

0704 特殊教育

智能障礙兒童 居家生活能力訓練系列 10

教孩子使用電話傳情達意

文／曾意清（特殊教育個人工作坊）

使用電話和手機似乎已成為現代社會的全民運動，在日常生活中，不管溝通、求助、詢問、購物或申辦事項，常常必須借助於電話，所以，指導特殊的孩子使用電話也應列為居家生活能力訓練之一。

針對孩子個別的能力可以設定不同的目標，並配合他的優勢能力來做教學設計。孩子如果社交技巧不錯，基本的接聽電話或應對應該可以勝任；孩子如果對數字較有概念，背下幾組常用的號碼應沒問題，就可以指導他使用電話聯絡事情，或定時聯絡長輩表達關心；有些高功能的自閉症孩子認知能力很好，但溝通技巧不足，也可以善用電話來加強對答的技巧，或和朋友談談天，以聯絡情誼。

一、背誦重要的 電話號碼和技巧

父母的手機號碼、家中的電話號碼，或是重要親友的緊急聯絡電話，可以在孩子求助時提供必要的支援，所以教導孩子背誦重要的電話號碼，是絕對必要的。有些孩子的聽覺記憶較差，反覆背誦也很難記住無意義的數字序列，教導孩子背誦電話號碼時，可適當的將號碼斷開，幾個數字一組，例如「〇三一五六七一八九一〇」，孩子背起來就會輕鬆一點。

另外一種不錯的背誦策略，是善用諧音或押韻來讓孩子聯想。例如「五四五〇一六八」，可以聯想成「我是祝你一路發」；達美樂的外送披薩專線「二八八二一一五二五二」（餓爸爸餓，我餓我餓）也是代表之作。再則，就是運用視覺和觸覺的輔助，依照數字序列做成一張張的數字卡，讓孩子經由排列這些數字卡的活動，來補足聽覺記憶方面的缺陷，加強對數字序列的記憶。

二、使用家用電話

要讓孩子熟練接聽和撥號的技巧，可將重要的聯絡號碼做成表格貼在電話旁，將家人稱謂標上注音或附上照片，孩子撥號時較容易。平時要打電話聯絡家人時，可讓他們代為撥號，先和熟悉的家人聊兩句，就可以讓孩子有更多接觸電話的機會。

剛練習撥號時孩子可能不容易找到正確的數字鍵，可以自製一張放大的按鍵海報貼在白板上，讓他們在按鍵上貼磁鐵玩遊戲，也是不錯的手眼協調訓練。另外，在按鍵上浮貼一張鏤空的紙卡，只露出該組電話號碼的數字位置，可以使視覺訊息單純化，等孩子熟練數字位置後，再撤除這些協助即可。

我們也可以和孩子玩假扮性遊戲，以玩具電話來練習談天的常用句型；有時可以讓孩子交換角色，模仿其他人說話的口氣，也是很有趣的活動。撥打電話和接聽電話時的禮貌也很重要呵！雖然反覆的練習，孩子還是可能會忽略該有的禮貌，例如說「喂」、「請等一下」、「謝謝！」、「不客氣」、「再見！」等用語，除了在遊戲中練習、加強之外，也可以將兩人的對話錄下來，讓孩子經由觀看影帶或聽錄音帶中觀察、反省，進而自我修正。

三、使用公用電話

孩子的成熟度到了可以接聽電話、打電話的時候，就可以試著讓他們使用公用電話。打公用電話有一定的步驟，依序有：

1 拿起聽筒，2 投下零錢（插進卡片），3 撥號，4 接聽，5 掛上電話，6 退幣（退卡片）等步驟，我們可以把這些步驟拍成照片，在教學的時候提供視覺式的提示。

近年來因為手機的普遍率大為提高，使得公用電話數量大減，話機也很少汰舊換新，形式更是多樣，有投幣式的、電話卡式的、IC 卡式的電話機，讓人有時真不知該準備哪一種工具才好。不過，孩子出門在外時仍有可能會使用公用電話，因此，提供他們使用公用電話的機會，可以為將來獨立生活做必要的準備。

教學之前，我們應該先蒐集資料，觀察在學校環境裡最適合孩子使用的公用電話的位置和機型，再來決定教學的先後順序。如果是自行上下學的孩子，最好能帶著他尋找沿路公用電話的位置，並在他們的書包裡隨時準備有一張電話卡，或足夠的零錢，孩子如果需要幫助時才能及時聯絡家長。

除了教導孩子使用電話的技巧之外，更重要的是，要教導孩子使用電話時的禮節，以及分辨打電話的適當時機，讓電話和孩子的生活緊密結合，如此才能發揮電話在日常生活中的真正功能。

（本系列結束）

愛他 就要好好教育他
文／家宜（國小特教班教師）

阿偉，是一個出生即罹患水腦症的孩子，小時候曾動過六次大手術，下肢無法行走，目前仍服用癲癇藥，週一到週六每天下午都要到醫院做復健。

阿偉的媽媽說，當初懷阿偉時滿心期待，誰知孩子出生時發生狀況，當時的心情跌到了谷底，只祈禱老天爺保佑孩子平安無事。後來醫生告訴她，孩子有機會可以救活，但是以後可能會有智能上的問題，而且下肢也無法行走，如果要放棄的話可以簽署同意書。

阿偉的爸爸顧慮到將來的生活可能會發生種種問題，考慮再三決定放棄急救，媽媽卻堅持要把小孩留下來，以後不管孩子變得怎麼樣，這個責任她絕對不推託！

阿偉就這樣被救活了，後來不管是生活自理、學業上或是持續復健方面，媽媽都盡心盡力的照顧他，也會適時機會教育，例如，載著阿偉騎摩托車在馬路上時，不忘隨時告訴他：「紅燈不可以走，綠燈才可以走。」或是「這是挖土機，在工地裡最常看到了；……這是救護車，用來載病人的……」

如今，阿偉的認知情形一直持續的進步，原本小一剛進來時，連筆都不會拿，教「1、2、3」也認個半天都沒有成果；但現在阿偉不僅認得許多字，就連買東西時也能說出物品的標價。此外，阿偉原本腦波不正常放電的情形也改善很多，有超過半年的時間沒有發生過癲癇了；連下肢的狀況，復健師認為如果持續做復健的話，或許有一天真的可以走……。這種種的進步，豈是當初在決定是不是要放棄急救孩子的父母所能預料？

每一個孩子都是父母心中的寶貝，當了特教班老師這麼多年，看了不少特殊孩童，發現絕大多數的家長都很疼愛自己的孩子，但如果論到能夠耐下性子來好好教育他們，可就少之又少了。

在此，呼籲所有殘障孩子的父母，不要放棄自己的孩子，愛他是要好好教育他，而非一味寵溺，或是把小孩丟給老師或安親班，孩子的成長需要父母親的陪伴。現在的付出是將來的基礎，等孩子將來長大可以獨立做某些事時，就是父母辛勞付出的最好回報。