可比較且最新的指標，藉以反應教育專業人士衡量現今國際教育現狀的共識，並包含來自 35 個會員國的教育數據。今年出版首次探究在出生國家(即本土出生或外國出生的成年人)之正規和/或非正規教育參與率，並補充了過去版本發布的成人教育和學習分析。正規和/或非正規教育對於外國出生的成年人尤其重要，無論他們的教育水平高低，惟其能提升他們在所居國家的適應過程。

其數據來源主要為國際成人能力評量(PIAAC)及成人教育調查(AES)，其中，國際成人能力評量部分，2012 年調查為澳洲、加拿大、韓國和美國，參與率分別為 55%、58%、50%及 59%；2015 年為智利、以色列、紐西蘭和土耳其，比例分別為 47%、53%、67%及 22%。成人教育調查部分，2011 年為愛爾蘭，比例為 24%；其他所有國家則為 2016 年調查數據。整體來說，調查結果顯示 25-64 歲的成人參與正規與非正規學習活動之參與率的總平均值約為 49%。

OECD 會員國之 25-64 歲成年人正規與非正規學習參與率如表 1-1 (OECD, 2018)。

表 1-1 OECD 會員國之成年人正規與非正規學習參與率

單位：%；年

國家	參與率	調查年度	國家	參與率	調查年度
OECD 平均	49		日本	42	2016
澳洲	55	2012	韓國	50	2012
奧地利	60	2016	拉脫維亞	48	2016
比利時	45	2016	盧森堡	48	2016
加拿大	58	2012	墨西哥	NA	NA
智利	47	2015	荷蘭	64	2016
捷克	46	2016	紐西蘭	67	2015
丹麥	50	2016	挪威	60	2016
愛沙尼亞	44	2016	波蘭	26	2016
芬蘭	54	2016	葡萄牙	46	2016
法國	51	2016	斯洛伐克	46	2016
德國	52	2016	斯洛維尼亞	46	2016
希臘	17	2016	西班牙	43	2016
匈牙利	56	2016	瑞典	64	2016
冰島	NA	2016	瑞士	69	2016
愛爾蘭	24	2011	土耳其	22	2015
以色列	53	2015	英國	52	2016
義大利	42	2016	美國	59	2012

註：NA (not available) 係表示資料未載明。。

資料來源：Education at a Glance 2018: OECD Indicators, by OECD, 2018,
Retrieved from
www.cnedu.pt/content/noticias/internacional/Education_at_a_glance_2018.pdf

貳、德國

德國為繼續教育發展較完善之國家，針對相關教育之研究已有十分周延且系統化之調查。德國聯邦教育與研究部（Bundesministerium für Bildung und Forschung, BMBF）自 1979 年起每三年進行一次成人教育調查，建立繼續教育系統報告（Berichtssystem Weiterbildung, BSW），2007 年起開始將繼續教育系統報告轉換，直至 2010 年始改為兩年定期調查（Adult Education Survey, AES）。2019 年出版之《2018 德國繼續教育行為》（Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2018）顯示 18-64 歲的成人之非正規教育總參與率為 54%，非正式教育總參與率為 43%，聯邦之總調查樣本數為 5,359 人，並以隨機抽樣電腦輔助面談法（Computer Assisted Personal Interviews, CAPI）進行調查。

BSW 與 AES 歷年調查結果指出，2007 年以前之聯邦總領土成人參與繼續教育率以 1997 年之參與率最高，為 48%。2010 年以後之兩年定期調查參與率呈逐年上升趨勢，最新調查之 2018 年參與率為 54%（BMBF, 2019）。1991 至 2018 年德國聯邦總領土之成人參與繼續教育率如圖 1-1 所示：

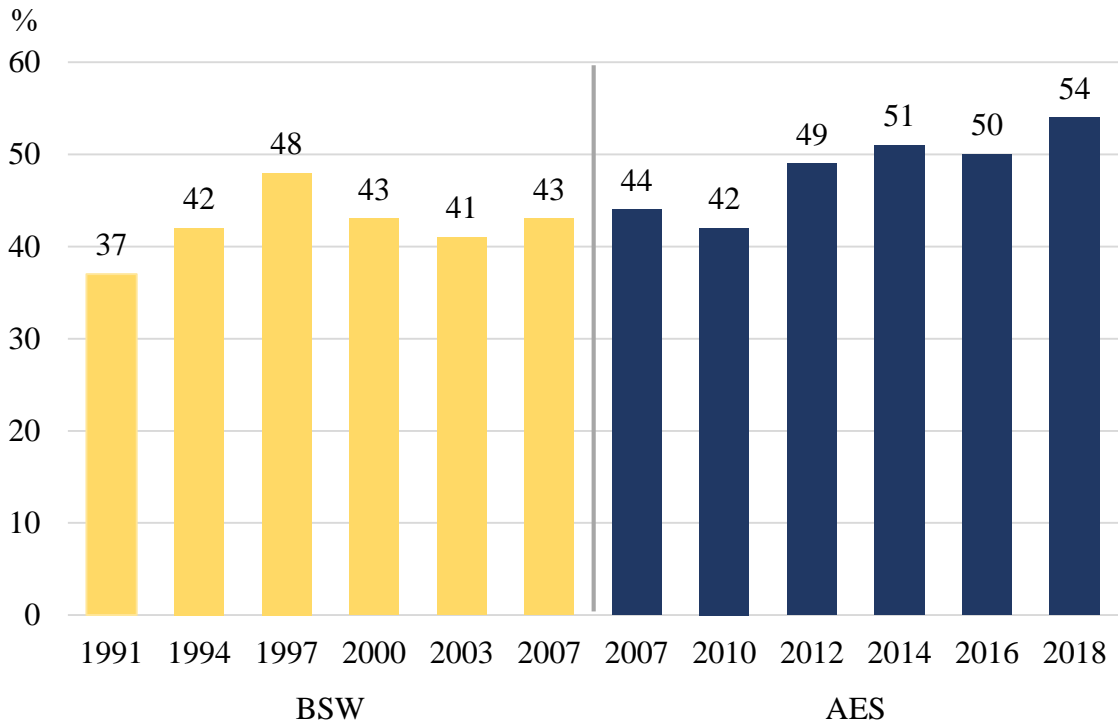


圖 1- 1 1991-2018 年德國聯邦總領土之繼續教育參與率

資料來源： *Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2018*, by BMBF, 2019,
Retrieved from <http://bit.ly/2zn2twG>

參、英國

自 1996 年以來，學習與工作研究所（Learning and Work Institute, L & W）（前身為國家成人繼續教育協會 National Institute of Adult Continuing Education, NIACE）除了 1997 年、1998 年和 2016 年外，幾乎每年都進行成人參與學習調查。此調查利用英國 5,000 名成年人的全國代表性調查數據，為參與學習的人員、其動機、障礙和經歷提供了豐富的證據。

根據 2017 年的成人參與學習調查(Adult Participation in Learning Survey)，首次使用劣勢指標進行分層統計分析，以探索政策手段對於吸引歷史上最不可能學習的成年人之可能性。調查範圍包括 5,169 名年齡在 17 歲及以上的英國

成年人，其有效樣本為 5,039 份，以提供具有全國代表性的數據。調查結果的分析主要使用敘述性統計、顯著性檢驗分析人口統計和關鍵變量的分層，分層方法用於分析比較不同定義的受訪者群體間之結果。

與歷年調查結果相比，2017 年的成人學習參與率為 37%，比上一次 2015 年進行的調查低了 4 個百分點，且女性的參與率為 39%，明顯高於男性 35%。其中，年齡對學習參與率有很大影響，每個年齡組的參與率多明顯高於下一個年齡組，以 17-19 歲為最高，佔 84%，其次為 20-24 歲，佔 65%，最低為 75 歲以上之成人，佔 10%（Learning and Work Institute, 2019）。

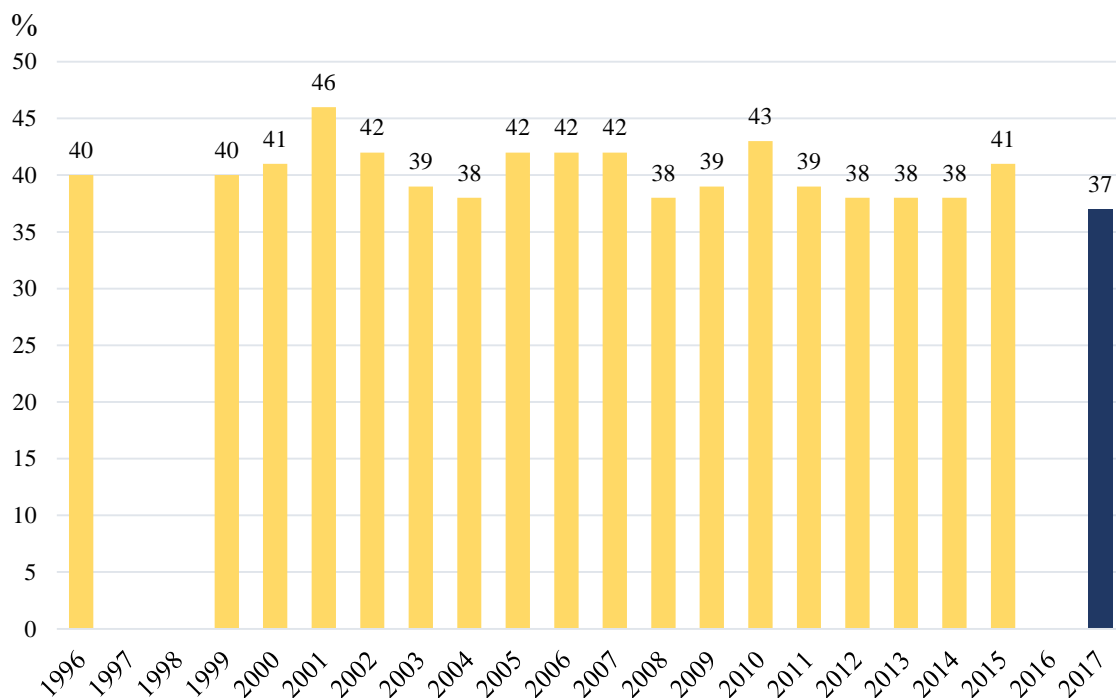


圖 1-2 1996-2017 年英國之成人教育參與率

資料來源：Adult Participation in Learning Survey 2017, by L & W, 2019,

Retrieved from <http://bit.ly/2Phhuuw>

肆、美國

美國國家教育統計中心（National Center for Education Statistics, NCES）與美國勞工部（the U.S. Department of Labor, DOL）合作執行 PIAAC。其是一項由 OECD 主持下制定的週期性大規模研究，透過紙筆測驗搭配電腦對受測者進行調查，2011-2012 年共 24 個國家參與了調查（第 1 輪），另有九個國家參與了 2014-2015 年（第 2 輪）的調查。PIAAC 的目標係評估和比較世界各國之成人的基本技能和廣泛的能力，為參與國家的成年人（16-65 歲）提供可靠且可比較的成人技能衡量標準。美國 PIAAC 主要研究對象為 16 歲至 65 歲之間（包括在內）的一般成年人。PIAAC 調查期間，主要研究對象母體包括 16 至 65 歲住在美國的一般成年人，使用隨機抽樣方法，其中家庭樣本（household sample）由 8,670 名受訪者，並分兩個部份的組成：主要研究（16 至 65 歲的一般成年人至少 5,000 份）和國家補充（為失業者（16 至 65 歲）、年輕人（16 至 34 歲）及 66 至 74 歲年齡者（無論就業狀況如何）提供額外的成人樣本）（U.S. Department of Education, 2016）。

而根據美國 PIAAC 調查結果發現，25-64 歲成人參與正規或非正規學習活動者佔 59%，進一步從性別觀之，女性及男性成人參與正規或非正規學習活動者比例皆佔 59%（OECD, 2017）。

伍、法國

法國成人教育調查（The Adult Education Survey, AES）係由法國國家統計局（French national statistical authority）每五年進行一次之成人教育調查。由歐洲聯盟統計局出版之 Adult Education Survey 2016 顯示 25-64 歲的法國成人之正規和非正規教育總參與率為 51%，總樣本數為 13,761 人，並採隨機抽樣以電腦輔助面談法（Computer Assisted Personal Interviews, CAPI）進行調查。

根據 AES 調查結果發現，25-64 歲成人參與正規教育者佔 3.4%，參加非正規教育者佔 50%，參與非正式教育者佔 68.5%。以性別而言，女性成人參與正規和非正規教育者分別佔 4.2%、52.1%，而男性成人參與正規和非正規教育者分別佔 2.5%、47.7%（Eurostat, 2019b）。

表 1-2 法國之成人教育參與率

單位：%

項目	年份	2007 年	2011 年	2016 年
	正規教育總體參與率		4.9	3.5
女性		4.4	3.8	4.2
男性		5.4	3.2	2.5
非正規教育總體參與率		31.9	49.1	50.0
女性		30.9	49.2	52.1
男性		33.1	49.0	47.7
非正式教育參與率		63.8	20.1	68.5

資料來源：Adult Education Survey 2016, by Eurostat, 2019b, Retrieved from <http://bit.ly/2zstP4l>

陸、荷蘭

荷蘭成人教育調查 (The Adult Education Survey, AES) 係由荷蘭中央統計局 (Statistics Netherlands) 每五年進行一次之成人教育調查。由歐洲聯盟統計局出版之 Adult Education Survey 2016 顯示 25-64 歲的荷蘭成人之正規和非正規教育總參與率為 64%，總樣本數為 3,081 人，並採隨機抽樣以電腦輔助電話訪問 (Computer Assisted Telephone Interview, CATI) 以及網路調查系統 (Computer-Assisted Web Interviewing, CAWI) 進行調查。

根據 AES 調查結果發現，25-64 歲成人參與正規教育者佔 9.0%，參加非正規教育者佔 61.5%，參與非正式教育者佔 73.2%。以性別而言，女性成人參與正規和非正規教育者分別佔 10.2%、60.8%，而男性成人參與正規和非正規教育者分別佔 7.8%、62.1% (Eurostat, 2019c)。

表 1-3 荷蘭之成人教育參與率

單位：%

項目	年份	2007 年	2011 年	2016 年
	正規教育總體參與率		6.8	12.3
女性		6.4	13.7	10.2
男性		7.1	10.9	7.8
非正規教育總體參與率		42.1	54.8	61.5
女性		39.3	50.1	60.8
男性		45	59.5	62.1
非正式教育參與率		NA	28.5	73.2

註：NA (not available) 係表示資料未載明。

資料來源：Adult Education Survey 2016, by Eurostat, 2019c, Retrieved from <http://bit.ly/2Pj6JYV>

柒、韓國

韓國教育統計局 (Korea Education Statistics Service, KESS) 於 2017 年 7 月至 2018 年 6 月針對全國 25-79 歲之成人進行「個人終身學習實際情形調查」(Survey on Actual Condition of Individual's Lifelong Learning)，調查頻率為每年一次，調查方法以家訪、面訪方式進行，調查樣本數為 11,747 人，調查內容包含參與情形 (正規、非正規教育、非正式學習)、學習環境、學習活動、社會參與與意識及受訪者背景等五大項目 (KESS, 2018a)。

調查結果顯示，2018 年韓國成人參與正規與非正規學習比例為 41.2%，相較於 2017 年 34.4%，2018 年參與比率大幅提升。其中，正規教育所佔比例為 2.3%，而非正規教育所佔比例為 40.4%，當中與工作有關的學習比例佔 18.8%。以性別而言，男性參與學習之比例為 39.5%，較女性參與比例 42.9% 為低；以年齡而言，25-34 歲者參與比例為 52.0%、35-44 歲者為 44.1%、45-54 歲者為 41.8%、55-64 歲者為 34.8%、65-79 歲者為 32.7%，可見參與比例有隨著年齡增長而逐漸降低之情形；以教育程度而言，高中程度以下者參與學習比例為 27.9%、高中畢業者為 35.0%、大學以上者為 52.3%，表示教育程度愈高者，參與學習比例愈高；以經濟活動情形而言，就業者參與學習比例佔 42.4%、非就業者佔 43.8%、非經濟活動 (economically inactive) 者佔 37.2%；以家庭月收入而言，收入愈高則參與學習比例愈高，以 500 萬韓元含以上者學習比例 46.8% 為最高、低於 150 萬韓元者參與學習比例 32.2% 為最低；以地區而言，首爾與大都市者學習比例佔 41.9%、小城市者佔 40.9%、農漁村者佔 40.0% (KESS, 2018b)。

表 1- 4 2018 年韓國成人教育參與率

單位：%

項目		總計	正規教育	非正規教育	
				小計	與工作相關
總計		41.2	2.3	40.4	18.8
性別	男性	39.5	2.6	38.6	23.7
	女性	42.9	1.9	42.2	13.8
年齡	25-34 歲	52.0	8.5	48.3	28.6
	35-44 歲	44.1	2.0	43.8	22.8
	45-54 歲	41.8	1.1	41.5	21.2
	55-64 歲	34.8	0.2	34.6	13.4
	65-79 歲	32.7	0.1	32.6	5.5
教育程度	高中程度以下	27.9	0.2	27.8	6.5
	高中畢業者	35.0	2.1	34.1	14.2
	大學以上	52.3	3.3	51.1	27.9
經濟活動情形	就業	42.4	1.8	41.9	23.7
	非就業	43.8	8.0	41.0	18.1
	非經濟活動	37.2	3.0	35.7	3.4
家庭月收入	低於 150 萬韓元	32.2	0.5	31.8	6.4
	150 萬至 300 萬韓元	33.6	0.9	33.2	14.4
	300 萬至 500 萬韓元	39.2	1.6	38.8	18.7
	500 萬韓元含以上	46.8	3.6	45.4	21.9
地區	首爾與大都市	41.9	3.1	40.8	17.1
	小城市者	40.9	1.8	40.3	19.1
	農漁村	40.0	1.1	39.6	22.4

資料來源：Lifetime learning participation rate, by KESS, 2018b, Retrieved from <https://reurl.cc/ZdLla>

檢視韓國歷年成人之終身學習參與率，2014 至 2018 年韓國成人終身學習

參與率如圖 1-3 所示：

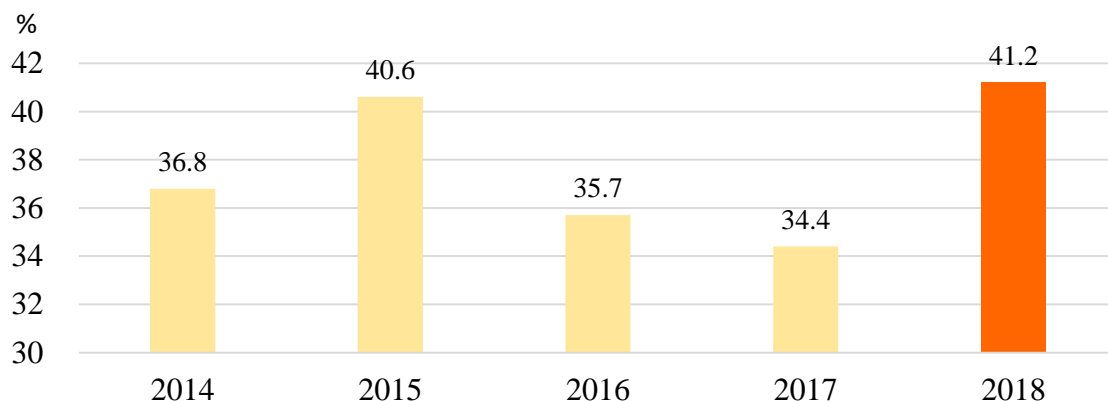


圖 1-3 2014-2018 年韓國成人終身學習參與率

資料來源：*Lifetime learning participation rate*, by KESS, 2018b, Retrieved from <https://reurl.cc/ZdLla>

此外，探討阻礙成人參與終身學習的因素，主要是由於工作而缺乏時間，比例佔 61.5%，其次為因家庭而缺乏時間佔 19.1%，再次則是因教育訓練機構距離遠，其所佔比例為 12.1% (KESS, 2018c)。

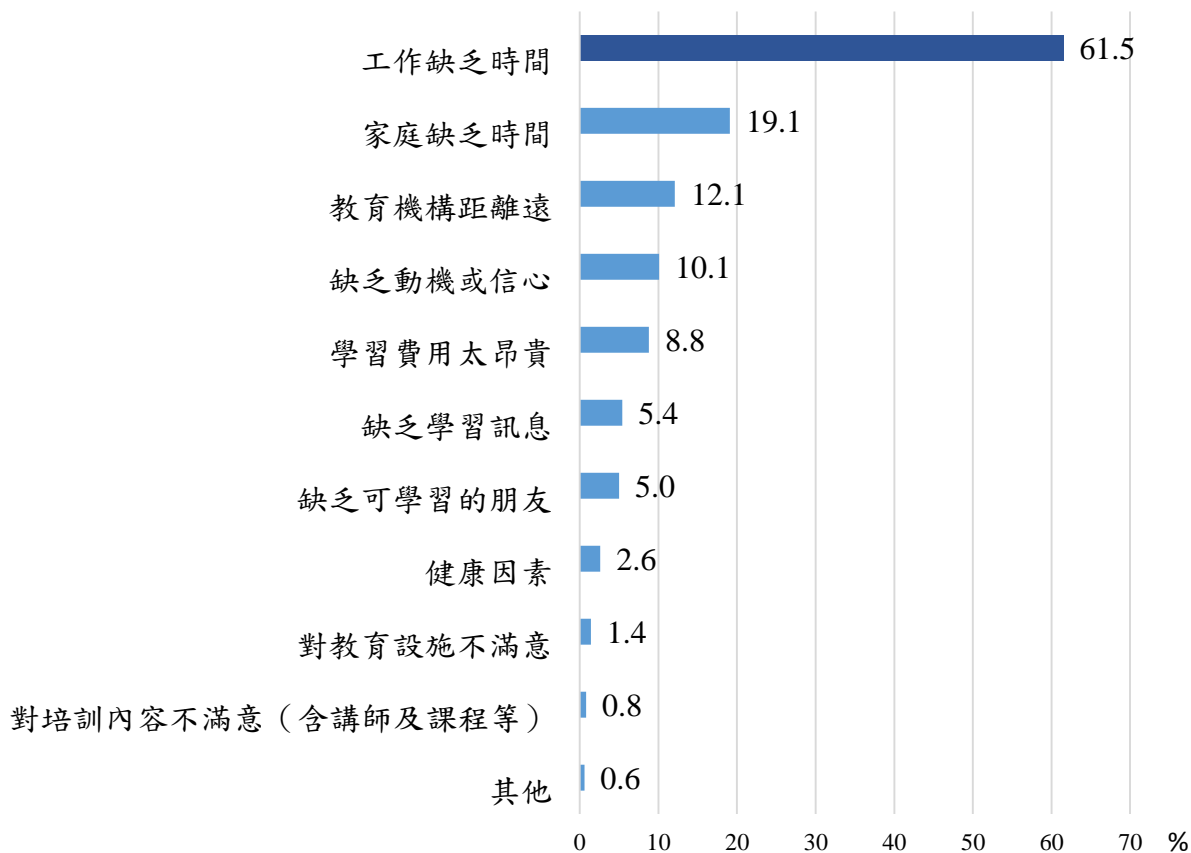


圖 1- 4 2018 年韓國成人教育參與阻礙

資料來源：Lifelong learning absence factors, by KESS, 2018c, Retrieved from <https://reurl.cc/AWvMQ>

捌、挪威

挪威統計局 (Statistics Norway, SSB) 於 2019 年調查 15 歲至 66 歲民眾參與「終身學習」情形，採隨機抽樣挪威居民，以電話訪談進行代表性抽樣調查，而調查頻率為每年更新一次。根據挪威統計局 (2019) 指出，以終身學習參與比例言之，挪威 15-66 歲成人中，就業者參與正規教育比例為 14%、參與非正規教育為 47%；非就業者參與正規教育比例為 36%、參與非正規教育為 13%。

進一步檢視性別層面參與情形，男性就業者參與正規與非正規教育比例分別為 11%、45%，均較女性就業者比例 18%、48%為低，而男性非就業者在參與正規與非正規教育比例分別為 39%、14%，則均較女性非就業者比例 33%、11%為高（Statistics Norway, 2019）。

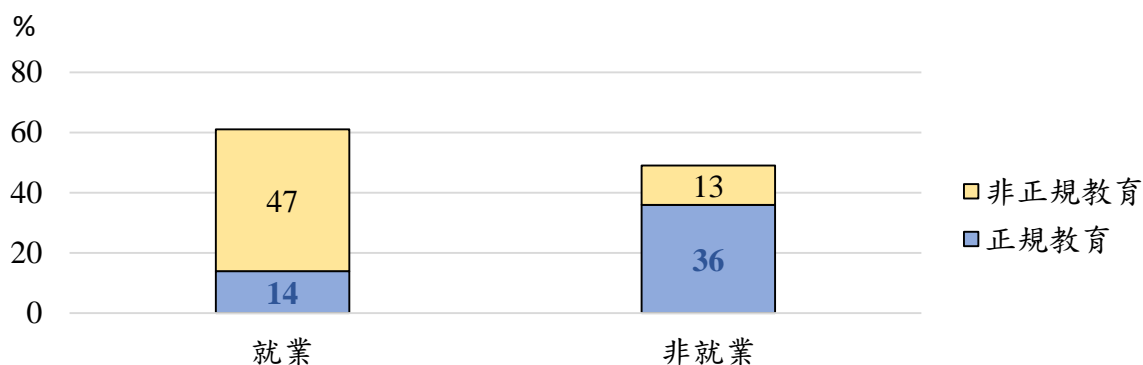


圖 1-5 2019 年挪威不同勞動情況成人終身學習參與率

資料來源：Lifelong learning, by Statistics Norway, 2019, Retrieved from <https://www.ssb.no/en/utdanning/statistikker/lvm>

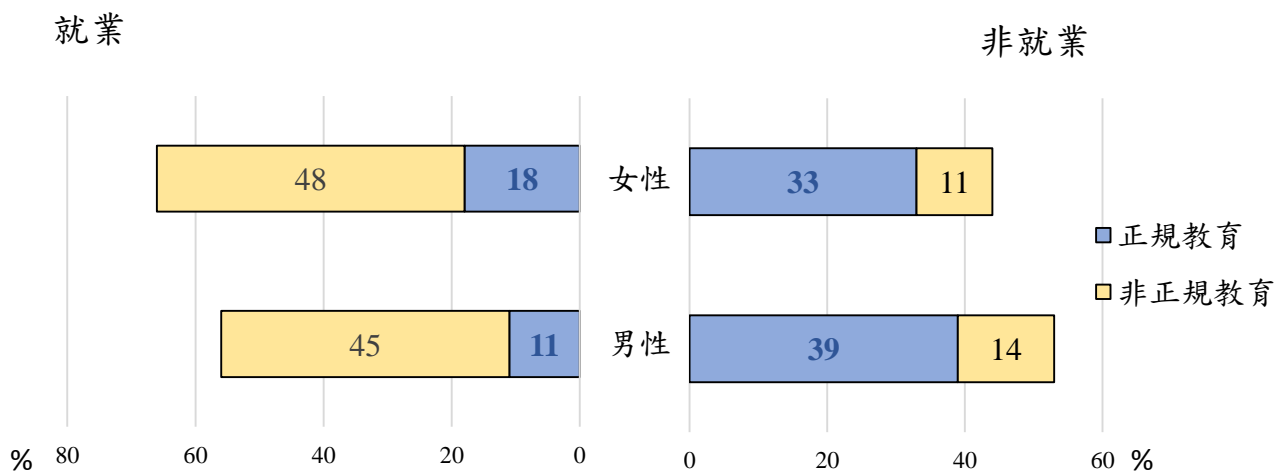


圖 1-6 2019 年挪威不同性別成人終身學習參與率

資料來源：Lifelong learning, by Statistics Norway, 2019, Retrieved from <https://www.ssb.no/en/utdanning/statistikker/lvm>

此外，檢視歷年挪威成人調查參與比例，2019 年調查之就業者參與正規與非正規教育比例分別為 14%、47%，相較於 2018 年 15%、48%，均降低了 1 個百分點；而非就業者參與正規與非正規教育比例分別為 36%、13%，其比例亦較 2018 年的 38%、16% 為低（Statistics Norway, 2019）。

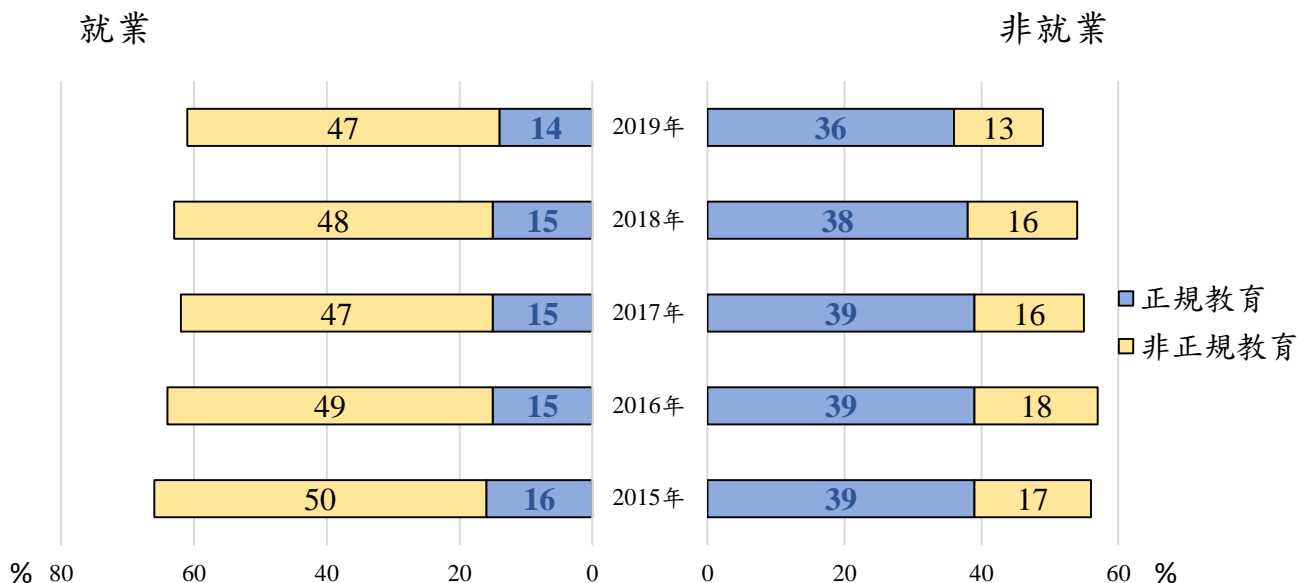


圖 1-7 2015-2019 年挪威不同勞動情況成人終身學習參與率

資料來源：Lifelong learning, by Statistics Norway, 2019, Retrieved from <https://www.ssb.no/en/utdanning/statistikker/lvm>

玖、丹麥

丹麥統計局（Statistics Denmark）於 2017 年公布 2016 年成人教育調查統計報告（Documentation of statistics for Adult Education Survey（AES）2016），針對丹麥成年人口（25-64 歲）參加正規及非正規教育的終身學習活動進行探討。丹麥數據搜集期間為 2017 年 1 月至 5 月，調查頻率為每 5 至 6 年一次，

調查方法為結合網路訪談 (web-interviews) 與電話訪談方式進行，以電話訪談為主，而無法藉由電話聯繫之特定年齡層，則藉由網路訪談進行調查。調查樣本數為 7,868 人，根據年齡分為 25-34 歲、35-49 歲及 50-64 歲等三個年齡層 (Statistics Denmark, 2017)。

由於丹麥統計局所公布之數據為實際人數，為利於各國參照，經研究者換算為百分比。根據丹麥統計局 (2018) 調查結果顯示，丹麥成人參與正規或非正規學習比例為 50.43%，其中，同時參加正規與非正規教育的比例為 6.80%，僅參加正規教育所佔比例為 6.68%、僅參加非正規教育所佔比例為 36.95%。

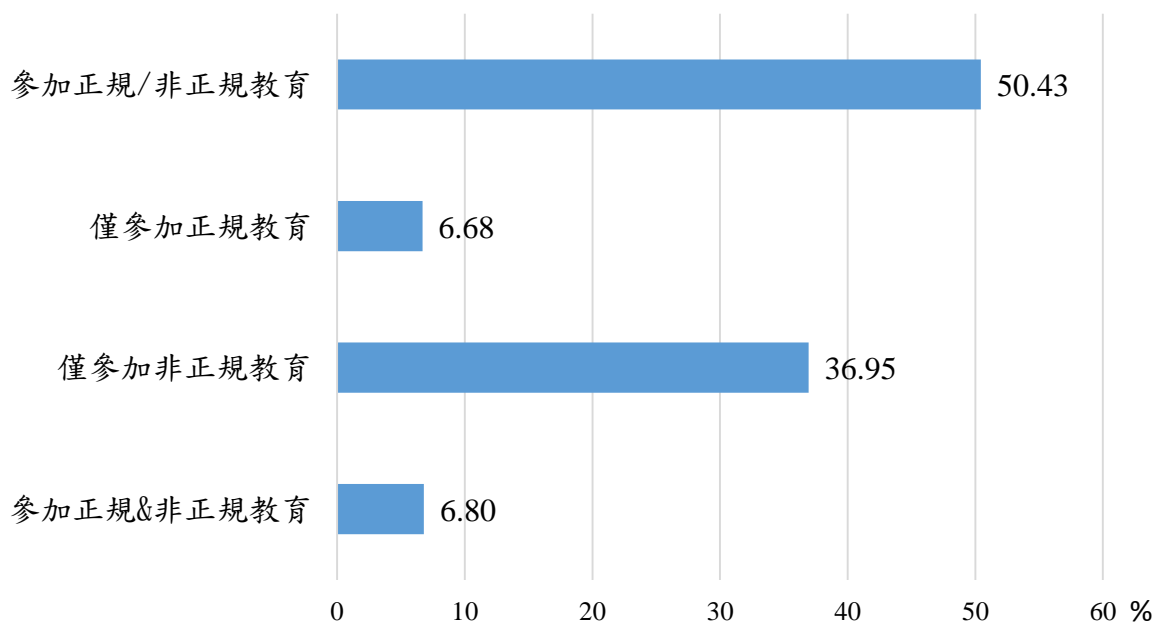


圖 1- 8 2016 年丹麥不同參與形式成人教育參與率

資料來源：AESIA: Participation in adult education (AES) by sex, age, level of education, employment status, urbanity, formal education and non-formal education, by Statistics Denmark, 2018, Retrieved from <https://www.statbank.dk/AES1A>

就不同背景進行探討，以性別而言，男性參與學習之比例為 48.29%，女性參與比例則為 52.60%；以年齡而言，25-34 歲者參與比例為 61.04%、35-49 歲者為 53.71%、50-64 歲者為 40.81%；以教育程度而言，學歷為初等教育者參與學習比例為 31.13%、後期中等教育(upper secondary education)者為 57.10%、職業教育與培訓者為 40.70%、短期高等教育者為 55.85%、職業學士學位教育者為 68.13%、學士學位課程者為 78.95%、碩士課程者為 68.02%、博士課程者為 62.79%；以就業情形而言，就業（包含家族企業或控股的無償工作，亦含括學徒或有薪培訓等）者參與學習比例佔 54.39%、失業者佔 39.19%、學生、進修及無償工作經驗者佔 89.71%、退休及提前退休或捨棄工作者佔 19.05%；以都市化而言，在人口稠密地區者學習比例佔 58.13%、中間地區者佔 49.76%、人口稀少地區者佔 43.27%（Statistics Denmark, 2018）。

表 1- 5 2016 年丹麥成人教育參與率

單位：%

項目		參與率
性別	男性	48.29
	女性	52.60
年齡	25-34 歲	61.04
	35-49 歲	53.71
	50-64 歲	40.81
教育程度	初等教育	31.13
	後期中等教育 (Upper secondary education)	57.10
	職業教育與培訓	40.70
	短期高等教育	55.85
	職業學士學位教育	68.13
	學士學位課程	78.95
	碩士課程	68.02
	博士課程	62.79
就業情形	就業中 (包含家族企業或控股的無償工作，亦包括學徒或有薪培訓等)	54.39
	失業	39.19
	學生、進修、無償工作經驗	89.71
	退休、提前退休或捨棄工作	19.05
都市化	人口稠密地區	58.13
	中間地區	49.76
	人口稀少地區	43.27

資料來源：AES1A: Participation in adult education (AES) by sex, age, level of education, employment status, urbanity, formal education and non-formal education, by Statistics Denmark, 2018, Retrieved from <https://www.statbank.dk/AES1A>

壹拾、瑞典

瑞典統計局（Statistics Sweden）於 2016 年 9 月至 2017 年 3 月期間，針對 25 至 64 歲人口進行第三次成人教育調查（Adult Education Survey 2016），探討調查前 12 個月所參與教育和培訓之情形，其主題含括正規教育、非正規教育和培訓、非正式學習、學習活動之主題、參與原因、參與障礙等等。調查頻率為每 5 年一次，以電腦輔助電話訪問系統（Computer Assisted Telephone Interview, CATI）蒐集問卷資料並由訪員進行校正。瑞典母體大小為 4,977,900 人，調查樣本數為 6,695 人，並根據年齡分為 25-34 歲、35-49 歲及 50-64 歲等三個年齡層（Statistics Sweden, 2018）。

根據瑞典統計局（2018）調查結果顯示，瑞典成人參與正規教育比例為 13.8%，其中，女性參與正規教育比例為 17.6%，較男性參與率 10.2% 為高；瑞典成人參與非正規教育比例為 56.5%，其中，女性參與非正規教育比例為 58.3%，亦較男性參與率 54.7% 為高，此外，非正規教育多為與工作有關的活動，所佔比例為 81.6%；瑞典成人參與非正式學習比例為 78.6%。

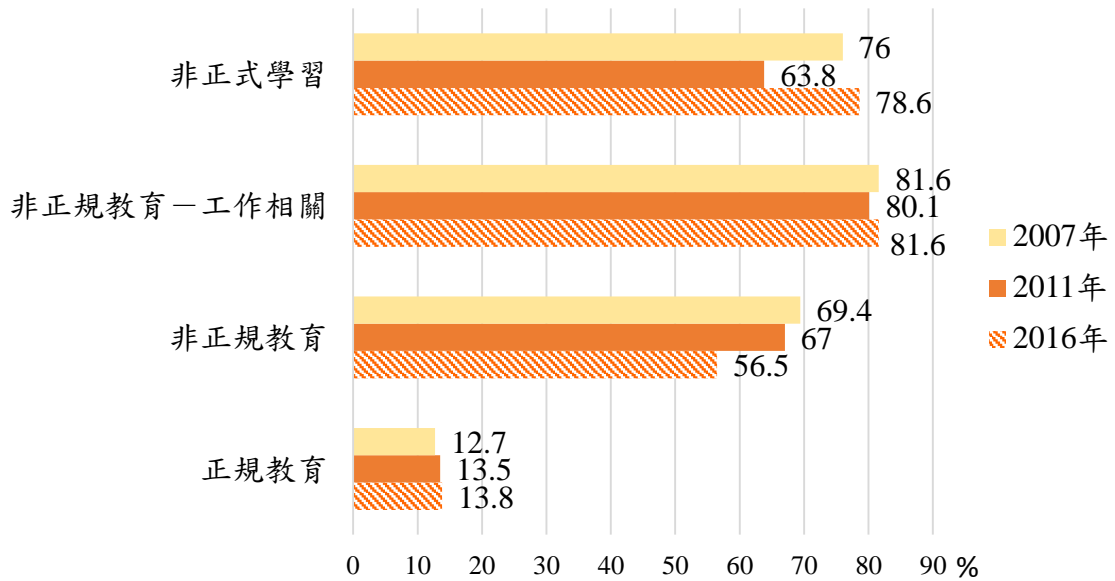


圖 1-9 瑞典不同參與形式成人教育參與率

資料來源：*Adult Education Survey 2016*, by Statistics Sweden, 2018, Retrieved from <https://reurl.cc/LzXZa>

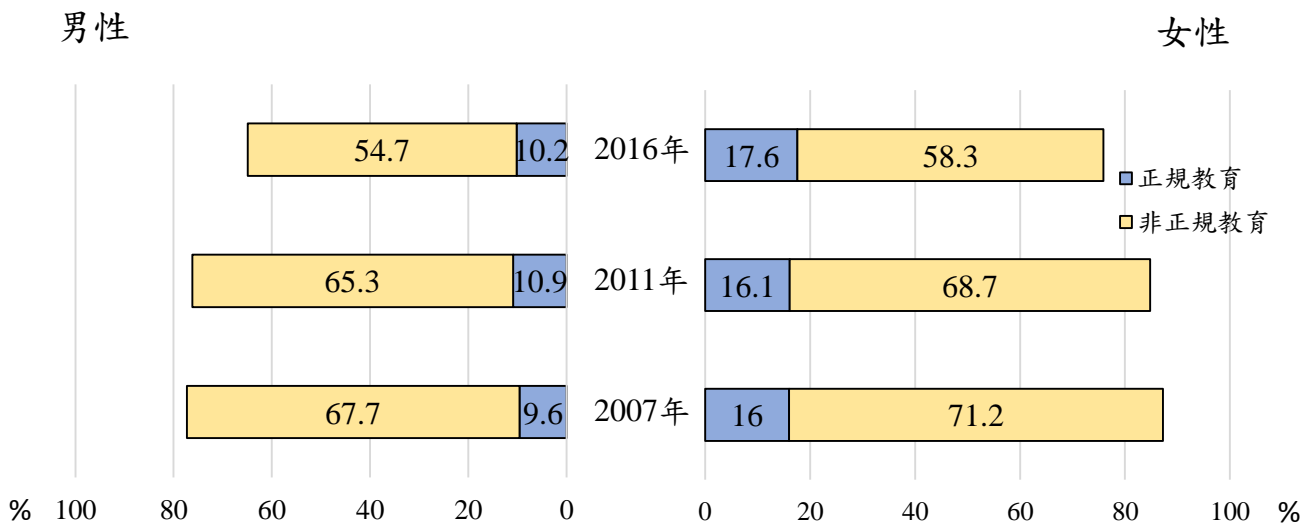


圖 1-10 瑞典不同性別成人教育參與率

資料來源：*Adult Education Survey 2016*, by Statistics Sweden, 2018, Retrieved from <https://reurl.cc/LzXZa>

壹拾壹、臺灣

我國教育部為瞭解臺閩地區成人參與學習活動之現況與趨勢，以符應世界各國推展終身學習之理念，自 2008 年起著手規劃全國性成人教育調查計畫，迄今已完成五次調查，分別在 2009 年、2012 年、2015 年及 2017 年及 2018 年，負責調查單位為國立暨南國際大學，今年度則為第六次調查，針對 2018 年成人參與學習之情形進行分析。

本次 2019 年調查中，18-80 歲之成人加權後樣本數為 6,957 位。整體而言，成人參與學習情形，18-80 歲之成人參與正規非正規之學習上升至 33.63%，高於 2017 年的 32.84%。其中性別的參與情形與往年一致，女性參與率 37.42% 高於男性 29.72%。其中以 35-44 歲年齡層以參與比例最高，佔 42.30%。進一步探究受訪者之職業背景，其中以專業人員參與正規與非正規學習比例最高，為 63.37%，與歷年調查結果相同。

關於成人最常參與的學習性質與往年並無差異，仍主要以非學歷、學分或證照的課程為主，佔 73.36%。受訪者參與職業成人教育學習活動類別，以商業/管理為最高，佔 25.83%；受訪者參與普通成人教育學習活動類別，以健康休閒為最高，佔 37.20%。學習者參與學習活動經費主要來源仍是以自己支付為主，佔 36.12%，其次為雇主（公司企業）補助，佔 26.53%。針對 18-80 歲成人未參與學習的原因進行分析，最主要原因是缺乏時間，佔 35.31%，其次為對學習不感興趣，佔 24.41%。

整體而言，上述所列之國家調查機構多為各國統計局、教育部及相關教育機構，其中，調查頻率為每一年至六年調查一次，英國、韓國、挪威及臺灣均採每年調查，而挪威調查分為終身學習調查及成人教育調查，前者為每年進行，

後者則為五年一次，值得注意的是，法國、荷蘭、丹麥及瑞典等歐盟國家多以 AES 作為主要數據來源，其調查頻率為每五至六年一次。

以調查年齡言之，臺灣以 18 歲至 80 歲成人為調查對象，英國調查年齡與臺灣較相近，其調查年齡為 17 歲至 75 歲者，同為亞洲國家之韓國，調查年齡則為 25-79 歲，而多數國家如法國、荷蘭、美國、丹麥、瑞典等國及 OECD 會員國皆是以 25-64 歲為調查年齡。

就調查方法而論，各國採取之調查方式為網路問卷、紙筆測驗、電腦測驗、家訪、面訪、網路訪談及電話訪問等，其中尤以面訪（含電腦輔助面訪）與電訪方式為多，如英國、法國、德國、韓國及 OECD 會員國是以面訪為調查方法，而荷蘭、挪威、丹麥、瑞典則皆採電訪調查，臺灣成人教育調查統計歷年調查亦為採用電腦輔助電話訪問系統進行電訪。

就各國成人參與學習比例而言，歐美國家普遍有較高之參與率，其比例介於 37%至 64%之間，以荷蘭比例為最高，而英國則為最低，推測其中原因可能為歐美地區是提倡終身學習的先驅、推動永續發展的概念已行之有年，且國情不同等因素。再者，以同為亞洲國家的韓國言之，其參與比例為 41.2%，相較其 2017 年比例 34.4%，有提升之趨勢，而臺灣 2018 年整體參與學習比例為 33.63%，而 18-64 歲成人參與比例為 36.27%，其中，上述所列兩項臺灣參與率自 2014 年調查至今均有逐年提升之情形，為利於各國比較，表 1-10 將呈現臺灣 18-64 歲之參與率。OECD 與世界各國成人教育參與比例，整理如下表 1-6 所示：

表 1- 6 OECD 與世界各國成人教育參與比例

國家	調查機構	調查年度	出版年度	調查年齡	調查方法	調查頻率	參與比例
OECD 會員國	OECD ¹	2016	2018	25-64 歲	面訪	2 年	49%
英國	學習與工作研究所	2017	2018	17-75 歲	NA	1 年	37%
法國	歐洲聯盟統計局	2016	2016	25-64 歲	電腦輔助面訪	5 年	51%
荷蘭	歐洲聯盟統計局	2016	2017	25-64 歲	電訪、網路問卷	5 年	64%
德國	德國聯邦教育與研究部	2018	2019	18-64 歲	電腦輔助面訪	2 年	54%
美國	美國教育科學院國家教育統計中心	2012	2017	25-64 歲	紙筆測驗、電腦測驗	NA	59%
韓國	韓國教育開發院	2017 - 2018	2018	25-79 歲	家訪、面訪	1 年	41.2%
挪威	挪威統計局 ²	2018	2019	15-66 歲	電訪	1 年	NA
丹麥	丹麥統計局	2017	2018	25-64 歲	網路訪談、電訪	5-6 年	50.43%
瑞典	瑞典統計局 ²	2016 - 2017	2018	25-64 歲	電訪	5 年	NA
臺灣	教育部 ³	2018	2019	18-64 歲	電訪	1 年	36.27%

註 1：以上 OECD 會員國包含澳洲、奧地利、比利時、加拿大、智利、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、以色列、義大利、日本、韓國、拉脫維亞、盧森堡、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其、英國及美國；NA (not available) 係表示資料未載明；上表臺灣參與率係為 18-64 歲成人參與學習之比例。

註 2：挪威及瑞典未公布整體成人教育參與比例。

註 3：教育部委託國立暨南國際大學進行全國性成人教育調查。

資料來源：研究團隊自行整理。

第四節 成人教育相關重要概念

本調查研究旨在瞭解臺閩地區成人教育參與現況及成人教育機構經營情形，而成人教育所涉及之概念頗為廣泛，以下針對正規學習、非正規學習、非正式學習、普通與職業成人教育、學習參與動機、參與障礙以及成人教育機構等相關概念作為釋義。

壹、成人教育

成人教育 (adult education) 係指以成人學習者為對象所提供的教育活動，有別於傳統教育，會依據成人生活上的學習需求及年齡差異安排適宜的教育課程 (黃富順，2002)。目的在提供社會中的成人，發展潛能、充實新知、改進技術與提升專業資格，導引其新的發展或使其在態度或行為上產生改變 (楊國賜，1989)。

貳、普通與職業成人教育

「普通成人教育」即為個人在正規學校教育之外，以部分時間參加與職業工作無關但卻具有組織的學習活動。「職業成人教育」則為與職業相關的學習活動，意即個人在正規學校教育之外，以部分時間參加與職業工作有關之有組織的學習活動。

參、終身學習

終身學習為終身且全面性的學習，通常是指個人一生中於不同的生活環境進行有意義的學習活動，包含正規學習、非正規學習與非正式學習，此學習可

提升個人的知識、情意與技能，進而增進個人生涯發展與適應生活與因應社會轉變的能力，而促進整個國家社會的發展與進步（吳明烈，2004b）。終身學習為持續一生的學習活動，不侷限於兒童與青少年時期，亦不限定於教育機構，而是個人有意識地持續安排學習活動（黃富順，2003，頁 11）。依據終身學習法第三條第一款，終身學習係指個人在生命全程，從事各類的學習活動。

肆、正規學習

正規學習（formal learning）是指教育體系所提供一系列的發展教育活動，通常為從小持續且全職的參與教育活動（OECD, 2017）。正規教育方面的學習，係指成人透過學校系統，其包含營利或非營利組織，在有計劃的教育下按部就班地參與學習，大致以獲得文憑與學位為目標，有些則是在成年後繼續參與進修教育或是回流教育，以提升職能或生活技能（吳明烈，2004b；楊國德，2012）。終身學習法第五條第一款所定義之正規教育之學習係由國民教育至高等教育所提供，具有層級架構之學習。綜合上述，本調查的正規學習係指個人參與各級學校或正規教育機構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常為與獲得學歷有關的學習活動。

伍、非正規學習

非正規學習（non-formal learning）是持續性的學習活動，但不完全等同於正規學習的定義，其可能在教育機構內外進行，並迎合所有年齡階段的學習活動，例如：成人掃盲教育計劃、失學兒童基礎教育、生活技能、工作技能和一般文化（OECD, 2017）。學習者透過組織參與有計劃、有組織的學習活動，目的不在於獲得學位或文憑，而是為了滿足自身的求知慾（吳明烈，2004b；楊

國德，2012)。《終身學習法》第五條第二款所定義非正規教育之學習係指在正規教育之體制外，針對特定目的或對象所設計有組織的學習活動。綜合上述，本調查中的非正規學習包括任何有組織、有系統的學習活動。與正規學習不同之處，則是可以在教育機構之內或之外，針對特定目的或對象所提供之學習服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動。

陸、非正式學習

非正式學習 (informal learning) 涵蓋較廣，係指學習者非透過組織參與學習，而發生在個人層面或是團體層面的學習 (吳明烈，2004b)。非正式學習強調個人有意安排或偶發地學習，學習者可自行安排學什麼、如何學習、去哪學習以獲得新資訊 (楊國德，2012)。終身學習法第五條第三款所定義非正式教育之學習係指在日常生活或環境中所進行非組織性之學習活動。本調查中，非正式學習泛指正規與非正規學習以外的學習活動，舉凡個人從各種日常生活中所學習到的各種知識、態度與價值皆屬此類範疇，如：閱讀書籍、看電視、聆聽廣播節目、瀏覽網頁等。

柒、學習參與動機

動機 (motivation) 是指引起個體活動，維持已引起的活動，並導使該一活動朝向某一目標的內在歷程 (張春興，1996)。成人學習參與動機係指引起成人參與學習或教育活動之行為，維持該行為並且朝向能夠完成學習者達到參與目標的一種內在歷程。本調查中的「學習參與動機」採用國內外普遍認同的學者 Boshier 之觀點，分為六種類型動機，分別敘述如下 (吳明烈與李藹慈，2013；黃富順，2002；Boshier, 1971；Boshier & Collins, 1985)：

一、認知興趣

此類學習者參與學習活動主要基於求知的欲望與興趣，除此之外並沒有其他的目的，通常為滿足求知欲、獲取新知、增進知能、充實自己、避免落伍等理由而參與學習活動。

二、職業進展

此類學習者係基於職業上的需要、工作升遷或加薪、獲取文憑或資格以求職業發展等理由而參與進修。

三、逃避無聊或追求刺激

此類學習者其參與活動係為追求生活上的新刺激，常反應的學習理由包括紓解煩悶的生活、改變日常呆板而固定的生活方式、免得自己無所事事、彌補生活空虛、逃避不如意的生活情況、求得精神心靈上的寄託等。

四、社會服務

此類學習者其參與學習活動係為服務社會、解決社區問題，其所反應的學習理由是服務社區、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解等。

五、外界期望

此類學習者其參與學習活動係為順從外界權威人士的要求或期望，外界權威人士包括雇主、師長、父母、或其他具有重要影響力者。通常是受到家人的鼓勵、實現權威人士的要求、符合父母的期望等理由而參與學習活動。

六、社交關係

此類學習者其參與學習活動係在於擴展社交圈、結交新朋友，而與學

習活動的實際內容無關，其所反應的學習理由是認識志同道合的朋友、改進個人社交關係、拓展個人社交圈等。

捌、學習參與障礙

學習參與障礙（barriers to learning participation）是指成人在參與學習活動前考量的風險因素，亦或是在參與學習過程中或結束後所面臨之限制與障礙，而導致削弱成人參與學習活動的動機與意願，甚至不參與學習。

本調查欲針對臺閩地區成人未參與學習的原因進行調查。茲將參與障礙的類型依據各學者的研究與看法加以分為四大類，茲說明如下(吳明烈與李藹慈，2017；胡夢鯨，1997；黃富順，2002)：

一、情境障礙

係指個人欲參與學習活動或過程中，受到環境限制、物質方面的匱乏，以至於無法參與學習活動，如：費用不足、時間不夠、交通問題、所處地區偏僻、家中孩童或長輩無人照顧等。本調查將情境障礙歸為六種：「工作限制」、「經濟考量」、「缺乏時間」、「交通不便」、「家庭責任負擔太重」及「健康因素」。

二、機構障礙

係指學習者因學習機構在課程方面安排或條件限制，以至於不感興趣與動機削弱而未參與學習，如：時間安排、學習地點不便、學習者對課程不感興趣或認為沒有價值、參與學習手續繁瑣或相關條件限制。本調查將機構障礙歸為三種：「不符修課資格」、「未提供所需課程」及「課程時間不適當」。

三、意向障礙

係指當事人本身對於學習的態度或心理層面障礙，包含個人信念、價值觀及對自己和學習的認知而未參與學習，如：學習者認為自己年紀過大、身體狀況不佳而無法負擔學習活動所需的體能與心力，又或學習者本身不喜歡學習、對學習不感興趣、不知道有效的學習方法等。本調查將意向障礙歸為二種：「對學習不感興趣」及「缺乏信心學習」。

四、訊息障礙

係指學習機構的資訊管道未能觸及有需要的民眾，或成人缺乏管道而未能獲得學習相關資訊，以至於未參加學習活動，如：學習者不知從何取得學習活動相關資訊與機會，或對於學習活動的相關訊息有所疑惑等。本調查將訊息障礙歸為「不知道課程資訊」。

玖、成人教育機構

成人教育機構係指具有提供成人教育活動或功能之相關機構。成人教育機構多元且各具重要性，本研究所調查之成人教育機構，依其性質功能劃分為學校教育機構、社會教育機構、民間組織、成人教育專門機構以及公部門訓練單位等類型。

第五節 調查方法與抽樣設計

本調查研究依據前五次調查結果為基礎，並參照各先進國家之成人教育調查文獻，進行 2018 年成人教育調查之調查設計。本調查採用問卷調查法，蒐集國內外相關文獻，探討各國成人終身學習的推展現況與實施策略，參酌先前研究調查結果，針對研究目的擬定問卷內容。調查分為兩個層面，分別為個人

層面及機構層面，個人層面部分，採用電訪問卷調查法；機構層面部分，採用電子問卷為主郵寄問卷為輔之方式蒐集資料，茲說明本調查之調查方法與抽樣設計如下：

壹、個人層面

一、調查範圍與對象

本調查範圍為臺閩地區，共計 22 縣市，調查對象往年為全國年滿 18 歲以上的民眾，自本年度起改為調查年滿 18 歲至 80 歲的成人，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生（如在職專班）則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中，如：與其他活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。

二、調查工具

本調查工具為「教育部 107 年度成人教育調查問卷」。本調查工具以「教育部 105 年度成人教育調查問卷」進行修改，該研究工具的編製係參考德國聯邦教育與研究部的「繼續教育報告體系問卷」（Fragebogen des Berichtssystems Weiterbildung）、加拿大統計局（Statistics Canada）的「成人教育與訓練調查」（Adult Education & Training Survey）與美國教育部的「全國家戶教育情況調查」（National Household Education Survey）編製而成。本研究除參考國外實際調查問卷及 105 年度調查之問卷重新審定外，並於 2019 年 3 月 18 日至教育部召開專家諮詢會議修訂，且經過預試及正式施測修正完成。

問卷內容主要分為兩大部分：第一部分學習參與情形有 20 題；第二部分基本資料有 9 題，共計 29 題。第一部分「學習參與情形」分為兩個層面進行調查，包括非正式學習（8 題）及正規與非正規學習（12 題），其中，於每個層面下分別調查其參與率、參與學習活動類型、學習參與動機、參與學習活動機構等，而針對未參與者，則進一步瞭解其未參與原因、面臨之障礙及未來學習需求；第二部分「基本資料」包括性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、個人年收入、勞動情況、行業、職業、居住縣市及鄉鎮等，以利與成人教育參與情形進行人口統計分析。

本研究蒐集之資料主要反映個人意見與事實而非態度評量，因此不宜比照量表進行信度檢測，效度部分因本份問卷延續過去五個年度之調查問卷，歷經數次專家諮詢會議，且本次調查亦再度召開專家諮詢會議確認問卷，故應可確保本問卷施測時之效度。

三、抽樣設計

本調查目的係欲瞭解及推估臺閩地區之民眾在各類正規與非正規學習活動的參與及非參與情形，是故其推論之理論抽樣母體應為臺閩地區 22 縣市之年滿 18 歲至 80 歲的民眾，不包含正規教育學制在學學生。為增加調查結果的推論性，在執行電訪過程中，進一步於該戶中針對 18 足歲至 80 歲之成員進行隨機抽樣。另外，在考慮執行成本及效率下，為使本調查樣本能較廣的涵蓋區域及接觸到各類背景的家庭，依據內政部統計月報 2018 年 12 月底「1.11-歷年單齡人口數、人口年齡中位數」計算各縣市 18 歲至 80 歲人口總數，並扣除教育部統計處「107 學年度縣市統計指標-各縣市大專校院概況統計」後之比例，計算出各縣市母數，預計抽取 6,907

個樣本數。

本調查以電腦輔助電話訪問系統（Computer Assisted Telephone Interview, CATI）進行電訪蒐集資料，由抽出電話之受訪者回答問卷中之所有問題。電話調查之抽樣方式搭配 NCC 電話局碼資料庫暨使用量及分層多階段 RDD-PPS 隨機抽樣法（random digit dialing using stratified multi-stage probability proportionate to size（PPS）, Random Digit Dialing using Stratified Multi-Stage sampling）進行電話調查抽樣。進行步驟如下：

- （一）第一階段抽樣時，先以臺閩地區 22 個縣市作 22 個分層；接著，將各縣市電話局碼各別依 NCC 資料庫使用量排序累加後，以等距抽樣原則於各縣市分別抽出中選局碼。
- （二）第二階段抽樣則是於中選局碼中再抽選千位碼（電話號碼後面起算第四碼），抽樣方式也是依上述方式先將各局碼內有使用的千位碼依照 NCC 資料庫使用量排序累加後，再抽出中選之千位碼。
- （三）第三階段則於結合前述中選電話局碼與千位碼後，採末三碼隨機的方式抽選樣本電話。
- （四）從戶中依年齡排序隨機抽取 18 足歲至 80 歲之受訪者，若該合格受訪者不在，則回撥 3 次尋找，若無法尋獲，則於此戶中，依年齡排序隨機抽取另 1 位 18 足歲至 80 歲之受訪者進行訪問，倘若該受訪者仍不在，則放棄此樣本，直接抽取下一位同縣市之電話。

四、樣本抽取與配置

本調查預計訪問 6,907 份有效樣本，實際樣本總數 6,964 份。在信心水準為 95% 的情況下，抽樣誤差為 $\pm 1.17\%$ 。各縣市最低樣本數為 245 份，

最大樣本數為 413 份，在 95%的信心水準下，各縣市推估之抽樣誤差介於 ±4.82%至±6.26%之間。本調查總抽樣誤差±1.17%及各縣市抽樣誤差皆是由以下公式計算而得：

$$D=Z \times \sqrt{\frac{p \times (1-p)}{n}}$$

n = 樣本數 p = 母體比例 Z = 標準分數 D = 抽樣誤差

依據內政部統計月報，2018 年 12 月底「1.11-歷年單齡人口數、人口年齡中位數」計算各縣市 18 歲至 80 歲人口總數，並扣除教育部統計處「107 學年度縣市統計指標-各縣市大專校院概況統計」後之比例，決定各縣市應抽樣本數。本次調查依各縣市母數佔全國比例為抽樣基準：人口數較多的六都之抽樣為 406 份；佔全國人口比例 2%以上的縣市之抽樣為 325 份；其餘佔全國人口比例低於 2%的縣市之抽樣為 244 份。

本調查樣本配置方式若依照各縣市人口數比例配置樣本，由於各縣市人口數落差過大，導致部分縣市分配樣本過少，在各縣市樣本數差異懸殊之下，若要進行各縣市比較分析，將會增加估計誤差，影響推估準確性。考量本次調查旨在探討臺閩地區成人教育現況及進行縣市比較，故採取折衷之樣本配置方法，依都市差異作為配置原則，採固定份數分配，然而實際樣本則依電訪結果略有不同。

(一) 六都之預計樣本數為 406 份，實際樣本數介於 407 份至 413 份之間：六個直轄市乃屬都會市，為利於進行六都成人教育參與情形之比較，避免六都間誤差差距影響數據分析結果，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±4.82%至±4.86%之間。

(二) 縣市人口佔全國比例 2%以上者，預計樣本數為 325 份，實際樣本數介於 326 份至 329 份之間：縣市分別為新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 5.40\%$ 至 $\pm 5.43\%$ 之間。

(三) 縣市人口佔全國比例 2%以下者，預計樣本數為 244 份，實際樣本數介於 245 份至 248 份之間：包括基隆市、新竹市、宜蘭縣、嘉義市、花蓮縣、臺東縣，以及人口偏低的離島縣市，包含澎湖縣、金門縣、連江縣，依統計考量不宜過度膨脹抽樣以致過度代表，但為兼顧縣市間之比較分析，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 6.22\%$ 至 $\pm 6.26\%$ 之間。在統計誤差可容忍度範圍內，使得各縣市間抽樣誤差最大不超過 $\pm 1.44\%$ 。

本次調查總樣本數為 6,964 份，樣本回收後依各縣市加權比例進行統計分析，本文中除第四章及第七章為避免不同縣市參照結果失真，而以未加權數據進行統計分析外，其餘各章節所包含表格及內容數據皆已加權，並列出統計結果表呈現。

表 1-7 母體分布表

單位：人

居住地區	18 歲至 80 歲 人口數 (A)	107 學年各縣市大專 校院學生數 (B)	各縣市母數 (A-B)
總計	19,117,125	1,244,822	17,872,303
北部地區 8,059,863	新北市	3,298,623	141,046
	臺北市	2,138,181	239,263
	基隆市	309,194	14,802
	桃園市	1,761,549	113,066
	新竹縣	430,275	19,541
	新竹市	341,957	46,003
	宜蘭縣	369,655	15,850
中部地區 4,392,297	苗栗縣	440,342	18,704
	臺中市	2,241,976	185,886
	彰化縣	1,022,567	33,328
	南投縣	407,178	10,926
	雲林縣	554,676	25,598
南部地區 4,872,810	嘉義縣	418,364	31,702
	嘉義市	213,628	11,234
	臺南市	1,536,814	121,598
	高雄市	2,286,239	146,140
	屏東縣	683,960	38,541
	澎湖縣	86,045	3,025
東部及 金馬地區 547,333	花蓮縣	267,339	18,301
	臺東縣	178,391	5,814
	金門縣	119,283	4,374
	連江縣	10,889	80

註 1：18 歲至 80 歲人口數為戶籍人口，各縣市大專院校學生數則是依學校各校區所在地計算。

註 2：18 歲至 80 歲人口數資料統計期為 2018 年 12 月底。

資料來源：內政部統計月報（2019 年 1 月）；教育部統計處（2019）。

表 1-8 樣本配置表

單位：人；%

居住地區	縣市人口佔 全國比例	縣市依比例 應有樣本數	縣市 預計 樣本數	縣市 實際 樣本數	抽樣 誤差	全國 加權值	
總計	100.00	6,900	6,907	6,964	1.18	0.9990	
北部地區 8,059,863	新北市	17.67	1,219	406	413	4.86	3.0025
	臺北市	10.63	733	406	407	4.86	1.8054
	基隆市	1.65	114	244	407	6.27	0.4672
	桃園市	9.22	636	406	410	4.86	1.5665
	新竹縣	2.30	159	325	408	5.44	0.4892
	新竹市	1.66	115	244	408	6.27	0.4713
	宜蘭縣	1.98	137	244	245	6.27	0.5615
中部地區 4,392,297	苗栗縣	2.36	163	325	329	5.44	0.5015
	臺中市	11.50	794	406	328	4.86	1.9557
	彰化縣	5.54	382	325	327	5.44	1.1754
	南投縣	2.22	153	325	329	5.44	0.4708
	雲林縣	2.96	204	325	328	5.44	0.6277
南部地區 4,872,810	嘉義縣	2.16	149	325	328	5.44	0.4585
	嘉義市	1.13	78	244	326	6.27	0.3197
	臺南市	7.92	546	406	247	4.86	1.3448
	高雄市	11.97	826	406	247	4.86	2.0345
	屏東縣	3.61	249	325	246	5.44	0.7662
	澎湖縣	0.46	32	244	248	6.27	0.1311
東部及 金馬地區 547,333	花蓮縣	1.39	96	244	246	6.27	0.3934
	臺東縣	0.97	67	244	245	6.27	0.2746
	金門縣	0.64	44	244	246	6.27	0.1803
	連江縣	0.06	4	244	246	6.27	0.0164

註 1：18 歲至 80 歲人口數為戶籍人口，各縣市大專院校學生數則是依學校各校區所在地計算。

註 2：18 歲至 80 歲人口數資料統計期為 2018 年 12 月底。

資料來源：內政部統計月報（2019 年 1 月）；教育部統計處（2019）。

五、分析方法

本次調查除利用往年常用之敘述統計及卡方檢定外，今年度調查增加以決策樹（decision tree）之方式分析各縣市成人學習參與率之關鍵背景變項，以供中央及地方教育行政機關研擬成人教育政策之參據。

資料採礦（data mining），又稱資料探勘，係指在龐大資料中，利用各種技術與統計方法，並藉由專業領域知識整合與解釋從大量資料中找出合理有用的資訊（謝邦昌、鄭宇庭、蘇志雄，2011；謝邦昌與鄭宇庭，2016）。

在資料採礦的技術中，決策樹係資料探勘技術中最傳統且普遍的分類方法，其係利用一種由上而下的遞迴區隔（recursive partitioning）將資料分割成不同小部分的疊代過程，藉由某種變數的輸入，並依某種規則或方式對資料進行分類，以表示類別間由輸入變數所造成之區別，故可透過決策樹的分析規則對資料進行層級架構的分類，進而找尋對結果有顯著影響的因素（王智立與黃婷，2014；簡禎富與許嘉裕，2014）。

六、調查過程概述

本調查於問卷修訂時召開專家諮詢會議，經由專家學者討論與教育部及行政院主計總處審核，問卷於修訂審核完成後，透過國立政治大學商學院資料採礦中心進行電訪。該中心採用電腦電話訪問輔助系統 (Computer Assisted Telephone Interview，簡稱 CATI)，該系統結合電腦、電話及通訊技術。除可透過電腦系統以隨機抽樣方式抽撥電話號碼，可監聽、記錄電訪過程，亦可設定自動回撥。本調查於 2019 年 4 月下旬先進行前測，5 月上旬施行實施電訪員培訓，並正式實施電訪。以兩個月時間完成 6,964 份之成功訪問。電話訪問之接觸紀錄如表 1-9。

表 1-9 個人問卷電訪紀錄表

單位：人；%

電訪狀況	個數	有接觸百分比	全數撥出電話百分比
訪問成功	6,964	33.62	9.39
一開始即拒訪	11,768	56.81	15.86
有接觸 改天再撥	1,247	6.02	1.68
無合格受訪者	736	3.55	0.99
小計	20,715	100.00	27.92
電話忙線	2,381		3.21
無人接聽	26,102		35.18
空號	22,420		30.22
未接觸 公司行號	1,160		1.56
傳真機	733		0.99
暫停使用	688		0.93
小計	53,485		72.08
總計	74,200		100.00

資料來源：國立政治大學商學院資料採礦中心。

七、個人層面調查之樣本適合度檢測

為確保表 1-12 之加權方式所計算之各縣市樣本數符合實際分配情形，調查過程中，研究團隊在電訪過程中對抽樣皆進行控制，並於電訪全部結束後進行資料與母體的適合度檢測（卡方檢測），樣本資料適合度檢測之過程及結果如下所述：

訪問結束後，針對實際抽樣之次數與母體間實際的分配，特以性別及年齡層兩項指標進行樣本與母體之適合度檢測，若卡方檢定 p 值皆大於 .05，未達統計上之顯著水準，即表示抽樣資料與母體相符合。

本適合度檢測係委由國立政治大學商學院資料採礦中心，依據內政部各縣市人口數按年齡結構表之性別及年齡分布，設定預計完成之抽樣數，再將實際完成之抽樣數與預計完成之抽樣數進行卡方檢定，經卡方檢定 p 值多數大於 .05，未達統計上之顯著水準，即表示抽樣資料與母體大致符合，惟本次調查有部分縣市達顯著之情形，是以縣市數據在未來實務應用上應更為謹慎。檢定結果如表 1-10 及表 1-11 所示：

表 1-10 各縣市性別之樣本與母體適合度檢測

單位：人

母體適合度檢測		人口數		預計完成		正式完成		p 值
縣市	實際 樣本數	男	女	男	女	男	女	
新北市	413	1,474,011	1,583,876	196	210	214	199	0.135
臺北市	407	935,505	1,064,852	190	216	174	233	0.101
桃園市	407	809,547	843,772	199	207	206	201	0.517
臺中市	410	999,322	1,061,257	197	209	203	207	0.653
臺南市	408	703,226	712,294	202	204	192	216	0.273
高雄市	408	1,048,627	1,092,649	199	207	192	216	0.425
宜蘭縣	245	178,877	174,789	123	121	121	124	0.744
新竹縣	329	200,066	193,339	165	160	180	149	0.145
苗栗縣	328	218,291	202,949	168	157	166	162	0.669
彰化縣	327	505,681	483,386	166	159	173	154	0.501
南投縣	329	203,865	191,992	167	158	176	153	0.423
雲林縣	328	277,493	250,807	171	154	164	164	0.333
嘉義縣	328	205,394	184,715	171	154	166	162	0.454
屏東縣	326	329,559	314,949	166	159	168	158	0.862
臺東縣	247	89,008	83,303	126	118	116	131	0.136
花蓮縣	247	125,772	123,119	123	121	121	126	0.625
澎湖縣	246	43,077	40,149	126	118	127	119	0.898
基隆市	248	146,564	147,687	122	122	125	123	0.775
新竹市	246	152,733	161,913	118	126	122	124	0.682
嘉義市	245	94,816	103,710	117	127	123	122	0.478
金門縣	246	57,485	57,664	122	122	125	121	0.775
連江縣	246	6,310	4,535	142	102	138	108	0.495

註：p 值為卡方分配獨立性檢定值，檢測各縣市性別之樣本與母體適合度。

表 1-11 各縣市年齡層之樣本與母體適合度檢測

單位：人

縣市/年齡層		18-24 歲	25-34 歲	35-44 歲	45-54 歲	55-64 歲	65-80 歲	p 值
新北市	預計完成	14	74	91	84	82	61	0.311
	實際完成	11	77	109	77	74	65	
臺北市	預計完成	13	67	91	81	80	74	0.287
	實際完成	11	70	79	74	83	90	
桃園市	預計完成	25	80	96	83	71	51	0.355
	實際完成	17	89	93	77	81	50	
臺中市	預計完成	17	81	94	84	75	55	0.725
	實際完成	23	78	90	90	74	55	
臺南市	預計完成	12	75	90	83	82	64	0.728
	實際完成	14	77	80	79	91	67	
高雄市	預計完成	19	71	88	83	79	66	0.109
	實際完成	10	64	86	84	82	82	
宜蘭縣	預計完成	19	43	47	49	47	39	0.072
	實際完成	13	49	45	42	42	54	
新竹縣	預計完成	12	61	82	70	56	44	0.350
	實際完成	15	71	69	66	58	50	
苗栗縣	預計完成	25	59	67	62	61	51	0.178
	實際完成	17	72	58	63	60	58	
彰化縣	預計完成	29	61	67	59	59	50	0.276
	實際完成	27	62	62	57	53	66	
南投縣	預計完成	30	56	59	62	64	54	0.056
	實際完成	21	70	54	51	75	58	
雲林縣	預計完成	23	54	66	63	61	58	0.353
	實際完成	18	63	60	61	57	69	
嘉義縣	預計完成	16	55	62	66	66	60	0.356
	實際完成	12	56	56	72	79	53	
屏東縣	預計完成	20	56	64	65	65	55	0.101
	實際完成	12	60	52	64	70	68	
臺東縣	預計完成	21	40	47	50	47	39	0.306
	實際完成	12	45	50	46	49	45	
花蓮縣	預計完成	12	43	49	50	49	41	0.033
	實際完成	11	49	43	39	46	59	
澎湖縣	預計完成	25	45	49	46	43	36	0.009
	實際完成	9	46	48	45	50	48	
基隆市	預計完成	17	41	46	50	51	39	0.308
	實際完成	17	51	46	38	52	44	
新竹市	預計完成	8	45	64	52	42	33	0.039
	實際完成	14	50	48	47	51	36	
嘉義市	預計完成	14	43	52	50	46	39	0.910
	實際完成	14	45	45	52	46	43	
金門縣	預計完成	23	46	43	50	52	30	0.493
	實際完成	19	40	44	53	51	39	
連江縣	預計完成	25	49	46	48	50	26	0.005
	實際完成	6	54	51	50	54	31	

註：p 值為卡方分配獨立性檢定值，檢測各縣市年齡之樣本與母體適合度。

貳、機構層面

本調查除瞭解臺灣個人參與成人教育現況之外，亦包括臺閩地區成人教育機構在提供課程、人力運用、經營狀況、行銷與困境等問題，以進一步瞭解成人教育供給面的現況。終身學習社會之建構不單只是學習者的責任，學習提供者更是重要的組成份子，有良好的學習機構，才能吸引更多成人學習者加入學習的行列(吳明烈，1999)。透過此次調查，使成人教育機構經營情況公開化，不僅能進一步探究機構所提供之組織經營現況、課程資訊與人力運用情形等，還能讓成人學習者對於所選擇的學習機構有更深入的瞭解。機構方面也能藉此檢討，是否有不利於學習或經營因素的存在，進而提供更加適合成人學習者的各項課程，營造優質親切的成人學習環境。

本調查延續 105 年調查之內容，除針對個人之學習狀況，亦關注成人教育機構供給學習活動、實際機構經營之現況，以下針對調查內容分述說明：

一、調查範圍與對象

本調查範圍為臺閩地區，調查對象為臺閩地區教育部所管轄之終身學習機構，依據機構分類進行調查，劃分如下：

1. 學校教育機構：包含大專校院(進修學院、進修推廣部、宗教研修學院)、高級中等學校附設進修學院、國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)、成人基本教育研習班、新住民學習中心。
2. 社會教育機構：博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、家庭教育中心、公共圖書館、新住民家庭服務中心。
3. 民間組織：基金會、救國團。
4. 成人教育專門機構：空中大學、社區大學、樂齡大學、樂齡學習中

心、長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑。

5. 公部門訓練單位：政府所屬教育訓練機構。

上述機構均為臺閩地區成人教育或學習活動的提供者，且各機構的教育功能與目的皆不盡相同，以滿足成人學習者的多元需求。

二、調查工具

為探討 107 年度臺閩地區成人教育機構實施現況，本調查參酌「教育部 105 年度成人教育機構調查問卷」，該問卷係參考美國羅德島州的成人基本素養教育機構調查問卷（Governor's Adult Literacy Task Force Provider Survey），本研究除參考國外實際調查問卷及 105 年度調查之問卷重新審定外，並於 2019 年 3 月 18 日至教育部召開專家諮詢會議，經由國內各專家學者共同審查、修訂而成。

問卷內容分為三部分：（一）機構基本資料（包括機構名稱、成立時間、地址、電子郵件、填表人、聯絡電話、機構設立別及組織別、機構類型等）；（二）機構辦理學習活動課程資訊（包括提供學習活動類別、機構開班數、學員參與人數人次、教學方式、學習活動優惠措施、對授課教師的學經歷要求等等）；（三）機構組織資源及服務（包括策略聯盟方式及成效、經費的主要來源、提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境、建立學習輔導與諮商服務制度與托幼托老服務情形、行銷管道、經營困境或問題等等），機構問卷與填表說明詳見附錄四。

三、調查方法

本調查方法以電子問卷方式為主，郵寄紙本為輔。本調查的成人教育機構多數屬於公家機關或是公辦民營機構，面臨自填問卷回收率偏低的情形，這也是多數研究者所面臨的困境。黃東益、施佳良與謝忠安（2010）指出臺灣文官自填問卷回收率偏低的部分原因是業務承辦人心態難免較為謹慎，抱有較高的防備心理，甚至質疑來訪研究單位的動機。因此，當資訊不足與反應查證時間不夠時，自然傾向拒訪，以避免可能帶來自己所未能預料的麻煩。此外，近年來電話及信件詐騙事件頻傳，受訪者不敢貿然相信研究計畫的真實性。為提高臺灣文官自填問卷回收率，可事先電話連絡，之後訪員遞送由受訪者自填，不僅回收率較高，也有較低的項目無反應率（惟較具敏感性的問題，項目無反應率仍較高），相較過去直接郵寄由受訪者自填的回收率更高。若研究團隊透過通知函或正式公文等書面通知方式知會受訪者，以建立其初步信任感，並將研究目的等真實資訊告知受訪者，表示名單係由相關政府機關提供，且依研究倫理做好保密措施，據此可取得受訪者的信任，以提升問卷回收率。

據此，本調查的成人教育機構多數屬於公家機關或是公辦民營機構，提高問卷填表人對此調查問卷的信任，在調查方法及實施策略上，於確定機構層面母數後，由教育部統一發文至大專院校（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）、樂齡大學、高級中等學校附設進修學校、空中大學、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、政府所屬教育訓練機構、救國團、基金會等，以及各直轄市政府及各縣市政府，協助轉發至國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班、

長青學苑、松年大學、婦女大學、市民學苑、樂齡學習中心、社區大學、公共圖書館、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、新住民學習中心，請其協助填寫，回收方式各機構亦可選擇線上操作、郵寄或電子郵件，以各機構方便性考量選擇之。

四、調查過程概述

機構問卷於 2018 年 6 月 14 日寄發至各機構單位，原訂 7 月 31 日為回收截止日，然因回收情況不甚理想，故於 7 月 8 日進行電話催收，詢問未填答之原因，並協助解決機構問卷個別題目漏答情形及釐清機構所填答之回覆，8 月 12 日為問卷最後回收截止日。本調查之機構樣本數為 2,989 所，共計回收 1,449 份問卷，總回收率為 48.48%，其中扣除停辦單位、新辦單位或無提供成人教育課程之機構，無效問卷為 40 份問卷，有效問卷 1,409 份問卷，有效回收率為 47.14%。有關成人教育機構調查回收狀況，詳如表 1-12 所示：

表 1-12 成人教育機構調查回收狀況

單位：份；%

機構類別	母體	發放問卷數	回收情況			回收率	
			有效樣本	無效問卷	總回收數	總回收率	有效回收率
總計	3,194	2,989	1,409	40	1,449	47.14	48.48
空中大學	2	2	2	0	2	100.00	100.00
社區大學	107	107	73	2	75	68.22	70.09
樂齡大學	107	107	43	1	44	40.19	41.12
樂齡學習中心	367	367	181	4	185	49.32	50.41
長青學苑、松年大學、 婦女大學、樂活大學	NA	204	74	1	75	36.27	36.76
大專校院（含附設進修 大學、進修推廣中心、 宗教研修學院）	165	165	117	0	117	70.91	70.91
高級中等學校附設進修 學校	206	206	73	20	93	35.44	45.15
國中小（含補校、社區 多功能學習中心及其 他）	428	428	370	6	376	86.45	87.85
成人基本教育研習班	327	327	113	0	113	34.56	34.56
家庭教育中心	27	27	14	0	14	51.85	51.85
新住民家庭服務中心	50	50	16	0	16	32.00	32.00
博物館、美術館、科教 館、社教館、生活美學 館	NA	155	69	0	69	44.52	44.52
公共圖書館	537	513	146	0	146	28.46	28.46
基金會	739	202	36	0	36	17.82	17.82
救國團	1	1	1	0	1	100.00	100.00
政府所屬教育訓練機構	101	98	53	5	58	54.08	59.18
新住民學習中心	30	30	16	1	17	53.33	56.67
其他	-	-	12	0	12	-	-

資料來源：研究團隊自行整理

註 1：母體係彙整教育部統計處資料及各縣市轉函清單；NA 為未說明（not available），因某些機構屬於地方縣市政府管理範圍，並未提供完整數據故無法計算。

註 2：本表係採計 2018 年機構開辦情形，母體數以當年度成人教育機構數呈現之。

第六節 調查實施流程

本調查實施可分為七大步驟。首先，分析相關文獻資料以便確立研究架構、發展調查問卷，之後進行問卷預試及電訪調查，最後是資料分析與撰寫調查報告。以下為本調查流程與說明，如下圖 1-11：

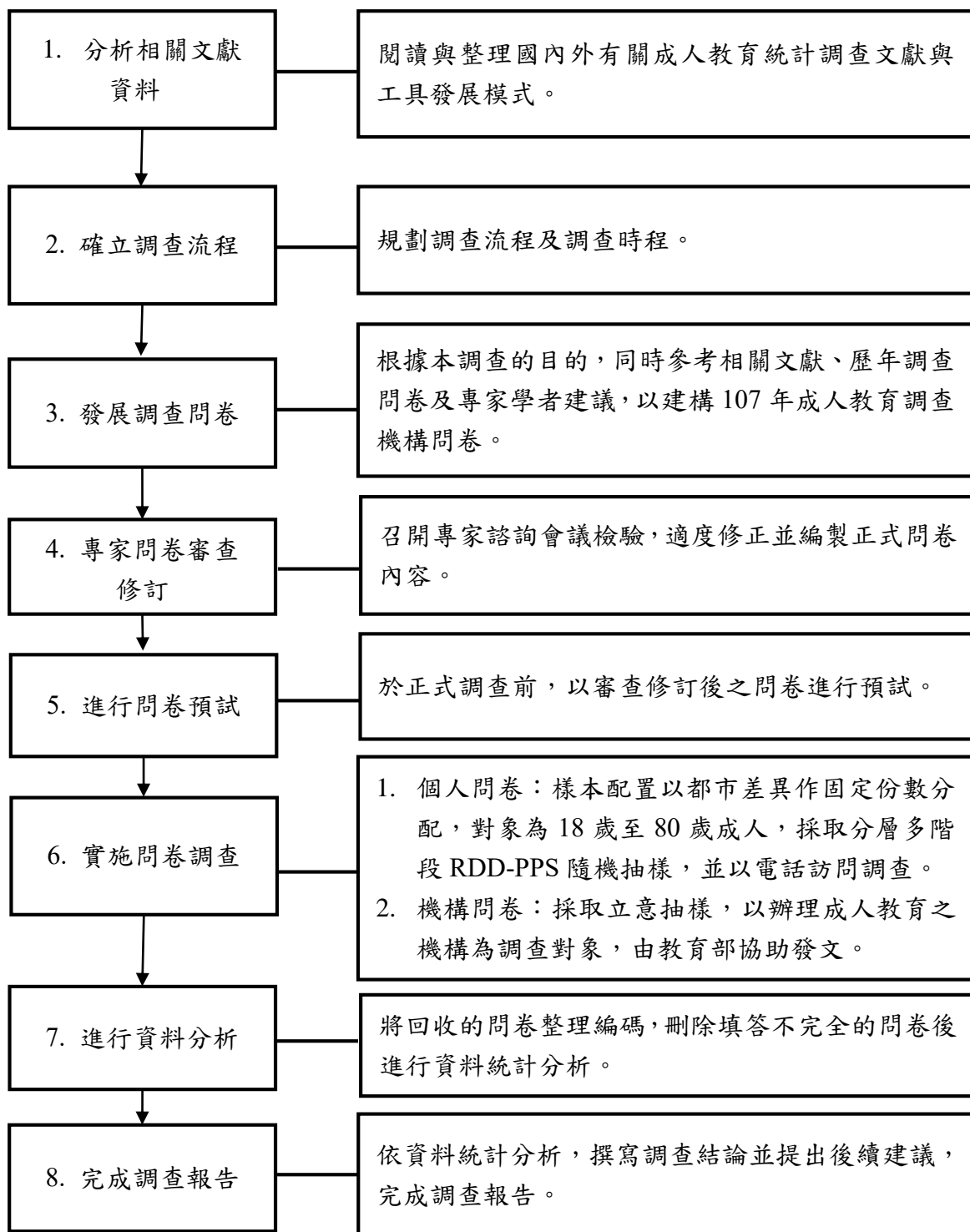


圖 1-11 調查流程與說明

第七節 成人教育調查樣本分析

以下針對調查樣本特性進行分析，包括：性別、年齡、教育程度、個人年收入、婚姻狀況、勞動力情況、行業別、職業別與居住縣市，依序說明如下：

壹、性別、年齡、教育程度、婚姻狀況

整體而言，在性別層面，男性佔 49.37%，女性佔 50.63%。

在年齡層面，年齡在 18-24 歲者佔 4.11%、25-34 歲者佔 18.78%、35-44 歲者佔 21.10%、45-54 歲者佔 19.23%、55-64 歲者佔 19.40%、65-74 歲者佔 13.68%、75-80 歲者佔 3.71%。

在教育程度層面，國小及以下（含不識字）者佔 9.36%、國（初）中者佔 8.46%、高級中等教育（高中、職及五專前三年）者佔 30.43%、專科者佔 12.90%、大學者佔 31.21%、碩士者佔 7.10%、博士者佔 0.54%。

婚姻狀況中，未婚者佔 25.62%、有配偶（含同居伴侶）者佔 66.86%、離婚或分居者佔 3.25%、喪偶者佔 4.27%。

表 1-13 加權後性別、年齡、教育程度、婚姻狀況分類

單位：人；%

項目		人數	百分比
		6,957	100.00
性別	男	3,435	49.37
	女	3,522	50.63
年齡	18-24 歲	286	4.11
	25-34 歲	1,306	18.78
	35-44 歲	1,468	21.10
	45-54 歲	1,338	19.23
	55-64 歲	1,349	19.40
	65-74 歲	952	13.68
	75-80 歲	258	3.71
教育程度	國小及以下（含不識字）	651	9.36
	國（初）中	589	8.46
	高級中等教育（高中、職及五專前三年）	2,117	30.43
	專科	897	12.90
	大學	2,171	31.21
	碩士	494	7.10
	博士	38	0.54
婚姻狀況	未婚	1,782	25.62
	有配偶（含同居伴侶）	4,652	66.86
	離婚或分居	226	3.25
	喪偶	297	4.27

貳、勞動力情況、行業別、職業別、個人年收入

本調查延續 105 年度調查將勞動情況分為：(1) 勞動力：雇主、受私人僱用（含有酬兼職）、受政府僱用（含現役軍人）、自營作業者、無酬家屬工作、失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）；(2) 非勞動力：想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒。本調查勞動情況為勞動力佔 68.35%，非勞動力者佔 31.65%。

依照行政院主計總處行業標準分類（行政院主計總處，2016），將所有行業分為三級產業如下：(1) 農林漁牧業；(2) 工業：礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業與營建工程業；(3) 服務業：批發及零售、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、金融及保險業、不動產業、專業、科學技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育業、醫療保健及社會工作服務業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業。各行業受訪樣本情況為農林漁牧業者佔 4.59%、工業者佔 30.57%、服務業者佔 64.29%、勞動人力的失業者者佔 2.08%、拒答者則佔 0.55%。

職業部分，依據行政院主計總處職業標準分類將各項職業分為十大類（行政院主計總處，2010）：(1) 民意代表、主管及經理人員、(2) 專業人員、(3) 技術員及助理專業人員、(4) 事務支援人員、(5) 服務及銷售工作人員、(6) 農、林、漁、牧業生產人員、(7) 技藝有關工作人員、(8) 機械設備操作及組裝人員、(9) 基層技術工及勞力工、(10) 軍人。各職業受訪樣本情況為民意代表、主管及經理人員 14.06%、專業人員 14.67%、技術員及助理專業人員 8.46%、事務支援人員 15.42%、服務及銷售工作人員 21.31%、農、林、漁、牧

業生產人員 3.79%、技藝有關工作人員 5.28%、機械設備操作及組裝人員 8.53%、基層技術工及勞力工 6.83%、軍人 1.14%、拒答者 0.51%。

而個人年收入部分，受訪樣本無收入者 2.15%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 19.52%、20 萬元至未滿 30 萬元者 12.63%、30 萬元至未滿 40 萬元者 16.81%、40 萬元至未滿 60 萬元者 18.91%、60 萬元至未滿 80 萬元者 10.17%、80 萬元至未滿 100 萬元者 6.01%、100 萬元至未滿 150 萬元者 4.96%、150 萬元以上者 3.22%、拒答者 5.62%。

表 1-14 加權後勞動情況、行業、職業、個人年收入分類

單位：人；%

項目		人數	百分比	
		6,957	100.00	
勞動情況	勞動力	就業者	4,611	68.35
		失業者	145	
	就業者 行業	農林漁牧業	212	4.59
		工業	1,409	30.57
		服務業	2,965	64.29
		拒答	25	0.55
	就業者 職業	民意代表、主管及經理人員	648	14.06
		專業人員	676	14.67
		技術員及助理專業人員	390	8.46
		事務支援人員	711	15.42
		服務及銷售工作人員	983	21.31
		農、林、漁、牧業生產人員	175	3.79
		技藝有關工作人員	244	5.28
機械設備操作及組裝人員		393	8.53	
基層技術工及勞力工		315	6.83	
軍人		53	1.14	
拒答	23	0.51		
非勞動力		2,201	31.65	
個人年收入	無收入	150	2.15	
	未滿 20 萬元（不含無收入）	1,358	19.52	
	20 萬元至未滿 30 萬元	879	12.63	
	30 萬元至未滿 40 萬元	1,169	16.81	
	40 萬元至未滿 60 萬元	1,316	18.91	
	60 萬元至未滿 80 萬元	707	10.17	
	80 萬元至未滿 100 萬元	418	6.01	
	100 萬元至未滿 150 萬元	345	4.96	
	150 萬元以上	224	3.22	
	拒答	391	5.62	

參、居住地區

在居住地區劃分上，本次調查將臺灣 22 縣市分類為北部地區（宜蘭縣、基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹縣市）、中部地區（苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣）、南部地區（嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣）、東部及金馬地區（花蓮縣、臺東縣、金門縣、連江縣）。

為力求分析穩定性並兼顧全國推論與縣市比較，本次調查各縣市樣本配置方面，各縣市是以固定份數分配。樣本配置方法主要以都市差異做為配置原則：一、六都之樣本數為 406 份；二、縣市佔全國比例 2%以上樣本數為 325 份；三、縣市佔全國比例 2%以下為 244 份（詳如前述第五節說明），依上述原則，預計總樣本數為 6,907 份，實際總樣本數為 6,964 份。有關未加權居住地區、居住縣市分配情形，詳如表 1-15 所示：

表 1- 15 未加權居住地區、居住縣市分配

單位：人；%

地區/縣市		人數	百分比
		6,964	100.00
居住地區	北部地區	2,295	32.96
	中部地區	1,722	24.73
	南部地區	1,961	28.16
	東部及金馬地區	986	14.16
居住縣市	新北市	413	5.93
	臺北市	407	5.84
	桃園市	407	5.84
	臺中市	410	5.89
	臺南市	408	5.86
	高雄市	408	5.86
	宜蘭縣	245	3.52
	新竹縣	329	4.72
	苗栗縣	328	4.71
	彰化縣	327	4.70
	南投縣	329	4.72
	雲林縣	328	4.71
	嘉義縣	328	4.71
	屏東縣	326	4.68
	臺東縣	247	3.55
	花蓮縣	247	3.55
	澎湖縣	246	3.53
	基隆市	248	3.56
	新竹市	246	3.53
	嘉義市	245	3.52
金門縣	246	3.53	
連江縣	246	3.53	

第二章 成人參與正規與非正規學習之分析

本章說明成人參與正規與非正規學習之情形，共分為 12 節，分別探究 2018 年成人參與正規與非正規學習比例、學習性質、學習類型、學習類別、學習主要動機、學習機構、學習經費來源、學習訊息管道、學習整體滿意度、學習後之助益、參與障礙類型、未來學習意願及需求，亦羅列歷年成人教育調查結果，以利瞭解臺閩地區成人參與正規與非正規學習之整體變化情形。

第一節 成人參與正規與非正規學習的比例

本次調查受訪樣本為 6,964 人，調查對象在 2008 年為 16 歲以上之成人，惟為符合國情，遂自 2011 年起，調查改為 18 歲以上之成人，又根據內政部統計處（2018）資料指出，106 年國人平均壽命為 80.4 歲，本調查自今年度將調查對象調整為臺閩地區 18 歲至 80 歲之成人，但不包含正規教育學制在學學生。為符合各縣市實際人口分布比例，進行加權處理，加權後樣本為 6,957 人，其中，參與正規與非正規學習者有 2,339 人，而未參與者有 4,618 人，是以，整體參與正規與非正規學習比例為 33.63%。此外，由於本次調查年齡與往年略有不同，為利於歷年比較，此節將各年度調查資料篩選樣本年齡符合「18 歲至 80 歲」者進行統計分析，且同時需兼顧成人教育調查為歷年調查，為避免調查結果混淆，其餘章節則皆呈現歷年公布之報告書結果。

探究本調查重點調查年齡，18-64 歲成人在 2018 年有參與正規與非正規學習者為 2,084 人，未參與者有 3,663 人，18-64 歲成人參與正規與非正規學習比

例為 36.27%；65 歲至 80 歲成人在 2018 年參與正規與非正規學習者有 255 人，未參與者有 955 人，65 歲至 80 歲成人參與正規與非正規學習比例為 21.07%。

表 2-1 參與正規與非正規學習比例

單位：人；%

年齡	總計	是		否	
		人數	百分比	人數	百分比
18-80歲	6,957	2,339	33.63	4,618	66.37
18-64歲	5,747	2,084	36.27	3,663	63.73
65-80歲	1,210	255	21.07	955	78.93

註：受訪樣本為 6,964 人，為符合各縣市實際人口分布之比例，對各縣市做加權處理，加權後樣本為 6,957 人。

以 2008、2011、2014、2016、2017 年等五年度歷年調查結果而言，2008 年成人整體參與正規與非正規學習比例為 29.21%；2011 年成人整體參與正規與非正規學習比例為 34.25%；2014 年整體參與正規與非正規學習比例為 30.73%；2016 年整體參與正規與非正規學習比例為 31.84%；2017 年整體參與正規與非正規學習比例為 32.84%。

考量本年度調查年齡層為 18-80 歲成人，為利於參照歷年參與率，進一步將各年度調查資料重新以樣本年齡符合「18 歲至 80 歲」者進行統計分析，以說明臺閩地區整體成人學習歷年參與情況。其中，2008 年成人整體參與正規與非正規學習比例為 29.45%；2011 年成人整體參與正規與非正規學習比例為 34.88%；2014 年整體參與正規與非正規學習比例為 31.05%；2016 年整體參與正規與非正規學習比例為 32.20%；2017 年整體參與正規與非正規學習比例為

33.36%，而 2018 年整體參與正規與非正規學習比例為 33.63%，相較於前三次調查，2018 年成人參與學習比例微幅上升。

探究歷年調查之重點調查年齡調查結果，以 18-64 歲成人之參與率而言，2008 年為 30.96%、2011 年為 36.49%、2014 年為 32.30%、2016 年為 34.83%、2017 年為 35.83%；以 65 歲以上成人之參與率而言，2008 年為 11.40%、2011 年為 17.42%、2014 年為 22.64%、2016 年為 17.58%、2017 年為 18.61%。

比照前述作法，將各年度調查資料篩選樣本年齡符合「18 歲至 80 歲」者進行統計分析，探討歷年重點調查年齡之參與率，18-64 歲成人之參與率，2008 年為 30.98%、2011 年為 36.62%、2014 年為 32.30%、2016 年為 34.82%、2017 年為 35.83%，而 2018 年則上升為 36.27%；65-80 歲成人參與率，2008 年為 11.54%、2011 年為 19.31%、2014 年為 23.29%、2016 年為 18.07%、2017 年為 19.97%，而今年度 65 至 80 歲成人參與率則為 21.07%。

表 2-2 歷年學習參與率比較

單位：%

年份 年齡	2008 年 ¹	2011 年	2014 年	2016 年	2017 年	2018 年 ²
18-80 歲	29.45	34.88	31.05	32.20	33.36	33.63
18-64 歲	30.98	36.62	32.30	34.82	35.83	36.27
65-80 歲	11.54	19.31	23.29	18.07	19.97	21.07

註 1：2008 年調查對象為 16 歲以上之成人，惟為符合國情，遂自 2011 年起，調查改為 18 歲以上之成人。

註 2：參照國人平均壽命，自 2018 年起，調查年齡調整為 18 至 80 歲成人。

註 3：為利於參照，此表統一以受訪者年齡為「18 至 80 歲」者進行計算。

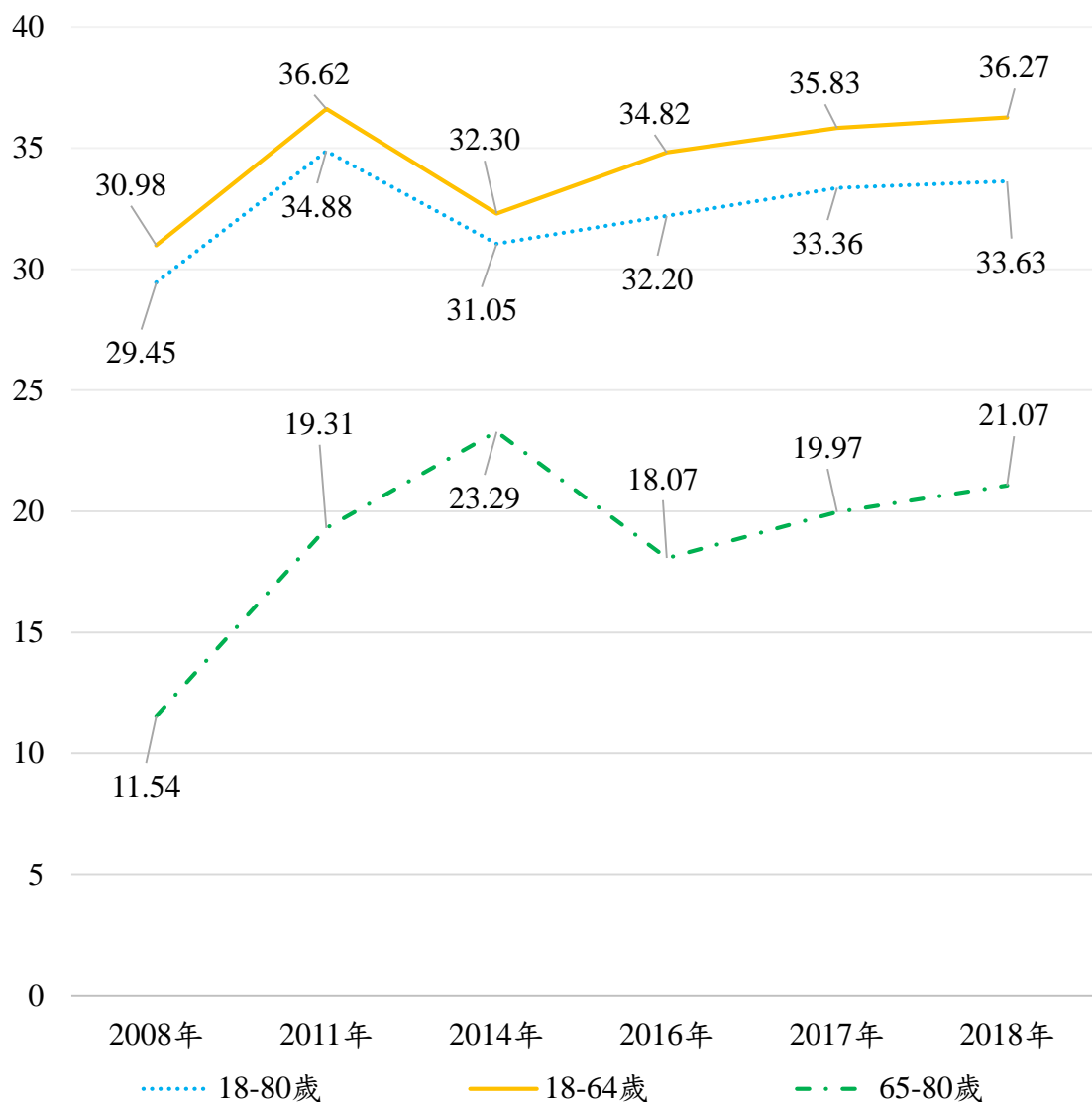


圖 2-1 歷年學習參與率比較

註 1：2008 年調查對象為 16 歲以上之成人，惟為符合國情，遂自 2011 年起，調查改為 18 歲以上之成人。

註 2：參照國人平均壽命，自 2018 年起，調查年齡調整為 18 至 80 歲成人。

註 3：為利於參照，此圖統一以受訪者年齡為「18 至 80 歲」者進行計算。

再者，本調查之受訪者中，樂齡者（55 歲至 80 歲成人）共計 2,559 人，其中，參與正規與非正規學習者有 621 人，未參與者有 1,938 人，故 55 歲至 80 歲成人參與正規與非正規學習比例為 24.27%。

表 2-3 樂齡者（55-80 歲成人）參與正規與非正規學習比例

單位：人；%

年齡	總計	是		否	
		人數	百分比	人數	百分比
55-80 歲	2,559	621	24.27	1,938	75.73

就歷年調查 55 歲以上成人參與學習比例而論，2008 年為 19.34%、2011 年為 21.66%、2014 年為 25.71%、2016 年為 21.35%、2017 年為 25.40%。比照前述作法，進一步將各年度調查資料篩選樣本年齡符合「18 歲至 80 歲」者進行統計分析，探討歷年調查樂齡者（55-80 歲成人）參與學習之比例，2008 年為 19.78%、2011 年為 22.72%、2014 年為 26.25%、2016 年為 21.75%、2017 年為 26.42%，本年度調查則為 24.27%，相較於 2017 年，比例有略為下降之情形。

表 2-4 歷年樂齡者（55-80 歲成人）學習參與率比較

單位：%

年份	2008 年	2011 年	2014 年	2016 年	2017 年	2018 年 ¹
百分比	19.78	22.72	26.25	21.75	26.42	24.27

註 1：參照國人平均壽命，自 2018 年起，調查年齡調整為 18 至 80 歲成人。

註 2：為利於參照，此表統一以受訪者年齡為「55 至 80 歲」者進行計算。

第二節 成人參與學習的性質

探討成人參與學習之性質，主要為非學歷文憑、學分、證照課程，其比例佔 73.36%；其次為證照課程 16.67%；第三為學分證明 10.34%；而以學歷文憑 1.98%為比例最低。檢視歷年調查結果，2016 年以非學歷文憑、學分、證照課程 61.64%最多，其他依比例由高至低依序為學分證明 21.44%、證照課程 18.76%及學歷文憑 2.85%；2014 年以非學歷、學分、證照課程 71.95%最多，其他依比例由高至低依序為證照課程 16.66%、學分證明 11.41%、學歷文憑 2.17%；2011 年亦是以非學歷、學分、證照課程比例 82.20%最多，其他依序為證照課程 10.54%、學分證明 4.52%及學歷文憑 2.74%。綜上所述，歷年調查結果中，參與學習活動性質均以非學歷文憑、學分、證照課程所佔比例最高，而學歷文憑比例則為最低。

表 2-5 參與學習活動性質

單位：人次；%

參與學習活動性質	人次	百分比
學歷文憑	46	1.98
學分證明	242	10.34
證照課程	390	16.67
非學歷、學分、證照課程	1,716	73.36

註：本題目對象為有參與學習的受訪者 2,339 人，且由於本題為複選題，受訪者可回答一或多個曾參與學習活動性質，故全部參與學習活動性質項次之和為 2,395，超過有參與學習之受訪者人數。

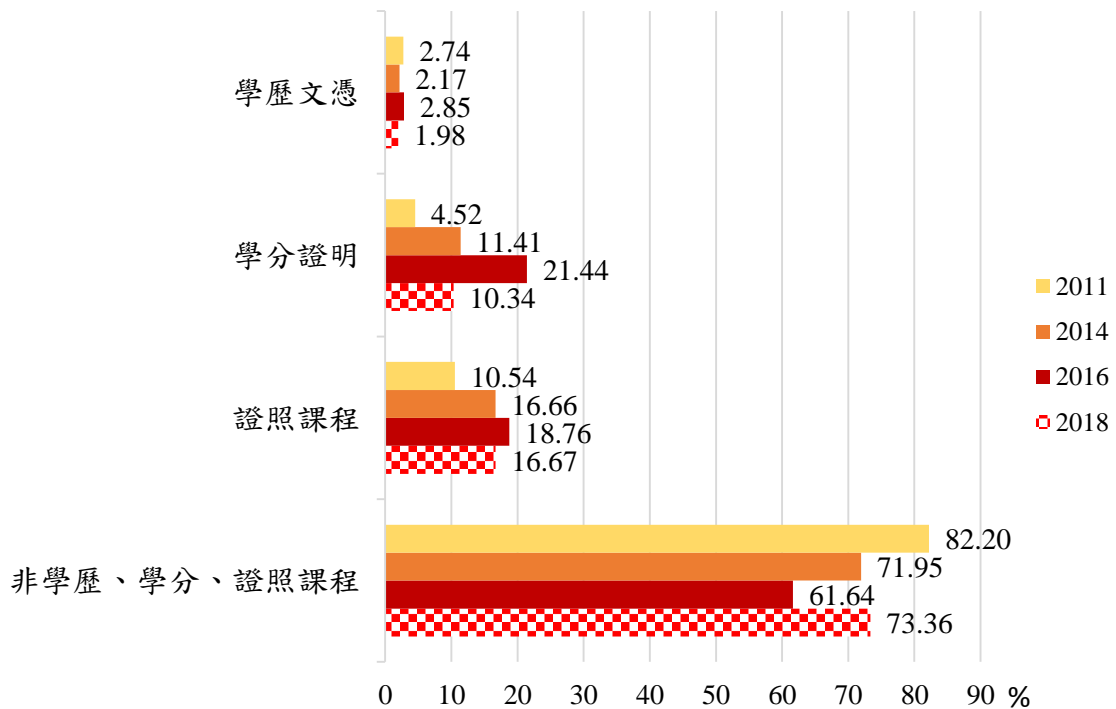


圖 2-2 歷年參與學習活動性質

註：自 2011 年起調整本題選項，是以 2008 年此題分析結果不列入討論。

第三節 成人參與學習的類型

探討成人參與學習活動所屬類型，參與職業成人教育（與職業工作有關）比例為 53.67%，高於普通成人教育（與職業工作無關）31.73%，而二者類型皆有參與者為 14.60%。檢視歷年調查結果，2016 年參與職業成人教育（與職業工作有關）者為 52.92%，較普通成人教育（與職業工作無關）28.46% 為多，皆有參與者為 18.62%；2014 年參與普通成人教育者有 46.86%，高於職業成人教育 40.15%，皆有參與者為 12.99%。此外，2008 年及 2011 年此題調查未針對皆有參與者比例進行探討，故僅說明參與職業及普通成人教育比例。其中，

2011 年參與職業成人教育者為 69.58%，高於普通成人教育 41.17%；2008 年參與職業成人教育參與者為 61.67%，比例高於普通成人教育的 44.37%。總體而言，成人參與活動所屬類型歷年結果不一，惟近年調查結果顯示，民眾較傾向參與和工作有關的職業成人教育。

表 2-6 參與學習活動所屬類型

單位：人；%

參與學習活動所屬類型	人數	百分比
總計	2,339	100.00
職業成人教育（與職業工作有關）	1,256	53.67
普通成人教育（與職業工作無關）	742	31.73
以上皆有參與	342	14.60

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,339 人。

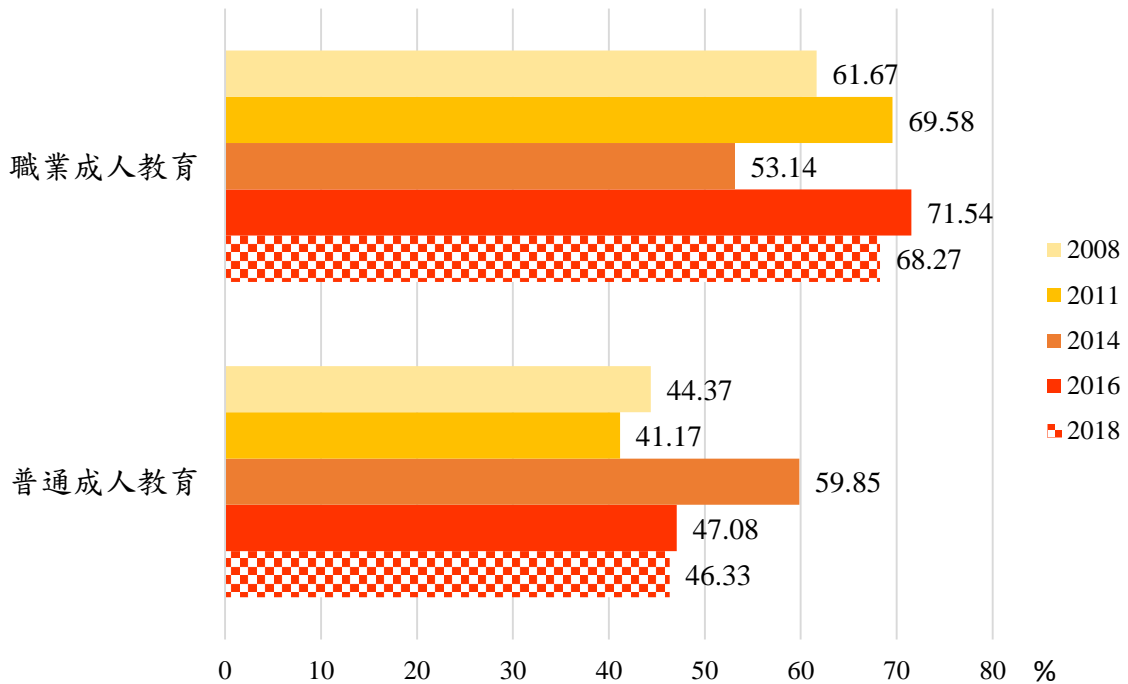


圖 2-3 歷年參與學習活動所屬類型

註：往年調查為複選題，自 2014 年起為單選題，本圖呈現已將數據各自加回。

第四節 成人參與學習的類別

為探討成人參與學習的類別，即參與學習主題，經專家建議及研究團隊討論，自 2016 年調查起，將成人參與學習類別進一步區分為職業成人教育（與職業工作有關）、普通成人教育（與職業工作無關）進行討論，以更加深入剖析成人參與學習類別之差異，故於歷年比較上，本年度僅與 2016 年調查數據一同說明。

根據調查結果顯示，在參與職業成人教育方面，成人參與學習之類別以商業/管理最高，其比例佔 25.83%，其次為教育/心理 13.77%，其他依序為資訊科

技 11.52%、自然科學 10.60%、其他 8.35%、專業醫療護理 6.31%、健康休閒 4.72%、環境生態 4.51%、法律/法規 3.91%、生活技能 3.79%、政治/社會/文化/歷史 2.65%、語言系列 2.09%及藝術文學 1.94%；在參與普通成人教育方面，成人參與學習之類別以健康休閒最高，其比例佔 37.20%，其次為藝術文學 11.86%，其他依序為教育/心理 9.68%、語言系列 9.58%、政治/社會/文化/歷史 7.35%、資訊科技 5.51%、商業/管理 5.32%、生活技能 4.94%、環境生態 4.03%、自然科學 1.55%、專業醫療護理 1.29%、法律/法規 1.15%及其他 0.53%。

