

榮耀之光

教育部94年度執行學生事務與輔導工作

成果專輯



榮耀之光



教育部94年度執行學生事務與輔導工作

成果專輯

【目錄】

· 部長的感謝與期許	5
· 教育部94年度執行學生事務及輔導工作成果	7
一、大專校院學生事務及輔導工作	8
二、學生訓輔工作執行小組與輔導工作輔導團	18
三、認輔工作	19
四、輔導網絡	21
五、輔導體制	22
六、中輟復學	23
七、性別平等	39
八、生命教育	44
九、人權法治教育	49
十、品德及公民教育實踐	52
十一、中小學教師輔導管教及學生獎懲	52
十二、教師知能	53
· 得獎表揚名單索引	2
· 教育部94年度獎勵友善校園學生事務及輔導工作優秀人員 與績優團體表揚名單	57
特殊貢獻人員表揚名單	58
機關內優秀行政人員表揚名單	60
各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單	62
國立小學優秀人員表揚名單	78
各直轄市、縣（市）國民中學優秀人員表揚名單	79
公、私立高級中學及高級職業學校優秀人員表揚名單	91
大專校院優秀人員表揚名單	97
各直轄市、縣（市）國民小學績優學校表揚名單	102
各直轄市、縣（市）國民中學績優學校表揚名單	108
公、私立高級中學及高級職業學校績優學校表揚名單	113
大專校院績優學校表揚名單	115
績優縣市	117
· 優秀人員實務心得	119
· 教育部94年度學生事務與輔導工作執行摘要表	189

得獎名單索引

本姓名檢式依姓氏筆劃之順序編排

◎特殊貢獻人員表揚名單

姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次
胡憶蓓	59	許清福	58	溫貴琳	59	魏素鄉	59
高元杰	59	陳金燕	58	蔡秀芬	58		
張淑美	58	陳姚如	58	顏錦惠	59		

◎機關內優秀行政人員表揚名單

姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次
方靜慧	60	任宜菁	61	馬婉盈	60	傅木龍	60
白淑如	61	李明珠	60	陳錫鴻	60		

◎各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單

姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次
王秀玲	74	林珠美	75	陳光國	65	詹麗娟	64
王怡方	69	林淑芳	75	陳志峰	73	廖淇伊	74
王金燕	62	林義雄	63	陳志強	68	趙梓晴	62
王素涼	65	林福勝	75	陳玟如	63	劉娟敏	71
王菁宜	70	林錫欽	64	陳淑華	74	劉嘉才	73
王雅芬	62	邱孟緘	72	陳碧滿	67	劉碧雲	77
田世崇	67	邱淑綿	64	陳銘珍	64	潘淑華	66
余美雪	62	姜藝文	63	彭煥章	66	蔡秋滿	67
李冠宏	75	施梅子	69	曾淑汝	63	蔡淑貞	71
李翠芳	77	洪文黎	71	曾道明	66	鄭友泰	66
杜瓊龍	72	紀靜江	69	曾榮光	67	鄭如安	63
沈美杏	73	高美玉	72	游孟麗	64	鄭建沂	68
周生民	74	高慈雲	73	游建雄	76	鄭惠鳳	68
林台梅	70	張素紋	76	黃正元	76	賴延彰	62
林秀香	73	張淑瑾	65	黃麗珍	70	賴科翰	65
林秀燕	70	莊益銘	72	楊清順	71	謝相如	75
林明紅	74	莊麗卿	67	楊清豐	72	藍琦	76
林芳芝	77	郭儒斗	65	楊雅惠	70	魏麗枝	69
林春梅	68	陳世祥	71	葉馨蓮	66	蘇明進	68
林美秀	69	陳令宜	77	董華貞	76		

◎國立小學優秀人員表揚名單

姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次
林正鳳	78	林瑪琍	78				

得獎名單索引

本姓名檢式依姓氏筆劃之順序編排

◎各直轄市、縣（市）國民中學優秀人員表揚名單

姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次
王淑玲	83	林淑美	79	郭郁君	88	黃豐欽	88
甘邵文	80	林斯文	83	郭香君	84	楊碧月	81
江昀姳	80	金慧珍	79	郭照婉	87	葉爾福	82
何莉莉	90	翁菁言	85	陳採卿	79	廖光榮	83
吳奇宸	84	涂桂秋	83	陳淑汝	80	廖攻雯	86
吳英宗	86	張弘明	89	陳淑芬	89	劉俊宏	87
吳憶如	90	張仲凱	82	傅錦松	88	蔣一郎	81
呂美珍	81	張美鈴	87	游玉英	81	蔡佳燕	87
呂美儀	88	張媛愛	82	湯惠誠	85	蔡秋菊	84
呂曉梅	90	莊志明	79	黃世文	85	蔡瑁竹	89
岑月群	80	莊淑芬	84	黃彥達	85	鄭安芬	86
李國芬	85	許文璋	80	黃婉婷	83	賴亮禎	89
李瑜珍	88	許清練	79	黃開成	84	謝明冲	86
沈敏華	82	許喬松	89	黃雅靖	86	魏早炯	82
林金蘭	87	許瑞芬	90	黃雲清	81		

◎公、私立高級中學及高級職業學校績優學校表揚名單

姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次
丁琴美	95	孫中瑜	91	陳桂蘭	91	劉丙燈	94
王明理	92	莊義得	94	陳鴻基	92	劉湘金	94
李昌懋	93	許又尹	95	彭湘蘭	93	蔡淑芳	94
李淑君	92	許惠珠	91	黃月嬌	93	蔡榮作	92
林宏茂	93	郭春松	93	廖靖綺	95	賴志明	91
侯怡姣	95	陳建成	92	褚雪梅	95		
洪美連	94	陳美璿	96	劉一竹	91		

◎大專校院優秀人員表揚名單

姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次	姓名	頁次
王彩鳳	98	陳建州	99	楊慧禎	101	鄭家雯	101
呂塑桂	98	陳慧苓	97	董力華	101	賴家鵬	99
高憶婷	99	曾維堃	100	詹秀蓉	98	鍾美秋	99
畢家齊	100	黃文昭	97	劉素鈴	99	魏金桃	101
許伶楓	98	楊芬茹	97	劉慧瑜	101	蘇鈴茱	100
郭素蘭	100	楊莉婭	97	劉麗娜	97	蘇燕玲	98

得獎名單索引

◎各直轄市、縣（市）國民小學績優學校表揚名單 (P102~107)

學校	學校	學校
臺北市立景興國民小學	臺中縣立竹林國民小學	臺南市立石門國民小學
臺北市立麗山國民小學	臺中縣立大元國民小學	臺南市立忠義國民小學
高雄市立信義國民小學	臺中市立協和國民小學	屏東縣立忠孝國民小學
高雄市立七賢國民小學	臺中市立永春國民小學	屏東縣立潮州國民小學
基隆市立建德國民小學	臺中市立中正國民小學	臺東縣立知本國民小學
宜蘭縣立大隱國民小學	彰化縣立秀水國民小學	花蓮縣立北昌國民小學
臺北縣立土城國民小學	彰化縣立埔心國民小學	澎湖縣立果葉國民小學
臺北縣立自強國民小學	南投縣立名間國民小學	臺北市立芳和國民中學
新竹縣立寶石國民小學	雲林縣立虎尾國民小學	高雄市立立德國民中學
新竹市立龍山國民小學	嘉義縣立民和國民小學	基隆市立安樂高級中學
苗栗縣立文華國民小學	嘉義市立興安國民小學	宜蘭縣立宜蘭國民中學

◎各直轄市、縣（市）國民中學績優學校表揚名單 (P108~112)

學校	學校	學校
臺北縣立汐止國民中學	中縣立后綜高級中學	高雄縣立蚵寮國民中學
桃園縣立建國國民中學	南投縣立鹿谷國民中學	屏東縣立明正國民中學
桃園縣立大坡國民中學	雲林縣立荊桐國民中學	臺東縣立豐田國民中學
桃園縣立平鎮高級中學	嘉義縣立義竹國民中學	花蓮縣立玉里國民中學
新竹縣立照門國民中學	嘉義市立嘉義國民中學	澎湖縣立湖西國民中學
新竹市立建功高級中學	臺南市立民德國民中學	

◎公、私立高級中學及高級職業學校績優學校表揚名單 (P113~114)

學校	學校
高雄市立前鎮高級中學	國立清水高級中學
臺南市私立光華女子高級中學	臺南市私立德光女子高級中學
國立中興高級中學	國立金門高級中學
國立潮洲高級中學	高雄市立三民高級家事商業學校
臺南市私立聖功女子高級中學	國立中壢高級家事商業學校

◎大專院校績優學校表揚名單 (P115~116)

學校	學校	學校
中原大學	明新科技大學	國立成功大學
臺北醫學大學	東海大學	國立高雄師範大學

◎績優縣市 (P117)

績優縣市	績優縣市	績優縣市
臺北縣 周錫偉縣長	彰化縣 卓伯源縣長	臺南市 許添財市長



部長的感謝與期許

成為學生生命中的貴人

學生是教育的主體，教育的積極意義在尊重每一生命個體，讓每一學生獲得豐富的學習資源，從課程教學或課外活動的多元學習中成長，懷著專業技能與良好的品格，開創生涯，適性揚才。然而，在成長過程中，每位學生或多或少會面臨瓶頸與困境，而有些學生因先天遺傳或後天家庭環境的不利因素，可能會需要師長更多的關懷與包容以及適時有效的輔導。由於師長是影響學生有效學習與發展的關鍵人物，學生常需要父母與師長的關懷與鼓舞；藉由師長的愛心、協助以及有效的輔導，期能陪著他們走過青澀的歲月，幫助他們瞭解、掌握並活出生命的價值與意義，且啟發他們生命潛能以及無限的可能性。

很感謝許多在校園中從事學生事務與輔導工作的同仁與團體，熱心投入學生事務及輔導工作，服務與照顧學生，協助學生從課外活動中學習，或是適時輔導學生，努力發揮學生事務及輔導工作之功能，是故，本部每年辦理表揚活動，並將學務與輔導工作成果彙集編印成果專輯，供各界參考；藉此對所有投入學生事務及輔導工作的教育人員、行政人員及各界熱心人士的努力與奉獻，致上最高的敬意與謝意，並希望因此也激發學務與輔導工作未來的展望與契機。

為加強推展學生事務與輔導工作，本部自80年推動「教育部輔導工作六年計畫」；86年起接續推動「青少年輔導計畫」，「兩性平等教育實施方案」、「中輟學生通報及復學輔導方案」、「加強學校法治教育計畫」、「建立學生輔導新體制—教學、訓導、輔導三合一整合方案」、「生命教育中程計畫」、「人權教育實施方案」、「性別平等教育法」、「品德教育促進方案」；93年整合推動友善校園，強調教師及學生在進行教與學的歷程上，必須「如師如友，止於至善」，並整合校內外資源，建立輔導網路，以全面提升各級學校整體輔導效能。

由於預防於機先是較好的輔導策略；近年來，本部也積極推動三級預防學校輔導工作。從一級預防建構友善校園與學校關懷網著手，促進每位學生之心理健康，以避免問題之發生，加強師生情緒管理，激勵所有教師全面來參與，靈活運用輔導知能融入教學中；傾聽學生、接納學生、關懷學生；透過學校與家長、社區民眾進行良性互動，群策群力讓每位學生更健康；而二級預防是早期發現問題、早期介入；運用學校輔導資源，進行高危險的篩檢，並以個別輔導、小團體輔導等方式提供學生專業輔導；三級預防則是在問題發生後做好危機處理；並結合社區輔導資源，如臨床心理師、諮商心理師、社工專業人員等協助學校輔導工作，針對偏差行為及嚴重適應困難學生進行專業之心理諮商與治療以及身心復健，期盼未來各位教育界學務工作與輔導同仁持續推動各校各種學生問題的三級預防工作。

學生問題的危機處理與諮商輔導是辛苦而重要的工作，但我相信在師生彼此生命的交會中，陪伴、啟發或引導學生去尋找、突破及超越痛苦，找到較恆久的幸福感與自在，這種體驗過程與在輔導學生的過程中對生命可塑性的驚喜與讚嘆，相信可讓每位同仁體會到教育的真諦與生命的意義。而從教育環境的生態角度來看，學習適應困難或行為偏差學生，常會影響教室常規，讓教師隨時都有高度的危機感及挫折；但

榮耀之光

是，從另一方面來看，危機往往也是一種契機，常常，在班級經營上，不乖巧學生以及種種學生的問題與偏差行為，使我們的教育專業面臨挑戰；但是，若能有效因應，往往能帶來專業與生命的成長以及創新；也使校園中洋溢著更多的尊重與包容，多元與活力。

教育是百年大計，任重道遠，未來國家的發展，將更依賴良好的人力素質。如何開發與提升人力資源與每個學生的能力是國際間的重要教育政策；但每個人的能力如何決定呢？我常引用一個公式來說明，能力=（知識+技能）態度；由此公式可看出，專業技能重要，但態度更重要；有良好的態度，會讓知識與技能的威力無窮大；因此，學生事務與輔導工作的目標是要能教育學生在專業的課程外，透過課外活動、服務學習、心理與生涯的輔導歷程開展性格；並涵養現代公民之品德，應用於實際的生活與工作中，使學生得以實現自我，而也對社會負起責任、貢獻所能。因此，各位可瞭解到各教育階段的學生事務與輔導工作雖然艱辛而繁瑣，但卻是教育工作中極為重要的一環；需要您的專業貢獻，以及持續的愛心、智慧、任勞任怨、犧牲奉獻的精神，來協助學生心智的成長。期許我們共同努力，成為學生生命中的貴人，在學生發展的關鍵時期，進入學生的生命經驗中，支撐他（她）的夢想，協助他（她）適性發展。最後，代表教育部對每一位得獎的師長再次表示深深的敬意和謝意。

部長 杜正勝

榮耀之光



教育部94年度執行學生事務與輔導工作

成果專輯



【教育部94年度執行學生事務
及輔導工作成果】

榮耀之光

一、大專校院學生事務及輔導工作

【一】實施目的

1. 為強化大專校院學生事務（訓導）及輔導功能，整合相關人力，提昇服務品質，以協助學校處理學生事務（訓導）及輔導問題，增進大專青年身心之健全發展。
2. 促進各大專校院學生事務及輔導工作健全發展，提升學務及輔導效能。
3. 活絡大專校院學生社團活動，健全社團多元發展。

【二】實施策略

1. 規劃大專校院學生事務及輔導工作年度計畫。
2. 成立大專校院學生事務（訓導）工作協調聯絡中心及輔導工作協調諮詢中心。
3. 督導各校配合學校整體發展、學生特質及自我評鑑結果，塑造具特色之學生事務及輔導工作。
4. 辦理各校學生事務與輔導工作自我評鑑及特色主題示範計畫補助案。
5. 訂定評鑑指標，鼓勵各校發展自我評鑑與檢核機制。
6. 協助國內私立大專校院推動學生事務及輔導工作活動，落實學校學生事務及輔導工作，以發揮導師功能、強化學生自治功能、推展學生社團活動、強化諮商輔導工作、配合教育部專案、維護學生安全措施及其他強化訓輔功能工作等七大學生事務及輔導領域為補助範疇，全面提昇學校學生事務及輔導功能，以促進校園安定與和諧。
7. 規劃辦理帶動中小學生社團活動，以營造校園多元學習環境，促進學生群育發展及興趣之培養。
8. 補助大專校院學生社團辦理公民教育活動，協助學生從活動中落實公民教育之理念，以涵育民主素養，並拓展知識，積極推廣校園社團活動，健全社團發展。

【三】執行項目

1. 成立大專校院學生事務（訓導）工作協調聯絡中心及輔導工作協調諮詢中心：

單位	學校名稱	召集人
北區大專校院學生事務（訓導）工作協調聯絡中心	國立臺灣大學	馮燕
北區大專校院輔導工作協調諮詢中心	國立中央大學	蔡龍治
區域學校		
01、國立臺灣大學	18、國立臺北科技大學	35、玄奘大學
02、國立政治大學	19、國立空中大學	36、華梵大學
03、國立臺灣師範大學	20、國立僑生大學先修班	37、真理大學
04、國立中央大學	21、臺北市立教育大學	38、臺北醫學大學
05、國立交通大學	22、輔仁大學	39、國立臺北護理學院
06、國立清華大學	23、東吳大學	40、國立體育學院
07、國立陽明大學	24、淡江大學	41、臺北市立體育學院
08、國立臺北大學	25、中國文化大學	42、開南管理學院
09、國立東華大學	26、中原大學	43、佛光人文社會學院
10、國立宜蘭大學	27、銘傳大學	44、中央警察大學
11、國立臺灣藝術大學	28、世新大學	45、國防大學
12、國立臺北藝術大學	29、實踐大學	46、國防大學國防醫學院
13、國立臺灣海洋大學	30、大同大學	47、國防大學中正理工學院
14、國立臺北教育大學	31、元智大學	48、國防大學國防管理學院
15、國立花蓮教育大學	32、長庚大學	49、政治作戰學校
16、國立新竹教育大學	33、慈濟大學	
17、國立臺灣科技大學	34、中華大學	



統計資料

單位	學校名稱	召集人
北區大專校院學生事務(訓導)工作協調聯絡中心	國立臺北商業技術學院	李貴豐
北區大專校院輔導工作協調諮詢中心	國立臺北商業技術學院	石雅惠
區域學校		
01、明新科技大學	14、中華技術學院	27、北臺科學技術學院
02、明志科技大學	15、景文技術學院	28、經國管理暨健康學院
03、龍華科技大學	16、崇右技術學院	29、國立臺灣戲曲專科學校
04、清雲科技大學	17、蘭陽技術學院	30、中國海事商業專科學校
05、萬能科技大學	18、德明技術學院	31、馬偕醫護管理專科學校
06、聖約翰科技大學	19、黎明技術學院	32、聖母醫護管理專科學校
07、中國科技大學	20、德霖技術學院	33、新生醫護管理專科學校
08、國立臺北商業技術學院	21、東南技術學院	34、康寧醫護暨管理專科學校
09、華夏技術學院	22、亞東技術學院	35、耕莘護理專科學校
10、致理技術學院	23、南亞技術學院	36、臺灣觀光經營管理專科學校
11、長庚技術學院	24、大華技術學院	37、臺灣警察專科學校
12、慈濟技術學院	25、醒吾技術學院	
13、大漢技術學院	26、元培科學技術學院	
單位	學校名稱	召集人
中區大專校院學生事務(訓導)工作協調聯絡中心	國立中興大學	鄭經偉
中區大專校院輔導工作協調諮詢中心	國立雲林科技大學	陳斐娟
區域學校		
01、國立中興大學	12、亞洲大學	23、明道管理學院
02、國立彰化師範大學	13、中山醫學大學	24、環球技術學院
03、國立暨南國際大學	14、中國醫藥大學	25、僑光技術學院
04、國立聯合大學	15、朝陽科技大學	26、修平技術學院
05、國立臺中教育大學	16、弘光科技大學	27、親民技術學院
06、國立雲林科技大學	17、建國科技大學	28、中州技術學院
07、國立虎尾科技大學	18、中臺科技大學	29、南開技術學院
08、東海大學	19、嶺東科技大學	30、育達商業技術學院
09、逢甲大學	20、國立臺灣體育學院	31、國立臺中護理專科學校
10、靜宜大學	21、國立臺中技術學院	32、仁德醫護管理專科學校
11、大葉大學	22、國立勤益技術學院	
單位	學校名稱	召集人
南區大專校院學生事務(訓導)工作協調聯絡中心	國立成功大學	柯慧貞
南區大專校院輔導工作協調諮詢中心	國立高雄師範大學	吳松林
區域學校		
01、國立成功大學	21、崑山科技大學	41、東方技術學院
02、國立中山大學	22、正修科技大學	42、和春技術學院
03、國立中正大學	23、輔英科技大學	43、大同技術學院
04、國立嘉義大學	24、樹德科技大學	44、南榮技術學院
05、國立臺南大學	25、高苑科技大學	45、高鳳技術學院
06、國立高雄大學	26、大仁科技大學	46、臺南女子技術學院
07、國立臺東大學	27、嘉南藥理科技大學	47、國立臺南護理專科學校
08、國立高雄師範大學	28、國立高雄餐旅學院	48、樹人醫護管理專科學校
09、國立屏東教育大學	29、國立屏東商業技術學院	49、慈惠醫護管理專科學校
10、國立臺南藝術大學	30、國立金門技術學院	50、敏惠醫護管理專科學校
11、國立屏東科技大學	31、文藻外語學院	51、高美醫護管理專科學校
12、國立高雄海洋科技大學	32、中華醫事學院	52、育英醫護管理專科學校
13、國立高雄第一科技大學	33、興國管理學院	53、崇仁醫護管理專科學校
14、國立高雄應用科技大學	34、立德管理學院	54、高雄市立空中大學
15、國立澎湖科技大學	35、致遠管理學院	55、空軍軍官學校
16、高雄醫學大學	36、稻江科技暨管理學院	56、海軍軍官學校
17、義守大學	37、美和技術學院	57、陸軍軍官學校
18、長榮大學	38、永達技術學院	58、空軍航空技術學院
19、南華大學	39、遠東技術學院	
20、南臺科技大學	40、吳鳳技術學院	

榮耀之光

2.補助四區大專校院辦理學務議題工作計畫成果：

序號	辦理學校	計畫名稱	辦理時間
1	國立臺灣海洋大學	服務性社團承辦人員工作傳承研討會	94.11.22
2	致理技術學院	建構多元優質校園--促進品德提昇方案	94.12.30
3	聖約翰科技大學	營造友善校園研討會	94.10.27~94.10.28
4	經國管理暨健康學院	營造優質學習與生活環境研討會	94.09.28
5	國立聯合大學	天龍八步--校園人權計畫	94.10.21
6	國立成功大學	提昇南區大專院校訓輔人員對新世紀高等教育學生事務願景的認知	94.10.19~94.10.20
7	國立屏東教育大學	大學校園人權教育研討會	94.11.02
8	大仁科技大學	以社團方式推動品德教育之觀摩研習	94.11.24~94.11.25

3.補助公立大專校院辦理學生事務與輔導工作自我評鑑計畫案：

序號	補助學校
1	國立臺灣大學
2	國立臺灣師範大學
3	國立中山大學
4	國立臺北大學
5	國立暨南國際大學
6	國立臺灣科技大學
7	國立高雄應用科技大學
8	國立臺東大學
9	國立聯合大學
10	國立體育學院
11	國立屏東教育大學
12	國立花蓮教育大學
13	國立高雄餐旅學院
14	國立臺北商業技術學院

4.補助公立大專校院辦理學生事務與輔導工作特色主題示範計畫案：

序號	補助學校	計畫名稱
1	國立政治大學	1.提昇品德教育：我做得一蛻變起飛 2.友善校園總體營造：以輔導網絡的概念為基礎
2	國立臺灣大學	擴大辦理學生宿舍同儕輔導方案提升宿舍之教育功能
3	國立臺灣師範大學	學生社團服務學習
4	國立成功大學	1.創造溫心校園—心理健康促進：憂鬱與自我傷害之辨識與篩檢以及危機處置 2.累積無形的資產—品德教育
5	國立中興大學	興興知我心—幸福快樂篇
6	國立中央大學	零距離活動
7	國立中山大學	友善校園生長激素
8	國立臺灣海洋大學	螢火蟲季
9	國立高雄師範大學	發展與建構全方位發展的大學導師新制與功能
10	國立陽明大學	國立陽明大學學生社團--服務學習
11	國立高雄大學	學習型學生志願服務社團輔導制度發展計畫
12	國立臺北科技大學	友善校園整體營造
13	國立高雄應用科技大學	以社團活動提升創造力兼帶動中小學青少年提升創造力活動計畫—以推動機器人創意設計及競賽為例
14	國立聯合大學	彩繪人生
15	國立虎尾科技大學	服務教育
16	國立臺南藝術大學	用藝術「關懷」生命
17	國立臺北教育大學	建立校園二手教科書流通機制
18	國立臺中教育大學	友善校園總體營造
19	國立屏東教育大學	友善校園—優質文化關懷成長方案
20	國立花蓮教育大學	師生共創「樂觀學習·快樂服務」校園計畫
21	國立臺中技術學院	和性別 祥社會
22	國立高雄餐旅學院	營造師生良性互動情境，激勵教師投入學生輔導計畫
23	國立臺北商業技術學院	讓關愛無線延伸ANY TIME, ANY PLACE, WE DO CARE!
24	國立臺南護理專科學校	百合天使關懷研習營

5.補助四區大專校院辦理輔導工作計畫成果：

序號	辦理學校	計畫名稱	辦理時間
1	國立政治大學	「精神分析工作坊」人才培訓（督導）計畫	94.04.08~94.12.31
2	國立政治大學	「助人者專業成長與發展—團體動力篇」人才培訓（督導）計畫	94.04~94.12
3	國立臺灣師範大學	「心理疾病的認識與處遇團體督導」人才培訓（督導）計畫	94.04~94.06
4	國立臺灣師範大學	「危機個案的探討與處理」研討會	94.11.04
5	國立中央大學	桃園結義情~輔導志工聯合訓練計畫	94.05.14~94.05.15
6	國立中央大學	客體關係的理論與實務」人才培訓（督導）計畫	94.06~94.12
7	國立臺北大學	「當愛已遠走，如何優雅說再見」主題輔導系列活動	94.03~94.12
8	國立交通大學	「提升校園性別平等意識」系列研討會	94.03.01~94.06.31
9	國立清華大學	「校園自殺防治與處遇進階研討會計畫	94.10~
10	國立清華大學	「人際關係」主題輔導週計畫	94.11~94.12
11	國立新竹教育大學	「助人工作者：精神科醫師、心理師、社工師之專業對談」計畫	94.09~94.10
12	國立新竹教育大學	督導「實習諮商心理師」之實務及專業發展計畫	94.08~94.12
13	銘傳大學	「職業興趣組合卡及大專生生涯發展協助」實務工作坊	94.06~94.09
14	世新大學	諮商督導實務工作坊	94.09.02
15	元智大學	「敘事治療」工作坊	94.07.14
16	國立花蓮教育大學	專業諮商個案研討 (1) 夢的精神分析 (2) 心理治療師的內在架構	94.05~94.12
17	國立臺灣藝術大學	藝術治療在創傷復原的應用工作坊暨個案研討	94.10.14 94.10.21
18	淡江大學、真理大學	「分手、失落與生命意義」諮商實務研討會（全國性）	94.05.05~94.05.06
19	淡江大學	「生涯諮商與家庭、文化議題」研討會（全國性）	94.11.16 94.11.17
20	國立臺灣科技大學	「憂鬱症個案的處遇」研討會	94.06.25
21	慈濟大學	「生命教育」主題輔導週計畫	94.11
22	中國海事商業專科學校	建構友善校園系列活動（一）—性別平等教育推廣研討會	94.10-
23	東南技術學院	建構友善校園系列活動（二）—大專學生停止自我傷害輔導策略研討會	94.09.30
24	聖約翰科技大學	新世代大專學生價值觀之探討及輔導策略研討會	94.05.25
25	大華技術學院	網路成癮問題暨輔導策略研習會	94.11.03
26	明新科技大學	焦點解決諮商模式工作坊	94.05.17
27	北臺科學技術學院	建構友善校園環境—探討學生個別化教育計畫策略研討會	93.06.03
28	長庚技術學院	團體督導會議暨大型個案研討會	94.04~94.06
29	德明技術學院	生活有藍天、生命更精采主題輔導週	94.09~94.12
30	嶺東科技大學	「情緒管理」主題輔導週	94.05~94.11
31	逢甲大學	「生命教育」主題輔導週	94.05~94.11
32	國立臺中教育大學	「表達性藝術治療」工作坊實施計劃	94.08
33	國立彰化師範大學	「分手快樂—青少年情傷輔導工作坊」實施計劃	94.06.28~94.06.29
34	弘光科技大學	「女性主義家族治療工作坊」實施計劃	94.06.27~94.06.28
35	國立中興大學	導師輔導知能研習實施計畫	94.06.19~94.06.20

榮耀之光

序號	辦理學校	計畫名稱	辦理時間
36	國立中興大學	大專校院志工培訓研習營實施計畫	94.04.30~94.05.01
37	國立聯合大學	「人際溝通在學生輔導上之應用」研習計劃	94.07.20
38	育達商業技術學院	「性別教育 打開性別新視窗」輔導活動計畫	94.05.28~94.05.29
39	國立虎尾科技大學	「中區大專校院教師性別平等教育研習」實施計畫	94.09.22
40	大仁科技大學	自殺危機處理與輔導研討會(進階)計畫	94.05~94.06
41	大仁科技大學	同志文化與相關輔導知能研習會計畫	94.06.16~94.06.18
42	國立中山大學	輔導人員團體諮商實務研習計畫	94.05.03~94.05.04 ; 94.05.10~94.05.11
43	正修科技大學	諮商實務與倫理研習工作坊計畫	94.09.29~94.09.30
44	慈惠醫護管理專科學校	強制性親職教育的法律與實務研討計畫	94.09.23~94.09.24
45	國立中正大學	校園學生感情困擾之輔導個案研討會計畫	94.06.23~94.06.24
46	國立臺南大學	「生命教育」主題輔導週計畫	94.02.01~94.12.30
47	中華醫事學院	「人際關係」主題輔導週計畫	94.01~94.12
48	國立成功大學	「憂鬱症防治」主題輔導週計畫	94.03~94.12

6.獎助私立大專校院辦理訓輔工作特色主題經費計畫：

序號	學校名稱	計畫名稱
1	銘傳大學	友善校園總體營造
2	元智大學	服務學習--元智、圓志
3	高雄醫學大學	1.社區醫療服務生活化 2.校園心理困擾網路篩選工具、線上訊息提供和諮商轉介系統之建立 3.校園運動零傷害
4	朝陽科技大學	責任與感恩
5	南臺科技大學	1.品德教育促進方案 2.創新特色
6	聖約翰科技大學	1.友善校園總體營造—認同、關懷、快樂、學習、成長 2.高危險群學生之辨識與輔導
7	臺南女子技術學院	藝起同樂—多角化社團社區展演活動
8	東海大學	1.We Care：我們共同打造友善校園 2.學生品格教育升級計畫 3.學生社團服務學習指導示範計畫
9	東吳大學	1.社團服務學習計畫 2.新五四運動、台灣學生自治啟動 3.善用學生同儕輔導力量營造宿舍學習中心
10	中原大學	1.中原芳鄰一家親 2.男女踴躍板 3.研究生身心調適工作坊 4.有愛無礙，彩繪新生命
11	淡江大學	活力新紀元、學務新計畫
12	中國文化大學	1.訓輔專業能力提升研習活動課程 2.社團服務學習 3.年度社團特色--推展學生社團辦理全校性活動 4.加強品德教育、營造友善校園
13	逢甲大學	1.生命教育計畫 2.民主青年領袖培訓計畫 3.關懷社會服務學習計畫 4.主持人才種子培訓計畫 5.校園安全計畫 6.強舍安全計畫 7.優質之職涯適性輔導
14	靜宜大學	1.品格教育—打造品格開拓人生 2.社團服務學習
15	長庚大學	提升學生宿舍生活品質

序號	學校名稱	計畫名稱
16	大葉大學	1.失落與哀傷輔導 2.跳動心靈的音符--2005大葉大學職涯志工基礎培訓實施計畫 3.飛揚青春關愛生命 4.大葉大學廖老爹社區義工基礎培訓實施計劃
17	義守大學	以服務學習提升品格教育--「品格、器度與成就」
18	世新大學	落實關懷教育
19	崑山科技大學	蘊育關懷溫馨崑山情：1.社團服務學習 2.營造友善校園 3.加強品德教育
20	嘉南藥理科技大學	建構服務關懷、優質溫馨特色主題～提升品格教育、強化公民意識、友善校園總體營造、年度社團特色、校園安全
21	臺北醫學大學	1.學生社會醫療服務活動 2.千里師生一線牽：大學生心理健康系列座談
22	龍華科技大學	1.心靈改革～校園清流計畫 2.服務學習～專業服務計畫 3.品格教育～龍華新生活運動 4.體重控制衛生教育 5.生命教育--校園自我傷害防治計畫
23	輔英科技大學	輔英天使關懷服務團
24	明新科技大學	提升品格教育、營造友善校園
25	弘光科技大學	1.社團特色 2.性別平等教育
26	萬能科技大學	強化公民意識
27	玄奘大學	1.危機學生輔導 2.創意合唱比賽 3.校園親善大使志工幹部選拔培訓 4.向憂鬱Say no
28	高苑科技大學	快樂學習、歡喜成長－學習輔導專案
29	嶺東科技大學	1.進修部未來領袖研習活動 2.提升職場倫理與道德研習活動 3.走出憂鬱、迎向陽光 4.加強品德教育促進方案計畫
30	大仁科技大學	半屏水空中心理衛生堡壘
31	中國科技大學	人本與服務--營造品德校園文化
32	亞洲大學	1.服務學習 2.社區服務
33	致遠管理學院	建立人文精神的溫馨校園
34	大華技術學院	加強品德教育
35	元培科學技術學院	1.元培學生生活品德教育 2.維護懷孕學生受教權 3.元培惠群志工服務體驗營 4.增進學生運動時間 5.大家一起來哈客
36	育達商業技術學院	1.推動禮貌教育，提昇學生品格 2.社團辦理之服務學習 3.友善校園總體營造--校園急救技能推動 4.輔導學生社團參與各項社會服務工作 5.社團年度特色 6.性別平等教育輔導活動 7.高危險群及自我傷害防治 8.友善校園總體營造--建構健康、安全、適性之活力校園
37	北臺科學技術學院	友善校園總體經營
38	修平技術學院	1.修平達人總體營造計畫 2.友善校園總體營造--心靈及環境美化綠化 3.諮商輔導 4.校園安全
39	東方技術學院	「東方心、芬芳情」服務學習
40	經國管理暨健康學院	營造環保、健康、人文的友善校園文化
41	康寧醫護暨管理專科學校	友善關懷、服務環保

榮耀之光

7.補助大專校院社團辦理帶動中小學社團發展計畫：

編號	學校名稱	計畫數	承辦社團數	合作學校數	活動次數
1	銘傳大學	5	5	5	40
2	東吳大學	10	10	4	134
3	中國海事商業專科學校	3	3	2	38
4	國立花蓮教育大學	4	4	4	52
5	國立交通大學	2	2	2	34
6	國立中央大學	11	6	11	133
7	國立屏東教育大學	6	7	6	50
8	國立臺灣體育學院	1	1	1	22
9	國立宜蘭大學	3	3	3	24
10	國立臺北護理學院	2	2	2	22
11	國立嘉義大學	1	1	1	10
12	國立成功大學	8	5	4	189
13	國立彰化師範大學	8	7	8	97
14	國立新竹教育大學	5	5	3	83
15	國立東華大學	9	9	9	76
16	國立臺灣師範大學	13	10	7	369
17	中原大學	2	2	2	20
18	靜宜大學	14	12	6	290
19	輔仁大學	3	2	3	62
20	康寧醫護暨管理專科學校	7	2	8	112
21	國立陽明大學	1	1	1	8
22	國立臺灣海洋大學	12	12	10	120
23	義守大學	3	3	3	29
24	國立清華大學	5	5	5	94
25	中國文化大學	10	9	6	80
26	馬偕醫護管理專科學校	1	1	1	9
27	國立臺北大學	1	1	1	8
28	國立政治大學	12	10	10	359
26	國立臺南大學	7	7	7	80
30	國立高雄師範大學	7	7	7	120
31	國立中興大學	4	4	3	44
32	國立臺中教育大學	2	2	4	41
33	國立高雄餐旅學院	2	2	2	17
34	國立高雄大學	6	6	4	93
35	國立聯合大學	9	9	6	104
36	中山醫學大學	9	8	9	90
37	元智大學	19	19	16	347
38	高雄醫學大學	5	5	4	56
39	國立中山大學	7	7	4	101
40	國立中正大學	1	1	1	8
41	國立臺南護理專科學校	4	4	3	32
42	國立臺東大學	6	6	6	60
43	國立臺灣大學	8	5	8	66
44	東海大學	13	12	7	228
45	國立高雄海洋科技大學	2	2	2	20
46	國立勤益技術學院	4	4	3	34
47	國立澎湖科技大學	2	2	2	22
48	明新科技大學	11	13	8	88
49	萬能科技大學	1	1	3	8
50	環球技術學院	6	5	6	91
51	遠東技術學院	9	9	2	216
52	德明技術學院	1	4	1	8

編號	學校名稱	計畫數	承辦社團數	合作學校數	活動次數
53	聖約翰科技大學	1	1	1	8
54	僑光技術學院	5	5	4	40
55	國立雲林科技大學	10	7	8	152
56	國立虎尾科技大學	5	5	4	42
57	國立臺灣科技大學	4	4	3	137
58	國立屏東科技大學	4	3	4	62
59	國立臺北科技大學	4	4	2	56
60	國立臺中技術學院	4	3	4	36
61	國立屏東商業技術學院	5	5	4	40
62	建國科技大學	6	5	4	51
63	大仁科技大學	10	9	9	252
64	育達商業技術學院	3	3	3	24
65	國立高雄第一科技大學	11	11	7	128
66	國立金門技術學院	14	14	8	126
67	樹德科技大學	2	2	2	20
68	美和技術學院	12	10	10	96
69	臺南女子技術學院	4	4	4	40
70	元培科學技術學院	6	4	6	62
71	北臺科學技術學院	12	12	5	134
72	大華技術學院	3	2	3	40
73	正修科技大學	6	9	6	56

8.補助大專校院社團辦理公民教育相關活動：

編號	補助學校	計畫名稱	承辦及協辦社團
1	國立臺北教育大學	1.民主法治教育1 2.民主法治教育2	1.學生事務自治會 2.學生事務自治會
2	美和技術學院	1.社團志願服務學習（符合部定政策及當前施政重點） 2.生命教育與社團營隊服務研討會 3.珍愛生命青春生活成長體驗營	1.畢業生聯誼會、社會工作學系 2.信望愛社社會工作學系 3.應用外語系學會、學生活動中心、社會工作學系、護理系學會
3	聖母醫護管理專科學校	生命教育系列-「愛的哲學」	承辦：芥子社協辦：仁愛社
4	經國管理暨健康學校	1.生命教育研習營 2.建構性別平權校園研習營	1.學生活動中心 2.輔導志工
5	國立勤益技術學院	94學年度學生民主法治研習大幹訓	承辦：學生會 協辦：康輔社
6	萬能科技大學	服務 & 學習-公民教育的實踐觀念	學生會、資工系學會、運休系學會、生命關懷社
7	華梵大學	性別平等教育	哲學系、哲學系系學會
8	國立澎湖科技大學	1.「生命教育」活動 2.「性別平等教育」活動 3.「人權教育」活動	1.心橋社 2.紅蜻蜓社 3.春暉社
9	永達技術學院	飛颺人際有藍天	承辦：信愛望社 協辦：學生會
10	正修科技大學	友善起帆計畫~社團志願服務基礎訓練	學生輔導中心、心靈SPA社
11	國立清華大學	1.生命教育講座-打造生命的藍圖 2.2006快樂成長營	1.梅竹工作會 2.禪學社

榮耀之光

編號	補助學校	計畫名稱	承辦及協辦社團
12	朝陽科技大學	1.兩性平等的關懷與實踐 2.歷史與哲學的生命教育對話 3.反思人權與法治	1.承辦：應外系學會、幼保系學會、社工系學會 協辦：企管系學會、視傳系學會、救傷隊 2.承辦：華笙國樂社、畢聯會 協辦：朝陽學生會、社會服務隊 3.承辦：朝陽學生會、資工系學會 協辦：基隆校友會、風揚吉他社、工管系學會
13	靜宜大學	1.性別大步走自主向前行 2.大學校園學生人權教育研討會 3.議流人才智慧無限	1.學生自治會、大眾傳播系學會、諮商輔導中心 2.學生自治會、生活輔導組 3.法律系學會、客外活動組
14	國立中興大學	1.社團幹部研習營 2.議事規則研習營 3.性別平等週	1.學生會 2.學生會、學生代表大會 3.電影社、性別文化研究社
15	逢甲大學	1.逢甲大學94學年度社團領導暨志工服務訓練計畫 2.逢甲大學94學年度逢甲人優質生活計畫	1.學生會學生議會 2.陽光春暉社
16	東方技術學院	1.校園兩性關係學習成長營 2.法治教育學習成長營 3.故事傷害防制訓練研習營	1.課外活動組、學生會 2.生活輔導組、春暉社 3.衛生保健組、衛保養工社
17	國立高雄第一科技大學	95年社團幹部領導才能研習營	學生自治會、畢聯會
18	國立高雄大學	1.當哈利碰上莎利-人文與理工之對話 2.大學生生活之法治議題探討	1.諮商中心義工團、文找外語學院諮商中心義工團 2.政治法律系學會、演辨社
19	國立彰化師範大學	大專校院學生社團性、性別研討會	學務處、性酷社
20	國立中央大學	性別平等教育講座	學生會、校園解說員、幹訓工作團隊
21	國立高雄應用科技大學	95級社團負責人際學生自治會幹部研習會	學生會
22	國立屏東教育大學	愛情教育研習營	課外活動指導組、學生事務自治會
23	中華技術學院	1.性別平等教育-男女大不同專題演講 2.生命教育-遠離憂鬱，迎向陽光專題演講	1.華欣社 2.華欣社
24	致理技術學院	1.志願服務基礎訓練研習營 2.建立同儕輔導制度提升系學會的教育功能	1.學務處課外活動組暨豔陽榕心服務社 2.學務處學生輔導中心暨會計資訊系學會
25	致遠管理學院	九十五年度「生命教育-生命探索種子志工培育研習」	心輔志工團
26	長庚技術學院	1.生命，真快樂 2.安心旅程-看生命的無常	1.幼保系學會 2.護理系科學會
27	國立臺北科技大學	1.九十四學年度台北科技大學幹部訓練 2.國立台北科技大學94學年度公民教育宣導活動	1.學生會暨各學生社團 2.學生會女聯會
28	國立聯合大學	94學年度學生社團幹部研習營	學生會
29	育達商業技術學院	1.男女蹺翹板打開性別新視野 2.提升中小學法治教育宣導及法律服務活動 3.苗栗地區四所大專校院學生自治性組織高峰論壇	1.學生輔導與諮商中心幼兒保育系系學會 2.課外組、法律服務社 3.學生自治會畢聯會13系學會

編號	補助學校	計畫名稱	承辦及協辦社團
30	僑光技術學院	僑光技術學院學生議事研習營	學生議會
31	明新科技大學	1.性別平等教育 2.生命教育關懷老人社會服務 3.人權教育理念宣導活動	1.學輔中心、學輔中心志工群 2.勞教幹部、健康服務社 3.春暉服務社、健康服務社
32	國立臺中護理專科學校	1.營造校園人權文化研習營 2.社團幹部領導才能研習營	1.學生活動中心 2.護理科學會
33	國立成功大學	1.成功領導人研習會計畫 2.成功的服務學習方案-南區大專校院服務學習觀摩研討會計畫 3.煥發生命的光輝-成大快樂天使選拔計畫	1.領袖社 2.社聯會 3.校園小張老師
34	敏惠醫護管理專科學校	創造自我，追求卓越培訓營	幼兒保育科學會
35	國立中正大學	1.婦女人權教育講座 2.政治人權教育講座 3.法治人權教育講座	1.學生會 2.學生會 3.學生會
36	華夏技術學院	1.兩性平權教育與兩性平權文化研習營 2.公民教育與法治數養研習營	1.學生活動中心、編輯研究社 2.學生活動中心、春暉社
37	東南技術學院	1.認識校園常見的性侵害性騷擾與因應策略 2.校園憂鬱症的認識與處遇--你選擇了憂鬱還是憂鬱選擇了你？	1.學生諮商中心志工團、學生活動中心 2.學生諮商中心志工團、學生活動中心
38	國立中山大學	A.I.D.S企劃培訓營	福爾摩沙社
39	國立嘉義大學	1.學生自治團體幹部公民素養研習活動 2.學生宿舍法治素養研習活動 3.學生生命教育研習活動	1.學生會 2.學生宿舍自治委員會 3.慈濟青年服務社
40	立德管理學院	生命教育系列活動-讓生燦如夏花	春暉社、龍騰服務社
41	國立虎尾科技大學	九十四級社團幹部研習營	學生會
42	國立陽明大學	國立陽明大學生命教育研習系列活動	學生會
43	國立雲林科技大學	1.95年You&Me服務週系列活動 2.2006社團幹部研習營	1.社區服務團 2.學生會
44	元智大學	1.基礎志願服務營 2.法治教育-神探闖江湖 3.世界公民大使研習營	1.服務性社團 2.九零社會工作服務隊 3.元智大使義工團
45	元培技術學院	1.性別平等教育研習會--重觀童話與電影，跳出性別的藩籬 2.生命教育研習會--尊重、關懷、愛	1.學輔中心-義輔社 2.課外活動指導組-學生自治會
46	淡江大學	跳躍的視、肢障舞者	康輔社、舞研社

