

# 海外常見詐騙手法 整理及預防

教育部國際及兩岸教育司彙整

113年6月26日

# 重點



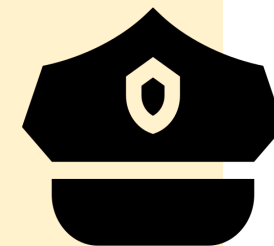
詐騙樣態



防詐騙三要訣



各國報案方式





## 電話詐騙樣態1-假冒政府單位

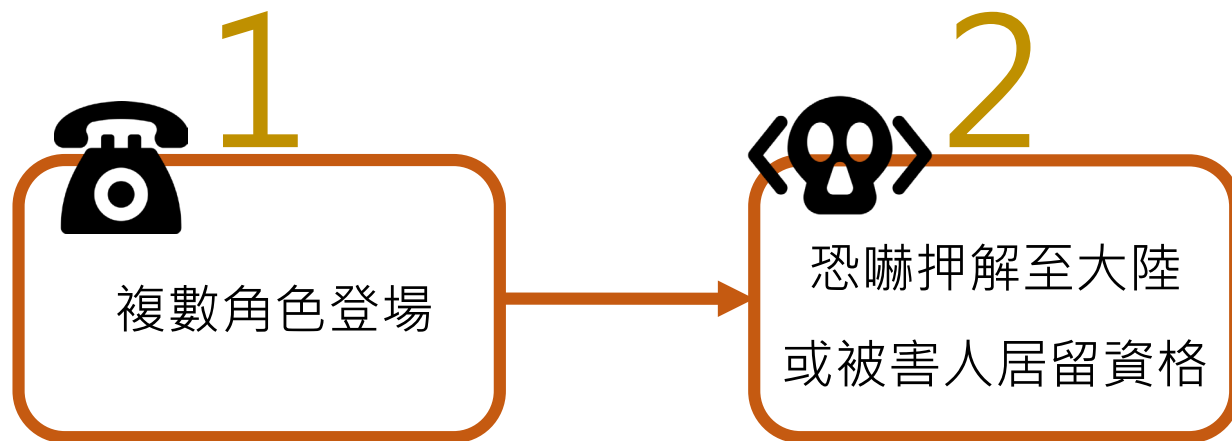


來電自稱某國大使館 / 入國在留管理廳 / 某國公安部 / 歐洲刑警組織 (Europol) / 稅務局 / 移民局等官員，聲稱被害人涉及跨境犯罪案件，必須清查資金，需提供個資及銀行帳號等資料證明清白，否則立即驅逐出境，藉此騙取被害人銀行帳號及OTP(簡訊動態密碼)，盜領被害人存款

## 手法分析

「電信詐欺」犯罪模式

有多位詐欺角色來電



1  
複數角色登場

透過電腦自動撥號進行電話釣魚，來電指稱涉及「跨境刑事/洗錢案件」，多位角色交錯運用，混亂被害人判斷

2  
恐嚇押解至大陸  
或被害人居留資格

恐嚇取消居留資格，凍結財產及遣送某國；戶頭資金涉及犯罪已經被凍結，需匯出提款帳戶清查



# 電話詐騙樣態1-假冒政府單位



### 3



模仿警方  
辦案過程

從半信半疑  
開始信以為真

假冒警方，誑稱以遠端模式進行犯罪調查並製作筆錄

### 4

「上對下軍事命令恐嚇」模式

身心恐懼  
不得不配合

要求被害人強制定時回報資訊，若不從即言詞恐嚇，隱含心理學催眠術控制手法

### 5

要求被害人  
配合保密調查

要求被害人簽保密協定等文件、前往隱密獨處場所，不得與他人討論、斷絕與家人聯繫

孤立於恐慌狀態  
無法取得正確訊息



### 6

將帳戶存款轉移，誘騙被害人離境，向被害人家屬要求贖金



## 電話詐騙樣態1-假冒政府單位

### 處理方式



- 1 接獲各種形式來電不要輕易相信
- 2 切勿未經查證即撥打來電者指定電話號碼
- 3 切勿匯款或提供身分證件、銀行帳號、密碼等個人資料
- 4 切勿依他人指示與親友斷絕聯繫、離境前往他國