檢視 2016 年調查結果，參與職業成人教育以商業/管理佔 29.31%為最高，其次為教育/心理 13.67%，第三為資訊科技 11.34%，而最低為藝術文學 1.50%；參與普通成人教育以健康休閒 34.38%為最高，其次為教育/心理 11.92%，第三為藝術文學 10.20%，而最低則為法律/法規 0.93%。總體而言，本調查不論在職業成人教育或普通成人教育類型，均著重於教育/心理領域的學習。此外，本年度與 2016 年調查，在參與職業成人教育或普通成人教育的學習類別上，調查結果皆為一致。其中，職業成人教育方面，皆是以參與商業/管理的類別比例最高，其次為教育/心理 16.29%，第三為資訊科技；普通成人教育方面，都是以參與健康休閒的類別比例最高，其次則為藝術文學或教育/心理。

表 2-7 參與學習活動所屬類別

單位：人；%

學習類別	職業成人教育		普通成人教育	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	1,597	100.00	1,084	100.00
語言系列	33	2.09	104	9.58
環境生態	72	4.51	44	4.03
資訊科技	184	11.52	60	5.51
教育/心理	220	13.77	105	9.68
藝術文學	31	1.94	129	11.86
健康休閒	75	4.72	403	37.20
生活技能	61	3.79	54	4.94
商業/管理	413	25.83	58	5.32
自然科學	169	10.60	17	1.55
政治/社會/文化/歷史	42	2.65	80	7.35
法律/法規	63	3.91	12	1.15
專業醫療護理	101	6.31	14	1.29
其他	133	8.35	6	0.53

註：往年本題調查未將參與學習活動所屬類別以職業成人教育及普通成人教育進行區分，自 2016 年起修改並區分職業成人教育及普通成人教育，故參與學習人數分別為 1,597 人及 1,084 人。

表 2-8 歷年參與學習活動所屬類別

單位：%

學習類別	2016 年		2018 年	
	職業 成人教育	普通 成人教育	職業 成人教育	普通 成人教育
總計	100.00	100.0	100.00	100.00
語言系列	3.54	8.65	2.09	9.58
環境生態	4.94	7.43	4.51	4.03
資訊科技	11.34	3.78	11.52	5.51
教育/心理	13.67	11.92	13.77	9.68
藝術文學	1.50	10.20	1.94	11.86
健康休閒	4.36	34.38	4.72	37.20
生活技能	2.88	6.27	3.79	4.94
商業/管理	29.31	5.02	25.83	5.32
自然科學	8.64	1.71	10.60	1.55
政治/社會/文化/歷史	2.22	6.26	2.65	7.35
法律/法規	3.75	0.93	3.91	1.15
專業醫療護理	5.91	1.27	6.31	1.29
其他	7.94	2.18	8.35	0.53

註：往年本題調查未將參與學習活動所屬類別以職業成人教育及普通成人教育進行區分，自 2016 年起修改並區分職業成人教育及普通成人教育，故本年度僅與 2016 年調查數據一同說明。

職業成人教育

普通成人教育

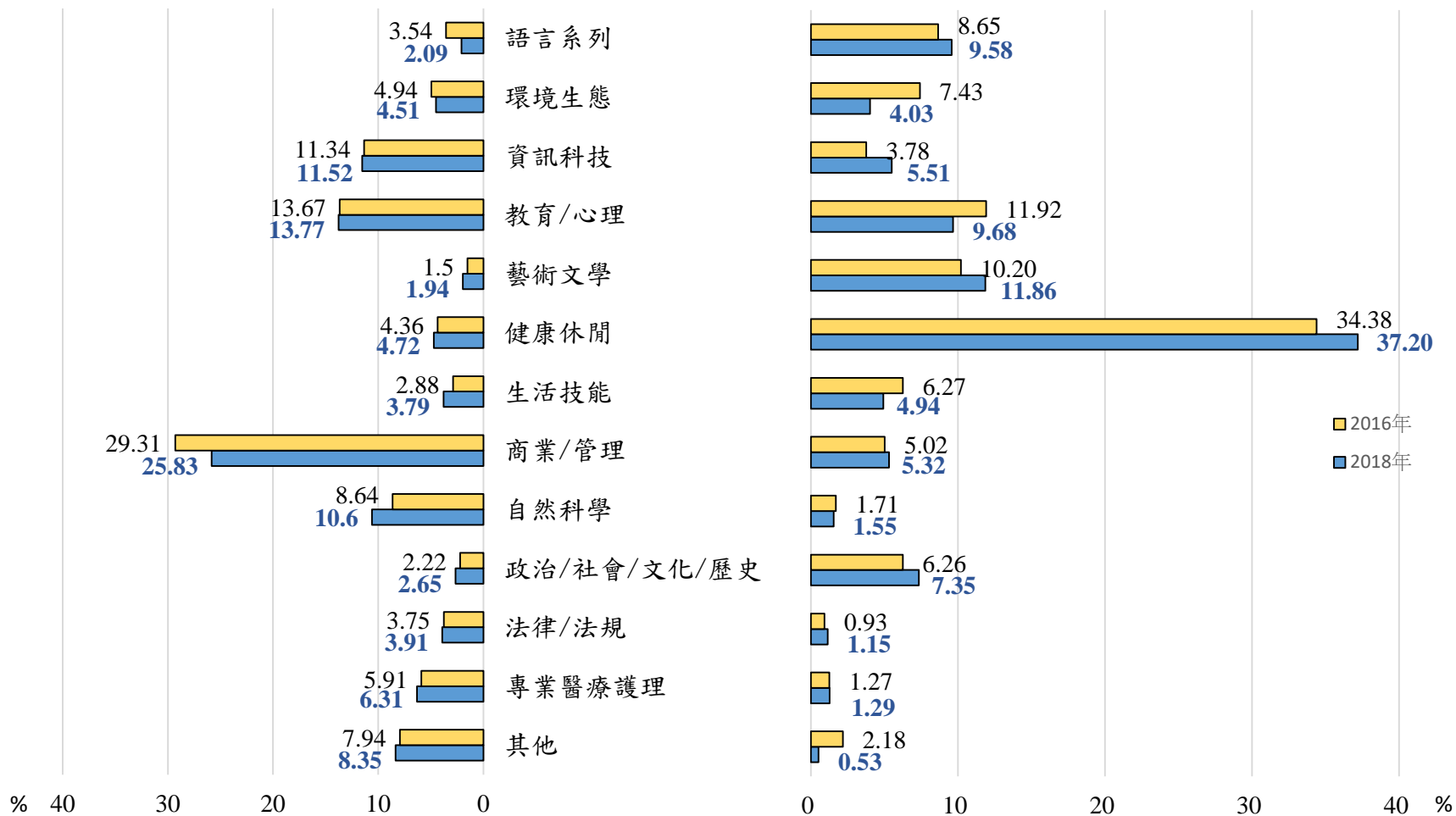


圖 2-4 歷年參與學習活動所屬類別

第五節 成人參與學習的主要動機

歷年來成人教育調查統計於探討「參與動機」上，乃沿用學界使用最多的 Boshier「教育參與量表」(Education Participation Scale, EPS)，將成人參與學習活動的動機區分為六種類型，包含：職業進展、外界期望、社交關係、社會服務、認知興趣、逃避或刺激，以此六種類型動機解釋成人參與學習行為（黃富順，2002；Boshier,1971; Boshier & Collins, 1985）。

探討成人參與學習的最主要動機，以職業進展為最高，其比例佔 39.06%，其次為認知興趣 33.87%，其他依序為外界期望 18.09%、逃避或刺激 3.30%、社會服務 3.12%及社交關係 2.56%。

表 2-9 參與學習活動的最主要動機

單位：人；%

參與動機	人數	百分比
總計	2,339	100.00
職業進展	914	39.06
外界期望	423	18.09
社交關係	60	2.56
社會服務	73	3.12
認知興趣	792	33.87
逃避或刺激	77	3.30

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,339 人。

檢視歷年調查結果，2016 年調查同樣以職業進展 45.45%為最高比例，其次為認知興趣 33.37%，其他依序為外界期望 9.42%、社會服務 4.86%、逃避或刺激 3.64%及社交關係 3.25%；2014 年調查成人參與學習動機以認知興趣 49.19%比例最高，其次為職業進展 34.88%，其他依序為社會服務 4.67%、外界期望 4.06%、社交關係 3.97%及逃避或刺激 3.23%；2011 年調查以職業進展 48.59%比例最高，其次為認知興趣 34.32%，其他依序為社會服務 8.12%、外界期望 3.40%、社交關係 2.63%、逃避或刺激 2.36%及促進身體健康 0.58%；2008 年調查以職業進展 44.89%比例最高，其次為認知興趣 40.05%，其他依序為外界期望 7.22%、社會服務 3.25%、社交關係 2.40%及逃避或刺激 2.19%。總體而言，歷年調查多以職業進展為最主要動機，其次則多是由於認知興趣而參與學習。

表 2-10 歷年參與學習活動的最主要動機

單位：%

參與動機	2008 年	2011 年	2014 年	2016 年	2018 年
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
職業進展	44.89	48.59	34.88	45.45	39.06
外界期望	7.22	3.40	4.06	9.42	18.09
社交關係	2.40	2.63	3.97	3.25	2.56
社會服務	3.25	8.12	4.67	4.86	3.12
認知興趣	40.05	34.32	49.19	33.37	33.87
逃避或刺激	2.19	2.36	3.23	3.64	3.30

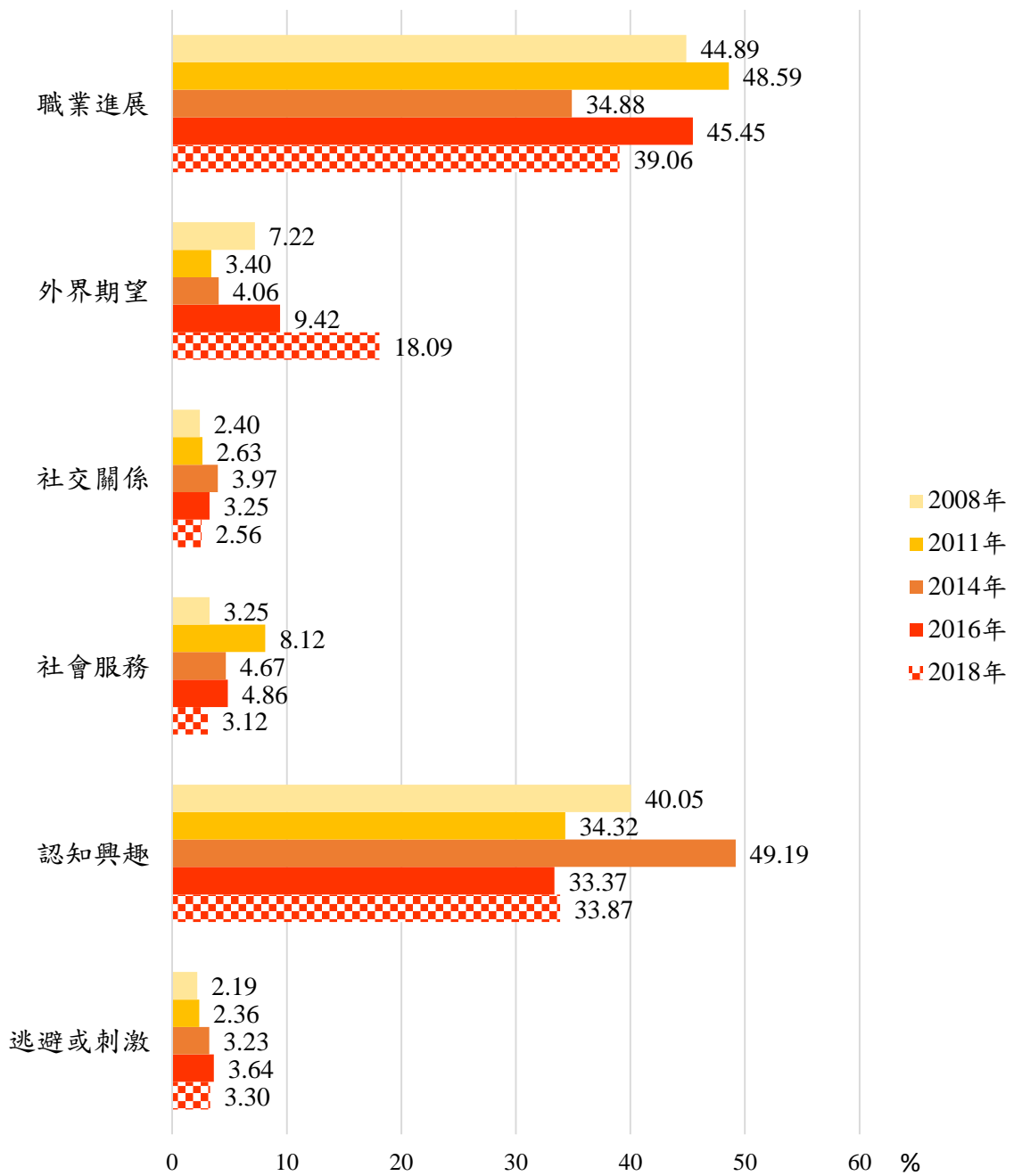


圖 2-5 歷年參與學習活動的最主要動機

第六節 成人參與學習的機構

探究成人參與學習的機構，本調查考量社會大眾參與學習並不僅限於一個機構，因而延續 2014 年及 2016 年調查採複選答題模式，詢問受訪者參與學習的最主要機構及次要機構，以下先概述成人參與學習機構的整體情形，並進一步就成人參與學習的最主要機構或主辦單位加以說明，分析結果參表 2-11 及表 2-12。

整體而論，成人參與學習機構以企業組織（含政府委託企業提供職訓）比例最高，佔 31.61%；其次為政府所屬教育訓練機構 28.92%；第三為私立文教機構（含補習班）、救國團 10.78%，而因受訪者中無參與新住民家庭服務中心學習活動者，其所佔比例則為最低 0.00%；成人最主要參與學習活動的機構或主辦單位以企業組織（含政府委託企業提供職訓）比例最高，佔 27.18%；其次為政府所屬教育訓練機構 24.23%；再次為私立文教機構（含補習班）、救國團 8.41%，而受訪者中亦無參與新住民家庭服務中心學習活動者，其所佔比例則最低為 0.00%。

自 2014 年起將學習機構細分為 21 項，是以，本調查僅列出 2014 年後之調查數據作為參照。探究歷年調查結果，2016 年調查總體而言以政府所屬教育訓練機構比例 30.29% 為最高，其次為企業組織（含政府委託企業提供職訓）25.68%，第三為私立文教機構（含補習班）、救國團 15.20%，而成人最主要參與的機構前三項分別為政府所屬教育訓練機構 24.79%、企業組織（含政府委託企業提供職訓）22.54% 及私立文教機構（含補習班）、救國團 10.73%；2014 年調查總體而言以政府所屬教育訓練機構比例 29.11% 為最高，其次為私立文

教機構（含補習班）、救國團 15.08%，第三為社區大學 15.00%，而成人最主要參與的機構前三項分別為政府所屬教育訓練機構 21.63%、社區大學 13.34%及私立文教機構（含補習班）、救國團 10.56%。

綜合上述，歷年調查不論從整體或單就最主要參與的機構而言，大多是以政府所屬教育訓練機構、企業組織（含政府委託企業提供職訓）及私立文教機構（含補習班）、救國團為成人參與機構的前三高。

此外，調查將前述 21 個學習機構分為六大類：成人教育專門機構、學校教育機構、社會教育機構、民間組織、公部門訓練單位及其他，並以此六類學習機構與不同背景及居住地區之受訪者進行比較，詳見第三章第七節及第四章第七節。

表 2-11 參與學習活動的機構

單位：人次；%

機構	人次	百分比
空中大學	7	0.29
社區大學	158	6.75
樂齡大學	9	0.38
樂齡學習中心	17	0.72
長青學苑	24	1.02
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	216	9.24
高級中等學校附設進修學校	15	0.63
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	81	3.46
成人基本教育研習班	6	0.26
家庭教育中心	2	0.08
新住民家庭服務中心	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	21	0.90
圖書館	35	1.49
基金會	82	3.49
私立文教機構（含補習班）、救國團	252	10.78
企業組織（含政府委託企業提供職訓）	740	31.61
宗教團體	90	3.83
社區發展協會	55	2.36
學會、協會（不含社區發展協會）、社團	206	8.82
政府所屬教育訓練機構	676	28.92
農會、漁會、公會、工會	157	6.73
其他	106	4.53

註：本題目對象為有參與學習的受訪者 2,339 人，且由於本題為複選題，受訪者可回答一至二個曾參與學習活動的主要及次要機構，故人次為 2,955，超過有參與學習之受訪者人數。

表 2-12 參與學習活動的最主要機構或主辦單位

單位：人；%

主要參與學習的機構	人數	百分比
總計	2,339	100.00
空中大學	6	0.26
社區大學	130	5.57
樂齡大學	5	0.23
樂齡學習中心/示範中心	13	0.55
長青學苑	20	0.87
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	149	6.36
高級中等學校附設進修學校	9	0.40
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	56	2.41
成人基本教育研習班	1	0.04
家庭教育中心	2	0.08
新住民家庭服務中心	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	11	0.49
公共圖書館	27	1.17
基金會	43	1.85
私立文教機構（含補習班）、救國團	197	8.41
企業組織（含政府委託企業提供職訓）	636	27.18
宗教團體	70	3.01
社區發展協會	38	1.63
學會、協會（不含社區發展協會）、社團	154	6.60
政府所屬教育訓練機構	567	24.23
農會、漁會、公會、工會	125	5.36
其他	77	3.30

第七節 成人參與學習的經費來源

關於參與學習經費來源，本研究延續 2016 年將調查分為主要來源、次要來源。為使讀者易於閱讀，本研究先概述成人參與學習活動經費來源的整體情況，再說明成人參與學習活動主要經費來源，結果如下表 2-13 及表 2-14 所列。

整體而論，成人參與學習經費來源以自己支付之比例為最高，佔 46.70%；其次為政府補助，有 33.22%。而本次調查學習經費來源排序，最主要之來源前二項排序為自己支付 36.12%、雇主（公司企業）補助 26.53%。

從歷年調查觀之，在 2016 年調查中，參與學習活動的主要經費來源比例最高者為自己支付 37.88%，其次為雇主（公司企業）補助 27.94%。在 2014 年調查中，參與學習活動的主要經費來源比例最高者為自己支付 49.03%，其次為政府補助 21.20%。綜合上述，歷年調查結果皆呈現，成人參與學習的主要經費來源係以自己支付為主，比例最低者皆為其他。

表 2-13 參與學習經費來源

單位：人次；%

學習經費來源	人次	百分比
自己支付	1,093	46.70
家人提供	63	2.71
政府補助	777	33.22
工會補助	68	2.89
雇主（公司企業）補助	768	32.84
專業學會或協會等補助	115	4.94
免費	119	5.10
其他	21	0.90

註：本表為複選計算之結果；本題目對象為有參與學習的受訪者，總計為 2,339 人。

表 2-14 參與學習經費主要來源

單位：人；%

參與學習經費主要來源	人數	百分比
總計	2,339	100.00
自己支付	845	36.12
家人提供	40	1.70
政府補助	618	26.46
工會補助	53	2.27
雇主（公司企業）補助	621	26.53
專業學會或協會等補助	68	2.89
免費	79	3.39
其他	15	0.64

第八節 成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道部分，本次調查延續 2016 年，將成人參與學習的訊息取得狀況分為最主要訊息管道、次要管道，為使讀者易於閱讀，本研究先概述成人參與學習訊息管道取得整體情況，再說明成人參與學習主要訊息來源，調查結果如下表 2-15 及表 2-16 所示。

整體而論，成人參與學習訊息管道取得以網路的比例最高，佔 38.41%；其次為他人推薦，有 30.23%。而成人最主要的訊息取得管道為網路 26.01%、他人推薦 18.71%。綜上所述，可知此次調查多數成人的學習訊息管道都是以網路、他人推薦為主。另外，值得一提的是，在本次調查時，在其他之題項上，成人提出學習訊息管道來源皆為公司告知，是以直接將此題項改以「公司告知」呈現，以更精確歸類管道來源。

從歷年調查觀之，在 2016 年調查中，參與學習活動的訊息管道比例最高者為網路 37.89%，其次為他人推薦 31.31%。在 2014 年調查中，參與學習活動的訊息管道比例最高者為網路 32.86%，其次為他人推薦 30.12%。綜合上述，歷年調查結果皆呈現，成人參與學習活動的訊息管道係以網路為主，其次為他人推薦，而比例最低皆為廣播電視。

表 2-15 學習訊息管道來源

單位：人次；%

學習訊息管道來源	人次	百分比
他人推薦	707	30.23
網路	899	38.41
社群媒體	281	12.02
報章雜誌	56	2.39
廣播電視	16	0.67
文宣海報簡章	516	22.07
政府書函公文	315	13.45
公司告知	480	20.51

註：本表為複選計算之結果；本題目對象為有參與學習的受訪者，總計為 2,339 人。

表 2-16 學習訊息管道主要來源

單位：人；%

學習訊息管道主要來源	人數	百分比
總計	2,339	100.00
他人推薦	437	18.71
網路	608	26.01
社群媒體	156	6.67
報章雜誌	21	0.88
廣播電視	7	0.28
文宣海報簡章	406	17.37
政府書函公文	269	11.48
公司告知	435	18.60

第九節 成人參與學習的整體滿意度

在參與學習活動的整體滿意度中，大多數受訪者給予肯定的正面評價，成人表示滿意之比例為 60.01%，非常滿意為 33.79%，其他排序為普通 2.85%、不滿意 2.79%及非常不滿意 0.56%，此結果與過去兩次調查的排序相同。2016 年調查的學習滿意度排序為滿意 67.54%、非常滿意 25.13%、普通 4.30%、不滿意 2.46%及非常不滿意 0.57%。2014 年調查的學習滿意度排序為滿意 66.21%、非常滿意 26.72%、普通 5.34%、不滿意 1.54%及非常不滿意 0.20%。綜上所述，可知歷年調查中，比例上皆以滿意為最高，而最低之比例為非常不滿意。

與 2016 年調查相比可發現，2018 年「非常滿意」之評價相較 2016 年提升 8.66%，「滿意」及「普通」之評價與前兩次調查相比有降低的情況，而「非常不滿意」之評價比例呈些微下降趨勢。

表 2-17 參與學習的整體滿意度

單位：人；%

學習整體滿意度	人數	百分比
總計	2,339	100.00
非常滿意	790	33.79
滿意	1,404	60.01
普通	67	2.85
不滿意	65	2.79
非常不滿意	13	0.56

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,339 人。

表 2-18 歷年參與學習的整體滿意度比較

單位：%

學習整體滿意度	2008 年	2011 年	2014 年	2016 年	2018 年
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
非常滿意	22.73	23.25	26.72	25.13	33.79
滿意	55.43	64.57	66.21	67.54	60.01
普通	19.65	9.45	5.34	4.30	2.85
不滿意	2.09	2.28	1.54	2.46	2.79
非常不滿意	0.10	0.45	0.20	0.57	0.56

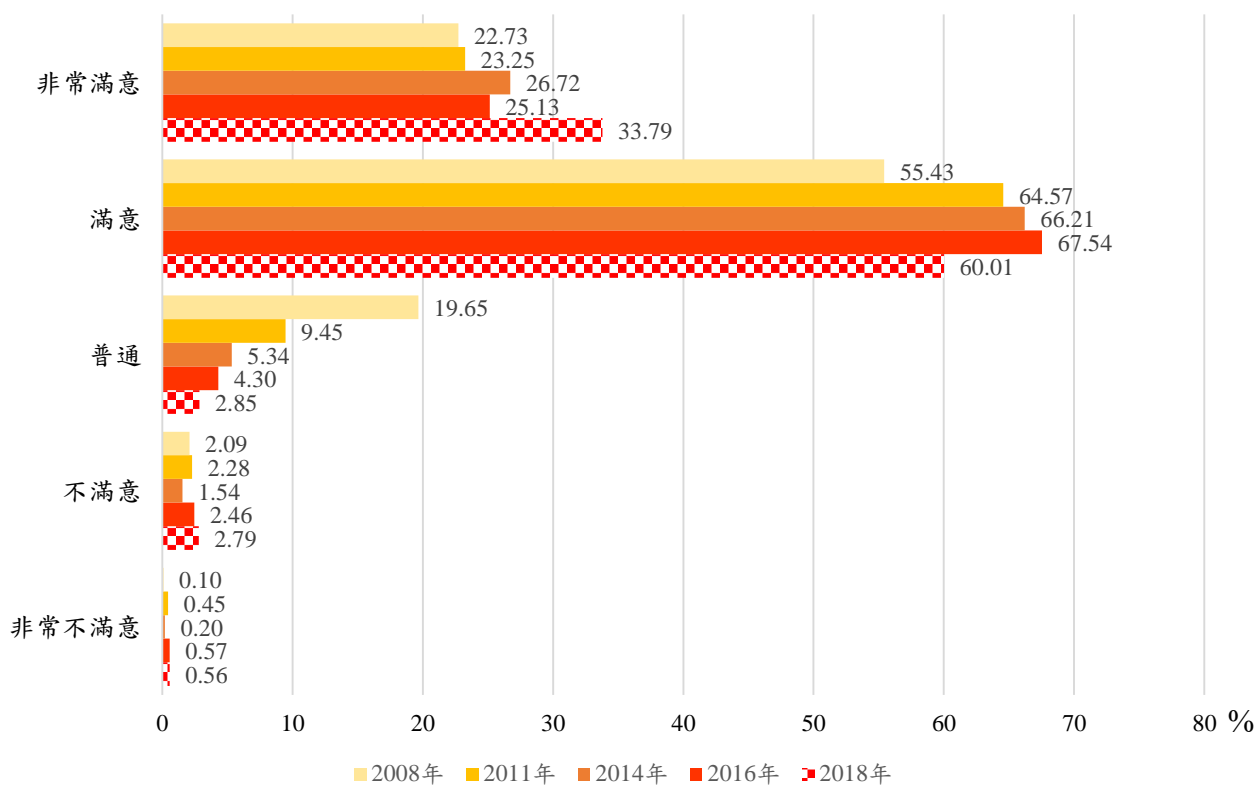


圖 2-6 歷年參與學習的整體滿意度比較

第十節 成人參與學習帶來的助益

本調查延續 2016 年調查，將題項分為五個層面，分別為：一、職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；二、自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；三、身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；四、關係層面：包含增進家庭/人際關係；五、社會參與層面：促進對公共事務的參與。

本次調查結果中，受訪者皆認為參與學習能帶來助益，其中所帶來助益者以職業晉升層面比例最高有 53.42%，其次則依序為自我效能層面 23.06%、身心層面 19.27%、關係層面 3.77%、社會參與層面 0.48%。

與過去 2016 年調查相比可發現，2016 年以職業晉升層面 52.97%為比例最高，其次則依序為自我效能層面 23.06%、身心層面 16.65%、關係層面 3.77%、社會參與層面 1.04%。綜上所述，可得知歷年調查中，成人認為參與學習帶來的助益皆以職業晉升層面為主，其次為自我效能層面，最低則為社會參與層面。

表 2-19 參與學習帶來的助益

單位：人；%

學習助益	人數	百分比
總計	2,339	100.00
是	2,339	100.00
否	-	-
助益層面	人數	百分比
總計	2,339	100.00
職業晉升層面	1,249	53.42
自我效能層面	540	23.06
身心層面	451	19.27
關係層面	88	3.77
社會參與層面	11	0.48

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 2,339 人。

第十一節 成人學習參與障礙類型

本調查延續過去調查的分類架構，將參與障礙分為四類，分別為：一、情境障礙：包含工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素；二、機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；三、意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；四、訊息障礙：主要為不知道課程資訊。

此次調查發現，成人對於未參與學習的障礙以情境障礙為主，佔 58.56%，其次依序為意向障礙 25.76%、訊息障礙 7.83%及機構障礙 7.46%。綜觀歷年調查，2017 年的調查資料顯示，成人參與學習障礙主要以情境障礙為主，佔

66.96%，其次依序為意向障礙 20.01%、訊息障礙 8.60%及機構障礙 4.43%。在 2016 年的調查中，主要以情境障礙為主，佔 64.79%，其次依序為意向障礙 17.06%、訊息障礙 9.76%及機構障礙 8.39%。在 2014 年的調查中，成人之參與障礙以情境障礙為主，佔 61.79%，其次為意向障礙，有 24.65%，其他分別為訊息障礙 7.38%及機構障礙 6.19%。

綜合上述可知，成人未參與學習的障礙中，以情境障礙的比例最高，意向障礙及機構障礙相較 2017 年有上升之情況，而訊息障礙則呈現比例降低之情況，顯示未來政府應加強宣導終身學習的理念與實務推進，並鼓勵社會大眾、增進學習動機及信心，以提升我國終身學習之參與。

表 2- 20 學習參與障礙類型

單位：人；%

參與障礙類型	人數	百分比
總計	4,618	100.00
情境障礙	2,723	58.96
機構障礙	344	7.46
意向障礙	1,190	25.76
訊息障礙	361	7.83

表 2-21 歷年學習參與障礙類型比較

單位：%

參與障礙類型	2008 年	2011 年	2014 年	2016 年	2017 年	2018 年
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
情境障礙	68.40	67.74	61.79	64.79	66.96	58.96
機構障礙	6.94	5.32	6.19	8.39	4.43	7.46
意向障礙	20.79	21.42	24.65	17.06	20.01	25.76
訊息障礙	3.87	5.52	7.38	9.76	8.60	7.83

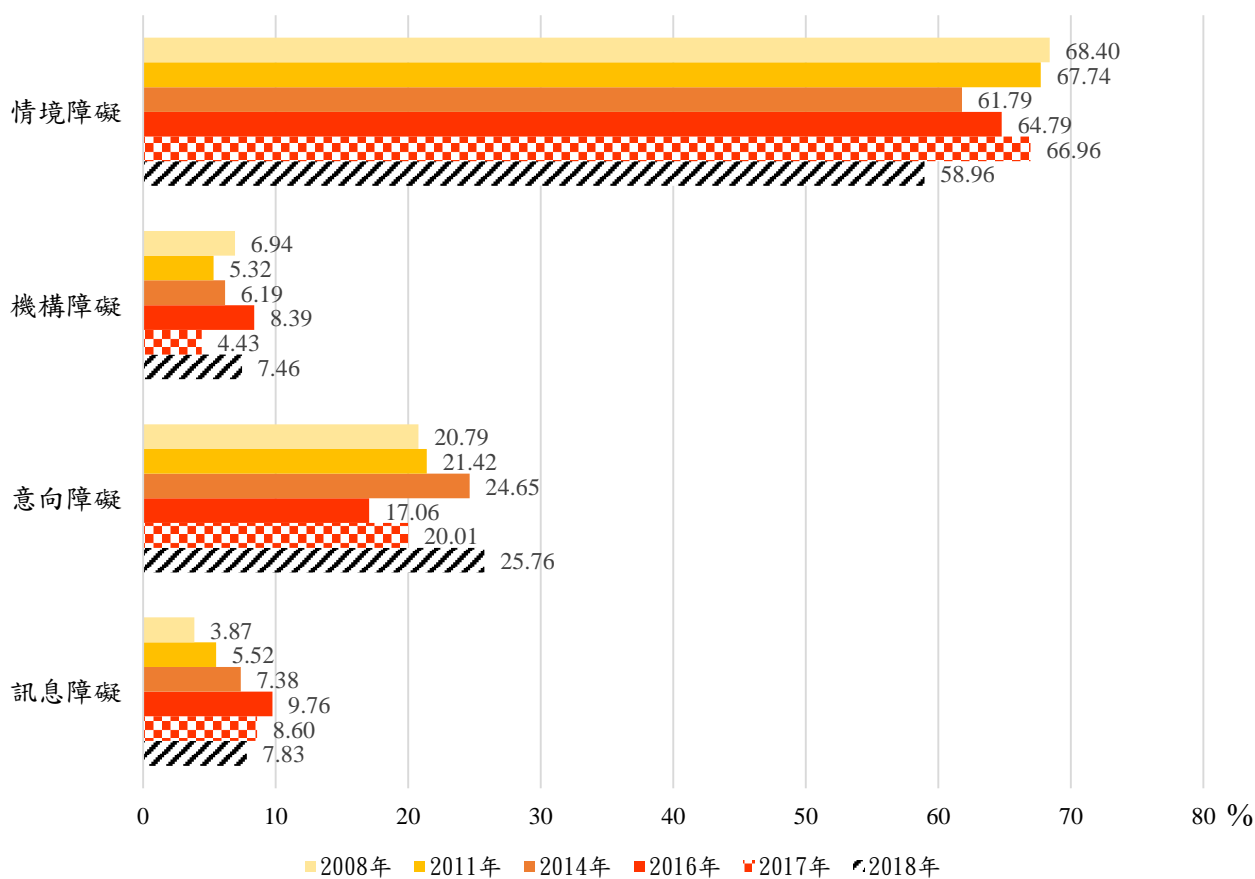


圖 2-7 歷年學習參與障礙類型比較

第十二節 成人未來學習意願及需求

本次調查之題項除延續 2016 年外，並根據調查結果將本於其他選項中之法律/法規以及專業醫療護理獨立出來，以使調查更為精準。本次調查結果發現，有 58.59%的成人表示未來有意願參與學習，41.41%的成人則於未來無意願參與學習。更進一步詢問未來比較想要參與何種類型的學習活動，以健康休閒類型最高，佔 58.38%，其次為語言系列，有 44.10%。

與往年調查相比，2016 年之調查顯示，有 57.82%的成人表示未來有意願參與學習，42.18%的成人則於未來無意願參與學習。其中學習需求類型的比例最高為健康休閒類型 58.59%最高，其次為語言系列 39.92%。2014 年之調查顯示，有 75.88%的成人表示未來有學習意願，24.12%的成人未來則無意願學習。在這之中學習需求類型的比例最高為健康休閒，佔 55.72%；其次為語言系列，有 39.19%。綜合上述，可知歷年調查成人未來學習需求皆以健康休閒類型比例最高，最低則為其他類型。

整體而論，本次調查顯示未來有意願參與學習之成人上升至 58.59%，且語言系列、生活技能、資訊科技、商業/管理、環境生態、藝術文學及自然科學比例皆有些微提升。

表 2-22 未來學習意願及需求

單位：人次；%

未來學習意願	人數	百分比
總計	6,957	100.00
是	4,076	58.59
否	2,881	41.41
未來學習需求	人次	百分比
語言系列	1,798	44.10
環境生態	1,155	28.33
資訊科技	1,401	34.36
教育/心理	1,035	25.38
藝術文學	1,125	27.61
健康休閒	2,380	58.38
生活技能	1,403	34.41
商業/管理	1,181	28.97
自然科學	794	19.47
政治/社會/文化/歷史	827	20.29
法律/法規	98	2.39
專業醫療護理	89	2.19
其他	39	0.95

註：本表為複選計算之結果。

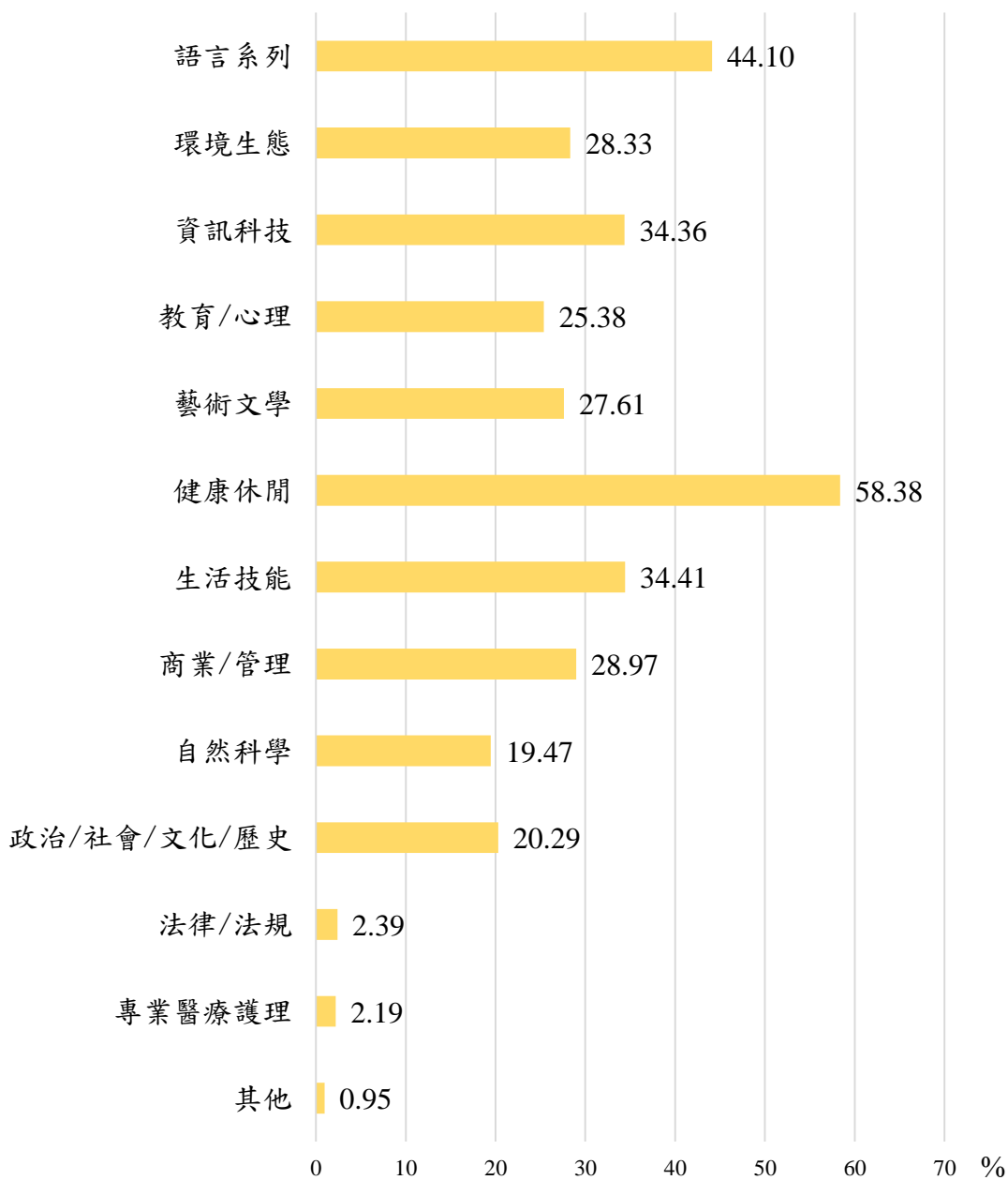


圖 2-8 未來學習需求

第十三節 樂齡者參與正規與非正規學習之分析

樂齡者（55歲至80歲成人）共計2,559人，其中，參與正規與非正規學習者有621人，未參與者有1,938人，故55歲至80歲成人參與正規與非正規學習比例為24.27%。其中，樂齡者參與學習的機構以民間組織比例38.87%為最高；其次為政府所屬教育訓練機構22.10%；第三為成人教育專門機構單位15.98%。而就樂齡者參與學習之性質而言，主要為非學歷文憑、學分、證照課程，其比例佔83.54%；其次為證照課程11.70%；第三為學分證明5.33%；而以學歷文憑0.33%為最低比例。

就樂齡者參與學習活動所屬類型而言，參與普通成人教育（與職業工作無關）比例為59.19%，高於職業成人教育（與職業工作有關）34.84%，而二者類型皆有參與者為5.97%。進一步探究，在參與職業成人教育方面，以參與商業/管理類別最多，其比例佔25.40%，其次為自然科學11.11%，再次為教育/心理9.92%，而政治/社會/文化/歷史則最少參與，比例為1.98%；在參與普通成人教育方面，參與學習之類別以健康休閒最高，其比例佔46.27%，其次為藝術文學13.18%，再次為政治/社會/文化/歷史9.70%，而以法律/法規0.00%為最低比例。

探討樂齡者參與學習的最主要動機，以認知興趣為最高，其比例佔48.23%，其次為職業進展22.74%，其他依序為外界期望8.55%、社會服務7.10%、逃避或刺激7.10%及社交關係6.29%。以參與學習的經費而言，主要來源以自己支付為主，比例佔37.62%；其次為政府補助，比例為32.96%。樂齡者選擇學習活動時最主要得知訊息管道以他人推薦為主，比例為29.63%；其次是文宣海

報簡章，比例佔 22.87%。

就參與學習活動所帶來的助益而言，樂齡者最為重視豐富精神生活/靈性成長，比例佔 27.26%；其次為提升專業能力，比例為 26.29%。而其未參與學習的障礙上，則以對學習不感興趣為主，比例為 29.98%；其次是缺乏時間，比例佔 26.83%。在未來參與各式學習活動之意願上，樂齡者無意願比例較高，比例佔 58.38%，有意願之比例則為 41.62%。進一步探究有意願者未來想從事的學習活動類型，以健康休閒為主，比例為 72.21%；其次是環境生態，比例為 37.29%。

第十四節 影響樂齡者參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項

藉由決策樹 CHAID 方法，以「樂齡者參與正規與非正規學習的比例」為依變項，以「受訪者狀況」之性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入及「縣市別」為自變項，探討影響樂齡者學習參與率之關鍵背景變項。

根據決策樹分析結果指出，前述所有背景變項中，以「行業別」為最主要關鍵因素，正確率為 79.60%。進一步探究，以從事金融及保險業、公共行政及國防；強制性社會安全、專業、科學及技術服務業、醫療保健及社會工作服務業、用水供應及污染整治業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、教育業、電力及燃氣供應業及不動產業者參與率最高，比例為 64.3%；其次是從事製造業、其他服務業、支援服務業者，比例為 27.1%；第三則為住宿及餐飲業、批發及零售業、營造工程業、農林漁牧業、運輸及倉儲業、礦業及土石採取業、

藝術、娛樂及休閒服務業者，比例佔 45.3%。有關樂齡者學習參與率之關鍵背景變項，詳參圖 2-9。

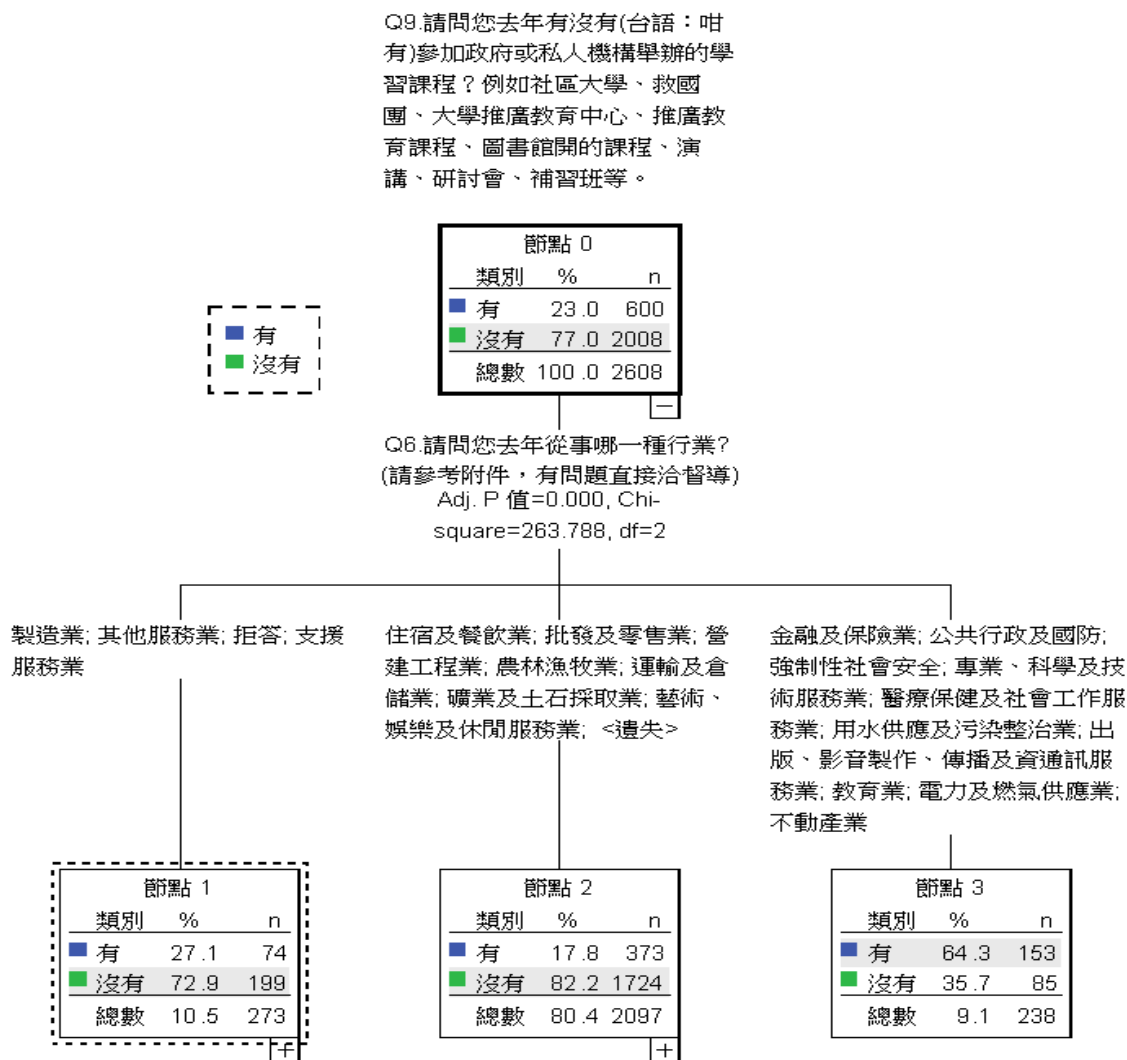


圖 2-9 樂齡者學習參與率之關鍵背景變項

第三章 不同背景成人參與正規與非正規學習之差異分析

本章探討不同背景成人參與正規與非正規學習之差異情形，分別就成人不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入等層面進行剖析，並呈現 2014 年及 2016 年調查結果作為參照。其中，由於在 2017 年調查有探討不同背景成人參與正規與非正規學習比例及參與障礙類型，本章亦會羅列其分析結果。此外，往年調查對象為全國年滿 18 歲以上的民眾，自本年度起改為調查年滿 18 歲至 80 歲的成人，是以將年齡分為 18-24 歲、25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲等七個年齡層加以探究。為更聚焦於分析結果，在此僅呈現調查之重點數據，詳細數據請參統計結果表。

第一節 不同背景成人參與正規與非正規學習的比例

本節先剖析不同背景之成人參與正規與非正規學習的比例，而後分別從 2014 年、2016 年、2017 年及本年度調查結果中，進一步探究不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入等層面之成人參與學習比例的歷年變化。其中，由於 2017 年成人教育調查為小調查，僅聚焦於性別、年齡、教育程度及婚姻狀況等四大層面，為利於檢視各年度調查情形，其數據亦會同時呈現作為參照。有關不同背景成人參與正規與非正規學習比例之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 89-1 至表 90-1。

以性別而言，女性參與正規與非正規學習比例為 37.42%，高於男性參與率 29.72%。檢視歷年調查結果，2017 年之調查，女性參與率為 38.46%、男性參

與率為 26.68%；2016 年之調查，女性參與率為 35.18%、男性參與率為 28.06%；2014 年之調查，女性參與率為 33.22%、男性參與率為 28.09%。總體而言，歷年調查結果皆顯示女性參與比例高於男性，其中，女性參與率與 2017 年相比雖有微幅下降，其比例仍高於前二年度大調查。值得注意的是，男性參與率較前三年度為高。

以年齡而言，35-44 歲者參與正規與非正規學習比例最高，佔 42.30%；其次為 25-34 歲者，參與率為 39.94%，而 65-74 歲者參與率最低，比例為 20.69%。探究歷年調查結果，2017 年之調查，以 25-34 歲年齡層之參與率 43.01% 為最高，其次為 45-54 歲 35.65%；2016 年之調查，以 45-54 歲年齡層之參與率 39.30% 為最高，其次為 35-44 歲 37.93%；2014 年之調查，以 35-44 歲年齡層之參與率 35.40% 為最高，其次為 25-34 歲 34.76%。總體而言，歷年調查結果不盡相同，根據本年度及過去三個年度調查發現，年齡層皆以 25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲者具有較高之參與率，而今年度以 65-74 歲者 20.69% 為最低參與率，歷年來 65 歲以上者參與率亦均為最低。

以教育程度而言，學歷為博士者參與正規與非正規學習比例最高，佔 75.68%；其次為碩士者，參與率為 64.78%，而國小及以下（含不識字）者參與率最低，比例為 8.60%。探究歷年調查結果，2017 年之調查，參與率以碩士 59.93% 為最高，其次為博士 59.32%；2016 年之調查，參與率以碩士 64.09% 為最高，其次為博士 62.50%；2014 年之調查，參與率以博士 59.26% 為最高，其次為碩士 55.64%。總體而言，歷年來在不同教育程度層面上，參與學習比例皆以碩士或博士學歷為最高，且均以國小及以下（含不識字）者具最低參與率，此外，由今年度調查結果亦可見，隨著教育程度提升，參與學習比例愈高。

以婚姻狀況而言，未婚者參與正規與非正規學習的比例最高，佔 38.05%，其他由高至低依序為有配偶（含同居伴侶）者 33.17%、離婚或分居者 23.45%、喪偶者 21.89%。探究歷年調查結果，在 2017 年調查中，參與率同樣是以未婚者 39.49% 為最高，其他依序為有配偶（含同居伴侶）者 31.33%、離婚或分居者 26.44%、喪偶者 22.41%；2016 年以未婚者參與率最高，佔 37.75%，其他依序為有配偶（含同居伴侶）者 30.89%、離婚或分居者 27.22%、喪偶者 18.47%；2014 年調查結果亦以未婚者參與率最高，佔 31.59%，其他依序為有配偶（含同居伴侶）者 30.87%、離婚或分居者 29.63% 及喪偶者 26.70%。總體而言，各年度調查結果相同，皆以未婚者參與正規與非正規學習的比例最高；其次為有配偶（含同居伴侶）者，而以喪偶者參與率最低。值得注意的是，有配偶（含同居伴侶）者參與率有逐年提升的情形，而離婚或分居者參與率則為逐年下降。

以勞動情況而言，就業者（含現役軍人）參與正規與非正規學習比例最高，佔 39.80%；其次為非勞動力者（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒），參與率為 21.48%；最低則為失業者（正在找尋或已找工作正等待結果），比例佔 21.38%。探究歷年調查結果，2016 年之調查，就業者參與比例為 38.98%，失業者為 21.32%，非勞動力部分為 17.61%；2014 年之調查，就業者參與比例為 33.11%，失業者為 26.22%，非勞動力部分為 27.19%。總體而言，歷年來參與學習比例皆以就業者（含現役軍人）為最高，且有逐年提升的情形。

以行業別而言，扣除拒答此題者，服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 44.43%；其次為工業者 32.08%；最低則為農林漁牧業者 25.00%。探究歷年調查結果，2016 年之調查，服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 45.66%，其次分別為工業者 27.14% 及農林漁牧業者 21.43%；2014 年

之調查，亦以服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 36.93%，其次分別為工業者 27.98%及農林漁牧業者 27.22%。分析結果顯見其與前二次調查結果相同，均以服務業為參與正規與非正規學習之最高比例。

以職業別而言，專業人員參與正規與非正規學習比例 63.37%為最高；其次為事務支援人員佔 51.90%；第三為技術員及助理專業人員佔 50.51%，而基層技術工及勞力工參與率 12.70%則為最低。探究歷年調查結果，2016 年之調查，專業人員參與正規與非正規學習比例 65.18%為最高，其次為事務支援人員佔 48.75%，第三為技術員及助理專業人員佔 44.87%；2014 年之調查，亦以專業人員 51.72%為最高，其次為民意代表、主管及經理人員，比例均為 36.19%，第三為事務支援人員佔 34.89%。總體而言，本年度與前二年度調查發現，專業人員參與正規與非正規學習比例皆為最高。

以個人年收入而言，年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者參與正規與非正規學習比例最高，佔 56.81%；其次是 80 萬元至未滿 100 萬元者，比例為 55.02%；再次是 150 萬元以上者 47.32%，而參與率最低則為無收入者 11.41%。探究歷年調查結果，2016 年之調查，參與學習比例前三高依序為個人年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者 56.88%、80 萬元至未滿 100 萬元者 53.73%及 60 萬元未滿 80 萬元者 51.28%；2014 年之調查，參與學習比例前三高依序為個人年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者，佔 43.77%、150 萬元以上者 43.09%及 80 萬元至未滿 100 萬元者 42.38%。總體而言，大致可以個人年收入 80 萬元作為分界，個人年收入在 80 萬以上者，歷年參與學習比例均較 80 萬以下者高，且以今年度調查結果而言，個人年收入在 150 萬元以下者，隨著收入愈低，參與學習比例則愈低。

第二節 不同背景成人參與學習的性質

本節先探討不同背景之成人參與正規與非正規學習的性質，而後說明 2014 年、2016 年及本年度調查於各層面成人參與學習性質的歷年變化。有關不同背景成人參與學習性質之詳細調查數據，參附錄統計結果表之表 101 及表 102。

以性別而言，不論男性或女性皆以非學歷、學分、證照課程為主，其比例為男性 73.41%、女性 73.33%；其次皆為證照課程，男性為 17.62%、女性為 15.93%；再次為學分證明，男性為 8.19%、女性為 12.01%，而兩性最低比例均為學歷文憑，分別為男性 2.16%、女性 1.85%。檢視歷年調查結果，2016 年調查皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，男性為 62.83%、女性為 60.81%；男性其次為證照課程，佔 21.41%，女性其次為學分證明，佔 24.65%；男性第三為學分證明，佔 16.87%，女性第三為證照課程，佔 16.90%；而最低比例皆為學歷文憑，男性女性皆僅有 2.85%；2014 年調查以非學歷、學分、證照課程比例最高，男性為 70.69%，女性為 72.95%；其次皆為證照課程，男性比例為 18.01%，女性則為 15.57%；第三為學分證明性質，男性為 11.00%，女性則為 11.75%。

以年齡而言，各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 59.13% 至 89.40% 之間，其中以 18-24 歲者比例最低，而 75-80 歲者最高；其次，除了 18-24 歲者及 75-80 歲者以學分證明為次，比例分別為 21.39% 及 5.43%，其他年齡層皆以證照課程為次，比例介於 7.92% 至 19.51% 之間，其中以 65-74 歲者比例最低，而 35-44 歲者最高；再次，除了 18-24 歲者第三為學歷文憑 20.71%、75-80 歲者第三為證照課程 5.17%，其他年齡層皆以學分證明為第三，比例介

於 3.25%至 11.69%之間，其中以 65-74 歲者比例最低，而 45-54 歲者最高；最後，除了 18-24 歲者以證照課程比例 10.12%為最低，其他年齡層則皆以學歷文憑為最低，比例介於 0.00%至 1.91%之間，其中以 55-64 歲及 75-80 歲者比例最低，而 25-34 歲者最高。檢視歷年調查結果，2016 年調查各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程所佔比例最高，其中以 65 歲以上者佔 80.77%為比例最高；35 歲至 65 歲以上者其次為學分證明佔 12.94%至 25.34%之間，而 18-24 歲、25-34 歲者其次則為證照課程，分別佔 26.87%及 22.45%；2014 年調查各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程所佔比例最高，其中以 65 歲以上年齡層佔 81.39%為比例最高；其次排名皆為證照課程；第三皆為學分證明。

以教育程度而言，不同教育階段者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 65.57%至 97.22%之間，其中以學歷為博士者比例最低，而學歷為國小及以下（含不識字）者最高；其次則多為證照課程，比例介於 13.14%至 28.72%之間，其中以學歷為高級中等教育（高中職及五專前三年）者比例最低，而學歷為博士者最高，唯獨國小及以下（含不識字）者，以學歷文憑 2.78%為次。檢視歷年調查結果，2016 年調查不同教育程度之成人在學習性質上皆以非學歷、學分、證照課程參與比例最高，教育程度為國（初）中以上者其次為學分證明，而教育程度為國小及以下（含不識字）者其次則以證照課程，佔 11.03%；2014 年調查不同教育程度之成人亦為皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其次皆為證照課程，另外第三皆為學分證明。

以婚姻狀況而言，不同婚姻情形者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 67.67%至 87.04%之間，其中以未婚者比例最低，而喪偶者最高；其次則皆為證照課程，比例介於 8.14%至 18.61%之間，其中以喪偶者比例最低，而

未婚者最高。檢視歷年調查結果，2016 年調查各婚姻狀況之受訪者，皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以喪偶者比例最高，未婚及離婚或分居其次為證照課程，分別佔 23.82%及 28.77%，有配偶（含同居伴侶）及喪偶者其次為學分證明，分別佔 21.86%及 21.89%；2014 年調查不同婚姻狀況者，皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其次為證照課程，第三為學分證明。

以勞動情況而言，各勞動情況者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 51.47%至 85.91%之間，其中以失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）比例最低，而非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者最高；其次，就業者（含現役軍人）及非勞動力者以證照課程為次，比例分別為 18.67%及 8.79%，而失業者則以學分證明 28.38%為次。檢視歷年調查結果，2016 年調查，各勞動情況者亦皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以非勞動力者比例最高，佔 76.07%；就業者及非勞動力者其次以學分證明為參與活動性質，失業者則以證照課程為其次，佔 18.65%；2014 年調查，同樣以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以非勞動力者比例最高，佔 76.67%；其次皆為證照課程，第三皆為學分證明。

以行業別而言，不同行業別者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 69.77%至 85.01%之間，其中以從事服務業者最低，而農林漁牧業者最高；其次，扣除拒答此題者，行業別者皆以證照課程為次，比例介於 7.97%至 22.08%之間，其中以從事農林漁牧業者最低，而工業者最高。檢視歷年調查結果，2016 年調查，各行業別皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以農林漁牧業者比例最高，佔 66.95%；農林漁牧業者及服務業者其次為學分課程，工業者其次則為證照課程；2014 年調查，各行業別皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以農林漁牧業者比例最高，佔 80.00%；其次皆為證照課程；第三皆為學分證明。

以職業別而言，不同職業者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 63.51%至 86.11%之間，其中以擔任技藝有關工作人員者最低，而農林漁牧業生產人員者最高；其次，扣除拒答此題者，農林漁牧業生產人員以學分證明 11.08%為次，其他則皆為證照課程，比例介於 11.23%至 25.15%之間，其中以擔任服務及銷售工作人員者最低，而基層技術工及勞力工最高。檢視歷年調查結果，2016 年調查，各職業皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中服務及銷售工作人員比例 68.17%為最高；專業人員及事務支援人員其次為學分證明，分別佔 32.40%及 26.66%，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術及勞工人力人員及軍人其次則為證照課程；2014 年調查，各職業皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中農林漁牧業者生產人員比例最高，佔 78.67%；其次皆為證照課程；第三皆為學分證明。

以個人年收入而言，不同年收入者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 66.57%至 92.95%之間，其中以年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者最低，而無收入者最高；其次則多為證照課程，比例介於 3.60%至 26.87%之間，其中以無收入者最低，而年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者最高，僅有年收入為未滿 20 萬元（不含無收入）及 150 萬元以上者，是以學分證明為次，比例分別為 12.90%及 9.36%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，不同年收入者皆以非學歷、學分、證照課程之比例最高，其中以無收入者比例 74.61%最高；30 萬元以下及 40 萬元以上者其次為學分證明，而 30 萬元至未滿 40 萬元則其次則為證照課程；2014 年調查，不同年收入者都是以非學歷、學分、證照課程之比例最高，其中以在 20 萬元至未滿 30 萬元者比例 76.46%最高；其次皆為證照課程；第三皆為學分證明。

總體而論，成人不論性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入，均以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質，且本次調查結果與歷年結果相同。

第三節 不同背景成人參與學習的類型

以性別而言，不論男性或女性皆以參與職業成人教育為主，男性比例為 61.80%，女性比例為 47.31%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，兩性皆以參與職業成人教育為主，男性比例為 60.32%，女性比例為 47.76%；2014 年調查，男性以參與職業成人教育為主，比例為 46.44%，而女性則多數參與普通成人教育，比例為 52.58%。值得注意的是，自 2016 年調查開始，女性參與學習的類型從普通成人教育轉為以參與職業成人教育為重。

以年齡而言，年齡層為 18-24 歲、65-74 歲及 75-80 歲者學習類型以普通成人教育為主，比例分別為 47.06%、83.84%及 86.21%；而年齡介於 25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲及 55-64 歲者則以職業成人教育為主，比例介於 50.82%至 63.12%之間，其中以 35-44 歲者最高，而 55-64 歲者最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，18-54 歲成人皆以參與職業成人教育為主，其中以 18-24 歲的參與比例最高，佔 64.39%，55-65 歲以上之成人則以參與普通成人教育為主，其中以 65 歲以上者的參與比例最高，佔 82.83%；2014 年調查，18-44 歲成人皆以參與職業成人教育為主，其中以 18-24 歲的參與比例最高，佔 60.59%，45-65 歲以上成人則以參與普通成人教育為主，其中以 65 歲以上者的參與比例最高，佔 67.57%。

以教育程度而言，學歷為國（初）中以下者，學習類型以普通成人教育為主，比例為國小及以下（含不識字）91.07%及國（初）中者 63.53%；學歷在

高級中等教育(高中職及五專前三年)以上者，學習類型以職業成人教育為主，比例介於 46.64%至 67.86%之間，其中以具博士學歷者最高，而高級中等教育(高中職及五專前三年)學歷者最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，高級中等教育(高中職及五專前三年)、專科、大學、碩士及博士學歷者皆以參與職業成人教育為主，比例於 44.44%至 58.80%之間，國小以下(含不識字)及國(初)中以參與普通成人教育為主，比例分別為 81.67%至 70.64%之間；2014 年調查，大學、碩士及博士學歷者皆以參與職業成人教育為主，比例分別為 46.55%、51.97%及 66.67%，專科以下皆以參與普通成人教育為主，比例為 49.91%至 64.39%之間。綜合上述，學歷為國(初)中以下者較重視普通成人教育，學歷在高級中等教育(高中職及五專前三年)以上者則傾向學習職業成人教育，且本次調查結果與 2016 年結果相同，而與 2014 年調查則稍有差異。

以婚姻狀況而言，未婚、有配偶(含同居伴侶)及離婚或分居者，學習類型以職業成人教育為主，比例介於 53.73%至 57.41%之間，其中以離婚或分居者最高，而有配偶(含同居伴侶)者最低；喪偶者學習類型以普通成人教育為主，比例為 83.08%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，未婚者、有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居以參與職業成人教育為主，比例介於 51.49 至 58.42%之間，其中以離婚或分居者最高，而喪偶者以參與普通成人教育為主，比例分別為 67.14%；2014 年調查，未婚者以參與職業成人教育為主，所佔比例為 48.89%，而有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居及喪偶者皆以參與普通成人教育為主，比例分別為 48.01%、48.54%及 67.32%。值得一提的是，自 2016 年調查開始，有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居者參與學習的類型轉變為以參與職業成人教育為多。

以勞動情況而言，就業者(含現役軍人)以參與職業成人教育為主，比例為 65.94%；失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)及非勞動力(含想找

工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則以參與普通成人教育為主，比例分別為 48.39%及 89.64%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，就業者與失業者皆以參與職業成人教育為主，比例分別為 63.53%及 57.14%，非勞動力則以參與普通成人教育為主，佔 93.42%；2014 年調查，就業者與失業者皆以參與職業成人教育為主，比例分別為 50.69%及 49.30%，非勞動力則以參與普通成人教育為主，佔 71.05%。

以行業別而言，不論從事何種行業者，均以參與職業成人教育為主，其比例由高至低分別為農林漁牧業 76.92%、工業 72.12%及服務業 63.81%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，各行業別皆以參與職業成人教育為主，以工業比例最高，佔 66.08%，其他分別為服務業 63.52%及農林漁牧業 44.44%；2014 年調查，各行業別皆以參與職業成人教育為主，以服務業比例最高，佔 52.30%，其他分別為農林漁牧業 51.52%及工業 46.93%。由分析結果發現，各行業者在參與學習的類型上，皆以參與職業成人教育為主，且此與歷年調查結果相同。

以職業別而言，不同職業者均以參與職業成人教育為主，扣除拒答此題者，比例介於 56.14%至 86.36%之間，其中以擔任技藝有關工作人員者最高，而服務及銷售工作人員者最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，各職業者皆以參與職業成人教育為主要學習類型，其中又以技藝有關工作人員 72.60%所佔比例最高，其次為技術員及助理專業員 69.00%，民意代表、主管及經理人員 66.56%；2014 年調查，機械設備操作及組裝人員與基層技術工及勞力工以參與普通成人教育為主，比例分別為 49.30%與 51.14%，其他職業皆以參與職業成人教育為主要學習類型，其中以專業人員 59.03%的比例最高。綜合上述，各職業者參與學習的類型皆以參與職業成人教育為主，且自 2016 年調查，機械設備操作及組裝人員與基層技術工及勞力工轉為以參與職業成人教育為重。

以個人年收入而言，年收入在 30 萬元以下者以參與普通成人教育為主，

其比例由高至低分別為無收入者 77.78%、未滿 20 萬元(不含無收入)者 74.32%、20 萬元至未滿 30 萬元者 49.51%；年收入在 30 萬元以上者以參與職業成人教育為主，比例介於 49.60%至 68.94%之間，其中以年收入為 60 萬元至未滿 80 萬元者最高，而 30 萬元至未滿 40 萬元者最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，無收入及未滿 20 萬元以參與普通成人教育為主，比例分別為 89.39%、57.28%，而 20 萬元至 150 萬元以上皆以參與職業成人教育為主，比例於 44.49%至 66.13%之間，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元之成人；2014 年調查，30 萬元至未滿 40 萬元以下皆以參與普通成人教育為主，比例在 49.33%至 71.37%之間，並以無收入者之比例最高，而 40 萬元至 150 萬元以上皆以參與職業成人教育為主，比例於 45.08%至 57.09%之間，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元之成人。綜觀歷年調查，調查結果不盡相同，而今年度可以個人年收入 30 萬為分界，年收入在 30 萬元以下者以參與普通成人教育為主；年收入在 30 萬元以上者則以參與職業成人教育為主。

有關不同背景成人參與學習類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 105 至表 106。

第四節 不同背景成人參與職業教育學習的類別

有關探討成人參與職業教育學習的類別，經專家建議及研究團隊討論，考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別，故於歷年比較上，本年度僅與 2016 年調查數據一同說明。

以不同性別之成人參與職業教育學習的類別而言，不論男性或女性皆以商業/管理為主，男性參與比例為 26.09%、女性參與比例為 25.66%；其次，男性以自然科學 17.10%為第二、資訊科技 16.10%為第三，女性則以教育/心理 21.26%為第二、專業醫療護理 9.56%為第三。檢視 2016 年調查結果，不同性別之成人參與職業成人教育學習部分，成人皆以參與商業/管理為主要學習類別，女性參與比例為 30.71%，高於男性之比例 27.59%；其次，男性參與率第二高為自然科學 15.96%、第三為資訊科技 15.74%，女性第二高則為教育/心理 18.69%、第三為專業醫療護理 8.14%。綜上所述，兩性在參與職業教育學習的類別上皆以商業/管理為主，而第二、第三高的參與類別則有所不同，且 2016 年調查結果亦為如此。

以不同年齡之成人參與職業教育學習的類別而言，74 歲以下者皆以商業/管理為主，比例介於 24.69%至 36.36%之間，其中以年齡為 18-24 歲者最高，而 35-44 歲者最低；75-80 歲者則以其他 62.50%為主要學習類別。檢視 2016 年調查結果，各年齡層成人皆以參與商業/管理為主要學習類別，比例介於 22.00%至 37.29%之間，其中以 18-24 歲比例最高。整體而言，年齡層在 18 歲至 74 歲者在參與職業教育學習的類別上重視商業/管理，75-80 歲者則為其他。

以不同教育程度之成人參與職業教育學習的類別而言，學歷為國小及以下（含不識字）者以其他為主，比例為 80.00%；國（初）中、高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科、大學者皆以商業/管理為主，比例介於 19.92%至 32.62%之間，其中以學歷為專科者最高，高級中等教育（高中職及五專前三年）者最低，而學歷為國（初）中者同時以商業/管理、環境生態為主，比例皆為 21.88%；碩士者以教育/心理為主，比例為 25.56%；博士者以自然科學為主，比例為 45.83%。檢視 2016 年調查結果，教育程度為碩士以下的成人參與商業

/管理所佔比例最高，比例為 18.18%至 33.67%之間，而博士在參與教育/心理所佔比例最高為 42.43%。

以不同婚姻狀況之成人參與職業教育學習的類別而言，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者皆以商業/管理為主，比例分別為 24.63%、26.40%及 34.29%，喪偶者則以其他為主，比例佔 30.00%。檢視 2016 年調查結果，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者，參與商業/管理比例最高，分別為 29.52%、29.25%及 34.33%，而喪偶者參與教育/心理 30.43%比例最高。

以不同勞動情況之成人參與職業教育學習的類別而言，就業者（含現役軍人）以商業/管理為主要學習類別，比例為 26.11%；失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）以政治/社會/文化/歷史為主要學習類別，比例為 26.67%；非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則以教育/心理為主要學習類別，比例為 22.45%。檢視 2016 年調查結果，就業者以參與商業/管理為主要學習類別，佔 29.53%，勞動失業者以資訊科技為主要學習類別，佔 47.06%，而非勞動力以教育/心理為主要參與類別，佔 21.87%。綜上所述，就業者（含現役軍人）著重商業/管理，失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）以政治/社會/文化/歷史為要，而非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則重視教育/心理。

以不同行業別之成人參與職業教育學習的類別而言，農林漁牧業以其他為主要學習類別，比例為 69.05%；工業以自然科學為主要學習類別，比例為 29.14%；服務業以商業/管理為主要學習類別，比例為 26.67%。檢視 2016 年調查結果，工業及服務業以商業/管理為主要學習活動類別，分別佔 27.96%及 30.68%，農林漁牧業主要參與學習活動類別為環境生態，佔 26.83%。由調查

結果可知，從事不同行業者，對於參與職業教育學習的類別各有偏重。

以不同職業別之成人參與職業教育學習的類別而言，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員以商業/管理為主要學習類別，比例分別為 48.26%、32.76%、36.33%、26.89%；專業人員以教育/心理為主要學習類別，比例為 34.57%；農林漁牧業生產人員及軍人以其他為主要學習類別，比例分別為 77.14%及 40.00%；技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以自然科學為主要學習類別，比例分別為 41.86%及 44.44%；基層技術工及勞力工以生活技能為主要學習類別，比例為 33.33%。檢視 2016 年調查結果，民意代表、主管及經理人、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員及軍人以商業/管理為主要參與學習類別，佔比例 30.00 至 47.56%之間，專業人員以參與教育/心理為主要參與學習類別，佔 28.87%，農林漁牧生產人員及基層技術與勞力工，以環境生態為主要參與學習活動類別，分別佔 23.33%、26.47%，技藝有關工作人員及機械設備操作及組裝人員，以自然科學為主要參與學習活動類別，分別佔 22.39%及 55.26%。綜上所述，不同職業別成人對於參與職業教育學習的類別不盡相同。

以不同個人年收入之成人參與職業教育學習的類別而言，不同年收入者多以商業/管理為主要參與學習活動類別，比例介於 21.52%至 50.00%之間，其中以無收入者最高，而年收入為 30 萬元至未滿 40 萬元者最低，唯有年收入為未滿 20 萬元者（不含無收入）以教育/心理為主要參與學習活動類別，比例為 21.21%。檢視 2016 年調查結果，20 萬元至 150 萬元以上主要參與學習活動類別為商業/管理，佔 18.79%到 58.43%，個人年收入其中以 150 萬元以上之成人，所佔比例最高為 58.43%，而無收入者主要參與學習活動類別為資訊科技、生活技能及商業/管理，各為 28.57%，未滿 20 萬元（不含無收入）者則以教育

/心理為主要參與學習活動，佔 26.09%。整體而言，個人年收入未滿 20 萬元（不含無收入）者重視參與教育/心理，且與 2016 年調查結果相同。

有關不同背景成人參與職業教育學習類別之詳細數據，詳閱附錄統計結果表之表 109 及 110。

第五節 不同背景成人參與普通教育學習的類別

有關探討成人參與普通教育學習的類別，經專家建議及研究團隊討論，考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別，故於歷年比較上，本年度僅與 2016 年調查數據一同說明。

以不同性別之成人參與普通教育學習的類別而言，不論男性或女性皆以健康休閒為主，男性參與比例為 27.58%、女性參與比例為 42.71%；其次，兩性皆以藝術文學為次要學習的類別，男性比例為 11.34%、女性比例為 12.12%；再次，男性以政治/社會/文化/歷史 10.57%為第三，女性則以教育/心理 10.82%為第三。檢視 2016 年調查結果，不同性別成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，女性參與比例為 36.67%，高於男性之比例 30.07%；其次，男性參與率第二高學習類別為語言系列 11.13%、第三為環境生態 10.91%，女性第二高則為教育/心理 12.62%、第三為藝術文學 12.03%。綜上所述，兩性在參與普通教育學習的類別上皆以健康休閒為主，其次則皆為藝術文學。

以不同年齡之成人參與普通教育學習的類別而言，各年齡層之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 24.88%至 54.00%之間，其中以年齡為

75-80 歲者最高，而 25-34 歲者最低。檢視 2016 年調查結果，各年齡層皆以參與健康休閒所佔比例最高，為 19.64%至 51.33%之間，其中以 65 歲之成年人 51.33%為最高。

以不同教育程度之成人參與普通教育學習的類別而言，各學歷之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 23.44%至 63.46%之間，其中以學歷為國小及以下（含不識字）者最高，碩士者最低。而學歷為博士者同時以教育/心理及健康休閒為主要學習類別，比例皆為 37.50%。檢視 2016 年調查結果，教育程度在博士以下之成年人參與健康休閒比例最高，比例為 27.51%至 59.18%之間，其中以國小及以下（含不識字）比例最高為 59.18%，而博士參與商業/管理及政治/社會/文化/歷史比例最高，佔 20.00%。

以不同婚姻狀況之成人參與普通教育學習的類別而言，各婚姻狀況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 24.91%至 52.83%之間，其中以喪偶者最高，未婚者最低。檢視 2016 年調查結果，未婚、有配偶（含同居伴侶）及喪偶者參與健康休閒比例最高，分別為 31.75%、35.02%及 50.00%，離婚或分居之成年人參與教育/心理所佔比例最高，為 26.83%。

以不同勞動情況之成人參與普通教育學習的類別而言，各勞動情況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 31.58%至 43.74%之間，其中以非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者最高，失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）最低。檢視 2016 年調查結果，就業者及非勞力者以健康休閒為主要參與學習活動類別，分別佔 30.77%及 40.90%，失業者以環境生態、教育/心理及健康休閒為主要參與學習活動類別，佔 25.00%。

以不同行業別之成人參與普通教育學習的類別而言，從事各行業別之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 27.27%至 33.26%之間，其中以

從事服務業者最高，而從事農林漁牧業最低；其次，從事農林漁牧業者同時以教育/心理、自然科學、政治/社會/文化/歷史並列為次要學習類別，比例皆為 18.18%，而工業及服務業則皆以語言系列為第二學習類別，比例分別為 15.45% 及 9.89%。檢視 2016 年調查結果，農林漁牧業、工業、服務業皆以健康休閒為主要參與學習活動類別，分別為 45.72%、30.52%、30.03%，農林漁牧業其次為語言系列，佔 14.29%，而工業其次為環境生態及教育/心理，各佔 9.74%，服務業其次則為教育/心理，佔 14.22%。

以不同職業別之成人參與普通教育學習的類別而言，擔任民意代表、主管及經理人員者以參與商業/管理為主要學習類別，比例為 25.97%；擔任專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工者以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 18.18%至 64.71%之間，其中以擔任機械設備操作及組裝人員者最高，而農林漁牧業生產人員者最低。再者，擔任農林漁牧業生產人員者同時以教育/心理、藝術文學、健康休閒及自然科學並列主要學習類別，其比例皆為 18.18%；擔任技藝有關工作人員者以藝術文學為主要學習類別，其比例為 60.00%；擔任軍人者以教育/心理主要學習類別，其比例為 50.00%。檢視 2016 年調查結果，民意代表、主管及經理人、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧生產人員、機械設備操作及組裝人員和基層技術與勞力工，主要參與學習活動類別為健康休閒，比例為 23.42%至 50.00%之間，其中以農林漁牧生產人員為最高，而技藝有關工作人員以環境生態為主要學習活動類別，佔 36.84%，軍人則以語言學習、自然科學及政治/社會/文化/歷史為主要學習活動類別，各為 25.00%。

以不同個人年收入之成人參與普通教育學習的類別而言，各年收入者皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例佔 30.30%至 44.12%之間，比例最高為年

收入在 150 萬元以上者，而年收入為 60 萬元至未滿 80 萬元者則最低。檢視 2016 年調查結果，皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例佔 23.91%至 39.13% 之間，比例最高者為未滿 20 萬元（不含無收入）。

整體而言，不論性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入，不同背景成人參與普通教育學習的類別多以健康休閒為主。有關不同背景成人參與普通教育學習類別之詳細數據，詳閱附錄統計結果表之表 113 及表 114。

第六節 不同背景成人參與學習的主要動機

以性別而言，男性以職業進展為參與學習的主要動機，比例為 43.24%，女性以認知興趣為主要動機，比例為 37.76%；其次，男性為認知興趣 28.82%，女性為職業進展 35.86%；再次，兩性皆為外界期望，男性比例為 21.86%；女性比例為 15.16%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，男性以職業進展為主要學習參與動機，佔 50.66%，女性亦以職業進展比例最高，佔 41.83%，而男性之參與動機依序分別為認知興趣 28.34%及外界期望 10.10%，女性則依序認知興趣 36.92%及外界期望 8.95%；2014 年調查，男性以職業進展為主要學習參與動機，佔 41.65%，女性則以認知興趣比例最高，佔 50.19%，而男性之參與動機依序分別為認知興趣 40.32%及外界期望 4.79%，女性則依序為職業進展 29.43%及社會服務 5.00%。綜合上述，職業進展、認知興趣及外界期望為兩性參與學習的前三動機，且歷年調查結果亦多為如此。

以年齡而言，年齡層在 18-24 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲者，皆以認知興趣為主要動機，比例分別為 41.18%、39.78%、60.71%及 58.62%；年齡層在 25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲者，則以職業進展為主要動機，比例分別為

46.26%、49.44%及 41.46%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，18-54 歲之成人以職業進展為主要參與動機，比例為 45.47%至 57.24%之間，其中以 18-24 歲最高，55-64 歲及 65 歲以上成人參與主要動機為認知興趣，比例分別為 41.91%及 49.81%；2014 年調查，18-24 歲之成人以職業進展為主要參與動機，比例為 50.30%，25-34 歲之成人主要動機為職業進展與認知興趣，比例皆為 43.08%，35-65 歲以上以認知興趣為主要動機，比例介於 43.08%至 57.49%。整體而言，年齡層在 25 至 54 歲者參與學習的主要動機為職業進展，55 至 80 歲者主要動機則是認知興趣。

以教育程度而言，學歷在高級中等教育（高中職及五專前三年）以下者，主要參與動機為認知興趣，比例為國小及以下（含不識字）60.71%、國（初）中 48.24%、高級中等教育（高中職及五專前三年）38.70%；學歷在專科以上者，主要參與動機為職業進展，比例為專科 39.31%、大學 42.50%、碩士 47.80% 及博士 51.72%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，國小及以下（含不識字）及國（初）中以認知興趣為主要參與動機，比例分別為 38.33%及 53.21%，而高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科、大學及碩士以職業進展為主要參與動機，百分比為 36.21%至 51.12%之間，以大學比例最高，博士則以職業進展和認知興趣為主要參與動機，比例分別為 38.89%；2014 年調查，大學以下皆以認知興趣為主要參與動機，比例分布於 44.16%到 56.70%之間，其中國小及以下（含不識字）程度者之比例最高，而碩士與博士皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為 49.74%及 55.32%。總體而論，學歷為高級中等教育（高中職及五專前三年）以下者，參與學習的主要動機為認知興趣，專科以上者，主要動機則為職業進展。

以婚姻狀況而言，未婚及有配偶（含同居伴侶）者以職業進展為主要動機，

比例分別為 44.25%及 37.90%；離婚或分居及喪偶者則以認知興趣為主要動機，比例分別為 37.74%及 49.23%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者以職業進展為主要參與動機，其中未婚者比例最高，佔 52.02%，而喪偶者以認知興趣為最高，佔 42.86%；2014 年調查，以認知興趣為主要參與動機，其中離婚或分居者比例最高，佔 54.29%，其次參與動機皆為職業進展，以未婚者比例最高，有 40.37%，最低為喪偶者 19.08%。根據歷年調查結果顯示，不同婚姻狀況者皆以職業進展或認知興趣為主要動機。

以勞動情況而言，就業者（含現役軍人）以職業進展為主要動機，比例為 48.17%；失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則以認知興趣為主要動機，比例分別為 50.00%及 66.88%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，就業者以職業進展為主要的參與動機，佔 54.81%，失業者與非勞動力者以認知興趣為主，比例分別為 50.00%及 62.35%，調查結果與往年相同；2014 年調查，就業者以職業進展為主要的參與動機，佔 44.68%，失業者與非勞動力者以認知興趣為主，比例分別為 45.71%及 62.04%。分析結果發現，就業者（含現役軍人）參與學習的主要動機為職業進展，而失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則是認知興趣，且歷年調查結果相同。

以行業別而言，從事各行業者皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為農林漁牧業 66.04%、工業 44.81%及服務業 48.97%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，不同行業者皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為農林漁牧業 41.94%、工業 52.11%及服務業 56.07%；2014 年調查，農林漁牧業及服務業是

以職業進展為主要參與動機，比例分別為 43.88%及 46.53%，工業是以認知興趣比例最高有 43.52%。總體而言，不同行業別參與學習的主要動機皆為職業進展，本次調查結果與 2016 年度相同。

以職業別而言，擔任民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員者，皆以職業進展為主要參與動機，比例介於 37.94%至 79.55%之間，其中以擔任技藝有關工作人員者最高，而事務支援人員最低；擔任機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工及軍人者，則皆以外界期望為主要動機，比例介於 37.50%至 44.05%之間，其中以擔任機械設備操作及組裝人員者最高，而基層技術工及勞力工最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術勞工及勞力工和軍人皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 39.66%至 61.19%之間，而僅有農林漁牧業業者以認知興趣為主要參與動機，比例為 43.18%；2014 年調查，民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、農林漁牧業生產人員及軍人皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 33.33%至 53.15%之間，而事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工皆以認知興趣為主要參與動機，比例分布於 42.25%至 56.82%之間。

以個人年收入而言，無收入者、年收入未滿 20 萬元（不含無收入）、20 萬元至未滿 30 萬元、30 萬元至未滿 40 萬元及 150 萬元以上者，皆以認知興趣為主要參與動機，比例介於 37.07%至 70.59%之間，其中比例以無收入者最高，

而年收入 30 萬元至未滿 40 萬元者最低；年收入為 40 萬元至未滿 60 萬元、60 萬元至未滿 80 萬元、80 萬元至未滿 100 萬元及 100 萬元至未滿 150 萬元者，皆以職業進展為主要動機，比例介於 43.40%至 55.28%之間，其中比例以年收入 60 萬元至未滿 80 萬元者最高，而年收入 40 萬元至未滿 60 萬元者最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，個人年收入未滿 30 萬元者皆以認知興趣主要參與動機，比例分布於 41.73%至 57.58%之間，其中以無收入者所佔比例最高，而年收入 30 萬元至 150 萬元以上者皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 47.09%至 56.85%之間，其中以 100 萬元至未滿 150 萬元所佔比例最高；2014 年調查，未滿 60 萬元以下皆以認知興趣主要參與動機，比例分布於 45.97%到 63.37%之間，而年收入 60 萬元至 150 萬元以上者皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 45.18%到 51.06%，並以 100 萬元至未滿 150 萬元所佔比例最高。綜上所述，歷年調查結果不盡相同，惟均是以認知興趣與職業進展為參與動機的前二名。

有關不同背景成人學習參與動機之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 117 及表 118。

第七節 不同背景成人參與學習的機構

探究成人參與學習的機構，本調查考量社會大眾參與學習並不僅限於一個機構，因而延續 2014 年及 2016 年調查採複選答題模式，詢問受訪者參與學習的最主要機構及次要機構。有關不同背景成人學習機構性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 93、表 94。

以性別而言，就主要參與學習的機構方面，男女性多數皆選擇屬民間組織

的機構進行學習，男性比例為 51.96%，女性為 46.12%，其次為政府所屬教育訓練機構，男性比例為 26.18%，女性則為 22.72%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，不論主要機構或次要機構男性與女性皆多數選擇屬民間組織的機構進行學習，以主要機構而言，男性比例為 51.07%，女性則為 44.45%，其次為學校教育機構，男性比例為 7.53%，女性則為 10.55%；2014 年調查，不論是主要機構、次要機構、第三機構男性與女性皆多數選擇屬民間組織的機構進行學習。以主要機構而言，男性比例為 35.00%，女性則為 36.70%。

以年齡而言，就主要參與學習的機構方面，各年齡層多數皆選擇屬民間組織的機構進行學習，各年齡層主要參與民間組織學習之比例為 18-24 歲 47.06%、25-34 歲 59.42%、35-44 歲 52.49%、45-54 歲 45.71%、55-64 歲 40.71%、65-74 歲 35.71%、75-80 歲 34.48%，其中以年齡層在 25-34 歲者所佔比例最高，75-80 歲者最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，不論主要機構或次要機構各年齡層皆多數選擇屬民間組織的機構進行學習，各年齡層主要機構在民間組織學習各比例為 18-24 歲 63.69%、25-34 歲 55.15%、35-44 歲 52.98%、45-54 歲 43.77%、55-64 歲 36.36%、65 歲以上 30.80%，其中以 18-24 歲所佔比例最高；2014 年調查，不論主要機構或次要機構各年齡層皆多數選擇屬民間組織的機構進行學習，各年齡層主要機構在民間組織學習各比例為 18-24 歲 51.46%、25-34 歲 41.40%、35-44 歲 36.02%、45-54 歲 29.47%、55-64 歲 31.87%、65 歲以上 36.83%，其中以 18-24 歲所佔比例最高。

以教育程度而言，就主要參與學習的機構方面，不同教育程度者多數皆選擇屬民間組織的機構進行學習，各學歷者在民間組織學習之比例介於 34.48% 至 53.62% 之間，其中以具有專科學歷者比例最高，博士學歷者比例最低，而

博士學歷者同時以學校教育機構及民間組織並列最主要參與學習的機構，其比例皆為 34.48%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，教育程度為碩士以下的成人主要學習機構在民間組織學習所佔比例最高，國小及以下（含不識字）38.99%、國（初）中 32.11%、高級中等教育（高中職及五專前三年）45.24%、專科 49.44%、大學 51.87%、碩士 40.11%，僅有教育程度為博士者是以學校教育機構所佔比例 41.18%為最高；2014 年調查，各教育程度主要機構在民間組織學習各比例為國小及以下（含不識字）34.47%、國（初）中 30.69%、高級中等教育（高中職及五專前三年）35.94%、專科 30.71%、大學 42.09%、碩士 32.37%及博士 32.65%。

以婚姻狀況而言，就主要參與學習的機構方面，不同婚姻狀況者多數皆選擇屬民間組織的機構進行學習，在民間組織學習之比例分別為未婚 55.10%、有配偶（含同居伴侶）45.69%、離婚或分居 50.94%及喪偶 46.97%，其中以未婚者比例最高，有配偶（含同居伴侶）者比例最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，各婚姻狀況皆多數選擇在民間組織的機構進行學習，並以離婚或分居者選擇主要機構為民間組織比例最高，佔 55.55%；2014 年調查，未婚者及有配偶（含同居伴侶）不論是主要機構、次要機構、第三機構皆多數選擇在民間組織的機構進行學習，並以未婚者選擇主要機構為民間組織比例最高，佔 42.28%，其次為有配偶（含同居伴侶），有 34.52%；離婚或分居者及喪偶者參與學習之主要及次要機構性質皆選擇在民間組織的機構進行學習。

以勞動情況而言，就主要參與學習的機構方面，不同勞動情況者多數皆選擇屬民間組織的機構進行學習，在民間組織學習之比例分別為就業者（含現役軍人）50.83%、失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）43.76%及非勞動力

(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)者 40.85%，其中以就業者比例最高，非勞動力者比例最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，不同勞動情況之成人皆選擇在民間組織的機構進行學習，就業者、失業者及非勞動力之成人主要機構在民間組織學習各比例為 49.59%、42.86%及 36.29%；2014 年調查，不論是主要機構、次要機構、第三機構不同勞動情況之成人皆選擇在民間組織的機構進行學習，屬就業者、非勞動力及失業者之成人主要機構在民間組織學習各比例為 35.90%、35.97%及 34.78%。

以行業別而言，就主要參與學習的機構方面，從事農林漁牧業者多以農會、漁會、公會、工會之機構進行學習，比例為 54.90%；從事工業及服務業者則多以民間組織為主要參與機構，其比例分別為 70.50%及 45.77%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，不同勞動情況之成人在主要機構、次要機構皆選擇在民間組織的機構進行學習，其主要機構比例為農林漁牧業者 20.63%、工業 60.75%及服務業 47.87%；2014 年調查，不同勞動情況之成人在主要機構、次要機構皆多數選擇在民間組織的機構進行學習，其主要機構比例為農林漁牧業者 23.00%、工業 38.74%及服務業 35.59%；第三機構部分，農林漁牧業者與工業者選擇民間組織及公部門訓練單位比例相同，農林漁牧業者選擇民間組織及公部門訓練單位比例皆為 50.00%，工業者選擇民間組織及公部門訓練單位比例皆為 35.71%，服務業仍以民間組織 45.56%的比例較其他高。

以職業別而言，就主要參與學習的機構方面，不同職業別受訪者多選擇屬民間組織的機構進行學習，比例介於 43.22%至 73.49%之間，其中以擔任機械設備操作及組裝人員者比例最高，而專業人員比例最低；擔任事務支援人員及軍人主要以政府所屬教育訓練機構進行學習，比例分別為 42.97%及 73.33%；

農林漁牧業生產人員主要以農會、漁會、公會、工會等機構進行學習，比例為 58.54%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，不同職業之成人主要參與學習機構皆為民間組織的機構，所佔比例 23.26%至 62.38%之間，而軍人以政府所屬教育訓練機構為主要機構，佔 60.00%；2014 年調查，主要參與學習機構為民間組織的機構有民意代表、主管及經理人員 36.83%、專業人員 31.23%、技術人員及助理專業人員 36.36%、事務支援人員 37.86%、服務及銷售工作人員 44.69%、技藝有關工作人員 45.12%、機械設備操作及組裝人員 35.71%及基層技術工及勞力工 35.23%；而農林漁牧業生產人員以民間組織及成人教育專門機構單位為主，比例皆為 21.52%，軍人則以公部門訓練單位為主要機構，比例為 42.86%。

以個人年收入而言，就主要參與學習的機構方面，不同個人年收入受訪者多數皆選擇屬民間組織的機構進行學習，比例介於 38.13%至 61.32%之間，其中以年收入在 150 萬元以上者比例最高，而未滿 20 萬元（不含無收入）者比例最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，個人年收入未滿 20 萬元（不含無收入）至 150 萬元以上之成人多數選擇在民間組織的機構進行學習，唯有無收入者在成人教育專門機構單位所辦比例 33.84%為最高，其他不同收入之受訪者選擇民間組織為主要機構者，比例分別為未滿 20 萬元(不含無收入)39.69%、20 萬元至未滿 30 萬元 45.28%、30 萬元至未滿 40 萬元 56.89%、40 萬元至未滿 60 萬元 49.47%、60 萬元至未滿 80 萬元 43.25%、80 萬元至未滿 100 萬元 47.51%、100 萬元至未滿 150 萬元 41.54%及 150 萬元以上 60.00%；2014 年調查，不論是主要機構、次要機構、第三機構不同勞動情況之成人皆多數選擇在民間組織的機構進行學習，唯有無收入者在第三機構是以公部門訓練單位比例

最高，佔 31.25%，其他不同收入之受訪者其選擇民間組織為主要機構者，比例分別為無收入 35.50%、未滿 20 萬元（不含無收入）36.74%、20 萬元至未滿 30 萬元 37.33%、30 萬元至未滿 40 萬元 36.27%、40 萬元至未滿 60 萬元 36.38%、60 萬元至未滿 80 萬元 35.38%、80 萬元至未滿 100 萬元 34.35%、100 萬元至未滿 150 萬元 31.21%及 150 萬元以上 43.21%。

第八節 不同背景成人參與學習的經費主要來源

在性別方面，男性以成人以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，比例為 34.57%，其次為自己支付，佔 29.09%；女性以自己支付為主，佔 41.61%，其次是政府補助 26.20%。此次調查與 2016 年調查排序相同，男性以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，為 36.14%；女性以自己支付為最主要的學習經費來源，比例為 43.32%。而在 2014 年調查時，成人皆以自己支付最主要的學習經費來源，比例分別為男性 48.57%及女性 49.33%，而其次皆為政府補助，男性為 21.22%，女性則為 21.18%。

在年齡方面，18-24 歲、25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲、65-74 歲及 75-80 歲者參與學習活動時以自己支付學費為主，百分比於 32.79%至 55.17%之間，其中以 75-80 歲為最高；而 55-64 歲之成年人以政府補助為最高，比例為 34.15%。在 2016 年調查時，除 18-24 歲以及 35-44 歲年齡層以雇主（公司企業）補助最高外，其餘年齡層皆以自己補助為主。在 2014 年調查時，各年齡層參與學習活動時皆為自己支付學費為主，其中以 65 歲以上年齡層佔 50.61%為最高。

在教育程度方面，教育程度為國小及以下（含不識字）者以政府補助比例最高，為 44.64%；專科者以雇主（公司企業）補助最高，佔 34.88%；博士者以政府補助最高，為 41.38%；其餘皆以自己支付為主，比例介於 39.10%至

34.58%。而根據 2016 年調查顯示，國（初）中以上者以自己支付學費為主，各組比例在 32.72%至 50.00%之間，其中以博士學歷比例最高，唯有國小及以下（含不識字）者以自己支付及政府補助為主要學習經費來源，比例皆為 32.76%。在 2014 年調查時，以自己支付學費之比例最高，各組比例在 28.57%至 53.21%之間，並以大學學歷的所佔比例最高。

在婚姻狀況上，各婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，比例分別為，未婚者 38.70%、有配偶（含同居伴侶）者 34.78%、離婚或分居者 40.38%及喪偶者 38.46%。在 2016 年調查中，不同婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，各組比例為未婚者 41.97%、有配偶（含同居伴侶）者 35.79%、離婚或分居者 39.61%及喪偶者 41.43%。在 2014 年調查時，亦是以自己支付為主要經費來源，各組比例為未婚者 53.41%、有配偶（含同居伴侶）者 48.17%、離婚或分居者 52.38%及喪偶 44.08%者。

在勞動情況方面，成人皆為自己支付學習活動之經費，比例分別為就業者 31.77%、失業者 35.48%及非勞動力者 53.18%。而於 2016 年調查時，皆以自己支付學習活動之經費為主，比例分別為就業者 34.76%、失業者 50.00%及非勞動力者 51.55%。在 2014 年調查中，成人亦皆為自己支付學習活動之經費，比例分別為就業者 46.91%、非勞動力者 52.95%及失業者 45.07%。

在行業別的調查中，農林漁牧業以政府補助為最主要經費來源，佔 35.85%；工業以雇主（公司企業）補助為最主，佔 54.20%；而服務業則以自己支付為主，佔 32.90%。於 2016 年調查中，農林漁牧業及服務業皆以自己支付為最主要經費來源，比例為 50.00%及 35.54%；而工業則以雇主（公司企業）補助為最主要經費來源，佔 49.01%。在 2014 年的調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以自己支付為最主要經費來源，比例分別為 35.71%、50.77%及 46.14%。

在職業別方面，職業為專業人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人

員的學習活動經費主要以自己支付為主，分別佔 34.73%、38.89%、及 45.45%；事務支援人員、農林漁牧業生產人員和軍人工以政府補助為最高，分別佔 42.82%、40.48%及 46.67%；民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、技藝有關工作人員及基層技術工及勞力工則以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 36.60%、52.79%、56.10%及 40.00%。在 2016 年調查中，民意代表、主管及經理人員、專業人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員的成人是以自己支付為主，分別佔 38.04%、34.25%、39.80%及 57.78%；職業為事務支援人員、基層技術工及勞力工和軍人工以政府補助為最高，分別佔 32.30%、43.86%及 68.75%；而技術員及助理專業人員、技藝有關技術人員及機器設備操作及組裝人員，以雇主（公司企業）補助為主，分別為 49.08%、39.72%及 44.83%。在 2014 年調查中，除軍人以政府補助為最高，佔 53.33%，其他職業的成人皆是以自己支付為主，其中以民意代表、主管及經理人員的比例最高，佔 51.99%，並依序為技藝有關工作人員 54.22%、事務支援人員 51.16%、服務及銷售工作人員 49.64%、專業人員 44.68%、基層技術工及勞力工 43.68%、技術員及助理專業人員 42.15%、機械設備操作及組裝人員 34.72%及農林漁牧業生產人員 34.18%。

在個人年收入方面，除 80 萬元至未滿 100 萬元者及 150 萬元以上者以雇主（公司企業）補助為主要學習經費來源，比例分別為 35.65%及 41.51%外，其餘皆以自己支付為學習活動主要經費來源，比例介於 27.78%及 42.64%，以未滿 20 萬者最高。在 2016 年調查中，未滿 80 萬元以下及 150 萬元以上者以自己支付為主，並以 150 萬元以上者有 47.37%的比例為最高，其他排序為無收入者 41.54%、未滿 20 萬（不含無收入）者 44.89%、20 萬元至未滿 30 萬元者 47.03%、30 萬元至未滿 40 萬元者 39.21%、40 萬元至未滿 60 萬元者 35.82%、60 萬元至未滿 80 萬元者 34.92%，而 80 萬元至未滿 100 萬元者及 100 萬元未

滿 150 萬元者以雇主(公司企業)補助為主要學習經費來源,比例分別為 36.77% 及 33.33%。在 2014 調查時,不同個人年收入皆以自己支付為主,並以無收入者佔 51.16%的比例為最高,其他排序為 30 萬元至未滿 40 萬元者 52.55%、20 萬元至未滿 30 萬元者 50.28%、100 萬元至未滿 150 萬元者 50.18%、40 萬元至未滿 60 萬元者 48.84%、60 萬元至未滿 80 萬元者 48.71%、未滿 20 萬元(不含無收入)者 46.60%、150 萬元以上者 45.96%及 80 萬元至未滿 100 萬元者 44.74%。有關學習經費來源之詳細調查數據,詳閱附錄統計結果表之表 121、表 122、表 125 以及表 126。

第九節 不同背景成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道取得部分,本次調查延續 2016 年之調查,將本次調查分為最主要訊息管道、次要管道,以利瞭解不同背景成人參與學習的訊息取得狀況。

在性別部分,男性及女性皆以網路為主要的學習訊息取得,分別佔 25.98% 及 26.00%;其次則分別為男性其他,佔 22.25%;女性他人推薦,佔 22.44%。在 2016 年調查中,男性以他人推薦(公司)為主要的學習訊息取得,佔 27.84%,其次為網路 22.34%;女性則以網路為主要的學習訊息取得,佔 26.10%,其次為他人推薦 20.82%。

在年齡方面,18-24 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲以他人推薦為主要訊息來源,比例分別為 29.41%、20.55%、43.43%及 39.66%;25-34 歲、35-44 歲及 45-54 歲則以網路為主要訊息來源,比例分別為 29.17%、28.66%及 31.36%。在 2016 年調查中,18-24 歲及 35-44 歲以他人推薦為主要訊息來源,比例分別為 45.21%及 29.11%;25-34 歲及 45-54 歲主要訊息管道來源為網路,比例分別

為 28.53%及 25.29%；55-64 歲及 65 歲以上主要訊息來源為他人推薦，比例分別為 28.92%及 48.46%。

在教育程度方面，高級中等教育（高中職及五專前三年）教育程度以下者以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為國小及以下（含不識字）50.00%、國（初）中 43.02%及高級中等教育（高中職及五專前三年）27.90%；大學、碩士及博士皆以網路為主，比例分別為 30.64%、35.74%及 57.14%；而專科則為其他。2016 年調查中，高級中等教育（高中職及五專前三年）教育程度以下者以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為國小及以下（含不識字）56.90%、國（初）中 39.82%及高級中等教育（高中職及五專前三年）27.57%；持專科及大學學歷之受訪者以他人推薦（公司）為主要訊息管道，比例分別為專科 24.77%、大學 27.53%；而持碩士及博士學歷以網路為主要訊息來源，比例分別為 35.31%及 65.71%。

在婚姻狀況方面，除喪偶者以他人推薦以及文宣海報簡章為主要訊息管道，佔 38.46%外，其他皆以網路為主，比例分別為未婚者 29.39%、有配偶（含同居伴侶）25.19%及離婚或分居者 28.30%。在 2016 年調查中，未婚者以他人推薦（公司）為主要訊息來源，比例為 29.71%；有配偶（含同居伴侶）者及離婚或分居者以網路為主要訊息來源，比例為 22.81%及 34.00%；而喪偶者以他人推薦為主要訊息來源，佔 33.82%。

在勞動情況方面，就業者及失業者以網路為主要得知管道，比例分別佔 27.08%及 40.00%；非勞動力者則以他人推薦為主，佔 44.07%。在 2016 年調查中，就業者以他人推薦（公司）為主，佔 27.80%；而失業者則是以網路為主要訊息管道，佔 41.38%；非勞動力者則以他人推薦為主，佔 42.89%。

在行業別方面，農林漁牧業以政府書函公文為主，佔 25.00%；工業及服務業以網路為主，分別佔 25.94%以及 28.17%。在 2016 年調查中，農林漁牧業

以他人推薦為主要訊息來源，比例為 38.10%；工業為他人推薦（公司），佔 36.06%；而服務業以網路為主，26.81%。

在職業別方面，民意代表、主管及經理人員、專業人員、事務支援人員以及技藝有關工作人員以網路為主要訊息管道，比例介於 25.00%-38.93%，以民意代表、主管及經理人員為最高，農林漁牧業生產人員以他人推薦比例最高，佔 28.57%；技術員及助理專業人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以及基層技術工與勞力工以其他最高，比例介於 25.00%-39.29%，其中又以機械設備操作及組裝人員為最高；而軍人則以網路及政府書函為最高，比例皆為 26.67%。在 2016 年調查中，民意代表、主管及經理人員、專業人員及事務支援人員以網路為主要訊息管道，以專業人員比例為最高 33.08%，技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以及軍人以他人推薦（公司）為主要訊息管道，其中以技藝有關工作人員所佔比例最高，為 45.20%，而農林漁牧業及基層技術工與勞力工則以他人推薦為主要訊息管道來源，所佔比例分別為 37.21%及 26.32%。

在個人年收入方面，年收入低於 30 萬元之成人以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為無收入 47.06%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 38.91%及 20 萬元至未滿 30 萬元者 29.76%；年收入介於 40 萬以上未滿 150 萬元之成人，以網路為主要管道，比例分別為，40 萬元至未滿 60 萬元者 26.39%、60 萬元至未滿 80 萬元者 31.99%、80 萬元至未滿 100 萬元者 30.43%以及 100 萬元至未滿 150 萬元者 31.12%；30 萬元至未滿 40 萬元者則以文宣海報簡章為主，佔 24.06%；而 150 萬元以上者則以其他為主，佔 36.54%。在 2016 年調查中，年收入低於 30 萬元之成人以他人推薦為主要訊息管道，分別為無收入者 31.25%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 37.58%及 20 萬元至未滿 30 萬元者 28.74%；80 萬元至未滿 100 萬元及 100 萬元至未滿 150 萬元之成人，則以網

路為主要訊息管道，比例分別為 31.70%及 35.48%；而 30 萬元至未滿 80 萬元及 150 萬元以上者以他人推薦（公司）為主要訊息來源，比例分別為 30 萬元至未滿 40 萬元者 29.82%、40 萬元至未滿 60 萬元者 30.80%、60 萬元至未滿 80 萬元者 26.78%及 150 萬元以上者 27.82%。有關學習訊息取得之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 129、表 130、表 133、表 134。

第十節 不同背景成人參與學習的整體滿意度

在性別部分，受訪者皆表示對參與的學習活動感到滿意，其中，男性佔 62.25%，女性佔 58.27%。在 2016 年調查中，受訪者亦皆表示對參與的學習活動感到滿意，比例分別為男性 68.17%及女性 67.08%。在 2014 年調查中，受訪者皆表示對參與的學習活動感到滿意，比例分別為男性 67.51%及女性 65.14%。

在年齡方面，各年齡層皆對參與的學習活動表示滿意，其中比例最高的為 45-54 歲，佔 69.86%；最低的為 25-34 歲，佔 51.34%。在 2016 年調查中，各年齡層皆對參與的學習活動表示滿意，其中比例最高為 35-44 歲，佔 70.89%；最低為 65 歲以上，佔 58.62%。在 2014 調查中，各年齡層皆對參與學習活動感到滿意，男性比例為 67.51%、女性為 65.14%。

在教育程度方面，無論成人之教育程度，皆對參與之學習活動感到滿意，比例最高為碩士 67.19%，最低為大學 56.50%。在 2016 年之調查中，無論成人之教育程度，皆對參與之學習活動感到滿意，比例最高為碩士學歷 74.81%，最低為國（初）中 55.46%。在 2014 年調查中，無論學歷高低，亦皆對參與之學習活動感到滿意，比例介於 58.99%至 71.24%，比例最高為碩士學歷，最低為國（初）中。

在婚姻狀況方面，受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例最高為

有配偶(含同居伴侶)61.61%，最低者則為喪偶者 51.52%。在 2016 年調查中，受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例最高為未婚者 70.98%，最低則為離婚或分居者 57.58%。在 2014 年調查中，受訪者亦皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例分布於 61.44%至 71.72%之間，而最高則為未婚者比例，最低為喪偶者。

在勞動情況方面，不論就業者、失業者或非勞動力者，皆對學習活動表示滿意，比例分別為 61.14%、61.29%及 55.51%。在 2016 年調查中，各勞動情況皆對學習活動表示滿意，比例分別為就業者 63.30%、失業者 68.96%及非勞動力者 52.37%。2014 年調查中，勞動情況方面亦是如此，不論就業者、非勞動力者或失業者，皆對學習活動表示滿意，比例分別為 69.75%、74.29%及 59.93%。

在行業別方面，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 60.38%、工業 66.37%及服務業 59.45%。在 2016 年調查中，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 54.69%、工業 73.39%及服務業 70.78%。在 2014 年調查中，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 65.31%、工業 68.99%及服務業 70.16%。

職業別方面，各職業別皆對學習活動表示滿意，比例介於 51.60%-68.29%，最高為基層技術工及勞力工，比例最低為服務及銷售工作人員。在 2016 年調查中，各職業別皆對學習活動表示滿意，最高為技藝有關工作人員 90.27%，比例最低為機械設備操作及組裝人員 60.35%。2014 年調查中，各職業皆對學習活動表示滿意，比例分布於 62.50%至 77.68%之間，比例最低為機械設備操作及組裝人員，最高為事務支援人員。

在個人年收入方面，各組別皆對學習活動表示滿意，其中比例最高為年收入 150 萬元以上者 71.70%，最低為 30 萬元至為滿 40 萬元者 52.53%。在 2016

年調查中，所有組別皆對學習活動表示滿意，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元者 78.63%，最低為無收入者 53.03%。在 2014 年調查中，所有組別皆對學習活動表示滿意，比例分布於 60.64%到 77.64%之間，其中比例最低為年收入未滿 20 萬元（不含無收入）者，最高為 150 萬元以上者。有關參與學習滿意度之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 137 及表 138。

第十一節 不同背景成人參與學習帶來的助益

本研究題項延續 2016 年之調查，將學習帶來的幫助分為：一、職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；二、自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；三、身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；四、關係層面：包含增進家庭/人際關係；五、社會參與層面：促進對公共事務的參與。而學習助益之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 141 至表 142。

在性別方面，男女性皆是認為職業晉升層面上的助益比例最高，其中男性佔 62.72%，女性則佔 46.26%。在 2016 年調查中，男女性皆是認為職業晉升層面上的助益比例最高，男性佔 58.82%，女性則佔 47.52%。

在年齡層方面，18-64 歲以職業晉升層面為主要助益，其中以 35-44 歲者比例最高，佔 65.43%；65-74 歲及 75-80 歲則以身心層面為主要助益，比例分別為 52.79%、54.24%。在 2016 年調查中，18-64 歲以職業晉升層面為主要助益，其中以 18-24 歲者比例最高，佔 67.12%；而 65 歲以上之成年人是以身心層面為主要助益，佔 44.83%。

在教育程度方面，國小以下（含不識字）及國（初）中者參與學習帶來助益皆以身心層面為主要助益，比例分別為 66.07%及 36.47%；高級中等教育（高

中職及五專前三年)以上之學歷都以職業晉升層面為主要幫助的層面，其中以碩士 65.94%比例為最高。在 2016 年調查中，國小以下(含不識字)及國(初)中者參與學習帶來助益皆以身心層面為主要助益，比例分別為 56.67%及 35.18%；高級中等教育(高中職及五專前三年)以上之學歷都以職業晉升層面為主要幫助的層面，其中以大學 60.39%比例為最高。

在婚姻狀況方面，除喪偶者以身心層面為主要助益，佔 41.54%外，其餘皆以職業晉升層面為主要助益，比例分別為，未婚者 59.15%、有配偶(合同居伴侶) 52.76%、離婚或分居 44.17%。在 2016 年調查中，僅有喪偶之受訪者的學習助益以身心層面為主要助益，佔 35.72%，其餘以職業晉升層面為主要助益，未婚者 62.90%、有配偶(合同居伴侶) 48.57%、離婚或分居 53.54%

在勞動情況方面，就業者以職業晉升層面為主要助益，佔 66.50%；失業者以自我效能為主要幫助層面，佔 46.67%；而非動力者是以身心層面為主要助益，佔 48.20%。在 2016 年調查中，就業者以職業晉升層面為主要助益，佔 62.91%；失業者以職業晉升及自我效能為主要幫助層面，佔 42.86%；而非動力者則是以身心層面為主要助益，佔 44.21%。

在行業別方面，農林漁牧業、工業及服務業皆以職業晉升層面為主要助益，比例分別為 70.59%、68.50%、66.13%。在 2016 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以職業晉升層面為主要助益，其中最高為從事工業者為 66.08%，最低為農林漁牧業 41.28%。

在職業別方面，各職業皆以職業晉升層面為主要助益，比例介於 55.71%-80.00%之間，比例最高為技藝有關工作人員，最低為事務支援人員。在 2016 年調查中，各職業皆以職業晉升層面為主要助益，其中最高為技術員及助理專業人員，佔 70.48%，最低為軍人佔 37.50%，另外軍人除以職業晉升層面外，尚以自我效能為最主要幫助層面，比例為 37.50%

在個人年收入方面，除無收入者及未滿 20 萬元者以身心層面為主要助益，比例分別佔 44.45%及 40.46%外，其餘皆以職業晉升層面為主，比例最高者為 60 萬元未滿 80 萬元者，最低為 20 萬元未滿 30 萬元者。在 2016 年調查中，無收入者以自我效能層面為主要助益外，尚以身心層面為主要幫助，比例皆為 40.91%，另外個人收入未滿 20 萬元（不含無收入）者以自我效能層面為主要幫助，佔 32.72%，其餘各收入者則以職業晉升層面為作主要助益，其中最高比例為收入 100 萬元未滿 150 萬元者 63.85%，最低為 20 萬元至未滿 30 萬元者 41.34%。

第十二節 不同背景成人學習參與障礙類型

本調查延續過去調查的分類架構，將參與障礙分為四類，分別為：一、情境障礙：包含工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素；二、機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；三、意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；四、訊息障礙：主要為不知道課程資訊。而有關參與障礙類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 145 至表 146。

在性別方面，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 53.43%，而女性為 65.06%。在 2017 年調查中，男女性皆以情境障礙為主，比例分別為 62.86%及 71.41%。在 2016 調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 59.34%，而女性為 70.12%。在 2014 年調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 55.60%，而女性為 68.08%。

在年齡方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以 35-44 歲組別

所佔比例最高，比例為 67.69%。在 2017 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以 45-54 歲組別所佔比例最高，佔 70.86%。2016 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以 35-44 歲組別所佔比例最高，佔 70.43%。在 2014 調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 47.81%至 69.10%之間，其中以 25-34 歲組別之所佔比例最高。

在教育程度方面，除博士者以意向障礙 55.56%為主外，其餘皆以情境障礙為主，比例介於 51.43%-68.74%之間，其中以專科比例為最高。2017 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以國（初）中學歷者比例最高，為 70.02%。2016 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以大學學歷者比例最高，為 66.88%，博士學歷之比例最低 52.38%。在 2014 調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 51.52%至 66.17%之間，其中以博士學歷者之比例最低，大學學歷之比例最高。

在婚姻狀況方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 67.24%。2017 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 75.52%。2016 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 70.85%，未婚者之比例最低，為 63.36%。在 2014 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 59.27%至 62.31%之間，其中以離婚或分居者之比例最低，有配偶（含同居伴侶）之比例最高。

