

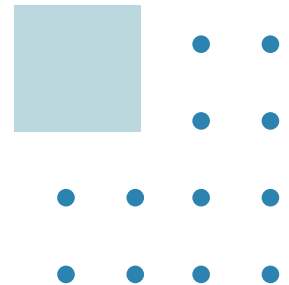


網路詐騙手法與防範學習手冊



目錄

一、前言	2
二、網路詐騙的傷害	3
三、網路詐騙的手法	4
四、網路詐騙的防範	6



一、前言：隨著網路的普及與便利性，大家使用網路的時間愈來愈長，也有越來越多詐騙集團把網路使用者當作詐騙對象

走在臺灣的街頭，不管在什麼地方，從3歲的小孩到80歲的爺爺奶奶，都能看到人手一機（平板），足見網路在我們生活中的重要性，而在享受這些便利時，危機也潛藏其中。

根據內政部公布2022年詐騙手法前3名，其中民眾遭「假網路拍賣」騙下單的報案數最多，達到6,787件，損失逾新台幣4億元；「假投資」6,600件，財損34億；「解除分期付款」有4,827件，損失達6億8000萬。

我們可以知道，這麼多年來網路詐騙仍不斷發生，像解除分期付款的詐騙已經行之有年，卻每年仍有許多人受騙上當。而且我們也不是瞭解既有的詐騙方式就不會受騙，因為詐騙型式也會隨著時間不斷推陳出新，我們只能小心謹慎，多瞭解詐騙的手法，並且學會查證，才能避免自己成為受害者。

本手冊將介紹網路上常見的詐騙手法，還有這些詐騙可能造成的影響；最末則提供防範網路詐騙的小撇步，提醒大家在使用網路時的注意事項，不要讓自己因為一時疏忽成了無辜的受害者。



二、網路詐騙的傷害：小至財物，大至個人資料，網路詐騙統統都要

歹徒利用網路進行各種詐騙活動，若成功，不只是會對你自己、你的手機，甚至是你的家人、無辜的其他人都可能造成傷害，以下說明這些可能造成的傷害類型。

1. 對個人資料的危害

歹徒竊取個人資料最常見的例子是，歹徒透過通訊軟體傳送訊息，訊息裡會騙你必須點選某個超連結或下載附加檔案，一旦你點選了超連結或下載檔案，惡意軟體便會在你不自覺的情況下下載並安裝在你的手機或平板中。

一旦惡意軟體安裝到你的電腦中，該惡意軟體可能會偷取你在手機、平板中所儲存的個人資料，或是側錄你在上網時所輸入的帳號與密碼，並透過網路把這些資訊傳送出去，歹徒即可利用這些個人資料來假冒你的身分，從事其他的詐騙行為，讓您的家人或朋友受害。

2. 財物的損失

常見的狀況是，在網購或社群平臺上，歹徒以比市價還要低很多的價格販售各式商品，如最新款智慧型手機、平板電腦、家電用品或是最新上市且很難買得到的限量款球鞋等，結果網友以為撿到便宜很开心的下標購買並完成轉帳匯款後，不但沒有收到商品而且賣方不知去向；或是收到的商品，根本就是個山寨版的冒牌貨。

另外也有加Line投資群組、假冒知名人士集資，初期給予高額的回報，吸引受害者投資更多資金，待受害者投入更多資金後，血本無歸，竹籃打水一場空。

也有些人習慣使用網路銀行或在某些App中存取信用卡資料，點擊惡意連結後，透過下載的惡意程式便可以將金錢轉出，盜刷各式商品，造成大筆金錢的損失。

3. 成為詐騙共犯

歹徒也可能會假藉徵求打工或兼職人員的名義，要求提供存簿及印章，甚至刊登廣告徵車手，如果提供了存簿及印章，帳戶恐將淪為人頭帳戶，若是真的擔任車手協助提領款項，將會成為詐騙集團的共犯，面臨牢獄之災。

三、網路詐騙的手法：瞭解網路詐騙常見手法，提高警覺可以避免受騙！

歹徒可能會利用各種方式進入詐騙，而且不斷改變詐騙方式，讓你在不知不覺中落入陷阱，達到詐騙的目的，像是加社群軟體好友，每天噓寒問暖的培養感情，等到時機成熟，便開始要求金錢、物品。或是利用網路購物平臺和你進行交易，卻用各種理由要你掃描QR Code、連結聯絡客服人員，再一步一步讓你使用網銀轉帳。假如我們對這些方式不熟悉，可能就會受騙上當，因此下面介紹幾種常見的手法，希望大家可以提高警覺。

手法一、惡意的不明連結

歹徒會先透過電子郵件、通訊軟體訊息、簡訊、免費貼圖活動等，請你點選或下載藏有惡意程式碼的超連結，這些連結通常都是以短網址的形態出現，避免你發現。或是透過抽獎活動、釣魚網站的方式，讓你填寫個人資料，再利用取得的個人資訊對你身邊的人進行詐騙、竊取信用卡資料盜刷信用卡、將網銀的金錢轉至其他帳戶。



手法二、假投資詐騙

歹徒常會利用Line帳號要你加入群組，裡面會有投顧老師或是名人加持，透過一些共犯帳號的吹捧，告訴你他們聽老師的話賺了多少，如果你受不了誘惑拿出金錢進行投資的話，會請你將錢匯入帳戶，藉由抽中未上市股票、投資等名義，在虛擬的平臺上可以看到獲利，讓你加碼投入，等到想領回現金時，會用各種藉口，要求再繳交保證金，等到發現不對勁，才知道自己所投資的金額根本就拿不回來。



