

## 0115 特殊教育

### 學障兒教養面面觀

#### 孩子爲什麼交不到朋友

文／呂偉白

小偉上國小的時候，媽媽花了許多時間和心力幫助他提升課業能力，到了國中，媽媽發現除了課業外，小偉還遭遇到社交困難。小偉單純、善良，但是沒有朋友。在家裡，從來沒有同學打電話找小偉聊天；在學校，老師說小偉獨來獨往。如何才能讓小偉有正常的社交生活呢？身爲學障兒的家長，媽媽面對著一個新的課題。

缺乏自信 溝通能力不佳  
造成交友及社交困難

學習障礙的孩子在不同的階段有不同的問題需要師長的協助。小偉所遭遇的社交問題是許多學習障礙孩子共同面對的問題。究竟是因爲成績低落讓他們交不到朋友，還是學習障礙的一些特質讓他們有社交上的困難？恐怕兩者都是因素之一。

在臺灣極度重視課業成績的學習環境下，學科成績不好的孩子往往受到老師和同儕的冷落。一般說來，老師不喜歡的學生較難受到其他學生的歡迎，這使得學習障礙的孩子到了青少年期，自信心普遍低於一般學生。

除了上面所說的外在因素外，學習障礙學生一些內在能力的困難，也影響到他們的交友能力。研究顯示，許多學習障礙的學生還同時兼有語言和非語言溝通能力的困難。這樣的困難在小學階段還不大明顯，但是到了青少年時期需要更精緻的溝通技巧時，問題就比較明顯了。

兼顧課業和心理建設  
加入社團 拓展交友圈

許多學習障礙的孩子缺乏語言溝通技巧，譬如聽不懂對話中的隱喻、雙關語，或是流行語，因此造成互動上的問題。除了口語的能力外，臉部表情、肢體動作的解讀在溝通上也占很重要的角色。常常有家長抱怨，學習障礙的孩子不會看臉色，或在不對的場合說錯話，成爲不受歡迎的人物。

究竟是什麼原因造成這些孩子在語言和非語言溝通能力上的問題呢？雖然目前還找不到答案，但是可以確定的是，家庭在幫助孩子建立自信、提升溝通能力，以及改善人際關係上占很重要的角色。

要幫助青少年期的孩子建立自信，課業上的輔導必須持續進行。在學校裡，許多國中都設有資源班幫助有特殊需求的學習障礙孩子。此外，非學業的能力對於孩子自信心的建立也很重要，參加一些運動、活動，或是加入學校的合唱團，都可以擴展他們的交友範圍。孩子對自己的了解也有助於自信心的建立，國中雖然有吃重的課業壓力，家長必須要同時兼顧到學障孩子的心理建設，協助孩子知道自己的長處和短處，幫助他們漸漸規畫未來的生涯。

### 以情境學習方式 練習互動應對

一般說來，在家裡和父母互動好的孩子，在學校裡也較受歡迎；如果父母屬於獨裁、冷漠型，孩子在學校裡和同學的互動也較差。在幼年時，父母花比較多的時間和他們遊戲和說話的孩子，長大時也會以同樣的態度和朋友交往。因此，即使學習障礙的孩子在先天上可能有溝通不利上的問題，如果家長能夠提供良好的互動模式，對孩子社交能力的培養還是有很大的助益。

如果孩子已經出現溝通上的問題，有一個策略可以訓練孩子用比較恰當的方式和他人互動。這個策略有四個步驟：停一停、想一下、選一個、試一下。當孩子碰到溝通上的難題時，先冷靜下來，想一下有什麼解決的方法，選一個最恰當的方法，然後試一下。這可以減少孩子看錯臉色、說錯話而造成不必要的衝突。有時可以用一些假設的情境，讓孩子在家裡重複演練適當的應對。為了替孩子製造社交的機會，家長也可以利用生日或節慶的場合邀一些同學來家裡。

幫助學障兒是一項長期抗戰，不同的階段需要運用不同的策略，陪伴他們度過難關。

### 家有特殊兒 接受孩子的不一樣

文／劉碧玲

不曉得為什麼，我們老是怕和大家不一樣，偏偏智能不足的孩子，不只智力和大家不一樣，許多行為和思考模式也和大家不一樣，如果我們不能有「不一樣，不代表不好，不代表錯誤」的觀念，為人父母者往往陷於孩子和別人不一樣，要

讓他和別人一樣的情緒當中，親子關係因而緊張。

記得女兒小時候迷上把紙撕成小碎片丟在桌上，撿起來再丟一次，幾次後就把小碎片撥到地上，然後再撕一小碎片，一切重新開始。

頭一次看到她這個行為完全無法理解，極力想改掉她的壞毛病，用盡方法，結果都無效。後來我轉個念頭想，只因為我們從沒有這種行為，就把她獨有的行為說成「壞毛病」，是不是太自以為是？她的撕紙和丟紙行為，到底危害她的健康了嗎？沒有。會造成別人的困擾嗎？是的，有一點。這種困擾能不能解決？可以。於是我幫她解決了所有問題，現在「丟丟丟」（這是她自己取的名稱）成為她的休閒娛樂之一。

如同有的孩子集郵，有的孩子收集貼紙，有的孩子喜歡石頭，有的孩子打電動，都是一種休閒娛樂；智能不足的孩子休閒娛樂本就很狹隘，因為智能的關係，做不來太複雜的事物，所以女兒自創一個自娛的方式，我又何必以和我們不一樣來否定她呢？

智能不足的孩子使用日常生活用品的方式也和我們不一樣，如果不幫他們想辦法克服，有些產品他們是操作不來的。

搬家以前，我們家音響放在客廳，幾乎是女兒一人在使用，教過她好多次如何放 CD，按什麼鈕可以聽唱歌，她一直都學得不太好，只見她像瞎貓碰死耗子，全憑運氣操作音響，沒音樂，她就要別人幫她忙。搬家後，音響放她房間，真的是換了地方換了腦袋，她完全不會使用這臺舊音響，整天聽她找人放音樂。這時候我才意識到事情有點麻煩了，簡單學得來的事，一定要讓她學會，什麼都靠別人是不可行的。

以前試過用 123 順序法教她，1 是打開門放 CD，2 是 play，3 是 stop。效果不好，當一片沒聽完要換新的一片就出問題了，先按 3 再從 1 開始，這個步驟她老是弄不清楚。如果按鈕轉換成口語化文字呢？用她能懂的意思和文字，是不是她就會使用音響了？

她知道要聽 CD，第一個動作是按下 power，所以這個鈕就不再貼任何文字。我在 CD 唱盤上打開和關上按鈕上寫著「換一片」，解決她聽完一片不會換片的困擾。接著在 play 的按鈕上寫著「唱歌」，於是她知道音響會唱歌，要按這個。如果不想聽了呢？我在 stop 的鈕上面寫著「不想聽」。把幾個操作步驟以更貼近她明白的文字方式寫上，居然讓她從此想聽音樂就有音樂，再不用求任何人，女兒日子過得更自在、更有自主性。

智能不足的孩子，本來解決問題的能力就不足，他的行事風格有許多與我們不一樣的地方，作為他們的父母，不要老是想：孩子，為什麼你不會？多想想：孩子，我要怎樣才能把你教會？