在勞動情況方面，就業者、失業者與非勞動力者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 63.32%、53.57%及 52.26%。2016 年調查中，就業者、失業者與非勞動力皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 67.55%、65.10%及 60.57%。在 2014 年調查中，就業者、非勞動力與失業者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 67.39%、54.14%及 43.43%。

在行業別方面，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 57.85%、59.34%及 66.47%。在 2016 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 61.05%、67.49%及 68.37%。在 2014 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 58.02%、69.43%及 68.95%。

在職業別方面，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 54.96%至 75.00%之間，其中軍人的比例最高，農林漁牧業生產人員的比例最低。在 2016 年調查中，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中軍人的比例最高，為 82.69%，農林漁牧業生產人員的比例最低，為 58.83%。在 2014 年調查中，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 58.64%與 83.87%之間，其中軍人的比例最高，農林漁牧業生產人員的比例最低。

在個人年收入方面，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 50.00%-64.72%，比例最高為 40 萬元未滿 60 萬元者，最低為 150 萬元以上者。在 2016 年調查中，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例最高為 40 萬元至未滿 60 萬元，為 68.84%，最低者為 150 萬元以上，為 54.61%。在 2014 年調查中，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例於 53.99%至 67.91%之間，比例最低者為 20 萬元至未滿 30 萬元，最高為 40 萬元至未滿 60 萬元。

第十三節 不同背景成人未來學習意願及需求

在性別方面，男女性有未來學習意願比例分別為男性 54.34%及女性 62.75%。而進一步詢問學習需求，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 50.16%與女性 65.32%。在 2016 年調查中，男女性未來有學習意願比例分別為男性 51.12%及女性 63.70%。而在學習需求上，皆以健康休

間為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 51.38%與女性 63.67%。在 2014 年調查中，未來有學習意願比例分別為男性 73.41%及女性 78.23%。學習需求上，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 52.02%與女性 59.00%。

在年齡方面，64 歲年齡以下者皆有未來學習意願，比例介於 48.22%-72.05%，比例最高者為 25-34 歲，最低者為 55-64 歲，而 65-74 歲及 75-80 歲則無意願，比例分別為 64.71%及 69.65%。進一步詢問其學習需求，18-24 歲及 25-34 歲以語言系列為主，比例分別為 49.79%及 53.45%，其他則以健康休閒為主，比例介於 54.68%-75.94%，比例最高者為 65-74 歲，最低為 35-44 歲。在 2016 年調查中，18-24 歲及 25-34 歲區間以語言系列的需求為主，分別為 50.73%及 50.22%，其他則皆以健康休閒為主，其中以 65 歲以上需求所佔比例最高為 79.51%。在 2014 年調查中，18-24 歲區間以語言系列的需求為主，佔 52.33%，其他則皆以健康休閒為主，比例於 48.05%至 65.00%之間。

在教育程度方面，國小及以下（含不識字）者及國（初）中者無未來學習意願比例較高，分別為 79.88%及 68.08%，其餘則以有學習意願為主，比例介於 51.51%-65.73%，其中比例最高者為碩士學歷者，最低為高級中等教育（高中職及五專前三年）者。學習需求方面，各教育程度皆以健康休閒為主，比例介於 53.07%-84.72%。在 2016 年調查中，持碩士學歷以下皆以健康休閒為主。其最高者為國小及以下（含不識字），為 82.01%，僅有持博士學者以環境生態為最高，佔 48.23%。在 2014 調查中，各教育程度皆以健康休閒為主。其比例於 36.75%至 60.53%之間，並且比例最低者為博士，最高者為國小及以下（含不識字）。

婚姻狀況方面，除離婚或分居者比例持平，以及喪偶者 68.35%無學習意願較高外，其餘皆有學習意願，比例分別為未婚者 68.91%及有配偶（含伴侶）

者 56.77%。在學習需求上，除未婚以語言系列為主，佔 54.53%外，其餘皆以健康休閒為主，比例分別為有配偶（含伴侶）者 61.97%、離婚或分居者 65.57% 及喪偶者 78.08%。在 2016 年調查中，未婚者以語言系列為主，佔 49.68%，其他婚姻狀況則皆以健康休閒為主，其中最高者為喪偶者，佔 71.75%；在 2014 年調查中，未婚者以語言系列為主，佔 49.98%，其他婚姻狀況則皆以健康休閒為主，比例介於 57.05%至 68.29%之間。

在勞動情況方面，唯有就業者具未來參與學習意願較高，比例佔 64.97%。進一步詢問有意願者之未來學習需求，則皆以健康休閒為主，比例分別為就業者 54.69%、失業者 52.51%及非勞動力者 69.75%。在 2016 年調查中，唯非勞動力者無學習意願，無論其是否為勞動人口，受訪者皆以健康休閒為未來最想要參與的學習活動，比例分別為就業者 53.10%、失業者 51.48%。在 2014 年調查中，無論其是否為勞動人口，受訪者皆以健康休閒為未來最想要參與的學習活動，比例分別為就業者 52.01%、非勞動力 62.49%及失業者 45.17%。

在行業別方面，除農林漁牧業未來無學習意願外，其餘未來皆有學習意願，比例分別為，工業 57.06%及服務業 70.38%。進一步瞭解學習需求，皆以健康休閒為主，比例分別為農林漁牧業 55.83%、工業 50.97%及服務業 56.05%。在 2016 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，比例分別為 59.46%、48.91%及 54.22%。在 2014 調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，比例分別為 48.28%、50.03%及 53.76%。

在職業別方面，除軍人之外所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中最高為農林漁牧生產人員，為 58.57%，而軍人則是以語言系列為未來最主要需求，佔 59.72%。在 2016 年調查中，除軍人之外所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中最高為機械設備操作及組裝人員，為

63.82%，而軍人則是以生活技能為未來最主要需求，佔 55.81%。在 2014 調查中，所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求。比例分布介於 32.60% 至 59.22% 之間，比例最高者為基層技術工及勞力工，最低者為軍人。

在個人年收入方面，除了個人年收入 150 萬元以上者，以語言系列為未來最主要的學習需求，佔 48.99%，其餘成人皆以健康休閒為主，其中比例最高為 20 萬元以上未滿 30 萬元者，比例為 65.74%，最低無收入者，佔 50.07%。在 2016 年調查中，除了個人年收入 150 萬元以上者，以資訊科技為未來最主要的學習需求，佔 41.51%，其餘成人皆以健康休閒為主，其中比例最高無收入者為，比例為 67.91%，最低為 100 萬元至未滿 150 萬元，佔 48.23%。在 2014 年調查中，成人皆以健康休閒為未來最主要的學習需求。比例分布於 43.90% 至 60.26% 之間，其中比例最低者為 150 萬元以上，最高為未滿 20 萬元（不含無收入）。有關未來學習意願及需求之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 149、表 150、表 153 以及表 154。

第四章 各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之分析

本章探討不同地區及縣市成人參與正規與非正規學習之差異情形，並呈現 2014 年及 2016 年調查結果作為參照，惟考量部分項目有新增或修改題項，將不與過去調查比較，其中，由於在 2017 年調查有探究各地區及縣市成人參與正規與非正規學習比例及參與障礙類型，本章亦會羅列其分析結果。本調查就居住地區而論，分為北部、中部、南部、東部及金馬地區等四個地區，其中，北部地區包含新北市、臺北市、基隆市、桃園市、新竹縣、新竹市、宜蘭縣；中部地區包含苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣；南部地區包含嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣；東部及金馬地區包含花蓮縣、臺東縣、金門縣、連江縣。歷年調查以加權結果呈現，惟本年度為避免不同縣市參照結果失真，各地區及縣市以未加權數據進行統計分析，再者，為利於聚焦分析結果，本章僅呈現調查之重點數據，詳細數據請參統計結果表。

第一節 各地區及縣市成人參與正規與非正規學習的比例

以居住地區而言，北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔 35.38%，其次依序為南部地區 30.24%、東部及金馬地區 30.12%、中部地區 29.79%。探究歷年調查結果，2017 年以北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔 35.52%，其次依序為東部及金馬地區 31.76%、中部地區 31.13%、南部地區 30.14%；2016 年以北部地區的參與率最高，佔 33.47%，其次依序為東部及金馬地區 31.82%、中部地區 30.80%、南部地區 30.15%；2014 年以北部地區的參與率最高，佔 33.38%，其次依序為中部地區 32.11%、南部

地區 31.94%、東部及金馬地區 31.01%。總體而言，歷年調查結果皆以北部地區成人參與學習比例為最高。

以居住縣市而言，臺北市成人參與正規與非正規學習的比例最高，佔 39.07%；其次為新竹市 38.21%；再次為新北市 37.29%，而屏東縣 26.38%參與率最低。探究歷年調查結果，2017 年參與率最高的前三名依序為臺北市 38.48%、新竹市 37.72%及新北市 35.33%，而嘉義縣 26.85%參與率最低；2016 年參與率以新竹市 38.85%為最高、第二為臺北市 37.23%、第三為基隆市 35.66%，而連江縣 20.00%參與率最低；2014 年參與率以新竹市 37.71%為最高、第二為基隆市 37.50%、第三為臺北市 33.96%，而參與率最低之縣市為嘉義縣 23.14%。總體而言，歷年調查結果均以臺北市及新竹市具有較高之成人學習參與率。

有關各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 91-1 及表 92。

第二節 各地區及縣市成人參與學習的性質

以居住地區而言，各地區成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其比例由高至低依序為東部及金馬地區 78.79%、北部地區 76.85%、南部地區 73.36%及中部地區 68.62%；其次，各地區則皆為證照課程，其比例依序為南部地區 17.71%、中部地區 17.15%、北部地區 15.39%、東部及金馬地區 13.13%；第三則皆為學分證明，其比例依序為中部地區 14.62%、南部地區 9.78%、北部地區 8.25%、東部及金馬地區 7.41%；最低則皆為學歷文憑，其比例依序為中部地區 3.90%、東部及金馬地區 2.36%、南部地區 2.19%及北部地區 1.23%。探究歷年調查結果，2016 年調查，各地區之成人參與學習的性質皆

以非學歷、學分、證照課程為主，依序為北部地區 63.39%、南部地區 61.30%、中部地區 59.41%及東部及金馬地區 55.06%；其次為學分證明，以東部及金馬地區比例最高為 30.68%；再者為證照課程，以南部地區比例 17.40%較其他地區高，而北部地區其次則為證照課程，佔 20.90%，第三則是學分證明為 18.54%。2014 年調查，各地區之成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中又以南部地區的比例最高，佔 72.66%；次之，皆為證照課程，其中以中部地區比例 17.94%為最高；第三，皆為學分證明，其中以南部地區比例 12.34%較其他地區高。總體而論，不同地區成人均以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質，且歷年調查亦為如此。

以居住縣市而言，各縣市成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以金門縣 82.43%為最高比例；其次，除了臺中市與南投縣是以學分證明為第二，證照課程為第三，其餘之各縣市則皆為證照課程，其中又以彰化縣 21.05%比例最高；第三則多為學分證明，其中又以彰化縣 15.79%比例最高。探究歷年調查結果，2016 年調查，各縣市受訪者參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以新北市比例最高為 66.67%，除了新北市與桃園市其次為證照課程，第三為學分證明，其餘各縣市其次皆為學分證明，又以連江縣 39.02%的比例最高，第三則為證照課程，且以彰化縣 23.77%比例最高；2014 年調查，各縣市成人皆以非學歷、學分、證照課程為主要參與的學習性質，其中以新竹縣比例 79.87%最高，其次皆為證照課程，並以雲林縣比例 26.72%最高，第三則皆為學分證明，又以連江縣 20.00%較其他縣市比例高。綜上所述，不同縣市成人皆以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質，且與歷年調查結果相同。

有關各地區及縣市成人參與學習性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 103 與表 104。

第三節 各地區及縣市成人參與學習的類型

以居住地區而言，各地區成人參與學習的類型皆以職業成人教育為主，其比例介於 52.95%至 56.90%之間，其中以東部及金馬地區比例最高；其次則皆為普通成人教育，比例介於 28.62%至 32.72%之間，其中以南部地區比例最高；最低為皆有參與，比例介於 14.04%至 14.53%之間，其中以北地區比例最高。探究歷年調查結果，2016 年調查，各地區之成人參與學習的類型皆以職業成人教育為主，比例分布於 50.54%至 57.14%之間，其中又以東部及金馬地區所佔比例 57.14%為最高，而普通成人教育的參與比例則分布於 28.01%至 32.15%之間，亦以東部及金馬地區為最高；2014 年調查，除了東部及金馬地區之成人以參與職業成人教育為主，比例佔 44.55%，其他皆以普通成人教育為主，比例分布於 44.80%至 48.05%之間，並以北地區比例最高。總體而論，不同地區成人皆以職業成人教育為主要參與學習的類型，且歷年調查亦多為如此。

以居住縣市而言，各縣市成人參與學習的類型皆以職業成人教育為主，其比例介於 41.33%至 65.22%之間，其中以苗栗縣所佔比例最高；其次則皆為普通成人教育，比例介於 18.48%至 40.43%之間，其中以南投縣比例最高；最低則為皆有參與，比例介於 7.45%至 21.05%之間，其中以彰化縣比例最高。探究歷年調查結果，2016 年調查，除了宜蘭縣成人以普通成人教育為主，比例佔 41.51%，其他各縣市之成人則皆以職業成人教育為主，參與比例分布於 37.74%至 100.00%之間，其中以連江縣的所佔比例最高；2014 年調查，宜蘭縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣及金門縣之成人以參與職業成人教育為主，比例分布於 42.86%至 45.83%之間，並以宜蘭縣所佔比例最高，而其他縣市皆以普通成人教育為主，比例分布於 43.84%至 55.26%之間，以嘉義市的比例最高。綜上所述，本次調查結果發現，不同縣市成人皆以職業成人教育為主要參與學

習的類型，且歷年調查結果亦多為如此。

有關各地區及縣市成人參與學習類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 107 與表 108。

第四節 各地區及縣市成人參與職業教育學習的類別

有關探討成人參與職業教育學習的類別，經專家建議及研究團隊討論，考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別，故於歷年比較上，本年度僅與 2016 年調查數據一同說明。

以居住地區而言，在成人參與職業教育學習的類別上，除了東部及金馬地區以教育/心理為主，比例為 21.70%，其他地區皆是以商業/管理為主，比例依序為北部地區 27.82%、南部地區 24.31%及中部地區 23.99%；其次，北部地區以資訊科技比例 14.00%為第二，中部地區及南部地區皆以教育/心理為次，比例分別為 15.61%及 14.04%，而東部及金馬地區以商業/管理比例 16.04%為第二；最後，北部地區、中部地區及南部地區皆以語言系列為最低，比例分別為 2.18%、1.45%及 1.75%，且南部地區以語言系列及藝術文學比例 1.75%並列最低，而東部及金馬地區亦是以藝術文學為最低，比例為 0.94%。探究 2016 年調查結果，各地區成人在職業成人教育之學習活動類別皆以參與商業/管理為主，比例依序為北部地區 31.00%、中部地區 30.04%、南部地區 26.43%、東部及金馬地區 21.43%，其次為教育/心理，比例依序為東部及金馬地區 16.07%、中部地區 14.59%、北部地區 13.35%、南部地區 13.21%。總體而論，不同地區成人在職業成人教育學習的類別上，多為參與教育/心理及商業/管理。

以居住縣市而言，在成人參與職業教育學習的類別上，新北市、臺北市、桃園市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市、嘉義市、金門縣及連江縣皆以商業/管理為主，比例介於 13.21%至 32.00%之間，其中比例最低為金門縣，最高則為苗栗縣，且花蓮縣同時以教育/心理、商業/管理為主，比例皆為 18.37%，嘉義市同時以資訊科技、商業/管理、自然科學及其他為主，比例皆為 14.55%，連江縣同時以商業/管理及政治/社會/文化/歷史為主，比例皆為 15.25%，而臺中市、臺東縣則以教育/心理為主，比例分別為 14.77%及 19.61%。探究 2016 年調查結果，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市在職業成人教育之學習活動類別上，皆以參與商業/管理為主，百分比介於 19.87%至 37.14%之間，而比例最低為臺南市，最高則為基隆市，而金門縣則以教育/心理及其他類別為主，其中宜蘭縣、南投縣、澎湖縣同時以商業/管理及教育/心理為主，百分比介於 19.35%至 22.22%之間。綜上所述，本次調查結果發現，不同縣市成人在職業成人教育學習的類別上，大多以參與商業/管理或教育/心理為主，且 2016 年之調查結果亦為如此。

有關各地區及縣市成人參與職業教育學習類別之數據，詳閱附錄統計結果表之表 111 與表 112。

第五節 各地區及縣市成人參與普通教育學習的類別

有關探討成人參與普通教育學習的類別，經專家建議及研究團隊討論，考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討

職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別，故於歷年比較上，本年度僅與 2016 年調查數據一同說明。

以居住地區而言，各地區成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例依序為南部地區 39.43%、北部地區 36.58%、中部地區 34.73%、東部及金馬地區 33.59%；其次，北部地區及中部地區以藝術文學為第二，比例分別為 12.89%及 10.88%，而南部地區、東部及金馬地區則以教育/心理為第二，比例分別為 13.62%及 13.28%。探究 2016 年調查結果，所有地區成人在普通成人教育之學習活動類別上，皆以參與健康休閒為主，比例依序為南部地區 39.69%、北部地區 33.60%、中部地區 31.15%、東部及金馬地區 29.73%，除東部及金馬地區其次學習活動類別為政治/社會/文化/歷史，佔 13.51%，其他地區其次皆為教育/心理，比例依序為北部地區 12.23%、東部及金馬地區 12.00%、中部地區 11.53%。總體而論，不同地區成人在普通成人教育學習的類別上，皆以參與健康休閒為主，且與 2016 年調查結果相同。

以居住縣市而言，各縣市成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例介於 21.21%至 50.00%之間，其中比例最低為澎湖縣，最高則為嘉義縣。探究 2016 年調查結果，所有縣市在普通成人教育學習活動類別皆以健康休閒為主，百分比介於 24.02%至 52.63%之間，而比例最低為臺中市，最高則為嘉義縣。綜上所述，本次調查結果發現，不同縣市成人在普通成人教育學習的類別上，皆以參與健康休閒為主，且 2016 年調查結果亦同。

有關各地區及縣市成人參與普通教育學習類別之數據，詳閱附錄統計結果表之表 115 與表 116。

第六節 各地區及縣市成人參與學習的主要動機

以居住地區而言，各地區成人參與學習的主要動機皆為職業進展，比例由高至低依序為中部地區 38.60%、北部地區 37.93%、南部地區 37.77%、東部及金馬地區 35.69%；次要動機則皆為認知興趣，比例依序為南部地區 35.24%、北部地區 34.48%、中部地區 33.72%、東部及金馬地區 31.65%。探究歷年調查結果，2016 年調查，各地區參與學習活動的動機皆以職業進展為主，比例依序為中部地區 49.01%、東部及金馬地區 46.43%、北部地區 45.39%、南部地區 42.16%，其次皆為認知興趣，以南部地區 35.57%比例最高，其他排序為中部地區 33.08%、北部地區 32.58%、東部及金馬地區 29.76%；2014 年調查，各地區成人參與學習動機都是以認知興趣為主，以南部 49.84%比例最高，次之則皆為職業進展，以東部及金馬地區 37.25%之比例最高。總體而論，本次調查不同地區成人參與學習的主要動機皆為職業進展，其次則皆為認知興趣，且歷年調查結果亦多為如此。

以居住縣市而言，多數縣市的成人參與學習的動機以職業進展為主，包含新北市、臺北市、臺南市、高雄市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市及金門縣，比例介於 33.33%至 44.78%之間，其中比例最高為花蓮縣，最低則為基隆市；而桃園市、臺中市、宜蘭縣、南投縣、澎湖縣、基隆市、連江縣則以認知興趣為參與學習的主要動機，比例介於 33.33%至 44.62%之間，其中比例最低為基隆市，最高則為澎湖縣。此外，屏東縣及基隆市同時以職業進展與認知興趣為參與學習的主要動機，比例分別為 34.88%及 33.33%。探究歷年調查結果，2016 年調查，宜蘭縣及屏東縣以認知興趣為主要參與學習動機，比例分別為 38.89%、42.10%，其他縣市則以職業進展為主要參與動機，其中以連江縣 100.00%比例最高，其

次則為臺東縣 53.57%，而澎湖縣同時以認知興趣和職業進展為主要參與學習之動機，百分比各為 30.77%；2014 年調查，桃園市及臺東縣以職業進展為主要之學習參與動機，比例分別為 40.58%及 42.86%，而其他縣市皆以認知興趣為主要參與動機，其中嘉義市 57.89%的比例最高。綜上所述，不同縣市成人參與學習的主要動機多以職業進展或認知興趣為主，歷年調查結果亦同。

有關各地區及縣市成人參與學習主要動機之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 119 與表 120。

第七節 各地區及縣市成人參與學習的機構

探究各地區及縣市成人參與學習的機構，本調查考量社會大眾參與學習並不僅限於一個機構，因而延續 2014 年及 2016 年調查答題模式，詢問受訪者參與學習的最主要機構及次要機構。

以居住地區而言，就主要參與學習的機構方面，各地區成人參與學習的機構多為民間組織，比例分別為北部地區 51.12%、中部地區 43.27%及南部地區 44.52%；東部及金馬地區則以政府所屬教育訓練機構為主，比例為 47.14%；就第二參與學習的機構方面，北部地區、中部地區及南部地區成人皆以參與政府所屬教育訓練機構為次，比例分別為 24.88%、29.82%及 25.80%，而東部及金馬地區則以民間組織為次，比例為 28.95%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，除了東部及金馬地區成人的主要學習機構為公部門訓練單位，所佔比例為 45.78%，其他地區之成人主要學習機構皆為民間組織，比例依序為北部地區 49.84%、南部地區 48.12%、中部地區 43.19%。而在次要學習機構部分，所有地區之成人皆選擇在民間組織進行學習，以中部地區 52.88%比例最高；2014

年調查，東部及金馬地區成人的主要學習機構為公部門訓練單位，佔 37.37%，而其他地區之成人受訪者不論是主要機構、次要機構皆選擇在民間組織的機構進行學習，其主要機構比例分別為北部地區 36.82%、中部地區 34.25%及南部地區 36.50%。

以居住縣市而言，就主要參與學習的機構方面，各縣市成人參與學習的機構多為民間組織，比例介於 37.65%至 58.51%之間，其中以新竹市為最高，嘉義縣則為最低，而居住在南投縣、澎湖縣、金門縣及連江縣者則以政府所屬教育訓練機構為主，比例分別為 45.74%、44.62%、50.00%及 66.67%。就第二參與學習的機構方面，多數縣市成人皆以參與政府所屬教育訓練機構為次，比例介於 18.52%至 35.90%之間，其中以基隆市為最高，高雄市為最低，而居住在南投縣、澎湖縣、金門縣及連江縣者則以民間組織為次，比例分別為 22.34%、27.70%、18.91%及 19.74%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，除了南投縣、嘉義縣、臺東縣、澎湖縣、金門縣及連江縣之成人選擇公部門訓練單位為主要學習機構，以金門縣 57.14%最高，其餘縣市皆選擇民間組織作為主要學習機構，比例最高為新北市 57.40%。而在次要學習機構部分，除了嘉義縣之成人選擇公部門訓練單位為次要學習機構，比例為 40.00%，其餘縣市皆選擇民間組織作為次要學習機構，以南投縣 74.99%為最高。其中，澎湖縣之成人以公部門訓練機構和民間組織為次要學習機構，比例各佔 50%；2014 年調查，多數縣市成人不論是主要機構、次要機構皆選擇在民間組織的機構進行學習，主要機構為民間組織的縣市中以臺北市之比例最高，佔 40.44%，而澎湖縣、金門縣及連江縣的主要機構為公部門訓練單位。

有關各地區及縣市成人參與學習機構性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 95、表 96。

第八節 各地區及縣市成人參與學習的經費主要來源

以居住地區來看，除了東部及金馬地區之成人經費主要來源為政府補助，佔 58.92%，其他地區皆以自己支付為主，比例依序為北部地區 36.08%、中部地區 31.38%、南部地區 37.27%。在 2016 年調查中，亦除了東部及金馬地區之成人經費主要來源為政府補助，佔 45.24%，其他地區皆以自己支付為主，比例依序為北部地區 39.84%、中部地區 38.59%、南部地區 34.83%。在 2014 年的調查，臺灣各地區成人皆以自己支付為主，比例分別為北部地區 49.87%、中部地區 50.81%、南部地區 46.99%、以及東部及金馬地區 40.59%。

檢視縣市別，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、新竹市及嘉義市之成人經費來源以自己支付為主，比例介於 31.82% 至 44.70% 之間，以臺南市比例最高；南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、金門縣及連江縣以政府補助為主要經費來源，比例介於 34.88%-77.78%，以連江縣比例最高；而新北市、苗栗縣及彰化縣以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 31.82%、34.78% 及 36.84%。在 2016 年調查中，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、基隆市、新竹市、嘉義市之成人經費來源以自己支付為主，百分比分布於 32.26% 至 44.08% 之間，以臺中市比例最高；而成人經費來源以政府補助為主的縣市有南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣、連江縣，百分比分布於 37.70% 至 100.00% 之間，以連江縣為最高；僅有彰化縣的成人學習經費來源由雇主（公司企業）補助為主，佔 31.30%。檢視 2014 年調查之結果，各縣市成人皆以自己支付為主，比例在 31.25% 至 52.66% 之間，其中又以臺北市比例最高。有關學習經費來源之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 123、表 124、表 127、表 128。

第九節 各地區及縣市成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道取得部分，本次調查延續 2016 年之調查，將本次調查分為最主要訊息管道、次要管道，以利瞭解不同背景成人參與學習的訊息取得狀況。

以居住地區來看，北部地區及南部地區以網路為主要管道，比例分別佔 26.23%及 27.15%；中部地區以他人推薦為主，比例佔 20.86%；而東部及金馬地區以政府書函公文為主，佔 28.96%。在 2016 年調查中，各地區皆以網路為主，比例依序為南部地區 25.81%、北部地區 24.88%、中部地區 22.67%、東部及金馬地區 21.43%。在 2014 年調查結果亦是如此，各地區皆以網路為主，比例分別為北部 34.02%、中部 29.05%、南部 34.39%以及東部及金馬地區 30.69%。

檢視縣市別，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、嘉義縣、澎湖縣、新竹市及嘉義市以網路為主要訊息得知管道，比例介於 20.00%-31.45%，其中以臺北市比例為最高；南投縣、雲林縣及屏東縣以他人推薦為主要管道，比例介於 21.98%-27.91%，其中以屏東縣比例為最高；宜蘭縣、苗栗縣及彰化縣以文宣海報簡章為主要訊息管道，比例分別為 23.33、22.83%及 22.11%；花蓮縣、金門縣及連江縣則以政府書函公文為主，比例分別為 25.37%、36.49%及 34.57%；另一方面，基隆市之管道則以網路及文宣海報簡章為主，比例皆為 20.51%；而臺東縣則以他人推薦及網路為主要管道，比例皆為 20.00%。有關學習訊息取得之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 131、表 132、表 135、表 136。

第十節 各地區及縣市成人參與學習的整體滿意度

在居住地區上，各地區受訪之成人皆對整體學習活動感到滿意，比例分別為北部地區 59.73%、中部地區 55.17%、南部地區 62.06%及東部及金馬地區 64.65%。在 2016 年調查中，各地區受訪之成人皆對整體學習活動感到滿意，比例分別為北部地區 67.47%、中部地區 68.96%、南部地區 66.67%及東部及金馬地區 65.48%。而 2014 調查結果亦如此，各地區之受訪者皆對學習活動感到滿意，比例最低者為東部及金馬地區 63.00%，最高則為南部地區 67.76%。

在縣市別上，各縣市成人皆對學習活動感到滿意，比例介於 50.35%至 74.07%之間，其中以連江縣比例最高。在 2016 年調查中，各縣市成人皆對學習活動感到滿意，比例介於 56.84%至 100.00%之間，以連江縣比例最高。在 2014 年調查中，各縣市成人亦是皆對學習活動感到滿意，比例分布於 50.00%至 71.19%，其中以嘉義市比例最高。整體而言，臺閩地區之成人，不論其所在地區或縣市，皆對於參與學習活動後都能給予正面的回饋。有關學習整體滿意度之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 139 及表 140。

第十一節 各地區及縣市成人參與學習帶來的助益

關於參與學習帶來的助益，本研究題項延續 2016 年之調查，將學習帶來的幫助分為：一、職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；二、自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；三、身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；四、關係層面：包含增進家庭/人際關係；五、社會參與層面：促進對公共事務的參與。有關學習助益之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表

之表 143 至表 144。

在居住地區上，各地區之成人皆認為參與學習帶來的助益以職業晉升層面為主，比例分別為北部地區 52.46%、中部地區 55.94%、南部地區 51.94%及東部及金馬地區 51.17%。在 2016 年調查中，各地區之成人皆認為參與學習帶來的助益以職業晉升層面為主，比例依序為中部地區 55.22%、東部及金馬地區 52.44%、南部地區 52.03%以及北部地區 50.70%。

在縣市別上，所有縣市之成人參與學習之助益皆以職業晉升層面為主，比例介於 43.95%至 68.48%之間，以苗栗縣為比例最高，最低則是臺南市。在 2016 年調查中，所有縣市之成人參與學習之助益皆以職業晉升層面為主，比例介於 37.04%至 100.00%之間，以連江縣為比例最高，最低則是宜蘭縣。

第十二節 各地區及縣市成人學習參與障礙的類型

在居住地區上，各地區成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例分別為北部地區 56.90%、中部地區 59.70%、南部地區 58.86%及東部及金馬地區 57.92%。在 2017 年調查中，各地區成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例分別為北部地區 67.57%、中部地區 67.32%、南部地區 65.89%及東部及金馬地區 65.20%。在 2016 年調查中，各地區成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例依序為中部地區 66.65%、東部及金馬地區 65.00%、北部地區 64.36%及南部地區 63.80%。其次原因為意向障礙，百分比分布於 16.07%至 20.00%之間，以東部及金馬地區最高。在 2014 年調查中，各地區比例分別為北部地區 62.32%、中部地區 61.37%、南部地區 61.63%以及東部及金馬地區 58.82%。而其次障礙皆屬意向障礙。

檢視縣市別，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，比例介於

51.15%至 65.00%之間，以花蓮縣比例最高。在 2017 年調查中，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，比例介於 50.00%至 71.43%之間，比例最高為屏東縣。在 2016 年調查中各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，百分比分布於 50.00%至 70.24%之間，並以彰化縣比例最高；其中連江縣以情境障礙及意向障礙為主要為參與學習活動的原因，皆佔 50.00%。2014 調查亦為相同結果，各縣市之受訪者皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例分布於 50.00%與 65.02%之間，並以新北市的比例最高。有關參與障礙類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 147 至表 148。

第十三節 各地區及縣市成人未來學習意願及需求

以居住地區探討，各地區之成人皆有超過五成以上的受訪者願意於未來時參與學習，比例分別為北部地區 62.22%、中部地區 54.94%、南部地區 56.04% 以及東部及金馬地區 59.43%。進一步探究有意願者之學習需求，各地區成人皆以健康休閒為主，比例分別為，北部地區 59.17%、中部地區 55.60%、南部地區 58.87%以及東部及金馬地區 60.58%。在 2016 年調查中，各地區之成人皆有超過五成以上的受訪者願意於未來時參與學習，比例依序為北部地區 60.79%、中部地區 56.79%、東部及金馬地區 56.06%及南部地區 54.08%。而在學習需求的類型上，各地區成人皆以健康休閒為主，比例依序為東部及金馬地區 62.32%、中部地區 60.04%、南部地區 58.22%、北部地區 57.81%。在 2014 年時亦是如此，各地區成人皆以健康休閒為主，比例分別為北部地區 56.34%、中部地區 53.28%、南部地區 56.29%以及東部及金馬地區 59.77%。

在縣市別部分，各縣市有意願於未來時參與學習的百分比分布於 52.13% 至 68.30%之間，其中以臺北市比例最高，苗栗縣比例為最低。而各縣市未來

學習活動類型皆以健康休閒為主，比例分布於 51.16%至 65.03%之間，以連江縣為最高，雲林縣為最低。在 2016 年調查中，各縣市有意願於未來時參與學習的百分比分布於 47.69%至 65.43%之間，其中以臺北市比例最高，嘉義縣比例為最低。而各縣市未來學習活動類型皆以健康休閒為主，比例分布於 47.89%至 68.24%之間，以金門縣為最高，屏東縣為最低。2014 調查結果顯示，各縣市之受訪者皆以健康休閒為未來主要學習意願及需求，比例分布於 50.37%至 67.66%之間。有關學習意願與需求之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 151、表 152、表 155 以及表 156。

第十四節 影響各縣市成人參與正規與非正規學習比例之關

鍵背景變項

藉由決策樹 CHAID 方法，以「成人參與正規與非正規學習的比例」為依變項，以「受訪者狀況」之性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入及「縣市別」為自變項，探討臺閩地區整體成人學習參與率之關鍵背景變項。分析結果指出，前述所有背景變項中，以「行業別」為最主要關鍵因素，正確率為 73.95%。近一步探究，以從事教育業者參與率最高，比例佔 73.1%；其次是金融及保險業、公共行政及國防；強制性社會安全、醫療保健及社會工作服務及不動產業者，比例為 64.2%；第三則為專業、科學及技術服務業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、藝術、娛樂及休閒服務業及電力及燃氣供應業者，比例佔 45.3%。有關整體成人學習參與率之關鍵背景變項詳參圖 4-1。

為提供中央及地方教育行政機關研擬成人教育政策之參據，本節進一步針對不同縣市成人學習參與率進行決策樹分析，以供各縣市找出影響其成人學習

參與率之關鍵背景變項，進而因地制宜合適的對應政策。本節以「成人參與正規與非正規學習的比例」為依變項，「受訪者狀況」之性別、年齡、教育程度、婚姻狀況及「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入為自變項，探討臺閩地區各縣市成人學習參與率主要背景變項。此外，考量本調查報告篇幅，僅就最主要的影響背景變項進行說明，分析結果如下。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

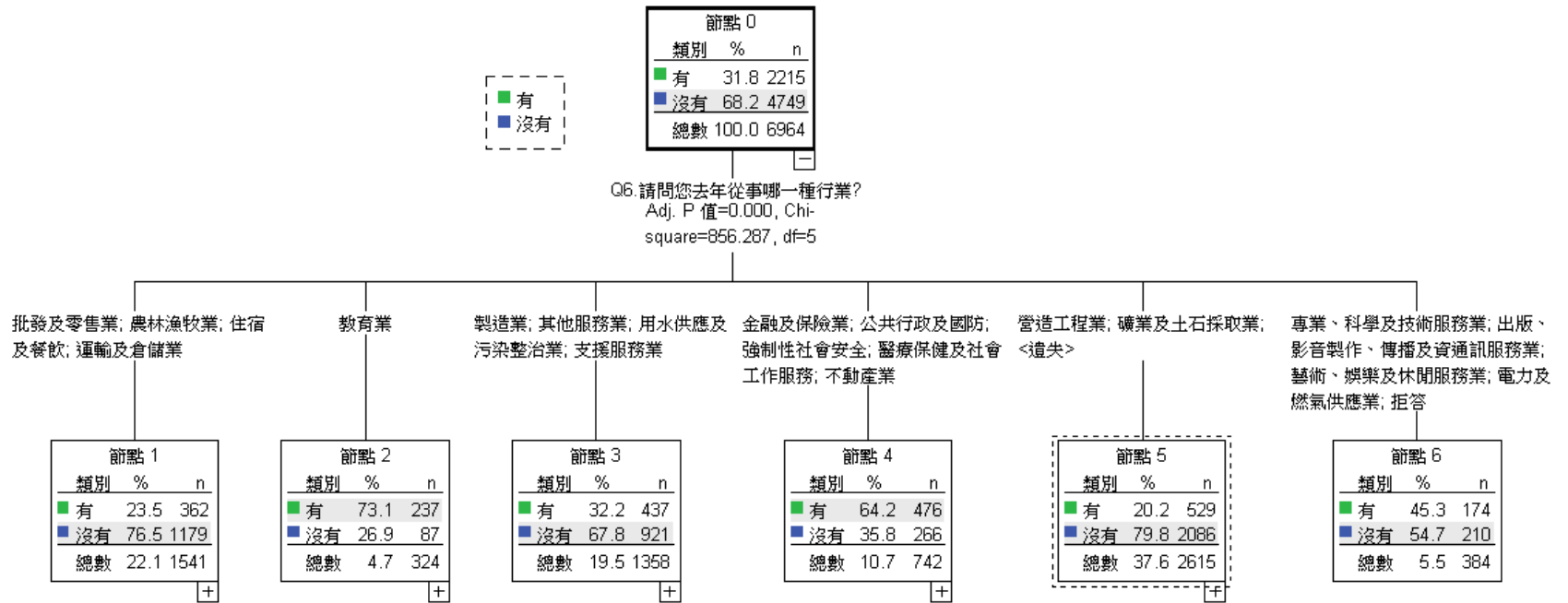


圖 4-1 整體成人學習參與率決策樹

根據決策樹分析結果，新北市正確率為 70.94%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以擔任專業人員、農、林、漁、牧業生產人員、事務支援人員、技術員及助理專業人員者參與率最高，佔 64.2%；其次是擔任服務及銷售工作人員、民意代表、主管及經理人員者，比例為 46.2%；再次為擔任基層技術工及勞力工、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、軍人者，比例為 17.0%。

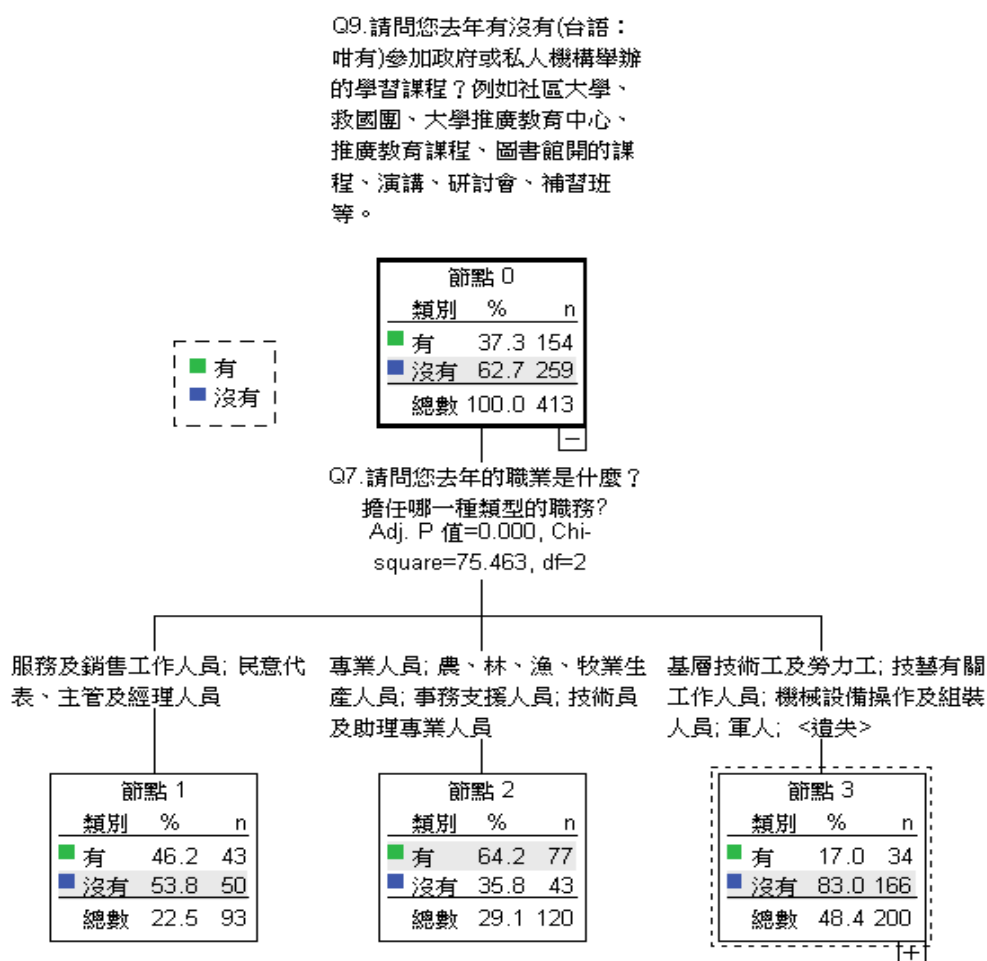


圖 4-2 新北市決策樹

根據決策樹分析結果，臺北市正確率為 60.93%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以具有專科、大學、碩士、博士學歷者參與率最高，佔 49.0%，其次是國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育（高中、職及五專前三年），參與比例為 21.2%。

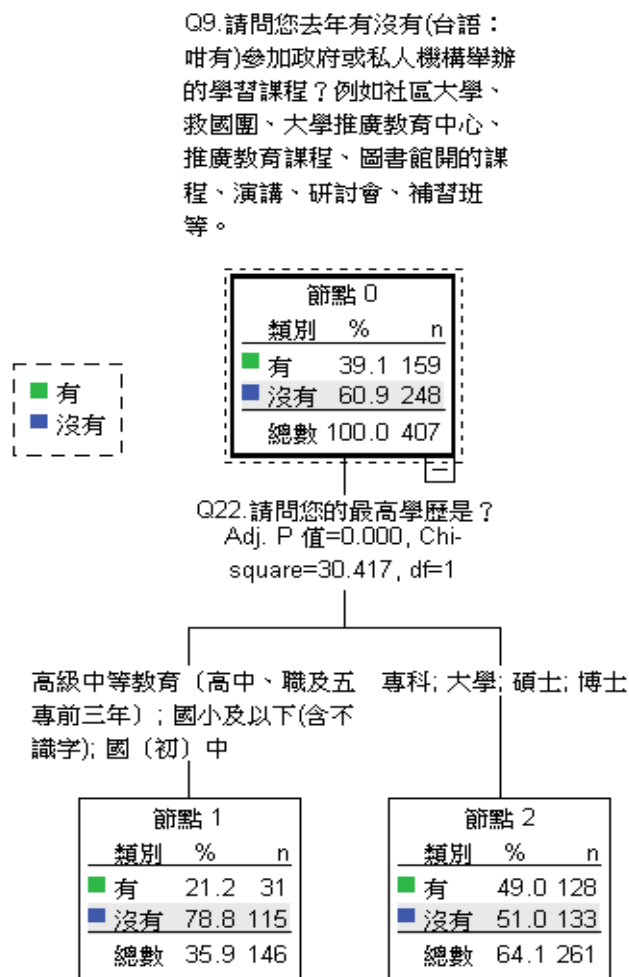


圖 4-3 臺北市決策樹

根據決策樹分析結果，桃園市正確率為 71.50%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」，其中以具有專科、大學、碩士、博士學歷者參與率最高，佔 46.1%，其次則是學歷為國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育（高中、職及五專前三年）者，比例為 19.8%。

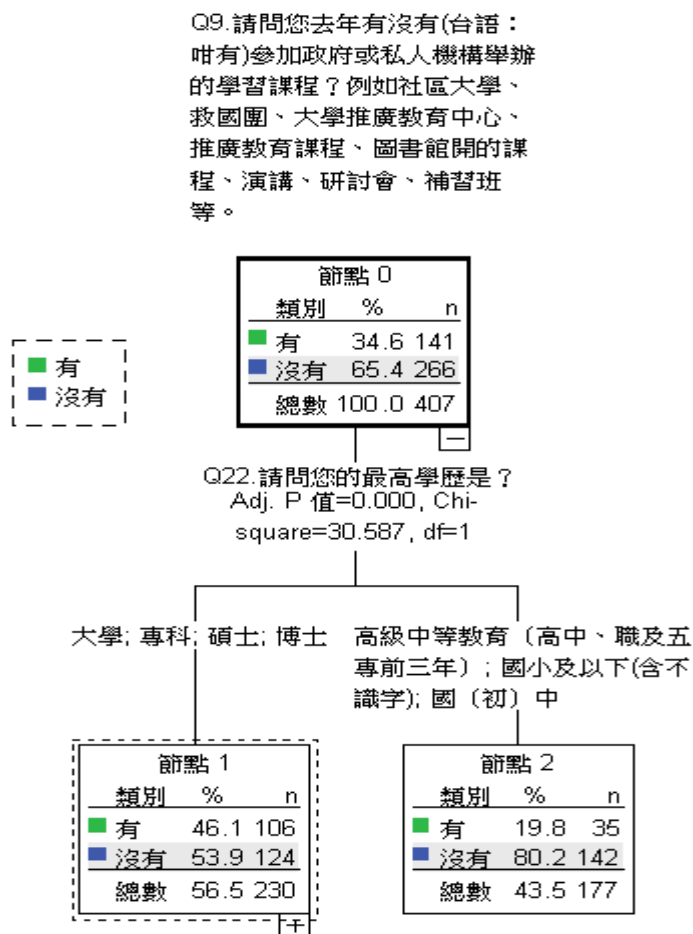


圖 4-4 桃園市決策樹

根據決策樹分析結果，臺中市正確率為 67.80%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」，其中以具有碩士、大學、博士學歷者參與率最高，佔 52.9%，其次則是學歷為國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育（高中、職及五專前三年）、專科者，比例為 23.3%。

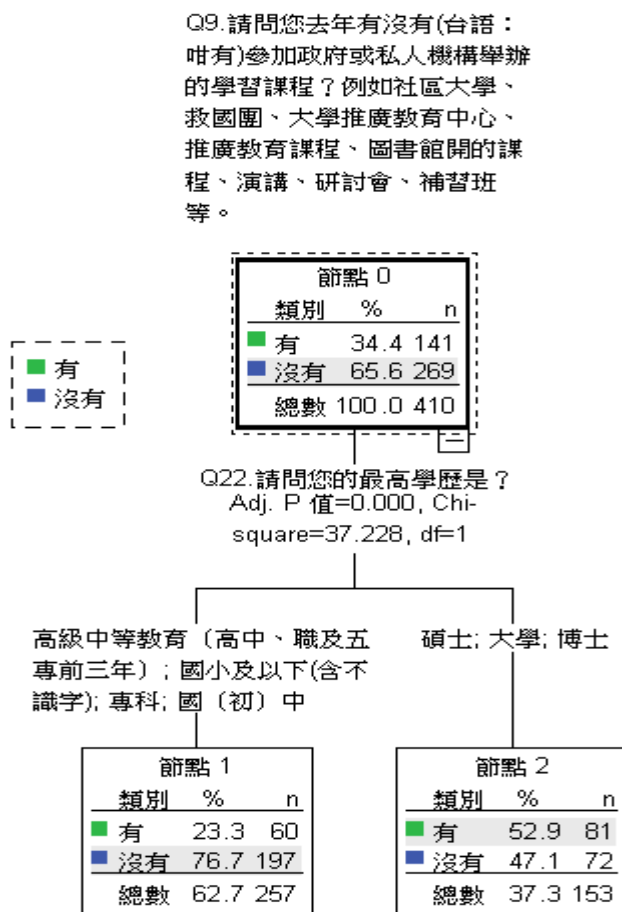


圖 4-5 臺中市決策樹

根據決策樹分析結果，臺南市正確率為 75.49%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」，其中以具有專科、大學、碩士、博士學歷者參與率最高，佔 48.5%，其次是學歷為高級中等教育（高中、職及五專前三年）者，比例為 21.5%，再次是學歷為國小及以下（含不識字）、國（初）中者，比例為 10.4%。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

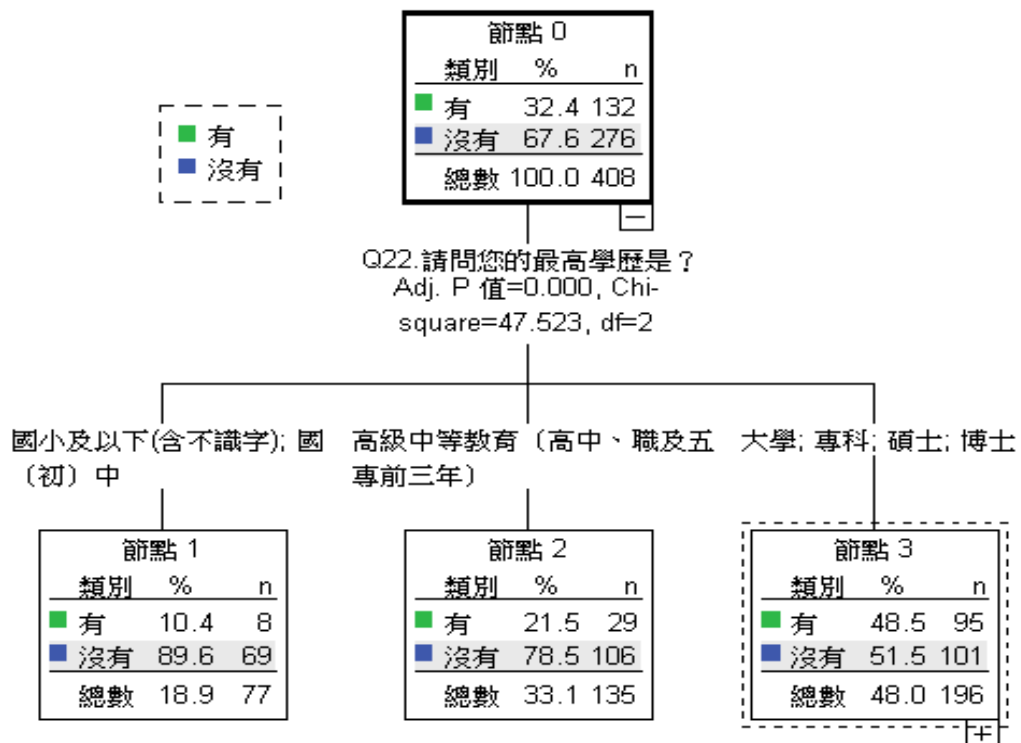


圖 4-6 臺南市決策樹

根據決策樹分析結果，高雄市正確率為 70.83%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」，其中以具有專科、大學、碩士、博士學歷者參與率最高，佔 46.6%，其次是學歷為國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育（高中、職及五專前三年）者，比例為 19.3%。

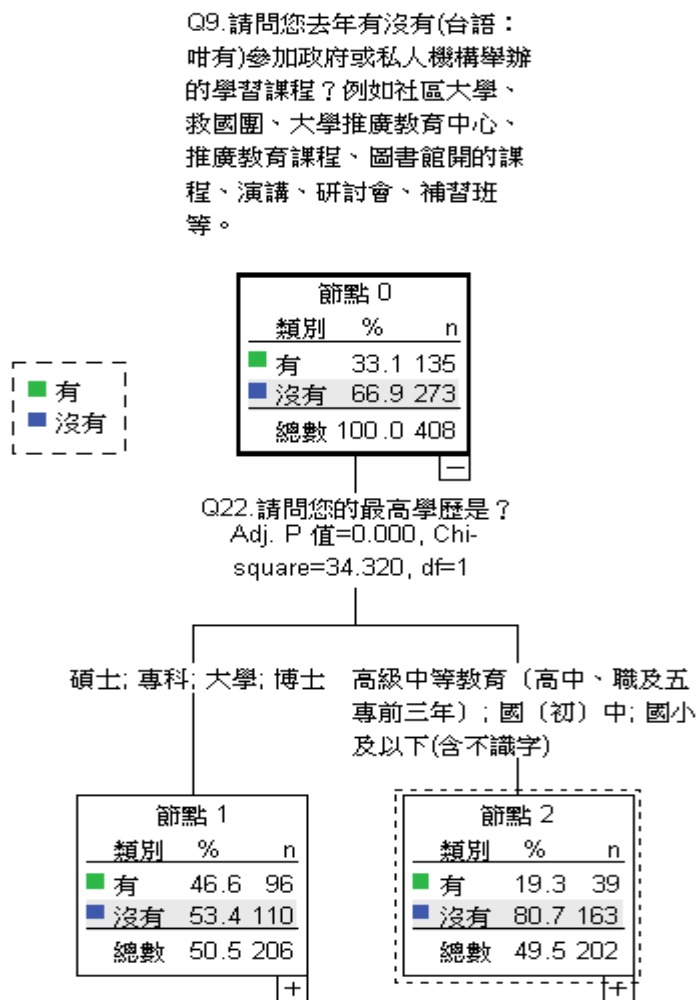


圖 4-7 高雄市決策樹

根據決策樹分析結果，宜蘭縣正確率為71.02%，影響之關鍵背景變項為受訪者「個人年收入」。其中以年收入20萬元-未滿30萬元、30萬元-未滿40萬元、40萬元-未滿60萬元、60萬元-未滿80萬元、80萬元-未滿100萬元、100萬元-未滿150萬元，以及150萬元及以上參與率最高，佔42.6%；其次是未滿20萬元及無收入者，比例佔7.2%。

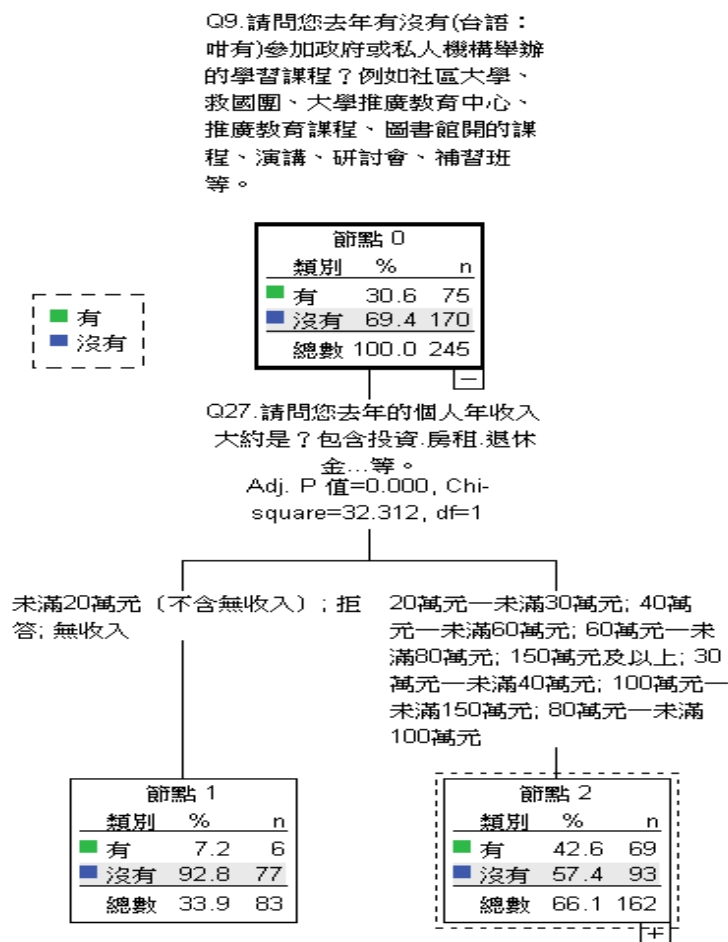


圖 4-8 宜蘭縣決策樹

根據決策樹分析結果，新竹縣正確率為 72.95%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」，其中以擔任事務支援人員、專業人員、技術員及助理專業人員者參與率最高，佔 61.5%；其次是擔任民意代表、主管及經理人員者，比例為 27.6%；再次為擔任技藝有關工作人員、農、林、漁、牧業生產人員、服務及銷售工作人員、機械設備操作及組裝人員、軍人、基層技術工及勞力工者，參與比例為 16.4%。

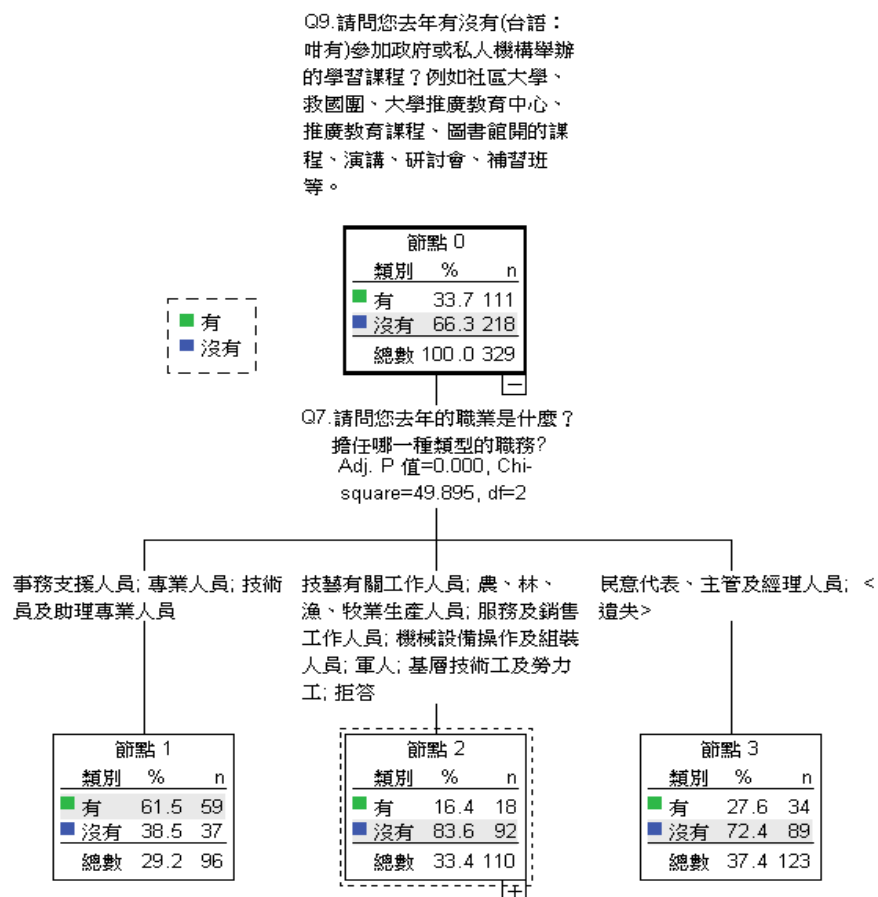


圖 4-9 新竹縣決策樹

根據決策樹分析結果，苗栗縣正確率為 71.95%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、民意代表及主管及經理人員參與率最高，佔 48.3%；其次是農、林、漁、牧生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術及勞力工、技藝有關工作人員及軍人，比例 10.7%。

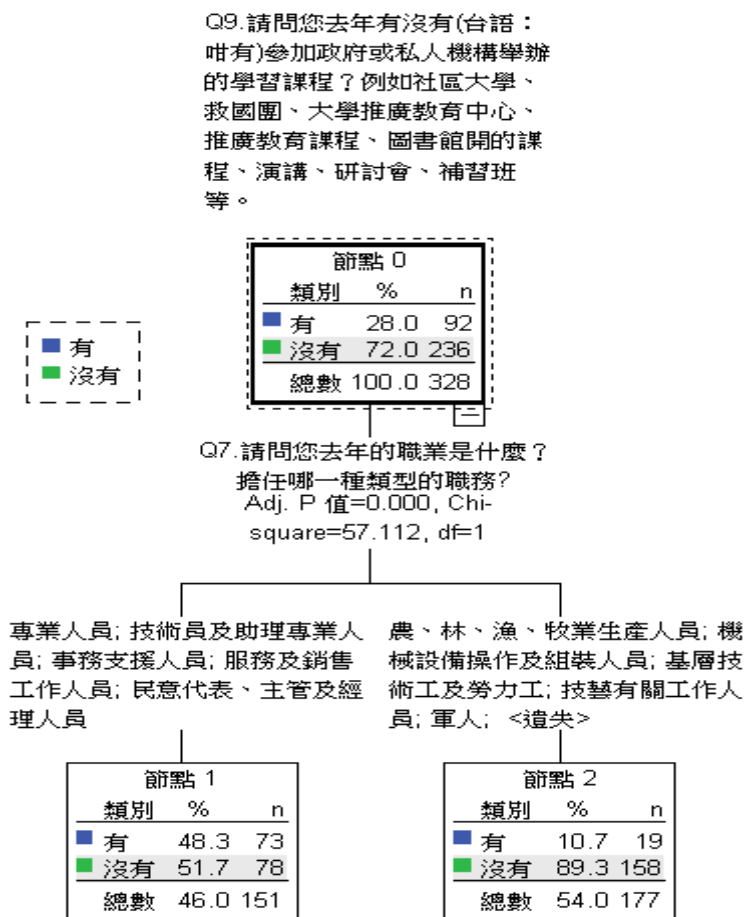


圖 4-10 苗栗縣決策樹

根據決策樹分析結果，彰化縣正確率為76.45%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以服務及銷售工作人員、民意代表、主管及經理人員、事務支援人員、專業人員以及技術員及助理專業人員參與率最高，佔48.2%，其次是機械設備操作及組裝人員、農、林、漁、牧生產人員、基層技術工及勞力工、技藝有關工作人員及軍人，比例佔15.3%。

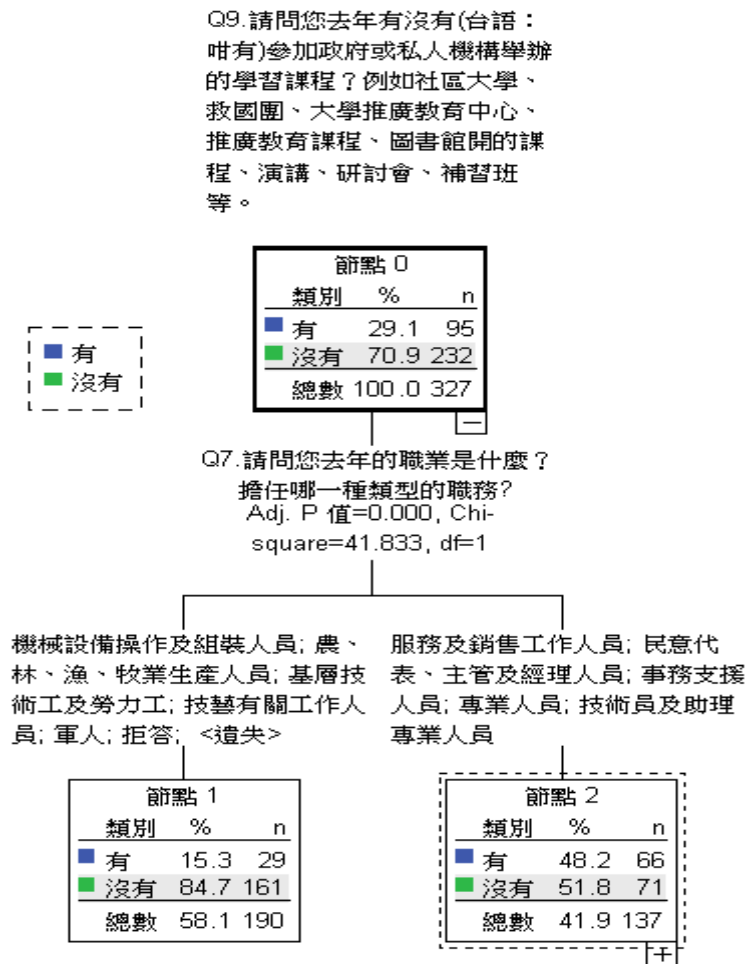


圖 4-11 彰化縣決策樹

根據決策樹分析結果，南投縣正確率為73.25%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以擔任技術員及助理專業人員、事務支援人員、民意代表、主管及經理人員、專業人員及軍人者參與率最高，佔53.9%，其次是擔任技藝有關工作人員、服務及銷售工作人員、基層技術工及勞力工、農、林、漁、牧生產人員、機械設備操作及組裝人員者，比例為20.9%。

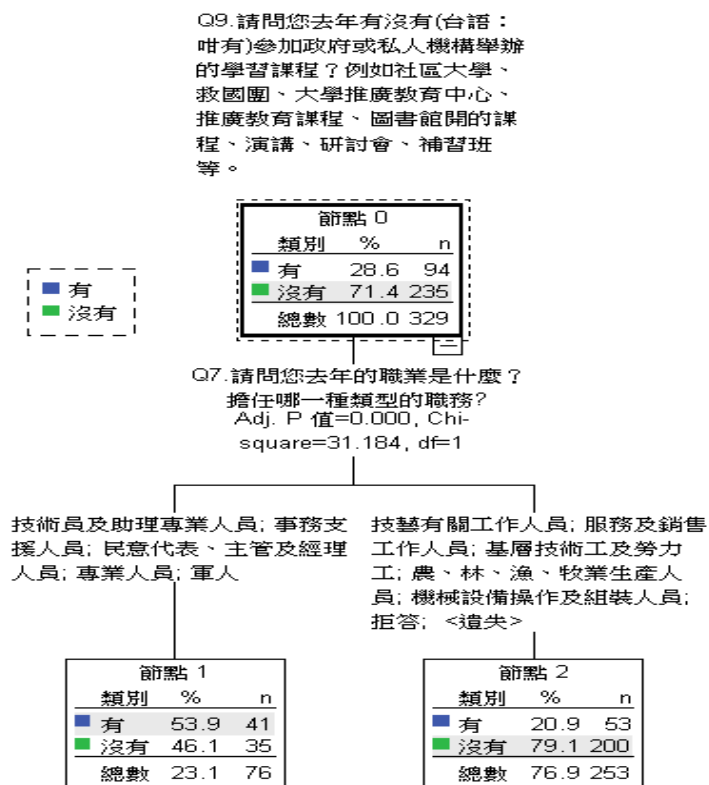


圖 4-12 南投縣決策樹

根據決策樹分析結果，雲林縣正確率為76.52%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」。其中以運輸及倉儲業、其他服務業、教育業、金融及保險業、公共行政及國防、強制性社會安全、營造工程業、專業、科學及技術服務業以及醫療保健及社會工作服務參與率最高，佔60.3%；其次是農林漁牧業、住宿及餐飲、製造業、批發及零售業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、藝術、娛樂及休閒服務業、支援服務業、用水供應及汙染整治業以及礦業及土石採取業，比例佔19.2%。

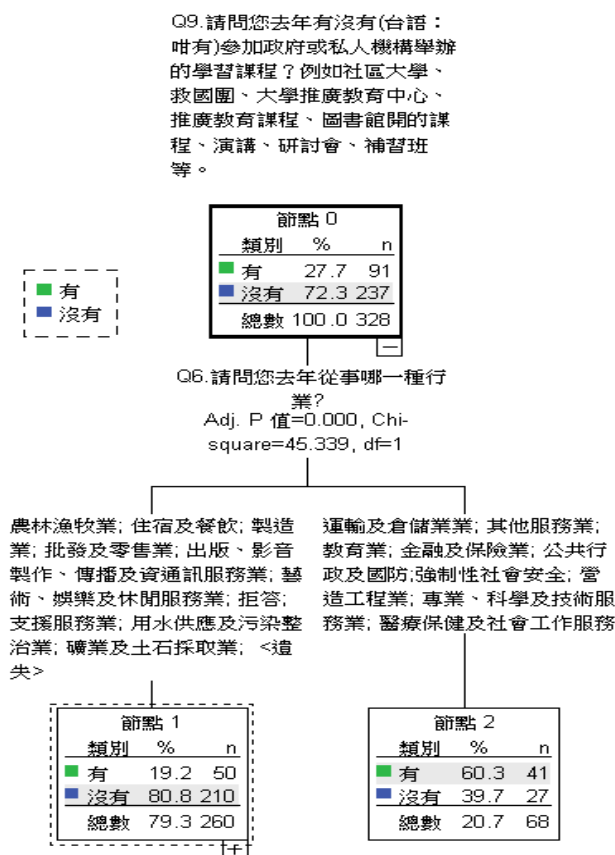


圖 4-13 雲林縣決策樹

根據決策樹分析結果，嘉義縣正確率為 73.78%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以事務支援人員、專業人員、民意代表、主管及經理人員參與率最高，佔 54.5%，其次則為擔任服務及銷售工作人員、農、林、漁、牧生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工、技術員及助理專業人員、技藝有關工作人員及軍人者，參與比例為 20.3%。

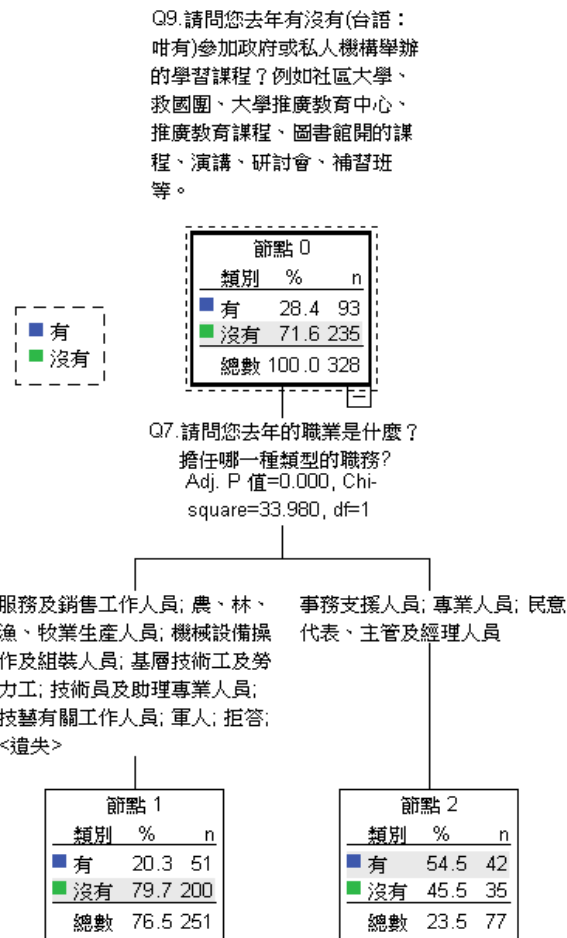


圖 4-14 嘉義縣決策樹

根據決策樹分析結果，屏東縣正確率為73.62%，影響之關鍵背景變項為受訪者「年齡」。其中以18-24歲、35-44歲、45-54歲者參與率最高，佔40.6%；其次是25-34歲、55-64歲、65-74歲及75-80歲，比例佔17.2%。

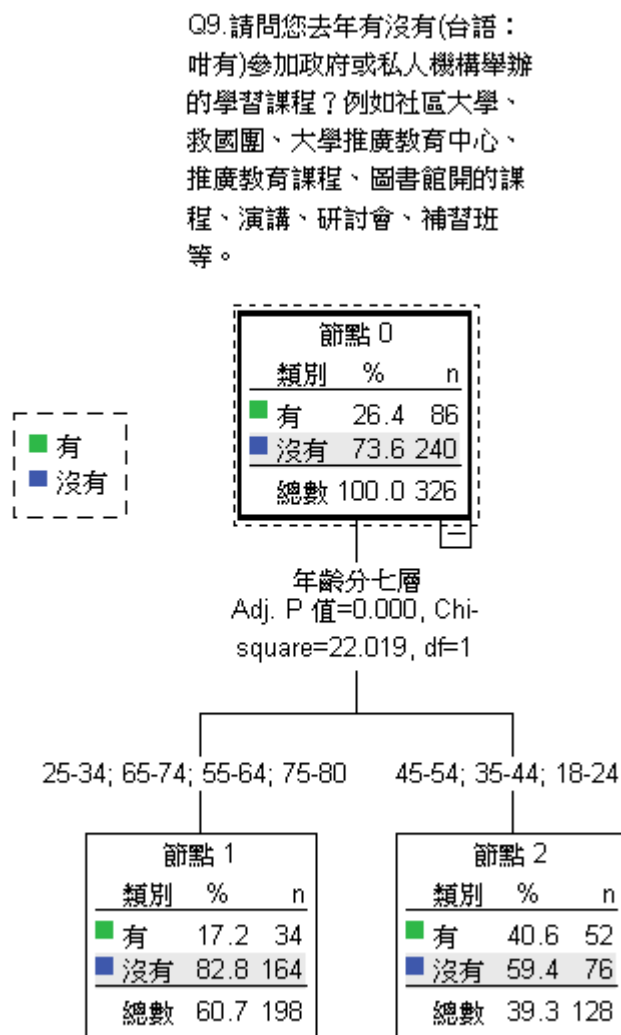


圖 4-15 屏東縣決策樹

根據決策樹分析結果，臺東縣正確率為71.66%，影響之關鍵背景變項為受訪者「個人年收入」。其中以個人年收入為40萬元-未滿60萬元、60萬元-未滿80萬元、80萬元-未滿100萬元、100萬元-未滿150萬元、150萬元及以上者參與率最高，佔52.4%；其次則是無收入、未滿20萬元（不含無收入）、20萬元-未滿30萬元、30萬元-未滿40萬元者，參與率為14.6%。

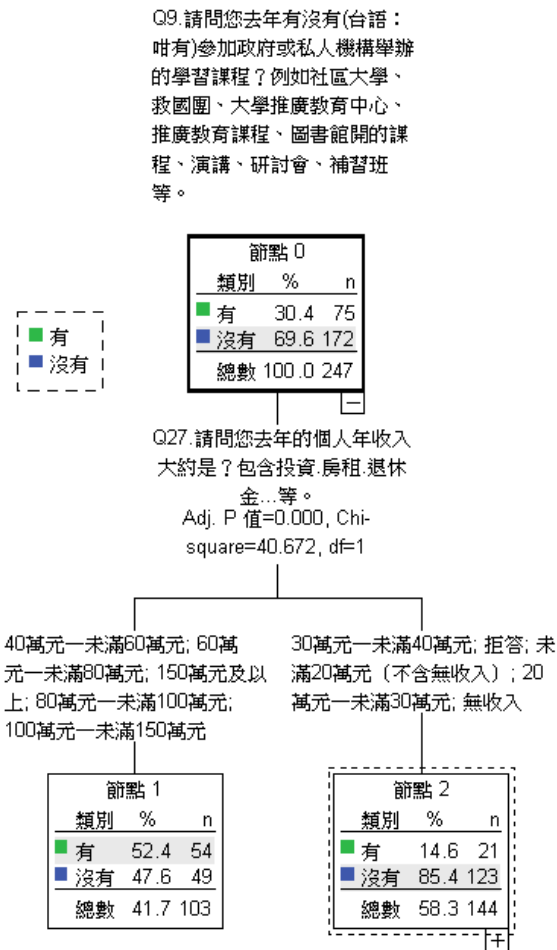


圖 4-16 臺東縣決策樹

根據決策樹分析結果，花蓮縣正確率為 72.87%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以具有專科、大學、碩士學歷者參與率最高，佔 44.4%，其次是學歷為國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育（高中、職及五專前三年）者，參與比例為 13.7%。

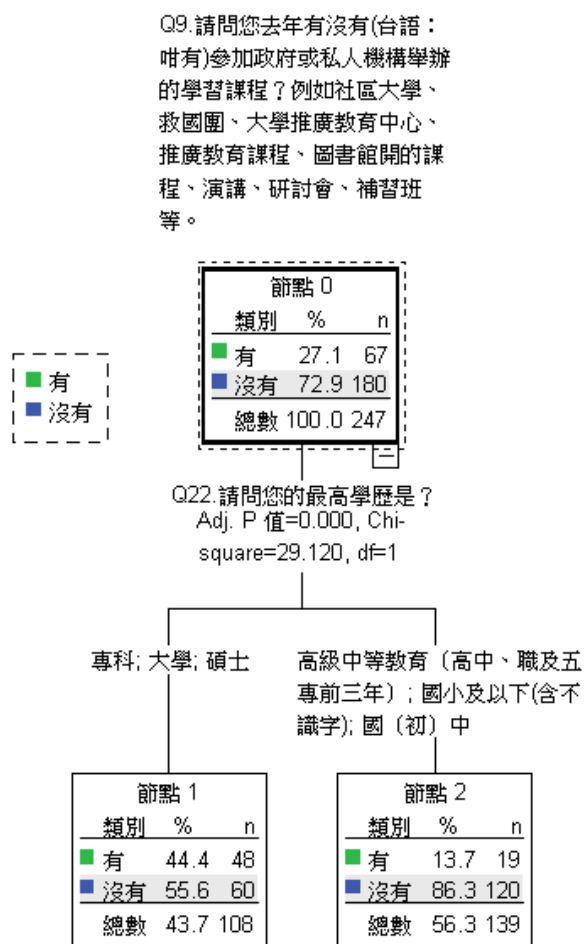


圖 4-17 花蓮縣決策樹

根據決策樹分析結果，澎湖縣正確率為 77.24%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」。其中以專業、科學及技術服務業、金融及保險業、不動產業、公共行政及國防、強制性社會安全、其他服務業、醫療保健及社會工作服務、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、教育業及電力燃氣供應業者參與率最高，佔 56.7%。

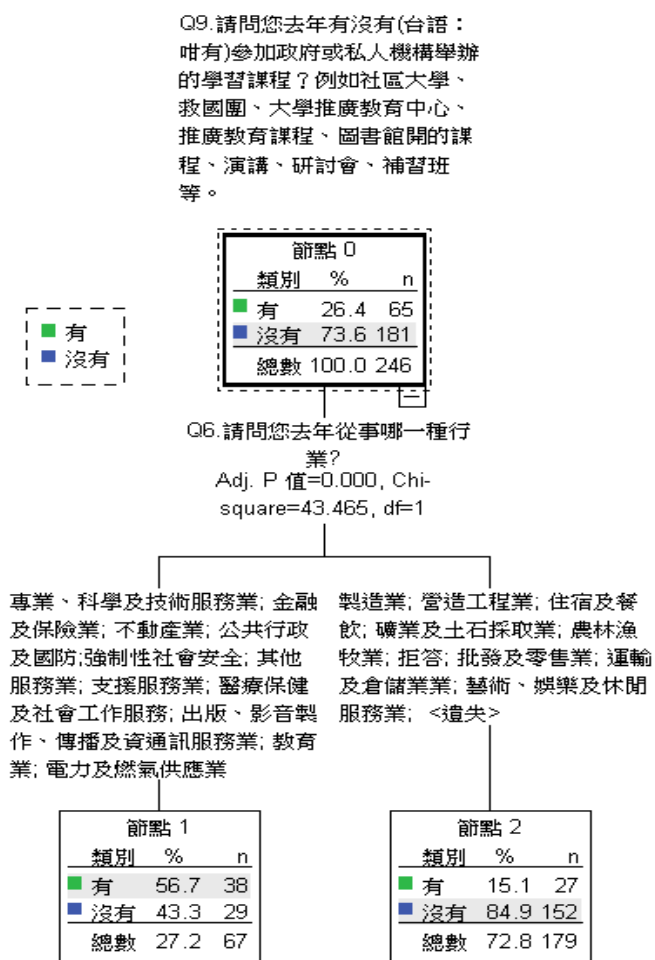


圖 4- 18 澎湖縣決策樹

根據決策樹分析結果，基隆市正確率為 72.18%，影響之關鍵背景變項為受訪者「勞動情況」。其中以自營作業者、受政府雇用及雇主者參與率最高，佔 58.5%，其次是閒賦、料理家務、退休、受私人僱用、失業者、想找工作但尚未去找以及無酬家屬工作者，佔 24.1%。

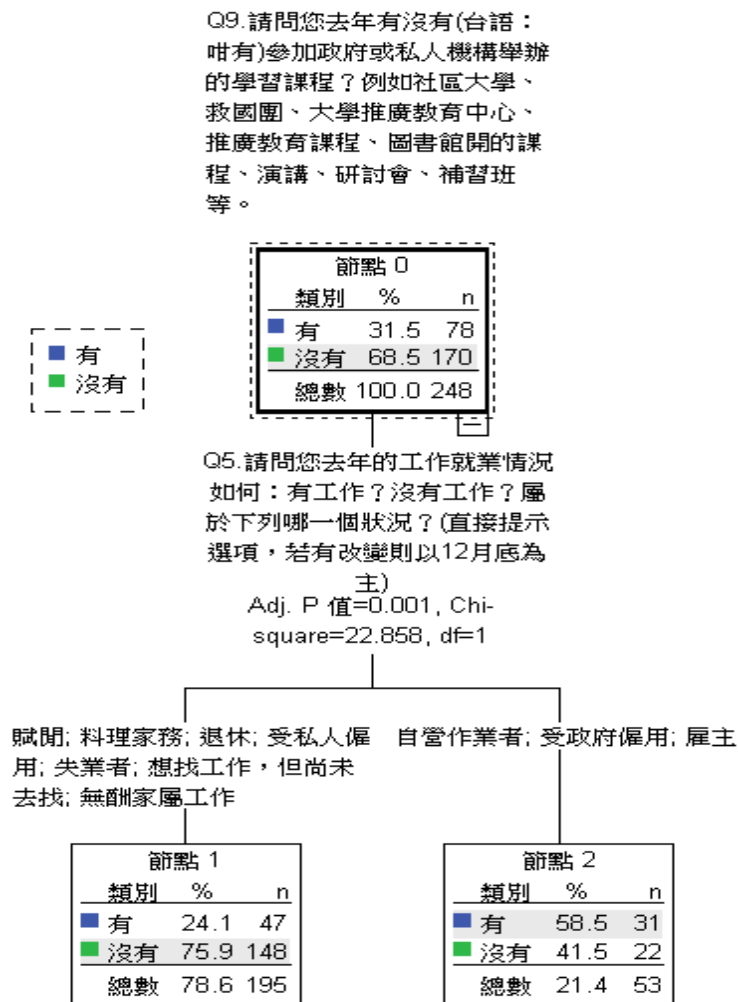


圖4-19基隆市決策樹

根據決策樹分析結果，新竹市正確率為 65.45%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以大學、碩士及專科者參與率最高，佔 52.9%，其次是高級中等教育（高中、職及五專前三年）、國（初）中、博士者以及國小及以下（含不識字），佔 13.2%。

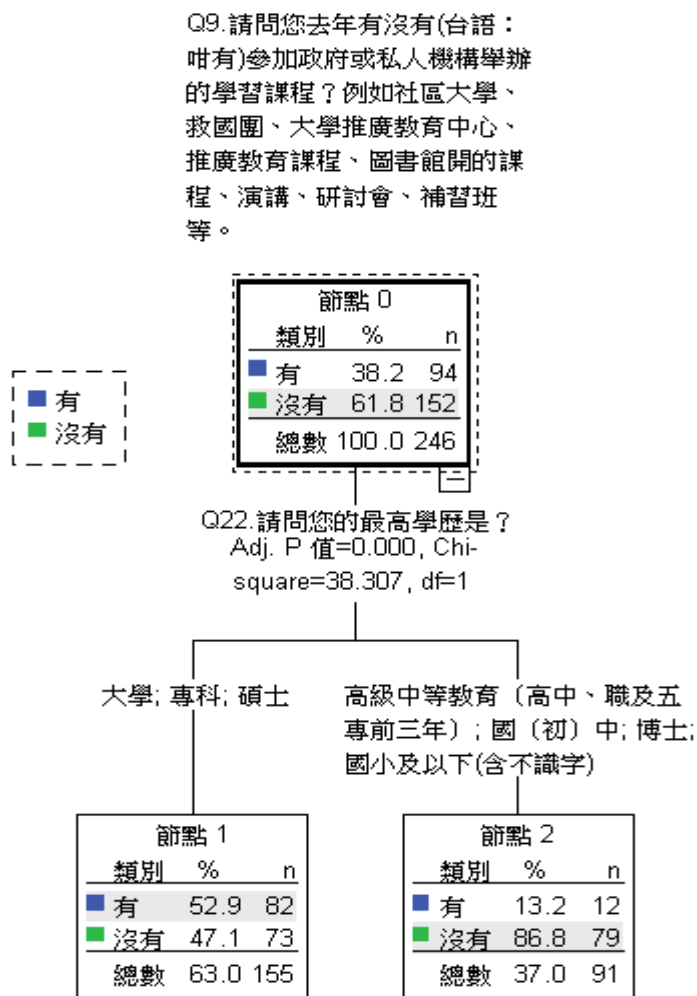


圖4- 20新竹市決策樹

根據決策樹分析結果，嘉義市正確率為 71.43%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以大學、碩士及專科者參與率最高，佔 49.6%，其次是國（初）中、高級中等教育（高中、職及五專前三年）、國小及以下（含不識字）及博士者，佔 13.0%。

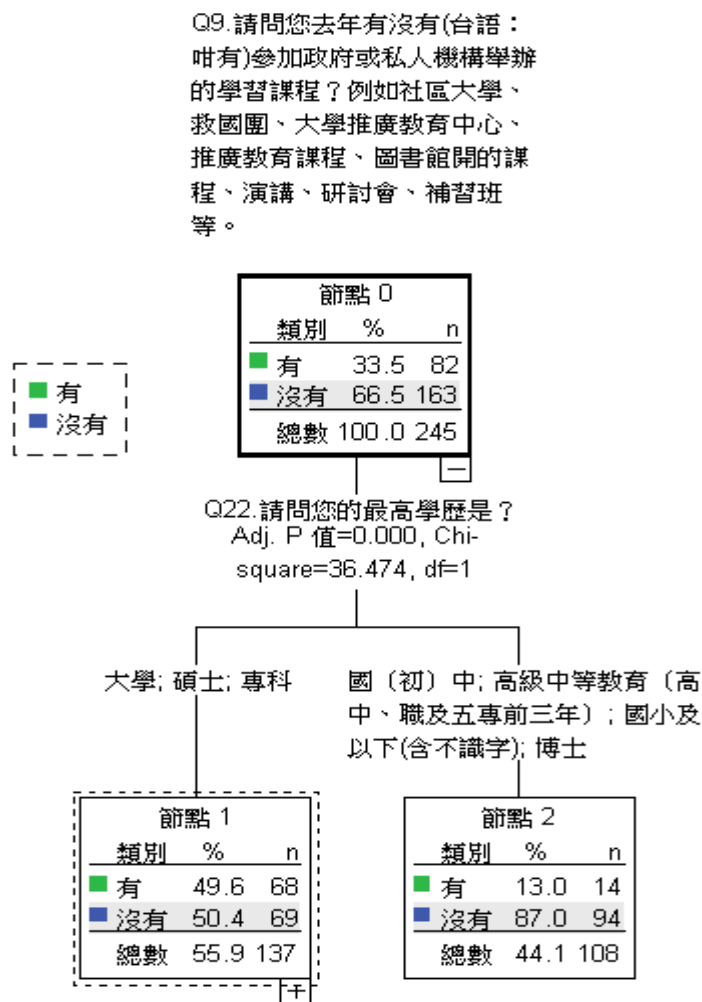


圖4-21 嘉義市決策樹

根據決策樹分析結果，金門縣正確率為 75.20%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」。其中以教育業、公共行政及國防、強制性社會安全、其他服務業、製造業、醫療保健及社會工作服務、用水供應及汙染整治業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業，以及藝術、娛樂及休閒服務業者參與率最高，佔 58.0%。

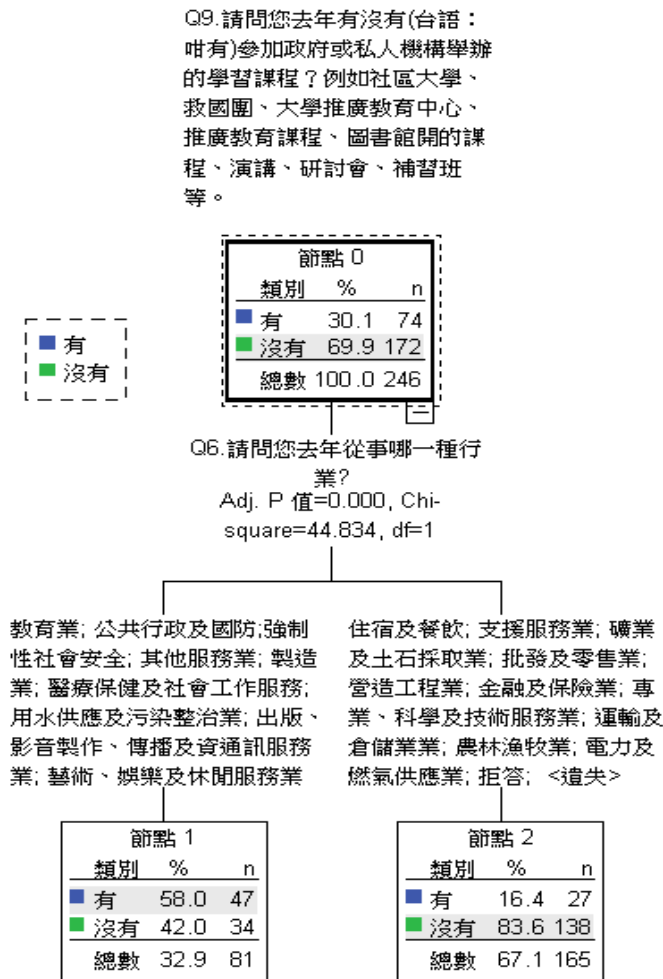


圖4- 22金門縣決策樹

根據決策樹分析結果，連江縣正確率為 76.42%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」。其中以公共行政及國防、強制性社會安全、醫療保健及社會工作服務、運輸及倉儲業、教育業、支援服務業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業，以及藝術、娛樂及休閒服務業者參與率最高，佔 62.9%。

Q9. 請問您去年有沒有(台語：咁有)參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等。

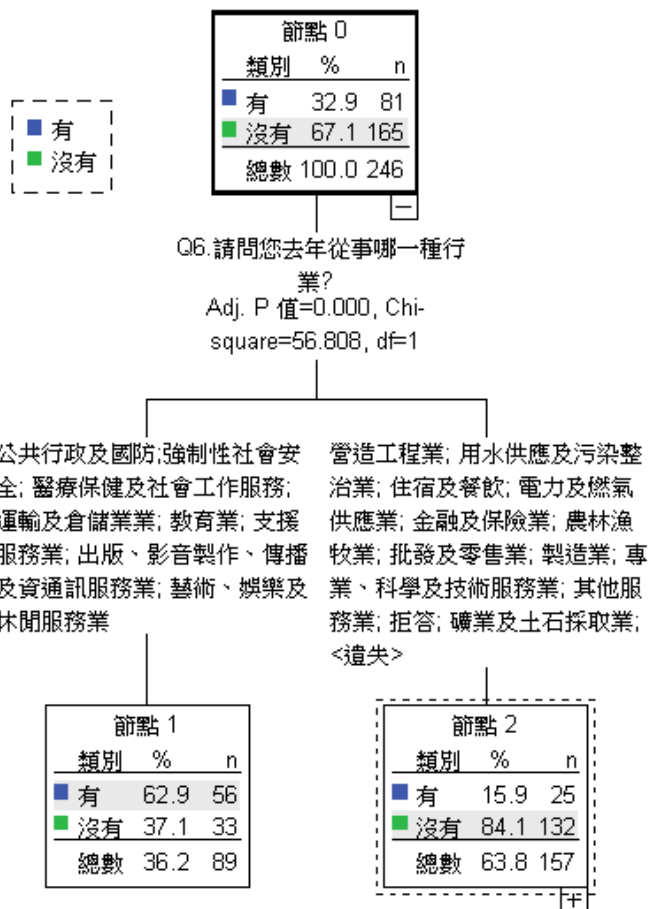


圖4- 23連江縣決策樹

表 4-1 影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項

關鍵背景變項	縣市別	決策樹分析結果
教育程度	臺北市	專科、大學、碩士、博士>國小及以下(含不識字)、國(初)中、高級中等教育(高中、職及五專前三年)
	桃園市	專科、大學、碩士、博士>國小及以下(含不識字)、國(初)中、高級中等教育(高中、職及五專前三年)
	臺中市	碩士、大學、博士>國小及以下(含不識字)、國(初)中、高級中等教育(高中、職及五專前三年)、專科
	臺南市	專科、大學、碩士、博士>高級中等教育(高中、職及五專前三年)>國小及以下(含不識字)、國(初)中
	高雄市	專科、大學、碩士、博士>國小及以下(含不識字)、國(初)中、高級中等教育(高中、職及五專前三年)
	新竹市	大學、碩士、專科>高級中等教育(高中、職及五專前三年)、國(初)中、博士者以及國小及以下(含不識字)
	嘉義市	大學、碩士、專科>國(初)中、高級中等教育(高中、職及五專前三年)、國小及以下(含不識字)及博士
	花蓮縣	專科、大學、碩士>國小及以下(含不識字)、國(初)中、高級中等教育(高中、職及五專前三年)
勞動情況	基隆市	自營作業、受政府雇用及雇主>閒賦、料理家務、退休、受私人僱用、失業者、想找工作但尚未去找以及無酬家屬工作

表 4-1 影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項 (續)

關鍵背景變項	縣市別	決策樹分析結果
行業別	澎湖縣	專業、科學及技術服務業、金融及保險業、不動產業、公共行政及國防、強制性社會安全、其他服務業、醫療保健及社會工作服務、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、教育業及電力燃氣供應業>製造業、營造工程業、住宿及餐飲、礦業及土石採取業、農林漁牧業、批發及零售業、運輸及倉儲業、藝術、娛樂及休閒服務業
	金門縣	教育業、公共行政及國防、強制性社會安全、其他服務業、製造業、醫療保健及社會工作服務、用水供應及汙染整治業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業，以及藝術、娛樂及休閒服務業>住宿及餐飲、支援服務業、礦業及土石採取業、批發及零售業、營造工程業、金融及保險業、專科、科學及技術服務業、運輸及倉儲業、農林漁牧業、電力及燃氣供應業
	連江縣	公共行政及國防、強制性社會安全、醫療保健及社會工作服務、運輸及倉儲業、教育業、支援服務業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業，以及藝術、娛樂及休閒服務業>營造工程業、用水供應及汙染整治業、住宿及餐飲、電力及燃氣供應業、金融及保險業、農林漁牧業、批發及零售業、製造業、專業、科學及技術服務業、其他服務業、礦業及土石採取業
	雲林縣	運輸及倉儲業、其他服務業、教育業、金融及保險業、公共行政及國防；強制性社會安全、營造工程業、專業、科學及技術服務業以及醫療保健及社會工作服務業>農林漁牧業、住宿及餐飲、製造業、批發及零售業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、藝術、娛樂及休閒服務業、支援服務業、用水供應及汙染整治業以及礦業及土石採取業

表 4-1 影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項 (續)

關鍵背景變項	縣市別	決策樹分析結果
個人年收入	宜蘭縣	20 萬元-未滿 30 萬元、30 萬元-未滿 40 萬元、40 萬元-未滿 60 萬元、60 萬元-未滿 80 萬元、80 萬元-未滿 100 萬元、100 萬元-未滿 150 萬元，以及 150 萬元及以上>未滿 20 萬元及無收入者
	臺東縣	40 萬元-未滿 60 萬元、60 萬元-未滿 80 萬元、80 萬元-未滿 100 萬元、100 萬元-未滿 150 萬元、150 萬元及以上>無收入、未滿 20 萬元(不含無收入)、20 萬元-未滿 30 萬元、30 萬元-未滿 40 萬元
職業別	新北市	專業人員、農、林、漁、牧業生產人員、事務支援人員、技術員及助理專業人員>服務及銷售工作人員、民意代表、主管及經理人員>基層技術工及勞力工、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、軍人
	新竹縣	事務支援人員、專業人員、技術員及助理專業人員>民意代表、主管及經理人員>技藝有關工作人員、農、林、漁、牧業生產人員、服務及銷售工作人員、機械設備操作及組裝人員、軍人、基層技術工及勞力工
	苗栗縣	專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、民意代表及主管及經理人員>農、林、漁、牧生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術及勞力工、技藝有關工作人員及軍人
	彰化縣	服務及銷售工作人員、民意代表、主管及經理人員、事務支援人員、專業人員以及技術員及助理專業人員>機械設備操作及組裝人員、農、林、漁、牧生產人員、基層技術工及勞力工、技藝有關工作人員及軍人

表 4-1 影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項（續）

關鍵背景變項	縣市別	決策樹分析結果
職業別	南投縣	技術員及助理專業人員、事務支援人員、民意代表、主管及經理人員、專業人員及軍人>技藝有關工作人員、服務及銷售工作人員、基層技術工及勞力工、農、林、漁、牧生產人員、機械設備操作及組裝人員
	嘉義縣	事務支援人員、專業人員、民意代表、主管及經理人員>服務及銷售工作人員、農、林、漁、牧生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工、技術員及助理專業人員、技藝有關工作人員及軍人
年齡	屏東縣	18-24 歲、35-44 歲及 45-54 歲>25-34 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲

第五章 成人進行非正式學習之分析

終身學習涵括正規、非正規及非正式學習三種型態，於個人一生的學習中都扮演著重要角色。不同於正規與非正規學習，非正式學習專注於生活領域，舉凡各種知識、態度及價值，在生活中所學習到的皆屬此範疇，是以，非正式學習在一生中所佔比例最高。各國在推動終身學習過程中，除重視成人的正規及非正規學習外，非正式學習亦有著重要地位。本次調查延續 2016 年之調查，針對知識性書報雜誌、電視節目、旅遊學習、數位學習與職場學習進行成人非正式學習之調查訪問。

第一節 成人閱讀知識性書報雜誌學習

探究非正式學習中閱讀學習之情形，成人經由閱讀知識性書報雜誌學習者比例為 41.87%，每週平均閱讀學習天數為 3.82 天，每天平均時數為 1.11 小時，分析結果詳如表 5-1。其中，就每週平均閱讀天數而言，透過閱讀知識性書報雜誌進行學習者，以每週閱讀 1 至 2 天者的比例 40.11% 為最高，其次為每天閱讀者 29.95%，第三為閱讀 3 至 4 天者 22.15%，而以閱讀 5 至 6 天者比例 7.80% 最低；就每天平均閱讀時數而言，透過閱讀知識性書報雜誌進行學習者，以每天閱讀 1 至未滿 2 小時者所佔比例 45.64% 為最高，其次依序為未滿 1 小時者 34.95%、2 至未滿 3 小時者 13.30%，而最低則為閱讀 3 小時以上者，比例佔 6.11%。

表 5-1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況

單位：人；%

是否閱讀學習	人數	百分比
總計	6,957	100.00
是	2,913	41.87
否	4,044	58.13
每週平均天數	人數	百分比
總計	2,913	100.00
1-2 天	1,168	40.11
3-4 天	645	22.15
5-6 天	227	7.80
每天	872	29.95
每天平均時數	人數	百分比
總計	2,913	100.00
未滿 1 小時	1,018	34.95
1 至未滿 2 小時	1,329	45.64
2 至未滿 3 小時	387	13.30
3 小時以上	178	6.11

表 5-1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況（續）

單位：天；時

閱讀學習	平均
每週天數	3.82
每天時數	2.34

第二節 成人透過電視節目學習

探究非正式學習中電視節目學習之情形，成人透過電視節目學習者比例為 71.46%，其中，以收看一般知識性節目者最多，比例為 66.27%；其次為收看系列性節目者 16.80%；最低則為收看學位課程者 0.22%。就不同電視節目學習而言，在學位課程方面，每週平均收看天數為 2.74 天，每天平均收看時數為 3.58 小時；在系列性節目方面，每週平均收看天數為 4.21 天，每天平均收看時數為 3.03 小時；在一般知識性節目方面，每週平均收看天數為 4.46 天，每天平均收看時數為 2.76 小時，分析結果詳如表 5-2。

就每週平均收看天數而言，收看學位課程者，以每週收看 1 至 2 天者的比例 46.54% 為最高，其次為收看 3 至 4 天者 39.93%，第三為每天收看者 10.31%，而最低則為收看 5 至 6 天者 3.22%；收看系列性節目者，以每天都收看者的比例 29.68% 為最高，其次為每週收看 3 至 4 天者 29.08%，第三為收看 1 至 2 天者 26.75%，而最低則為收看 5 至 6 天者 14.49%；收看一般知識性節目者，以每天都收看者的比例 38.56% 為最高，其次為每週收看 1 至 2 天者 27.71%，第三為收看 3 至 4 天者 23.56%，而最低則為收看 5 至 6 天者 10.17%。

就每天平均收看時數而言，收看學位課程者，以每天收看 1 至未滿 2 小時者比例 38.71% 最多，其次依序為每天收看 2 至未滿 3 小時者 27.90%、收看未滿 1 小時者 19.76% 及收看 3 小時以上者 13.64%；收看系列性節目者，以每天收看 1 至未滿 2 小時者比例 58.48% 最多，其次依序為每天收看 2 至未滿 3 小時者 24.87%、收看 3 小時以上者 8.81% 及收看未滿 1 小時者 7.85%；收看一般知識性節目者，以每天收看 1 至未滿 2 小時者比例 51.34% 最多，其次依序為每天收看 2 至未滿 3 小時者 21.97%、收看未滿 1 小時者 19.46% 及收看 3 小時以上者 7.23%。

表 5-2 透過電視節目學習狀況

單位：人；%

是否透過電視節目學習	人數	百分比
總計	6,957	100.00
是	4,971	71.46
否	1,986	28.54
透過電視節目學習狀況	人次	百分比
學位課程	15	0.22
系列性節目	1,169	16.80
一般知識性節目	4,610	66.27

註 1：本表「透過電視節目學習狀況」為複選題，總計有透過電視節目學習之人數為 4,971 人，人次則為 5,794 人。

註 2：電視節目學習所包含之學位學程亦有可能涉及正規學習或非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5-2 透過電視節目學習狀況（續）

單位：天；時

學位課程	平均
每週天數	2.74
每天時數	3.58
系列性節目	平均
每週天數	4.21
每天時數	3.03
一般知識性節目	平均
每週天數	4.46
每天時數	2.76

表 5-2 透過電視節目學習狀況 (續)

單位：人；%

學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	15	100.00
1-2 天	7	46.54
3-4 天	6	39.93
5-6 天	0	3.22
每天	2	10.31
學位課程每天平均時數	人數	百分比
總計	15	100.00
未滿 1 小時	3	19.76
1 至未滿 2 小時	6	38.71
2 至未滿 3 小時	4	27.90
3 小時以上	2	13.64
系列性節目每週平均天數	人數	百分比
總計	1,169	100.00
1-2 天	313	26.75
3-4 天	340	29.08
5-6 天	169	14.49
每天	347	29.68
系列性節目每天平均時數	人數	百分比
總計	1,169	100.00
未滿 1 小時	92	7.85
1 至未滿 2 小時	683	58.48
2 至未滿 3 小時	291	24.87
3 小時以上	103	8.81

表 5-2 透過電視節目學習狀況 (續)

單位：人；%

一般知識性節目每週平均天數	人數	百分比
總計	4,610	100.00
1-2 天	1,278	27.71
3-4 天	1,086	23.56
5-6 天	469	10.17
每天	1,778	38.56
一般知識性節目每天平均時數	人數	百分比
總計	4,610	100.00
未滿 1 小時	897	19.46
1 至未滿 2 小時	2,367	51.34
2 至未滿 3 小時	1,013	21.97
3 小時以上	333	7.23

註：本表「透過電視節目學習狀況」為複選題，總計有透過電視節目學習之人數為 4,971 人。

第三節 成人之旅遊學習

在旅遊學習的狀況上，詳細數據如表 5-3 呈現，成人透過旅遊進行學習的比例有 31.90%，未透過旅遊學習者佔 68.10%。透過旅遊進行學習者，每年平均次數為 3.09 次，而每次平均天數為 3.27 天。進行旅遊學習之成人，以每年平均次數來說，以 1 至 2 次的比例最高，佔 63.10%；其次依序為 3 至 4 次 22.90%、5 至 6 次 7.50%及 7 次以上 6.49%；而以每次的平均天數來說，以 2 天至未滿 4 天的比例最高，佔 40.11%；其次依序則是未滿 2 天 29.29%、4 至未滿 6 天 17.29%、6 至未滿 8 天 7.13%及 8 天以上 6.18%。

表 5-3 旅遊學習狀況

單位：人；%

是否透過旅遊學習	人數	百分比
總計	6,957	100.00
是	2,218	31.90
否	4,739	68.10
每年平均次數	人數	百分比
總計	2,218	100.00
1-2 次	1,400	63.10
3-4 次	508	22.90
5-6 次	166	7.50
7 次以上	144	6.49
每次平均天數	人數	百分比
總計	2,219	100.00
未滿 2 天	650	29.29
2 至未滿 4 天	890	40.11
4 至未滿 6 天	384	17.29
6 至未滿 8 天	158	7.13
8 天以上	138	6.18

表 5-3 旅遊學習狀況 (續)

單位：次；天

旅遊學習	平均
每年次數	3.09
每次天數	3.27

第四節 成人之數位學習

在進行數位學習部分，如表 5-4 所列，本次調查除延續 2016 年之題項外，為配合趨勢並使用詞更為精確，將系列性課程改為開放性課程，以利增加調查準確度。

成人透過數位學習的比例有 66.69%，然而未透過該方式學習者的比例則佔 33.31%。在這其中，透過數位學習者方面，學位課程者每週平均天數為 2.64 天，每天平均時數為 5.01 小時；開放性課程者每週平均天數為 2.36 天，平均時數為 3.30 小時；瀏覽一般知識性網頁者每週平均天數為 4.88 天，每天平均時數為 2.61 小時；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享者每週平均天數為 3.79 天，每天平均時數為 1.97 小時。

數位學習者在學習學位課程的比例最低，僅佔 1.09%；開放性學習課程的比例有 5.41%；一般知識性網頁則佔 95.33%；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習佔 30.61%。整體而論，可知在數位學習狀況上，一般知識性網頁為最普遍最多人使用的學習方式，比例超過九成。

在每週學習的平均天數部分，透過數位學習學位課程者，以每週平均來看，以 1 至 2 天最多，佔 62.97%，其次依序為 3 至 4 天 19.73%、每天 10.39% 及 5 至 6 天 6.91%；而開放性學習課程部分，每週學習以 1 至 2 天最高，佔 66.60%，其次依序為 3 至 4 天 20.48%、每天 8% 及 5 至 6 天 4.92%；瀏覽一般知識性網頁者，每週平均天數以每天的比例最高，佔 46.85%，其次依序則為 1 至 2 天 22.39%、3 至 4 天 19.50% 及 5 至 6 天 11.25%；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習以 1 至 2 天最高，佔 39.36%，其次依序為每天 27.57%、3 至 4 天 23.34% 及 5 至 6 天 9.73%。

在每天學習的平均時數上，以每天平均時數而言，學習學位課程者以 3 小

時以上比例最高，佔 37.82%，其次依序為 1 至未滿 2 小時 35.65%、2 至未滿 3 小時 25.20%及未滿 1 小時 1.33%；而開放性學習課程上，以每天平均學習 1 至未滿 2 小時最高，佔 49.50%，其次依序為 2 至未滿 3 小時 27.43%、3 小時以上 11.97%及未滿 1 小時 11.09%；瀏覽一般知識性網頁者，最高比例為每天平均瀏覽 1 至未滿 2 小時，佔 47.67%，其次依序為未滿 1 小時 27.63%、2 至未滿 3 小時 17.12%及 3 小時以上 7.58%；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習以未滿 1 小時最高 45.08%，其次依序為 1 至未滿 2 小時 43.37%、2 至未滿 3 小時 8.69%及 3 小時以上 2.87%。

表 5-4 數位學習狀況

單位：人；%

是否透過數位學習	人數	百分比
總計	6,957	100.00
是	4,640	66.69
否	2,317	33.31
透過數位學習狀況	人次	百分比
學位課程	50	1.09
開放性學習課程	251	5.41
一般知識性網頁	4,423	95.33
在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習	1,420	30.61

註 1：本表為複選計算之結果。

註 2：數位學習之學位學程亦有可能涉及正規學習或非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5-4 透過數位學習狀況 (續)

單位：天；時

學位課程	平均
每週天數	2.64
每天時數	5.01
開放性學習課程	平均
每週天數	2.36
每天時數	3.30
一般知識性網頁	平均
每週天數	4.88
每天時數	2.61
在各論壇、臉書或 LINE 等社群 與人討論分享學習	平均
每週天數	3.79
每天時數	1.97

表 5-4 透過數位學習狀況 (續)

單位：人；%

學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	50	100.00
1-2 天	32	62.97
3-4 天	10	19.73
5-6 天	3	6.91
每天	5	10.39
學位課程每天平均時數	人數	百分比
總計	50	100.00
未滿 1 小時	1	1.33
1 至未滿 2 小時	18	35.65
2 至未滿 3 小時	13	25.20
3 小時以上	19	37.82
開放性學習課程每週平均天數	人數	百分比
總計	251	100.00
1-2 天	167	66.60
3-4 天	52	20.48
5-6 天	12	4.92
每天	20	8.00
開放性學習課程每天平均時數	人數	百分比
總計	251	100.00
未滿 1 小時	28	11.09
1 至未滿 2 小時	124	49.50
2 至未滿 3 小時	69	27.43
3 小時以上	30	11.97

表 5-4 透過數位學習狀況 (續)

單位：人次；%

一般知識性網頁每週平均天數	人次	百分比
總計	4,423	100.00
1-2 天	990	22.39
3-4 天	863	19.50
5-6 天	498	11.25
每天	2,072	46.85
一般知識性網頁每天平均時數	人次	百分比
總計	4,423	100.00
未滿 1 小時	1,222	27.63
1 至未滿 2 小時	2,108	47.67
2 至未滿 3 小時	757	17.12
3 小時以上	335	7.58
在各論壇、臉書或 LINE 等社群 與人討論分享學習每週平均天數	人次	百分比
總計	1,420	100.00
1-2 天	559	39.36
3-4 天	331	23.34
5-6 天	138	9.73
每天	392	27.57
在各論壇、臉書或 LINE 等社群 與人討論分享學習每天平均時數	人次	百分比
總計	1,420	100.00
未滿 1 小時	641	45.14
1 至未滿 2 小時	615	43.32
2 至未滿 3 小時	123	8.68
3 小時以上	41	2.87

註：本表「透過數位學習狀況」為複選，總計為回答有透過網路學習之人數，共 4,640 人。

第五節 成人之職場學習

有關職場學習部分，如表 5-5 所示，成人在進行職場學習時，主要方式為數位學習，佔 34.55%；其次為人際互動與知識經驗分享，佔 34.54%；其他依序為經驗學習（含嘗試錯誤）25.26%、教練式教導 23.35%、教育訓練 18.80%、閱讀書面資料 14.04%、楷模學習 6.45%、師徒制 3.31%、其他 1.61%以及工作輪調 1.03%。

而在 2016 年調查中，成人在進行職場學習時，主要方式為人際互動與知識經驗分享，佔 38.97%；其次為數位學習 33.52%；其他依序為經驗學習（含嘗試錯誤）32.11%、教練式教導 22.22%、閱讀書面資料 21.68%、教育訓練 21.10%、楷模學習 11.90%、其他 10.09%、師徒制 5.10%以及工作輪調 2.72%。2014 年的調查結果中顯示，成人在職場學習的主要方式以人際互動與知識經驗分享比例最高，佔 33.03%；其次為數位學習 31.12%；其他依序為經驗學習（含嘗試錯誤）26.13%、閱讀書面資料 22.33%、教育訓練 21.61%、教練式教導 15.87%、其他 13.47%、楷模學習 9.06%、師徒制 3.31%以及工作輪調 2.67%。

綜上所述，在職場學習的方式上，隨著數位科技的發展，數位學習之比例漸增，顯示其重要性。但除數位學習外，人際互動與知識經驗分享、經驗學習亦是能提升成人之工作能力。是以，建議採多元學習方式，以增加成人之各方能力並解決工作上所面臨之困境。其他職場學習之方式各年度調查比較情況，如圖 5-1 所示。

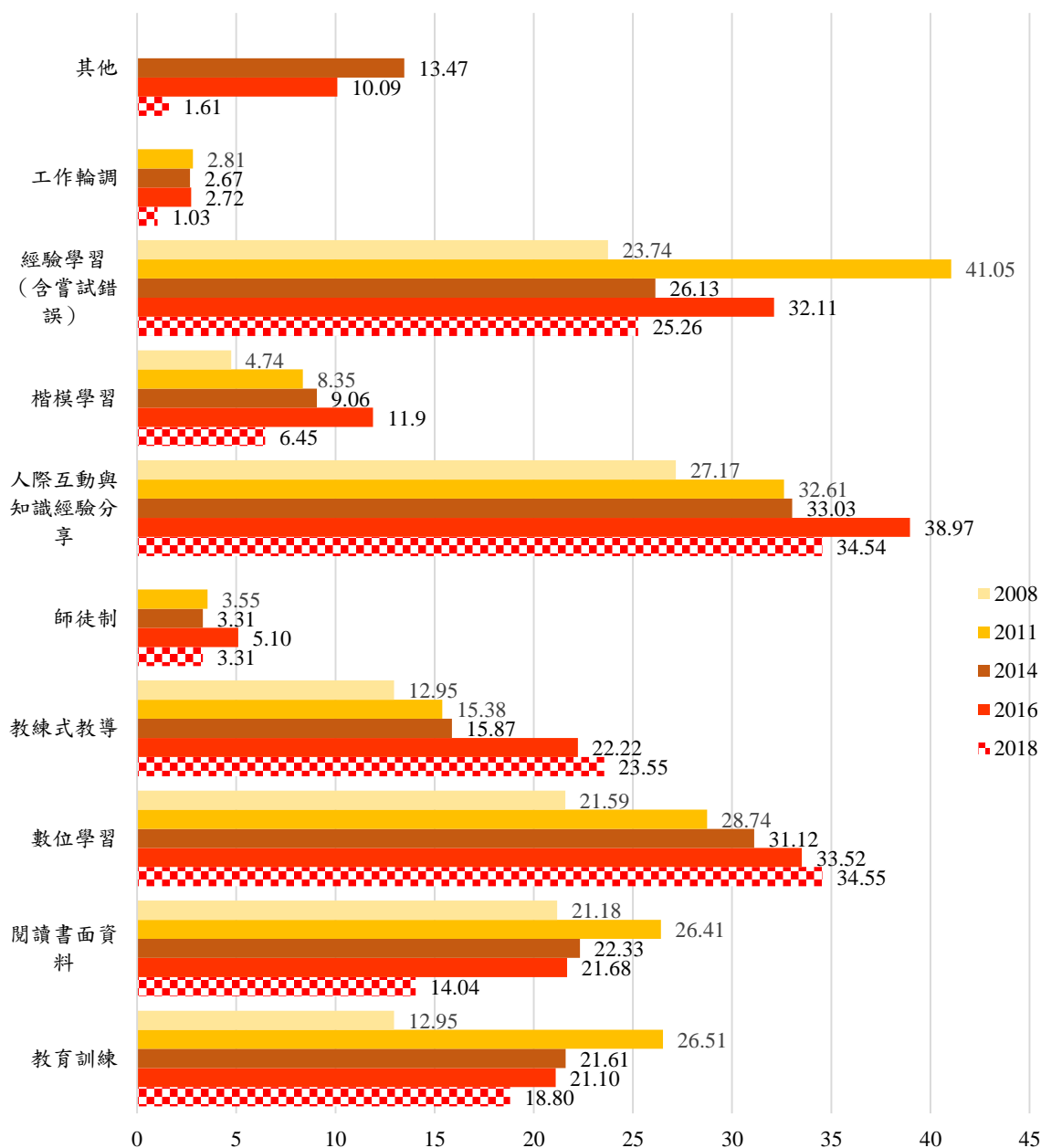


圖 5-1 歷年成人職場學習之情況

註：教育訓練及數位學習亦有可能涉及非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5-5 職場學習方式

