



學習社會白皮書

教育部

110年3月

壹、前言

當前我國社會隨著政治民主化、經濟富裕化、社會多元化的發展，教育也面臨國人殷切期望革新。同時，面對新世紀科技的神速進步與資訊的發達，個人在一生中可能面臨多次的生涯轉變，終身學習遂成為個人適應生活與工作的重要課題，國人接受教育與學習的需求與日俱增，尤其為提升國家競爭力，教育當局更應積極提供終身學習的機會，責無旁貸。

我國為符應世界教育新潮流和發展趨勢，乃積極採取計畫性、整體性及全面性推動終身教育新策略，研訂「學習社會白皮書」（以下簡稱「本白皮書」），以顯示政府對終身學習的重視及積極態度，並為提升國家競爭力與建設臺灣社會美好的未來而努力。

本白皮書以宏觀的思維，前瞻的眼光，提出以建構「學習社會」的新構想，規劃多樣化及多管道的學習途徑，致力於將家庭教育、學校教育及社會教育三者作有機的銜接；正規、非正規及非正式學習作有效的統整，使每個人都有適合其需要的學習機會，並激發每個人的學習動機，人人養成學習的習慣，將學習融入生活中的重要部分，終身學習方能徹底實施，學習社會於焉建立。果能如此，就有機會建構一個公平正義、民主參與、公共關懷的有價值、有理想的學習社會。

因此，本白皮書將從以下 7 個部分進行分析與闡述：（一）當前社會的挑戰；（二）當前國際終身學習的重要理念；（三）我國終身學習的政策檢討與回應；（四）學習社會：終身學習的願景、目標與規劃理念；（五）終身學習實施途徑；（六）終身學習行動方案；（七）學習社會的總體建議。

貳、當前社會的挑戰

當前社會正面臨劇烈的挑戰，從農業社會邁向工業社會，再從工業社會邁向服務與資訊業為主的社會；從人力密集產業的社會，邁向知識與科技創新產業的社會；從威權體制的社會邁向民主的社會；從單一族群文化邁向多元族群文化的社會；從經濟發展主導到重視環境永續的社會；從重視社會整體齊一價值到尊重多元不同價值的社會。

其中面臨的挑戰可從人口、家庭組織、族群與階級、經濟、文化、城鄉與產業、全球化和科技，以及環境等面向觀之。

一、人口高齡化與少子女化

近年來，我國人口出現高齡化和少子女化的現象。以人口高齡化為例，國內人口平均壽命逐年延長，至 2018 年 3 月，我國人口首度超過 14%，正式邁入「高齡社會」，其所產生的政治、經濟、社會和教育等諸多問題乃無可避免，如政府在政策上必須回應高齡者的民意與需求、社會福利方面的預算必須大幅增加、高齡友善社會成為重要議題、老化指數上升使依賴人口增加、教育和學習機會使高齡者需要終身學習等等。預計到了 2025 年¹，我國 65 歲以上的人口將高達 20%，屆時每 5 個人口中將會有一位高齡者，政府和民間社會對此趨勢和問題應該及早謀求對策。以少子女化為例，我國人口出生率逐年降低，2018 年出生率為 1.06，新生兒人口數為 18 萬 1601 人，遠低於 1980 年代的 40 幾萬新生兒。由於人口的減少，學校新生人數降低、班級數減少、小型學校增多、偏鄉學校面臨整合、各級學校招生數下降、師資培育等各項教育資源也面臨調整的問題，甚至大學也面臨退場的挑戰。此外，上述這些人口的改變，將造成家庭結構產生質變與量變。政府如何針對學校教育的制度設計更彈性的措施，對家庭功能的轉化提供更多社會安全的保障等，將是未來非常重要的課題。

二、家庭型態的解組與重組

近年來我國社會的家庭型態逐步走向夫婦家庭及核心家庭為主，傳統的折衷家庭角色不再重要，而隨著前述高齡化與少子女化的趨勢，家庭成員越來越少，甚至獨居者也不在少數。並且，由於工商社會的發展，工作型態促使家人之間常常無法在一起，因此，分隔兩地，以及離婚、分居的情形越來越普遍，以上種種趨勢顯示，獨居和家庭生活型態的改變是不可抵擋的。又以 2018 年的統計為例，當年度有 13.8

¹ 國家發展委員會(2020)。「中華民國人口推估(2020至2070年)」報告。網址：<https://www.ndc.gov.tw>。

萬對結婚，但有 5 萬多對離婚²。此外，由於，外在社會價值觀影響以及家人互動的減少，使得家人之間的疏離感增加，彼此溝通和互動的機會越來越少。綜合言之，如何因應此種家庭生活型態，以及如何尋回親情倫理，建立孝敬父母、兄友弟恭的人倫家庭，開展幸福美滿的家庭生活，乃是家庭穩固的基礎。家庭功能的轉變也會引發個人生活方式的改變，這些都有待社會安全保障與終身學習機制給予更多的支持系統。

三、族群的移動、對立與融合

戰後臺灣的各民族依據其祖籍來源地、語言和血緣等，被區分為原住民、福佬人（閩南人）、客家人和外省人。長久以來，由於政治資源和社會地位的差異，各族群之間存在一些摩擦。民主化之後，族群與政治利益的問題，甚至發展成政治上不同立場的爭辯與對抗，造成社會各階級之間的緊張與對峙，因此可能成為阻礙社會進步與發展的因子。1970 年代末期，由於經濟發展，以及全球化的興起和移民社會的湧現，新住民又逐漸成為我國重要的成員。自此，我國社會在各族群的參與和發展過程中，可能由於價值觀、社會地位，以及政治和經濟資源的差異，衍生出不同族群之間的摩擦與衝突。當前社會在不斷的衝突對立過程中，隨著全球人權的發展與族群平等觀念的強調，創造更多族群文化的相互尊重、理解與學習空間。追求和平與族群的平等發展乃是當前政府努力的方向之一，社會在族群移動、發展中雖不免會產生歧異與衝突，但也存在一些和解與融合的契機。

四、社會的排除與包容議題

在全球化與科技變遷的推波助瀾下，社會的發展與變遷速度驚人，不同政治主張與意識型態的多元對立、不同宗教派別與信仰的多元歧異、不同性別觀念的多元差異、不同年齡世代價值的多元對抗，甚至不同職業、族群和階級的多元歧視等等，形成了諸多社會隔閡與排除現象，人與人、人與社會之間的疏離、對立、甚至抗爭，越來越深刻，彼此之間的理解、尊重和包容顯然不足。因此，如何打破政治的多元

² 行政院主計總處(2019)。中華民國統計資訊網。網址：<https://www.stat.gov.tw/mp.asp?mp=4>

對立、宗教的偏見矛盾、性別的歧視、世代的對立、階級的衝突，透過民主對話與培力、公民參與和溝通，並學會更多的尊重、理解與社會包容力，進而創造平等尊重、互惠信任與共生共存的社區與社會，乃是終身學習的當務之急。

五、財富的累積與貧富落差

滿足人類生活的基本需求，並且從需要滿足，到追求安適，甚至邁向繁華的生活，乃是人之常情。而財富的累積與生活條件的提升，可說是當前社會普遍的現象之一。然而，在全球化與國際競爭的世界經濟發展趨勢中，貧富差距與所得分配不均始終是一個經濟問題，也是一個社會問題。根據行政院主計總處所做的統計報告顯示，108年家庭收支調查³，依照五等分位法，最高所得組與最低所得組高出了6.10倍，其基尼係數為0.339，略高於107年0.338，顯示我國的貧富差距仍日漸擴大中。貧富不均的根源包括機會不均、結果不均，以及過程的不均，如家庭環境、政府的法令政策等等，都是重要因素之一。貧富不均所造成的社會不公平、不正義問題乃是社會不穩定的根源；由於貧富落差產生的相對剝奪感，更是一種非常嚴重的社會心理現象。此外，貧富不均所造成的社會其他影響包括社會穩定性不足、社會凝聚力缺乏、政治不穩定、犯罪率增加、國民健康狀況不佳，以及其他社會暴力、社會犯罪率增加等等，這些都是我們需要加以關注與預防的社會不均衡發展現象。

六、都會的發展與城鄉差距

由於農業社會的快速轉型，以及工業、科技發展等的推波助瀾，我國社會也明顯地在經濟條件提升之中，帶動了人口的密集化和人口數量的暴增，鄉村發展成為城鎮、城鎮又很快轉變成為高度發展的都會大城。隨著各項交通等經濟建設而產生越來越明顯的差異，各地區的發展產生不均衡的現象，鄉村和城市在人口數量、設施條件、產業環境、就業機會、教育文化規劃、衛生福利條件等各方面，產生很大

³ 行政院主計總處(2019)。108年家庭收支調查報告。網址：
<https://www.stat.gov.tw/mp.asp?mp=4>

的差距。此種城鄉的差距，也造成不少社會問題，以及人口素質上的差異，值得重視。

七、全球化、國際化和數位科技

在全球化、國際化的社會中，各種政治、經濟與社會環境改變迅速，且透過資訊科技之傳播，影響我們的生活甚鉅。由於電腦科技和互聯網的發達，數位電子產品和數位科技日新月異、蓬勃發展，使得人類的的生活與生存展現出驚人的發展與創新的改變。諸如 3D、VR、AR、MR、大數據等新的科技帶動了科技的創新，奈米等生物科技研發影響了人類的的生活，使得人類的的生活更加便利、學習更加具有深度的可能性。再者，由於科技的創新和突破，使得人與人的溝通、學習和生活改變成為必然的趨勢，我們越來越需要和科技共處，從學習科技、善用科技到發展科技，使科普知識和創造發明成為人類生活幸福的重要來源。科技所帶動的生活改變是驚人的，包括時間、空間的濃縮，使人與人之間的交流和互動更方便，使人類的思考和生活型態更加的多元與充滿不可預測性。

八、環境的開發與生態惡化

人類文明科技的發展，以及產業經濟的活絡，誠然帶動了生活環境改善，然而由於全球經濟與工業的發展，人類無止境的濫用與破壞自然環境，許多自然與人文環境空間卻遭受到破壞。1960 年代以後陸續倡導的經濟與工業發展雖然創造不少經濟奇蹟，但是環境的污染與生態的破壞的確使我們生存的空間受到威脅。尤其，由於人口太過密集，以及強調經濟發展和過度開發，使得空氣、水質、土壤、廢棄物污染等越來越嚴重，進而威脅人民的健康和生存空間。近年來，碳排放減量、氣候變遷、水土保持、綠色經濟、能源轉型、節能減碳、韌性城市、里山里海等觀念和議題興起，值得國人深思和學習。

為回應上述我國社會的 8 大挑戰—人口高齡化與少子女化、家庭解組、族群衝突、社會排除、貧富落差、城鄉差距、全球化與數位科技、環境惡化等，本白皮書透過國際終身學習的思潮與架構，探究因

應未來的核心能力與創新觀念，發展知行合一的終身學習前瞻思維，以共創真善美的未來社會。

參、當前國際終身學習的重要理念

自 1970 年代終身學習的思潮席捲世界各主要國家之後，無論在教育改革和人力資源的培育方面，歐美先進國家均展現高度的前瞻視野與創新的作法，在相關報告書與建議書中提出了各種關鍵能力與相關指標，茲分述如下：

一、聯合國教科文組織（UNESCO）2003 年提到終身學習的 5 大支柱⁴

1. 學會認知；2. 學會做事；3. 學會共同生活；4. 學會發展；5. 學會改變。此五大支柱原來在 1996 年的法爾報告書中為前面的四大支柱，此後加上「學會改變」，乃形成五大支柱，其反映出現代人終身學習在認知力、行動力、人際力、未來力和應變力方面的重要性，頗值得我們深究、省思與實踐。

二、經濟合作發展組織 2005 年提出個人終身學習的 3 大關鍵能力⁵

有鑑於科技持續快速變遷、社會更多元化與歧異化，而全球化也帶來新的相互依賴型態，個人有必要具備關鍵能力，俾能適應變遷、複雜與互賴的世界。而此 3 項關鍵能力為：1. 運用語言、符號、文本、知識、資訊與科技等的互動能力；2. 與他人建立關係、團隊合作，以及解決問題的能力。3. 在各種情境中的行動力、執行計畫的能力，以及維護權利與需求的能力。此外，OECD 亦強調反思是關鍵能力的核心，涵蓋了後設認知技能、創造力以及批判態度等。

三、歐盟於 2005 年提出終身學習的 8 大關鍵能力⁶

為促使歐洲人能更積極參與永續發展與民主公民權，並且增進歐洲的繁榮與社會融合，歐盟執委會（European Commission）提出終身學習具有的 8 大關鍵能力是：1. 母語溝通；2. 外語溝通；3. 數學及基本科技能力；4. 數位能力；5. 學習如何學習；6 人際、跨文化與社會及公民能力；7. 創業家精神；8. 文化表達。

⁴ UNESCO (2003). *Nurturing the Treasure, Vision and Strategy 2002-2007*.