二、學生訓輔工作執行小組與輔導工作輔導團

【一】實施目的

- 1.系統規劃機制運作，辦理研習、訪視、諮詢等活動，增進效能為目標。
- 2.有效運用、整合人力資源，建立輔導網絡系統，推動各項輔導計畫之執行。
- 3.配合年度工作計劃及各級學校年度重要輔導措施，推廣輔導活動，以落實輔導績效。
- 4.以預防性、發展性、整合性輔導策略的運作，並結合各縣市特色及需求，以最佳互動模式達成優質輔導目標。

【二】實施策略

- 1.學生訓輔工作執行小組：
 - (1) 規劃及研訂年度學生訓輔（友善校園）工作。
 - (2) 審訂各項訓輔工作實施計劃。
 - (3) 推薦執行學生訓輔（友善校園）工作有功人員。
 - (4) 召開執行小組會議。
 - (5) 辦理執行年度工作檢討會及校長訓輔工作研討會。
 - (6) 督導所屬中小學學生訓輔（友善校園）工作執行成效之檢核及訪視。
 - (7) 建立縣市學校訓輔工作人力資料庫。
 - (8) 縣市訓輔工作業務傳承及標準作業流程之建立。
 - (9) 編印縣市訓輔工作成果專輯。
- 2.輔導工作輔導團：
 - (1) 召開規劃會議。
 - (2) 召開個案研討會。
 - (3) 辦理團員專業督導。
 - (4) 辦理輔導訪視。

【三】執行項目

- 1.學生訓輔工作執行小組：
 - (1) 召開執行小組會議（含檢討會議）。
 - (2) 督導所屬中小學學生訓輔（友善校園）工作執行成效之檢核及訪視。
 - (3) 建立縣市學校訓輔工作人力資料庫（其分類指標應包括：專業督導、講師、實務工作者），並有效運用。
 - (4) 縣市訓輔工作業務傳承及標準作業流程之建立。
 - (5) 編印縣市訓輔工作成果專輯（含光碟，上網）。
- 2.輔導工作輔導團：
 - (1) 召開規劃會議。
 - (2) 召開個案研討會。
 - (3) 辦理團員專業督導（諮詢顧問）。
 - (4) 辦理輔導訪視。

三、認輔工作

【一】實施目的

1. 鼓勵教師志願輔導，激勵士氣，提升輔導效能。
2. 協助行為偏差學生，改善缺點，促進健全發展。
3. 統整結合各界資源，輔導學生，發揚人文關懷。

【二】實施策略

1. 了解人際網絡，健全認輔組織。
2. 建立認輔文化，提升認輔職能。
3. 辦理認輔研討，促進認輔專業。
4. 表揚認輔老師，增進認輔績效。
5. 運用輔導網絡，全力幫助學生。

【三】執行項目

1. 依據部頒認輔制度實施要點，選定接受認輔學生個案。
2. 鼓勵教師志願參與認輔工作。
3. 彙整認輔教師及受輔學生名冊。
4. 規劃新接案之認輔教師參與認輔教師儲備研習。
5. 策劃認輔教師執行個別輔導、團體輔導。
6. 安排認輔教師接受「輔導工作輔導團」專業督導並參加個案研討會。
7. 安排團體輔導教師參加訓輔專業知能在職教育。
8. 輔導認輔教師填寫認輔紀錄冊。
9. 受輔學生資料之保管與運用。
10. 運用社區資源鼓勵社區人士及退休教師志願認輔學生。

【四】執行成果

1. 認輔教師數約47,320人；受輔學生數約48,294人。
 2. 辦理認輔教師儲備研習52梯次。
 3. 辦理團體輔導教師研習6梯次。
 4. 辦理小團體輔導1,286團。
- 成立認輔制度中心彙辦學校39校。

94年度認輔教師及受輔學生統計表																			
(各縣市國中小部分)																			
縣市	學校層級	認輔教師數	認輔教師專業背景統計								接受輔導學生數	受輔學生問題類別							
			1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4	5	6	7	8
台北市	國中	2831	253	1038	137	112	81	207	1073	631	3694	318	807	330	2020	13	138	5	674
	國小	4371	245	2301	77	354	110	581	2799	546	4452	171	1205	45	2887	21	31	9	871
高雄市	國中	1002	86	312	29	31	15	168	450	282	1135	93	286	111	721	10	44	21	109
	國小	1498	77	956	30	140	47	407	852	267	1436	97	193	45	963	1	15	25	136
基隆市	國中	280	21	56	10	7	8	46	111	83	385	24	124	21	262	13	11	1	20
	國小	551	10	241	18	43	24	103	288	67	563	25	163	30	333	25	5	0	33
台北縣	國中	3035	227	482	113	104	58	479	1534	659	3803	393	1048	226	1648	27	166	34	510
	國小	3139	163	1154	75	220	94	462	2023	422	3152	203	738	15	2052	36	66	1	298
桃園縣	國中	1559	122	470	55	56	54	163	721	525	1773	246	620	105	945	6	74	9	332
	國小	2938	116	1489	45	213	112	324	1599	486	2926	174	1051	76	1769	25	25	30	449
新竹市	國中	167	27	24	2	2	0	42	66	25	260	35	66	4	151	0	8	1	39
	國小	456	53	241	6	30	10	109	148	47	444	63	129	1	224	1	9	3	53
新竹縣	國中	369	25	60	10	9	9	81	226	101	452	45	141	34	275	2	17	2	57
	國小	972	33	493	7	87	43	157	555	104	966	56	257	40	647	6	2	1	131
苗栗縣	國中	685	22	112	20	8	6	84	395	38	689	58	230	26	236	0	15	3	121
	國小	1144	16	326	24	68	25	142	409	134	800	41	325	14	360	0	9	2	49
台中市	國中	430	43	126	15	9	18	78	179	80	580	43	140	17	300	1	20	3	115
	國小	1065	78	503	31	126	58	196	726	255	1090	104	245	38	628	18	21	11	336
台中縣	國中	1051	93	155	31	15	23	101	379	254	1139	138	260	55	529	6	26	1	124
	國小	2443	87	817	30	126	48	190	896	249	1792	129	491	28	934	0	29	15	166

榮耀之光

(各縣市國中小部分)																			
縣市	學校層級	認輔教師數	認輔教師專業背景統計								接受輔導學生數	受輔學生問題類別							
			1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4	5	6	7	8
彰化縣	國中	922	49	217	19	11	9	98	282	282	1003	91	264	59	530	10	26	3	139
	國小	2675	95	1446	37	124	85	238	1243	386	2685	193	1067	53	1148	11	18	11	429
南投縣	國中	392	23	87	18	21	39	70	248	81	382	85	51	38	175	0	24	3	68
	國小	720	16	373	10	61	27	127	540	53	716	154	28	15	366	1	1	12	200
雲林縣	國中	210	18	41	30	11	1	157	318	119	221	85	103	81	268	0	12	0	86
	國小	426	22	442	9	73	23	136	334	101	345	48	351	8	313	10	5	10	42
嘉義市	國中	204	10	34	9	4	11	12	122	20	214	27	59	1	109	1	17	0	43
	國小	462	17	297	6	39	8	80	208	61	328	12	112	16	182	0	1	0	9
嘉義縣	國中	319	12	55	14	14	3	56	119	46	372	40	87	8	175	0	6	0	56
	國小	1146	42	323	8	123	19	87	464	80	654	12	254	1	32	0	1	0	1
台南市	國中	750	50	141	22	29	38	134	329	155	912	77	181	68	497	31	37	0	145
	國小	1286	55	745	32	170	44	309	895	157	1172	84	325	17	638	2	16	70	159
台南縣	國中	446	36	95	18	19	7	95	195	140	699	108	238	40	235	4	18	5	72
	國小	1314	110	634	89	163	77	246	788	139	1351	75	511	39	669	30	12	14	156
高雄縣	國中	588	45	160	11	12	5	78	275	73	781	117	214	20	380	2	17	3	73
	國小	1406	61	519	71	145	60	210	468	96	1556	129	554	42	865	12	10	27	131
屏東縣	國中	521	23	120	14	34	11	36	280	64	633	107	195	25	272	2	24	2	51
	國小	1747	71	580	45	227	75	232	865	172	1722	91	910	22	702	27	31	32	140
宜蘭縣	國中	430	27	95	11	6	19	67	296	63	375	59	89	86	208	9	20	7	107
	國小	1049	29	591	41	117	57	192	592	168	843	121	167	231	456	19	14	2	122
花蓮縣	國中	394	25	121	5	17	7	56	172	239	461	68	159	5	254	0	14	1	28
	國小	1133	51	446	27	128	51	158	717	110	1205	105	393	6	570	14	12	3	233
台東縣	國中	326	9	41	13	16	10	25	143	81	476	45	116	28	171	2	8	14	114
	國小	756	14	342	14	76	48	76	225	169	698	73	312	7	202	7	16	8	139
澎湖縣	國中	77	1	7	2	1	0	17	34	18	80	2	23	9	33	0	1	0	12
	國小	187	3	101	13	9	20	26	84	24	217	4	80	10	143	4	6	6	19
金門縣	國中	70	3	8	2	0	3	1	33	20	83	13	13	1	32	0	0	0	22
	國小	153	1	50	5	15	2	16	50	17	151	5	72	1	69	0	0	0	9
連江縣	國中	15	1	3	0	1	0	1	2	7	17	1	10	0	4	0	0	0	2
	國小	31	0	25	0	1	0	2	14	2	34	5	27	0	5	0	0	0	2
合計		50,141	2,716	19,495	1,360	3,427	1,602	7,158	25,764	8,398	51,917	4,492	15,484	2,198	27,587	409	1,098	410	7,432

(國立小學部分)																		
國立小學	認輔教師數	認輔教師專業背景統計								接受輔導學生數	受輔學生問題類別							
		1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4	5	6	7	8
國立台北教育大學附設實驗小學	29	2	7	0	1	4	1	14	0	25	4	7	0	14	0	0	0	0
國立屏東教育大學附設實驗小學	16	1	1	4	10	0	0	0	0	19	0	10	0	8	0	1	0	0
國立台中教育大學附設實驗小學	7	3	7	2	5	4	3	3	0	9	0	0	0	9	0	0	0	0
國立花蓮教育大學實驗小學	21	0	21	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	21	0	0	0	0

認輔教師教育輔導專業背景：

- 1.心理輔導系所畢業
- 2.教育相關系所畢業
- 3.修畢40專業輔導學分以上
- 4.修畢20專業輔導學分以上
- 5.修畢10專業輔導學分以上
- 6.參加過主題輔導工作坊研習(一週)
- 7.參加過基礎輔導知能研習(三天)
- 8.其他

受輔學生問題類別：

- 1.犯案、嚴重行為偏差學生
- 2.低成就、中輟學生
- 3.升學、就業問題
- 4.家庭、人際、適應困難等因素
- 5.春暈學生(濫用藥物)
- 6.自傷學生(自我傷害傾向)
- 7.災後需特別輔導關懷之學生
- 8.其他

四、輔導網絡

【一】實施目的

- 1.整合各項輔導資源，建構以學校為中心的輔導工作團隊。
- 2.提昇輔導資源的品質，落實學生輔導減少青少年問題行為。
- 3.發揮支援服務的功能，協助專業人員有效運用輔導資源。

【二】實施策略

- 1.持續發展輔導資源，豐厚輔導網絡系統。
- 2.暢通輔導諮詢管道，活絡資源共享理念。
- 3.建構學校輔導網絡，發揮交互支援功能。

【三】執行項目

- 1.定期蒐集輔導資訊，充實教育部輔導相關網路系統
 - (1)教育部廣續維護「教育部學生輔導資訊網」(http://140.111.34.113/moe_guide/)，整合輔導人力資源系統、輔導活動系統、輔導資源系統、輔導設施系統、災變處理資訊，透過網際網路交流各項資源，提供各項輔導工作推動的支援系統。
 - (2)建置並維護「教育部生命教育學習網」(<http://life.edu.tw>)，規劃設計生命學習、教材資源、融入教學、時事評論、多媒體教學、生命體驗、生命學習、智慧寶庫、教師社群等內容，提供校園推動生命教育夥伴參考。
 - (3)開發「人權教育全球資訊網」，蒐集具參考價值的人權常識、教學資源、活動成果、人權論壇等內容，並分為成人權利版、青少年權利版、兒童權利版，以提供校園推動人權法治教育夥伴參考。
 - (4)豐富「性別平等教育全球資訊網」，規劃設計法令政策、課程教學、社會推展、校園性侵害或性騷擾、性別平等教育委員會、師資人才庫、校園性侵害性騷擾調查人才庫等內容，提供校園推動性別平等教育夥伴參考。
 - (5)統籌策劃「全國國民中小學中輟生通報及復學系統」、「全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」提供中輟學生復學輔導工作之相關資源與諮詢服務。
- 2.推廣及充實輔導資訊網路系統服務功能
 - (1)教育部定期蒐集輔導資訊，提供學校教育人員最新、最周延的輔導資訊服務。
 - (2)各縣市政府成立輔導網路中心學校27校，分區辦理「輔導資訊網路系統上線操作觀摩會」15場次，並召開「青少年輔導社會網絡座談會」96場次。
 - (3)另辦理相關活動，例如：青少年網路沈迷輔導親職教育研討會、青少年網路文化輔導策略座談會等計10場次。

94年度輔導資訊網路執行成果

縣市	中心學校	青少年輔導社會網絡座談會(場次)	輔導資訊網路系統上線操作觀摩會(場次)	其他活動
台北市	永吉國中	4	0	0
高雄市	海清工商、 光華國中、新上國小	4	1	0
台北縣	新埔國小	48	0	0
基隆市	銘傳國中	1	0	0
桃園縣	成功國小	1	0	0
新竹縣	芎林國中	1	0	1
新竹市	光武國中	1	0	0
苗栗縣	坪林國小	2	0	0
台中縣	長億高中	3	0	0
台中市	漢口國中	2	0	0
彰化縣	村東國小	1	3	0
雲林縣	崙背國中	2	6	0

榮耀之光

縣市	中心學校	青少年輔導社會網絡座談會（場次）	輔導資訊網路系統上線操作觀摩會（場次）	其他活動
南投縣	草屯國中	3	0	0
嘉義縣	太保國中	1	0	1
嘉義市	興嘉國小	1	0	0
台南縣	白河國中	6	3	3
台南市	大港國小	1	1	0
高雄縣	廣興國小	3	0	0
屏東縣	明正國中	4	0	0
台東縣	馬蘭國小	2	1	5
花蓮縣	秀林國中	1	0	0
宜蘭縣	羅東國中	1	0	
澎湖縣	馬公國中	1	0	0
金門縣	金湖國中	1	0	0
連江縣	中山國中	1	0	0
合計		96	15	10

五、輔導體制

【一】方案目標

教訓輔三合一方案自八十七年頒布實施，採逐步試辦擴大推廣策略，期能為學校建立具有輔導文化的組織氣氛，帶動教學、訓導、輔導人員產生最佳互動模式與內涵，為學生提供更為周延的輔導工作服務，實現帶好每位學生的教改遠景。

【二】方案內涵

- 成立「學生輔導推動委員會」
 - 強化輔導新體制之研究、發展及評估。
 - 審議大專校院辦理計畫。
 - 統籌督導並強化學生輔導新體制。
 - 建立督導機制，分區責任督導，並定期評估執行績效。
 - 宣導與推廣學生輔導新體制。
- 定期召開「學生輔導推動委員會會議」，督導地方政府、高中職學校、大專校院推動學生輔導新體制相關工作。
- 推動四大核心工作
 - 系統規劃教師輔導學生職責。
 - 增進教師有效教學措施。
 - 整合學校行政組織運作。
 - 建立學校輔導網絡。

【三】執行項目

- 強化縣市「學生輔導新體制」督導小組功能並召開規劃會議。
- 縣市「學生輔導新體制」督導小組進行督導。
- 定期邀集部聘「學生輔導推動委員」召開專業督導小組會議。
- 持續辦理「學生輔導新體制」校長研討會。
- 辦理「學生輔導新體制」檢討及策進作為研討會。
- 青少年輔導社會網絡座談會。
- 兒童及少年保護、性侵害及家庭暴力（含目睹兒童及少年）之宣導、通報及輔導。

方案結構表

目標	策略	方法
建立各級學校教學、訓導、輔導三合一最佳互動模式與內涵，培養教師具有教訓輔導統整理念與能力，有效結合學校及社區資源，逐步建立學生輔導新體制	成立規劃執行組織	☆成立「建立學生輔導新體制規劃委員會」 ☆擬定實驗學校實驗計畫 ☆辦理學生輔導新體制實驗績效評估
	落實教師輔導學生職責	☆落實教師在教學歷程中輔導學生之責任 ☆培養全體教師皆具有輔導理念與能力 ☆實施每位教師皆負導師職責 ☆鼓勵每位教師參與認輔工作
	提升教師有效教學	☆策勵教師實施高效能的教學，幫助學生獲得人性化及滿意的學習 ☆強化各科教學研究會功能，將輔導理念融入教學歷程，提升教學品質 ☆實施教學視導及教師評鑑
	調整學校行政組織	☆調整學校訓導處之行政組織及人員編制，兼具輔導學生之初級預防服務功能。 ☆調整學校輔導室（學生輔導中心）之行政組織及人員編制，加強各級心理輔導及諮詢服務工作。 ☆調整學校行政組織及人員編制
	建構學校輔導網路	☆建立學校輔導網絡，結合社區資源，協助辦理學生輔導工作 ☆運用社區人力資源，協助學校推動教育工作 ☆研訂學校教師輔導工作手冊 ☆辦理學校教師、行政人員、義工及家長研習活動

六、中輟復學

【一】實施目的

整合內政、法務、教育、原住民委員會所屬單位及民間團體資源，建構國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導網絡，有效協助輟學學生復學，貫徹「零拒絕」國民中小學教育，實現國民教育理想。

【二】實施策略

- 1.落實組織機制運作及制度規劃。
- 2.中輟學生預防性措施。
- 3.落實通報、追蹤、輔導措施。
- 4.檢討並落實復學、安置措施。

【三】執行項目

- 1.統籌權責單位，執行國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導工作
針對中輟生問題成因複雜，需整合各部會相關資源共同投入本項工作，除需加強縱的聯繫，並責成地方政府亦需加強其與地方之警政、社政、民政等相關處室之橫向聯繫，就近、適時，確實及因地制宜協助中輟學生各項業務之推動，即中央成立跨部會合作機制，地方政府成立跨處室合作模式，全面協助中輟學生。
 - (1) 整併原「建立學生輔導新體制規劃委員會」、「中途學校跨部會指導委員會」、「輔導中途輟學學生專案督導小組」為「學生輔導諮詢小組」，並於6月20日召開第1次會議，12月14日召開。
 - (2) 4月開發完成全國國民中小學中輟生通報及復學系統新增功能，計有「新生未入學子系統」等9新增功能。
 - (3) 4月委託國立彰化師範大學辦理「全國中輟生復學輔導諮詢研究中心」，提供全國教育機構與人員的有關中輟學生復學輔導工作之相關資源與諮詢服務，如何收集、統整、儲存、查詢與取用相關資訊與資源，並提供相關教育工作人員最完整且具問題解決效能之諮詢服務，即辦理研究、課程發展、諮詢等事項。
- 2.強化宣導工作，增進人員熟悉通報及輔導工作

榮耀之光

教育局長會議多次提出報告，請局長重視本項工作外，更將本工作列入地方視導之重點工作，及要求地方政府因地制宜辦理各項宣導、研習、經驗傳承，本項業務經過多年之推展與宣導，地方政府大多已列入重點工作推動。

- (1) 要求地方政府至少應由地方副首長級擔任召集委員召開跨處室督導會報，目的為各相關單位（含警政、社政、戶政等及強迫入學委員會成員）就執行工作分享及及討論請求支援協助事項等進行協調，並應定期評估與檢討強迫入學委員會之運作，本年度計規劃辦理56梯次。
 - (2) 94年度持續依據現況需求，開發「全國國民中小學中輟生通報及復學系統」新增功能，本年度辦理2梯種子教師研習，期使負責通報業務同仁熟悉本系統，並藉由研習機會，宣導中輟之相關知能，隨時上網瞭解地方政府通報狀況，並協助學校、地方政府解答與解決行政、系統所遇困難，督導地方政府落實執行狀況及檢討改善，並協助地方政府將通報後確認出國之學生資料執行刪除，確使資料庫數據正確。
 - (3) 為使教師能具備基本之輔導理念，並能將輔導技巧融入教學中，特別要求凡是新任教師或尚未參與基礎輔導知能（基礎班）教師，應上18小時之基礎輔導知能研習（基礎班），再輔以第二階段18小時之進階班課程，本年度計規劃辦理126梯。
 - (4) 針對近來因社會大環境之改變，原住民、單親家庭中輟生逐漸增加，特別要求地方政府應針對所屬，因地制宜規劃適宜之輔導措施與策略，本年度加強規劃辦理原住民家庭或單親家庭中輟生輔導活動計有11縣市。
 - (5) 為引進及結合社區資源，共同推動校內之輔導工作及宣導中輟預防及輔導之理念，要求地方政府組成宣導團進行各種理念及相關法令之宣導，並應檢討每年宣導團之主題，本年度規劃並辦理中輟復學輔導宣導及社會資源聯繫座談會93場。
3. 整合政府及民間團體資源，建立協尋及追蹤輔導復學網絡
- 學校的輔導人力有限，社區卻蘊藏著無限資源，將社區蘊藏豐富的資源，適當開發運用，不僅可以彌補人力和財力的不足，同時可以兼顧三級預防，提升學校輔導的專業成效。
- (1) 積極推動認輔制度，鼓勵教師、退休教師、志工、家長，志願輔導適應困難、行為偏差及中輟復學學生，協助其心智發展，並培養健全人格，計有47,320人投入認輔工作，目前已認輔48,294名學生。
 - (2) 推動攜手計畫，結合具有輔導系所、社會、社會工作、教育、兒童福利系所大學校院學生，結合國民中小學，協助中輟學生之預防及輔導，目前計有14所大專校院辦理（本年度受輔學生以中輟生及有中輟之虞學生為主），大攜手約596人，受輔學生約2522人。
 - (3) 引進民間團體資源，協助推動中輟生預防、追蹤、輔導與安置等相關工作，相關機制均已建立，且持續推動中，經多年宣導，學校教師對中輟生已具初級預防知能，並能透過學校建立社區資源，尋求資源協助，本年度補助縣市與民間團體結合追蹤案、活動案或民間團體辦理輔導活動案計40案。
 - (4) 自90年8月起投入第一批40位役男加入中輟生復學輔導工作，94年度全面推動「改進中輟生輔導役男配置與運用計畫」，使中輟替代役男之運用能更具彈性。
4. 發展多元教育型態，提供中輟學生另類教育內涵
- (1) 本部為鼓勵並協助地方政府推動多元型態中介教育措施，追蹤、輔導、安置中輟學生復學，擴大中輟學生復學輔導成效；並為整合各類型中介教育措施之補助原則標準，93年12月28日台訓（三）字第0930157976號令修正頒佈「教育部補助辦理追蹤輔導與安置中輟生復學原則」，作為申請案之依據。
 - (2) 各類型中介教育措施，包括：
 - ◆慈輝班：專收家庭變故、經濟困難之中輟學生，提供住宿及生活輔導、多元另類適性教育措施，屬跨縣市安置性質，計有10所慈輝班。
 - ◆資源式、合作式中途班：此類為各直轄市、縣市政府遴選有熱忱有意願的中小學校，比照特殊教育資源班，設置資源式中途班；或結合轄區內民間團體（包括宗教團體）資源，協助提供中輟學生復學輔導及另類適性課程，17所合作式中途班，79所資源式中途班。
 - ◆中途學校：依法設置專收違反兒童及少年性交易防制條例之個案者，計有2所獨立式中途學校（教育部所屬）、3所合作式中途學校（內政部所屬）。
 - (3) 擬訂「中途學校實施辦法（草案）」：
 - ◆本部本年度業協助內政部辦理「兒童及少年性交易防制條例」第14條修正通過。
 - ◆本部原業依中途學校辦學需要，依職權訂定「中途學校課程實施參考原則」在案，嗣因本條例第14條增訂所列授權條文，訂為「中途學校辦法」，於本11月22日將草案送至行政院公報編印中心進行預告。

【四】94年中輟大事紀

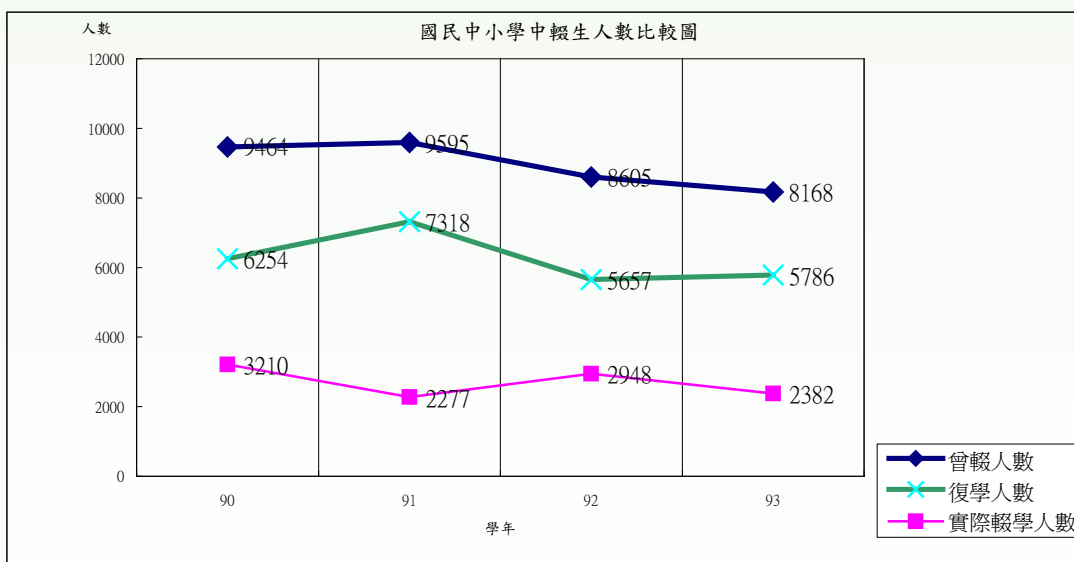
- 3月1日召開第七次中途學校跨部會指導委員會。
- 3月15日、9月6日邀請地方政府、中心學校辦理2梯「全國國民中小學中輟生通報及復學系統」種子教師研習。
- 4月開發完成「全國國民中小學中輟生通報及復學系統」新增功能（於），計有「新生未入學子系統」等9項新增功能。
- 4月3日辦理高雄市政府教育局所屬資源式中途班、高雄市楠梓特殊學校瑞平分校（中途學校）訪視。
- 4月委託國立彰化師範大學辦理「全國中輟生復學輔導諮詢研究中心」。
- 6月1日至2日辦理「改進中輟生輔導役男配置與運用觀摩會」，並全面推動「改進中輟生輔導役男配置與運用計畫」，使中輟替代役男運用能更具彈性。
- 整併原「建立學生輔導新體制規劃委員會」、「中途學校跨部會指導委員會」、「輔導中途輟學學生專案督導小組」為「學生輔導諮詢小組」，並於6月20日、12月14日召開第1、2次會議。
- 10月公告93學年度國民中小學中輟生統計數據。
- 10月13日、14日辦理「全國慈輝班經驗傳承研討會」。
- 10月19日「全國中輟復學輔導資源研究發展中心」召開中輟評估指標會議，並邀集縣市參加。
- 10月起針對台灣省各縣市展開「九十四年度中央對台灣省各縣市一般教育經費補助執行情形考核」，並將「中輟學生復學輔導」列為視導項目之一。
- 9月8日召開擬訂「中途學校實施辦法（草案）」會議，11月22日將「中途學校課程實施參考原則」草案送至行政院公報編印中心進行預告。
- 11月8日台訓（三）字第0940152281號令修正發布「教育部補助辦理追蹤輔導與安置中輟生復學原則」，作為地方政府推動多元型態中介教育措施，追蹤、輔導、安置中輟學生復學等申請補助之依據。
- 11月、12月起進行「94年度教育部統合視導地方教育事務訪評工作」，並將「中輟學生復學輔導」列為視導項目之一。
- 12月函請地方政府配合內政部警政署於95年1月1日—2月15日辦理「寒假期間保護青少年安全實施計畫」，以強化部會及局、處合作機制。

【五】中輟相關統計分析

90學年度至93學年度之學生輟、復狀況：

由於學校、政府及民間團體等投注大量心力，積極輔導追蹤中輟生，依據統計數據顯示，中輟學生人數已漸減少，而復學人數亦有提升。

90學年(90年8月1日-91年7月31日)至93學年（93年8月1日-94年7月31日）國民中小學教育階段，學生輟學、復學人數狀況如下：



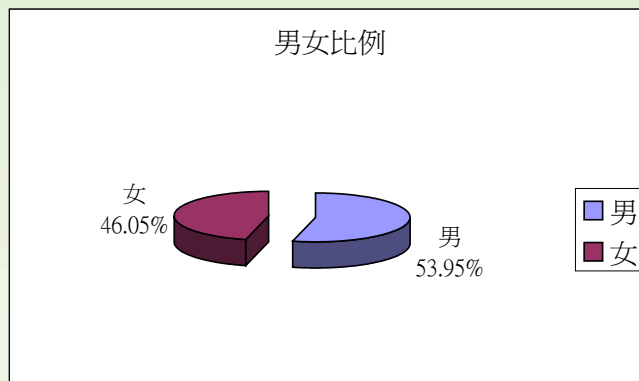
榮耀之光

依據「全國國民中小學中輟生通報及復學系統」資料統計，93學年度中輟學生人數為8168人（較92學年降低437人）、復學人數為5786人（較92學年增加129人），復學率為70.84%（較92學年提高5.1%），中輟統計資料主因分析，個人因素39.64%，家庭因素30.33%，社會因素16.15%，學校因素12.61%，其他因素1.27%。

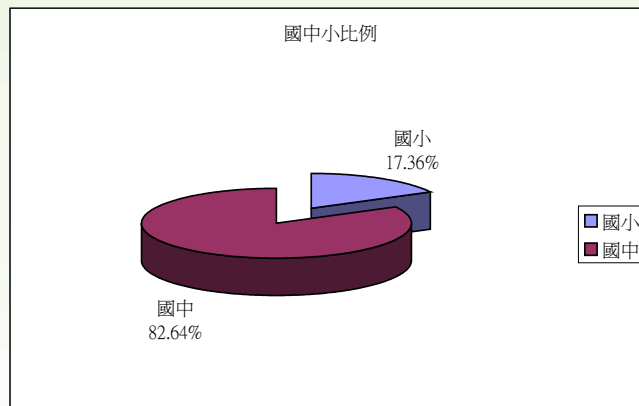
93學年度中輟統計分析如下：

93學年度全國中輟生統計數據分析

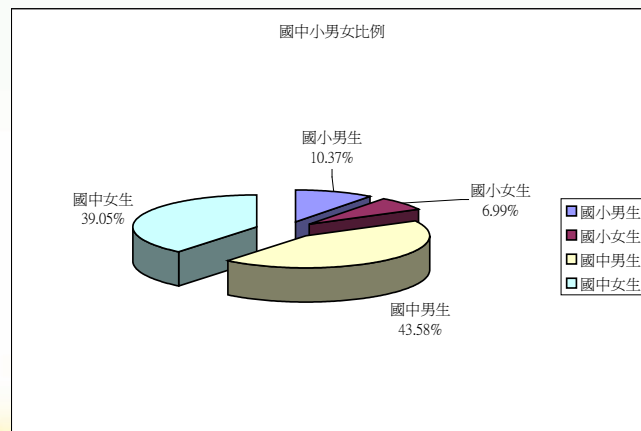
1.【性別比例】93學年度中輟生總數為8168人，其中男生4407人（53.95%），女生3761人（46.05%）。



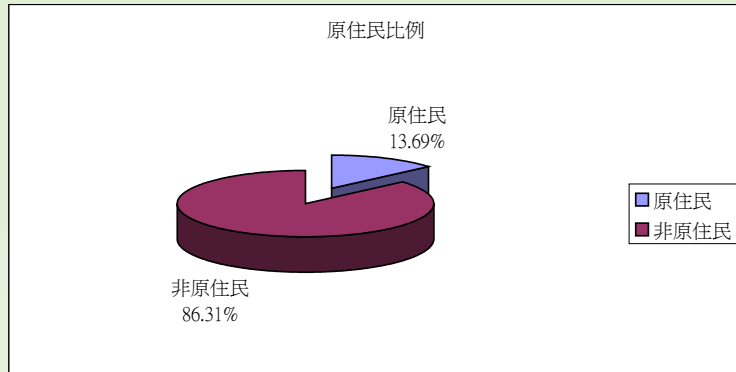
2.【國中小比例】93學年度中輟生中，國小生佔1418人（17.36%），國中生佔6750人（82.64%）。



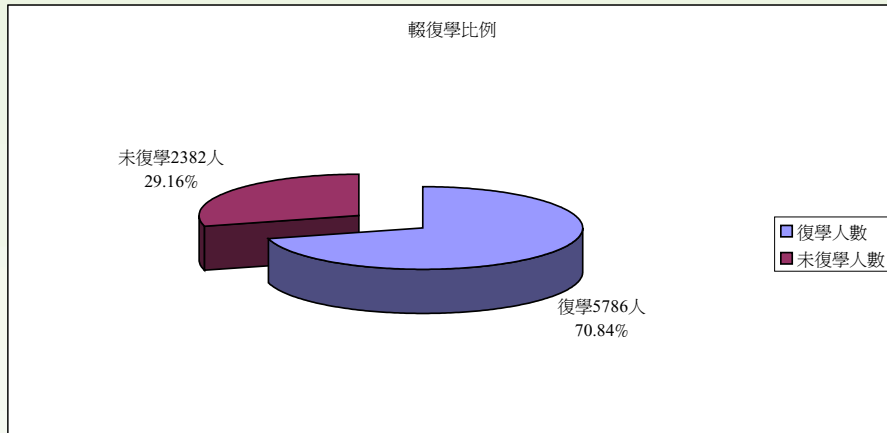
3.【國中小男女比例】93學年度中輟生中，國小男生847人，國小女生571人，國中男生3560人，國中女生3190人（所佔比率如下）。



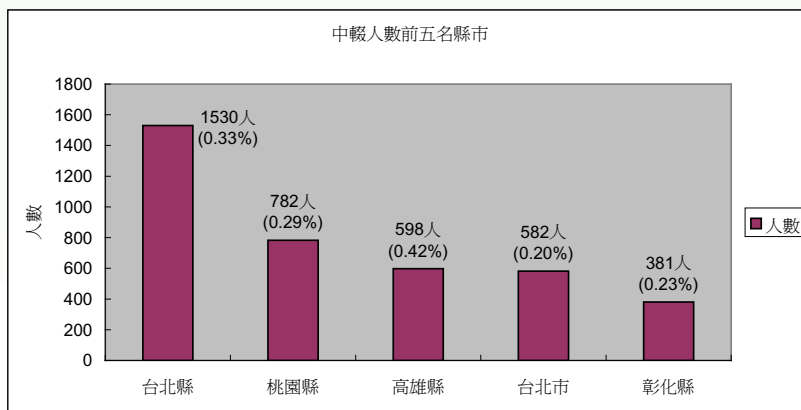
4.【原住民比例】93學年度8168名中輟生中，原住民1118人（所佔比率如下）。



5.【輟復比例】93學年度新增8168名中輟生中，共有5786人復學，尚有2382人未復學（所佔比率如下）。

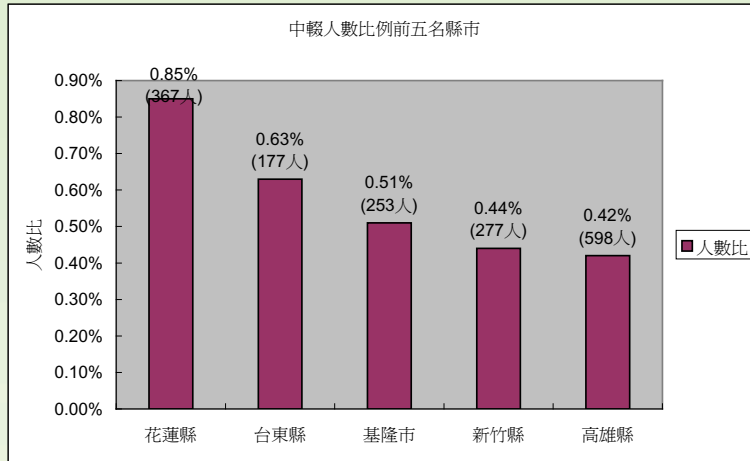


6.【中輟人數前五名縣市】93學年度中輟生人數前五名縣市分別為：台北縣、桃園縣、高雄縣、台北市、彰化縣（括號內為該縣市中輟生比例）。

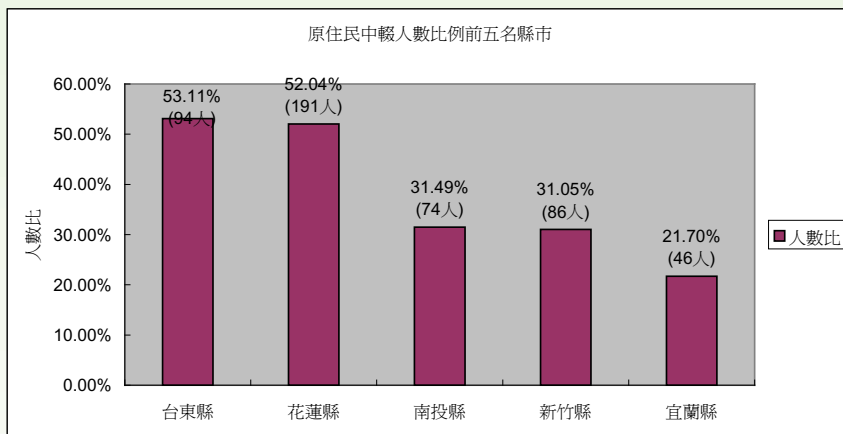


榮耀之光

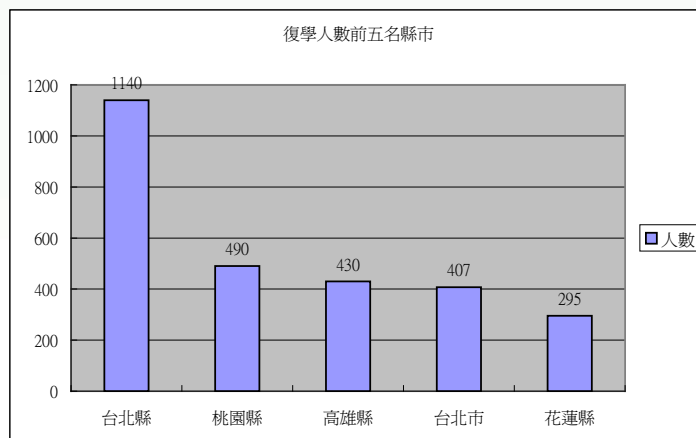
7.【中輟比例前五名縣市】93學年度中輟生比例前五名縣市分別為：花蓮縣、台東縣、基隆市、新竹縣、高雄縣（括號內為該縣市中輟人數）。



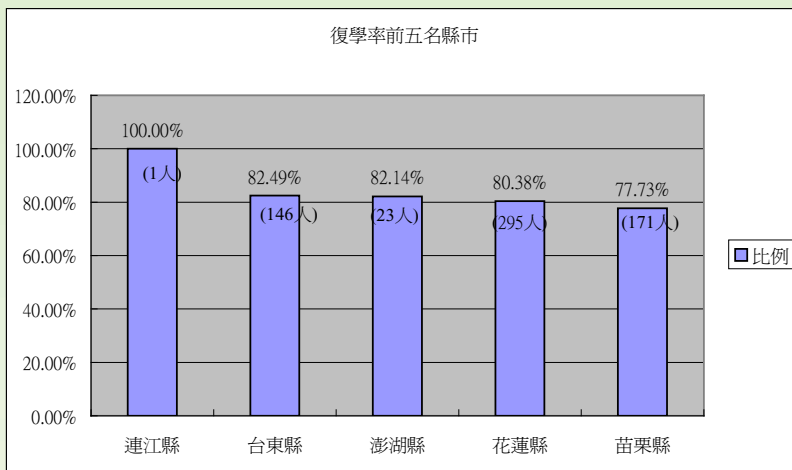
8.【原住民中輟生比例前五名縣市】93學年度原住民中輟生比例前五名縣市：台東縣、花蓮縣、南投縣、新竹縣、宜蘭縣（括號內為該縣市中輟生數）。



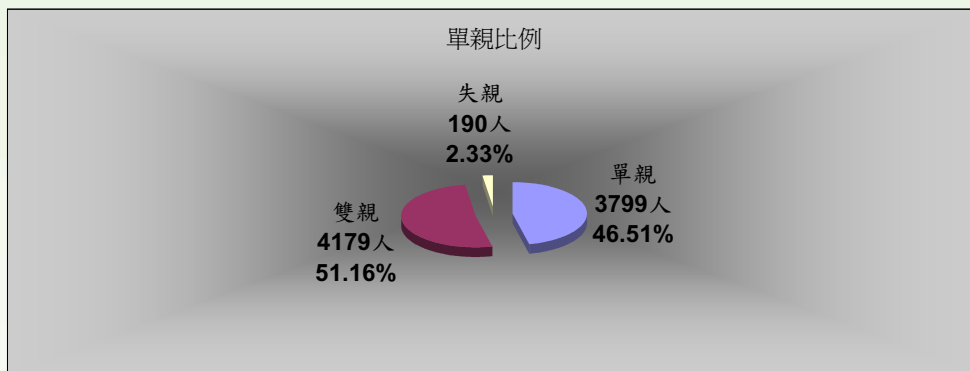
9.【復學人數前五名縣市】93學年度中輟生復學人數前五名縣市依次為：台北縣、桃園縣、高雄縣、台北市、花蓮縣。



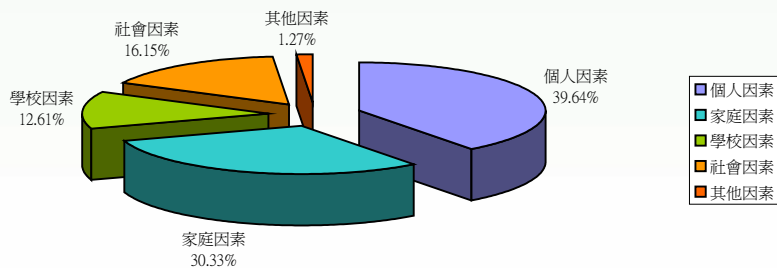
10. 【復學率前五名縣市】93學年度中輟生復學率前五名縣市依次為：連江縣、台東縣、澎湖縣、花蓮縣、苗栗縣（括號內為該縣市復學人數）。