單位：人次；%

職場學習方式	人次	百分比
教育訓練	867	18.80
閱讀書面資料	647	14.04
數位學習	1,593	34.55
教練式教導	1,077	23.35
師徒制	153	3.31
人際互動與知識經驗分享	1,592	34.54
楷模學習	297	6.45
經驗學習（含嘗試錯誤）	1,165	25.26
工作輪調	48	1.03
其他	75	1.61

註 1：本表為複選計算之結果；本題目對象為 2018 年之勞動者，共 4,611 人。

註 2：教育訓練及數位學習亦有可能涉及非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

第六節 樂齡者進行非正式學習之分析

在樂齡者進行非正式學習方面，有 36.89% 的樂齡者透過閱讀學習，進一步就每週平均閱讀天數而言，以每天閱讀的比例最高，佔 53.86%，就每天平均閱讀時數而言，透過閱讀知識性書報雜誌進行學習者以每天閱讀 1 至未滿 2 小時者所佔比例 47.35% 為最高。此外，有 72.84% 的樂齡者透過電視節目學習，

其中，就每週平均收看學位課程天數而言，多是收看 1 至 2 天，其比例佔 100.00%，就每天平均收看學位課程的時數而言，多為未滿 1 小時，其比例佔 100.00%；就每週平均收看系列性電視節目的天數而言，以每天收看的比例最高，佔 46.58%，就每天平均收看系列性電視節目的時數而言，以 1 至未滿 2 小時者所佔比例 53.32%為最高；就每週平均收看一般知識性電視節目的天數而言，多是每天收看，其比例佔 54.09%，就每天平均收看一般知識性電視節目的時數而言，多為 1 小時至未滿 2 小時，其比例佔 47.87%。

就樂齡者旅遊學習情形而言，以未透過旅遊進行學習者比例最高，佔 69.55%。而進一步探究有透過旅遊進行學習平均每年次數，以 1-2 次比例最高，佔 55.90%；透過旅行學習平均每次天數則以 2 至未滿 4 天比例為最高，佔 41.34%。

就數位科技或網路學習經驗狀況而言，樂齡者參與率為 44.63%，而無參與者比例為 55.37%。進一步探究，其參與學位課程每週平均天數以 1-2 天比例最高，佔 100.00%；參與學位課程每天平均時數則以 2 至未滿 3 小時為主，比例亦佔 100.00%。參與開放性課程每週平均天數以 1-2 天及 3-4 天為主，比例同為 45.16%；參與開放性課程每天平均時數則以 1 至未滿 2 小時為主，比例佔 40.63%。上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數以每天為主，比例為 48.09%；上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數則以 1 至未滿 2 小時為主，比例為 46.22%。在論壇、社群與人討論分享每週平均天數以 1-2 天為主，比例為 39.68%，而在論壇、社群與人討論分享每天平均時數以未滿 1 小時為主，佔 49.68%。

就職場學習而言，整體觀之，樂齡者以關係導向為主，比例為 47.60。進

一步探究各細項，則以經驗學習為主，比例佔 34.35%；其次是人際互動與知識經驗分享，比例為 29.29%；第三則為數位學習，比例為 23.76%。

第六章 不同背景成人進行非正式學習之分析

本章旨在說明不同背景成人進行非正式學習之情況，分別從成人性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入等層面探討，並呈現歷年調查結果作為參照。本年度及歷年調查結果如下。

第一節 不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習

以性別而言，女性閱讀知識性書報雜誌學習的比例為 42.11%，略高於男性閱讀學習比例的 41.63%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，女性閱讀學習比例為 49.45%，男性為 46.09%；2014 年調查，女性閱讀學習比例為 44.29%，男性為 41.05%。由分析結果可知，歷年調查皆有女性閱讀知識性書報雜誌學習比例高於男性之情形。

以年齡而言，年齡層在 35-44 歲者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 48.98%；其次為 45-54 歲者 47.16%；再次為 25-34 歲者 40.81%，而最低則為 18-24 歲者 30.42%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，以 45-54 歲之受訪者閱讀學習的比例最高，佔 53.80%，其次為 35-44 歲者，佔 52.17%；2014 年調查，35-44 歲之受訪者閱讀學習的比例最高，佔 50.79%，其次為 25-34 歲者，佔 50.56%。由分析結果可知，歷年調查年齡層均以 25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲者在閱讀知識性書報雜誌學習上有較高的比例。

以教育程度而言，具有博士學歷者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 92.11%；其次為碩士學歷者 73.68%；再次為大學學歷者 55.00%，而最低則為國小及以下（含不識字）學歷者 11.04%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，以博士學歷者閱讀學習的比例最高，佔 94.74%，其次為碩士學歷者 78.25%；

2014 年調查，博士學歷者閱讀學習的比例最高，佔 82.72%，其次為碩士學歷者 78.33%。在閱讀知識性書報雜誌學習上，受訪者教育程度愈高，閱讀學習比例有愈高的情形，且歷年結果亦同。

以婚姻狀況而言，未婚者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 44.05%；其次為有配偶（含同居伴侶）者 42.41%；第三為離婚或分居者 35.68%，而最低則為喪偶者 24.92%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，未婚者閱讀學習的比例最高，佔 51.77%，其次為有配偶者（含伴侶）48.18%；2014 年調查，未婚者閱讀學習的比例最高，佔 47.95%，其次為有配偶者（含伴侶）43.36%。歷年調查皆顯示，未婚者及有配偶（含同居伴侶）者在閱讀知識性書報雜誌學習上的比例較高。

以勞動情況而言，屬於就業者（含現役軍人）的勞動人口在閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 44.72%；其次為非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者，閱讀學習比例為 36.60%，而最低則為失業者（正在找尋或已找工作正等待結果），其比例為 31.25%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，就業者閱讀學習的比例最高，佔 51.31%，其次為失業者 41.18%，最低為非勞動力者 41.14%；2014 年調查，就業者在閱讀學習的比例最高，佔 48.65%，非勞動力者閱讀比例有 34.04%，失業者閱讀學習比例則為 33.96%。由調查結果可知，在閱讀知識性書報雜誌學習上，歷年均以就業者（含現役軍人）有較高的比例。

以行業別而言，扣除拒答此題者，從事服務業者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 48.85%；其次為工業者 38.54%，而農林漁牧業者比例 27.83% 則為最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，從事服務業者閱讀學習的比例最高，佔 57.90%，其次為工業者 40.37%，而以農林漁牧業者 29.59% 為最低比例；2014 年調查，同樣以從事服務業者閱讀學習的比例最高，佔 55.83%，其次為

工業者 41.77%，而比例最低則為農林漁牧業者 24.23%。歷年調查皆顯示，從事服務業者在閱讀知識性書報雜誌學習上有較高之比例。

以職業別而言，扣除拒答此題者，職業為專業人員者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 63.46%；其次為擔任民意代表、主管及經理人員者 56.79%；第三為擔理事務支援人員者 50.35%，而職業為基層技術工及勞力工者比例 20.32%則為最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，以專業人員閱讀學習的比例最高，佔 71.66%，其次為事務支援人員 59.76%；2014 年調查，亦是專業人員閱讀學習的比例最高，佔 70.02%，其次為事務支援人員 60.34%。可見歷年調查結果皆以專業人員閱讀知識性書報雜誌學習之比例最高。

以個人年收入而言，年收入在 150 萬元以上者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 73.21%；其次為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元者 65.90%；第三為年收入 80 萬元至未滿 100 萬元者 58.13%，而以無收入者的比例 17.45% 最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，以年收入 150 萬元以上者閱讀學習的比例最高，佔 70.43%，其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者 68.19%，第三則為 100 萬元至未滿 150 萬元以上者 67.05%；2014 年調查，年收入介於 100 萬元至未滿 150 萬元者閱讀學習的比例最高，佔 69.16%，其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者 66.91%，第三則為 150 萬元以上者 63.83%。整體而言，由歷年調查結果可知，個人年收入在 80 萬元以上者，透過閱讀知識性書報雜誌學習的比例較高。值得一提的是，本次調查結果顯示，個人年收入愈高，透過閱讀知識性書報雜誌學習的比例有愈高之情形。

有關不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 1 與表 2。

第二節 不同背景成人透過電視節目學習

以性別而言，女性透過電視節目學習的比例為 71.78%，男性比例為 71.14%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，女性透過電視節目學習比例為 75.42%，而男性為 73.92%；2014 年調查，女性透過電視節目學習比例為 64.37%，而男性為 62.78%。整體而言，歷年來女性透過電視節目學習的比例皆略高於男性。

以年齡而言，年齡層在 35-44 歲者透過電視節目學習的比例最高，佔 74.39%；其次為 45-54 歲者 73.92%；再次為 55-64 歲者 73.63%，而最低則為 18-24 歲者 60.49%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，以 45-54 歲受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 77.56%，其次為 55-64 歲者 77.00%；2014 年調查，以 35-44 歲受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 67.98%，其次為 25-34 歲者 65.97%。

以教育程度而言，具有專科學歷者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.81%；其次為高級中等教育（高中職及五專前三年）學歷者 73.64%；再次為碩士學歷者 71.86%，而最低則為國小及以下（含不識字）學歷者 58.83%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，以擁有專科學歷之受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 78.67%，其次為國（初）中學歷者 76.96%；2014 年調查，擁有大學學歷之受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 69.01%，其次為具碩士學歷者 68.49%。

以婚姻狀況而言，有配偶（含同居伴侶）者透過電視節目學習的比例最高，佔 74.01%；其次為離婚或分居者 68.72%；第三為未婚者 66.16%，而最低則為喪偶者 65.32%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，有配偶（含同居伴侶）者透過電視節目學習的比例最高，佔 76.22%，其次是喪偶者 73.35%；2014 年調查，未婚者透過電視節目學習的比例最高，佔 65.03%，其次是有配偶（含同

居伴侶)者，比例為 62.46%。歷年調查結果皆顯示，有配偶(含同居伴侶)者在透過電視節目學習上有較高的比例。

以勞動情況而言，屬於就業者(含現役軍人)的勞動人口透過電視節目學習的比例最高，佔 71.78%；其次為非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)者，其電視學習比例為 71.62%，而最低則為失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)，其比例為 59.03%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，有就業者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.00%，其次為非勞動力者 74.45%，而失業者比例為 67.65%；2014 年調查，有就業者透過電視節目學習的比例最高，佔 66.56%，其次為非勞動力者 55.90%，而失業者比例為 50.36%。由歷年調查結果可知，在透過電視節目學習上，歷年皆是以就業者(含現役軍人)的比例最高。

以行業別而言，從事農林漁牧業者透過電視節目學習的比例最高，佔 76.42%；其次為服務業者 71.79%，而工業者比例 71.19%則為最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，以農林漁牧業者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.65%，其次為從事工業者 75.80%，農林漁牧業者比例 70.40%則為最低；2014 年調查，以服務業者透過電視節目學習比例最高，佔 69.38%，其次為從事工業者 64.94%，農林漁牧業者比例 59.61%則為最低。值得一提的是，從事農林漁牧業者在透過電視節目學習之比例較往年提升。

以職業別而言，職業為農林漁牧業生產人員者透過電視節目學習的比例最高，佔 77.14%；其次為擔任機械設備操作及組裝人員者 75.57%；第三為擔任服務及銷售工作人員者 73.96%，而職業為軍人者比例 54.72%則為最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，以擔任基層技術工及勞力工者透過電視節目進行學習的比例最高，佔 77.94%，其次為事務支援人員 77.74%；2014 年調查，以擔任民意代表、主管與經理人員者透過電視節目學習的比例最高，佔 71.22%，

其次為事務支援人員 70.83%。

以個人年收入而言，年收入在 60 萬元至未滿 80 萬元者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.81%；其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元者 75.13%；第三為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元者 74.78%，而以無收入者的比例 55.33% 最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，以年收入在 150 萬元以上的受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 78.99%，其次為 30 萬元至未滿 40 萬元者 77.85%；2014 年調查，以年收入在 80 萬元至未滿 100 萬元的受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 73.74%，其次為 60 萬元至未滿 80 萬元者 72.51%。

有關不同背景成人電視節目學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 9 與表 10。

第三節 不同背景成人之旅遊學習

在性別方面，女性透過旅遊學習的比例為 34.52%，男性比例則為 29.20%。在 2016 年調查中，女性透過旅遊學習的比例為 35.31%，男性比例則為 29.05%。在 2014 年調查中，女性透過旅遊學習的比例為 31.97%，男性比例則為 27.95%。從歷年調查數據中可得知，女性透過旅遊學習比例高於男生，而本次調查中，男性透過旅遊學習的比例有微幅上升之情形。

在年齡方面，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 37.76%；其次為 55-64 歲之成人，有 33.88%。在 2016 年調查中，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 38.50%；其次為 25-34 歲之成人，有 35.70%。在 2014 年調查中，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 38.50%；其次為 25-34 歲之成人，佔 35.70%。從歷年調查可知，年齡介於 35-44 歲之成人透過旅遊進行學習的比例最高，而此次調查與往年不同

點在於，此次以 55-64 歲成人之旅遊學習比例為次高，而非歷年調查之 25-34 歲成人。

在教育程度上，擁有碩士學歷之受訪者最常透過旅遊學習，佔 48.28%，其次為博士 47.37%。在 2016 年調查中，擁有博士學歷之受訪者最常透過旅遊學習，佔 63.16%，其次為碩士 51.32%。在 2014 年調查中，以擁有碩士學歷者最常透過旅遊學習，佔 53.00%，其次為博士 41.98% 及大學學歷者 41.57%。

在婚姻狀況方面，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 34.32%；其次為未婚者，有 28.73%。在 2016 年調查中，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 33.25%；其次為未婚者，有 32.92%。在 2014 年調查中，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 31.12%；其次為未婚者，有 29.06%。檢視歷年結果可得知，有配偶（含同居伴侶）之受訪者透過旅遊學習的比例居高，其次皆為未婚者。

在勞動情況方面，旅遊學習以就業者的比例最高，佔 33.68%；其次為非勞動力者，佔 29.34%；失業者則佔 13.79%。在 2016 年調查中，以就業者透過旅遊學習的比例最高，佔 35.21%；其次為非勞動力者，佔 27.28%；失業者則佔 16.91%。在 2014 年調查中，以就業者透過旅遊學習的比例最高，佔 34.06%；其次為非勞動力者，有 24.00%；失業者則佔 18.28%。綜上所述，可知以就業者為最常參與旅遊學習，其次則為非勞動力者。

行業別方面，以服務業透過旅遊學習的比例最高，佔 36.98%；其次為工業，佔 28.60%；而農林漁牧業者則佔 20.75%。在 2016 年調查中，以服務業透過旅遊學習的比例最高，為 39.36%；其次為工業，有 27.86%；而農林漁牧業者則有 22.79%。在 2014 年調查中，以服務業透過旅遊學習的比例最高，佔 38.29%；其次為工業，有 30.99%；而農林漁牧業者則有 19.44%。從歷年調查數據可得知，以從事服務業透過旅遊學習的比例最高。

在職業別方面，職業以專業人員透過旅遊學習的比例最高，佔 48.45%；其次為事務支援人員，佔 39.38%。在 2016 年調查中，職業以專業人員透過旅遊學習的比例最高，為 50.60%；其次為事務支援人員，佔 40.83%。在 2014 年調查中，職業為專業人員透過旅遊學習的比例最高，佔 49.30%；其次為事務支援人員，佔 42.09%。綜上可知，以職業觀之，歷年調查皆以專業人員透過旅遊學習的比例為最高，其次為事務支援人員。

在個人年收入方面，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 50.72%；其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者，佔 43.30%。在 2016 年調查中，年收入在 80 萬元至未滿 100 萬元之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 47.58%；其次為 150 萬元以上者，有 46.69%。在 2014 年調查中，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 48.52%；其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者，有 45.44%。有關旅遊學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 37 及表 38。

第四節 不同背景成人之數位學習

在性別方面，男性透過數位學習之比例為 67.80%，女性則為 65.60%。在 2016 年調查中，男性透過數位學習之比例為 61.45%，女性為 65.48%。在 2014 年調查中，男性透過數位學習之比例為 46.62%，女性則為 48.72%。綜合上述，從歷年數據觀察可知，男女性透過數位學習的比例皆有逐步攀升之趨勢。

在年齡層上，以 25-34 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 83.00%；其次則為 35-44 歲，比例佔 81.61%。在 2016 年調查中，以 18-24 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 89.22%；其次為 25-34 歲者，佔 86.46%。在 2014 年調查中，以 18-24 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 76.36%；其次為 25-34 歲者，佔 69.62%。

在教育程度方面，以碩士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 93.12%，其次為博士 92.11%。在 2016 年調查中，以博士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 92.98%，其次為碩士 90.76%。在 2014 年調查中，以碩士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 86.68%，其次為博士 80.25%。

在婚姻狀況方面，透過數位學習比例最高者為未婚者，比例為 79.07%；其次是有配偶（含同居伴侶）者，佔 64.53%。在 2016 的調查中，未婚者最常透過數位學習，比例佔 81.58%；其次為有配偶（含同居伴侶）者，為 59.93%。在 2014 年調查中，未婚者最常透過數位學習，比例佔 67.62%；其次為有配偶（含同居伴侶）者，有 45.79%。從歷年數據得知，皆以未婚者透過數位學習比例為最高，其次為有配偶（含同居伴侶）者。

在勞動情況方面，就業者透過數位學習的比例最高，佔 76.34%；其次為失業者，有 61.11%；而非勞動力者則為 46.87%。在 2016 年調查中，就業者透過數位學習的比例最高，佔 73.88%；其次為失業者，有 61.76%；而非勞動力

者則為 42.41%。在 2014 年調查中，就業者透過數位學習的比例最高，佔 60.79%；其次為失業者，有 52.24%；而非勞動力者則為 28.39%。歷年調查數據呈現，透過數位學習者以就業中的勞動人口比例最多，且比例有逐年上升之趨勢。

在行業別方面，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 80.40%；其次為工業者，有 73.10%；農林漁牧業者則佔 41.51%。在 2016 年的調查中，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 80.25%；其次為工業者，有 67.21%；農林漁牧業者則佔 30.99%。在 2014 調查中，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 67.69%；其次為工業者，有 56.21%；農林漁牧業者則佔 21.11%。綜上可知，成人進行網路學習的比例以從事服務業者較高，而各行業透過數位學習的比例有逐年提升之情形。

在職業別方面，以事物支援人員透過數位學習的比例最高，佔 88.05%；其次為技術員及助理專業人員，佔 85.38%。在 2016 年的調查中，以軍人透過數位學習的比例最高，佔 92.54%；其次為專業人員，為 88.59%。在 2014 調查時，以專業人員透過數位學習的比例最高，佔 81.83%；其次為事務支援人員，有 71.10%。觀察歷年數據可發現，成人透過數位學習的比例皆以職業為專業人員較高。

在個人年收入方面，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者透過數位學習之比例最高，佔 86.38%；收入 80 萬元至未滿 100 萬者次之，亦有 84.69%。在 2016 年的調查中，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者透過數位學習之比例最高，佔 84.63%；收入 80 萬元至未滿 100 萬者，佔 84.34%。在 2014 年調查中，年收入在 150 萬以上者透過數位學習之比例最高，佔 74.73%，收入 100 萬元至未滿 150 萬元者，亦有 73.99%。有關數位學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 45 與表 46。

第五節 不同背景成人之職場學習

關於職場學習部分，乃延續過去 2016 年調查職場學習分五類，分別為：教育訓練、關係導向（包含：教練式訓練、師徒制、人際互動與知識經驗分享、楷模學習）、經驗導向（包含：經驗學習包含嘗試錯誤、工作輪調）、科技導向（包含：網路學習）以及物件導向（包含：閱讀書面資料）。有關職場學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 81-1 至表 82-2。

以性別而言，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性比例為 74.00%，女性則為 73.05%；次要方式皆為科技導向，其中男性比例為 37.92%，女性為 37.15%。在 2016 年調查中，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性為 77.18%，女性則為 80.64%；再者，男性次高為經驗導向，佔 37.42%，女性次高則為科技導向，佔 32.71%。2014 年的調查中，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性為 61.51%，女性則為 65.82%；再者，男性次高為經驗導向，佔 31.25%，女性次高則為科技導向，佔 34.16%。綜上所述，往年調查皆以關係導向為主要的職場學習方式。

在年齡層上，各年齡層除 65-74 歲及 75-80 歲以經驗導向為主，比例分別佔 50.77%及 68.77%外，其他階層皆以經驗導向為主，比例分別為 18-24 歲 123.83%、25-34 歲 94.97%、35-44 歲 74.69%、45-54 歲 56.03%及 55-64 歲 50.23%。在 2016 年調查中，各年齡層則皆以關係導向為職場學習主要方式，各群比例為 18-24 歲者 123.03%、25-34 歲者 104.55%、35-44 歲者 72.24%、45-54 歲者 60.57%、55-64 歲者 56.82%及 65 歲以上者 52.23%。在 2014 年調查中，65 歲以上之族群以經驗導向為職場學習方式，佔 47.28%，而其他年齡層則皆以關係導向為職場學習主要方式，各群比例為 18-24 歲者 87.03%、25-34 歲者 70.59%、35-44 歲者 61.66%、45-54 歲者 56.21%及 55-64 歲者 53.31%。

在教育程度上，本次調查中除了國小及以下（含不識字）以經驗導向為主 68.02%、博士以科技導向為主 58.61%，其他教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，各比例為國（初）中 67.32%、高級中等教育（高中職及五專前三年）86.57%、專科 56.02%、大學 77.25%、碩士 57.36%。在 2016 年調查中，除了國小及以下（含不識字）以經驗導向有 60.70%、博士以科技導向有 62.10%，其他教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，各比例為國（初）中 69.57%、高級中等教育（高中職及五專前三年）75.41%、專科 67.18%、大學 91.42%、碩士 77.08%。在 2014 年調查中，各教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，各比例為國小及以下（含不識字）57.62%、國（初）中 63.54%、高級中等教育（高中職及五專前三年）65.90%、專科 61.46%、大學 64.54%、碩士 59.12%以及博士 60.34%。

婚姻狀況上，本次調查之受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，比例分別為未婚者 90.16%、有配偶（含同居伴侶）者 65.12%、離婚或分居者 53.59%，以及喪偶者 55.92%。在 2016 年調查中，受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，其中又以未婚者的比例最高，佔 104.40%，其次為有配偶（含同居伴侶）者，佔 66.21%。在 2014 年調查中，受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，其中又以未婚者的比例最高，佔 75.67%。

在勞動情況上，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 73.56%，其他方式依序為科技導向 37.57%、經驗導向 28.59%、教育訓練 20.44% 及物件導向 15.26%。在 2016 年調查中，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 78.85%，其他方式依序為經驗導向 35.14%、科技導向 33.82%、教育訓練 23.12%及物件導向 21.87%。在 2014 年調查中，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 63.46%，其他方式依序為科技導向 32.18%、經驗導向 29.84%、教育訓練 24.56%及物件導向 23.11%。

在行業別上，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 61.72%、工業 74.13%及服務業 74.42%。在 2016 年調查中，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 70.09%、工業 73.99%及服務業 81.64%。在 2014 年調查中，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 65.10%、工業 67.25%及服務業 61.31%。

在職業別上，除專業人員以科技導向為主，佔 55.07%外，其他職業皆以關係導向為主，其中以軍人比例最高，佔 112.39%，其次是機械設備操作及組裝人員，比例佔 96.03%。在 2016 年調查中，不同職業的職場學習方式皆以關係導向為主，而其中又以軍人的比例最高，佔 144.36%，其次為服務及銷售工作人員。在 2014 年調查中，不同職業的職場學習方式皆以關係導向為主，而其中又以基層技術工及勞力工的比例最高，佔 79.64%。

在個人年收入部分，各群體皆以關係導向為職場主要學習方式，其中比例最高的為 30 萬元至未滿 40 萬元，佔 91.77%；其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元之成人，比例佔 83.99%。在 2016 年調查中，各群體皆以關係導向為職場主要學習方式，其中 30 萬元至未滿 40 萬元，佔 91.22%；其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元之成人，比例佔 84.28%。在 2014 年調查中，以關係導向為職場主要學習方式，其中無收入之受訪者因樣本較少而呈現比例最高的情形，達 100.00%；其次為年收入 20 萬元至未滿 30 萬元之成人，比例佔 76.57%。

第七章 各地區及縣市成人進行非正式學習之分析

本章旨在依據受訪者之居住地區及縣市呈現成人進行非正式學習情況進行對照比較。本章每節亦檢附歷年調查之比較數據，以利讀者檢視臺閩地區成人參與正規與非正規學習在各項地理空間因素的變化趨勢。歷年調查以加權結果呈現，惟本年度為避免不同縣市參照結果失真，各地區及縣市以未加權數據進行統計分析，再者，為利於聚焦分析結果，本章僅呈現調查之重點數據，詳細數據請參統計結果表。

第一節 各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習

以居住地區而言，閱讀知識性書報雜誌學習的比例以居住在北部地區者最高，佔 42.92%，其他地區比例依序為東部及金馬地區 40.97%、中部地區 40.59% 及南部地區 39.72%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，成人閱讀學習的比例以北部地區最高，佔 49.13%，其他地區比例依序為南部地區 48.58%、東部及金馬地區 48.11% 及中部地區 44.76%；2014 調查，成人閱讀學習之比例以北部地區最高，佔 45.25%，其他地區依序為中部地區 41.63%、南部地區 39.95%、東部及金馬地區 39.71%。調查結果顯示，歷年來在閱讀知識性書報雜誌學習上，皆以居住在北部地區者比例最高。

以居住縣市而言，成人透過閱讀知識性書報雜誌學習者，比例前三高的縣市依序為臺北市 48.16%、臺中市 46.10% 及金門縣 45.53%，而以花蓮縣 32.79% 比例最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，成人閱讀學習比例最高的前三縣市分別為臺北市 55.00%、新竹市 54.68% 及嘉義市 54.17%，比例最低的縣市則為嘉義縣；2014 年調查，成人閱讀學習比例最高的縣市前三名依序為臺北市

51.03%、新竹市 49.71%及嘉義市 45.16%，而比例最低者為連江縣 28.57%。根據調查結果發現，歷年調查閱讀知識性書報雜誌學習情形，均是以居住於臺北市的成人具較高之比例。

有關各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習之詳細調查數據，詳閱統計結果表之表 3 及表 4。

第二節 各地區及縣市成人透過電視節目學習

以居住地區而言，成人透過電視節目學習的比例以居住在中部地區者最高，佔 73.81%，其他地區比例依序為東部及金馬地區 70.89%、南部地區 70.73%及北部地區 70.50%。檢視歷年調查結果，2016 年調查，成人透過電視節目學習的比例以中部地區 75.47%為最高，其次依序為北部地區 74.66%、東部及金馬地區 74.62%及南部地區 74.16%；2014 調查，成人透過電視節目學習的比例以北部地區 66.07%為最高，其次依序為中部地區 61.02%、南部地區 61.01%、東部及金馬地區 55.67%。由歷年調查結果可知，各地區皆有高度參與電視節目學習的比例，意即多數臺閩地區成人均有透過電視節目學習。

以居住縣市而言，成人透過電視節目學習者，比例前三高的縣市依序為苗栗縣 76.83%、南投縣 75.08%、彰化縣 74.92%，而以嘉義市 64.90%比例最低。檢視歷年調查結果，2016 年調查，電視節目學習比例前三高的縣市依序為連江縣 80.00%、南投縣 79.08%及臺北市 76.81%；2014 年調查，電視節目學習比例前三高的縣市依序為基隆市 69.84%、桃園市 68.22%及臺中市 67.25%。

有關各地區及縣市成人電視節目學習之詳細調查數據，詳閱統計結果表之表 11 及表 12。

第三節 各地區及縣市成人之旅遊學習

在居住地區上，成人透過旅遊學習比例依序為北部地區 34.90%、中部地區 24.51%、南部地區 29.37%及東部及金馬地區 32.05%。在 2016 年的調查中，成人透過旅遊學習比例依序為北部地區 34.41%、中部地區 32.08%、南部地區 29.73%及東部及金馬地區 28.79%。2014 年之調查結果，透過旅遊學習者以北部地區之成人比例最高，佔 33.66%，其他依序為南部地區 27.40%、中部地區 27.05%、東部及金門地區 24.71%。從歷年數據可知，北部地區成人在旅遊學習的意願上仍維持較高的比例，特別的是其他地區在旅遊學習的意願上皆是呈現微幅上升的情況。

從居住縣市探討，民眾透過旅遊學習比例分布於 18.84%至 43.98%之間，其中以臺北市 43.98%、連江縣 40.65%及新北市 34.38%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是南投縣。在 2016 年調查中，民眾透過旅遊學習比例分布於 20.00%至 42.45%之間，其中以臺北市 42.45%、新竹市 36.69%及臺中市 36.19%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是連江縣。2014 年調查，民眾透過旅遊學習比例最高的縣市為新竹市，佔 38.29%，其次為桃園市，有 35.26%，新竹縣則為第三，佔 34.84%，而最低比例者為連江縣，僅有 14.29%。有關旅遊學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 39 及表 40。

第四節 各地區及縣市成人之數位學習

於居住地區上，成人透過數位學習比例依序為北部地區 70.20%、中部地區 62.14%、南部地區 65.17%及東部及金馬地區 64.60%。在 2016 年調查中，成人透過數位學習比例依序為北部地區 67.88%、中部地區 60.71%、南部地區

60.00%及東部及金馬地區 56.44%。在 2014 調查中，以北部地區之成人透過數位學習的比例最高，佔 52.46%，其次依序為南部地區 44.24%、東部及金馬地區 43.82%及中部地區 43.49%。綜合上述，以歷年數據可觀察到全臺灣的成人在數位學習的比例皆以大幅度成長，由此可見科技的發展對於學習方式的轉變影響漸深。

檢視居住縣市，成人透過數位學習百分比分布於 55.79%至 76.42%之間，其中以新竹市 76.42%、連江縣 71.54%及臺北市 71.50%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是雲林縣。在 2016 年調查中，成人透過數位學習百分比分布於 48.21%至 71.60%之間，其中以臺北市 71.60%、新北市 68.62%及新竹市 67.63%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是嘉義縣。2014 年調查結果顯示，各縣市之成人透過數位學習比例較高的前三縣市為新竹市 57.47%、臺北市 56.36%及新竹縣 52.87%，而較低者為雲林縣 33.14%。有關數位學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 47 與表 48。

第五節 各地區及縣市成人之職場學習

以居住地區探討，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要方式，比例分別為，北部地區 69.53%、中部地區 93.66%、南部地區 67.34%及東部及金馬地區 67.28%。在 2016 年調查中，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要方式，比例依序為南部地區 80.45%、北部地區 79.39%、中部地區 77.65%及東部及金馬地區 64.62%。2014 年的調查中，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要之方式，所佔比例分別為北部地區 64.02%、中部地區 62.44%、南部地區 64.34%、東部及金馬地區 53.57%。綜合言之，歷年數據可知各地區皆以關係導向為主要的職場學習方式。

檢視縣市區別，全臺灣縣市皆以關係導向為主要的職場學習方式，比例介於 52.38%至 108.49%之間，其中南投縣為最高比例縣市，其次為雲林縣 99.51%，第三則為臺中市 96.53%，最低縣市則為澎湖縣。在 2016 年調查中，全臺灣縣市皆以關係導向為主要的職場學習方式，比例介於 58.82%至 90.00%之間，其中以臺北市為最高比例縣市，其次為屏東縣 87.06%，第三則為臺南市 82.15%，最低縣市則為臺東縣。在 2014 年之調查結果顯示，全臺 22 縣市之成人皆是以關係導向為主要的職場學習方式，其次為科技導向及經驗導向的職場學習方式。有關職場學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 83-2 及表 84-2。

第八章 機構辦理成人教育情況之分析

本章旨在探討機構辦理成人教育之運作情形，透過機構填答者提供之成人教育機構之基本資料、學習活動相關資訊、組織內部人力資源運用以及機構運作情形等詳細資訊，進行問卷分析，以進一步瞭解成人機構辦理成人學習之經營情況。

與個人問卷不同的地方在於，機構問卷是由教育部發文至管轄機構或函送公文請各縣市政府轉發，問卷填答方式共三種分別為線上問卷、電子檔問卷以及紙本問卷填寫後回寄，由機構填答者自行擇一方式填答。問卷發放之對象為教育部及各縣市政府提供辦理成人教育機構之名單。本次機構調查的對象包括空中大學、社區大學、樂齡大學、樂齡學習中心、長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學、大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)、高級中等學校附設進修學校、國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)、成人基本教育研習班、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、公共圖書館、基金會、救國團、政府所屬教育訓練機構、新住民學習中心。原訂問卷調查期間為 2018 年 6 月 14 日至 2018 年 7 月 31 日，為提高問卷回收率，自 7 月 8 日起陸續進行催收，問卷回收日至 8 月 12 日截止。本調查之機構樣本數為 2,989 所，共計回收 1,449 份問卷，總回收率為 48.48%，有效問卷 1,409 份問卷，有效回收率為 47.14%。

本章共分為三節，第一節概述成人教育機構之各項基本資料；第二節說明機構辦理學習活動課程資訊，包括提供學習活動形式(包含開設班級數量)、主要教學方式、師資要求、學習活動屬性、學習活動類別、學費優惠措施、參與學員人數及人次等；第三節機構組織資源及服務，包括機構人力狀況(包含師資、職員及志工)、志工培訓方式、策略聯盟方式及成效、機構成員專業發

展機制、提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境(如：無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具)、建立學習諮詢輔導服務機制、托幼托老服務情形、行銷管道、經費來源以及經營困境之問題等。

第一節 成人教育機構之基本資料

本節旨在說明臺閩地區成人教育機構之設立別及類型等統計基本資料，茲分述如下。

壹、機構設立別

為探究 2018 年成人機構辦理成人學習營運情形，成人教育機構調查問卷共發放 2,738 所，回收有效問卷為 1,409 份。其中，成人教育機構設立別為公立機構者有 1,066 所，佔整體 75.66%；私立機構有 250 所，佔整體 17.74%；公辦民營機構有 93 所，佔整體 6.60%。有關整體成人教育機構設立別及按機構類型分之成人教育機構設立別，詳細數據如表 8-1 及 8-2 所示。

表 8-1 成人教育機構設立別狀況

單位：所；%

	總計	公立機構	私立機構	公辦民營機構
總計	1,409	1,066	250	93
百分比	100.00	75.66	17.74	6.60

表 8-2 成人教育機構設立別狀況—按機構類型分

單位：%

項目別	總計	公立 機構	私立 機構	公辦民 營機構
總計	100.00	75.66	17.74	6.60
空中大學	100.00	100.00	-	-
社區大學	100.00	21.92	15.07	63.01
樂齡大學	100.00	34.88	65.12	-
樂齡學習中心	100.00	67.40	21.55	11.05
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	59.46	31.08	9.46
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	100.00	35.90	64.10	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	54.79	45.21	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	100.00	-	-
成人基本教育研習班	100.00	96.46	2.65	0.88
家庭教育中心	100.00	100.00	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	43.75	6.25	50.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	97.10	-	2.90
公共圖書館	100.00	100.00	-	-
基金會	100.00	2.78	80.56	16.67
救國團	100.00	-	100.00	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	94.34	3.77	1.89
新住民學習中心	100.00	87.50	6.25	6.25
其他	100.00	58.33	33.33	8.33

貳、成人教育機構類型

探究 2018 年成人教育機構調查之機構分佈類型，以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）比例最高，佔 26.26%；其次為樂齡學習中心 12.85%；第三為公共圖書館 10.36%，其他依序為大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）8.30%、成人基本教育研習班 8.02%、長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學 5.25%、社區大學 5.18%、高級中等學校附設進修學校 5.18%、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館 4.90%、政府所屬教育訓練機構 3.76%、樂齡大學 3.05%、基金會 2.56%、新住民家庭服務中心 1.14%、新住民學習中心 1.14%，其餘成人教育機構之比例則未及 1.00%。有關成人教育機構分佈類型，詳細數據如表 8-3 所列。

檢視歷年調查，2016 年調查結果以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）比例 32.80% 為最高，其次為樂齡學習中心/示範中心 12.48%，第三為公共圖書館 9.30%；2014 年調查結果以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）比例 26.57% 為最高，第二為成人基本教育教育研習班 15.69%，第三為公共圖書館 10.81%。

表 8-3 成人教育機構分佈類型

單位：所；%

項目別	機構數	百分比
總計	1,409	100.00
空中大學	2	0.14
社區大學	73	5.18
樂齡大學	43	3.05
樂齡學習中心	181	12.85
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	5.25
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教 研修學院)	117	8.30
高級中等學校附設進修學校	73	5.18
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	370	26.26
成人基本教育研習班	113	8.02
家庭教育中心	14	0.99
新住民家庭服務中心	16	1.14
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	4.90
公共圖書館	146	10.36
基金會	36	2.56
救國團	1	0.07
政府所屬教育訓練機構	53	3.76
新住民學習中心	16	1.14
其他	12	0.85

第二節 成人教育機構辦理之學習活動課程資訊

本節旨在說明成人教育機構提供學習活動形式（含開設班級數量）、主要教學方式、師資要求、學習活動屬性、學習活動類別、學費優惠措施、參與學員人數及人次，茲分述如下。

壹、成人教育機構提供的學習活動形式

探討成人教育機構提供的學習活動形式，以系列性課程最多，其比例佔75.50%，其次為演講及座談會29.05%，第三則為教育推廣及宣導28.27%，其他排序為團體參訪18.18%、研習營、研討會13.92%、展覽演出13.07%、工作坊11.43%、其他7.81%、競賽活動5.40%及營隊4.90%。不同類型之成人教育機構除了家庭教育中心、新住民家庭服務中心以教育推廣及宣導為主；博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館以展覽演出為主；公共圖書館及基金會以演講及座談會為主，其餘機構則多以系列性課程為主要學習活動形式。按機構類型分之機構提供的學習活動形式，詳細結果如表8-4及8-5所列。

檢視歷年調查，2016年調查結果同樣以系列性課程最多，佔79.08%，其次為教育推廣及宣導37.25%，第三則為演講及座談會36.25%；2014年調查結果以系列性課程最多，佔77.23%，其次為演講及座談會40.73%，第三為教育推廣及宣導35.61%。由歷年調查結果可見，成人教育機構提供的學習活動形式皆以系列性課程比例最高，其次則為演講及座談會或教育推廣及宣導。

表 8-4 機構提供的學習活動形式—按機構類型分

單位：所

項目別	系列 性課 程	演講 及座 談會	研習 營、 研討 會	工作 坊	展覽 演出	營隊	教育 推廣 及宣 導	團體 參訪	競賽 活動	其他
總計	1,063	409	196	161	184	69	398	256	76	110
空中大學	2	1	1	1	-	-	1	1	1	-
社區大學	72	57	34	44	44	12	39	35	8	3
樂齡大學	39	6	2	3	-	3	9	11	1	-
樂齡學習中心	168	70	13	15	26	2	58	39	8	3
長青學苑、松年大學、婦女 大學、樂活大學	62	14	11	1	6	-	9	10	1	7
大專校院（含附設進修學 校、進修推廣中心、宗教研 修學院）	93	27	15	11	7	18	45	15	7	9
高級中等學校附設進修學 校	56	9	-	1	2	-	10	5	3	11
國中小（含補校、社區多功 能學習中心及其他）	323	34	5	8	6	2	48	24	16	23
成人基本教育研習班	103	1	4	1	-	-	8	1	2	5
家庭教育中心	5	12	5	9	3	3	14	5	3	-
新住民家庭服務中心	7	7	6	6	1	2	10	6	1	2
博物館、美術館、科教館、 社教館、生活美學館	23	37	35	26	44	12	42	43	9	6
公共圖書館	41	87	30	18	35	7	71	40	8	26
基金會	11	19	13	5	5	6	15	4	5	4
救國團	-	1	1	1	-	1	1	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	43	17	19	9	1	1	8	12	1	6
新住民學習中心	10	8	1	2	3	-	8	3	1	2
其他	5	2	1	-	1	-	2	2	1	3

表 8-5 機構提供的學習活動形式—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	系列性 課程	演講 及座 談會	研習 營、 研討 會	工作 坊	展覽 演出	營隊	教育 推廣 及宣 導	團體 參訪	競賽 活動	其他
總計	75.50	29.05	13.92	11.43	13.07	4.90	28.27	18.18	5.40	7.81
空中大學	100.00	50.00	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00	50.00	-
社區大學	98.63	78.08	46.58	60.27	60.27	16.44	53.42	47.95	10.96	4.11
樂齡大學	90.70	13.95	4.65	6.98	-	6.98	20.93	25.58	2.33	-
樂齡學習中心	92.82	38.67	7.18	8.29	14.36	1.10	32.04	21.55	4.42	1.66
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	83.78	18.92	14.86	1.35	8.11	-	12.16	13.51	1.35	9.46
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	80.17	23.28	12.93	9.48	6.03	15.52	38.79	12.93	6.03	7.76
高級中等學校附設進修學校	76.71	12.33	-	1.37	2.74	-	13.70	6.85	4.11	15.07
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	87.30	9.19	1.35	2.16	1.62	0.54	12.97	6.49	4.32	6.22
成人基本教育研習班	91.15	0.88	3.54	0.88	-	-	7.08	0.88	1.77	4.42
家庭教育中心	35.71	85.71	35.71	64.29	21.43	21.43	100.00	35.71	21.43	-
新住民家庭服務中心	43.75	43.75	37.50	37.50	6.25	12.50	62.50	37.50	6.25	12.50
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	33.33	53.62	50.72	37.68	63.77	17.39	60.87	62.32	13.04	8.70
公共圖書館	28.08	59.59	20.55	12.33	23.97	4.79	48.63	27.40	5.48	17.81
基金會	30.56	52.78	36.11	13.89	13.89	16.67	41.67	11.11	13.89	11.11
救國團	-	100.00	100.00	100.00	-	100.00	100.00	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	81.13	32.08	35.85	16.98	1.89	1.89	15.09	22.64	1.89	11.32
新住民學習中心	62.50	50.00	6.25	12.50	18.75	-	50.00	18.75	6.25	12.50
其他	41.67	16.67	8.33	-	8.33	-	16.67	16.67	8.33	25.00

進一步探究有辦理系列性課程的成人教育機構，調查結果發現開設班級數以 1-10 班者最多，比例佔 65.09%，其他依序為 31 班以上 20.06%、11-20 班 9.84%及 21-30 班 5.01%。其中，除了空中大學、社區大學、大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）、基金會及政府所屬教育訓練機構開班數是以 31 班以上為最多，其餘機構開班數均以 1-10 班為主。按機構類型分之機構系列性課程開班數，詳細結果如表 8-6 所列。

檢視歷年調查，2016 調查結果發現，開班數 1-10 班者佔 51.01%，其次為 31 班以上 16.24%；2014 調查結果發現，開班數在 1-10 班者佔 54.13%，其次為 31 班以上 12.01%。

此外，由於各成人教育調查機構提供學習課程性質、學習機構規模及類型不同，在開設班級數上有極大的差異。開設班級數標準差過大，值為 318.43，可顯見不同機構開班數之間的明顯差距，故本次調查延續 2011 年、2014 年、2016 年之調查做法，以中位數作為判斷指標，而有關總計及機構系列性課程開班中位數之詳細數據如表 8-7 所示。

表 8-6 機構系列性課程開班數—按機構類型分

單位：%

項目別	總計	開設班級數			
		1-10 班	11-20 班	21-30 班	31 班以上
總計	100.00	65.09	9.84	5.01	20.06
空中大學	100.00	-	-	-	100.00
社區大學	100.00	1.45	-	1.45	97.10
樂齡大學	100.00	97.44	2.56	-	-
樂齡學習中心	100.00	41.98	29.63	14.20	14.20
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	59.68	8.06	6.45	25.81
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	100.00	20.88	12.09	9.89	57.14
高級中等學校附設進修學校	100.00	79.63	16.67	1.85	1.85
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	95.89	2.85	1.27	-
成人基本教育研習班	100.00	98.04	1.96	-	-
家庭教育中心	100.00	80.00	-	-	20.00
新住民家庭服務中心	100.00	71.43	28.57	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	52.38	9.52	4.76	33.33
公共圖書館	100.00	65.00	17.50	5.00	12.50
基金會	100.00	27.27	18.18	18.18	36.36
救國團	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	19.51	2.44	9.76	68.29
新住民學習中心	100.00	60.00	20.00	-	20.00
其他	100.00	60.00	20.00	20.00	-

表 8-7 機構系列性課程開班中位數

單位：班

項目別	中位數
總計	4.00
空中大學	2,678.00
社區大學	192.00
樂齡大學	1.00
樂齡學習中心	13.00
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	8.00
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	46.00
高級中等學校附設進修學校	6.00
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	3.00
成人基本教育研習班	2.00
家庭教育中心	2.00
新住民家庭服務中心	5.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	10.00
公共圖書館	4.00
基金會	28.00
救國團	-
政府所屬教育訓練機構	106.00
新住民學習中心	7.50
其他	5.00

貳、成人教育機構主要教學方式

探究成人教育機構主要教學方式，以實體面授教學所佔比例最高，佔 93.12%，其次為混成學習 4.47%，再次依序為其他 1.56%、數位科技或網路學習 0.71%及電視、廣播 0.14%，而本次調查結果發現現今尚未有成人教育機構以函授方式進行教學。值得一提的是，僅有空中大學以混成學習為主要教學方式，其餘成人教育機構均以實體面授為主。按機構類型分之機構主要教學方式詳細數據如表 8-8 及表 8-9 所示。

檢視歷年調查，2016 年調查結果發現，機構教學方式以實體面授教學為主，比例為 95.29%，其次為混成學習 3.12%；2014 年調查結果發現，機構教學方式亦是以實體面授教學所佔比例最多，佔 93.19%，其次為混成學習，僅有 5.11%。綜上所述，目前成人教育機構多是以實體面授為主要教學方式，其次則多為混成學習。

表 8-8 機構主要教學方式狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	實體 面授 教學	數位科 技或網 路學習	電視 、 廣播	函授	混成 學習	其他
總計	1,409	1,312	10	2	-	63	22
空中大學	2	-	-	-	-	2	-
社區大學	73	72	-	-	-	1	-
樂齡大學	43	42	-	-	-	1	-
樂齡學習中心	181	171	3	-	-	7	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	71	-	-	-	2	1
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	117	108	1	-	-	8	-
高級中等學校附設進修學校	73	63	-	1	-	5	4
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	370	362	1	-	-	6	1
成人基本教育研習班	113	110	-	-	-	3	-
家庭教育中心	14	14	-	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	16	15	-	-	-	1	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	58	1	-	-	8	2
公共圖書館	146	120	3	1	-	13	9
基金會	36	31	-	-	-	2	3
救國團	1	1	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	53	48	1	-	-	3	1
新住民學習中心	16	16	-	-	-	-	-
其他	12	10	-	-	-	1	1

表 8-9 機構主要教學方式狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	實體 面授 教學	數位科 技或網 路學習	電視 、 廣播	函授	混成 學習	其他
總計	100.00	93.12	0.71	0.14	-	4.47	1.56
空中大學	100.00	-	-	-	-	100.00	-
社區大學	100.00	98.63	-	-	-	1.37	-
樂齡大學	100.00	97.67	-	-	-	2.33	-
樂齡學習中心	100.00	94.48	1.66	-	-	3.87	-
長青學苑、松年大學、婦 女大學、樂活大學	100.00	95.95	-	-	-	2.70	1.35
大專校院(含附設進修學 校、進修推廣中心、宗教 研修學院)	100.00	92.31	0.85	-	-	6.84	-
高級中等學校附設進修 學校	100.00	86.30	-	1.37	-	6.85	5.48
國中小(含補校、社區多 功能學習中心及其他)	100.00	97.84	0.27	-	-	1.62	0.27
成人基本教育研習班	100.00	97.35	-	-	-	2.65	-
家庭教育中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	93.75	-	-	-	6.25	-
博物館、美術館、科教館、 社教館、生活美學館	100.00	84.06	1.45	-	-	11.59	2.90
公共圖書館	100.00	82.19	2.05	0.68	-	8.90	6.16
基金會	100.00	86.11	-	-	-	5.56	8.33
救國團	100.00	100.00	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	90.57	1.89	-	-	5.66	1.89
新住民學習中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-
其他	100.00	83.33	-	-	-	8.33	8.33

參、師資要求

探究成人教育機構對授課教師之基本要求，有 88.72%的成人教育機構對於授課教師有所要求，而有 11.28%的機構對師資無要求。其中，針對有要求之機構，進一步探討其對於師資的要求項目，以要求授課教師經歷（含教學經驗）的比例最高，佔 89.68%，其他依序為學歷要求 63.92%、證照專長 59.92%、人格特質 35.60%及其他 4.56%。值得注意的是，各機構多以要求師資經歷（含教學經驗）為主，而空中大學是以要求師資的學歷比例最高，高級中等學校附設進修學校則更重視師資之學歷及證照專長。有關機構對授課教師基本要求，詳細數據如表 8-10 與表 8-11 所列。

檢視歷年調查，2016 年調查結果發現，有 91.83%的成人教育機構對於授課教師有所要求，另有 8.17%之機構無要求，其中對於師資有基本要求的機構，以重視授課教師經歷（含教學經驗）的比例最高，佔 90.46%，其次為學歷要求 71.44%；2014 年調查結果發現，有 94.00%的成人教育機構對於師資有基本要求，其中以檢視授課教師經歷的比例最高，佔 90.39%，其次為學歷 72.52%。總而言之，有八成以上之成人教育機構對於師資有基本要求，其中尤為重視授課教師之經歷、教學經驗及學歷。

表 8-10 機構對授課教師基本要求狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	有要求	要求項目					無要求
			學歷	經歷(含教學經驗)	證照專長	人格特質	其他	
總計	1,409	1,250	799	1,121	749	445	57	159
空中大學	2	2	2	1	1	-	-	-
社區大學	73	69	42	69	57	32	8	4
樂齡大學	43	41	31	40	30	20	1	2
樂齡學習中心	181	161	60	153	124	72	6	20
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	57	26	56	31	19	-	17
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	117	114	104	110	92	42	9	3
高級中等學校附設進修學校	73	66	59	51	59	22	1	7
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	370	351	263	271	185	122	12	19
成人基本教育研習班	113	105	81	101	33	43	1	8
家庭教育中心	14	14	9	12	7	3	1	-
新住民家庭服務中心	16	15	12	15	9	4	1	1
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	57	25	51	20	12	8	12
公共圖書館	146	99	28	97	39	23	2	47
基金會	36	27	16	26	10	14	2	9
救國團	1	1	1	1	1	1	-	-
政府所屬教育訓練機構	53	50	30	47	35	8	5	3
新住民學習中心	16	13	4	13	10	5	-	3
其他	12	8	6	7	6	3	-	4

註：本表機構對授課教師要求項目為複選。

表 8-11 機構對授課教師基本要求狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	有要求	要求項目					無要求
			學歷	經歷 (含教學經驗)	證照 專長	人格 特質	其他	
總計	100.00	88.72	63.92	89.68	59.92	35.60	4.56	11.28
空中大學	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	-	-	-
社區大學	100.00	94.52	60.87	100.00	82.61	46.38	11.59	5.48
樂齡大學	100.00	95.35	75.61	97.56	73.17	48.78	2.44	4.65
樂齡學習中心	100.00	88.95	37.27	95.03	77.02	44.72	3.73	11.05
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	77.03	45.61	98.25	54.39	33.33	-	22.97
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	100.00	97.44	91.23	96.49	80.70	36.84	7.89	2.56
高級中等學校附設進修學校	100.00	90.41	89.39	77.27	89.39	33.33	1.52	9.59
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	94.86	74.93	77.21	52.71	34.76	3.42	5.14
成人基本教育研習班	100.00	92.92	77.14	96.19	31.43	40.95	0.95	7.08
家庭教育中心	100.00	100.00	64.29	85.71	50.00	21.43	7.14	-
新住民家庭服務中心	100.00	93.75	80.00	100.00	60.00	26.67	6.67	6.25
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	82.61	43.86	89.47	35.09	21.05	14.04	17.39
公共圖書館	100.00	67.81	28.28	97.98	39.39	23.23	2.02	32.19
基金會	100.00	75.00	59.26	96.30	37.04	51.85	7.41	25.00
救國團	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	94.34	60.00	94.00	70.00	16.00	10.00	5.66
新住民學習中心	100.00	81.25	30.77	100.00	76.92	38.46	-	18.75
其他	100.00	66.67	75.00	87.50	75.00	37.50	-	33.33

註：本表機構對授課教師要求項目為複選。

探討成人教育機構對於授課教師聘僱之審查機制，有 61.46%的機構具有對於授課教師相關聘僱之審查機制，而有 38.54%的機構則無相關審查機制，其中，長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學、家庭教育中心、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、公共圖書館、基金會、新住民學習中心等機構中，無授課教師聘僱審查機制的比例較高。有關機構對於授課教師聘僱之審查機制，詳細數據如表 8-12 及表 8-13 所列。

檢視歷年調查，2016 年調查結果發現，有 66.34%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而 33.53%的機構則沒有相關審查機制，另有 0.13%的機構拒答此題項；2014 年調查結果發現，有 62.99%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而有 36.34%的機構則沒有相關審查機制。

表 8-12 機構對於授課教師聘僱之審查機制—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	有	無
總計	1,409	866	543
空中大學	2	2	-
社區大學	73	72	1
樂齡大學	43	33	10
樂齡學習中心	181	109	72
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	36	38
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	117	107	10
高級中等學校附設進修學校	73	64	9
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	370	240	130
成人基本教育研習班	113	67	46
家庭教育中心	14	5	9
新住民家庭服務中心	16	8	8
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	23	46
公共圖書館	146	25	121
基金會	36	17	19
救國團	1	1	-
政府所屬教育訓練機構	53	44	9
新住民學習中心	16	7	9
其他	12	6	6

表 8-13 機構對於授課教師聘僱之審查機制—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	有	無
總計	100.00	61.46	38.54
空中大學	100.00	100.00	-
社區大學	100.00	98.63	1.37
樂齡大學	100.00	76.74	23.26
樂齡學習中心	100.00	60.22	39.78
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	48.65	51.35
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	100.00	91.45	8.55
高級中等學校附設進修學校	100.00	87.67	12.33
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	64.86	35.14
成人基本教育研習班	100.00	59.29	40.71
家庭教育中心	100.00	35.71	64.29
新住民家庭服務中心	100.00	50.00	50.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	33.33	66.67
公共圖書館	100.00	17.12	82.88
基金會	100.00	47.22	52.78
救國團	100.00	100.00	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	83.02	16.98
新住民學習中心	100.00	43.75	56.25
其他	100.00	50.00	50.00

肆、學習活動屬性

探討成人教育機構提供學習活動屬性，以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 67.21%，其次為學歷文憑 26.40%，其他依序為專業工作發展（與職業工作有關）16.47%、學分證明 16.11%及證照 12.56%。有關機構提供學習活動屬性，詳細數據如表 8-14 及表 8-15 所列。

檢視歷年調查，2016 年調查結果發現，學習活動屬性以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 66.80%，其次為學歷文憑 29.81%，第三為專業工作發展（與職業工作有關）16.80%；2014 年調查結果發現，學習活動屬性以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 50.73%，其次為學歷文憑 18.78%，第三為專業工作發展（與職業工作有關）11.29%。

總體而言，成人教育機構提供學習活動屬性多以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）為主，而空中大學則以學歷文憑及學分證明為主，高級中等學校附設進修學校及國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）亦以學歷文憑為主，政府所屬教育訓練機構以專業工作發展（與職業工作有關）為主。

表 8-14 機構提供學習活動屬性狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	學歷 文憑	學分 證明	證照	不含上述學歷、學分、證照		
				小計	專業工作 發展 (與職業工 作有關)	一般課程 或活動 (與個人認 知興趣有 關)
總計	372	227	177	1,020	232	947
空中大學	2	2	1	1	1	1
社區大學	-	30	7	66	26	66
樂齡大學	-	3	2	42	2	42
樂齡學習中心	11	4	10	179	20	174
長青學苑、松年大學、婦女大學、 樂活大學	1	1	2	73	3	72
大專校院(含附設進修學校、進修 推廣中心、宗教研修學院)	30	72	57	91	54	77
高級中等學校附設進修學校	60	10	23	18	9	13
國中小(含補校、社區多功能學習 中心及其他)	243	59	22	117	15	109
成人基本教育研習班	14	29	13	77	6	72
家庭教育中心	1	-	1	14	5	13
新住民家庭服務中心	2	3	2	16	5	16
博物館、美術館、科教館、社教館、 生活美學館	-	4	2	69	14	66
公共圖書館	2	1	7	144	11	141
基金會	1	-	3	36	7	33
救國團	-	-	-	1	1	1
政府所屬教育訓練機構	1	4	22	52	45	29
新住民學習中心	2	2	2	15	6	14
其他	2	3	1	9	2	8

註：本表為複選計算之結果。

表 8-15 機構提供學習活動屬性狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	學歷 文憑	學分 證明	證照	不含上述學歷、學分、證照		
				小計	專業工作發 展（與職業 工作有關）	一般課程或 活動（與個 人認知興趣 有關）
總計	26.40	16.11	12.56	72.39	16.47	67.21
空中大學	100.00	100.00	50.00	50.00	50.00	50.00
社區大學	-	41.10	9.59	90.41	35.62	90.41
樂齡大學	-	6.98	4.65	97.67	4.65	97.67
樂齡學習中心	6.08	2.21	5.52	98.90	11.05	96.13
長青學苑、松年大學、婦女大 學、樂活大學	1.35	1.35	2.70	98.65	4.05	97.30
大專校院（含附設進修學校、 進修推廣中心、宗教研修學 院）	25.64	61.54	48.72	77.78	46.15	65.81
高級中等學校附設進修學校	82.19	13.70	31.51	24.66	12.33	17.81
國中小（含補校、社區多功能 學習中心及其他）	65.68	15.95	5.95	31.62	4.05	29.46
成人基本教育研習班	12.39	25.66	11.50	68.14	5.31	63.72
家庭教育中心	7.14	-	7.14	100.00	35.71	92.86
新住民家庭服務中心	12.50	18.75	12.50	100.00	31.25	100.00
博物館、美術館、科教館、社 教館、生活美學館	-	5.80	2.90	100.00	20.29	95.65
公共圖書館	1.37	0.68	4.79	98.63	7.53	96.58
基金會	2.78	-	8.33	100.00	19.44	91.67
救國團	-	-	-	100.00	100.00	100.00
政府所屬教育訓練機構	1.89	7.55	41.51	98.11	84.91	54.72
新住民學習中心	12.50	12.50	12.50	93.75	37.50	87.50
其他	16.67	25.00	8.33	75.00	16.67	66.67

註：本表為複選計算之結果。

伍、學習活動類別

探討成人教育機構提供學習活動類別，以健康休閒比例最高，佔 61.04%，其次為語言系列，有 59.76%，其他依序為藝術文學 51.53%、生活技能 47.84%、資訊科技 41.23%、教育/心理 38.18%、政治/社會/文化/歷史 32.51%、環境生態 31.80%、自然科學 21.79%、法律/法規 19.52%、專業醫療護理 16.32%、商業/管理 12.92%及其他 8.45%。有關成人教育機構提供學習活動類別，詳細數據如表 8-16 及表 8-17 所示。

檢視歷年調查，2016 年調查結果發現，機構提供學習活動類別以語言系列最多，佔 67.33%，其次為健康休閒 62.95%，第三為生活技能 52.85%；2014 年調查結果發現，機構提供學習活動類別以健康休閒最多，佔 55.31%，其次為生活技能 47.29%，第三為語言系列 42.61%。

根據各年度調查結果，健康休閒及語言系列比例皆為歷年排序前三名，顯示此二類別為成人教育機構主要提供之學習活動類別。值得注意的是，社區大學、國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班以提供語言系列為多；新住民學習中心以提供語言系列及生活技能為主；高級中等學校附設進修學校、政府所屬教育訓練機構以提供資訊科技為要；家庭教育中心、新住民家庭服務中心以提供教育/心理為重；博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館則以提供藝術文學比例最高。

表 8-16 機構提供學習活動類別狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計	842	448	581	538	726	860	674	182	307	458	275	230	119
空中大學	2	2	2	2	2	2	2	2	-	2	2	2	-
社區大學	72	67	58	48	71	71	63	35	46	59	37	22	5
樂齡大學	16	30	28	35	37	43	36	14	16	24	23	27	2
樂齡學習中心	79	88	107	111	147	176	136	13	7	57	48	86	7
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	39	14	26	10	40	61	28	1	3	8	4	5	3
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	70	31	60	46	60	85	53	51	27	39	30	30	19
高級中等學校附設進修學校	39	29	46	25	34	41	37	19	38	34	25	10	13
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	331	87	134	88	149	166	167	5	123	138	44	19	11
成人基本教育研習班	97	8	6	23	16	31	39	1	2	6	11	2	5
家庭教育中心	1	1	2	14	1	3	6	-	-	-	-	-	3
新住民家庭服務中心	5	2	2	13	3	9	8	1	-	8	9	1	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	7	26	7	6	46	24	13	3	14	27	2	4	6
公共圖書館	40	30	55	73	84	97	42	11	16	25	6	8	15
基金會	8	8	4	12	14	16	10	2	1	9	3	4	8
救國團	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	22	20	33	19	10	16	19	23	13	16	24	9	18
新住民學習中心	13	3	7	10	7	12	13	-	1	4	6	1	1
其他	1	2	4	2	5	6	1	1	-	2	1	-	3

註：本表為複選計算之結果。

表 8-17 機構提供學習活動類別狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計	59.76	31.80	41.23	38.18	51.53	61.04	47.84	12.92	21.79	32.51	19.52	16.32	8.45
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	100.00	100.00	100.00	-
社區大學	98.63	91.78	79.45	65.75	97.26	97.26	86.30	47.95	63.01	80.82	50.68	30.14	6.85
樂齡大學	37.21	69.77	65.12	81.40	86.05	100.00	83.72	32.56	37.21	55.81	53.49	62.79	4.65
樂齡學習中心	43.65	48.62	59.12	61.33	81.22	97.24	75.14	7.18	3.87	31.49	26.52	47.51	3.87
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	52.70	18.92	35.14	13.51	54.05	82.43	37.84	1.35	4.05	10.81	5.41	6.76	4.05
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	59.83	26.50	51.28	39.32	51.28	72.65	45.30	43.59	23.08	33.33	25.64	25.64	16.24
高級中等學校附設進修學校	53.42	39.73	63.01	34.25	46.58	56.16	50.68	26.03	52.05	46.58	34.25	13.70	17.81
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	89.46	23.51	36.22	23.78	40.27	44.86	45.14	1.35	33.24	37.30	11.89	5.14	2.97
成人基本教育研習班	85.84	7.08	5.31	20.35	14.16	27.43	34.51	0.88	1.77	5.31	9.73	1.77	4.42
家庭教育中心	7.14	7.14	14.29	100.00	7.14	21.43	42.86	-	-	-	-	-	21.43
新住民家庭服務中心	31.25	12.50	12.50	81.25	18.75	56.25	50.00	6.25	-	50.00	56.25	6.25	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	10.14	37.68	10.14	8.70	66.67	34.78	18.84	4.35	20.29	39.13	2.90	5.80	8.70
公共圖書館	27.40	20.55	37.67	50.00	57.53	66.44	28.77	7.53	10.96	17.12	4.11	5.48	10.27
基金會	22.22	22.22	11.11	33.33	38.89	44.44	27.78	5.56	2.78	25.00	8.33	11.11	22.22
救國團	-	-	-	100.00	-	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	41.51	37.74	62.26	35.85	18.87	30.19	35.85	43.40	24.53	30.19	45.28	16.98	33.96
新住民學習中心	81.25	18.75	43.75	62.50	43.75	75.00	81.25	-	6.25	25.00	37.50	6.25	6.25
其他	8.33	16.67	33.33	16.67	41.67	50.00	8.33	8.33	-	16.67	8.33	-	25.00

註：本表為複選計算之結果。

陸、成人教育機構提供學費優惠措施

探討成人教育機構學費優惠，有 52.24%的成人教育機構提供免費的學習活動，而有 33.22%的成人教育機構針對特定族群或對象提供優惠措施，有 14.55%的成人教育機構則沒有提供優惠。有關歷年成人教育機構學費優惠，詳細數據如表 8-18 所示。

檢視歷年調查，2016 年調查結果發現有 53.78%的成人教育機構提供免費的學習活動，而有 29.75%成人教育機構對特定族群或對象具有優惠措施；2014 年調查結果發現有 53.81%的成人教育機構提供免費的學習活動，而有 32.27%機構對特定對象提供學費優惠。根據本次調查結果，針對特定對象提供學費優惠之比例相較 2016 年調查結果有提升的情形，而提供免費課程之比例則略為下降。

表 8-18 歷年成人教育機構學費優惠

單位：所；%

年度	總計	是		否		免費		拒答	
		機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
2008	474	309	65.19	165	34.81	-	-	-	-
2011	1,049	595	56.72	334	31.84	120	11.44	-	-
2014	1,351	436	32.27	186	13.77	727	53.81	2	0.15
2016	1,506	448	29.75	248	16.47	810	53.78	-	-
2018	1,409	468	33.22	205	14.55	736	52.24	-	-

深入探究機構對特定對象提供之學費優惠，有 33.22%之成人教育機構針對特定族群或對象提供優惠措施，其中以對於中、低收入戶提供優惠的比例最高，佔 61.54%，其次為身心障礙者 57.48%，第三為高齡者 51.92%。有關機構對特定族群或對象優惠，詳細數據如表 8-19 及表 8-20 所示。

檢視歷年調查，2016 年調查結果發現有提供中、低收入戶者優惠的比例最高，佔 58.04%，其次為身心障礙者 55.58%，第三為高齡者 51.56%；2014 年調查結果發現，亦以提供中、低收入戶者優惠的比例最多，佔 57.34%，其次為身心障礙者優惠 25.29%，第三為高齡者優惠 49.31%。

表 8-19 機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	是，優惠對象										
	計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新住民配偶	原住民	中、低收入戶	舊學員	設籍本市或鎮之民眾	志工	其他
總計	468	243	269	80	130	169	288	131	52	101	80
空中大學	2	2	2	-	-	2	2	-	-	-	1
社區大學	67	62	64	10	51	51	64	49	7	50	15
樂齡大學	26	7	20	-	-	-	21	-	-	1	2
樂齡學習中心	33	29	11	-	-	3	14	5	5	11	1
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	38	28	21	-	2	6	22	3	11	6	5
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	97	37	48	40	9	32	50	52	7	5	26
高級中等學校附設進修學校	52	9	44	15	9	41	45	4	5	-	7
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	54	21	15	1	21	9	28	1	2	-	-
成人基本教育研習班	9	7	2	-	6	-	-	1	1	-	-
家庭教育中心	1	-	1	-	1	1	1	-	-	-	1
新住民家庭服務中心	5	1	1	-	3	1	2	-	-	2	1
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	30	17	19	8	6	5	12	8	10	17	5
公共圖書館	11	5	2	3	6	3	5	-	3	4	3
基金會	12	7	2	2	-	-	5	4	-	3	2
救國團	1	-	1	-	-	-	1	1	-	1	-
政府所屬教育訓練機構	19	8	12	-	9	11	12	3	-	-	10
新住民學習中心	4	-	-	-	4	-	-	-	-	-	1
其他	7	3	4	1	3	4	4	-	1	1	-

表 8-20 機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	是，優惠對象										
	計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新住民配偶	原住民	中、低收入戶	舊學員	設籍本市或鄉鎮之民眾	志工	其他
總計	33.22	51.92	57.48	17.09	27.78	36.11	61.54	27.99	11.11	21.58	17.09
空中大學	100.00	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00	-	-	-	50.00
社區大學	91.78	92.54	95.52	14.93	76.12	76.12	95.52	73.13	10.45	74.63	22.39
樂齡大學	60.47	26.92	76.92	-	-	-	80.77	-	-	3.85	7.69
樂齡學習中心	18.23	87.88	33.33	-	-	9.09	42.42	15.15	15.15	33.33	3.03
長青學苑、松年大學、 婦女大學、樂活大學	51.35	73.68	55.26	-	5.26	15.79	57.89	7.89	28.95	15.79	13.16
大專校院(含附設進修 學校、進修推廣中心、 宗教研修學院)	82.91	38.14	49.48	41.24	9.28	32.99	51.55	53.61	7.22	5.15	26.80
高級中等學校附設進 修學校	71.23	17.31	84.62	28.85	17.31	78.85	86.54	7.69	9.62	-	13.46
國中小(含補校、社區 多功能學習中心及其 他)	14.59	38.89	27.78	1.85	38.89	16.67	51.85	1.85	3.70	-	-
成人基本教育研習班	7.96	77.78	22.22	-	66.67	-	-	11.11	11.11	-	-
家庭教育中心	7.14	-	100.00	-	100.00	100.00	100.00	-	-	-	100.00
新住民家庭服務中心	31.25	20.00	20.00	-	60.00	20.00	40.00	-	-	40.00	20.00
博物館、美術館、科教 館、社教館、生活美學 館	43.48	56.67	63.33	26.67	20.00	16.67	40.00	26.67	33.33	56.67	16.67
公共圖書館	7.53	45.45	18.18	27.27	54.55	27.27	45.45	-	27.27	36.36	27.27
基金會	33.33	58.33	16.67	16.67	-	-	41.67	33.33	-	25.00	16.67
救國團	100.00	-	100.00	-	-	-	100.00	100.00	-	100.00	-
政府所屬教育訓練機 構	35.85	42.11	63.16	-	47.37	57.89	63.16	15.79	-	-	52.63
新住民學習中心	25.00	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	25.00
其他	58.33	42.86	57.14	14.29	42.86	57.14	57.14	-	14.29	14.29	-

柒、成人教育機構參與學員人數及人次

檢視成人教育機構參與學員人數及人次，學員參與人數以 1 至 1,000 人以下者比例最高，佔 80.86%，其次為 3,001 人以上，比例為 10.44%；人次方面亦呈現相同情形，以 1 至 1,000 人以下的比例最高，佔 56.88%，其次為 3,001 人以上，有 26.17%。有關機構學習活動及課程之成人學員人數、人次狀況，詳細數據如表 8-21 所示。

表 8-21 機構學習活動及課程成人學員人數、人次狀況

單位：所；%

	上課學員人數					上課學員人次				
	計	1 至 1000 人	1001 至 2000 人	2001 至 3000 人	3001 人 以上	計	1 至 1000 人	1001 至 2000 人	2001 至 3000 人	3001 人 以上
總計	1,322	1,069	75	40	138	1,345	765	145	83	352
百分比	100.00	80.86	5.67	3.03	10.44	100.00	56.88	10.78	6.17	26.17

註：成人教育機構總計 1,409 所，惟部分機構未統計學員人數、人次情形，未填答部分視為遺漏值，故學員人數總計為 1,322，人次則為 1,345。

探討機構學員人數、人次中位數，整體機構學員人數之中位數為 90.00，人次之中位數為 591.50。惟考量不同機構組織規模及類型之間的差異，統計不同機構人數及人次之目的，僅提供讀者參考 2018 年成人教育機構學員參與人數及人次現況。有關機構學員人數、人次中位數，詳細數據如表 8-22 所示。

表 8-22 機構學員人數、人次中位數

項目別	人數中位數	人次中位數
整體中位數	90.00	591.50
空中大學	17,275.50	63,757.00
社區大學	3,009.00	4,009.50
樂齡大學	44.00	140.00
樂齡學習中心	226.00	3,710.00
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	138.50	606.50
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	572.00	955.00
高級中等學校附設進修學校	106.00	175.00
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	30.50	73.50
成人基本教育研習班	24.00	48.00
家庭教育中心	12,489.00	21,578.50
新住民家庭服務中心	310.00	477.50
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	707.00	2,596.00
公共圖書館	220.00	550.00
基金會	287.00	795.00
救國團	3,186.00	14,749.00
政府所屬教育訓練機構	3,028.00	5,442.50
新住民學習中心	311.00	1,983.00
其他	120.00	208.00

註：「人數」為全年內進入該機構學習不同成人的總和；「人次」為全年內進入該機構學習成人的累積。

進一步檢視不同性別學員參與機構學習活動之人數、人次情形，學員人數以女性比例較高，佔 55.53%，男性則為 44.47%；學員人次亦以女性比例較多，佔 57.83%，男性則為 42.17%。

根據 2016 年調查結果，學員人數以女性成人較多，佔 63.70%，男性僅有 36.30%；學員人次部分，亦以女性比例 64.18% 高於男性比例 35.82%。檢視歷年調查結果發現，本次調查在學員人數及人次的性別比例上有較往年均衡之情形。有關歷年機構學習活動及課程之不同性別學員人數、人次狀況，詳細數據如表 8-23 所示。

表 8-23 歷年機構學習活動及課程學員人數、人次狀況

單位：人；%

項目別		人數		人次	
		男	女	男	女
2011 年	總計	893,751	1,599,736	-	-
	百分比	35.84	64.16	-	-
2014 年	總計	768,175	1,343,433	3,731,659	5,474,843
	百分比	36.38	63.62	40.53	59.47
2016 年	總計	1,271,506	2,231,074	2,524,984	4,523,773
	百分比	36.30	63.70	35.82	64.18
2018 年	總計	4,034,659	5,037,118	9,457,962	12,969,547
	百分比	44.47	55.53	42.17	57.83

第三節 成人教育機構之組織資源及服務

本節旨在說明有關成人教育機構組織資源及服務，包括機構人力狀況、志工培訓方式、策略聯盟方式及成效、機構成員專業發展機制、提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境、建立學習諮詢輔導機制、托幼托老服務情形、行銷管道、經費來源及經營困境等，茲分述如下。

壹、成人教育機構人力編制狀況

自 2016 年調查起，將授課教師及講師細分兼任授課教師及講師以及專任授課教師及講師，各成人教育機構因其組織規模的不同，故人力狀況包含專兼任授課教師及講師、職員（含工友）、志工以中位數呈現之。

檢視成人教育機構人力編制，兼任授課教師及講師人數中位數為 4.00，專任授課教師及講師人數中位數為 1.00，職員（含工友）人數中位數為 3.00，其中，由於部分機構未編制專任授課教師，因此專任授課教師人數中位數為 1.00，此外，有高比例之機構無志工人力的編制，且部分機構未針對志工人數進行統計，故志工人數之中位數為 0.00。考量不同機構組織規模差異，統計各機構人力編制之目的，僅在於提供讀者參考 2018 年成人教育機構人力使用情況。有關成人教育機構人力編制中位數，詳細數據如表 8-24 所示。

表 8-24 成人教育機構人力編制中位數

項目別	兼任授課 教師 及講師	專任授課 教師 及講師	職員 (含工 友)	志工
整體中位數	4.00	1.00	3.00	-
空中大學	539.00	33.00	143.00	58.50
社區大學	85.00	-	6.00	30.00
樂齡大學	9.00	13.00	2.00	-
樂齡學習中心	11.00	5.00	2.00	20.00
長青學苑、松年大學、婦女大學、 樂活大學	2.00	2.00	3.00	12.00
大專校院(含附設進修學校、進 修推廣中心、宗教研修學院)	23.00	15.00	6.00	-
高級中等學校附設進修學校	9.50	8.50	2.00	-
國中小(含補校、社區多功能學 習中心及其他)	3.00	3.00	2.00	-
成人基本教育研習班	-	2.00	1.00	-
家庭教育中心	-	-	9.00	67.50
新住民家庭服務中心	3.50	-	4.00	22.00
博物館、美術館、科教館、社教 館、生活美學館	-	-	16.50	44.00
公共圖書館	-	-	4.00	14.00
基金會	-	-	4.00	2.00
救國團	425.00	6.00	124.00	1,170.00
政府所屬教育訓練機構	8.00	-	19.00	-
新住民學習中心	4.00	-	1.50	6.50
其他	10.00	-	4.00	3.00

註：因超過五成之機構無編制志工人力及部分機構未計算志工人數，故志工之中位數為 0。

探究整體機構人力狀況，兼任授課教師及講師佔整體人力比例之 29.04%，專任授課教師及講師佔整體比例之 16.56%，職員（含工友）佔整體比例之 23.96%，而志工佔整體比例之 30.44%。就不同性別機構人力比例而論，整體女性人力比例有 60.29%，高於男性的 39.71%。其中，以兼任授課教師及講師而言，男性比例為 51.39%，略高於女性的 48.61%；以專任授課教師及講師而言，不同性別人力比例較為平衡，男性為 49.67%，女性則為 50.33%；以職員（含工友）而言，性別比例差異相對較大，女性比例為 61.06%，高於男性的 38.94%；以志工而言，其性別比例差距最大，女性為 76.25%，大幅高於男性比例的 23.75%。有關機構人力狀況，詳細數據如表 8-25 及表 8-26 所示。

表 8-25 整體機構人力狀況

單位：人；%

	總計	男	女
總計	110,147	43,738	66,409
百分比	100.00	39.71	60.29

表 8-25 整體機構人力狀況（續）

單位：人；%

	兼任授課教師及講師			專任授課教師及講師			職員（含工友）			志工		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
總計	31,985	16,437	15,548	18,236	9,058	9,178	26,395	10,278	16,117	33,531	7,965	25,566
百分比	29.04	51.39	48.61	16.56	49.67	50.33	23.96	38.94	61.06	30.44	23.75	76.25

表 8-26 機構人力狀況－按機構類型及性別分

單位：%

項目別	總計	男	女
總計	100.00	39.71	60.29
空中大學	100.00	47.71	52.29
社區大學	100.00	41.12	58.88
樂齡大學	100.00	47.18	52.82
樂齡學習中心	100.00	29.30	70.70
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	20.07	79.93
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	100.00	53.11	46.89
高級中等學校附設進修學校	100.00	51.03	48.97
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	32.41	67.59
成人基本教育研習班	100.00	22.33	77.67
家庭教育中心	100.00	12.88	87.12
新住民家庭服務中心	100.00	17.18	82.82
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	34.50	65.50
公共圖書館	100.00	21.51	78.49
基金會	100.00	31.58	68.42
救國團	100.00	29.04	70.96
政府所屬教育訓練機構	100.00	57.59	42.41
新住民學習中心	100.00	19.58	80.42
其他	100.00	39.57	60.43

表 8-26 機構人力狀況—按機構類型及性別分（續）

單位：%

項目別	兼任授課教師及講師			專任授課教師及講師			職員（含工友）			志工		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
總計	29.04	51.39	48.61	16.56	49.67	50.33	23.96	38.94	61.06	30.44	23.75	76.25
空中大學	69.68	55.94	44.06	4.27	63.64	36.36	18.49	27.62	72.38	7.56	11.97	88.03
社區大學	56.69	47.00	53.00	12.77	46.40	53.60	4.82	37.50	62.50	25.73	26.20	73.80
樂齡大學	30.63	52.24	47.76	38.35	55.93	44.07	24.43	35.15	64.85	6.59	17.26	82.74
樂齡學習中心	24.58	35.42	64.58	16.34	33.69	66.31	6.29	33.50	66.50	52.79	24.59	75.41
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	15.75	21.83	78.17	11.48	37.07	62.93	28.79	20.46	79.54	43.98	14.75	85.25
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	41.35	56.99	43.01	34.80	62.17	37.83	22.05	33.98	66.02	1.80	23.43	76.57
高級中等學校附設進修學校	30.61	52.72	47.28	37.49	48.72	51.28	13.79	29.75	70.25	18.11	69.17	30.83
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	20.87	39.12	60.88	28.33	39.22	60.78	22.81	33.40	66.60	27.99	19.72	80.28
成人基本教育研習班	7.20	25.10	74.90	24.71	26.91	73.09	27.75	29.65	70.35	40.34	14.00	86.00
家庭教育中心	8.81	26.50	73.50	0.53	28.57	71.43	9.94	19.70	80.30	80.72	10.45	89.55
新住民家庭服務中心	17.18	31.11	68.89	8.59	31.11	68.89	12.79	11.94	88.06	61.45	12.42	87.58
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	5.52	47.62	52.38	3.27	42.11	57.89	22.78	46.52	53.48	68.42	29.08	70.92
公共圖書館	6.88	41.47	58.53	2.12	33.14	66.86	25.85	22.84	77.16	65.15	18.50	81.50
基金會	15.22	41.73	58.27	27.70	30.63	69.37	24.79	26.49	73.51	32.29	31.53	68.47
救國團	24.64	40.00	60.00	0.35	33.33	66.67	7.19	29.84	70.16	67.83	24.96	75.04
政府所屬教育訓練機構	38.18	67.07	32.93	2.32	75.00	25.00	53.55	52.21	47.79	5.96	38.47	61.53
新住民學習中心	32.40	20.86	79.14	7.69	21.21	78.79	8.16	45.71	54.29	51.75	14.41	85.59
其他	14.06	51.55	48.45	8.26	42.11	57.89	47.39	42.20	57.80	30.29	29.19	70.81

貳、成人教育機構志工培訓方式

有關本次調查機構志工部分，無志工的成人教育機構比例佔 48.83%，而約有五成的成人教育機構有志工可運用，比例佔 51.10%。而進一步探討志工培訓狀況，機構對於志工有提供相關培訓有 68.33%，而機構並無提供志工相關培訓有 31.67%。

整體而論，於表 8-27 及表 8-28 可知，成人教育機構有針對志工進行培訓之方式以辦理講座最多，佔 71.08%；其次為參訪觀摩，佔 55.60%；第三為研討會、研習營，佔 32.38%。進一步從數據中可得知，大多數機構培訓志工以講座為主，如樂齡大學、樂齡學習中心、長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學、國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班、家庭教育中心、新住民家庭服務中心政府所屬教育訓練機構及新住民學中心；空中大學對於志工之培訓，以講座及研討會、研習營為主；社區大學培訓志工以參訪觀摩為主；高級中等學校附設進修學校培訓志工以研討會、研習營為主；公共圖書館培訓志工以講座及參訪觀摩為主；救國團培訓志工以講座、工作坊、研討會、研習營、參訪觀摩以及團體輔導為主。

表 8-27 機構志工及培訓狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	無志工	有志工	志工培訓狀況									拒答
				有培訓	培訓項目							無培訓	
					講座	工作坊	數位學習	研討會、研習營	參訪觀摩	團體輔導	其他		
總計	1,409	688	720	492	349	142	73	159	273	64	33	228	1
空中大學	2	-	2	2	2	-	-	2	1	1	-	-	-
社區大學	73	11	62	52	40	29	16	21	46	12	3	10	-
樂齡大學	43	32	11	6	5	3	1	3	4	1	1	5	-
樂齡學習中心	181	11	170	130	89	36	12	44	63	15	7	40	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	25	49	27	20	3	8	9	17	5	1	22	-
大專校院（含附設進修推廣中心、宗教研修學院）	117	98	18	11	6	2	1	2	4	4	-	7	1
高級中等學校附設進修學校	73	55	18	6	1	-	2	4	3	-	-	12	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	370	284	86	42	30	14	3	8	13	2	3	44	-
成人基本教育研習班	113	69	44	20	13	6	1	7	7	-	-	24	-
家庭教育中心	14	-	14	14	13	10	-	5	11	4	2	-	-
新住民家庭服務中心	16	1	15	14	10	7	-	3	5	3	-	1	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	7	62	58	47	13	8	14	39	6	8	4	-
公共圖書館	146	32	114	75	47	10	16	22	47	7	6	39	-
基金會	36	17	19	12	9	2	1	6	5	1	1	7	-
救國團	1	-	1	1	1	1	-	1	1	1	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	53	36	17	14	11	2	2	5	5	2	1	3	-
新住民學習中心	16	6	10	4	4	3	1	1	-	-	-	6	-
其他	12	4	8	4	1	1	1	2	2	-	-	4	-

註：本表機構志工培訓項目為複選。

表 8-28 機構志工及培訓狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	無志工	有志工	志工培訓狀況								無培訓	拒答
				有培訓	培訓項目								
					講座	工作坊	數位學習	研討會、研習營	參訪觀摩	團體輔導	其他		
總計	100.00	48.83	51.10	68.33	71.08	28.92	14.87	32.38	55.60	13.03	6.72	31.67	0.07
空中大學	100.00	-	100.00	100.00	100.00	-	-	100.00	50.00	50.00	-	-	
社區大學	100.00	15.07	84.93	83.87	76.92	55.77	30.77	40.38	88.46	23.08	5.77	16.13	
樂齡大學	100.00	74.42	25.58	54.55	83.33	50.00	16.67	50.00	66.67	16.67	16.67	45.45	
樂齡學習中心	100.00	6.08	93.92	76.47	68.99	27.91	9.30	34.11	48.84	11.63	5.43	23.53	
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	33.78	66.22	55.10	74.07	11.11	29.63	33.33	62.96	18.52	3.70	44.90	
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	100.00	84.48	15.52	61.11	54.55	18.18	9.09	18.18	36.36	36.36	-	38.89	
高級中等學校附設進修學校	100.00	75.34	24.66	33.33	16.67	-	33.33	66.67	50.00	-	-	66.67	
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	100.00	76.76	23.24	48.84	71.43	33.33	7.14	19.05	30.95	4.76	7.14	51.16	
成人基本教育研習班	100.00	61.06	38.94	45.45	65.00	30.00	5.00	35.00	35.00	-	-	54.55	
家庭教育中心	100.00	-	100.00	100.00	92.86	71.43	-	35.71	78.57	28.57	14.29	-	
新住民家庭服務中心	100.00	6.25	93.75	93.33	71.43	50.00	-	21.43	35.71	21.43	-	6.67	
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	10.14	89.86	93.55	81.03	22.41	13.79	24.14	67.24	10.34	13.79	6.45	
公共圖書館	100.00	21.92	78.08	65.79	62.67	13.33	21.33	29.33	62.67	9.33	8.00	34.21	
基金會	100.00	47.22	52.78	63.16	75.00	16.67	8.33	50.00	41.67	8.33	8.33	36.84	
救國團	100.00	-	100.00	100.00	100.00	100.00	-	100.00	100.00	100.00	-	-	
政府所屬教育訓練機構	100.00	67.92	32.08	82.35	78.57	14.29	14.29	35.71	35.71	14.29	7.14	17.65	
新住民學習中心	100.00	37.50	62.50	40.00	100.00	75.00	25.00	25.00	-	-	-	60.00	
其他	100.00	33.33	66.67	50.00	25.00	25.00	25.00	50.00	50.00	-	-	50.00	

註：本表機構志工培訓項目為複選。

參、成人教育機構策略聯盟方式及成效

成人教育機構進行策略聯盟方面，如表 8-29 所示，有 26.05%的成人教育機構有進行策略聯盟，其中以空中大學及救國團進行策略聯盟的比例最高，佔 100.00%，其次為新住民學習中心，佔 93.75%。從表 8-30 可發現，成人教育機構進行策略聯盟之比例不同於以往比例下降之情況，此次調查比例有提升之趨勢，可見成人教育機構意識到策略聯盟之重要性，並積極尋找結盟之機構或單位。

表 8-29 成人教育機構進行策略聯盟狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計	百分比	是		否	
			機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,409	100.00	367	26.05	1,042	73.95
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-
社區大學	73	100.00	48	65.75	25	34.25
樂齡大學	43	100.00	4	9.30	39	90.70
樂齡學習中心	181	100.00	61	33.70	120	66.30
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	100.00	5	6.76	69	93.24
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	117	100.00	41	35.04	76	64.96
高級中等學校附設進修學校	73	100.00	13	17.81	60	82.19
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	370	100.00	37	10.00	333	90.00
成人基本教育研習班	113	100.00	10	8.85	103	91.15
家庭教育中心	14	100.00	10	71.43	4	28.57
新住民家庭服務中心	16	100.00	8	50.00	8	50.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	100.00	31	44.93	38	55.07
公共圖書館	146	100.00	44	30.14	102	69.86
基金會	36	100.00	11	30.56	25	69.44
救國團	1	100.00	1	100.00	-	-
政府所屬教育訓練機構	53	100.00	22	41.51	31	58.49
新住民學習中心	16	100.00	15	93.75	1	6.25
其他	12	100.00	4	33.33	8	66.67

表 8-30 歷年成人教育機構進行策略聯盟狀況

單位：所；%

年度	總計	百分比	是		否		拒答	
			機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
2008	474	100.00	258	54.43	216	45.57	-	-
2011	1049	100.00	332	31.65	717	68.35	-	-
2014	1,351	100.00	358	26.50	992	73.43	1	0.07
2016	1,506	100.00	367	24.37	1,139	75.63	-	-
2018	1,409	100.00	367	26.05	1,042	73.95	-	-

進一步來看，有進行策略聯盟的機構，如表 8-31 所示，策略聯盟以同業結盟的比例最高，佔 35.15%，其次為混合（同業及異業兼具），佔 32.43%，而異業結盟則佔 31.34%，此排序結果與前兩次的調查結果略有不同。另一方面，長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學、高級中等學校附設進修學校、國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班、家庭教育中心及新住民學習中心以同業結盟為主；樂齡學習中心、大專校院（含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院）、公共圖書館及基金會以異業結盟為主；其他機構如社區大學、樂齡大學、新住民家庭服務中心、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、救國團、政府所屬教育訓練機構以混合方式的結盟為主，而空中大學以異業結盟及混合結盟為主，各佔 50.00%，家庭教育中心以同業結盟及混合為主比例皆為 40.00%。

有關策略聯盟的成效部分，如表 8-32 所示，機構認為策略聯盟有「好」的

成效佔 56.13%的；其次是成效是「非常好」，佔 27.79%；接續排序依序為佔 14.17%的「普通」及佔 0.27%的「不好」及「非常不好」。本次調查中有超過八成的機構對於策略聯盟的成效給予正面評價，但仍有約 0.5%的機構則認為策略聯盟的成效不彰。

表 8-31 與其他機構進行策略聯盟之進行方式狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		同業結盟		異業結盟		混合（同業及異業兼具）		拒答	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	367	100.00	129	35.15	115	31.34	119	32.43	4	1.09
空中大學	2	100.00	-	-	1	50.00	1	50.00	-	-
社區大學	48	100.00	15	31.25	13	27.08	19	39.58	1	2.08
樂齡大學	4	100.00	1	25.00	1	25.00	2	50.00	-	-
樂齡學習中心	61	100.00	18	29.51	28	45.90	15	24.59	-	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	5	100.00	3	60.00	1	20.00	1	20.00	-	-
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	41	100.00	12	29.27	15	36.59	14	34.15	-	-
高級中等學校附設進修學校	13	100.00	6	46.15	3	23.08	3	23.08	1	7.69
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	37	100.00	20	54.05	11	29.73	5	13.51	1	2.70
成人基本教育研習班	10	100.00	8	80.00	1	10.00	1	10.00	-	-
家庭教育中心	10	100.00	4	40.00	2	20.00	4	40.00	-	-
新住民家庭服務中心	8	100.00	3	37.50	1	12.50	4	50.00	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	31	100.00	6	19.35	7	22.58	18	58.06	-	-
公共圖書館	44	100.00	9	20.45	20	45.45	14	31.82	1	2.27
基金會	11	100.00	4	36.36	5	45.45	2	18.18	-	-
救國團	1	100.00	-	-	-	-	1	100.00	-	-
政府所屬教育訓練機構	22	100.00	8	36.36	4	18.18	10	45.45	-	-
新住民學習中心	15	100.00	11	73.33	-	-	4	26.67	-	-
其他	4	100.00	1	25.00	2	50.00	1	25.00	-	-

表 8-32 機構進行策略聯盟成效狀況－按機構類型分

單位：%

項目別	總計	非常好	好	普通	不好	非常不好	拒答
總計	100.00	27.79	56.13	14.17	0.27	0.27	1.36
空中大學	100.00	50.00	-	50.00	-	-	-
社區大學	100.00	39.58	52.08	6.25	-	-	2.08
樂齡大學	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-
樂齡學習中心	100.00	27.87	62.30	9.84	-	-	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	20.00	60.00	20.00	-	-	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、教研修學院）	100.00	9.76	53.66	34.15	-	2.44	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	15.38	46.15	30.77	-	-	7.69
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	45.95	45.95	5.41	-	-	2.70
成人基本教育研習班	100.00	20.00	50.00	30.00	-	-	-
家庭教育中心	100.00	30.00	60.00	-	-	-	10.00
新住民家庭服務中心	100.00	50.00	37.50	12.50	-	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	16.13	67.74	12.90	3.23	-	-
公共圖書館	100.00	20.45	61.36	15.91	-	-	2.27
基金會	100.00	72.73	18.18	9.09	-	-	-
救國團	100.00	-	100.00	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	27.27	63.64	9.09	-	-	-
新住民學習中心	100.00	13.33	73.33	13.33	-	-	-
其他	100.00	-	75.00	25.00	-	-	-

肆、成人教育機構成員專業發展機制

本次調查結果有 43.36%之成人教育機構有提供機構成員進行專業發展，其餘 56.64%的機構沒有提供此措施。而有提供機構成員專業發展機制者，其方式以講座之比例為最高，佔 55.74%，其次為研討會、研習營，佔 55.25%。其他排序依序為參訪觀摩 54.75%、人際互動與知識經驗分享 40.49%、工作坊 32.79%、數位學習 26.89%、工作輪調 20.33%、楷模學習 15.25%、師徒制 13.11%、團體輔導 10.82%以及其他 3.11%。

大多數機構對於機構成員專業發展機制以講座為主要訓練方式，如博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館；以研討會、研習營為主要訓練方式的機構有樂齡大學、長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學、大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）、國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）、成人基本教育研習班及新住民家庭服務中心；以工作坊為主要訓練方式的機構的為空中大學；以參訪觀察為主要訓練方式的機構則有社區大學、樂齡學習中心、公共圖書館、新住民學習中心；以人際互動與知識經驗分享為主要訓練方式的為家庭教育中心；以數位學習為主要訓練方式則有政府所屬教育訓練機構。

而高級中等學校附設進修學校以研討會、研習營及講座等訓練方式為主；基金會以研討會、研習營、講座及人際互動與知識經驗分享為主要訓練方式；救國團則以工作坊、研討會、研習營、講座、參訪觀摩、工作輪調及人際互動與知識經驗分享為訓練方式。各機構提供機構成員專業發展機制之狀況，如表 8-33 及表 8-34 所示。

表 8-33 針對機構成員提供專業發展機制狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	是	專業發展項目											否
			工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	講座	參訪觀摩	師徒制	工作輪調	人際互動知識經驗分享	楷模學習	其他	
總計	1,409	611	200	337	66	164	340	334	80	124	247	93	19	798
空中大學	2	2	2	1	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-
社區大學	73	63	49	50	16	13	51	56	11	13	40	15	-	10
樂齡大學	43	19	7	9	2	3	7	7	6	0	7	1	-	24
樂齡學習中心	181	79	28	41	10	10	41	47	8	10	37	14	-	102
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	29	2	15	3	12	15	12	2	4	11	1	-	45
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研習學院)	117	65	22	43	8	14	37	20	6	16	27	8	3	52
高級中等學校附設進修學校	73	28	4	15	5	6	15	14	2	2	9	3	2	45
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	370	78	18	39	3	9	34	36	3	8	16	11	6	292
成人基本教育研習班	113	35	18	24	1	5	15	11	4	4	9	6	1	78
家庭教育中心	14	11	6	3	1	5	5	5	-	4	7	3	1	3
新住民家庭服務中心	16	14	11	12	6	3	7	7	7	5	10	6	-	2
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	47	16	17	2	16	36	32	7	11	21	4	1	22
公共圖書館	146	74	5	32	3	39	39	53	5	20	19	3	2	72
基金會	36	15	3	8	3	-	8	6	3	2	8	7	-	21
救國團	1	1	1	1	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	53	37	6	21	2	25	24	18	14	21	20	9	1	16
新住民學習中心	16	6	1	2	-	1	1	5	1	1	1	1	2	10
其他	12	8	1	4	1	2	3	4	1	1	3	1	-	4

註：本表機構對成員提供專業發展項目為複選。

表 8-34 針對機構成員提供專業發展機制狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	是	專業發展項目										否	
			工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	講座	參訪觀摩	師徒制	工作輪調	人際互動與知識經驗分享	楷模學習		其他
總計	100.00	43.36	32.79	55.25	10.82	26.89	55.74	54.75	13.11	20.33	40.49	15.25	3.11	56.64
空中大學	100.00	100.00	100.00	50.00	-	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00	-	-	-
社區大學	100.00	86.30	77.78	79.37	25.40	20.63	80.95	88.89	17.46	20.63	63.49	23.81	-	13.70
樂齡大學	100.00	44.19	36.84	47.37	10.53	15.79	36.84	36.84	31.58	-	36.84	5.26	-	55.81
樂齡學習中心	100.00	43.65	35.44	51.90	12.66	12.66	51.90	59.49	10.13	12.66	46.84	17.72	-	56.35
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	39.19	6.90	51.72	10.34	41.38	51.72	41.38	6.90	13.79	37.93	3.45	-	60.81
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、教研修學院）	100.00	55.56	33.85	66.15	12.31	21.54	56.92	30.77	9.23	24.62	41.54	12.31	4.62	44.44
高級中等學校附設進修學校	100.00	38.36	14.81	55.56	18.52	22.22	55.56	51.85	7.41	7.41	33.33	11.11	7.41	61.64
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	21.08	23.08	50.00	3.85	11.54	43.59	46.15	3.85	10.26	20.51	14.10	7.69	78.92
成人基本教育研習班	100.00	30.97	51.43	68.57	2.86	14.29	42.86	31.43	11.43	11.43	25.71	17.14	2.86	69.03
家庭教育中心	100.00	78.57	54.55	27.27	9.09	45.45	45.45	45.45	-	36.36	63.64	27.27	9.09	21.43
新住民家庭服務中心	100.00	87.50	78.57	85.71	42.86	21.43	50.00	50.00	50.00	35.71	71.43	42.86	-	12.50
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	68.12	34.04	36.17	4.26	34.04	76.60	68.09	14.89	23.40	44.68	8.51	2.13	31.88
公共圖書館	100.00	50.68	6.76	43.24	4.05	52.70	52.70	71.62	6.76	27.03	25.68	4.05	2.70	49.32
基金會	100.00	41.67	20.00	53.33	20.00	-	53.33	40.00	20.00	13.33	53.33	46.67	-	58.33
救國團	100.00	100.00	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00	-	100.00	100.00	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	69.81	16.22	56.76	5.41	67.57	64.86	48.65	37.84	56.76	54.05	24.32	2.70	30.19
新住民學習中心	100.00	37.50	16.67	33.33	-	16.67	16.67	83.33	16.67	16.67	16.67	16.67	33.33	62.50
其他	100.00	66.67	12.50	50.00	12.50	25.00	37.50	50.00	12.50	12.50	37.50	12.50	-	33.33

註：本表機構對成員提供專業發展項目為複選。

本調查針對有提供機構成員專業發展機制者，進一步詢問是否規定機構成員一年須參與之專業發展機制時數。結果如表 8-35 及表 8-36 所示，有 32.13% 之成人教育機構有規定機構成員參與專業發展機制時數，其餘 67.87% 之機構則無規定。在這其中以規定訓練時數在 20 小時以下佔 59.69% 的比例最高，其次則依序為 21-40 小時 21.43%、41-60 小時 8.67%，以及 61 小時以上者 4.59%。

表 8-35 機構規定參與時數狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	是，一年參訓時數為						否
		計	20 小時以下	21-40 小時	41-60 小時	61 小時以上	拒答	
總計	610	196	117	42	17	9	11	414
空中大學	2	-	-	-	-	-	-	2
社區大學	63	13	10	2	-	-	1	50
樂齡大學	19	8	4	3	-	1	-	11
樂齡學習中心	79	14	11	2	-	-	1	65
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	29	13	10	2	-	1	-	16
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	65	16	10	4	1	-	1	49
高級中等學校附設進修學校	28	13	10	1	2	-	-	15
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	78	9	5	3	-	1	-	69
成人基本教育研習班	35	12	4	5	-	3	-	23
家庭教育中心	10	7	6	1	-	-	-	3
新住民家庭服務中心	14	12	3	3	6	-	-	2
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	47	22	16	2	1	1	2	25
公共圖書館	74	28	11	8	6	1	2	46
基金會	15	4	2	2	-	-	-	11
救國團	1	1	-	1	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	37	21	13	2	1	1	4	16
新住民學習中心	6	-	-	-	-	-	-	6
其他	8	3	2	1	-	-	-	5

表 8-36 機構規定參與時數狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	是，一年參訓時數為						否
		計	20 小時以下	21-40 小時	41-60 小時	61 小時以上	拒答	
總計	100.00	32.13	59.69	21.43	8.67	4.59	5.61	67.87
空中大學	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00
社區大學	100.00	20.63	76.92	15.38	-	-	7.69	79.37
樂齡大學	100.00	42.11	50.00	37.50	-	12.50	-	57.89
樂齡學習中心	100.00	17.72	78.57	14.29	-	-	7.14	82.28
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	44.83	76.92	15.38	-	7.69	0.00	55.17
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	100.00	24.62	62.50	25.00	6.25	-	6.25	75.38
高級中等學校附設進修學校	100.00	46.43	76.92	7.69	15.38	-	-	53.57
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	11.54	55.56	33.33	-	11.11	-	88.46
成人基本教育研習班	100.00	34.29	33.33	41.67	-	25.00	-	65.71
家庭教育中心	100.00	70.00	85.71	14.29	-	-	-	30.00
新住民家庭服務中心	100.00	85.71	25.00	25.00	50.00	-	-	14.29
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	46.81	72.73	9.09	4.55	4.55	9.09	53.19
公共圖書館	100.00	37.84	39.29	28.57	21.43	3.57	7.14	62.16
基金會	100.00	26.67	50.00	50.00	-	-	-	73.33
救國團	100.00	100.00	-	100.00	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	56.76	61.90	9.52	4.76	4.76	19.05	43.24
新住民學習中心	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00
其他	100.00	37.50	66.67	33.33	-	-	-	62.50

伍、成人教育機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境

本年度除調查往年成人教育機構是否提供交通服務之外，今年考量到現今大環境之趨勢，將題目擴大詢問是否提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境，諸如提供無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具等。在本次調查中，有75.16%之成人教育機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境，24.84%的機構並未提供此項服務。而本次調查中，以空中大學及救國團所佔比例最高，佔100.00%；其次為樂齡大學，佔88.37%。各機構提供高齡者或身心障礙友善學習環境狀況，如表8-37所示。

表 8-37 機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,409	100.00	1,059	75.16	350	24.84
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-
社區大學	73	100.00	51	69.86	22	30.14
樂齡大學	43	100.00	38	88.37	5	11.63
樂齡學習中心	181	100.00	158	87.29	23	12.71
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	100.00	56	75.68	18	24.32
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	117	100.00	91	77.78	26	22.22
高級中等學校附設進修學校	73	100.00	62	84.93	11	15.07
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	370	100.00	278	75.14	92	24.86
成人基本教育研習班	113	100.00	73	64.60	40	35.40
家庭教育中心	14	100.00	10	71.43	4	28.57
新住民家庭服務中心	16	100.00	7	43.75	9	56.25
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	100.00	54	78.26	15	21.74
公共圖書館	146	100.00	108	73.97	38	26.03
基金會	36	100.00	12	33.33	24	66.67
救國團	1	100.00	1	100.00	-	-
政府所屬教育訓練機構	53	100.00	40	75.47	13	24.53
新住民學習中心	16	100.00	11	68.75	5	31.25
其他	12	100.00	7	58.33	5	41.67

陸、成人教育機構建立學習諮詢輔導服務機制

關於成人教育機構是否對於學員建立學習諮詢輔導服務機制，根據調查結果顯示，有 49.54% 之機構有提供此項服務，50.46% 之機構無提供此服務。2016 年調查中，有 42.50% 之機構有提供此項服務；2014 年調查中，有 41.15% 之機構有提供此項服務。2011 年調查中，則有 40.61% 機構有提供與建立學習諮詢輔導服務機制。與過去三次調查相比，本次調查結果有顯著提升，顯示機構開始重視學習諮詢輔導服務機制。另一方面，提供服務的機構中以空中大學及救國團比例最高，佔 100.00%；其次為社區大學，佔 78.08%；第三則為家庭教育中心，佔 71.43%。調查結果如表 8-38 所示。

表 8-38 機構建立學習諮詢輔導服務機制狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,409	100.00	698	49.54	711	50.46
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-
社區大學	73	100.00	57	78.08	16	21.92
樂齡大學	43	100.00	30	69.77	13	30.23
樂齡學習中心	181	100.00	84	46.41	97	53.59
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	100.00	27	36.49	47	63.51
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	117	100.00	82	70.09	35	29.91
高級中等學校附設進修學校	73	100.00	52	71.23	21	28.77
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	370	100.00	179	48.38	191	51.62
成人基本教育研習班	113	100.00	64	56.64	49	43.36
家庭教育中心	14	100.00	10	71.43	4	28.57
新住民家庭服務中心	16	100.00	8	50.00	8	50.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	100.00	13	18.84	56	81.16
公共圖書館	146	100.00	31	21.23	115	78.77
基金會	36	100.00	9	25.00	27	75.00
救國團	1	100.00	1	100.00	-	-
政府所屬教育訓練機構	53	100.00	35	66.04	18	33.96
新住民學習中心	16	100.00	8	50.00	8	50.00
其他	12	100.00	6	50.00	6	50.00

柒、成人教育機構提供托幼托老服務情形

本次調查延續 2016 年之調查，針對成人教育機構提供托幼及托老服務情形進行調查。在本次調查中，有提供托幼服務的成人教育機構佔 9.79%，無提供托幼服務的成人教育機構則佔 90.21%，如表 8-39 所示。在 2016 年調查中，有提供托幼服務的成人教育機構佔 12.08%，無提供托幼服務的成人教育機構則佔 87.92%；在 2014 年調查中，有提供托幼服務的成人教育機構佔 14.58%，而在 2011 年調查時僅有 10.39% 成人教育機構提供托幼服務。本次調查與 2016 年調查相比，比例下降至 9.79%。其中托幼服務比例以新住民家庭服務中心最高，佔 56.25%；空中大學次之，佔 50.00%；第三為新住民學習中心，佔 25.00%。從調查結果可知，提供托幼服務比例較高的機構多以新住民學習場所為主，如能提供完善托幼服務，提高其學習動機，俾能提升學習者之意願，進而促進新住民之學習情形。

有提供托老服務的成人教育機構僅佔 2.84%，而無提供托老服務的成人教育機構僅佔 97.16%，顯示成人教育機構托老服務並不廣泛設置。其中以樂齡學習中心比例最高，佔 8.84%；其次為長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學 8.11%。如表 8-40 所示。

表 8-39 機構提供學員托幼服務狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,409	100.00	138	9.79	1271	90.21
空中大學	2	100.00	1	50.00	1	50.00
社區大學	73	100.00	7	9.59	66	90.41
樂齡大學	43	100.00	2	4.65	41	95.35
樂齡學習中心	181	100.00	5	2.76	176	97.24
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	100.00	-	-	74	100.00
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	117	100.00	6	5.13	111	94.87
高級中等學校附設進修學校	73	100.00	10	13.70	63	86.30
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	370	100.00	67	18.11	303	81.89
成人基本教育研習班	113	100.00	16	14.16	97	85.84
家庭教育中心	14	100.00	3	21.43	11	78.57
新住民家庭服務中心	16	100.00	9	56.25	7	43.75
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	100.00	1	1.45	68	98.55
公共圖書館	146	100.00	2	1.37	144	98.63
基金會	36	100.00	2	5.56	34	94.44
救國團	1	100.00	-	-	1	100.00
政府所屬教育訓練機構	53	100.00	3	5.66	50	94.34
新住民學習中心	16	100.00	4	25.00	12	75.00
其他	12	100.00	-	-	12	100.00

表 8-40 機構提供學員托老服務狀況—按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,409	100.00	40	2.84	1,369	97.16
空中大學	2	100.00	-	-	2	100.00
社區大學	73	100.00	3	4.11	70	95.89
樂齡大學	43	100.00	2	4.65	41	95.35
樂齡學習中心	181	100.00	16	8.84	165	91.16
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	100.00	6	8.11	68	91.89
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	117	100.00	2	1.71	115	98.29
高級中等學校附設進修學校	73	100.00	1	1.37	72	98.63
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	370	100.00	1	0.27	369	99.73
成人基本教育研習班	113	100.00	3	2.65	110	97.35
家庭教育中心	14	100.00	-	-	14	100.00
新住民家庭服務中心	16	100.00	1	6.25	15	93.75
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	100.00	1	1.45	68	98.55
公共圖書館	146	100.00	1	0.68	145	99.32
基金會	36	100.00	1	2.78	35	97.22
救國團	1	100.00	-	-	1	100.00
政府所屬教育訓練機構	53	100.00	1	1.89	52	98.11
新住民學習中心	16	100.00	1	6.25	15	93.75
其他	12	100.00	-	-	12	100.00

捌、成人教育機構行銷管道

整體而論，成人教育機構之行銷管道比例最高為他人推薦，佔 27.97%，其次為文宣海報簡章 23.84%，第三為網路 19.18%；最有效的行銷管道排序為他人推薦 54.15%，其次為網路 15.12%，第三為文宣海報宣傳 11.99%。本次調查結果與前三次調查之行銷管道排序有些不同，網路行銷管道之排名有提升之趨勢。綜合上述說明，他人推薦、網路及文宣海報簡章為成人教育機構最普遍使用的行銷管道，網際網路的興起亦帶動了行銷管道的多元性，若能充分利用，俾有助於達成行銷效果。調查結果如表 8-41 至表 8-44 所示。

表 8-41 機構行銷管道狀況—按機構類型分

單位：次

項目別	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他
總計	4,140	1,158	794	734	76	56	987	255	80
空中大學	6	2	2	-	-	-	1	-	1
社區大學	219	63	55	33	3	1	59	2	3
樂齡大學	129	42	30	25	4	2	23	2	1
樂齡學習中心	539	158	86	133	6	10	122	15	9
長青學苑、松年大學、 婦女大學、樂活大學	214	64	37	38	3	2	53	14	3
大專校院(含附設進修 學校、進修推廣中心、 宗教研修學院)	347	93	83	62	13	2	78	11	5
高級中等學校附設進 修學校	210	60	36	40	5	5	49	11	4
國中小(含補校、社區 多功能學習中心及其 其他)	1,086	352	175	132	8	10	289	85	35
成人基本教育研習班	334	108	57	44	2	6	74	38	5
家庭教育中心	42	9	7	8	2	2	9	5	-
新住民家庭服務中心	48	13	10	15	1	-	6	3	-
博物館、美術館、科教 館、社教館、生活美學 館	202	34	55	47	8	8	37	9	4
公共圖書館	432	85	84	107	9	2	120	22	3
基金會	101	25	21	17	3	1	22	11	1
救國團	3	1	1	1	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機 構	146	23	37	13	6	5	32	26	4
新住民學習中心	48	16	9	11	1	-	9	1	1
其他	34	10	9	8	2	-	4	-	1

註：本表為複選計算之結果。

表 8-42 機構行銷管道狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他
總計	27.97	19.18	17.73	1.84	1.35	23.84	6.16	1.93
空中大學	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00
社區大學	86.30	75.34	45.21	4.11	1.37	80.82	2.74	4.11
樂齡大學	97.67	69.77	58.14	9.30	4.65	53.49	4.65	2.33
樂齡學習中心	87.29	47.51	73.48	3.31	5.52	67.40	8.29	4.97
長青學苑、松年大學、 婦女大學、樂活大學	87.67	50.68	52.05	4.11	2.74	72.60	19.18	4.11
大專校院（含附設進修 學校、進修推廣中心、 宗教研修學院）	80.17	71.55	53.45	11.21	1.72	67.24	9.48	4.31
高級中等學校附設進修 學校	83.33	50.00	55.56	6.94	6.94	68.06	15.28	5.56
國中小（含補校、社區 多功能學習中心及其他）	95.14	47.30	35.68	2.16	2.70	78.11	22.97	9.46
成人基本教育研習班	95.58	50.44	38.94	1.77	5.31	65.49	33.63	4.42
家庭教育中心	64.29	50.00	57.14	14.29	14.29	64.29	35.71	-
新住民家庭服務中心	81.25	62.50	93.75	6.25	-	37.50	18.75	-
博物館、美術館、科教 館、社教館、生活美學 館	50.00	80.88	69.12	11.76	11.76	54.41	13.24	5.88
公共圖書館	58.22	57.53	73.29	6.16	1.37	82.19	15.07	2.05
基金會	69.44	58.33	47.22	8.33	2.78	61.11	30.56	2.78
救國團	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	44.23	71.15	25.00	11.54	9.62	61.54	50.00	7.69
新住民學習中心	100.00	56.25	68.75	6.25	0.00	56.25	6.25	6.25
其他	83.33	75.00	66.67	16.67	0.00	33.33	0.00	8.33