⁵ OECD (2005). *The definition and selection of key competencies*. Paris, France: Author.

⁶ European Commission. (2005). *Lifelong learning and key competence for all: Vital contribution to prosperity and social cohesion*. Retrieved January 16, 2008, from http://europa.eu.int/comm/education/policies/2010et_2010fr.html

四、歐盟於 2010 年提出歐洲終身學習指標⁷

歐盟提出的歐洲終身學習指標乃是依據 1996 年的 4 大支柱，從「學會認知」（正規教育）、「學會做事」（職業學習）、「學會共同生活」（促進社會和諧的學習）、「學會發展」（作為個人發展的學習）作為基礎，再從結構面、指標面、測量變項面等不同層級發展出衡量終身學習發展程度之架構。歐洲終身學習指標不僅可以測量國家、地區和地方層面上的終身學習狀況，而且所有指標及其測試結果還可以說明歐盟整體的終身學習狀況以及終身學習所帶來的多種經濟和社會效益，不僅包括個人就業和經濟競爭方面的益處，而且包括個人和社會的健康、幸福和公民賦權方面的益處。

五、聯合國於 2015 年通過 17 項永續發展目標

1.消除貧窮；2.消除飢餓；3.良好健康與福祉；4.優質教育；5.性別平等；6.潔淨水與衛生；7.可負擔的潔淨能源；8.尊嚴就業與經濟發展；9.產業創新與基礎設施；10.減少不平等；11.永續城市與社區；12.負責任的消費與生產；13.氣候行動；14.水下生命；15.陸域生命；16.和平正義與有力的制度；17.夥伴關係。

上述 17 項目標接襲了人類社會追求均富、平等、健康、基本人權、環保與生態、和諧與永續生存之道，並將終身學習貫穿於其中。我國行政院國家永續發展委員會已於 107 年底通過臺灣永續發展目標，共計 18 項核心目標，同樣將終身學習納入其中。

六、聯合國教科文組織 2015 年提出關於成人學習與教育的建議書⁸

2015 年 11 月，聯合國教科文組織通過了「關於成人學習與教育的建議書」，這部建議書乃在於支持「2030 年教育行動架構」⁹，並回應全球趨勢的建議書，指導各國調整和擴大青年與成人具有公平的學習機會。建議書在成人學習和教育問題上應用了全面和系統性的作法，確定了 3 項重點學習和技能領域：1. 識讀和基本技能；2. 繼續教育和職業技能；3. 解放教育、民眾教育和社區教育，以及公民技能。此外，建議書也闡述了 5 個橫向的行動領域，包括有：1. 政策；2. 治理；3. 財務；4. 參與、包容和公平；5. 質量。

⁷ European Commission. (2010). *ELLI Index a sound measure for lifelong learning in the EU*.

⁸ UNESCO(2015). *Recommendation on Adult Learning and Education*.

⁹ UNESCO(2015). *Education 2030 Incheon Declaration and Framework for Action*.

七、聯合國教科文組織 2019 年提出「成人學習與教育全球報告」¹⁰

該報告書主題為「每一個都不能落後：參與、平等與包容」。「每一個都不能落後」主要在回應聯合國 2030 永續發展議題及其 17 個永續發展目標¹¹。該報告指出，在達成永續發展目標 4--「優質教育：確保有教無類、公平以及高品質的教育，以及提倡終身學習」中，終身學習與教育在推動氣候變遷與改善貧窮、健康與福利、多元性別平等、適任工作與經濟成長、永續城市與社區中，扮演著非常重要的角色。

八、聯合國教科文組織 2019 年提出「青年和成人識字教育策略」¹²

聯合國所教科文組織所提出的「青年和成人識字教育策略」強調數字和成人基本教育能力，確保成人識字教育與其他知識、技能和能力之間的關連性，包括與全球公民、職業技能和媒體素養教育之間的關連性。該策略計畫除提出落實計畫的協調機制與宣傳平臺之外，亦重視各相關組織的伙伴合作方式，包括透過各民間社團、非營利組織和圖書館、社教文化機構等。

上述國際組織的終身學習理念與架構之重點可歸納為以下 10 項：

1. 整體素養；
 2. 核心能力；
 3. 知行合一；
 4. 創新思考；
 5. 跨域實踐；
 6. 政策支持；
 7. 民間參與；
 8. 公平正義；
 9. 未來應變；
 10. 永續發展。
- 因此，如何在公平、包容與前瞻發展的基礎上，發展成人學習與教育，重視全民的基本識讀能力、就業和公民素養之提升，乃是當務之急。

肆、我國終身學習的政策檢討與回應

面對全球化競爭與全球終身學習的趨勢，教育部將 1998 年訂為「終身學習年」，並於同年 3 月提出「邁向學習社會白皮書」，該白皮書內容主要分成 3 大部分：「邁向開發國家的挑戰」、「開發國家的教育願景」，以及「建立終身學習社會的具體途徑」，此乃與終身學習相關白皮書的開端，也是我國終身學習的重要里程碑。

此後，教育部於 1998-2003 年，以及 2004-2008 年間，陸續發佈「終身學習五年計畫」，並於 2002 年，由立法院通過了「終身學習法」，

¹⁰ UNESCO(2019). *Global Report on Adult Learning and Education*.

¹¹ United Nations (2015). *Transforming Our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development*.

¹² UNESCO(2019). *Youth and Adult Literacy Strategies*.

將社區大學、帶薪學習制度、非正規教育學習成就認證、各級終身學習推展會等逐一落實推動，此一期間，各類終身學習活動更是活潑多元。近年來，在社區與公民教育、學習型城市、家庭教育、高齡教育、新住民多元文化教育、補習進修教育，以及社會教育機構、基金會終身學習等議題和方向，皆為教育部終身學習之重要政策方針。

綜觀我國自「邁向學習社會白皮書」頒佈實施以來，其所揭櫫的 8 大目標：鼓勵追求新知、促成學校轉型、鼓勵民間參與、整合學校內外的教育體制、培養國際觀及地球村知能、激發學習型組織的潛能、保障全民學習權，以及認可全民學習成就，均值得持續堅持，至於當初所提到的 14 項行動方案，大部分都已經逐步落實和突破。

從「邁向學習社會白皮書」發布和落實推動以來，我國社會從「社會教育」的時代翻轉到「終身學習」的時代，終身學習機構朝向專業化、多元化發展。民間參與終身學習蓬勃興起、高齡社會與社區學習成為風潮、社區大學帶動公民素養教育，以及學習型城市啟動全民終身學習。然而，面對未來社會的問題與挑戰，目前終身學習的相關政策規劃尚缺乏系統性的、前瞻性的政策指引，亦缺乏整合性的中長程發展計畫，因此亟待群策群力，共同擘劃此一終身學習的未來藍圖。

為引領新的時代，需要在政策上重整、在機構上連結、在專業化方面提升、在培育對象方面擴大、在資源方面統合、在師資課程方面優化，並且在活動方案方面創新。以下乃就學習社會的願景、目標、規劃理念、實施途徑，以及行動方案等提出說明，至於執行策略與方法部分，將在終身學習中程發展計畫中加以呈現和闡述。詳如圖 1：

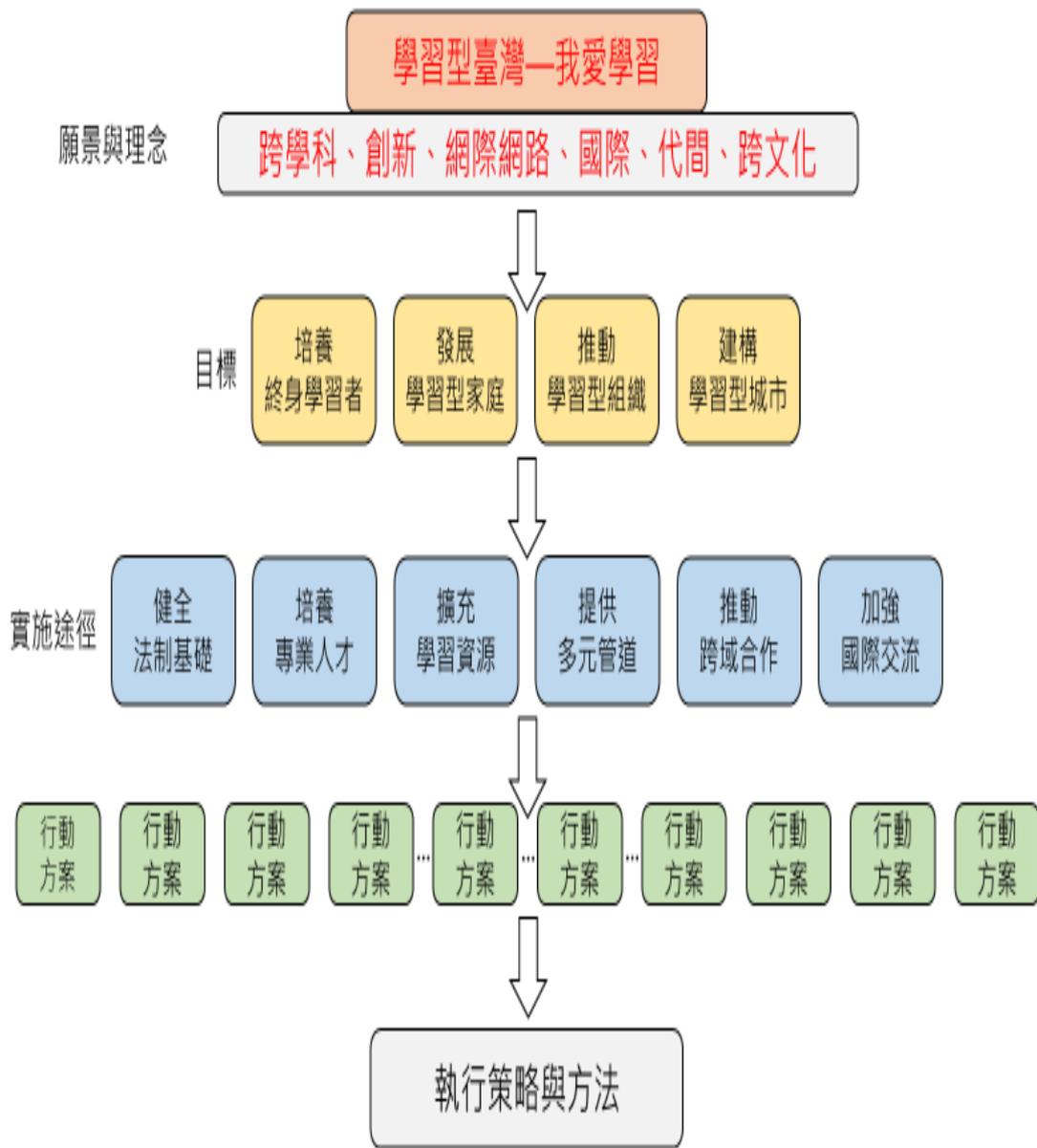


圖 1 學習社會白皮書架構圖

伍、學習社會：終身學習的願景、目標與規劃理念

一、學習社會的願景

所謂願景是指一種願望的景象，一個社會的願景，代表著一種社會發展的理想狀態，也象徵著一個社會所欲追求的理想目標。一個社會或組織的願景，與其理想的實現、追求的方向及整體行動的目標關係至為密切。願景為一個社會帶來方向，導引社會發展前進的動力，也可以成為各種行動計畫的根本依據。