11. 【單親比例】93學年度8168名中輟生中，有3799人為單親家庭（比例為46.51%）。

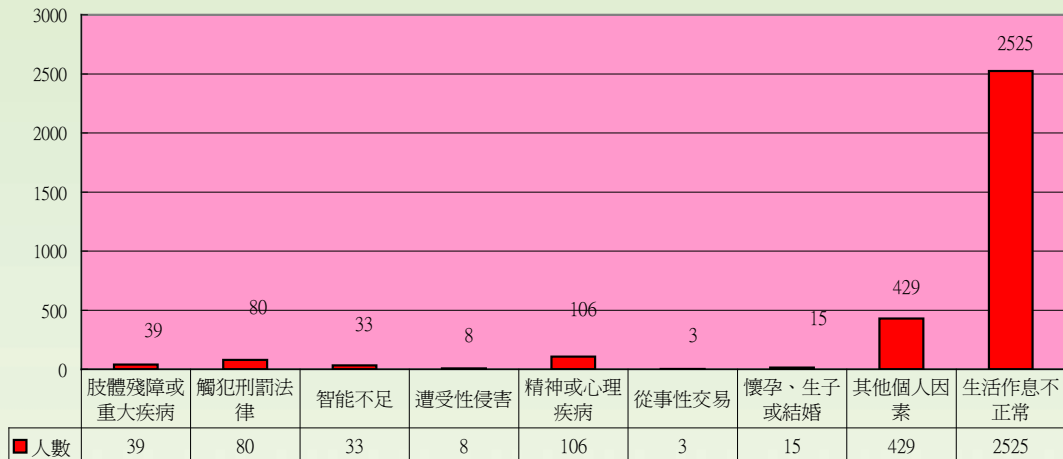


12. 【中輟因素分析】93學度中輟原因中，個人因素39.64%，家庭因素30.33%，社會因素16.15%，學校因素12.61%，其他因素1.27%。

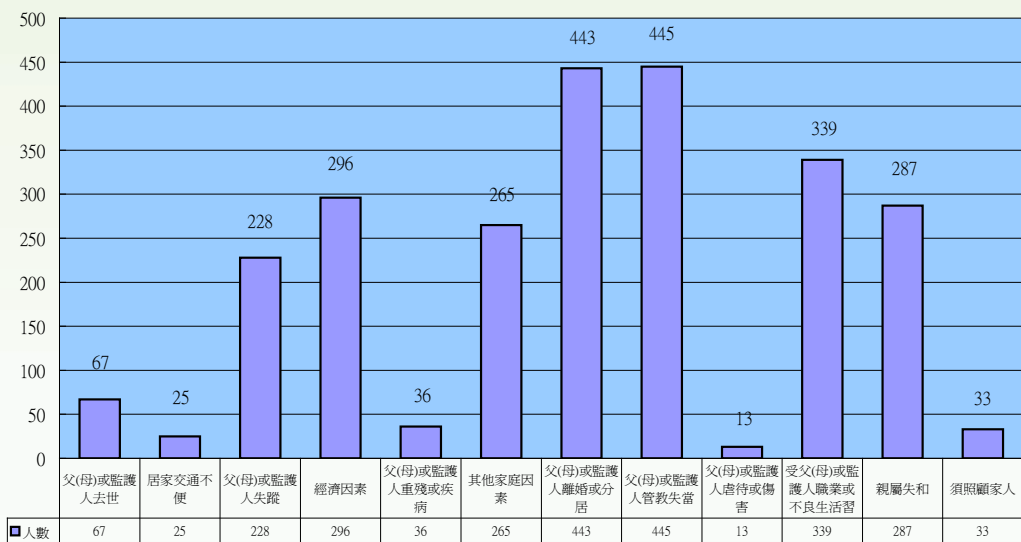


榮耀之光

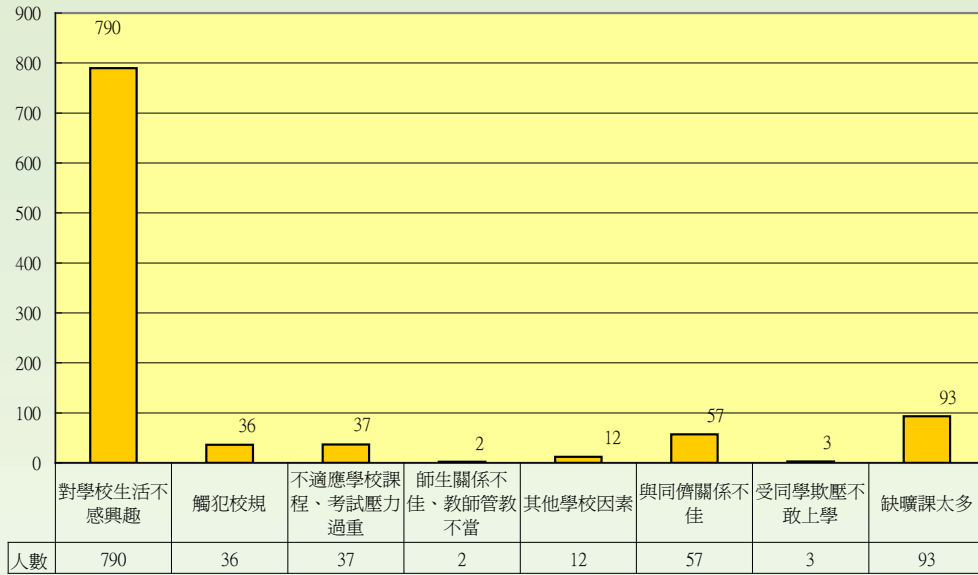
13.【個人因素】在3238名個人因素中輟生中，前三名為：生活作息不正常77.98%，其他個人因素13.25%，精神或心理疾病3.27%。



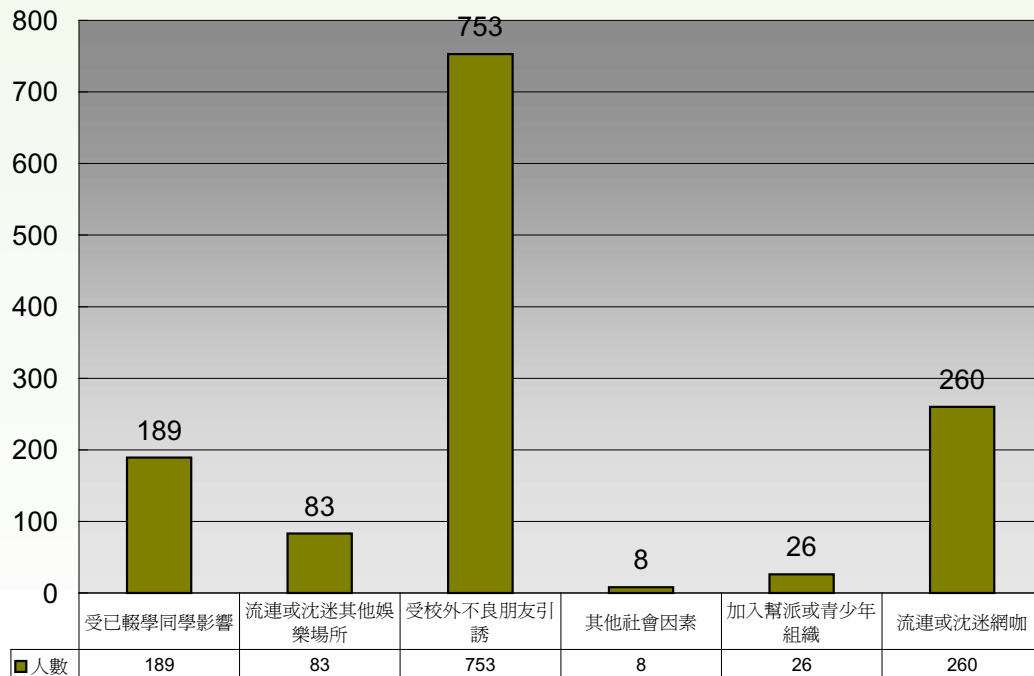
14.【家庭因素】在2477名家庭因素中輟生中，前三名為：父(母)或監護人管教失當17.97%，父(母)或監護人離婚或分居17.88%，受父(母)或監護人職業或不良生活習性影響13.69%。



15.【學校因素】在1030名學校因素中輟生中，前三名為：對學校生活不感興趣76.70%，缺曠課太多9.03%，與同儕關係不佳5.53%。

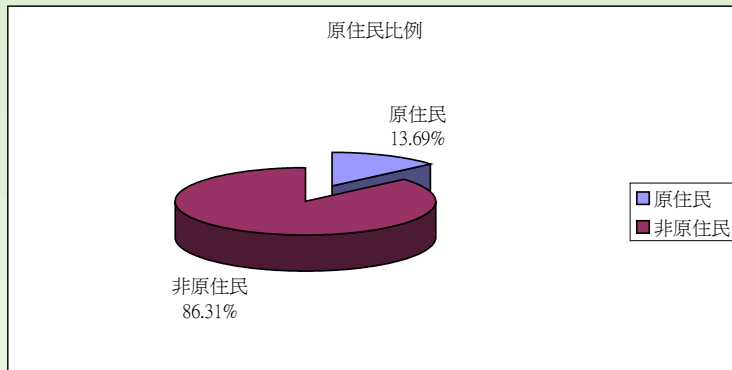


16.【社會因素】在1319名社會因素中輟生中，前三名為：受校外不良朋友引誘57.09%，流連或沈迷網咖19.71%，受已輟學同學影響14.33%。

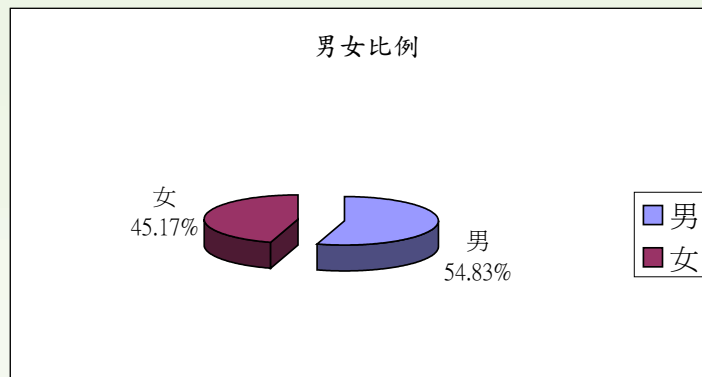


93學年度全國原住民中輟生統計數據分析

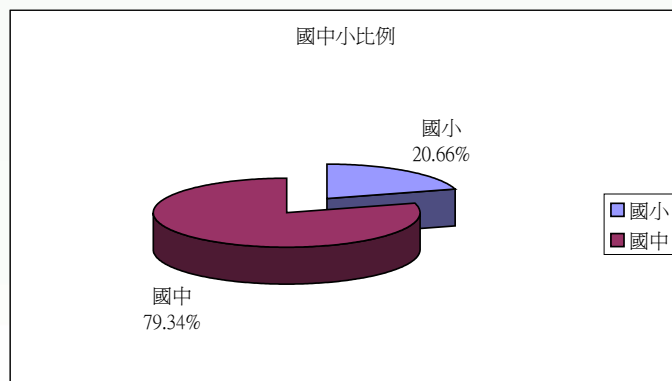
1.【原住民比例】93學年度8168名中輟生中，原住民1118人（所佔比率如下）。



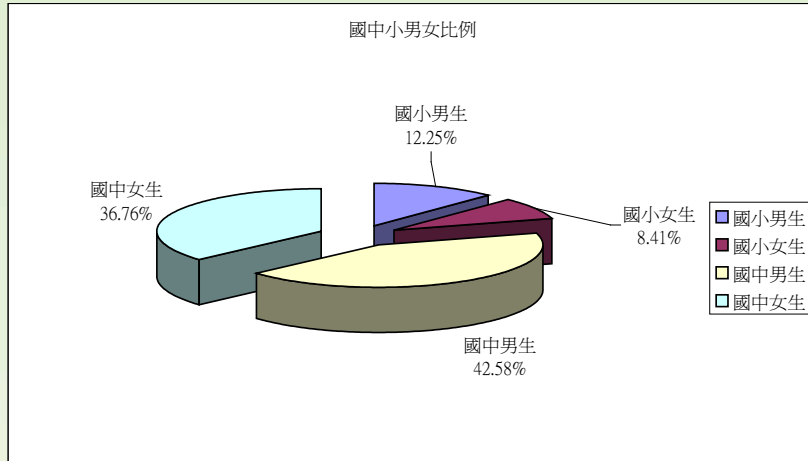
2.【性別比例】93學年度原住民中輟生總數為1118人，其中男生613人（54.83%），女生505人（45.17%）。



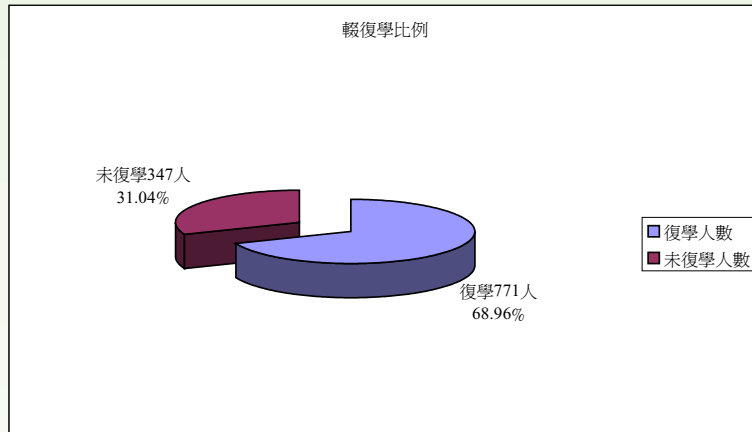
3.【國中小比例】93學年度原住民中輟生中，國小生佔231人（20.66%），國中生佔887人（79.34%）。



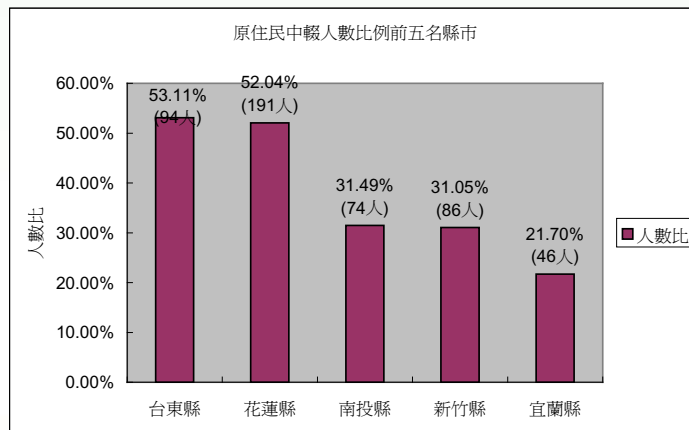
4. 【國中小男女比例】93學年度原住民中輟生中，國小男生137人，國小女生94人，國中男生476人，國中女生411人（所佔比率如下）。



5. 【輟復比例】93學年度新增1118名原住民中輟生中，共有771人復學，尚有347人未復學（所佔比率如下）。

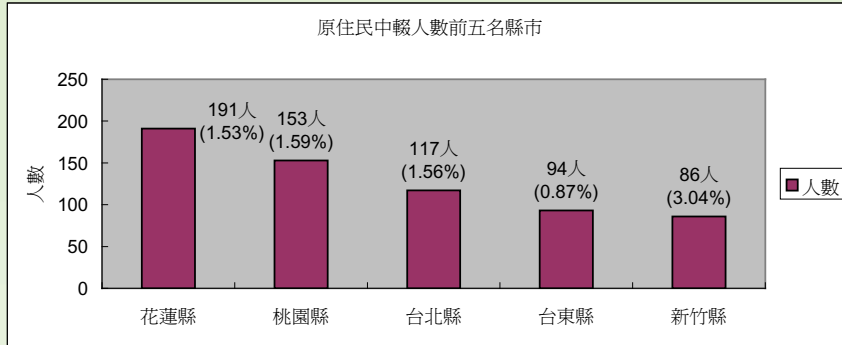


6. 【中輟生中原住民比例前五名縣市】93學年度原住民中輟生比例（分母為該縣市全部中輟生人數，分子為原住民中輟生人數）前五名縣市：台東縣、花蓮縣、南投縣、新竹縣、宜蘭縣（括號內為該縣市原住民中輟生數）

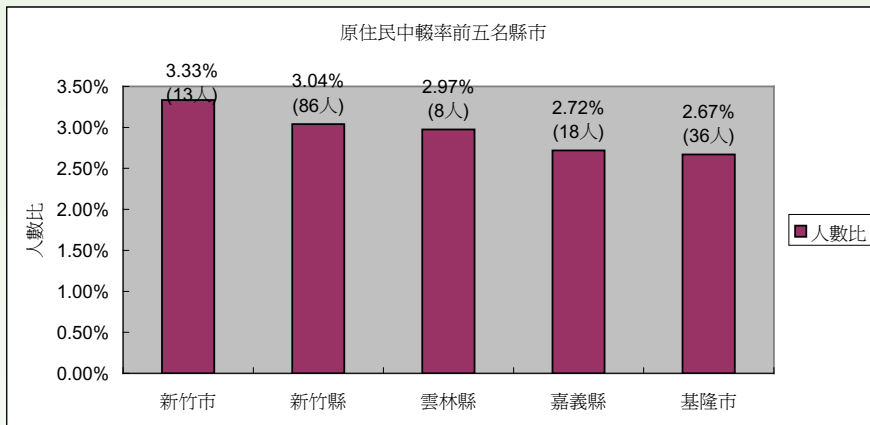


榮耀之光

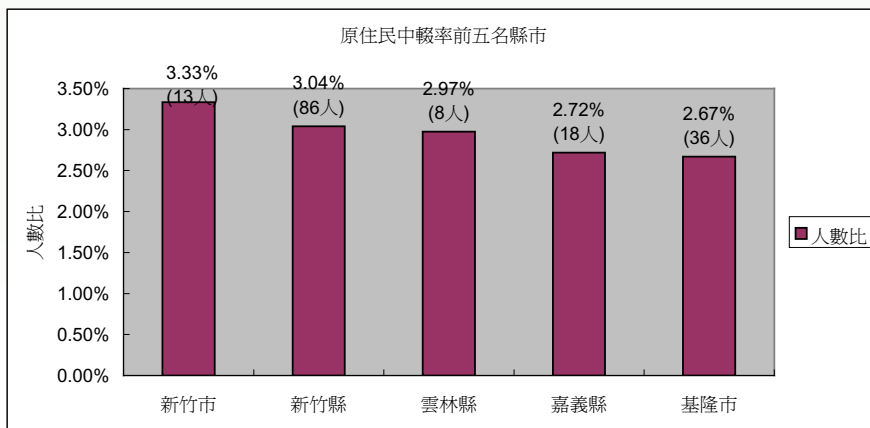
7.【原住民中輟人數前五名縣市】93學年度原住民中輟生人數前五名縣市分別為：花蓮縣、桃園縣、台北縣、台東縣、新竹縣（括號內為該縣市原住民學生中的中輟率）。



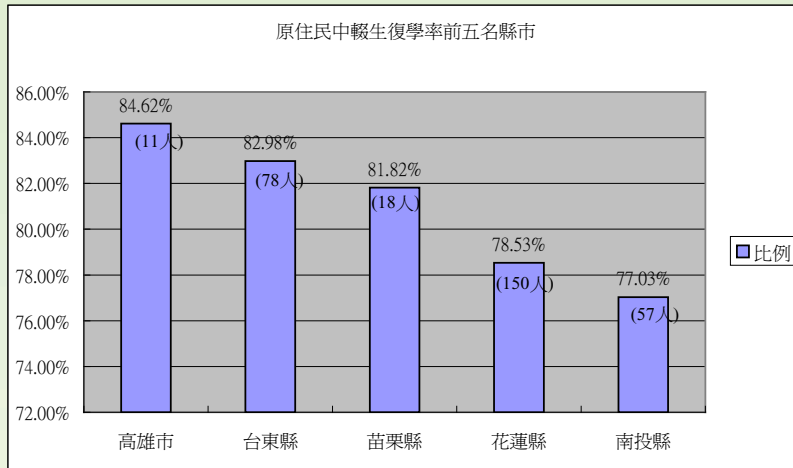
8.【原住民中輟比例前五名縣市】93學年度原住民中輟率前五名縣市分別為：新竹市、新竹縣、雲林縣、嘉義縣、基隆市（分母為該縣市原住民學生數，分子為原住民中輟生人數）(括號內為該縣市原住民中輟生人數)。



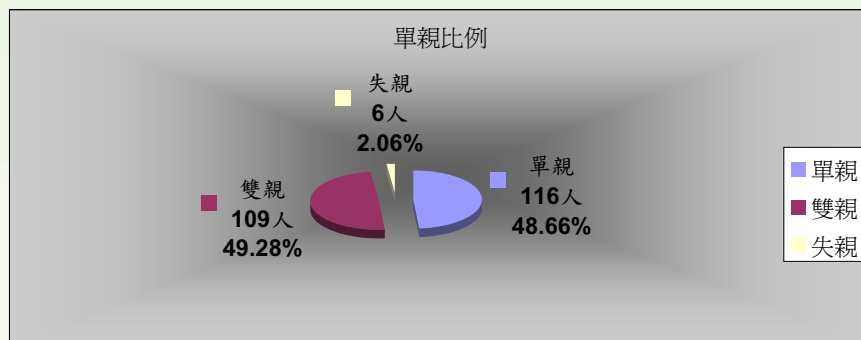
9.【原住民中輟生復學人數前五名縣市】93學年度原住民中輟生復學人數前五名縣市依次為：花蓮縣、桃園縣、台北縣、台東縣、南投縣。



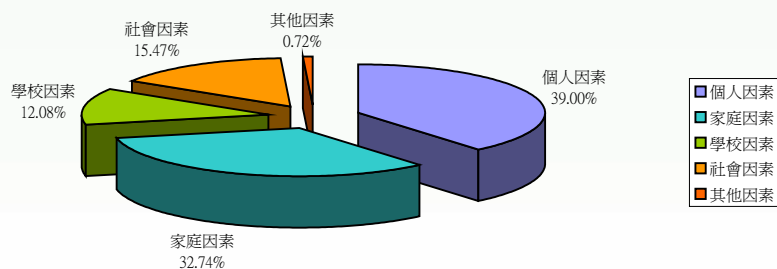
10. 【原住民中輟生復學率前五名縣市】93學年度原住民中輟生復學率前五名縣市依次為：高雄市、台東縣、苗栗縣、花蓮縣、南投縣（括號內為該縣市原住民復學生人數）。



11. 【單親比例】93學年度1118名原住民中輟生中，有544人為單親家庭（比例為48.66%）。

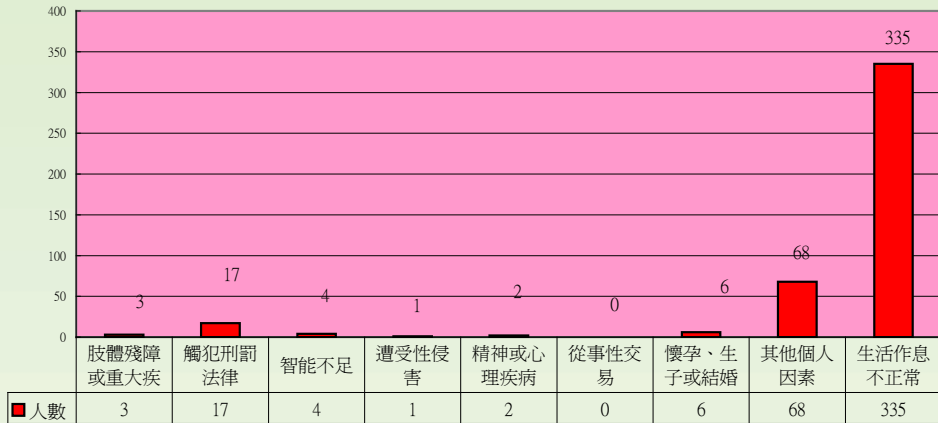


12. 【中輟因素分析】93學度中輟原因中，個人因素39.00%，家庭因素32.74%，社會因素15.47%，學校因素12.08%，其他因素0.72%。

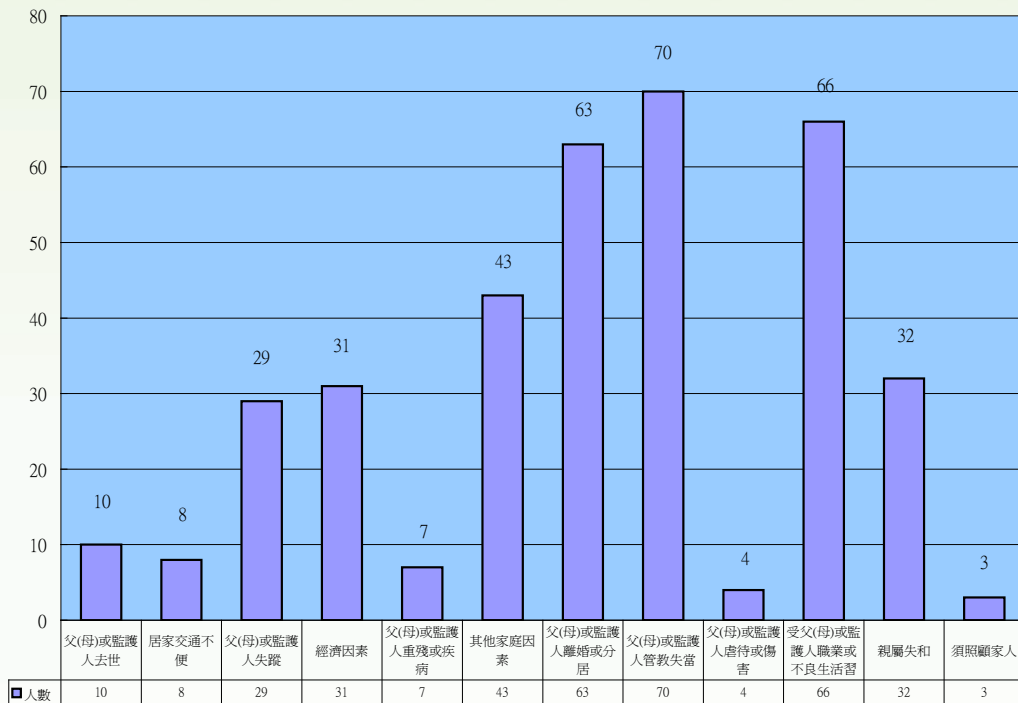


榮耀之光

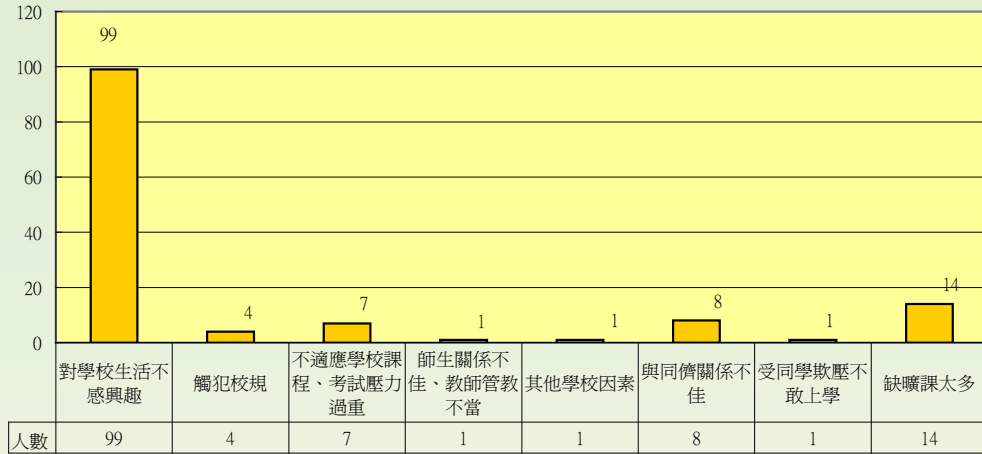
13.【個人因素】在436名個人因素中輟生中，前三名為：生活作息不正常76.83%，其他個人因素15.60%，觸犯刑罰法律3.90%。



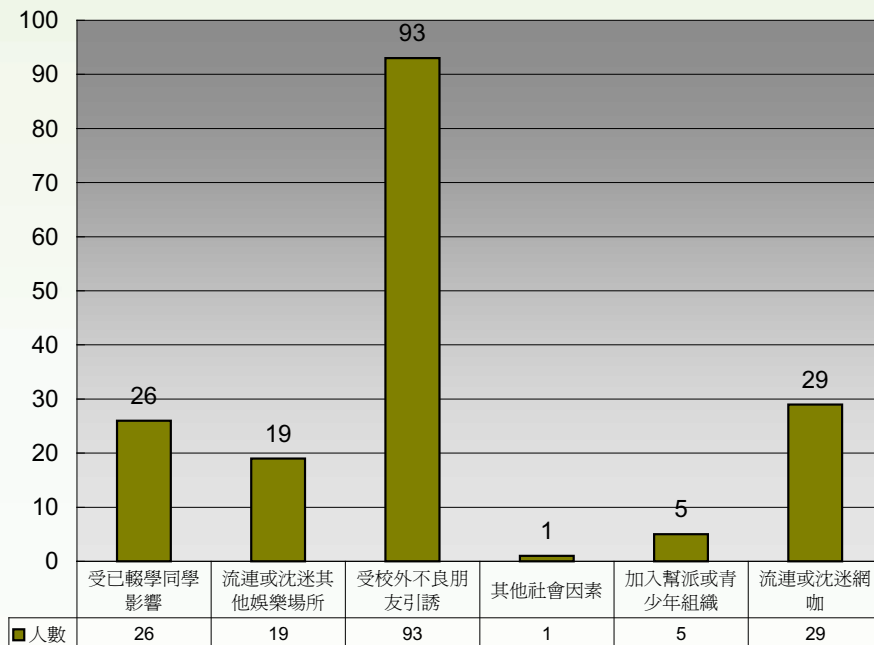
14.【家庭因素】在366名家庭因素中輟生中，前三名為：父(母)或監護人管教失當19.13%，受父(母)或監護人職業或不良生活習性影響18.03%，父(母)或監護人離婚或分居17.21%。



15.【學校因素】在135名學校因素中輟生中，前三名為：對學校生活不感興趣73.33%，缺曠課太多10.37%，與同儕關係不佳5.93%。



16.【社會因素】在173名社會因素中輟生中，前三名為：受校外不良朋友引誘53.76%，流連或沈迷網咖16.76%，受已輟學同學影響15.03%。



榮耀之光

【六】中介教育措施一覽表

縣市	活動名稱	受益人次	辦理單位
台北縣	資源式中途班	80	江翠國中、蘆洲國中、樟樹國中、丹鳳國中
	慈輝班	150	江翠國中、平溪國中
	中途學校	60	豐珠國民中小學
	總計	290	
基隆市	合作式中途班	30	基隆市救國團張老師輔導中心
	慈輝班	36	大德國中
	總計	66	
桃園縣	資源式中途班	135	大漢國中、八德國中、大成國中、平鎮國中、楊明國中、仁和國中、瑞原國中、介壽國中（新）
	慈輝班	120	楊梅國中
	總計	255	
新竹縣	資源式中途班	109	竹東國中、五峰國中、寶山國中莒光分部、員東國中、竹北國中、中正國中
	總計	109	
新竹市	合作式中途班、資源式中途班	110	向陽公益基金會、育賢國中、光華國中、南華國中、香山高中
	中途學校	200	少年之家（內政部所屬）
	總計	310	
苗栗縣	慈輝班	60	建國國中
	總計	60	
台中縣	資源式中途班	82	豐南國中、大華國中、順天國中、潭子國中、太平國中、坪林國小
	總計	82	
台中市	資源式中途班	90	雙十國中、育英國中、安和國中、五權國中、大德國中
	總計	90	
彰化縣	資源式、合作式中途班	105	向日葵學園、少年學園、芬園國中、線西國中、和美國中、新庄國中
	總計	105	
雲林縣	資源式中途班	40	崇德國中、雲林國中
	中途學校	63	雲林教養院（內政部所屬）
	總計	103	
南投縣	資源式中途班	62	埔里國中、仁愛國中、草屯國中、南投國中
	總計	62	
台南縣	慈輝班	60	永仁國中
	資源式中途班	27	歸仁國中、仁德國中
	總計	87	
台南市	資源式中途班	104	文賢國中、新興國中、民德國中、復興國中、大成國中、安南國中、和順國中
	總計	104	
嘉義縣	慈輝班	125	民和國中
	資源式中途班	40	民雄國中、卜子國中
	總計	125	
嘉義市	未辦		
高雄縣	資源式、合作式中途班	63	林園中學、勵馨基金會、基督教沐恩之家
	慈輝班	90	大寮國中
	總計	153	
屏東縣	資源式、合作式中途班	106	來義國中、瑪家國中、東港國中、屏東縣私立基督教沐恩之家--亞當學園
	總計	106	
宜蘭縣	合作式中途班	45	台灣兒童暨家庭扶助基金會宜蘭分事務所、天主教善牧社會福利基金會宜蘭少年服務中心、慈懷社會福利慈善事業基金會
	總計	45	

縣市	活動名稱	受益人次	辦理單位
花蓮縣	慈輝班	120	秀林國中、化仁國中
	資源式、合作式中途班	140	自強、宜昌、新城、光復、玉里國中、基督教門諾中心、善牧基金會
	中途學校	144	南平中學
	總計	404	
台東縣	資源式、合作式中途班	100	東區職業訓練中心、新港國中、新生國中、豐田國中
	總計	100	
金門縣	資源式中途班	15	金城國中
	總計	15	
澎湖縣	無		
連江縣	無		
高雄市	資源式、合作式中途班	245	中山國中、小港國中、前鎮國中、正興國中、三民國中、陽明國中、明義國中、楠梓國中、中正高中、鼎金國中、和平國中、人本基金會（新）
	中途學校	90	楠梓特殊學校瑞平分校
	總計	335	
臺北市	合作式中途班	52	乘風少年、善牧學園、以琳
	總計	52	

七、性別平等

【一】實施目的

教育部為積極落實中華民國憲法第七條，保障性別平等之基本人權，訂定「性別平等教育法」，並於93年6月23日公布施行，我國推動性別平等教育，正式取得法源依據，象徵著我國追求社會平等的新里程碑。教育部並以推動兩性平等教育七年之基礎，融入更為多元、宏觀之性別觀點，透過督責各級性別平等教育委員會之成立與落實運作、強化教學環境之資源與安全之學習空間，規範學校不得因學生之性別或性傾向給予差別待遇暨維護懷孕學生之受教權、充實學校性別平等教育之課程與教學及培訓師資及專業人才，並透過建立及強化校園性侵害或性騷擾事件處理機制，有效處理校園性侵害或性騷擾事件，保障人身安全，期以積極落實性別平等教育法之精神，建立不具性別歧視之學校教育及社會文化環境，達成性別平等之終極目標。

【二】實施策略

- 1.研擬全國性之性別平等教育相關法規、政策及年度實施計畫。
- 2.協調及整合相關資源，協助並補助地方主管機關及所主管學校、社教機構落實性別平等教育之實施與發展。
- 3.督導考核地方主管機關及所主管學校、社教機構性別平等教育相關工作之實施。
- 4.推動性別平等教育之課程、教學、評量與相關問題之研究與發展。
- 5.規劃及辦理性別平等教育人員之培訓。
- 6.提供性別平等教育相關事項之諮詢服務及調查、處理與本法有關之案件。
- 7.推動全國性有關性別平等之家庭教育及社會教育。
- 8.其他關於全國性之性別平等教育事務。

【三】執行項目

- 1.政策規劃組
 - (1) 補助地方政府辦理性別平等教育年度計畫：成立資源中心學校55校、辦理兒少保護、家庭暴力及性侵害宣導、通報及輔導活動304場、辦理融入式示範教學及觀摩182場、辦理教務人員融入課程研討會38場、課程教案編製607案、辦理性別相關議題研討會115場、讀書會26場、教師成長團體46團、性別平等教育法及相關法令宣導58場、工作坊及相關研習活動11場、專題及特色活動310場、學生成長活動11案、學生競賽活動10案、宣導講座28場及督導會議5場，補助25縣市經費共計17,290,555元，預估培訓中小學教師5000人次以上。
 - (2) 運作性別平等教育委員會：召開委員大會4次、新舊委員傳承會議1次、小組會議16次、召集人諮詢會議4次，支應委員會運作經費859,073元。

榮耀之光

- (3) 完成各項法規命令之發布：發佈「性別平等教育法施行細則」、「教育部生命教育性別平等教育及人權教育碩博士論文獎助要點」、「各級學校及幼稚園通報兒童及少年保護與家庭暴力及性侵害事件注意事項及處理流程」及「學生懷孕事件輔導與處理要點」。
- (4) 6月23日辦理性別平等教育法施行週年記者會1場，當天除發表性平法公布施行週年相關成果外，並邀請台北大學戲劇社演出行動劇，演繹大專學生之情感教育及優雅分手說再見，支應經費99,087元。
- (5) 補助世新大學、台南女子技術學院、台灣大學辦理性別平等教育學術研討會各一場，共300,000元；補助清華大學辦理性別平等教育年度計畫300,000元。
- (6) 10月13日函請考試院研參於國家考試中加強性別平等觀念命題，該院並已決定請考選部於各考試第一次典試委員會時提醒委員有關性別平等觀念之加強命題，本項決定並經提報考試院第10屆第154次會議審議通過，未來並於各種國家考試第一次典試委員會會議議程及命題注意事項加強說明，提醒典試（命題）委員配合於適當之應試科目，納入性別平等或性別意識相關內涵，有關題庫試題之建置亦比照辦理。
- (7) 獎助碩士性別平等教育研究論文2篇。
- (8) 完成性別平等教育法暨2項子法英譯並上網公告。
- (9) 辦理八場中央與地方性別平等教育委員會之對談會議。
- (10) 設置「教育部性別平等教育諮詢與資源中心」提供性別平等教育諮詢服務。
- (11) 辦理「大專校院性騷擾調查與處理流程之個案研討會活動計畫」暨「校園性騷擾及性別相關事件研討會暨工作坊活動計畫（含分層級線上Q&A製作）」。
- (12) 辦理大專院校性別平等教育課程與教材學術研討會1場。

2.課程教學組

- (1) 分北中南東四區辦理地方政府及各級學校性別平等教育推動人才培育計畫，培訓教育人員熟知性別平等教育法暨其相關法令之精神與內涵，並具有推展性別平等教育之熱誠與基本能力，計320人參訓。
- (2) 後期中等學校性別平等教育能力指標之解讀與核心內涵之建構計畫，藉由對後期中等學校性別平等指標之詳實解讀與其核心內涵之完善建構，給予教育現場之教師在課程教材與教學活動進行之設計有所依據與指示，並得以瞭解能力指標融入課程之途徑與適切性。
- (3) 訂定中小學行政人員及教師性別平等教育研習課程之規劃計畫，以促進中小學教師之性別平等意識、教學專業知能及教學品質；以及培養行政人員性別平等之意識，並提升其專業能力。
- (4) 中小學性別平等教育教師認證要點之規劃計畫，制定後期中等教育及國民中小學不同學校層級之性別平等教育認證要點，以供檢測教師之性別平等教育能力。

3.社會推展組

- (1) 出版性別平等教育季刊第31-34期。
- (2) 補助民間團體申請辦理性別平等教育相關活動，94年度補助21個民間團體。

序號	申請單位	活動計畫名稱	參加對象	參加人次
1	台灣陽光婦女協會	女性電影觀賞會	南投埔里地區高中、國中、國小教師	100
2	台南市生命線協會	法入家門讓愛無礙工作坊一兩性平權從認識法律開始	台南縣各級學校教師、社會福利機構社工員、認輔志工	100
3	財團法人勵馨社會福利事業基金會	「女兒Working day」專冊	國高中職或同等學歷，18歲以下女學生	150
4	台灣女性影像學會	第十二屆女性影展	大專校院學生、一般民眾	300
5	中華民國新女性聯合會	拒絕校園、職場性騷擾研習會	各學校老師、學生及家長	1,228
6	社團法人台南市亞杜蘭全人關懷協會	真愛兩性教育講座	國中、國小4至5年級學生	430
7	社團法人中國人權協會	檢視我國婦幼受暴之救援保護機制研討會活動計畫	教育、司法、法務、警政及社工等專業人士	90
8	台灣性別平等教育協會	性別主流.國際視野-2005加拿大性別/婦女教育參訪交流	各級中小學教師、民間團體工作者	250
9	財團法人勵馨社會福利事業基金會	第三屆Formosa女兒獎徵選及頒獎	國高中職或同等學歷，18歲以下女學生	150
10	台南市善牧全人關懷協會	疼惜真愛-青少年兩性平等教育成長營	青少年	280
11	六藝劇團	珍愛自己.真愛就來臨	台北縣市、嘉義縣等33所國中師生	19,430

序號	申請單位	活動計畫名稱	參加對象	參加人次
12	社團法人中華民國婦幼福利保護協會	兩性平等教育「年輕真好」	國中小學生	1,920
13	台南市女性權益促進會	兩性平等宣導種子劇團培訓	台南市各社會福利團體、國中、小學愛心媽媽志工隊及大專校院劇團	120
14	台灣福爾摩沙觸愛服務社區協會	真愛值得等待-青少年兩性成長營	國中、國小4至5年級學生	100
15	財團法人台中市私立群園社會福利基金會	性別平等教育校園宣導活動	台中縣市國中學生	5,570
16	中華民國理想家庭促進協會	家庭暴力暨侵害防制校園相聲短劇宣導計畫	學生	56,000
17	中華民國物理學會	科學與性別--女性科學人推展計畫	高中	800
18	財團法人媒體識讀教育基金會	媽媽姐姐電影院--識讀女性影像	18歲以上之社區民眾	1,600
19	台灣愛鄰社區服務協會	青少兒網路安全教育系列	北中南東各高中、國中、小學教師或家長	380
20	財團法人吳三連台灣史料基金會	夏季學校第八回--台灣女性與歷史文化研習營	高中、大專校院學生、中小學教師及一般民眾	150
21	台灣性別人權協會	2005第1屆亞洲拉子影展	青年、父母	2,760
總計				91,908

- (3) 委託教育廣播電台製播「性別教育easy go」節目，自94年1月至12月播出，已播出節目掛於電台網站60天，供下載收聽。
- (4) 網站之功能擴充：除網站進行改版外，繼續加強資料庫之維護，增加學校辦理性別平等教育自評功能網路讀書會、電子報及其他互動功能，以資料庫入口網站設計。
- (5) 舉辦「性別說文解字」，提供學生發表有違性別平等之用語，宣導正確性別平等觀，並請大專四區輔資中心、縣市政府及性別平等教育協會辦理徵稿，共收稿件200篇，經評選，入選13篇，5月26日~6月23日連載於蘋果日報，並刊登於本部性別平等教育季刊第33期。
- (6) 性別平等教育碩博士論文獎助：94年4月29日以台訓通字第0940036461C令發布「教育部生命教育性別平等教育及人權教育碩博士論文獎助要點」，收到47件申請案，其中42件論文通過初審，性別議題論文計有24件（博士2篇、碩士22篇）進入複審會議審查，並經該會議決獎助2篇碩士論文，博士論文從缺，已於94年12月2日公告於本部網站。
- (7) 「性別無界·親職多元」攝影展暨巡迴座談：

計畫/活動名稱	「性別無界·親職多元」攝影展暨巡迴座談
承辦機關團體	台灣性別平等教育協會
執行時間	94/6~94/12
參加對象	一般民眾
場次/人次	200人
成果/成效	建立健全性別角色之意向，發揮親職教育性別平等之意涵。

- (8) 製播性別萬花筒節目：

計畫/活動名稱	性別萬花筒節目
承辦機關團體	東雲傳播公司
執行時間	94/4/17~6/19
參加對象	一般社會大眾
場次/人次	10集
成果/成效	4月17日至6月19日，於民視電視台播出，共計播出10集，現已播放完畢。並製作1000套光碟，寄送716份於大專校院、高級中等學校及地方政府性別平等教育中心資源學校，作為課程教學之相關參考教材，30份送交各縣市家庭教育中心於推廣社會教育相關活動中使用。

榮耀之光

(9) 家暴防治座談會：

計畫/活動名稱	家暴防治座談會
承辦機關團體	婦女新知基金會
執行時間	94/10/1、11、14
參加對象	偏遠社區民眾、從事家暴之工作人員
場次/人次	3場/105人
成果/成效	本案參與人數雖未能如預期，然而過程中透過律師、社工實務工作者與參與者的對談，確實有助於當地相關工作人員（社工員、教師）面對家暴個案時之應對及合作。

(10) 傑出女性校園巡迴座談：

計畫/活動名稱	「選擇自己的路，打破性別區隔新思維傑出女性對年輕學子的專業經驗分享校園巡迴座談活動」
承辦機關團體	社團法人台灣婦女團體全國聯合會
執行時間	94/5~94/6
參加對象	高中女校學生
場次/人次	10場次/10,000多人
成果/成效	透過主講者分享個人成長背景、信念、實務領域的經驗及感受，使高中生對陌生的科學領域有一粗淺的入門，引發興趣及動機，學生反應比預期好，所選定的主題對學生有相當大的助益。

(11) 性別平等教育季刊精華作品出版：

計畫/活動名稱	性別平等教育季刊精華作品出書計畫
承辦機關團體	春池文教事業股份有限公司
執行時間	94/12/31~95/5/31
參加對象	一般民眾
場次/人次	寄送5000冊於各級學校
成果/成效	為有效運用現有資源，蒐集性別平等教育季刊中精華作品，彙集成冊出版，並藉由出版通路廣為發行，推廣至一般社會大眾閱讀，以反轉傳統性別平等之觀念。

4. 校園性侵害或性騷擾防治組

- (1) 令頒「校園性侵害或性騷擾防治準則」，並督導各級學校依本準則訂定校園性騷擾或性侵害防治規定及推動相關措施。
- (2) 建立「校園性侵害或性騷擾事件調查專業素養人才庫」，目前建置專業人才資料共201人，並公佈於本部性別平等教育全球資訊網供各校參考，日後將持續更新。
- (3) 彙編各級學校校園性侵害或性騷擾防治辨識指標及輔導案例。
- (4) 研發校園性侵害或性騷擾調查專業人才培訓課程，並建立課程綱要及能力指標。
- (5) 修訂安全校園空間指標供各級學校進行體檢改善，同時作為本部督導評核依據。
- (6) 修訂彙編校園性侵害或性騷擾處理暨輔導案例手冊（預計95年4月完成）。
- (7) 編製校園性侵害或性騷擾事件處理參考手冊（預計95年5月完成）。

培訓大專校院校園性侵害或性騷擾事件輔導及行政處理人員：

計畫/活動名稱	大專校院校園性侵害或性騷擾案例處理實務工作坊
承辦機關團體	世新大學（北區）、台南大學（南區）
執行時間	94/11/4-11/6（北區）、94/9/5-9/7（南區）
參加對象	各大專校院代表
場次/人次	2場次/143人次
成果/成效	提昇受訓學員處理校園性侵害或性騷擾之相關知能與處置技巧，提供大專校院處理校園性侵害或性騷擾事件之諮詢或協助人才資源。

