

第一次登入 ECPA 人事服務網操作說明

| | |
|------------------------------|----|
| 壹、前言 | 2 |
| 貳、操作畫面及說明 | 2 |
| 一、使用自然人憑證登入人事服務網 | 2 |
| 二、人事人員設定密碼登入人事服務網操作說明 | 7 |
| (一)人事主管或經授權的人事人員協助設定密碼 | 7 |
| (二)使用機關憑證設定密碼 | 10 |
| 三、客服人員設定密碼 | 13 |

壹、前言

本總處基於資訊安全考量，將修正首次啟用 ECPA 人事服務網(以下簡稱 ECPA)帳密之身分確認作業機制(取消原 ECPA 第一次登入預設密碼為 1111111 的啟用機制)，修正作法如下：

作法一：(建議先使用此法)

請使用自然人憑證登入 ECPA(附註一)，登入後將進行首次啟用 ECPA 帳密之身分確認作業。(附註二)

作法二：(若無自然人憑證者可採用此法)

請機關人事主管或經授權的人事人員或持機關憑證者進入 ECPA【**權限與兼辦管理**】\ **【重設員工密碼】**處，重設其初始密碼，此時該使用者僅需以其身分證號及重設後之初始密碼登入 ECPA，即可進行首次啟用身分確認作業。(附註二)

作法三：(若上述兩種作法皆無法成功時，再採用此法)

洽客服人員協助處理，請於開放時間撥打本總處客服電話 049-2359108 按 4。

附註一：

如須以自然人憑證登入者，首次登入程序說明：

1. 請先安裝讀卡機驅動程式與安裝 [自然人憑證驅動程式](#)。
2. 將自然人憑證 IC 卡插入讀卡機，直接至 ECPA 首頁[憑證登入]處輸入憑證密碼(Pin Code)再按【登入】，因第一次依憑證登入會要求使用者再輸入[自訂帳號]或[身分證字號]以供驗證，待驗證通過即可直接登入 ECPA。
3. 若憑證登入驗證過程中仍有問題時，麻煩請先至該網址：https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/Ecpa_ActiveX_Installer_1_1.exe處來下載該安裝元件並執行安裝(記得執行完畢後，請關閉所有IE瀏覽器，再重新進入作業)。詳細請參考PICS Q&A [Q000816](#) 或是 [Q000942](#)

附註二：

首次啟用 ECPA 帳密之身分確認作業如下：

此時系統會要求使用者需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。

請注意！您完成上述首次啟用身分確認作業程序後，請重新登出後再登入，以確認是否已啟用成功。

貳、操作畫面及說明

第一次登入 ECPA(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，可以使用以下三種方式(使用自然人憑證登入、使用帳號登入、使用機關憑證登入)：

一、使用自然人憑證登入人事服務網

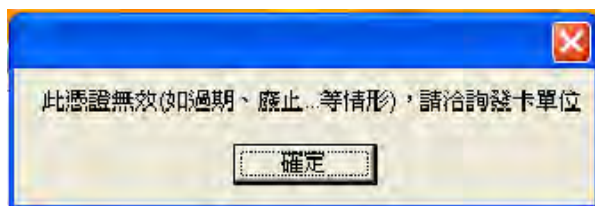
(一)請進入 ECPA(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，並將自然人憑證插入讀卡機中，