本白皮書的願景是要打造一個「全民愛學習的臺灣—學習型臺灣（Learning Taiwan）」。此一願景的達成，對象上將涵蓋全體國民，精神上將激勵全民熱愛學習，終極理想上希望能使臺灣發展成為一個學習型的臺灣。亦即，讓全民熱愛學習不僅成為一種動力，更將透過此一動力轉化臺灣成為一個學習型的臺灣。

有關願景中愛學習的含意，愛學習可以取 i-learning 的諧音。i 若成為大寫的 I，可有「我學習」的意思。就其意義而言，i 可以代表本白皮書中的幾個核心理念和策略的縮寫，如 interdiscipline（跨學科）、innovation（創新）、internet（網際網路）、internation（國際）、intergeneration（代間）、interculture（跨文化）等。以下乃就學習型臺灣的願景、核心理念與各目標之具體連結和落實方式加以論述之。

二、終身學習的目標

由於本白皮書的願景，是要打造臺灣成為一個全民熱愛學習的學習型臺灣。因此，在此願景之下，終身學習包含個人、家庭、組織及城市等四個層面重要的目標：

（一）個人層面的目標：培養終身學習者

社會是由每一個個人所組成，個人是社會最基本的組成單位。我國欲發展成學習社會，就必須先有終身學習的個人。換言之，當每一個國民均是終身學習者的時候，學習社會的願景才能真正的實現。因此，本白皮書第一項目標，就是要先從個人著手，培養終身學習者為首要目標，促使每一個國民都熱愛學習，都能成為一個終身學習者。

期望每個人從初生就開始學習，到臨終還能學習如何善終，一生都是個熱愛學習的人，能夠時時學習，處處學習，一生學習。

本目標所欲培養之終身學習者是指「每個國民從出生到臨終，都能終身不斷地運用多元途徑持續學習，使其成為擁有現代公民、資訊科技、環境永續、正確老化以及終身學習等素養的現代國民。」唯有培養國民資訊科技素養，才能促使國民因應未來的科技變遷；唯有培養國民環境永續的素養，才能促使國民愛護地球與自然環境；唯有培養國民正確的老化素養，才能幫助國人因應超高齡社會來臨的挑戰；也唯有培養國民終身學習的素養，才能型塑真正熱愛學習的終身學習者。

(二) 家庭層面的目標：發展學習型家庭

家庭是每個國民從初生到臨終生活最早、也最久的基本單位，人的一生活都要在各種形式的家庭中度過。因此，家庭影響一個人的生活、觀念與行為最深也最遠。然而，誠如前面所言，我國的家庭型態，受到社會變遷與價值改變的影響，正面臨家庭解組諸多問題的挑戰。在各種形式的家庭中，家庭成員如何彼此相處，如何解決衝突，如何建立和諧關係，均需透過學習才能達成。

本白皮書第2項目標，就是要發展學習型的家庭，所謂學習型家庭的定義是指：「在家庭中的每個成員，都能經常一同參與學習活動，共享學習的樂趣，運用豐富的學習資源，分享彼此學習經驗，讓學習成為家庭成員日常生活中重要的一部分。」為了達成發展學習型家庭的目標，本白皮書提出推動家庭共學、代間學習、青銀共創、世代融合教育等方案，以促使家庭成員共同成長，共同建立和諧家庭。

(三) 組織層面的目標：推動學習型組織

人類社會是群性的組合，每個人一生不僅在家庭中度過，也會參與各種不同形式的組織，例如，學校、社團、職場、民間團體、政府機關、企業組織、社區發展協會等等，不一而足。學習型的社會是由終身學習者、學習型家庭，及各種學習型組織所組成。因此，欲實現學習社會的願景，除了需要培養終身學習者，建立學習型家庭以外，還需要發展各種類型的學習型組織。

所謂學習型組織係指：「一個組織中的成員，能夠透過個人學習、團隊學習或其他任何學習方式，促進個人與組織的成長與變革，並能建立組織的學習文化，解決組織的問題，提升組織成效的一種學習型態。」本白皮書第3項目標就是要促使各種組織轉型成為學習型組織，例如，推動各級學校成為學習型學校，發展各種企業成為學習型企業，協助各級醫院成為學習型醫院，並且促使各級政府成為學習型政府等，讓各種組織充滿學習的氛圍，建立學習的文化，並成為推動終身學習的載體。

（四）城市層面的目標：建構學習型城市

城市泛指現代工業革命以後的一種人類聚集的生存空間和生活環境。規模較大的城市稱為都會或都市，規模較小的城市可能稱為城鎮或鄉村。但無論如何，城市生活已經發展成為人類群聚的一種主要的生活形態。無論家庭、社區或各種社會組織，均在各種規模的城市範圍內生存發展。近年來，學習型城市的發展，已經成為國際上推動終身學習的一種趨勢。

所謂學習型城市可定義為：「在一個人們居住的生活範圍內，聯繫各種終身學習組織，統整各種終身學習資源，建立各種終身學習平臺，成為一種在地化的學習網絡與學習體系，提供多元完整的終身學習機會。」此一居住的生活範圍，在西方國家主要以城市作為範圍而建構，因此被稱為學習型城市。我國若能發展學習型城市，在其中整合各種終身學習機構、資源與平臺，將可促使我國成為一個學習型的社會，達到學習型臺灣的願景。

三、學習社會白皮書的規劃理念

本白皮書的規劃係基於「貫穿一生，全民參與」、「扎根本土，接軌國際」、「傳承過去，前瞻創新」以及「發展專業，跨域合作」4項理念提出：

（一）從出生到臨終——貫穿一生，全民參與

從人生歷程而言，終身學習係指一個人從出生到臨終、貫穿人生全程的一種學習歷程；從實施對象而言，終身學習是一種包含全體國民、全民參與的學習活動；從學習範圍而言，終身學習應涵蓋正規學

習、非正規學習以及非正式學習的統整聯繫。我國學習社會白皮書的規劃，允宜涵蓋從初生到臨終的人生縱向發展，從正規、非正規到非正式學習的橫向水平統整，從個人、家庭到社區的全體場域，從性別平權到多元文化的發展，範圍涵蓋全體國民參與的終身學習政策。

因此，本白皮書的規劃，將提出全體國民均可參與的終身學習策略與行動方案，整體內容方面，在人生歷程上將涵蓋國民從出生到臨終的人生全程；在實施對象上將無分年齡、性別、族群及社經地位等，包含全體國民均可獲得均等機會參與的學習活動；在學習範圍上將建立完整的終身學習體系，均衡統整地提供正規、非正規以及非正式等各種學習管道，以幫助國民成為一個終身學習者，只要其願意學習，任何國民終其一生均有學習的機會。

(二) 從本土到國際—扎根本土，接軌國際

如前所述，我國目前社會正遭遇貧富差距、家庭解組、少子女高齡化、族群衝突、環境生態惡化、數位科技變遷，以及社會排除與社會包容等問題，這些發生在我國本土的社會問題，必須仰賴政府提出有效的策略，以及具體可行的行動方案加以因應解決。本白皮書的規劃，將充分掌握我國當前社會發展的脈動，因應未來國家發展的需要，以及針對全民共同面臨的問題，提出有效的終身學習政策，以解決社會問題，促進社會發展，強化國家競爭力，並增進個人成長動能。

本白皮書所規劃的整體終身學習政策，在理念上將扎根於本土，發展於社區，聚焦於需求，推廣於國際，以建構出符合全體國民需求以及國家發展需要之終身學習政策。另一方面，本白皮書還將參酌國際最新發展趨勢，結合國外終身學習與高齡社會相關理論，導入值得參採借鏡的經驗，如型塑國民終身學習素養、推動學習型城市、建構國家資歷架構、打造友善高齡環境等作法，豐富我國終身學習的內容，並將我國富有特色的終身學習經驗，如社區大學、樂齡學習等政策成果向國外推廣，使我國的終身學習政策能夠接軌國際，在全球發光發熱。

(三) 從傳承到創新—傳承過去，前瞻創新

本質上，終身學習政策有其延續性與連慣性，但也要追求其前瞻性與創新性。教育部為協助國民成長，促進社會發展，提升國家競爭

力，曾將 1998 年訂為終身學習年，並發表「邁向學習社會」白皮書，期能依據各項行動方案持續推展。白皮書內容分 3 大部分：第 1 部分指陳我國邁向開發國家所面臨的各種挑戰及必要回應；第 2 部分提出開發國家的教育願景及建立學習社會的目標；第 3 部分陳述建立終身學習社會的具體途徑，並於附錄中臚列 14 個行動方案。該白皮書公佈實施後，對於我國 20 年來整體終身學習與教育發展影響至鉅。目前我國所實施的一些終身學習政策，諸如回流教育制度、彈性多元入學管道、認可全民學習成就制度等，仍係延續該白皮書的主要內容。

然而，近年來我國面臨社會變遷、科技發展及人口老化的巨大衝擊之下，未來終身學習政策的推動，仍須積極創新，提出具有前瞻性的政策作為，以因應各種變革所帶來的挑戰與影響。尤其是面對未來 AI 人工智慧、機器人、共享經濟、大數據、物聯網、少子女化、超高齡社會等前瞻趨勢的衝擊，本白皮書規劃的理念，將以前瞻創新的終身學習政策，協助國民因應未來的各種挑戰。例如，鼓勵青年族群學習程式設計、協助中高齡族群運用 3C 產品、推展全民創客教育、開發各種學習型 APP、推動各級學校敬老教育、開展後期人生第二生涯、強化獨居老人服務學習等方案，均係為了提升全民未來意識、媒體素養、科技素養及老化素養的品質，以前瞻因應未來社會的變化。