(9) 培訓校園性侵害或性騷擾事件處置調查專業素養人才：

計畫/活動名稱	校園性侵害或性騷擾專業素養人才研習會
承辦機關團體	台北大學
執行時間	94/10/11
參加對象	曾參與處理校園性侵害事件之專家學者及培訓講師、民間團體及法律專家學者
場次/人次	45人
成果/成效	透過專題研討及實務演練等方式，提升研習人員法規素養、專業知識及實務經驗。

5.其他彙辦/配合辦理工作：

(1) 強化學校相關人員之專業知能部分：

- ◆推動國中小整合各學習領域課程進行性別平等、家庭暴力及性侵害防治課程：各縣市依據課程綱要於94年度各學習領域研習活動中，融入性別平等教育理念，增強教師專業知能，如：人權教育議題中探討身體自主權觀念，法治教育探討家庭暴力及性侵害防治法律知識，性別教育議題中就性別角色及性別平權觀念進行宣導，生命教育議題中進行性侵害受害者生命價值的自我肯定，青少年輔導計畫中進行非暴力方式處理衝突的情緒管理課程。
- ◆各國民中小學教育主管人員宣導家庭暴力及性侵害防治理念：將家庭暴力防治及家庭暴力危機處理列入各國民中小學校教育主管會議或講習活動中，增進教育主管人員之對於性侵害之辨識及通報的責任，以推動各校家庭暴力及性侵害防治業務工作。
- ◆各縣市政府建立家庭暴力及性侵害防治教學人力資料庫。
- ◆補助地方政府以工作坊或個案研討方式進行該類個案之輔導技巧理論學習與操作演練及規劃相關之輔導計畫，並加強個案之課業輔導，且持續追蹤及關懷經轉介後返回原校學生之境遇，俾利提供適時適性之輔導。
- ◆行政督導相關單位積極參與家暴防治工作：請各縣（市）政府，辦理94年度學生訓輔工作計畫之相關研習活動中，積極納入「家庭暴力目睹兒童之認知課程」議題，並將兒少保護家庭暴力及性侵害防治通報宣導及輔導工作納入學生輔導體制中加強運作，94年度計補助北、高二市及廿三縣市政府辦理辦理兒少保護、家庭暴力及性侵害宣導、通報及輔導活動304場暨其他性別平等教育/議題相關研習及活動，該計畫執行期限至94年12月底止。

(2) 強化目睹家庭暴力兒童之輔導及高風險家庭之通報工作：

- ◆將目睹暴力兒童心理適應等工作列入「學生輔導諮詢小組」委員之分組職掌（政策規劃組、課程研發暨中途學校組），於輔導工作諮詢小組之委員諮詢機制中，持續就目睹家庭暴力兒童及少年、高風險家庭之學生，研擬相關之輔導措施並建立評核指標；融入教學課程內涵並評估成效。
 - ◆將高風險個案通報機制，納入本部校安通報機制，另發文予各縣市政府，調查其社政單位接獲學校通報高風險家庭學生個案數量及個案處理情形，督請縣市政府之教育及社政單位就高風險家庭之學生輔導及家庭處遇密切配合，並落實分工機制。
 - ◆補助地方政府以工作坊或個案研討方式進行該類個案之輔導技巧理論學習與操作演練及規劃相關之輔導計畫，並加強個案之課業輔導，且持續追蹤及關懷經轉介後返回原校學生之境遇，俾利提供適時適性之輔導。
 - ◆94.8.30函台訓（三）字第0940113956號函轉內政部兒童局有關「為協助瞭解低收入戶、中低收入戶等經濟弱勢家庭之兒童及少年是否受到家長統善照顧案」，並請學校確依規定協助高風險家庭刪減評估，並依處遇流程通知社會局。
 - ◆94年10月27日台訓（三）字第0940147761號函請北高兩市教育局及各縣市政府提供現行轄內國中小對於目睹暴力/受虐/高風險家庭兒童之心理適應之處理情形，作為規劃本項工作之參考。
- (3) 透過督導考核加強各單位執行家庭暴力及兒童少年保護工作：本部統計家庭暴力、校園校侵害或性騷擾事件狀況，於接獲通報時除督導其依法妥處，請其處理完成後填報回報表外，並依其回報狀況督導之。相關通報統計數據：94年1月截至12月接獲通報家庭暴力、兒童虐待或兒童保護事件共計198。94年1月截至12月接獲通報中小學性侵害或性騷擾事件共計394件。
- (4) 訂定責任通報相關規則及流程：94.05.03頒布「各級學校及幼稚園通報兒童及少年保護與家庭暴力及性侵害事件注意事項及處理流程」。

八、生命教育

【一】實施目的

1. 生命教育課程、師資、教材等之研發及推廣。
2. 生命教育由學校教育推廣到家庭教育及社會教育。
3. 鼓勵學生探討生命的意義、目的與理想。
4. 提升學生情緒智商、解決問題的能力及與他人相處的能力。
5. 開展多元學習環境，協助學生發展各種智慧與潛能。

【二】實施策略

1. 本部推動生命教育體系，分為推動生命教育諮詢委員會、學生事務與輔導工作計畫、建立學生輔導體制及其他補助等四個部分。
2. 推動生命教育諮詢委員會設置「研究發展」、「師資人力」、「課程教學」及「宣導推廣」等四小組，以規劃生命教育研究發展及評估、師資及人力培訓、課程與教學發展及宣導推廣等相關工作。
3. 補助地方政府規劃辦理教師輔導知能研習相關工作，以增進教師輔導知能及辨識能力，於學生面臨人際、情感與情緒問題時，提供適當有效的輔導，協助學生學習情緒處理與適應。

【三】執行項目

1. 辦理「教育部推動生命教育諮詢委員會」年度工作計畫
 - (1) 辦理「科際整合之生命教育學術研討會」。
 - (2) 辦理「生命教育專案研究暨成果發表研討會」。
 - (3) 教育部94年度全國生命教育創意教學策略競賽。
 - (4) 編製「校園生命教育相關問題總彙」參考手冊。
 - (5) 發展「結合家長資源推動生命教育」模式。
 - (6) 建構「知識管理之生命教育學習網站」。
 - (7) 辦理「感恩、熱愛生命之巡迴講座」。
 - (8) 鼓勵並補助大專校院及社教館所辦理生命教育師資培育相關研習。
 - (9) 強化各大專校院加強落實所屬教師生命教育知能。
 - (10) 鼓勵大專校院於教育學程及通識教育課程中納入生命教育相關課程。
 - (11) 鼓勵大專校院於遠距教學課程中納入生命教育課程培育生命教育師資。
 - (12) 繼續維護「教育部生命教育學習網」(<http://life.edu.tw>)。
 - (13) 辦理生命教育教學研討。
 - (14) 「生命教育學習護照」模式之規劃與建立。
 - (15) 強化中小學校長主任生命教育涵養。
 - (16) 調查各大專校院推動生命教育成效及特色。
 - (17) 將生命教育師資培育列入第二專長。
 - (18) 生命教育國際國際接軌計畫。
 - (19) 辦理生命教育資源中心學校培訓會。
 - (20) 辦理九年一貫及幼稚園生命教育教學大綱與示例。
 - (21) 賡續辦理大專院校生命教育課程教學研討會。
 - (22) 賡續辦理生命教育碩博士論文獎助。
 - (23) 賡續辦理生命教育藝文徵選活動。
 - (24) 製播生命教育宣導短片。
 - (25) 93年度教育部生命教育創意教學策略(幼稚園、托兒所組；國小組；國中組；高中職組)競賽得獎作品宣導推廣應用。
 - (26) 表揚推動生命教育有功人員。
 - (27) 生命教育與媒體報導與生命倫理研討會。
 - (28) 於本部之「學生輔導季刊」中規劃「生命教育專欄」。
 - (29) 辦理「閱讀生命·開卷有益」系列宣導活動。

2.補助縣市辦理生命教育相關活動

縣市	工作項目	執行量	
		資源學校	活動場次
台北市	1.中心彙辦學校資料處理費（方濟高中、芳和國中、國語實小）	3	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		10
	3.生命教育種子教師研習或訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		6
	5.辦理推動生命教育議題相關活動		4
	小計	3	20
高雄市	1.中心彙辦學校資料處理費（高雄高工、楠梓國中、明德國小）	3	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		3
	3.生命教育種子教師研習或訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		2
	5.生命教育推動小組讀書會		1
	6.辦理推動生命教育議題相關活動		1
小計	3	7	
基隆市	1.中心彙辦學校資料處理費（新埔國中、三峽國中、北新國小、正義國小）	4	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		4
	3.辦理推動生命教育種子教師訓練		2
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		2
	5.生命教育體驗營		1
	6.自殺防治機制（與心衛中心）		2
	7.國民中學生命教育融入式教材觀摩發表會		2
	8.辦理推動生命教育議題相關活動		
	小計	4	13
桃園縣	1.中心彙辦學校資料處理費（中山高中、暖暖國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		2
	3.辦理推動生命教育種子教師訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		2
	5.生命關懷週		1
	6.生命教育家長成長團研習會		1
	7.生命教育校園巡迴宣導		3
	8.辦理推動生命教育議題相關活動		1
	小計	2	10
新竹縣	1.中心彙辦學校資料處理費（大園國中、忠貞國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		2
	3.辦理推動生命教育種子教師訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		1
	5.生命教育觀摩體驗營		1
	6.辦理推動生命教育議題相關活動		
小計	2	4	
新竹縣	1.中心彙辦學校資料處理費（二重國中、光明國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		-
	3.辦理推動生命教育種子教師訓練		2
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		
	5.生命教育專業成長研習		1
	6.失落與悲傷輔導工作坊		1
	7.生命體驗營		70
	8.生命教育融入九年一貫教學單元活動設計徵稿		1
	9.辦理推動生命教育議題相關活動		
小計	2	75	

榮耀之光

縣市	工作項目	執行量	
		資源學校	活動場次
新竹市	1.中心彙辦學校資料處理費（成德高中、關東國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		5
	3.辦理推動生命教育種子教師訓練		3
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		1
	5.生命教育工作坊		5
	6.教師生命教育之旅		1
	7.充實生命教育網頁		1
	8.辦理推動生命教育議題相關活動		4
	小計	0	20
苗栗縣	1.中心彙辦學校資料處理費（後龍國中、啟文國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		2
	3.辦理推動生命教育種子教師訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		1
	5.辦理推動生命教育議題相關活動		2
	小計	2	5
台中縣	1.中心彙辦學校資料處理費（豐陽國中、協成國小）	2	
	2.辦理生命教育教學策略暨主題式、融入式教學研討		2
	3.辦理推動生命教育種子教師訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		2
	5.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學徵稿競賽		3
	6.辦理推動生命教育校長工作研討會		1
	7.教師成長團體		6
	8.辦理推動生命教育議題相關活動		
	小計	2	14
台中市	1.中心彙辦學校資料處理費（大仁國小）	1	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		3
	3.辦理推動生命教育種子教師訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		3
	5.辦理推動生命教育體驗活動		2
	小計	1	8
彰化縣	1.中心彙辦學校資料處理費（彰興國中、南興國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		3
	3.辦理推動生命教育種子教師訓練		2
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		2
	5.生命教育融入式教材教法設計及觀摩研討會		2
	6.生命教育基礎班教學研討會		2
	7.辦理推動生命教育議題相關活動		1
	小計	2	12
南投縣	1.中心彙辦學校資料處理費（光華國小、旭光高中）	2	
	2.辦理生命教育教學策略暨主題式、融入式教學研討		14
	3.推動生命教育種子教師研習或訓練		2
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		4
	5.辦理推動生命教育議題相關活動		
	小計	2	20
嘉義縣	1.中心彙辦學校資料處理費（水上國中、水上國小）	2	
	2.辦理生命教育教學策略暨主題式、融入式教學研討		
	3.推動生命教育種子教師研習或訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		
	5.辦理推動生命教育議題相關活動		
	小計	2	0

縣市	工作項目	執行量	
		資源學校	活動場次
嘉義市	1.中心彙辦學校資料處理費（嘉義國中）	1	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		2
	3.推動生命教育種子教師研習或訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		1
	5.生命教育家長讀書會		1
	6.辦理推動生命教育議題相關活動		1
	小計	1	5
雲林縣	1.中心彙辦學校資料處理費	0	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		2
	3.推動生命教育種子教師研習或訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		1
	5.辦理推動生命教育議題相關活動		1
	小計	0	4
台南縣	1.中心彙辦學校資料處理費（鹽水國中、新進國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		1
	3.推動生命教育種子教師研習或訓練		
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		1
	5.辦理實施生命教育議題融入課程教學活動		1
	6.國小組生命教育教學設計甄選活動暨成果發表會		1
	7.國小組生命教育教師繪本甄選活動暨成果發表會		1
	8.辦理推動生命教育議題相關活動		1
	小計	2	6
台南市	1.中心彙辦學校資料處理費（復興國中、協進國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		2
	3.推動生命教育種子教師研習或訓練		2
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		2
	5.辦理國小生命教育主題工作坊		1
	6.「有愛就有希望」工作坊		1
	7.生命教育資源中心資料蒐集費		2
	8.國中生命教育網站建置與運用研習實施計劃		2
	小計	2	12
高雄縣	1.中心彙辦學校資料處理費（潮寮國中、中崙國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		2
	3.推動生命教育種子教師研習或訓練		2
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		3
	5.推動生命教育課程主題工作坊		2
	6.友善師資品格教育營		1
	7.友善教師生命教育活力營		1
	8.青少年愛、飛揚、生命教育學習營		1
	9.教師及家長成長團體		20
	小計	2	32
屏東縣	1.中心彙辦學校資料處理費（萬巒國中、萬丹國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		2
	3.推動生命教育種子教師研習或訓練		1
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		2
	5.生命教育議題融入教學教案設計		1
	6.生命教育讀書會心得寫作		1
	7.辦理推動生命教育議題相關活動		9
	小計	2	16

榮耀之光

縣市	工作項目	執行量	
		資源學校	活動場次
宜蘭縣	1.中心彙辦學校資料處理費（吳沙國中、古亭國小）	2	
	2.辦理生命教育工作坊		2
	3.生命教育專題申請計畫		22
	小計	2	24
花蓮縣	1.中心彙辦學校資料處理費（玉里國中、北昌國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		1
	3.推動生命教育種子教師研習或訓練		1
	4.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		1
	5.生命教育種子學生培訓（小天使成長營）		1
	6.辦理推動生命教育議題相關活動		2
	小計	2	6
台東縣	1.中心彙辦學校資料處理費（卑南國中、復興國小）	2	
	2.推動生命教育種子教師研習或訓練		4
	3.班級生命教育成果彙編		1
	小計	2	5
金門縣	1.中心彙辦學校資料處理費（金城國小）	1	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		1
	3.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		1
	4.生命分享座談會與心得比賽		5
	小計	1	7
澎湖縣	1.中心彙辦學校資料處理費（文光國中、菓業國小）	2	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		1
	3.學生憂鬱及自我傷害預防處理機制之建制與研討		1
	4.辦理推動生命教育議題相關活動		1
	總計	2	3
連江縣	1.中心彙辦學校資料處理費（東引 國中小）	1	
	2.辦理生命教育創意教學策略暨主題式、融入式教學研討		1
	總計	1	1
總計		46	329

3.補助民間團體辦理生命教育相關活動

序號	申請單位	活動名稱
1	雲林縣兒童少年福利保護協會	生命期程－夢想之旅：生命教育研習營
2	國際獅子會三〇〇-A二區	健康人生列車
3	社團法人台灣世界和平祈願會	大樹成長・你我守護－學生自我傷害之防治系列
4	台灣公共衛生學會	陽光美麗島－健康人生GO GO GO！健康人生導師研習營
5	社團法人國際生命線台灣總會	再造美麗島 健康人生GO GO GO－青少年生命教育系列講座
6	中華民國得勝者教育協會	94年度「得勝者計畫」校園青少年生命教育輔導專案
7	社團法人台灣真愛家庭協會	真愛生命體驗營
8	財團法人周大觀文教基金會	活出希望－完全健康生命教育系列公益講座
9	救國團雲林縣團委會	94年雲林縣國民中學學生自我探索成長營
10	苗栗縣永續發展協會	愛的路上你和我暨預防學生自殺宣導
11	財團法人國語日報社	生命教育專刊94年度企劃書
12	社團法人台灣彩虹兒童生命教育協會	兒童生命教育志工秋季培訓企劃書
13	社團法人台中生命線	輕舞人生，飛揚色彩～生命教育宣導講座
14	財團法人台北市敦安社會福利基金會	與陽光有約「FUN青春」憂鬱情緒少年EQ團體

序號	申請單位	活動名稱
15	中華民國美麗島志工協會	生命教育探索座談會
16	財團法人毛毛蟲兒童哲學基金會	友善校園德體營造計劃－推動生命教育94年度兒童生命教育學習推廣方案
17	高雄市生命線協會	校園自殺防治宣導講師培訓
18	財團法人董氏基金會	憂鬱青少年、青年心理健康促進計劃
19	財團法人台灣基督長老教會高雄中會右昌教會	生命教育成果展「讓愛活出來」
20	財團法人羅慧夫顱顏基金會	第八屆「用愛彌補」兒童文學獎活動
21	社團法人台灣世界和平祈願會	青少年自我傷害防治系列－心靈探索工作坊「拜訪心靈深處的小淘氣」
22	財團法人台北市得榮社會福利基金會	生命教育志工訓練
23	財團法人中華青少年純潔運動協會	青少年性別平等暨生命教育系列活動
24	財團法人台北市新生代社會福利事業基金會	年輕萬歲－偶像。名人與您談心」生命教育校園巡迴座談會
25	財團法人世界宗教博物館發展基金會附設台北館	<打開心靈之窗>－珍愛生命專案
26	雲林縣古坑鄉高林社區發展協會	我的家－生命教育營活動
27	社團法人雲林縣兒童青少年福利保護協會	生命教育－從快樂出發
28	南投縣生命線協會	「國小學童生命教育團體」
29	財團法人佛教蓮花臨終關懷基金會	最後的月光-生死教育劇場巡迴演出
30	社團法人南投縣愛鄰全人關懷協會	大埔里地區偏遠兒童青少年「生命教育系列(一)品格教育教師研習暨品格志工訓練實施」企劃書

4. 補助民間團體辦理生命教育體驗活動

序號	申請單位	活動名稱
1	財團法人伊甸社會福利基金會	第五屆校園身障體驗巡迴列車
2	財團法人校園福音團契飛躍青年傳愛中心	飛躍冬令營
3	中華民國婦幼福利保護協會	咱的好地方－心靈成長教育體驗活動
4	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會雲林事務所(雲林家扶中心)	94年愛傳愛一點燃生命之火－國中生美學冬令營
5	財團法人金車教育基金會	體驗教育－全方位能力培訓營
6	財團法人天主教聖神傳教會	身心靈整合生活體驗營
7	社團法人高雄縣青少年關懷協會	青少年領袖成長營研習計劃書
8	社團法人台灣葡萄社會關懷協會	葡萄園青少年成長中心2005葡萄園夏令營
9	財團法人校園福音團契飛躍青年傳愛中心	「94年飛躍新生營營會」計劃書
10	台灣愛樂協會	生命·饗宴校園音樂會
11	財團法人雲林縣私立信義育幼院	信義育幼院94年暑期戶外活動體驗計畫
12	社團法人台北市救恩社會服務協會	「快樂暑期才藝營」計劃
13	財團法人天主教善牧社會福利基金會	「青春FUN肆嬉遊記」青少年戲劇團體
14	社團法人台灣省兒童少年成長協會	學生體驗活動－尋找青春的寶藏
15	財團法人味全文化教育基金會	作自己的CEO－生活管理學習營
16	中華民國公益團體服務協會	「暑假的邂逅－第三屆公益團體博覽會」活動
17	財團法人「張老師」基金會台北分事務所	昂首前進－94年幼獅自我挑戰營
18	社團法人花蓮縣角石生命發展協會	花蓮縣社區原住民少年94生命體驗營
19	台灣彩虹原住民關懷協會	原住民少年都市教育體驗營
20	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會花蓮分事務所	輕鬆－“夏”－兒童及少年保護宣導夏令營
21	天主教德蘭兒童中心	德蘭中心院童－激發潛能體驗營
22	財團法人周大觀文教基金會	有呼吸就有希望－多元文化生命教育體驗式教學活動

九、人權法治教育

聯合國於1948年12月10日公佈「世界人權宣言」，內容涵蓋公民、政治、經濟、社會和文化權等個人基本權利的保障，並呼籲學校教育應提倡對權利與自由的尊重。到了1994年聯合國大會又通過決議，將1995年至2004年訂為人權教育的十年〔The Decade of Human Rights Education〕，以積極推動人權教育，傳播人權宣言的理念，讓每個人都能理解人權的意義，塑造普遍性的人權文化，人權教育因而受到國際社會的普遍重視。

進入21世紀，人權已成為世界各國民主化的指標，提升人權也成為民主國家努力的目標。為培養人民尊重人權，將人權理念落實於學校教育，並保障學生基本權益，教育部為實施人權教育，於89年12月召開「推動學校人權教育」記者會，90年4月設立人權教育委員會，90年6月14日函頒「教育部人權教育實施方案」（第二期中程計畫實施方案，實施期程自94年1月1日至97年12月31日止），擬定規劃人權教育之研究發展與評鑑、培訓人權教育師資、發展人權教育課程及教材、加強人權教育宣導及改善學校人權措施等五大策略，其目的在加強宣導人權觀念，進而改善我國人權狀況，建構自由民主法治之美好社會，並善盡世界公民之責任。

近年來國際事務核心議題，也多圍繞著人權，由此趨勢可以明顯看到，在未來，人權教育推廣與人權文化建立，會走在世界潮流的前端，對人權的尊重，也將凝聚成世界新秩序的基本價值之一，人權課題的全球意義，不言可喻。

法治是民主國家的基礎，透過法治精神的貫徹，使我們的社會運行得有條理、有秩序；使每位國民有保障、有尊嚴。迎接二十一世紀的來臨，我們有必要全面普及法治教育，提升國民法治素養，奠定民主社會公民教育的基礎。

近年來社會快速變遷，多元價值之發展與衝擊，青少年犯罪問題日益受到關注。由青少年犯罪原因的分析發現，青少年普遍缺乏法律知識，或存在似是而非的法律觀念。因此，為預防青少年犯罪，培養知法守法之現代化國民，教育部特訂定本計畫，充分運用政府及民間資源，加強推動教材生活化、教法多元化、法治評量實用化，全面落實學校法治教育，進一步結合家庭、學校及社會全面推動法治教育，使法治教育工作往下紮根，奠定現代化法治社會的基礎。

【一】實施目的

- 1.了解人權存在的事實、基本概念、價值等相關知識。
- 2.發展自己對人權的價值信念，增強對人權的正面感受與評價。
- 3.培養尊重人權的行為及參與實踐人權的行動力。
- 4.提升師生及家長正確之法治觀念，建立積極之法治態度。
- 5.降低並預防青少年犯罪，以培育知法守法的現代化國民。

【二】實施策略

- 1.促進人權教育之研究發展，整合人權教育資源。
- 2.培訓人權教育師資，充實人權教育課程教材。
- 3.加強宣導人權教育理念，促進人權教育之國際交流。
- 4.提升師生民主參與能力，推展公民行動，善盡公民責任。
- 5.發展品德本位校園環境，形塑優質校園文化。
- 6.規劃法治課程教材，增進教師法治知能。
- 7.宣導親職法治觀念，發展學校法治措施。

【三】執行項目

- 1.94年度補助地方政府成立52所人權法治及品德教育資源中心學校，計辦理主題式研習24場次、座談會208場次；另納入縣（市）年度學生訓輔（友善校園）工作計畫，由縣（市）規劃辦理新進老師6小時人權教育研習，以提昇新進教師人權理念。
- 2.規劃與維護「人權教育資訊網」，整合各項單元之豐富內容，分類區隔為兒童版、青少年版，及成人版；各版嘗試以不同風格及主題呈現，並維持電子報之發行，每期將各版重點即時送至讀者信箱。另針對特定主題或相關學者專家進行邀稿，以較親切活潑之版面設計、實用多元之內容安排，達到宣導人權教育之目標。
- 3.委託國立政治大學教育學系馮教授朝霖及校園人權環境組周召集人麗玉規劃主持「研訂各級學校友善校園指標及檢核量表計畫」，為廣泛徵詢各界意見，計畫主持人邀請學校、教師會、家長團體、縣市政府教育局、立法院教育委員會及民間人權相關團體等，分別於94年10月18日及10月24日辦理2場「研訂各級學校友善校園檢核量表草案」公聽會，蒐集意見檢討修正量表內容，以保障維護受教權益，提升校園人權文化。
- 4.委託東吳大學設置「教育部人權教育諮詢暨資源中心」，整合全國大專校院相關研究室、中心或研究

- 所資源，結合校內或鄰近大學及師資培育機構相關科系資源及人才，在校園中推展人權教育，帶動中小學人權教育之專業及實務發展。
- 5.配合國際人權日（每年12月10日）到來，引發大家對人權議題關懷，委託建國科技大學辦理「94年度教育部人權月人權教育系列活動」，依教育階段函請所屬學校鼓勵或補助社團（如電影社）辦理校園巡迴或議題發燒活動；安排於週會、班會、公民課程及學藝活動播放影片，討論國內外相關國際人權規章議題以及校園內相關人權發燒話題（如教育基本法第二條、加強自由權與受教權之維護…等）。
 - 6.與國立編譯館合作「人權教育出版品獎勵實施計畫」，於94年11月底甄選出優良作品，94年12月10日假台大校友會館三樓舉行頒獎典禮，以獎勵優良人權教育出版品。
 - 7.委託正一傳播公司拍攝婦女人權、兒童人權、原住民人權及受教權等4部臺灣人權腳步系列紀錄片。
 - 8.委託公共電視基金會辦理「拍攝校園人權小檔案活動」，鼓勵學校塑造良好的校園人權環境，甄選參加「友善校園示範學校第一階段發展計畫」之高中職下學校行政團隊、教學團隊等優良案例，擬將特優作品拍攝為30分鐘之紀錄片，提供學校做為推動人權教育之素材。
 - 9.甄選校園內積極維護人權之案例27件、優良人權教育教學活動15件。
 - 10.與國語報社合作刊載「少年法律專刊」，以八開半版、每週出刊二次方式，輔以少年法律漫畫等活潑內容以宣導法律常識，強化青少年及親職法治素養；相關電子檔已置於「本部訓委會-刊物彙集」及「人權教育資訊網-生活議題-少年法律專刊」項下加強宣導。
 - 11.補助國立中正大學等19所大專校院辦理94年度中小學及社區法治教育計畫，以提供相關法律諮詢、辦理法治教育宣導活動，計舉行143場次以上活動，增進大學法律系（所）學生生活與服務實習機會、鼓勵大學法律系（所）師生參與推動中、小學及社區法治教育，對中小學學生及社區民眾法治教育助益良多（如下表1）。
 - 12.94年度補助各民間團體及大專校院等辦理人權教育相關活動計14案，以推廣教導學生具備人權法治理念（如下表2）

表1：94年度補助大學法律系所辦理中小學及社區法治教育計畫

序號	校名	活動項目
1	國立中正大學	第23期雲林古坑大型法律巡迴諮詢出隊、第6屆中正法律生活體驗營
2	國立中興大學	對學生及教師團康活動、小型演講（講題包含青少年常見問題如：智慧財產權、偷竊等問題、認識法治國家）
3	國立臺北大學	社區法律服務諮詢、寒假法律服務隊、暑假法律服務隊
4	國立高雄大學	法治教育講座、二場半天法治教育研討會
5	國立臺灣海洋大學	法律專題演講、影片欣賞及討論、法律諮詢服務
6	銘傳大學	法律劇場生活法律問答
7	輔仁大學	銀髮族志工法律講座
		法律劇場
		法律面談諮詢服務
8	中原大學	法律劇場、實習法庭參觀、社區法治教育與法律服務、法律大會考
9	玄奘大學	法律專題演講、法律常識座談、法治漫畫及壁報比賽、法律影片欣賞及討論
10	世新大學	中小學法治教育、社區諮詢
11	東海大學	法律劇場、法治講座（演講）、全國高中生法律營、社區法律諮詢（25次）
12	真理大學	法律劇場之表演與演說、法律常識宣導、法律研習社團指導
13	東吳大學	第6屆全國高中生法律營、法治播種服務隊、兒童法治夏令營及冬令營
14	南臺科技大學	專題演講、實務研討
15	台中健康暨管理學院	法治教育講座、法律常識宣導、影片
16	育達商業技術學院	法律常識宣導、專題演講、社區法律服務
17	致理技術學院	社區法治教育、國中公民教育、小學公民教育
18	僑光技術學院	學術性及康輔性活動
19	崇右技術學院	與基隆地方法院少年法庭法官及觀護人等共同協助基隆地區中小學辦理法治教育活動

榮耀之光

表2：94年度補助各民間團體及大專校院等辦理人權教育相關活動一覽表

序號	申請單位	活動計畫名稱	參加對象
1	臺灣議事效率促進會	製作班會演練範例光碟	班級幹部
2	社團法人台中親子閱讀協會	尊重人權計畫	國小學童
3	東吳大學政治系	臺灣選舉與民主化國際學術研討會	師生
4	財團法人臺灣促進和平文教基金會	和平國際觀－青年培訓活動	大專校院青年
5	臺灣終止童妓協會	少年人權夏令營	少年
6	財團法人中華扶輪教育基金會	94年度北部地區法治教育種子律師培訓研習	律師
7	台北市勞資爭議輔佐人協會	青年勞動法治、生活調查隊企畫案	勞動青年
8	社團法人臺灣省社區關懷協會	94年社區兒童關懷方案：親親寶貝－為兒童人權加油	社區兒童及家長
9	台北市婦女救援社會福利事業基金會	「阿嬤的秘密－台籍慰安婦的故事」校園巡迴宣導活動	青年學子
10	中華電視公司	推動人權教育電視專輯	觀眾、學生
11	國立屏東師範學院學生議會	93學年度人權教育研習營	校內師生
12	財團法人國際單親兒童文教基金會	2005年親子法律知性之旅活動	兒童、家長
13	財團法人仰山文教基金會	郭雨新先生逝世20週年紀念活動	一般民眾
14	五十年代白色恐怖案件平反促進會	綠島人權音樂季	偏遠地區民眾

十、品德及公民教育實踐

【一】實施目的

- 1.增進各級學校學生對於當代品德之核心價值及其行為準則，具有思辨、選擇與反省，進而認同、欣賞與實踐之能力，協助各級學校建立其品德教育之核心價值與行為準則，及其校園優質文化之方向與願景，提升家長/社區對於品德教育之重視程度，結合各級政府、家長與民間等資源，強化社會之品德教育功能，並藉以喚醒社會各界對於當代品德之重視與體現，進而提升全民道德文化素養。
- 2.發展師生民主參與能力，培養未來公民具理性思辯、傾聽溝通、尊重他人之民主素養；提供學生多元參與學生權益相關事務之管道，建立民主、開放、關懷與尊重之學習環境；藉由社區互動及國際交流等活動，培育學生公民行動知能，認同本土文化，建立地球村觀念，善盡地球村之公民責任。

【二】實施策略

- 1.採「研究發展、人力培訓、宣導推廣、反省評鑑」等實施策略，其中研究發展為推動之目標掌舵、人力培訓為推動之動力系統、宣導推廣為推動之行銷服務、反省評鑑則為推動之品質把關，四者缺一不可。
- 2.透過強化師生理性思辯、傾聽溝通及尊重他人之公民素養，建立友善、開明、信任之校園文化，並發展具體公民行動，善盡公民責任。

【三】執行項目

- 1.於93年12月16日函頒「品德教育促進方案」，94年4月19日頒布「教育部公民教育實踐方案」及「教育部補助辦理公民教育實踐示範學校計畫作業要點」，95年1月27日教育部台訓（一）字第0950005100C號令修正令頒修正「教育部補助辦理公民教育實踐示範學校計畫作業要點」第一點、第五點、第七點，並將名稱修正為「教育部補助辦理友善校園人權教育示範學校計畫作業要點」。
- 2.委託台大社會系自93年12月至94年4月辦理「從審議式民主到新公民教育」計畫，並於94年2月17至19日辦理「中學教師審議民主與公民會議寒假研習」邀請52位國中小校長、主任及教師，讓參與教師熟悉公民共識會議此類公共審議的討論方式，深化國高中教師民主素養，並提供其公民教育教學模式參考，引入公民教育課程中。

3.94年依「教育部補助辦理公民教育實踐示範學校計畫作業要點」，受理77校提出計畫申請補助，共核定補助44校辦理公民教育實踐示範學校計畫，於94年8月22至24日假國立教育研究院籌備處辦理「94年友善校園示範學校第一階段研討會」，發展中小學學校能以學校本位為需求，建構校園公民教育實踐、品德教育及人權教育之行動知能，並協助形成學校團隊與校際間之伙伴關係。

4.94年補助地方政府成立52所人權法治及品德教育資源中心學校，辦理15場人權法治及品德教育融入式教材教法示範教學及觀摩活動，鼓勵教師自編品德教育相關課程、教材及教案共120件，結合民間及社區資源辦理181場親師生人權法治及品德教育座談會以及5場學生品格教育體驗營。

94年補助台灣省政府辦理中華民國94年孝行獎活動，共遴選46為孝行獎模範得主，其中有16位學生獲此殊榮；補助中國青年救國團辦理「中華民國各界紀念革命先烈暨慶祝94年青年節」，全省及各縣市於3月間辦理慶祝活動及志願服務連線活動，計超過100個場次活動，並表揚優良德行與傑出成就之青年代表140餘人；補助公民與道德教育學會辦理「多元文化與公民資質學術研討會」，探討培育民主公民資質，建構公民社會

十一、中小學教師輔導管教（零體罰政策）及學生獎懲（落實解除髮禁政策）

【一】實施目的

- 1.教師法第17條第1項第4款明定「教師除應遵守法令履行聘約外，並負有輔導或管教學生，導引其適性發展，並培養其健全人格之義務」；因此教師負有輔導與管教學生之責，各校應訂定教師輔導與管教學生辦法，並依相關法令之規定及參考學生、教師、家長等之意見，適時檢討修正之。本部也積極協助地方政府輔導各校檢討修訂教師輔導與管教學生辦法、辦理親師座談、結合社區資源投入學校輔導工作，並透過教師職前教育及各項進修研習活動，加強教師情緒管理、班級經營及有效輔導管教之技巧，以鼓勵教師發展多元化輔導與管教措施。
- 2.學生髮式管理問題常在校園中引發學生爭議、家長質疑及師生緊張，而教育並不是管理而已，在教育的過程中，師生的言語互動必須建立在互相承認其為主體的信賴關係上，而得以相互檢視對方的發言，甚至提出正當性的質疑，才有所謂「教學相長」。從教育的觀點而言，自我負責是需要學習的，因此讓學生從學習管理自己的頭髮做起，進而培養學生獨立人格，才是回歸教育的本質，也是展現「信任」的基本態度。本部期望藉由此一方案的推動，站在學生的立場，改變傳統管理觀念，讓學生們有學習自我規範的機會，進一步認知人權之可貴，並降低學校與學生之間的衝突與緊張關係，讓師生鋪一條愛的橋，心連心，一同寫下共同美好的人生回憶。

【二】實施策略

- 1.為保障學生人權並落實多元發展之教育理念，自94學年度起，請學校於現行校規（含學生手冊、學生獎懲辦法）中援引本部已廢止之規定規範學生髮式者進行檢討、修改，且不得將髮式管理納入學生輔導管教及校規等相關規定中及作為懲處之依據。
- 2.請各級主管教育行政機關針對仍未依民主程序研修髮式規範之學校追蹤輔導；又各校應持續蒐集調查學生、教師及家長意見，修正更合理之規範及符合學生需求，落實不檢查、不懲處之原則。
- 3.請各縣市依本部施政主軸「營造友善校園」之行動方案，督導學校推動沒有體罰的校園運動，建立親師、師生、學校及家庭之良性互動，創造溫馨、友善的學習環境。

【三】執行項目

- 1.於94年2月24日全國教育局長會議提出推動校園零體罰之報告案，並於94年3月21日函請各縣（市）政府及中部辦公室督導所屬學校於94年7月31日前完成訂定「學校教師輔導與管教學生辦法」，經校務會議通過後實施，並嚴禁教師不當管教。
- 2.邀集學校、教師、家長、學生及地方政府代表於6至8月間召開3次諮詢會議，於94年9月6日修正函頒「學校訂定教師輔導管教辦法注意事項」，明訂教師輔導與管教學生，不得有體罰學生之行為，且不應對學生身心造成傷害。各校應依上開注意事項訂定合理可行之教師輔導與管教學生辦法，且辦法條

榮耀之光

文之規範必須合理、正當且符合教育目的，輔導管教措施必須符合比例原則，能與事實之嚴重性相當，並應提供學生對管教措施申訴之救濟途徑，以保障學生學習、生活與受教權益。

- 3.於94年8月10日函請各縣市政府督導所屬學校檢視校內有關學生髮式相關規定，不得將髮式管理納入學生輔導管教及校規等相關規定中，亦不得作為懲處之依據；有關國立技專校院專科部前三年亦於94年8月11日函請國立技專校院，專科部前3年請比照國立高中職檢討學校校規，修改有關學生髮式相關規定；私立技專校院專科部前三年則請參酌辦理。為說明並釐清此政策之意義，本部亦函送有關解除髮禁之說明及宣導摺頁予相關單位，並放置本部網站，俾使相關人員瞭解進而配合推動與落實。
- 4.於94年8月21日假本部5樓大禮堂辦理「解除髮禁」座談會，邀請高國中校長、家長代表及學生代表參與，並於會後製作拷貝該座談會之光碟及影帶發送有線電視協助播放；本部亦補助中華民國中學生學生權利促進會印製「此一尤、報一解除髮禁特刊」，發送高國中師生及相關民間團體，以擴大宣導效益。
- 5.於94年9月7日函送學校落實解除髮禁政策應辦事項及流程作為學校推動參考，請學校利用94學年度第1學期的時間，「由下而上」且經由民主程序形成共識，研修訂出髮式規範原則；但仍應尊重少數不同意見之學生，對於不符規範原則之學生應以溝通、勸導、建議之方式引導，不得予以懲處，落實以「尊重自主與回歸自然」為主軸的解除髮禁政策。
- 6.於94年12月21日函請各縣（市）政府督導所屬學校檢視所訂學生獎懲相關規定，凡有違反法令、不符合比例原則、教育目的或無合理正當理由之學生獎懲規定，均應檢討修訂。
7. 至94年12月31日止，已有1,211所學校，透過民主程序形成共識廢除、研修髮式原則佔總校99.43%。其中742所學校（佔總校數的60.92%）全面解除髮禁，469所學校（佔總校數的38.51%）有髮式原則但採取不處罰的管理方式。

十二、教師知能

【一】實施目的

- 1.充實輔導知能，促進教師專業成長。
- 2.培訓輔導人才，落實教師輔導觀念。
- 3.強化輔導技巧，推動教師輔導工作。
- 4.提升輔導績效，發揮教師輔導功能。

【二】實施策略

- 1.辦理教師輔導知能研習。
- 2.培育輔導專業師資及人才。
- 3.統合多元化輔導資源。
- 4.善用輔導網路資訊工具。
- 5.定期出版多元輔導刊物。

【三】執行項目

94年度訓輔知能研習參考課程 基礎班

性別平等教育	1. 性別平等教育之立法理念與實務
	2. 性騷擾及性侵害防治概念、法規及申訴處理機制
	3. 校園性侵害或性騷擾辨識、防治教育及輔導
	4. 兒童及少年性交易防治宣導
	5. 多元文化下的性別平等教育課程
	6. 家庭暴力相關法規、通報機制及處理原則
	7. 教師性別平等意識的檢視與反思
	8. 性別平等校園的檢視與建構
人權法治	1. 人權法治教育的核心理念與內涵
	2. 人權發展史與世界人權宣言解讀
	3. 人權教育落實於生活中—談尊重與包容
	4. 人權法治與民主
生命教育	1. 生命教育的核心理念
	2. 生命教育的體驗與分享
	3. 生命教育與課程的融合（主題式的生命教育融入式的生命教育）
	4. 生命教育實施的教材與方案
	5. 生命墜落與奮起：憂鬱經驗的面對與因應
	6. 生死之間：自殺議題與生命教育
	7. 生者之慟：如何走過親友的死亡與哀傷
輔導知能	學校事務與輔導工作的體制與推動
	1. 學生輔導體制的核心概念
	2. 學生輔導體制與學校教育活動的結合
	3. 學生事務工作團隊的分工與合作（導師/訓輔工作人員/心理師/社工師/護士/學校社工）
	4. 學生輔導與社區資源的連繫與整合（社福機構/精神醫療/社區心衛中心/警政機構/民間基金會）
	教師效能與心理照護
	1. 班級經營的理念與實務
	2. 師生溝通之藝術
	3. 親師合作與溝通技巧
	4. 教師情緒調適與壓力因應
	5. 教師生涯的挑戰與因應
	6. 教師自我照護的相關資源（可略）
	社會變遷下的學生文化與家庭
	1. E世代青少年的身心特徵與次文化
	2. 多元型態家庭對學生發展的影響
	3. 新台灣之子的挑戰：理解與接納
	4. 認識外籍配偶家庭—多元文化觀點
	校園學生問題的認識與處理（三級預防模式下教師角色功能發揮所需的能力與作法）
	1. 輔導諮商的基本原理
	2. 校園常見學生問題行為與成因分析
3. 轉換角度：從復原力觀點看學生問題行為	
4. 校園精神疾病之認識及處理	
5. 高危險群學生之辨識與處理	
6. 課業不佳與中輟問題輔導—選替教育的理念與國內中介教育的介紹	
7. 個別輔導技巧介紹與演練	
8. 情緒困擾學生之辨識與預防	

榮耀之光

進階班（以兩-三天工作坊形式進行）

人權法治	1. 規劃推動學校人權教育
性別平等教育	1. 受性侵害或性騷擾學生之輔導（案例研討）
	2. 校園性侵害或性騷擾事件調查知能與實務
	3. 校園性侵害或性騷擾加害人防治教育與追蹤輔導
輔導知能	諮商理論與技術的應用（自行選擇理論搭配）
	1. 心理諮商導論（3小時）
	2. 當事人中心取向的理念與技術（3小時理論，3小時演練）
	3. 行為改變技術的實施（3小時理論，3小時演練）
	4. 認知取向的理論與技術（3小時理論，3小時演練）
	5. 表達性媒材與遊戲治療（3小時理論，3小時演練）
	6. 後現代取向的理論與技術（3小時理論，3小時演練）
	團體輔導活動理論與實務
	1. 團體輔導與團體動力導論
	2. 結構性活動方案的設計與規劃
	3. 方案實作與演練
	生涯教育與生涯輔導實務
	1. 全人發展與生涯教育
	2. 生涯輔導的理念架構
	3. 心理測驗在輔導上之運用
	高危險群學生的輔導
	1. 校園危機個案的處理工作模式
	2. 自傷（自殘）行為之認識與輔導
	3. 情緒衝動與暴力行為的認識與輔導
	4. 未保護性行為及未婚懷孕的預防與輔導
	5. 高風險家庭學生（虐待與家暴目睹兒少）之辨識與輔導
	6. 藥物濫用學生辨識與輔導
	7. 憂鬱症的辨識與輔導
	創傷與悲傷輔導
	1. 心理創傷的基本概念:重大壓力、創傷與症狀
	2. 死亡與悲傷的心理歷程
	3. 校園創傷與悲傷事件的危機處理
	4. 校園創傷與悲傷事件的班級輔導實務
	5. 校園創傷與悲傷事件的個別輔導實務

榮耀之光

教育部94年度執行學生事務與輔導工作

成果專輯



【教育部94年度獎勵友善校園學生事務
及輔導工作優秀人員與績優團體表揚名單】

榮耀之光

特殊貢獻人員表揚名單

國立彰化師範大學 陳金燕 教授

兩年在教育部及訓委會的歷練，是個特殊及值得珍惜的經驗，也是生命中一段豐富多元的歷程，更是提升視野與格局的過程。



國立高雄師範大學 張淑美 教授

心中常想喜樂事、口中常出讚美語



國立中山大學 蔡秀芬 教授

一步一腳印，學務工作唯有用「心」去經營，用「智慧」去規劃，用「勇氣」去改變，用「耐心」去包容。這是一份自我成長，亦是利益他人的工作。



臺中縣立大明國民小學 許清福 校長

追求卓越，提升教學品質，當一個高附加價值的現代教師。



高雄市學生心理諮商中心 陳姚如 諮商心理師兼主任

「創業維艱、守成不易！」、「敬天愛人、看重自己。」、「厚積薄發，努力不懈。」



特殊貢獻人員表揚名單

臺北縣立雙峰國民小學 魏素鄉 校長

落實學生事務與輔導工作。「關懷是一切的根本」、「合作是最好的策略」



臺北縣政府教育局 高元杰 輔導員

始終相信每個孩子都是獨特且充滿希望的，提醒自己放棄了學生就等於放棄教育專業。



新竹市立建功高級中學 溫貴琳 校長

學校越民主開放，學校有更多發展潛力的舞台，並學會帶得走的多種能力。



雲林縣立安慶國民小學 顏錦惠 校長

用心做事，將是一個有成就的人用心生活，將是一個有品味的人。



靜宜大學師資培育中心 胡憶蓓 助理教授

老師和同學一起服務、學習、與成長。聖經上說：「我(保羅)栽種了，亞波羅澆灌了；唯有神叫他生長。」(哥林多前書三章六節)



