



EAP員工協助方案

Employee Assistance Programs



什麼是EAP員工協助方案？

- 是一套運用於工作職場上讓員工可以安心工作的專業服務方案。
- 當員工遭遇各種個人生活或工作相關難題，無法好好工作，或是主管不知道如何協助員工改善工作表現，都可以撥通電話給EAP。
- EAP專家們會陪同仁一起想方設法，找到問題解決的方法和資源，讓主管和同仁都可以樂在工作。

影響正常工作的大小事都可以打電話諮詢EAP

- 心理困擾-心理情緒調適、工作壓力、職場人際、夫妻/親子溝通等
- 法律糾紛-公務上面臨的法律問題、車禍、債務、買賣糾紛、購屋或租契約、繼承問題、婚姻、衝突等
- 財務管理-理財規劃、節稅建議、保險規劃等
- 醫療健康-煙癮、酗酒、更年期及運動保健、飲食營養等
- 工作諮詢-工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡等
- 長照關懷-長照醫療、社福資源整合、照顧者關懷等

申請EAP流程

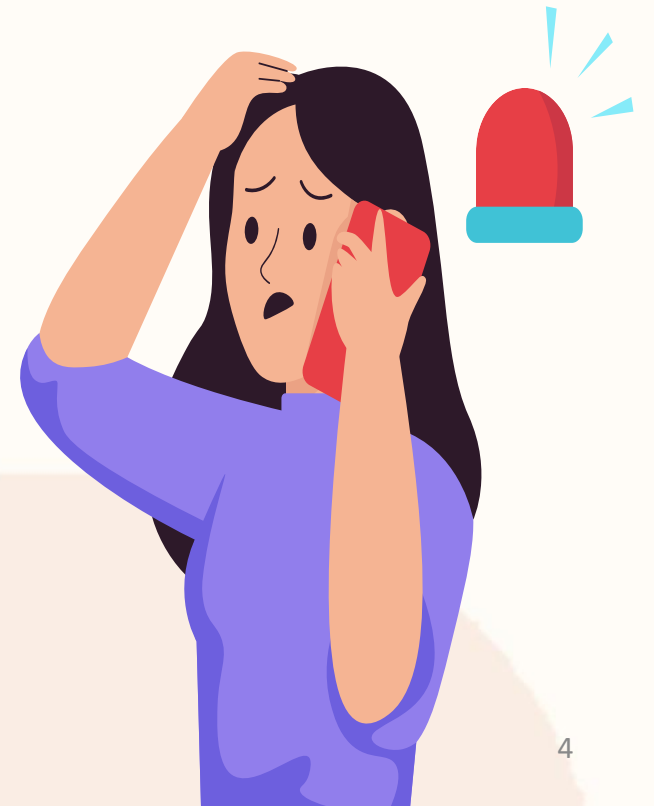
只需要拿起電話撥打 **EAP關懷專線:0809-027318**

熱線電話服務時間: **02-23567262**

- 週一至週五 (上午9點 ~ 下午9點)
- 週六(上午9點~下午5點)

電子郵件：eap@cngconsults.com

EAP線上預約表單:



EAP電話專線心理師的協助流程

核對是否為教育部同仁



介紹EAP服務方式與保密規定



聆聽及瞭解困擾，提供
約20分鐘的初次諮詢服務。



安排相關專家提供個別諮詢



EAP專家如何協助員工？



面對面心理諮詢



線上諮詢

(電話、Line、google meets)

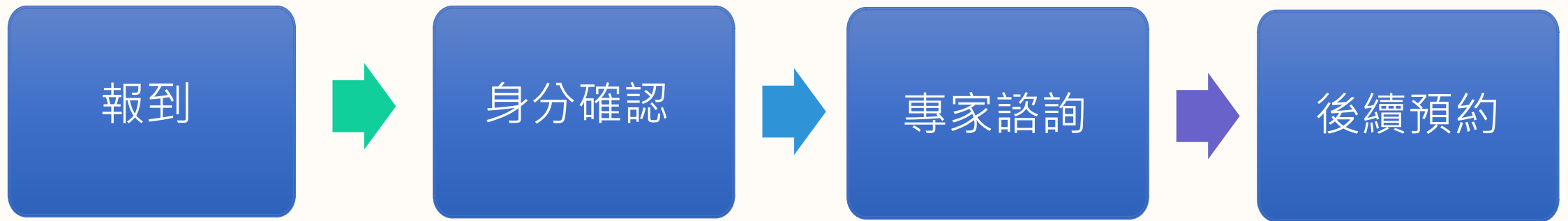


專家諮詢/資源整合



壓力調適關懷

EAP個別諮詢將如何進行？



教育部EAP的特色

專業有效率

EAP服務的團隊，都是專業且有合格證照的專業人員。



安全又保密

同仁使用EAP服務者，皆受到個資法與醫療法令的個資保護，不用擔心隱私外洩的問題。



省錢又便利

不需要額外付費，

教育部同仁**一年享有最多六次**專家個別諮詢服務。

陪您在人生旅途的迷霧中找到力量和方向

服務時間：

週一至週五 (上午九點 至 下午九點)

週六 (上午九點 至 下午五點)

EAP關懷專線

0809-027318

(02)2356-7262

LINE官方帳號



諮詢申請單



性騷擾當事人所需之相關諮詢、醫療
或心理諮商、社會福利資源等必要之
服務如下列連結，請參考運用：

臺北市政府勞動局-職場性騷擾防治專區（含性騷擾當事人可用資源）
<https://reurl.cc/QRWo99>

臺北市政府社會局-性騷擾防治專區（含性騷擾當事人可用資源）
<https://reurl.cc/3X3Qa8>