註：本表為複選計算之結果。

表 8-43 機構學習訊息最有效行銷管道狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他	拒答
總計	1,409	763	213	157	12	12	169	52	26	5
空中大學	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
社區大學	73	41	14	6	1	-	10	-	1	-
樂齡大學	43	34	5	2	-	-	2	-	-	-
樂齡學習中心	181	119	20	20	1	2	16	1	2	-
長青學苑、松年大學、 婦女大學、樂活大學	74	46	8	4	-	-	11	3	1	1
大專校院(含附設進修 學校、進修推廣中心、 宗教研修學院)	117	59	29	12	4	-	11	-	1	1
高級中等學校附設進 修學校	73	41	11	1	-	1	11	5	2	1
國中小(含補校、社區 多功能學習中心及其 其他)	370	257	33	7	-	3	55	6	9	-
成人基本教育研習班	113	74	10	10	-	1	11	6	1	-
家庭教育中心	14	6	3	2	1	1	1	-	-	-
新住民家庭服務中心	16	4	2	8	1	-	-	1	-	-
博物館、美術館、科教 館、社教館、生活美學 館	69	16	16	25	-	1	6	2	2	1
公共圖書館	146	32	34	47	3	-	24	5	1	-
基金會	36	16	4	5	1	1	3	5	1	-
救國團	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機 構	53	5	17	1	-	2	5	18	4	1
新住民學習中心	16	7	2	3	-	-	3	-	1	-
其他	12	4	4	4	-	-	-	-	-	-

註：最有效行銷管道，僅以該題排序 1（最有效）作計算

表 8-44 機構學習訊息最有效行銷管道狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他	拒答
總計	100.00	54.15	15.12	11.14	0.85	0.85	11.99	3.69	1.85	0.35
空中大學	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
社區大學	100.00	56.16	19.18	8.22	1.37	-	13.70	-	1.37	-
樂齡大學	100.00	79.07	11.63	4.65	-	-	4.65	-	-	-
樂齡學習中心	100.00	65.75	11.05	11.05	0.55	1.10	8.84	0.55	1.10	-
長青學苑、松年大學、 婦女大學、樂活大學	100.00	62.16	10.81	5.41	-	-	14.86	4.05	1.35	1.35
大專校院(含附設進修 學校、進修推廣中心、 宗教研修學院)	100.00	50.43	24.79	10.26	3.42	-	9.40	-	0.85	0.85
高級中等學校附設進 修學校	100.00	56.16	15.07	1.37	-	1.37	15.07	6.85	2.74	1.37
國中小(含補校、社區 多功能學習中心及其 其他)	100.00	69.46	8.92	1.89	-	0.81	14.86	1.62	2.43	-
成人基本教育研習班	100.00	65.49	8.85	8.85	-	0.88	9.73	5.31	0.88	-
家庭教育中心	100.00	42.86	21.43	14.29	7.14	7.14	7.14	-	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	25.00	12.50	50.00	6.25	-	-	6.25	-	-
博物館、美術館、科教 館、社教館、生活美學 館	100.00	23.19	23.19	36.23	-	1.45	8.70	2.90	2.90	1.45
公共圖書館	100.00	21.92	23.29	32.19	2.05	-	16.44	3.42	0.68	-
基金會	100.00	44.44	11.11	13.89	2.78	2.78	8.33	13.89	2.78	-
救國團	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機 構	100.00	9.43	32.08	1.89	-	3.77	9.43	33.96	7.55	1.89
新住民學習中心	100.00	43.75	12.50	18.75	-	-	18.75	-	6.25	-
其他	100.00	33.33	33.33	33.33	-	-	-	-	-	-

玖、成人教育機構經費的主要來源

整體而論，成人教育機構經費來源以政府預算補助比例最高，佔 63.86%，其次為學費收入，有 18.96%，第三為贊助捐款收入，佔 7.47%；機構最主要的經費來源部分，各機構經費最主要來源排序為政府預算補助 82.26%、學費收入 12.92%及其他 2.27%。2016 年調查中，成人教育機構經費最主要來源以政府預算補助比例最高，佔 52.52%，其次為學費收入，有 21.21%，第三為贊助捐款收入，佔 11.34%。本次調查結果主要經費來源結果排序與前三次調查結果有些不同，其他的比例升高，而其回答多為本預算或是自籌款居多。調查結果如表 8-45 至表 8-48 所示。

表 8-45 機構經費來源狀況—按機構類型分

單位：次

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	華息收入	其他
總計	2,236	1,428	424	167	77	35	105
空中大學	6	2	2	-	1	-	1
社區大學	173	84	63	9	2	3	12
樂齡大學	87	44	32	3	4	-	4
樂齡學習中心	277	197	31	30	6	1	12
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	136	72	30	21	6	1	6
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	219	76	106	12	17	1	7
高級中等學校附設進修學校	128	56	53	6	4	6	3
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	496	417	52	16	3	-	8
成人基本教育研習班	170	140	10	13	2	-	5
家庭教育中心	16	14	-	-	1	1	-
新住民家庭服務中心	26	17	-	4	1	-	4
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	106	63	10	10	11	2	10
公共圖書館	210	156	12	16	10	-	16
基金會	66	11	9	22	2	18	4
救國團	3	1	1	1	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	71	45	9	-	5	1	11
新住民學習中心	28	23	1	1	1	1	1
其他	18	10	3	3	1	-	1

註：本表為複選計算之結果。

表 8-46 機構經費來源狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	華息收入	其他
總計	63.86	18.96	7.47	3.44	1.57	4.70
空中大學	100.00	100.00	-	50.00	-	50.00
社區大學	115.07	86.30	12.33	2.74	4.11	16.44
樂齡大學	102.33	74.42	6.98	9.30	-	9.30
樂齡學習中心	108.84	17.13	16.57	3.31	0.55	6.63
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	97.30	40.54	28.38	8.11	1.35	8.11
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	65.52	91.38	10.34	14.66	0.86	6.03
高級中等學校附設進修學校	76.71	72.60	8.22	5.48	8.22	4.11
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	112.70	14.05	4.32	0.81	-	2.16
成人基本教育研習班	123.89	8.85	11.50	1.77	-	4.42
家庭教育中心	100.00	-	-	7.14	7.14	-
新住民家庭服務中心	106.25	-	25.00	6.25	-	25.00
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	92.65	14.71	14.71	16.18	2.94	14.71
公共圖書館	106.85	8.22	10.96	6.85	-	10.96
基金會	30.56	25.00	61.11	5.56	50.00	11.11
救國團	100.00	100.00	100.00	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	84.91	16.98	-	9.43	1.89	20.75
新住民學習中心	143.75	6.25	6.25	6.25	6.25	6.25
其他	83.33	25.00	25.00	8.33	-	8.33

註：本表為複選計算之結果。

表 8-47 機構經費最主要來源狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	華息收入	其他	拒答
總計	1,409	1,159	182	24	3	7	32	2
空中大學	2	-	2	-	-	-	-	-
社區大學	73	39	33	1	-	-	-	-
樂齡大學	43	37	6	-	-	-	-	-
樂齡學習中心	181	181	-	-	-	-	-	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	66	4	3	-	-	1	-
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	117	28	81	3	1	1	2	1
高級中等學校附設進修學校	73	40	31	-	1	-	1	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	370	360	9	-	-	-	1	-
成人基本教育研習班	113	111	2	-	-	-	-	-
家庭教育中心	14	14	-	-	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	16	13	-	-	-	-	3	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	59	4	-	-	-	5	1
公共圖書館	146	139	2	-	-	-	5	-
基金會	36	7	4	15	1	6	3	-
救國團	1	1	-	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	53	39	4	-	-	-	10	-
新住民學習中心	16	15	-	-	-	-	1	-
其他	12	10	-	2	-	-	-	-

註：機構經費最主要來源，僅以該題排序 1 (最主要來源) 作計算

表 8-48 機構經費最主要來源狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	華息收入	其他	拒答
總計	100.00	82.26	12.92	1.70	0.21	0.50	2.27	0.14
空中大學	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-
社區大學	100.00	53.42	45.21	1.37	-	-	-	-
樂齡大學	100.00	86.05	13.95	-	-	-	-	-
樂齡學習中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	89.19	5.41	4.05	-	-	1.35	-
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	100.00	23.93	69.23	2.56	0.85	0.85	1.71	0.85
高級中等學校附設進修學校	100.00	54.79	42.47	-	1.37	-	1.37	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	100.00	97.30	2.43	-	-	-	0.27	-
成人基本教育研習班	100.00	98.23	1.77	-	-	-	-	-
家庭教育中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	81.25	-	-	-	-	18.75	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	85.51	5.80	-	-	-	7.25	1.45
公共圖書館	100.00	95.21	1.37	-	-	-	3.42	-
基金會	100.00	19.44	11.11	41.67	2.78	16.67	8.33	-
救國團	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	73.58	7.55	-	-	-	18.87	-
新住民學習中心	100.00	93.75	-	-	-	-	6.25	-
其他	100.00	83.33	-	16.67	-	-	-	-

拾、成人教育機構經營困境之問題

成人教育機構中有 60.18% 遭遇經營上的問題或困境狀況，而 39.67% 之機構則沒有遭遇經營困境。在 2016 年調查中，成人教育機構中有 61.75% 遭遇經營上的問題或困境狀況，38.05% 之機構則沒有遭遇經營困境。在 2014 年調查中，則有 82.01% 的遭遇經營上的問題或困境狀況。相較前兩次調查結果，本次調查結果比例大幅降低，顯示機構有積極改善經營上面臨的問題或困境。

整體而論，各成人教育機構所面臨經營之困境或問題，如表 8-50 至表 8-53 所示，以人力有限為最高，佔 27.88%；其次為招生不易，佔 25.97%；第三為經費短缺，佔 19.11%。在 2016 年調查中，以人力有限 26.11% 為最高，其次為招生不易佔 24.07%，第三為經費短缺 18.01%。而機構面臨之最主要困境以招生不易比例為最高，佔 35.50%；其次為人力有限，佔 29.13%；第三為經費短缺，佔 24.06%，此次調查結果與前三次調查排序相同。由上述說明可得知，招生不易、人力有限以及經費短缺為目前機構最主要且普遍面臨之困境。相關調查結果如表 8-49 至表 8-53 所示。

表 8-49 機構經營問題或困境狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否		拒答	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,409	100.00	848	60.18	559	39.67	2	0.14
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-	-	-
社區大學	73	100.00	65	89.04	8	10.96	-	-
樂齡大學	43	100.00	24	55.81	19	44.19	-	-
樂齡學習中心	181	100.00	134	74.03	47	25.97	-	-
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	74	100.00	35	47.30	39	52.70	-	-
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	117	100.00	88	75.21	29	24.79	-	-
高級中等學校附設進修學校	73	100.00	53	72.60	20	27.40	-	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	370	100.00	176	47.57	194	52.43	-	--
成人基本教育研習班	113	100.00	29	25.66	84	74.34	-	-
家庭教育中心	14	100.00	12	85.71	2	14.29	-	-
新住民家庭服務中心	16	100.00	11	68.75	5	31.25	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	69	100.00	51	73.91	17	24.64	1	1.45
公共圖書館	146	100.00	92	63.01	54	36.99	-	-
基金會	36	100.00	23	63.89	13	36.11	-	-
救國團	1	100.00	1	100.00	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	53	100.00	34	64.15	19	35.85	-	-
新住民學習中心	16	100.00	10	62.50	6	37.50	-	-
其他	12	100.00	8	66.67	3	25.00	1	8.33

表 8- 50 機構經營問題或困境狀況－按機構類型分

單位：次

項目別	總計	經費短缺	人力有限	師資不足或不聘請	招生不易	行銷困難	其他
總計	2,041	390	569	301	530	198	53
空中大學	4	1	1	-	1	1	-
社區大學	164	41	50	15	32	15	11
樂齡大學	60	15	20	6	13	5	1
樂齡學習中心	330	61	116	58	67	19	9
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	77	27	16	13	13	7	1
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	220	30	57	18	76	37	2
高級中等學校附設進修學校	131	24	26	21	49	10	1
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	395	33	68	102	151	28	13
成人基本教育研習班	58	7	13	14	17	2	5
家庭教育中心	29	-	10	6	7	5	1
新住民家庭服務中心	27	5	8	3	8	3	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	133	41	50	7	9	21	5
公共圖書館	235	70	76	20	45	22	2
基金會	55	14	17	4	10	10	-
救國團	2	-	1	-	1	-	-
政府所屬教育訓練機構	76	12	26	13	18	5	2
新住民學習中心	23	2	9	1	7	4	-
其他	22	7	5	-	6	4	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8- 51 機構經營問題或困境狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	經費短缺	人力有限	師資不足或不聘請	招生不易	行銷困難	其他
總計	19.11	27.88	14.75	25.97	9.70	2.60
空中大學	50.00	50.00	-	50.00	50.00	-
社區大學	63.08	76.92	23.08	49.23	23.08	16.92
樂齡大學	62.50	83.33	25.00	54.17	20.83	4.17
樂齡學習中心	45.52	86.57	43.28	50.00	14.18	6.72
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	77.14	45.71	37.14	37.14	20.00	2.86
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	34.09	64.77	20.45	86.36	42.05	2.27
高級中等學校附設進修學校	45.28	49.06	39.62	92.45	18.87	1.89
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	18.75	38.64	57.95	85.80	15.91	7.39
成人基本教育研習班	24.14	44.83	48.28	58.62	6.90	17.24
家庭教育中心	-	83.33	50.00	58.33	41.67	8.33
新住民家庭服務中心	45.45	72.73	27.27	72.73	27.27	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	80.39	98.04	13.73	17.65	41.18	9.80
公共圖書館	76.09	82.61	21.74	48.91	23.91	2.17
基金會	60.87	73.91	17.39	43.48	43.48	-
救國團	-	100.00	-	100.00	-	-
政府所屬教育訓練機構	35.29	76.47	38.24	52.94	14.71	5.88
新住民學習中心	20.00	90.00	10.00	70.00	40.00	-
其他	87.50	62.50	-	75.00	50.00	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8-52 機構主要經營問題或困境狀況—按機構類型分

單位：所

項目別	總計	經費 短缺	人力 有限	師資 不足 或不 易聘 請	招生 不易	行銷 困難	其他
總計	848	204	247	54	301	25	17
空中大學	2	-	1	-	1	-	-
社區大學	65	25	20	3	9	2	6
樂齡大學	24	9	10	1	4	-	-
樂齡學習中心	134	33	73	7	17	1	3
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	35	18	6	2	6	3	-
大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)	88	5	24	1	51	6	1
高級中等學校附設進修學校	53	8	3	3	39	-	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)	176	6	17	23	127	-	3
成人基本教育研習班	29	7	4	6	10	-	2
家庭教育中心	12	-	7	2	2	-	1
新住民家庭服務中心	11	3	3	2	3	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	51	23	20	-	4	3	1
公共圖書館	92	43	34	3	11	1	-
基金會	23	12	3	1	3	4	-
救國團	1	-	1	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	34	7	14	-	10	3	-
新住民學習中心	10	1	7	-	2	-	-
其他	8	4	-	-	2	2	-

註：機構主要經營問題或困境，僅以該題排序 1 (最困難) 作計算

表 8-53 機構主要經營問題或困境狀況—按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	經費短缺	人力有限	師資不足或不聘請	招生不易	行銷困難	其他
總計	100.00	24.06	29.13	6.37	35.50	2.95	2.00
空中大學	100.00	-	50.00	-	50.00	-	-
社區大學	100.00	38.46	30.77	4.62	13.85	3.08	9.23
樂齡大學	100.00	37.50	41.67	4.17	16.67	-	-
樂齡學習中心	100.00	24.63	54.48	5.22	12.69	0.75	2.24
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	100.00	51.43	17.14	5.71	17.14	8.57	-
大專校院（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）	100.00	5.68	27.27	1.14	57.95	6.82	1.14
高級中等學校附設進修學校	100.00	15.09	5.66	5.66	73.58	-	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）	100.00	3.41	9.66	13.07	72.16	-	1.70
成人基本教育研習班	100.00	24.14	13.79	20.69	34.48	-	6.90
家庭教育中心	100.00	-	58.33	16.67	16.67	-	8.33
新住民家庭服務中心	100.00	27.27	27.27	18.18	27.27	-	-
博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館	100.00	45.10	39.22	-	7.84	5.88	1.96
公共圖書館	100.00	46.74	36.96	3.26	11.96	1.09	-
基金會	100.00	52.17	13.04	4.35	13.04	17.39	-
救國團	100.00	-	100.00	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	20.59	41.18	-	29.41	8.82	-
新住民學習中心	100.00	10.00	70.00	-	20.00	-	-
其他	100.00	50.00	-	-	25.00	25.00	-

第九章 結論與建議

本章旨在歸納調查結果並回應各項研究目的，分別針對個人及機構部分之調查情形提出結論，最後並依據各項調查成果及結論提出建議。

第一節 結論

本節旨在說明此次成人教育調查統計之結果，歸結出 29 項結論，其中第 1 至 14 項結論針對正規與非正規學習部分；第 15 至 16 項結論針對非正式學習部分；第 17 項為根據決策樹找出影響樂齡者參與學習之關鍵背景變項；第 18 至 21 項為根據決策樹找出影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項；第 22 至 29 項結論則為機構辦理成人教育現況。

一、18 歲至 80 歲成人整體參與正規與非正規學習比例為 33.63%，其中 18-64 歲成人參與正規與非正規學習比例為 36.27%，65 歲至 80 歲成人參與正規與非正規學習比例則為 21.07%

臺閩地區 18 歲至 80 歲成人整體參與正規與非正規學習比例為 33.63%，相較於 2016 年調查之比例 32.20%及 2017 年調查之比例 33.36%，本年度調查成人參與學習比例有微幅上升。以本調查重點調查年齡而言，18-64 歲成人之參與率 36.27%較往年調查為高，而 65 至 80 歲成人參與率則為 21.07%，相較 2016 年 18.07%及 2017 年 19.97%，參與比例亦有成長之情形。

二、女性參與正規與非正規學習比例高於男性參與率。就不同背景而論，分別以具有博士學歷、服務業、專業人員及年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者參與比例最高

就性別而論，女性參與正規與非正規學習比例為 37.42%，高於男性參與率 29.72%，且歷年調查結果皆顯示女性參與比例高於男性。值得注意的是，男性參與率皆較前三年度調查為高；就教育程度而論，學歷為博士者參與正規與非正規學習比例 75.68% 為最高，且有隨著教育程度提升，參與學習比例愈高之情形。歷年來亦皆以碩士或博士學歷為最高，而以國小及以下（含不識字）者參與率最低；就行業別而論，本年度調查與前二次調查結果相同，均以服務業參與學習之比例 44.43% 為最高；就職業別而論，以專業人員參與學習比例 63.37% 為最高；就個人年收入而論，年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者參與正規與非正規學習比例最高，佔 56.81%，且個人年收入在 150 萬元以下者，隨著收入愈低，參與學習比例則愈低。

三、北部地區成人參與學習比例為最高，其次依序為南部地區、中部地區、東部及金馬地區；居住縣市則是以臺北市成人參與學習比例為最高，其次為新竹市，再次為新北市，而連江縣參與率最低

各地區歷年調查結果皆以北部地區成人參與學習比例為最高，且北部地區成人學習參與率有逐年提升的情形，而東部及金馬地區參與率則較過往三年度調查為低。就居住縣市而論，臺北市成人參與正規與非正規學習的比例最高，佔 39.05%；其次為新竹市 37.93%；再次為新北市 37.26%，而連江縣 25.00% 參與率最低，且從歷年調查結果亦可見，各年度調查均是以臺北市及新竹市具

有較高之成人學習參與率。

四、成人參與學習之性質主要以非學歷文憑、學分、證照課程比例為主，且不同背景成人皆以非學歷、學分、證照課程為主

臺閩地區成人參與學習之性質，主要為非學歷文憑、學分、證照課程，其比例佔 73.36%；其次為證照課程 16.67%；第三為學分證明 10.34%；而以學歷文憑 1.98%為比例最低。就不同背景成人而論，成人不論性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入，均以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質，且本次調查結果與歷年結果相同。

五、成人參與學習活動所屬類型以參與職業成人教育為主，且不同性別、行業別、職業別成人皆以參與職業成人教育為主

臺閩地區成人參與職業成人教育（與職業工作有關）比例為 53.67%，高於普通成人教育（與職業工作無關）31.73%，而二類型皆有參與者為 14.60%。歷年調查除了 2014 年調查是以參與普通成人教育者比例最高，其餘各年度調查均顯示民眾較傾向參與和工作有關的職業成人教育。不同性別、行業別、職業別成人皆以參與職業成人教育為主，而不同年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況及個人年收入者則有所差異。

六、成人參與職業教育學習的類別以商業/管理比例最高，其次為教育/心理，第三則為資訊科技

臺閩地區成人參與職業教育學習的類別以商業/管理最多，其比例佔 25.83%，其次為教育/心理 16.29%，再次則為資訊科技 11.52%。不同性別成人

皆以參與商業/管理為主，而不同年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入者在參與職業教育學習的類別則不盡相同。

七、成人參與普通教育學習的類別以健康休閒比例最高，其次為藝術文學，第三則為教育/心理

臺閩地區成人參與普通教育學習的類別以健康休閒最多，其比例佔 37.20%，其次為藝術文學 11.86%，再次則為教育/心理 9.68%。不論性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別及個人年收入，成人參與普通教育學習的類別多以健康休閒為主，值得一提的是，不同職業別者在參與普通教育學習的主要類別上則有所差異。

八、成人參與學習的最主要動機以職業進展比例最高，其次為認知興趣

臺閩地區成人參與學習的最主要動機以職業進展最多，其比例佔 39.06%，其次為認知興趣 33.87%。從事不同行業之成人皆以參與職業進展為主要動機，而不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況及個人年收入者參與學習的動機雖略有差異，惟主要動機亦多為職業進展或認知興趣。值得注意的是，職業別為機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工及軍人者，則是以外界期望為主要動機。

九、成人參與學習活動的最主要機構中，以民間組織為主，其次則為政府所屬教育訓練機構

臺閩地區有近五成之成人以民間組織為參與學習活動的最主要機構，其中又以企業組織所佔比例 27.18%為多。就各背景變項而言，不同教育程度、行

業別、職業別者在參與學習的最主要機構上，比例略有差異，其中，不同職業別者多選擇屬民間組織的機構進行學習，而擔任事務支援人員及軍人主要以政府所屬教育訓練機構進行學習，農林漁牧業生產人員則主要以農會、漁會、公會、工會等機構進行學習。

十、成人參與學習之經費來源主要以自己支付為主，其次依序為雇主（公司企業）補助，第三為政府補助

臺閩地區成人參與學習的經費來源亦如往年結果為自己支付為主，惟其比例有逐漸下降的趨勢，而政府補助則有逐年提升之趨勢，可見政府部門於相關政策、補助的推行上顯有成效。就不同社會背景變項而言，女性以自己支付為主要的學習經費來源，而男性則以雇主（公司企業）補助為主，與 2016 年調查結果相同。另一方面，檢視行業別中，農林漁牧業以政府補助為主；工業以雇主（公司企業）補助為主；服務業則以自己支付為主要學習經費來源。相較其他不同背景則在經費來源上沒有明顯的變化，成人於參與學習時多以自己支付參與學習經費為主。

十一、成人獲取學習活動的訊息管道以網路為主，其次則為他人推薦，第三為其他

臺閩地區成人參與學習活動主要獲得資訊的管道以網路為主，佔 26.01%，其次為他人推薦 18.71%。就性別論之，男女性皆以網路為主要獲取學習活動訊息的管道。近一步探討其他社會背景變項，專科學歷以上者，主要訊息來源為網路，其他則為他人推薦。由此可知，不同社會背景取得管道亦有不同，隨著科技的迅速發展，網路已漸漸成為傳播的重要媒介，但仍需考量高齡者或特殊族群的資訊素養及能力，惟他人推薦的重要性亦不可忽視，其所帶來的人際

交流，也是獲取學習管道中不可或缺的重要傳播途徑。

十二、約九成三的成人認為學習可帶來幫助，其中以職業晉升層面提升為主，

其次則為自我效能層面

臺閩地區成人參與學習活動的整體滿意度，有 60.01% 成人表示滿意，33.79% 給予非常滿意。就整體而言，成人對於參與學習活動後有 93.80% 給予正面評價，可見民眾參與教育相關機構辦理的成人學習活動皆有所獲，因而給予肯定且的正面回饋。就學習後的助益而言，臺閩地區成人認為參與學習活動帶來的幫助上，有 53.43% 的成人以職業晉升層面為主，諸如提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會及改善工作狀況；自我效能層面次居，佔 23.06%，諸如更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能及提升知識素養。

不同背景變項在學習助益層面有所差異，就年齡層、教育程度及婚姻狀況而言，以高齡者、教育程度較低及喪偶之成人參與學習活動帶來的助益以身心層面為主，反觀其他變項者，其參與學習活動帶來的助益則多以職業晉升層面為主。

十三、成人學習參與障礙以情境障礙為主，其次依序為意向障礙、訊息障礙

及機構障礙；其中又以缺乏時間比例最高，其次為對學習不感興趣

本調查將未參與學習活動的原因歸為四種障礙，其中，工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素為情境障礙；不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程為機構障礙；對學習不感興趣、缺乏學習信心為意向障礙；不知道課程資訊為訊息障礙。本次調查指出，最主要因素以情境障礙為主，佔 58.96%，其次依序為意向障礙 25.76%、訊息障礙 7.83% 及機構障礙 7.46%。

進一步深究前述障礙之原因，情境障礙中又以成人缺乏時間比例最高，佔 35.31%，而意向障礙中則以成人對學習不感到興趣比例最高，佔 16.05%。再者，就不同社會背景之成人參與障礙而言，不同個人背景狀況、勞動力情況之受訪者，除年齡為 65 歲以上者、教育程度國小及以下者、博士者及喪偶者是對學習不感興趣為主要障礙外，其餘背景變項者皆以情境障礙為主。

十四、成人對於未來參與學習活動類型需求以健康休閒類最高，其次為語言系列，第三為生活技能類

臺閩地區有 58.59% 成人未來有意願參與學習，在成人未來參與學習意願上，不同背景變項亦有所差異。以年齡而言，55 歲以上之成人、教育程度在國（初）中以下者、喪偶者對於未來的參與學習較無意願；另一方面，以職業別而言，從事農林漁牧業者未來參與學習意願最低，調查結果亦與前二次調查結果相同。

進一步分析成人未來欲參與學習活動之類型，以健康休閒類為主，佔 58.38%。近一步探討不同背景變項之差異，在年齡方面，34 歲以下者以語言系列為需求為主，其他年齡層或背景成人皆以健康休閒類需求為主；在個人年收入方面，年收入 150 萬元以上者，以語言系列為未來最主要的學習需求類型。綜合上述，大部分成人多重視健康休閒類的學習類型，與過去調查結果情況相同。

十五、成人非正式學習以透過電視節目進行學習為主，其次依序為數位學習、閱讀知識性書報雜誌學習及旅遊學習

臺閩地區成人在非正式學習上主要係透過電視節目進行學習，佔 71.46%，其次為數位學習，佔 63.59%、閱讀知識性書報雜誌學習及旅遊學習則分別佔

47.88%及 32.38%。本次調查與 2016 年調查結果相比，參與非正式學習比例，除電視節目學習、閱讀知識性書報雜誌學習比例下降外，數位學習及旅遊學習比例皆有提升。

進一步檢視電視節目學習狀況，以一般知識性節目進行學習比例最高，佔 66.27%；數位學習部分，選擇一般知識性網頁進行學習則佔 95.33%之成人。

十六、成人職場學習方式以關係導向為主，其次依序為科技導向、經驗導向及物件導向，且不同背景變項成人的職場學習方式亦有所差異

臺閩地區成人的職場學習方式以關係導向為主，佔 73.56%。其次為科技導向，佔 37.57%，此結果排序與 2016 年調查排序些許不同，科技導向排名由第三升至第二，可見在科技快速發展的過程中，亦帶動了成人於職場學習的方式，如數位學習。

從不同社會背景變項而言，教育程度碩士以上者其職場學習的方式也較為多元，分別以科技導向及關係導向為主，比例分別各佔約五成，可見擁有高學歷者，在職場上學習時能運用多方學習並充實自我，然而，教育程度較低者，職場學習的方式則多以關係導向為主，更重視工作上與他人互動的經驗。

十七、樂齡者以行業別為影響成人學習參與率之關鍵背景變項

根據決策樹分析結果指出，「行業別」為影響樂齡者學習參與率最主要關鍵因素。其中以公共行政及國防、強制行社會安全、其他服務業、醫療保健及社會工作服務、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業及教育業參與率較高，而住宿及餐飲業、批發及零售業、營造工程業、農林漁牧業、運輸及倉儲業、礦業及土石採取業、藝術、娛樂及休閒服務業者參與率則較低。

十八、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹市、嘉義市及花蓮縣皆以教育程度為影響成人學習參與率之關鍵背景變項

根據決策樹分析結果檢視，以「教育程度」為參與率之關鍵背景變項縣市有：臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹市、嘉義市及花蓮縣。整體而論，多以專科、大學、碩士、博士者參與率較高，而國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育（高中、職及五專前三年）者參與率較低。

十九、新北市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣及嘉義縣皆以職業別為影響成人學習參與率之關鍵背景變項

根據決策樹分析結果檢視，以「職業別」為參與率之關鍵背景變項縣市有：新北市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣及嘉義縣。整體而論，多以專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、民意代表及主管及經理人員參與率較高，而、林、漁、牧生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術及勞力工、技藝有關工作人員及軍人參與率較低。

二十、雲林縣、澎湖縣、金門縣及連江縣皆以行業別為影響成人學習參與率之關鍵背景變項

根據決策樹分析結果檢視，以「行業別」為參與率之關鍵背景變項縣市有：雲林縣、澎湖縣、金門縣及連江縣。整體而論，以教育業、公共行政及國防、強制性社會安全、其他服務業、醫療保健及社會工作服務、用水供應及汙染整治業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業，以及藝術、娛樂及休閒服務業

者參與率較高，而農林漁牧業、住宿及餐飲、製造業、批發及零售業、支援服務業以及礦業及土石採取業者參與率較低。

二十一、影響成人學習參與率之關鍵背景變項，基隆市為勞動情況，宜蘭縣及臺東縣為個人年收入，屏東縣則為年齡

根據決策樹分析結果檢視，以「勞動情況」為參與率之關鍵背景變項縣市為基隆市；以「個人年收入」為參與率之關鍵背景變項縣市為宜蘭縣及臺東縣；而以「年齡」為參與率之關鍵背景變項縣市則為屏東縣。

二十二、成人教育機構學習活動形式以系列性課程為主；學習活動類別以健康休閒最高

臺閩地區成人教育機構提供的學習活動形式以系列性課程為主，佔 75.50%，其次為演講及座談會 29.05%；學習活動屬性以非學歷、學分或證照的一般課程或活動為多，佔 67.21%，其次為學歷文憑 26.40%；學習活動類別以健康休閒最高，佔 61.04%，其次為語言系列 59.76%。

二十三、成人教育機構在學習資源上，提供免費學習活動者比例最高，其次是有學費優惠；提供托幼服務比例為 9.79%，而提供托老服務比例為 2.84%

臺閩地區有 52.24%的成人教育機構提供免費學習活動，而有 33.22%成人教育機構提供學費優惠，相較 2016 年調查結果，針對特定對象提供學費優惠之比例有微幅提升的情形，而提供免費課程之比例則略為下降。有 49.54%的

機構對於學員建立學習諮詢輔導服務機制，且比例較往年提升，顯示成人教育機構對其之日益重視。再者，有 9.79%的成人教育機構提供托幼服務，值得一提的是，有近六成的新住民家庭服務中心擁有托幼服務，惟僅有 2.84%的成人教育機構提供托老服務，顯示當前成人教育機構並未廣泛設置托老服務。

二十四、成人教育機構對於教師審核上，最重視教師經歷，其次為學歷

臺閩地區成人教育機構有 88.72%對於授課教師有基本要求，其中有 89.68%的比例要求授課教師具備經歷（含教學經驗），而有 63.92%重視教師學歷。此外，有 43.36%之成人教育機構提供機構成員專業發展機制，其中又以辦理講座為主，佔 55.74%，其次則為研討會、研習營 55.25%。

二十五、成人教育機構志工培訓方式以講座為主，其次為參訪觀摩

本次調查數據顯示臺閩地區成人教育機構中，約有五成多擁有志工資源可運用，與 2016 年度調查結果顯示四成表示擁有志工資源，本次調查結果比例上升。成人教育機構提供志工培訓大多是講座為主，佔 71.08%，其次為參訪觀摩，佔 55.60%。

二十六、成人教育機構進行策略聯盟方式以同業結盟最多，且機構對於策略聯盟之成效具高度正面的肯定

本次調查結果臺閩地區成人教育機構進行策略聯盟的比例為 26.05%，前四次調查結果為 2008 年 54.43%、2011 年 31.65%、2014 年 26.50%及 2016 年 24.37%，由往年數據可得知，此次調查比例相較上次調查有提升情況。值得一

提的是，從進行策略聯盟之機構所給予之成效回饋觀之，超過八成給予正面評價，顯示機構對於透過策略聯盟維持合作關係，相互支持，認為有正面的助益。

二十七、成人教育機構在行銷管道上以他人推薦為最有成效，其次為網路，第三為文宣海報簡章

臺閩地區成人教育機構最有有成效的行銷方式為他人推薦，其次為網路，第三為文宣海報簡章，與往年調查結果略有不同，網路行銷之比例有明顯提升之情況。由此可知，成人教育機構仍多藉由人與人間的互動進行訊息的流通，並輔以網路之發展，加速資訊的分享，以達成行銷效果。

二十八、成人教育機構經費來源以政府預算補助為主，其次為學費收入，第三為其他

臺閩地區成人教育機構經費之排序與往年結果些許不同，以政府預算補助為最主要，佔 82.26%，其次依序為學費收入 12.92%，其他 2.27%、贊助捐款收入 1.70%、孳息收入 0.50%及場地租賃收入 0.21%。其他的名次上升至第三名，進一步顯示填答情況，發現成人教育機構經費來源多以本預算及自籌款為主。

二十九、成人教育機構約六成有經營困境，並以人力有限、招生不易及經費短缺為主要限制

本次調查結果有 60.18%的成人教育機構處於經營困境之中，而 2016 年調查結果為 61.75%，相較上次調查，本次調查結果比例有些許下降。進一步瞭

解面臨營運困境，整體而言，最主要的困境來自於人力有限，佔 27.88%，其次為招生不易，佔 25.97%。由此可見，成人教育機構多受限於人力可運用的資源，而使得其經營受影響。

第二節 建議

本節旨在根據前述各項調查結果與結論，提出對我國未來推動成人教育政策之建議，以下分別對中央教育主管機關、地方教育主管機關、成人教育機構、社會大眾及未來調查等面向提出多項建議。

一、對中央教育主管機關的建議

(一) 樂齡教育推動，因應樂齡者參與輪廓，提供多元學習模式，滿足樂齡者身心靈成長需求

根據決策樹分析結果發現，影響樂齡者參與正規及非正規學習之關鍵背景因素為行業別，其中住宿及餐飲業、批發及零售業、營造工程業、農林漁牧業、運輸及倉儲業、礦業及土石採取業、藝術、娛樂及休閒服務業者有參與率較低情形，此大都屬於第一級產業，未來樂齡教育政策，應首要考量如何吸引這群高齡者；而樂齡者未來想從事的學習活動類型以健康休閒為主，其次是環境生態，且最為重視豐富精神生活/靈性成長，因此課程內容主題上，應兼顧身心靈成長需求；再者近七成的樂齡者未曾透過旅遊進行學習，樂齡教育應可透過旅遊學習模式，讓學習不限於教室內，此亦可提高參與動機，增加參與樂趣。今年度的調查，雖較往年有些微下降，但在非正式學習部份，有 72.84%的樂齡者透過電視節目學習，未來應思考規劃教育性質之電視節目，以因應高齡者日常生活型態之學習。

(二) 制訂成人教育師資培訓與學分認證制度，健全終身學習體制

韓國 2018 年成人參與正規與非正規學習比例為 41.2%，相較往年調查有明顯提升。韓國在地緣與文化背景上與臺灣有諸多相似之處，而其積極推動的學分銀行、終身教育師及相關分級認證制度更可提供借鏡。具體而言，透過學分銀行以提供成人更多元的教育選擇，並得以整合成人教育機構及學校教育資源；透過終身教育師及相關分級認證制度，以提升教師專業發展，並進而確保終身教育的品質。

(三) 強化與民間企業媒合或建立合作機制，整合公私資源運用

從本次調查結果可知，臺閩地區成人參與職業成人教育(與職業工作有關)比例逾五成，且成人參與學習的最主要動機以職業進展比例最高，於此顯示民眾較傾向參與和工作有關的職業成人教育。建議中央教育主管機關可多與民間企業媒合或建立合作機制，增加企業鼓勵學習及其員工參與學習之動機，創造社會、企業及一般社會大眾三贏之局面。

(四) 鼓勵開發行動學習應用程式，讓學習者利用零碎時間學習知識

從本次調查可知，臺閩地區成人未參與學習活動的最主要因素以情境障礙為主，進一步探討其因素，主要為缺乏時間比例最高，顯見現代人由於生活繁忙，同時兼顧家庭、工作、社會角色，學習的時間相對不足。惟知識不只限於長時間在一定點取得，中央教育主管機關可鼓勵各開設成人教育機構或相關資源平臺開發行動學習應用程式，例如：簡易互動 app，讓一般社會大眾得以利用零碎時間，隨時隨地習得知識，促進學習者隨時便於學習。

二、 對地方教育主管機關的建議

(一) 覺察縣市參與率關鍵因素，並因地制宜在地化政策

不同縣市應連結政策與在地需求，根據調查結果，影響各縣市參與率的關鍵背景變項有所不同。其中，有以受訪者狀況為關鍵背景變項者，如影響臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹市、嘉義市及花蓮縣成人教育參與率之關鍵背景變項為教育程度，且多以國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育（高中、職及五專前三年）學歷者參與率較低。進一步探究發現，低參與率者之訊息主要得知管道多為他人推薦、網路及文宣海報簡章，建議可建立區域社群網絡，共享資訊，使學習資源得以廣為周知；影響屏東縣成人教育參與率之關鍵背景變項為年齡者，以 25-34 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲者參與率較低，近一步了解，25-34 歲及 55-64 歲重視職業成人教育，又以商業管理為主，65 歲以上則重普通成人教育，又以健康休閒為主，是以建議可多增設商業管理及健康休閒相關課程，以契合相關族群需求，俾利增加民眾學習意願。亦有以工作狀況為關鍵背景變項者，如影響宜蘭縣及臺東縣成人教育參與率之關鍵背景變項為年收入，多以未滿 20 萬元及無收入者參與率較低，建議針對該族群挹注相關資源，諸如：給予學費優惠措施或補助；影響新北市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣及嘉義縣成人學習參與率之關鍵背景變項皆為職業別；影響雲林縣、澎湖縣、金門縣及連江縣參與率之關鍵背景變項皆為行業別，而影響基隆市參與率之關鍵背景變項為勞動情況，整體而言可見成人參與學習與其職業息息相關，建議上述縣市可自此著手，掌握各行業者所需之能力，依此研擬相關配套措施。

(二) 提供終身學習教育資源整合性資訊平臺，在有限資源中發揮最大效益

由本次調查可知，臺閩地區成人參與學習活動主要獲得資訊的管道以網路為主，顯見一般社會大眾及其生活日漸受網際網路科技影響。是以，地方教育主管機關可針對此趨勢與需求，彙集縣市終身學習相關資源與訊息，提供一整合性資訊平臺，諸如：第一手活動訊息、成人教育機構課程資訊或終身學習歷程檔案紀錄等，並透過臉書、Line 等社群軟體建立 E-Learning 系統，結合在地有關終身學習資訊與資源，以做最有效之運用。

三、 對成人教育機構之建議

(一) 形塑機構為學習型組織，俾以發展教師專業社群

根據調查結果，成人教育機構有 43.36% 的比例提供機構成員專業發展機制。成人教育機構是學習的提供者，培養專業師資人員，以提升成人教育機構品質實為機構之重要任務。建議成人教育機構形塑學習型組織，成員亦可以師徒制方式，鼓勵機構教師同儕互助，傳承良好的教學模式及教學資源共享，共同針對教學問題進行討論，研擬可行教學方針，並在互動的過程中教學相長。

(二) 規劃托幼托老友善空間，營造完善學習環境

根據調查結果，約有一成的成人教育機構提供托幼服務，惟僅有 2.84% 的成人教育機構提供托老服務，顯見當前成人教育機構未能普及托幼、托老服務。成人教育機構乃孕育終身學習社會的搖籃，為推動成人教育的重要途徑，是以，建議成人教育機構妥善規劃托幼托老空間，藉由建立友善學習環境，以支援成人學習者，消弭成人參與學習時仍需負擔家庭照護責任的困境，使其在學習上

得以無後顧之憂，如：設置遊戲區、閱讀區，針對高齡族群，實為潛在學習者，透過整合機構現有人力資源並規劃相關課程，讓高齡族群的角色從被照顧者轉為參與學習者。未來亦可推動長樂整合，在社區據點滿足長者生理需求之際，並導入活躍老化核心課程，讓高齡者的需求能獲得整合式的回應。

（三）招攬大專校院青年志工資源，弭平人力不足情形

根據調查結果，約有五成的成人教育機構具有志工，儘管如此，檢視現行機構營運困境，仍存在人力不足的問題。鼓勵成人教育機構積極與大專校院媒合，經由終身學習相關課程、教學參訪活動、公益服務等機會，促進青年學子與成人教育機構接觸及相互交流，提升其對於終身學習實務之瞭解與關注，同時挹注人力資源以緩和多數成人教育機構人力有限的營運困境，並作為宣傳策略，加速推展年輕族群終身學習意識。

（四）增設團體共學相關優惠措施，促進民眾學習意願

根據調查結果，成人教育機構在行銷管道上以他人推薦為最有成效，建議成人教育機構可經由「團體報名優惠」作為行銷策略之一，鼓勵民眾相邀親朋好友共同學習，偕伴參加彼此有興趣之活動及課程，或進一步開展新興趣領域，以使民眾在相伴學習下提升學習意願，同時使成人教育機構課程相關訊息藉由口耳相傳更得以廣為周知。

（五）增強多元化網路行銷管道，開發潛在學習客群

根據調查結果，成人教育機構在行銷管道上除了他人推薦，其次為文宣

海報簡章，第三常用的才為網路。然而民眾獲得學習資訊卻主要經由網路，建議成人教育機構除現有的行銷管道，更應暢通網路行銷管道，透過及時更新官方網頁訊息、開設網路官方社團群組、宣傳影片，且作為學員即時反饋平臺，俾以活絡成人教育機構與學員間互動、積極展現學習成果，進而建立穩固的學習社群，並鼓勵社群成員分享成功的學習經驗，吸引潛在的學習成員，使成人教育機構達到永續經營之效。

四、對社會大眾之建議

(一) 民眾可規劃職涯發展，營造共享共好的學習生活圈

根據調查結果發現，低參與率者之主要學習活動動機，多以職業進展或外界期望為主，是以建議民眾積極立定個人職涯目標，並尋找志同道合的工作夥伴，共同打造職場自主學習團體，使同事間互為成長的助力，進而培養良善的組織學習文化，開創個人、企業及社會一體的學習生活圈。

(二) 透過型塑良好學習態度，逐步邁向終身學習社會

我國於2019年公布十二年國民基本教育新課程綱要，其理念目標以「成就每一個孩子—適性揚才、終身學習」為課程核心願景，希冀在學習知識外，還能將知識運用及實踐於生活。根據調查結果，影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項為學歷者，以碩士、博士學歷為高參與率，而國小及以下（含不識字）者則為低參與率。近一步了解影響參與率較低的弱勢者，國小及以下（含不識字）學歷者多以認知興趣為主要參與之動機，是以鼓勵民眾持續培養多元興趣，藉由改變單一生活模式，讓學習融入生活，充實個人終身學習生涯，進而達成全民終身學習之社會。

五、對未來研究之建議

(一) 視覺化資料分析方式呈現各縣市概況

本次調查雖增加決策樹分析方法，以探究各縣市成人學習參與率之關鍵背景變項，惟其內容呈現上仍多以文字做繁瑣敘述。建議未來調查時，在報告書呈現上能以視覺化資料分析方式呈現各縣市概況，抑或是藉顏色由深至淺呈現地圖化的臺閩地區各縣市概況，俾利讀者明確知曉各地區或各縣市之差異。

(二) 參與現象的詮釋與原因分析，有待進一步研究

針對成人終身學習之參與情形，若能解析出背後影響因素，則有益於未來政策與行動方案的擬定，甚至能獲致政策推動成效。例如，本次調查發現 55-80 歲之參與率較前次調查下降，然而本次屬大規模調查，僅做敘述性統計分析，無法提出參與率下降之原因。未來若擬對各不同人口背景與參與情形做深入的分析與詮釋，有賴責成研究案，做進一步的驗證性分析。

(三) 各縣市可深入研究成人學習各領域之概況

終身學習的推動並非全然為中央教育主管機關的責任，若要全面推行，地方教育主管機關的力量亦不容小覷。有鑑於此，除中央教育主管機關委託其他單位執行全臺閩地區之成人教育調查統計外，建議各縣市教育主管機關可藉由委託研究案形式，調查該縣市之成人教育實施概況，並進一步深究影響原因，改善各縣市終身教育之品質。

(四) 未來電話調查，除了使用市話樣本，亦可結合手機

由於目前手機使用率遠高於市話，礙於經費預算，六次調查皆採用市話樣本，所能接觸的對象，可能有所侷限，未來調查抽樣上，建議可依比例結合手機及市話的樣本，以獲取更準確的研究結果。

統計結果表

資料時間：2018年1月至12月

總表百分比係乘以全國加權值

表 1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按受訪者狀況分	325
表 2 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按工作狀況分	326
表 3 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按居住地區分	327
表 4 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按居住縣市分	328
表 5 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按受訪者狀況分	329
表 6 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按工作狀況分	330
表 7 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按居住地區分	331
表 8 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按居住縣市分	332
表 9 透過電視節目學習狀況—按受訪者狀況分	333
表 10 透過電視節目學習狀況—按工作狀況分	334
表 11 透過電視節目學習狀況—按居住地區分	335
表 12 透過電視節目學習狀況—按居住縣市分	336
表 13 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按受訪者狀況分	337
表 14 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按工作狀況分	338
表 15 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按居住地區分	339
表 16 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按居住縣市分	340
表 17 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按受訪者狀況分	341
表 18 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按工作狀況分	342
表 19 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按居住地區分	343
表 20 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按居住縣市分	344
表 21 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按受訪者狀況分	345
表 22 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按工作狀況分	346
表 23 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按居住地區分	347
表 24 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按居住縣市分	348
表 25 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按受訪者狀況分	349
表 26 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按工作狀況分	350
表 27 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按居住地區分	351
表 28 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按居住縣市分	352
表 29 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按受訪者狀況分	353
表 30 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按工作狀況分	354
表 31 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按居住地區分	355
表 32 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按居住縣市分	356
表 33 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按受訪者狀況分	357

表 34 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按工作狀況分.....	358
表 35 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按居住地區分.....	359
表 36 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按居住縣市分.....	360
表 37 透過旅行進行學習狀況—接受訪者狀況分.....	361
表 38 透過旅行進行學習狀況—按工作狀況分.....	362
表 39 透過旅行進行學習狀況—按居住地區分.....	363
表 40 透過旅行進行學習狀況—按居住縣市分.....	364
表 41 透過旅行學習平均每次天數—接受訪者狀況分.....	365
表 42 透過旅行學習平均每次天數—按工作狀況分.....	366
表 43 透過旅行學習平均每次天數—按居住地區分.....	367
表 44 透過旅行學習平均每次天數—按居住縣市分.....	368
表 45 數位科技或網路學習經驗狀況—接受訪者狀況分.....	369
表 46 數位科技或網路學習經驗狀況—按工作狀況分.....	370
表 47 數位科技或網路學習經驗狀況—按居住地區分.....	371
表 48 數位科技或網路學習經驗狀況—按居住縣市分.....	372
表 49 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—接受訪者狀況分.....	373
表 50 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按工作狀況分.....	374
表 51 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按居住地區分.....	375
表 52 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按居住縣市分.....	376
表 53 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—接受訪者狀況分.....	377
表 54 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按工作狀況分.....	378
表 55 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按居住地區分.....	379
表 56 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按居住縣市分.....	380
表 57 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—接受訪者狀況分.....	381
表 58 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—按工作狀況分.....	382
表 59 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—按居住地區分.....	383
表 60 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—按居住縣市分.....	384
表 61 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數—接受訪者狀況分.....	385
表 62 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數—按工作狀況分.....	386
表 63 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數—按居住地區分.....	387
表 64 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數—按居住縣市分.....	388
表 65 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—接受訪者狀況分.....	389
表 66 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按工作狀況分.....	390

表 67 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按居住地區分	391
表 68 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按居住縣市分	392
表 69 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按受訪者狀況分	393
表 70 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按工作狀況分	394
表 71 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按居住地區分	395
表 72 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按居住縣市分	396
表 73 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按受訪者狀況分	397
表 74 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按工作狀況分	398
表 75 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按居住地區分	399
表 76 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數—按居住縣市分	400
表 77 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按受訪者狀況分	401
表 78 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按工作狀況分	402
表 79 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按居住地區分	403
表 80 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數—按居住縣市分	404
表 81-1 職場學習主要方式—按受訪者狀況分	405
表 81-2 職場學習主要方式（五大類）—按受訪者狀況分	407
表 82-1 職場學習主要方式—按工作狀況分	408
表 82-2 職場學習主要方式（五大類）—按工作狀況分	412
表 83-1 職場學習主要方式—按居住地區分	413
表 83-2 職場學習主要方式（五大類）—按居住地區分	415
表 84-1 職場學習主要方式—按居住縣市分	416
表 84-2 職場學習主要方式（五大類）—按居住縣市分	418
表 85 教育訓練時數—按受訪者狀況分	419
表 86 教育訓練時數—按工作狀況分	420
表 87 教育訓練時數—按居住地區分	421
表 88 教育訓練時數—按居住縣市分	422
表 89-1 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按受訪者及工作狀況分	423
表 89-2 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按受訪者及工作狀況分	424
表 90-1 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按工作狀況分	425
表 90-2 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按工作狀況分	426
表 91-1 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住地區分	427
表 91-2 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住地區分	428
表 92 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住縣市分	429

表 93 參與學習活動的最主要機構—按受訪者狀況分	430
表 94 參與學習活動的最主要機構—按工作狀況分	433
表 95 參與學習活動的最主要機構—按居住地區分	436
表 96 參與學習活動的最主要機構—按居住縣市分	439
表 97 參與學習活動的次要機構—按受訪者狀況分	442
表 98 參與學習活動的次要機構—按工作狀況分	445
表 99 參與學習活動的次要機構—按居住地區分	448
表 100 參與學習活動的次要機構—按居住縣市分	451
表 101 參與學習活動的性質—按受訪者狀況分	454
表 102 參與學習活動的性質—按工作狀況分	455
表 103 參與學習活動的性質—按居住地區分	456
表 104 參與學習活動的性質—按居住縣市分	457
表 105 參與學習活動所屬類型—按受訪者狀況分	458
表 106 參與學習活動所屬類型—按工作狀況分	459
表 107 參與學習活動所屬類型—按居住地區分	460
表 108 參與學習活動所屬類型—按居住縣市分	461
表 109 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分	462
表 110 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分	464
表 111 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分	466
表 112 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分	468
表 113 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分	470
表 114 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分	472
表 115 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分	474
表 116 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分	476
表 117 參與學習活動的最主要動機—按受訪者狀況分	478
表 118 參與學習活動的最主要動機—按工作狀況分	479
表 119 參與學習活動的最主要動機—按居住地區分	480
表 120 參與學習活動的最主要動機—按居住縣市分	481
表 121 參與學習活動的經費最主要來源—按受訪者狀況分	482
表 122 參與學習活動的經費最主要來源—按工作狀況分	483
表 123 參與學習活動的經費最主要來源—按居住地區分	484
表 124 參與學習活動的經費最主要來源—按居住縣市分	485
表 125 參與學習活動的經費次要來源—按受訪者狀況分	486

表 126 參與學習活動的經費次要來源—按工作狀況分	487
表 127 參與學習活動的經費次要來源—按居住地區分	488
表 128 參與學習活動的經費次要來源—按居住縣市分	489
表 129 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按受訪者狀況分	490
表 130 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按工作狀況分	491
表 131 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按居住地區分	492
表 132 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按居住縣市分	493
表 133 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按受訪者狀況分	494
表 134 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按工作狀況分	495
表 135 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按居住地區分	496
表 136 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按居住縣市分	497
表 137 參與學習活動的整體滿意度—按受訪者狀況分	498
表 138 參與學習活動的整體滿意度—按工作狀況分	499
表 139 參與學習活動的整體滿意度—按居住地區分	500
表 140 參與學習活動的整體滿意度—按居住縣市分	501
表 141 參與學習活動帶來的幫助—按受訪者狀況分	502
表 142 參與學習活動帶來的幫助—按工作狀況分	504
表 143 參與學習活動帶來的幫助—按居住地區分	506
表 144 參與學習活動帶來的幫助—按居住縣市分	508
表 145 未參與學習活動的最主要原因—按受訪者狀況分	510
表 146 未參與學習活動的最主要原因—按工作狀況分	512
表 147 未參與學習活動的最主要原因—按居住地區分	514
表 148 未參與學習活動的最主要原因—按居住縣市分	516
表 149 未來參與各式學習活動之意願—按受訪者狀況分	518
表 150 未來參與各式學習活動之意願—按工作狀況分	519
表 151 未來參與各式學習活動之意願—按居住地區分	520
表 152 未來參與各式學習活動之意願—按居住縣市分	521
表 153 未來想從事的學習活動類型—按受訪者狀況分	522
表 154 未來想從事的學習活動類型—按工作狀況分	524
表 155 未來想從事的學習活動類型—按居住地區分	526
表 156 未來想從事的學習活動類型—按居住縣市分	528

表 1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀 進行學習
		計	1~2天	3~4天	5~6天	每天	
總計(人數)	6,957	2,913	1,168	645	227	872	4,044
總計(%)	100.00	41.87	40.11	22.15	7.80	29.95	58.13
性別							
男	100.00	41.63	36.74	22.53	8.82	31.91	58.37
女	100.00	42.11	43.40	21.77	6.81	28.03	57.89
年齡							
18-24 歲	100.00	30.42	47.73	29.55	9.09	13.64	69.58
25-34 歲	100.00	40.81	49.81	25.28	14.98	9.93	59.19
35-44 歲	100.00	48.98	51.25	24.58	9.03	15.14	51.02
45-54 歲	100.00	47.16	42.56	22.78	4.43	30.22	52.84
55-80 歲	100.00	36.89	23.70	17.35	5.08	53.86	63.11
55-64 歲	100.00	38.67	27.20	17.62	7.47	47.70	61.33
65-74 歲	100.00	34.87	20.18	20.18	2.11	57.53	65.13
75-80 歲	100.00	34.88	15.56	6.67	1.11	76.67	65.12
教育程度							
國小及以下(含不識字)	100.00	11.04	29.58	18.31	2.82	49.30	88.96
國(初)中	100.00	21.39	22.05	18.90	5.51	53.54	78.61
高級中等教育(高中職及五專 前三年)	100.00	32.26	35.72	20.64	7.17	36.46	67.74
專科	100.00	48.94	46.82	17.50	3.18	32.50	51.06
大學	100.00	55.00	44.56	24.79	8.38	22.28	45.00
碩士	100.00	73.68	36.36	25.07	12.40	26.17	26.32
博士	100.00	92.11	14.29	5.71	31.43	48.57	7.89
婚姻狀況							
未婚	100.00	44.05	46.56	28.12	10.05	15.27	55.95
有配偶(含同居伴侶)	100.00	42.41	37.81	20.12	6.84	35.23	57.59
離婚或分居	100.00	35.68	38.27	19.75	12.35	29.63	64.32
喪偶	100.00	24.92	35.14	14.86	5.41	44.59	75.08

表 2 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀 進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	6,957	2,913	1,168	645	227	872	4,044
總計(%)	100.00	41.87	40.11	22.15	7.80	29.95	58.13
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	44.72	44.06	23.73	9.02	23.19	55.28
雇主	100.00	53.20	39.42	16.83	8.65	35.10	46.80
受私人僱用	100.00	43.25	47.81	24.43	8.62	19.14	56.75
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	55.66	34.74	25.96	13.33	25.96	44.34
自營作業者	100.00	37.64	36.32	24.36	6.41	32.91	62.36
無酬家屬工作	100.00	45.16	71.43	7.14	7.14	14.29	54.84
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作 正等待結果)	100.00	31.25	55.56	31.11	-	13.33	68.75
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	27.83	37.29	16.95	6.78	38.98	72.17
工業	100.00	38.54	47.15	23.02	7.00	22.84	61.46
服務業	100.00	48.85	43.37	24.03	9.94	22.65	51.15
行業別-拒答	100.00	48.00	16.67	41.67	-	41.67	52.00
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	56.79	40.22	23.10	7.88	28.80	43.21
專業人員	100.00	63.46	43.59	25.17	11.42	19.81	36.54
技術員及助理專業人員	100.00	48.21	46.81	23.94	10.64	18.62	51.79
事務支援人員	100.00	50.35	47.22	25.00	6.67	21.11	49.65
服務及銷售工作人員	100.00	40.53	44.86	24.56	8.77	21.80	59.47
農林漁牧業生產人員	100.00	28.00	39.58	14.58	6.25	39.58	72.00
技藝有關工作人員	100.00	30.33	33.78	24.32	4.05	37.84	69.67
機械設備操作及組裝人員	100.00	26.46	43.27	21.15	11.54	24.04	73.54
基層技術工及勞力工	100.00	20.32	52.31	10.77	15.38	21.54	79.68
軍人	100.00	28.30	53.33	33.33	6.67	6.67	71.70
職業別-拒答	100.00	56.52	38.46	38.46	-	23.08	43.48
非勞動力(含想找找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	36.60	29.28	17.62	4.96	48.14	63.40
個人年收入							
無收入	100.00	17.45	44.44	11.11	7.41	37.04	82.55
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	28.04	33.95	20.00	3.42	42.63	71.96
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	33.56	40.00	22.37	5.42	32.20	66.44
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	35.07	42.93	24.15	9.51	23.41	64.93
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	49.13	43.50	25.08	9.75	21.67	50.87
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	53.32	41.91	22.81	7.43	27.85	46.68
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	58.13	36.21	23.46	10.29	30.04	41.87
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	65.90	40.79	16.23	11.84	31.14	34.10
150 萬元以上	100.00	73.21	34.76	28.05	3.05	34.15	26.79
個人年收入-拒答	100.00	36.48	39.44	10.56	6.34	43.66	63.52

表 3 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀 進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	6,964	2,867	1,161	594	214	898	4,097
總計(%)	100.00	41.17	40.50	20.72	7.46	31.32	58.83
地區別							
北部地區	100.00	42.92	42.74	21.42	7.92	27.92	57.08
中部地區	100.00	40.59	38.91	20.31	8.30	32.47	59.41
南部地區	100.00	39.72	38.51	20.67	6.68	34.15	60.28
東部及金馬地區	100.00	40.97	41.58	19.80	6.44	32.18	59.03

表 4 閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	6,964	2,867	1,161	594	214	898	4,097
總計(%)	100.00	41.17	40.50	20.72	7.46	31.32	58.83
縣市別							
新北市	100.00	40.92	39.64	28.99	10.06	21.30	59.08%
臺北市	100.00	48.16	39.29	22.45	6.63	31.63	51.84%
桃園市	100.00	42.51	44.51	15.61	10.40	29.48	57.49%
臺中市	100.00	46.10	40.21	22.75	8.99	28.04	53.90%
臺南市	100.00	37.99	36.13	21.94	5.81	36.13	62.01%
高雄市	100.00	42.16	38.37	23.26	5.23	33.14	57.84%
宜蘭縣	100.00	40.41	42.42	21.21	7.07	29.29	59.59%
新竹縣	100.00	39.21	46.51	20.93	7.75	24.81	60.79%
苗栗縣	100.00	39.33	42.64	20.16	7.75	29.46	60.67%
彰化縣	100.00	37.61	43.90	19.51	6.50	30.08	62.39%
南投縣	100.00	39.51	34.62	15.38	9.23	40.77	60.49%
雲林縣	100.00	39.02	32.81	22.66	8.59	35.94	60.98%
嘉義縣	100.00	40.24	44.70	18.94	6.06	30.30	59.76%
屏東縣	100.00	36.20	38.14	15.25	6.78	39.83	63.80%
臺東縣	100.00	41.70	44.66	17.48	7.77	30.10	58.30%
花蓮縣	100.00	32.79	38.27	18.52	3.70	39.51	67.21%
澎湖縣	100.00	36.99	38.46	20.88	6.59	34.07	63.01%
基隆市	100.00	45.16	47.32	23.21	8.04	21.43	54.84%
新竹市	100.00	43.50	42.06	15.89	3.74	38.32	56.50%
嘉義市	100.00	45.31	35.14	22.52	10.81	31.53	54.69%
金門縣	100.00	45.53	37.50	20.54	4.46	37.50	54.47%
連江縣	100.00	43.90	45.37	22.22	9.26	23.15	56.10%

表 5 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	2,913	1,018	1,329	387	178
總計(%)	100.00	34.95	45.64	13.30	6.11
性別					
男	100.00	32.47	45.91	14.70	6.93
女	100.00	37.36	45.38	11.94	5.33
年齡					
18-24 歲	100.00	29.07	41.86	10.47	18.60
25-34 歲	100.00	34.33	47.65	13.13	4.88
35-44 歲	100.00	38.80	44.78	10.15	6.26
45-54 歲	100.00	37.24	42.79	15.21	4.75
55-80 歲	100.00	31.46	47.35	14.83	6.36
55-64 歲	100.00	34.42	47.80	13.77	4.02
65-74 歲	100.00	29.22	48.19	12.95	9.64
75-80 歲	100.00	22.22	41.11	27.78	8.89
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	56.94	36.11	4.17	2.78
國(初)中	100.00	42.86	32.54	19.84	4.76
高級中等教育(高中職及五專前 三年)	100.00	41.29	42.17	12.15	4.39
專科	100.00	38.64	42.95	13.41	5.00
大學	100.00	31.91	49.75	12.56	5.78
碩士	100.00	24.18	49.73	15.11	10.99
博士	100.00	5.71	34.29	37.14	22.86
婚姻狀況					
未婚	100.00	32.74	46.88	12.74	7.64
有配偶(含同居伴侶)	100.00	35.99	45.11	13.43	5.47
離婚或分居	100.00	24.69	54.32	16.05	4.94
喪偶	100.00	41.89	37.84	12.16	8.11

表 6 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	2,913	1,018	1,329	387	178
總計(%)	100.00	34.95	45.64	13.30	6.11
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	36.05	45.46	12.57	5.92
雇主	100.00	36.06	46.63	8.65	8.65
受私人僱用	100.00	36.08	45.16	13.69	5.07
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	34.04	48.77	11.58	5.61
自營作業者	100.00	38.46	42.31	11.97	7.26
無酬家屬工作	100.00	30.77	46.15	-	23.08
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	40.00	37.78	15.56	6.67
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	49.15	40.68	6.78	3.39
工業	100.00	36.28	46.04	11.97	5.71
服務業	100.00	35.52	45.61	12.92	5.94
行業別-拒答	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	33.15	45.92	13.04	7.88
專業人員	100.00	26.05	51.40	14.88	7.67
技術員及助理專業人員	100.00	29.26	57.98	11.70	1.06
事務支援人員	100.00	37.99	46.09	11.73	4.19
服務及銷售工作人員	100.00	42.71	40.20	11.06	6.03
農林漁牧業生產人員	100.00	48.98	38.78	8.16	4.08
技藝有關工作人員	100.00	43.84	42.47	13.70	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	50.48	30.48	13.33	5.71
基層技術工及勞力工	100.00	48.44	31.25	12.50	7.81
軍人	100.00	33.33	40.00	13.33	13.33
職業別-拒答	100.00	15.38	46.15	15.38	23.08
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	31.93	46.58	15.03	6.46
個人年收入					
無收入	100.00	22.22	55.56	22.22	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	37.80	39.11	13.65	9.45
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	29.83	50.85	11.86	7.46
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	39.90	44.77	10.71	4.62
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	39.10	46.52	11.28	3.09
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	34.13	46.03	12.96	6.88
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	32.64	41.32	19.83	6.20
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	27.63	53.07	13.60	5.70
150 萬元以上	100.00	26.22	48.17	15.24	10.37
個人年收入-拒答	100.00	34.27	40.56	17.48	7.69

表 7 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,867	1,028	1,304	367	168
總計(%)	100.00	35.86	45.48	12.80	5.86
地區別					
北部地區	100.00	36.24	43.86	14.11	5.79
中部地區	100.00	40.92	42.20	11.73	5.15
南部地區	100.00	31.96	48.14	12.97	6.93
東部及金馬地區	100.00	33.66	50.00	11.14	5.20

表 8 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	2,867	1,028	1,304	367	168
總計(%)	100.00	35.86	45.48	12.80	5.86
縣市別					
新北市	100.00	39.05	43.20	11.83	5.92
臺北市	100.00	34.18	39.80	18.88	7.14
桃園市	100.00	30.64	48.55	15.03	5.78
臺中市	100.00	38.10	47.09	10.05	4.76
臺南市	100.00	33.55	47.74	12.26	6.45
高雄市	100.00	20.93	55.23	15.12	8.72
宜蘭縣	100.00	35.35	48.48	13.13	3.03
新竹縣	100.00	44.19	37.98	13.18	4.65
苗栗縣	100.00	39.53	38.76	14.73	6.98
彰化縣	100.00	43.09	39.84	13.01	4.07
南投縣	100.00	43.08	43.85	7.69	5.38
雲林縣	100.00	42.19	39.06	14.06	4.69
嘉義縣	100.00	41.67	37.12	12.88	8.33
屏東縣	100.00	36.44	50.85	6.78	5.93
臺東縣	100.00	24.27	56.31	12.62	6.80
花蓮縣	100.00	33.33	49.38	14.81	2.47
澎湖縣	100.00	35.16	48.35	12.09	4.40
基隆市	100.00	38.39	41.96	13.39	6.25
新竹市	100.00	33.64	49.53	10.28	6.54
嘉義市	100.00	27.93	47.75	18.02	6.31
金門縣	100.00	44.64	41.96	8.93	4.46
連江縣	100.00	31.48	52.78	9.26	6.48

表 9 透過電視節目學習狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,957	4,971	1,986
總計(%)	100.00	71.46	28.54
性別			
男	100.00	71.14	28.86
女	100.00	71.78	28.22
年齡			
18-24 歲	100.00	60.49	39.51
25-34 歲	100.00	65.31	34.69
35-44 歲	100.00	74.39	25.61
45-54 歲	100.00	73.92	26.08
55-80 歲	100.00	72.84	27.16
55-64 歲	100.00	73.63	26.37
65-74 歲	100.00	71.95	28.05
75-80 歲	100.00	71.98	28.02
教育程度			
國小及以下(含不識字)	100.00	58.83	41.17
國(初)中	100.00	71.65	28.35
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	73.64	26.36
專科	100.00	75.81	24.19
大學	100.00	71.30	28.70
碩士	100.00	71.86	28.14
博士	100.00	64.86	35.14
婚姻狀況			
未婚	100.00	66.16	33.84
有配偶(含同居伴侶)	100.00	74.01	25.99
離婚或分居	100.00	68.72	31.28
喪偶	100.00	65.32	34.68

表 10 透過電視節目學習狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,957	4,971	1,986
總計(%)	100.00	71.46	28.54
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	71.78	28.22
雇主	100.00	75.45	24.55
受私人僱用	100.00	70.62	29.38
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	72.46	27.54
自營作業者	100.00	74.35	25.65
無酬家屬工作	100.00	74.19	25.81
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	59.03	40.97
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	76.42	23.58
工業	100.00	71.19	28.81
服務業	100.00	71.79	28.21
行業別-拒答	100.00	64.00	36.00
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	72.73	27.27
專業人員	100.00	64.94	35.06
技術員及助理專業人員	100.00	72.56	27.44
事務支援人員	100.00	73.42	26.58
服務及銷售工作人員	100.00	73.96	26.04
農林漁牧業生產人員	100.00	77.14	22.86
技藝有關工作人員	100.00	71.72	28.28
機械設備操作及組裝人員	100.00	75.57	24.43
基層技術工及勞力工	100.00	68.89	31.11
軍人	100.00	54.72	45.28
職業別-拒答	100.00	56.52	43.48
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	71.62	28.38
個人年收入			
無收入	100.00	55.33	44.67
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	66.27	33.73
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	72.47	27.53
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	73.40	26.60
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	75.13	24.87
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	75.81	24.19
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	73.68	26.32
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	74.78	25.22
150 萬元以上	100.00	66.07	33.93
個人年收入-拒答	100.00	65.47	34.53

表 11 透過電視節目學習狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	6,964	4,975	1,989
總計(%)	100.00	71.44	28.56
地區別			
北部地區	100.00	70.50	29.50
中部地區	100.00	73.81	26.19
南部地區	100.00	70.73	29.27
東部及金馬地區	100.00	70.89	29.11

表 12 透過電視節目學習狀況—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	6,964	4,975	1,989
總計(%)	100.00	71.44	28.56
縣市別			
新北市	100.00	71.91	28.09
臺北市	100.00	68.30	31.70
桃園市	100.00	67.08	32.92
臺中市	100.00	74.15	25.85
臺南市	100.00	69.36	30.64
高雄市	100.00	73.53	26.47
宜蘭縣	100.00	72.65	27.35
新竹縣	100.00	71.43	28.57
苗栗縣	100.00	76.83	23.17
彰化縣	100.00	74.92	25.08
南投縣	100.00	75.08	24.92
雲林縣	100.00	67.99	32.01
嘉義縣	100.00	71.95	28.05
屏東縣	100.00	72.70	27.30
臺東縣	100.00	71.26	28.74
花蓮縣	100.00	66.80	33.20
澎湖縣	100.00	69.92	30.08
基隆市	100.00	72.18	27.82
新竹市	100.00	72.36	27.64
嘉義市	100.00	64.90	35.10
金門縣	100.00	72.36	27.64
連江縣	100.00	73.17	26.83

表 13 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	15	7	6	-	2
總計(%)	100.00	46.54	39.93	3.22	10.31
性別					
男	100.00	33.33	50.00	-	16.67
女	100.00	100.00	-	-	-
年齡					
18-24 歲	100.00	-	-	-	-
25-34 歲	100.00	-	100.00	-	-
35-44 歲	100.00	50.00	-	-	50.00
45-54 歲	100.00	33.33	66.67	-	-
55-80 歲	100.00	100.00	-	-	-
55-64 歲	100.00	100.00	-	-	-
65-74 歲	100.00	-	-	-	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	-	-	-	-
國(初)中	100.00	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	55.56	44.44	-	-
專科	100.00	100.00	-	-	-
大學	100.00	-	100.00	-	-
碩士	-	-	-	-	-
博士	-	-	-	-	100.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	-	50.00	-	50.00
有配偶(含同居伴侶)	100.00	63.64	36.36	-	-
離婚或分居	-	-	-	-	-
喪偶	100.00	-	-	-	-

表 14 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	15	7	6	-	2
總計(%)	100.00	46.54	39.93	3.22	10.31
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	46.67	40.00	-	13.33
雇主	100.00	-	-	-	-
受私人僱用	100.00	54.55	27.27	-	18.18
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	-	-	-	-
自營作業者	-	-	100.00	-	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別	-	-	-	-	-
農林漁牧業	-	-	-	-	-
工業	100.00	57.14	14.29	-	28.57
服務業	100.00	28.57	71.43	-	-
行業別-拒答	-	-	-	-	-
按就業者職業別	-	-	-	-	-
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	-	-	-
專業人員	100.00	100.00	-	-	-
技術員及助理專業人員	100.00	-	100.00	-	-
事務支援人員	-	100.00	-	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	-	100.00	-	-
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	100.00	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	100.00
基層技術工及勞力工	-	100.00	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	-	-	-	-
個人年收入					
無收入	100.00	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	-	-	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	-	100.00	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	-	-	-	-	100.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	100.00	-	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	-	-	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	-	100.00	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	-	-	-	-
150 萬元以上	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	100.00	-	-	-

表 15 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	13	5	6	1	1
總計(%)	100.00	38.46	46.15	7.69	7.69
地區別					
北部地區	100.00	42.86	28.57	14.29	14.29
中部地區	100.00	66.67	33.33	-	-
南部地區	100.00	-	100.00	-	-
東部及金馬地區	100.00	-	100.00	-	-

表 16 透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	13	5	6	1	1
總計(%)	100.00	38.46	46.15	7.69	7.69
縣市別					
新北市	100.00	50.00	50.00	-	-
臺北市	-	-	-	-	-
桃園市	100.00	-	-	-	100.00
臺中市	100.00	100.00	-	-	-
臺南市	100.00	-	100.00	-	-
高雄市	-	-	-	-	-
宜蘭縣	-	-	-	-	-
新竹縣	100.00	-	-	100.00	-
苗栗縣	-	-	-	-	-
彰化縣	100.00	100.00	-	-	-
南投縣	100.00	-	100.00	-	-
雲林縣	-	-	-	-	-
嘉義縣	-	-	-	-	-
屏東縣	100.00	-	100.00	-	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	-	-	-	-	-
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	50.00	50.00	-	-
新竹市	100.00	100.00	-	-	-
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	100.00	-	100.00	-	-

表 17 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	15	3	6	4	2
總計(%)	100.00	19.76	38.71	27.90	13.64
性別					
男	100.00	-	45.45	36.36	18.18
女	100.00	75.00	-	-	25.00
年齡					
18-24 歲	-	-	-	-	-
25-34 歲	100.00	-	50.00	50.00	-
35-44 歲	100.00	-	50.00	-	50.00
45-54 歲	100.00	-	40.00	60.00	-
55-80 歲	100.00	100.00	-	-	-
55-64 歲	100.00	100.00	-	-	-
65-74 歲	-	-	-	-	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-
國(初)中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	33.33	33.33	33.33	-
專科	100.00	-	100.00	-	-
大學	100.00	-	-	100.00	-
碩士	-	-	-	-	-
博士	100.00	-	-	-	100.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	-	40.00	20.00	40.00
有配偶(含同居伴侶)	100.00	30.00	40.00	30.00	-
離婚或分居	-	-	-	-	-
喪偶	-	-	-	-	-

表 18 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	15	3	6	4	2
總計(%)	100.00	19.76	38.71	27.90	13.64
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	20.00	40.00	26.67	13.33
雇主	-	-	-	-	-
受私人僱用	100.00	30.00	40.00	10.00	20.00
受政府僱用(含現役軍人)	-	-	-	-	-
自營作業者	100.00	-	-	100.00	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	-	-	-	-	-
工業	100.00	37.50	37.50	-	25.00
服務業	100.00	-	42.86	57.14	-
行業別-拒答	-	-	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	-	-	-	-	-
專業人員	100.00	-	100.00	-	-
技術員及助理專業人員	100.00	-	100.00	-	-
事務支援人員	100.00	-	100.00	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	-	-	100.00	-
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	100.00	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	-	100.00
基層技術工及勞力工	100.00	100.00	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	-	-	-	100.00
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	-	100.00	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	-	-	-	100.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	-	100.00	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	-	-	-	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	-	-	100.00	-
100 萬元-未滿 150 萬元	-	-	-	-	-
150 萬元以上	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	100.00	-	-	-

表 19 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	13	1	6	3	3
總計(%)	100.00	7.69	46.15	23.08	23.08
地區別					
北部地區	100.00	14.29	42.86	14.29	28.57
中部地區	100.00	-	66.67	33.33	-
南部地區	100.00	-	50.00	50.00	-
東部及金馬地區	100.00	-	-	-	100.00

表 20 透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	13	1	6	3	3
總計(%)	100.00	7.69	46.15	23.08	23.08
縣市別					
新北市	100.00	50.00	-	50.00	-
臺北市	-	-	-	-	-
桃園市	100.00	-	-	-	100.00
臺中市	100.00	-	100.00	-	-
臺南市	100.00	-	100.00	-	-
高雄市	-	-	-	-	-
宜蘭縣	-	-	-	-	-
新竹縣	100.00	-	-	-	100.00
苗栗縣	-	-	-	-	-
彰化縣	100.00	-	100.00	-	-
南投縣	100.00	-	-	100.00	-
雲林縣	-	-	-	-	-
嘉義縣	-	-	-	-	-
屏東縣	100.00	-	-	100.00	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	-	-	-	-	-
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	-	100.00	-	-
新竹市	100.00	-	100.00	-	-
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	100.00	-	-	-	100.00

表 21 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,169	313	340	169	347
總計(%)	100.00	26.75	29.08	14.49	29.68
性別					
男	100.00	27.41	29.40	14.78	28.41
女	100.00	26.06	28.70	14.26	30.99
年齡					
18-24 歲	100.00	13.16	36.84	26.32	23.68
25-34 歲	100.00	38.54	42.71	14.06	4.69
35-44 歲	100.00	27.76	38.40	15.97	17.87
45-54 歲	100.00	30.94	26.46	10.76	31.84
55-80 歲	100.00	20.09	18.54	14.79	46.58
55-64 歲	100.00	20.47	21.65	16.93	40.94
65-74 歲	100.00	18.24	15.29	11.18	55.29
75-80 歲	100.00	28.57	10.71	14.29	46.43
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	14.06	7.81	12.50	65.63
國(初)中	100.00	19.51	19.51	13.41	47.56
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	25.66	23.62	18.95	31.78
專科	100.00	33.74	27.61	9.20	29.45
大學	100.00	27.50	39.00	14.25	19.25
碩士	100.00	29.63	31.48	11.11	27.78
博士	100.00	33.33	33.33	-	33.33
婚姻狀況					
未婚	100.00	29.41	44.49	15.44	10.66
有配偶(含同居伴侶)	100.00	25.61	24.27	15.37	34.76
離婚或分居	100.00	34.38	31.25	-	34.38
喪偶	100.00	27.91	20.93	2.33	48.84

表 22 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,169	313	340	169	347
總計(%)	100.00	26.75	29.08	14.49	29.68
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	31.62	33.29	14.01	21.08
雇主	100.00	24.29	32.86	4.29	38.57
受私人僱用	100.00	34.09	34.91	16.22	14.78
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	33.33	35.29	13.73	17.65
自營作業者	100.00	25.23	24.32	10.81	39.64
無酬家屬工作	100.00	14.29	42.86	-	42.86
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	26.67	33.33	20.00	20.00
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	32.00	20.00	16.00	32.00
工業	100.00	35.80	31.28	11.52	21.40
服務業	100.00	29.48	35.06	14.94	20.52
行業別-拒答	100.00	33.33	33.33	33.33	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	33.88	28.93	7.44	29.75
專業人員	100.00	30.25	36.97	11.76	21.01
技術員及助理專業人員	100.00	43.08	40.00	3.08	13.85
事務支援人員	100.00	34.23	30.63	18.92	16.22
服務及銷售工作人員	100.00	23.50	38.25	18.58	19.67
農林漁牧業生產人員	100.00	33.33	23.81	9.52	33.33
技藝有關工作人員	100.00	35.85	30.19	7.55	26.42
機械設備操作及組裝人員	100.00	35.09	29.82	21.05	14.04
基層技術工及勞力工	100.00	24.32	24.32	24.32	27.03
軍人	100.00	20.00	40.00	40.00	-
職業別-拒答	100.00	66.67	33.33	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	16.58	20.05	15.51	47.86
個人年收入					
無收入	100.00	45.45	18.18	-	36.36
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	19.89	17.61	18.75	43.75
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	21.05	27.63	19.08	32.24
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	30.26	31.79	15.38	22.56
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	28.57	35.93	13.85	21.65
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	37.60	26.40	9.60	26.40
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	16.28	43.02	13.95	26.74
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	30.23	27.91	6.98	34.88
150 萬元以上	100.00	28.89	33.33	6.67	31.11
個人年收入-拒答	100.00	24.59	16.39	19.67	39.34

表 23 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,161	296	346	172	347
總計(%)	100.00	25.50	29.80	14.81	29.89
地區別					
北部地區	100.00	25.50	32.18	13.61	28.71
中部地區	100.00	28.00	29.20	15.20	27.60
南部地區	100.00	24.10	29.52	15.36	31.02
東部及金馬地區	100.00	24.57	25.71	16.00	33.71

表 24 持續收看系列性電視節目每週平均天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,161	296	346	172	347
總計(%)	100.00	25.50	29.80	14.81	29.89
縣市別					
新北市	100.00	29.03	33.87	11.29	25.81
臺北市	100.00	23.08	30.77	15.38	30.77
桃園市	100.00	28.05	29.27	13.41	29.27
臺中市	100.00	28.57	26.98	19.05	25.40
臺南市	100.00	27.03	22.97	12.16	37.84
高雄市	100.00	27.54	21.74	14.49	36.23
宜蘭縣	100.00	25.00	45.45	11.36	18.18
新竹縣	100.00	23.53	29.41	21.57	25.49
苗栗縣	100.00	22.50	20.00	17.50	40.00
彰化縣	100.00	36.00	28.00	12.00	24.00
南投縣	100.00	32.65	32.65	4.08	30.61
雲林縣	100.00	18.75	37.50	22.92	20.83
嘉義縣	100.00	25.00	33.93	8.93	32.14
屏東縣	100.00	21.05	29.82	22.81	26.32
臺東縣	100.00	23.91	21.74	21.74	32.61
花蓮縣	100.00	19.23	28.85	19.23	32.69
澎湖縣	100.00	16.67	36.67	20.00	26.67
基隆市	100.00	26.32	26.32	13.16	34.21
新竹市	100.00	22.45	32.65	8.16	36.73
嘉義市	100.00	21.74	41.30	17.39	19.57
金門縣	100.00	33.33	18.18	6.06	42.42
連江縣	100.00	25.00	31.82	13.64	29.55

表 25 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,169	92	683	291	103
總計(%)	100.00	7.85	58.48	24.87	8.81
性別					
男	100.00	6.16	60.23	22.96	10.65
女	100.00	9.68	56.51	26.94	6.87
年齡					
18-24 歲	100.00	10.81	67.57	16.22	5.41
25-34 歲	100.00	2.07	70.47	24.87	2.59
35-44 歲	100.00	4.96	62.21	25.57	7.25
45-54 歲	100.00	10.27	52.68	26.34	10.71
55-80 歲	100.00	10.62	53.32	24.56	11.50
55-64 歲	100.00	13.33	51.76	23.92	10.98
65-74 歲	100.00	7.69	53.85	24.85	13.61
75-80 歲	100.00	3.70	66.67	25.93	3.70
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	3.08	73.85	9.23	13.85
國(初)中	100.00	13.58	53.09	28.40	4.94
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	7.29	55.69	24.78	12.24
專科	100.00	9.82	56.44	23.93	9.82
大學	100.00	5.75	63.25	24.75	6.25
碩士	100.00	12.96	50.93	30.56	5.56
博士	100.00	16.67	-	83.33	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	3.31	65.81	25.00	5.88
有配偶(含同居伴侶)	100.00	9.63	55.85	25.12	9.39
離婚或分居	100.00	6.06	57.58	27.27	9.09
喪偶	100.00	-	65.12	18.60	16.28

表 26 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,169	92	683	291	103
總計(%)	100.00	7.85	58.48	24.87	8.81
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	7.97	62.34	22.62	7.07
雇主	100.00	12.86	68.57	12.86	5.71
受私人僱用	100.00	7.60	62.01	23.41	6.98
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	11.65	62.14	18.45	7.77
自營作業者	100.00	4.50	57.66	29.73	8.11
無酬家屬工作	100.00	-	100.00	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	6.67	46.67	13.33	33.33
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	7.69	80.77	11.54	-
工業	100.00	9.84	59.43	20.49	10.25
服務業	100.00	7.36	63.02	23.66	5.96
行業別-拒答	100.00	-	33.33	66.67	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	15.57	62.30	18.03	4.10
專業人員	100.00	8.47	61.86	21.19	8.47
技術員及助理專業人員	100.00	7.58	57.58	21.21	13.64
事務支援人員	100.00	8.04	64.29	24.11	3.57
服務及銷售工作人員	100.00	3.28	63.93	25.68	7.10
農林漁牧業生產人員	100.00	5.00	85.00	10.00	-
技藝有關工作人員	100.00	5.77	57.69	25.00	11.54
機械設備操作及組裝人員	100.00	7.02	68.42	21.05	3.51
基層技術工及勞力工	100.00	8.33	52.78	22.22	16.67
軍人	100.00	-	50.00	50.00	-
職業別-拒答	100.00	-	33.33	66.67	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	7.49	51.07	29.95	11.50
個人年收入					
無收入	100.00	16.67	58.33	8.33	16.67
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	5.65	62.15	23.16	9.04
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	9.15	47.71	29.41	13.73
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	7.69	65.64	23.59	3.08
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	4.35	61.74	26.96	6.96
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	5.60	60.80	20.80	12.80
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	8.24	65.88	17.65	8.24
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	17.44	39.53	31.40	11.63
150 萬元以上	100.00	8.70	67.39	21.74	2.17
個人年收入-拒答	100.00	11.48	44.26	27.87	16.39

表 27 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	1,161	90	677	291	103
總計(%)	100.00	7.75	58.31	25.06	8.87
地區別					
北部地區	100.00	7.92	57.18	24.01	10.89
中部地區	100.00	6.80	61.20	24.40	7.60
南部地區	100.00	7.53	56.33	26.81	9.34
東部及金馬地區	100.00	9.14	60.57	25.14	5.14

表 28 持續收看系列性電視節目每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,161	90	677	291	103
總計(%)	100.00	7.75	58.31	25.06	8.87
縣市別					
新北市	100.00	11.29	59.68	24.19	4.84
臺北市	100.00	10.26	58.97	20.51	10.26
桃園市	100.00	6.10	53.66	25.61	14.63
臺中市	100.00	3.17	60.32	30.16	6.35
臺南市	100.00	12.16	48.65	29.73	9.46
高雄市	100.00	5.80	59.42	26.09	8.70
宜蘭縣	100.00	4.55	72.73	15.91	6.82
新竹縣	100.00	7.84	60.78	19.61	11.76
苗栗縣	100.00	10.00	62.50	20.00	7.50
彰化縣	100.00	2.00	62.00	24.00	12.00
南投縣	100.00	10.20	59.18	22.45	8.16
雲林縣	100.00	10.42	62.50	22.92	4.17
嘉義縣	100.00	7.14	51.79	30.36	10.71
屏東縣	100.00	8.77	66.67	14.04	10.53
臺東縣	100.00	8.70	63.04	23.91	4.35
花蓮縣	100.00	5.77	76.92	15.38	1.92
澎湖縣	100.00	-	50.00	30.00	20.00
基隆市	100.00	5.26	47.37	36.84	10.53
新竹市	100.00	8.16	46.94	28.57	16.33
嘉義市	100.00	6.52	60.87	32.61	-
金門縣	100.00	12.12	51.52	33.33	3.03
連江縣	100.00	11.36	45.45	31.82	11.36

表 29 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,610	1,278	1,086	469	1,778
總計(%)	100.00	27.71	23.56	10.17	38.56
性別					
男	100.00	25.57	23.52	12.21	38.70
女	100.00	29.76	23.61	8.22	38.41
年齡					
18-24 歲	100.00	31.25	28.75	9.38	30.63
25-34 歲	100.00	26.82	29.30	18.29	25.59
35-44 歲	100.00	37.20	24.15	12.07	26.58
45-54 歲	100.00	33.19	24.31	6.77	35.74
55-80 歲	100.00	19.22	19.63	7.07	54.09
55-64 歲	100.00	21.92	22.57	7.74	47.76
65-74 歲	100.00	17.44	17.28	7.20	58.08
75-80 歲	100.00	11.18	12.35	2.94	73.53
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	17.23	13.56	7.34	61.86
國(初)中	100.00	18.04	18.56	6.44	56.96
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	26.45	23.04	9.82	40.70
專科	100.00	33.02	21.40	8.06	37.52
大學	100.00	29.73	28.40	13.19	28.68
碩士	100.00	38.08	24.50	10.60	26.82
博士	100.00	21.74	34.78	8.70	34.78
婚姻狀況					
未婚	100.00	30.63	29.37	13.33	26.67
有配偶(含同居伴侶)	100.00	26.99	21.74	9.61	41.66
離婚或分居	100.00	28.67	20.98	6.99	43.36
喪偶	100.00	22.29	21.71	2.29	53.71

表 30 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,610	1,278	1,086	469	1,778
總計(%)	100.00	27.71	23.56	10.17	38.56
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	30.91	25.10	12.24	31.75
雇主	100.00	25.09	18.18	8.00	48.73
受私人僱用	100.00	35.05	25.59	12.67	26.68
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	30.70	28.65	12.57	28.07
自營作業者	100.00	15.89	24.53	12.85	46.73
無酬家屬工作	100.00	17.65	17.65	5.88	58.82
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	20.73	29.27	2.44	47.56
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	16.88	19.48	6.49	57.14
工業	100.00	34.16	26.49	10.81	28.54
服務業	100.00	30.38	24.84	13.45	31.34
行業別-拒答	100.00	43.75	31.25	-	25.00
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	30.41	23.50	8.29	37.79
專業人員	100.00	38.93	28.24	8.91	23.92
技術員及助理專業人員	100.00	32.68	29.57	8.56	29.18
事務支援人員	100.00	31.30	26.22	13.21	29.27
服務及銷售工作人員	100.00	27.06	25.47	16.06	31.40
農林漁牧業生產人員	100.00	15.50	19.38	6.98	58.14
技藝有關工作人員	100.00	33.54	19.62	16.46	30.38
機械設備操作及組裝人員	100.00	31.77	26.71	15.16	26.35
基層技術工及勞力工	100.00	29.05	20.48	12.38	38.10
軍人	100.00	51.72	6.90	17.24	24.14
職業別-拒答	100.00	45.45	36.36	-	18.18
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	21.29	19.97	6.22	52.52
個人年收入					
無收入	100.00	14.47	19.74	6.58	59.21
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	23.57	16.52	6.44	53.46
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	27.12	22.88	7.46	42.54
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	25.77	26.52	16.60	31.10
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	30.78	25.03	11.50	32.69
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	30.72	26.51	12.05	30.72
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	29.96	30.32	12.27	27.44
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	31.03	26.29	6.03	36.64
150 萬元以上	100.00	35.43	24.41	2.36	37.80
個人年收入-拒答	100.00	25.94	17.99	5.86	50.21

表 31 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,631	1,190	1,104	496	1,841
總計(%)	100.00	25.70	23.84	10.71	39.75
地區別					
北部地區	100.00	26.47	25.73	9.80	38.00
中部地區	100.00	25.63	23.79	12.52	38.06
南部地區	100.00	25.55	21.57	10.05	42.83
東部及金馬地區	100.00	24.35	24.04	10.79	40.83

表 32 收看一般知識性電視節目每週平均天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,631	1,190	1,104	496	1,841
總計(%)	100.00	25.70	23.84	10.71	39.75
縣市別					
新北市	100.00	31.39	25.18	6.57	36.86
臺北市	100.00	30.40	26.00	6.80	36.80
桃園市	100.00	26.64	22.39	12.74	38.22
臺中市	100.00	31.21	23.05	14.18	31.56
臺南市	100.00	22.52	24.43	11.83	41.22
高雄市	100.00	32.61	17.39	7.61	42.39
宜蘭縣	100.00	22.22	25.93	8.64	43.21
新竹縣	100.00	22.97	24.77	13.06	39.19
苗栗縣	100.00	21.77	22.98	12.10	43.15
彰化縣	100.00	21.52	24.47	13.50	40.51
南投縣	100.00	28.38	24.89	12.66	34.06
雲林縣	100.00	24.26	23.76	9.41	42.57
嘉義縣	100.00	26.64	25.23	10.75	37.38
屏東縣	100.00	19.00	23.98	11.76	45.25
臺東縣	100.00	22.84	26.54	9.88	40.74
花蓮縣	100.00	22.97	22.30	12.16	42.57
澎湖縣	100.00	26.83	17.68	4.88	50.61
基隆市	100.00	26.04	28.99	8.88	36.09
新竹市	100.00	21.34	29.27	12.80	36.59
嘉義市	100.00	24.49	19.73	13.61	42.18
金門縣	100.00	30.18	20.71	9.47	39.64
連江縣	100.00	21.18	26.47	11.76	40.59

表 33 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	4,610	897	2,367	1,013	333
總計(%)	100.00	19.46	51.34	21.97	7.23
性別					
男	100.00	18.03	49.78	24.51	7.68
女	100.00	20.82	52.84	19.55	6.79
年齡					
18-24 歲	100.00	23.60	55.90	18.01	2.48
25-34 歲	100.00	15.33	56.86	23.36	4.45
35-44 歲	100.00	19.28	53.55	22.49	4.67
45-54 歲	100.00	23.22	49.67	19.67	7.44
55-80 歲	100.00	19.15	47.87	22.59	10.39
55-64 歲	100.00	21.48	47.00	22.14	9.38
65-74 歲	100.00	16.61	50.64	21.57	11.18
75-80 歲	100.00	15.88	42.35	28.82	12.94
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	26.27	44.35	17.80	11.58
國(初)中	100.00	21.19	44.44	24.03	10.34
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	18.81	51.74	21.40	8.04
專科	100.00	21.48	49.92	21.33	7.26
大學	100.00	17.60	54.89	22.56	4.96
碩士	100.00	16.12	53.29	25.66	4.93
博士	100.00	31.82	40.91	18.18	9.09
婚姻狀況					
未婚	100.00	18.39	54.19	22.27	5.14
有配偶(含同居伴侶)	100.00	19.10	50.96	21.90	8.04
離婚或分居	100.00	17.36	48.61	26.39	7.64
喪偶	100.00	34.66	42.61	17.05	5.68

表 34 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	4,610	897	2,367	1,013	333
總計(%)	100.00	19.46	51.34	21.97	7.23
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	20.80	52.03	21.68	5.49
雇主	100.00	18.61	47.45	25.55	8.39
受私人僱用	100.00	21.98	52.28	21.49	4.26
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	20.47	54.68	19.88	4.97
自營作業者	100.00	16.36	51.87	21.73	10.05
無酬家屬工作	100.00	29.41	47.06	17.65	5.88
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	19.51	46.34	20.73	13.41
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	18.83	55.84	16.88	8.44
工業	100.00	20.86	50.81	23.78	4.54
服務業	100.00	20.91	52.34	21.16	5.59
行業別-拒答	100.00	18.75	50.00	18.75	12.50
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	18.89	50.69	24.19	6.22
專業人員	100.00	19.34	50.38	22.90	7.38
技術員及助理專業人員	100.00	17.05	59.30	21.71	1.94
事務支援人員	100.00	19.88	55.38	23.12	1.62
服務及銷售工作人員	100.00	20.98	52.82	18.38	7.81
農林漁牧業生產人員	100.00	20.77	55.38	16.92	6.92
技藝有關工作人員	100.00	26.75	45.22	22.93	5.10
機械設備操作及組裝人員	100.00	19.57	50.36	24.64	5.43
基層技術工及勞力工	100.00	29.05	45.24	19.05	6.67
軍人	100.00	28.57	39.29	32.14	-
職業別-拒答	100.00	18.18	54.55	-	27.27
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	16.64	50.21	22.58	10.57
個人年收入					
無收入	100.00	13.16	51.32	21.05	14.47
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	21.24	48.54	19.54	10.68
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	18.78	51.61	20.47	9.14
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	19.95	50.06	23.67	6.32
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	19.47	54.26	22.23	4.04
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	15.46	52.21	26.10	6.22
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	20.58	51.99	21.66	5.78
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	19.83	53.88	18.97	7.33
150 萬元以上	100.00	20.31	50.00	21.88	7.81
個人年收入-拒答	100.00	21.01	49.16	22.27	7.56

表 35 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,631	914	2,374	989	354
總計(%)	100.00	19.74	51.26	21.36	7.64
地區別					
北部地區	100.00	19.20	51.60	21.67	7.53
中部地區	100.00	22.79	53.42	16.94	6.84
南部地區	100.00	18.15	48.68	25.08	8.10
東部及金馬地區	100.00	18.49	51.62	21.42	8.47

表 36 收看一般知識性電視節目每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	4,631	914	2,374	989	354
總計(%)	100.00	19.74	51.26	21.36	7.64
縣市別					
新北市	100.00	17.52	55.47	21.90	5.11
臺北市	100.00	18.40	50.00	23.20	8.40
桃園市	100.00	19.31	50.58	21.24	8.88
臺中市	100.00	20.92	56.38	17.38	5.32
臺南市	100.00	16.41	45.42	29.01	9.16
高雄市	100.00	21.38	44.20	26.09	8.33
宜蘭縣	100.00	18.52	54.32	17.90	9.26
新竹縣	100.00	20.27	50.00	20.72	9.01
苗栗縣	100.00	22.58	52.42	14.92	10.08
彰化縣	100.00	19.83	53.16	19.41	7.59
南投縣	100.00	28.38	51.97	13.54	6.11
雲林縣	100.00	22.77	52.48	19.80	4.95
嘉義縣	100.00	20.09	51.40	22.43	6.07
屏東縣	100.00	19.00	47.96	25.79	7.24
臺東縣	100.00	17.28	51.23	22.84	8.64
花蓮縣	100.00	14.19	60.14	18.24	7.43
澎湖縣	100.00	16.46	53.05	20.73	9.76
基隆市	100.00	15.38	52.66	26.63	5.33
新竹市	100.00	26.22	47.56	19.51	6.71
嘉義市	100.00	12.93	55.10	23.81	8.16
金門縣	100.00	21.30	47.93	24.26	6.51
連江縣	100.00	20.59	48.24	20.00	11.18

表 37 透過旅行進行學習狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過旅遊進行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次以上	
總計(人數)	6,957	2,218	1,400	508	166	144	4,739
總計(%)	100.00	31.89	63.10	22.90	7.50	6.49	68.11
性別							
男	100.00	29.20	62.81	23.53	6.78	6.88	70.80
女	100.00	34.52	63.32	22.37	8.14	6.17	65.48
年齡							
18-24 歲	100.00	16.43	63.83	23.40	8.51	4.26	83.57
25-34 歲	100.00	31.39	75.61	15.85	4.88	3.66	68.61
35-44 歲	100.00	37.76	64.68	24.14	4.32	6.85	62.24
45-54 歲	100.00	31.99	61.92	23.36	7.24	7.48	68.01
55-80 歲	100.00	30.45	55.90	25.38	11.28	7.44	69.55
55-64 歲	100.00	33.88	57.55	24.07	11.82	6.56	66.12
65-74 歲	100.00	26.68	53.94	25.20	11.81	9.06	73.32
75-80 歲	100.00	26.74	53.62	34.78	4.35	7.25	73.26
教育程度							
國小及以下(含不識字)	100.00	14.29	68.48	22.83	7.61	1.09	85.71
國(初)中	100.00	21.94	59.23	26.92	7.69	6.15	78.06
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	24.47	62.24	20.81	10.02	6.94	75.53
專科	100.00	36.34	56.57	28.44	8.56	6.42	63.66
大學	100.00	41.18	68.90	20.25	5.48	5.37	58.82
碩士	100.00	48.28	53.78	26.89	8.40	10.92	51.72
博士	100.00	47.37	42.11	36.84	-	21.05	52.63
婚姻狀況							
未婚	100.00	28.73	71.88	19.92	4.10	4.10	71.27
有配偶(含同居伴侶)	100.00	34.32	60.74	23.98	8.14	7.14	65.68
離婚或分居	100.00	21.24	58.33	20.83	20.83	-	78.76
喪偶	100.00	20.88	53.23	20.97	9.68	16.13	79.12

表 38 透過旅行進行學習狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過 旅遊進 行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次 以上	
總計(人數)	6,957	2,218	1,400	508	166	144	4,739
總計(%)	100.00	31.89	63.10	22.90	7.50	6.49	68.11
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	33.68	66.09	21.77	6.14	6.01	66.32
雇主	100.00	35.29	57.25	25.36	6.52	10.87	64.71
受私人僱用	100.00	31.70	68.76	20.93	5.57	4.74	68.30
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	47.46	62.55	19.75	7.82	9.88	52.54
自營作業者	100.00	30.65	62.30	24.61	6.81	6.28	69.35
無酬家屬工作	100.00	38.71	58.33	33.33	8.33	-	61.29
勞動力-失業者(正在找尋或已 找工作正等待結果)	100.00	13.79	60.00	20.00	5.00	15.00	86.21
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	20.75	79.55	13.64	6.82	-	79.25
工業	100.00	28.60	67.99	18.86	7.69	5.46	71.40
服務業	100.00	36.98	64.90	22.79	5.47	6.84	63.02
行業別-拒答	100.00	36.00	33.33	44.44	22.22	-	64.00
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	38.43	61.45	20.48	8.43	9.64	61.57
專業人員	100.00	48.45	61.16	25.08	6.42	7.34	51.55
技術員及助理專業人員	100.00	38.72	66.23	21.85	5.96	5.96	61.28
事務支援人員	100.00	39.38	66.07	20.00	7.14	6.79	60.62
服務及銷售工作人員	100.00	30.11	66.78	22.03	6.10	5.08	69.89
農林漁牧業生產人員	100.00	21.71	78.95	13.16	7.89	-	78.29
技藝有關工作人員	100.00	20.16	79.59	16.33	-	4.08	79.84
機械設備操作及組裝人員	100.00	21.88	77.01	19.54	1.15	2.30	78.12
基層技術工及勞力工	100.00	17.46	70.37	20.37	5.56	3.70	82.54
軍人	100.00	16.98	77.78	22.22	-	-	83.02
職業別-拒答	100.00	52.17	50.00	50.00	-	-	47.83
非勞動力(含想找工作,但尚未 去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	29.34	56.50	25.85	10.84	6.81	70.66
個人年收入							
無收入	100.00	18.67	71.43	7.14	10.71	10.71	81.33
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	20.25	64.49	21.01	8.33	6.16	79.75
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	26.88	62.03	23.21	7.59	7.17	73.12
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	30.80	69.44	18.33	7.50	4.72	69.20
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	34.50	68.72	20.48	7.27	3.52	65.50
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	40.40	60.14	28.67	5.24	5.94	59.60
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	43.30	62.22	24.44	7.22	6.11	56.70
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	50.72	49.43	30.11	8.52	11.93	49.28
150 萬元以上	100.00	41.07	44.57	25.00	15.22	15.22	58.93
個人年收入-拒答	100.00	33.76	61.36	25.00	4.55	9.09	66.24

表 39 透過旅行進行學習狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過 旅遊進 行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次 以上	
總計(人數)	6,964	2,115	1,354	473	156	132	4,849
總計(%)	100.00	30.37	64.02	22.36	7.38	6.24	69.63
地區別							
北部地區	100.00	34.90	65.17	21.97	7.99	4.87	65.10
中部地區	100.00	24.51	62.09	19.91	10.19	7.82	75.49
南部地區	100.00	29.37	62.15	24.31	6.08	7.47	70.63
東部及金馬地區	100.00	32.05	67.09	23.10	4.43	5.38	67.95

表 40 透過旅行進行學習狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過 旅遊進 行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次 以上	
總計(人數)	6,964	2,115	1354	473	156	132	4,849
總計(%)	100.00	30.37	64.02	22.36	7.38	6.24	69.63
縣市別							
新北市	100.00	34.38	64.79	24.65	4.23	6.34	65.62
臺北市	100.00	43.98	65.36	22.91	8.38	3.35	56.02
桃園市	100.00	31.70	65.12	17.83	12.40	4.65	68.30
臺中市	100.00	28.78	61.02	21.19	8.47	9.32	71.22
臺南市	100.00	31.13	70.87	17.32	5.51	6.30	68.87
高雄市	100.00	32.84	56.72	28.36	5.22	9.70	67.16
宜蘭縣	100.00	32.65	63.75	18.75	13.75	3.75	67.35
新竹縣	100.00	33.43	66.36	20.91	3.64	9.09	66.57
苗栗縣	100.00	22.56	60.81	22.97	10.81	5.41	77.44
彰化縣	100.00	24.46	50.00	30.00	12.50	7.50	75.54
南投縣	100.00	18.84	77.42	12.90	8.06	1.61	81.16
雲林縣	100.00	26.83	64.77	11.36	11.36	12.50	73.17
嘉義縣	100.00	25.91	64.71	25.88	7.06	2.35	74.09
屏東縣	100.00	27.30	52.81	28.09	11.24	7.87	72.70
臺東縣	100.00	32.79	65.43	24.69	4.94	4.94	67.21
花蓮縣	100.00	27.13	61.19	28.36	4.48	5.97	72.87
澎湖縣	100.00	25.61	57.14	28.57	1.59	12.70	74.39
基隆市	100.00	32.26	71.25	25.00	2.50	1.25	67.74
新竹市	100.00	32.93	59.26	23.46	12.35	4.94	67.07
嘉義市	100.00	31.84	69.23	19.23	5.13	6.41	68.16
金門縣	100.00	27.64	63.24	22.06	5.88	8.82	72.36
連江縣	100.00	40.65	75.00	19.00	3.00	3.00	59.35

表 41 透過旅行學習平均每次天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 2 天	2~未滿 4 天	4~未滿 6 天	6~未滿 8 天	8 天 以上
總計(人數)	2,219	650	890	384	158	138
總計(%)	100.00	29.29	40.11	17.29	7.13	6.20
性別						
男	100.00	28.71	42.27	18.74	5.88	4.39
女	100.00	29.77	38.32	16.04	8.22	7.65
年齡						
18-24 歲	100.00	27.66	31.91	27.66	6.38	6.38
25-34 歲	100.00	35.37	37.80	18.29	4.88	3.66
35-44 歲	100.00	36.22	38.20	16.22	4.50	4.86
45-54 歲	100.00	24.53	43.46	19.16	7.94	4.91
55-80 歲	100.00	23.88	41.34	15.79	9.76	9.24
55-64 歲	100.00	24.73	40.92	15.54	9.85	8.97
65-74 歲	100.00	23.72	41.90	14.62	8.30	11.46
75-80 歲	100.00	18.84	42.03	21.74	14.49	2.90
教育程度						
國小及以下(含不識字)	100.00	23.66	50.54	16.13	6.45	4.26
國(初)中	100.00	18.46	53.85	10.77	10.00	6.92
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	28.57	42.86	16.80	7.34	4.44
專科	100.00	29.14	39.26	18.10	7.06	6.44
大學	100.00	30.98	36.69	18.79	6.94	6.60
碩士	100.00	32.35	37.39	16.39	5.46	8.40
博士	100.00	26.32	31.58	15.79	15.79	10.53
婚姻狀況						
未婚	100.00	35.16	34.77	18.75	6.45	4.88
有配偶(含同居伴侶)	100.00	28.12	42.02	17.09	7.01	5.76
離婚或分居	100.00	16.67	41.67	12.50	6.25	22.92
喪偶	100.00	19.67	34.43	13.11	18.03	16.13

表 42 透過旅行學習平均每次天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 2 天	2~未滿 4 天	4~未滿 6 天	6~未滿 8 天	8 天 以上
總計(人數)	2,219	650	890	384	158	138
總計(%)	100.00	29.29	40.11	17.29	7.13	6.20
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	30.39	40.82	17.84	6.12	4.83
雇主	100.00	22.46	32.61	24.64	7.97	12.32
受私人僱用	100.00	30.62	40.10	18.56	6.80	3.92
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	34.02	44.67	12.30	3.69	5.33
自營作業者	100.00	29.47	45.26	16.32	5.26	3.68
無酬家屬工作	100.00	41.67	41.67	16.67	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	45.00	40.00	5.00	-	10.00
按就業者行業別						
農林漁牧業	100.00	20.45	59.09	18.18	-	2.27
工業	100.00	30.77	39.21	20.60	5.46	3.97
服務業	100.00	30.75	40.60	16.97	6.39	5.29
行業別-拒答	100.00	22.22	44.44	11.11	22.22	-
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	100.00	26.00	34.00	24.80	9.20	6.00
專業人員	100.00	33.33	37.61	16.51	7.03	5.50
技術員及助理專業人員	100.00	30.00	42.67	18.67	2.67	6.00
事務支援人員	100.00	31.07	41.43	13.21	7.86	6.43
服務及銷售工作人員	100.00	28.96	41.75	20.54	4.38	4.38
農林漁牧業生產人員	100.00	18.42	68.42	13.16	-	-
技藝有關工作人員	100.00	30.00	52.00	10.00	8.00	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	33.72	41.86	17.44	4.65	2.33
基層技術工及勞力工	100.00	44.44	46.30	9.26	-	-
軍人	100.00	55.56	44.44	-	-	-
職業別-拒答	100.00	-	45.45	36.36	18.18	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	26.20	38.45	16.28	9.77	9.30
個人年收入						
無收入	100.00	55.56	29.63	11.11	3.70	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	35.64	36.73	12.36	8.36	6.91
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	27.12	50.85	9.32	6.36	6.36
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	35.28	35.28	20.00	5.28	4.17
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	27.31	40.09	18.50	7.27	6.83
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	31.23	40.70	14.74	8.77	4.56
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	25.56	40.56	22.22	6.11	5.56
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	19.32	39.77	22.16	6.82	11.93
150 萬元以上	100.00	20.43	31.18	29.03	10.75	8.60
個人年收入-拒答	100.00	25.76	46.97	15.91	7.58	3.79

表 43 透過旅行學習平均每次天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 2 天	2~未滿 4 天	4~未滿 6 天	6~未滿 8 天	8 天 以上
總計(人數)	2,115	589	842	389	156	139
總計(%)	100.00	27.85	39.81	18.39	7.38	6.57
地區別						
北部地區	100.00	30.96	38.20	18.60	5.74	6.49
中部地區	100.00	25.36	45.97	14.45	6.87	7.35
南部地區	100.00	26.22	41.32	18.40	7.81	6.25
東部及金馬地區	100.00	26.27	32.91	23.10	11.39	6.33

表 44 透過旅行學習平均每次天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 2 天	2~未滿 4 天	4~未滿 6 天	6~未滿 8 天	8 天 以上
總計(人數)	2,115	589	842	389	156	139
總計(%)	100.00	27.85	39.81	18.39	7.38	6.57
縣市別						
新北市	100.00	36.62	35.92	15.49	7.75	4.23
臺北市	100.00	32.96	30.17	16.20	10.06	10.61
桃園市	100.00	29.46	41.09	20.93	4.65	3.88
臺中市	100.00	25.42	50.85	16.95	2.54	4.24
臺南市	100.00	30.71	40.16	17.32	4.72	7.09
高雄市	100.00	23.88	41.79	17.91	9.70	6.72
宜蘭縣	100.00	23.75	35.00	27.50	8.75	5.00
新竹縣	100.00	21.82	53.64	17.27	0.91	6.36
苗栗縣	100.00	21.62	51.35	12.16	5.41	9.46
彰化縣	100.00	25.00	43.75	16.25	10.00	5.00
南投縣	100.00	30.65	40.32	8.06	8.06	12.90
雲林縣	100.00	25.00	40.91	15.91	10.23	7.95
嘉義縣	100.00	24.71	45.88	16.47	7.06	5.88
屏東縣	100.00	23.60	50.56	14.61	8.99	2.25
臺東縣	100.00	17.28	54.32	13.58	8.64	6.17
花蓮縣	100.00	25.37	31.34	31.34	5.97	5.97
澎湖縣	100.00	26.98	30.16	26.98	7.94	7.94
基隆市	100.00	31.25	36.25	18.75	2.50	11.25
新竹市	100.00	38.27	39.51	18.52	1.23	2.47
嘉義市	100.00	26.92	35.90	20.51	8.97	7.69
金門縣	100.00	19.12	32.35	26.47	17.65	4.41
連江縣	100.00	39.00	17.00	23.00	13.00	8.00

表 45 數位科技或網路學習經驗狀況—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,957	4,640	2,317
總計(%)	100.00	66.69	33.31
性別			
男	100.00	67.80	32.20
女	100.00	65.60	34.40
年齡			
18-24 歲	100.00	73.43	26.57
25-34 歲	100.00	83.00	17.00
35-44 歲	100.00	81.61	18.39
45-54 歲	100.00	75.19	24.81
55-80 歲	100.00	44.63	55.37
55-64 歲	100.00	57.45	42.55
65-74 歲	100.00	31.83	68.17
75-80 歲	100.00	24.81	75.19
教育程度			
國小及以下(含不識字)	100.00	11.83	88.17
國(初)中	100.00	37.86	62.14
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	59.92	40.08
專科	100.00	76.70	23.30
大學	100.00	86.96	13.04
碩士	100.00	93.12	6.88
博士	100.00	92.11	7.89
婚姻狀況			
未婚	100.00	79.07	20.93
有配偶(含同居伴侶)	100.00	64.53	35.47
離婚或分居	100.00	56.64	43.36
喪偶	100.00	34.01	65.99