於如下圖之憑證登入區域鍵入自然人憑證之密碼(Pin Code)後再按【登入】。

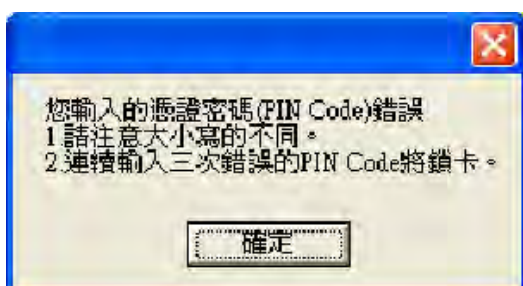


(二) 首先進行電子憑證有效性及密碼檢核，如檢核正確則進行後續之身分驗證；如有異常則將出現以下訊息，如有需要請重新進行操作。

1. 插入之自然人憑證或機關憑證無效，可能為憑證已過期、廢止…等情形，請確認所持憑證之有效性。

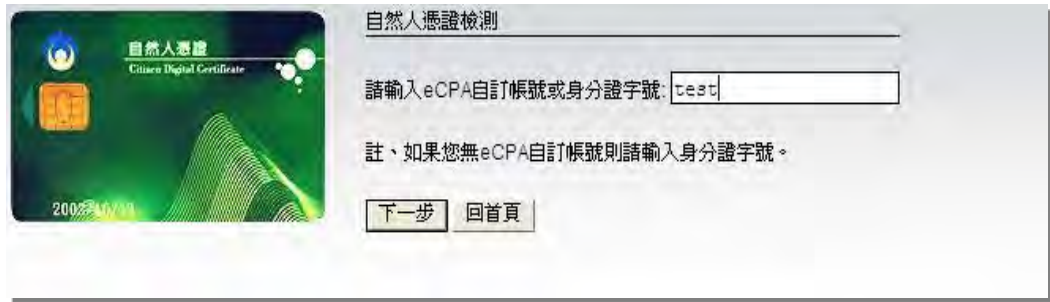


2. 輸入的憑證密碼(Pin Code)錯誤，如連續錯誤 3 次將會鎖卡，必須進行解卡方可再使用。如有遭鎖卡情形，自然人憑證請至 MOICA 內政部憑證管理中心網站 (<http://moica.nat.gov.tw/html/unblockcard.htm#2>) 進行解卡；機關憑證則請至 GCA 政府憑證管理中心網站 (<https://gcaweb.nat.gov.tw/gcacms/04-04.html>) 進行解卡。

