

蛹之生心理健康集團



員工協助方案介紹

Employee Assistance Programs

透過足夠好的支持，陪伴您化蛹為蝶
轉化與蛻變成更完整的自己



METAMORPHOSIS
蛹之生心理健康集團



蛹之生管理顧問股份有限公司
METAMORPHOSIS MANAGEMENT Co., Ltd.



什麼是EAPs員工協助方案？

員工協助方案 (Employee Assistance Programs, EAPs) 是一套專業的服務方案，主要在幫助同仁解決在工作和生活中遇到的各種問題，讓同仁能安心就職。

教育部員工協助方案提供同仁哪些服務？

- ◆ 0800免付費專線服務
- ◆ 員工及眷屬個別諮詢服務
- ◆ 諮詢服務使用說明會
- ◆ 專題演講
- ◆ 關懷小組座談
- ◆ 心理健康促進短文



遇到什麼困擾可以打電話詢問EAPs ？

會讓您操煩，讓您無法專心工作，影響正常工作的大小事：



- ◆ **心理諮詢(詢)服務**—工作壓力、人際關係、情緒管理(如：失眠、焦慮、憂鬱)、親密關係、家庭溝通等。
- ◆ **法律諮詢服務**—民刑法解釋、民事訴訟程序、買賣房屋或汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約等。
- ◆ **財務諮詢服務**—理財規劃、節稅建議、保險規劃等。
- ◆ **健康諮詢服務**—煙癮酗酒、更年期及運動保健、飲食營養、身體健康檢查結果評估建議等。
- ◆ **管理諮詢服務**—職場衝突與人際議題、管理困境與領導議題、員工心理與行為風險評估。

如何申請使用EAPs顧問諮詢服務？

 只需要拿起電話撥打

EAPs諮詢預約專線 0800-666-528

客服服務時間 | 週一至週五09:00 ~ 21:00、週六09:00 ~ 17:00 (國定假日除外)

OR



蛹之生心理諮商所
METAMORPHOSIS COUNSELING CENTER.

客服線上傳訊

 官方帳號

@morphstw

24h網路預約

掃描QR code

填寫預約表單



EAPs顧問諮商(詢)服務資訊？

一、0800-666-528免付費專線

- ◆ 由具心理、社工相關背景的專人接聽，協助同仁舒緩當下壓力或困擾，進一步協助提供相關資源鏈結，並視有需求者來媒合專業顧問的諮詢服務。
- ◆ 服務對象：本部全體同仁及眷屬
- ◆ 服務時間：週一至週五09：00~21：00，週六09：00~17：00（國定假日除外）

二、顧問諮商(詢)服務

- ◆ 同仁可選擇實體面談、通訊諮商等方式與專業顧問進行諮詢服務。
- ◆ 服務範疇包含心理、法律、財務、組織管理、健康領域，皆由具有相關證照之專業人員提供，歡迎同仁多加使用。
- ◆ 服務方式：面對面實體諮詢、視訊諮詢、電話諮詢
- ◆ 服務對象：本部全體同仁及眷屬(每人6次/年；同仁和眷屬次數合併計算)
- ◆ 服務時間：週一至週五09：00~21：00，週六09：00~17：00（國定假日除外）
- ◆ 服務地點：全台蛹之生心理諮商所直營/特約據點