表 46 數位科技或網路學習經驗狀況—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,957	4,640	2,317
總計(%)	100.00	66.69	33.31
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	76.34	23.66
雇主	100.00	73.40	26.60
受私人僱用	100.00	77.76	22.24
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	86.33	13.67
自營作業者	100.00	63.81	36.19
無酬家屬工作	100.00	61.29	38.71
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	61.11	38.89
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	41.51	58.49
工業	100.00	73.10	26.90
服務業	100.00	80.40	19.60
行業別-拒答	100.00	69.23	30.77
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	80.71	19.29
專業人員	100.00	84.28	12.72
技術員及助理專業人員	100.00	85.38	14.62
事務支援人員	100.00	88.05	11.95
服務及銷售工作人員	100.00	76.07	23.93
農林漁牧業生產人員	100.00	40.00	60.00
技藝有關工作人員	100.00	66.67	33.33
機械設備操作及組裝人員	100.00	67.94	32.06
基層技術工及勞力工	100.00	45.71	54.29
軍人	100.00	71.70	28.30
職業別-拒答	100.00	82.61	17.39
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	46.87	53.13
個人年收入			
無收入	100.00	33.33	66.67
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	39.84	60.16
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	65.64	34.36
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	72.74	27.26
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	77.43	22.57
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	80.62	19.38
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	84.69	15.31
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	86.38	13.62
150 萬元以上	100.00	82.59	17.41
個人年收入-拒答	100.00	49.62	50.38

表 47 數位科技或網路學習經驗狀況—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	6,964	4,596	2,368
總計(%)	100.00	66.00	34.00
地區別			
北部地區	100.00	70.20	29.80
中部地區	100.00	62.14	37.86
南部地區	100.00	65.17	34.83
東部及金馬地區	100.00	64.60	35.40

表 48 數位科技或網路學習經驗狀況—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	6,964	4,596	2,368
總計(%)	100.00	66.00	34.00
縣市別			
新北市	100.00	70.46	29.54
臺北市	100.00	71.50	28.50
桃園市	100.00	67.57	32.43
臺中市	100.00	63.90	36.10
臺南市	100.00	64.95	35.05
高雄市	100.00	65.20	34.80
宜蘭縣	100.00	63.67	36.33
新竹縣	100.00	70.82	29.18
苗栗縣	100.00	64.63	35.37
彰化縣	100.00	63.30	36.70
南投縣	100.00	62.61	37.39
雲林縣	100.00	55.79	44.21
嘉義縣	100.00	61.59	38.41
屏東縣	100.00	67.48	32.52
臺東縣	100.00	65.18	34.82
花蓮縣	100.00	55.87	44.13
澎湖縣	100.00	64.63	35.37
基隆市	100.00	71.37	28.63
新竹市	100.00	76.42	23.58
嘉義市	100.00	67.76	32.24
金門縣	100.00	65.85	34.15
連江縣	100.00	71.54	28.46

表 49 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	50	32	10	3	5
總計(%)	100.00	62.97	19.73	6.91	10.39
性別					
男	100.00	65.00	20.00	5.00	10.00
女	100.00	63.33	20.00	6.67	10.00
年齡					
18-24 歲	100.00	63.64	9.09	18.18	9.09
25-34 歲	100.00	33.33	66.67	-	-
35-44 歲	100.00	76.47	-	5.88	17.65
45-54 歲	100.00	58.33	25.00	-	16.67
55-80 歲	100.00	100.00	-	-	-
55-64 歲	100.00	100.00	-	-	-
65-74 歲	-	-	-	-	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-
國(初)中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	58.82	11.76	11.76	17.65
專科	100.00	100.00	-	-	-
大學	100.00	60.87	26.09	4.35	8.70
碩士	100.00	66.67	22.22	-	11.11
博士	-	-	-	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	52.17	34.78	8.70	4.35
有配偶(含同居伴侶)	100.00	69.57	8.70	4.35	17.39
離婚或分居	100.00	100.00	-	-	-
喪偶	-	-	-	-	-

表 50 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	50	32	10	3	5
總計(%)	100.00	62.97	19.73	6.91	10.39
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	60.47	20.93	6.98	11.63
僱主	100.00	-	66.67	33.33	-
受私人僱用	100.00	63.64	18.18	4.55	13.64
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	64.71	17.65	-	17.65
自營作業者	100.00	-	100.00	-	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	60.00	20.00	20.00	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	-	-	-	-	-
工業	100.00	50.00	12.50	12.50	25.00
服務業	100.00	64.71	23.53	2.94	8.82
行業別-拒答	-	-	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	75.00	25.00	-
專業人員	100.00	46.15	38.46	-	15.38
技術員及助理專業人員	100.00	66.67	33.33	-	-
事務支援人員	100.00	91.67	-	-	8.33
服務及銷售工作人員	100.00	40.00	20.00	20.00	20.00
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	-	100.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	100.00	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	100.00	100.00	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	100.00	-	-	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	72.73	9.09	18.18	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	60.00	40.00	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	25.00	-	-	75.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	88.89	-	-	11.11
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	55.56	44.44	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	42.86	28.57	-	28.57
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	71.43	28.57	-	-
150 萬元以上	100.00	-	-	100.00	-
個人年收入-拒答	-	-	-	-	-

表 51 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	51	31	9	4	7
總計(%)	100.00	60.78	17.65	7.84	13.73
地區別					
北部地區	100.00	61.54	23.08	7.69	7.69
中部地區	100.00	65.00	10.00	10.00	15.00
南部地區	100.00	40.00	40.00	10.00	10.00
東部及金馬地區	100.00	75.00	-	-	25.00

表 52 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	51	31	9	4	7
總計(%)	100.00	60.78	17.65	7.84	13.73
縣市別					
新北市	100.00	50.00	50.00	-	-
臺北市	100.00	75.00	25.00	-	-
桃園市	100.00	75.00	-	-	25.00
臺中市	100.00	50.00	25.00	25.00	-
臺南市	100.00	66.67	33.33	-	-
高雄市	100.00	50.00	-	-	50.00
宜蘭縣	100.00	33.33	33.33	33.33	-
新竹縣	100.00	-	100.00	-	-
苗栗縣	100.00	66.67	-	16.67	16.67
彰化縣	100.00	85.71	-	14.29	-
南投縣	100.00	-	-	-	100.00
雲林縣	100.00	50.00	-	-	50.00
嘉義縣	100.00	-	66.67	-	33.33
屏東縣	100.00	100.00	-	-	-
臺東縣	100.00	100.00	-	-	-
花蓮縣	100.00	100.00	-	-	-
澎湖縣	100.00	50.00	50.00	-	-
基隆市	100.00	75.00	25.00	-	-
新竹市	100.00	75.00	-	-	25.00
嘉義市	100.00	50.00	25.00	25.00	-
金門縣	100.00	66.67	33.33	-	-
連江縣	100.00	50.00	-	-	50.00

表 53 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數－接受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	50	1	18	13	19
總計(%)	100.00	1.33	35.65	25.20	37.82
性別					
男	100.00	-	45.00	10.00	45.00
女	100.00	-	30.00	36.67	33.33
年齡					
18-24 歲	100.00	-	9.09	9.09	81.82
25-34 歲	100.00	-	22.22	33.33	44.44
35-44 歲	100.00	-	52.94	11.76	35.29
45-54 歲	100.00	-	45.45	45.45	9.09
55-80 歲	100.00	-	-	100.00	-
55-64 歲	100.00	-	-	100.00	-
65-74 歲	-	-	-	-	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-
國(初)中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	-	25.00	12.50	62.50
專科	100.00	-	100.00	-	-
大學	100.00	-	30.43	39.13	30.43
碩士	100.00	-	66.67	11.11	22.22
博士	-	-	-	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	-	16.67	20.83	62.50
有配偶(含同居伴侶)	100.00	4.17	45.83	33.33	16.67
離婚或分居	100.00	-	100.00	-	-
喪偶	-	-	-	-	-

表 54 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	50	1	18	13	19
總計(%)	100.00	1.33	35.65	25.20	37.82
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	2.27	40.91	25.00	31.82
雇主	100.00	-	33.33	66.67	-
受私人僱用	100.00	4.55	40.91	18.18	36.36
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	-	43.75	25.00	31.25
自營作業者	100.00	-	-	-	100.00
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作 正等待結果)	100.00	-	-	-	100.00
按就業者行業別					
農林漁牧業	-	-	-	-	-
工業	100.00	-	50.00	-	50.00
服務業	100.00	2.94	38.24	29.41	29.41
行業別-拒答	-	-	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	25.00	50.00	25.00
專業人員	100.00	-	53.85	30.77	15.38
技術員及助理專業人員	100.00	-	100.00	-	-
事務支援人員	100.00	-	33.33	33.33	33.33
服務及銷售工作人員	100.00	-	40.00	20.00	40.00
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	-	100.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	-	100.00
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	100.00	-	-	-	100.00
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、 料理家務、退休、賦閒)	100.00	-	-	66.67	33.33
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	-	-	20.00	80.00
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	-	60.00	-	40.00
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	-	25.00	-	75.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	-	25.00	50.00	25.00
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	-	37.50	37.50	25.00
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	-	50.00	16.67	33.33
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	-	71.43	28.57	-
150 萬元以上	100.00	-	100.00	-	-
個人年收入-拒答	-	-	-	-	-

表 55 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	51	2	17	13	19
總計(%)	100.00	3.92	33.33	25.49	37.25
地區別					
北部地區	100.00	7.69	30.77	23.08	38.46
中部地區	100.00	-	35.00	15.00	50.00
南部地區	100.00	-	50.00	20.00	30.00
東部及金馬地區	100.00	12.50	12.50	62.50	12.50

表 56 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	51	2	17	13	19
總計(%)	100.00	3.92	33.33	25.49	37.25
縣市別					
新北市	100.00	-	50.00	50.00	-
臺北市	100.00	-	50.00	-	50.00
桃園市	100.00	-	-	25.00	75.00
臺中市	100.00	-	50.00	-	50.00
臺南市	100.00	-	33.33	66.67	-
高雄市	100.00	-	50.00	50.00	-
宜蘭縣	100.00	33.33	-	-	66.67
新竹縣	100.00	-	-	-	100.00
苗栗縣	100.00	-	50.00	16.67	33.33
彰化縣	100.00	-	57.14	14.29	28.57
南投縣	100.00	-	-	-	100.00
雲林縣	100.00	-	25.00	50.00	25.00
嘉義縣	100.00	-	66.67	-	33.33
屏東縣	100.00	-	-	50.00	50.00
臺東縣	100.00	50.00	-	50.00	-
花蓮縣	100.00	-	-	100.00	-
澎湖縣	100.00	-	50.00	50.00	-
基隆市	100.00	-	50.00	-	50.00
新竹市	100.00	-	-	25.00	75.00
嘉義市	100.00	-	50.00	-	50.00
金門縣	100.00	-	33.33	66.67	-
連江縣	100.00	-	50.00	50.00	-

表 57 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－接受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	251	167	52	12	20
總計(%)	100.00	66.60	20.48	4.92	8.00
性別					
男	100.00	66.10	20.34	7.63	5.93
女	100.00	67.42	20.45	2.27	9.85
年齡					
18-24 歲	100.00	78.38	16.22	5.41	-
25-34 歲	100.00	52.17	28.99	13.04	5.80
35-44 歲	100.00	76.81	13.04	-	10.14
45-54 歲	100.00	65.91	20.45	-	13.64
55-80 歲	100.00	45.16	45.16	3.23	6.45
55-64 歲	100.00	63.64	22.73	4.55	9.09
65-74 歲	100.00	62.50	37.50	-	-
75-80 歲	100.00	100.00	-	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	-	100.00	-	-
國(初)中	100.00	-	100.00	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	71.43	20.00	2.86	5.71
專科	100.00	73.33	13.33	-	13.33
大學	100.00	63.39	28.57	4.46	3.57
碩士	100.00	69.12	8.82	8.82	13.24
博士	100.00	75.00	-	-	25.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	62.39	23.93	6.84	6.84
有配偶(含同居伴侶)	100.00	69.84	18.25	3.17	8.73
離婚或分居	100.00	83.33	-	-	16.67
喪偶	100.00	100.00	-	-	-

表 58 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	251	167	52	12	20
總計(%)	100.00	66.60	20.48	4.92	8.00
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	64.29	21.90	5.71	8.10
雇主	100.00	62.50	25.00	-	12.50
受私人僱用	100.00	66.90	22.76	2.76	7.59
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	57.14	18.37	14.29	10.20
自營作業者	100.00	57.14	28.57	14.29	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	100.00	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	66.67	33.33	-	-
工業	100.00	67.50	22.50	-	10.00
服務業	100.00	64.81	20.99	6.17	8.02
行業別-拒答	100.00	-	66.67	33.33	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	60.71	25.00	3.57	10.71
專業人員	100.00	67.06	20.00	5.88	7.06
技術員及助理專業人員	100.00	76.47	11.76	-	11.76
事務支援人員	100.00	59.38	15.63	12.50	12.50
服務及銷售工作人員	100.00	67.57	27.03	-	5.41
農林漁牧業生產人員	100.00	50.00	50.00	-	-
技藝有關工作人員	100.00	66.67	33.33	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	100.00	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	100.00	33.33	-	66.67	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	75.76	15.15	-	9.09
個人年收入					
無收入	100.00	100.00	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	75.76	12.12	9.09	3.03
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	58.33	25.00	-	16.67
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	63.89	25.00	-	11.11
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	57.14	28.57	10.71	3.57
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	59.26	11.11	7.41	22.22
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	76.92	19.23	-	3.85
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	70.97	25.81	-	3.23
150 萬元以上	100.00	81.82	9.09	9.09	-
個人年收入-拒答	100.00	60.00	-	20.00	20.00

表 59 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	250	109	107	18	16
總計(%)	100.00	43.60	42.80	7.20	6.40
地區別					
北部地區	100.00	43.68	44.83	8.05	3.45
中部地區	100.00	45.00	38.33	8.33	8.33
南部地區	100.00	41.54	43.08	4.62	10.77
東部及金馬地區	100.00	44.74	44.74	7.89	2.63

表 60 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按居住縣市分

單位：；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	250	109	107	18	16
總計(%)	100.00	43.60	42.80	7.20	6.40
縣市別					
新北市	100.00	52.94	29.41	17.65	-
臺北市	100.00	33.33	44.44	11.11	11.11
桃園市	100.00	50.00	50.00	-	-
臺中市	100.00	53.85	15.38	7.69	23.08
臺南市	100.00	36.36	36.36	-	27.27
高雄市	100.00	28.57	50.00	7.14	14.29
宜蘭縣	100.00	33.33	50.00	16.67	-
新竹縣	100.00	40.00	53.33	6.67	-
苗栗縣	100.00	70.00	20.00	10.00	-
彰化縣	100.00	28.57	64.29	7.14	-
南投縣	100.00	43.75	50.00	-	6.25
雲林縣	100.00	28.57	28.57	28.57	14.29
嘉義縣	100.00	70.00	20.00	-	10.00
屏東縣	100.00	40.00	50.00	-	10.00
臺東縣	100.00	45.45	45.45	9.09	-
花蓮縣	100.00	33.33	66.67	-	-
澎湖縣	100.00	33.33	55.56	11.11	-
基隆市	100.00	62.50	25.00	-	12.50
新竹市	100.00	33.33	66.67	-	-
嘉義市	100.00	45.45	45.45	9.09	-
金門縣	100.00	42.86	42.86	7.14	7.14
連江縣	100.00	57.14	28.57	14.29	-

表 61 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	251	28	124	69	30
總計(%)	100.00	11.09	49.50	27.43	11.97
性別					
男	100.00	10.83	45.83	30.83	12.50
女	100.00	11.36	53.03	24.24	11.36
年齡					
18-24 歲	100.00	2.70	43.24	35.14	18.92
25-34 歲	100.00	8.57	57.14	25.71	8.57
35-44 歲	100.00	11.59	44.93	30.43	13.04
45-54 歲	100.00	15.91	54.55	22.73	6.82
55-80 歲	100.00	18.75	40.63	25.00	15.63
55-64 歲	100.00	18.18	45.45	22.73	13.64
65-74 歲	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00
75-80 歲	100.00	-	100.00	-	-
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	-	100.00	-	-
國(初)中	100.00	-	-	-	100.00
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	2.78	41.67	33.33	22.22
專科	100.00	19.35	45.16	22.58	12.90
大學	100.00	12.50	51.79	25.89	9.82
碩士	100.00	10.45	50.75	29.85	8.96
博士	100.00	-	66.67	33.33	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	4.27	51.28	30.77	13.68
有配偶(含同居伴侶)	100.00	17.32	45.67	25.98	11.02
離婚或分居	100.00	-	100.00	-	-
喪偶	100.00	100.00	-	-	-

表 62 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	251	28	124	69	30
總計(%)	100.00	11.09	49.50	27.43	11.97
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	10.53	52.63	27.27	9.57
雇主	100.00	11.11	33.33	55.56	-
受私人僱用	100.00	6.94	54.17	29.86	9.03
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	22.45	48.98	18.37	10.20
自營作業者	100.00	14.29	57.14	-	28.57
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作 正等待結果)	100.00	-	50.00	25.00	25.00
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	-	25.00	25.00	50.00
工業	100.00	10.00	62.50	22.50	5.00
服務業	100.00	11.04	51.53	28.83	8.59
行業別-拒答	100.00	-	-	-	100.00
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	23.08	42.31	30.77	3.85
專業人員	100.00	13.95	50.00	27.91	8.14
技術員及助理專業人員	100.00	-	52.94	29.41	17.65
事務支援人員	100.00	3.13	65.63	15.63	15.63
服務及銷售工作人員	100.00	8.11	64.86	21.62	5.41
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	100.00
技藝有關工作人員	100.00	-	33.33	66.67	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	100.00	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	100.00	-	33.33	66.67	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、 料理家務、退休、賦閒)	100.00	17.65	29.41	29.41	23.53
個人年收入					
無收入	100.00	-	100.00	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	6.06	48.48	24.24	21.21
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	20.83	37.50	33.33	8.33
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	5.56	38.89	30.56	25.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	1.82	67.27	20.00	10.91
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	10.71	60.71	25.00	3.57
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	19.23	38.46	38.46	3.85
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	16.13	45.16	29.03	9.68
150 萬元以上	100.00	16.67	50.00	33.33	-
個人年收入-拒答	100.00	75.00	-	-	25.00

表 63 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	250	28	124	69	29
總計(%)	100.00	11.20	49.60	27.60	11.60
地區別					
北部地區	100.00	9.20	60.92	22.99	6.90
中部地區	100.00	11.67	50.00	23.33	15.00
南部地區	100.00	12.31	38.46	36.92	12.31
東部及金馬地區	100.00	13.16	42.11	28.95	15.79

表 64 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	250	28	124	69	29
總計(%)	100.00	11.20	49.60	27.60	11.60
縣市別					
新北市	100.00	5.88	58.82	29.41	5.88
臺北市	100.00	5.56	61.11	27.78	5.56
桃園市	100.00	21.43	50.00	21.43	7.14
臺中市	100.00	15.38	61.54	15.38	7.69
臺南市	100.00	-	27.27	63.64	9.09
高雄市	100.00	21.43	21.43	21.43	35.71
宜蘭縣	100.00	16.67	66.67	-	16.67
新竹縣	100.00	6.67	80.00	13.33	-
苗栗縣	100.00	30.00	30.00	40.00	-
彰化縣	100.00	7.14	35.71	28.57	28.57
南投縣	100.00	6.25	50.00	25.00	18.75
雲林縣	100.00	-	85.71	-	14.29
嘉義縣	100.00	10.00	50.00	40.00	-
屏東縣	100.00	20.00	30.00	50.00	-
臺東縣	100.00	9.09	45.45	27.27	18.18
花蓮縣	100.00	16.67	50.00	-	33.33
澎湖縣	100.00	-	66.67	22.22	11.11
基隆市	100.00	-	75.00	12.50	12.50
新竹市	100.00	11.11	33.33	44.44	11.11
嘉義市	100.00	18.18	45.45	27.27	9.09
金門縣	100.00	14.29	35.71	42.86	7.14
連江縣	100.00	14.29	42.86	28.57	14.29

表 65 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數

—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,423	990	863	498	2,072
總計(%)	100.00	22.39	19.50	11.25	46.85
性別					
男	100.00	22.39	18.08	11.93	47.60
女	100.00	22.38	20.92	10.57	46.13
年齡					
18-24 歲	100.00	20.31	19.27	15.10	45.31
25-34 歲	100.00	19.32	17.29	17.39	45.99
35-44 歲	100.00	20.80	18.98	12.31	47.92
45-54 歲	100.00	24.25	21.78	8.67	45.30
55-80 歲	100.00	25.91	20.13	5.87	48.09
55-64 歲	100.00	26.29	21.93	6.54	45.23
65-74 歲	100.00	23.67	17.67	5.30	53.36
75-80 歲	100.00	32.14	8.93	-	58.93
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	28.77	26.03	2.74	42.47
國(初)中	100.00	31.73	23.08	3.85	41.35
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	26.11	19.58	10.13	44.18
專科	100.00	25.52	22.24	9.10	43.13
大學	100.00	18.05	18.38	13.88	49.69
碩士	100.00	20.05	17.12	11.04	51.80
博士	100.00	20.00	20.00	20.00	40.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	19.73	20.03	15.30	44.94
有配偶(含同居伴侶)	100.00	23.08	19.57	9.49	47.86
離婚或分居	100.00	26.67	10.83	12.50	50.00
喪偶	100.00	34.04	21.28	6.38	38.30

表 66 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數
—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,423	990	863	498	2,072
總計(%)	100.00	22.39	19.50	11.25	46.85
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	21.95	19.85	12.57	45.63
雇主	100.00	22.79	15.07	9.19	52.94
受私人僱用	100.00	22.62	20.42	13.22	43.74
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	21.34	15.11	14.87	48.68
自營作業者	100.00	17.85	24.41	9.45	48.29
無酬家屬工作	100.00	22.22	33.33	-	44.44
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	24.14	11.49	13.79	50.57
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	20.45	25.00	5.68	48.86
工業	100.00	28.09	25.66	11.76	34.48
服務業	100.00	19.22	17.02	13.28	50.48
行業別-拒答	100.00	35.29	35.29	-	29.41
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	18.67	20.48	8.43	52.41
專業人員	100.00	21.91	17.31	12.19	48.59
技術員及助理專業人員	100.00	20.44	15.72	19.18	44.65
事務支援人員	100.00	22.46	24.43	10.33	42.79
服務及銷售工作人員	100.00	19.63	16.19	14.90	49.28
農林漁牧業生產人員	100.00	22.06	26.47	7.35	44.12
技藝有關工作人員	100.00	22.08	20.78	20.13	37.01
機械設備操作及組裝人員	100.00	26.46	26.07	14.01	33.46
基層技術工及勞力工	100.00	32.85	24.09	4.38	38.69
軍人	100.00	23.68	2.63	15.79	57.89
職業別-拒答	100.00	55.00	20.00	-	25.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	23.79	19.05	6.39	50.77
個人年收入					
無收入	100.00	31.25	12.50	2.08	54.17
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	28.91	20.00	7.72	43.37
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	25.68	23.32	6.56	44.44
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	20.20	19.83	15.24	44.73
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	22.03	17.06	15.53	45.38
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	17.77	20.15	10.62	51.47
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	22.87	18.48	11.73	46.92
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	21.88	18.75	8.68	50.69
150 萬元以上	100.00	15.43	21.71	8.00	54.86
個人年收入-拒答	100.00	23.89	19.44	5.00	51.67

表 67 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數
—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,371	970	873	525	2,003
總計(%)	100.00	22.19	19.97	12.01	45.82
地區別					
北部地區	100.00	21.17	19.87	12.51	46.45
中部地區	100.00	21.14	20.06	12.49	46.31
南部地區	100.00	22.95	19.02	12.05	45.98
東部及金馬地區	100.00	25.04	22.04	9.85	43.07

表 68 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數

—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,371	970	873	525	2,003
總計(%)	100.00	22.19	19.97	12.01	45.82
縣市別					
新北市	100.00	26.52	18.28	7.89	47.31
臺北市	100.00	16.67	20.57	12.77	50.00
桃園市	100.00	22.09	18.99	12.79	46.12
臺中市	100.00	26.61	20.97	11.29	41.13
臺南市	100.00	21.26	20.47	15.35	42.91
高雄市	100.00	23.72	19.37	7.91	49.01
宜蘭縣	100.00	21.92	23.29	13.01	41.78
新竹縣	100.00	18.72	14.61	17.35	49.32
苗栗縣	100.00	20.10	20.10	13.24	46.57
彰化縣	100.00	16.49	18.56	8.76	56.19
南投縣	100.00	21.21	17.68	16.67	44.44
雲林縣	100.00	19.65	23.12	12.72	44.51
嘉義縣	100.00	22.92	16.67	16.67	43.75
屏東縣	100.00	19.91	15.64	10.43	54.03
臺東縣	100.00	23.33	22.00	12.00	42.67
花蓮縣	100.00	18.80	16.54	12.03	52.63
澎湖縣	100.00	26.53	25.17	4.76	43.54
基隆市	100.00	26.16	26.74	8.72	38.37
新竹市	100.00	16.20	19.55	16.20	48.04
嘉義市	100.00	25.15	17.79	16.56	40.49
金門縣	100.00	27.63	25.66	5.92	40.79
連江縣	100.00	29.27	23.17	9.76	37.80

表 69 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數

—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	4,423	1,222	2,108	757	335
總計(%)	100.00	27.63	47.67	17.12	7.58
性別					
男	100.00	24.54	48.90	18.89	7.67
女	100.00	30.77	46.44	15.31	7.47
年齡					
18-24 歲	100.00	23.04	48.69	23.04	5.24
25-34 歲	100.00	20.00	52.56	18.94	8.50
35-44 歲	100.00	28.86	45.41	18.37	7.37
45-54 歲	100.00	29.69	46.60	14.95	8.76
55-80 歲	100.00	32.59	46.22	14.85	6.35
55-64 歲	100.00	32.97	48.09	13.76	5.18
65-74 歲	100.00	32.51	43.11	15.90	8.48
75-80 歲	100.00	28.57	35.71	25.00	10.71
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	49.32	36.99	8.22	5.48
國(初)中	100.00	42.03	38.16	11.11	8.70
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	32.55	47.62	13.56	6.28
專科	100.00	26.65	49.10	17.66	6.59
大學	100.00	24.56	47.83	19.78	7.83
碩士	100.00	17.12	53.15	19.59	10.14
博士	100.00	40.00	25.71	11.43	22.86
婚姻狀況					
未婚	100.00	22.13	49.66	18.68	9.53
有配偶(含同居伴侶)	100.00	29.43	47.36	16.57	6.64
離婚或分居	100.00	30.25	43.70	14.29	11.76
喪偶	100.00	45.74	34.04	15.96	4.26

表 70 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數

—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	4,423	1,222	2,108	757	335
總計(%)	100.00	27.63	47.67	17.12	7.58
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	26.52	48.42	17.54	7.52
雇主	100.00	23.25	51.29	18.82	6.64
受私人僱用	100.00	26.53	48.53	17.35	7.60
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	28.30	45.80	18.71	7.19
自營作業者	100.00	26.25	48.03	17.32	8.40
無酬家屬工作	100.00	33.33	66.67	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正 等待結果)	100.00	29.07	38.37	23.26	9.30
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	32.95	50.00	11.36	5.68
工業	100.00	25.94	49.75	17.12	7.19
服務業	100.00	26.56	47.80	17.94	7.70
行業別-拒答	100.00	17.65	41.18	23.53	17.65
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	23.49	50.00	18.67	7.83
專業人員	100.00	21.24	48.67	20.35	9.73
技術員及助理專業人員	100.00	23.20	48.59	21.32	6.90
事務支援人員	100.00	28.20	49.18	13.28	9.34
服務及銷售工作人員	100.00	27.18	48.21	17.74	6.87
農林漁牧業生產人員	100.00	33.33	50.72	10.14	5.80
技藝有關工作人員	100.00	33.77	40.91	19.48	5.84
機械設備操作及組裝人員	100.00	30.23	52.71	12.40	4.65
基層技術工及勞力工	100.00	35.29	44.85	15.44	4.41
軍人	100.00	34.21	28.95	31.58	5.26
職業別-拒答	100.00	21.05	36.84	42.11	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料 理家務、退休、賦閒)	100.00	31.38	45.88	15.12	7.61
個人年收入					
無收入	100.00	38.30	53.19	6.38	2.13
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	34.00	38.97	18.09	8.95
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	29.38	47.08	17.70	5.84
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	27.67	50.62	14.14	7.57
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	27.28	48.17	18.66	5.88
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	21.57	52.65	18.65	7.13
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	25.00	48.24	16.18	10.59
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	24.74	44.95	18.82	11.50
150 萬元以上	100.00	28.81	45.76	15.82	9.60
個人年收入-拒答	100.00	30.56	46.11	16.11	7.22

表 71 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數
—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	4,371	1,198	2,116	738	319
總計(%)	100.00	27.41	48.41	16.88	7.30
地區別					
北部地區	100.00	28.08	47.43	16.87	7.62
中部地區	100.00	29.79	49.36	15.14	5.70
南部地區	100.00	25.57	48.36	17.54	8.52
東部及金馬地區	100.00	25.38	49.42	18.53	6.68

表 72 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數
—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	4,371	1,198	2,116	738	319
總計(%)	100.00	27.41	48.41	16.88	7.30
縣市別					
新北市	100.00	33.33	44.09	16.85	5.73
臺北市	100.00	27.30	44.68	17.02	10.99
桃園市	100.00	23.64	48.45	18.22	9.69
臺中市	100.00	26.61	50.40	14.92	8.06
臺南市	100.00	26.38	47.64	18.50	7.48
高雄市	100.00	22.13	49.41	20.55	7.91
宜蘭縣	100.00	28.77	41.10	22.60	7.53
新竹縣	100.00	25.57	53.88	15.07	5.48
苗栗縣	100.00	29.90	53.43	14.71	1.96
彰化縣	100.00	25.77	51.55	14.95	7.73
南投縣	100.00	36.36	42.93	15.15	5.56
雲林縣	100.00	31.21	47.98	16.18	4.62
嘉義縣	100.00	27.60	47.40	17.19	7.81
屏東縣	100.00	28.91	47.39	15.64	8.06
臺東縣	100.00	24.67	53.33	15.33	6.67
花蓮縣	100.00	27.07	45.86	20.30	6.77
澎湖縣	100.00	27.89	42.18	14.29	15.65
基隆市	100.00	30.23	48.84	16.28	4.65
新竹市	100.00	27.93	51.40	12.85	7.82
嘉義市	100.00	20.86	55.83	17.18	6.13
金門縣	100.00	25.66	47.37	19.08	7.89
連江縣	100.00	24.39	50.61	19.51	5.49

表 73 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數

—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,420	559	331	138	392
總計(%)	100.00	39.36	23.34	9.73	27.57
性別					
男	100.00	42.48	21.24	12.24	24.05
女	100.00	36.25	25.39	7.19	31.17
年齡					
18-24 歲	100.00	49.28	17.39	4.35	28.99
25-34 歲	100.00	33.16	25.19	13.88	27.76
35-44 歲	100.00	41.97	23.32	12.44	22.28
45-54 歲	100.00	41.67	26.52	7.20	24.62
55-80 歲	100.00	39.68	19.68	4.52	36.13
55-64 歲	100.00	38.83	24.47	4.79	31.91
65-74 歲	100.00	40.66	14.29	5.49	39.56
75-80 歲	100.00	43.33	6.67	-	50.00
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	8.33	33.33	-	58.33
國(初)中	100.00	32.20	20.34	15.25	32.20
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	46.07	20.51	5.06	28.37
專科	100.00	36.09	23.08	10.06	30.77
大學	100.00	38.51	24.96	10.81	25.72
碩士	100.00	34.21	25.66	11.18	28.95
博士	100.00	53.33	-	46.67	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	36.78	26.65	11.78	24.79
有配偶(含同居伴侶)	100.00	39.98	21.53	8.82	29.67
離婚或分居	100.00	39.02	31.71	9.76	19.51
喪偶	100.00	69.57	8.70	-	21.74

表 74 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數

—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,420	559	331	138	392
總計(%)	100.00	39.36	23.34	9.73	27.57
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	39.54	24.52	10.97	24.98
雇主	100.00	38.89	21.11	6.67	33.33
受私人僱用	100.00	39.41	26.32	12.15	22.13
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	43.55	19.35	11.29	25.81
自營作業者	100.00	37.30	22.22	7.14	33.33
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	100.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	40.74	29.63	-	29.63
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	52.63	15.79	-	31.58
工業	100.00	42.12	26.03	12.67	19.18
服務業	100.00	38.34	24.09	10.49	27.07
行業別-拒答	100.00	-	100.00	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	31.48	30.25	11.73	26.54
專業人員	100.00	40.44	19.67	5.46	34.43
技術員及助理專業人員	100.00	35.34	18.10	22.41	24.14
事務支援人員	100.00	39.08	38.51	9.20	13.22
服務及銷售工作人員	100.00	43.19	19.07	10.12	27.63
農林漁牧業生產人員	100.00	50.00	18.75	-	31.25
技藝有關工作人員	100.00	43.40	24.53	5.66	26.42
機械設備操作及組裝人員	100.00	37.66	28.57	22.08	11.69
基層技術工及勞力工	100.00	58.82	14.71	5.88	20.59
軍人	100.00	33.33	11.11	-	55.56
職業別-拒答	100.00	33.33	33.33	-	33.33
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	38.64	18.51	6.17	36.69
個人年收入					
無收入	100.00	60.00	-	-	40.00
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	31.41	25.00	5.13	38.46
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	43.11	21.56	4.19	31.14
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	42.75	26.39	7.43	23.42
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	38.16	18.75	17.43	25.66
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	38.54	24.48	12.50	24.48
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	48.06	24.81	6.98	20.16
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	32.05	24.36	8.97	34.62
150 萬元以上	100.00	20.83	41.67	14.58	22.92
個人年收入-拒答	100.00	43.48	17.39	4.35	34.78

表 75 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數
—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,427	563	332	138	394
總計(%)	100.00	39.45	23.27	9.67	27.61
地區別					
北部地區	100.00	40.12	24.19	11.90	23.79
中部地區	100.00	42.91	20.76	6.57	29.76
南部地區	100.00	36.60	25.41	8.16	29.84
東部及金馬地區	100.00	38.97	20.19	11.74	29.11

表 76 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數

—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	1,427	563	332	138	394
總計(%)	100.00	39.45	23.27	9.67	27.61
縣市別					
新北市	100.00	44.87	20.51	10.26	24.36
臺北市	100.00	38.89	27.78	10.00	23.33
桃園市	100.00	30.12	22.89	14.46	32.53
臺中市	100.00	45.57	20.25	8.86	25.32
臺南市	100.00	33.67	18.37	11.22	36.73
高雄市	100.00	37.50	30.68	6.82	25.00
宜蘭縣	100.00	41.27	26.98	6.35	25.40
新竹縣	100.00	37.68	18.84	17.39	26.09
苗栗縣	100.00	51.72	17.24	10.34	20.69
彰化縣	100.00	38.33	23.33	5.00	33.33
南投縣	100.00	27.78	25.00	-	47.22
雲林縣	100.00	44.64	19.64	5.36	30.36
嘉義縣	100.00	33.90	32.20	3.39	30.51
屏東縣	100.00	31.51	17.81	12.33	38.36
臺東縣	100.00	47.37	22.81	3.51	26.32
花蓮縣	100.00	30.43	15.22	23.91	30.43
澎湖縣	100.00	39.58	25.00	8.33	27.08
基隆市	100.00	44.07	30.51	13.56	11.86
新竹市	100.00	48.15	22.22	11.11	18.52
嘉義市	100.00	46.03	31.75	4.76	17.46
金門縣	100.00	35.09	22.81	10.53	31.58
連江縣	100.00	41.51	18.87	11.32	28.30

表 77 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數

—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,420	641	615	123	41
總計(%)	100.00	45.14	43.32	8.68	2.87
性別					
男	100.00	41.91	47.54	7.88	2.67
女	100.00	48.31	39.12	9.60	2.97
年齡					
18-24 歲	100.00	45.07	42.25	8.45	4.25
25-34 歲	100.00	38.11	48.85	10.74	2.30
35-44 歲	100.00	48.70	39.64	9.33	2.33
45-54 歲	100.00	44.87	42.59	7.22	5.32
55-80 歲	100.00	49.68	41.94	6.45	1.94
55-64 歲	100.00	52.91	40.74	5.29	1.06
65-74 歲	100.00	45.56	44.44	7.78	2.22
75-80 歲	100.00	43.33	43.33	10.00	3.33
教育程度					
國小及以下(含不識字)	100.00	50.00	50.00	-	-
國(初)中	100.00	40.68	52.54	5.08	1.69
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	49.44	42.42	6.74	1.40
專科	100.00	49.11	36.69	10.06	4.14
大學	100.00	43.68	41.70	11.42	3.20
碩士	100.00	39.47	53.29	3.29	3.95
博士	100.00	26.67	66.67	-	6.67
婚姻狀況					
未婚	100.00	40.46	47.10	9.75	2.70
有配偶(含同居伴侶)	100.00	46.96	41.58	8.36	3.09
離婚或分居	100.00	56.10	39.02	4.88	-
喪偶	100.00	54.55	40.91	4.55	-

表 78 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數

—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,420	641	615	123	41
總計(%)	100.00	45.14	43.32	8.68	2.87
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	44.74	44.10	8.76	2.40
雇主	100.00	61.11	33.33	3.33	2.22
受私人僱用	100.00	41.76	46.22	9.86	2.16
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	52.46	37.70	6.56	3.28
自營作業者	100.00	45.67	43.31	8.66	2.36
無酬家屬工作	100.00	-	100.00	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作 正等待結果)	100.00	18.52	66.67	14.81	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	50.00	35.00	15.00	-
工業	100.00	39.86	47.77	10.31	2.06
服務業	100.00	46.37	43.01	8.03	2.59
行業別-拒答	100.00	100.00	-	-	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	51.85	40.12	6.17	1.85
專業人員	100.00	49.45	35.16	12.09	3.30
技術員及助理專業人員	100.00	35.09	55.26	7.89	1.75
事務支援人員	100.00	47.70	44.25	5.75	2.30
服務及銷售工作人員	100.00	44.57	45.35	8.91	1.16
農林漁牧業生產人員	100.00	50.00	31.25	18.75	-
技藝有關工作人員	100.00	45.10	47.06	3.92	3.92
機械設備操作及組裝人員	100.00	32.89	50.00	11.84	5.26
基層技術工及勞力工	100.00	38.24	47.06	8.82	5.88
軍人	100.00	33.33	33.33	33.33	-
職業別-拒答	100.00	-	100.00	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、 料理家務、退休、賦閒)	100.00	48.53	38.76	7.82	4.89
個人年收入					
無收入	100.00	40.00	50.00	10.00	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	39.10	43.59	12.82	4.49
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	44.24	36.36	11.52	7.88
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	43.12	48.33	7.06	1.49
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	49.67	40.13	8.55	1.64
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	41.88	45.55	10.47	2.09
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	53.08	38.46	6.15	2.31
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	44.87	42.31	8.97	3.85
150 萬元以上	100.00	39.13	54.35	2.17	4.35
個人年收入-拒答	100.00	45.71	50.00	2.86	1.43

表 79 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數
—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,426	650	600	129	47
總計(%)	100.00	45.58	42.08	9.05	3.30
地區別					
北部地區	100.00	46.87	42.02	7.07	4.04
中部地區	100.00	42.56	44.98	9.69	2.77
南部地區	100.00	46.39	40.33	10.02	3.26
東部及金馬地區	100.00	45.07	41.78	10.80	2.35

表 80 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數
—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時 以上
總計(人數)	1,426	650	600	129	47
總計(%)	100.00	45.58	42.08	9.05	3.30
縣市別					
新北市	100.00	51.28	39.74	5.13	3.85
臺北市	100.00	42.22	43.33	10.00	4.44
桃園市	100.00	42.68	46.34	8.54	2.44
臺中市	100.00	37.97	46.84	12.66	2.53
臺南市	100.00	47.96	42.86	9.18	-
高雄市	100.00	44.32	44.32	9.09	2.27
宜蘭縣	100.00	46.03	46.03	3.17	4.76
新竹縣	100.00	55.07	37.68	4.35	2.90
苗栗縣	100.00	55.17	34.48	5.17	5.17
彰化縣	100.00	36.67	55.00	8.33	-
南投縣	100.00	41.67	44.44	8.33	5.56
雲林縣	100.00	42.86	42.86	12.50	1.79
嘉義縣	100.00	38.98	44.07	13.56	3.39
屏東縣	100.00	46.58	38.36	12.33	2.74
臺東縣	100.00	47.37	43.86	8.77	-
花蓮縣	100.00	50.00	47.83	2.17	-
澎湖縣	100.00	41.67	33.33	14.58	10.42
基隆市	100.00	44.07	44.07	8.47	3.39
新竹市	100.00	48.15	35.19	9.26	7.41
嘉義市	100.00	57.14	34.92	3.17	4.76
金門縣	100.00	36.84	40.35	15.79	7.02
連江縣	100.00	47.17	35.85	15.09	1.89

表 81-1 職場學習主要方式—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人次；%

受訪者狀況	教育訓練	非正式學習				
		關係導向				
		小計	教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人次)	867	6,647	1,077	153	1,592	297
總計(%)	20.43	156.69	25.39	3.60	37.54	7.01
性別						
男	17.97	158.24	25.19	4.57	37.24	6.95
女	23.38	154.83	25.62	2.45	37.90	7.08
年齡						
18-24 歲	9.55	188.76	53.19	8.42	52.45	8.92
25-34 歲	20.47	179.88	37.20	5.60	44.68	7.49
35-44 歲	23.31	164.87	25.41	3.60	39.53	6.14
45-54 歲	22.17	142.21	16.34	1.44	29.90	8.35
55-80 歲	17.00	117.54	11.06	1.99	29.29	5.26
55-64 歲	19.23	118.46	11.43	1.94	31.13	5.73
65-74 歲	8.53	115.15	11.32	2.76	19.12	3.68
75-80 歲	3.45	134.70	1.76	-	31.40	1.65
教育程度						
國小及以下（含不識字）	-	116.57	12.55	1.02	22.70	6.11
國（初）中	6.10	133.61	20.04	6.17	31.67	9.44
高級中等教育(高中職及五專前三年)	12.95	158.85	31.11	6.85	42.26	6.23
專科	27.48	139.50	17.79	1.59	32.21	4.43
大學	23.18	164.89	28.12	2.50	38.72	7.92
碩士	36.05	164.54	15.28	0.63	33.44	8.01
博士	12.93	165.13	9.64	-	36.93	8.42
婚姻狀況						
未婚	17.47	172.57	34.99	4.80	43.98	6.39
有配偶（含同居伴侶）	22.70	149.74	20.18	3.08	34.42	7.41
離婚或分居	14.99	125.23	15.65	1.48	28.14	8.31
喪偶	11.25	119.40	24.52	0.44	27.93	3.03

表 81-1 職場學習主要方式—按受訪者狀況分（續完）

單位：人次；%

受訪者狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,165	48	1,593	647	74
總計(%)	27.46	1.12	37.56	15.26	1.75
性別					
男	29.81	1.15	37.90	14.24	1.19
女	24.64	1.09	37.15	16.47	2.43
年齡					
18-24 歲	33.94	1.13	21.33	7.51	1.87
25-34 歲	23.99	2.59	40.52	15.57	2.24
35-44 歲	26.29	0.98	43.67	17.46	1.79
45-54 歲	26.00	0.22	41.27	17.00	1.69
55-80 歲	34.35	0.36	23.76	11.47	1.01
55-64 歲	29.67	0.42	26.54	10.85	0.75
65-74 歲	50.61	0.16	12.91	14.59	-
75-80 歲	68.77	-	8.24	12.10	10.78
教育程度					
國小及以下(含不識字)	68.02	-	3.17	3.00	-
國(初)中	51.34	0.32	11.80	1.57	1.26
高級中等教育(高中職及五專前三年)	37.77	1.06	25.17	7.84	0.56
專科	24.92	1.04	39.68	15.72	2.12
大學	19.34	1.06	46.66	18.13	2.44
碩士	10.46	2.56	57.29	34.66	2.21
博士	-	-	58.61	42.68	8.85
婚姻狀況					
未婚	24.42	2.01	39.26	14.85	1.87
有配偶(含同居伴侶)	29.32	0.66	37.23	15.69	1.75
離婚或分居	20.77	0.36	36.19	13.12	1.21
喪偶	39.06	-	12.50	11.92	-

表 81-2 職場學習主要方式（五大類）－按受訪者狀況分

單位：人次；%

受訪者狀況	教育 訓練	關係 導向	經驗 導向	科技 導向	物件 導向
總計(人次)	867	3,119	1,213	1,593	647
總計(%)	20.44	73.56	28.59	37.57	15.26
性別					
男	17.98	74.00	30.98	37.92	14.25
女	23.38	73.05	25.73	37.15	16.47
年齡					
18-24 歲	9.61	123.83	35.30	21.48	7.56
25-34 歲	20.47	94.97	26.58	40.52	15.57
35-44 歲	23.31	74.69	27.28	43.67	17.46
45-54 歲	22.17	56.03	26.22	41.27	17.00
55-80 歲	17.00	47.60	34.71	23.76	11.47
55-64 歲	19.23	50.23	30.09	26.54	10.85
65-74 歲	8.53	36.88	50.77	12.91	14.59
75-80 歲	3.45	34.80	68.77	8.24	12.10
教育程度					
國小及以下（含不識字）	-	42.39	68.02	3.17	3.00
國（初）中	6.10	67.32	51.66	11.80	1.57
高級中等教育(高中職及五專前三年)	12.97	86.57	38.88	25.20	7.85
專科	27.48	56.02	25.95	39.68	15.72
大學	23.18	77.25	20.41	46.66	18.13
碩士	36.05	57.36	13.02	57.29	34.66
博士	12.93	54.99	-	58.61	42.68
婚姻狀況					
未婚	17.47	90.16	26.43	39.26	14.85
有配偶（含同居伴侶）	22.71	65.12	30.00	37.26	15.70
離婚或分居	14.99	53.59	21.14	36.19	13.12
喪偶	11.25	55.92	39.06	12.50	11.92

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 82-1 職場學習主要方式—按工作狀況分 (本頁)

單位：人次；%

工作狀況	教育訓練	非正式學習				
		關係導向				
		小計	教練式 教導	師徒制	人際互 動與知 識經驗 分享	楷模 學習
總計(人次)	867	6,647	1,077	153	1,592	297
總計(%)	20.43	156.69	25.39	3.60	37.54	7.01
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	20.43	73.54	25.39	3.60	37.54	7.01
雇主	11.33	52.80	5.05	1.07	36.24	10.44
受私人僱用	21.31	81.76	33.18	4.48	37.94	6.16
受政府僱用(含現役軍人)	39.60	62.72	17.15	1.40	35.74	8.43
自營作業者	4.67	55.05	5.80	2.80	38.34	8.11
無酬家屬工作	2.92	40.46	6.87	-	29.41	4.18
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	7.85	61.72	11.55	4.04	40.45	5.68
工業	18.36	74.13	29.23	4.45	35.01	5.44
服務業	22.29	74.37	24.59	3.21	38.70	7.87
行業別-拒答	13.64	35.08	15.40	-	16.84	2.84
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	20.29	52.38	8.84	0.77	32.09	10.68
專業人員	30.58	54.52	13.98	2.13	32.34	6.07
技術員及助理專業人員	30.15	70.84	29.12	2.64	32.56	6.52
事務支援人員	27.37	69.54	27.65	0.84	33.80	7.25
服務及銷售工作人員	15.75	94.26	36.80	4.56	45.33	7.57
農林漁牧業生產人員	6.06	62.69	11.93	4.89	41.33	4.54
技藝有關工作人員	5.53	78.85	21.21	15.77	38.33	3.54
機械設備操作及組裝人員	13.42	96.04	38.57	5.76	47.34	4.37
基層技術工及勞力工	9.32	81.63	34.14	5.70	36.34	5.45
軍人	12.75	112.39	44.84	-	50.99	16.56
職業別-拒答	26.66	43.89	10.19	8.88	22.68	2.14
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 82-1 職場學習主要方式—按工作狀況分 (續 1)

單位：人次；%

工作狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,165	48	1,593	647	74
總計(%)	27.46	1.12	37.56	15.26	1.75
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	27.46	1.12	37.56	15.26	1.75
雇主	36.39	-	43.59	17.53	1.08
受私人僱用	25.80	1.38	36.10	14.51	1.70
受政府僱用(含現役軍人)	13.75	1.62	44.44	23.39	1.86
自營作業者	42.70	0.09	35.48	9.99	2.44
無酬家屬工作	37.87	-	28.04	20.27	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	49.50	-	17.60	7.20	1.65
工業	28.59	0.89	30.10	12.16	0.89
服務業	25.49	1.32	42.17	17.35	2.17
行業別-拒答	24.89	-	59.89	1.67	-
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	27.45	0.26	43.26	19.84	1.40
專業人員	14.80	0.47	55.07	28.38	3.74
技術員及助理專業人員	19.04	0.93	46.85	17.38	3.50
事務支援人員	15.22	2.61	44.73	17.21	1.86
服務及銷售工作人員	36.13	1.73	35.50	10.98	1.04
農林漁牧業生產人員	53.05	-	17.18	7.49	1.99
技藝有關工作人員	37.93	0.65	24.21	8.72	1.41
機械設備操作及組裝人員	36.64	0.14	14.31	5.08	-
基層技術工及勞力工	41.55	0.41	8.21	1.71	-
軍人	22.50	2.81	22.85	11.20	-
職業別-拒答	10.94	8.88	56.88	8.88	-
非勞動力(含想找找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 82-1 職場學習主要方式—按工作狀況分 (續 2)

單位：人次；%

工作狀況	教育 訓練	非正式學習				
		關係導向				
		小計	教練式 教導	師徒制	人際互動 與知識經 驗分享	楷模 學習
個人年收入						
無收入	-	123.35	9.86	-	15.26	47.85
未滿 20 萬元(不含無收入)	3.55	141.71	19.27	2.97	37.54	6.83
20 萬元-未滿 30 萬元	12.63	172.26	32.34	4.11	37.15	6.72
30 萬元-未滿 40 萬元	15.46	174.20	41.94	5.06	39.79	4.82
40 萬元-未滿 60 萬元	21.09	147.03	30.60	4.83	42.13	6.43
60 萬元-未滿 80 萬元	29.21	150.61	14.02	2.67	37.43	9.44
80 萬元-未滿 100 萬元	29.03	145.12	10.82	1.34	31.16	9.36
100 萬元-未滿 150 萬元	31.50	137.68	10.46	0.17	33.11	5.93
150 萬元以上	26.18	145.62	5.19	1.93	27.89	10.34
個人年收入-拒答	19.47	123.35	13.10	3.58	31.01	7.27

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 82-1 職場學習主要方式—按工作狀況分（續完）

單位：人次；%

工作狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
個人年收入					
無收入	31.68	-	24.93	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	30.39	-	19.03	6.66	0.66
20 萬元-未滿 30 萬元	22.82	0.66	26.91	10.74	0.26
30 萬元-未滿 40 萬元	34.23	2.04	31.77	11.03	1.58
40 萬元-未滿 60 萬元	30.57	1.34	41.57	15.04	1.69
60 萬元-未滿 80 萬元	19.37	0.54	45.41	15.96	2.19
80 萬元-未滿 100 萬元	25.13	0.34	46.50	22.87	3.09
100 萬元-未滿 150 萬元	19.54	0.76	46.28	25.99	2.88
150 萬元以上	21.01	1.67	44.06	24.25	1.34
個人年收入-拒答	31.70	1.65	35.49	18.63	3.19

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 82-2 職場學習主要方式（五大類）－按工作狀況分

單位：人次；%

工作狀況	教育 訓練	關係 導向	經驗 導向	科技 導向	物件 導向
總計(人次)	867	3,119	1,213	1,593	647
總計(%)	20.44	73.56	28.59	37.57	15.26
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	20.44	73.56	28.59	37.57	15.26
雇主	11.33	52.79	36.39	43.59	17.53
受私人僱用	21.31	81.76	27.18	36.10	14.51
受政府僱用(含現役軍人)	39.60	62.72	15.37	44.44	23.39
自營作業者	4.68	55.21	42.92	35.59	10.02
無酬家屬工作	2.92	40.47	37.87	28.04	20.27
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	7.85	61.72	49.50	17.60	7.20
工業	18.36	74.13	29.48	30.10	12.16
服務業	22.30	74.42	26.82	42.20	17.36
行業別-拒答	13.64	35.08	24.89	59.89	1.67
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	20.29	52.38	27.71	43.26	19.84
專業人員	30.58	54.51	15.27	55.07	28.38
技術員及助理專業人員	30.15	70.85	19.97	46.85	17.38
事務支援人員	27.37	69.54	17.83	44.73	17.21
服務及銷售工作人員	15.75	94.25	37.86	35.50	10.98
農林漁牧業生產人員	6.06	62.69	53.05	17.18	7.49
技藝有關工作人員	5.57	79.41	38.86	24.38	8.78
機械設備操作及組裝人員	13.42	96.03	36.78	14.31	5.08
基層技術工及勞力工	9.32	81.63	41.96	8.21	1.71
軍人	12.75	112.39	25.30	22.85	11.20
職業別-拒答	26.66	43.89	19.82	56.88	8.88
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-
個人年收入					
無收入	-	72.98	31.68	24.93	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	3.55	66.60	30.39	19.03	6.66
20 萬元-未滿 30 萬元	12.63	80.32	23.48	26.91	10.74
30 萬元-未滿 40 萬元	15.49	91.77	36.33	31.83	11.05
40 萬元-未滿 60 萬元	21.09	83.99	31.90	41.57	15.04
60 萬元-未滿 80 萬元	29.21	63.55	19.91	45.41	15.96
80 萬元-未滿 100 萬元	29.03	52.67	25.47	46.50	22.87
100 萬元-未滿 150 萬元	31.50	49.67	20.30	46.28	25.99
150 萬元以上	26.18	45.35	22.68	44.06	24.25
個人年收入-拒答	19.47	54.97	33.35	35.49	18.63

表 83-1 職場學習主要方式—按居住地區分（本頁）

單位：人次；%

居住地區	教育 訓練	非正式學習				
		關係導向				
		小計	教練式教 導	師徒制	人際互動 與知識經 驗分享	楷模 學習
總計(人次)	828	6,660	1,091	165	1,660	293
總計(%)	19.28	144.30	14.64	3.84	38.65	6.82
地區別						
北部地區	21.42	151.65	24.52	2.75	35.17	7.05
中部地區	17.81	178.79	31.31	5.79	48.76	7.81
南部地區	17.97	144.38	22.95	3.46	34.68	6.24
東部及金馬地區	19.44	141.19	21.59	3.65	36.38	5.65

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 83-1 職場學習主要方式—按居住地區分（續完）

單位：人次；%

居住地區	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,187	58	1,575	629	2
總計(%)	27.64	1.35	36.67	14.64	0.05
地區別					
北部地區	24.59	1.20	40.73	15.57	0.07
中部地區	39.76	1.19	31.50	12.67	-
南部地區	23.63	1.69	35.95	15.78	-
東部及金馬地區	20.76	1.33	37.87	13.79	0.17

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值

表 83-2 職場學習主要方式（五大類）－按居住地區分

單位：人次；%

居住地區	教育 訓練	關係 導向	經驗 導向	科技 導向	物件 導向
總計(人次)	828	3,209	1,245	1,575	629
總計(%)	19.28	74.73	28.99	36.68	14.65
地區別					
北部地區	21.44	69.53	25.81	40.76	15.59
中部地區	17.81	93.66	40.96	31.50	12.67
南部地區	17.97	67.34	25.32	35.95	15.78
東部及金馬地區	19.44	67.28	22.09	37.87	13.79

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 84-1 職場學習主要方式—按居住縣市分（本頁）

單位：人次；%

居住縣市	教育 訓練	非正式學習				
		關係導向				
		小計	教練式教 導	師徒制	人際互動 與知識經 驗分享	楷模 學習
總計(人次)	828	6,660	1,091	165	1,660	293
總計(%)	19.28	144.30	14.64	3.84	38.65	6.82
縣市別						
新北市	26.51	150.20	25.30	2.41	30.92	8.43
臺北市	21.17	150.00	20.72	1.35	32.88	5.86
桃園市	20.82	144.61	21.19	2.97	30.48	7.06
臺中市	16.99	184.55	33.20	6.18	49.03	8.11
臺南市	18.70	138.62	24.80	4.88	31.30	6.50
高雄市	21.76	139.74	20.50	2.51	38.08	5.02
宜蘭縣	21.38	146.21	25.52	2.07	30.34	4.83
新竹縣	18.75	156.27	28.13	2.68	38.84	8.93
苗栗縣	20.00	172.37	22.86	3.81	47.62	5.71
彰化縣	18.63	166.17	26.96	4.41	43.63	7.84
南投縣	16.98	190.10	35.38	10.85	51.89	10.38
雲林縣	16.67	178.92	37.75	3.43	51.47	6.86
嘉義縣	16.43	152.17	24.64	4.83	41.55	6.76
屏東縣	13.00	145.50	23.00	3.50	35.00	5.50
臺東縣	18.13	153.77	23.13	3.75	43.75	6.25
花蓮縣	17.56	139.67	23.66	5.34	33.59	5.34
澎湖縣	19.05	137.42	17.01	2.04	27.21	6.12
基隆市	18.24	154.05	31.08	1.35	39.86	5.41
新竹市	21.60	164.19	22.22	6.79	47.53	7.41
嘉義市	18.49	156.15	27.40	2.05	32.19	8.22
金門縣	21.62	135.82	20.27	3.38	35.81	5.41
連江縣	20.25	134.96	19.63	2.45	31.90	5.52

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 84-1 職場學習主要方式—按居住縣市分 (續完)

單位：人次；%

居住縣市	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,187	58	1,575	629	2
總計(%)	27.64	1.35	36.67	14.64	0.05
縣市別					
新北市	26.51	0.40	41.77	14.46	-
臺北市	21.17	0.90	46.85	20.27	-
桃園市	24.91	1.49	39.41	16.73	0.37
臺中市	40.15	0.39	32.82	14.67	-
臺南市	19.51	2.03	35.37	14.23	-
高雄市	17.57	1.67	37.24	17.15	-
宜蘭縣	26.21	-	41.38	15.86	-
新竹縣	26.79	2.68	35.27	12.95	-
苗栗縣	40.95	3.33	35.71	12.38	-
彰化縣	38.24	-	33.82	11.27	-
南投縣	45.28	0.94	24.53	10.85	-
雲林縣	33.82	1.47	30.39	13.73	-
嘉義縣	27.05	0.97	31.88	14.49	-
屏東縣	29.00	2.00	32.00	15.50	-
臺東縣	20.63	1.88	36.88	17.50	-
花蓮縣	30.53	0.76	28.24	12.21	-
澎湖縣	30.61	1.36	38.78	14.29	-
基隆市	14.19	-	49.32	12.84	-
新竹市	30.86	2.47	32.10	14.81	-
嘉義市	21.23	2.05	43.15	19.86	-
金門縣	17.57	1.35	40.54	10.81	0.68
連江縣	15.95	1.23	44.17	14.11	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 84-2 職場學習主要方式（五大類）－按居住縣市分

單位：人次；%

居住縣市	教育 訓練	關係 導向	經驗 導向	科技 導向	物件 導向
總計(人次)	828	3,209	1,245	1,575	629
總計(%)	19.28	74.73	28.99	36.68	14.65
縣市別					
新北市	26.51	67.07	26.91	41.77	14.46
臺北市	21.17	60.81	22.07	46.85	20.27
桃園市	20.90	61.94	26.49	39.55	16.79
臺中市	16.99	96.53	40.54	32.82	14.67
臺南市	18.70	67.48	21.54	35.37	14.23
高雄市	21.76	66.11	19.25	37.24	17.15
宜蘭縣	21.38	62.76	26.21	41.38	15.86
新竹縣	18.75	78.57	29.46	35.27	12.95
苗栗縣	20.00	80.00	44.29	35.71	12.38
彰化縣	18.63	82.84	38.24	33.82	11.27
南投縣	16.98	108.49	46.23	24.53	10.85
雲林縣	16.67	99.51	35.29	30.39	13.73
嘉義縣	16.43	77.78	28.02	31.88	14.49
屏東縣	13.00	67.00	31.00	32.00	15.50
臺東縣	18.13	76.88	22.50	36.88	17.50
花蓮縣	17.56	67.94	31.30	28.24	12.21
澎湖縣	19.05	52.38	31.97	38.78	14.29
基隆市	18.24	77.70	14.19	49.32	12.84
新竹市	21.60	83.95	33.33	32.10	14.81
嘉義市	18.49	69.86	23.29	43.15	19.86
金門縣	21.62	64.86	18.92	40.54	10.81
連江縣	20.25	59.51	17.18	44.17	14.11

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比不等於百分之百；小計為排除教育訓練之數值。

表 85 教育訓練時數—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 20 小 時	20~未 滿 40 小時	40~未 滿 60 小時	60~未 滿 80 小時	80~未 滿 100 小時	100 小 時以上
總計(人數)	867	221	189	150	82	61	162
總計(%)	100.00	25.46	21.85	17.36	9.51	7.08	18.74
性別							
男	100.00	23.61	22.17	19.28	9.40	9.64	15.90
女	100.00	27.27	21.51	15.74	9.53	4.66	21.29
年齡							
18-24 歲	100.00	31.82	36.36	4.55	-	4.55	22.73
25-34 歲	100.00	28.63	22.91	19.82	7.93	5.73	14.98
35-44 歲	100.00	27.41	17.78	16.67	10.00	3.70	24.44
45-54 歲	100.00	18.64	21.36	18.18	11.82	10.00	20.00
55-80 歲	100.00	27.56	26.77	14.96	8.66	11.81	10.24
55-64 歲	100.00	25.00	27.59	15.52	8.62	12.07	11.21
65-74 歲	100.00	55.56	11.11	11.11	11.11	-	11.11
75-80 歲	100.00	-	-	-	-	100.00	-
教育程度							
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中	100.00	40.00	33.33	26.67	-	-	-
高級中等教育(高中職及五 專前三年)	100.00	31.65	27.85	12.03	6.33	9.49	12.66
專科	100.00	26.42	23.27	16.98	8.18	8.81	16.35
大學	100.00	27.39	19.64	18.35	11.11	5.17	18.35
碩士	100.00	11.11	18.75	20.83	11.81	7.64	29.86
博士	100.00	-	25.00	-	-	25.00	50.00
婚姻狀況							
未婚	100.00	26.89	23.11	19.32	9.09	5.30	16.29
有配偶(含同居伴侶)	100.00	24.13	21.53	17.36	9.72	7.81	19.44
離婚或分居	100.00	20.00	15.00	-	15.00	15.00	35.00
喪偶	100.00	85.71	-	-	-	-	14.29

表 86 教育訓練時數—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 20 小 時	20~未 滿 40 小時	40~未 滿 60 小時	60~未 滿 80 小時	80~未 滿 100 小時	100 小 時以上
總計(人數)	867	221	189	150	82	61	162
總計(%)	100.00	25.46	21.85	17.36	9.51	7.08	18.74
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	25.55	21.85	17.34	9.48	7.05	18.73
雇主	100.00	28.21	23.08	23.08	-	-	25.64
受私人僱用	100.00	28.97	22.35	16.39	9.93	6.46	15.89
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	15.74	14.72	20.81	11.17	11.17	26.40
自營作業者	100.00	12.00	64.00	8.00	-	-	16.00
無酬家屬工作	100.00	-	100.00	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找 工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	53.33	46.67	-	-	-	-
工業	100.00	36.60	22.55	17.45	7.66	8.94	6.81
服務業	100.00	20.26	21.08	17.81	10.46	6.54	23.86
行業別-拒答	100.00	100.00	-	-	-	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	18.85	20.49	18.03	13.11	11.48	18.03
專業人員	100.00	13.79	21.18	21.18	14.78	4.43	24.63
技術員及助理專業人員	100.00	21.24	17.70	17.70	7.96	6.19	29.20
事務支援人員	100.00	31.72	20.43	15.59	9.68	6.99	15.59
服務及銷售工作人員	100.00	26.95	26.24	18.44	4.96	8.51	14.89
農林漁牧業生產人員	100.00	33.33	44.44	-	-	-	22.22
技藝有關工作人員	100.00	18.18	45.45	-	9.09	27.27	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	45.65	26.09	19.57	-	4.35	4.35
基層技術工及勞力工	100.00	68.18	22.73	9.09	-	-	-
軍人	100.00	33.33	-	-	-	-	66.67
職業別-拒答	100.00	71.43	-	-	28.57	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未 去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-	-	-
個人年收入							
無收入	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	50.00	12.50	-	-	-	37.50
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	51.72	18.97	8.62	3.45	6.90	10.34
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	33.81	20.14	18.71	7.19	2.88	17.27
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	27.68	22.77	20.98	8.48	7.14	12.95
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	21.88	26.25	15.63	10.63	4.38	21.25
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	17.14	12.38	19.05	12.38	13.33	25.71
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	8.79	21.98	18.68	12.09	14.29	24.18
150 萬元以上	100.00	6.12	20.41	20.41	14.29	6.12	32.65
個人年收入-拒答	100.00	36.36	42.42	3.03	9.09	3.03	6.06

表 87 教育訓練時數—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 20 小 時	20~未 滿 40 小時	40~未 滿 60 小時	60~未 滿 80 小時	80~未 滿 100 小時	100 小 時以上
總計(人數)	828	202	175	149	81	66	155
總計(%)	100.00	24.40	21.14	18.00	9.78	7.97	18.72
地區別							
北部地區	100.00	27.96	22.37	16.78	7.89	5.92	19.08
中部地區	100.00	31.44	15.98	20.62	10.31	7.22	14.43
南部地區	100.00	16.90	25.35	18.31	9.86	9.39	20.19
東部及金馬地區	100.00	17.09	18.80	16.24	13.68	11.97	22.22

表 88 教育訓練時數—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 20 小 時	20~未 滿 40 小時	40~未 滿 60 小時	60~未 滿 80 小時	80~未 滿 100 小時	100 小 時以上
總計(人數)	828	202	175	149	81	66	155
總計(%)	100.00	24.40	21.14	18.00	9.78	7.97	18.72
縣市別							
新北市	100.00	24.24	25.76	13.64	9.09	4.55	22.73
臺北市	100.00	25.53	21.28	23.40	-	6.38	23.40
桃園市	100.00	30.36	17.86	10.71	16.07	7.14	17.86
臺中市	100.00	34.09	20.45	18.18	11.36	4.55	11.36
臺南市	100.00	10.87	30.43	17.39	13.04	6.52	21.74
高雄市	100.00	23.08	21.15	19.23	7.69	13.46	15.38
宜蘭縣	100.00	38.71	16.13	16.13	3.23	6.45	19.35
新竹縣	100.00	26.19	16.67	21.43	7.14	7.14	21.43
苗栗縣	100.00	30.95	14.29	26.19	2.38	14.29	11.90
彰化縣	100.00	26.32	13.16	23.68	13.16	5.26	18.42
南投縣	100.00	27.78	22.22	13.89	13.89	5.56	16.67
雲林縣	100.00	38.24	8.82	20.59	11.76	5.88	14.71
嘉義縣	100.00	26.47	23.53	17.65	2.94	11.76	17.65
屏東縣	100.00	15.38	19.23	23.08	19.23	7.69	15.38
臺東縣	100.00	10.34	20.69	24.14	17.24	6.90	20.69
花蓮縣	100.00	17.39	26.09	4.35	13.04	8.70	30.43
澎湖縣	100.00	14.29	28.57	21.43	7.14	7.14	21.43
基隆市	100.00	37.04	25.93	18.52	3.70	7.41	7.41
新竹市	100.00	20.00	34.29	17.14	11.43	2.86	14.29
嘉義市	100.00	7.41	29.63	11.11	11.11	7.41	33.33
金門縣	100.00	31.25	15.63	12.50	9.38	21.88	9.38
連江縣	100.00	9.09	15.15	21.21	15.15	9.09	30.30

表 89-1 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按受訪者及工作狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,957	2,339	4,618
總計(%)	100.00	33.62	66.38
性別			
男	100.00	29.72	70.28
女	100.00	37.42	62.58
年齡			
18-24 歲	100.00	29.72	70.28
25-34 歲	100.00	39.94	60.06
35-44 歲	100.00	42.30	57.70
45-54 歲	100.00	36.70	63.30
55-80 歲	100.00	24.27	75.73
55-64 歲	100.00	27.11	72.89
65-74 歲	100.00	20.69	79.31
75-80 歲	100.00	22.48	77.52
教育程度			
國小及以下(含不識字)	100.00	8.60	91.40
國(初)中	100.00	14.43	85.57
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	23.18	76.82
專科	100.00	38.35	61.65
大學	100.00	46.75	53.25
碩士	100.00	64.78	35.22
博士	100.00	75.68	24.32
婚姻狀況			
未婚	100.00	38.05	61.95
有配偶(含同居伴侶)	100.00	33.17	66.83
離婚或分居	100.00	23.45	76.55
喪偶	100.00	21.89	78.11
個人年收入			
無收入	100.00	11.41	88.59
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	18.92	81.08
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	23.46	76.54
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	32.05	67.95
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	39.82	60.18
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	45.54	54.46
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	55.02	44.98
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	56.81	43.19
150 萬元以上	100.00	47.32	52.68
個人年收入-拒答	100.00	27.30	72.70

表 89-2 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按受訪者及工作狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	5,462	1,999	3,462
總計(%)	100.00	36.61	63.39
性別			
男	100.00	33.18	66.82
女	100.00	39.79	60.21
年齡			
25-34 歲	100.00	39.94	60.06
35-44 歲	100.00	42.30	57.70
45-54 歲	100.00	36.70	63.30
55-64 歲	100.00	27.11	72.89
教育程度			
國小及以下(含不識字)	100.00	5.71	94.29
國(初)中	100.00	12.47	87.53
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	22.90	77.10
專科	100.00	40.10	59.90
大學	100.00	47.91	52.09
碩士	100.00	66.74	33.26
博士	100.00	83.87	16.13
婚姻狀況			
未婚	100.00	39.88	60.12
有配偶(含同居伴侶)	100.00	36.61	63.39
離婚或分居	100.00	25.64	74.36
喪偶	100.00	11.01	88.99
個人年收入			
無收入	100.00	12.64	87.36
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	20.25	79.75
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	22.22	77.78
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	32.93	67.07
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	40.63	59.37
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	48.50	51.50
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	56.59	43.41
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	58.36	41.64
150 萬元以上	100.00	47.09	52.91
個人年收入-拒答	100.00	29.64	70.36

表 90-1 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,957	2,339	4,618
總計(%)	100.00	33.62	66.38
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	39.80	60.20
僱主	100.00	31.20	68.80
受私人僱用	100.00	37.86	62.14
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	72.27	27.73
自營作業者	100.00	28.39	71.61
無酬家屬工作	100.00	32.26	67.74
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	21.38	78.62
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	25.00	75.00
工業	100.00	32.08	67.92
服務業	100.00	44.43	55.57
行業別-拒答	100.00	53.85	46.15
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	40.74	59.26
專業人員	100.00	63.37	36.63
技術員及助理專業人員	100.00	50.51	49.49
事務支援人員	100.00	51.90	48.10
服務及銷售工作人員	100.00	34.89	65.11
農林漁牧業生產人員	100.00	24.00	76.00
技藝有關工作人員	100.00	18.44	81.56
機械設備操作及組裝人員	100.00	21.12	78.88
基層技術工及勞力工	100.00	12.70	87.30
軍人	100.00	28.30	71.70
職業別-拒答	100.00	41.67	58.33
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	21.48	78.52
個人年收入			
無收入	100.00	11.41	88.59
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	18.92	81.08
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	23.46	76.54
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	32.05	67.95
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	39.82	60.18
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	45.54	54.46
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	55.02	44.98
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	56.81	43.19
150 萬元以上	100.00	47.32	52.68
個人年收入-拒答	100.00	27.30	72.70

表 90-2 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	5,462	1,999	3,462
總計(%)	100.00	36.61	63.39
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	41.25	58.75
僱主	100.00	30.40	69.60
受私人僱用	100.00	39.09	60.91
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	76.00	24.00
自營作業者	100.00	29.22	70.78
無酬家屬工作	100.00	29.17	70.83
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	20.54	79.46
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	24.67	75.33
工業	100.00	32.93	67.07
服務業	100.00	46.24	53.76
行業別-拒答	100.00	54.55	45.45
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	40.63	59.38
專業人員	100.00	64.50	35.50
技術員及助理專業人員	100.00	51.23	48.77
事務支援人員	100.00	53.23	46.77
服務及銷售工作人員	100.00	35.51	64.49
農林漁牧業生產人員	100.00	23.93	76.07
技藝有關工作人員	100.00	18.98	81.02
機械設備操作及組裝人員	100.00	21.56	78.44
基層技術工及勞力工	100.00	14.07	85.93
軍人	100.00	30.30	69.70
職業別-拒答	100.00	47.62	52.38
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	21.57	78.43
個人年收入			
無收入	100.00	12.64	87.36
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	20.25	79.75
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	22.22	77.78
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	32.93	67.07
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	40.63	59.37
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	48.50	51.50
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	56.59	43.41
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	58.36	41.64
150 萬元以上	100.00	47.09	52.91
個人年收入-拒答	100.00	29.64	70.36

表 91-1 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	6,964	2,215	4,749
總計(%)	100.00	31.81	68.19
地區別			
北部地區	100.00	35.38	64.62
中部地區	100.00	29.79	70.21
南部地區	100.00	30.24	69.76
東部及金馬地區	100.00	30.12	69.88

表 91-2 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	5,411	1,894	3,517
總計(%)	100.00	35.00	65.00
地區別			
北部地區	100.00	38.44	61.56
中部地區	100.00	32.82	67.18
南部地區	100.00	33.49	66.51
東部及金馬地區	100.00	33.64	66.36

表 92 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	6,964	2,215	4,749
總計(%)	100.00	31.81	68.19
縣市別			
新北市	100.00	37.29	62.71
臺北市	100.00	39.07	60.93
桃園市	100.00	34.64	65.36
臺中市	100.00	34.39	65.61
臺南市	100.00	32.35	67.65
高雄市	100.00	33.09	66.91
宜蘭縣	100.00	30.61	69.39
新竹縣	100.00	33.74	66.26
苗栗縣	100.00	28.05	71.95
彰化縣	100.00	29.05	70.95
南投縣	100.00	28.57	71.43
雲林縣	100.00	27.74	72.26
嘉義縣	100.00	28.35	71.65
屏東縣	100.00	26.38	73.62
臺東縣	100.00	30.36	69.64
花蓮縣	100.00	27.13	72.87
澎湖縣	100.00	26.42	73.58
基隆市	100.00	31.45	68.55
新竹市	100.00	38.21	61.79
嘉義市	100.00	33.47	66.53
金門縣	100.00	30.08	69.92
連江縣	100.00	32.93	67.07

表 93 參與學習活動的最主要機構—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專 校院	高級 中等 學校 附設 進修 學校	國中 小	成人 基本 教育 研習 班	小計	博物館、 美術館、 科教館、 生活美學 館、動物 園、文物 館	家庭 教育 中心	新住 民家 庭服 務中 心	圖書 館
總計(人數)	2,339	215	149	9	56	1	41	11	2	-	27
總計(%)	100.00	9.21	6.36	0.40	2.41	0.04	1.74	0.49	0.08	-	1.17
性別											
男	100.00	8.14	7.25	0.39	0.49	-	0.98	0.20	-	-	0.78
女	100.00	10.03	5.70	0.38	3.95	-	2.36	0.68	0.15	-	1.52
年齡											
18-24 歲	100.00	23.53	23.53	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34 歲	100.00	9.81	9.04	0.19	0.58	-	0.38	-	-	-	0.38
35-44 歲	100.00	6.74	3.37	0.32	3.05	-	1.44	-	0.16	-	1.28
45-54 歲	100.00	11.63	7.55	0.61	3.47	-	1.22	0.41	-	-	0.82
55-80 歲	100.00	7.10	3.71	0.65	2.74	-	3.55	1.45	-	-	2.10
55-64 歲	100.00	9.56	4.64	0.27	4.64	-	1.91	1.09	-	-	0.82
65-74 歲	100.00	3.06	3.06	-	-	-	6.63	2.04	-	-	4.59
75-80 歲	100.00	5.17	-	5.17	-	-	6.90	3.45	-	-	3.45
教育程度											
國小及以下(含 不識字)	100.00	3.51	3.51	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中	100.00	7.06	1.18	-	5.88	-	-	-	-	-	-
高級中等教育 (高中職及五專 前三年)	100.00	7.51	4.67	0.20	2.64	-	2.43	0.20	-	-	2.23
專科	100.00	5.22	3.77	-	1.45	-	1.45	-	-	-	1.45
大學	100.00	8.86	6.89	0.39	1.57	-	1.77	0.98	0.10	-	0.69
碩士	100.00	16.56	9.69	1.56	5.31	-	0.94	-	-	-	0.94
博士	100.00	34.48	31.03	-	3.45	-	6.90	-	-	-	6.90
婚姻狀況											
未婚	100.00	11.08	9.75	0.15	1.18	-	0.59	-	-	-	0.59
有配偶(含同居)	100.00	8.94	5.25	0.52	3.11	0.06	1.62	0.71	0.06	-	0.84
離婚或分居	100.00	3.77	3.77	-	-	-	9.43	-	-	-	9.43
喪偶	100.00	-	-	-	-	-	10.61	-	1.52	-	9.09

表 93 參與學習活動的最主要機構—按受訪者狀況分 (續 1)

單位：人；%

受訪者狀況	民間組織						
	小計	基金會	私立文教 機構、教 團	企業組織	宗教團體	社區發展 協會	學會、協 會(不含 社區發展 協會)、 社團
總計(人數)	1,139	43	197	636	70	38	154
總計(%)	48.68	1.85	8.41	27.18	3.01	1.63	6.60
性別							
男	51.96	2.35	6.37	33.92	1.47	0.69	7.16
女	46.12	1.44	9.95	22.04	4.18	2.36	6.16
年齡							
18-24 歲	47.06	2.35	14.12	29.41	1.18	-	-
25-34 歲	59.42	2.31	12.50	39.04	0.38	0.38	4.81
35-44 歲	52.49	2.25	9.31	31.62	0.96	0.32	8.03
45-54 歲	45.71	1.22	8.57	24.90	3.06	1.22	6.73
55-80 歲	38.87	1.45	3.23	14.35	7.58	4.68	7.58
55-64 歲	40.71	1.64	3.55	19.40	6.83	3.01	6.28
65-74 歲	35.71	1.53	3.06	8.16	9.18	6.12	7.65
75-80 歲	34.48	-	1.72	3.45	5.17	10.34	13.79
教育程度							
國小及以下(含不識字)	40.35	3.51	3.51	8.77	10.53	12.28	1.75
國(初)中	40.00	-	3.53	10.59	12.94	8.24	4.71
高級中等教育(高中職及五 專前三年)	52.13	1.83	5.07	31.03	4.46	3.45	6.29
專科	53.62	2.03	11.59	31.59	3.19	0.87	4.35
大學	47.74	2.17	10.83	27.36	1.48	0.20	5.71
碩士	46.25	1.25	5.31	24.69	1.25	0.63	13.13
博士	34.48	-	-	13.79	6.90	-	13.79
婚姻狀況							
未婚	55.10	2.36	10.49	35.30	1.33	-	5.61
有配偶(含同居伴侶)	45.69	1.69	7.78	24.43	3.18	1.62	7.00
離婚或分居	50.94	-	7.55	24.53	11.32	1.89	5.66
喪偶	46.97	1.52	1.52	12.12	9.09	16.67	6.06

表 93 參與學習活動的最主要機構—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	175	6	130	5	13	20	567	125	77
總計(%)	7.48	0.26	5.57	0.23	0.55	0.87	24.23	5.36	3.30
性別									
男	4.31	0.39	2.94	-	0.59	0.39	26.18	6.08	2.35
女	9.88	0.15	7.60	0.38	0.53	1.22	22.72	4.79	4.10
年齡									
18-24 歲	1.18	-	1.18	-	-	-	21.18	1.18	5.88
25-34 歲	2.50	-	2.50	-	-	-	21.92	2.88	3.08
35-44 歲	5.14	-	5.14	-	-	-	25.52	5.62	3.05
45-54 歲	6.12	0.61	5.31	-	0.20	-	28.16	4.49	2.65
55-80 歲	15.98	0.48	9.52	0.81	1.94	3.23	22.10	8.39	4.03
55-64 歲	10.11	-	8.74	-	0.82	0.55	25.68	8.74	3.28
65-74 歲	23.47	1.02	10.71	2.55	1.53	7.65	18.88	7.14	5.10
75-80 歲	25.86	1.72	10.34	-	8.62	5.17	12.07	12.07	3.45
教育程度									
國小及以下（含不識字）	19.30	-	3.51	-	5.26	10.53	19.30	10.53	7.02
國（初）中	16.47	-	11.76	-	-	4.71	17.65	14.12	4.71
高級中等教育(高中職及五專前三年)	10.14	-	7.71	-	0.81	1.62	18.05	6.90	2.84
專科	10.14	0.87	8.99	-	-	0.29	20.29	6.67	2.61
大學	5.02	0.10	3.94	0.49	0.39	0.10	27.66	4.72	4.23
碩士	5.00	0.63	3.13	-	0.63	0.63	29.38	0.94	0.94
博士	-	-	-	-	-	-	24.14	-	-
婚姻狀況									
未婚	2.22	-	2.22	-	-	-	24.52	3.25	3.25
有配偶（含同居伴侶）	9.53	0.19	7.26	0.32	0.58	1.17	24.95	6.03	3.24
離婚或分居	7.55	1.89	1.89	-	3.77	-	15.09	13.21	-
喪偶	16.67	4.55	3.03	-	4.55	4.55	12.12	4.55	9.09

表 94 參與學習活動的最主要機構—按工作狀況分 (本頁)

單位：人；%

工作狀況	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專 校院	高級 中等 學校 附設 進修 學校	國中 小	成人 基本 教育 研習 班	小計	博物館、美 術館、科教 館、生活美 學館、動物 園、文物館	家庭教 育中心	新住 民家 庭服 務中 心	圖書 館
總計(人數)	2,339	215	149	9	56	1	41	11	2	-	27
總計(%)	100.00	9.21	6.36	0.40	2.41	0.04	1.74	0.49	0.08	-	1.17
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	9.15	6.70	0.33	2.12	-	1.03	0.27	0.05	-	0.71
雇主	100.00	5.70	4.07	-	1.63	-	-	-	-	-	-
受私人僱用	100.00	6.66	6.40	0.09	0.17	-	1.30	0.43	0.09	-	0.78
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	19.68	10.24	1.08	8.36	-	1.08	0.27	-	-	0.81
自營作業者	100.00	4.57	4.00	-	0.57	-	0.57	-	-	-	0.57
無酬家屬工作	100.00	30.00	-	-	30.00	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	12.50	12.50	-	-	-	6.25	-	-	-	6.25
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	1.96	1.96	-	-	-	-	-	-	-	-
工業	100.00	5.76	5.76	-	-	-	0.22	-	-	-	0.22
服務業	100.00	10.73	7.30	0.46	2.97	-	1.45	0.38	0.08	-	0.99
行業別-拒答	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	100.00	9.09	8.71	0.38	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	100.00	17.05	9.81	0.93	6.31	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	100.00	2.58	2.58	-	-	-	1.55	0.52	-	-	1.03
事務支援人員	100.00	8.65	6.49	-	2.16	-	3.24	0.81	0.27	-	2.16
服務及銷售工作人員	100.00	6.47	6.18	0.29	-	-	0.88	-	-	-	0.88
農林漁牧業生產人員	100.00	2.44	2.44	-	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	4.55	4.55	-	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	3.61	3.61	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	7.32	-	-	7.32	-	2.44	-	-	-	2.44
軍人	100.00	13.33	13.33	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	8.94	4.68	0.64	3.62	-	4.04	1.28	0.21	-	2.55
個人年收入											
無收入	100.00	-	-	-	-	-	11.11	-	-	-	11.11
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	10.89	8.17	-	2.72	-	4.28	0.78	-	-	3.50
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	14.57	8.74	-	5.83	-	0.49	-	-	-	0.49
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	3.47	2.40	-	1.07	-	2.94	1.07	0.27	-	1.60
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	7.23	5.52	-	1.71	-	1.33	0.57	-	-	0.76
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	12.77	9.66	0.31	2.80	-	1.24	0.62	-	-	0.62
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	6.96	5.22	-	1.74	-	0.87	-	-	-	0.87
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	16.17	8.59	1.52	6.06	-	2.02	1.01	-	-	1.01
150 萬元以上	100.00	9.43	8.49	0.94	-	-	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	5.72	2.86	2.86	-	-	-	-	-	-	-

表 94 參與學習活動的最主要機構—按工作狀況分 (續 1)

單位：人；%

工作狀況	民間組織						
	小計	基金會	私立文教 機構、教 團園	企業組織	宗教團體	社區發展 協會	學會、協 會(不含社 區發展協 會)、社團
總計(人數)	1,139	43	197	636	70	38	154
總計(%)	48.68	1.85	8.41	27.18	3.01	1.63	6.60
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	50.83	1.91	7.73	33.01	1.31	0.44	6.43
雇主	45.54	4.07	6.50	23.58	1.63	-	9.76
受私人僱用	65.34	2.07	8.73	46.24	0.95	0.26	7.09
受政府僱用(含現役軍人)	11.33	1.62	2.16	4.31	0.54	-	2.70
自營作業者	43.43	-	13.71	14.29	4.57	2.29	8.57
無酬家屬工作	20.00	-	10.00	10.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	43.76	6.25	28.13	-	9.38	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	7.84	-	-	3.92	1.96	1.96	-
工業	70.50	2.66	9.09	51.44	1.33	0.44	5.54
服務業	45.77	1.67	7.68	27.98	1.22	0.30	6.92
行業別-拒答	38.46	-	-	23.08	-	-	15.38
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	54.55	3.41	4.92	37.12	1.14	0.38	7.58
專業人員	43.22	0.93	9.11	22.20	0.93	0.47	9.58
技術員及助理專業人員	68.05	3.61	7.73	51.55	0.52	-	4.64
事務支援人員	37.30	1.08	5.68	23.51	0.27	0.81	5.95
服務及銷售工作人員	60.29	2.35	11.47	39.12	2.65	0.29	4.41
農林漁牧業生產人員	14.64	-	4.88	4.88	2.44	2.44	-
技藝有關工作人員	68.19	4.55	4.55	52.27	-	-	6.82
機械設備操作及組裝人員	73.49	1.20	7.23	55.42	2.41	-	7.23
基層技術工及勞力工	56.10	-	4.88	39.02	9.76	-	2.44
軍人	13.33	-	13.33	-	-	-	-
職業別-拒答	60.00	-	-	60.00	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	40.85	1.28	9.79	6.38	9.36	6.38	7.66
個人年收入							
無收入	50.01	-	16.67	11.11	16.67	-	5.56
未滿 20 萬元(不含無收入)	38.13	1.17	10.89	8.17	8.17	4.28	5.45
20 萬元-未滿 30 萬元	46.61	0.49	9.71	19.90	4.37	5.34	6.80
30 萬元-未滿 40 萬元	57.61	4.27	11.20	32.80	2.40	1.87	5.07
40 萬元-未滿 60 萬元	50.48	1.71	10.29	31.81	2.29	0.38	4.00
60 萬元-未滿 80 萬元	42.05	0.31	6.85	25.55	0.31	-	9.03
80 萬元-未滿 100 萬元	50.00	1.30	2.61	34.78	3.48	0.87	6.96
100 萬元-未滿 150 萬元	47.48	1.52	7.58	25.25	1.01	-	12.12
150 萬元以上	61.32	4.72	0.94	43.40	0.94	-	11.32
個人年收入-拒答	45.70	1.90	5.71	22.86	5.71	3.81	5.71

表 94 參與學習活動的最主要機構—按工作狀況分 (續完)

單位：人；%

工作狀況	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	175	6	130	5	13	20	567	125	77
總計(%)	7.48	0.26	5.57	0.23	0.55	0.87	24.23	5.36	3.30
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	3.32	0.11	3.10	-	0.11	-	26.58	6.15	2.94
雇主	2.44	-	2.44	-	-	-	28.46	16.26	1.63
受私人僱用	3.28	-	3.20	-	0.09	-	15.82	4.93	2.68
受政府僱用(含現役軍人)	1.62	0.54	1.08	-	-	-	62.80	1.08	2.43
自營業者	7.43	-	7.43	-	-	-	19.43	17.71	6.86
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	40.00	10.00	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	9.38	-	9.38	-	-	-	21.88	-	6.25
按就業者行業別									
農林漁牧業	3.92	-	3.92	-	-	-	29.41	54.90	1.96
工業	4.66	-	4.66	-	-	-	15.08	2.88	0.89
服務業	2.66	0.15	2.43	0.08	-	-	30.27	5.48	3.65
行業別-拒答	15.38	-	15.38	-	-	-	46.15	-	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	2.27	-	1.89	-	0.38	-	23.48	8.71	1.89
專業人員	1.40	-	1.40	-	-	-	28.50	3.50	6.31
技術員及助理專業人員	2.06	-	2.06	-	-	-	14.43	7.73	3.61
事務支援人員	3.51	0.27	3.24	-	-	-	42.97	4.05	0.27
服務及銷售工作人員	5.59	-	5.59	-	-	-	18.82	4.41	3.53
農林漁牧業生產人員	2.44	-	2.44	-	-	-	19.51	58.54	2.44
技藝有關工作人員	6.82	-	6.82	-	-	-	15.91	4.55	-
機械設備操作及組裝人員	1.20	-	1.20	-	-	-	20.48	-	1.20
基層技術工及勞力工	9.76	-	9.76	-	-	-	19.51	4.88	-
軍人	-	-	-	-	-	-	73.33	-	-
職業別-拒答	20.00	-	20.00	-	-	-	20.00	-	-
非勞動力(含想找找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	23.62	1.06	14.89	1.06	2.34	4.26	15.32	2.55	4.68
個人年收入									
無收入	22.22	-	11.11	-	-	11.11	16.67	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	16.34	-	8.95	1.17	1.95	4.28	22.57	5.06	2.72
20 萬元-未滿 30 萬元	13.11	0.49	9.71	-	1.94	0.97	15.53	4.85	4.85
30 萬元-未滿 40 萬元	8.00	0.53	7.47	-	-	-	22.93	1.87	3.20
40 萬元-未滿 60 萬元	4.38	0.38	3.24	0.38	0.19	0.19	27.05	6.48	3.05
60 萬元-未滿 80 萬元	4.67	-	3.74	-	0.93	-	28.35	5.61	5.30
80 萬元-未滿 100 萬元	3.91	-	3.91	-	-	-	28.70	3.91	5.65
100 萬元-未滿 150 萬元	3.54	0.51	2.02	-	-	1.01	23.74	6.06	1.01
150 萬元以上	5.66	-	3.77	-	-	1.89	14.15	8.49	0.94
個人年收入-拒答	11.43	-	10.48	-	-	0.95	25.71	11.43	-

表 95 參與學習活動的最主要機構—按居住地區分 (本頁)

單位：人；%

居住地區	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專 校院	高級 中等 學校 附設 進修 學校	國中 小	成人 基本 教育 研習 班	小計	博物館、 美術館、 科教館、 生活美 學館、動 物園、文 物館	家庭 教育 中心	新住 民家 庭服 務中 心	圖書 館
總計(人數)	2,215	207	131	17	57	2	33	10	5	-	18
總計(%)	100.00	9.34	5.91	0.77	2.57	0.09	1.49	0.45	0.23	-	0.81
地區別											
北部地區	100.00	8.50	6.03	0.62	1.60	0.25	2.10	0.62	0.25	-	1.23
中部地區	100.00	6.82	3.70	0.78	2.34	-	0.77	-	0.19	-	0.58
南部地區	100.00	11.30	6.91	0.51	3.88	-	1.02	0.51	-	-	0.51
東部及金馬地區	100.00	12.12	7.41	1.68	3.03	-	2.01	0.67	0.67	-	0.67

表 95 參與學習活動的最主要機構—按居住地區分 (續 1)

單位：人；%

居住地區	民間組織						
	小計	基金會	私立文教 機構、教 團	企業組織	宗教團體	社區發展 協會	學會、協 會(不含 社區發展 協會)、 社團
總計(人數)	987	38	180	534	63	48	124
總計(%)	44.57	1.72	8.13	24.11	2.84	2.17	5.60
地區別							
北部地區	51.12	1.85	9.73	28.82	2.96	1.97	5.79
中部地區	43.27	3.12	5.85	24.56	1.95	2.53	5.26
南部地區	44.52	1.01	9.44	22.43	4.05	1.69	5.90
東部及金馬地區	28.95	0.34	5.05	13.80	1.68	3.03	5.05

表 95 參與學習活動的最主要機構—按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	164	8	124	3	13	16	648	114	62
總計(%)	7.41	0.36	5.60	0.14	0.59	0.72	29.26	5.15	2.80
地區別									
北部地區	7.14	0.37	5.54	0.12	0.49	0.62	24.88	3.94	2.34
中部地區	8.97	-	7.80	-	0.78	0.39	29.82	6.82	3.51
南部地區	7.09	0.51	4.72	0.17	0.51	1.18	25.80	6.58	3.71
東部及金馬地區	6.05	0.67	3.70	0.34	0.67	0.67	47.14	2.69	1.01

表 96 參與學習活動的最主要機構—按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專 校院	高級 中等 學校 附設 進修 學校	國中 小	成人 基本 教育 研習 班	小計	博物館、 美術館、 科教館、 生活美 學館、動 物園、文 物館	家庭 教育 中心	新住 民家 庭服 務中 心	圖書 館
總計(人數)	2,215	207	131	17	57	2	33	10	5	-	18
總計(%)	100.00	9.34	5.91	0.77	2.57	0.09	1.49	0.45	0.23	-	0.81
縣市別											
新北市	100.00	10.39	7.79	0.65	1.95	-	1.95	-	-	-	1.95
臺北市	100.00	8.18	6.92	-	1.26	-	3.78	1.26	-	-	2.52
桃園市	100.00	10.64	7.80	-	2.84	-	2.13	1.42	-	-	0.71
臺中市	100.00	9.93	6.38	-	3.55	-	1.42	-	-	-	1.42
臺南市	100.00	7.58	3.79	-	3.79	-	1.52	0.76	-	-	0.76
高雄市	100.00	9.63	7.41	-	2.22	-	1.48	0.74	-	-	0.74
宜蘭縣	100.00	2.67	2.67	-	-	-	1.33	-	1.33	-	-
新竹縣	100.00	10.81	5.41	1.80	3.60	-	1.80	-	-	-	1.80
苗栗縣	100.00	6.52	2.17	3.26	1.09	-	1.09	-	-	-	1.09
彰化縣	100.00	5.26	4.21	-	1.05	-	-	-	-	-	-
南投縣	100.00	5.32	1.06	-	4.26	-	1.06	-	1.06	-	-
雲林縣	100.00	5.50	3.30	1.10	1.10	-	-	-	-	-	-
嘉義縣	100.00	18.29	9.68	1.08	7.53	-	-	-	-	-	-
屏東縣	100.00	9.30	5.81	-	3.49	-	-	-	-	-	-
臺東縣	100.00	14.67	9.33	2.67	2.67	-	2.66	1.33	-	-	1.33
花蓮縣	100.00	11.94	5.97	1.49	4.48	-	2.98	1.49	1.49	-	-
澎湖縣	100.00	15.39	9.23	1.54	4.62	-	1.54	1.54	-	-	-
基隆市	100.00	5.13	3.85	-	-	1.28	1.28	1.28	-	-	-
新竹市	100.00	7.45	4.26	2.13	-	1.06	1.06	-	1.06	-	-
嘉義市	100.00	10.98	7.32	1.22	2.44	-	1.22	-	-	-	1.22
金門縣	100.00	16.21	9.46	2.70	4.05	-	1.35	-	-	-	1.35
連江縣	100.00	6.17	4.94	-	1.23	-	1.23	-	1.23	-	-

表 96 參與學習活動的最主要機構—按居住縣市分 (續 1)

單位：人；%

居住縣市	民間組織						
	小計	基金會	私立文教 機構、教 團團	企業組織	宗教團體	社區發展 協會	學會、協 會(不含社 區發展協 會)、社團
總計(人數)	987	38	180	534	63	48	124
總計(%)	44.57	1.72	8.13	24.11	2.84	2.17	5.60
縣市別							
新北市	51.94	1.30	7.14	35.06	1.30	-	7.14
臺北市	49.69	1.26	10.06	23.90	5.66	0.63	8.18
桃園市	51.07	2.84	9.22	26.95	4.26	2.84	4.96
臺中市	43.97	3.55	4.96	25.53	1.42	1.42	7.09
臺南市	53.04	-	13.64	25.76	4.55	2.27	6.82
高雄市	51.85	1.48	9.63	26.67	2.96	2.22	8.89
宜蘭縣	48.00	6.67	4.00	24.00	1.33	5.33	6.67
新竹縣	51.34	-	12.61	31.53	2.70	2.70	1.80
苗栗縣	52.16	3.26	5.43	30.43	3.26	4.35	5.43
彰化縣	48.44	3.16	2.11	30.53	3.16	2.11	7.37
南投縣	22.34	1.06	2.13	12.77	1.06	3.19	2.13
雲林縣	49.46	4.40	15.38	23.08	1.10	2.20	3.30
嘉義縣	37.65	1.08	9.68	21.51	1.08	-	4.30
屏東縣	40.70	1.16	8.14	17.44	8.14	2.33	3.49
臺東縣	38.66	-	5.33	17.33	4.00	2.67	9.33
花蓮縣	40.30	-	11.94	20.90	1.49	1.49	4.48
澎湖縣	27.70	1.54	3.08	13.85	-	3.08	6.15
基隆市	46.15	-	8.97	24.36	1.28	3.85	7.69
新竹市	58.51	2.13	15.96	34.04	2.13	1.06	3.19
嘉義市	43.91	1.22	8.54	23.17	7.32	-	3.66
金門縣	18.91	-	2.70	6.76	1.35	4.05	4.05
連江縣	19.74	1.23	1.23	11.11	-	3.70	2.47

表 96 參與學習活動的最主要機構—按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	164	8	124	3	13	16	648	114	62
總計(%)	7.41	0.36	5.60	0.14	0.59	0.72	29.26	5.15	2.80
縣市別									
新北市	4.55	-	2.60	0.65	0.65	0.65	24.03	4.55	2.60
臺北市	10.07	0.63	8.81	-	0.63	-	19.50	6.29	2.52
桃園市	5.67	-	4.96	-	-	0.71	24.82	2.84	2.84
臺中市	11.35	-	9.22	-	0.71	1.42	24.11	4.96	4.26
臺南市	3.79	-	2.27	-	1.52	-	21.21	6.06	6.82
高雄市	8.88	0.74	4.44	0.74	-	2.96	18.52	5.93	3.70
宜蘭縣	14.66	1.33	13.33	-	-	-	28.00	2.67	2.67
新竹縣	5.40	-	2.70	-	1.80	0.90	25.23	2.70	2.70
苗栗縣	6.52	-	6.52	-	-	-	29.35	3.26	1.09
彰化縣	8.42	-	8.42	-	-	-	26.32	7.37	4.21
南投縣	13.83	-	11.70	-	2.13	-	45.74	8.51	3.19
雲林縣	3.30	-	2.20	-	1.10	-	26.37	10.99	4.40
嘉義縣	7.53	-	6.45	-	1.08	-	24.73	10.75	1.08
屏東縣	11.63	1.16	8.14	-	-	2.33	24.42	9.30	4.65
臺東縣	3.99	-	1.33	-	1.33	1.33	34.67	5.33	-
花蓮縣	4.47	1.49	-	1.49	-	1.49	34.33	2.99	2.99
澎湖縣	6.16	1.54	3.08	-	-	1.54	44.62	3.08	1.54
基隆市	7.69	1.28	5.13	-	-	1.28	35.90	2.56	1.28
新竹市	4.25	-	3.19	-	-	1.06	23.40	4.26	1.06
嘉義市	4.88	-	4.88	-	-	-	32.93	3.66	2.44
金門縣	10.81	-	9.46	-	1.35	-	50.00	2.70	-
連江縣	4.93	1.23	3.70	-	-	-	66.67	-	1.23

表 97 參與學習活動的次要機構—按受訪者狀況分（本頁）

位：人；%

受訪者狀況	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專 校院	高級 中等 學校 附設 進修 學校	國中 小	成人 基本 教育 研習 班	小計	博物 館、美 術館、 科教 館、生 活美學 館、動 物園、 文物館	家庭 教育 中心	新住 民家 庭服 務中 心	圖書 館
總計(人數)	615	103	67	6	25	5	17	10	-	-	7
總計(%)	100.00	16.67	10.96	0.90	3.99	0.82	2.80	1.59	-	-	1.21
性別											
男	100.00	20.47	16.14	0.39	1.97	1.97%	0.79	0.39	-	-	0.39
女	100.00	14.33	7.44	1.38	5.51	-	4.41	2.48	-	-	1.93
年齡											
18-24 歲	100.00	33.33	25.93	-	7.41	-	7.41	7.41	-	-	-
25-34 歲	100.00	16.92	14.62	1.54	0.77	-	0.77	0.77	-	-	-
35-44 歲	100.00	14.62	10.00	0.77	3.85	-	3.08	2.31	-	-	0.77
45-54 歲	100.00	19.48	10.39	1.30	4.55	3.25%	3.90	1.95	-	-	1.95
55-80 歲	100.00	12.64	7.47	-	5.17	-	2.29	0.57	-	-	1.72
55-64 歲	100.00	18.10	11.43	-	6.67	-	2.86	-	-	-	2.86
65-74 歲	100.00	5.56	-	-	5.56	-	1.85	1.85	-	-	-
75-80 歲	100.00	6.67	6.67	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度											
國小及以下(含不識 字)	100.00	50.00	-	-	50.00	-	-	-	-	-	-
國(初)中	100.00	15.79	10.53	-	5.26	-	5.26	5.26	-	-	-
高級中等教育(高中 職及五專前三年)	100.00	17.86	9.82	1.79	6.25	-	1.79	-	-	-	1.79
專科	100.00	12.35	7.41	1.23	3.70	-	2.47	-	-	-	2.47
大學	100.00	12.87	9.93	1.10	1.84	-	3.68	2.57	-	-	1.10
碩士	100.00	24.32	16.22	0.90	2.70	4.50%	2.70	1.80	-	-	0.90
博士	100.00	18.18	18.18	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀況											
未婚	100.00	20.33	17.03	1.10	2.20	-	3.30	2.20	-	-	1.10
有配偶(含同居伴 離婚或分居)	100.00	15.29	8.02	1.00	5.01	1.25%	2.26	1.00	-	-	1.25
喪偶	100.00	11.76	11.76	-	-	-	5.88	5.88	-	-	-

表 97 參與學習活動的次要機構—按受訪者狀況分（續 1）

單位：人；%

受訪者狀況	民間組織						
	小計	基金會	私立文教 機構、教 國團	企業組織	宗教團體	社區發展 協會	學會、協 會(不含 社區發展 協會)、 社團
總計(人數)	286	39	55	104	19	17	52
總計(%)	46.54	6.27	9.02	16.87	3.12	2.80	8.44
性別							
男	49.61	6.69	8.66	20.47	2.36	2.36	9.06
女	44.35	5.79	9.37	14.33	3.86	3.03	7.99
年齡							
18-24 歲	44.44	-	-	25.93	-	7.41	11.11
25-34 歲	56.92	8.46	16.92	22.31	3.08	1.54	4.62
35-44 歲	43.08	8.46	12.31	16.15	0.77	-	5.38
45-54 歲	46.10	6.49	2.60	20.13	1.95	1.95	12.99
55-80 歲	42.53	4.02	8.05	9.77	6.32	5.17	9.20
55-64 歲	40.00	4.76	11.43	8.57	0.95	4.76	9.52
65-74 歲	40.74	3.70	1.85	9.26	11.11	7.41	7.41
75-80 歲	66.67	-	6.67	20.00	26.67	-	13.33
教育程度							
國小及以下(含不識字)	40.00	-	10.00	-	20.00	-	10.00
國(初)中	47.37	15.79	-	5.26	5.26	10.53	10.53
高級中等教育(高中職及 五專前三年)	42.86	3.57	9.82	14.29	3.57	4.46	7.14
專科	40.74	4.94	2.47	16.05	6.17	2.47	8.64
大學	52.21	7.72	11.76	19.49	1.47	2.57	9.19
碩士	44.14	5.41	9.01	18.92	3.60	0.90	6.31
博士	36.36	18.18	-	-	-	-	18.18
婚姻狀況							
未婚	53.85	9.89	12.09	21.98	2.75	2.75	4.40
有配偶(含同居伴侶)	44.11	5.26	7.27	15.79	2.26	3.01	10.53
離婚或分居	46.67	-	33.33	6.67	-	-	6.67
喪偶	35.29	-	-	-	29.41	-	5.88

表 97 參與學習活動的次要機構—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	39	1	28	3	4	4	110	32	29
總計(%)	6.33	0.11	4.47	0.55	0.62	0.58	17.81	5.19	4.65
性別									
男	6.69	-	5.91	0.79	-	-	17.72	3.94	0.79
女	6.06	-	3.31	0.55	1.10	1.10	17.63	6.06	7.16
年齡									
18-24 歲	-	-	-	-	-	-	-	-	14.81
25-34 歲	2.31	-	2.31	-	-	-	14.62	1.54	6.92
35-44 歲	3.08	-	3.08	-	-	-	25.38	3.85	6.92
45-54 歲	5.84	-	5.84	-	-	-	15.58	8.44	0.65
55-80 歲	12.06	-	6.32	1.72	2.30	1.72	20.11	7.47	2.87
55-64 歲	11.43	-	6.67	1.90	-	2.86	20.95	6.67	-
65-74 歲	18.52	-	7.41	3.70	7.41	-	14.81	9.26	9.26
75-80 歲	-	-	-	-	-	-	26.67	-	-
教育程度									
國小及以下(含不識字)	-	-	-	-	-	-	-	10.00	-
國(初)中	10.53	-	-	-	10.53	-	15.79	5.26	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	10.71	-	6.25	1.79	-	2.68	17.86	1.79	7.14
專科	4.94	-	2.47	2.47	-	-	28.40	9.88	1.23
大學	3.31	0.37	2.94	-	-	-	17.65	4.78	5.51
碩士	9.01	-	7.21	-	1.80	-	11.71	4.50	3.60
博士	18.18	-	18.18	-	-	-	27.27	-	-
婚姻狀況									
未婚	2.20	-	2.20	-	-	-	9.89	3.30	7.14
有配偶(含同居伴侶)	7.02	0.25	4.76	0.75	0.50	0.75	21.30	6.27	3.76
離婚或分居	13.33	-	13.33	-	-	-	26.67	-	-
喪偶	23.53	-	11.76	-	11.76	-	17.65	5.88	-

表 98 參與學習活動的次要機構—按工作狀況分 (本頁)

單位：人；%

工作狀況	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校 院	高級 中等 學校 附設 進修 學校	國中 小	成人 基本 教育 研習 班	小計	博物館、 美術館、 科教館、 生活美 學館、動 物園、文 物館	家庭 教育 中心	新住 民家 庭服 務中 心	圖書 館
總計(人數)	615	103	67	6	25	5	17	10	-	-	7
總計(%)	100.00	16.67	10.96	0.90	3.99	0.82	2.80	1.59	-	-	1.21
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	18.74	13.29	0.87	3.49	1.09	2.18	1.31	-	-	0.87
雇主	100.00	8.11	8.11	-	-	-	-	-	-	-	-
受私人僱用	100.00	17.86	13.21	1.43	2.50	0.71	1.43	0.36	-	-	1.07
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	28.00	16.00	-	9.00	3.00	6.00	5.00	-	-	1.00
自營作業者	100.00	10.26	10.26	-	-	-	-	-	-	-	-
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已 找工作正等待結果)	100.00	11.11	-	-	11.11	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工業	100.00	21.65	20.62	1.03	-	-	1.03	1.03	-	-	-
服務業	100.00	18.21	11.20	1.12	4.48	1.40	2.52	1.40	-	-	1.12
行業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	100.00	16.00	13.33	-	2.67	-	-	-	-	-	-
專業人員	100.00	19.88	11.45	0.60	4.82	3.01	4.22	2.41	-	-	1.81
技術員及助理專業人員	100.00	10.64	10.64	-	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	100.00	17.72	12.66	2.53	2.53	-	2.53	2.53	-	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	18.64	11.86	-	6.78	-	-	-	-	-	-
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	50.00	40.00	10.00	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
軍人	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚 未去找、料理家務、退休、賦 閒)	100.00	10.88	4.76	0.68	5.44	-	4.76	2.72	-	-	2.04
個人年收入											
無收入	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	20.55	8.22	2.74	9.59	-	9.59	6.85	-	-	2.74
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	10.34	6.90	-	3.45	-	1.72	-	-	-	1.72
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	22.39	14.93	2.99	4.48	-	2.99	-	-	-	2.99
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	13.43	11.19	-	2.24	-	0.75	0.75	-	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	24.14	18.39	2.30	3.45	-	-	-	-	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	10.53	1.75	-	5.26	3.51	5.26	3.51	-	-	1.75
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	16.88	14.29	-	2.60	-	1.30	1.30	-	-	-
150 萬元以上	100.00	19.44	5.56	-	5.56	8.33	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	22.22	22.22	-	-	-	16.67	11.11	-	-	5.56

表 98 參與學習活動的次要機構—按工作狀況分 (續 1)

單位：人；%

工作狀況	民間組織						
	小計	基金會	私立文教 機構、教 團園	企業組織	宗教團體	社區發展 協會	學會、協 會(不含社 區發展協 會)、社團
總計(人數)	286	39	55	104	19	17	52
總計(%)	46.54	6.27	9.02	16.87	3.12	2.80	8.44
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	46.62	5.23	9.37	19.83	1.96	1.31	8.93
雇主	40.54	16.22	5.41	10.81	2.70	-	5.41
受私人僱用	51.79	4.64	10.36	24.29	0.71	1.07	10.71
受政府僱用(含現役軍人)	37.00	4.00	9.00	13.00	6.00	-	5.00
自營作業者	38.46	2.56	7.69	12.82	-	7.69	7.69
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	66.67	11.11	22.22	-	-	11.11	22.22
按就業者行業別							
農林漁牧業	37.50	-	-	12.50	12.50	12.50	-
工業	46.39	7.22	11.34	20.62	1.03	-	6.19
服務業	46.78	5.04	8.96	19.61	1.96	1.40	9.80
行業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	42.67	12.00	-	18.67	-	-	12.00
專業人員	45.18	1.20	12.05	16.87	2.41	0.60	12.05
技術員及助理專業人員	51.06	6.38	2.13	34.04	-	-	8.51
事務支援人員	51.90	7.59	21.52	13.92	5.06	-	3.80
服務及銷售工作人員	52.54	3.39	6.78	30.51	-	6.78	5.08
農林漁牧業生產人員	28.57	-	-	-	14.29	14.29	-
技藝有關工作人員	20.00	-	-	20.00	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	83.33	50.00	-	16.67	-	-	16.67
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	44.90	8.84	7.48	8.84	6.80	6.80	6.12
個人年收入							
無收入	50.00	-	50.00	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	43.84	13.70	12.33	4.11	2.74	1.37	9.59
20 萬元-未滿 30 萬元	48.28	3.45	10.34	13.79	10.34	6.90	3.45
30 萬元-未滿 40 萬元	41.79	-	14.93	16.42	1.49	4.48	4.48
40 萬元-未滿 60 萬元	41.79	5.22	7.46	14.18	5.22	3.73	5.97
60 萬元-未滿 80 萬元	48.28	10.34	2.30	21.84	-	2.30	11.49
80 萬元-未滿 100 萬元	56.14	8.77	5.26	22.81	-	-	19.30
100 萬元-未滿 150 萬元	57.14	-	11.69	32.47	5.19	1.30	6.49
150 萬元以上	30.56	5.56	8.33	8.33	-	-	8.33
個人年收入-拒答	44.44	11.11	-	11.11	-	-	22.22

表 98 參與學習活動的次要機構—按工作狀況分 (續完)