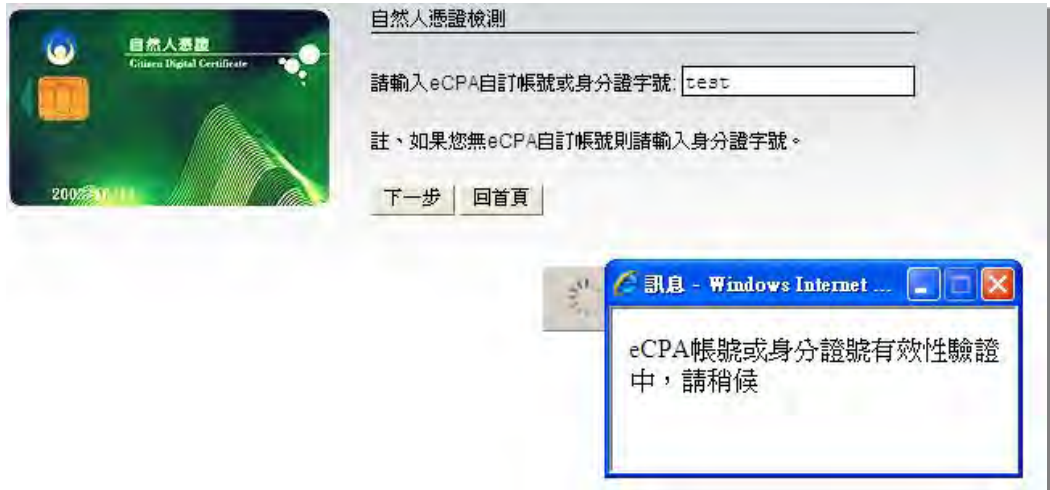


(三) 自然人憑證身分驗證

1. 如係第 1 次使用自然人憑證登入本網站，則請再輸入人事服務網之自訂帳號(如無自訂帳號者則請輸入身分證號)，再按【下一步】，即可進行身分首次驗證。

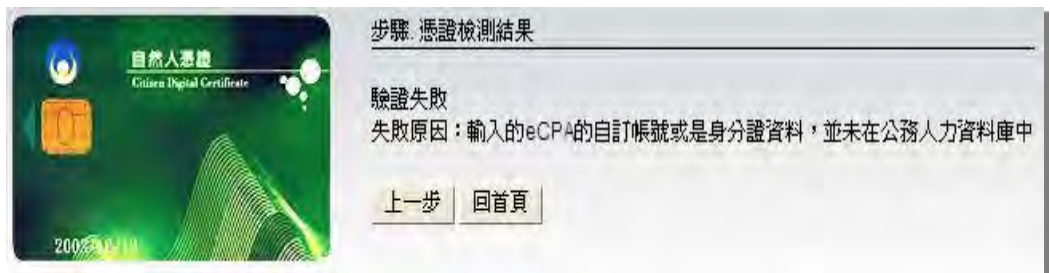


2. 此時將進入自訂帳號或身分證號驗證，請稍候等待結果。

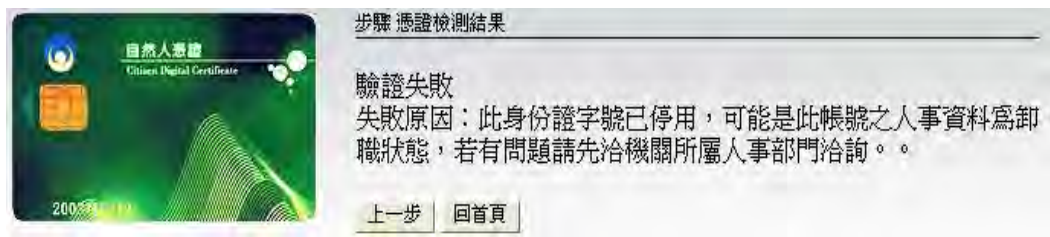


3. 如所輸入的自訂帳號或身分證號驗證有誤，將出現以下訊息，如有需要請重新進行操作。

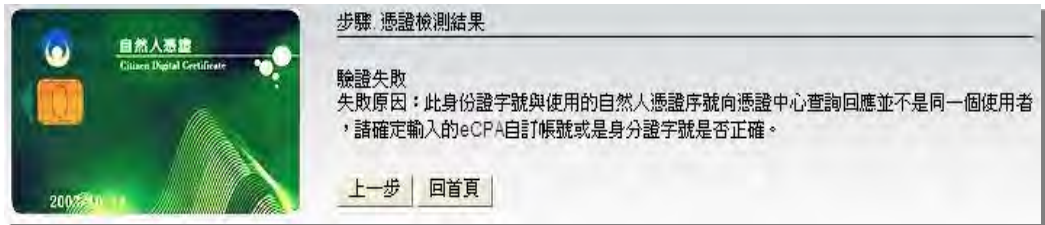
(1.) 自訂帳號或身分證號驗證不存在於本總處公務人力資料庫中，如為現職公務人員，請洽人事人員儘速將該員個人資料報送至本總處完成入檔後，方可登入 ECPA。



(2.) 驗證之公務人員為卸職狀態，非現職公務人員將無法登入 ECPA；如為現職公務人員，請洽人事人員儘速將該員個人資料報送至本總處完成入檔後，方可登入 ECPA。



(3.) 自訂帳號或身分證號與自然人憑證擁有者並非同一個使用者，請按【上一步】重新輸入正確的自訂帳號或身分證號驗證號。



(四)身分驗證成功後，即登入 ECPA，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。



(五)爾後使用自然人憑證僅須輸入憑證密碼(Pin Code)即可進行驗證，並且登入使用本系統，另外也可以使用自定帳號與密碼登入使用本系統。

我的最愛 人事服務網

行政院人事行政總處
人事服務網

民國 101 年 08 月 06 日

[首頁](#)
[最新公告](#)
[主題投票](#)
[機關組織](#)
[問卷管理](#)
[權限與維護管理](#)
[登出](#)

新手上路
 使用手冊

個人資料

行政院人事行政局
人專主管測試@測試 (自然人憑證)
登出

我的專區 電子賀卡
 待辦事項 應用系統

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守電腦處規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本局將依法求償。

待辦事項 本待辦事項變動時間為每天凌晨，今日所填報之資料其狀態需於明日才會更新。

| | |
|--------|--|
| 調查表作業 | 尚未完成填報10101-INV61055尚有超額人力機關有逾調意願人員名冊或尚未 |
| 人事資料報送 | 臺南市政府交通局已稽催(S2*****662謝佳雯) 人員資料報送!! (101/07/04 |
| 人事資料報送 | 內政部役政署已稽催(P1*****171暨志弘) 人員資料報送!! (101/07/03 10: |

二、人事人員設定密碼登入人事服務網操作說明

(一)人事主管或經授權的人事人員協助設定密碼

經授權的人事人員或人事主管登入人事服務網後

點選【權限與兼辦管理】後，點選左邊功能列【重設員工密碼】，如無【權限與兼辦管理】功能，請改以下列「(二)使用機關憑證設定密碼」方式設定。



輸入查詢想重設之使用者身分證字號，點選搜尋，E-MAIL 為必填欄位，點選重設密碼即可。



出現對話視窗後，點選確定即會產製密碼(密碼無法再提供查詢，請使用者自行妥善保管)點選取消會取消設定密碼動作。



使用者可經由 Email 收到設定密碼信件

您好：

這封信是由 人事服務網 所寄送的密碼重設之信件。您收到這封信件，是因為 行政院人事行政總處 機關的 人科長 在 人事服務網 要求密碼重設。

會員密碼重設說明

您是 人事服務網 的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受 行政院人事行政總處 機關的 人科長 申請而重新寄送一組自動產生的新密碼，以方便您再次使用 人事服務網。