榮耀之光

機關內優秀行政人員表揚名單

教育部訓育委員會 傅木龍 專門委員

有所為也無所為；來去之間如虛亦如空；放下是佛，承擔亦是佛；簡單是人生。



教育部會計處 李明珠 研究助理

樂觀、積極的面對每一天，給自己一個健康快樂的人生；進而影響家人、朋友也同樣擁有健康快樂的人生。



教育部中部辦公室 陳錫鴻 科員

以身障成長歷程省思特殊教育需求，深信適性教育是扶助弱勢最有效的投資。



教育部中部辦公室 馬婉盈 專員

輔導工作的精神，就是將心貼近學生的需求，在乎他們、關愛他們、協助他們，當學生生命的光散放出來的時候，即就是輔導工作榮耀發光的時候。



高雄市政府教育局 方靜慧 借調教師

永懷教育熱忱與理想、讓生命在充滿愛與尊重的園地裡學習、服務與成長！





機關內優秀行政人員表揚名單

彰化縣政府教育局 白淑如 課員

每個孩子都像是一棵珍貴的植栽，了解它、灌溉它，便能展露它蓬勃的生機與獨特的風采。



花蓮縣政府教育局 任宜菁 調用教師

每一個孩子，都應是永不被放棄的夢想，而熱情是帶領孩子前進最好的力量。



榮耀之光

各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單

臺北市立碧湖國民小學 賴延彰 訓導主任

教育工作者的責任，即是「以對教育的愛與堅持，回應學生與家長的需求」。



臺北市立大安國民小學 王雅芬 輔導主任

用心傾聽、用愛關懷、永不放棄。



臺北市立明湖國民小學 余美雪 教師

用心愛孩子，你將改變孩子的一生；真心體貼家長，你將獲得更多人生啟示。



臺北市立文化國民小學 王金燕 資料組長

身處教改浪潮，我總以「保持進取心」自我期許！



高雄市立內惟國民小學 趙梓晴 學務主任

生命緣相惜、教育愛相隨。鼓動春風滿拂校園、攜手發揚愛的承諾。為孩子開創璀璨成功的機會。



各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單

高雄市立莒光國民小學 姜藝文 親資組長

下巴低一點，語氣柔一點，相信寶貝有無限的潛能，只要給予充分的尊重與關懷，孩子就有足夠的能量找到適合自己的位置。



高雄市立文府國民小學 林義雄 輔導主任

生命有向善、向上的力量，面向陽光，把黑暗留在背後！



高雄市立新上國民小學 鄭如安 教師

當你遇見美好的事物時所要做的第一件事，就是把它分享給四周的人。



高雄市立莊敬國民小學 陳玟如 輔導組長

傳遞優質的親師生互動文化～熱情、積極、真誠，用心成為一位新世代夫子，我正在努力學習中！



基隆市立中和國民小學 曾淑汝 學務主任

在求知中得到快樂，在學習中健康成長，在生活中準備生活。



榮耀之光

基隆市立建德國民小學 詹麗娟 輔導主任

輔導為救人、救心的工作，對迷途的人，只有付出更多的關愛才能使他回頭。



宜蘭縣立三星國民小學 游孟麗 教學輔導處主任

「心」是希望的故鄉、接連不同角落的關懷；「輔」是河流、只要開始流動，就永不止息。



宜蘭縣立憲明國民小學 林錫欽 教師

從孩子的成長來學習——一位感謝學生的教師。



宜蘭縣立大隱國民小學 邱淑綿 特教組長

「把每一位學生帶上來」是老師的責任，孩子的學習路上需要你我共同的陪伴，讓我們都能成為孩子生命中的「重要他人」。



宜蘭縣立宜蘭國民小學 陳銘珍 校長

有愛無礙，落實友善校園理念，帶好每一個孩子，是教育工作者最大的心願。



各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單

臺北縣立青山國民中小學 賴科翰 生教組長

願無盡、學無盡，我知無盡、我行無盡，
不知弘毅、無以為行，毅之所至、聖亦至哉。



臺北縣立新店國民小學 郭儒斗 學務主任

每個當下的成果，都是盡心。每個不平衡的
事件，都願能善解。



臺北縣立北新國民小學 陳光國 生活輔導組長

營造一個優質的輔導工作團隊，所有大小事
務，大家一起戮力完成。



臺北縣立秀朗國民小學 張淑瑾 輔導主任

以信心的工作、愛心的勞苦、盼望的忍耐來
輔導孩子，讓孩子勇於築夢，迎向他們璀璨
的人生。



臺北縣立永福國民小學 王素涼 輔導主任

感謝永福國小溫暖的輔導團隊，願普天蒼生
永遠幸福快樂。



榮耀之光

臺北縣立樂利國民小學 葉馨蓮 教師

有能力幫助別人是最幸福最快樂的事情，更是肯定自我的最佳動力。



桃園縣立東門國民小學 鄭友泰 訓導主任

普通教育特殊化，特殊教育精緻化，建構一個溫馨、接納關懷的友善校園。



新竹縣立竹東國民小學 彭煥章 總務主任

輔導不分你和我，攜手共同潛移默化導引交流，社會將因你的投入而更美好。



新竹縣立富興國民小學 曾道明 總務主任

「能付出愛心就是福，能消除煩惱就是慧」
證嚴法師~靜思語，輔導是對他人付出愛與關懷的學習過程。



新竹縣立福龍國民小學 潘淑華 教導主任

「觀念決定態度，態度影響行動」，唯對訓輔工作正確的理念方營造友善校園。



各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單

新竹縣立中山國民小學 曾榮光 輔導主任

不信春風喚不回，堅持不放棄每一個孩子。



新竹縣立寶石國民小學 田世崇 教導主任

生命的可貴，在於歷經一番淬煉所醞釀出的感動。



新竹市立北門國民小學 蔡秋滿 學務主任

用孩子們的眼光看萬物，就能看到充滿驚奇的世界。



新竹市立東園國民小學 陳碧滿 學務主任

鐵肩挑重擔、笑臉迎學生。每天早上七點前就到校，展開愉快的校園生活。



新竹市立舊社國民小學 莊麗卿 輔導主任

在輔導歷程中看見自己的能量、相信與價值，期望這種看見，讓自己更具體成熟的正面體戰，而且持續催化他人成長，期許著……。



榮耀之光

新竹市立頂埔國民小學 鄭建沂 輔導主任

時時刻刻追尋生命中最美好的一面，感恩我們現在所擁有的一切。



苗栗縣立文華國民小學 鄭惠鳳 輔導主任

每個孩子都是一顆希望的種子，只要用愛去耕耘，就能讓它發芽茁壯。



臺中縣立崑山國民小學 林春梅 學務主任

以生活經驗為重心並把每一個孩子帶上來，內方外圓，時時反求諸己，以身作則，為學生的表率。



臺中縣立大明國民小學 陳志強 學務主任

揮灑生命色彩，彩繪適性適才適所的學習舞台，讓孩子活出亮麗的人生。



臺中縣立大元國民小學 蘇明進 教師

教書十年，對於初執教鞭的熱情不減。因為我把教書，當成救人的大事業，我相信，今天教師的「相信」與「等待」，將是他日美好轉變的種子。



各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單

臺中縣立美群國民小學 王怡方 教師

點燃孩子的心燈，協助他走在對的路上，是教育工作者終身努力的目標。



臺中縣立龍津國民小學 紀靜江 導師

諮商者怎麼感覺，個案就怎麼感受。



臺中縣立大雅國民小學 林美秀 教師

期許教學上自己能虛心學習、揚帆待發、揮汗播種、喜悅收割。因為理想的路總是為有信心而且準備好的人開拓著。



臺中縣立大南國民小學 施梅子 導師

「生命會為自己找到出路」—給孩子機會，讓他們有用。



臺中市立永春國民小學 魏麗枝 訓導主任

將教育的愛與關懷化為春風，讓輔導潤澤的暖流輕拂孩子們天真的臉龐。



榮耀之光

臺中市立何厝國民小學 林秀燕 資料組長

「輔導」能協助學生身心得到適性的發展，
值得更多有心人的參與。



臺中市立永春國民小學 林台梅 資料組長

為孩子點亮一盞心燈，讓教育的愛發光，照
亮孩子前行的道路，孩子就不會迷失方向。



臺中市立中正國民小學 黃麗珍 輔導主任

教育是任重道遠的智慧工程，如何展現理
想，追求卓越，自是努力的目標。



臺中市立陳平國民小學 王菁宜 教師

能成為師生便是有緣，珍惜緣分，讓我們攜
手共同成長吧！



臺中市立陳平國民小學 楊雅惠 教師

設身處地替人想，誠心待人不計較；逢人笑
一笑，快樂活到老。



各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單

彰化縣立南興國民小學 洪文黎 校長

讓學生學會看重自己，關懷別人的積極人生觀和建立友善、開明、信任的校園文化。



彰化縣立大同國民小學 楊清順 校長

只有投入，才能深入；唯有付出，才能傑出。



彰化縣立和東國民小學 陳世祥 輔導主任

以新思維、新觀念和學生做朋友，用「新」用「心」作輔導。



彰化縣立花壇國民小學 劉娟敏 輔導主任

對人對事→「盡量」+「盡力」+「盡心」。



南投縣立大成國民小學 蔡淑貞 學務主任

生命需要時間，孩子的成長需要養分-愛與尊重。



榮耀之光

南投縣立光華國民小學 楊清豐 生教組長

學生事務及輔導工作，往往是最累的，但卻也是最甜蜜的，凡事盡其在我。



南投縣立大成國民小學 高美玉 輔導主任

輔導工作，也可以很輕盈～像是春天裡的涼風，夏天裡的豔陽，秋天裡的涼意，冬天裡的慰藉…。



南投縣立名間國民小學 莊益銘 輔導主任

在我們的肩上有責任，還有更多的愛、關懷與扶持。



雲林縣立立仁國民小學 邱孟緘 生教組長

用我生命中曾走過的經驗來告訴孩子如何走該走的路。



雲林縣立虎尾國民小學 杜瓊龍 生活教育組組長

生活必須學習：學習樂觀進取；學會幫助他人、熱愛自己、衝破挫折難關。



各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單

雲林縣立雲林國民小學 高慈雲 資料主任

輔導是最值得的投資，在助人的過程中，自己總是優先受惠。



雲林縣立虎尾國民小學 沈美杏 輔導主任

積極樂觀，以愛化礙；把每個學生帶上來，創造沒有失敗的學校。



嘉義縣立興中國民小學 陳志峰 輔導主任

輔導的工作猶如「點一盞燈，幫助一個孩子」，感謝本校校長、同仁及所有為我們的孩子付過心力的所有人，感恩您們的支持與協助，你們都是我們孩子的點燈人，因為有你們，在輔導路途上我們更有力量。



嘉義市立僑平國民小學 劉嘉才 活動組長

「心」是希望的故鄉、接連不同角落的關懷；「輔」是河流、只要開始流動，就永不止息。



嘉義市立世賢國民小學 林秀香 教務主任

只要找對方法，每個孩子都會成為璀璨耀眼的明珠。



榮耀之光

臺南市立億載國民小學 林明紅 學務主任

一顆虔誠的心，善待每一位朋友；一股服務的情，協助小朋友成長。



臺南市立開元國民小學 周生民 學務主任

每個孩子都是我們的寶貝、我們的希望，需要我們用心、耐心呵護。



臺南市立海佃國民小學 陳淑華 資料組長

愛是永遠不會超載；心美事事皆美！



臺南市立永華國民小學 王秀玲 輔導組長

心存「真、善、忍」，再繁雜的工作也勝任愉快。



高雄縣立前峰國民小學 廖淇伊 教師

走入輔導的路，讓自己很高興的是-自己有能力可以幫助學生。



各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單

屏東縣立崇蘭國民小學 林淑芳 訓導主任

凡事為他人多想一點是友善的良方，建立祥和的社會從友善的校園做起。



屏東縣立黎明國民小學 李冠宏 教師

教育是良心事業，把學生當自己的孩子來教，把學校當自己的家來服務。



屏東縣立東興國民小學 林福勝 訓導主任

對於「愛的教育」，教師必須從「小孩本來就會犯錯」的觀念中培養耐性，並從中謀求最佳的輔導策略。



屏東縣立潮州國民小學 謝相如 輔導主任

孩子生存的勇氣，常給我們智慧與感動，不評判、不論斷的陪他們一程，留一份美好在彼此心中。



屏東縣立瑞光國民小學 林珠美 教師

用愛與扶持陪伴孩子走過困境，讓花香與雨露鋪滿生命的路徑。



榮耀之光

臺東縣立知本國民小學 黃正元 校長

以樸實、合作、優雅的模式推動校務，形塑尊重、欣賞的校園文化，建立健康、快樂的學校願景。



臺東縣立興隆國民小學 藍琦 教師

接納人的有限，發現彼此的美好，創造不同的生命境界…輔導。



花蓮縣立三棧國民小學 游建雄 教導主任

從事行政工作，是一種服務，不是指使、命令，是不斷溝通與協調並持續性的支援與服務。



花蓮縣立明恥國民小學 董華貞 輔導教師

歡喜做，甘願受，唯有不求回報的用心付出，他日必能結出甜美的果實。



澎湖縣立中山國民小學 張素紋 教導主任

行政需要熱忱、智慧，還要有一顆溫暖的心，做一些有意義的事情。



各直轄市、縣（市）國民小學優秀人員表揚名單

澎湖縣立馬公國民小學 林芳芝 輔導組長

一個瞭解的眼神、友善的微笑，就是最好的溝通。



連江縣立介壽國民中小學 李翠芳 國民小學部訓導組長

因材施教，以人為本，激發學生的潛力，引導學生主動的學習。



連江縣立東引國民中小學 劉碧雲 國民小學部教師

人說：生活就該浪費在美好的事物上；我說：生命就該耕耘在孩子的心田上。



連江縣立東引國民中小學 陳令宜 教師

執著以無私的愛，陪伴孩子一起成長；無時的燃燒自己，延續真善美的人生。



榮耀之光

國立小學優秀人員表揚名單

國立臺北教育大學附設實驗小學 林正鳳 研究主任

凡事珍惜當下、感恩惜福、專業敬業；用愛與熱忱點燃週邊的人。



國立臺中教育大學附設實驗小學 林瑪琍 輔導主任

熱忱與專業激勵團隊的創新發展；感恩與學習創造自我的生命價值。童稚的笑靨，是教育人永遠的願景，深耕的福田。



各直轄市、縣（市）國民中學優秀人員表揚名單

各直轄市、縣（市）國民中學優秀人員表揚名單

臺北市立五常國民中學 莊志明 訓導主任

教育是敝人一生的志業，安於教育，勤於教育，樂於教育。I teach, therefore I am.



臺北市立龍山國民中學 陳採卿 輔導主任

愛不是隨口說說，輔導的愛是以行動為起點，以關懷為單位，以專業為能源，傳遞友善溫馨校園。



臺北市立啟聰學校 金慧珍 臨床心理師

關愛及用心穿越了溝通上的障礙，猶如陽光小雨賦予幼苗活力與憧憬。



高雄市立鼎金國民中學 林淑美 輔導主任

視學生如己出，期盼孩子在人生的道路上，能遇到「重要他人」扶持他們。



高雄市立七賢國民中學 許清練 資料組長

輔導工作為「希望工程」之核心，投入輔導實務是我人生意義的標記。



榮耀之光

高雄市立小港國民中學 岑月群 輔導主任

世上沒有不對的人，只要能位處對的位置，
每個人皆可發光發熱。



基隆市立暖暖高級中學 甘邵文 教務主任

輔導是助人的歷程，能夠陪伴學生在困惑和
錯誤中，找到出口。



基隆市立安樂高級中學 許文璋 輔導主任

常存友善心，常做友善事，共同營造友善家
庭、校園及社會。



宜蘭縣立文化國民中學 江昀婷 校長

「愛是表面犧牲，是根本獲得」所有付出的
心血，絕對都會回到自己的身上。



宜蘭縣立冬山國民中學 陳淑汝 導師

有愛無「礙」，「愛」是不寂寞。



各直轄市、縣（市）國民中學優秀人員表揚名單

臺北縣立大觀國民中學 黃雲清 生教組長

以傾聽代替責備、以輔導代替管教，以愛心帶領孩子邁向未來。



臺北縣立板橋國民中學 蔣一郎 生教組長

將心比心，把學生的事當做是自己孩子的事來處理，贏得信任。



臺北縣立三和國民中學 楊碧月 導師

路雖崎嶇，亦有甜美之處，再接再勵。



臺北縣立鷺江國民中學 游玉英 輔導主任

堅信學校是孩子的天堂，唯有在愛、教育專業、安全友善的校園裡，孩子就可以健康成長、快樂生活、有效學習。



桃園縣立武漢國民中學 呂美珍 輔導主任

用感恩歡喜的心，做孩子生命中的貴人，「聽他~讀他~懂他~愛他~~」。



榮耀之光

桃園縣立富岡國民中學 葉爾福 輔導主任

訓輔工作雖繁瑣，積極用心去推展，溝通協調達共識，友善校園能實現。



新竹縣立竹北國民中學 沈敏華 輔導組長

跨入輔導工作至今，心中常存的是「施比受更有福」；期許自己充滿捨己的愛。



新竹市立光武國民中學 張仲凱 學務主任

傾聽每一個生命背後的故事，尊重生命，把這份情傳下去！



新竹市立光武國民中學 張媛愛 輔導主任

輔導工作奉為主桌的座右銘：「傳遞玫瑰的手，總有一點餘香」。



苗栗縣立竹南國民中學 魏早炯 校長

師生間能互相尊重關懷包容，學校自能營造溫馨和諧的校園。



各直轄市、縣（市）國民中學優秀人員表揚名單

臺中縣立豐陽國民中學 林斯文 訓育組長

學校因學生而存在，因此活動的規劃設計，當以學生(學習者)為中心，將更有意義。



臺中縣立清泉國民中學 黃婉婷 導師

賞識孩子的優點，讚賞孩子的努力，自信的笑容裡，處處是陽光，處處是希望。



臺中縣立光正國民中學 廖光榮 資料組長

教育唯愛與榜樣，只有用教育愛以身作則，引發共鳴，方能真正感化學生。



臺中市立向上國民中學 王淑玲 訓導主任

用愛與責任的犁耙，翻開孩子懵懂的心田—月下披雲笑一聲，清風明月菩薩行。



臺中市立東山國民中學 涂桂秋 諮商中心主任

當行政人員最棒的是一擁有更多的資源為學生做更多的事。



榮耀之光

彰化縣立北斗國民中學 黃開成 校長

幼苗的成長，一點一滴，日積月累，就是園丁最大的成就與滿足。



彰化縣立北斗國民中學 莊淑芬 輔導組長

每當覺得自己「救不了」那個孩子時，很奇妙地，總會一片黑暗中看見微弱的光芒，而這光芒正是來自於那個孩子。



南投縣立日新國民中學 郭香君 訓育組長

所有孩子都是寶，用心雕琢最美好。



南投縣立瑞峰國民中學 蔡秋菊 輔導主任

希望無論孩子是什麼樣背景，都能感受到自己的幸福所在。有智慧、有勇氣、有能力照顧自己、關懷別人。期許努力教學創新，用心輔導學生。



雲林縣立崙背國民中學 吳奇宸 教師

教育是終身事業，對工作熱忱知足，培養學生第二專長興趣，生活常樂。



各直轄市、縣（市）國民中學優秀人員表揚名單

雲林縣立古坑國民中學 湯惠誠 輔導主任

接觸教育行政工作後，於輔導學生重視其所擅之才，一直是努力的方向。



嘉義縣立新港國民中學 李國芬 幹事

輔導工作是長期投資，而非短期操作，不能立竿見影，需有愛心、耐心等待轉變。



嘉義縣立義竹國民中學 黃世文 訓導主任

塵埃虛無，虛名、虛相、虛幻，妄生矣；凡事務實，實行、實作、實踐，吾心也。



嘉義縣立民雄國民中學 黃彥達 訓導主任

路是無限的寬廣，愛是無盡的包容。



嘉義縣立溪口國民中學 翁菁言 輔導主任

能夠與同行善友，一起幫助學生，做有意義的事，雖累不疲。



榮耀之光

嘉義縣立大林國民中學 黃雅靖 輔導組長

盡最大的努力，做好自己能做的事、該做的事。



嘉義市立蘭潭國民中學 謝明冲 學務主任

給孩子愛，他就成長；給孩子關懷，他就茁壯；給孩子視野，他就展翅飛翔。



嘉義市立嘉義國民中學 廖玫雯 輔導主任

輔導工作就是全人教育的工作，尊重每個學生存在的價值，用心等待。



臺南市立復興國民中學 吳英宗 生活教育組長

積極付出、友善校園、眾望所歸。



臺南市立後甲國民中學 鄭安芬 副生教組長

孩子是種子，關心是養分，持續地照顧下去，總會開出心的花朵。



各直轄市、縣（市）國民中學優秀人員表揚名單

臺南市立後甲國民中學 張美鈴 輔導老師

陪伴及協助學生選擇，「身心健康的生活」是從事輔導工作的重要意義之一。



臺南市立延平國民中學 蔡佳燕 輔導組長

雖然無法做很多偉大的事，但可以用偉大的愛來做許多事。



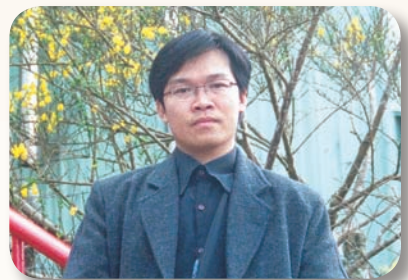
高雄縣立龍肚國民中學 林金蘭 校長

懂得付出是智慧，能夠付出是福氣。



高雄縣立內門國民中學 劉俊宏 總務主任

把孩子當成好朋友來對待，孩子也會將你視為知己。



高雄縣立大寮國民中學 郭照婉 輔導組長

教育如同一粒種子種在孩子的心田，種下的是美好，必然結出希望的果實。



榮耀之光

高雄縣立蚵寮國民中學 呂美儀 輔導主任

我相信……只要用心就有希望！



高雄縣立前峰國民中學 郭郁君 輔導教師

老師的愛心是學生的加油站，而這個加油站是永遠預備給學生「加滿油，再出發」的。



屏東縣立鶴聲國民中學 黃豐欽 訓導主任

在孩子懵懂心田，撒一把智慧種子，期待人生四季風雨，開出生命圓滿果實。



屏東縣立獅子國民中學 傅錦松 輔導主任

身為偏遠山區的老師除了愛心與勇氣，更重要的是具備獨立作業的能力。



屏東縣立內埔國民中學 李瑜珍 輔導主任

感謝一路在輔導工作上相伴與相扶持的好夥伴，讓我更懂得「愛與關懷」。



各直轄市、縣（市）國民中學優秀人員表揚名單

臺東縣立豐田國民中學 賴亮禎 校長

輔導是「關懷、接納、包容與扶持」。輔導是「積極於過程，淡化於結果」。



臺東縣立新生國民中學 蔡瑁竹 教師

大多數的人就像是落葉一樣，在空中隨風飄遊、翻飛、蕩漾，最後落到地上。一小部份人像是天上的星星，在一定的途徑上走，任何風都吹不到他們，在他們內心中有自己的引導者和方向。期許自我享受輔導的歷程。



花蓮縣立化仁國民中學 張弘明 生活教育組長

教其所愛，愛其所教，別人不做我來做，努力作自己。



花蓮縣立體育實驗高級中學 陳淑芬 教導主任

輔導工作是實踐「好聚好散」的人生哲學，從「good contain」到「good good-bye」，成為彼此的貴人。



澎湖縣立馬公國民中學 許喬松 校長

輔導心、教育情~歡喜播種、開創多元、尊重關懷、建構溫馨友善校園。



榮耀之光

澎湖縣立七美國民中學 吳憶如 輔導主任

在擔任輔導主任的四年中，讓我收穫最豐富的可說是認輔工作的推動，認輔工作是關愛學生的起點，也凝聚了學校的向心力。



金門縣立金寧國民中小學 許瑞芬 教師

作正確的選擇並勇敢堅持做對的事，過個無悔且能榮神益人的人生。



金門縣立金城國民中學 何莉莉 輔導主任

以隨緣、惜緣、圓緣的心態陪伴學生；教育與輔導無他，就是一顆永不放棄的心。



金門縣立金城國民中學 呂曉梅 導師

教育是用心的志業，當養之以愛心，護之以耐心，持之以恆心，方期有成。



公、私立高級中學及高級職業學校優秀人員表揚名單

公、私立高級中學及高級職業學校優秀人員表揚名單

臺北市立士林高級商業職業學校 孫中瑜 主任輔導教師

用愛灌溉每個人的心田，用心對待每個生命，盡力揮灑自己的天空。



臺北市私立育達高級商業家事職業學校 劉一竹 輔導教師

生命如同一顆永恆的鑽石，透過學習，擴大生命格局，迎向快樂人生！a



高雄市私立樹德高級家事商業職業學校 賴志明 學務主任

輔導得法、管理自易；管理有方、輔導必成。



高雄市立高雄高級商業職業學校 許惠珠 輔導組長

心中有愛，所以無礙；雖然忙碌，但看見孩子們不斷成長，總覺滿心歡喜。



新竹市私立磐石高級中學 陳桂蘭 學務主任

以愛心滋潤心靈，用包容悅納迷惘，藉默化鼓勵上進。歡喜做，甘願受。



榮耀之光

國立卓蘭實驗高級中學 陳鴻基 學務主任

多鼓勵，少批評，互相尊重、理解、包容，學務工作樂在其中矣！



國立臺中啟明學校 王明理 主任

從事學生事務工作20年來，最感安慰的是：1. 看到學生的改變、進步2. 看到因本人的協助而露出的笑容3. 自己還健康能為人服務。我的座右銘：能做是福。



國立臺南女子高級中學 蔡榮作 衛保組長

手指輕撥、微笑「好早」一聲問候，啟動大家甜美笑容，美好的一天開始了！



臺中縣私立明台高級中學 陳建成 學務主任

推動友善校園，對同學有愛心、耐心、關心及永不灰心的態度，實現愛的教育。



嘉義市私立宏仁女子高級中學 李淑君 幹事

感謝這一切的事物，讓我對生活感到充實。未來，我會繼續保持著服務的熱忱和關懷孩子的心，迎接嶄新的每一天。



公、私立高級中學及高級職業學校優秀人員表揚名單

國立三重高級中學 黃月嬌 主任輔導教師

活在當下，惜緣惜福，歡喜自在，平安喜樂。



嘉義縣私立同濟高級中學 李昌懋 輔導主任

「相信自己」教育之路、「無比熱忱」校園事務、「勇敢行動」人文精神。



國立新竹女子高級中學 彭湘蘭 主任輔導教師

生命，仿若一篇篇動人的生命樂章，或澎湃激昂，或悠揚感傷，用心聆聽體會，就能看見令人感動的生命力，我，也因此有了力量。



國立東石高級中學 郭春松 主任輔導教師

用我們旺盛的生命力，營造一個充滿「陽光、歡笑和希望」的校園環境。



國立中壢高級中學 林宏茂 主任輔導教師

輔導工作是為自己及學生創造夢想，因此「『當一個人真心渴望某樣東西時，整個宇宙都會聯合起來幫助他完成夢想』—牧羊少年奇幻之旅」。



榮耀之光

國立清水高級中學 蔡淑芳 主任輔導教師

性別平等教育是在實現教育的本質，檢驗人性的真善美。



國立桃園高級中學 莊義得 專任輔導教師

真誠的付出，認真的專業，輔導工作一路走來，喜悅常在我心。



國立金門高級農工職業學校 劉湘金 學務主任

以誠心、愛心、耐心，引領每一位孩子，營造一個健康、活力、和諧的校園。



國立秀水高級工業職業學校 劉丙燈 學務主任

溫暖的心、明亮的眼、無私的愛、奉獻的情、寬容的肚，接納每一位學生。



國立花蓮高級農業職業學校 洪美連 導師

以「虛心」鞭策自己，以「愛心」包容缺點，以「耐心」輔導關懷，以「信心」支持期待。



公、私立高級中學及高級職業學校優秀人員表揚名單

國立虎尾高級農工職業學校 丁琴美 導師

「不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香」，教育是百年大業，唯有繼續努力堅持，才能不斷成就未來國家棟樑。



花蓮縣私立國光高級商工職業學校 侯怡姘 訓育組長

我願繼續堅持在五味雜陳的粉筆生涯裡，只願能為沒有血緣關係卻情同親人般的孩子圓夢……。



國立曾文高級家事商業職業學校 廖靖綺 主任輔導教師

激發潛能、追求卓越、務實負責、奉獻教育，致力輔導學生改過遷善。



國立光復高級商工職業學校 許又尹 主任輔導教師

輔導工作是一件快樂的的助人工作，這種工作上的成就感是很難言喻的。



國立鳳山高級商工職業學校 褚雪梅 輔導教師

用心關懷，真誠接納，豐富自我的生命內涵，開拓內在的心靈視野。



榮耀之光

國立頭城高級家事商業職業學校 陳美璠 主任輔導教師

輔導如細水長流，用心經營，能孕育美麗風景；從愛出發，善待生命的溫柔敦厚。



大專校院優秀人員表揚名單

國立臺灣師範大學 劉麗娜 輔導員

凡走過必留下痕跡，凡努力過必定會有奇蹟；用心與信心共創學務新契機！



國立臺灣海洋大學 陳慧苓 助教

用心感受學生，必能感受學生用心。



國立政治大學 楊芬茹 組員

以生命熱情、真誠無私地迎接學務工作的挑戰，與孩子一起學習成長。



臺北醫學大學 楊莉婭 護理師

人生很簡單，只要能懂得「珍惜、知足、感恩」，你就擁有了生命的光彩。



國立交通大學 黃文昭 助理員

服務工作讓我深刻體驗「施比受更有福」。



榮耀之光

國立陽明大學 許伶楓 專案助理

磨去行政工作的稜角讓它更貼近人心，讓自己和他人更能成為「如其所是」的自己。



元智大學 詹秀蓉 專任輔導老師

知道了有一個生命因為我的緣故而呼吸的更順暢，這就值得了……。



國立臺灣大學 王彩鳳 技士/臨床心理師

輔導工作一猶如栽培樹苗，陽光、空氣、水不可或缺—需要愛心、耐心、恆心。



國立臺北商業技術學院 蘇燕玲 組員

輔導的精神，來自愛。以愛為出發點，才能真正包容，真正關愛，也才能擁有耐心與力量。



長庚技術學院 呂塑桂 生活輔導員

工作雖是瑣碎，功能就像一顆小螺絲釘，是不起眼，但缺了也是無法啟動。



萬能科技大學 鍾美秋 組員

輔導工作是需要專業的知能並具有專業倫理為主的助人工作，以此遵循。



北台科學技術學院 高憶婷 助教（輔導老師）

老師所給予學生的並非只有他的智慧，更是他的忠誠與愛。



朝陽科技大學 賴家鵬 組員

學務工作繁雜又辛苦，但樂在其中、甘之如飴。我以在朝陽學務處工作為榮。



國立中興大學 陳建州 事務員

保持年輕的心，享受工作中的樂趣。



國立臺中教育大學 劉素鈴 組員

好的環境不一定使人幸福，好的態度才是真正幸福的人。



榮耀之光

國立雲林科技大學 郭素蘭 專任約用心理師

春有百花秋有月，夏有涼風冬有雪，若無煩事掛心頭，便是人間好時節。



國立台東大學 曾維堃 秘書

在學務處服務時間近十二年，秉持「做別人的事修自己的功夫」的信念和「學生的事就是我們的事」的服務態度。每當學生向學務處求助而獲得解決時，對學務同仁所表達的肯定與感謝，是我在公職生涯中最快樂的事。



輔英科技大學 畢家齊 秘書

善、良；服從、服務；講好話、做好事；克盡職責、主動積極；做事求績效、做人要豁達。



國立成功大學 蘇鈴茱 雇用辦事員

凡事盡其在我，從工作中不斷的學習與成長是做的動力，也是一直以來在職場中所抱持的一貫態度。來到學務處已經有四年多的時間，從進入狀況到熟悉業務，進而開始規劃推動精進業務，雖是辛苦，也是增加工作壓力，然而收穫頗多，除了增廣更多的見聞之外，也增加與學生合作、溝通及互動的機會，而且也是一個嶄新的挑戰與開始，不僅為自己開啟另一個角度的思考與啟發，也讓工作帶來更多不同的歷練與多元的體驗。



國立高雄餐旅學院 楊慧禎 組員

從事學生事務工作，有甘也有苦，當用心付出的同時，將看得到笑容的回饋。



國立臺南藝術大學 劉慧瑜 專案輔導員

也許是幾輩子修來的福分，才讓我有機會閱讀一本本人用生命寫成的書，書中的喜怒哀樂，豐富、改變了我的生命，我也將奮力的用生命填補這些生命中的遺憾與空缺。



國立高雄應用科技大學 魏金桃 助教

喜樂的心乃是良藥；憂傷的靈使骨枯乾，所以每天都要喜樂面對喔！



高雄醫學大學 董力華 學生輔導組總幹事

諮商員最大的慰藉是親眼見證個案的成長，這是從事諮商工作的恩賜。



和春技術學院 鄭家雯 專案輔導員

愛的建立是～在別人的需要上，看見自己的責任。



榮耀之光

各直轄市、縣（市）國民小學績優學校表揚名單

臺北市立景興國民小學 黃祝

「當孩子生命中的貴人」，每一位教職員工都要扮演這樣的角色，讓校園更友善。



臺北市立麗山國民小學 吳慧琳

輔導是教育改革內化的途徑，激勵學生成長、建構溫馨校園的基礎。



高雄市立信義國民小學 鄭光輝

「愛心播種、用心耕耘」營造友善校園。



高雄市立七賢國民小學 鄭英一

七賢國小愛的理念：因為你、因為我，讓我們的七賢變得更不同；因為你、因為我，讓我們的七賢充滿更多的感動。



基隆市立建德國民小學 林辰崇

營造孩子歡心、家長肯定、老師用心的專業優質校園，追求友善、健康、感恩、勤樸的理想學府。



各直轄市、縣（市）國民小學績優學校表揚名單

宜蘭縣立大隱國民小學 廖秀微

讓每個孩子都像飛揚在樹林間的小精靈般自信快樂。



臺北縣立土城國民小學 陳成恭

有情、有愛、有感動~去觸摸孩子的心靈。



臺北縣立自強國民小學 何建漳

以共好的理念，共創學生歡心、老師盡心、家長放心、行政用心、社區同心的「五心級」校園。



新竹縣立寶石國民小學 彭寶旺

以「蠟燭有心，也要點燃」友善校園推動的信念，打造學校為孩子生命的育花園。



新竹市立龍山國民小學 劉秀美

營造出充滿人性及輔導的「友善校園」，是本校面對開放社會經營教育的重點。



榮耀之光

苗栗縣立文華國民小學 周美純

結合教育合夥人，一起為學生輔導工作而努力，以共創美麗的教育願景。



臺中縣立竹林國民小學 張昆鵬

協助孩子認識自己關懷別人，學對人事包容，享受生命喜悅，品味生命的色彩。



臺中縣立大元國民小學 張其政

「教育有愛，成長有夢」我們擁抱願景，深耕卓力，引導豐塑孩子知緣、惜緣的悅動，冀盼孩子快快樂樂活在當下，為自己的生命而努力，必能在e世代，圓出自己的人生美夢。



臺中市立協和國民小學 蕭月卿

我們必須有勇氣接受「不完美」，並用愛去化解人與人之間的不同。



臺中市立永春國民小學 陳聰銘

愛是全心全意的付出，珍惜當下、滿心喜悅，迎接和煦普照的陽光。



各直轄市、縣（市）國民小學績優學校表揚名單

臺中市立中正國民小學 黃安全

行政、老師、家長形成一個信賴、溫暖、互助的支持網絡，共塑友善學校文化。



彰化縣立秀水國民小學 廖本盛

培養「助人」的人格與熱忱，永保「同理心」、「尊重」、「愛與關懷」的態度及良善的心。



彰化縣立埔心國民小學 梁瑞興

希望孩子平凡但快樂健康，是我們推動「友善校園」的心境。



南投縣立名間國民小學 詹子杰

讓學生覺得自己很重要，能感受到別人的肯定，享受快樂的生活。



雲林縣立虎尾國民小學 黃麒麟

有愛最美，多元學習；健全學童完美人格，落實輔導工作，推展友善校園。



榮耀之光

嘉義縣立民和國民小學 簡進利

培養「樂觀、進取、創意、感恩」的二十一世紀兒童。展現「敬業、團隊、創新、用心」的專業教師。營造「和諧互動、積極教學、快樂學習」的優質學校。



嘉義市立興安國民小學 李舜隆

教育愛以「接納與關懷」，培植孩子「尊重」的美德，懂得「惜福愛物、知足感恩」。



臺南市立石門國民小學 王念騏

「友善」不存在於口語、活動、法令規章中，「友善」存於心靈中、存於生活中；如同「江上清風、山間明月」般，那麼自然、平等



臺南市立忠義國民小學 吳淑美

「教育無他，愛與榜樣而已」，所有的努力均是希望學生成長愉悅。



屏東縣立忠孝國民小學 李光榮

結合社會、家長資源，凝聚共識，發展「學校」為社區文化中心之理念



各直轄市、縣（市）國民小學績優學校表揚名單

屏東縣立潮州國民小學 顏寶樹

十年樹木，百年樹人，輔導工作就如種樹般紮根於無形，卻是深刻而影響深遠的。



臺東縣立知本國民小學 黃正元

輔導工作的推動是以學生為主、學校為本，營造一個友善的校園，期使學生能健康成長、快樂學習，並獲得滿意的學習經驗。



花蓮縣立北昌國民小學 唐有毅

激勵教師初始的教育愛和熱忱；營造每個孩子可以揮灑的舞台。



澎湖縣立果葉國民小學 陳恩賞

友善校園從生命教育出發，落實於果葉國小，從「心」體會，教育更顯美好！！



榮耀之光

各直轄市、縣（市）國民中學績優學校表揚名單

臺北市立芳和國民中學 楊淑萍

輔導工作在於點點滴滴地累積，相信為學生所付出的一切終會萌芽、成長。



高雄市立立德國民中學 韓春屏

優秀是立「德」出來的！用理念、勤奮凝聚夥伴，共赴教育願景而無怨尤。



基隆市立安樂高級中學 游金男

校長全心，用心。行政熱心，貼心。教師愛心，耐心。學生專心，開心。家長關心，放心，對學校有信心。



宜蘭縣立宜蘭國民中學 李振南

凡事隨緣、與人為善；有堅持、有包容，順勢應理，您、我必能歡喜自在。



臺北縣立汐止國民中學 王秀燕

輔導要成功的秘訣，是接納別人的觀點，以對方的角度來看事情的能力。



各直轄市、縣（市）國民中學績優學校表揚名單

桃園縣立建國國民中學 曾志宏

微笑、樂觀、和善、積極，是我們以愛推動輔導工作的不二法門。



桃園縣立大坡國民中學 余麗華

本校師生所規劃的課程活動，有助於開導啟蒙，誠能使學生俾益良多。



桃園縣立平鎮高級中學 張永鄰

百世育材欣見松柏凌瑞雪，十年樹木笑看桃李沐春風。



新竹縣立照門國民中學 張明英

本校教師團隊積極進取，化被動為主動，不斷嘗試創新教學，校務蒸蒸日上，教育功能真正落實發揮。



新竹市立建功高級中學 溫貴琳

輔導工作一路走來，深深感受到：學生是教育的主體，所有的機制及作為，均須以學生的最大利益為前提。



榮耀之光

臺中縣立后綜高級中學 王建斌

建立溫馨的校園，培養學生健全的人格，才能營造關懷圓融和諧的社會。



南投縣立鹿谷國民中學 吳明雄

因為有理想，才知道做什麼；因為有目標，才知道怎麼做；因為有方法，才知道會完成；因為有毅力，才知道會到達。



雲林縣立荊桐國民中學 尹再添

教育是「點一盞燈」，不是「補一個洞」
「Do my best!」共同營造友善校園。



嘉義縣立義竹國民中學 黃俊豪

發揮教育大愛，以激發學生潛能，協助學生全人發展，涵育人性尊嚴，鼓勵追求自我實現，使每個學生都能快樂學習、適性的成長與發展。



嘉義市立嘉義國民中學 黃顯智

校園訓輔工作，是以學生為主體的團隊合作教育工作。



各直轄市、縣（市）國民中學績優學校表揚名單

臺南市立民德國民中學 張俊欽

訓輔工作是一條漫漫長路，需伴隨愛心、耐心與智慧不斷的成長。



高雄縣立蚵寮國民中學 黃敏政

給孩子一點點，他們會用生命去放大，因此.....我們自己就是給孩子最美的生命禮物-摘自天下雜誌。



屏東縣立明正國民中學 陳清山

說好話、做好事；存好心、結善緣。



臺東縣立豐田國民中學 賴亮禎

輔導是「關懷、接納、包容與扶持」。輔導是「積極於過程，淡化於結果」。



花蓮縣立玉里國民中學 盧進義

尊重生命的價值，感恩惜福的參與社會服務，踐行人文的生活習慣。



榮耀之光

澎湖縣立湖西國民中學 葉天賞

學校優質的輔導理念，有助於減少學生非社會行為之產生，更是提升教師優良教學品質的必要條件。



金門縣立金湖國民中學 王世宗

輔導工作雖非萬能，但絕非無能。愛孩子、發掘孩子可愛的一面，讓自己也開懷。



公、私立高級中學及高級職業學校績優學校表揚名單

公、私立高級中學及高級職業學校績優學校表揚名單

高雄市立前鎮高級中學 韓水中

秉持以「人」為本的教育理念，建置教師用心、家長放心、學生開心的友善校園。



臺南市私立光華女子高級中學 郭乃文

快樂的秘訣，不是做你喜歡的事，而是喜歡你做的事。我們更期待在新世紀的開端，能有更多明確知道自己喜歡的是什麼，在清楚選擇之後，勇於承擔，並樂在其中的新生代出現，教育的希望就在這裡，學生的快樂也在這裡。



國立中興高級中學 陳健鏘

與其詛咒黑暗，不如點亮一盞燭光！



國立潮洲高級中學 李培安

秉持優良傳承，培養宏觀視野；建立美好願景，攜手共創未來。



臺南市私立聖功女子高級中學 鄭麗蓉

用心關懷學生，親師及處室間互動良好，營造出深具輔導文化的友善校園。



榮耀之光

國立清水高級中學 陳木柱

堅持做對的事，才有實質的幫助；展現表裡一致的真誠，才有改變的契機！



臺南市私立德光女子高級中學 孫碧芳

師生相處皆自得，校園溫馨皆美景。



國立金門高級中學 李世峰

友善、團結，建構「教師用心、家長放心、學生開心」的優質校園，把每個學生帶上來。



高雄市立三民高級家事商業學校 黃秀霞

重視人文教育，建立祥和、溫馨的校園倫理，實施愛的教育，推行感恩、關懷的馨園文化。



國立中壢高級家事商業學校 邱茂城

文明進步的教育園地，需要全體教育人員、社區家長與學生共同灌溉。



大專校院績優學校表揚名單

中原大學 熊慎幹

學務工作永無止境，我們不以今日的成就自滿，忘記背後，努力面前，向著標竿直跑。



臺北醫學大學 許重義

我們本著下列四項宗旨戮力從事學生事務工作，務必讓學生生活在健康、友善、溫馨的校園生活環境：1.服務2.主動3.效率4.關懷



明新科技大學 林世明

學務工作就是將愛化為具體的過程，用全人的精神，落實服務、啟發學生潛能的理念。



東海大學 程海東

在東海這所老學校迎接新的五十年之時，學生事務處以學生為重心的思維與服務，整個年度都以具體行動帶動整所學校。



國立成功大學 高強

本校學務處一直本著既有之學務工作理念與目標，持續推動學生事務工作，並且精益求精，期盼能達成具體成效，營造一個安全、友善、健康及溫馨的校園。



榮耀之光

國立高雄師範大學 戴嘉南

用服務、開闊與誠摯之心，來面對所有之行政事務與服務。



績優縣市

臺北縣 周錫偉 縣長

我們以愛為出發點，以專業與熱忱為動力，
打造真愛友善校園，讓孩子盡情展現歡顏。



彰化縣 卓伯源 縣長

因為接納，學習沒有障礙；因為關懷，成長
充滿期待；因為有愛人生變得精彩。



臺南市 許添財 市長

冀盼在「教育八化」理念的引領之下，府城
「友善校園」列車所滋養的親師生關係，是
牽引孩子一生向上提升的美好經驗和穩定力
量。



榮耀之光



榮耀之光



教育部94年度執行學生事務與輔導工作

成果專輯



【優秀人員實務心得】

真誠熱情樂在學務工作

國立政治大學組員 楊芬茹

學務工作需要的是一份對人、對生命的熱情，在繁重的工作中，面對的是尚未出社會的年輕人，如何利用各種活動、集會、規範等規劃，促使他們在求學過程中不斷探索自己，瞭解個人所長、所需，進而充實茁壯，做好未來人生之最佳準備，這是學務工作者肩負之教育責任。因此，有如一份百年樹人之工作，需要不斷地與時代進步，與新生代共同成長，用最高的生命熱情來努力。