單位：人；%

工作狀況	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	39	1	28	3	4	4	110	32	29
總計(%)	6.33	0.11	4.47	0.55	0.62	0.58	17.81	5.19	4.65
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	4.36	-	3.70	0.65	-	-	18.74	5.45	3.92
僱主	-	-	-	-	-	-	29.73	16.22	5.41
受私人僱用	3.93	-	3.93	-	-	-	17.14	3.57	4.29
受政府僱用(含現役軍人)	3.00	-	3.00	-	-	-	21.00	3.00	2.00
自營作業者	15.38	-	7.69	7.69	-	-	17.95	12.82	5.13
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-	-	-	22.22
按就業者行業別									
農林漁牧業	25.00	-	-	25.00	-	-	25.00	12.50	-
工業	6.19	-	6.19	-	-	-	17.53	5.15	2.06
服務業	3.64	-	3.08	0.56	-	-	19.05	5.32	4.48
行業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	6.67	-	4.00	2.67	-	-	21.33	13.33	-
專業人員	2.41	-	2.41	-	-	-	18.07	5.42	4.82
技術員及助理專業人員	2.13	-	2.13	-	-	-	29.79	-	6.38
事務支援人員	7.59	-	7.59	-	-	-	13.92	5.06	1.27
服務及銷售工作人員	5.08	-	5.08	-	-	-	13.56	1.69	8.47
農林漁牧業生產人員	28.57	-	-	28.57	-	-	42.86	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-	-	30.00	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-	-	-	-	16.67
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	12.93	-	7.48	-	2.72	2.72	15.65	4.76	6.12
個人年收入									
無收入	-	-	-	-	-	-	50.00	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	5.48	-	5.48	-	-	-	8.22	5.48	6.85
20 萬元-未滿 30 萬元	8.62	-	1.72	3.45	-	3.45	12.07	12.07	6.90
30 萬元-未滿 40 萬元	7.46	-	7.46	-	-	-	17.91	2.99	4.48
40 萬元-未滿 60 萬元	6.72	-	3.73	1.49	1.49	-	29.10	1.49	6.72
60 萬元-未滿 80 萬元	4.60	-	4.60	-	-	-	18.39	4.60	-
80 萬元-未滿 100 萬元	5.26	-	5.26	-	-	-	12.28	5.26	5.26
100 萬元-未滿 150 萬元	2.60	-	2.60	-	-	-	14.29	5.19	2.60
150 萬元以上	13.89	-	8.33	-	5.56	-	19.44	16.67	-
個人年收入-拒答	-	-	-	-	-	-	11.11	-	5.56

表 99 參與學習活動的次要機構—按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校 院	高級中 等學校 附設進 修學校	國中小	成人基 本教育 研習班	小計	博物 館、美 術館、 科教 館、生 活美學 館、動 物園、 文物館	家 庭 教 育 中 心	新 住 民 家 庭 服 務 中 心	圖 書 館
總計(人數)	602	109	74	9	23	3	16	7	-	-	9
總計(%)	100.00	18.11	12.29	1.50	3.82	0.50	2.66	1.16	-	-	1.50
地區別											
北部地區	100.00	18.04	11.34	-	5.15	1.55	1.03	1.03	-	-	-
中部地區	100.00	20.14	12.99	3.25	3.90	-	2.60	1.30	-	-	1.30
南部地區	100.00	16.97	12.12	1.82	3.03	-	4.85	1.82	-	-	3.03
東部及金馬地區	100.00	16.85	13.48	1.12	2.25	-	2.25	-	-	-	2.25

表 99 參與學習活動的次要機構—按居住地區分 (續 1)

單位：人；%

居住地區	民間組織						
	小計	基金會	私立文教 機構、教 團團	企業組織	宗教團體	社區發展 協會	學會、協 會(不含社 區發展協 會)、社團
總計(人數)	258	32	40	90	22	23	51
總計(%)	42.85	5.32	6.64	14.95	3.65	3.82	8.47
地區別							
北部地區	50.51	7.73	10.31	19.07	2.58	4.12	6.70
中部地區	41.57	5.19	4.55	13.64	4.55	4.55	9.09
南部地區	38.80	3.64	6.67	12.73	3.03	3.64	9.09
東部及金馬地區	35.96	3.37	2.25	12.36	5.62	2.25	10.11

表 99 參與學習活動的次要機構—按居住地區分 (續完)

單位：人；%

居住地區	成人教育專門機構單位						政府所屬教育訓練機構	農會、漁會、公會、工會	其他
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	樂齡學習中心	長青學苑			
總計(人數)	35	2	24	2	2	5	123	36	25
總計(%)	5.81	0.33	3.99	0.33	0.33	0.83	20.43	5.98	4.15
地區別									
北部地區	5.68	-	3.61	1.03	0.52	0.52	13.92	5.67	5.15
中部地區	6.49	0.65	5.19	-	-	0.65	20.78	5.84	2.60
南部地區	6.67	-	4.85	-	0.61	1.21	21.82	6.67	4.24
東部及金馬地區	3.36	1.12	1.12	-	-	1.12	31.46	5.62	4.49

表 100 參與學習活動的次要機構—按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	學校教育機構					社會教育機構				
		小計	大專校院	高級中等 學校附設 進修學校	國中小	成人基本 教育研習 班	小計	博物館、 美術館、 科教館、 生活美 學館、動 物園、文 物館	家 庭 教 育 中 心	新 住 民 家 庭 服 務 中 心	圖書館
總計(人數)	602	109	74	9	23	3	16	7	-	-	9
總計(%)	100.00	18.11	12.29	1.50	3.82	0.50	2.66	1.16	-	-	1.50
縣市別											
新北市	100.00	16.67	6.67	-	6.67	3.33	-	-	-	-	-
臺北市	100.00	8.33	8.33	-	-	-	-	-	-	-	-
桃園市	100.00	22.22	11.11	-	8.33	2.78	5.56	5.56	-	-	-
臺中市	100.00	18.92	16.22	-	2.70	-	2.70	2.70	-	-	-
臺南市	100.00	14.64	9.76	4.88	-	-	9.76	7.32	-	-	2.44
高雄市	100.00	17.14	11.43	-	5.71	-	5.71	-	-	-	5.71
宜蘭縣	100.00	16.67	12.50	-	4.17	-	-	-	-	-	-
新竹縣	100.00	28.00	16.00	-	12.00	-	-	-	-	-	-
苗栗縣	100.00	16.00	8.00	-	8.00	-	-	-	-	-	-
彰化縣	100.00	16.22	10.81	-	5.41	-	-	-	-	-	-
南投縣	100.00	40.73	22.22	14.81	3.70	-	3.70	-	-	-	3.70
雲林縣	100.00	10.71	7.14	3.57	-	-	7.14	3.57	-	-	3.57
嘉義縣	100.00	12.00	12.00	-	-	-	4.00	-	-	-	4.00
屏東縣	100.00	19.05	14.29	-	4.76	-	-	-	-	-	-
臺東縣	100.00	17.39	13.04	-	4.35	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	9.52	9.52	-	-	-	-	-	-	-	-
澎湖縣	100.00	27.79	16.67	5.56	5.56	-	5.56	-	-	-	5.56
基隆市	100.00	21.42	7.14	-	7.14	7.14	-	-	-	-	-
新竹市	100.00	23.53	23.53	-	-	-	-	-	-	-	-
嘉義市	100.00	16.00	12.00	-	4.00	-	-	-	-	-	-
金門縣	100.00	9.52	4.76	4.76	-	-	9.52	-	-	-	9.52
連江縣	100.00	29.17	25.00	-	4.17	-	-	-	-	-	-

表 100 參與學習活動的次要機構—按居住縣市分（續 1）

單位：人；%

居住縣市	民間組織						
	小計	基金會	私立文教 機構、教 團團	企業組織	宗教團體	社區發展 協會	學會、協 會(不含社 區發展協 會)、社團
總計(人數)	258	32	40	90	22	23	51
總計(%)	42.85	5.32	6.64	14.95	3.65	3.82	8.47
縣市別							
新北市	63.33	10.00	30.00	23.33	-	-	-
臺北市	58.33	14.58	4.17	14.58	4.17	6.25	14.58
桃園市	36.11	-	8.33	16.67	2.78	-	8.33
臺中市	43.25	5.41	5.41	18.92	2.70	2.70	8.11
臺南市	29.28	2.44	2.44	12.20	2.44	2.44	7.32
高雄市	45.72	2.86	5.71	20.00	2.86	-	14.29
宜蘭縣	66.66	12.50	12.50	20.83	-	12.50	8.33
新竹縣	36.00	4.00	4.00	24.00	4.00	-	-
苗栗縣	40.00	8.00	4.00	8.00	4.00	4.00	12.00
彰化縣	43.25	8.11	5.41	13.51	10.81	-	5.41
南投縣	29.62	-	3.70	3.70	-	14.81	7.41
雲林縣	50.00	3.57	3.57	21.43	3.57	3.57	14.29
嘉義縣	60.00	8.00	16.00	16.00	4.00	8.00	8.00
屏東縣	33.33	-	4.76	9.52	-	4.76	14.29
臺東縣	30.45	4.35	-	8.70	8.70	-	8.70
花蓮縣	38.09	-	4.76	9.52	4.76	4.76	14.29
澎湖縣	27.80	5.56	5.56	5.56	5.56	-	5.56
基隆市	50.00	-	14.29	21.43	7.14	-	7.14
新竹市	35.29	5.88	-	17.65	-	11.76	-
嘉義市	36.00	4.00	8.00	8.00	4.00	8.00	4.00
金門縣	38.09	4.76	-	23.81	-	4.76	4.76
連江縣	37.50	4.17	4.17	8.33	8.33	-	12.50

表 100 參與學習活動的次要機構—按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	成人教育專門機構單位						政府所屬 教育訓練 機構	農會、漁 會、公 會、工會	其他
	小計	空中 大學	社區 大學	樂齡 大學	樂齡學習 中心	長青 學苑			
總計(人數)	35	2	24	2	2	5	123	36	25
總計(%)	5.81	0.33	3.99	0.33	0.33	0.83	20.43	5.98	4.15
縣市別									
新北市	3.33	-	3.33	-	-	-	16.67	-	-
臺北市	10.41	-	6.25	2.08	2.08	-	8.33	6.25	8.33
桃園市	2.78	-	-	2.78	-	-	13.89	8.33	11.11
臺中市	10.81	-	10.81	-	-	-	21.62	2.70	-
臺南市	4.88	-	4.88	-	-	-	24.39	7.32	9.76
高雄市	8.58	-	2.86	-	2.86	2.86	14.29	2.86	5.71
宜蘭縣	4.17	-	4.17	-	-	-	8.33	4.17	-
新竹縣	-	-	-	-	-	-	24.00	8.00	4.00
苗栗縣	8.00	-	8.00	-	-	-	28.00	4.00	4.00
彰化縣	2.70	-	2.70	-	-	-	21.62	10.81	5.41
南投縣	11.10	3.70	3.70	-	-	3.70	3.70	7.41	3.70
雲林縣	-	-	-	-	-	-	28.57	3.57	-
嘉義縣	4.00	-	4.00	-	-	-	12.00	8.00	-
屏東縣	4.76	-	4.76	-	-	-	33.33	9.52	-
臺東縣	4.35	-	-	-	-	4.35	34.78	8.70	4.35
花蓮縣	4.76	-	4.76	-	-	-	33.33	4.76	9.52
澎湖縣	5.56	-	5.56	-	-	-	33.33	-	-
基隆市	-	-	-	-	-	-	28.57	-	-
新竹市	17.64	-	11.76	-	-	5.88	5.88	11.76	5.88
嘉義市	12.00	-	8.00	-	-	4.00	20.00	12.00	4.00
金門縣	4.76	4.76	-	-	-	-	33.33	4.76	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	25.00	4.17	4.17

表 101 參與學習活動的性質－按受訪者狀況分

單位：人次；%

受訪者狀況	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	2,395	46	242	390	1,716
總計(%)	102.36	1.98	10.34	16.67	73.36
性別					
男	100.00	2.16	8.19	17.62	73.41
女	100.00	1.85	12.01	15.93	73.33
年齡					
18-24 歲	100.00	20.71	21.39	10.12	59.13
25-34 歲	100.00	1.91	11.65	18.36	69.74
35-44 歲	100.00	1.21	11.67	19.51	70.03
45-54 歲	100.00	1.89	11.69	18.71	71.04
55-80 歲	100.00	0.33	5.33	11.70	83.54
55-64 歲	100.00	-	6.43	14.77	79.89
65-74 歲	100.00	1.05	3.25	7.92	88.60
75-80 歲	100.00	-	5.43	5.17	89.40
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	2.78	-	-	97.22
國（初）中	100.00	-	9.98	19.24	74.06
高級中等教育(高中職及五專 前三年)	100.00	2.53	7.38	13.14	78.95
專科	100.00	0.98	8.59	17.00	74.79
大學	100.00	2.28	11.36	17.96	71.13
碩士	100.00	1.86	15.31	18.82	66.65
博士	100.00	-	12.07	28.72	65.57
婚姻狀況					
未婚	100.00	3.70	12.82	18.61	67.67
有配偶（含同居伴侶）	100.00	1.15	9.44	16.21	75.25
離婚或分居	100.00	3.26	11.88	15.91	74.24
喪偶	100.00	2.76	4.82	8.14	87.04

註：本題為複選題，總計人次為 2,395，超過有參與學習之受訪者人數。

表 102 參與學習活動的性質－按工作狀況分

單位：人次；%

工作狀況	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	2,395	46	242	390	1,716
總計(%)	102.36	1.98	10.34	16.67	73.36
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	1.85	11.57	18.67	70.50
雇主	100.00	2.71	10.10	18.68	73.93
受私人僱用	100.00	1.66	10.38	19.36	70.50
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	2.39	18.95	17.91	64.84
自營作業者	100.00	0.07	5.30	16.77	79.71
無酬家屬工作	100.00	24.43	4.59	0.16	75.41
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	12.89	28.38	18.71	51.47
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	0.89	7.63	7.97	85.01
工業	100.00	1.50	6.99	22.08	70.92
服務業	100.00	2.03	13.13	18.12	69.77
行業別-拒答	100.00	-	28.30	-	71.70
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	2.26	6.72	20.89	71.86
專業人員	100.00	0.76	18.50	21.12	64.21
技術員及助理專業人員	100.00	0.68	9.14	20.08	72.20
事務支援人員	100.00	2.68	13.01	20.05	66.51
服務及銷售工作人員	100.00	2.83	8.92	11.23	79.01
農林漁牧業生產人員	100.00	-	11.08	3.57	86.11
技藝有關工作人員	100.00	1.05	11.77	24.72	63.51
機械設備操作及組裝人員	100.00	1.13	4.17	21.79	74.04
基層技術工及勞力工	100.00	-	7.76	25.15	70.00
軍人	100.00	16.72	3.22	17.68	69.89
職業別-拒答	100.00	-	18.30	15.87	65.83
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	1.78	4.40	8.79	85.91
個人年收入					
無收入	100.00	0.75	2.70	3.60	92.95
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	6.00	12.90	9.99	75.27
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	4.09	8.70	10.12	78.31
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	0.52	11.15	14.07	76.30
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	2.15	11.12	18.88	70.73
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	1.42	9.14	22.25	68.36
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	0.63	10.68	20.74	71.34
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	0.81	9.09	26.87	66.57
150 萬元以上	100.00	1.39	9.36	8.97	80.40
個人年收入-拒答	100.00	0.17	8.15	9.11	83.67

註：本題為複選題，總計人次為 2,395，超過有參與學習之受訪者人數。

表 103 參與學習活動的性質—按居住地區分

單位：人次；%

居住地區	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	2,274	50	222	357	1,645
總計(%)	102.66	2.26	10.02	16.12	74.27
地區別					
北部地區	100.00	1.23	8.25	15.39	76.85
中部地區	100.00	3.90	14.62	17.15	68.62
南部地區	100.00	2.19	9.78	17.71	73.36
東部及金馬地區	100.00	2.36	7.41	13.13	78.79

註：本題為複選題，總計人次為 2,274，超過有參與學習之受訪者人數。

表 104 參與學習活動的性質－按居住縣市分

單位：人次；%

居住縣市	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	2,274	50	222	357	1,645
總計(%)	102.66	2.26	10.02	16.12	74.27
縣市別					
新北市	100.00	1.30	9.09	18.83	72.08
臺北市	100.00	1.26	9.43	13.21	77.99
桃園市	100.00	0.71	7.09	16.31	78.01
臺中市	100.00	2.84	15.60	14.89	68.79
臺南市	100.00	3.79	13.64	18.18	65.91
高雄市	100.00	1.48	6.67	16.30	77.78
宜蘭縣	100.00	1.33	13.33	14.67	73.33
新竹縣	100.00	3.60	5.41	12.61	79.28
苗栗縣	100.00	2.17	15.22	17.39	69.57
彰化縣	100.00	4.21	15.79	21.05	65.26
南投縣	100.00	9.57	17.02	12.77	67.02
雲林縣	100.00	1.10	8.79	20.88	72.53
嘉義縣	100.00	-	6.45	18.28	77.42
屏東縣	100.00	1.16	13.95	20.93	69.77
臺東縣	100.00	2.67	9.33	10.67	77.33
花蓮縣	100.00	4.48	10.45	17.91	73.13
澎湖縣	100.00	6.15	9.23	15.38	73.85
基隆市	100.00	-	8.97	14.10	78.21
新竹市	100.00	-	5.32	17.02	79.79
嘉義市	100.00	1.22	8.54	17.07	76.83
金門縣	100.00	1.35	4.05	12.16	82.43
連江縣	100.00	1.23	6.17	12.35	81.48

註：本題為複選題，總計人次為 2,274，超過有參與學習之受訪者人數。

表 105 參與學習活動所屬類型－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	職業成人 教育	普通成人 教育	皆有參與
總計(人數)	2,339	1,256	742	342
總計(%)	100.00	53.67	31.73	14.60
性別				
男	100.00	61.80	21.55	16.65
女	100.00	47.31	39.65	13.04
年齡				
18-24 歲	100.00	41.18	47.06	11.76
25-34 歲	100.00	59.39	17.05	23.56
35-44 歲	100.00	63.12	20.77	16.10
45-54 歲	100.00	61.59	23.78	14.63
55-80 歲	100.00	34.84	59.19	5.97
55-64 歲	100.00	50.82	41.53	7.65
65-74 歲	100.00	11.62	83.84	4.55
75-80 歲	100.00	13.79	86.21	-
教育程度				
國小及以下(含不識字)	100.00	8.93	91.07	-
國(初)中	100.00	30.59	63.53	5.88
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	46.64	46.03	7.33
專科	100.00	56.98	31.98	11.05
大學	100.00	57.73	24.04	18.23
碩士	100.00	60.44	16.82	22.74
博士	100.00	67.86	10.71	21.43
婚姻狀況				
未婚	100.00	56.87	20.83	22.30
有配偶(合同居伴侶)	100.00	53.73	34.28	11.99
離婚或分居	100.00	57.41	33.33	9.26
喪偶	100.00	16.92	83.08	-

表 106 參與學習活動所屬類型－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	職業成人 教育	普通成人 教育	皆有參與
總計(人數)	2,339	1,256	742	342
總計(%)	100.00	53.67	31.73	14.60
勞動情況				
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	65.94	16.57	17.49
雇主	100.00	68.03	16.39	15.57
受私人僱用	100.00	67.79	15.63	16.58
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	66.12	10.30	23.58
自營作業者	100.00	54.86	33.71	11.43
無酬家屬工作	100.00	18.18	54.55	27.27
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正 等待結果)	100.00	38.71	48.39	12.90
按就業者行業別				
農林漁牧業	100.00	76.92	17.31	5.77
工業	100.00	72.12	17.04	10.84
服務業	100.00	63.81	16.16	20.03
行業別-拒答	100.00	21.43	42.86	35.71
按就業者職業別				
民意代表、主管及經理人員	100.00	70.83	12.12	17.05
專業人員	100.00	73.43	6.06	20.51
技術員及助理專業人員	100.00	69.04	11.17	19.80
事務支援人員	100.00	56.37	21.68	21.95
服務及銷售工作人員	100.00	56.14	30.12	13.74
農林漁牧業生產人員	100.00	72.09	16.28	11.63
技藝有關工作人員	100.00	86.36	4.55	9.09
機械設備操作及組裝人員	100.00	78.05	15.85	6.10
基層技術工及勞力工	100.00	62.50	32.50	5.00
軍人	100.00	71.43	28.57	-
職業別-拒答	100.00	40.00	20.00	40.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料 理家務、退休、賦閒)	100.00	6.98	89.64	3.38
個人年收入				
無收入	100.00	11.11	77.78	11.11
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	19.46	74.32	6.23
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	38.83	49.51	11.65
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	49.60	36.53	13.87
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	57.36	24.47	18.16
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	68.94	15.53	15.53
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	67.25	17.90	14.85
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	66.84	14.29	18.88
150 萬元以上	100.00	67.92	16.04	16.04
個人年收入-拒答	100.00	54.72	32.08	13.21

表 107 參與學習活動所屬類型—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	職業成人 教育	普通成人 教育	皆有參與
總計(人數)	2,215	1,189	708	318
總計(%)	100.00	53.68	31.96	14.36
地區別				
北部地區	100.00	53.20	32.27	14.53
中部地區	100.00	53.41	32.55	14.04
南部地區	100.00	52.95	32.72	14.33
東部及金馬地區	100.00	56.90	28.62	14.48

表 108 參與學習活動所屬類型—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	職業成人 教育	普通成人 教育	皆有參與
總計(人數)	2,215	1,189	708	318
總計(%)	100.00	53.68	31.96	14.36
縣市別				
新北市	100.00	60.39	25.97	13.64
臺北市	100.00	49.69	32.08	18.24
桃園市	100.00	47.52	34.75	17.73
臺中市	100.00	51.06	37.59	11.35
臺南市	100.00	53.79	32.58	13.64
高雄市	100.00	52.59	32.59	14.81
宜蘭縣	100.00	41.33	38.67	20.00
新竹縣	100.00	55.86	31.53	12.61
苗栗縣	100.00	65.22	18.48	16.30
彰化縣	100.00	52.63	26.32	21.05
南投縣	100.00	45.74	40.43	13.83
雲林縣	100.00	53.85	37.36	8.79
嘉義縣	100.00	54.84	34.41	10.75
屏東縣	100.00	56.98	31.40	11.63
臺東縣	100.00	54.67	32.00	13.33
花蓮縣	100.00	62.69	26.87	10.45
澎湖縣	100.00	49.23	32.31	18.46
基隆市	100.00	57.69	33.33	8.97
新竹市	100.00	58.51	34.04	7.45
嘉義市	100.00	48.78	32.93	18.29
金門縣	100.00	52.70	28.38	18.92
連江縣	100.00	58.02	27.16	14.81

表 109 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,597	33	72	184	220	31	75
總計(%)	100.00	2.09	4.51	11.52	13.77	1.94	4.72
性別							
男	100.00	1.37	7.12	16.10	6.37	0.87	2.75
女	100.00	2.77	1.89	6.92	21.26	3.02	6.67
年齡							
18-24 歲	100.00	-	-	6.82	6.82	2.27	9.09
25-34 歲	100.00	3.24	2.55	18.06	9.03	2.55	4.86
35-44 歲	100.00	2.04	3.47	9.59	18.16	1.43	4.29
45-54 歲	100.00	0.80	5.88	9.63	17.11	1.60	2.94
55-80 歲	100.00	2.38	8.73	7.54	9.92	2.38	7.14
55-64 歲	100.00	1.89	9.43	8.49	8.96	2.83	8.02
65-74 歲	100.00	-	3.13	3.13	21.88	-	3.13
75-80 歲	100.00	25.00	-	-	-	-	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	-	20.00	-	-	-	-
國（初）中	100.00	3.13	21.88	3.13	9.38	-	9.38
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	0.38	6.77	7.52	4.14	3.38	5.64
專科	100.00	2.58	5.58	6.44	11.16	0.43	7.30
大學	100.00	2.20	3.11	11.80	14.14	2.08	5.06
碩士	100.00	3.01	3.01	20.30	25.56	1.50	0.75
博士	100.00	-	8.33	12.50	12.50	4.17	-
婚姻狀況							
未婚	100.00	2.99	1.87	17.72	10.45	2.61	5.41
有配偶（含同居伴侶）	100.00	1.38	5.91	8.18	15.47	1.67	4.04
離婚或分居	100.00	8.57	5.71	17.14	8.57	-	11.43
喪偶	100.00	-	-	-	30.00	-	20.00

表 109 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/ 社會/ 文化/ 歷史	法律/ 法規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	61	413	169	42	63	101	133
總計(%)	3.79	25.83	10.60	2.65	3.91	6.31	8.35
性別							
男	3.62	26.09	17.10	2.87	4.24	3.12	8.36
女	3.90	25.66	4.03	2.39	3.52	9.56	8.43
年齡							
18-24 歲	2.27	36.36	15.91	11.36	-	4.55	4.55
25-34 歲	3.47	27.08	10.42	1.62	3.94	5.32	7.87
35-44 歲	3.67	24.69	8.57	1.63	2.86	8.98	10.61
45-54 歲	3.74	25.40	12.83	4.28	5.35	4.55	5.88
55-80 歲	4.76	25.40	11.11	1.98	4.37	5.56	8.73
55-64 歲	5.66	25.94	11.79	1.42	4.25	5.66	5.66
65-74 歲	-	28.13	9.38	6.25	6.25	3.13	15.63
75-80 歲	-	12.50	-	-	-	-	62.50
教育程度							
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-	-	80.00
國（初）中	6.25	21.88	3.13	-	3.13	-	18.75
高級中等教育(高中職及五專前三年)	8.65	19.92	18.05	2.26	3.01	4.89	15.41
專科	6.01	32.62	10.73	1.29	1.29	7.30	7.30
大學	2.85	28.79	8.04	2.85	5.19	7.00	6.87
碩士	-	20.30	8.27	3.01	4.14	6.02	4.14
博士	-	4.17	45.83	8.33	-	4.17	-
婚姻狀況							
未婚	2.99	24.63	9.33	3.36	4.10	5.41	9.14
有配偶（含同居伴侶）	4.43	26.40	11.43	2.36	3.94	6.70	8.08
離婚或分居	-	34.29	5.71	-	-	8.57	-
喪偶	-	-	10.00	-	-	10.00	30.00

表 110 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分（本頁）

單位：人；%

工作狀況	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,597	33	72	184	220	31	75
總計(%)	100.00	2.09	4.51	11.52	13.77	1.94	4.72
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	1.76	4.70	11.62	13.64	1.83	4.90
雇主	100.00	-	2.94	2.94	10.78	-	5.88
受私人僱用	100.00	2.05	3.17	13.00	9.11	1.94	4.61
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	1.20	8.73	11.45	29.22	1.20	4.82
自營作業者	100.00	2.54	8.47	9.32	9.32	4.24	6.78
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作 正等待結果)	100.00	13.33	-	-	6.67	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	-	21.43	2.38	-	-	-
工業	100.00	2.14	5.61	18.18	0.80	0.53	2.14
服務業	100.00	1.72	3.71	9.76	18.44	2.17	6.06
行業別-拒答	100.00	-	-	25.00	25.00	25.00	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	1.74	3.91	9.13	6.52	0.43	2.61
專業人員	100.00	1.98	1.73	13.58	34.57	2.72	2.72
技術員及助理專業人員	100.00	0.57	8.05	10.92	4.60	0.57	7.47
事務支援人員	100.00	2.08	5.54	15.22	5.88	0.69	4.50
服務及銷售工作人員	100.00	3.36	2.10	8.40	9.24	3.36	11.34
農林漁牧業生產人員	100.00	-	20.00	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	4.65	11.63	2.33	9.30	2.33
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	5.56	11.11	2.78	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	-	29.63	7.41	-	-	11.11
軍人	100.00	-	-	20.00	-	-	-
職業別-拒答	100.00	-	-	25.00	25.00	25.00	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、 料理家務、退休、賦閒)	100.00	10.20	-	10.20	22.45	6.12	-
個人年收入							
無收入	100.00	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	3.03	1.52	7.58	21.21	3.03	3.03
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	2.88	2.88	4.81	15.38	5.77	7.69
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	3.38	0.84	16.03	10.55	2.53	6.75
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	2.03	5.57	11.39	14.18	1.27	6.08
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	1.47	4.40	10.99	12.82	1.47	4.76
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	3.68	7.37	13.16	15.26	1.05	2.63
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	1.20	4.79	10.78	15.57	1.20	2.40
150 萬元以上	100.00	1.11	3.33	7.78	11.11	-	1.11
個人年收入-拒答	100.00	-	9.59	15.07	10.96	6.85	2.74

表 110 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化 /歷史	法律/ 法規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	61	413	169	42	63	101	133
總計(%)	3.79	25.83	10.60	2.65	3.91	6.31	8.35
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	3.92	26.11	10.70	2.22	3.98	5.94	8.68
雇主	3.92	28.43	14.71	3.92	6.86	3.92	15.69
受私人僱用	3.68	32.96	12.49	0.92	3.07	6.96	6.04
受政府僱用(含現役軍人)	4.22	9.34	5.12	6.63	6.63	5.12	6.33
自營作業者	5.08	15.25	8.47	-	0.85	1.69	27.97
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	100.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	13.33	20.00	26.67	-	20.00	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	-	2.38	-	-	4.76	-	69.05
工業	2.14	27.54	29.14	0.53	1.87	1.87	7.49
服務業	4.61	26.67	4.88	2.89	4.70	7.50	6.87
行業別-拒答	12.50	12.50	-	-	-	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	0.43	48.26	10.00	1.30	7.39	1.30	6.96
專業人員	0.99	11.85	9.14	2.22	2.22	14.32	1.98
技術員及助理專業人員	4.60	32.76	12.64	0.57	6.32	1.15	9.77
事務支援人員	4.15	36.33	4.84	5.19	6.92	4.84	3.81
服務及銷售工作人員	9.24	26.89	4.62	0.42	1.68	4.20	15.13
農林漁牧業生產人員	-	2.86	-	-	-	-	77.14
技藝有關工作人員	2.33	4.65	41.86	4.65	-	4.65	11.63
機械設備操作及組裝人員	2.78	16.67	44.44	-	-	4.17	12.50
基層技術工及勞力工	33.33	-	18.52	-	-	-	-
軍人	-	-	20.00	20.00	-	-	40.00
職業別-拒答	-	-	25.00	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	2.04	20.41	4.08	8.16	2.04	14.29	-
個人年收入							
無收入	-	50.00	25.00	-	25.00	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	-	13.64	12.12	10.61	1.52	9.09	13.64
20 萬元-未滿 30 萬元	5.77	29.81	8.65	-	-	7.69	8.65
30 萬元-未滿 40 萬元	5.49	21.52	12.24	3.38	1.27	3.80	12.24
40 萬元-未滿 60 萬元	4.81	25.57	7.59	2.53	3.54	6.08	9.37
60 萬元-未滿 80 萬元	2.56	24.91	11.36	1.10	7.69	9.89	6.59
80 萬元-未滿 100 萬元	3.16	23.68	10.53	2.11	2.63	9.47	5.26
100 萬元-未滿 150 萬元	1.80	31.74	12.57	3.59	2.40	4.19	7.78
150 萬元以上	2.22	46.67	13.33	4.44	7.78	1.11	-
個人年收入-拒答	4.11	16.44	12.33	-	9.59	1.37	10.96

表 111 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	語言 系列	環境 生態	資訊科 技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,507	28	71	173	227	28	77
總計(%)	100.00	1.86	4.71	11.48	15.06	1.86	5.11
地區別							
北部地區	100.00	2.18	3.27	14.00	12.91	2.36	4.18
中部地區	100.00	1.45	4.62	9.25	15.61	1.73	5.49
南部地區	100.00	1.75	6.27	11.28	14.04	1.75	5.26
東部及金馬地區	100.00	1.89	5.66	8.96	21.70	0.94	6.60

表 111 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化/ 歷史	法律/ 法規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	64	367	151	59	64	81	117
總計(%)	4.25	24.35	10.02	3.92	4.25	5.37	7.76
地區別							
北部地區	3.64	27.82	10.55	3.27	4.55	4.91	6.36
中部地區	7.51	23.99	9.83	2.31	3.18	4.34	10.69
南部地區	2.01	24.31	11.28	3.26	4.01	6.52	8.27
東部及金馬地區	4.72	16.04	6.60	9.43	5.66	6.13	5.66

表 112 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,507	28	71	173	227	28	77
總計(%)	100.00	1.86	4.71	11.48	15.06	1.86	5.11
縣市別							
新北市	100.00	1.75	5.26	9.65	15.79	0.88	4.39
臺北市	100.00	3.70	0.93	12.96	9.26	1.85	1.85
桃園市	100.00	4.35	2.17	11.96	15.22	1.09	3.26
臺中市	100.00	2.27	6.82	9.09	14.77	3.41	7.95
臺南市	100.00	1.12	5.62	13.48	8.99	2.25	6.74
高雄市	100.00	1.10	5.49	14.29	13.19	3.30	4.40
宜蘭縣	100.00	2.17	4.35	13.04	15.22	4.35	6.52
新竹縣	100.00	-	3.95	18.42	15.79	1.32	5.26
苗栗縣	100.00	1.33	1.33	10.67	22.67	-	1.33
彰化縣	100.00	-	4.29	12.86	10.00	1.43	2.86
南投縣	100.00	1.79	5.36	3.57	16.07	-	10.71
雲林縣	100.00	1.75	5.26	8.77	14.04	3.51	5.26
嘉義縣	100.00	1.64	6.56	6.56	18.03	-	6.56
屏東縣	100.00	3.39	6.78	6.78	16.95	1.69	3.39
臺東縣	100.00	3.92	3.92	5.88	19.61	1.96	5.88
花蓮縣	100.00	4.08	6.12	8.16	18.37	-	12.24
澎湖縣	100.00	-	9.09	9.09	20.45	2.27	6.82
基隆市	100.00	-	5.77	13.46	5.77	9.62	5.77
新竹市	100.00	1.61	1.61	22.58	11.29	1.61	4.84
嘉義市	100.00	3.64	5.45	14.55	10.91	-	3.64
金門縣	100.00	-	5.66	9.43	26.42	1.89	5.66
連江縣	100.00	-	6.78	11.86	22.03	-	3.39

表 112 參與職業成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化/ 歷史	法律/ 法規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	64	367	151	59	64	81	117
總計(%)	4.25	24.35	10.02	3.92	4.25	5.37	7.76
縣市別							
新北市	3.51	28.07	12.28	0.88	4.39	7.89	5.26
臺北市	2.78	31.48	8.33	3.70	5.56	6.48	11.11
桃園市	1.09	27.17	10.87	3.26	4.35	4.35	10.87
臺中市	9.09	13.64	9.09	3.41	3.41	3.41	13.64
臺南市	3.37	29.21	7.87	2.25	2.25	14.61	2.25
高雄市	-	25.27	13.19	2.20	1.10	6.59	9.89
宜蘭縣	13.04	19.57	6.52	-	6.52	6.52	2.17
新竹縣	-	28.95	9.21	5.26	3.95	2.63	5.26
苗栗縣	5.33	32.00	13.33	2.67	-	2.67	6.67
彰化縣	4.29	31.43	10.00	1.43	5.71	5.71	10.00
南投縣	5.36	17.86	10.71	1.79	7.14	7.14	12.50
雲林縣	14.04	26.32	5.26	1.75	-	3.51	10.53
嘉義縣	3.28	24.59	13.11	-	4.92	4.92	9.84
屏東縣	1.69	22.03	13.56	5.08	5.08	3.39	10.17
臺東縣	3.92	17.65	11.76	5.88	7.84	7.84	3.92
花蓮縣	2.04	18.37	4.08	6.12	4.08	12.24	4.08
澎湖縣	2.27	27.27	4.55	6.82	2.27	4.55	4.55
基隆市	3.85	26.92	17.31	5.77	1.92	-	3.85
新竹市	6.45	27.42	9.68	4.84	4.84	3.23	-
嘉義市	1.82	14.55	14.55	5.45	10.91	-	14.55
金門縣	5.66	13.21	7.55	9.43	5.66	1.89	7.55
連江縣	6.78	15.25	3.39	15.25	5.08	3.39	6.78

表 113 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,084	104	44	60	105	129	403
總計(%)	100.00	9.58	4.03	5.51	9.68	11.86	37.20
性別							
男	100.00	9.02	6.70	9.28	7.73	11.34	27.58
女	100.00	9.96	2.45	3.46	10.82	12.12	42.71
年齡							
18-24 歲	100.00	12.00	8.00	8.00	4.00	2.00	26.00
25-34 歲	100.00	13.62	3.29	11.74	7.51	11.74	24.88
35-44 歲	100.00	10.96	3.07	6.58	16.23	12.28	28.95
45-54 歲	100.00	9.57	4.26	1.06	11.17	11.17	44.68
55-80 歲	100.00	6.47	4.48	3.48	7.21	13.18	46.27
55-64 歲	100.00	3.31	3.31	2.21	13.81	9.39	46.41
65-74 歲	100.00	10.34	4.60	4.02	1.72	16.67	43.10
75-80 歲	100.00	4.00	8.00	4.00	2.00	16.00	54.00
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	3.85	1.92	-	5.77	7.69	63.46
國（初）中	100.00	-	5.08	3.39	-	18.64	52.54
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	3.82	3.82	4.96	9.92	11.45	41.98
專科	100.00	10.74	4.03	3.36	12.75	11.41	38.26
大學	100.00	13.99	3.73	6.53	9.56	11.89	32.63
碩士	100.00	12.50	6.25	9.38	9.38	11.72	23.44
博士	100.00	-	-	-	37.50	25.00	37.50
婚姻狀況							
未婚	100.00	16.38	4.78	10.92	6.48	7.51	24.91
有配偶（含同居伴侶）	100.00	6.97	3.91	3.63	11.16	13.81	40.86
離婚或分居	100.00	13.04	8.70	-	21.74	4.35	39.13
喪偶	100.00	5.66	1.89	3.77	1.89	13.21	52.83

表 113 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化 /歷史	法律/ 法規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	54	58	17	80	12	14	6
總計(%)	4.94	5.32	1.55	7.35	1.15	1.29	0.53
性別							
男	3.35	7.99	1.55	10.57	2.84	1.03	1.03
女	5.77	3.75	1.44	5.63	0.14	1.44	0.29
年齡							
18-24 歲	2.00	22.00	4.00	12.00	-	-	-
25-34 歲	3.76	8.92	1.88	5.63	4.23	2.82	-
35-44 歲	8.33	4.82	3.07	3.95	1.75	-	-
45-54 歲	3.72	4.26	-	7.45	-	1.06	1.60
55-80 歲	4.73	1.99	0.75	9.70	-	1.49	0.25
55-64 歲	4.97	3.31	0.55	9.39	-	2.76	0.55
65-74 歲	5.17	1.15	0.57	10.92	-	1.15	0.57
75-80 歲	4.00	-	2.00	6.00	-	-	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	9.62	-	-	7.69	-	-	-
國（初）中	1.69	1.69	1.69	13.56	-	1.69	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	3.05	3.82	3.44	10.31	-	1.91	1.53
專科	4.70	5.37	-	9.40	-	-	-
大學	5.83	6.06	1.63	4.66	1.63	1.40	0.47
碩士	5.47	10.16	-	6.25	3.91	1.56	-
博士	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀況							
未婚	6.14	12.29	2.05	5.46	2.39	0.34	0.34
有配偶（含同居伴侶）	4.46	3.07	1.53	7.25	0.84	1.81	0.70
離婚或分居	4.35	-	-	8.70	-	-	-
喪偶	3.77	-	-	16.98	-	-	-

表 114 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分 (本頁)

單位：人；%

工作狀況	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,084	104	44	60	105	129	403
總計(%)	100.00	9.58	4.03	5.51	9.68	11.86	37.20
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	10.72	4.80	6.88	9.28	9.60	32.96
雇主	100.00	-	5.26	10.53	18.42	7.89	21.05
受私人僱用	100.00	12.57	2.67	6.68	8.82	11.76	32.09
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	9.52	12.70	8.73	11.11	4.76	30.16
自營作業者	100.00	6.33	3.80	2.53	5.06	8.86	44.30
無酬家屬工作	100.00	42.86	-	-	-	-	57.14
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	-	10.53	10.53	10.53	31.58
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	-	9.09	-	18.18	-	27.27
工業	100.00	15.45	3.25	7.32	10.57	9.76	32.52
服務業	100.00	9.89	5.26	6.95	9.05	9.05	33.26
行業別-拒答	100.00	-	-	-	-	36.36	36.36
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	5.19	2.60	7.79	20.78	6.49	23.38
專業人員	100.00	23.48	6.96	6.09	8.70	10.43	26.96
技術員及助理專業人員	100.00	8.47	3.39	11.86	5.08	8.47	28.81
事務支援人員	100.00	12.96	6.17	6.79	8.02	7.41	35.80
服務及銷售工作人員	100.00	6.00	3.33	6.67	5.33	9.33	39.33
農林漁牧業生產人員	100.00	-	9.09	-	18.18	18.18	18.18
技藝有關工作人員	100.00	-	-	-	-	60.00	40.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	-	17.65	5.88	64.71
基層技術工及勞力工	100.00	-	13.33	-	6.67	20.00	33.33
軍人	100.00	-	-	25.00	50.00	-	25.00
職業別-拒答	100.00	-	-	-	-	66.67	33.33
非勞動力(含想找找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	8.43	3.19	3.42	10.02	15.26	43.74
個人年收入							
無收入	100.00	-	-	6.25	6.25	25.00	37.50
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	10.24	3.41	5.37	11.22	8.78	41.46
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	11.02	5.51	3.94	6.30	8.66	38.58
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	4.76	3.17	6.35	10.05	14.29	35.45
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	9.38	3.13	8.04	7.59	15.63	33.48
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	13.13	2.02	9.09	12.12	9.09	30.30
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	21.05	5.26	2.63	11.84	5.26	38.16
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	6.25	7.81	3.13	12.50	14.06	37.50
150 萬元以上	100.00	14.71	2.94	2.94	5.88	8.82	44.12
個人年收入-拒答	100.00	2.08	8.33	-	10.42	18.75	47.92

表 114 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化 /歷史	法律/ 法規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	54	58	17	80	12	14	6
總計(%)	4.94	5.32	1.55	7.35	1.15	1.29	0.53
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	5.92	8.16	2.08	6.40	1.92	0.64	0.64
雇主	5.26	23.68	-	7.89	-	-	-
受私人僱用	4.81	8.56	2.14	7.49	1.60	0.27	0.53
受政府僱用(含現役軍人)	7.14	3.17	0.79	5.56	4.76	1.59	-
自營作業	11.39	6.33	5.06	1.27	-	2.53	2.53
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	21.05	-	5.26	-	10.53	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	9.09	-	18.18	18.18	-	-	-
工業	5.69	8.13	1.63	5.69	-	-	-
服務業	6.11	8.63	1.68	6.11	2.53	0.63	0.84
行業別-拒答	-	-	-	18.18	-	9.09	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	2.60	25.97	-	5.19	-	-	-
專業人員	5.22	4.35	2.61	2.61	2.61	-	-
技術員及助理專業人員	3.39	6.78	5.08	10.17	8.47	-	-
事務支援人員	8.02	6.79	0.62	6.17	1.23	-	-
服務及銷售工作人員	6.67	7.33	2.00	8.67	0.67	2.00	2.67
農林漁牧業生產人員	9.09	-	18.18	9.09	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	11.76	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	6.67	-	-	13.33	-	6.67	-
軍人	-	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	3.64	0.68	0.91	8.66	-	1.82	0.23
個人年收入							
無收入	-	25.00	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	5.37	2.44	0.98	8.78	-	1.95	-
20 萬元-未滿 30 萬元	3.15	4.72	0.79	14.17	0.79	1.57	0.79
30 萬元-未滿 40 萬元	9.52	4.76	4.23	3.70	1.59	1.06	1.06
40 萬元-未滿 60 萬元	5.36	4.02	0.89	7.59	1.79	1.79	1.34
60 萬元-未滿 80 萬元	1.01	7.07	2.02	10.10	4.04	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	2.63	7.89	-	3.95	1.32	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	6.25	12.50	-	-	-	-	-
150 萬元以上	2.94	8.82	-	8.82	-	-	-
個人年收入-拒答	-	-	2.08	6.25	-	4.17	-

表 115 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/心 理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,026	79	60	59	110	121	375
總計(%)	100	7.70	5.85	5.75	10.72	11.79	36.55
地區別							
北部地區	100.00	10.00	4.74	6.05	9.47	12.89	36.58
中部地區	100.00	6.69	7.95	6.28	7.95	10.88	34.73
南部地區	100.00	7.53	3.94	5.02	13.62	12.90	39.43
東部及金馬地區	100.00	3.13	9.38	5.47	13.28	7.81	33.59

表 115 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	46	46	17	79	12	12	10
總計(%)	4.48	4.48	1.66	7.70	1.17	1.17	0.97
地區別							
北部地區	5.00	5.00	1.58	6.32	1.05	1.32	-
中部地區	5.44	6.69	1.26	8.79	0.84	1.26	1.26
南部地區	3.23	2.51	1.79	6.45	2.15	0.72	0.72
東部及金馬地區	3.91	3.13	2.34	12.50	-	1.56	3.91

表 116 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人數)	1,026	79	60	59	110	121	375
總計(%)	100	7.70	5.85	5.75	10.72	11.79	36.55
縣市別							
新北市	100.00	18.03	1.64	6.56	9.84	8.20	31.15
臺北市	100.00	6.25	1.25	6.25	7.50	15.00	46.25
桃園市	100.00	4.05	6.76	6.76	10.81	12.16	39.19
臺中市	100.00	11.59	2.90	8.70	7.25	11.59	28.99
臺南市	100.00	13.11	6.56	3.28	11.48	6.56	39.34
高雄市	100.00	9.38	-	1.56	10.94	15.63	43.75
宜蘭縣	100.00	11.36	11.36	2.27	4.55	13.64	29.55
新竹縣	100.00	16.33	4.08	6.12	8.16	14.29	34.69
苗栗縣	100.00	6.25	3.13	9.38	12.50	9.38	40.63
彰化縣	100.00	2.22	8.89	2.22	8.89	8.89	33.33
南投縣	100.00	3.92	13.73	7.84	3.92	13.73	35.29
雲林縣	100.00	7.14	11.90	2.38	9.52	9.52	40.48
嘉義縣	100.00	2.38	-	2.38	16.67	16.67	50.00
屏東縣	100.00	5.41	2.70	2.70	10.81	18.92	37.84
臺東縣	100.00	2.94	11.76	5.88	8.82	11.76	29.41
花蓮縣	100.00	8.00	-	8.00	8.00	8.00	40.00
澎湖縣	100.00	9.09	9.09	15.15	12.12	3.03	21.21
基隆市	100.00	6.06	3.03	9.09	12.12	9.09	27.27
新竹市	100.00	10.26	7.69	5.13	15.38	17.95	38.46
嘉義市	100.00	2.38	7.14	9.52	21.43	16.67	38.10
金門縣	100.00	2.86	20.00	5.71	11.43	-	34.29
連江縣	-	-	2.94	2.94	23.53	11.76	32.35

表 116 參與普通成人教育學習活動所屬類別—按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	生活 技能	商業/管 理	自然 科學	政治/社 會/文化/ 歷史	法律/法 規	專業 醫療 護理	其他
總計(人數)	46	46	17	79	12	12	10
總計(%)	4.48	4.48	1.66	7.70	1.17	1.17	0.97
縣市別							
新北市	8.20	6.56	1.64	6.56	1.64	-	-
臺北市	2.50	2.50	1.25	6.25	1.25	3.75	-
桃園市	6.76	8.11	-	4.05	-	1.35	-
臺中市	7.25	7.25	1.45	10.14	-	1.45	1.45
臺南市	4.92	3.28	3.28	3.28	4.92	-	-
高雄市	-	4.69	1.56	10.94	-	1.56	-
宜蘭縣	6.82	6.82	-	6.82	4.55	2.27	-
新竹縣	6.12	2.04	4.08	4.08	-	-	-
苗栗縣	-	9.38	-	9.38	-	-	-
彰化縣	6.67	13.33	2.22	6.67	2.22	2.22	2.22
南投縣	5.88	3.92	-	11.76	-	-	-
雲林縣	4.76	-	2.38	4.76	2.38	2.38	2.38
嘉義縣	2.38	-	4.76	2.38	2.38	-	-
屏東縣	5.41	-	-	13.51	-	-	2.70
臺東縣	8.82	-	2.94	11.76	-	2.94	2.94
花蓮縣	-	4.00	-	16.00	-	-	8.00
澎湖縣	6.06	6.06	-	9.09	6.06	-	3.03
基隆市	3.03	9.09	6.06	15.15	-	-	-
新竹市	-	-	-	5.13	-	-	-
嘉義市	2.38	-	-	-	-	2.38	-
金門縣	-	5.71	5.71	14.29	-	-	-
連江縣	5.88	2.94	-	8.82	-	2.94	5.88

表 117 參與學習活動的最主要動機—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	職業 進展	外界 期望	社交 關係	社會 服務	認知 興趣	逃避或 刺激
總計(人數)	2,339	914	423	60	73	792	77
總計(%)	100.00	39.06	18.09	2.56	3.12	33.87	3.30
性別							
男	100.00	43.24	21.86	1.67	2.75	28.82	1.67
女	100.00	35.86	15.16	3.26	3.41	37.76	4.55
年齡							
18-24 歲	100.00	25.88	22.35	5.88	4.71	41.18	-
25-34 歲	100.00	46.26	23.61	0.58	1.34	25.91	2.30
35-44 歲	100.00	49.44	21.26	0.81	0.48	26.57	1.45
45-54 歲	100.00	41.46	19.31	1.63	3.05	32.11	2.44
55-80 歲	100.00	22.74	8.55	6.29	7.10	48.23	7.10
55-64 歲	100.00	32.43	13.08	3.81	7.36	39.78	3.54
65-74 歲	100.00	8.16	3.06	10.20	6.63	60.71	11.22
75-80 歲	100.00	10.34	-	8.62	6.90	58.62	15.52
教育程度							
國小及以下(含不識字)	100.00	5.36	-	8.93	7.14	60.71	17.86
國(初)中	100.00	20.00	10.59	9.41	9.41	48.24	2.35
高級中等教育(高中職及五 專前三年)	100.00	32.59	16.50	4.07	4.68	38.70	3.46
專科	100.00	39.31	16.76	2.02	3.18	34.10	4.62
大學	100.00	42.50	21.79	1.48	1.58	30.67	1.97
碩士	100.00	47.80	16.67	1.26	2.52	28.30	3.46
博士	100.00	51.72	6.90	-	6.90	27.59	6.90
婚姻狀況							
未婚	100.00	44.25	21.53	1.33	2.51	28.61	1.77
有配偶(含同居伴侶)	100.00	37.90	17.52	2.34	3.11	35.43	3.70
離婚或分居	100.00	35.85	13.21	3.77	5.66	37.74	3.77
喪偶	100.00	15.38	-	20.00	6.15	49.23	9.23

表 118 參與學習活動的最主要動機—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	職業 進展	外界 期望	社交 關係	社會 服務	認知 興趣	逃避或 刺激
總計(人數)	2,339	914	423	60	73	792	77
總計(%)	100.00	39.06	18.09	2.56	3.12	33.87	3.30
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	48.17	22.34	1.36	1.47	25.01	1.63
雇主	100.00	60.66	1.64	4.10	0.82	28.69	4.10
受私人僱用	100.00	47.54	24.20	1.30	1.38	24.20	1.38
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	44.86	31.62	0.27	1.89	20.27	1.08
自營作業者	100.00	50.00	6.74	2.25	1.69	37.64	1.69
無酬家屬工作	100.00	50.00	-	-	-	30.00	20.00
勞動力-失業者(正在找尋或已 找工作正等待結果)	100.00	31.25	6.25	-	3.13	50.00	9.38
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	66.04	7.55	7.55	1.89	15.09	1.89
工業	100.00	44.81	29.14	1.10	1.55	21.19	2.21
服務業	100.00	48.97	20.65	1.14	1.52	26.20	1.52
行業別-拒答	100.00	7.69	15.38	-	-	76.92	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	54.37	17.11	0.76	1.14	23.95	2.66
專業人員	100.00	59.35	14.49	1.17	0.93	22.20	1.87
技術員及助理專業人員	100.00	52.04	29.08	-	1.02	17.86	-
事務支援人員	100.00	37.94	29.00	1.36	1.08	28.46	2.17
服務及銷售工作人員	100.00	40.06	21.93	2.05	1.75	33.92	0.29
農林漁牧業生產人員	100.00	66.67	2.38	7.14	2.38	16.67	4.76
技藝有關工作人員	100.00	79.55	9.09	-	-	11.36	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	34.52	44.05	1.19	2.38	15.48	2.38
基層技術工及勞力工	100.00	22.50	37.50	-	12.50	27.50	-
軍人	100.00	28.57	42.86	-	-	28.57	-
職業別-拒答	100.00	20.00	20.00	-	-	60.00	-
非勞動力(含想找工作，但尚未 去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	4.43	2.32	7.38	9.49	66.88	9.49
個人年收入							
無收入	100.00	5.88	11.76	-	-	70.59	11.76
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	15.56	4.67	8.17	7.39	54.86	9.34
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	26.21	15.53	1.46	6.80	44.66	5.34
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	32.00	23.20	2.93	2.67	37.07	2.13
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	43.40	23.14	2.49	2.29	26.77	1.91
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	55.28	18.32	1.24	1.86	21.43	1.86
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	51.95	17.32	0.87	1.73	25.54	2.60
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	50.26	18.97	1.03	1.03	27.69	1.03
150 萬元以上	100.00	40.19	13.08	-	1.87	42.99	1.87
個人年收入-拒答	100.00	30.84	18.69	1.87	5.61	37.38	5.61

表 119 參與學習活動的最主要動機—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	職業 進展	外界 期望	社交 關係	社會 服務	認知 興趣	逃避或 刺激
總計(人數)	2,215	836	409	73	73	756	68
總計(%)	100.00	37.74	18.47	3.30	3.30	34.13	3.07
地區別							
北部地區	100.00	37.93	18.97	2.83	2.09	34.48	3.69
中部地區	100.00	38.60	19.10	2.53	3.51	33.72	2.53
南部地區	100.00	37.77	16.02	4.38	4.05	35.24	2.53
東部及金馬地區	100.00	35.69	20.88	3.70	4.71	31.65	3.37

表 120 參與學習活動的最主要動機—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	職業 進展	外界 期望	社交 關係	社會 服務	認知 興趣	逃避或 刺激
總計(人數)	2,215	836	409	73	73	756	68
總計(%)	100.00	37.74	18.47	3.30	3.30	34.13	3.07
縣市別							
新北市	100.00	42.86	22.73	1.30	2.60	26.62	3.90
臺北市	100.00	38.36	14.47	3.77	0.63	37.11	5.66
桃園市	100.00	34.04	21.28	2.13	1.42	35.46	5.67
臺中市	100.00	39.72	14.18	0.71	4.26	41.13	-
臺南市	100.00	40.91	12.88	2.27	5.30	37.88	0.76
高雄市	100.00	40.00	15.56	2.96	4.44	33.33	3.70
宜蘭縣	100.00	36.00	10.67	2.67	5.33	44.00	1.33
新竹縣	100.00	36.04	19.82	5.41	1.80	35.14	1.80
苗栗縣	100.00	41.30	30.43	5.43	2.17	18.48	2.17
彰化縣	100.00	35.79	21.05	1.05	3.16	33.68	5.26
南投縣	100.00	36.17	10.64	4.26	4.26	39.36	5.32
雲林縣	100.00	39.56	21.98	2.20	3.30	31.87	1.10
嘉義縣	100.00	36.56	16.13	7.53	3.23	33.33	3.23
屏東縣	100.00	34.88	17.44	6.98	5.81	34.88	-
臺東縣	100.00	34.67	22.67	6.67	2.67	29.33	4.00
花蓮縣	100.00	44.78	17.91	1.49	7.46	22.39	5.97
澎湖縣	100.00	35.38	12.31	1.54	3.08	44.62	3.08
基隆市	100.00	33.33	23.08	3.85	2.56	33.33	3.85
新竹市	100.00	42.55	19.15	1.06	2.13	34.04	1.06
嘉義市	100.00	35.37	23.17	6.10	1.22	29.27	4.88
金門縣	100.00	36.49	20.27	1.35	6.76	33.78	1.35
連江縣	100.00	28.40	22.22	4.94	2.47	39.51	2.47

表 121 參與學習活動的經費最主要來源—接受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	2,339	845	40	618	53	621	68	79	15
總計(%)	100.00	36.12	1.70	26.46	2.27	26.53	2.89	3.39	0.64
性別									
男	100.00	29.09	0.78	26.84	2.74	34.57	2.35	3.33	0.29
女	100.00	41.61	2.35	26.20	1.90	20.35	3.26	3.42	0.91
年齡									
18-24 歲	100.00	35.71	15.48	21.43	-	21.43	2.38	3.57	-
25-34 歲	100.00	38.65	0.96	19.81	1.35	35.96	0.58	2.69	-
35-44 歲	100.00	35.21	1.61	24.76	2.89	30.71	2.57	2.25	-
45-54 歲	100.00	32.79	-	28.31	1.63	30.96	2.04	3.67	0.61
55-80 歲	100.00	37.62	1.77	32.96	3.22	11.74	5.79	4.98	1.93
55-64 歲	100.00	30.33	1.09	34.15	3.55	18.85	5.74	4.64	1.64
65-74 歲	100.00	45.96	3.54	31.31	2.53	2.02	6.57	5.05	3.03
75-80 歲	100.00	55.17	-	31.03	3.45	-	3.45	6.90	-
教育程度									
國小及以下(含不識字)	100.00	30.36	-	44.64	3.57	-	5.36	10.71	5.36
國(初)中	100.00	39.08	3.45	31.03	5.75	11.49	3.45	1.15	4.60
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	39.10	3.26	21.38	2.24	25.87	4.07	2.65	1.43
專科	100.00	33.72	1.16	20.93	4.36	34.88	3.78	0.58	0.58
大學	100.00	36.35	1.38	27.29	1.58	26.50	2.17	4.73	-
碩士	100.00	34.58	0.93	31.46	0.62	28.04	1.87	2.49	-
博士	100.00	20.69	-	41.38	6.90	17.24	6.90	6.90	-
婚姻狀況									
未婚	100.00	38.70	2.07	20.97	1.92	31.76	1.03	3.55	-
有配偶(合同居伴侶)	100.00	34.78	1.49	28.81	2.34	25.18	3.63	3.18	0.58
離婚或分居	100.00	40.38	-	17.31	5.77	25.00	3.85	3.85	3.85
喪偶	100.00	38.46	3.08	35.38	1.54	6.15	3.08	7.69	4.62

表 122 參與學習活動的經費最主要來源—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	自己 支付	家人 提供	政府 補助	工會 補助	雇主(公 司企業) 補助	專業學會 或協會等 補助	免費	其他
總計(人數)	2,739	1,037	34	686	46	765	85	68	18
總計(%)	100.00	37.88	1.23	25.03	1.68	27.94	3.11	2.49	0.64
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	34.76	0.49	23.61	1.98	34.17	2.34	2.07	0.58
雇主	100.00	60.45	-	17.91	8.21	11.19	0.75	-	1.49
受私人僱用	100.00	30.77	0.64	11.71	1.69	50.46	2.26	1.83	0.64
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	28.67	-	63.20	-	4.06	1.81	1.81	0.45
自營作業者	100.00	57.01	0.90	23.98	3.62	4.53	4.98	4.98	-
無酬家屬工作	100.00	37.50	-	37.50	-	25.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已 找工作正等待結果)	100.00	50.00	14.29	25.00	-	3.57	-	7.14	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	50.00	-	34.38	1.56	7.81	6.25	-	-
工業	100.00	29.36	-	14.79	2.43	49.01	1.54	2.43	0.44
服務業	100.00	35.54	0.65	25.57	1.88	31.26	2.41	1.99	0.70
行業別-拒答	100.00	75.00	-	-	-	-	25.00	-	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	38.04	-	18.40	4.29	36.50	1.23	0.31	1.23
專業人員	100.00	34.25	0.76	27.24	2.89	31.05	2.59	1.22	-
技術員及助理專業人員	100.00	30.26	0.74	13.65	0.37	49.08	1.47	3.32	1.11
事務支援人員	100.00	31.46	-	32.20	0.98	29.51	2.44	2.68	0.73
服務及銷售工作人員	100.00	39.80	1.31	15.46	0.99	35.53	2.30	3.95	0.66
農林漁牧業生產人員	100.00	57.78	-	24.44	2.22	6.67	8.89	-	-
技藝有關工作人員	100.00	34.25	-	19.18	1.37	39.72	2.74	2.74	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	34.48	-	15.52	-	44.83	-	1.72	3.45
基層技術工及勞力工	100.00	28.07	-	43.86	-	24.56	3.51	-	-
軍人	100.00	18.75	-	68.75	-	-	12.50	-	-
職業別-拒答	100.00	33.33	-	16.67	-	33.33	16.67	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去 找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	51.55	3.71	31.75	0.41	0.83	6.80	4.12	0.83
個人年收入									
無收入	100.00	41.54	7.69	35.38	-	1.54	13.85	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	44.89	6.81	30.96	1.24	5.57	4.65	4.95	0.93
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	47.03	0.39	24.51	0.40	20.16	2.37	3.56	1.58
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	39.21	0.79	17.63	1.58	36.84	1.31	2.11	0.53
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	35.82	0.35	23.58	1.06	32.45	3.19	2.66	0.89
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	34.92	-	28.98	1.66	28.74	3.33	2.37	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	33.18	-	25.56	0.90	36.77	0.90	1.79	0.90
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	29.72	-	29.72	3.21	33.33	2.41	1.61	-
150 萬元以上	100.00	47.37	-	9.65	4.38	38.60	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	32.41	-	24.83	4.14	28.96	6.90	1.38	1.38

表 123 參與學習活動的經費最主要來源—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	自己 支付	家人 提供	政府 補助	工會 補助	雇主 (公司 企業) 補助	專業 學會 或協 會等 補助	免費	其他
總計(人數)	2,215	739	34	717	46	521	65	82	11
總計(%)	100.00	33.36	1.53	32.37	2.08	23.52	2.93	3.70	0.50
地區別									
北部地區	100.00	36.08	1.48	26.97	1.97	27.09	1.72	4.06	0.62
中部地區	100.00	31.38	2.53	29.43	1.75	26.51	4.48	3.70	0.19
南部地區	100.00	37.27	1.01	29.01	2.87	22.26	3.37	3.37	0.84
東部及金馬地區	100.00	21.55	1.01	58.92	1.35	11.11	2.69	3.37	-

表 124 參與學習活動的經費最主要來源—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	自己 支付	家人 提供	政府 補助	工會 補助	雇主 (公司 企業) 補助	專業 學會 或協 會等 補助	免費	其他
總計(人數)	2,215	739	34	717	46	521	65	82	11
總計(%)	100.00	33.36	1.53	32.37	2.08	23.52	2.93	3.70	0.50
縣市別									
新北市	100.00	31.82	1.95	29.22	2.60	31.82	1.30	0.65	0.65
臺北市	100.00	44.03	1.26	20.75	1.89	24.53	0.63	5.66	1.26
桃園市	100.00	38.30	-	25.53	1.42	25.53	2.13	6.38	0.71
臺中市	100.00	37.59	2.84	25.53	1.42	23.40	4.26	4.96	-
臺南市	100.00	44.70	0.76	20.45	2.27	24.24	3.79	3.03	0.76
高雄市	100.00	39.26	2.22	18.52	3.70	28.15	5.19	2.22	0.74
宜蘭縣	100.00	37.33	1.33	36.00	-	21.33	2.67	1.33	-
新竹縣	100.00	33.33	1.80	26.13	0.90	29.73	2.70	5.41	-
苗栗縣	100.00	23.91	-	30.43	-	34.78	6.52	4.35	-
彰化縣	100.00	26.32	2.11	23.16	2.11	36.84	6.32	2.11	1.05
南投縣	100.00	34.04	3.19	35.11	3.19	15.96	2.13	6.38	-
雲林縣	100.00	31.87	4.40	35.16	2.20	23.08	3.30	-	-
嘉義縣	100.00	31.18	1.08	39.78	3.23	19.35	2.15	3.23	-
屏東縣	100.00	30.23	1.16	34.88	4.65	20.93	2.33	3.49	2.33
臺東縣	100.00	24.00	-	52.00	2.67	16.00	4.00	1.33	-
花蓮縣	100.00	28.36	2.99	40.30	1.49	16.42	2.99	7.46	-
澎湖縣	100.00	30.77	-	41.54	-	13.85	3.08	10.77	-
基隆市	100.00	30.77	1.28	37.18	1.28	26.92	1.28	-	1.28
新竹市	100.00	32.98	3.19	21.28	5.32	27.66	2.13	7.45	-
嘉義市	100.00	41.46	-	31.71	2.44	20.73	2.44	-	1.22
金門縣	100.00	25.68	1.35	62.16	1.35	5.41	4.05	-	-
連江縣	100.00	9.88	-	77.78	-	7.41	-	4.94	-

表 125 參與學習活動的經費次要來源—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	686	248	24	158	14	148	48	40	6
總計(%)	100.00	36.12	3.45	23.08	2.11	21.56	6.98	5.81	0.89
性別									
男	100.00	37.41	0.36	24.82	2.88	21.94	5.40	7.19	-
女	100.00	35.05	5.64	21.81	1.72	21.32	8.09	4.90	1.47
年齡									
18-24 歲	100.00	17.65	-	23.53	-	41.18	11.76	5.88	-
25-34 歲	100.00	40.22	5.59	20.67	1.12	20.67	2.23	9.50	-
35-44 歲	100.00	43.52	2.07	17.62	1.04	26.42	6.22	3.11	-
45-54 歲	100.00	31.86	1.77	23.01	3.54	28.32	7.96	3.54	-
55-80 歲	100.00	29.70	4.24	32.12	4.24	8.48	10.91	6.67	3.64
55-64 歲	100.00	34.04	2.13	23.40	5.32	13.83	9.57	7.45	4.26
65-74 歲	100.00	27.66	8.51	40.43	4.26	2.13	4.26	8.51	4.26
75-80 歲	100.00	17.39	4.35	52.17	-	-	26.09	-	-
教育程度									
國小及以下(含不識字)	100.00	50.00	7.14	14.29	-	-	14.29	14.29	-
國(初)中	100.00	18.18	13.64	31.82	4.55	9.09	13.64	-	9.09
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	27.69	4.62	26.92	4.62	16.92	9.23	6.92	3.08
專科	100.00	43.42	-	15.79	3.95	26.32	5.26	5.26	-
大學	100.00	38.77	3.08	23.08	0.62	23.08	5.54	5.85	-
碩士	100.00	37.14	3.81	23.81	2.86	22.86	4.76	4.76	-
博士	100.00	16.67	-	8.33	-	50.00	25.00	-	-
婚姻狀況									
未婚	100.00	36.89	2.46	18.44	0.41	31.15	3.69	6.97	-
有配偶(含同居伴侶)	100.00	36.30	4.44	24.20	3.21	16.30	8.89	5.19	1.48
離婚或分居	100.00	20.00	-	33.33	-	40.00	-	6.67	-
喪偶	100.00	40.00	-	50.00	-	-	10.00	-	-

表 126 參與學習活動的經費次要來源—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費	其他
總計(人數)	686	248	24	158	14	148	48	40	6
總計(%)	100.00	36.12	3.45	23.08	2.11	21.56	6.98	5.81	0.89
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	37.29	2.07	20.90	1.69	26.74	5.46	5.84	-
雇主	100.00	34.38	-	25.00	-	18.75	12.50	9.38	-
受私人僱用	100.00	36.96	0.86	16.33	1.43	34.67	5.44	4.30	-
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	38.61	2.97	26.73	1.98	12.87	5.94	10.89	-
自營作業者	100.00	36.96	8.70	41.30	6.52	2.17	-	4.35	-
無酬家屬工作	100.00	75.00	25.00	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	40.00	13.33	6.67	-	13.33	13.33	13.33	--
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	40.00	10.00	40.00	-	10.00	-	-	-
工業	100.00	35.77	-	26.02	-	29.27	3.25	5.69	-
服務業	100.00	37.72	2.03	18.99	2.28	26.58	6.33	6.08	-
行業別-拒答	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	34.29	-	18.57	1.43	31.43	2.86	11.43	-
專業人員	100.00	40.24	1.83	24.39	1.22	20.73	5.49	6.10	-
技術員及助理專業人員	100.00	52.38	-	11.11	-	31.75	3.17	1.59	-
事務支援人員	100.00	28.70	1.85	19.44	1.85	31.48	10.19	6.48	-
服務及銷售工作人員	100.00	34.62	3.85	20.51	3.85	28.21	3.85	5.13	-
農林漁牧業生產人員	100.00	40.00	20.00	40.00	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	46.67	13.33	26.67	-	13.33	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	27.27	-	27.27	-	45.45	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	60.00	-	-	20.00	20.00	-	-	-
軍人	100.00	-	-	60.00	-	-	40.00	-	-
職業別-拒答	100.00	-	-	-	-	100.00	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	31.21	7.80	33.33	3.55	2.84	12.06	4.96	4.26
個人年收入									
無收入	100.00	63.64	-	9.09	9.09	18.18	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	39.02	9.76	28.05	-	2.44	15.85	3.66	1.22
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	30.16	1.59	22.22	4.76	23.81	7.94	9.52	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	42.52	5.51	18.90	1.57	17.32	7.87	3.15	3.15
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	29.10	1.49	26.12	2.24	28.36	3.73	7.46	1.49
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	37.96	-	29.63	2.78	18.52	5.56	5.56	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	50.68	2.74	16.44	-	24.66	-	5.48	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	15.69	5.88	7.84	3.92	45.10	7.84	13.73	-
150 萬元以上	100.00	36.36	-	31.82	-	18.18	9.09	4.55	-
個人年收入-拒答	100.00	11.11	11.11	33.33	-	27.78	16.67	-	-

表 127 參與學習活動的經費次要來源—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	自己 支付	家人 提供	政府 補助	工會 補助	雇主 (公司 企業) 補助	專業學 會或協 會等補 助	免費	其他
總計(人數)	643	251	21	145	18	122	41	38	7
總計(%)	100.00	39.04	3.27	22.55	2.80	18.97	6.38	5.91	1.09
地區別									
北部地區	100.00	41.10	4.66	18.22	0.85	21.19	5.93	7.20	0.85
中部地區	100.00	41.40	1.27	28.66	5.73	14.01	3.82	4.46	0.64
南部地區	100.00	30.11	3.41	26.14	2.27	22.73	9.09	5.11	1.14
東部及金馬地區	100.00	48.65	2.70	14.86	4.05	13.51	6.76	6.76	2.70

表 128 參與學習活動的經費次要來源—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	自己 支付	家人 提供	政府 補助	工會 補助	雇主 (公司 企業) 補助	專業學 會或協 會等補 助	免費	其他
總計(人數)	643	251	21	145	18	122	41	38	7
總計(%)	100.00	39.04	3.27	22.55	2.80	18.97	6.38	5.91	1.09
縣市別									
新北市	100.00	39.02	2.44	21.95	-	24.39	4.88	7.32	-
臺北市	100.00	43.90	4.88	12.20	-	17.07	14.63	7.32	-
桃園市	100.00	30.23	4.65	20.93	2.33	30.23	-	9.30	2.33
臺中市	100.00	35.42	2.08	27.08	4.17	20.83	6.25	4.17	-
臺南市	100.00	16.28	2.33	37.21	4.65	20.93	13.95	2.33	2.33
高雄市	100.00	29.27	7.32	19.51	-	29.27	9.76	2.44	2.44
宜蘭縣	100.00	52.17	4.35	13.04	-	17.39	8.70	4.35	-
新竹縣	100.00	39.02	4.88	14.63	2.44	24.39	4.88	9.76	-
苗栗縣	100.00	39.13	-	30.43	8.70	13.04	4.35	4.35	-
彰化縣	100.00	41.38	-	31.03	6.90	10.34	3.45	6.90	-
南投縣	100.00	43.75	3.13	31.25	9.38	9.38	3.13	-	-
雲林縣	100.00	52.00	-	24.00	-	12.00	-	8.00	4.00
嘉義縣	100.00	39.13	-	8.70	4.35	21.74	13.04	13.04	-
屏東縣	100.00	30.43	-	39.13	-	17.39	8.70	4.35	-
臺東縣	100.00	50.00	4.55	9.09	4.55	18.18	4.55	9.09	-
花蓮縣	100.00	52.94	-	17.65	-	11.76	5.88	11.76	-
澎湖縣	100.00	40.00	-	30.00	5.00	15.00	5.00	5.00	-
基隆市	100.00	45.00	-	20.00	-	20.00	-	10.00	5.00
新竹市	100.00	48.15	11.11	25.93	-	7.41	7.41	-	-
嘉義市	100.00	38.46	7.69	19.23	-	26.92	-	7.69	-
金門縣	100.00	38.46	7.69	23.08	7.69	23.08	-	-	-
連江縣	100.00	50.00	-	13.64	4.55	4.55	13.64	4.55	9.09

表 129 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司公告
總計(人數)	2,339	437	608	156	21	7	406	269	435
總計(%)	100.00	18.71	26.01	6.67	0.88	0.28	17.37	11.48	18.60
性別									
男	100.00	13.92	25.98	5.88	1.27	0.59	16.76	13.33	22.25
女	100.00	22.44	26.00	7.28	0.61	0.08	17.82	10.01	15.77
年齡									
18-24 歲	100.00	29.41	23.53	5.88	-	-	21.18	10.59	9.41
25-34 歲	100.00	14.20	29.17	6.33	0.19	-	23.80	8.83	17.47
35-44 歲	100.00	15.14	28.66	6.60	0.32	-	11.59	13.69	23.99
45-54 歲	100.00	12.22	31.36	7.33	1.02	0.81	10.18	12.83	24.24
55-80 歲	100.00	29.63	16.91	6.76	1.93	0.48	22.87	10.47	10.95
55-64 歲	100.00	20.55	18.36	7.95	0.82	-	20.27	13.70	18.36
65-74 歲	100.00	43.43	16.16	3.54	1.01	1.52	27.78	6.06	0.51
75-80 歲	100.00	39.66	8.62	10.34	12.07	-	24.14	5.17	-
教育程度									
國小及以下(含不識字)	100.00	50.00	3.57	-	3.57	-	33.93	8.93	-
國(初)中	100.00	43.02	8.14	4.65	-	-	26.74	9.30	8.14
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	27.90	15.07	8.55	1.22	-	20.77	7.94	18.53
專科	100.00	13.99	24.78	5.54	1.17	-	17.20	7.00	30.32
大學	100.00	15.67	30.64	6.11	0.69	0.30	16.35	13.10	17.14
碩士	100.00	8.15	35.74	8.46	0.31	0.94	11.91	17.24	17.24
博士	100.00	7.14	57.14	3.57	-	-	-	17.86	14.29
婚姻狀況									
未婚	100.00	14.48	29.39	7.53	0.30	-	21.57	9.75	16.99
有配偶(合同居伴侶)	100.00	19.75	25.19	6.48	1.04	0.39	14.83	12.44	19.88
離婚或分居	100.00	18.87	28.30	7.55	3.77	-	11.32	13.21	16.98
喪偶	100.00	38.46	9.23	1.54	1.54	-	38.46	4.62	6.15

表 130 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司公告
總計(人數)	2,339	437	608	156	21	7	406	269	435
總計(%)	100.00	18.71	26.01	6.67	0.88	0.28	17.37	11.48	18.60
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	12.10	27.08	6.59	0.54	0.16	15.91	14.01	23.60
雇主	100.00	18.70	31.71	15.45	-	-	12.20	15.45	6.50
受私人僱用	100.00	11.58	27.23	5.79	0.61	-	17.46	4.93	32.41
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	5.14	25.14	2.16	0.54	0.81	8.92	44.05	13.24
自營作業者	100.00	24.43	26.14	15.91	0.57	-	22.16	9.66	1.14
無酬家屬工作	100.00	40.00	40.00	-	-	-	20.00	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	26.67	40.00	6.67	-	-	16.67	3.33	6.67
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	23.08	11.54	13.46	-	-	19.23	25.00	7.69
工業	100.00	13.53	25.94	6.43	0.22	-	15.30	4.43	34.15
服務業	100.00	11.24	28.17	6.45	0.30	0.23	15.87	17.01	20.73
行業別-拒答	100.00	7.14	21.43	-	28.57	-	21.43	-	21.43
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	11.32	29.43	7.55	-	-	6.79	15.85	29.06
專業人員	100.00	9.32	38.93	5.83	0.23	0.70	8.62	15.15	21.21
技術員及助理專業人員	100.00	14.21	21.83	5.58	1.02	-	21.32	6.60	29.44
事務支援人員	100.00	10.81	25.14	5.41	0.27	-	14.05	22.97	21.35
服務及銷售工作人員	100.00	13.16	23.10	7.89	0.29	-	27.78	7.31	20.47
農林漁牧業生產人員	100.00	28.57	16.67	16.67	-	-	19.05	16.67	2.38
技藝有關工作人員	100.00	15.91	25.00	15.91	-	-	11.36	6.82	25.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	16.67	13.10	-	-	-	25.00	5.95	39.29
基層技術工及勞力工	100.00	10.26	2.56	12.82	5.13	-	23.08	20.51	25.64
軍人	100.00	13.33	26.67	-	-	-	20.00	26.67	13.33
職業別-拒答	100.00	-	36.36	-	18.18	-	18.18	-	27.27
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	44.07	20.97	6.78	2.33	0.64	23.09	2.12	-
個人年收入									
無收入	100.00	47.06	23.53	-	-	-	23.53	5.88	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	38.91	22.18	6.61	2.72	-	22.18	6.23	1.17
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	29.76	23.90	8.78	1.46	-	20.49	3.90	11.71
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	20.32	21.12	7.22	0.27	0.53	24.06	8.02	18.45
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	14.53	26.39	6.50	0.57	0.19	21.22	10.52	20.08
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	12.73	31.99	4.66	-	-	12.11	17.08	21.43
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	11.30	30.43	8.70	0.43	-	9.13	13.91	26.09
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	10.20	31.12	7.14	1.02	-	8.67	18.88	22.96
150 萬元以上	100.00	6.73	25.00	6.73	-	2.88	4.81	17.31	36.54
個人年收入-拒答	100.00	21.70	19.81	3.77	2.83	-	17.92	13.21	20.75

表 131 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	他人 推薦	網路	社群 媒體	報章 雜誌	廣播 電視	文宣 海報 簡章	政府 書函 公文	公司 告知
總計(人數)	2,215	416	538	117	31	8	367	315	363
總計(%)	100.00	18.78	24.29	7.99	1.40	0.36	16.57	14.22	16.39
地區別									
北部地區	100.00	18.84	26.23	6.65	1.35	0.49	17.24	10.96	18.23
中部地區	100.00	20.86	19.88	7.60	0.78	-	18.13	15.59	17.15
南部地區	100.00	19.06	27.15	9.61	0.67	0.34	17.20	10.12	15.85
東部及金馬地區	100.00	14.48	20.88	9.09	4.04	0.67	10.77	28.96	11.11

表 132 選擇學習活動時最主要得知訊息管道—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	他人 推薦	網路	社群 媒體	報章 雜誌	廣播 電視	文宣 海報 簡章	政府 書函 公文	公司 告知
總計(人數)	2,215	416	538	117	31	8	367	315	363
總計(%)	100.00	18.78	24.29	7.99	1.40	0.36	16.57	14.22	16.39
縣市別									
新北市	100.00	12.34	27.92	5.19	0.65	0.65	16.88	11.69	24.68
臺北市	100.00	25.79	31.45	5.66	0.63	-	10.06	8.81	17.61
桃園市	100.00	19.86	26.95	6.38	-	0.71	17.02	7.80	21.28
臺中市	100.00	21.28	23.40	7.80	1.42	-	19.86	13.48	12.77
臺南市	100.00	17.42	28.79	7.58	2.27	-	22.73	10.61	10.61
高雄市	100.00	15.56	27.41	5.19	-	-	18.52	9.63	23.70
宜蘭縣	100.00	20.00	21.33	8.00	4.00	-	25.33	10.67	10.67
新竹縣	100.00	22.52	24.32	7.21	0.90	0.90	15.32	16.22	12.61
苗栗縣	100.00	17.39	14.13	5.43	-	-	22.83	18.48	21.74
彰化縣	100.00	21.05	18.95	4.21	1.05	-	22.11	12.63	20.00
南投縣	100.00	22.34	20.21	9.57	1.06	-	9.57	22.34	14.89
雲林縣	100.00	21.98	20.88	10.99	-	-	15.38	12.09	18.68
嘉義縣	100.00	21.51	22.58	11.83	-	-	20.43	4.30	19.35
屏東縣	100.00	27.91	25.58	10.47	-	-	12.79	6.98	16.28
臺東縣	100.00	20.00	20.00	5.33	-	-	18.67	18.67	17.33
花蓮縣	100.00	17.91	23.88	5.97	-	2.99	14.93	25.37	8.96
澎湖縣	100.00	15.38	29.23	12.31	1.54	3.08	6.15	16.92	15.38
基隆市	100.00	14.10	20.51	7.69	3.85	-	20.51	17.95	15.38
新竹市	100.00	14.89	24.47	8.51	2.13	1.06	23.40	6.38	19.15
嘉義市	100.00	18.29	29.27	14.63	-	-	15.85	14.63	7.32
金門縣	100.00	10.81	16.22	8.11	10.81	-	9.46	36.49	8.11
連江縣	100.00	9.88	23.46	16.05	4.94	-	1.23	34.57	9.88

表 133 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司告知
總計(人數)	930	269	290	125	35	9	110	46	45
總計(%)	100.00	28.97	31.19	13.48	3.79	0.98	11.83	4.94	4.81
性別									
男	100.00	26.88	34.14	12.37	5.11	1.34	10.22	4.57	5.38
女	100.00	30.29	29.21	14.16	3.05	0.72	12.90	5.20	4.48
年齡									
18-24 歲	100.00	29.17	8.33	8.33	8.33	-	25.00	8.33	12.50
25-34 歲	100.00	38.03	35.68	12.21	1.41	1.41	6.10	2.82	2.35
35-44 歲	100.00	21.54	39.62	14.62	2.31	0.38	12.69	4.23	4.62
45-54 歲	100.00	25.13	31.66	14.57	1.51	1.51	11.06	6.03	8.54
55-80 歲	100.00	31.93	19.75	13.03	8.82	1.26	15.13	6.72	3.36
55-64 歲	100.00	27.97	27.27	10.49	6.29	0.70	13.29	9.09	4.90
65-74 歲	100.00	42.31	10.26	15.38	7.69	2.56	17.95	2.56	1.28
75-80 歲	100.00	17.65	-	23.53	41.18	-	17.65	-	-
教育程度									
國小及以下(含不識字)	100.00	63.16	-	10.53	-	-	26.32	-	-
國(初)中	100.00	34.62	23.08	11.54	3.85	-	11.54	7.69	7.69
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	37.08	19.10	10.11	3.37	0.56	21.35	3.37	5.06
專科	100.00	24.11	33.04	14.29	4.46	2.68	8.93	7.14	5.36
大學	100.00	31.04	32.23	15.17	1.90	0.95	8.77	4.98	4.98
碩士	100.00	12.65	45.78	13.25	8.43	1.81	9.04	4.82	4.22
博士	100.00	50.00	-	-	16.67	-	33.33	-	-
婚姻狀況									
未婚	100.00	31.25	33.46	12.13	3.31	0.74	11.40	3.31	4.41
有配偶(含同居伴侶)	100.00	28.14	30.87	13.67	3.38	0.96	12.06	5.63	5.31
離婚或分居	100.00	10.53	31.58	21.05	-	5.26	21.05	10.53	-
喪偶	100.00	42.11	5.26	21.05	31.58	-	-	-	-

表 134 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司公告
總計(人數)	930	269	290	125	35	9	110	46	45
總計(%)	100.00	28.97	31.19	13.48	3.79	0.98	11.83	4.94	4.81
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	25.84	36.10	12.78	2.39	1.12	9.41	6.04	6.32
雇主	100.00	22.00	28.00	22.00	2.00	2.00	12.00	8.00	4.00
受私人僱用	100.00	25.18	34.77	12.71	2.88	0.96	10.55	5.04	7.91
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	24.56	43.86	9.94	1.75	1.17	3.51	9.36	5.85
自營作業者	100.00	36.11	31.94	13.89	1.39	-	13.89	2.78	-
無酬家屬工作	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	50.00	7.14	7.14	-	-	35.71	-	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	31.25	18.75	12.50	-	-	25.00	12.50	-
工業	100.00	26.28	38.69	10.95	1.46	-	12.41	5.11	5.11
服務業	100.00	25.82	35.45	13.09	2.73	1.45	8.36	6.18	6.91
行業別-拒答	100.00	22.22	55.56	22.22	-	-	-	-	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	16.96	40.18	14.29	2.68	1.79	11.61	5.36	7.14
專業人員	100.00	16.50	41.75	14.08	3.40	0.97	8.74	9.22	5.34
技術員及助理專業人員	100.00	25.68	32.43	12.16	4.05	-	12.16	5.41	8.11
事務支援人員	100.00	25.87	44.06	11.19	-	-	9.79	4.20	4.90
服務及銷售工作人員	100.00	43.24	22.52	15.32	2.70	0.90	3.60	4.50	7.21
農林漁牧業生產人員	100.00	26.67	13.33	6.67	-	13.33	26.67	13.33	-
技藝有關工作人員	100.00	58.82	5.88	-	-	-	29.41	5.88	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	33.33	41.67	16.67	-	8.33	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	46.15	15.38	-	-	7.69	-	-	30.77
軍人	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-	-	-
職業別-拒答	100.00	33.33	66.67	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	38.35	15.53	16.50	9.22	0.49	18.45	1.46	-
個人年收入									
無收入	100.00	18.18	18.18	18.18	-	-	45.45	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	40.78	17.48	13.59	1.94	-	24.27	1.94	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	32.00	13.33	21.33	6.67	1.33	14.67	5.33	5.33
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	33.33	29.17	16.67	2.08	1.39	15.28	0.69	1.39
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	33.33	30.56	9.44	5.00	1.67	7.78	9.44	2.78
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	28.86	38.26	13.42	3.36	-	5.37	1.34	9.40
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	20.79	39.60	9.90	3.96	0.99	9.90	8.91	5.94
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	15.31	30.61	15.31	5.10	1.02	9.18	10.20	13.27
150 萬元以上	100.00	25.00	60.00	10.00	2.50	-	-	2.50	-
個人年收入-拒答	100.00	16.67	43.33	13.33	6.67	-	20.00	-	-

表 135 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	他人 推薦	網路	社群 媒體	報章 雜誌	廣播 電視	文宣 海報 簡章	政府 書函 公文	公司 告知
總計(人數)	907	257	248	139	38	12	105	66	42
總計(%)	100.00	28.34	27.34	15.33	4.19	1.32	11.58	7.28	4.63
地區別									
北部地區	100.00	28.38	33.33	12.21	5.28	1.65	10.23	4.95	3.96
中部地區	100.00	27.10	26.17	16.82	-	0.93	13.55	8.88	6.54
南部地區	100.00	33.33	21.83	13.10	4.37	1.59	12.30	8.73	4.76
東部及金馬地區	100.00	21.01	26.09	23.91	7.97	0.72	10.14	7.25	2.90

表 136 選擇學習活動時次要得知訊息管道—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	他人 推薦	網路	社群 媒體	報章 雜誌	廣播 電視	文宣 海報 簡章	政府 書函 公文	公司 告知
總計(人數)	907	257	248	139	38	12	105	66	42
總計(%)	100.00	28.34	27.34	15.33	4.19	1.32	11.58	7.28	4.63
縣市別									
新北市	100.00	26.00	48.00	8.00	8.00	-	8.00	-	2.00
臺北市	100.00	28.81	38.98	15.25	1.69	-	8.47	3.39	3.39
桃園市	100.00	20.37	38.89	11.11	5.56	1.85	12.96	3.70	5.56
臺中市	100.00	31.75	22.22	17.46	-	-	19.05	3.17	6.35
臺南市	100.00	35.48	20.97	17.74	8.06	1.61	6.45	6.45	3.23
高雄市	100.00	36.07	24.59	8.20	1.64	1.64	18.03	4.92	4.92
宜蘭縣	100.00	25.00	15.63	12.50	9.38	6.25	21.88	6.25	3.13
新竹縣	100.00	25.00	36.36	11.36	4.55	2.27	6.82	9.09	4.55
苗栗縣	100.00	28.13	28.13	12.50	-	-	12.50	15.63	3.13
彰化縣	100.00	18.60	41.86	16.28	-	2.33	4.65	4.65	11.63
南投縣	100.00	28.21	15.38	15.38	-	2.56	20.51	12.82	5.13
雲林縣	100.00	27.03	24.32	21.62	-	-	8.11	13.51	5.41
嘉義縣	100.00	25.00	25.00	12.50	-	-	18.75	15.63	3.13
屏東縣	100.00	18.75	21.88	15.63	6.25	-	15.63	9.38	12.50
臺東縣	100.00	23.33	20.00	36.67	-	-	6.67	6.67	6.67
花蓮縣	100.00	37.04	14.81	18.52	11.11	-	-	11.11	7.41
澎湖縣	100.00	25.81	22.58	12.90	3.23	3.23	12.90	16.13	3.23
基隆市	100.00	50.00	12.50	16.67	4.17	-	4.17	4.17	8.33
新竹市	100.00	35.00	22.50	12.50	5.00	2.50	10.00	10.00	2.50
嘉義市	100.00	52.94	14.71	11.76	5.88	2.94	2.94	5.88	2.94
金門縣	100.00	8.11	43.24	24.32	5.41	-	13.51	5.41	-
連江縣	100.00	20.45	22.73	18.18	13.64	2.27	15.91	6.82	-

表 137 參與學習活動的整體滿意度—按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常不 滿意
總計(人數)	2,339	790	1,404	67	65	13
總計(%)	100.00	33.79	60.01	2.85	2.79	0.56
性別						
男	100.00	30.69	62.25	3.04	3.14	0.88
女	100.00	36.19	58.27	2.66	2.58	0.30
年齡						
18-24 歲	100.00	34.12	58.82	3.53	3.53	-
25-34 歲	100.00	42.91	51.34	0.38	4.60	0.77
35-44 歲	100.00	33.82	60.23	2.09	3.22	0.64
45-54 歲	100.00	23.22	69.86	4.48	1.83	0.61
55-80 歲	100.00	34.19	59.68	4.19	1.45	0.48
55-64 歲	100.00	34.70	61.48	2.19	1.09	0.55
65-74 歲	100.00	32.49	58.38	5.58	3.05	0.51
75-80 歲	100.00	36.84	52.63	10.53	-	-
教育程度						
國小及以下(含不識字)	100.00	29.82	61.40	8.77	-	-
國(初)中	100.00	35.29	60.00	3.53	1.18	-
高級中等教育(高中職及五 專前三年)	100.00	33.94	59.96	3.05	2.03	1.02
專科	100.00	29.94	62.79	3.49	2.91	0.87
大學	100.00	36.71	56.50	2.36	3.84	0.59
碩士	100.00	28.75	67.19	2.50	1.56	-
博士	100.00	34.48	62.07	-	3.45	-
婚姻狀況						
未婚	100.00	36.28	57.23	1.33	4.57	0.59
有配偶(含同居伴侶)	100.00	32.62	61.61	3.24	1.95	0.58
離婚或分居	100.00	32.08	58.49	7.55	1.89	-
喪偶	100.00	37.88	51.52	6.06	4.55	-

表 138 參與學習活動的整體滿意度—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	2,339	790	1,404	67	65	13
總計(%)	100.00	33.79	60.01	2.85	2.79	0.56
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	32.26	61.14	2.83	3.11	0.65
雇主	100.00	36.89	52.46	2.46	5.74	2.46
受私人僱用	100.00	32.07	62.23	2.77	2.51	0.43
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	26.29	66.12	2.17	4.88	0.54
自營作業者	100.00	42.37	49.72	5.08	1.69	1.13
無酬家屬工作	100.00	36.36	63.64	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	22.58	61.29	6.45	9.68	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	100.00	22.64	60.38	16.98	-	-
工業	100.00	28.98	66.37	2.21	1.77	0.66
服務業	100.00	33.64	59.45	2.51	3.72	0.68
行業別-拒答	100.00	46.15	53.85	-	-	-
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	100.00	30.30	66.67	0.76	2.27	-
專業人員	100.00	31.70	63.64	2.56	1.63	0.47
技術員及助理專業人員	100.00	30.46	62.44	5.58	1.52	-
事務支援人員	100.00	30.43	62.77	1.90	4.89	-
服務及銷售工作人員	100.00	39.65	51.60	2.33	4.37	2.04
農林漁牧業生產人員	100.00	24.39	56.10	19.51	-	-
技藝有關工作人員	100.00	34.09	61.36	-	2.27	2.27
機械設備操作及組裝人員	100.00	34.52	58.33	-	4.76	2.38
基層技術工及勞力工	100.00	26.83	68.29	4.88	-	-
軍人	100.00	21.43	64.29	-	14.29	-
職業別-拒答	100.00	-	80.00	20.00	-	-
非勞動力(含想找找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	40.47	55.51	2.75	1.06	0.21
個人年收入						
無收入	100.00	33.33	55.56	-	11.11	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	32.95	59.69	4.65	2.71	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	42.33	55.34	0.49	1.94	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	40.53	52.53	2.13	3.73	1.07
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	34.03	59.85	2.87	2.49	0.76
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	33.85	61.18	1.86	3.11	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	29.57	64.35	2.17	2.61	1.30
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	26.02	65.31	4.08	3.57	1.02
150 萬元以上	100.00	24.53	71.70	0.94	2.83	-
個人年收入-拒答	100.00	26.42	63.21	10.38	-	-

表 139 參與學習活動的整體滿意度—按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	2,215	754	1,328	60	63	10
總計(%)	100.00	34.04	59.95	2.71	2.84	0.45
地區別						
北部地區	100.00	33.00	59.73	3.69	3.08	0.49
中部地區	100.00	40.35	55.17	2.34	1.95	0.19
南部地區	100.00	31.87	62.06	2.19	3.04	0.84
東部及金馬地區	100.00	30.30	64.65	1.68	3.37	-

表 140 參與學習活動的整體滿意度—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常不 滿意
總計(人數)	2,215	754	1,328	60	63	10
總計(%)	100.00	34.04	59.95	2.71	2.84	0.45
縣市別						
新北市	100.00	30.52	63.64	2.60	1.95	1.30
臺北市	100.00	35.85	55.97	3.77	4.40	-
桃園市	100.00	24.82	65.25	5.67	3.55	0.71
臺中市	100.00	46.81	50.35	1.42	1.42	-
臺南市	100.00	34.09	59.85	2.27	1.52	2.27
高雄市	100.00	26.67	67.41	2.22	3.70	-
宜蘭縣	100.00	44.00	50.67	2.67	1.33	1.33
新竹縣	100.00	35.14	59.46	0.90	4.50	-
苗栗縣	100.00	41.30	54.35	2.17	1.09	1.09
彰化縣	100.00	35.79	57.89	2.11	4.21	-
南投縣	100.00	39.36	58.51	2.13	-	-
雲林縣	100.00	35.16	57.14	4.40	3.30	-
嘉義縣	100.00	35.48	60.22	2.15	2.15	-
屏東縣	100.00	30.23	63.95	2.33	3.49	-
臺東縣	100.00	33.33	57.33	1.33	8.00	-
花蓮縣	100.00	37.31	58.21	2.99	1.49	-
澎湖縣	100.00	30.77	64.62	-	3.08	1.54
基隆市	100.00	32.05	58.97	6.41	2.56	-
新竹市	100.00	34.04	59.57	4.26	2.13	-
嘉義市	100.00	35.37	54.88	3.66	4.88	1.22
金門縣	100.00	29.73	67.57	1.35	1.35	-
連江縣	100.00	22.22	74.07	1.23	2.47	-

表 141 參與學習活動帶來的幫助—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	2,339	1,249	1,024	64	20	141	540	27	14	211	288
總計(%)	100.00	53.43	43.76	2.73	0.92	6.02	23.06	1.15	0.62	9.00	12.30
性別											
男	100.00	62.72	50.78	3.62	1.37	6.95	21.72	0.98	0.68	7.05	13.01
女	100.00	46.26	38.29	2.05	0.61	5.31	24.04	1.29	0.61	10.46	11.68
年齡											
18-24 歲	100.00	43.54	32.94	4.71	1.18	4.71	41.17	2.35	2.35	20.00	16.47
25-34 歲	100.00	61.87	45.59	2.68	2.68	10.92	25.29	2.11	0.38	10.92	11.88
35-44 歲	100.00	65.43	54.34	4.34	0.64	6.11	18.81	1.13	0.32	6.59	10.77
45-54 歲	100.00	59.80	52.45	2.45	0.41	4.49	18.78	0.61	0.41	7.96	9.80
55-80 歲	100.00	30.48	26.29	1.13	-	3.06	26.29	0.81	0.97	9.03	15.48
55-64 歲	100.00	45.08	38.25	1.91	-	4.92	25.41	0.82	0.55	10.38	13.66
65-74 歲	100.00	9.14	8.63	-	-	0.51	27.91	1.52	1.52	8.12	16.75
75-80 歲	100.00	10.17	10.17	-	-	-	28.81	-	-	5.08	23.73
教育程度											
國小及以下(含不識字)	100.00	5.36	5.36	-	-	-	19.64	-	-	8.93	10.71
國(初)中	100.00	25.89	20.00	1.18	-	4.71	30.58	-	2.35	11.76	16.47
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	47.05	36.46	2.85	0.61	7.13	24.64	0.81	1.43	9.98	12.42
專科	100.00	49.86	42.32	3.19	-	4.35	21.16	0.87	0.58	8.99	10.72
大學	100.00	58.68	47.24	2.86	1.58	7.00	22.38	1.28	0.39	8.58	12.13
碩士	100.00	65.94	58.75	2.19	0.94	4.06	25.01	1.88	-	8.75	14.38
博士	100.00	58.62	41.38	6.90	-	10.34	6.90	-	-	3.45	3.45
婚姻狀況											
未婚	100.00	59.15	44.40	3.69	2.36	8.70	26.25	2.21	0.15	10.47	13.42
有配偶(含同居伴侶)	100.00	52.76	44.97	2.34	0.32	5.13	21.29	0.71	0.78	8.44	11.36
離婚或分居	100.00	44.17	40.47	-	-	3.70	25.93	-	-	7.41	18.52
喪偶	100.00	15.39	12.31	3.08	-	-	29.23	1.54	1.54	7.69	18.46

表 141 參與學習活動帶來的幫助—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	小計	有幫助					無幫助
		身心層面			關係層面	社會參與層面	
		小計	豐富精神生活/ 靈性成長	促進身體健康	增進家人 人際關係	促進對公 共事務的 參與	
總計(人數)	550	451	326	125	88	11	-
總計(%)	23.52	19.27	13.93	5.34	3.77	0.48	-
性別							
男	15.55	12.52	9.88	2.64	2.35	0.68	-
女	29.72	24.49	17.06	7.43	4.85	0.38	-
年齡							
18-24 歲	15.30	7.06	5.88	1.18	8.24	-	-
25-34 歲	12.83	11.11	7.66	3.45	1.15	0.57	-
35-44 歲	15.75	12.37	9.32	3.05	3.22	0.16	-
45-54 歲	21.43	16.73	11.02	5.71	3.88	0.82	-
55-80 歲	43.24	36.78	27.26	9.52	5.81	0.65	-
55-64 歲	29.52	25.14	19.13	6.01	3.83	0.55	-
65-74 歲	62.95	52.79	38.07	14.72	9.14	1.02	-
75-80 歲	61.02	54.24	40.68	13.56	6.78	-	-
教育程度							
國小及以下(含不識字)	75.00	66.07	48.21	17.86	7.14	1.79	-
國(初)中	43.53	36.47	21.18	15.29	7.06	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	28.30	22.40	13.44	8.96	5.09	0.81	-
專科	28.99	22.32	18.26	4.06	6.09	0.58	-
大學	18.84	16.27	12.23	4.14	2.47	0.10	-
碩士	9.07	7.51	6.88	0.63	1.25	0.31	-
博士	34.49	20.69	20.69	-	6.90	6.90	-
婚姻狀況							
未婚	14.60	12.24	9.44	2.80	1.92	0.44	-
有配偶(含同居伴侶)	25.96	21.29	15.06	6.23	4.22	0.45	-
離婚或分居	29.63	24.08	16.67	7.41	3.70	1.85	-
喪偶	55.39	41.54	32.31	9.23	12.31	1.54	-

表 142 參與學習活動帶來的幫助—按工作狀況分 (本頁)

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	2,339	1,249	1,024	64	20	141	540	27	14	211	288
總計(%)	100.00	53.43	43.76	2.73	0.92	6.02	23.06	1.15	0.62	9.00	12.30
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	66.50	54.74	3.32	1.14	7.30	19.34	0.93	0.38	7.68	10.35
雇主	100.00	65.30	49.59	3.31	-	12.40	16.54	0.83	3.31	5.79	6.61
受私人僱用	100.00	69.63	57.27	4.15	1.12	7.09	17.74	1.30	0.26	7.01	9.17
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	64.59	53.78	0.54	2.16	8.11	21.35	0.27	-	7.03	14.05
自營作業者	100.00	52.57	45.14	3.43	-	4.00	26.29	-	-	14.86	11.43
無酬家屬工作	100.00	45.45	45.45	-	-	-	45.45	-	-	9.09	36.36
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	26.67	20.00	6.67	-	-	46.67	3.33	-	16.67	26.67
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	70.59	64.71	-	-	5.88	5.88	-	-	1.96	3.92
工業	100.00	68.50	50.55	5.76	1.55	10.64	20.63	0.67	0.89	7.32	11.75
服務業	100.00	66.13	56.19	2.58	1.06	6.30	19.22	0.84	0.23	7.90	10.25
行業別-拒答	100.00	25.00	25.00	-	-	-	33.34	16.67	-	16.67	-
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	100.00	73.21	60.38	3.02	-	9.81	14.34	0.38	1.51	3.02	9.43
專業人員	100.00	75.65	65.34	3.75	0.94	5.62	14.75	0.47	-	4.68	9.60
技術員及助理專業人員	100.00	70.57	58.38	5.08	-	7.11	18.78	2.03	-	2.54	14.21
事務支援人員	100.00	55.71	45.11	2.17	2.45	5.98	29.08	1.36	-	13.59	14.13
服務及銷售工作人員	100.00	57.48	49.56	1.47	1.17	5.28	23.16	-	0.88	12.02	10.26
農林漁牧業生產人員	100.00	63.42	56.10	-	-	7.32	7.32	-	-	2.44	4.88
技藝有關工作人員	100.00	80.00	57.78	13.33	-	8.89	13.33	-	-	2.22	11.11
機械設備操作及組裝人員	100.00	76.84	54.88	6.10	3.66	12.20	10.98	6.10	-	2.44	2.44
基層技術工及勞力工	100.00	65.00	27.50	7.50	2.50	27.50	10.00	-	-	10.00	-
軍人	100.00	57.14	42.86	-	7.14	7.14	28.57	-	-	28.57	-
職業別-拒答	100.00	40.00	40.00	-	-	-	40.00	-	-	40.00	-
非勞動力(含想找找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	4.44	2.75	0.21	-	1.48	35.94	1.69	1.69	13.74	18.82
個人年收入											
無收入	100.00	22.23	16.67	-	-	5.56	33.33	-	-	11.11	22.22
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	13.23	10.89	0.39	0.39	1.56	36.97	1.17	1.56	15.95	18.29
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	36.72	28.99	2.90	0.48	4.35	29.47	-	0.97	8.21	20.29
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	47.06	37.17	3.21	0.80	5.88	29.14	2.14	0.53	11.76	14.71
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	60.41	46.46	3.06	2.29	8.60	21.23	0.96	0.57	8.99	10.71
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	76.33	67.29	3.12	0.31	5.61	14.02	1.25	-	4.36	8.41
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	66.23	55.26	5.26	1.32	4.39	14.04	0.88	0.88	7.89	4.39
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	65.99	55.33	2.54	-	8.12	17.27	1.02	1.02	3.55	11.68
150 萬元以上	100.00	64.15	55.66	1.89	-	6.60	22.64	-	-	9.43	13.21
個人年收入-拒答	100.00	45.72	38.10	-	-	7.62	20.95	0.95	-	9.52	10.48

表 142 參與學習活動帶來的幫助—按工作狀況分 (續完)

單位：人；%

受訪者狀況	小計	有幫助					無幫助
		身心層面			關係層面	社會參與層面	
		小計	豐富精神 生活/靈性 成長	促進身體 健康	增進家人人 際關係	促進對公共 事務的參與	
總計(人數)	550	451	326	125	88	11	-
總計(%)	23.52	19.27	13.93	5.34	3.77	0.48	-
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	14.16	11.71	8.66	3.05	2.07	0.38	-
雇主	18.18	15.70	14.05	1.65	0.83	1.65	-
受私人僱用	12.63	10.38	7.18	3.20	1.99	0.26	-
受政府僱用(含現役軍人)	14.05	10.81	8.92	1.89	2.97	0.27	-
自營業者	21.13	19.42	13.71	5.71	1.71	-	-
無酬家屬工作	9.09	9.09	9.09	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	26.66	23.33	13.33	10.00	3.33	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	23.53	19.61	17.65	1.96	3.92	-	-
工業	10.86	10.86	5.76	3.33	1.77	-	-
服務業	14.66	12.07	9.26	2.81	2.13	0.46	-
行業別-拒答	41.67	41.67	16.67	25.00	-	-	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	12.44	10.56	7.92	2.64	0.75	1.13	-
專業人員	9.60	8.19	7.49	0.70	1.41	-	-
技術員及助理專業人員	10.66	8.12	6.60	1.52	2.54	-	-
事務支援人員	15.22	13.05	8.70	4.35	2.17	-	-
服務及銷售工作人員	19.36	15.25	9.97	5.28	3.23	0.88	-
農林漁牧業生產人員	29.27	26.83	21.95	4.88	2.44	-	-
技藝有關工作人員	6.66	2.22	2.22	-	4.44	-	-
機械設備操作及組裝人員	12.20	12.20	8.54	3.66	-	-	-
基層技術工及勞力工	25.00	20.00	17.50	2.50	5.00	-	-
軍人	14.29	14.29	14.29	-	-	-	-
職業別-拒答	20.00	20.00	-	20.00	-	-	-
非勞動力(含想找找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	59.62	48.20	34.46	13.74	10.36	1.06	-
個人年收入							
無收入	44.45	44.45	27.78	16.67	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	49.80	40.46	29.18	11.28	8.17	1.17	-
20 萬元-未滿 30 萬元	33.82	23.19	15.94	7.25	9.18	1.45	-
30 萬元-未滿 40 萬元	23.79	20.32	14.17	6.15	2.67	0.80	-
40 萬元-未滿 60 萬元	18.35	15.10	9.56	5.54	3.25	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	9.66	7.79	6.54	1.25	1.56	0.31	-
80 萬元-未滿 100 萬元	19.74	16.67	12.28	4.39	3.07	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	16.76	13.20	10.15	3.05	3.05	0.51	-
150 萬元以上	13.21	13.21	13.21	-	-	-	-
個人年收入-拒答	33.33	30.47	24.76	5.71	2.86	-	-

表 143 參與學習活動帶來的幫助—按居住地區分 (本頁)

單位：人；%

居住地區	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升 專業 能力	獲取 專業 證照	促進 升遷 機會	改善 工作 狀況	小計	更加 瞭解 自己	提升 自信 心	學得 新的 技能	提升 知識 素養
總計(人數)	2,215	1,173	948	51	25	149	508	25	18	199	266
總計(%)	100.00	52.96	42.80	2.30	1.13	6.73	22.93	1.13	0.81	8.98	12.01
地區別											
北部地區	100.00	52.46	43.23	1.97	0.86	6.40	23.52	0.86	0.74	9.36	12.56
中部地區	100.00	55.94	46.20	1.75	1.17	6.82	21.83	0.78	0.78	9.55	10.72
南部地區	100.00	51.94	40.81	3.54	1.01	6.58	22.60	1.52	0.51	8.43	12.14
東部及金馬地區	100.00	51.17	39.73	1.68	2.02	7.74	23.90	1.68	1.68	8.08	12.46

表 143 參與學習活動帶來的幫助—按居住地區分 (續完)

單位：人；%

居住地區	小計	有幫助					無幫助
		身心層面			關係層面	社會參與層面	
		小計	豐富精神 生活/靈 性成長	促進身體 健康	增進家人 人際關係	促進對公 共事務的 參與	
總計(人數)	534	534	295	121	106	12	-
總計(%)	24.11	18.78	13.32	5.46	4.79	0.54	-
地區別							
北部地區	24.01	19.21	13.42	5.79	4.43	0.37	-
中部地區	22.22	16.18	11.70	4.48	5.65	0.39	-
南部地區	25.46	20.57	14.50	6.07	4.22	0.67	-
東部及金馬地區	24.92	18.52	13.47	5.05	5.39	1.01	-

表 144 參與學習活動帶來的幫助—按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	2,215	1,173	948	51	25	149	508	25	18	199	266
總計(%)	100.00	52.96	42.80	2.30	1.13	6.73	22.93	1.13	0.81	8.98	12.01
縣市別											
新北市	100.00	59.09	46.75	4.55	-	7.79	24.68	0.65	-	9.74	14.29
臺北市	100.00	50.94	45.28	1.26	-	4.40	20.76	-	2.52	8.18	10.06
桃園市	100.00	53.19	45.39	0.71	-	7.09	20.57	1.42	-	6.38	12.77
臺中市	100.00	49.65	39.01	3.55	2.13	4.96	26.95	0.71	0.71	9.22	16.31
臺南市	100.00	43.95	35.61	3.03	0.76	4.55	29.55	3.03	-	12.88	13.64
高雄市	100.00	53.32	44.44	3.70	2.22	2.96	20.74	2.96	-	7.41	10.37
宜蘭縣	100.00	49.33	40.00	1.33	1.33	6.67	24.00	1.33	-	12.00	10.67
新竹縣	100.00	50.45	38.74	1.80	2.70	7.21	25.22	1.80	0.90	13.51	9.01
苗栗縣	100.00	68.48	57.61	1.09	2.17	7.61	10.87	1.09	-	3.26	6.52
彰化縣	100.00	58.95	48.42	2.11	1.05	7.37	20.00	-	1.05	10.53	8.42
南投縣	100.00	51.06	42.55	1.06	-	7.45	24.46	1.06	-	11.70	11.70
雲林縣	100.00	54.94	47.25	-	-	7.69	24.18	1.10	2.20	13.19	7.69
嘉義縣	100.00	60.21	47.31	4.30	-	8.60	16.13	-	-	4.30	11.83
屏東縣	100.00	54.65	43.02	3.49	1.16	6.98	18.61	-	1.16	6.98	10.47
臺東縣	100.00	54.66	48.00	1.33	4.00	1.33	16.00	-	1.33	4.00	10.67
花蓮縣	100.00	55.23	44.78	-	1.49	8.96	23.88	4.48	-	11.94	7.46
澎湖縣	100.00	56.93	43.08	4.62	0.00	9.23	30.77	1.54	-	13.85	15.38
基隆市	100.00	50.00	42.31	2.56	1.28	3.85	25.64	-	1.28	11.54	12.82
新竹市	100.00	50.00	39.36	1.06	2.13	7.45	26.59	1.06	-	6.38	19.15
嘉義市	100.00	46.35	31.71	2.44	1.22	10.98	19.52	-	2.44	4.88	12.20
金門縣	100.00	48.65	35.14	4.05	1.35	8.11	21.62	2.70	1.35	6.76	10.81
連江縣	100.00	46.91	32.10	1.23	1.23	12.35	33.33	-	3.70	9.88	19.75

表 144 參與學習活動帶來的幫助—按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	小計	有幫助					無幫助
		身心層面			關係層面	社會參與層面	
		小計	豐富精神生活/靈性成長	促進身體健康	增進家人人際關係	促進對公共事務的參與	
總計(人數)	534	534	295	121	106	12	-
總計(%)	24.11	18.78	13.32	5.46	4.79	0.54	-
縣市別							-
新北市	16.24	12.99	9.74	3.25	3.25	-	-
臺北市	28.30	23.90	17.61	6.29	3.77	0.63	-
桃園市	26.24	24.11	16.31	7.80	2.13	-	-
臺中市	23.40	17.73	14.18	3.55	4.96	0.71	-
臺南市	26.52	24.24	15.91	8.33	0.76	1.52	-
高雄市	25.92	22.96	18.52	4.44	2.22	0.74	-
宜蘭縣	26.66	20.00	10.67	9.33	5.33	1.33	-
新竹縣	24.32	19.82	14.41	5.41	4.50	-	-
苗栗縣	20.66	11.96	8.70	3.26	7.61	1.09	-
彰化縣	21.05	15.79	8.42	7.37	5.26	-	-
南投縣	24.47	18.09	12.77	5.32	6.38	-	-
雲林縣	20.89	16.49	13.19	3.30	4.40	-	-
嘉義縣	23.65	17.20	8.60	8.60	6.45	-	-
屏東縣	26.75	23.26	16.28	6.98	2.33	1.16	-
臺東縣	29.34	25.34	18.67	6.67	2.67	1.33	-
花蓮縣	20.90	16.42	11.94	4.48	4.48	-	-
澎湖縣	12.31	4.62	4.62	-	7.69	-	-
基隆市	24.36	15.39	10.26	5.13	7.69	1.28	-
新竹市	23.41	15.96	11.70	4.26	7.45	-	-
嘉義市	34.15	24.39	18.29	6.10	9.76	-	-
金門縣	29.73	16.22	10.81	5.41	12.16	1.35	-
連江縣	19.75	16.05	12.35	3.70	2.47	1.23	-