請逕至 人事服務網 後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

您的新密碼如下：

K516H5W8

(請在按密碼登入後立即變更您的密碼以增加安全性)

如有任何疑問請洽網頁 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) 下方客運電話或客運信箱

感謝您的使用，祝您愉快！

請進入ECPA(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)後，於帳號登入區域，帳號請輸入身分證字號，密碼請輸入密碼信件中的密碼後，再按【登入】

行政院人事行政總處
人事服務網
民國 102 年 06 月 27 日
首頁 最新公告 主題投票 機關組織

個人資料

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，若本總處將依法求償。

帳號登入

帳號：

密碼：

登入 忘記密碼

憑證登入

Pin Code：

登入

有關ECPA憑證無法上傳或登入成功問題

有關ECPA憑證無法上傳或

身分證驗證成功後，即登入 ECPA，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。

行政院人事行政總處
人事服務網
民國 102 年 06 月 27 日
首頁 最新公告 主題投票 機關組織 問卷管理 登出

目前線上人數：5
今日總計人數：66
累積上線人數：19844968
IP：118.167.49.185

新手上路
使用手冊

個人資料

現在位置：首頁 > 我的專區 > 個人資料修改

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名檔設定 通訊錄 群組設定 自然人憑證上傳

自訂帳號：

電子郵件：

個人電話：

是否允許e公務接收訊息： 是 否

送出

修改個人資料

網頁訊息

為維護個人資料之安全性，請先設定自訂帳號後才能使用本系統其他服務。



- 新手上路
- 使用手冊

個人資料

行政院人事行政總處
初次@測試 (帳號登入)
登出

- 我的專區
- 電子賀卡
- 待辦事項
- 應用系統

主題投票

法規查詢

PICS人事資訊
系統客服網

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 登出

網頁訊息

這是您首次登入系統，請務必先修改您的登入密碼，以確保您的帳戶安全性。

確定

管理

含1個英文字母
3.密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' ? < > / \

請輸入您的生日：

新密碼：

確認新密碼：

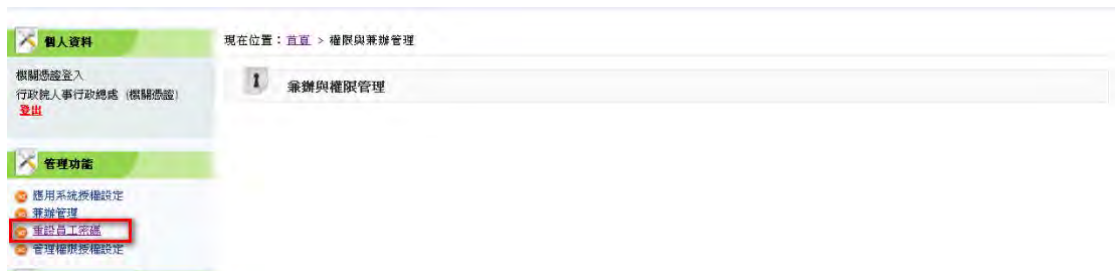
請注意：輸入生日碼，例如：09

(二)使用機關憑證設定密碼

將機關憑證插入讀卡機中，於下圖之憑證登入區域鍵入機關憑證之密碼(Pin Code)後再按【登入】。



點選【權限與兼辦管理】後，點選左邊功能列【重設員工密碼】



輸入查詢想重設之使用者身分證字號，點選搜尋，E-MAIL 為必填欄位，點選重設密碼即可。



出現對話視窗後，點選確定即會產製密碼(密碼無法再提供查詢，請使用者自行妥善保管)點選取消會取消設定密碼動作。



使用者可經由 Email 收到設定密碼信件

您好：

這封信是由 人事服務網 所寄送的密碼重設之信件。您收到這封信件，是因為 行政院人事行政總處 權屬的 人科表 在 人事服務網 要求密碼重設。

會員密碼重設說明

您是 人事服務網 的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受 行政院人事行政總處 權屬的 人科表 申請而重新寄送一組自動產生的新密碼，以便您再次使用 人事服務網。