（四）從專業到跨域——發展專業，跨域合作

專業化發展是任何職業提升或行業進步所追求的目標之一，而追求不同領域之間的跨域合作或資源整合，亦成為近年來我國政府與民間共同努力的方向之一。因此，本白皮書的規劃理念，將提出「從發展專業到跨域合作」的策略與行動方案，使我國終身學習政策的推展，既能提升專業服務的品質，又能達到跨域合作的目標。

在專業化發展方面，多年來，我國終身學習政策之推展，始終在朝專業化的方向努力之中。例如，我國於 2018 年 6 月 13 日立法院修正通過之終身學習法，其中第 5 條規定：「終身學習機構得優先遴聘終身學習專業人員，推展終身學習活動。各中央目的事業主管機關得視目的事業之需要，訂定各類終身學習專業人員之認證方式、專業內容、專業證書發給或廢止、培訓、進修及其他相關事項之辦法。」，顯示我國對於終身學習專業人員之培育，已有相關法規可循。此外，

教育部亦已發布樂齡教育專業人員培訓要點，目的在透過樂齡教育的專業培訓，提升樂齡教育工作者的專業素質，以及樂齡學習的專業品質。

本白皮書的規劃將在既有的法制基礎與政策作為之上，提出各種強化終身學習專業素養的策略與行動方案，如：培養各類終身學習專業人員以及提升各類專業人員的終身學習素養方案，使我國終身學習的推展，能夠朝專業化方向繼續邁進。

此外，在跨域合作方面，本規劃的理念還將強調中央部會之間的跨部會合作、公私部門的跨域合作、不同族群之間的多元文化教育、城鄉交流的合作與推廣，甚至包含不同世代之間的青銀共創等的合作。又如因應超高齡社會發展各級學校閒置空間的應用，以及因應少子女化、大學轉型的發展等重要趨勢，也都將朝向整合不同資源的跨域合作方向發展，以協助各級學校提早因應未來少子女化與高齡化的衝擊。

以上學習社會願景、目標與規劃理念闡述如上，詳如圖 2：

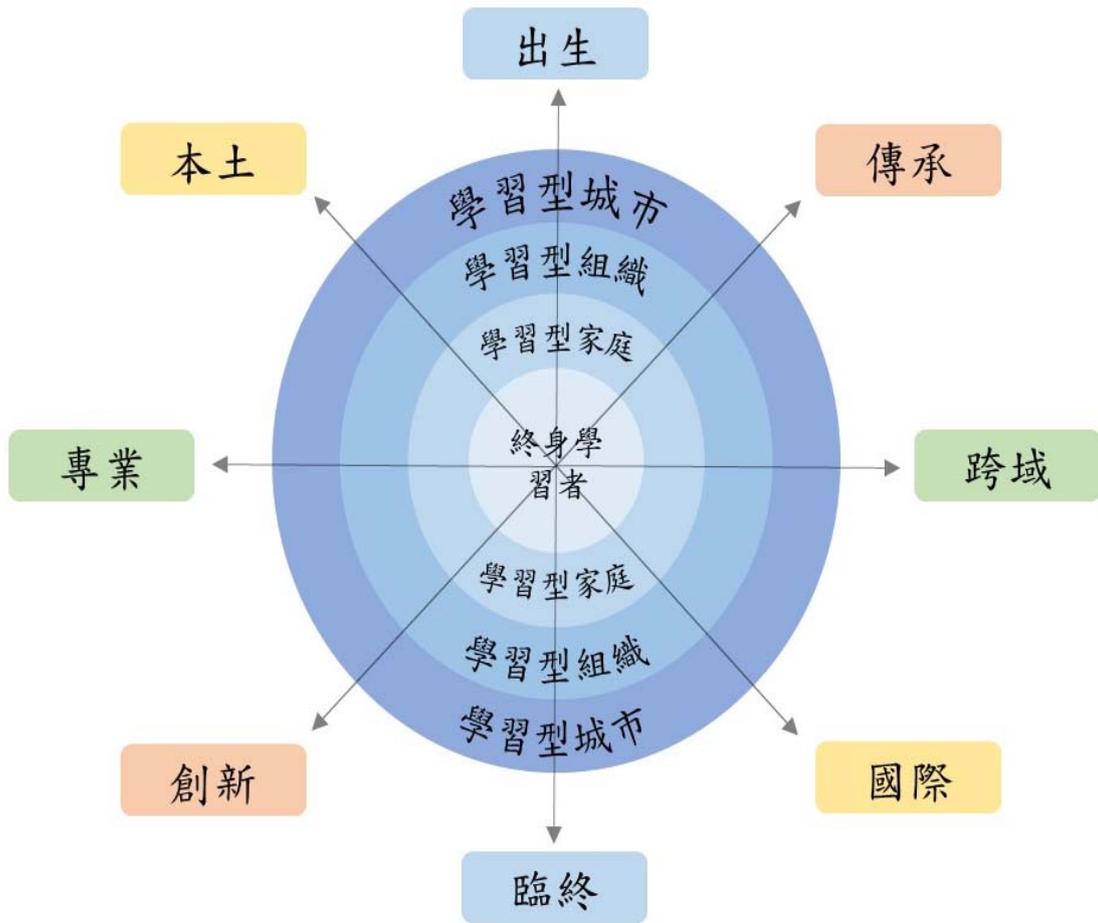


圖 2 學習社會白皮書規劃理念圖

陸、終身學習實施途徑

如前所述，本白皮書的願景是要打造一個全民愛學習的臺灣—學習型臺灣，目標是要培養每位國民成為終身學習者，每個家庭成為學習型家庭，每個組織成為學習型組織，至終全體國民能夠生活在一個學習型城市之中，而整體社會能夠成為一個學習型的社會。為了實踐學習型臺灣的願景，達到推動終身學習的目標，允宜採取積極有效的推展途徑。

本白皮書提出下列 6 項實施的途徑，包括：（一）健全法制基礎；（二）培養專業人才；（三）擴充學習資源；（四）提供多元管道；（五）推動跨域合作，以及（六）加強國際接軌。此 6 項實施途徑將成為行動方案與中程計畫的重要指導原則。

一、健全法制基礎

就整體國家層面而言，未來終身學習的推動，首先必須要有一套健全的法制基礎。我國目前雖然訂有終身學習法，作為推動終身學習的重要法令依據。然而，由於時代潮流的衝擊，以及社會變遷的加速，導致許多新的社會問題與需求，需要新的法律規範作為依循。當前的終身學習法是否足以因應社會的變遷與國民的需求，實有檢討必要；而與終身學習各個層面或環節有關的法規是否足夠或適當，亦有予以檢視修訂的需要。

終身學習法制基礎是否健全，攸關學習社會願景目標能否達成，以及政策能否落實至鉅。唯有當終身學習政策擁有整體性、專業性、及前瞻性的法制基礎時，學習社會願景的實現與目標的達成，才有可能得到充分的保障，並使各項終身學習政策的推動能夠有所依循。綜合言之，目前終身學習法有以下一些尚待突破之處：如終身學習機構定位不明、終身學習推展會組織功能不彰、終身學習專業人員法規及定位仍難以落實、終身學習機構經營仍待強化、終身學習經費仍未列入保障等等。

因此，本白皮書希望能朝「整體性」、「專業性」及「前瞻性」3 個面向，健全終身學習的法制基礎。實施途徑的重點將聚焦在：強化終身學習法規、建立整合型終身學習體系，以及建立終身學習成效

評估機制等面向的規劃。首先將針對我國整體社會環境與問題需求，重新檢討現行公佈實施的終身學習法，是否需要與時俱進，修訂不足之處，或增訂因應未來發展的條文內容，以強化終身學習的法制基礎。其次，就是評估終身學習相關政策的專業法規是否充足，以及體系是否完整，例如：樂齡、新住民、數位、外語、多元文化等層面的終身學習，這些層面有無適當法規作為推動的依據；第三就是考慮因應未來潮流，研擬終身學習成效評估機制，制訂終身學習相關法規，例如：在 AI 人工智慧、機器人、工業 4.0、大數據、共享經濟、自媒體發展等趨勢衝擊下的終身學習型態，是否需要強化前瞻性的法制基礎，並且制訂終身學習成效評估指標。

二、培養專業人才

終身學習政策的推動，需要仰賴各種專業人才。例如鄰近國家的日本，為了推動社會教育與終身學習，早就擁有「社會教育主事」的專業職稱，成為政府生涯學習體系中的重要推手；韓國為了推展終身學習政策，也早就設有「終身教育師」的職稱，在全國各個終身教育相關機構任職，成為推展終身學習最有利的尖兵。反觀我國，推展終身學習的相關人員，始終未有法定的專業職稱，專業定位亦仍未確立。甚至諸多終身學習計畫的推展，如樂齡學習中心計畫，多係仰賴志工人力為推動之主力，迄今並無專職的專業人員主導其事，以致不僅專業服務人力不足，而且人員流動率甚高，服務品質有待提升。

我國終身學習專業人員之認證、培訓及遴聘等事項，雖然已經擁有法源依據，如終身學習法第 15 條就明定：「終身學習機構得優先遴聘終身學習專業人員，推展終身學習活動。各中央目的事業主管機關得視目的事業之需要，訂定各類終身學習專業人員之認證方式、專業內容、專業證書發給或廢止、培訓、進修及其他相關事項之辦法。」然而，睽諸目前國內現況，各類終身學習專業人才的培養，無論認證制度、專業職稱、培訓數量或專業服務品質等各方面，均仍有所不足，有待繼續強化改善。

展望未來，本白皮書的實施途徑，當務之急就是建立專業人員認證制度，以因應未來社會發展需要，及根據各機構推展終身學習需求，有計畫、有系統、有組織地培養各類終身學習專業人員。本白皮書的

推動重點，將聚焦在終身學習專業人員的培養與認證，公私部門推動人才的培養，同時將強化各級學校教師推展終身學習能力，以及強化各類專業人員的終身學習素養，俾能充實終身學習的推動人力，強化終身學習的服務品質。

三、擴充學習資源

教育經費與學習資源之多寡，不僅關係著政策推動的品質與成效，更能顯示出政府重視的程度與決心，此一事實在終身學習政策的推動上尤其明顯，唯有充足的經費與資源才能有效推動各項終身學習政策。

終身學習政策的推動，牽涉層面甚廣，在在都需要經費的支持。就人口對象而言，涵蓋全臺 2,350 餘萬名國民；就家庭對象而言，包括全國 800 多萬個家庭；就組織對象而言，含括了政府部門及民間組織等為數眾多的單位；就政策範圍而言，包含了家庭、高齡、原住民、新住民、補習及進修、媒體素養、社區大學、學習型城市、社教機構、教育基金會、閱讀及語文等教育的推動。這些政策的落實，不僅需要有健全的法制作為基礎，也不僅需要有充足的專業人才作為推手，更重要的是需要有充足的經費作為動能。

在擴充終身學習經費方面，本白皮書提出以下幾個努力的方向：第一，爭取行政院專案計畫預算，期能透過完整周延、具體可行的中長程計畫，爭取經費補助；第二，依據人口結構變遷，調整經費的編列，例如在超高齡社會的衝擊下，高齡教育經費允宜隨高齡人口增加而逐年擴充；第三，資源盤點與整合，對現有的經費項目加以盤點，將經費比重依政策重要程度予以調整，並儘量將資源予以整合，避免政策疊床架屋，經費重複浪費；第四，訂定有效的獎勵或補助措施，鼓勵民間資源投入終身學習，尤其企業資源的抑注，值得大力推動；第五，研議實施使用者付費的可行性，使某些終身學習政策的推動，能逐漸朝向使用者付費的方向發展，以提高政府經費使用的效益。