學務工作要做好是一個團隊共同奮鬥努力的成果，絕不是個人單打獨鬥即可完成。因此，溝通協調能力之重要不可言喻，以承辦學生就學貸款之經驗而言，教育部訂有辦法、作業要點需遵守；銀行亦有需配合之種種規定事宜；校內相關單位多，環環相扣、互相牽引。所以，圓熟的人際關係是工作成功之要點，唯有誠懇謙虛待人、互信互諒、寬容處事，才能在工作崗位上圓滿完成任務。此外，對就學貸款同學的輔導，除了簡化流程，e化提昇效率，不厭其煩詳細告知相關規定，替同學向銀行洽詢相關問題。更以體貼的心情，了解同學家境之困難，不得已才需借錢讀書。所以經常勉勵同學努力用功，好好加油，先投資自己，將來有能力慢慢償還貸款，回饋國家栽培，亦需幫助更多貧困的人。

近年來品德教育再度被提起，其實從小到大，無時無刻任何地方應都在實施品德教育，最重要的是身教重於言教。在品德教育專案中，我們規劃從學生宿舍公共區域美化工作做起，希望在優美環境的氛圍下，同學開始學會去珍惜維護場地。佈置優雅書畫作品、施以藝術薰陶，讓宿舍不只是睡覺、盥洗的地方，而是一個溫馨的人性空間。當同學在BBS上回應：宿舍休息空間充滿了閒適美感，讓我覺得只要用心去做，同學都會感受到這份誠意與溫情。

有關僑生輔導部分，僑生同學遠離家鄉赴台求學，人生地不熟，需要更多關懷，除了加強個人輔導知能的提昇，以利幫助同學。僑生同學多有經濟壓力，大部分自食其力，半工半讀，精神可嘉。一再提醒同學在打工之餘也須兼顧學業與身體健康，千萬不要為了打工而荒廢學業，那將得不償失。僑生社團輔導，首重在激發同學潛能，鼓勵勇於任事的精神，從社團中學習待人處世，以為將來出社會的基石。唯有以真誠無私的心與同學相處，才能真正獲得年輕孩子的信任，邀請他們到家中吃肉骨茶、烤肉、聊天等，與孩子們分享生活的點點滴滴。去年起，我們引導同學朝多元化方式辦理活動，強化人文關懷與藝術涵養的提昇。同時，肩負起國際化的責任，透過活動的規劃設計，例如：語言教學、各地區服裝秀、美食品嚐、音樂表演、旅遊介紹等等，讓本地同學和來自世界各地的僑生、外籍生學會彼此尊重，盡情文化交流，開闊彼此視野。此外，於端午、中秋、耶誕節慶，帶領僑生同學走出校園拜訪育幼院，表演、帶活動、送愛心，為台灣的弱勢族群盡一己之力，讓學生體會「施比受有福」的精神，同學付出關懷、學會惜福，這都是課堂上學不到，最珍貴的品德教育。每每看到同學的真心付出，總是讓人感動的熱淚盈眶。

隨著二十一世紀來臨，全世界邁入知識經濟時代，高等教育正以全球化的運作模式，搭配市場化的經濟思維，朝永續經營邁進。欲提昇高等教育的學務工作品質與績效：

- 一、學務工作需走向專業化，需瞭解學生需求、尊重學生權益、配合學生發展理論，提供各種服務、方案與環境，來促進學生全人發展與學習。
- 二、學生事務目標需結合學校目標，以落實大學自主、學校本位。由於國內近年來大學院校遽增，大學生素質下降，學務工作應與學術事務合作於課內、課外促進學生學習。
- 三、配合高等教育民主化、自由化、國際化發展，學生背景多元化，學務工作應協助建立多元文化的校園，為多元背景學生提供成功的學習與全人發展機會。
- 四、e世代來臨，學務工作應加速業務e化服務，簡化流程，提升服務效率。
- 五、隨著時代變遷，高等教育與社區互動增加，學務工作應走出校園，透過服務與社區建立密切合作關係。

總之，學務工作需由管理走向發展、工作取向走向學生取向，重視學生需求、尊重學生權利、鼓勵學生投入；建立孩子主動積極、自我負責的精神。多一份真誠、多一點熱情，其實學務工作不但充滿挑戰，更充滿溫馨。

宿舍生活輔導員是全年無休的7-11

長庚技術學院生活輔導員 呂塑桂

我的第一課：擔任宿舍生活輔導員

本校學生宿舍是以安全、服務、關懷、自治、榮譽、勤勞樸實為原則。所以生輔員在宿舍中擔任角色扮演及提供服務等功能。在角色方面分別是扮演管理者及溫馨媽媽這兩種輔導者角色。在提供服務上則是有組織運作、替代家庭照顧及諮商輔導情緒支持的功能。

我的工作角色與經驗分享

一、舍媽是全年無休之7-11

回憶初到學校服務時，學生常常會在無意識間衝過來說：「脫水機別的同學佔用時間太久啦」…尤其小夜下班已是凌晨一點了，躺下睡覺忽然被電話吵醒，朦朧著眼接聽電話，傳來我家（寢室）有老鼠或說哪一寢同學非常吵可以去看一下嗎？舍監我只能馬上起床披上外衣，一一前去了解、處理，當處理完畢再回來續前夢業已過半夜。

二、要兼任白衣天使的角色

記得有一次，有位小朋友急急忙忙跑至舍監室說：「我家同學快沒呼吸了，舍媽趕快救命呀」舍監我當下跟者同學拼著跑百米的速度，跑至寢室了解狀況及作處理，約一小時後小朋友笑嘻嘻回來找舍監說：「我回來了沒事了」經同學解釋說：是過度換氣，只要用塑膠袋套在嘴、鼻上將吐出二氧化碳再吸進去，幾分鐘內就無事，忽然間才知舍監工作是必備醫學常識的。

三、危機事件處理者

再談到921地震，記得當天我上小夜班，然間感覺到地震，一會兒又來個大地震，舍監此時知道不妙了，到14樓看到一群學生蹲在牆邊下，急忙連絡值班教官決定將學生集中於操場，此刻馬上接到5年級同學打來電話說：「舍媽地震好像很大，需要我們幫忙」舍監感謝同學窩心並請他們幫忙照顧學妹。所以在發生危機事件時，自己要先保持鎮靜，在第一時間要想辦法安撫學生情緒，因平常與學生建立良好的互動關係，適度的動員高年級學生協助要件之處理。

四、「舍媽！舍媽」女兒滿天下

記得剛到學校服務時，對於業務及護理常識非常缺乏，同學經常主動跑來協助舍監處理一些事物，尤其是護理方面協助。逢年過節賀卡問候，訂婚送餅及邀約參加婚禮，心裡感受既溫馨又甜美，好像是自己女兒要找到一個好歸宿，在路上聽到有人喊舍媽，那種甜美的聲音不是任何人都可以得到的，想像自己可以擁有這麼多的孩子，天下誰能跟我比呢？

五、是管理者角色

在擔任宿舍生活輔導員近十年期間，了解533間寢室2132位住宿學生之高密度的生活於一棟建築物內。對於硬體及空間需要更多維護與改善，除個人床位安全設施需與維持外，公共安全的維護更是極為重要之責任。基於個人工作因素，安全第一為原則，為學生提供最佳的服務，為了落實依法行政，依序將學生所應遵守的法規適時協助摘下公布，通知學生注意與遵守，對於學生住宿破壞公物，等違規事項和偏差行為，適時通報師長協助教導，並給於適度勞服，以此方式自我省思，更希望從中了解愛護公物，維護團體生活環境之重要性，進而畢業後以正確觀念，服務社會造福人群。

自我期許：把握學習機會，自我充實

擔任生輔員實務工作近10年，深深體認生活輔導員不僅是行政人員角色，也是教育工作者的身份，宿舍各項業務規劃、訂定與執行，莫不應以學生發展為前提，而非以自我中心為出發，除需隨時抱持積極、熱忱、正向之工作態度，並需要輔以專業知能之充實，因深恐輔導專業之不足，固有機會參加幹部研習會、C.P.R急救訓練、外傷包紮固定術訓練、消防訓練及上班級經營課程，包括大學生特性與導師角色、團體動力在班級經營之運用、班級氣氛與班級經營、學生自治與班級經營、校園法律問題、學生問題與輔導等培訓課程，以補充個人專業之知能。

結語

期望自己能「一本初衷，始終如一」，保持著當初踏入生輔員的熱忱及服務精神，繼續關懷及輔導學生，希望學生在校期間「宿舍及自治幹部經驗」這一段學習可對他們對生命些啟發，就如同大學教育之目的：「是在培養懂得生活，了解生活的知識份子；瞭解自身與自身、自身與社會環境、自身與自然世界，相互之間的種種關連，使學生生活於現代社會而善知何以自處。」亦期許自己盡自己所能繼續協助推動宿舍的教育功能，推展住宿組能卓越成長。

不只是服務業

國立中興大學事務員 陳建州

到國立中興大學課外活動指導組服務，剛滿三年，回想箇中滋味，酸甜苦辣兼而有之，我想這就是學務工作迷人之處，多采多姿，千變萬化，永遠充滿驚喜與挑戰。

學生事務工作就是第一線的學生服務工作，就我們課外活動指導組來說，的確是如此。從辦公室的門一打開，甚至更早，不管是下課時間，午休時間，組內各位同仁的身邊不時圍繞著一群社團同學，或是交換辦理活動心得，或是傾訴各種疑難雜症。而在「下班」時間後，更有各項課外活動才剛上演，啟動了我們另一段的工作時間。

或許是擁有幾年的金融服務業的工作經驗，在之前面對顧客或是現在面對同學，在服務方面，我想基本的原則是相同。面對顧客時，是應客戶的需求，提供各種產品選擇及組合，為客戶及公司謀取最大的獲利，並尋求雙方利益上之交集。在學校中，在對於同學在辦理活動上，也是悉心聽取了解同學的需求，並衡量可以提供的各項資源及協助，幫助同學依照理想中的規劃完成活動。而活動帶來的效益，可能是參與同學的成就感，各校各社團同學在技藝上的觀摩學習，及各方面能力上的進步，或是校譽的提升。還有更重要的是，隱藏在課外活動背後不可計數的正向教育意涵。在這兩個不同的場域中，我想最大的不同處應該就是「指導」。「顧客永遠是對的」這句話在服務業的領域中，永遠被奉為金科玉律。然而，在與同學面對面接觸的時候，在提供服務之外，似乎更須要背負著多一點的教育責任，因為我們服務的對象是成年的「大孩子」。在同學們自由自在地發揮創意，揮灑年輕活力時，除了營造給他們一個沒有拘束的安全園地外，更重要的是在必要的時候提醒他們，所必須要擔負的責任及義務。就好像在正式踏入社會前的模擬道路駕駛一般，在有犯規或危險的疑慮時，我們是要在旁邊幫忙踩煞車。

當然，學務工作一定是團隊工作，行政架構下的各個單位，到每一位同仁，大家各司其職，相輔相成，由內到外，不管是心理或生理上，無微不至地照護著國家社會未來的希望及發展能量，其中的辛勞及默默付出，無疑是值得肯定的。衷心的感謝，一起揮汗工作，一同成長的每一位工作夥伴。

凡事盡其在我，追求成長與自我實現

國立成功大學雇用辦事員 蘇鈴茱

凡事盡其在我，從工作中不斷的學習與成長是工作的動力，也是一直以來在職場中所抱持的一貫態度。

到成大任職之前，有近8年的時間是在台中逢甲大學企管系服務，負責的業務，不外乎都是與學生息息相關的事務，正因為有了這些年的基礎，讓我在面對投入新工作時，著實減少了許多生澀與壓力。然而，畢竟是不同領域的工作項目，在起步時，也曾經歷過一段摸索與調整適應期，幸運的是主管與同仁的支持與愛戴，帶給我更多的動力，也引導我不斷地學習與成長，讓我得以在學務工作領域上有所發揮與貢獻。

來到學務處已經有4年多的時間，從進入狀況到熟悉業務，進而開始規劃推動精進業務，雖是辛苦，也增加了工作壓力，然而收穫也頗多。剛到學務處之初，適逢學務處秘書一職空缺一年多，兼代多項秘書工作，包括協助完成了學務會議與本處主管會議籌開與紀錄整理、學務評鑑、工作報告、中長期計畫、各式簡介資料、經費核銷審核控管、及考績評比等多項學務工作與任務，也正因為有機會參與這些重要且全面性的學務工作與政策的規劃，讓我對於學務工作的認知更加全面與深入。

透過協助「成大學生身心健康追蹤調查與高危險群之篩檢與介入計畫」研究計畫之推動與執行，讓我對於另一個從未曾接觸過的心理諮商領域有深入的認識與了解之外，也讓我對於生命有更深刻的體會與認知，欣喜自己也能夠在這塊辛苦的心田裡播種耕耘，投入自己一點棉薄的心力，協助校園角落裡需要幫忙的學子，讓他們得以展開笑顏迎向陽光。

在「學務工作績效評估與研發計畫」的執行推動過程中，透過了解學生對學務工作績效，資源之認知、利用率與滿意度之分析等等，讓學務工作得以更貼切地符合學生的需求，則是最大的成就與滿足。

每每在經歷重大事件的發生與處理時總是體會良多，在歷經92年4、5月SARS防疫期間，每日與主管、同仁並肩日以繼夜地執行SARS防疫工作，隨時更新網頁與應變計畫，協助SARS海報、安心卡等文宣與量測體溫辨識貼紙等工作之製作發送，留下了無法抹滅的深刻記憶。

此外，每月負責執行編輯學生事務簡訊的過程中，每每苦思於要呈現對同學有益的資訊與內容而愁眉不展，但也總在每一期順利地完成出刊後，感到前所未有的愉悅與欣喜。回首這4年多的辛苦結晶，從第22期（90年11月）到最近一期第61期（95年4月），將嶄新、豐富與多樣的內容呈現到全校師生的面前，並發行學務簡訊電子報，讓資訊更快速與便利的傳達，這是莫大的成就與滿足呀！

另外，在籌辦高中宣導業務—安排接待來訪高中、各高中升學博覽會參展事宜處理、大學博覽會與研究所博覽會的企劃與執行中，讓我有更多與學生合作、溝通及互動的機會，而這也在每一次順利圓滿完成任務時，留下了許多珍貴與美好的回憶。尤其，在輔導聯誼性社團—附中山校友會與成大成景校友會的過程中，有了與北部學子互動與交流的機會，也讓我從這些新世代學子身上有所成長與見識，也獲得前所未有的深刻體驗，也正由於這些熱情活潑、有衝勁與行動力，來自北部的青年學子的努力，讓我們獲得績優社團與績優社團輔導老師的殊榮，這些也將為我們的付出與努力，留下光榮的見證。

學生事務工作主要面對的是學生，而學生也是讓每一位學務工作同仁常保年輕赤子之心的泉源，除了在工作中可以增廣更多的見聞之外，與學生合作、溝通及互動的機會，則是一個嶄新的挑戰與開始。幸運的我，擁有一位亦師亦友的主管—柯學務長慧貞，不僅為自己開啟另一個角度的思考與啟發，也讓工作帶來更多不同的歷練與多元的體驗，而學務處所有組室主管、同仁及同學們的愛戴、支持及肯定，更是讓我在投入學務工作上不斷地學習與成長的最佳動力來源。

輔導線上的省思

國立高雄應用科技大學助教 魏金桃

前一陣子重新看了鄭石岩先生的「教師的大愛」一書，真得讓我在教育、輔導工作上，對於「愛」再一次深深的提醒。

多一點愛，孩子能感受到；多一點愛，無形的潛能被激發出來；多一點愛，能帶給孩子成長過程中最重要的資產；多一點愛，會如何？看一段鄭石岩先生的話：「有了愛，環境再困苦，孩子還是會健全的成長；失去愛，即使是富裕的境遇，幼小心靈仍不免枯萎。」多麼有力量的一段話。一點愛的營養澆灌，就能使處於困苦、劣勢的孩子得到生命成長的契機，不管這貧瘠的環節是來自家庭、學校或社會。身為學校的輔導老師，擁有很大力量可以影響許許多多孩子；而身為孩子的父母們，更是有能力能傳遞愛的力量。

在10年的輔導工作裡，走進我生命中的個案不計其數，細想在陪伴這些學生的過程裡，我的態度與信念是什麼？我如何看待這些願意信任我並分享他們內心深處故事的孩子？

「每一個青少年都曾多少犯過錯，如果讓最嚴重的那一次錯誤曝光，而又沒有得到寬恕和教導的機會，那一次或有可能使一個青少年成為罪犯，成為永劫不復的挫敗，做為一個成人，是要認真去思考為何青少年犯錯，如何給他機會，引導他改正錯誤，這就是人間應有的大愛。」

輔導、教育的目的是在孩子犯錯時，能獲得學習改正錯誤的機會，我想這個前提應是以『愛』為方向，勝於以『法』去懲罰，更能讓孩子體會與學習，當然絕對不是溺愛。

面對同樣的犯錯行為，不同的態度，帶給對方的可能是一輩子對人事物的觀感與影響，不可不慎重。如果孩子在成長和學習過程中，沒有被大人珍惜、疼愛和尊重，他們永遠不會尊重自己與別人。只是愛要給多少才恰當？愛要如何給才合適？還有所付出的愛是對方真正的需要，這才是重點與智慧所在。

「我愛你是為了我，因為你好即是我好。

我只想到我，壓根兒忘了你。」

「我愛你是為了你。因為我知道你的處境和需要，

我知道我是我，你是你，我愛你成為你自己。」

這兩段話的強烈對比，道盡父母、師長甚至是一切的愛。我們在愛一個人時，通常一定是將自己覺得最好的給予出去並加在對方身上，當給予越多時，不自覺的希望對方也能給予相同回饋，如果不是那樣，期待落空時，相對的壓力也會跟著上升，結果彼此都生活在痛苦中而無法跳脫。

前幾天，一位結案二年的個案（目前已經大四了）又提著一杯果汁到中心給我，直說沒什麼，只是看看老師，爸爸媽媽也想問候我。想起一年級的她，新生訓練完就由導師、父母陪伴到輔導中心，憂鬱哭泣的她不發一語。在幾次會談及精神科醫師會診之後，雖然我們定了一些漸進式適應目標。面對此一個案，記得我用了許許多多的方法，休學之後及復學時持續的mail、卡片、電話關懷，無非就是鼓勵並放大她的信心與勇氣，讓她知道自己是有力量的，並且與母親保持聯繫，請她適度地放手，讓孩子學習獨立，雖然過程是辛苦的，但我們的支持與信任是孩子最大的後盾。經過一學期得的休息，重新回到學校的她常來到中心，想想其實我並沒有做甚麼，只是重新發掘孩子身上本來就有的能力，並給予鼓勵與讚美，如此而已。

每個人都不是完美的，即使扮演的是老師、父母等角色，都必須隨時提醒自己並練習自我覺察，才能反省自己所給予付出的是否真的是愛，亦或者是傷害，有時真的覺得「愛」與「傷害」就像刀子一樣，刀鋒與刀背只是一面之隔。前面所寫的一些經驗，是在多少個案的「練習」之下才能體會的。就像是電視廣告所說的：「我是在當了父親之後，才學會如何當一個父親」，每個人所扮演的人生每個角色，何嘗不是如此。我想最最重要的應在於：是否有一顆願意學習調整的心，與願意放低姿態與我們周圍的人一起感受他們的世界，雖然不是很容易，卻是我一直在努力與學習的。

我也承認在愛的給予過程是很有可能面臨「愛的消耗」問題，但是只要能轉換心境，從孩子的笑容與回饋及家長的肯定之中，愛的泉源總能慢慢地滋生。

在諮商室交會的時光

高雄醫學大學學生輔導組總幹事 董力華

從事諮商工作至今已將屆滿十六年，早已不再有菜鳥時面對個案的不安，但是個案帶來的難題總未曾停息。菜鳥時，個案可以很快結案，因為問題都很快被分析討論，我很smart很會分析，但是我也懷疑自己為什麼一個個案不能談很多次。現在，我的個案可以談到兩年以上，所以我有榮幸可以見證他們的成長，可以把諮商歷程走得很完整，我想這是對一個總是在付出的諮商員最好的回饋。

諮商工作當中，有幸遇到容易工作的個案是一種恩賜。容易工作並不是指個案帶來的問題很容易，常常不是這麼回事。有本書提到容易工作的個案具備以下的特性：Young、Verbal、Intelligent、socially attractive。我的個案常是具備前三者，但後者相當不足。我對個案分析與介入的方式深受客體關係與人際關係取向諮商的影響，在諮商中我總敏察於個案與我形成的關係，困難工作的個案常把我放在無功能的位置，扮演著壞父母的角色。林家興教授曾說：「精神分析就是在處理與個案之間的愛恨情仇關係」，我也深深有此體會。身為諮商員我願意成為個案愛恨情仇投射的對象，在關係的糾纏中能抽離去評估彼此的進展。而個案帶來的龐大情緒能量，常容易令諮商員想靠近或想遠離，保持專業的中立客觀有時變得困難。感謝那些曾讓我有過情緒煎熬並且一起走出困境的個案，是你們提昇了我，是你們讓我更肯定諮商為何有幫助，在諮商室交會的時光，你們成長了，我與有榮焉。

相信與創造生命「可能」之實踐

和春技術學院專任輔導員 鄭家雯

在和春技術學院開始就職至今，已有兩個多年頭了，這段日子雖然不長，但從確認自己在學校的定位開始到考上諮商心理師、逐漸因著經驗與學習成為一位「輔導實務工作者」，心路歷程的轉換如同坐雲霄飛車一樣，忽高忽低。其實這樣的心情，我承認剛開始投身在校園輔導工作裡頭時，有絕大部分會來自學校輔導工作的推動情況及學生需求及問題是否改善有關，也因此我常常在思考：什麼是有效的校園輔導工作？

在我工作開始、快滿一年的時候，有個學生告訴我一個他的故事：阿華（化名）來自一個破碎的家庭，小時父親因欠債而離家不知去向，母親也因此受到打擊刺激而病倒，無力照顧孩子，後來透過社會局社工的協助安置在寄養家庭，當時他年紀還小，所以對父母的記憶並不深刻（當我聽到這裡已忍不住悸動），但故事其實才從這裡開始…原本以為阿華送到寄養家庭後會有較好的照料，可其實不然，寄養家中的「養父母」早已有3個孩子，他們對阿華的教養有著偏心也就算了，還處處刁難、不給飯吃，很長一段時間還必須面臨晚上被「養父母」關進儲藏室、小小身軀獨自一人面對黑暗的恐懼與聲嘶力竭後的絕望。當我看見阿華用那毫無生氣、空洞的眼神和聽起來假裝無所謂的語氣說起這段往事時，我眼光泛淚、心裡想著：怎麼能？怎麼有人可以這麼忍心去傷害一個幼小孩子？阿華怎能忍受？這樣深刻的傷害，我幫得了他嗎？

然而，當我還來不及反應時，阿華先開口說話了：「老師，妳還好嗎？妳看起來好像快哭了？（停頓3秒）沒關係啦！我只是想跟你分享而已，其實我很高興妳願意聽我說，我剛還很擔心妳聽完後的反應呢！跟妳說哦…這是我第一次講耶！其實我剛蠻緊張的，我也原以為自己會大哭一場，不過我終於講了。」講完後他自己眼眶也紅紅的。

乍看之下這個故事可能對許多經驗豐富的輔導先進們已見怪不怪，可能也只是個眾多學生生命故事當中的一個，但不知為何我從這個過程中突然領悟了一件事：我一直在期待當事人都能覺得晤談或是任何輔導的介入能對他們有幫助，但卻忽略當事人本身對自己所帶來的影響與成長，也更體驗到輔導工作真正意涵是雙方都能在其中互相學習相處、了解與成長，進而達到自我改變。在那時我看見不同的阿華，我更感激他讓我看見人的無窮可能性，我也被改變了。

「可能」這個字很奇妙，而諮商輔導工作就是一種讓「可能性」有無限延伸的機會。回到校園輔導工作上，層面不僅多元與繁瑣，也不能有立即性與準確的績效評估，學生當然也可能對輔導服務無動於衷，但我仍是這麼秉持著這樣的理念～不管學生的回應如何、還是缺乏立即的回報與鼓勵，只要我願意做，它的「可能性」就能一直不斷在發酵、默默成長。諮商輔導助人工作的美妙之處，不就是看見這些生命被無限可能性包圍嗎？（當然也包括我！）

開展生命格局 迎向快樂人生

臺北市私立育達高級商業職業學校輔導教師 劉一竹

雯雯，**科技大學四年級的學生，暑假與我聯繫：

「老師，明天回學校看您們好嗎？我剛考完檢定考試，希望可以順利通過喔！」

「好阿！好久不見！考試的事情，盡力準備就好，好好放鬆，休息一下吧！」

掛了電話，心中除了一陣驚訝與喜悅，也讓我將時光回到七年前。

雯雯是個認真的學生。有一天，導師把她轉介到輔導室，因為她「不假外出」。我十分訝異，問她原因。她說：「情緒快爆炸了，只好選擇離開。」

透過晤談，我發現乖巧、平順的表面下，有著一顆浮躁不安的心，她對人缺乏安全感，無法處理人際上的壓力，只好把重心放在課業表現上。家庭中，父母的教育程度不高，忙於生計，哥哥是他唯一的手足，正忙著交女朋友。在家裡、在學校，她都感到莫名的孤單。於是她開始不想上學，表示自己沮喪、憂鬱、想要自己一個人到遠方，甚至有自殺的念頭。

我們一起走了三年，這中間，我們一起尋求精神科醫師的協助、面對她內心的孤單，慢慢的我發現，雯雯的同學都很關心她，但她總是無法打開心門。

導師也想幫助她，但是她對導師也有著一份心結。

「為什麼你沒有辦法把自己的心打開，接受大家的關懷？」

她想了一想，回答我：

「那是一個未知的世界，我完全沒有把握，而留在自己的世界中，卻是安全的。」

多麼固執、脆弱又渴望愛的一顆心！

畢業前的某一天，她在個諮室微笑的告訴我兩件事：

「第一，哥哥比較關心我了，他要陪我參加四技二專的考試喔！」

「第二，前幾天，老師將所有大專校名貼在黑板上，要我們撕假榜單，我知道小美（時常關心她的一位同學）想唸台北護理學院，我心中一直希望她能夠金榜題名！」

終於，雯雯打開了生命的格局，能夠感受被愛的幸福，與愛人的快樂！

如同雯雯一般，每個生命都希望離開痛苦、追求快樂，但是，如果沒有有效的方法，足夠的社會支持，就只能原地打轉，讓重複的事情，一再上演。甚至，運用更負面的方式，來逃避困難。進入育達服務七年以來，每個輔導的學生，一再的以獨特的生命故事，傳達了相同的訊息。這七年，陪伴同學成長的同時，我也轉換了許多生涯角色，我深刻的感受到「快樂」是一門很大的學問，是人人必須終生學習的功課。

福智文教基金會的創辦人，日常老法師曾經說過：「苦樂的關鍵，在於心靈的提升。」許多心理學家也指出，快樂的人心胸比較寬大，願意接觸人、幫助人，有彈性、有創意，比較容易調整生活中的挫折感。

物質取向的社會價值觀，帶領著下一代追求表面的快樂，面對挫折時，解決問題的方式越來越激烈，越來越不理智。我告訴自己，透由各種輔導活動的推動，為孩子注入一些「心靈」的活水吧！這樣的理念，有著主管的支持，以及志同道合老師們的共同參與，透過各項輔導活動，點亮學生生命中良善、光明的一面！

最後，引用網路上的一首新詩「牽蝸牛散步」，表達輔導工作帶給我的收穫：

上帝給我一個任務，叫我牽一隻蝸牛去散步。

蝸牛已經盡力爬，我催牠，蝸牛用抱歉的眼光看著我，

彷彿說：「人家已經盡了全力！」

蝸牛流著汗，喘著氣，往前爬。

真奇怪，為什麼上帝叫我牽一隻蝸牛去散步？

好吧！鬆手吧！

任蝸牛往前爬，我在後面生悶氣。

天上一片安靜，

咦？我聞到花香，

我感到微風吹來，我聽到鳥叫，我聽到蟲鳴，

我看到滿天的星斗多亮麗。

咦？以前怎麼沒有這些體會？

我忽然想起來，莫非是我弄錯了！

原來上帝叫蝸牛牽我去散步。

學生輔導工作，也是如此吧！陪伴同學走過生命低潮的同時，同學們也以他們的生命故事來回應我，帶領我，幫助我開展生命的格局。生命如同一顆永恆的鑽石，每一分努力，都留下成長的足跡，幫助我們增長愛心、充實智慧！

教育無他~~愛與關懷

高雄市立高雄高級商業職業學校輔導組長 許惠珠

「將每一個孩子帶上來，永遠不放棄任何一個孩子」，這是從事教育工作者責無旁貸的責任亦是使命。

從事教育工作29年來，前面15年擔任導師，細心關懷每一個孩子，與孩子們同甘共苦，榮辱與共！我常笑自己，雖然生不出那麼多孩子，但卻能培育出那麼多子弟兵而感到欣慰，耕耘的日子是辛苦的，但成果卻是豐碩的；看著孩子們個個成為社會精英，成為有用之材；有的當老師、有的考上高考任公職、有的讀到博士在大學任教、有的在銀行界…，昔日耕耘時雖辛勞，但看到孩子們的成就，就覺得非常欣慰。

擔任行政工作以後，仍不忘輔導孩子，而加入認輔老師的行列，這麼多年來，不斷地陪伴著一個個孩子走一段路，將失焦的孩子拉回來，認輔工作一路走來，竟成為我的最愛。

輔導的工作是一個勞心、勞力的工作，如何讓每一個孩子，體會到我們的用心，如何讓孩子們感受到我們的溫暖與關懷，進而打開他們的心窗，接納我們，確實須發揮一點智慧，如何讓孩子看到愛與希望，讓孩子傳導到生命的光與熱，進而活出自我；首先，我們自己須充滿活力，相信我們有解決問題的能力，相信在愛的沐浴中，人有成長的動力。不放棄任何希望，時時有愛心，堅定信念，別小看愛的能量，他是無遠弗屆，能排山倒海，秉持這個信念，孩子亦能感受到強烈的關懷，在溫暖接納的情境中，傳送彼此的心靈交流，像電波般散發出的能量無法言喻，這時你會看到孩子的蛻變。

行政的工作雖然忙碌，但能為孩子們做點事，總是滿心喜悅，學生們成長需要時間，需要磨練，就像小孩學走路般，剛開始搖搖晃晃，需要師長們牽著、扶持著，學生們遇挫折時，我們須當他們的避風港，給予他們適時的慰藉，待他們步伐穩健時，必能走的長遠，走的屹立不搖，而成就生命的價值，活出他們的一片天空。

從教29年來，一直秉持著一貫的認真、關愛、包容、輔導、服務之熱忱，無怨無悔的付出，無論是擔任導師、行政工作，皆積極認真全力以赴，成績卓著；輔導學生，無論是家境困難孩子，家庭暴力事件的孩子，或逃學、翹家的孩子……，皆能動之以情，亦師亦友的熱心關懷，深深打動孩子的內心，學生不再滋事，且轉而努力用功，順利完成學業，無論是為了尋找翹家的孩子，走遍了大街小巷，或為了保護家暴侵害的孩子，而面對家長的指責，或為了安頓生活貧困的孩子，解決因家境不佳而面臨休學孩子的生活費問題而四處張羅皆不退縮，本著一路走來始終如一的熱情，亦師亦母之情懷，深深埋在每位孩子的心中。

凡走過必留痕跡，讓我們播下愛的種子，讓愛傳下去，造就一代代身心健康、快樂的下一代。

愛心放得夠，年齡無代溝

嘉義市私立宏仁女子高級中學幹事 李淑君

在宏仁，從事宿舍管理工作至今已長達十五年。甫高中畢業的我，在因緣際會下來到宏仁女中，當時的校長張神父，問我要不要試試管理學生，從此我就帶著新奇又開心的心情，和修女們一起管理宿舍學生的生活起居。這份工作的角色扮演，有時像父母；有時像老師；有時又像姐姐。我就是如此「亦師長、亦朋友」的陪伴初離家的孩子們，度過思家的歲月，因而也跟孩子們建立了非常深厚的感情。

當時的我才十八歲，其實也只比學生長幾歲，學生們都稱我「大李姐」，一下子多出這麼許多小妹妹，我這個姐姐真是當得不亦樂乎。所有疑難雜症：經痛、頭痛、胃痛和心情不好，我全盤接收。沒有老師那般嚴肅的我，跟大家真的就像一家人了。當時住宿學生多達八百多人，不用記事本，每個學生的姓名、個性都能深刻的記在腦海裡。擔任宿舍工作轉眼十三年過去，民國72年因為結婚，職務變動，轉到白天在保健室當幹事，而學生依然來來去去到保健室，李姐長李姐短的。民國九十三年因為學校的需要，我再次回到宿舍管理的工作。此時自己的孩子長大了，又有當過媽媽的經驗，和學生們的互動就得更得心應手了。管理學生的心又更加細膩，對弱勢的、單親的乃至於偏遠山上的學生，我都特別給予關懷鼓勵和照顧。現在的學生和以前的學生有很大的不一樣，以前的學生任勞任怨，吃苦耐勞。現在的學生變得有思想、有主見、活潑且常有突發奇想，管理起來雖然比以往吃力，但和她們相處下來，發現畢竟是孩子，依然有著體貼和柔軟的心地，感覺自己同時也變年輕了。

在我心裏沒有好學生或壞學生的差別，都是要教導的學生，對於成績好的學生，鼓勵她的交友、人際關係的處理，引領她要懂得做人處世的道理，畢竟做人比讀書更重要；對於成績不好的學生，教她們一些讀書方法，也請成績不錯的學生從旁協助。每位學生身上都各有她們獨特的優點，我總是幫忙她們發揮優點、看到缺點，並加以改進。我常常勸告學生，要把握現在，為自己努力。特別是高國三的學生，面對參與大型的升學考試，我會陪伴她們去看考場，煮宵夜給她們吃，以補充準備考試的體力，目的就是要讓她們感覺到我对她們的支持和陪伴，最欣慰的是看到她們一年比一年優秀，一年比一年懂事，也看到她們一屆一屆的畢業。畢業的學生常常會回來看我，仍然還是「李姐」長、「李姐」短的叫，使我覺得很是窩心。我是她們永遠的「大李姐」。

很感謝學校給我一個這樣和孩子相處的機會，讓我和學生建立了深厚的感情，也過了和別人不一樣多采多姿的生活。今後我仍將秉持熱忱和愛，期望繼續為宏仁的學生宿舍營造「愛」的感覺、「家」的氣氛、陪伴所有宏仁住宿生渡過高、國中的青春歲月。

營造一個充滿「陽光、歡笑、希望、有溫度」的輔導空間

國立東石高級中學主任輔導教師 郭春松

「對面的女孩看過來，看過來，看過來，這裡的表演很精采，請不要對我不理不睬；對面的男孩看過來，看過來，看過來，這裡的表演很精采，請不要對我不理不睬。大家好，我是陽光，我是歡笑，我們是希望二人組，期待能以我們陽光般的歡笑，帶給各位充滿希望的高中生活。」這是我們輔導室「希望二人組」在新生始業教育「心靈成長——輔導室時間」的開場白。我們所要傳達的無非是「希望能藉由我們的活力朝氣和對生命的熱忱，讓升學制度下苦悶的他們感受到生命也可以是如此的喜悅。」再者，破除「去輔導室都是有問題的人」的刻板印象，我們的空間佈置寬敞明亮、活力清新，書籍、影片、升學資訊的不斷充實，再加上全校最年輕的處室組合，的就是營造一個有「溫度」的輔導空間，而從書籍借閱登記簿滿滿的師生借閱紀錄，我們知道我們已經跨出了成功的第一步。

此外，我們一直秉持「期望學生能透過具體的行動，讓自己的生命能與世界接軌」的理念，因為我們堅信生命的關懷是無國界限制的。而如何讓學生對於生命的關懷能夠飛出台灣，航向全世界，我們也相信一向以國際人道救援為主的台灣世界展望會能夠協助我們，讓我們的愛能航向全世界，進到每一個需要被關懷的角落。

2004年12月26日一場四十年來罕見的南亞大地震，天搖地動，海嘯巨浪滔天，造成難以估計的傷亡及損失。在那歲末寒冬之際，我們呼應台灣世界展望會的募款活動，發起了「送愛心到南亞」愛心捐款，無非就是希望能喚起師生心中對於生命苦痛的人道關懷。走過九二一震災傷痛的我們，今日能有力量去援助他國，這是生命中惜福感恩的具體表現。此外，能對國際社會處於苦難中的生命盡一己之力，更可讓自己的生命與世界接軌。

活動的舉辦，除了預期目標的達成，我們更希望能有更高的附加價值。記得和展望會合作的第一個活動是2004年12月1日國際愛滋日的「生命的一課」，活動過程中，台灣世界展望會利用影片和相關教材讓參加的同學不僅了解愛滋病對於全世界兒童的威脅，更明瞭愛滋病的防治之道。而「愛滋防治話劇」的演出更博得了滿堂喝采，因為這群寶貝不僅能在話劇創作過程中充分了解愛滋防治的充足訊息，這樣的演出更提供他們揮灑年輕色彩的機會，而獲得教育部愛滋防治話劇比賽第三名更為他們在這一系列活動中劃下一個完美的句點。

此外，我們也希望在活動過程中，學生能透過自己所學的專長，發揮一技之長回饋社會公益，提昇學生的自我價值及肯定。例如在2005年6月6日「全『麵』包圍 找錢救命」飢餓三十活動，食品科一年級全體同學，利用參加丙級技術士檢定練習的機會，製作出香噴噴的土司、麵包和餅乾義賣。當他們抬著剛出爐的義賣點心，在各班級獲得熱烈的回響，不一會兒就被搶購一空，從他們臉上雀躍不已的表情，我感受到他們喜樂的心情。而他們全班在活動告一段落時還不忘提醒我們，如果明年還有機會舉辦類似活動，他們一定會全力支持。

就在這樣的期待心情下，2006年5月我們舉辦了「愛在東石999」的愛心餅乾義賣，而為我們製作愛心餅乾的就是這群可愛的愛心小天使。他們利用實習課，在老師的指導下，製作出一塊塊香酥可口的餅乾。我們期望學生能體驗發揮所學，貢獻一己之力，散播愛心於社會的價值感和意義感，更期盼學生能透過具體的行動，燃燒心中的希望，讓愛蔓延長長久久。看著他們始終保持高度的興趣，及快樂的心情表現，我相信這「為社會貢獻一己之力」的信念已銘刻在他們的心中。

我很喜歡引用電影「阿甘正傳」裡頭的開場白來惕勵自己：「人生就像一盒巧克力，你不知道會拿到什麼樣的口味。」而我總是這樣勉勵自己：「不管自己拿到什麼樣口味的巧克力，務必用心去吃出它的酸、甜、苦、辣，因為以後再也沒有機會吃到相同口味的巧克力了！」

在推動輔導工作的過程中，雖說是有些累人，但「年輕的心是該接受些挑戰」。因為，每一次的挑戰所帶來的是一連串的成長。而唯有成長，人生才会有「希望」，才会有「理想」。因此在生命中「如實」地去過每一個不同的日子，去樂享每一個都有「成長」，都有「喜悅」的生活，便是我們對輔導工作的期許和努力的目標。

生命本該是一個美好的歷程，期盼我們用一個有溫度的輔導空間為媒介，用我們旺盛的生命力喚醒孩子們對生命的美的感受，進而營造一個充滿「陽光、歡笑和希望」的校園環境。

輔導之路，點滴心頭

國立桃園高級中學專任輔導教師 莊義得

前言—專業知能與態度的起點

一、不忘初衷的職志

自己在不同的求學階段中，就曾深刻地感受過多位恩師的「輔導技巧」之示範和魅力，如今想來，當是最早的啟蒙。及至高中後開始喜歡心理學，粗淺地瞭解後就毅然決然就讀輔導科系，而後投入輔導工作也已多年，至今回想，心情上不曾有過一絲後悔，仍然一本初衷的以「助人」為樂，此一職志如赤子之心，如明燈懸空，常常鼓勵著我不斷前進—有方向、有意義地前進。

二、就是要專業

輔導要能「馴服」他人，專業的角色是最基本的要求，唯有專業的態度、知能，才能因應被輔導者各式各樣的問題和需求。而這些專業的自我成長，就是在理論基礎下，經由實務工作的不斷洗鍊，「做然後知不足」的不斷虛心求知鍛鍊，才能應付時代變化下各個層面的輔導功能變遷。

三、學生為本

身為高中輔導老師，面對的是整體文化對升學導向單一價值觀的強勢壓迫，考試、分數、升學仍是高中辦學的最大重點；唯有輔導，可以完完全全、大大方方地以「學生為本」的思考導向。我很慶幸我可以念茲在茲地堅持符合自己的理念，因為助人工作不就是這樣的有「人味」嗎？

實務工作模式—不斷嘗試和創新

一、理論模式的驗證和修正

當年所學的輔導工作模式，Kehas的「personal development」對我啟發最大，強調輔導角色的專業與教師角色的定位不同，必須相輔相成方能達到教育的最大功效；另外，Hoyt的「a constellation of services」的學校群體輔導功能責任分攤，也曾讓我深思學校中一般教師的輔導責任和界線為何？待進入學校的領域多年後，歷練行政、教學、諮商、和籌辦活動等的諸多體驗，印證了理論模式的建立，須有更多主客觀環境條件的衡量，尤其是行政領導與學生的異質性兩大因素，更衝擊我去釐清輔導工作的「有限性」和「有效性」在哪裡。

二、預防、發展、治療大家一起來

輔導室人力不足已經是不爭的事實，既要面對特殊個案的治療性輔導，也有更多像：心理測驗、認輔制度、生命教育等發展性和預防性的工作層面要執行，積極運用校內外可動用的資源和支援，是彌補人力不足的最有效方法，例如：校友的人力資源，可以充分支援生涯輔導的活動；鄰近的精神科，可以提供適當的心理衛生教育講師和參訪資源；社區的伊甸、創世、仁愛之家等社福機構，則可以提供生命教育活動的參訪機構。

三、點、線、面的陪伴

高中生不同於大學生，往往比較被動，需求也比較多元，如果一個輔導老師被動地等學生上門，往往滿足不到更多其他孩子的需求。尤其，一個輔導老師負責一個年級，學生可能就近千人，單只是宣告誰是他們的輔導老師，輔導室對他們而言還是很陌生而望之卻步；我從他們新生一開始接觸，就透過有系統而持續的規劃，以不同的形式持續全面地接觸，如：班級輔導、小型座談會、心情班報、週會演講、朝會演講……等，慢慢能與學生營造出熟悉、信任和默契，由點而線而面的掌握，輔導工作於是更易推展。

實務工作信念—堅持，是希望能做更多更好

一、主動出擊吧！

近幾年與許多身心障礙生頗有接觸，為了減少行動不便的他們往返輔導室，我都是把服務「宅配」到教室或該生指定的地點，此類的主動出擊，也常應用在我所負責的活動宣導或執行中。積極主動親近同學們，往往能讓他們更覺得你是個可親近的老師，也沒忘了你是個專業輔導人員，兩個角色相得益彰。

二、e世代的e輔導

我喜歡用電腦整理我的工作一切的資訊，也喜歡用電腦建立另外一個與學生溝通的平台，讓我在面對e世代的新人類，有一個有方便的工具可以使用。例如：用電腦建立談話記錄，可以如同醫生紀錄病例一樣，清楚延續個案談話，並做最好的追蹤輔導；又，透過e-mail、留言版、討論版、或即時通等，可以讓學生用「匿名」的無壓力方式，尋求輔導老師的協助。網路得以跨越時空即時互動的方便，是我非常重視的一個心靈溝通平台。

結語—終身奉獻、終身學習

一、捨我其誰的自我期許

有時聽聞有些年輕一代的輔導老師會斤斤計較上班時間、寒暑假時間，心中不禁慨然，也會疑惑：當輔導老師者，難道沒有認同自己的使命感？去和其他的專任老師處處比較，是完全忽略輔導老師角色的定位、功能、和使命。隨時願意奉獻的心，才是一致性真誠態度的基本輔導倫理。