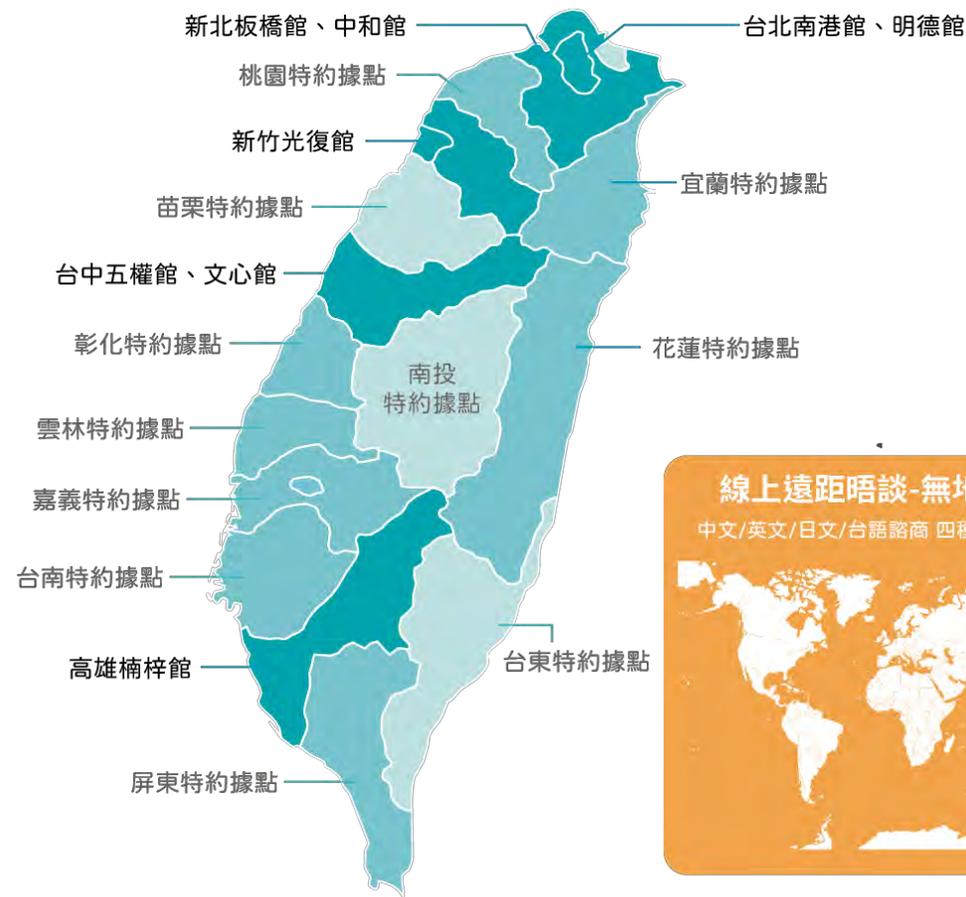


別忘了，EAPs是您的好夥伴！
我們提供多元專業的顧問諮詢服務
協助您面對人生重要的轉捩點！

蛹之生全台EAPs 實體晤談據點（直營／特約）



實體晤談據點



線上遠距晤談-無地域限制

中文/英文/日文/台語諮商 四種語言可供選擇



EAPs電話專線會如何協助您？

先核對您是否為教育部同仁或眷屬



說明EAPs服務方式與保密規定



15分鐘的談話
聆聽及瞭解您的困擾，了解您的需求

安排媒合相關專家提供進一步個別諮詢



蛹之生EAPs專家可以提供哪些服務內容？



面對面顧問諮詢(詢)