此外，在擴充終身學習資源方面，本白皮書的推動重點將聚焦在：強化特定族群終身學習補助機制、鼓勵民間組織推展終身學習活動、推動各類學習型組織等面向的規劃。

四、提供多元管道

整體而言，終身學習推動的對象十分廣泛，涵蓋的面向亦相當多面。再加上社會問題層出不窮，學習方式推陳出新。因此，在實施途徑方面，實需要與時俱進，朝多元管道方向規劃推動。終身學習管道如果能夠多元，將可提高民眾的選擇性與近便性，進而提升終身學習的參與意願及參與率。

目前我國的終身學習，主要可分為正規、非正規和非正式3種管道，而這3種管道不僅為國際所公認，且在國內行之有年。像正規的學校教育中，開設了成人基本教育、補習及進修教育，遠距教育以及大學推廣教育等管道，提供民眾進修；在非正規教育中，社教機構、社區大學、樂齡學習中心、樂齡大學、新住民學習中心等單位，提供了豐富多元的學習管道，供各類不同需求的民眾學習；至於非正式學習方面，更是蓬勃發展，從早期的廣播、電視、報紙、雜誌，到現在的電腦、網路、手機和旅遊學習等移動學習方式，更十分便捷地提供了國民隨時隨地可以學習的管道。

然而，雖然我國目前終身學習的管道看似多元，實則仍有更多擴充改善的空間。例如，正規教育當中面臨少子女化的衝擊，使得各級學校招收傳統學生日益困難，如何協助學校轉型，招收非傳統學生，並使閒置校舍與空間得到有效運用，實需全面檢討，有效解決。再如，終身學習成就認證制度的問題，各種學習成就和工作資歷如何彼此銜接與相互認可，這就有賴國家資歷架構的實施加以整合。又如，近來風行國外的翻轉教學策略，相當程度地改變了傳統的教學方式，大大提高了學習者的興趣與課堂參與，相當值得未來在各個重要的終身學習活動中引進實施。

因此，本白皮書的實施途徑，勢必需要根據時代的演進與社會的趨勢，朝向「轉型」、「銜接」、「整合」及「翻轉」等多元方向調整擴充，以更新的樣貌與創新的作法，因應未來社會的變遷與民眾的需求，提供更多元化的終身學習管道。實施途徑的重點將聚焦在：建立支持個人學習的環境及機制、強化補習學校課程綱要推廣與師資教材革新，以及強化家庭教育及代間學習等面向的規劃，使未來終身學習的管道更加多元，學習資源的使用更加近便。

五、推動跨域合作

隨著社會分殊化、多元化與專精化的發展，社會分工日趨細密，各行各業益趨專精。專精分化與多元發展的結果，固然提高了專業的品質與服務的水準，也創造了各自的特色與品牌；然而，亦導致隔行如隔山的情況益趨明顯，使得社會資源重複浪費的問題日趨嚴重。再加上社會問題與民眾需求有其整體一致性與不可分割性，難以用「頭痛醫頭、腳痛醫腳」的分割方式解決。因此，近年來跨域合作的觀念日漸受到重視，學術界鼓勵整合型研究，產業界追求產學合作與異業結盟，政府施政亦朝資源整合與跨部會合作方向邁進。

跨域合作亦可稱為跨界合作，意指不同領域或範疇之間彼此的溝通、對話、理解與合作。在此跨域合作的概念之下，不同的學術領域可以相互合作，不同的文化族群可以和諧相處，不同的年齡世代可以相互融合，不同的政府部門可以政策合作，不同的產業部門可以彼此連結。跨域合作不僅可以使分殊化的社會減少對立，化解衝突；更可以藉由相互激盪，創新價值，產生更大的競爭力。

本白皮書在跨域合作方面的推動重點，將著重在推展永續發展學習、培養環境公民、整合高齡友善學習環境與資源、強化跨族群與跨文化學習等面向的發展。

在跨域合作的趨勢之下，本白皮書的實施途徑建議朝以下方向發展：第一，政府跨部會的政策合作，政府各部門與學習有關的政策之間，需要加強決策前的溝通協調，推出更多整合型的學習政策，例如衛生福利部長照政策可與教育部樂齡政策合作，衛生福利部國民健康署的健康促進可與教育部體育署合作，交通部的交通安全宣導可與教育部合作，勞動部的中高齡再就業亦可與教育部的退休準備教育合作等，推出整合型的終身學習政策；第二，產官學各部門之間的合作，結合政府的政策資源、學界的研發成果與業界的生產動能，推動跨組織、跨產業、與跨學界的跨域合作計畫，以創造更多的國民福祉與更強的國家競爭力；第三，多元族群之間的合作，多元文化與族群之間，需要更多對話與理解，透過多元文化教育的實施，促進族群之間的包容與合作；第四，不同世代之間的融合，在家庭裡鼓勵代間的共同學習，在社區裡推展跨世代的青銀共學，在學校裡加強敬老的教育，在

城市裡建構友善高齡的環境，以縮減代間隔閡，促進世代共榮；第五，推動城鄉合作的友善農業教育、海洋與山林教育、能源教育、流域與水資源教育，以及文化資產教育等。

六、加強國際交流

我國終身學習的推動，不僅在實施內涵上要有本土的在地特色，在實施途徑上更需要能夠接軌國際。近十餘年來，國際組織如聯合國教科文組織、經濟合作發展組織、歐洲聯盟等組織，均曾提出與終身學習有關的政策，呼籲世界各國要重視國民終身學習能力的培養及各種核心素養的培育，同時亦強調環境永續發展與終身學習的重要性。

本白皮書的實施途徑，在國際交流方面係採下列幾項作法：第一，引進的策略，引進適合我國終身學習需求的趨勢與作法，例如國民識讀標準、學習型城市；第二，交流的策略，包括培育終身學習推展人員英語能力、推動終身教育官網和資訊多語化，以及將國內終身學習相關訊息與成果向國際主動推廣，行銷我國終身學習政策與本土終身學習特色，使國際上更加瞭解我國終身學習的推動狀況。

柒、終身學習行動方案

終身學習行動方案基於上述之終身學習願景、目標作為價值觀念的指引，進而從六大實施途徑：健全法制基礎、培養專業人才、擴充學習資源、提供多元管道、推動跨域合作，以及加強國際交流等 6 大主軸方向進行思考，進而形成以下 17 個行動方案。詳如表 1。

表 1 學習社會白皮書行動方案表

實施途徑	行動方案
健全法制基礎	1-1 強化終身學習法規
	1-2 建立整合型終身學習體系
	1-3 建立終身學習成效評估機制
培養專業人才	2-1 培養各類終身學習專業人員
	2-2 提升各類專業人員的終身學習素養
擴充學習資源	3-1 強化特定族群終身學習補助機制
	3-2 鼓勵民間組織推展終身學習活動
	3-3 推動各類學習型組織
提供多元管道	4-1 加強支持個人學習的環境及機制
	4-2 強化家庭及各場域的代間學習
	4-3 強化補習學校課程架構、師資及教材
推動跨域合作	5-1 推展永續發展學習、培養環境公民
	5-2 整合高齡友善學習環境與資源
	5-3 強化跨族群與跨文化學習
加強國際交流	6-1 推動國民識讀標準
	6-2 持續推動學習型城市及其國際交流
	6-3 培養終身學習體系英語人才並促進國際化

捌、結語：學習社會的總體建議

在前述國際及國內終身學習趨勢和社會環境背景分析之後，可以發現終身學習需要在兼顧國際化與本土化的前提之下，開展宏觀的視野與前瞻的作法，整體而言，需要突破與面對的終身學習議題非常多，在此提出總體建議如下：

- 一、政府政策體制的突破：建立跨部會的終身學習推展機制及依任務功能得成立推動小組，以整合各部會的相關法規與各項資源，進一步與終身學習政策、計畫方案等進行連結與開展。
- 二、終身學習法規的持續檢討與修訂：針對終身學習權利的保障，修訂終身學習法，並針對終身學習的相關法規進行系統性檢視與分析，使法規與時俱進。
- 三、終身學習專業人員的培訓、認證與聘用：終身學習的專業與機構類別近年來產生快速的分化，可經過系列終身教育專業課程之培訓與實作考驗，給予專業人員認證，並鼓勵相關終身學習機構，如家庭教育中心、社區大學和高齡學習組織或機構等優先予以聘用，再逐步推廣至社教文化機構和各級學校。
- 四、終身教育經費的保障：根據 109 年的法定預算資料，教育部終身教育及所屬社教館所編列的經費約占教育部主管預算的 2.46%，相較於終身學習人口，此比例甚低，建議逐年成長終身教育經費，以落實特定族群在多元終身學習方面的基本權益。
- 五、終身學習的激勵與獎勵機制：除了透過系統性的推動策略，終身學習機構可以透過相關機制來激勵學習者，因此，對特定對象的保障與補助，以及針對偏鄉終身學習機會的近便等，都是不可忽略的一環，將納入終身學習中長程計畫的研議與規劃。
- 六、高齡化社會的因應策略：面對高齡社會、超高齡社會的來臨，政府應及早擬定相關對策，除配合推動建立高齡友善社會之終身學習活動以外，應研議持續訂定「高齡教育中程發展計畫」，並將「退休準備教育」結合國家人力資源的規劃，納入政府終身學習政策方案中。

- 七、數位科技時代的因應策略：如何善用大數據，引進人工智慧，發展成人科普教育，推動多管道、多平臺之遠距學習機制，乃是大勢所趨，終身學習的規劃應該朝成人數位與遠距學習的模式進行前瞻性的引導，並納入正規與非正規教育銜接之重要策略方案中。
- 八、正規與非正規教育體系的銜接與突破：教育的彈性與應變是終身學習非常重要的理念，正規教育應該朝向更開放多元與彈性的作法，打破學校教育與社區的藩籬，突破實體與虛擬學習的障礙，讓國民終身學習素養提升，使正規學校的學生可以培養出終身學習的知能。
- 九、國家資歷架構的可行性研議：終身學習、技術職業與學歷教育的採認是國家資歷架構的終極理想，因此，從學分的採認、生活經驗的累積與工作資歷的累計等等，都需要有一套完善的轉銜與整合機制，此部分透過研究與相關部會和產官學等跨部會或機構共同探討，研議將全民的學習成就與工作資歷，連結正規、非正規與非正式的學習資源，使終身學習與高等教育、職業教育與技術職能訓練進行銜接與採認，統整在一個完整的體系下之可行性，以提升國家人力素質及競爭力。
- 十、終身學習與國家人力資源的運用：終身學習需要兼顧博雅人文與技術職業知能的成長，因此，終身學習的目標除了要促進學習者的身心發展之外，在學習者的生存技巧之培養方面，也是非常重要的一部分，因此，配合目前通過的中高齡者及高齡者就業促進法，終身學習應協助提升中高齡者的專業知能、協助職務再設計，促進真正友善的工作環境，並協助推動代間合作共融的工作與社會環境，達成國家人力資源的有效運用。
- 十一、多元文化教育的奠基：終身學習除了符應學習者的生活需求與經驗之應用以外，對於人際、群體、族群、階級之間的參與和溝通也是必須學習的，特別是在多元文化開展與多元族群平等互動的時代中，終身學習必須融入族群文化的脈絡之中，透過尊重、對話、溝通等，以建立共存共榮的生活環境。
- 十二、永續教育的持續開展：我國是個海洋國家，海洋是我們必須認識的基本環境，帶動國人對海洋議題的關注，形塑「知海、親海、