表 145 未參與學習活動的最主要原因—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	情境障礙							
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學
總計(人數)	4,618	2,723	348	59	1,631	417	46	204	18
總計(%)	100.00	58.96	7.55	1.27	35.31	9.02	1.01	4.41	0.39
性別									
男	100.00	53.43	8.16	1.82	35.09	3.89	0.70	3.19	0.58
女	100.00	65.06	6.85	0.68	35.57	14.66	1.36	5.76	0.18
年齡									
18-24 歲	100.00	51.75	12.94	2.49	32.84	3.48	-	-	-
25-34 歲	100.00	62.85	10.47	1.92	42.02	7.41	0.64	0.13	0.26
35-44 歲	100.00	67.69	7.90	1.18	44.69	12.38	0.71	0.71	0.12
45-54 歲	100.00	62.05	11.11	0.83	39.83	6.97	0.95	1.77	0.59
55-80 歲	100.00	52.94	4.13	1.08	26.83	9.65	1.34	9.34	0.57
55-64 歲	100.00	58.16	6.42	1.02	33.71	10.59	0.92	4.79	0.71
65-74 歲	100.00	49.13	1.98	1.32	20.74	9.51	1.32	14.00	0.26
75-80 歲	100.00	41.21	0.50	-	16.08	5.53	4.02	14.07	1.01
教育程度									
國小及以下（含不識字）	100.00	51.43	2.86	2.35	21.85	11.76	2.02	10.59	-
國（初）中	100.00	56.07	4.97	1.19	35.59	6.96	1.39	5.57	0.40
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	61.28	9.77	1.35	35.83	9.47	0.86	3.75	0.25
專科	100.00	68.47	8.51	0.36	40.22	12.32	0.36	6.16	0.54
大學	100.00	57.13	7.52	1.04	39.15	6.83	0.86	1.12	0.61
碩士	100.00	54.35	6.94	1.16	35.26	6.94	1.16	1.73	1.16
博士	100.00	33.33	-	-	22.22	-	-	11.11	-
婚姻狀況									
未婚	100.00	55.65	10.68	2.53	38.19	2.17	0.36	1.45	0.27
有配偶（含同居伴侶）	100.00	59.50	6.75	0.77	35.35	10.81	1.06	4.28	0.48
離婚或分居	100.00	67.24	8.62	2.30	32.76	12.07	2.87	8.62	-
喪偶	100.00	61.29	2.17	1.30	23.04	15.65	2.17	16.96	-

表 145 未參與學習活動的最主要原因—按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	344	7	269	68	361	1,190	1,127	63
總計(%)	7.46	0.16	5.82	1.47	7.83	25.76	24.41	1.35
性別								
男	8.79	0.21	7.13	1.45	8.99	28.79	28.00	0.79
女	5.99	0.09	4.40	1.50	6.53	22.41	20.46	1.95
年齡								
18-24 歲	4.98	-	4.98	-	7.96	35.32	33.83	1.49
25-34 歲	7.79	-	6.00	1.79	7.15	22.22	22.09	0.13
35-44 歲	7.32	0.24	5.78	1.30	9.67	15.33	14.98	0.35
45-54 歲	9.33	-	7.68	1.65	7.33	21.28	21.04	0.24
55-80 歲	6.81	0.31	5.06	1.44	7.53	32.71	29.98	2.73
55-64 歲	7.43	0.41	5.19	1.83	8.35	26.07	23.83	2.24
65-74 歲	5.94	0.13	4.36	1.45	6.21	38.70	36.06	2.64
75-80 歲	7.04	-	7.04	-	9.05	42.72	37.19	5.53
教育程度								
國小及以下（含不識字）	3.36	-	2.52	0.84	7.06	38.15	32.77	5.38
國（初）中	4.97	-	3.58	1.39	8.95	30.02	28.23	1.79
高級中等教育(高中職及五專前三年)	5.91	0.25	4.43	1.23	7.19	25.63	24.59	1.04
專科	6.16	0.36	4.71	1.09	7.25	18.11	17.75	0.36
大學	11.66	0.17	9.33	2.16	9.25	21.95	21.78	0.17
碩士	19.07	-	16.18	2.89	6.36	20.23	20.23	-
博士	11.11	-	11.11	-	-	55.56	55.56	-
婚姻狀況								
未婚	8.42	-	7.06	1.36	8.96	26.96	26.24	0.72
有配偶（含同居伴侶）	7.53	0.23	5.69	1.61	7.43	25.54	24.12	1.42
離婚或分居	4.59	-	2.87	1.72	9.20	18.97	17.82	1.15
喪偶	3.91	-	3.91	-	6.52	28.26	24.35	3.91

表 146 未參與學習活動的最主要原因—按工作狀況分（本頁）

單位：人；%

工作狀況	總計	情境障礙							
		小計	工作 限制	經濟 考量	缺乏 時間	家庭責任 負擔太重	交通 不便	健康 因素	自學
總計(人數)	4,618	2,723	348	59	1,631	417	46	204	18
總計(%)	100.00	58.96	7.55	1.27	35.31	9.02	1.01	4.41	0.39
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	63.32	12.29	1.59	44.36	3.82	0.54	0.40	0.32
雇主	100.00	68.88	14.07	-	50.74	2.22	0.74	1.11	-
受私人僱用	100.00	62.50	11.05	1.95	44.08	4.42	0.37	0.37	0.26
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	68.09	15.60	-	46.81	3.55	1.42	-	0.71
自營作業者	100.00	62.47	15.96	1.57	40.45	2.47	0.90	0.45	0.67
無酬家屬工作	100.00	57.14	4.76	-	47.62	4.76	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找 工作正等待結果)	100.00	53.57	2.68	1.79	21.43	7.14	0.89	19.64	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	57.85	11.32	4.40	33.33	3.77	3.77	1.26	-
工業	100.00	59.34	13.27	1.04	40.02	4.28	0.31	0.21	0.21
服務業	100.00	66.47	11.83	1.58	48.09	3.64	0.42	0.49	0.42
行業別-拒答	100.00	18.18	-	-	18.18	-	-	-	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	63.54	18.75	-	42.19	2.08	-	0.52	-
專業人員	100.00	60.97	13.82	0.81	43.50	2.03	-	-	0.81
技術員及助理專業人員	100.00	60.63	7.77	1.04	47.15	3.11	-	1.04	0.52
事務支援人員	100.00	60.99	8.21	-	43.99	7.62	1.17	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	70.11	12.36	2.03	50.86	4.07	0.16	-	0.63
農林漁牧業生產人員	100.00	54.96	12.21	5.34	31.30	1.53	3.82	0.76	-
技藝有關工作人員	100.00	64.32	12.56	1.01	46.23	3.52	0.50	0.50	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	58.71	11.29	2.58	40.97	3.87	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	60.72	8.73	3.27	41.09	5.09	1.09	1.45	-
軍人	100.00	75.00	27.78	-	47.22	-	-	-	-
職業別-拒答	100.00	69.22	15.38	-	46.15	-	-	-	7.69
非勞動力(含想找找工作，但尚未去 找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	52.26	0.29	0.69	21.70	17.48	1.74	9.84	0.52
個人年收入									
無收入	100.00	54.55	1.52	1.52	19.70	14.39	2.27	12.88	2.27
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	60.12	2.18	2.27	25.43	14.71	2.09	11.08	2.36
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	61.62	6.25	1.79	40.03	8.78	0.30	3.13	1.34
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	61.04	11.35	1.26	37.20	8.58	0.76	1.13	0.76
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	64.72	10.11	0.76	44.25	6.70	0.88	1.26	0.76
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	55.59	10.13	-	38.44	4.16	0.52	2.08	0.26
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	59.04	14.36	-	37.77	5.85	0.53	0.53	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	53.99	13.33	1.33	32.00	5.33	0.67	1.33	-
150 萬元以上	100.00	50.00	9.32	-	33.90	2.54	-	-	4.24
個人年收入-拒答	100.00	55.64	4.58	0.70	36.62	5.99	1.06	4.58	2.11

表 146 未參與學習活動的最主要原因—按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	344	7	269	68	361	1,190	1,127	63
總計(%)	7.46	0.16	5.82	1.47	7.83	25.76	24.41	1.35
勞動情況								
勞動力- 就業者(含現役軍人)	8.18	0.18	6.52	1.48	7.93	20.58	19.64	0.94
雇主	8.15	-	7.41	0.74	9.63	13.33	12.96	0.37
受私人僱用	8.06	0.11	6.42	1.53	8.31	21.15	20.41	0.74
受政府僱用(含現役軍人)	5.67	-	4.96	0.71	2.84	23.41	21.28	2.13
自營作業者	9.43	0.67	6.74	2.02	6.29	21.79	20.22	1.57
無酬家屬工作	9.52	-	9.52	-	14.29	19.05	14.29	4.76
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	3.58	-	1.79	1.79	8.04	34.82	34.82	-
按就業者行業別								
農林漁牧業	8.18	-	8.18	-	7.55	26.41	22.64	3.77
工業	8.14	0.31	6.79	1.04	10.24	22.25	21.21	1.04
服務業	8.25	0.12	6.25	1.88	6.43	18.86	18.25	0.61
行業別-拒答	-	-	-	-	27.27	54.54	45.45	9.09
按就業者職業別								
民意代表、主管及經理人員	12.24	0.52	11.46	0.26	9.64	14.58	13.80	0.78
專業人員	15.04	-	13.82	1.22	7.32	16.67	16.67	-
技術員及助理專業人員	6.74	-	4.15	2.59	12.44	20.21	20.21	-
事務支援人員	8.21	-	5.57	2.64	5.57	25.22	24.34	0.88
服務及銷售工作人員	7.35	0.31	5.16	1.88	6.10	16.43	16.12	0.31
農林漁牧業生產人員	8.40	-	8.40	-	7.63	29.01	24.43	4.58
技藝有關工作人員	4.52	0.50	4.02	-	7.54	23.62	21.61	2.01
機械設備操作及組裝人員	7.10	-	4.84	2.26	10.97	23.23	21.94	1.29
基層技術工及勞力工	3.27	-	2.18	1.09	8.00	28.00	26.55	1.45
軍人	5.56	-	2.78	2.78	-	19.44	19.44	-
職業別-拒答	-	-	-	-	7.69	23.08	23.08	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	6.49	0.12	4.92	1.45	7.70	33.56	31.42	2.14
個人年收入								
無收入	5.31	-	3.79	1.52	11.36	31.06	28.79	2.27
未滿 20 萬元(不含無收入)	4.09	0.18	3.18	0.73	7.18	30.79	28.43	2.36
20 萬元-未滿 30 萬元	5.81	0.30	3.87	1.64	7.59	26.34	25.00	1.34
30 萬元-未滿 40 萬元	7.19	0.25	4.92	2.02	8.32	23.96	23.20	0.76
40 萬元-未滿 60 萬元	8.09	-	6.07	2.02	7.71	19.85	19.09	0.76
60 萬元-未滿 80 萬元	10.13	-	9.61	0.52	7.27	26.23	25.97	0.26
80 萬元-未滿 100 萬元	11.70	1.06	7.98	2.66	10.11	17.02	17.02	-
100 萬元-未滿 150 萬元	22.00	-	17.33	4.67	2.67	21.33	21.33	-
150 萬元以上	19.49	-	19.49	-	10.17	24.58	20.34	4.24
個人年收入-拒答	4.93	-	4.93	-	8.80	32.04	29.93	2.11

表 147 未參與學習活動的最主要原因—按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	情境障礙							
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學
總計(人數)	4,749	2,770	379	58	1,646	398	66	204	19
總計(%)	100.00	58.33	7.98	1.22	34.66	8.38	1.39	4.30	0.40
地區別									
北部地區	100.00	56.90	7.48	1.21	36.41	7.35	0.61	3.44	0.40
中部地區	100.00	59.70	8.68	1.24	33.33	9.84	1.90	4.30	0.41
南部地區	100.00	58.86	7.75	1.17	34.80	8.26	1.54	4.97	0.37
東部及金馬地區	100.00	57.92	8.27	1.31	32.95	8.27	1.89	4.79	0.44

表 147 未參與學習活動的最主要原因—按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	403	6	326	71	383	1,193	1,137	56
總計(%)	8.49	0.13	6.86	1.50	8.06	25.12	23.94	1.18
地區別								
北部地區	8.69	0.13	6.74	1.82	8.70	25.69	24.81	0.88
中部地區	7.44	-	5.79	1.65	5.62	27.21	24.98	2.23
南部地區	8.18	0.29	6.87	1.02	8.92	24.05	23.17	0.88
東部及金馬地區	10.45	-	9.00	1.45	9.29	22.35	21.77	0.58

表 148 未參與學習活動的最主要原因－按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	情境障礙							
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學
總計(人數)	4,749	2,770	379	58	1,646	398	66	204	19
總計(%)	100.00	58.33	7.98	1.22	34.66	8.38	1.39	4.30	0.40
縣市別									
新北市	100.00	55.99	5.41	0.77	34.75	11.20	0.39	3.47	-
臺北市	100.00	61.69	6.85	1.61	39.52	7.26	0.40	5.65	0.40
桃園市	100.00	52.63	6.39	1.13	37.97	5.26	-	1.88	0.00
臺中市	100.00	64.68	11.15	1.86	34.94	11.15	0.37	4.09	1.12
臺南市	100.00	61.59	7.61	2.17	35.51	8.33	1.45	5.80	0.72
高雄市	100.00	59.72	6.23	1.10	34.07	9.89	1.10	6.96	0.37
宜蘭縣	100.00	61.19	7.65	1.18	37.06	7.65	1.18	5.29	1.18
新竹縣	100.00	53.20	9.17	0.92	33.94	5.96	-	2.75	0.46
苗栗縣	100.00	56.35	6.78	0.85	30.08	10.59	3.39	4.66	-
彰化縣	100.00	57.32	5.60	1.29	36.21	9.48	1.72	2.59	0.43
南投縣	100.00	62.13	8.94	1.70	33.62	10.21	3.40	3.83	0.43
雲林縣	100.00	57.38	10.55	0.42	31.65	7.59	0.84	6.33	-
嘉義縣	100.00	58.73	10.21	1.28	34.04	5.11	2.13	5.96	-
屏東縣	100.00	61.66	10.00	0.42	33.75	12.08	2.08	3.33	-
臺東縣	100.00	63.37	6.40	1.74	40.12	6.98	1.74	5.81	0.58
花蓮縣	100.00	65.00	9.44	1.67	32.78	7.78	4.44	7.78	1.11
澎湖縣	100.00	52.48	4.97	-	38.12	3.87	1.66	3.31	0.55
基隆市	100.00	58.23	12.35	0.59	35.29	6.47	0.59	2.94	-
新竹市	100.00	57.24	5.92	2.63	35.53	7.24	2.63	1.97	1.32
嘉義市	100.00	55.82	6.75	1.84	33.74	9.20	0.61	3.07	0.61
金門縣	100.00	51.15	11.63	0.58	26.74	9.88	0.58	1.74	-
連江縣	100.00	51.51	5.45	1.21	32.12	8.48	0.61	3.64	-

表 148 未參與學習活動的最主要原因—按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	786	6	326	71	383	1,193	1,137	56
總計(%)	16.55	0.13	6.86	1.50	8.06	25.12	23.94	1.18
縣市別								
新北市	15.44	-	5.79	1.54	8.11	28.57	27.03	1.54
臺北市	14.92	-	7.66	1.61	5.65	23.38	21.77	1.61
桃園市	19.92	0.75	5.26	2.63	11.28	27.44	26.69	0.75
臺中市	13.38	-	4.83	1.49	7.06	21.93	19.33	2.60
臺南市	14.49	0.36	5.07	1.09	7.97	23.91	23.19	0.72
高雄市	12.46	0.37	4.76	-	7.33	27.84	27.47	0.37
宜蘭縣	10.00	-	1.76	-	8.24	28.83	28.24	0.59
新竹縣	21.55	-	9.63	1.83	10.09	25.23	25.23	-
苗栗縣	14.83	-	7.20	1.27	6.36	28.81	27.12	1.69
彰化縣	10.78	-	3.45	2.59	4.74	31.90	28.88	3.02
南投縣	9.36	-	3.40	2.13	3.83	28.51	26.81	1.70
雲林縣	16.88	-	10.13	0.84	5.91	25.74	23.63	2.11
嘉義縣	19.15	0.85	6.81	1.28	10.21	22.13	20.43	1.70
屏東縣	18.75	-	5.00	2.08	11.67	19.59	19.17	0.42
臺東縣	15.69	-	5.23	1.16	9.30	20.93	20.35	0.58
花蓮縣	18.33	-	7.78	2.22	8.33	16.67	15.56	1.11
澎湖縣	19.89	-	12.71	1.10	6.08	27.62	26.52	1.10
基隆市	20.00	-	6.47	2.35	11.18	21.77	21.18	0.59
新竹市	19.73	-	11.18	2.63	5.92	23.03	22.37	0.66
嘉義市	20.86	-	9.82	0.61	10.43	23.32	22.09	1.23
金門縣	18.03	-	6.40	-	11.63	30.81	30.23	0.58
連江縣	27.27	-	16.97	2.42	7.88	21.21	21.21	-

表 149 未來參與各式學習活動之意願－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有意願	無意願
總計(人數)	6,957	4,076	2,881
總計(%)	100.00	58.59	41.41
性別			
男	100.00	54.34	45.66
女	100.00	62.75	37.25
年齡			
18-24 歲	100.00	54.55	45.45
25-34 歲	100.00	72.05	27.95
35-44 歲	100.00	72.00	28.00
45-54 歲	100.00	64.13	35.87
55-80 歲	100.00	41.62	58.38
55-64 歲	100.00	48.22	51.78
65-74 歲	100.00	35.29	64.71
75-80 歲	100.00	30.35	69.65
教育程度			
國小及以下(含不識字)	100.00	20.12	79.88
國(初)中	100.00	31.92	68.08
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	51.51	48.49
專科	100.00	64.99	35.01
大學	100.00	75.55	24.45
碩士	100.00	84.01	15.99
博士	100.00	76.32	23.68
婚姻狀況			
未婚	100.00	68.91	31.09
有配偶(含同居伴侶)	100.00	56.77	43.23
離婚或分居	100.00	50.00	50.00
喪偶	100.00	31.65	68.35

表 150 未來參與各式學習活動之意願—按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有意願	無意願
總計(人數)	6,957	4,076	2,881
總計(%)	100.00	58.59	41.41
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	64.97	35.03
雇主	100.00	65.22	34.78
受私人僱用	100.00	64.70	35.30
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	77.15	22.85
自營作業者	100.00	56.29	43.71
無酬家屬工作	100.00	61.29	38.71
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	49.66	50.34
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	40.09	59.91
工業	100.00	57.06	42.94
服務業	100.00	70.38	29.62
行業別-拒答	100.00	76.00	24.00
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	68.67	31.33
專業人員	100.00	81.66	18.34
技術員及助理專業人員	100.00	68.46	31.54
事務支援人員	100.00	75.39	24.61
服務及銷售工作人員	100.00	66.53	33.47
農林漁牧業生產人員	100.00	38.86	61.14
技藝有關工作人員	100.00	46.31	53.69
機械設備操作及組裝人員	100.00	53.44	46.56
基層技術工及勞力工	100.00	33.65	66.35
軍人	100.00	53.85	46.15
職業別-拒答	100.00	65.22	34.78
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	45.82	54.18
個人年收入			
無收入	100.00	38.00	62.00
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	39.54	60.46
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	53.70	46.30
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	63.25	36.75
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	69.98	30.02
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	68.32	31.68
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	72.97	27.03
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	67.54	32.46
150 萬元以上	100.00	73.66	26.34
個人年收入-拒答	100.00	41.84	58.16

表 151 未來參與各式學習活動之意願－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有意願	無意願
總計(人數)	6,964	4,059	2,905
總計(%)	100.00	58.29	41.71
地區別			
北部地區	100.00	62.22	37.78
中部地區	100.00	54.94	45.06
南部地區	100.00	56.04	43.96
東部及金馬地區	100.00	59.43	40.57

表 152 未來參與各式學習活動之意願—按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有意願	無意願
總計(人數)	6,964	4,059	2,905
總計(%)	100.00	58.29	41.71
縣市別			
新北市	100.00	58.11	41.89
臺北市	100.00	68.30	31.70
桃園市	100.00	60.69	39.31
臺中市	100.00	60.49	39.51
臺南市	100.00	54.66	45.34
高雄市	100.00	55.64	44.36
宜蘭縣	100.00	59.59	40.41
新竹縣	100.00	59.27	40.73
苗栗縣	100.00	52.13	47.87
彰化縣	100.00	52.91	47.09
南投縣	100.00	55.32	44.68
雲林縣	100.00	52.44	47.56
嘉義縣	100.00	53.66	46.34
屏東縣	100.00	55.83	44.17
臺東縣	100.00	61.13	38.87
花蓮縣	100.00	54.25	45.75
澎湖縣	100.00	55.69	44.31
基隆市	100.00	63.71	36.29
新竹市	100.00	66.67	33.33
嘉義市	100.00	62.86	37.14
金門縣	100.00	56.10	43.90
連江縣	100.00	66.26	33.74

表 153 未來想從事的學習活動類型—按受訪者狀況分（本頁）

單位：人次；%

受訪者狀況	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人次)	1,798	1,155	1,401	1,035	1,125	2,380
總計(%)	44.10	28.33	34.36	25.38	27.61	58.38
性別						
男	39.50	27.57	43.38	18.18	21.06	50.16
女	47.99	28.97	26.74	31.46	33.14	65.32
年齡						
18-24 歲	49.79	24.64	36.50	31.80	28.42	39.07
25-34 歲	53.45	22.09	40.92	21.99	26.69	46.90
35-44 歲	49.50	22.92	34.26	29.78	26.42	54.68
45-54 歲	40.89	31.37	34.97	27.44	28.79	61.88
55-80 歲	32.24	37.29	27.86	21.40	28.54	72.21
55-64 歲	34.08	38.06	28.34	23.50	30.55	71.38
65-74 歲	30.15	38.05	26.19	18.34	25.21	75.94
75-80 歲	25.86	27.75	30.95	17.00	26.10	63.11
教育程度						
國小及以下（含不識字）	21.91	32.80	12.46	15.23	18.10	84.72
國（初）中	28.95	31.54	21.63	21.42	22.28	67.93
高級中等教育(高中職及五專前 三年)	33.89	27.83	30.36	23.28	24.63	59.84
專科	42.87	26.29	35.09	25.69	28.75	63.74
大學	52.70	27.54	38.34	26.63	29.10	53.07
碩士	53.07	30.75	39.89	29.76	32.61	54.87
博士	36.46	57.24	47.02	35.90	37.86	65.73
婚姻狀況						
未婚	54.53	23.61	41.21	24.75	29.73	48.50
有配偶（含同居伴侶）	39.12	30.33	31.39	25.82	26.79	61.97
離婚或分居	54.61	29.44	36.62	23.49	23.31	65.57
喪偶	35.13	32.33	25.65	23.32	28.03	78.08

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 4,076 人，人次為 13,324 人。

表 153 未來想從事的學習活動類型—按受訪者狀況分（續完）

單位：人次；%

受訪者狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人次)	1,403	1,181	794	827	98	89	39
總計(%)	34.41	28.97	19.47	20.29	2.39	2.19	0.95
性別							
男	32.61	33.50	25.86	20.28	3.19	2.28	1.08
女	35.92	25.14	14.07	20.29	1.72	2.10	0.84
年齡							
18-24 歲	30.47	40.69	25.30	25.74	6.39	1.71	0.66
25-34 歲	35.27	39.63	17.79	18.93	4.99	5.94	0.55
35-44 歲	37.16	31.15	17.30	17.10	2.95	2.25	1.10
45-54 歲	37.71	29.95	21.56	21.35	0.63	0.31	0.50
55-80 歲	28.82	14.88	20.56	22.99	.39	.38	1.56
55-64 歲	30.34	15.83	19.29	21.33	0.59	-	1.46
65-74 歲	27.66	14.23	22.79	25.98	0.08	1.21	0.08
75-80 歲	21.18	9.78	21.51	23.98	-	-	8.62
教育程度							
國小及以下（含不識字）	20.59	7.01	14.59	20.67	-	-	1.50
國（初）中	32.47	14.64	12.02	21.68	0.15	1.80	4.80
高級中等教育(高中職及五專前三年)	33.96	27.05	18.29	20.67	2.22	1.72	1.67
專科	38.43	29.72	18.70	19.83	1.07	1.48	0.64
大學	36.02	32.22	19.53	19.03	3.19	2.74	0.32
碩士	29.68	33.67	25.99	21.39	3.50	2.75	0.15
博士	21.23	26.68	52.75	59.52	-	6.80	-
婚姻狀況							
未婚	36.22	38.28	21.16	21.68	4.47	2.40	0.43
有配偶（含同居伴侶）	33.42	24.86	18.39	19.56	1.62	2.13	1.20
離婚或分居	42.18	33.56	22.03	25.40	-	2.99	-
喪偶	29.10	17.38	24.56	16.28	-	-	1.92

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 4,076 人，人次為 13,324 人。

表 154 未來想從事的學習活動類型—按工作狀況分（本頁）

單位：人次；%

工作狀況	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人次)	1,798	1,155	1,401	1,035	1,125	2,380
總計(%)	44.10	28.33	34.36	25.38	27.61	58.38
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	46.77	26.17	36.94	24.92	25.93	54.69
雇主	44.36	26.18	38.78	19.17	28.31	51.84
受私人僱用	47.96	23.07	37.91	23.90	23.64	52.00
受政府僱用(含現役軍人)	48.14	40.62	36.66	32.77	33.39	64.91
自營作業者	40.90	27.97	30.41	25.49	29.11	61.16
無酬家屬工作	34.58	15.21	37.78	34.49	18.78	41.62
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	36.25	22.78	45.35	24.44	18.09	52.51
按就業者行業別						
農林漁牧業	22.72	43.48	26.38	21.79	21.36	55.83
工業	42.47	22.37	42.65	17.17	20.05	50.97
服務業	49.30	26.81	35.19	28.02	28.32	56.05
行業別-拒答	58.54	39.80	35.01	26.31	32.32	58.03
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	46.92	27.36	41.71	18.23	23.10	50.88
專業人員	49.22	26.90	41.30	35.83	30.43	56.49
技術員及助理專業人員	53.64	25.50	38.43	20.93	28.08	54.48
事務支援人員	50.08	29.50	34.75	24.81	28.70	57.90
服務及銷售工作人員	46.93	23.86	32.16	25.14	25.28	56.30
農林漁牧業生產人員	22.02	44.46	27.32	21.95	19.48	58.57
技藝有關工作人員	35.14	21.87	42.06	20.31	28.54	50.18
機械設備操作及組裝人員	35.53	17.86	35.88	16.13	11.99	42.28
基層技術工及勞力工	43.01	28.14	34.85	31.36	21.99	61.56
軍人	59.72	14.91	30.96	16.39	43.34	57.24
職業別-拒答	63.48	31.52	41.17	29.45	34.42	56.91
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	36.75	35.12	25.91	26.81	33.28	69.75
個人年收入						
無收入	24.24	19.37	26.39	11.24	22.93	50.07
未滿 20 萬元(不含無收入)	43.17	29.53	26.75	30.68	34.39	63.57
20 萬元-未滿 30 萬元	36.27	28.25	28.69	25.14	25.48	65.74
30 萬元-未滿 40 萬元	45.31	27.09	31.89	23.64	27.51	56.70
40 萬元-未滿 60 萬元	46.66	28.27	38.13	25.98	26.34	56.05
60 萬元-未滿 80 萬元	46.37	26.26	38.49	25.85	23.55	57.56
80 萬元-未滿 100 萬元	48.77	29.69	31.05	21.60	24.05	58.26
100 萬元-未滿 150 萬元	43.03	35.68	45.38	28.25	34.56	58.85
150 萬元以上	48.99	28.26	43.37	21.35	29.15	47.38
個人年收入-拒答	38.06	26.84	37.63	23.65	27.92	56.81

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 4,076 人，人次為 13,324 人。

表 154 未來想從事的學習活動類型—按工作狀況分（續完）

單位：人次；%

工作狀況	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/社 會/文化 /歷史	法律/ 法規	專業醫 療護理	其他
總計(人次)	1,403	1,181	794	827	98	89	39
總計(%)	34.41	28.97	19.47	20.29	2.39	2.19	0.95
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	34.77	33.12	19.51	19.29	3.03	2.34	1.16
雇主	27.16	57.67	19.46	22.47	6.72	1.76	2.72
受私人僱用	34.85	33.31	19.35	18.01	2.60	2.48	0.43
受政府僱用(含現役軍人)	38.15	20.69	27.04	23.64	3.53	2.29	0.28
自營作者	35.85	29.06	12.96	19.73	2.08	2.19	3.87
無酬家屬工作	38.73	16.49	-	11.04	4.86	-	25.13
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等 待結果)	24.42	27.93	25.09	23.09	2.53	5.01	1.06
待結果)							
按就業者行業別							
農林漁牧業	38.41	29.00	20.84	22.34	2.62	0.54	15.13
工業	31.30	32.45	25.35	17.39	2.75	1.53	0.38
服務業	35.88	33.51	17.17	19.95	3.17	2.73	0.90
行業別-拒答	43.79	36.22	23.89	13.39	-	2.91	-
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	26.81	52.61	18.77	20.17	4.75	0.70	1.96
專業人員	29.76	25.21	22.33	22.53	0.63	3.44	-
技術員及助理專業人員	29.26	40.57	24.27	17.04	7.00	1.90	0.36
事務支援人員	38.04	29.38	16.23	17.06	1.62	1.15	0.02
服務及銷售工作人員	43.68	33.80	14.73	18.36	3.51	3.95	1.84
農林漁牧業生產人員	42.00	27.43	18.88	19.27	3.27	0.67	15.90
技藝有關工作人員	32.40	21.57	29.06	19.30	-	2.57	0.35
機械設備操作及組裝人員	35.36	26.08	25.46	18.71	5.69	2.61	0.55
基層技術工及勞力工	28.72	20.99	19.48	19.99	1.37	1.65	-
軍人	43.57	34.40	21.19	23.38	-	1.61	1.61
職業別-拒答	51.31	11.71	23.36	29.45	-	-	-
非勞動力(含想找找工作,但尚未去找、料理家 務、退休、賦閒)	34.03	16.74	18.93	23.04	0.51	1.51	0.32
個人年收入							
無收入	21.68	22.83	15.54	20.37	-	-	0.48
未滿 20 萬元(不含無收入)	37.34	21.20	16.46	25.98	0.87	2.84	0.82
20 萬元-未滿 30 萬元	32.11	21.18	18.85	19.23	1.38	1.20	0.65
30 萬元-未滿 40 萬元	37.57	24.67	18.82	16.71	2.43	1.22	1.42
40 萬元-未滿 60 萬元	39.20	30.25	18.12	18.27	3.48	4.04	0.84
60 萬元-未滿 80 萬元	32.23	33.48	21.47	21.82	3.73	1.75	0.33
80 萬元-未滿 100 萬元	29.41	38.38	21.32	23.40	3.05	1.10	1.30
100 萬元-未滿 150 萬元	24.21	40.61	25.43	22.05	2.91	3.58	-
150 萬元以上	26.65	50.91	27.45	22.79	1.38	-	-
個人年收入-拒答	32.72	21.66	17.04	16.81	-	1.10	4.40

表 155 未來想從事的學習活動類型—按居住地區分（本頁）

單位：人次；%

居住地區	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人次)	1,689	1,224	1,405	1,028	1,142	2,373
總計(%)	41.61	30.16	34.61	25.33	28.14	58.46
地區別						
北部地區	46.01	29.90	34.94	25.63	28.85	59.17
中部地區	39.01	28.86	33.30	23.68	25.58	55.60
南部地區	40.86	30.57	35.94	26.30	30.48	58.87
東部及金馬地區	36.52	32.08	33.45	25.43	26.11	60.58

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 4,059 人，人次為 13,319 人。

表 155 未來想從事的學習活動類型—按居住地區分（續完）

單位：人次；%

居住地區	生活 技能	商業/ 管理	自然 科學	政治/ 社會/ 文化/ 歷史	法律/ 法規	專業醫 療護理	其他
總計(人次)	1,437	1,155	806	856	89	74	41
總計(%)	35.40	28.46	19.86	21.09	2.19	1.82	1.01
地區別							
北部地區	34.87	29.34	21.92	21.29	2.59	2.38	0.91
中部地區	34.88	28.86	17.65	17.76	3.38	1.69	0.74
南部地區	36.76	29.03	20.20	22.75	1.09	1.73	1.09
東部及金馬地區	34.98	24.57	17.75	22.87	1.37	0.85	1.54

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 4,059 人，人次為 13,319 人。

表 156 未來想從事的學習活動類型—按居住縣市分（本頁）

單位：人次；%

居住縣市	語言 系列	環境 生態	資訊 科技	教育/ 心理	藝術 文學	健康 休閒
總計(人次)	1,689	1,224	1,405	1,028	1,142	2,373
總計(%)	41.61	30.16	34.61	25.33	28.14	58.46
縣市別						
新北市	47.92	19.17	34.58	23.75	24.58	55.42
臺北市	47.12	30.58	35.61	24.46	29.86	64.75
桃園市	43.32	33.20	34.82	27.53	27.94	61.54
臺中市	42.74	27.82	34.27	28.63	25.00	53.63
臺南市	43.05	28.70	33.18	24.22	30.49	60.09
高雄市	49.78	31.28	33.92	28.19	29.52	62.56
宜蘭縣	45.21	37.67	39.04	24.66	29.45	62.33
新竹縣	43.08	33.85	29.23	29.23	30.77	57.44
苗栗縣	39.18	26.32	34.50	22.22	21.64	56.73
彰化縣	35.26	26.59	31.21	20.81	20.81	54.34
南投縣	38.46	40.11	32.97	24.73	28.57	62.64
雲林縣	37.79	23.26	33.14	19.77	31.98	51.16
嘉義縣	42.05	30.11	35.80	27.27	25.57	56.25
屏東縣	36.26	32.42	34.07	22.53	33.52	52.75
臺東縣	39.07	33.11	36.42	24.50	28.48	59.60
花蓮縣	39.55	24.63	27.61	23.88	26.87	61.19
澎湖縣	37.23	30.66	41.61	29.20	32.85	64.23
基隆市	48.73	26.58	36.71	25.32	31.01	51.27
新竹市	46.95	31.10	35.98	24.39	29.88	58.54
嘉義市	31.82	30.52	40.26	27.27	31.82	57.14
金門縣	31.16	34.78	38.41	29.71	26.09	55.80
連江縣	36.20	34.97	31.29	23.93	23.31	65.03

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 4,059 人，人次為 13,319 人。

表 156 未來想從事的學習活動類型—按居住縣市分（續完）

單位：人次；%

居住縣市	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人次)	1,437	1,155	806	856	89	74	41
總計(%)	35.40	28.46	19.86	21.09	2.19	1.82	1.01
縣市別							
新北市	29.58	26.67	17.92	14.17	2.50	1.67	1.67
臺北市	35.61	28.78	21.58	25.90	2.52	3.24	0.72
桃園市	32.39	32.39	21.05	21.46	2.43	3.64	1.21
臺中市	35.08	29.84	16.94	16.53	5.24	2.02	0.40
臺南市	40.81	31.84	19.73	24.22	0.90	2.24	0.90
高雄市	34.80	29.07	17.62	23.79	0.44	2.20	0.44
宜蘭縣	36.99	25.34	23.97	23.97	2.05	2.05	2.05
新竹縣	35.38	26.15	25.13	20.00	2.56	0.51	0.51
苗栗縣	29.82	23.98	17.54	14.62	1.17	0.58	1.17
彰化縣	34.10	30.64	19.65	17.92	2.89	2.89	0.58
南投縣	35.71	29.12	15.38	17.58	4.95	2.20	0.55
雲林縣	39.53	30.23	19.19	22.67	1.74	0.58	1.16
嘉義縣	35.23	32.95	19.89	19.89	1.14	3.98	0.57
屏東縣	32.97	25.82	23.08	24.18	0.55	-	1.10
臺東縣	35.10	23.18	19.87	19.21	3.31	-	2.65
花蓮縣	35.07	21.64	14.18	15.67	0.75	2.24	1.49
澎湖縣	45.26	27.01	18.98	18.98	-	-	0.73
基隆市	37.34	29.75	18.35	25.32	2.53	2.53	-
新竹市	40.24	36.59	27.44	18.90	3.66	2.44	-
嘉義市	32.47	25.97	22.73	24.03	3.90	1.30	3.25
金門縣	34.78	24.64	23.19	26.81	0.72	0.72	-
連江縣	34.97	28.22	14.11	28.83	0.61	0.61	1.84

註：此表為複選計算之結果，調查人數為 4,059 人，人次為 13,319 人。

參考文獻

一、中文部分

內政部 (2019)。統計月報，「1.11-歷年單齡人口數、人口年齡中位數」。取自

https://www.moi.gov.tw/files/site_stuff/321/1/month/month.html

內政部統計處 (2018)。[行政公告]107 年第 38 週內政統計通報。取自：

https://www.moi.gov.tw/stat/news_detail.aspx?sn=14818

王智立與黃婷 (2014)。不同的資料採礦方法於教師教學評量之比較研究。數據分析，9 (1)，75-92。

行政院主計總處 (2010)。政府統計一職業標準分類第六次修訂。取自

<http://www.dgbas.gov.tw/public/Attachment/141413555071.pdf>

行政院主計總處 (2016)。政府統計一行業標準分類第 10 次修訂。取自

<https://www.dgbas.gov.tw/public/Attachment/51223112917198H9Y1K.pdf>

行政院主計總處 (2018)。統計法 (民國 107 年 06 月 20 日修正)。取自

<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=T0040001>

吳明烈 (1999)。成人教育機構專業化的典範：德國成人教育研究所。成人教育雙月刊，47，23-28。

吳明烈 (2004a)。OECD 的終身學習思潮及其影響。教育研究月刊，121，110-119。

吳明烈 (2004b)。終身學習：理念與實踐。臺北市：五南。

吳明烈與李藹慈 (2013)。100 年度成人教育調查統計。臺北市：五南。

吳明烈與李藹慈 (2017)。105 年度成人教育調查統計。臺北市：五南。

李毓娟 (2015)。經濟合作發展組織 (OECD) 終身教育政策分析。載於楊國

- 賜（主編），**各國終身教育政策評析**（頁 33-51）。臺北市：師大書苑。
- 胡夢鯨（1997）。**終身教育的典範發展與實踐**。臺北市：師大書苑。
- 張春興（1996）。**教育心理學：三化取向的理論與實踐**。臺北市：東華。
- 教育部（2014）。**終身學習法（民國 103 年 06 月 18 日修正）**。取自
<http://edu.law.moe.gov.tw/LawContentDetails.aspx?id=FL009166&KeyWordHL=&StyleType=1>
- 教育部統計處（2019）。**107 學年度縣市統計指標—各縣市大專校院概況統計**。取自
https://depart.moe.edu.tw/ED4500/News_Content.aspx?n=82CAED1A33B4CD83&sms=DBDDDB8DC17D0D8C4&s=9CA9D420A43D53FB
- 黃東益、施佳良與謝忠安（2010）。臺灣文官調查研究資料蒐集方法與調查品質：「訪員遞送與受訪者自填問卷」方法之探討。**調查研究**，25，141-179。
- 黃富順（2002）。**成人學習**。臺北市：五南。
- 黃富順（2003）。**比較終身教育**。臺北市：五南。
- 楊國德（2012）。成人教育在學校社區化的角色與功能。**教育資料集刊**，27，73-91。
- 楊國賜（1989）。迎接社會轉型的挑戰，邁向成人教育的新境界。**隔空教育論叢**，2，1-18。
- 謝邦昌、鄭宇庭、蘇志雄（2011）。**SQL Server 2008 R2 資料採礦與商業智慧**。臺北市：基峯資訊。
- 謝邦昌與鄭宇庭（2016）。**大數據概論**。臺北市：新陸。

簡禎富與許嘉裕 (2014)。資料挖礦與大數據分析。新北市：前埕文化。

二、外文部分

Boshier, R. (1971). Motivational Orientation of Adult Education Participants: A Factor Analytic Exploration of Houle's Typology. *Adult Education*, 21, 3-26.

Boshier, R., & Collins, J. B. (1985). The Houle typology after twenty-two years: a large-scale empirical test. *Adult Education Quarterly*, 35(3), 113-130.

Bundesministerium für Bildung und Forschung (2019). *Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2018*. Retrieved from <http://bit.ly/2zn2twG>

Eurostat. (2016). *Classification of learning activities (CLA) MANUAL 2016 edition*. Retrieved from <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3859598/7659750/KS-GQ-15-011-EN-N.pdf/978de2eb-5fc9-4447-84d6-d0b5f7bee723>

Eurostat (2019a). *About eurostat overview*. Retrieved from <https://ec.europa.eu/eurostat/about/overview>

Eurostat. (2019b). *Adult Education Survey 2016*. Retrieved from <http://bit.ly/2zstP4l>

Eurostat. (2019c). *Adult Education Survey 2016*. Retrieved from <http://bit.ly/2Pj6JYV>

Korea Education Statics Service. (2018a). *Survey on actual condition of individual's lifelong learning*. Retrieved from <https://reurl.cc/VZb2Z>

Korea Education Statics Service. (2018b). *Lifetime learning participation rate*.

Retrieved from <https://reurl.cc/ZdLla>

Korea Education Statics Service. (2018c). *Lifelong learning absence factors*.

Retrieved from <https://reurl.cc/AWvMQ>

Learning and Work Institute. (2019). *Adult participation in learning survey 2017*.

Retrieved from

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/735438/Participation_in_Learning_Survey_2017.pdf

Organization for Economic Co-operation and Development. (2017). *Education at a glance 2017: OECD INDICATORS*. Retrieved from

https://www.hm.ee/sites/default/files/eag2017_eng.pdf

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2018). *Education at a Glance 2018: OECD Indicators: ORGANIZATION FOR ECONOMIC*.

Retrieved from

www.cnedu.pt/content/noticias/internacional/Education_at_a_glance_2018.pdf

Organization for Economic Co-operation and Development. (2019). *History*.

Retrieved from <https://www.oecd.org/about/history/>

Schuetze, H. G. (2006). International concepts and agendas of lifelong learning.

Compare A Journal of Comparative & International Education, 36(3), 289-306.

Statistics Denmark. (2017). *Documentation of statistics for adult education survey (AES) 2016*. Retrieved from <https://reurl.cc/WY9mx>

Statistics Denmark. (2018). *AESIA: Participation in adult education (AES) by sex*,

- age, level of education, employment status, urbanity, formal education and non-formal education*. Retrieved from <https://www.statbank.dk/AES1A>
- Statistics Norway. (2019). *Lifelong learning*. Retrieved from <https://www.ssb.no/en/utdanning/statistikker/lvm>
- Statistics Sweden. (2018). *Adult Education Survey 2016*. Retrieved from <https://reurl.cc/LzXZa>
- UNESCO Institute for Lifelong Learning. (2018). *Suwon-osan confintea VI mid-term review statement: The power of adult learning and education; a vision towards 2030*. Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000261223>
- UNESCO Institute for Lifelong Learning. (2019). *History of the Institute*. Retrieved from <http://uil.unesco.org/unesco-institute/history>
- U.S. Department of Education. (2016). *U.S. Program for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC) 2012/2014: Main Study and National upplement Technical Report*. Retrieved from <https://nces.ed.gov/pubs2016/2016036.pdf>

附錄

附錄一 107 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議與會人員

計畫主持人：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系吳明烈特聘教授

共同主持人：國立中正大學成人及繼續教育學系李藹慈教授

會議日期	108 年 3 月 18 日（星期一）下午 3 時
會議地點	教育部中央聯合辦公大樓南棟 18 樓第 4 會議室
參與專家 （以姓氏筆畫 順序）	中央研究院統計科學研究所李隆安研究員
	國立政治大學商學院資料採礦研究中心李麗君專員
	國立台灣師範大學社會教育學系張德永教授
	國立中興大學生物產業管理研究所陳姿伶教授
	教育部終身教育司陳麗君教師
	朝陽科技大學銀髮產業管理系楊國德教授
	中央研究院人文社會科學研究中心廖培珊副研究員
教育部終身教育司蔡忠武專員	
國立政治大學商學院資料採礦研究中心鄭宇庭主任	

附錄二 107 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議

會議紀錄

會議時間：108 年 3 月 18 日（星期一）下午 3 時

會議地點：教育部中央聯合辦公大樓南棟 18 樓第 4 會議室

計畫主持人：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系吳明烈特聘教授

協同主持人：國立中正大學成人及繼續教育學系李藹慈教授

出席人員：中央研究院統計科學研究所李隆安研究員、國立台灣師範大學社會教育學系張德永教授、國立中興大學生物產業管理研究所陳姿伶教授、教育部終身教育司陳麗君教師、朝陽科技大學銀髮產業管理系楊國德教授、中央研究院人文社會科學研究中心廖培珊副研究員、教育部終身教育司蔡忠武專員（依姓氏筆畫順序）

列席人員：國立政治大學商學院資料採礦研究中心鄭宇庭主任、國立政治大學商學院資料採礦研究中心李麗君專員

紀 錄：林芳誼

壹、主席致詞（略）

貳、107 年度成人教育調查統計簡報說明（略）

參、討論事項

案由一：107 年度成人教育調查統計個人層面抽樣方式，提請討論。

說明：

- 一、106 年度調查係以電腦輔助電話訪問系統進行電訪蒐集資料，由抽出電話之受訪者回答問卷中所有問題。電話調查之抽樣方式搭配 NCC 電話局碼資料庫暨使用量及分層多階段 RDD-PPS 隨機抽樣法進行電話調查抽樣。抽樣方式為按各縣市人口數比例配置樣本，再根據各縣市人口佔全國比例進行加權，以避免各縣市人口比例懸殊，預計總樣本數為 9,600 份，實際回收樣本數為 9,633 份。
- 二、針對本年度抽樣方式，考量於先前會議中，103 年度專家會議建議加權值不宜過大，否則將影響全國推論的可信度；105 年度審查委員建議抽樣方式採分層比例且為避免失真應不加權、依各縣市人口比例進行抽樣、將高齡人口抽樣納入樣本控制的標準之一；106 年度審查委員建議不做配額控制，以機率樣本進行抽樣設計，並將性別、年齡、居住地區做加權，可見專家間意見不盡相同，現擬出方案

一、方案二，待專家審查會議做最終確認，預計總樣本數為 6,900 份。

案由二：107 年度成人教育調查統計個人問卷內容修改，提請討論。

說明：

一、問卷第 9 題題目增加「電視節目學習、數位科技或網路學習的學位課程/系列性學習課程」之敘述，以符實際需要。

二、有關 107 年度成人教育調查問卷內容與填答說明確認，請各專家委員表示意見。

案由三：107 年度成人教育調查統計機構層面抽樣方式，提請討論。

說明：

本年度擬參考 105 年度機構層面抽樣方式，調查工具以電子問卷方式為主，郵寄紙本問卷方式為輔，採立意抽樣，調查對象為臺閩地區成人教育機構（教育部所管轄），有關上述抽樣方式請專家委員表示意見。

案由四：107 年度成人教育調查統計機構問卷內容修改，提請討論。

說明：

一、原問卷第 10 題選項進行適度修改，將原選項(2)網際網路、視訊用語修改為(2)數位科技或網路學習，以符實際需要。

二、有關 107 年度成人教育調查問卷內容與填答說明確認，請各專家委員表示意見。

肆、專家委員意見

一、吳明烈教授

(一) 個人層面抽樣方式：

1. 調查成本逐年提升，未來調查難度會愈來愈高，且每年調查會進行跨年度比較，維持一致性較有說服力。
2. 關於高齡人口調查，各國調查普遍調查至 65 或 75 歲，也可考慮刪除偏離值，否則可能稀釋成人學習參與率，會使調查參與率失真。

(二) 個人層面問卷：

1. 第 9 題是舉例，並非把所有都納入。歷年實務上詢問都很明確，照原本方式即可。
2. 第 10 題選項(4)示範中心應刪除，已包含在樂齡學習中心內，另外，選項(13)應刪除公立二字。
3. 第 11 題選項(3)、(4)均刪除課程二字。
4. 第 12 題可根據 106 年度報告第 51 頁選項進行修改，或之後在其他有哪類特別多，統計時可特別歸類出來。
5. 第 15 題刪除(2)網路及(3)社群媒體選項後面附註的英文。
6. 第 18 題缺乏時間有可能在其他選項內，如重視自己的休閒生活等，亦可

能是各種生活因素綜合出來的結果，不宜刪除，應於預試檢視有無問題。

(三) 機構層面抽樣方式：

1. 成人教育機構所涉及層面太多，過去討論結果是以教育部所管轄的成人教育機構為調查對象。因此，統一將機構層面用「公共圖書館」，個人層面調查則用「圖書館」。而部分機構母體寫 NA，像是基金會，是由於許多機構實際未做教育學習，而是提供獎學金，因此，調查將從中挑選真正有進行成人教育推廣學習之單位。現行成人教育機構母體數亦請教育部協助確認。

(四) 機構層面問卷：

1. 第 13 題題目改為「請問去年 107 年貴機構提供學習活動的屬性為何？」
2. 第 22 題題目改為「請問去年 107 年貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境（如：無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具）」。
3. 第 23 題歷年調查無問題，應可保留。
4. 第 25 題對應個人問卷第 15 題修改選項。
5. 第 27 題是否修改題目敘述用語？不要用「嚴重」。

二、李隆安委員

(一) 個人層面抽樣方式：

1. 調查地區分為北中南東，偏遠地區按比例抽會抽不到人，調查縣市會有困難，由於本身人口少，拉高亦不合理。
2. 每年度調查變化不應太大，應提升調查成本，且逐年做小改變，但整體趨勢要相像。

三、李麗君專任助理

(一) 個人層面問卷：

1. 第 18 題是單選且不提示選項，若受訪者回應工作、家庭都有，則請受訪者回應最主要原因。若想細問應拿掉「缺乏時間」選項，當受訪者回應此答案，再去追問是工作限制、家庭負擔或其他，因此，建議應直接不放入缺乏時間。第 18 題去年亦有受訪者說自己能上網學習，才回應自己沒有參與學習。

四、李藹慈教授

(一) 個人層面抽樣方式：

1. 樣本數若能維持 8,600 份在推估上較精準，但由於訪員薪資、勞健保增加，皆是今年新增的成本。

(二) 個人層面問卷：

1. 針對第 9 題題目敘述，在第 2、4、8 題就可以調整，並將第四題選項(2)系列性學習課程前加上「開放性課程」選項，如果上述第 2、4、8 題題目有選，後面第 9 題就不再問，直接以系統綁定對應過去。

(1) 部分題項含括正規/非正規教育，為利於訪員詢問，將題目放在非正式學習，如：第 2 題，選項(A)的(1)；第 4 題，選項(A)的(1)；第 8 題，選項(1)，當受訪者回應此選項，則第 9 題應直接填「有」。

(2) 第 9 題詢問正規/非正規教育課程時，未將近幾年趨勢數位學習、開放式大學等正式課程納入，訪員詢問應將此部分納入詢問。

2. 關於第 18 題未參與障礙，若回答缺乏時間比例很高，但實際上缺乏時間的真正原因，如：照顧小孩或家庭責任負擔重等，應如何進一步瞭解沒時間的原因？

(三) 機構層面抽樣方式：

1. 機構是以教育部管轄單位為主，全部列出後實務上是全查，問卷發給所有單位。

(四) 機構層面問卷：

1. 第 8 題的選項(4)刪除示範中心。

五、陳姿伶委員

(一) 個人層面抽樣方式：

1. 應增加調查樣本數，並以方案一方式進行。

2. 對於戶中抽樣策略，對於戶中受訪者有無調查時間設定或控管？

3. 應增加戶中抽樣的文字說明，以更加瞭解相關配套措施。

(二) 個人層面問卷：

1. 第 9 題題目舉例之敘述除學位課程/開放性課程，應再加入開放性課程、專業成長課程。

2. 第 15 題選項(4)報章雜誌、(5)廣播電視均是指實體，若是透過網路，應直接選擇選項(2)網路。

(三) 機構層面問卷：

1. 第 22 題不一定只指交通，可能是提供老花眼鏡、廁所設計等，應修改題目。

2. 第 24 題許多社大有提供，但未登記。

六、張德永委員

(一) 個人層面抽樣方式：

1. 目前做法採傳統調查，有可信賴度，可思考第三方案，即各種社群媒體相

當發達，雖可信度、穩定度會有所疑惑，但可考慮此種新社群方式有無可能性？

(二) 個人層面問卷：

1. 第 10 題選項(13)公共圖書館，圖書館類型很多，並非只有公共，應寫圖書館即可。
2. 第 11 題為避免混淆，選項(3)、(4)均應刪除課程二字。
3. 第 15 題部分選項重疊，如閱讀「電子版」報章雜誌應如何分辨？
4. 第 18 題缺乏時間可能是其他因素，應將選項保留，若有此回答則再具體敘明。

(三) 機構層面抽樣方式：

1. 調查所提公共圖書館是否一律改為圖書館？

(四) 機構層面問卷：

1. 第 8 題成人教育機構性質較特別，本身是基金會亦可能辦社大，如此可能會有重複？同性質機構要再確認。
2. 第 13 題題目敘述應修改為「學習活動的屬性」。
3. 針對第 22 題，有些機構未特別提供交通服務，但大環境本身即具備條件，並不須特別提供，或可問貴機構環境有沒有提供或本身具備條件，而不問單次活動是否提供相關服務。
4. 第 23 題有些情況是特別需處理，有些則不需要。
5. 第 24 題亦有與第 22 題類似之問題，是否可做微調？

七、楊國德委員

(一) 個人層面抽樣方式：

1. 關於高齡人口調查，106 年調查係分段呈現 65 歲以上年齡層，若要調整年齡層，在母體即要進行修改，或分析可將年齡層細分為 65 至 80 歲。

(二) 個人層面問卷：

1. 部分受訪者並非沒參加學習，而是學習方式不在選項裡，如：自行搜尋網頁學習。因此，建議將正規/非正規、非正式題目都算是有參與。
2. 能否第 9、10 題調換，或只問第 10 題即可，不再問第 9 題，讓民眾方便回想？
3. 第 18 題若受訪者回答缺乏時間，則請受訪者選第 2 個，再詢問是否還有其他因素，而不應直接追問為何沒時間，若仍回覆就是沒時間，就不再強迫。

(三) 機構層面抽樣方式：

1. 成人教育機構在問卷填答時會填寫機構名稱，由於立場不同，若收到兩份問卷還是應該填兩份。
 2. 機構問卷發放應先寄電子，若無回應再寄紙本，以節省成本。
- (四) 機構層面問卷：
1. 第 27 題題目敘述改為請依程度排序填入編號 1.最困難；2.其次困難；3.第三困難。

八、廖培珊委員

(一) 個人層面抽樣方式：

1. 今年為大調查，考量成本提升，教育部應提供更多經費。
2. 機構問卷若能全面使用電子問卷可降低成本，即使成本不會減少太多，但節省之經費將可使用到電訪調查中。
3. 樣本數為 6,900 份，若以方案二做法不依比例分配，東部及離島地區可預期完成數量會很少，將不適合做縣市比較。因此，傾向支持方案一，較有可能繼續做縣市比較，且為做歷年調查比較，在抽樣設計上不宜調整太多而影響比較基準。
4. 對於方案一之限制，因電訪調查較難找到年輕人、男性樣本，若在戶中抽樣依年齡排序隨機抽樣，可增加年輕族群的被抽選中選率，雖沒辦法完全達到母體分配比例，但能有所成效。對於年輕、男性族群受訪者，亦可考慮以手機進行訪問，若以電話號碼抽樣，第一次找不到受訪者，可問到手機號碼日後再接續訪問。
5. 加權值有些太高，應增加樣本數，但不論樣本數是否增加，加權值變異都不應太大，且在抽樣及每次放入的電話樣本數需更精準拿捏，不以配額方式做性別、人口控制，而是以機率抽樣方式進行，建議放電話號碼套數時，改為半套或 1/4 套，如此進行會較為精準。
6. 男女平均年齡為 80 歲，可修改調查對象年齡至 80 歲。

(二) 個人層面問卷：

1. 第 12 題，在 106 年度報告書第 51 頁有多歸類出法律/法規、專業醫療護理的選項。

(三) 機構層面問卷：

1. 第 24 題托幼/托老服務，理論上應有登記，是否可不用問？
2. 第 25 題是否與個人問卷對應，增加社群媒體的選項？

九、鄭宇庭主任

(一) 個人層面抽樣方式：

1. 若以手機調查，問題是無法知道比例，但若以電話再問手機，很少人願意提供手機。
2. 若以社群軟體調查，會有隨機性問題，不易掌握母體，實務上難進行。
3. 調查時間平日是晚上時段，週六、週日則為下午及晚上時段，即是配合受訪者作息時間。因做戶中抽樣，系統可記錄受訪者約莫何時在家，再打電話詢問。
4. 用家中電話較不易取得 20 至 40 歲年齡層，戶中抽樣可設定先找年輕族群。
5. 關於抽樣套數，一套基本上是 1000 亦可抽 500，後續均是以 100 為單位抽樣並將一套做完，因此都會多出幾份。
6. 今年調查受訪者年齡將設定為 18 至 80 歲。

附錄三 成人教育調查個人問卷及填表說明

教育部成人教育調查個人問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1080400376 號 調查類別：一般統計調查 有效期間：110 年 10 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 107 年 12 月 31 日	樣 本 編 號	層 別	縣 市 代 號	鄉 鎮 市 區 代 號	樣 本 序 號				

注意事項：

1. 本調查依據統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 本調查以居住在臺閩地區，年滿 18 歲至 80 歲的民眾（民國 28 至 90 年間出生），不包含正規教育學制在學學生，但回流教育學生（如在職專班）則亦為調查對象。
4. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
5. 問卷題目共 29 題，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「_____」者，請填入數字或文字（填註說明）。

一、學習參與情形：

請受訪者回答 2018(民國 107)年期間的學習情況

(一) 非正式學習

1. 請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習(單選，續答問題 2)：

- (1) 有，平均一星期_____天，一天_____小時。
- (2) 沒有

2. 請問您去年有沒有透過電視節目學習(續答問題 3)：

(A) 有(可複選)

- (1) 可以取得文憑的學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

(2) 持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；平均一星期_____天，一天_____小時。

(3) 一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等；平均一星期_____天，一天_____小時。

(B) 沒有

3. 請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習(單選，續答問題 4)？

(1) 有，平均一年_____次，一次_____天。

(2) 沒有

4. 請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習(續答問題 5)？

(A) 有(可複選)

(1) 學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

(2) 開放性課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

(3) 上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；平均一星期_____天，一天_____小時。

(4) 在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享；平均一星期_____天，一天_____小時。

(B) 沒有

5. 請問您去年的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？(若有改變以 12 月底為主)

(A) 勞動力(含現役軍人)(單選，續答問題 6)：

(1) 雇主

(2) 受私人僱用(含有酬兼職)

(3) 受政府僱用(含現役軍人)

(4) 自營作業者

(5) 無酬家屬工作

(6) 失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)

(B) 非勞動力(單選，跳答至問題 9)：

(7) 想找工作，但尚未去找

- (8) 料理家務
- (9) 退休
- (10) 賦閒
- (11) 其他_____ (請以簡明文字說明)

6. 請問您去年從事哪一種行業？(若有改變以 12 月底為主)(單選，續答問題 7)

(A) (1) 農、林、漁、牧業

(B) 工業

- (2) 礦業及土石採取業 (3) 製造業 (4) 電力及燃氣供應業
- (5) 用水供應及污染整治業 (6) 營建工程業

(C) 服務業

- (7) 批發及零售業 (8) 運輸及倉儲業
- (9) 住宿及餐飲業 (10) 出版、影音製作、傳播
及資通訊服務業
- (11) 金融及保險業 (12) 不動產業
- (13) 專業、科學及技術服務業 (14) 支援服務業
- (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 (16) 教育業
- (17) 醫療保健及社會工作服務業 (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
- (19) 其他服務業

7. 請問您去年的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務(若有改變以 12 月底為主)

(單選，續答問題 8)？

- (1) 民意代表、主管及經理人員 (2) 專業人員
- (3) 技術員及助理專業人員 (4) 事務支援人員
- (5) 服務及銷售工作人員 (6) 農、林、漁、牧業生產人員
- (7) 技藝有關工作人員 (8) 機械設備操作及組裝人員
- (9) 基層技術工及勞力工 (10) 軍人

8. 請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，以加強自己的能力？(您在工作中遇到困難如何解決)？(可複選，續答問題 9)

- (1) 教育訓練(包含線上學習)，共_____小時 (若填答此項必答多少小時)
- (2) 閱讀書面資料 (3) 教練式教導
- (4) 師徒制 (5) 經驗學習(含嘗試錯誤)

- (6)數位學習 (7)人際互動與知識經驗分享
 (8)楷模學習 (9)工作輪調
 (10)其他_____ (請以簡明文字說明)

(二) 正規與非正規學習

9. 請問您去年有沒有參加政府或私人機構辦理的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、樂齡學習中心、成人基本教育研習班、推廣教育課程、圖書館開的課程、研討會、補習班及電視節目學習、數位科技或網路學習的學位課程、開放性課程、專業性成長課程等

- (1)有(續答問題 10) (2)沒有(跳答至問題 18)

10. 請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼?(可複選,續答問題 11):

10-1 最主要是: _____;

10-2 其次是: _____;

- (1)空中大學
 (2)社區大學
 (3)樂齡大學
 (4)樂齡學習中心
 (5)長青學苑
 (6)大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)
 (7)高級中等學校附設進修學校
 (8)國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)
 (9)成人基本教育研習班
 (10)家庭教育中心
 (11)新住民家庭服務中心
 (12)博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館
 (13)圖書館
 (14)基金會
 (15)私立文教機構(含補習班)、救國團
 (16)企業組織(含政府委託企業提供職訓)
 (17)宗教團體
 (18)社區發展協會
 (19)學會、協會(不含社區發展協會)、社團

- (20)政府所屬教育訓練機構
- (21)農會、漁會、公會、工會
- (22)其他_____ (請以簡明文字說明)

11. 請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項？(可複選，續答問題 12)

- (1)學歷文憑
- (2)學分證明
- (3)證照
- (4)不含上述學歷、學分、證照

12. 請問您去年參與的各種學習活動是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與？(可複選，續答問題 13)

- (A)職業成人教育(與職業工作有關)
 - (A)-1 主要參與的課程類別為何?(單選)
 - (1)語言系列
 - (2)環境生態
 - (3)資訊科技
 - (4)教育/心理
 - (5)藝術文學
 - (6)健康休閒
 - (7)生活技能
 - (8)商業/管理
 - (9)自然科學
 - (10)政治/社會/文化/歷史
 - (11)法律/法規
 - (12)專業醫療護理
 - (13)其他_____ (請以簡明文字說明)
- (B)普通成人教育(與職業工作無關)
 - (B)-1 主要參與的課程類別為何?(單選)
 - (1)語言系列
 - (2)環境生態
 - (3)資訊科技
 - (4)教育/心理
 - (5)藝術文學
 - (6)健康休閒
 - (7)生活技能
 - (8)商業/管理
 - (9)自然科學
 - (10)政治/社會/文化/歷史
 - (11)法律/法規
 - (12)專業醫療護理
 - (13)其他_____ (請以簡明文字說明)

13. 請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼(單選，續答問題 14)：

- (1)職業進展
- (2)外界期望
- (3)社交關係
- (4)社會服務
- (5)認知興趣
- (6)逃避或刺激
- (7)其他_____ (請以簡明文字說明)

14. 請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼(可複選，續答問題15)：

14-1. 最主要的是：_____；

14-2. 其次是：_____。

- (1) 自己支付
- (2) 家人提供
- (3) 政府補助
- (4) 工會補助
- (5) 雇主(公司企業)補助
- (6) 專業學會或協會等補助
- (7) 免費
- (8) 其他_____ (請以簡明文字說明)
- (9) 沒有

15. 請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息(可複選，續答問題 16)：

15-1 最主要的是：_____；

15-2 其次是：_____。

- (1) 他人推薦
- (2) 網路
- (3) 社群媒體
- (4) 報章雜誌
- (5) 廣播電視
- (6) 文宣海報簡章
- (7) 政府書函公文
- (8) 其他_____ (請以簡明文字說明)
- (9) 沒有

16. 請問您對於去年所參與的學習活動整體滿意度如何?(單選，續答問題 17)

- (A) 非常滿意
- (B) 滿意
- (C) 普通
- (D) 不滿意
- (E) 非常不滿意

17. 整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您最主要的幫助為何(單選，跳答問題 19)？

- (1) 提升專業能力
- (2) 獲取專業證照
- (3) 促進升遷機會
- (4) 改善工作狀況
- (5) 更加瞭解自己
- (6) 提升自信心
- (7) 學得新的技能
- (8) 提升知識素養
- (9) 豐富精神生活/靈性成長
- (10) 促進身體健康
- (11) 增進家庭/人際關係
- (12) 促進對公共事務的參與
- (13) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(14) 沒有幫助

18. 請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼(單選, 續答問題 19) :

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 工作限制 | <input type="checkbox"/> (2) 經濟考量 |
| <input type="checkbox"/> (3) 缺乏時間 | <input type="checkbox"/> (4) 家庭責任負擔太重 |
| <input type="checkbox"/> (5) 交通不便 | <input type="checkbox"/> (6) 不符修課資格 |
| <input type="checkbox"/> (7) 未提供所需課程 | <input type="checkbox"/> (8) 課程時間不適當 |
| <input type="checkbox"/> (9) 不知道課程資訊 | <input type="checkbox"/> (10) 健康因素 |
| <input type="checkbox"/> (11) 對學習不感興趣 | <input type="checkbox"/> (12) 缺乏信心學習 |
| <input type="checkbox"/> (13) 其他_____ (請以簡明文字說明) | |

19. 請問您未來有沒有意願參與各種學習活動?

- (1) 有意願(續答問題 20)
 (2) 無意願(跳答至問題 21)

20. 如果有意願, 請問您未來會比較想做何種類別的學習活動(可複選, 續答問題 21):

- | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 語言系列 | <input type="checkbox"/> (2) 環境生態 | <input type="checkbox"/> (3) 資訊科技 |
| <input type="checkbox"/> (4) 教育/心理 | <input type="checkbox"/> (5) 藝術文學 | <input type="checkbox"/> (6) 健康休閒 |
| <input type="checkbox"/> (7) 生活技能 | <input type="checkbox"/> (8) 商業/管理 | <input type="checkbox"/> (9) 自然科學 |
| <input type="checkbox"/> (10) 政治/社會/文化/歷史 | <input type="checkbox"/> (11) 法律/法規 | <input type="checkbox"/> (12) 專業醫療護理 |
| <input type="checkbox"/> (13) 其他_____ (請以簡明文字說明) | | |

二、基本資料

21. 請問您是民國哪一年出生的? 民國_____年(續答問題 22)。

22. 請問您的最高學歷是(單選, 續答問題 23):

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 國小及以下(含不識字) | <input type="checkbox"/> (2) 國(初)中 |
| <input type="checkbox"/> (3) 高級中等教育(高中、職及五專前三年) | <input type="checkbox"/> (4) 專科 |
| <input type="checkbox"/> (5) 大學 | <input type="checkbox"/> (6) 碩士 |
| <input type="checkbox"/> (7) 博士 | |

23. 請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居、喪偶(單選, 續答問題 24)?

- (1) 未婚 (2) 有配偶(合同居伴侶)
 (3) 離婚或分居 (4) 喪偶。

24. 請問您居住在哪個縣市(單選，續答第 25-1 或 25-2 題)？

- (1) 新北市 (2) 臺北市 (3) 桃園市 (4) 臺中市
 (5) 臺南市 (6) 高雄市 (7) 宜蘭縣 (8) 新竹縣
 (9) 苗栗縣 (10) 彰化縣 (11) 南投縣 (12) 雲林縣
 (13) 嘉義縣 (14) 屏東縣 (15) 臺東縣 (16) 花蓮縣
 (17) 澎湖縣 (18) 基隆市 (19) 新竹市 (20) 嘉義市
 (21) 金門縣 (22) 連江縣

25-1. 請問您是在_____市的哪一區：_____ (居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市答填，續答第 26 題)

25-2. 請問您是在_____縣的哪一個鄉、鎮、市：_____ (居住於其他非 25-1 之縣市答填，續答第 26 題)

26. 請問您的戶籍地在哪個縣市(單選，續答第 27 題)？

- (1) 新北市 (2) 臺北市 (3) 桃園市 (4) 臺中市
 (5) 臺南市 (6) 高雄市 (7) 宜蘭縣 (8) 新竹縣
 (9) 苗栗縣 (10) 彰化縣 (11) 南投縣 (12) 雲林縣
 (13) 嘉義縣 (14) 屏東縣 (15) 臺東縣 (16) 花蓮縣
 (17) 澎湖縣 (18) 基隆市 (19) 新竹市 (20) 嘉義市
 (21) 金門縣 (22) 連江縣

27. 請問您去年個人年收入大約是多少(單選，續答第 28 題)？

- (1) 無收入 (2) 未滿 20 萬元(不含無收入)
 (3) 20 萬元~未滿 30 萬元 (4) 30 萬元~未滿 40 萬元
 (5) 40 萬元~未滿 60 萬元 (6) 60 萬元~未滿 80 萬元
 (7) 80 萬元~未滿 100 萬元 (8) 100 萬元~未滿 150 萬元
 (9) 150 萬元及以上

-----以下由訪員填寫-----

28. 受訪者性別(單選，續答第 29 題)： (1) 男 (2) 女

29. 訪問時所使用的語言(單選，問卷結束)：

- (1)國語 (2)台語 (3)客家語 (4)國台語並用
 (5)國客語並用 (6)台客語並用 (7)其他_____ (請以簡明文字說明)

指導員 (簽名或蓋章)	審核員 (簽名或蓋章)	電訪員 (簽名或蓋章)	填表日期
			民國 108 年 ____月____日

教育部成人教育調查個人問卷填表說明

壹、一般注意事項

一、調查資料採用時期：

1. 動態資料時期：107年1月1日至107年12月31日。
2. 靜態資料時間：107年12月31日。

二、表中所有答案及前附有方格「□」，應擇適當答案填入「✓」符號。

三、本調查對象為全國年滿18歲至80歲（民國28至90年間出生）之民眾，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生（如在職專班、有正職工作或工作後學習之進修部(夜間部)學生）則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中。例如與其他活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。

四、題目若為複選題或單選題皆會特別註明，請注意填答。

貳、問項說明及填表方式

一、學習參與情形：包含正規學習、非正規學習及非正式學習之學習情形，請受訪者回答107年期間的學習情況。

1. 正規學習 (formal learning)：正規學習係指個人參與各級學校或正規教育機構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常係指與學歷獲得有關的課程。
2. 非正規學習 (nonformal learning)：非正規學習包括任何有組織與持續性的學習活動，與正規學習不同之處，則是可以發生在教育機構之內或之外，並且為各種年齡層的人提供服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動。
3. 非正式學習 (informal learning)：非正式學習涵蓋任何未被正規或非正規學習所歸類的學習活動，通常這樣的學習較少具有組織性，並且可能發生在個人的層面，如自我導向學習 (self-directed learning)；或發生在團體層面，如職場與家庭。

問項 1、請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有擇一勾選。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答去年107年1月至12月透過閱讀知識性書

報雜誌進行學習的頻率。

3. 名詞解釋：指閱讀知識性的書報雜誌，例如企管、財經、健康、生活、電腦、語言、時事與新聞性、女性雜誌等內容。

問項 2、請問您去年有沒有透過電視節目學習：

1. 請就(A)有，(B)沒有擇一勾選，並請讀出(A)欄中三個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)可以取得文憑的學位課程；(2)持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；(3)一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等(不含上述兩項)等 3 項勾選。此題為「複選題」，若受訪者只有一項電視學習情形，請訪員續問受訪者 107 年 1 月至 12 月透過此項電視節目進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

學位課程：指課程修畢能取得學位之課程，例如空中大學學位。

持續收看系列性電視節目學習：指學習者持續收看有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類，例如持續收看國家地理頻道、旅遊生活頻道、空中英語教室等節目。若學習者並不是持續收看，而是隨意收看電視，剛好看到如以上頻道節目，亦不屬此項學習類型。

一般知識性電視節目：指學習者收看具有知識性或教學性的電視節目，例如新聞節目、旅遊節目、美食節目或談話性節目等，只要收看上述類型的節目就屬此類。若學習者只是恰好收看系列性電視節目，亦屬此類。但娛樂性節目則不算在內，例如超級星光大道。

問項 3、請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有擇一勾選。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答 107 年 1 月至 12 月透過旅遊進行學習的頻率。
3. 名詞解釋：旅遊學習指透過事前規劃，藉由參訪、導覽等旅遊方式，從中學習風俗文化，進而反思在地文化或是有解說導覽服務的行程，例如：參訪、生態旅遊、團體旅遊若有當地導覽解說也算在內。

問項 4、請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習：

1. 請就(A)有，(B)沒有擇一勾選。並請讀出(A)欄中五個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)學位課程；(2)開放性課程；(3)上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；(4)在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享等 4 項勾選。此題為「複選題」，若受訪者只有一項網路學習情形，請訪員續問受訪者 107 年 1 月至 12 月透過此項情形進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

數位科技：數位科技包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化、電腦化、虛擬教室及數位合作。

學位課程：指課程修畢能取得學位之課程。

開放性課程：開放式課程（Open Course Ware, OCW）以取之於社會用之於社會之精神，提供該校免費之學校教育資源與全世界分享，磨課師（Massive open online course, MOOCs）亦為一種開放式課程。

一般知識性或教學性網頁：指瀏覽具有知識性、學習性質或有教學功能性的網頁，能進而得到知識或思想的啟發。

社群：此指與一群有共同興趣或關注領域的人所組成的非正式線上學習團體，透過持續的互動與交流分享進而提升彼此的知識與能力。

問項 5、請問您去年的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？(若有改變以 12 月底為主)(單選)：

1. 請依實際狀況從(1)雇主；(2)受私人僱用(含有酬兼職)；(3)受政府僱用(含現役軍人)；(4)自營作業者；(5)無酬家屬工作；(6)失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)；(7)想找工作，但尚未去找；(8)料理家務；(9)退休；(10)賦閒；(11)其他等 11 個選項中擇一勾選，勾選(11)者，請以簡明文字說明。
2. 勾選(1)~(6)項者續答問項 6。勾選(7)~(11)項非勞動力狀態者跳答至問項 9。
3. 名詞解釋：

雇主：指自己或合夥經營經濟事業，而給酬僱用他人幫助工作之就業者。

受私人僱用(含有酬兼職)：指受私人企業僱用，依支領薪資原則而幫助工作之就業者。若非正職員工，而是打零工、兼職且領有薪資者，亦為此類。

受政府僱用(含現役軍人)：指受政府機關僱用，依支領薪資原則而幫助工作之就業者。

自營作業者：指自己或合夥經營經濟事業，或獨立從事一項專門職業或技藝工

作，除無酬家屬工作者及無酬學徒外，並未僱用他人幫助作之就業者。

無酬家屬工作者：指在家屬經營之事業內幫助工作且每週達 15 小時以上而不領受固定報酬者。

失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)：指同時符合(1)「沒有工作」；(2)「隨時可以開始工作」；(3)「正在找工作或已經找工作正在等待結果」3 項條件。另外，也包括等待恢復工作和已找到工作但還沒開始工作也還沒領到報酬的人。

問項 6、請問您去年從事哪一種行業(若有改變以 12 月底為主)(單選)：

1. 問項 5，受訪者若是屬於(B)非勞動力者，本題應跳過不用回答。
2. 請依受訪者實際的行業類型擇一勾選。
3. 名詞解釋：

農、林、漁、牧業：從事農作物栽培、畜牧、農事及畜牧服務、造林、伐木及採集、漁撈及水產養殖等之行業。

礦業及土石採取業：從事石油、天然氣、砂、石及黏土等礦物及土石之探勘、採取、初步處理（如碎解、洗選等處理作業）及準備作業（如除土、開坑、掘鑿等礦場工程）等之行業。

製造業：從事以物理或化學方法，將材料、物質或零組件轉變成新產品，不論使用動力機械或人力，在工廠內或在家中作業，均歸入製造業。此外，產品實質改造、翻新、重製作業、組件組裝、產業機械及設備之維修與安裝亦歸入本類；而機械設備之專用零組件製造與其所屬機械設備主體製造原則上歸入同一類別；非專用零組件如原動機、活塞、電動機、電器配件、活閥、齒輪、軸承等製造，則依性質分別歸入適當類別。

電力及燃氣供應業：從事電力、氣體燃料及蒸汽供應之行業。

用水供應及污染整治業：從事用水供應、廢水及污水處理、廢棄物清除及處理、污染整治之行業；資源回收物分類及處理成再生原料亦歸入本類。

營建工程業：從事建築及土木工程之興建、改建、修繕等及其專門營造之行業；附操作員之營造設備租賃亦歸入本類。

批發及零售業：從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業；銷售商品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、摻混、運送、安裝、修理等亦歸入本類。

運輸及倉儲業：從事以運輸工具提供客貨運輸及其運輸輔助、倉儲、郵政及快遞之行業；附駕駛之運輸設備租賃亦歸入本類。

住宿及餐飲業：從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務之行業。

出版、影音製作、傳播及資通訊服務業：從事出版、影片及電視節目製作、後製、發行與影片放映，聲音錄製及音樂發行，廣播及電視節目編排與傳播，電信、電腦程式設計、諮詢及相關服務、資訊服務等之行業。

金融及保險業：從事金融服務、保險、證券期貨及金融輔助等活動之行業。

不動產業：從事不動產開發、經營及相關服務之行業。

專業、科學及技術服務業：從事專業、科學及技術服務之行業，如法律及會計、企業管理及管理顧問、建築及工程服務、技術檢測及分析、研究發展、廣告及市場研究、專門設計及獸醫服務等。

支援服務業：從事支援企業或組織營運之例行性活動(少部分服務家庭)之行業，如租賃、人力仲介及供應、旅行及相關服務、保全及偵探、建築物及綠化服務、行政支援服務等。

公共行政及國防；強制性社會安全：提供公共行政管理與服務之政府機關、民意機關及國防事務等；強制性社會安全事務、享有特權及豁免權之國際組織及外國機構亦歸入本類。

教育業：從事正規教育體制內之各級學校與體制外之教育服務，以及教育輔助服務之行業；軍事學校及法務機構附設學校亦歸入本類。

醫療保健及社會工作服務業：從事醫療保健及社會工作服務之行業。

藝術、娛樂及休閒服務業：從事創作及藝術表演，經營圖書館、檔案保存、博物館及類似機構，博弈、運動、娛樂及休閒服務等之行業。

其他服務業：從事以上行業大類以外，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬及相關服務、家事服務等。

4. 分析時的分類：

(1)農、林、漁、牧業；

(2)工業(含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業與營建工程業)；

(3)服務業(含批發及零售、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、金融及保險業、不動產業、專業、科學及技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育業、醫療保健及社會工作服務業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業)。

問項 7、請問您去年的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務(若有改變以 12 月底為主)(單選)：

1. 受訪者若問項 5 是屬於(B)非勞動力者，本題應跳過不用回答。

2. 請依受訪者實際的職業類型擇一勾選。

3. 名詞解釋：

民意代表、主管及經理人員：從事代表選民參與立法並監督各級政府作為，以及制定政府、企業及其他組織之政策、計畫、法令及規章，並規劃、指揮、協調及綜理組織或其部門活動之人員。包括民意代表、高階主管及總執行長、行政及商業經理人員、生產及專業服務經理人員、餐旅、零售及其他場所服務經理人員等。

專業人員：從事科學理論研究，應用科學知識以解決經濟、社會、工業、農業、環境等方面問題，以及從事理化科學、生命科學、環境科學、工程、設計、資訊及通訊、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員。本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常需受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。包括科學及工程專業人員、醫療保健專業人員、教學專業人員、商業及行政專業人員、資訊及通訊專業人員、法律、社會及文化專業人員等。

技術員及助理專業人員：從事協助解決科學、工程、醫療、資訊及通訊傳播等領域問題之人員，監督採礦、製造與營造之工作人員及其作業活動，從事製程控制之人員，以及商業、行政、法律、社會、文化等有關助理專業人員。包括科學及工程助理專業人員、醫療保健助理專業人員、商業及行政助理專業人員、法律、社會、文化及有關助理專業人員、資訊及通訊傳播技術員等。

事務支援人員：從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃台、服務台等顧客服務工作之人員。包括一般及文書事務人員、顧客服務事務人員、會計、生產、運輸及有關事務人員、其他事務支援人員等。

服務及銷售工作人員：從事提供旅運、餐飲及家事等個人服務，在攤位、市場、批發及零售商店展示與銷售商品，以及提供個人照顧與保安服務之人員。包括個人服務工作人員、銷售及展示工作人員、個人照顧工作人員、保安服務工作人員等。

農、林、漁、牧業生產人員：從事作物栽培、動物飼育、林木種植與伐採、水產養殖及漁撈之人員。包括農藝及園藝作物栽培人員、動物飼育人員、農牧綜合生產人員、林業生產人員、漁業生產人員等。

技藝有關工作人員：應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。包括營建及有關工作人員、金屬、機具製造及有關工作人員、手工藝及印

刷工作人員、電力及電子設備裝修人員、其他技藝有關工作人員等。

機械設備操作及組裝人員：在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。主要從事協調、控管及安排本類生產作業之監督人員以及在中央控制室操控機械設備之工作人員應歸入第3大類項下之適當類別。包括生產機械設備操作人員、組裝人員、駕駛及移運設備操作人員等。

基層技術工及勞力工：從事簡單及例行性勞力工作之人員。本類工作通常需要體力及耐力，如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採摘蔬菜及水果等。包括清潔工及幫工、農、林、漁、牧業勞力工、採礦、營建、製造及運輸勞力工、街頭服務工及非餐飲小販、廢棄物服務工及環境清掃工、其他基層技術工及勞力工等。

軍人：國防部所屬軍事機關、部隊、學校、訓練機構、廠庫、醫院等單位具軍人身分之現役軍官、士官及士兵。

問項 8、請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，以加強自己的能力?(您在工作中遇到困難如何解決?)(可複選)：

1. 若受訪者身分為就業者，請作答此題，並依訪問表所列選項中(1)教育訓練(包含線上學習)；(2)閱讀書面資料；(3)教練式教導；(4)師徒制；(5)經驗學習(含嘗試錯誤)；(6)數位學習；(7)人際互動與知識經驗分享；(8)楷模學習；(9)工作輪調；(10)其他等 10 項勾選，勾選(1)教育訓練者，請訪員續問學習頻率之時數，若受訪者表示去年未接受職場中之教育訓練，請訪員填 0 小時。若受訪者依舊回答「無」，請訪員提示上述選項仔細詢問。
2. 若勾選(10)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

教育訓練：指企業或企業內的員工所參加的學習活動，是為提升個人的知識技能、適應職務或生活能力需要，其目的為增加技能與生產力，並有助於提升個人所得與職位之晉升。

閱讀書面資料：閱讀一般或專業性書籍，或是文件檔案、手冊、說明書等。例如透過看會計手冊學到如何報帳。

教練式教導：由主管、資深者或表現優秀者教導部屬形成的協助關係。重點在於教導者協助部屬設定工作目標、提供工作上的指引，以提高其工作績效。

師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提

供心理支持。

經驗學習(含嘗試錯誤)：先思考以前處理類似事情的經驗與方法。並包含藉由錯誤累積經驗及觀察別人作法或整體組織環境的職場學習。

數位學習：指學習者應用數位媒介學習的過程，數位媒介包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化學習、電腦化學習、虛擬教室及數位合作。數位學習模式所著重為學習者個人的主動學習，藉此以突破傳統的一言堂式教學，豐富個人的學習內容，培養獨立學習、探索的精神。透過網路檢索、閱讀自己想要學習的資料。

人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。

楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。

4. 分析時的分類：

(1) 教育訓練：教育訓練。

(2) 關係導向：教練式教導、師徒制、人際互動、楷模學習。

(3) 經驗導向：經驗學習(包含嘗試錯誤)、工作輪調。

(4) 科技導向：數位學習。

(5) 物件導向：閱讀書面資料。

問項 9、請問您去年有沒有參加政府或私人機構辦理的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、樂齡學習中心、成人基本教育研習班、推廣教育課程、圖書館開的課程、研討會、補習班及電視節目學習、數位科技或網路學習的學位課程、開放性課程、專業性成長課程等(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有擇一勾選。

2. 若選(1)，請續答問項 10；若選(2)請跳至問項 18 開始作答。

3. 此處的有組織、有系統的學習活動係指正規或非正規的學習活動。例如社區大學的課程、研討會等、大專校院提供的推廣教育課程、政府單位或是一般私人文教機構(如地球村美日語、巨匠電腦、補習班等)提供的學習課程。

4. 名詞解釋：

專業性成長課程：根據工作專業職能提升相關知識的課程。

****前述非正式學習題項中，若於非正規學習的選項回答”是”，則此題需視為”有”如 2(1), 9(1) ****

問項 10、請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)空中大學；(2)社區大學；(3)樂齡大學；(4)樂齡學習中心；(5)長青學苑；(6)大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)；(7)高級中等學校附設進修學校；(8)國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)；(9)成人基本教育研習班；(10)家庭教育中心；(11)新住民家庭服務中心；(12)博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館；(13)圖書館；(14)基金會；(15)私立文教機構(含補習班)、救國團；(16)企業組織(含政府委託企業提供職訓)；(17)宗教團體；(18)社區發展協會；(19)學會、協會(不含社區發展協會)、社團；(20)政府所屬教育訓練機構；(21)農會、漁會、公會、工會；(22)其他等 22 項，依受訪者參與主要機構排序編號 1、2。
2. 勾選(22)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：
政府所屬教育訓練機構：如工研院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞委會、青輔會與職訓局等單位。
4. 分析時的分類：
 - (1)成人教育專門機構：空中大學、社區大學、樂齡大學、樂齡學習中心、長青學苑；
 - (2)學校教育機構：包含大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)、高級中等學校附設進修學校、國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)、成人基本教育研習班；
 - (3)社會教育機構：家庭教育中心、新住民家庭服務中心、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、圖書館；
 - (4)民間組織：基金會、私立文教機構(含補習班)、救國團、企業組織(含政府委託企業提供職訓)、宗教團體、社區發展協會、學會、協會(不含社區發展協會)、社團；
 - (5)公部門訓練單位：政府所屬教育訓練機構；
 - (6)其他：農會、漁會、公會、工會。

問項 11、請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項(可複選)：

1. 請就訪問表所列(1)學歷文憑；(2)學分證明；(3)證照；(4)不含上述學歷、學分、證照等 4 項勾選，此題可複選。
2. 名詞定義
學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。

學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。

證照：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。

問項 12、請問您去年參與的各種學習活動類型是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與(可複選)：

1. 請有參與學習活動的受訪者先回答是否與職業工作有關，有關擇選(A)職業成人教育(與職業工作有關)；沒有關則選(B)普通成人教育(與職業工作無關)，兩者皆有關則(A)、(B)選項均填答，並請依訪問表所列：(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化/歷史；(11)法律/法規；(12)專業醫療護理；(13)其他等 13 項擇一勾選。

2. 若勾選(13)者，請以簡明文字說明。

3. 名詞解釋：

語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。

環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。

資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性(以電腦為主)為主之技術學習。

教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。

藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我認知，屬於個人層次的學習。

健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝(如串珠、拼布、陶藝、木工等)、攝影、烹飪等。

生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。

商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。

自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。

政治/社會/文化/歷史：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

法律/法規：法理學、法學方法論、民法、刑法、憲法、商事法、民事訴訟法、刑事訴訟法等；中央法規類別之編定，參照行政院組織，分為憲法、國民大會、

總統、行政、立法、司法、考試、監察等各類法律條文。

專業醫療護理：醫學、藥學、護理、公共衛生、營養、牙醫、中醫、復健醫學、呼吸治療等。

問項 13、請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼(單選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)職業進展；(2)外界期望；(3)社交關係；(4)社會服務；(5)認知興趣；(6)逃避或刺激；(7)其他等 7 項擇一勾選。
2. 勾選(7)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

職業進展：基於職業上的需要而為促進專業的成長、獲取文憑或資格、工作升遷或加薪。

外界期望：上司要求進修、家人或朋友鼓勵學習、受別人參與進修的影響。

社交關係：為結交新朋友、廣結人脈、擴展社交圈、改善個人社交關係。

社會服務：為服務社會、解決社區的問題、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解。

認知興趣：滿足求知欲、滿足心靈需求、彌補教育程度的不足、獲取新知、避免落伍。

逃避或刺激：為追求新刺激、紓解煩悶生活、改變呆板的生活模式、彌補生活空虛。

問項 14、請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)自己支付；(2)家人提供；(3)政府補助；(4)工會補助；(5)雇主(公司企業)補助；(6)專業學會或協會等補助；(7)免費；(8)其他等 8 項依受訪者參與學習活動主要經費來源排序編號 1、2。
2. 勾選(8)者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源。請詢問完受訪者最主要經費來源後追問是否還有其次經費來源，若有其次經費來源請填入(1)至(8)之選項。若受訪者沒有其次，選項會有(9)沒有，勾選後方可跳至下一題。請至少填入一項，至多二項。

問項 15、請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)他人推薦；(2)網路；(3)社群媒體；(4)報章雜誌；(5)廣播電視；(6)文宣海報簡章；(7)政府書函公文；(8)其他等 8 項依受訪者得知活動

訊息管道排序編號 1、2。

2. 排序填入編號說明 1.為最主要管道；2.為其次管道。請詢問完受訪者最主要管道後追問是否還有其次管道，若有其次請填入(1)至(8)之選項。若受訪者沒有其次，選項會有(9)沒有，勾選後方可跳下一題。請至少填入一項，至多二項。
3. 勾選(8)者，請以簡明文字說明。

問項 16、請問您對於去年所參與的學習活動整體滿意度如何(單選)：

請有參與學習活動的受訪者先回答對學習活動整體滿意度為何(1)非常滿意；(2)滿意；(3)普通；(4)不滿意；(5)非常不滿意等 5 項，擇一勾選。

問項 17、整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您最主要的幫助為何(單選)：

1. 請有參與學習活動的受訪者回答幫助為何，並請依訪問表所列(1)提升專業能力；(2)獲取專業證照；(3)促進升遷機會；(4)改善工作狀況；(5)更加瞭解自己；(6)提升自信心；(7)學得新的技能；(8)提升知識素養；(9)豐富精神生活/靈性成長；(10)促進身體健康；(11)增進家庭/人際關係；(12)促進對公共事務的參與；(13)其他其他等 13 項擇一勾選，若無幫助，則勾選沒有幫助。
2. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

提升專業能力：與本身工作相關的知識與技能歸為此類。

改善工作狀況：例如提高薪資、獲得新的工作、避免失去現有工作等。

提升知識素養：與本身工作無關，但同樣學到新的知識(而非操作性的技術)。

學得新技能：與本身工作無關，但同樣學到具有操作性質的新技能者。

增進人際關係：例如結交新朋友、擴展社交圈、提升社交技巧。

4. 分析時的分類：
 - (1)職業晉升層面：如提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；
 - (2)自我效能層面：如更瞭解自己、提升自信心、學得新技能、提升知識素養；
 - (3)身心層面：如豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；
 - (4)關係層面：如增進人際關係；
 - (5)社會參與：促進對公共事務的參與。

****未參與第 9 題有組織、有系統學習須回答第 18 題後接續 19 題****

問項 18、請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼(單選)：

1. 有參與學習活動的受訪者此題不必回答，請跳問項 19。
2. 未參與第 9 題有組織、有系統學習須回答本題後接續問第 19 題。
3. 請去年 107 年沒有參與任何學習活動的受訪者依訪問表所列(1)工作限制；(2)經濟考量；(3)缺乏時間；(4)家庭責任負擔太重；(5)交通不便；(6)不符修課資格；(7)未提供所需課程；(8)課程時間不適當；(9)不知道課程資訊；(10)健康因素；(11)對學習不感興趣；(12)缺乏信心學習；(13)其他等 13 項擇一勾選。
4. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。
5. 分析時的分類：
 - (1)情境障礙：經濟考量、家庭責任負擔太重、缺乏時間(工作限制)、交通不便、健康因素；
 - (2)機構障礙：不符修課資格、課程時間不適當；
 - (3)意向障礙：對學習不感興趣、缺乏學習信心；
 - (4)訊息障礙：不知道課程資訊。

問項 19、請問您未來有沒有意願參與各種學習活動(單選)：

1. 去年 107 年有參與學習活動者與沒有參與學習活動者本題皆需填答。
2. 請受訪者請受訪者依訪問表所列(1)有意願；(2)無意願等兩項擇一勾選。
3. 勾選(1)有意願者，請續答問項 20；勾選(2)無意願者，請跳答至問項 21。

問項 20、如果有意願，請問您未來會比較想做下列何種類別的學習活動(可複選)：

1. 去年 107 年有意願參與學習活動者需填答。
2. 請受訪者依訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化/歷史；(11)法律/法規；(12)專業醫療護理；(13)其他等 13 項擇一勾選。
3. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。

二、基本資料：請受訪者填答去年 107 年的情況。

問項 21、請問您是民國哪一年出生的？民國_____年。

請依受訪者實際出生年填寫。

問項 22、請問您的最高學歷是(單選)：

請依受訪者目前所受國內或國外最高學歷擇一勾選，不包含輟學及在學者，例如高中

輟學者，最高學歷為國中；現就讀研究所未畢業者，最高學歷則為大學。五年制專科學校前三年比照「高中、高職」，歸為高級中等教育，四、五年則列為「專科」。學歷較低者依我國考試法之規定，若曾經應考高級考試且及格者，以考試之等級認定。考試資格與教育程度同級者及獲榮譽學位者，仍以原教育程度認定之。

問項 23、請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(合同居伴侶)、離婚或分居、喪偶(單選)：

1. 係指其事實存在之婚姻狀況，而非僅有法律關係所成立之婚姻狀況，請依實際狀況擇一勾選。

2. 名詞解釋：

未婚：指從未結婚或從未與人同居者。

有配偶(合同居伴侶)：有配偶係指正式結婚且與配偶同居生活者，包括夫妻因工作分居兩地、或因健康等其他因不能履行同居之義務者。無婚姻關係但共同生活、相互照顧或分享親密關係之行為者(如同居不婚的異性伴侶、長久穩定卻無法取得合法婚姻效力的同性伴侶、多位好友同居照顧的朋友家庭)，不論性別取向，皆屬於伴侶關係。

離婚或分居：係指雖曾正式結婚，但目前已正式脫離夫妻關係(離婚)者，或雖未正式離婚，但事實上因感情不睦而分居者，或曾與人同居，但目前已不再同居而不復履行之共同生活者(若已離婚，仍與前配偶同住，應視為離婚)。

喪偶：指夫妻之一方已經死亡，目前仍未再婚或與人同居者；或同居之一方已經死亡，目前尚未結婚或與人同居者。

問項 24、請問您居住在哪个縣市(單選)：

請依受訪者實際居住的縣市擇一勾選，而非戶籍地。

問項 25-1、請問是在_____市的哪一區：_____ (居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市答填)

請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱，而非戶籍地。

問項 25-2、請問是在_____縣的哪一個鄉、鎮、市：_____ (居住於其他非 25-1 之縣市答填)

請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱，而非戶籍地。

問項 26、請問您的戶籍地在哪个縣市(單選)？

請受訪者填答戶籍地的縣市擇一勾選，而非居住地。

問項 27、請問您去年個人年收入大約是多少(單選)：

請依受訪者個人去年 107 年 1 月至 12 月實際年收入狀況擇一勾選。

-----以下請由訪員填寫-----

問項 28、受訪者性別(單選)：

請依受訪者為(1)男、(2)女勾選一個答案。

問項 29、訪問時所使用的語言(單選)：

請依訪問時使用語言(1)國語；(2)臺語；(3)客家語；(4)國臺語並用；(5)國客語並用；(6)臺客語並用；(7)其他(請註明)擇一勾選。

附錄四 成人教育調查機構問卷及填表說明

教育部成人教育調查機構問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1080400376 號 調查類別：一般統計調查 有效期間：110 年 10 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 107 年 12 月 31 日	樣 本 編 號	層 別	縣 市 代 號	鄉 鎮 市 區 代 號	樣 本 序 號				

壹、注意事項：

1. 本調查依據統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
4. 問卷題目共 27 題，共 9 頁，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「_____」者，請填入數字或文字（填註說明）。如需排序請指示填入適當序號。
5. 請填表人注意，部分機構、單位同時兼辦兩種以上業務，例如有些大專校院進修推廣中心亦有樂齡大學業務，部分高級中學附設進修學校、國中小補校、社區大學亦兼辦樂齡學習中心、長青學苑等業務。問卷各題請依不同業務單位不同就各自情形分開填答。

敬啟者：

教育部為瞭解臺閩地區成人教育機構(含單位)辦理成人教育之現況，以作為規劃及擬定我國成人教育與終身學習政策之參據，特委託國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系執行「107 年度成人教育調查統計」計畫。請貴機構依實際情況詳加填答，務必請於 2019 年 5 月 31 日前寄回：「54561 南投縣埔里鎮大學路 1 號，國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系，成人教育調查專案小組收」，由衷感謝貴機構填寫本問卷。

崑此 敬頌

時祺

教育部 107 年成人教育調查統計畫主持人

吳明烈特聘教授、李藹慈教授 敬上

貳、問項及填表說明

一、機構基本資料，請根據民國 107 年 1 月至 12 月（靜態資料為 12 月底）貴機構之實際情形，回答下列問題：

1. 機構名稱：_____（請填寫全名）
2. 機構成立時間：民國_____年_____月
3. 通訊地址：_____
4. 填表人姓名：_____ 職稱：_____ 連絡電話：_____
5. 填表人電子信箱：_____

(敬請填寫填表人姓名、職稱、連絡電話及電子信箱，資料將予以保密，僅作為回收問卷答案有疑問、漏答時，方便聯繫確定答案，敬請安心填答。)

6. 貴機構設立別屬於： (1) 公立機構 (2) 私立機構 (3) 公辦民營機構
(請就訪問表所列 3 項擇一勾選。)

7. 貴機構組織別屬於： (1) 營利組織 (2) 非營利組織
(請就訪問表所列 2 項擇一勾選。)

8. 請問貴機構是屬於下列哪一類型(單選)：

- (1) 空中大學
- (2) 社區大學
- (3) 樂齡大學
- (4) 樂齡學習中心
- (5) 長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學
- (6) 大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)
- (7) 高級中等學校附設進修學校
- (8) 國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)
- (9) 成人基本教育研習班
- (10) 家庭教育中心
- (11) 新住民家庭服務中心
- (12) 博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館
- (13) 公共圖書館

- (14) 基金會
- (15) 救國團
- (16) 政府所屬教育訓練機構
- (17) 新住民學習中心
- (18) 其他_____ (請以簡明文字說明)

1. **說明**請依教育部收文單位為準，同一機關若有辦理多項業務，請就不同業務單位不同分開填答勾選。
2. 名詞釋義
 - 政府所屬教育訓練機構：如工研院、國家文官學院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞工大學、勞動部區域職訓單位、地方政府勞工局處職訓單位、國營事業人員職訓中心等。
 - 長青學苑：長青學苑為地方縣市政府社會局處所辦理，請長青學苑業務承辦人員勾選此項。

二、貴機構辦理學習活動課程資訊

9. 請問去年 107 年貴機構提供成人哪些形式的學習活動？(可複選)

- (1) 系列性課程，開設班級總數為：_____ 班
- (2) 演講及座談會
- (3) 研習營、研討會
- (4) 工作坊
- (5) 展覽演出
- (6) 營隊
- (7) 教育推廣及宣導
- (8) 團體參訪
- (9) 競賽活動
- (10) 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 勾選 (1) 系列性課程者，請就 107 年實際開班數填入數字。
2. 名詞定義
 - 系列性課程：指有聘僱授課教師，有招募學生，有特定課程主題，課程時間持續一段時間，如數週、數月、一季或一學期，無論課程收費或免費，或有無提供學分、證書、證照或學歷，只要符合上述條件皆是。如果是演講或研習課程，雖然有講師、有學員，但時間通常僅維持數小時或一日，因此不算

系列性課程。

10. 請問去年 107 年貴機構教學的最主要方式為(單選)：

- (1) 實體面授教學 (2) 數位科技或網路學習
 (3) 電視、廣播 (4) 函授
 (5) 混成學習
 (6) 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 第 9 題各式學習活動均是本題所稱廣義之教學，請就主要實施方式填答。
2. 名詞定義

- 實體面授教學：指教室與戶外的上課型態，採師生面對面講解與示範教學。
- 數位科技：數位科技包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化、電腦化、虛擬教室及數位合作。
- 函授：係指透過郵寄服務而將書面或錄製的教材郵寄給學習者，學習者再將書面或錄製練習寄回給教師批閱以瞭解其進步情形；教師與學習者沒有面對面接觸的教育方式。
- 混成學習：包含實體面授與數位學習，可能是實體與數位教學各半，也可能偏重某一項，但兩項教學型態皆包含在學習活動中。

11. 請問去年 107 年貴機構是否對授課教師有基本的要求：

(A) 是，要求為(可複選)

- (1) 學歷 (2) 經歷(含教學經驗) (3) 證照專長
 (4) 人格特質 (5) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(B) 否

說明

1. 本題所稱之授課教師廣泛指課程授課教師，以及演講、座談會、研習營、研討會、工作坊之講師。
2. 名詞定義
 - 經歷(含教學經驗)：指教學或其他專業工作的相關經歷，教學經驗是指實際擔任教學工作的經驗。
 - 證照專長：指與授課內容相關之證照文件、教師證、學分證明或語言能力證明。

12. 承第 11 題，請問貴機構對於授課教師聘僱有無聘任(含新聘及續聘)審查機制，如書面資料、試教、教學滿意度等納入審查：

- (1)有 (2)無

13. 請問去年 107 年貴機構提供學習活動的屬性為何(可複選)：

- (1)學歷文憑 (2)學分證明 (3)證照
 (4)專業工作發展(與職業工作有關)，不含上述學歷、學分及證照
 (5)一般課程或活動(與個人認知興趣有關)，不含上述學歷、學分及證照

說明 名詞定義

- 學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。
- 學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。
- 證照：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。
- 專業工作發展(與職業工作有關)：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。
- 一般課程或活動(與個人認知興趣有關)：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

14. 請問去年 107 年貴機構提供成人哪些學習活動類別(可複選)：

- (1)語言系列 (2)環境生態 (3)資訊科技
 (4)教育/心理 (5)藝術文學 (6)健康休閒
 (7)生活技能 (8)商業/管理 (9)自然科學
 (10)政治/社會/文化/歷史 (11)法律/法規 (12)專業醫療護理
 (13)其他 _____ (請以簡明文字說明)

說明 名詞定義

- 語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。
- 環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。
- 資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性(以電腦為主)為主之技術學習。
- 教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。
- 藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我的認知層次學習。

- 健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。
- 生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。
- 商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。
- 自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。
- 政治/社會/文化/歷史：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。
- 法律/法規：法理學、法學方法論、民法、刑法、憲法、商事法、民事訴訟法、刑事訴訟法等；中央法規類別之編定，參照行政院組織，分為憲法、國民大會、總統、行政、立法、司法、考試、監察等各類法律條文。
- 專業醫療護理：醫學、藥學、護理、公共衛生、營養、牙醫、中醫、復健醫學、呼吸治療等。

15. 請問去年 107 年，貴機構所辦理的學習活動或課程是否對特定族群或對象有優惠措施：

(A) 是，優惠對象(可複選)

- | | | |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 高齡者 | <input type="checkbox"/> (2) 身心障礙者 | <input type="checkbox"/> (3) 在學學生 |
| <input type="checkbox"/> (4) 新住民配偶 | <input type="checkbox"/> (5) 原住民 | <input type="checkbox"/> (6) 中、低收入戶 |
| <input type="checkbox"/> (7) 舊學員 | <input type="checkbox"/> (8) 設籍本縣市或鄉鎮之民眾 | |
| <input type="checkbox"/> (9) 志工 | <input type="checkbox"/> (10) 其他_____ (請以簡明文字說明) | |

(B) 否，沒有優惠措施

(C) 本機構提供學習活動或課程皆為免費

說明

1. 優惠措施包含演講及座談會、研習營、研討會、展覽演出、競賽活動、營隊辦理、教育推廣及宣導、工作坊、團體參訪之特定對象優惠報名費及門票等。
2. 名詞定義
 - 高齡者：指 65 歲以上者，或貴機構自行認定之高齡者。
 - 新住民配偶：依主要定義只要原屬國籍非中華民國之外國籍配偶，除移民工外，預定或已經長期居住國內之非原本國籍配偶或公民。
 - 中、低收入戶：符合社會救助法所稱低收入戶及中低收入戶資格，經申請戶籍

所在地直轄市、縣(市)主管機關審核認定者。

16. 請問去年 107 年至貴機構參與學習活動或課程之學員人數及人次為：

(A)人數

共_____人數，其中男性_____人數，女性_____人數。

(B)人次

共_____人次，其中男性_____人次，女性_____人次。

(注意：(A)人數及(B)人次兩題項皆須詳實填答)

說明

1. 「人數」係指學員個體之數目，請依學籍管理資料或年度學員名冊資料填入。
2. 「人次」係指各參與學習活動或課程班級的參與人數，請加總年度各開設學習活動或課程班級的學生數填入。
3. 「人數」與「人次」最大差異是，假設貴機構該年度共有 10 名學員，A 課程或活動有 5 人參與，B 課程或活動有 10 人參與，C 課程或活動有 7 人參與。因此貴機構學員人數為 10，人次為 22 (即 5+10+7)。**請務必詳實填答**。

三、貴機構組織資源及服務

17. 請說明貴機構去年 107 年人力狀況 (請在空格填入人數)：

人力	總數(位)	男(位)	女(位)
授課教師(專任)			
授課教師(兼任)			
職員(含工友)			
志工			

說明

1. 此處請填民國 107 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在貴機構服務之人員，請注意，職員「中途離職者」應該計入在內。
2. 總數應等於男性加女性之總和，請注意加總。若無某性別之人數，請填「0」；若無運用志工同樣請填「0」。

18. 請問去年 107 年貴機構針對志工的培訓方式為何：

(A) 有培訓，培訓方式為(可複選)

(1) 講座

(2) 工作坊

- (3) 數位學習
 (4) 研討會、研習營
 (5) 參訪觀摩
 (6) 團體輔導
 (7) 其他 _____ (請以簡明文字說明)
 (B) 有志工但無培訓
 (C) 本機構無志工

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

19. 請問去年 107 年貴機構是否與其他機構進行策略聯盟(單選)：

- (A) 是
 (A1) 進行的方式為：
 (1) 同業結盟 (2) 異業結盟 (3) 混合(同業及異業兼具)
 (A2) 成效如何：
 (1) 非常好 (2) 好 (3) 普通 (4) 不好 (5) 非常不好
 (B) 否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列(A1)進行的方式等 3 項擇一勾選。並請續答(A2)成效等 5 項擇一勾選。
2. 名詞定義
 - 同業結盟：指聯合一家或多家「**相同**」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學間共同合作辦理規劃一系列學習活動。
 - 異業結盟：指聯合一家或多家「**不同**」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學與製鞋工廠共同合作開發樂齡專用鞋履或相關產品。

20. 請問去年 107 年貴機構是否針對「機構成員」提供專業發展機制：

- (A) 是，請勾選專業發展方式(可複選)
 (1) 工作坊 (2) 研討會、研習營 (3) 團體輔導
 (4) 數位學習 (5) 講座 (6) 參訪觀摩
 (7) 師徒制 (8) 工作輪調 (9) 人際互動與知識經驗分享
 (10) 楷模學習

(11)其他_____ (請以簡明文字說明)

(B)否(請跳答至第 22 題)

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。
- 師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。
- 工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。
- 人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。
- 楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

21. 承第 20 題，請問去年 107 年貴機構成員參與上述專業發展機制是否有規定參與時數：

(A)是，貴機構要求一年參訓時數為：_____ 時。

(B)否

說明 勾選(A)者，請填入貴機構一年要求成員的參訓時數。

22. 請問去年 107 年貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境(如：無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具)：

(1)是

(2)否

23. 請問去年 107 年貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務機制：

(1)是

(2)否

說明 若貴機構有提供學員瞭解學習課程或各式學習活動資訊、輔導學生探索合適自己可參與學習的課程、解決學習上的困擾或煩惱等服務皆是。

24-1. 請問去年 107 年貴機構是否提供學員之托幼服務：

(1)是

(2)否

24-2. 請問去年 107 年貴機構是否提供學員之托老服務：

(1)是

(2)否

25. 請問去年 107 年貴機構所使用的行銷管道中，請依行銷效果程度排序編號填入數字 **1.(最有效)**；**2.(其次有效)**；**3.(第三有效)** (複選排序)：

- 他人推薦 網路 社群媒體
報章雜誌
廣播電視 文宣海報簡章 政府書函公文
其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 排序填入編號說明 1.為最有效；2.為其次有效；3.為第三有效。舉例來說，若網路管道最為有效，請在「網路」前填入「1」，若文宣海報簡章其次有效，請在「文宣海報簡章」前填入「2」，以此類推。
2. 名詞定義
 - 他人推薦：指貴機構透過他人人口耳宣傳。
 - 報章雜誌：指刊登在報紙或雜誌上的宣傳廣告。
 - 文宣海報簡章：指貴機構自行印製之有助於宣傳課程或活動的文宣品、夾報傳單，例如招生簡章或海報等。

26. 請問去年 107 年貴機構的經費來源主要為何，請依貴機構經費來源主要比例排序填入編號 **1.(最主要來源)**；**2.(其次來源)**；**3.(第三來源)** (複選排序)：

- 政府預算補助 學費收入 贊助捐款收入
場地租賃收入 孳息收入 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 請就訪問表所列 6 項，在空格處請依貴機構之經費主要來源直接排序填入編號 1、2、3，**請至少填入一項，至多三項**。
2. 填選「其他」者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源；3.為第三來源。舉例來說，若政府與算補助為最主要來源，請在「政府預算補助」前填入「1」，若贊助捐款收入為其次來源，請在「贊助捐款收入」前填入「2」，以此類推。

27. 請問去年 107 年貴機構在經營上是否遇到下列問題或困境？

- (A)是，貴機構所面對的問題或困境中，請依困難程度排序填入編號 **1. (最困難)**；**2. (其次困難)**；**3. (第三困難)** (複選排序)：
- 經費短缺 人力有限 師資不足或不易聘請
招生不易 行銷困難 其他_____ (請以簡明文字說明)
- (B)否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列最主要的原因等 6 項，在空格處請依貴機構所面對的問題或困境中困難程度排序編號 1、2、3，請至少填入一項，至多三項。
2. 排序填入編號說明 1.為最困難；2.為其次困難；3.為第三困難。舉例來說，若招生不易為最困難的問題，請在「招生不易」前□填入「1」，若經費短缺為其次困難問題，請在「經費短缺」前□填入「2」，以此類推。

【感謝您的填答，請配合寄回給研究團隊】

附錄五 卡方檢定表

一、不同背景成人參與學習情形

附表一：性別與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	46.181a	1	0.000
概似比	46.279	1	0.000
有效觀察值的個數	6,957		

附表二：年齡與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	191.834a	6	0.000
概似比	197.591	6	0.000
有效觀察值的個數	6,959		

附表三：教育程度與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	804.123a	6	0.000
概似比	845.369	6	0.000
有效觀察值的個數	6,957		

附表四：個人年收入與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	468.638a	9	0.000
概似比	476.992	9	0.000
有效觀察值的個數	6,957		

二、不同背景成人學習參與動機

附表五：性別與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	56.862a	5	0.000
概似比	58.281	5	0.000
有效觀察值的個數	2,339		

附表六：年齡與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	426.694a	30	0.000
概似比	429.654	30	0.000
有效觀察值的個數	2,340		

附表七：教育程度與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	199.286a	30	0.000
概似比	187.690	30	0.000
有效觀察值的個數	2,339		

附表八：個人年收入與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	343.485a	45	0.000
概似比	339.363	45	0.000
有效觀察值的個數	2,340		

三、不同背景成人學習助益

附表九：性別與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	97.456a	11	0.000
概似比	100.595	11	0.000
有效觀察值的個數	2,341		

附表十：年齡與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	97.456a	11	0.000
概似比	100.595	11	0.000
有效觀察值的個數	2,341		

附表十一：教育程度與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	469.574a	66	0.000
概似比	464.372	66	0.000
有效觀察值的個數	2,341		

附表十二：個人年收入與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性 (雙尾)
Pearson 卡方	291.993a	66	0.000
概似比	278.492	66	0.000
有效觀察值的個數	2,340		

四、不同背景成人學習參與障礙

附表十三：性別與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	252.132a	12	0.000
概似比	260.975	12	0.000
有效觀察值的個數	4,618		

附表十四：年齡與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	252.132a	12	0.000
概似比	260.975	12	0.000
有效觀察值的個數	4,618		

附表十五：教育程度與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	727.747a	72	0.000
概似比	737.713	72	0.000
有效觀察值的個數	4,616		

附表十六：個人年收入與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	442.569a	72	0.000
概似比	422.012	72	0.000
有效觀察值的個數	4,616		