各政府公務機關不會電話通知民眾，  
不會威脅、恐嚇，也不會要求線上付款  
或發送連結企圖獲取個資



如遇以下狀況：

1

來電若是政府部門或  
快遞公司中文語音留言

2

來電要求提供  
銀行帳戶資料或要求轉帳匯款

請立即掛斷電話





## 電話詐騙樣態2-假包裹/帳單

### 手法分析

自稱銀行/UPS/DHL等快遞公司人員來電，告知帳單有安全問題或包裹/網購包裹內有偽造護照/金融卡被某國公安扣留，涉及犯罪與洗錢需接受調查，須提供個資



！自稱公安來電，要求同學提供護照和駕照影本、配合保密調查，表示不配合將對父母不利且將引渡同學至某國受審。同學心生恐懼未敢對外張揚，依指示提供個資並匯款後被對方封鎖才驚覺受騙。歹徒利用個資辦理銀行帳戶和申請信用卡、貸款，騙走更多金錢



### 處理方式

- 1 陌生號碼來電請勿接聽
- 2 回覆銀行來電，務必以信用卡上的客服電話聯繫
- 3 對方要個資帳號立即掛電話
- 4 切勿匯款或提供個資



## 電話詐騙樣態3-超市禮卡

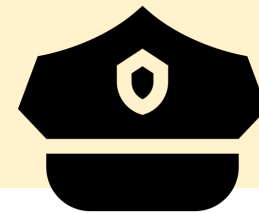
### 手法分析

來電自稱某市警局警員及移民局官員，指稱被害人入境資料填報不實，若移交移民單位將留下不良記錄，影響日後求職機會，故建議改以購買超市禮卡向該警員繳交罰款方式結案，並應對方要求將實體禮卡及購買收據銷毀

### 處理方式

- ① 陌生號碼來電請勿接聽
- ② 簡訊未知連結請勿點入
- ③ 要個資帳號立即掛電話
- ④ 切勿匯款或提供個資

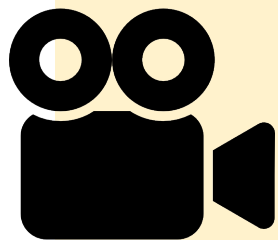
如有疑慮請儘快  
通知銀行止付  
報警處理





# ATM盜領詐騙

## 手法分析



以側錄方式  
在不同ATM提款  
被害人發現時  
往往損失慘重



## 處理方式

- ① 提款時用手遮住密碼
- ② 盡量使用設在銀行內之ATM
- ③ 核對提款記錄







## 徵兵詐騙



## 手法分析



## 處理方式

收到美國徵兵處的信

要同學到[www.sss.gov](http://www.sss.gov)註冊



- ① 美國徵兵處曾發出新聞證實有詐騙信
- ② 美國採志願役，同學沒有美國籍就不需要理會；若有美國籍且有當兵意願，可循官網註冊、申請。
- ③ 不要透過任何不知名的電郵或網址，也不要點選任何信函內容的連結輸入個人信息。
- ④ 主動與學校聯繫告知有這樣的疑似詐騙信函，學校會有更適當的因應措施。