「愛海」的海洋公民意識與素養，不可或缺，除此之外，土地、森林、河流、湖泊等自然生態環境以及動植物等，多元多樣的生態環境構築了我們美善的世界，因此，如何透過終身學習加強環境生態保育與資源永續的認知、技能和態度價值等，乃是我們面對未來世界的前瞻因應之道。

附件：學習社會白皮書行動方案內容規劃

壹、健全法制基礎

方案 1-1 強化終身學習法規

一、定義內容

所謂終身學習法規，係指教育部在推動終身學習政策與方案時所依據之法律規定。目前我國需要強化的終身學習法規，除終身學習法外，與終身學習政策有關的各類法規，亦宜一併檢討修訂。

二、推動理由

我國終身學習法雖於 91 年制定公布，並於 103 年和 107 年兩度修正，但終身學習法規需要強化之主要理由，在於我國正面臨貧富差距擴大、少子女化與高齡化加速、數位學習落差、跨域合作不足、以及國際情勢演變等環境變遷之挑戰與衝擊，相關法規（含各級學校法規）內容必須再予修正或補充強化，才能因應未來終身學習推展之需要。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

（一）修正終身學習法：檢討修正現行終身學習法。

（二）修正終身學習相關法規：依終身學習法修法內容，檢討修正圖書館、家庭教育、樂齡學習、社區大學、各類社會教育機構，以及數位學習、遠距教育、社區教育、多元族群終身學習等相關法規。

方案 1-2 建立整合型終身學習體系

一、定義內容

終身學習體系必須完備，才能保障國民學習權利，提供完整的終身學習機會。我國終身學習體系包含正規教育、非正規教育及非正式學習 3 大系統。所謂整合型終身學習體系，係指將此 3 大系統予以統整連貫、相互銜接的一個學習體系，以打造人人可學習、處處可學習、時時可學習的終身學習環境。

二、推動理由

目前我國終身學習體系中，正規、非正規及非正式學習 3 大系統雖已逐漸成形，但彼此之間，仍然缺乏緊密銜接轉換的機制，例如，正規教育對於非正規學習成就的採認在理念、機制與作法上仍然有待加強，各種學習成就與工作資歷之間的架構亦尚未建立；且在高齡化、少子女化趨勢下，正規教育體系招收傳統學生日趨困難，未來需要擴充各年齡層對象的大量學習機會。終身學習體系要能夠更加開放及統整，才可開創更多終身學習機會，創造多贏局面。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 強化跨部會合作機制：建構跨部會終身學習推動機制，以統整終身學習法規、政策、資源、方案、計畫等。

(二) 繪製我國「學習型臺灣地圖」：建構一個學習型臺灣的終身學習地圖，清楚揭示我國終身學習的體系、管道、資源與機會，作為檢討、改善和前瞻規劃終身學習政策之依據。

(三) 研議「國家資歷架構」之可行性：透過與相關部會及產官學研等跨部會或機構共同探討，研議將全民的學習成就與工作資歷，連結正規、非正規與非正式的學習資源，使終身學習與高等教育、職業教育與技術職能訓練進行銜接與採認，統整在一個完整的體系下之可行性，以提升國家人力素質及競爭力。

(四) 建立彈性開放的「新型態回流教育制度」：重新檢討現行回流教育制度，建立更彈性開放的新型態回流教育制度，以鼓勵離

開正規教育者更方便回到正規教育進修，以提升個人成長與國家人力資源。

(五) 推行全齡個人學習帳戶：透過部會合作，共同建立學習帳戶，提供個人學習紀錄查詢、學習資源整合推薦及升學或求職等運用，以促進個人自主適性學習，並鼓勵全民參與終身學習。

方案 1-3 建立終身學習成效評估機制

一、定義內容

推動終身學習的成功關鍵在於建立終身學習成效評估機制，唯有透過系統化的機制，才能評估終身學習之推動成效。至於建立終身學習成效評估機制，至少涵蓋訂定及實施終身學習成效評估指標、改善終身學習成效評估結果、表揚終身學習成效績優單位。

二、推動理由

衡諸先進國家為促進終身學習之推展，已然建立終身學習成效評估機制。歐盟訂有終身學習品質指標，據以評估並促進終身學習之推動成效，進而實現學習型歐洲的理想。我國目前尚未建立終身學習成效評估機制，以致在邁進學習社會過程中，較難以全面發揮終身學習之整體綜效。終身學習成效評估之建立，將可充分掌握並追蹤終身學習之推動成效，並且具體了解應興應革之處，進而促成學習型臺灣之實現。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 建立終身學習成效評估指標：建議透過國內外相關文獻之蒐集比較，並邀請專家學者、政府決策部門、實務工作者以焦點團體座談等方式，初步形成我國終身學習成效評估指標之雛形，進而再加以研訂完成。終身學習成效評估之施測應定期為之，針對中央政府、地方政府及終身學習機構之終身學習推動情形，加以評估成效，並可進行跨年度之追蹤比較，進而形成我國終身學習成效評估資料庫。中央政府、地方政府及終身學習機構應根據終身學習成效評估之結果，形成有效的改善計畫及機制，進而加以改善之。

(二) 表揚終身學習成效績優單位：針對終身學習成效評估結果之績優單位及個人，給予獎勵並公開表揚。彙整終身學習推動成效績優單位及個人之優良事蹟及最佳實務，形成專輯、媒宣資料，並加以報導及推廣，俾以發揮標竿學習之效果。

貳、培養專業人才

方案 2-1 培養各類終身學習專業人員

一、定義內容

人才是社會的重要資產，終身教育人才之培養乃為建構學習社會的要素。所謂培養專業人才係指培訓各種推動終身學習方案的專業人員，於公私部門推動終身教育。

二、推動理由

終身學習之推動應遍及社會各個層面與場域。為促使終身學習之推動能夠積極發揮成效，需要廣泛在各領域與場域積極培養終身學習專業人才，進而促進終身學習的推展更加專業化、精緻化與優質化。各國在終身學習專業人才之培養，向來不遺餘力，且有日愈重視之趨勢。我國目前在各類終身學習專業人才之培養，則有待迎頭趕上，進而與先進國家並駕齊驅。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 研議逐步建立終身學習專業人員認證制度：我國可參照韓國終身教育師之培養制度，經過系列終身教育專業課程之培訓與實作考驗，給予專業人員認證，並鼓勵相關終身學習機構，如家庭教育中心、社區大學和高齡學習組織或機構等優先予以聘用，再逐步推廣至社教文化機構和各級學校。

(二) 培訓公私部門終身教育推動人才：為提升我國政府機關之終身學習，允宜廣泛培養政府機關終身教育推動人才，為促進公務員終身學習之推展而貢獻力量；其次，亦有必要培養企業終身教育推動人才，俾使終身學習的理念與實務，得以在企業扎根與深耕。再其次，仍有必要積極培養非營利組織終身教育推動人才，俾以有效推動非營利組織終身學習之發展，進而促進非營利組織之持續優質化。

方案 2-2 提升各類專業人員的終身學習素養

一、定義內容

當前各行各業重視專業化的服務，因此各類專業人員不論職前的專業訓練，還是就業後的在職進修需求，都受到高度重視；不少專業領域人員更要求專業繼續教育。例如各級學校教師、高齡社會需要的健康照護人員、活動規劃人員，都是其中的類別。強化這些人員的終身學習素養，係指建立終身學習的基本觀念，參與各種正式及非正式的進修研習活動，以及培養不斷精進專業、拓展服務能力的終身學習習慣。

二、推動理由

在一個講求專業服務的社會，不斷提升專業服務品質是大家的期待。因此，專業人員在服務過程中必須繼續吸收新的資訊、與同業人員持續互動研討以增進專業知能，或是根據所面對的問題研擬解決方案，而透過個人學習、團隊學習或組織學習，都是必要的方式與策略。例如各級學校教師參加各種進修研習；健康照護人員，參加相關的專業學會或協會，獲得各類專業資訊，參與合作辦理的研習及研討會活動，以及進行參訪交流或專案研究課題，對於健康照護的專業知能必可逐步精進發展，克服各項問題及難關，達到敬業樂業及提升專業服務品質的理想願景。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 提升各級學校教師推展終身學習專業能力：根據聯合國終身學習的 5 大面向，包括學會認知、學會做事、學會發展、學會共同生活、學會改變等，各級學校教師可根據以上 5 大核心終身學習素養，進一步參與相關終身學習培訓與增能，以提升其終身學習教學知能。

(二) 鼓勵專業團體透過網站提供新知訊息：政府鼓勵專業團體透過網站、社群及其他相關管道，提供該專業的新知、出版及活動訊息，以利學習。

(三) 政府與專業團體合作辦理專業成長活動：政府與專業團體合作，辦理專業研習或研討會，提供成員相互討論及交流經驗機會。

另外，政府鼓勵專業團體與國內外組織合作，進行觀摩參訪，達到標竿學習效果。

（五）鼓勵專業團體服務、學習及專案研究：政府應建立機制，鼓勵專業團體及其成員參與服務、學習及專案研究，提升其專業知能與熱忱。

參、擴充學習資源

方案 3-1 強化特定族群終身學習補助機制

一、定義內容

成人及高齡教育對象差異極大，不論年齡、性別、身心狀況、社會經濟及種族等均有所不同，因此，有必要因應其特殊需要提供適合的學習方案及鼓勵措施，以促進其參與學習的機會。例如身心障礙對象、需要社會福利支持生計的對象，都是需要給予特別安排的鼓勵學習設計。強化特定族群終身學習補助機制，係指針對參與學習有障礙需要特別安排的族群，提供其各類適合的補助方式與策略，包括經費補助、交通住宿、學習設備、就業輔導等。

二、推動理由

終身學習為全民的需求，強調人人學習、時時學習、處處學習、事事學習，然而從我國成人學習參與率調查及實際輔導的情形看來，參與率約僅 36%，與先進國家 50%尚有一段差距，可見仍有提升空間。為彌補此種落差，各國皆有補助特定族群對象的作法；且由於經費資源有限，無法普及到所有人，爰給予特定對象積極之差別待遇。所以，對原為依賴對象的族群，經由教育學習與訓練後，不僅可以更加自立，還可以習得助人及就業能力，具加倍效益。經過精心的支持性設計與規劃，可以讓這些特定族群因著終身學習機會的獲得，如同向上爬升的鷹架，逐階逐步往前進，邁向人生嶄新的旅程。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 鼓勵訂定特定族群對象學習補助計畫：為普及終身學習機會，並考量不同族群、文化、經濟條件及身心狀況對象之特殊性，依其學習需求，各級政府可以訂定補助特定族群對象、補助額度及補助期間，根據其參與學習之障礙情形，連結合作夥伴機構，成為策略聯盟單位，整合政府及學習機構資源，鼓勵及協助個人突破障礙，提升參與學習比率。