二、終身學習永不止息

有時翻閱DSM-IV手冊時會訝異於精神疾病類別的繁多，有時翻閱自己的談話記錄時，也會驚訝於現在求助問題的複雜性，如果沒有一顆隨時願意求知求問的心，輔導人員是很容易有專業枯竭的問題，藉由不斷參加工作坊、讀書會、閱讀等方式，讓我體認到輔導之路一定要虛心，因為要學習的實在太多了。

這一路走來，始終如一

國立花蓮高級農業職業學校導師 洪美蓮

緣起

我，從小立志當老師。大學、研究所畢業至今，在學校任教十幾年，這一路走來，我始終對特教與輔導工作鍾情、執著而不放棄，雖不敢說我對教育貢獻多少，但看著一個一個經過我耐心關懷、細心雕琢後而逐漸成長進步的學生，我的心是滿足的、是有成就感的。

我是特教老師

大學畢業之後，第一個任教的班級學生都是中重度的智障的孩子，過動兒、自閉兒、腦性麻痺、唐氏症，還有一位在家自行教育的孩子。面對如此艱困的挑戰，經過不斷的摸索與嘗試，更不斷地改變輔導策略與教室管理，「努力不懈，盡我所能」這句話不斷督促著我不要放棄這些孩子。後來轉任至學前聽障班，這些孩子除了聽不到、不會說話之外，與一般正常小孩沒有兩樣，只要孩子本身肯接受發音、說話、聽能與讀話等的溝通課程與訓練，而家長又肯負起認真教導的責任，充分與老師配合，融合訓練課程於日常生活當中，這些孩子一樣可以如正常人一般地有效接受並傳達各種訊息，甚至在普通班級適應良好，這是我在啟聰班當老師的成就與驕傲。

自我內省與孩子林林總總的相處情景，不管什麼年齡階段、障礙類別的殘障者，在我的眼中，他們都是「完整」的人，都需要我們要用「心」去教導，使成為獨立自主的個體，這一直是我執著特教的理念；正如鄭武俊校長所說的「不是我們笨，是我們的老師還沒有找出教會我們的方法」。是的，天無枉生之材，這些折翼的天使，不是隨著社會經濟的繁榮就可以改善其障礙，而是需要格外用心去培養的，因為我認為特教老師，除了要有許多的愛心、耐心之外，更需要有企圖心，企圖把每一個孩子帶上來的熱心和專業精神。

我是輔導老師

在輔導室擔任輔導教師六年的時間裡，面對全校同學的生理問題、心理困擾、課業壓力、情緒失調、家庭親子衝突、人際溝通、兩性交往、生涯規劃、生命教育、錯過輔導、申訴制度……等等，使我深深體會青少年期是人生探索與改造的關鍵期，放眼望去，大多數的青少年的自我調適和平衡能力常常是不足的，尤其同時加上課業、人際、同儕壓力、家庭、及課外活動方面經常遭受到不少的壓力來源。在輔導室，學生喜歡和我談情緒，我喜歡教學生畫情緒日記圖。有些孩子在家中可以自在的表現自己的情緒，但在學校當中，就顯得相當退縮。我常常與學生談談一天當中在學校的狀況，並畫在日記圖上或是貼上表情貼紙，像是：「今天你覺得最高興的事情是什麼？」「你那時候是什麼表情？」「同學又是什麼表情？」可以藉由與老師溝通中，了解學生的主要困境。

為學生出征

教學研究的過程是酸甜苦辣、百味雜陳的，在努力的背後，有感於對兩性的關懷、痛心於人們在不平等的社會生活的喘不過氣，我希望透過研究對推動兩性教育盡一份心力。單從一個教學方案的實驗教學實施對於此領域的幫助是有限的，我更了解，要在短短的一學期的時間，就要求學生的心態徹底的改變是奢侈的，但是當這些學生有機會去思考，去討論這些問題，雖只是短短的一學期，也足以引發他們在行為表現正面的改變。而且要改變根深蒂固的社會文化，是需要依靠長期深入的耕耘。

結論

我很清楚，每一個孩子都是獨特的，每個孩子給予我們的互動各有不同，絕對沒有任何原理原則適合所有的孩子，所以教育工作需要有心人持續不斷的投入與關注，唯有用愛與希望，才能真正引導他們；「把每一個孩子帶上來」，這是教育工作者的責任，也是我對自己的期許，希望自己的付出，能使更多的學生受益。

韓愈說：「師者，所以傳道、授業、解惑者也」。我希望我做的是解惑的工作，協助學生認知生命中的必然與偶然。我要教導學生如何思想，如何解讀所見的社會百態，如何信仰，就造成什麼樣的人。我期待自己能以「人類心靈工程師」看待教師的工作，用不同的方法來教導不一樣的學生。老師是學生學習成長的領航員，是陪著學生長大的靈魂人物，我的生活態度、所思、所想都會影響學生的價值觀、人生觀的養成，我深深地期盼透過教學與輔導，學生能確實學到「看重自己，欣賞別人」，讓學生自我肯定「天生我材必有用」。

我與教育有約

國立虎尾高級農工職業學校導師 丁琴美

從事教職是自小懷抱的夢想，幾經峰迴路轉後，數年後終於踏上教育這條漫漫長路，任教的學校是高職體系，對就讀高中的我是極大的挑戰，雖同屬於中等學校，但學生特質必定有所不同，實習期間花大半時間調適，幸運的很快便能與學生打成一片，而學生也帶給我許多的歡笑，我跟他們的故事就在這樣酸甜苦辣的感受中不斷上演著，從事數年的教職後，對教育有深刻的體悟：

與學生保持亦師亦友關係

校園中老師除扮演嚴師外，也要兼顧慈父、母角色關懷學生，資訊時代來臨，學生所需訊息隨手可得，腦筋動得快相對煩惱也多，此時除家人、同儕外，老師就是學校中能信賴的大朋友，必須多付出心力觀察學生獲得學生信任，仔細傾聽學生的問題，與其共同尋求解決之道。當學生信賴老師，很多教學活動、班級事務都能順利推行，從事教職以來，生活重心都放在學生身上，即使擔任行政工作，辦理活動時腦中想的都是學生，擔任導師或行政工作，學生都全力相挺，在自己要求完美的態度下做事是件累人的事，很感動的是學生都願意協助付出，與學生當朋友的感覺真好。

建立學生的自信心

高職學生普遍缺乏自信，這是教書幾年來最希望增強的，高職生活動力旺盛，當學生無法全部由學業上獲得成就，學生透過活動參與建立其信心，擔任訓育組長期間，每個月都會有個主題性活動，讓作文能力、藝術能力或歌唱能力好的學生，都有發揮的舞台，學生透過活動慢慢建立自信，將這份自信會帶到未來生活時，如此，他們才能踏穩每一步，邁向人生的康莊大道。

隨時充實自己專業（非專業）能力

「學，然後知不足」，進入學校工作第四年後，深感再進修的重要性，目前正在研究所進修中，對各項研習活動都積極參加，吸收的知識越多，帶給學生的也越多，處在訊息萬變的時代，能掌握最新訊息，讓學生在校園中學習的知識與外界的實務經驗同步，對學生來說也是一大福音。擔任教職以來幾乎沒什麼寒、暑假，大部分的時間都在外參與活動，幾經接觸不同的環境與人所擦出的火花，這是種令人期待的感受，參加完活動後，都會迫不及待回到學校，多希望這樣的感覺，分享給我的寶貝學生們知道，讓他們也能共同成長。

凡事堅持到底

座右銘是「成功是屬於堅持到最後一分鐘的人」，這幾年的行政經驗，幾乎每天都是挑燈夜戰，深夜才拖著疲憊的身軀離開學校，曾多次因承受不住壓力而落淚，但每次我都告訴自己絕對要堅持下去，每當我在辦理活動過程中，看到學員臉上所綻放的笑容時，都覺得這一切都是值得的，「沒有經過風吹雨打，便無法開出美麗的花朵」，我想這是我的最佳寫照，未來仍舊抱持著這樣的信念，為學生繼續不斷付出。

擔任教職幾年來，承接行政工作後，深知這是項深具挑戰性的工作，但是年輕人的耐性及毅力讓我決定接下這個工作，三年來，從一個什麼經驗都沒有的黃毛丫頭到現在，對於辦理活動不再畏懼，一切都是三年來行政工作的磨練，擔任訓育組長期間，除參加許多校內、外活動，也辦理過九十一學年度中區民主法治教育訪視、九十一學年度全省高職童軍聯合大露營、九十一學年度第二期初階新世紀領導人才培育營、九十三學年度第三期中區中階新世紀領導人才培育營，在這幾項大型活動的磨練下，將自己的活動規劃能力及活動協調能力訓練的更好，再加上童軍活動及公訓活動的訓練，將這些所學的經驗及技巧融入教學中，相信對學生來說必定所助益，而該感謝的便是所有協助的工作人員，沒有他們的幫忙，活動便無法順利結束，對他們都抱持著一顆感恩的心。

很高興此次有機會被學校推薦參加評選，從事教職以來，不管在教學或辦理活動，當然不可能是單打獨鬥，非常感謝學校所有長官們在過程中的指導，更感謝在辦理活動中盡全力相挺的好伙伴們，沒有他們根本無法完成多項挑戰，未來教職生涯後進尚有許多要學習的地方，也希望先進不吝給予指導，給予繼續學習的機會。

漢人老師與原住民學生的緣

花蓮縣私立國光高級商工職業學校訓育組長 侯怡姣

與原住民孩子之緣起

國光商工是一所原住民重點發展學校，初到國光任職就受命擔任二年級導師，班上約有四分之三的學生是原住民，本著實習時與學生的相處情形，原以為可以不費吹灰之力勝任愉快，豈知文化與家庭背景之差異，讓我不得不重新省思自己的帶班方式與調整觀念，因為每天總是有部分孩子會遲到、會曠課，百思不解準時上課有這麼困難嗎？每每和家長聯絡之時，總感覺他們對於孩子的關心、教育與自己的想像有些許的落差，為了能夠深入瞭解每一個孩子的成長環境，於是利用每天中午和學生個別「午餐的約會」，雖然只是一個簡單的50元便當，但是卻發現那是有些同學難得的正餐，深談之後更發現到原來學校裡的孩子竟有著我無法想像的處境，以當時我的導師班孩子來說，家庭雙親健在、同住、經濟狀況穩定的學生數用五根手指頭就可以算得完，也從中得知學生不喜歡常要適應新老師，讓自己不得不賦予這份使命感，決定要給自己與孩子兩年的時間陪伴他們完成高職學業。

一句簡單邀約，點燃我與原住民舞蹈社之緣

本校自93年3月即與花蓮縣手工藝協會產學合作，由原住民舞蹈社學生於每天晚上8點進行舞蹈表演，原意除了提供學生舞台展現自我學習成就外，再者希望透過微薄之表演工讀金可以讓孩子兼得興趣與現實，在當時還是導師的我，班上有幾個學生參加了原住民舞蹈社，有次聊天之餘他們隨口一句：「老師，來看我們跳舞嘛！」那天晚上我遵守對孩子的承諾前往欣賞他們的演出，他們一看到我臉上的喜悅表露無遺，再看到他們在舞台上不顧台下客人多寡，始終展現敬業態度，不由得令人感動，也讓我覺得應該每天到場為他們加油打氣，甚至把這樣的關心行動當作是自己每天的必修功課。

直至我的導師班學生畢業，接任訓育組一職，再加上原本的原住民舞蹈社指導老師離職，順理成章的帶領學生南征北討的重責大任就落在我的身上，轉眼間已屆二年，孩子簡單的一句邀約，就這樣開啟我與原住民舞蹈社的不解之緣。

孩子的用心與付出，讓家長認同，也讓漢人老師無畏莫名的堅持，繼續走下去

帶領原住民舞蹈社之初，本著落實生活教育與建立學生榮譽感的原則帶領孩子，是希望自己帶出來的是各方面人人誇獎與肯定的孩子，更希望能突破原舞社的現況，走出新方向，所以在管理上難免會有些嚴厲，但是對處事樂觀的孩子來說，他們較安於現狀，且這樣的目標對他們來說根本不會去記得或不在乎，有時候甚至會提出疑問：為什麼會是漢人老師來帶原住民舞蹈社，在事與願違與無力感的衝擊下，曾經讓我這個對舞蹈與原住民文化完全陌生的漢人老師就此打退堂鼓，但是個性使然不由得自己這樣認輸，再加上我的阿美族主管(學務主任曾金泉主任)的支持，並指導我試著從原住民文化去調整帶領孩子的方式，也讓我有勇氣再重新接受這樣的挑戰。從那時候開始，不論是學生練習或支援活動表演，不分例假日一定親自帶著孩子南征北討，絕不假手他人，更積極努力讓孩子在無後顧之憂的情形下享受他們的興趣，盡興的發揮他們的才華。最令人感動的一次就是在石藝大街表演期間適逢農曆過年，因為服務業是不打烊的，所以協會也希望孩子們能正常演出，不要說自己這下難得返鄉過年的機會飛了，對一群正值青春年華的孩子而言，過年不能返鄉與家人團聚以及出去玩更是一件極為殘忍的事，剛開始和孩子溝通時很怕他們會拒絕，怎料想得到自己顧忌太多了，因為平時協會與老師溝通時，孩子都看在眼裡，對於許多事情多少都可以體諒，所以當我和孩子提出會有這樣的處境時，孩子二話不說的表示可以配合，而且都和家長溝通過，也獲得家長的允許，甚至有些家長在過年期間每天都到場欣賞孩子的演出，也因為有了家長的認同，也讓我們有了更多的信心，因為一同參與過這些活動，所以培養出大家的革命情感，也有了共同的藍圖與目標，更成就了我們日後不論是代表花蓮縣或學校參加各項舞蹈競賽，或是支援各機關節目表演，都能有優異的成績。

雖然帶領這個團隊只有短短二年的時間，但是看到孩子從以前的疑問到現在依賴自己的眼神轉換，甚至畢業生在離開校園後對原舞社的向心力有增無減的表現，讓自己心中不由得多了一份責任，回首那位打算在火車站臨陣脫逃的菜鳥老師，能夠獲得原住民孩子的認同，這更讓我下定：我願繼續堅持在五味雜陳的粉筆生涯裡，只願能為沒有血緣關係卻情同親人般的孩子們圓夢……。

生命的樂章－愛、工作、學習

國立鳳山高級商工職業學校輔導教師 褚雪梅

你的生活並非全數由生命所發生的事情來決定，而是由你自己面對生命的態度與你的心靈看待事情的態度來決定。～米勒

我熱愛我的工作

我在一所高職擔任輔導教師，工作中總是充滿著一個又一個學生的問題，尤其這幾年問題的複雜與歧異，常讓我越發的心疼這些孩子所承受的苦痛，不負責任的父母、破碎的家庭結構、衝突的管教方式、貧乏的親子關係等等。在家庭暴力陰影下、在性侵亂倫的殘害下，受苦的靈魂，以自我傷害或性關係紊亂等方式來因應心裡的傷痛。

同時也看到過早社會化，從小需擔負家庭責任的乖巧孩子，以及網路一夜情、網路家庭化及網友性侵犯的案例；更接觸到無助的父母，因為過份溺愛孩子，而被他們予取予求，毫無招架之力，結果讓孩子誤入歧途。

我常惕勵自己，希望孩子能感受父母的愛，勇於學習、嘗試，也能勇於接受挫折，更能知道生命的方向和規則，而不致迷失自我。

面對一群身心發展正值急遽變化的青少年，我知道那阻礙個人成長和限制的困境，希望協助他們在生命中做出積極正向的改變。對於需要幫助的人，我期望能付出自己的關懷與愛心，協助他們走出生命的困境。雖然繁瑣的輔導行政，常令人疲累不堪，但我仍覺得開心，因為可以在自己喜歡的工作崗位上服務是一種幸福。

投入喜愛的學習領域

工作上的自我要求，常是許多壓力的根源，中年的體衰，也宣告了生命歷程的轉換，我再也不是那個年輕時，可以耗盡體力也不覺疲累的人了。不想被既有的角色網綁住，所以努力的改變生活方式，期望將健康、休閒、工作的平衡，當成另一個成長的起點。

也把困境當成是生命挑戰與成長的機會，重回學校進修，和一群年輕人一起學習，這是一種壓力、一種負擔，但我希望壓力與負擔能持續使我前進，讓生命更充實、美滿。

專業的堅持與投入

處於越來越多元化的社會型態，家庭結構的改變、工作環境及技術的變遷，社會中充滿著種種的危險因子，使得個人、家庭容易受到挫折和傷害，學校輔導工作者的角色面臨很大的挑戰，必須更注意自身的定位及身為專業人員所具有的使命感，協助提昇學生心理健康及個人能力感，以應付生活中的轉變。關注個案的權益與福祉，期望自己能成為一個有效能的工作者，不僅影響力擴大，也可以服務更多需要協助的人們，無負於一個專業助人者的角色。

以生命為底蘊的存在

國立頭城高級商業職業家事學校主任輔導教師 陳美璿

那天脆弱的妳終於無法抑制長時間的壓力，情緒潰堤，妳說：「真想結束自己、一走了之，但黑暗中，好似看到諮商室裡那堅定的眼神：是的，妳一定可以熬過去、相信妳可以克服難題……，頓時，谷底的妳，有了往上爬的勇氣、願意再給生命機會！」傾聽這樣的聲音，彷彿一切的辛苦都有了代價……就是這股窩心的暖流，讓自己堅持至今。

還記得初學諮商輔導的心靈觸動，再回首也已是八年餘，令人欣慰的是：我依舊不負當年學習助人技巧的初衷、及對投身教育輔導職場的承諾。

「緣份」是奇妙的，我常想：每個不同的個體，來自不同的家庭，有著不同的腦袋：有的人懂事、有的人孩子氣、有的人內向、有的人外向、有的人負責、有的人被動、有的人認真、有的人怠惰……而這些點點滴滴拼湊出來的生命氣息，除了來自不同的遺傳基因外，相信這樣的相聚與安排一定有其意義與價值。

不同的生命背景、成長歷程所遭遇各式各樣的問題，都需要很大的勇氣與信任，才能讓他人走入自己的生命故事。因此，當我藉由諮商歷程去進入個案的內心世界，更感尊重與珍惜，同時也一再地挑戰自己的耐性、彈性，去陪伴個案迎戰考驗、走過生命低潮！

回顧這段歷程，一路走來，無論是社會服務工作，或是學校的諮商輔導業務，彷彿看見一棵小樹的長成與願景，漸漸能感受金樹人教授所說的：「原質展現，自由自在，忠於自己，安身立命」，冥冥之中，我似乎找到了自己這一生中能「安放」的位置。與個案之間的對談與交流都是如此珍貴，謝謝他們的信任、願意分享內心秘密，更感恩他們讓這些回憶如此豐厚！

當然，安靜、真實的面對自己，靜下心來反芻整個諮商歷程，是輔導人員的重要課題。也因此，常常提醒自己在過程中看見自己的不足、反覆對自己的探索與澄清，便如同接案後與督導的告解與討論，也衍繹了自我形成的諮商風格與問題處理模式。

無論對個案或我而言，生命都是沒有結局的故事……，諮商的開始與結束，就像是生命階段中的承接點，在這過程中，個案與我的交集或互動都在動態進行，有高低起伏、也可能停滯或斷續，而我相信：正向信念能支持諮商員與個案共譜生命藍圖，而一再的反思與覺察也是諮商員能更成熟接近個案生命的法則。因此，協助自己與個案「成為一個完整的人」之諮商理念追尋，便成了內在溫存與安住的自我期許。

每個孩子身後都有一個故事，只有走入他的生命脈絡中，去聽他、懂他、理解他才能成為他的伙伴，陪伴他去努力和改變。畢竟，真正曉得什麼是問題？該往何處去？哪些經驗被深深埋藏住？只有個案本人。唯有信賴個案本身，讓他走向自己要的方向，才能使輔導的過程與進行方式更好，而生命經驗的轉化、成長與改變，就在裡面發生……。

對我而言，從事輔導工作雖然辛苦，但卻是一件甜蜜、幸福的事，就在其中發現自己、成長自己，也感受到生命的展現與活著，所以，除了感恩，更是珍惜！

轉換跑道的飛翔

臺北市立啟聰學校臨床心理師 金慧珍

用心聽聲音，用愛作橋樑，只要有心，就能成功

第一天踏入啟聰校園，覺得一切很新鮮，不同的環境與人物；帶著累積二十年在醫院臨床經驗，懷著憧憬，這個地方將是我可實現夢想所在。但事實上卻不如所預期，原來學校仍是以老師為重心，即使是特殊學校但不一定都對專業人員有所認知，尤其是，在當時，我是第一個具有公務員身分的專業人員進入啟聰，所以學校的行政團隊認為我是行政人員，而老師們認為我是老師，當時角色真是很尷尬，同時也造成自己的適應不良。因而常給予自己鼓勵並告訴自己「既然是作為專業人員進入學校的先驅，那必須要自己走出一條路，也為後進者有所方向可循」，於是化被動為主動，替自己爭取可揮灑的一片天空。

首先我了解到啟聰的學生，多半要用手語溝通，而很多輔導過程幾乎都是用言語的，在我手語尚不靈光之前，我要如何了解這些學生呢？於是我想到可運用在醫院中所用的心理衡鑑來作為了解學生心理特質的第一步，因為透過心理衡鑑就能很清楚了解學生的智力程度、人格特質、人際關係及目前的心理狀況，因此我開始主動出擊，向比較好溝通的老師借學生來做測驗，然後我將心理衡鑑結果分析報告給導師看，立即獲得很大的迴響，老師們也覺得太神了，竟然能那麼快就了解到學生的問題，就是用心理衡鑑的分析報告拉近學校老師和我的距離，漸漸的也了解我在學校可發揮的功能及我的角色定位。

光是讓學校老師了解我還不夠，因為我的專業不能就此萎縮，因此我規劃出自己的方向，對於嬰幼兒班及幼稚部的孩童，我可以作的是入班觀察評估、親職教育、親師諮詢及個別的遊戲治療。小學部的孩童我可用遊戲治療或舞蹈治療來開啟學生們的認知潛能，另外針對五、六年級學生可做團體，主要重點放在社交技巧、情緒管理、兩性教育、問題解決技巧，同時也可作親師諮詢及親職教育。針對國高中的學生們，主要用支持性的個別諮商，先和學生們建立和睦的治療關係，然後再給予他們適當的方向，當然也會跟老師做溝通，有必要時也做親職教育。

不同種類的學生，我會考慮用不同的治療策略，如：自閉症的學生，我會著重在溝通訓練及服從指令，因此用溝通卡及實物作訓練。發展遲緩的孩子，我會用玩具及樂器類來帶動他們，提升他們對外界刺激作反應；如果是智能較差的孩子，則著重在認知潛能開發，運用舞蹈及肢體動作及有益智性的遊戲玩具。有時我也會運用小團體的遊戲治療，主要是幫助這些孩子遵守遊戲規則，可以輪流等待及學習他人遊戲的技巧及互相合作的重要；對於經過心理衡鑑篩檢出有精神方面疾病的學生時，我會建議去看醫生，甚至陪同門診就醫，而服藥過的孩子我也都會定期追蹤，以確保沒有藥物副作用，同時更加强個別諮商。

由於工作環境缺乏像醫院內有許多同質性的工作夥伴可以切磋討論，擔心自己在專業知能會退步，因此會鞭策自己要盡量到外面多參加心理師課程的研習，即使是自費及用自己的時間也覺得是值得的，所以在專業知能部分都能配合著潮流的同步。

很快的在啟聰已五個年頭了，也開始有了自己的一片天空，尤其是當看到所輔導的學生有進步時，那種快樂及被肯定的感覺猶如是踏在雲端中好興奮，因為啟聰的學生有許多是多障的，從開始接觸時，他們對外界刺激的無反應，到後來他們看到我都擁抱著我，看到他們能有如此的進步，真的好欣慰。其實每個人都是有潛能的，只是未開發或未被發現而已，所以我常認為生理的缺陷不是缺陷，心理的障礙才是缺陷，只要能打開心胸接受外界刺激及挑戰，自己永遠都有一片天空，因此在啟聰我的座右銘是「用心聽聲音，用愛作橋樑，只要有心，就能成功」。

陪伴學生找到自己、發揮自己的長才

基隆市立暖暖高級中學教務主任 甘邵文

何其有幸，可以和自己毫無血緣關係的人共同寫一段屬於他的人生故事。

感謝上天如此的厚愛我，在眾多職業當中引領我走上教師一途，讓我有機會成為學生信賴的人，適時提供學生所需要的協助，進而引導學生看見自己的長處，走出屬於自己的一片藍天。

從事教職後，深深覺得「教育」是一份神聖的職業，神聖的不是教師的本身或者是學生受教育後展現的成果，而是這份工作的對象—「人」。「人」是很奇妙的動物，無時無刻都在變動，若錯過了價值觀建立或導正的黃金期，日後可能要花費上倍的心力去彌補。學生就好像是一糰待塑造的陶土，等待著家長和老師的注意和關心。然而，工廠裡的陶土若做錯了樣子，可以重新製作；但人心受了傷害，若沒有好好處理是會帶來許多負面影響的，因此教師的職責就是在學生成長跌跌撞撞的路上，陪伴他們認清問題以及協助他們找到解決問題的辦法，我很慶幸我正走在這一條路上。

在從事輔導工作的過程中，讓我深深體會到家庭對一個人影響至深，當學生的家庭發揮正向功能時，我們可以預期他不會有太脫序的成長歷程，但是當家庭的功能因某些因素無法健全發揮時，學生就比較容易出現一些脫軌行為。曾經，我困惑於學生這些表徵行為，後來，換個角度想，這些行為的背後或許是學生在吐露「我需要被關心」的心聲。這時，怎樣在我有限的能力和時間中，讓學生感受到被愛、被接納，進而引導他們發現自己的優點長處，讓他們認知並學習到正向的價值觀反而是更重要的。記得有一次，我發現學生在課堂上看該看的書，而找他晤談，在談論課堂上應有的規矩以及導正其閱讀的書裡荒謬的知識後，由於兩人的互信感增加，學生主動與我談及其人際關係，而令我震撼的是，他說：「他多麼希望被老師注意，多麼希望在上課時老師能多看他幾眼！」記得在大學唸教育學科時，教授們就不斷提醒過我們：身為老師很容易看到表現好和表現差的同學，對於表現中間的同學往往比較容易疏忽。沒想到有一天會從學生口中聽到這麼真實的感受。之後，我常常在想如果學生已經無法選擇自己的家庭，在學校裡又得不到老師的愛和關注，那這個學生又怎麼能夠學會愛自己、愛別人呢？感謝我的學生，讓我知道老師對待學生的態度真的很重要，與其說在輔導他們，不如說是他們給了我成長與修正自己的機會！

很感謝學校給了我很多發揮的空間，在擔任輔導工作委員會主任輔導教師並身兼高三導師時，因職務所需推動輔導相關行政工作，如：每學期辦理二次親師座談會、親職教育活動、中輟生輔導、教師輔導知能研習、生命及性別教育活動、國三多元入學宣導及升學博覽會、高三甄選入學輔導工作等，從事行政工作當中，讓我體會到溝通協調的重要性，並且透過種種活動的安排，一方面讓學生能多元且健全的成長、並且增加家長參與學校活動的機會，另一方面，增進親師交流與情感建立，提升親職知能。在升學輔導方面，規劃為高三、國三學生祈福的活動及各項升學說明會，使學生找到自己的目標，努力走適合自己的路，最後分享學生的成就與喜悅。

「陪伴學生找到自己、發揮自己的長才」是我一直努力做的事，在我心中每個學生都是獨一無二的，因此我認為輔導工作很難有一套完全一樣的處遇模式，除了真誠、同理心、無條件的接納外，還要視個案的個別差異予以不同的配套措施。輔導的工作更需要結合導師、任課老師、家長、社會的力量，雖然有時候我會因為在短時間內沒有看到學生的改變而著急，不過也漸漸懂得去接受、等待、並掌握改變的契機。我深信只要將來有一天，當學生回想起我們曾經跟他說過的話，而有不同的作為時，那現今一切的努力就都值得了，讓我們一起來幫助學生找到自己，並且陪學生走一段屬於他的人生故事！

輔導，是我一輩子的的工作

臺北縣立鷺江國民中學輔導主任 游玉英

輔導是我一輩子工作，選擇師大心輔系，選擇助人的工作是我的一生的志願。回顧自己，在輔導的經驗中，深深感受到歡喜做，甘願受。這是我的選擇，選擇了就不怕挫折困難，用教育愛、專業技術，尊重關懷適切引導，永遠抱持著希望和耐心，幫助他們成為他們自己。

不管是老師、組長，或是擔任輔導、學務及教務主任，或兼任北縣特殊教育、訓輔工作輔導團、輔導活動、綜合活動學習領域團員，雖業務繁多，但深深覺得個人的成長更多。

於借調北縣政府教育局擔任輔導員，第一年負責規劃承辦全縣特殊特教評鑑、福利補助、交通車服務、特教宣導、特教諮委會及鑑輔會、支援與轉銜等特殊業務。其中最重要建立北縣四年特教評鑑指標、評鑑機制及編輯特教成果報告，深受肯定。

第二年擔任輔導綜合業務承辦人。針對教師輔導專業培訓，對一般教師規劃各主題性的研習輔導知能與進階研習活動；對專業輔導老師規劃團體輔導、焦點治療、家族治療、敘事治療等系列工作坊，使輔導教師於輔導工作更具專業的功力與能量；對輔導主任規劃專業成長，與台灣師大、師院合作，分別辦理國中小輔導主任進行為期四週專業訓練，使更具專業與領導特質，提升具專業行政與輔導專業知能。

為強化輔導人員間的支持與聯繫，及特殊個案的轉介，除編輯輔導資源手冊發送全縣輔導人員，使方便與及時的運用外；又重新建制輔導資源網絡，讓各中心學校將生命教育、性別教育等主題相關資源建立電子資料平台，以供全縣教師隨時查詢與運用。

然而個人最關心的青少年的心理及情緒困擾，一些自傷或罹患憂鬱症的青少年正逐年增加，為了讓青少年學會珍惜自己、尊重別人，不做傷害生命的事，讓更多專業及資源投入，在長官的支持、積極關心、規劃的指示下，與北縣衛生局合作研擬「建立學生自傷之預防及防護機制」，延請大臺北地區心理師、精神科醫師到校諮商輔導，協助學校及早發現、即時介入、適時輔導學生，如今這一機制已落實與北縣各學校中，期望藉由學校、家庭與社會齊心努力，協助青少年在生命的轉彎處，透過專業人員的費心牽引，能度過生命泥沼中的危機。

在學校從事輔導工作是最直接的、能深耕的，到了鷺江國中在校長的支持下，輔導團隊能盡情發揮輔導專業與熱情，夥伴們利用下課、午休時間、下班時間，對需要輔導學生做最專業的晤談與輔導或轉介，學生改變了、進步了，夥伴們心理就滿足了。

夥伴們最重視的是專業成長，常利用領域研討、策略聯盟讓輔導專業人員進行督導、諮詢，夥伴們能量又加成、功力又大增了。

另，夥伴們規劃兩位身體病弱(癌症)的學生床邊教學，透過教師教學與關懷輔導，陪伴家長渡過煎熬期，亦開展學生的生命力，如今這兩位學生已日漸康復中。又針對幾個家庭發生重大變故罹患憂鬱症，有自殺、拒學的個案，經過細心、耐心給予家族輔導、諮詢，如今已穩定就學於班級中了。亦，為一個14年來家庭因素未申報戶口的可愛女生，在大家的協助下，取得戶口到輔導處分享喜悅的那一刻，大家對個案鼓掌、鼓勵、擁抱，心裏那股暖流滿滿的、酥酥的，夥伴們棒極了。

不論是教育現場對輔導的執行、於縣府對輔導的規劃推動，個人總堅持輔導是專業助人工作，協助老師能樂於教學、教學中作輔導；幫助學生樂於學習，學習於喜悅中。輔導工作是我熱愛的，是我終身的職志，看到失落迷惘的孩子，能成長蛻變，因為我們的努力，挽救一些邊緣少年，讓他們有機會為自己揮灑璀璨的未來。我相信，深深相信，只要用專業、肯努力，為孩子啟發、永不放棄，提供任何協助機會，為孩子指引出充滿希望與憧憬的未來，成為他的重要他人，陪伴他走過充滿困境的成長過程，這是多麼有意義的工作，這是我的教育使命，是我一輩子的的工作。

愛 ~ 一個也不能少

桃園縣立武漢國民中學教師 呂美珍

魚說：「你看不見我的淚，因為我在水中。」

水說：「我能感覺你的淚，因為你在我心中。」

這是令我非常深刻的對話，有幸從事教育工作，我願是那無私奉獻的水，站在最近的距離，感受每個生命的律動。

擔任教職以來，一直堅持「把每個孩子帶起來」的信念，尤其在從事輔導工作以後，更有深刻的體會：來自弱勢家庭的孩子有很高的比例是遊走於中輟邊緣，是需要高度關懷的；他們真正需要的是積極陪伴、愛心關懷，協助他們在逆境中勇敢自信的成長，他們應該擁有在校園中快樂成長的權利！每思及此，心中就有諸多的悸動與不捨。

兩年前介聘到武漢國中，一所全新的學校，坐落於本鄉邊陲；弱勢家庭比例相對偏高、學生中有四分之一來自弱勢家庭，基於預防輔導的理念，於是積極向法務部桃園地檢署申請成立「社區生活營」，針對高關懷的學生，每天進行課後輔導及假日輔導，安排多元學習課程：團輔課程、才藝課程（街舞、吉他、爵士鼓…）園藝課程（種菜、種花、校園美化）法律課程、柔道課程、社區服務等，透過多元課程的試探與引導，激發潛能、建立自信，並延伸輔導於課後與假日，我們努力的方向是「輔導零時差」，告訴學生們：「孩子！你不孤單！我們的輔導是7-11，只要你願意，我們隨時提供協助與陪伴。」

此外，親職教育也是很重要的一環；與家長保持密切的聯繫與互動，雖然電話經常打不通的，縱使打通也是難以溝通，然而我們並不氣餒，親自到府拜訪，很多家長感受到我們的用心與貼心，由開始的冷漠，漸漸的願意主動與老師聯繫。面對孩子問題，教導孩子信任老師，孩子的行為慢慢有了改善。對於需要協助的家庭我們也積極聯絡相關的社政單位予以協助。在輔導過程中，我有很深的體會：提昇親師知能，教師必須化被動為主動，當親師建立夥伴關係時，孩子失去的自信會重新建立起來。

社區生活營成立至今共有30個活潑好動的學生參與，慶幸的是：

「沒有一個中輟喔！」每學年課程結束時孩子們都會迫不及待的問：「主任！下學期我還可以參加嗎？」可貴的是，他們都可以回到班上正常上課了。歡欣的心送走了一批，新的一批接連來到。「有願就有力！」看到每個孩子的困難，及時提供協助、陪伴與關懷，孩子遲早會懂的。但是請以耐心、愛心持續關懷！

一路走來，我們學會了對高關懷學生必須建立一個具有影響力的關係：

「愛他，走進他的內心，深入他的生活圈，才能影響他~愛是永不止息」

一路走來，我們學會了~堅定的愛：要比學生更堅持，才能看到結果！

行動的愛：坐而言，不如起而行！

全人關懷：行為、課業、情緒、人際關係、個人特質環環相扣、輔導必需是全人關懷而非單一角度。

幫助學生在有意義的學習過程中成長。

一路走來我們學會了~對於家長：學習理解家長所承受的壓力。

學習以家長可以理解的方式與家長溝通。

以行動得到家長的認同與合作。

親師之間，愛的節奏必須相同。

輔導工作是一條沒有終點的路，秉持著「甘願做，歡喜受」的心情，這是令人開心的志業。感謝邵校長的指導，以及陪同我在輔導工作上克服各種困難再接再厲可敬的夥伴們！感謝我摯愛的家人對我工作的包容！更感謝這些高關懷的孩子們，總覺得他們是上天派來的小天使，藉著陪伴他們走過青澀的少年路，來磨練我們的心智，讓我們增長慈悲心與修練更圓融的智慧，教會我們以更寬廣的心來看待教育與人生，到最後獲益最多的竟是自己。我愛你們！

生命中的另一個發現

新竹縣立竹北國民中學輔導組長 沈敏華

91年8月在同事的鼓勵之下決定接任輔導教師一職而踏入輔導處。一年後接著任職輔導組長，至今四年的體驗仍然使我對於輔導工作心存戰兢，視為一項挑戰。在邊作邊學之中要求自己成長；另外，自己對輔導工作似乎也樂在其中，找尋出生命中另外的一份使命感。因為是助人的工作，透過信心賦予對方希望及愛時，自己在內心中所獲得的喜悅及滿足的感覺是難以用言語表達的。

接任的第一年是在一批國三的中輟復學生中周旋，擔任他們的導師（資源式中途班）兼母親的角色。早上需要morning call，先在電話中精神談話加打氣，希望他們快點到校，或是請家人協助載他們到學校。中午陪伴他們用餐，聽他們聊聊天，有些文化是我仍跨越不了的，我只能夠在一旁聆聽，但表露喜歡聽他們說話的樣子。或許因為相處久了彼此有了默契，有些話不需講明白但是透過神色表情卻能傳達出彼此的關切和接納對方。那段時間心中從早開始掛念的就是他們五位，看著他們漸漸願意學習，有些許成長，這算是一種甜蜜的負荷吧！一年之中在電話中與他們的家人溝通、表達學生的正向表現及我們所正在作的努力；也透過家訪看望學生的家人及瞭解其成長背景，便更能感受學生的處境，而喜歡陪伴他們。一切的努力只是期待他們能順利地畢業，以及未來能照顧好自己及善待別人。

第二年擔任輔導組長之後開始認知自己的專業能力不足，因此除了在認輔工作中實際去接觸青少年，透過約談和他們建立信任關係並慢慢摸索談話的技巧之外；也透過與許多社會資源合作，包括：精神科醫師的協助評估、生命線總幹事的協談、探索教育機構、家庭教育中心和其他機構志工的協助而學習了很多。我想其中最大的幫助是我認識了新竹區邊緣青少年服務中心負責人江美慶修女，她提供了許多專業的諮詢機會。以及透過暑假為期二週工作坊的學習，使我對青少年的工作有了較深、不同的角度去著手。經歷到生命中助人工作的深刻體驗，其中有淚水也有喜悅。未來將繼續受培訓，相信對於提升自己助人的能力會有幫助。

此外，我也從與青少年互動的過程中，不斷經歷到許多人際溝通上的寶貴經驗：真誠的聆聽、沒有價值判斷的同理，真的受益良多。雖然過程中有許多困難要突破、短時間很難看到效果，頗覺心力耗損，但是覺得施力在需要幫助的青少年身上是一份很有意義的工作，如果有幸我會持續努力下去。

班級經營—愛與關懷

臺中縣立清泉國民中學導師 黃婉婷

國中階段的孩子，青春叛逆，著實讓父母師長頭痛，但孩子們仍有許多良善美好的一面，值得發掘與引導。如何讓孩子在國中階段過得健康充實，需要和諧良善的班級風氣，在此分享我的經營方式。

班級團體經營

一、凝聚班級向心力：

導師可利用學校舉辦的活動來提高班級向心力。在過程中，盡可能的讓每位同學參與，為班付出，強調互助的重要性，唯有全班團結一致，才能獲得好成績，也因為同學們的用心參與，才能共享成就與挫折。若競賽結果優良，要多表揚有功的同學，並將榮譽歸於全班，讓同學能以班級為榮，樂於為班級付出、服務。若結果不理想，也要與學生反省檢討，共同面對挫折失敗，並提振士氣，為下次的競賽而努力。

二、善用讚美力量：

人都有被讚美與被肯定的渴望，在班級經營中，我認為最有效的方式就是讚美。孩子會因為受到讚美而肯定自己，進而使其他同儕認同，因希望得到讚美而努力表現。師長們若能多給予讚美，一句簡單的鼓勵，你就會發現孩子們單純而滿足的笑容，是多麼的可愛。孩子們也能經由讚美而朝著師長們所增強的方向努力。

三、讓孩子學會感恩

我會鼓勵孩子在心靈日記上，記錄一天當中值得感恩的各項人事物，不論是自己的善行或者是別人友善的幫助，透過點點滴滴的記錄，孩子能體會並感受人與人相處的美好。孩子能學習感恩，心才會柔軟，也才能看到自己的富裕與幸福。

個別學生輔導

一、身心障礙學生融入班級

班級經營的面向除了針對一般普遍的學生外，亦有採融合上課的資源班學生。如何讓一般同學們能尊重並協助資源班的孩子，是班級經營中的重要課題。

(一) 讓孩子學會欣賞別人的優點，包容別人與自己的不同

強調上天賦與每個人不同的才能，要認同自己，也要欣賞別人。自己較傑出的部份，多多發揮並且不吝於幫助別人，而自己較弱的部份，也要接受事實並虛心求教。認同別人的優點，同學也才會欣賞自己的長處，藉由觀念的建立，讓學生能接受特殊學生的不同。

(二) 特教孩子要能肯定自己，才能自信快樂

剛開始接觸到小維時，他總是害羞的不敢答話，僅能點頭搖頭的表達自己的意見。然而小維個子雖小，但手腳十分靈活，同學們因為懂得欣賞他的長處，所以推薦他參加班際籃球比賽，小維不負眾望，多次代表班級出賽，也屢創佳績，同學們皆佩服其身手矯捷。小維在體育上獲得同學們的讚賞，也逐漸對自己有自信。不僅如此，小維十分熱心服務，常常主動幫忙班級的各項事務，諸如收發聯絡簿、考卷、資源回收等。細心又貼心，是老師得力的好幫手。

二、行為偏差學生輔導

有的孩子從小就失去了父母，甚或是被遺棄，衍生而來的則是隔代教養、管教的問題。這樣的孩子很容易就會產生叛逆、自卑、對社會對人群忿恨不平。

面對這些孩子，除了更多的關懷外，更要時時耳提面命，提醒他什麼不該犯什麼不該做，而且讓孩子很明確的知道老師對他的愛和關心，知道老師的用心。我會盡量給予這些孩子發展的舞台，例如當班級幹部、在活動中擔任要角，肯定他的才能，並賦予責任與榮譽心，多多的公開表揚，有榮譽心的孩子自然就會約束自己的行為，在作怪時也會有幾分顧慮。

小偉從小父母離異，父親又因罪坐牢，教養責任則全都在祖父母身上。自小就因家庭因素而讓人指指點點，所以小偉與同儕相處時，總是會表現出江湖氣概，也參與了八家將陣頭的活動。在學校就常因逞英雄而惹出了不少的打架、抽煙事件。

其實小偉的內心相當柔軟、體貼，雖然調皮，卻十分孝順祖父母。常常幫行動不便的奶奶料理家事。在輔導過程中，我不斷強化小偉貼心和孝順的行為，並且公開表揚。再者，讓小偉在班級活動中有表現的機會，例如：班會時擔任主席；舞蹈表演時擔任要角；話劇表演時擔任第一主角等，讓孩子有展露才能的機會。除此之外，我也善用每天批改聯絡簿和孩子筆談的機會，將勸導和關懷化為文字，讓孩子知道老師的用心和關心，取得孩子對老師的信賴與信任。

結語

班級經營需要老師們付出許多的心力和努力，才能有一個良善和諧的學習環境，這些狂飆期的孩子，在同儕中，要被認同；在師長心目中，要能被肯定。身為師長的我們，多給孩子一點鼓勵，他就能增添一份信心；多給孩子一點溫暖，他就能感受到關心與愛。用溫暖的愛與關懷，陪著我們的孩子走過這一段年輕歲月！

教育之路樂無窮

彰化縣立北斗國民中學校長 黃開成

教育是此生的最愛。在教育歷程中，付出、奉獻和愛，使我找到生命的價值和意義。「心心念念在教育，時時刻刻在傳薪」，當老師，作學生生命中貴人；當校長，作學校發展歷程中的貴人。要做貴人，必先自我修練，歷練專業智慧，歷練領導哲學，以真誠對教育的執著，和教育專業作一場生命相許的戀愛。

營造友善校園環境，建立互信、關懷與尊重的校園文化是教育理念的卓越體現，唯有每個人將「心」打開，用「心」體驗與經營，並且內化為自己內心的想法，才能真誠地表現於外。近幾年來，在校務的經營歷程中，規劃與執行以下的活動，期能達成上述理想。

營造優質的學習生活環境

讓學校成為花與樹的繽紛校園，同時不斷的充實學校設備、修建現代化的五星級廁所、班班有電視的視聽教學、設備完善的專科教室、實驗室、視聽教室、語言教室、圖書館、資訊電腦設備、運動活動設施、新建營養午餐廚房、充實午餐設備、新建晴雨走廊、修建校門、整建教師休閒與專業對話專區，讓學校環境符合現代化、科學化、資訊化、多元化的特色，充分滿足教師教學和學生學習及生活上的需求，追求教師有效教學和學生快樂學習的境界。