# 電郵詐騙



## 手法分析



## 處理方式



依規定申請  
社會安全保險卡

點選郵件中  
內附連結填寫資料

收到郵件要求點選  
內附連結填寫資料

恐洩漏個資  
儘快聯繫銀行  
申請止付

避免他人冒用本人銀行名義  
造成金錢損失





## 簡訊詐騙



### 手法分析



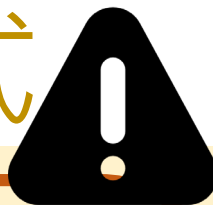
簡訊通知包裹  
繳納費用才會寄出

不疑有他  
點選付款

簡訊佯稱網路銀行帳號有問題  
要求以提供的銀行連結網址  
登入網路銀行帳戶

點選  
付款

### 處理方式



恐洩漏個資儘快聯繫銀行  
申請止付

避免歹徒冒用銀行帳號及密碼購物、盜用個資辦理其他銀行信用卡或貸款，造成更多的金錢損失

### 預防方式



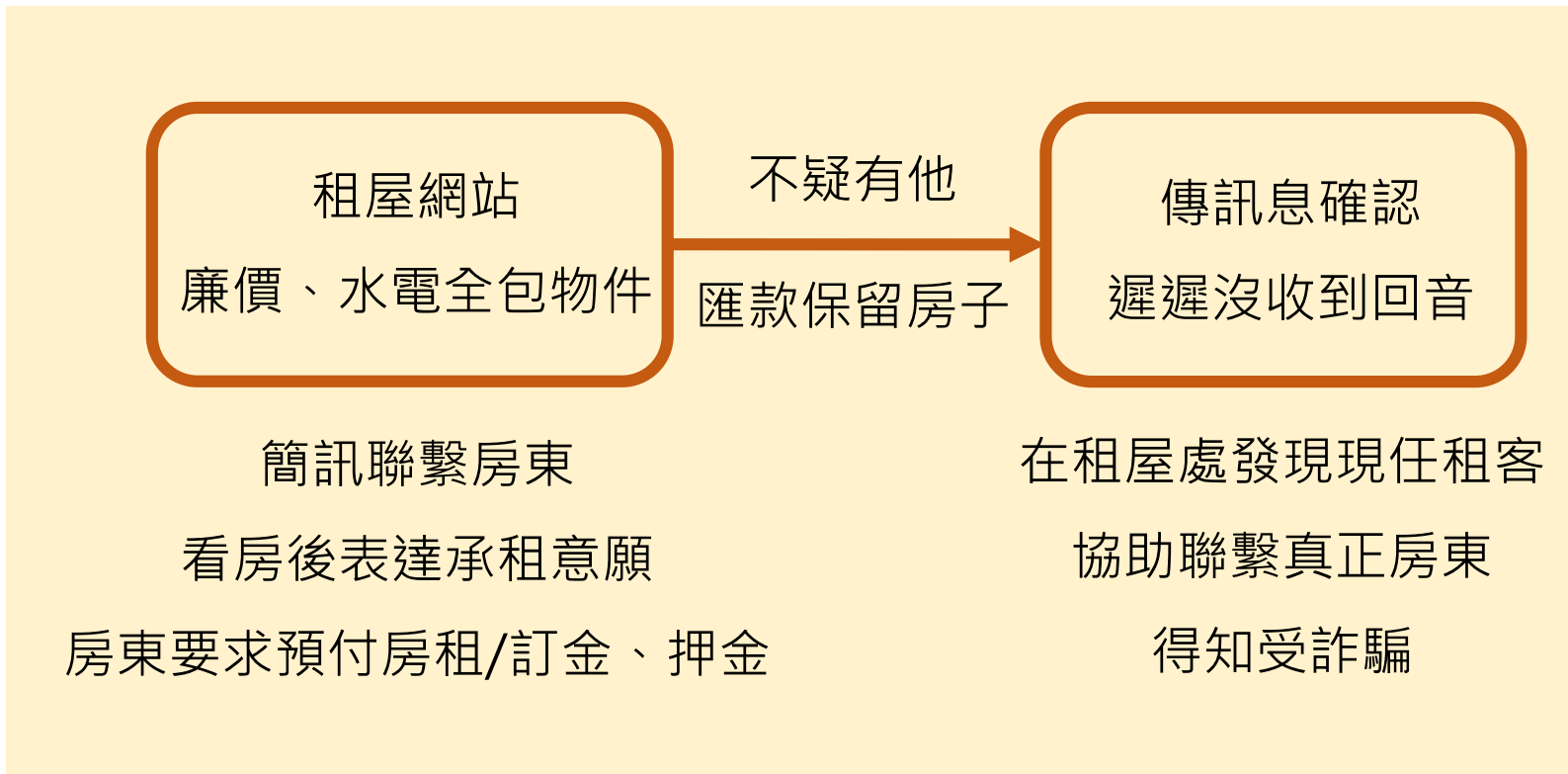
- 1 勿直接點選連結
- 2 銀行不會以簡訊或電郵等方式要求提供帳號、密碼
- 3 查詢銀行官網客服電話反應，千萬不要找假網站的客服