(二) 獎勵雇主提供特定族群學習機會：雇主配合政府政策，針對需要參與學習員工，提供有薪學習假，政府則提供企業獎勵機制。

(三)與勞動部等相關單位合作規劃特定族群學習方案:由教育、社政、勞動等相關單位合作，共同規劃有助於特定族群對象的學習方案，分別提供學習費用補助、生活費及就業再設計。

(四)獎勵參與輔導特定族群學習單位:大學等各類提供終身學習機構可接受政府委託，成為策略聯盟單位，針對其輔導對象，建立長期追蹤參與率、學習效益的發展檔案。政府可透過獎勵和表揚方式，鼓勵專業團體參與輔導接受補助之特定族群對象。

方案 3-2 鼓勵民間組織推展終身學習活動

一、定義內容

目前社會組織的性質，主要為政府及民間組織，政府的層級運作隨處可見，公權力的影響亦相當明顯。但遍布於社會的民間組織，是一股不可忽視的力量與資源，尤其是藏富於民的現代社會，善用民間組織的力量與資源，共同推展終身學習活動乃勢在必行。鼓勵民間組織推展終身學習活動，係指政府透過相關鼓勵措施之規劃設計，以吸引民間組織參與，共同推展終身學習活動。

二、推動理由

推展終身學習活動是政府的責任，然而政府經費及資源總是有限，終身學習活動需求既廣泛也繁多，必定是供不應求。因此，政府有必要透過相關鼓勵設計吸引民間組織參與，共同推展終身學習活動。例如相當多企業及基金會有經費及人力物力資源，可以出錢出力；很多專業學會等組織團體，有專業人力及相關資源，可以提供學習方案及協助成員進行終身學習。所以，透過政府的鼓勵民間組織參與是眾志發展終身學習活動的良方，讓全民終身學習的理想願景能夠實現。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 訂定民間組織參與推展終身學習活動實施辦法或相關計畫：各級政府可以盤點能夠參與的民間組織，以訂定鼓勵其參與推展終身學習活動之實施辦法或相關計畫。

(二) 鼓勵企業提供學習者經費及資源：鼓勵企業組織配合政府政策，提供需要參與學習者相關經費及資源，政府則給予企業表揚。

(三) 獎勵民間組織規劃特定族群對象學習方案：針對民間組織特性，鼓勵其共同規劃有助於特定族群對象的學習方案，並提供支持系統及獎勵措施。

(四) 鼓勵大學與民間組織合作推展終身學習活動：連結民間組織與大學等提供終身學習機構，成為策略聯盟單位，簽訂合作契約，協商辦理內容及學習方案，以建立 3-5 年長期合作計畫。

方案 3-3 推動各類學習型組織

一、定義內容

推動各類學習型組織涉及學習型家庭、學習型學校、學習型社區、學習型政府、學習型企業、學習型非營利組織……等等。

二、推動理由

學習型個人與學習型組織乃為學習社會的構成要素，當各類組織均能轉化成為學習型組織，方能有效達成學習社會之建構。為促進與鼓勵各類學習型組織之發展，推動學習型組織可提供各組織推動組織學習之參考，進而成為優質化之學習型組織，促進組織成員及整體組織之精進發展。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) **推動各類學習型組織**：推動各類學習型組織涉及學習型家庭、學習型學校、學習型社區、學習型農村、學習型政府、學習型企業、學習型醫院、學習型圖書館、學習型非營利組織……等等。為促進各類學習型組織之發展，首需積極培養學習型組織領導人及種子教師；其次鼓勵及輔導各組織建構學習型組織；再則辦理各類學習型組織研習營及工作坊；最終則將各類學習型組織推動成果與最佳實務加以普及推廣。

(二) **強化學習型組織國際交流**：積極與國際社會交流學習型組織的推動經驗及成果，並建立學習型組織的國際網絡關係，一方面汲取各國之成功經驗，另一方面則將我國經驗躍上國際舞臺，進行分享與交流，創造多邊共贏。

肆、提供多元管道

方案 4-1 加強支持個人學習的環境及機制

一、定義內容

加強支持個人學習的環境和機制係指提供符合學習者需求之課程計畫活動與諮詢服務網絡。含推動終身學習送上門方案，及提供成人學習者資訊、諮詢和輔導，「提供資訊」係指提供學習的相關訊息；「提供諮詢」指透由特定人員協助學習者瞭解資訊，探討可能的學習選項；「提供輔導」則由特定人員給予學習者個別的支持。過程中同步蒐集學習者需求的資訊，回饋給終身學習辦理單位，形成支持個人學習的環境和機制。

二、推動理由

為提升終身學習的深度、因應 M 型社會，及促進社會包容與和諧，推動成人終身學習必須充分回應學習者需求、觸及潛在學習者，有必要以提供國人完善的支持個人學習的環境，採更積極、多元，以及客製化的學習服務措施。英國政府規劃和建立完善的成人學習諮詢與輔導網絡，在 2005 年的就業技能白皮書中，將「資訊、諮詢和輔導」納入重要的政策議題，並且出資規劃和建立完善的成人學習諮詢與輔導網絡，方便需要個別化服務的成人。此外，還培訓兼具「諮詢與輔導」、「社會情感的支持」、「設立目標和解決問題」技能的成人學習輔導工作者，可供參考。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 建立推動支持個人學習的環境或方案：將提供成人學習諮詢服務網絡工作項目納入各項終身學習計畫；中央各部會和各直轄市或縣（市）政府建立與公私部門的伙伴關係，並建立終身學習相關資料庫，含建置數位學習方案與課程。

(二) 強化終身學習機構之諮詢功能：由直轄市或縣（市）政府補助既有的終身學習機構辦理區域性成人學習諮詢工作，透過專線、面對面、網路諮詢等方式，支持個人學習，並同步蒐集學習者需求等相關資訊。

(三) 設計終身學習主題式課程或教材：針對某些長期發展議題或即時性的主題，建立「主題式學習」設計，發展易懂、易學之自我學習教材。

(四) 啟動真人圖書館服務並推廣社區數位學習：結合各縣市圖書館所和社教機構等終身學習資源，推動「真人圖書館」服務方案，鼓勵學習的實體互動與體驗；發展終身學習推廣主題展之「胖卡車」，巡迴偏遠社區和公園等定點，進行社區教育或學習議題推廣。

(五) 從事成人學習諮詢服務相關研究：可委託相關學術機構或研究單位協助，包括：定期評估成人學習諮詢服務工作之成效；拓展成人學習諮詢服務工作的內涵與作法，並探究推動適合各地區發展之彈性多元模式，以提供完善的學習諮詢服務。

方案 4-2 強化家庭及各場域的代間學習

一、定義內容

家庭及各場域代間學習係指不論在家庭或社會方面，不同世代的人群能藉由有意義的學習與互動，增進彼此的了解和尊重，一起進行互惠行為與服務，經驗傳承或延續社區傳統文化等，以達成家庭與社會的世代融合。

二、推動理由

由於社會的快速變遷，導致不同世代的人們擁有差異極大的經驗和價值觀，造成家庭內的不同世代產生溝通上的隔閡，而且社會上年輕世代和年長或高齡世代也往往在現有制度與資源衝突中，產生敵對或仇視的現象。終身學習四大支柱之一是學會共同生活，終身學習不只注重生命全程，也要顧及全領域的學習，而促進代間融合的方案，乃被視為終身學習的重要策略之一。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 提升家庭代間關係，推展學校代間教育方案及師資培訓：鼓勵學校訂定代間學習的實施原則，規劃學生為社區高齡者提供服務方案。此外，鼓勵中小學和大學辦理高齡志工培訓，或招募高齡者、退休教師擔任社區聯絡員或代間輔導員，媒合學校與高齡志工，共同推展學校、家庭和社區教育等相關議題的學習。

(二) 推動社區的代間薪傳與代間教育：鼓勵年輕人與高齡者共同學習與技藝交換，高齡者傳承其技藝與經驗，年輕人帶來創新與創意的思維並向高齡者學習，透過此模式提供彼此共享、共創、共伴的機會，例如教育部鼓勵樂齡學習中心、文化部鼓勵文化館所、原民會及客委會藉由文化健康站、伯公照護站辦理社區代間教育及薪傳活動。此外，並加強高級中等以下學校將代間教育核心概念融入相關活動或課程實施，擴展世代交流之機會。

(三) 鼓勵企業辦理職場代間體驗學習：徵求企業及機構招募資深員工進行代間體驗學習人才培訓，補助企業單位辦理多梯次的一日代間體驗方案，讓員工家庭成員進行代間學習；另可以補助事業單位與中小學合作，辦理班級式的代間體驗學習方案。

方案 4-3 強化補習學校課程架構、師資及教材

一、定義內容

依據國民教育法，已逾齡未受國民教育之國民應接受國民補習教育，而補習及進修教育法中，針對各級國民補習學校及進修學校之課程、教學、授課方式、畢業條件等，均有規範，然而，國民補習學校之課程標準從 1996 年公布迄今，已逾廿幾年，在面對終身學習的時代，以及補校對象的多元化，有關補校課程、師資、教材等方面，均有調整的必要。

二、推動理由

國民補習學校課程標準基於以下 6 項理由需要調整：（一）回應我國社會變遷的成人終身學習多元需求；（二）因應補校受教學生對象的多元化，新住民和高齡者漸多，且不識字之人口特質亦在改變；（三）秉持課程連貫統整之精神，配合十二年國民基本教育課程綱要之調整；（四）因應終身學習機構的多元趨勢，社區大學、樂齡學習、非正規學習認證已經非常多元，補校課程及法規等，亦應調整。

（五）強化國民中高齡及高齡者終身學習能力，提升國家人力素質；

（六）補校課程綱要之核心理念為「以人為本、生活連結、實踐導向」。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

（一）修訂補習及進修教育法及相關法規：因應終身學習相關趨勢的改變，以及目前補校相關課程內容的調整，國民補習學校附設在正規教育系統中的作法需要調整，一方面讓正規學校的學習可以整合連貫，一方面也讓真正的終身學習者可以彈性多元的學習，因此，無論是在課程、教學、學習評量、畢業標準等等相關的法條，均需要研議修正。

（二）編輯補習學校教材：關於國民補習學校的教材，需依照國民識讀標準的學習目標，編寫和出版相關教材。另外，此教材之編寫依據，亦應與國民識讀標準的架構與內容進行連結。

（三）培養補習學校師資：當前述補習學校法規進行修正之後，教材的編輯與出版是當務之急，緊接著補習學校師資的培訓也需要加以落實，因此，未來補習學校相關師資之研習，應該及早規劃，特別

是在終身學習的理念、課程、教學，以及成人高齡者的身心發展與生涯規劃方面的知能。

伍、推動跨域合作

方案 5-1 推展永續發展學習、培養環境公民

一、定義內容

根據聯合國對永續發展教育提出的定義，係指要培養社會大眾提升其環境和倫理上的覺知、價值與態度、技能及行為等，始能有效地參與永續發展的政策決定與具體行動。因應國際趨勢行政院國家永續發展委員會已於 107 年底通過臺灣永續發展目標，共計 18 項核心目標及 143 項具體目標，並於 108 年 7 月發布 336 項對應指標，希望能從政策到具體行動來落實環境、經濟與社會的永續發展。

