

高級中等學校校務行政系統如何因應 新課綱的改變

協作中心「高中校務行政系統」議題小組召集人 朱元隆規劃委員

壹、前言

過去擔任學校主任的時候，常常聽到組長抱怨校務行政系統的便利性欠佳，又常常被廠商予取予求，心想，臺灣身為一個資訊大國，為什麼連這麼一點小問題都解決不了？去（105）年，為了新課綱的準備工作，學校的兼任行政教師產生一波大換血，被教務主任群組戲稱「行政大逃亡」，隨著新課綱實施的腳步逐漸接近，如果沒能順利解決校務行政系統這個棘手的問題，相信行政人員的更迭將會更加劇烈。

新課綱增加學生的選修空間，也破除過去以類組劃分學生學習的情形，所以勢必增加學校在師資、設備、空間配置的需求。同樣地，學校的校務行政系統也必須同時跟上這套制度的改變，否則，沒有適當的工具就算空有理念卻無法實踐，到頭來仍是一場空。

教育部協作中心為了解決這個問題，並且掌握國教署委託臺北科技大學的校務行政系統作業中心的辦理情形，特別成立了「高中校務行政系統議題小組」，並且邀請幾位熟捻現場實務需求的高中主任擔任議題小組成員，協助檢視及推動這套校務行政系統的功能確實符合高級中等學校端的實際需求。

貳、背景分析

在高級中等學校的校務行政系統主要可以區分為區域統一建置、自行購置及自行設計三種。目前臺北市由教育局統一規劃設計，再由教育局及各校分別管理各子系統，新北市與基隆市所屬學校則統一使用建置於臺北科技大學的雲端校務行政系統，其他學校則多為自行向廠商購置，或是由校內資訊專長教師協助撰寫程式，有些是買斷的形式，有些則是每年付維護費的形式。

就內容而言，校務行政系統主要可以區分為教務、學務、總務、輔導、圖書館、其他等子系統，功能可以區分為：

- 一、教務：配課、排課、調代課、成績（含課表查詢、繁星推薦、重補修）、讀卡、學籍管理（含畢業判定及申報）、姓名中翻英、學生證、教育補助、多元選修、雲端教學、監考、扣考、鐘點費結算、學習歷程檔案等功能。
- 二、學務：幹部、缺曠、獎懲、社團選課、班級座位、體適能、就學貸款、志工時數（含服務學習）、德行評語、請假、點名（門禁刷卡）、健康、學校活動平臺、班級家長訊息等功能。
- 三、總務：場地租借、報修等功能。
- 四、輔導：學生基本資料、個別諮商資料、心理測驗資料等功能。
- 五、圖書館：借閱系統。
- 六、其他：公務統計報表、教育程度通報、僑生教育程度通報等功能。

目前除了學習歷程檔案尚待國教署訂定相關的要點之外，上述的功能多數均已由廠商開發完成，學校也依實際需求採購或是採用主管機關所建置的統一系統，但是，由於各系統並未有明確統一的規範或鏈結，導致當立法院、監察院或教育部需要調閱相關資料時，必須要

求各校依臨時要求之欄位請廠商匯出，因此可能需額外付出部分金額，甚或進一步作系統改版，這些都是校務行政系統所衍伸出來的種種問題。

參、議題小組追蹤情形

協作中心議題小組自 105 年 10 月起開始運作，共召開 2 次議題小組會議，除了請國教署委辦之臺北科技大學計算機中心協助報告原來新北市政府教育局委託之校務行政系統作業中心運作情形，也實際到新北市某市立高中訪談現場操作之組長，掌握北科大校務行政系統的規劃及使用情形，並且由幾位來自現場之教務、學務、輔導等主任協助檢視此系統是否完整，在參與由教育部林騰蛟常務次長召開的跨司署會議後，本案已經由教育部核定正式委託臺北科技大學持續開發與擴充相關的軟硬體。

目前這個系統的規劃說明如下：

- 一、系統由臺北科技大學內部人員負責開發，已由新北市及基隆市高中學校使用中，近期也將邀請部分縣市學校加入試用，協助測試系統的穩定性。
- 二、未來全國各高級中等學校可向國教署申請使用，並非強迫各校使用。
- 三、本系統為雲端系統，統一建置在作業中心，各校須透過網路連結使用。無須另外建置伺服器，並且由臺北科技大學負責資訊安全之維護。
- 四、未來若是使用學校眾多，將另設置其他區域作業中心，以減輕系統負載量。
- 五、學生學習歷程檔案系統的部分，為了因應未來大學考招的設計，

預計於 106 年 12 月建置完成，可以供各校使用。

- 六、預計於 106 年 12 月完成各校新舊系統的介接，使各校能夠完全使用新系統，減輕兩套系統同時使用的負荷。
- 七、本系統必須和前端的課程計畫平臺及後端的學生學習歷程資料庫完成介接，減輕學校匯出與匯入的負荷。
- 八、本系統必須具備符合新課綱的相關需求，例如開課、跨班選修、排課與配課、鐘點費計算等等，以減輕學校行政人員的負荷。
- 九、未來也將接受各校在此系統上發展自己的校務行政子系統，形成校內的資訊整合平臺，與學校評鑑的相關資料都可以由此系統匯出。

除了議題小組會議之外，教育部及國教署分別召開多次會議討論校務行政系統委辦案及後續情形，協作中心都會派出規劃委員或是議題小組成員與會，持續追蹤本案的辦理方向是否符合學校的需求，預計 106 學年度將擴大試辦的規模及範圍，提供更多學校參與國教署委辦的校務行政系統使用地區。

肆、結語—困境與突破

幾乎大多數學校都已經建置了校務行政系統，但是面臨經常性的改版及配合外界需要的資料調閱，需要花費額外的費用請廠商協助處理，雖然如此，由於校務行政系統具有一定的依賴性，若學校想要更換不同的系統，還必須要配合使用人員的習慣，所以多數學校很難下定決心更換校務行政系統。未來，各校若使用國教署委辦建置的系統，將可省下大筆經費，提高政府預算的使用效能。

這次由國教署委託臺北科技大學建置的校務行政系統是第一個由中央主管機關設置的系統，為了使它能夠適用於新課綱的環境，必須

更多現場端的人員來協助，讓它逐步邁向更完整、更系統化。教育部協作中心將會持續參與及追蹤這個雲端校務行政系統的規劃進程是否逐一達成，尤其在技術規劃的部分，更會諮詢相關領域實務專業人員，確保在新課綱實施之前，能夠確認系統的穩定性。