# 租屋詐騙


## 手法分析



## 預防方式

- ① 盡量找有信譽仲介公司  
確認房東身分 
- ② 付訂金前務必看房
- ③ 要求對方提供收據

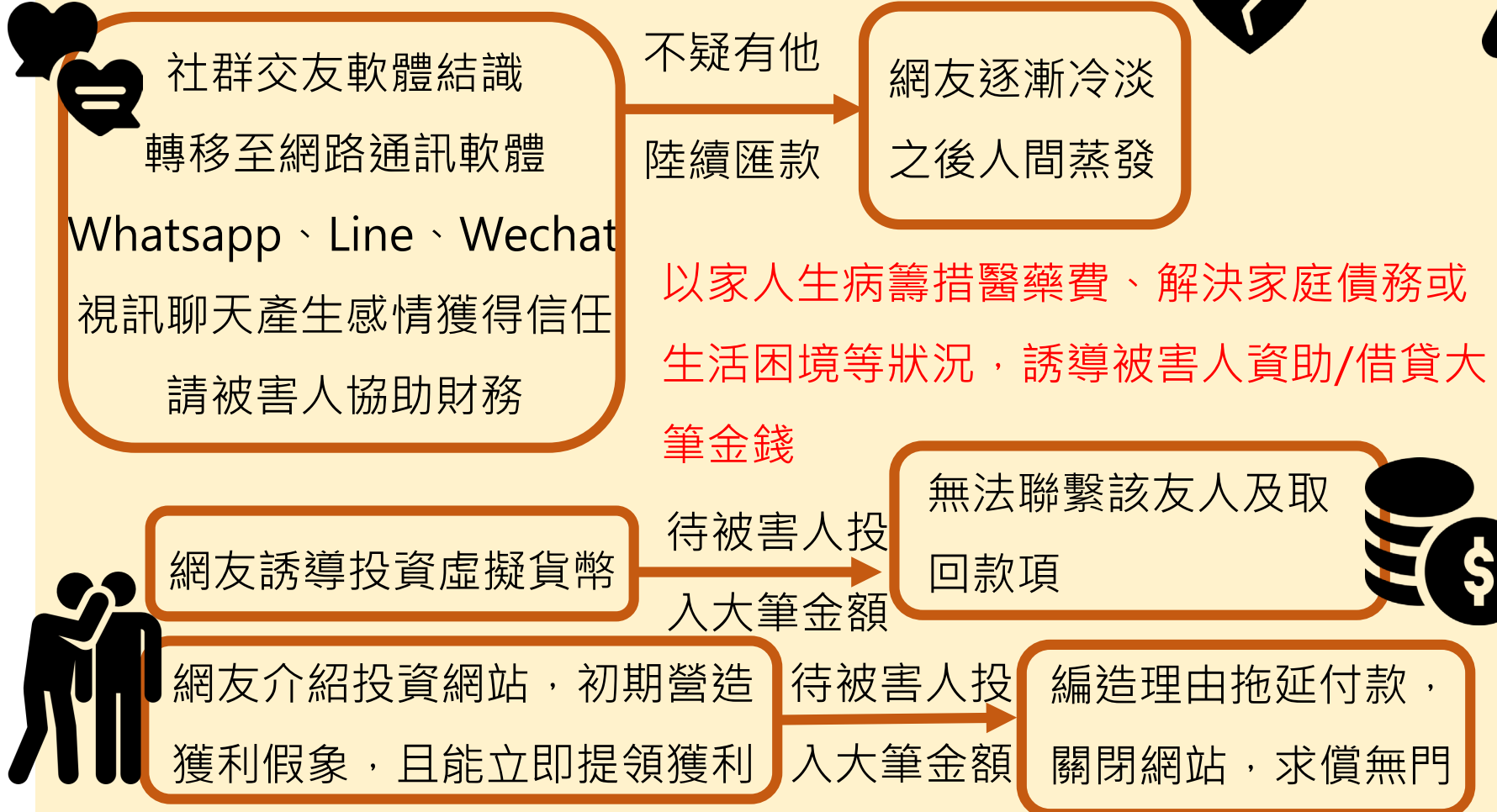
## 處理方式

- 
- 如有疑慮請儘快  
通知銀行止付  
報警處理



# 手法分析

## 網友/投資詐騙



## 預防方式

- 1 對網友大筆金錢借貸  
務必提高警覺
- 2 網友介紹投資  
務必提高警覺

## 處理方式

向當地警察機關報案





## 簽證/工作詐騙



## 手法分析



透過WHATSAPP和LINKED-IN等社交平台，假裝與一些知名公司有關連，並以快速賺錢的承諾引誘求職者

吸引被害人  
投遞履歷

告知已錄取，表示需申請簽證和英語能力測試等，誑騙被害人付款

假冒公司，徵聘員工

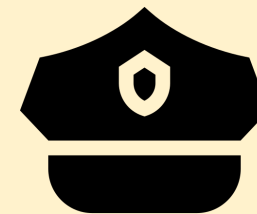
吸引被害人  
投遞履歷

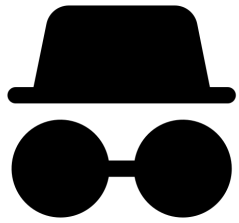
進一步誑騙個資及銀行帳戶資料

## 處理方式

查明公司是否合法登記  
查證流程是否合法合理  
切勿匯款或提供個資

如有疑慮請儘快  
報警處理





## 防詐騙 三要訣

- 一、**聽/看**：聽清楚來電/看清楚資訊，**有無要求提供**個人資料、證件或銀行帳戶資訊等。
- 二、**掛**：切勿匯出任何款項或提供個資，聽完立即**掛電話**，不讓歹徒繼續操控你的情緒。
- 三、**查**：記下電話號碼及訊息內容，向相關部門**查證資料真實性**。若有疑慮可通報警方或駐外單位急難救助專線尋求協助。若發現受騙，立即通知銀行止付，並向警方報案取得報案證明。



外交部【旅外國人急難救助全球免付費專線】：800-0885-0885

國內親友撥打「外交部24小時緊急聯絡中心」電話：0800-085-095

外交部網站 → 國家與地區 → [駐外單位網站連結](#)