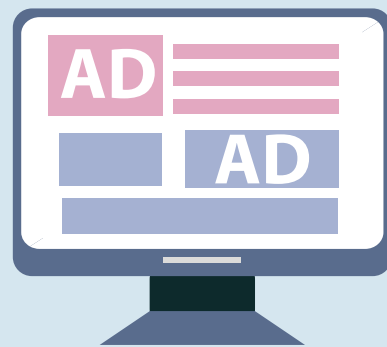
手法三、抽獎活動詐騙

歹徒會假冒知名粉專以辦理抽獎活動的方式要求按讚、分享，吸引更多的人加入粉專，在抽獎活動環節填寫個人資料，也會利用免費貼圖、贈送禮券等方式，藉以騙取個資。



手法四、廣告詐騙

各種社群平臺為營利，都會准許各式廣告投放，有些對廣告的把關機制不嚴，詐騙廣告就容易寄生其中，像一頁式廣告、假拍賣詐騙就很常在社群平臺上出現。這種廣告的商品通常價格低廉，在買家先行支付款項後，賣家就會消失不見。一頁式廣告更是主打7天鑑賞期，可以貨到付款等方式取得信任，但寄來的東西往往和廣告差異極大。



手法五、交友／感情詐騙

這類的詐騙方式會透過交友軟體、社群平臺、Line帳號的管道搭訕，大頭照多為盜用網路上帥哥、美女的照片，吸引被害人，在認識過程避免見面，每天都會噓寒問暖、甜言蜜語、使用愛稱，讓被害人誤以為尋得良緣，接著利用被害人的愛意與信任開始行騙，如家人就醫，需要一筆錢、人在國外有一大筆遺產，但急需繳交遺產稅才能取得等各種方式要求匯款。



手法六、解除分期付款

即使過了這麼多年，這樣的詐騙手法依舊熱門，詐騙集團會竊取各大購物網站的交易資料，然後打電話給你，要求到ATM進行解除分期的動作，儘管你買東西是真的，但ATM並沒有解除分期付款的功能，因此遇到這樣的要求，請千萬不要理會。



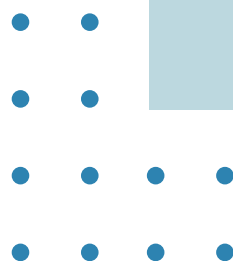
四、網路詐騙的防範：防範網路詐騙的六大注意事項——

1. 善用查證工具：

善用查證工具小心求證，如165反詐騙專線、165全民防騙網等，網路上也有許多資訊管道可以求證（例如新聞、YouTube影片）。遇到疑似詐騙的可疑情境時，切莫恐慌而照著他人的指示貿然行動，相信在求證後便能確認實際狀況，不會落入陷阱。

2. 小心求證：

親友以通訊軟體方式傳來訊息要向你借錢或請你幫忙買東西時，一定要用其他方式再次向親友本人求證，例如直接打電話詢問親友，不要輕易地就答應對方的要求。如果不是現實中的好友，更要保持警戒心，避免金錢的往來，以免上當受騙。



3. 下載前請三思：

各種App也可能暗藏有詐騙的陷阱，像是有些App會先以免費試用方式吸引下載，然後再從信用卡扣款。在你決定下載App之前，請先確認它的存取權限，是否有英文或看不清楚的說明，也要多留意評論，如果評分過低，或存取權限不合理，像記帳App要求存取通訊錄、文書App要求定位、通話權限，甚至是要輸入信用卡資料的，都要謹慎考慮是否使用。

此外，不要從不明來源下載軟體或App，只從「知名有信譽的線上軟體商店或官方公告的下載來源」下載軟體或App，例如Apple App Store、Google Play Store、Microsoft Store，否則很容易下載到挾帶木馬的山寨版或破解版軟體。雖然仍會有少數惡意軟體躲過軟體商店審查機制成功上架，但九成以上的惡意軟體仍然是從各種非官方網站或檔案分享管道下載而來。

4. 不隨意點選連結：

不任意下載或讀取來源不明之電腦檔案，以及避免開啟不明網頁連結，以減少惡意程式的入侵與帳號密碼遭盜取之風險。這些惡意超連結可能出現在電子郵件、通訊軟體訊息、社群軟體留言、簡訊等處。

5. 個人資料要保護：

不要任意提供個人資料給他人，像是個人的帳號密碼、信用卡資料……等。尤其是存簿帳戶及印鑑章，即使是因為工作的關係要提供，頂多也只是存簿封面影本，不需要交到印鑑章。身分證件影本則記得可以加註「僅供xx使用」，避免被重覆利用。



6. 多重驗證：

設定手機、Email驗證的多重驗證機制，不管是什麼帳號，利用多重驗證機制可以多加一份保障，避免密碼容易被破解而發生帳戶被盜用的情況。

- 手機App提供的限時驗證碼。
- 來自手機簡訊或電子郵件的驗證碼。
- 綁定生物特徵、例如指紋或臉部辨識的登入機制。不要以自己的手機號碼或電子郵件，代替別人接收驗證碼。