每位同仁及眷屬
一年合計可享有 **6次** 免費服務



線上諮詢(詢)與關懷

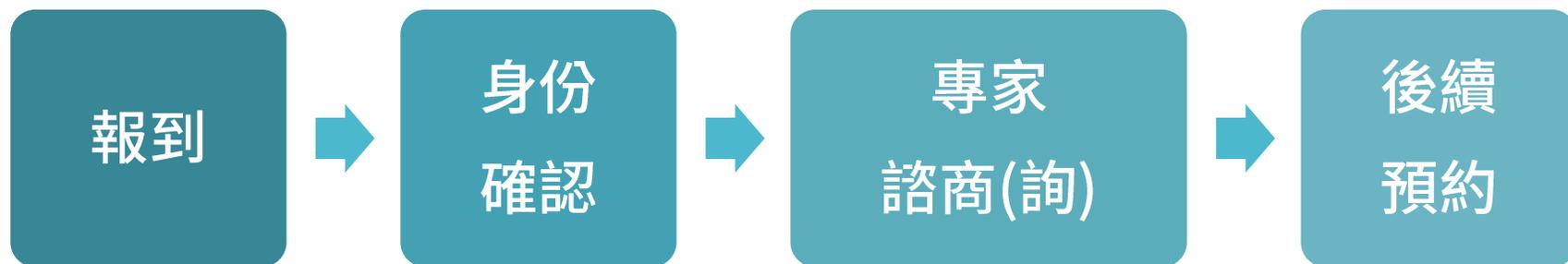
免付費電話
LINE、視訊



專家諮詢(詢) / 資源整合

為您尋求適切社會資源
或媒合專業顧問諮詢

EAPs面對面諮商(詢)將如何進行？



經由0800專線服務後，安排適合的專家或心理師，進行面對面或視訊諮詢服務。

1. 報到：按約定時間到達諮詢地點
2. 身份確認：填寫基本資料(首次出示身分證+識別證)
3. 諮詢：進入安全舒適的會談室進行會談服務 (每次晤談出示識別證)
4. 後續預約：預約下一次的時間
5. 服務滿意度：結案時填寫服務滿意度與服務建議



會談室的一隅

教育部EAPs顧問諮詢的特色？



專業有效率

EAP的服務團隊，都是具有合格證照的專業人員

安全又保密

同仁使用EAPs服務者，皆受到個資法與醫療法令的個資保護，不用擔心隱私外洩的問題

省錢又便利

同仁不需要額外付費

教育部同仁及眷屬，每年提供最多6次服務(次數合併計算)



員工協助方案 Employee Assistance Programs



METAMORPHOSIS
蛹之生心理健康集團

蛹之生管理顧問股份有限公司
Metamorphosis Management Co., Ltd.

可談 議題

員工
協助
方案



人際關係

職涯議題

壓力管理

情緒調適

感情困擾

婚姻關係

組織管理

法律議題

原生家庭

親子關係

財務議題

健康議題

預約 方式

0800-666-528

客服時間 | 週一至週五 09:00~21:00、週六 09:00~17:00 (國定假日除外)

客服線上傳訊

24h網路預約

LINE 官方帳號

@morphstw

表單單位備注
「教育部
員工協助方案」



臺北市、新北市之相關心理健康、醫療或諮商(詢)、
社會福利資源等資訊，請掃描下方QR code參考運用



臺北市資源



新北市資源



員工協助方案

Employee Assistance Programs



METAMORPHOSIS
蛹之生心理健康集團

蛹之生管理顧問股份有限公司
Metamorphosis Management Co., Ltd.

1. 職場性騷擾防治資源

- ◆ [臺北市政府勞動局-職場性騷擾防治專區](#)
提供性騷擾案件處理指引及當事人可用的資源
- ◆ [臺北市政府社會局-性騷擾防治專區](#)
涵蓋社會局提供的性騷擾求助與支援措施

2. 職場不法侵害預防與處理

- ◆ [勞動部職業安全衛生署-執行職務遭受不法侵害預防指引 \(第四版\)](#)
針對執行職務時遭受不法侵害的預防與應對方式提供詳細指引
- ◆ [公務人員執行職務安全及衛生防護辦法](#)
針對公部門安全衛生防護機制及不法侵害事故處理之相關規範

3. 心理健康支持資源

- ◆ [財團法人董氏基金會-憂鬱症防治 \(憂鬱症量表檢測\)](#)
提供憂鬱症相關知識與線上憂鬱症量表檢測，幫助您評估心理健康狀況
- ◆ [衛生福利部-心理健康促進](#)
- ◆ [1925安心專線](#)
- ◆ [青壯世代心理健康支持方案](#)

4. 內部員工協助方案 (EAPs)

若您對自身狀況感到困惑，或需專業協助，請利用教育部員工協助方案 (EAPs) 提供心理諮商(詢)、壓力管理、法律諮詢等服務，透過專業輔導，協助您釐清自身狀態並尋求適當的支持。



客服線上傳訊

LINE 官方帳號

@morphstw

24h網路預約

表單單位備註
「教育部
員工協助方案」





員工協助方案

Employee Assistance Programs



METAMORPHOSIS
蛹之生心理健康集團



蛹之生管理顧問股份有限公司
METAMORPHOSIS MANAGEMENT Co., Ltd.

敬請安心使用EAPs資源