# 各國報案方式



# 報案方式 日本

## 求證 & 諮詢

日本地區偵查案件，皆由日本警方依據日本法令進行，若確有日本警方來電請求配合調查情事，亦應謹慎求證，宜親自前往鄰近警察署或交番(派出所)直接諮詢。

另接獲具上類特點電話，可直接撥打110向日本警方求證，亦可去電台北駐日經濟文化代表處諮詢，提高警覺，以免受害。



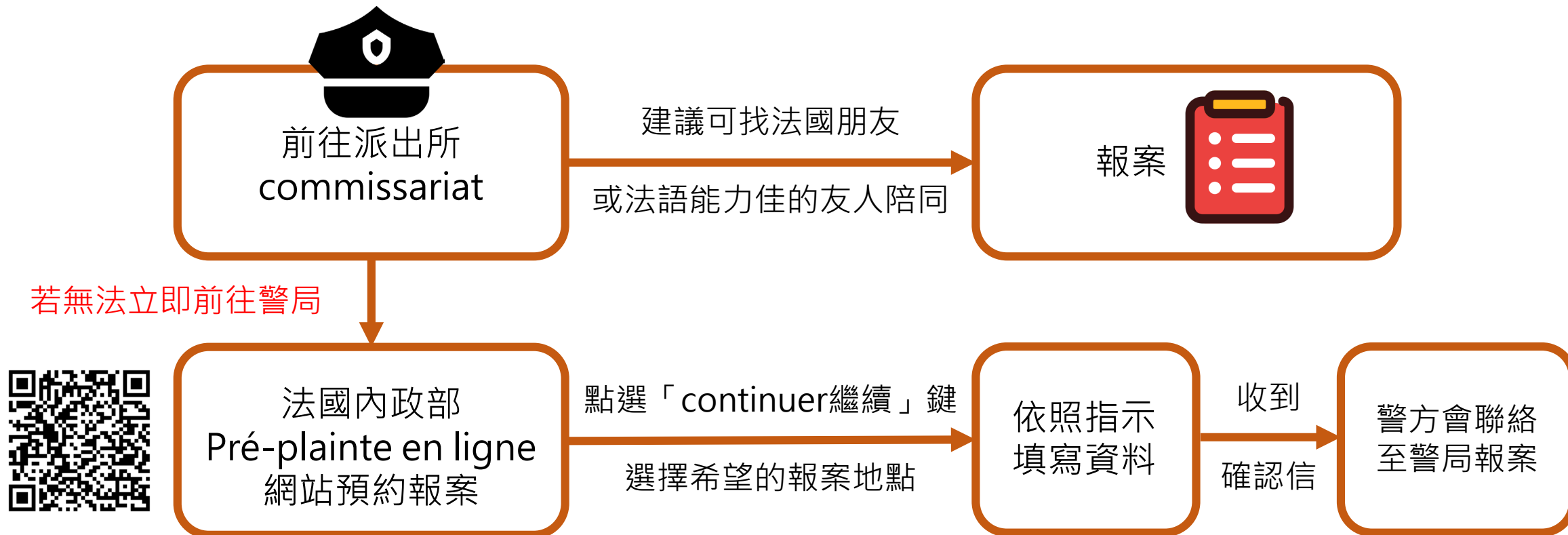
# 報案方式 英國

緊急事件：999 / 非緊急事件：101

蘇格蘭地區請向蘇格蘭警察局報案，請撥打101

- 所在地區警察局網站：線上報案、瞭解居住地區治安情況  
( 租屋前，可查詢標的物周遭治安情況，避免住到地雷區 )  
倫敦大都會警察局網站：<https://www.met.police.uk/>
- 個人資料因被詐騙提供給第三方：請向Action Fraud報案  
Action Fraud <https://www.actionfraud.police.uk>
- 亦可至Cifas付費申請註冊保護個人資料 ( 2年25英鎊 )  
Cifas是英國政府核准的非營利組織，組織會員來自公、私部門  
旨在推廣個人資料保護觀念。  
Cifas <https://www.cifas.org.uk/>

# 報案方式 法國



# 報案方式 澳大利亞



如疑遭詐騙有財物損失，  
請優先通知所屬銀行止付等，  
再向澳洲警方報案



緊急報案，請撥打：000  
華語報案，請撥打：131 450

澳大利亞網路犯罪案安全中心詐欺報案：<https://www.cyber.gov.au/acsc/report>  
澳大利亞詐欺監看網站：<https://www.scamwatch.gov.au/report-a-scam>  
澳洲邊防署(ABF/移民機關)移民、簽證犯罪報案網：  
<https://www.homeaffairs.gov.au/about-us/what-we-do/borderwatch>

【臺灣在澳洲各區駐外單位急難救助專線】：

駐澳大利亞代表處(轄區:坎培拉特區、西澳州):+61 -412-967-539

雪梨辦事處(轄區:新南威爾斯州):+61-477-586-999

布里斯本辦事處(轄區:昆士蘭州、北領地):+61-437-921-436

墨爾本辦事處(轄區:維多利亞州、南澳州、塔斯馬尼亞州):+61-413-880-934

# 報案方式 美國



請注意

- (一) 切勿依據電話指示匯出任何款項或提供個人身分證件
- (二) 萬一不慎將護照資料提供給不肖人士可立即向駐外單位申換護照
- (三) 若詐騙受害，除立即向當地警方報案及通知銀行止付外，可向  
美國聯邦調查局 ( FBI ) <https://www.ic3.gov/>  
聯邦貿易委員會(FTC) <https://reportfraud.ftc.gov/#/> 報案  
並留下報案頁面資料以防個人資料被詐騙集團盜取冒用之後續責任
- (四) 若懷疑社會安全碼遭盜用請回報社會安全局<https://secure.ssa.gov/ipff/home>
- (五) 若遭詐騙的匯款帳戶是香港帳戶，可向香港警務處電子報案中心  
(HKPF online crime report)  
<https://www.erc.police.gov.hk/cmiserc/CCC/PolicePublicPage?language=ch>  
提出申訴備案並留下報案頁面資料，讓香港警方協助凍結該帳戶。