請連結至 人事服務網 後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

您的新密碼如下：

K5UG15W8

(請在新密碼登入後立即變更您的密碼以增加安全性)

如仍有疑問請洽詢首頁 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) 下方客服電話或寄信信箱

感謝您的使用，祝您愉快！

請進入ECPA(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)後，於帳號登入區域，帳號請輸入身分證字號，密碼請輸入密碼信件中的密碼後，在按【登入】

行政院人事行政總處
人事服務網

民國 102 年 06 月 27 日

首頁 最新公告 主題投票 機關組織

個人資料

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用。台灣利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定。如有侵害，本總處將依法求償。

帳號登入

帳號：

密碼：

登入 忘記密碼

憑證登入

Pin Code：

登入

有關ECPA憑證
無法上傳或登入成功問題

有關ECPA憑證無法上傳或

身分證驗證成功後，即登入 ECPA，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。

行政院人事行政總處
人事服務網

民國 102 年 06 月 27 日

目前線上人數：5
今日總計人數：66
累積上線人數：19844968
IP：118.167.49.185

首頁 最新公告 主題投票 機關組織 問卷管理 登出

新手上路
使用手冊

個人資料

現在位置：首頁 > 我的專區 > 個人資料修改

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名檔設定 通訊錄 群組設定 自然人憑證上傳

自訂帳號：

電子郵件：

個人電話：

是否允許e公務接收訊息： 是 否

網頁訊息

為維護個人資料之安全性，請先設定自訂帳號後才能使用本系統其他服務。

確定

修改個人資料



新手上路

使用手冊

個人資料

行政院人事行政總處
初次@測試 (帳號登入)
登出

- 我的專區
- 電子賀卡
- 待辦事項
- 應用系統

主題投票

法規查詢

PICS人事資訊
系統客服網

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名

管理

網頁訊息

這是您首次登入系統，請務必先修改您的登入密碼，以確保您的帳戶安全性。

確定

含1個英文字母
3.密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' " ? < > / \

請輸入您的生日：

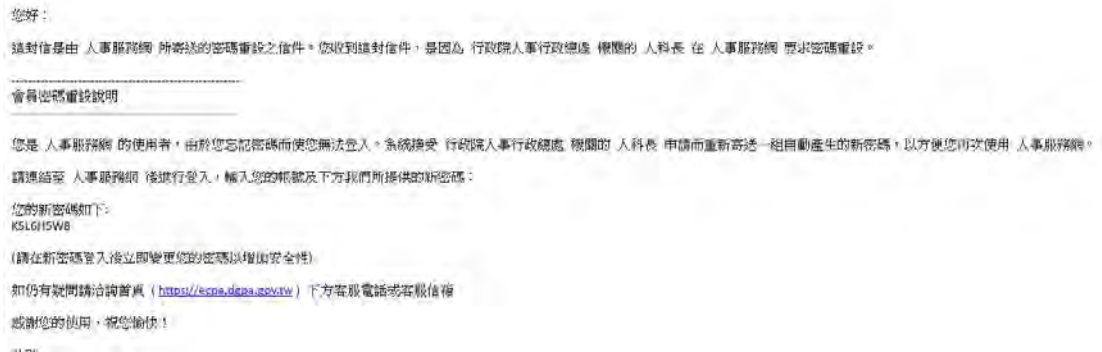
新密碼：

確認新密碼：

請注意：輸入生日
碼，例如：09

三、客服人員設定密碼

請於開放時間撥打本總處客服電話 049-2359108 按 4，請客服人員設定密碼後，會收到設定密碼信件。



請進入ECPA(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)後，於帳號登入區域，帳號請輸入身分證字號，密碼請輸入密碼信件中的密碼後，在按【登入】



身分驗證成功後，即登入 ECPA，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。





新手上路

使用手冊

個人資料

行政院人事行政總處
初次@測試 (帳號登入)
登出

我的專區 電子賀卡

待辦事項 應用系統

主題投票

法規查詢

PICS人事資訊
系統客服網

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名

管理

網頁訊息

這是您首次登入系統，請務必先修改您的登入密碼，以確保您的帳戶安全性。

確定

含1個英文字母
3.密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' ? < > / \

請輸入您的生日：

新密碼：

確認新密碼：

請注意：輸入生日碼，例如：09