二、推動理由

近年來氣候變遷帶來人類社會鉅大的挑戰，推動永續發展教育已是刻不容緩的議題。永續發展的挑戰不僅在環境生態保護的意識提升，更要從生活面向如環境規劃、住宅設計、消費習慣、節能行動等從事觀念與行動變革。因此永續發展教育除了在各級學校教育實施外，還須以社會大眾為學習者，推動公私部門合作，建立一套永續發展的終身學習機制。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 強化永續發展教育於正規教育：將永續發展教育的內容規劃成各級學校的教材，透過教師研習將永續發展教育知識和技能教導給學生，並納入學校之社會責任，如大學社會責任。

(二) 推動友善環境生產鏈的永續發展學習：在永續發展教育理念下，國民應學習友善環境的知識和觀念，導入永續發展的環境意識，以及惜食及食農教育的觀念，並將此種觀念從各產業內部教育普及到一般公民的環境永續教育。

(三) 辦理社區永續發展人才培訓：鼓勵終身教育機構開辦永續發展教育之人才培訓，提升社區民眾永續發展的環境意識，具備永續發展的公民素養。

(四) 結合企業推動永續發展人才培訓教育活動：透過獎勵方案與資源整合協調機制，倡導企業社會責任及永續發展人才之理念，並鼓勵企業辦理各類永續人才培訓活動。

(五) 鼓勵推動永續發展的社區學習：鼓勵地方政府以鄉鎮層級辦理以永續發展為目標的社區學習方案，以產官學策略聯盟或公私合作的學習型組織，共同進行永續的地方創生方案，使民眾學習海洋教育和山林教育的知識，學習我國能源現況認知及在地與生活化能源議題及節能行動方案，學習有關流域及水資源的知識，能對生活周遭的溪流、灌溉溝渠以及水壩建築對環境的衝擊進行反思，學習地方文化資產保存與維護知識，強化地方文化認同等。

方案 5-2 整合高齡友善學習環境與資源

一、定義內容

我國迎接超高齡社會的來臨，跨部會的政策實施皆需納入高齡友善的思維。國際衛生組織曾推動高齡友善城市的政策，橫跨交通、住宅、社會參與、社會包容、就業、資訊及健康等服務皆要提出友善全齡的規劃。為了讓高齡者的社會參與和學習權受到保障，教育部門要整合資源打造高齡友善的學習管道，為了促進高齡者人力開發與就業，企業和社區亦需強化其高齡友善的理念與行動。

二、推動理由

整合友善高齡學習資源主要在呼應教育部提出的高齡教育中程發展計畫，也是強化衛生福利部實施高齡友善城市政策內涵。高齡友善資源整合強調跨部會的合作，鄉鎮層級衛生所正積極推動高齡友善社區方案，而本方案則希望透過終身學習協助友善高齡的人才培訓，同時鼓勵社教機構、企業、社區執行高齡友善學習方案，促成高齡者生命活力再造、持續在企業和社區做出貢獻等具體行動。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) **建構高齡友善學習環境**：邀集學者專家進行研究，提出適合我國的高齡友善學習環境的評估指標。學習環境包含區域內的服務是否符合高齡友善的尊老親老之軟硬體環境。

(二) **開發社教及文化館所之高齡友善學習暨服務方案**：迎接超高齡社會，眾多高齡友善之學習方案仍待開發，可補助社教及文化館所等機構研發高齡友善的人才培訓，使高齡人才投入如活化高齡者記憶、延緩高齡者失能、貢獻社區的行動。

(三) **持續擴充高齡學習資源**：持續研擬各期高齡教育中程發展計畫，培養高齡教育專業人才，推動高齡跨域合作，整合高齡學習資源，提升高齡教育量能，並開創高齡人生價值。

方案 5-3 強化跨族群與跨文化學習

一、定義內容

此處所指稱的「族群」係指不同性別、世代、種族，以及宗教等背景者，由於處於不同的群體，均有其獨特的價值觀和文化。透過強化族群與跨文化的學習，不僅可以打破隔閡，更可以協助學習者建構個人的主體性、促進彼此的相互認同，進而達到族群共存共榮的境界。

二、推動理由

我國是個移民社會，這土地上有漢人和原住民等多元族群，20 世紀末以降，隨著跨國婚姻移民的加入，更增加人口組成的多元豐富性。在全球化的浪潮中，人口移動是必然的趨勢，然而，也帶來了多元的價值觀與生活方式。因文化差異所致的隔閡或誤解，可能成為彼此衝突及阻礙社會的進步的絆腳石。因此，有必要培養公民成為兼具多元視野，並能與不同群體互動的終身學習者，進而發揮促進社會改革的行動力。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一)強化終身學習實務工作者跨文化知能：於各類培訓課程中，提供終身學習實務工作者多元文化生活體驗；建構實務工作者討論分享的對話平臺/社群，以及提供各種背景者參與推動終身學習的機會。

(二)強化學習方案及課程含括多元文化議題：將各族群背景的經驗和觀點納入學習內容；採主題或融入式課程設計，以及提供學習者機會，以進行對話、分享與討論等。

(三)厚植全民多元文化知能：辦理多元文化議題講座、課程和活動；運用各種媒體破除族群刻板印象，以及結合各種團體，辦理族群相關的多元文化教育之通識性講座和族群體驗活動等。

陸、加強國際交流

方案 6-1 推動國民識讀標準

一、定義內容

識讀的內涵是變動的、相對的，隨著時間的累積，其基準會逐漸提高。國民識讀標準係指國民在當代社會生活中所需要的讀寫算或識讀技能。隨著各國社會文化的發展，「識讀」一詞已經被等同於「核心/關鍵能力」。十二年國教的素養導向教育就是借用 OECD 的「能力的定義與選擇：理論與概念基礎」概念架構，涵蓋 3 層面共 9 項的關鍵能力。就此而言，國民識讀標準的界定、方案的開發及相關課程與教材的規劃實屬提升國民關鍵能力的基礎工作。

二、推動理由

世界先進國家均從國家競爭力角度思考識讀的重要性及其標準，除前述 OECD 國家的概念架構外，加拿大強調職場識讀；美國「裝備未來計畫」16 種核心技能彰顯 21 世紀的工作者、父母和公民所需的知能；歐盟執委會的《終身學習關鍵能力：歐洲參考架構》，明確界定終身學習的 8 大關鍵能力。為了與世界各國並駕齊驅或者具有相似的國家競爭力，我國也必須落實和提升國民識讀標準。

目前我國只有成人教育調查統計，並沒有國民識讀標準，成人識讀教育目前被架構在失學民眾國民補習教育政策之中，缺乏以成人為本位的整體思考。事實上，國民識讀標準的建立至為重要，因其涉及成人識讀教育目標的設定，及後續方案與教材教法的規劃等，涉及國民整體素質之提升。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 研擬國民識讀標準：邀集跨領域人員及相關團體，研擬國民識讀標準，作為後續政策制定的基礎。並逐步發展成人識讀量表，進行全國性的成人識讀調查，以提供長程的比較性資料。

(二) 運用國民識讀標準，進行相關研究：開發並從事日常生活各種主題（食衣住行育樂）的識讀方案和教材教法，並且進行跨領域

研究，探究各種識讀教育的成效及其教育方案的可行的模式及相關因素等，作為了解教育介入成效與後續政策制定的參考。

(三) 根據國民識讀標準，訂定相關終身學習課程及教材：國民識讀標準訂定之後，各終身學習機構可以據以針對不同對象之特性與需求，規劃和設計相關課程與教學教材，進一步提升成人學習之質與量。

方案 6-2 持續推動學習型城市及其國際交流

一、定義內容

根據聯合國教科文組織的定義：「學習型城市是一個能有效動員各種資源以提升教育體系的全面學習機會、活化家庭與社區學習、促進職場學習、擴展現代學習科技、提升學習品質以及創造充滿活力的終身學習文化之城市，進而強化個人能力、社會融合、經濟發展、文化繁榮與永續發展。」持續推動學習型城市係指促進我國各城市鄉鎮，均能轉化提升為學習型城市；學習型城市國際交流則是指我國與各國的學習型城市交流及合作夥伴關係之建立。

二、推動理由

學習型城市的推動已然成為當前國際終身學習之主要趨勢。無論是聯合國教科文組織、經濟合作發展組織或是歐盟均積極推動學習型城市以促進全民終身學習與學習社會的永續發展。我國往年已有推動學習型城市試辦計畫，雖已有逐步累積成果，然囿於經費及人力之投入不足，以致尚無法在我國各地全面深化學習型城市之開展。未來為充分與國際接軌並考量在地發展需要，有其必要持續且積極推動之。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 持續推動學習型城市：為持續推動學習型城市，政府允宜大力支持經費及資源、落實全國領航計畫辦公室之建立及輔導機制、積極培養學習型城市推動人才、發展在地推動模式、舉辦終身學習節、建立成效評估機制、強化媒體行銷及推動成果彙整。

(二) 推動學習型城市國際交流：積極參與聯合國教科文組織國際學習型城市大會及 PASCAL 學習型城市年會，汲取各國成功經驗，並將我國經驗推上國際舞臺。積極與各國學習型城市建立夥伴關係並加入國際學習型城市網絡組織。此外將我國成功之推動經驗發表成英文版論文及報導，強化國際交流。

方案 6-3 培養終身學習體系英語人才並促進國際化

一、定義內容

終身學習體系英語人才培養的對象係指終身學習推動單位和及各終身學習計畫承辦單位之工作者和志工。雙語化係指營造友善的雙語學習環境，包括政策文件、檔案及網站等雙語化，並辦理各種活動提升民眾的英文能力。以上雙語包含中文和英文兩種語言。然而，在其他終身學習系統上，為達到國際化的水準，可以逐步建構多語化相關資訊環境。

二、推動理由

行政院為提升國家競爭力，鼓勵培養英語人才，並促進就業機會，乃結合相關部會資源，共同推動「2030 雙語國家發展藍圖」，以「厚植國人英語力」與「提升國家競爭力」為兩大政策目標，並由各部會配合訂定相關推動策略。

三、建議作法

承上述，建議作法如下：

(一) 培育終身學習推展人員英語能力：強化所屬博物館、圖書館等雙語服務及英語導覽人員(含志工)英語能力；強化辦理終身學習計畫之民間團體的英語力。

(二) 推動終身教育官網和資訊國際化：含終身學習相關文書、重要業務之公開資訊。

(三) 推升終身學習推動單位之雙語服務和英語學習機會：增加國立教育廣播電臺之英語節目；強化櫃檯英語服務、宣導措施雙語化，以及服務專線之英語服務；各終身學習推展單位開設生活英語課程；運用數位資源和科技營造學習環境。

(四) 促進終身教育體系國際化：辦理學術和實務之國際交流活動，以及協助推展終身學習單位將其推展成效撰寫成英文或其他國際主要語言，以利於輸出我國經驗。

書 名：學習社會白皮書

編 輯 者：教育部

總 編 輯：潘文忠

副總編輯：林騰蛟

編輯小組：黃月麗、顏寶月、許嘉倩、魏仕哲、陳慶德、楊雅婷
紀咸仰、殷家婷、蔡忠武

撰寫小組：張德永、楊國賜、胡夢鯨、何青蓉、吳明烈、楊國德
蔡秀美

地 址：臺北市中正區中山南路5號

網 址：<http://www.edu.tw>

發布年月：西元2021年3月

(本白皮書同步登載於教育部全球資訊網站：重要政策/政策白皮書)

著作權人：教育部

本白皮書保留所有權利，欲利用本白皮書全部或部分內容者，請依著作權法及相關規定辦理。