促進教師的專業成長發展

經常辦理教師專業智能研習、發揮教學研究會的功能、注重教學的創新和行動研究、尤其是教師專業精神的培養和愛與榜樣的身教示範，讓學生得到關懷和最有效的學習指導。

注重學生的心性品格陶冶

注重美感教育，讓學生欣賞校園中花草樹木與人文之美；推動每週一句「靜思小語」，讓學生感受靈性的啟發，修正偏差的行為。有效推動教訓輔三合一的措施，大幅降低中輟學生人數，發揮輔導功能，推動技藝教育、多元化的社團活動（合唱、田徑、木球、空手道、足球、直笛、科學教育、語言教育、美術、網界博覽會網頁製作等），讓學生快樂學習，營造具有輔導理念的校園文化，裨益學生的心性品格的陶冶。

貫徹「有教無類」「因材施教」理念，帶好每一個孩子

辦理資賦優異教育方案及補救教學與身心障礙學生資源班，充分貫徹「有教無類」、「因材施教」理念，落實「把每一個孩子帶上來」的教改理念。

運用社會資源，辦理藝文活動，涵養人文情懷

辦理藝文學習活動列車，運用社會資源，每學期至少邀請一知名藝文團體蒞校表演，陶冶師生之人文情懷，目前邀請過的有歌手殷正洋、五眼樂團、葉樹涵銅管五重奏、台北打擊樂團、高雄城市芭蕾舞團、南投明珠歌仔戲團……等藝文團體，並且辦理全校同學直笛大合奏、花燈創意比賽，達成「生活藝文化，藝文生活化」的目標。

隨時隨地實施「機會教育」，達成「附加價值」的目標

利用校園畸零地環境，種植草莓美化校園，並且讓學生充份體會自然領域「無性生殖」的真實情境，得到新聞媒體及大學教授讚譽有加；英語領域利用萬聖節節日，扮演化妝舞會活動，充分達到「寓教於樂」的目標。

落實「生命教育」的推展，體現生命的價值意義

- （一）與慈濟教聯會合辦「生命成長營」及「親子成長營」，使同學們充份體會生命的價值及孝順的重要性。
- （二）招募服務學習志工，培養同學「我為人人，人人為我」的服務人生，體驗服務的樂趣，本校因此榮獲92年度暨94年度全國推動服務學習志工楷模的殊榮。
- （三）全校每週推動「靜思語」教育活動，讓同學感受靈性的啟發改正偏差的行為。參觀創世基金會，為植物人服務，體驗生命的可貴。
- （四）與威盛文教基金會合辦「品格成長課程」，落實性別平權教育，讓同學從生活中體驗，達到「即知即行」的目標。
- （五）辦理健康促進課程，與董氏基金會一起辦理戒煙班，協助同學戒除抽煙的惡習，達成健康成長的目標，本校更榮獲推動無菸校園楷模學校殊榮。

實踐學校的知識管理創新

建構學校的資訊平台，透過知識管理知識蒐集、儲存、分享和創新達到更為卓越的教學效果。辦理創新課程設計及教學方法比賽，達到知識再創造的最佳效益，讓知識型學校，學習型組織得到實踐和發展。

諾貝爾和平獎得主德蕾莎修女說：「沒有愛的工作是勞役。」我何其有幸，能夠和全體同仁與家長一起努力，共同為孩子們的未來而奉獻……。

這只是一個開始

彰化縣立北斗國民中學輔導組長 莊淑芬

啟程

我投入學生輔導工作的時間算來僅短短的五年，前兩年我擔任導師，後三年我在現任黃校長開成的器重下，以一個新進教師的身份擔任學校的輔導組長。然而這三年在組長職位上，除了讓我有學習行政事務的機會之外，對我來說最大的挑戰和考驗便是與中輟學生的「纏鬥」與「糾葛」。

冒險和新契機

從來不知道自己可以為了這些學生，晚上十二點還在學生家包粽子(這個輟學生的家在賣早餐)；可以三天兩頭像個「討債的人」似的往學生家裡跑，若學生的家大門深鎖，就真的像索債人，在門外大聲呼喊「債主」的名字(其實就是輟學的學生)；可以開著車在鎮上有日地的或其實是漫無日地的穿梭，只為了遇見那個今天沒來上課的學生，也許是在菜市場，也許在河濱公園，也許是在某家網咖，也許是在那家學生最愛聚集的早餐店，記得還有一次，是在車子沒油時，駛進加油站，正當加完油，服務生上前向我索取費用時，猛然抬頭，那個你尋尋覓覓已久的學生，已經是這加油站的工讀生了。所以為了完成「把中輟生找回來」的使命，還真的耗損不少時間、心力和體力。當然，這過程中，除了憑著一股「不信喚不回」的信念在支持之外，更重要的是有更多的人力願意一起投入，包括上級因理解學校處理中輟生的困境與人手之不足而調派的中輟替代役，而這批專門「治」中輟生的精英，真的如「天降甘霖」般的，為學校在中輟學生的輔導及追蹤的工作注入一股新勢力。

團結力量大

沒錯，我們需要更多的「power」，這力量是為了與那強大的、累積已久的「社會的誘惑」與「家庭關係的崩毀」之惡勢力對抗，或者說是與之「拔河」，若我們的力量不夠，這些原本應該在學校安全、快樂學習的學生很可能就會被那股惡勢力給拉走，而過著不安、危險的生活。當然，如何讓我們的力量變得更強大，這需要更多的努力和所有關心這些孩子的人一起來，尤其怎麼樣讓學生真正「安全」、「快樂」的在學校學習，是我們身為教育工作者責無旁貸的。

愛從尊重開始

我認為營造一個安全而快樂的學習環境，需要從「師生互重互愛」的關係開始，老師因為尊重學生、愛學生，所以絕不會用傷人的話對學生。我們都看過「用愛心說實話」的故事，我們教學生要「尊重」別人，說話要謹慎小心，所以我們也要時時警惕自己，要尊重學生，即使有一天，有一個學生犯了「不尊重」別人的錯，我們也絕對不能用「你不尊重人，就是不尊重自己，那我也不尊重你」的想法去處理這個學生，因為我們不能忘記我們是「老師」啊！如果我們忘了這一點，就很容易在面對學生的錯誤時，毫不考慮的說出一些我們認為是在「教導」孩子的「逆耳忠言」，而這些話若不是出於「愛」而是「怒」，那往往會對學生造成不可抹滅的傷害，而傷害不僅止於這個犯錯的學生，還包括旁邊所有聽到這些話、看到或只是知道這件事的學生，而我之所以認為這點很重要的原因是我自己在求學階段就曾經有過這樣的經驗，我雖然不是那個犯錯的學生，但是我卻深刻地記得老師對那同學說過的話，當時，我覺得好難過，現在還是覺得很難過，因為我只要想到那個同學的心一定像被刀子劃過一樣，我就快要無法呼吸，雖然刀子不是劃過我的心，但卻劃過我的眼睛、我的耳朵，我也看到，刀子在教室裡飛來飛去劃過好多同學的眼睛和耳朵，最可怕的是一刀子劃過我們每一個親眼目睹和耳聞的人的記憶。所以，我真的希望我們大人們要好好的記得「言語的力量」，謹慎小心的用我們的「愛」來教育我們的下一代，這樣也才能期待我們的下一代也會用這樣的愛繼續下去。

未來

第一個五年過去了，未來還有許多個五年，期許自己在每一個五年都能有不同的體會和成長，學生問我：「老師，你對十年後的你的期望是什麼？」我說：「我希望會有一些因為被我教過或找過的學生還會記得我，記得我用什麼方式對待他們，或者還會回來看我，並告訴我：老師謝謝你曾經教過我」，這是我對自己的期許，現在也許還沒有達成，但我會繼續努力！請為我加油！感恩您！

我與輔導

嘉義縣立大林國民中學輔導組長 黃雅靖

從輔導系畢業，在輔導工作上待了十年有餘，想想，也不由得佩服起自己！原因是，我的很多同學，早已經放下當年雄心壯志，選擇做一個單純的「老師」去了；而我，卻還悠游於所謂輔導工作的領域裏。

會一直做輔導工作，當然是很多因緣集結而成。這次要受推薦為優秀實務工作人員，則有些愧不敢當！我覺得，既然自己在這個位置上，就有責任做好這份工作，如此而已；其中，還要感謝很多人，共同成就了一些好事，因此，我只是覺得自己盡責罷了，沒有愧對這個角色。

十年來，輔導工作愈來愈多樣化、愈來愈複雜，而學生問題亦然。在推動一些專案工作時，必須同時要做好很多資料處理、文書、行政的工作，我常常因為覺得形式大於實質而心煩；倒是在處理學生個別的問題，較讓我興趣盎然。這幾年來，更深深感受到很多學生的問題，其源頭都與家庭有深切關係，家庭卻是我們難以介入的一部分。我常常看到學生的偏差行為不過是在反射他所長久以來得到的對待，或者作為一種對自己的懲罰、或是對家人的抗議，我其實都很心疼這樣的孩子！於是，我最常問自己的問題是：我能做什麼是對他們有幫助的？因為有這樣的認知和反省，我比較能在遇到問題的時候，找到支撐自己的力量。

包括我自己，還有很多教育同仁，都常因為學生的某些行為表現氣得破口大罵，看到某些學生就心生厭惡。曾經在一次研習中聽到一位講師說了一句話：「沒有問題學生，只有學生問題。」我好喜歡這個觀點！是啊！是他們在學生階段有了些問題（trouble），剛好被我們遇到了，既然如此，我們就該幫助他們把問題去除，而不是怪罪他們、討厭他們。能學會把問題從學生身上分離出來，對這些孩子就更加能了解與同理，對於他們的問題，也能平心靜氣來處理了。

對於一個十多歲的孩子，最好的輔導策略應該就是關心、很多很多關心。不用太多高深的技巧，只要讓他知道老師多麼關心他、在乎他，他就有很大的機會會走到對的路上。每個學生都有自己的故事，作為一個輔導老師，當學生願意跟我分享他的故事，我覺得是莫大的榮耀！當學生的眼神由憤恨轉為柔軟，我知道他懂了！我總是自許要成為學生生命中的貴人，也不知道到目前為止究竟成功了沒，可是，當有學生用調皮又帶點撒嬌的聲音大聲問我：「老師，你有沒有想我？」或是在道再見時，順口說一句：「老師，你要想我哦！」我總是向他們裝出一副噁心嘔吐狀，內心卻暗自竊喜！

做輔導工作，常常遇到挫折，有一顆堅強的心是十分必要的。輔導因為不是特效藥，所以輔導工作者要特別會忍耐、特別會等待，就像等待泥土裏的種子，你不知道它何時才願意發芽。這幾年來，我覺得自己的脾氣愈來愈好，耐力愈來愈高，也許，這是在輔導工作上的另一種收穫。

最好的輔導就是愛

臺南市立延平國民中學輔導組長 蔡佳燕

我是一位國中階段的輔導老師，在實際的輔導工作中，除了必須設法解決學生的「問題行為」以外，我更深刻體認到：輔導工作是一份「助人」的良心事業。因為輔導個案的過程，往往是相當漫長、辛苦，而很少有機會從中立即得到個案的回饋，所以有時難免讓人感到挫折。但是我也常常這樣想：只要心中存有「愛」，對個案付出真心的關懷，進一步建立彼此互信的基礎，培養良好的關係，不是急著要解決個案的問題行為，而是以陪伴者的角色去支持他，相信個案在過程當中一定能感受、能體會，個案的「改變」也應該會發生。羅吉思先生曾經說過：「一切的改變皆發生在接納之中」，這句話也是支持我、提醒我要以樂觀心情去面對個案的最大原動力。

雖然在輔導工作中，我經常感到力不從心，但是生性樂觀的我，願意學習如何誠懇地去面對人、幫助人，並時時與經驗老到的前輩虛心討論，試著在生活週遭去找尋各種資源來協助個案的力量。德蕾莎修女說：「我們無法做很多偉大的事，但可以用偉大的愛來做許多事。」，沒錯，在輔導個案的過程，我並不期許自己能成為一個做偉大事情的人，而是以「盡其在我」的心態來勉勵自己，時時做好自我的情緒調整，因為我相信「最好的輔導就是愛」，我願意用偉大的愛來為個案付出，接納他並期待他的成長。適逢狂風暴雨期的青少年，充滿著迷惘，卻也象徵他們「撥開烏雲後」可以看見希望，在輔導過程中我願意相信「個案不是壞，而是還沒有找到對待他們的方法」，而這股信念是支持我繼續堅持下去的動力，相信身為輔導者若能掌握明確的目標，找對方向著手，個案的問題或許就能迎刃而解。每個孩子都是如此特別，如何成為個案生命裡的「重要他人」是一項沉重卻又甜蜜的負荷，我想唯有以真摯的心與無條件的關懷，陪他們走過問題的挑戰才是輔導工作的真諦。

在擔任輔導老師的生涯中，以接觸中輟生的個案最多，在輔導他們復學過程的過程中，一開始我總是期待滿滿，總是急於改變他們的輟學行為，希望他們能趕快回到學校來。但隨著接觸個案的次數越多，卻發現大多數的中輟生是來自於問題的家庭，常常讓我為他們的家庭背景感到心疼與無奈，不過我也發現自己在這個問題上的限制，因為家家有本難念的經，每個家庭都有著難為人知的癥結點，身為一位學校的輔導工作者，我並非萬能的，必須透過各種社會資源來協助解決問題，像是「強迫入學委員會」、「家扶中心」等等，真心感謝這些社會資源的支持，在找回中輟生的路途中，學校不再孤立無援，讓更多學生可以克服家庭的因素，順利返回學校。所以，在輔導工作中，我最感謝的是周遭的支持（學校同仁、社會資源），以及所有曾經面對的人（不論是老師、學生或是家長等），因為他們的信任，使我有機會去分享他們的生命，發現生命中的許多感動與真情，並且從中成長不少。也因為有這樣體認的機會，也讓我更懂得去珍惜自己目前所擁有的幸福！

當一個只會傻傻辛勤播種，不問收成的農夫

高雄縣立內門國民中學總務主任 劉俊宏

「雖然在偏遠的學校服務，但這卻是我的家鄉，我和孩子都生活在同樣的環境裡，我知道我們的限制，由於文化的刺激不足與資源缺乏，孩子單純的可愛，甚至有些調皮又愛搗蛋，雖然在許多老師的用心下，孩子有時仍無法立即改變自己的行為與思考模式，但我相信只要我們永遠不放棄這些孩子，相信總有一天他們再成熟一點時，一定會再回過頭來想想國中這懵懂的三年，有老師永遠都在他們身旁。或許我們的孩子將來不會成就非凡，但是我堅信他們都將認真的工作與生活著……。」

多年前有感而發的寫下上述這些話，因為當時我覺得我對學生的用心，甚至是許多老師對學生的用心，在這個偏遠地區的學校，看不到多大成果，當年不少年輕的老師在二、三年後調動離去，教師的流動率大，孩子也早已習慣了每年「歡送舊老師與歡迎新老師」的戲碼。身為與孩子一樣的同鄉人，我多了一份使命感，我不能像其他人一樣在嘆息之中調離他校，我告訴自己，我只要用心的對待我的學生，我相信總有一天孩子會感受到的。在多年之後，我把一些書本上的「輔導原理」「諮商實務」忘的差不多時，我只記得和學生的相處就像年長一點的朋友一樣，有時開開玩笑，有時多了些誠心的叮嚀，孩子也視我為朋友，我說的話也能接納，即使一時之間做不到，他也會放在心裡。曾經一個畢業多年的學生寫信給我，告訴我他不敢回來找我，因為他覺得自己現在一事無成，國中時我跟他說的話他一直記在心中，但是他做不到，現在很懊悔，一直沒把我忘記……。我看了之後很感動，感動的是我當年自己現在也忘記的一段話，竟然在一個學生的心中存在了這麼久，雖然幾年來沒產生過實質的作用，但是我相信在孩子成熟時內省之後，仍然會對他產生有利的影響。我覺得我應該當一個傻傻的農夫，只問自己在園地裡有沒有辛勤的播種，不問何時會開花結果，因為人不同於植物，或許我們沒辦法在國中這三年立即看到孩子的變化，但是我已播種在他們的心裡。

國中孩子的問題種類有許多，行為、情緒、學業、壓力、人際、感情等問題，在幾年的經驗下來，都能提供孩子適當的情感支持與輔導策略，惟獨家庭與性的問題，是我覺得除了同理支持之外，最束手無策的，在一個單親與隔代教養比例高達四分之一強的環境中，當孩子最需要父母的關愛時期，許多父母卻缺席了。多給孩子一些關心，絕對是有用的，因此在學校一些親職教育與座談中，我們常見到的是平時就很關心孩子的父母，他們的孩子自然在國中的階段中，也就比較少發生問題，而那些真正需要來的父母，學校再多舉辦幾次的班親會，也接觸不到這些家長。除此之外，每隔一段時間就有孩子意外懷孕，也讓我覺得挫折不少，因為課堂上有教過，相關的講座活動也都辦過，多數孩子的性知識與性態度提升不少，但是只要有一個個案發生，就如同給了輔導工作重重一擊，我深切的檢討原因，發現性教育不能只在學校裡進行，於是我就個案中選定了一些可能發生性行為與懷孕的高危險群，利用課餘時間進行「家訪式」親職性教育，到學生家中教育與輔導家長及孩子，結果發現這些孩子與家長，除了在知識和態度上有了提升之外，另外在親子之間的關係也變得更好了，而家長與學校也更願意接觸與配合。這讓我想起了當時唸書時的一句話，「輔導不是只在學校被動的做，更要主動的走進社區中」。

我期許自己，「生活即是輔導」，輔導工作不是在學校的工作而已，它對我而言，要成為生活的一部分，在與人接觸的過程中，讓人感受到我們的真誠與溫暖，在別人需要幫助時，我們也能將心比心的伸出雙手，發揮人性的至善。

親愛的，我們把蚵中變友善了！

高雄縣立蚵寮國民中學輔導教師 呂美儀

蚵寮地區位屬漁鄉，燦爛的陽光、帶有鹹味的海風及湛藍的天空總予人心曠神怡的感受，坐擁海天一色是海邊的孩子天賦的特權；然而大多數來自中下階層勞動人口家庭，十多歲的年紀就需利用課餘時間分擔家計卻也是孩子們需承擔的責任，尤其蚵寮國中的學生中單親與隔代教養的比例高達18%，近1/5的高比例除了令人不捨外，也凸顯了學校教師角色及輔導的重要性。

擔任蚵中輔導主任七年了，從每天紮個馬尾、穿著布鞋，蹲在地上整理輔導室資料，被來賓誤認為輔導室小妹及每天加班到七點多，苦思如何提昇輔導工作效率開始；到近幾年各項輔導工作架構及制度漸次完整，不但受到學生喜愛和校內老師的信賴，也受到各級長官們的認同，面對來自校內校外的掌聲，著實不敢居功，只覺得真心感謝學生們在各項宣導活動中專注的眼神和可愛的笑容帶給我更多原動力，不斷創新活動設計；真心感謝老師們對生命教育的用心，主動組織工作坊，相互提攜，互相打氣，讓教學得以活絡，壓力得以抒發；真心感謝全校教職同仁響應輔導室的號召全數加入認輔老師的行列，用熱情來贊助輔導室推動的各項工作，為我打了不少強心針；真心感謝前任何成宗校長及現任黃敏政校長對輔導工作的重視，給予我極大的發揮空間，貢獻所學；真心感謝社區家長對輔導工作的肯定，給我們全力的後援也為學生提供更多的資源；真心感謝歷年來輔導室的工作團隊，願意陪著我不斷地從各個角度體察學生及老師的需要，盡力把每一份工作做好！

我相信，我們所共同付出的用心，點點滴滴在校園裡、在全校師生的心中自然而然地形成溫馨和諧的友善氛圍，讓學校變得更可愛了！加油！加油！

說服之道

臺東縣立豐田國民中學校長 賴亮禎

輔導人之心得體悟

- 1.不同的家庭背景成長過程與特質並非學理論點策略可套裝也
- 2.首要應與個案及家長建立良好之互動關係
- 3.使個案強烈在意你的對話內容與感受
- 4.明確讓孩子感受你的關懷與用心
- 5.伴與絆之相關性
- 6.互有默契約定務必要有貫徹執行能力
- 7.學在當下，活在當下，用在當下
- 8.態度與責任
- 9.適度開放揮灑學習空間
- 10.巧妙並靈巧改變輔導策略
- 11.是非題與選擇題之省思
- 12.輔導個案推手之基本認知
- 13.積極於過程看淡於結果
- 14.享受孤獨心境
- 15.以豁達、開朗之心面對每一個案
- 16.心存知恩、感恩、知福、惜福
- 17.關懷、接納、包容、扶持

海洋中的小墨水—一段改變歷程的等待

臺東縣立新生國民中學教師 蔡琄竹

想當初，自己對於「中輟生」只是從一些報章雜誌和課本上才看到的名詞，從未想過自己有一天可以真正的接觸到這類型的學生。回想當初第一次看到他們模樣的時候，只是覺得他們跟時下一般的學生差不多，只是他們對學業不感興趣，有的只是比其他學生較多的偏差行為和情緒控制拿捏不當而已。由於是第一次接觸「中輟生」，所以也不曉得自己應該如何與他們相處。而身於他們的輔導老師，我知道我需要提供一個溫暖的場所讓他們宣洩甚至輔導他們，但對他們來說，「輔導」是他們最不想要的，但卻也是他們最需要的。由於這群學生因為從小生長環境和家庭種種因素的關係讓他們有很強的防衛心，對人有高度的不信任感，會不願意甚至抗拒別人去探索他們的內心深處，因此在「輔導」他們的時候，就碰到挫折，我會發現當提及某件事情時，學生會出現防備心，會不想回答或是略過不談。因此在進行「輔導」的第一步就是先跟學生建立基本的互動關係，讓他們把我當成朋友一般對待，之後在進行一對一的個別輔導，分別針對個別的需求去幫助他們。我發現這種做法讓我跟學生之間開始比較像朋友一般，當然他們在跟我的相處過程中也在慢慢的探索我的為人，慢慢去評估對我的信任感。我清楚的知道在建立與學生的信任感是需要很長的時間來培養的，對於他們的防衛心是需要一點一滴的去瓦解。然而在這幾個月中，我發現他們有改變，他們開始慢慢的對我卸下他們的防衛心，有些事也願意與我分享，讓身為輔導老師的我滿感動的。

不可否認地，當你置身在一個髒話四起而菸味瀰漫的空間是相當不舒服的，但當努力能換來學生對於學習的興趣時，那些挫折和失望也跟著一掃而空，儘管世俗價值總遺忘了這群孩子，希望自己的存在能為他們的生活點燃一絲的希望或對生命的熱情。

尋找教育的力量

澎湖縣立七美國民中學輔導主任 吳憶如

在來七美任教前，我不曾踏上這塊位於澎湖最南端的離島，不曾受過澎湖夏季燠熱驕陽的炙燙及冬季狂放北風的吹襲。擔任離島教師，已有八年，而做為七美媳婦，今年則邁入第四年。在公領域除了擔任學校英語及社會科教學工作外，還兼任導師及輔導室主任等行政工作；私領域則扮演著為人母、為人妻、為人媳的角色。

儘管學校的資源有限、人力不足，而社會的資源卻是蘊藏豐沛與無限的，除了學校教職員均投入認輔工作外，更整合開發運用社區資源，建構學校的輔導網絡系統：

家長力量的參與

在從事輔導室工作中，我一直希望將家長的力量拉入學校中，其實是希望家長能凝聚一股可以幫助孩子的力量，而非全然的仰賴學校教師。離島的學校面臨師資流動頻繁的問題，這已是不爭也很難改變的事實，我希望能透過家長的參與，如：晚自習的陪伴、技藝課程師資的提供、義工的擔任等工作，讓家長更有自信參與學校的事務。當家長有幫助孩子的力量後，面對師資流動頻繁的學校環境時，家長才有切入協助的機制。

而這樣的信念也反映在我堅持讓新移民女性—尤其是也當了媽媽的南洋姊妹們，納入學校親職教育的課程中，因為當這些南洋姊妹的家人無法提供她們教養孩子的協助時，唯有自助才是她們可以幫助自己孩子的力量。這些有自覺的南洋姊妹，發現自己家人（先生或公婆）無法在學業上幫助自己的孩子，所以她們選擇直接進入學校正規的學習系統中，這樣單刀直入又切實際的作法，其實和七美本地的婦女有著極大的差異及不同：七美本地的女性對於學校參與是被動的，而這些南洋姊妹對於相關課程學習，她們會直接提出自己的需求並希望學校教師可以滿足她們，也因為這些南洋姊妹的努力，我十分堅信她們的下一代會讓七美更進步。我在爭取鄉公所設立托兒所的時候，不斷和相關人員釐清一個觀念：新移民女性的下一代，和我們台灣婦女所生的下一代沒有什麼不同，孩子是我們的資產，而非負債。若能協助他們克服語言學習的困難，這些所謂的新台灣之子，將是台灣社會的新力量。

社會資源的協助

我在七美服務這幾年間，學校獲得許多社會資源的挹注，如：七美鄉長老教會葉恆序小姐、王啟讚傳道，他們都是來自台北，所謂道地的都會人，但也都義務投入學校生命教育課程。前七美鄉衛生所牙醫師許毓丕，義務協助學生課業輔導，並引進慈濟功德會的資源；台灣大學漁村服務隊學生寒暑假的生活育樂營及課業輔導等。這些協助都是長期且持續性的工作，目的也是希望彌補學校教育資源的不足。我堅信一個想法：資源都在，端看學校是否願意敞開大門接受。

學校資源的共享

雖說離島學校資源遠不如都會區學校來得豐碩，但學校仍是七美地區掌握較多教育資源的單位，在辦理許多研習、課程時，若能提供更多機會讓社區居民參與，我想可以達到再教育的功能。舉例來說，學校辦理永續生態環保相關研習時，若能邀請社區居民參與，或許可以減少居民毒魚、電魚、炸魚等殺雞取卵的捕魚方式，因為居民錯誤對待環境的方式是來自對後果不清楚的無知。

常常和朋友聊到在離島服務的經驗，我都盡量避免談到七美教育資源缺乏及經濟弱勢的部分，是不想加深大眾對離島的偏見—貧窮、落後、匱乏。我也犯過人們最容易犯的錯：用自己腦袋中的觀念去解釋別人眼中的事物，用都市人的眼光看待偏遠離島的教育，其實有多少事情是只有一種理解途徑的呢？七美的孩子在物資上或許是貧乏的，但樂觀又開朗的天性是他們最大的財富，因為他們有力量面對將來人生中的許多困境。

在我眼中，七美的孩子是「第十名學生」—潛力無窮，他們在天寬地闊的自然環境中潛育開朗的人格、保守善良的本心，這也是我選擇讓自己孩子的童年在七美渡過的原因，也是母親送給他最好的禮物。在這裡，我找到教育的力量！

如師如友、止於至善

臺北市立碧湖國民小學訓導主任 賴延彰

擔任行政工作多年以來，除了兩年的總務工作，將近十年都是辦理學生事務的業務，在社會大眾對教育改革的呼聲與期望中，學校經營要求多元，但社會急遽變遷，學生輔導管教的問題層出不窮，學校學生事務的規劃與經營，自然應該呼應家長與學生的期許，不可諱言的，學生事務的工作人員在這種趨勢與背景之下，如果不能在觀念上隨時調整，跟上社會脈動；在做法上不用巧思與用心，提升學生學習動機與效能，其壓力自然是與日俱增，最後學生事務工作便容易流於形式。

身為學校學生事務的主管，在行政管理、課程發展、教師教學、學生學習、資源統整、校園營造等各個層面，需要帶著處室同仁妥善的規劃，有完善的計畫，再授權處室同仁執行，然後適時的檢討改進，通常都會有很好的成效，碧湖國小學生約1800人，在臺北市算是中大型的學校，訓導業務非常龐雜，學生事務與輔導工作沒有全體教職員工的合作與支持，單靠訓導處的同仁單打獨鬥絕對無法完成，因此怎樣領導全校同仁一起來從事學生事務與輔導工作，便是我個人幾年來汲汲於努力的目標。

自實施九年一貫課程後，教師教學壓力大增，班級經營也帶給老師極大困擾，所以為減輕教師負擔，要求處室同仁盡量簡化行政流程；在規劃活動時，必須考量老師的工作狀況，盡量避免造成老師困擾；同時注意教師的專業成長，提升教師班級經營的能力，對班級經營與學生輔導感到困擾的教師，隨時給予諮詢與入班觀察的服務，協助其觀念與技能的改變與提升；對於行為偏差嚴重的孩子，利用午休、放學後時間，實施公共服務及課業指導，也經常在假日，實施生活輔導與學習輔導，藉由密集輔導，培養其信心，並學會尊重他人；對於經濟弱勢的孩子，發掘其藝術表現的潛能，積極尋求社區資源的協助，提供義務教學，培養孩子藝術創作的興趣與能力。凡此種種，都是由訓導處的同仁一起打拼帶頭做，遇到瓶頸，就由主管設法溝通，問題通常就可迎刃而解，儘管仍有部分老師有不同意見，但是看到訓導處的同仁這麼認真努力的投入，學生的行為也改善了，老師們的配合度自然大大的提高，友善校園的氛圍便會逐漸成形。

教育是百年樹人的工作，其成效不是一蹴可幾的，但是「一枝草、一點露」，只要努力耕耘，加上用心與巧思，效果就會慢慢展現出來，例如對行為嚴重偏差孩子的輔導，雖然不能正常下班、犧牲了午休、假日，但看到孩子有明顯的進步，一切辛苦都有了代價；雖然常需挑燈夜戰，忙於聯繫協調，但是透過社區資源的協助，家庭雖然處於經濟弱勢，但孩子藝術創作才能卻得以發展，看到一幅幅精采的畫作，我想這也是身為教育工作者最大的喜悅吧！「教育之道無他，惟愛與榜樣而已」是我帶領訓導處同仁互相激勵的座右銘，我們會繼續努力，一直堅持下去！

手中的金色麥穗

高雄市立新上國民小學教師 鄭如安

師專輔導組畢業已經23年，這23年一直浸淫在輔導的領域中，前十三年比較多是在從事導師工作及不斷充實自己的專業，先後取得教育研究所碩士和輔導研究所碩士，後面這10年除了持續充實專業能力之外，也開始更投入到輔導專業領域中，從建立輔導新體制的第一年實驗（龍華國小）開始，在去年借調高雄市學生心理諮商中心擔任諮商心理師，也更有機會為高雄市的學生輔導盡一份努力，自己始終將諮商輔導視為個人可以一輩子投入的工作。現在雖然轉換了跑道，但對學生輔導的熱愛，始終沒有減少，我也當繼續的把握各種機會為學校的輔導工作做服務。

浸淫在輔導工作多年，個人內在有很多感動、悸動、也有感傷，很難以某個案例來說明，以下僅就一位學生寫的信及一小段個人的體驗，來表達個人多年來從事實務的心得感受。

感謝你和我開始交換日記。在日記裡我提到，一開始因為無法適應新的學校生活、新的同學以及新的老師，我曾經一度幾乎崩潰，想離開這所學校，情緒一直找不到出口。更糟的是，連一個知心好友也沒有。只有藉著這本日記，我的情感才得以抒發。也因為你在日記裡給我鼓勵與安慰，我才發現事情並非我想的那麼糟。因此我開始試著學會慢慢融入團體生活、試著排除面對新生活的恐懼。

你告訴我，只要我肯努力，任何事情都可能。所以我開始學習把心思放在書本上。你還說要能有效控制自己，就必須從和自己的心接觸開始，你說我做得到的，因為在我心中的那個小女孩，已經願意去接觸過去傷痛的事，勇敢地去說出來、畫出來，然後重新站起來，獲得新生命。

從前的小女孩她一直活在痛苦的黑暗世界裡，因為她不敢面對，一直逃避。因為如安老師鼓勵與支持，現在的她才能重見光明。她不用再擔心別人異樣的眼光，只要勇敢地做自己。如今一切雨過天晴，而小女孩的心門也打開了。這一切都將感謝如安老師，因為你一直在一旁鼓勵與安慰她。所以才有今天的我。如安老師，真的謝謝你。

與你分享我學習的經驗。

「奶奶說，當你遇見美好的事物時所需要做的第一件事，就是把它分享給你四周的人：這樣，美好的事物才能在這個世界上自由自在的散播開來。我覺得她說的真是對了。」（引自少年小樹之歌）

個人這幾年學習過程的一些心得。對於成人的世界，我很容易因羞赧而顯得拘謹，但在兒童的世界中，我覺得輕鬆自在，對於兒童諮商我特別有興趣，因此我很願意一直投入在兒童諮商的領域。

我曾有過許多夢
不曾實現的夢
我感受到它們從黎明中消失
但
我真的知道我擁有過它們
感謝神
讓我能繼續織夢

我曾播下許多種子
它們卻成了鳥兒的食物
我看到它們的消失
但
我手中仍有足夠的金色麥穗
讓我能繼續播種
讓我繼續播種
讓我繼續播種

最後要感謝大家的支持、鼓勵，更要感謝我曾陪伴過的學生們。願您們都如意、平安。

蒐集孩子的笑容

高雄市立莊敬國民小學輔導主任 陳玟如

有人珍藏寶石，有人蒐集海報、郵票…凡人間美好事物皆令人珍愛。而我蒐集孩子的笑容，並願時刻努力，處處經營；將一張張笑臉、一段段故事，收藏心底，成為師生間最美好的「愛的存款」。當老師不再只是老師，而是學生的朋友、偶像時，教書的日子洋溢滿足的喜悅。

於小學服務已近20年，這長長的一段時間，竟愛上「當老師」這份志業，每天面對一張張純真童顏，教書的日子充滿歡笑和希望～「上學」變成一件令人喜悅的事。任教期間熱衷關懷學生，致力協助學生解決問題，教學園地中辛勤灑播愛的種子，期盼點滴用心能引導學生自主學習、快樂成長。

83年認識慈濟文化，投入慈濟教師聯誼會，參加多次靜思語教學研習、人文精神生命課程研討，其間總有新的成長和領悟；於教學工作，更有其正面影響，而自我內化後的達觀，成就一股有著歡喜心的教育大愛，使我更虛心、更謙卑、也更願意發自真心關愛學生。

十餘年來，欣喜自己在不斷的自我充實中，樂於當一位教育的園丁，將啟發孩子的善念，作為自己努力的目標之一。近年來，我經常性的支援南區多所學校教師進修—生命教育課題，擔任研習課程講座；一次次的教學經驗分享，其最大的使命感，無非是希望牽引每一位願意更好的老師夥伴，並傳遞優質的親師生互動文化～熱情、積極、真誠，培養更優質的教學文化並進而提升教學專業。

教學之外，參與學校輔導工作，一直是我的最愛。在面對個案學生的問題行為時，同理與傾聽、支持與尊重是我的輔導秘方，我總是耐心的陪伴與引導，希望成為個案學生的一盞光明。

近幾年，兼任學校輔導組長，因而更有機會了解校內個案學生的困難與挫折，在規劃與結合校內輔導老師以及輔導處認輔志工後，大夥齊心合力，透過研討以及專業諮商課程的培訓，於莊敬國小形成了一組超級愛心啦啦隊，期待能夠把愛傳出去，也希望能夠看到更多孩子的笑臉。

用心對待……，看見孩子的未來

宜蘭縣立大隱國民小學特教組長 邱淑綿

自擔任教職的工作至今已有十五年的時間，這十五年的時間看到整個大環境的改變對年輕孩子們的影響，嚴重的衝擊到整個教育生態，師道的尊嚴已不受重視，孩子價值觀的嚴重偏差，對生命的不在乎，「只要我喜歡有什麼不可以」讓處在教育第一線的老師們倍感痛心與無奈。

自教育部推動教訓輔三合一至學生訓輔「友善校園」以來，學校便積極的配合推動，部份融入課程，部分由行政辦理全校性活動，藉由靜態與動態的相互搭配，讓孩子能真正的從「心」改變。

我們帶著學生去聖嘉民啟智中心當義工、到慈濟參觀、讓孩子親自體驗殘障者的不便、一元布偶「家暴及性侵防治的宣導」、話劇「善財童子」由學生擔綱演出宣導人權法治的重要性，藉由課程的介紹與實際的體驗，我們將正確的觀念深植在孩子幼小的心靈中，我們希望在孩子心中播下的種子能慢慢的長大茁壯，做一個懂得惜物、惜福、珍惜生命、重視人權的人。

每個孩子來自不同的家庭，因此也衍生不同層次的個別問題，如中輟生、情緒或行為異常的孩子，學校建立完善的中輟生通報系統，並積極的推動認輔老師制度，協助有困難的孩子，每學期均有二至四次的個案研討，對比較棘手的個案學校亦尋求個別諮商師的協助。

「把孩子帶上來」是老師的理想也是責任。猶記得當初在推動個案認輔時，部分老師覺得自己的能力不夠，所以並未擔任認輔工作。為讓每位老師都能願意擔任認輔工作，且有能力的輔導特殊的孩子，我積極推動教師輔導知能的研習，聘請專家學者及實際從事輔導工作的老師來校分享，目前本校每位老師及幹事、護士均擔任認輔的工作。讓我印象最深刻的個案有二個，在這二個個案中我發現一個共同點，就是孩子一犯錯家長便是拳腳打踢，對孩子惡言相向，這二個孩子便以同樣的方式對待學校的同學。在發現孩子的問題之後，對不同的個案採不同的方式：一個是把家長介紹進來學校，擔任學校的愛心志工，在藉由志工媽媽們對家長做教養孩子的分享，孩子部份除學校認輔教師的輔導外，再加個別諮商師的輔導。其二是由一位在監獄擔任輔導義工的幫忙，讓孩子加入學校的吉他社，由這位輔導義工擔任講師，亦師亦友的與孩子相處，家長部分則是由家長會長推薦擔任學校的家長委員，讓家長面子裡子都顧到。在雙管齊下孩子總算恢復自信，看到孩子的轉變是我最大的欣慰，一切的努力也都值得。

從實務的推動讓我感受最深。孩子就像一塊黏土，在老師的手上由老師來雕塑，作品的好壞老師的手佔了很大的因素。配合「友善校園」政策的推動讓老師都能是孩子生命中的重要他人，用雙手引領孩子向上、向善，協助其心智發展，建立正確的人生觀及學習態度。

唯「愛」與「耐心」，方能使「學習」的路上隨時綻放美麗的花朵。

有愛無礙，落實友善校園工作的理念與目標

宜蘭縣立宜蘭國民小學校長 陳銘珍

因為喜歡孩子，即一腳踏入教育工作。從擔任班級導師、處室主任，一直到接任校長，多年來心中總有一份自我期許，「帶好每一個孩子，是個人從事教育工作的最大的心願」。而這一份理念也是個人學校經營的首要目標。

面對多元化社會發展，學校經營者必須尊重孩子多元智慧的發展；因此，除了正常教學外，如何應用輔導理念，帶好每一個孩子，成為學校經營首要工作。民國87年8月教育部推動「建立學生輔導新體制---教學、訓導、輔導三合一整合實驗方案」，本校經過多方研討，即首開全縣之先參與實驗方案，並獲得豐碩成果。91年8月起本縣全面試辦，本校並受縣府指定擔任第二組伙伴學習群中心學校，93年度擔任第五組伙伴學習群中心學校；同一時間，本校奉縣府指示再擔任性別平等教育中心學校。本人同時獲縣府聘任為核心推動團隊委員，過程中除了參與縣府教育局推廣組織團隊及督導機制外，在校內也將初級預防、二級預防、三級預防觀念，以及性別平等教育的理念加強推展，營造學校輔導文化並增進師生性別意識，在減少學生問題方面也具有極佳的成效。

民國93年6月23日性別平等教育法公布，本校由於之前多年的教訓輔三合一計畫以及兩性平等教育中心學校經驗，94年度再次承縣府教育局指示，擔任宜蘭縣國民小學性別平等教育中心學校，本人同時擔任宜蘭縣第一屆性別平等教育委員會委員，帶領本校訓輔工作團隊，依據教育部頒定九十四年度學生訓輔(友善校園)工作計畫暨地方政府及各級學校辦理事項工作手冊，訂定宜蘭縣九十四年度性別平等教育中心學校工作計畫，執行全縣以及校內性別平等教育推廣工作之實施，落實計畫之五大目標，並且獲得豐富的成果；內容包括：

- 一、加強推動校園性別平等、性騷擾及性侵害防治教育、家庭暴力防治教育。
- 二、辦理性別平等教育法之研討及宣導。
- 三、辦理教務人員性別平等教育融入課程研討會
- 四、辦理性別平等教育相關議題研討會。
- 五、鼓勵教師依課程發展融入式之教材教法示範教學或教學觀摩

投身教育工作多年，感謝宜蘭縣政府的肯定，以及全校同仁的支持，讓本校在學生訓輔(友善校園)工作以及性別平等教育推展中，無論是學校層級或是全縣性的計畫均獲得不錯的肯定，94年9月個人更榮獲教育部聘任為第二屆性別平等教育委員會委員。身為第一線教育工作者，除了本職工作外，兼任中心學校，再參與全國性的性別平等教育推展，實務工作中雖然辛苦，但總有那麼一份執著；所謂有愛無礙，期許自己仍將持續推動學生訓輔工作，也期待大家共同為友善校園目標一起努力。

你的視野如何，跟隨你的學生，其視野也將如何

臺北縣立新店國民小學學務主任 郭儒斗

國小學童最主要的認同對象，在家是父母，在學校則為師長。我們大人的價值觀，就經由平常的一舉一動、一言一行傳達給孩子，這些傳達比「諄諄善誘」或「壓力脅迫」發生的早，影響也比較深遠。

當孩子們最大的願望是想變的跟父母、師長一樣時，另一方面，我們也希望孩子擁有正確的價值觀，如此明顯的交集，真該讓它好好的發生！而且，不要完全依靠「說教」。多一些對於自己言行的反省，多一些為孩子設想的「言教」與「身教」途徑，孩子們的行為與態度終將向著積極的方向發展。

另外，促使大人與孩子之間認同關係的連結有一項前提，它必需是在充滿信任和關愛的氛圍中發生，反之，不當的「威權」、「嚴厲」、「處罰」，會讓孩子學到的往往是管教的手法，而不是我們想要幫助他們建立的正確價值觀。

學生事務的核心價值，是以教育的方式，建立學生正確的行為與觀念。每個與學生接觸的機會，就是我們影響學生的機會。舉幾項處理學生事務的心得與大家分享：

處理衝突

- 一、學生之間的衝突，最激暴的部分就是「各執己見」，往往使用「大聲」、「力量展現」、「言語挑釁」、「辯解」掩飾事實，這些不但不能化解衝突，更會激化事情的嚴重程度。所以，要用許多方法為衝突的各方進行心理建設，先讓學生接受問題、誤會、生氣等負面情緒的事實，進一步則是要認清「解決紛爭」才是彼此的共識。
- 二、當鋪設好理性溝通的條件後，各方逐漸放下敵意，才会有客觀表達自己看法的機會，讓大家說話，每個人都充分發表，也充分聆聽，將有助於各自的省思。
- 三、不管學務處是居中協調，或作最後判決，總要保持客觀、冷靜、不懷偏見，最後衝突的解決，才能撥雲見日，而且沒有後續其他問題。

貼近學生生活經驗可以產生最佳的互動效果

訓輔的教材就在校園內，而且是隨處可得的生活教材，四月份，生態池中的黑眶蟾蜍幼蛙在校園內大量的四處遷移時，我們抓住機會介紹生態知識，同時討論是否要賦予幼蛙在新店國小中享有其「公民權」，使其生命與自由受到保障，隨後數週，黑眶蟾蜍幼蛙在校內的行蹤成為話題，學生捉弄小生命的頻率降低了，如此，同學們對於「尊重」、「正義」、「善良」有了最直接的體會與實踐。

共同與孩子創造生活正確的價值觀

「中村先生回來了」是社會新聞中的一則，我們對學生講述中村先生選擇環境優質的南投縣作為退休後的居處，後來也因為不滿鄰里公德心不佳，又遷回日本。以此例與學生共同討論自己的校園環境中，也有不少境外移入的「同學」，如領角鴉家庭、喜鵲家庭、烏鶯家庭、貢德氏赤蛙一族等，表示本校同學們共同維護的優質環境已經獲得動物們的認同，「環保」這項價值就這麼經由學生自己建立了起來，我們也樂於從旁幫忙他們「發現」自己的成就。

最後，如果只讓價值觀侷限在知識認知的層面，團體生活勢必會更加混亂，當學生能夠經由自己的思考、體驗與實踐建構起自己的價值體系，才是團體和諧共生的穩固基石。

助人 快樂 成長

臺北縣立樂利國民小學教師 葉馨蓮

「友善校園」在創造家長、老師、學生三贏的最佳學習環境，尤其老師是友善校園最主要的經營者。這任重道遠的工作，看似頗重的擔子，其實只要凡事以學生為主體考量，融入在教學、班級經營、行政配合工作中，即可達成此目標。

有能力幫助人是一件快樂的事情

記得在八十五學年度開始，接觸認輔工作，由一開始的生疏進而熟練，這要感謝很多主任、老師的指導與全力配合，我才能順利的完成工作。

回顧這幾年所認輔的個案：有孩子因層出不窮的壞習慣及自殘現象，讓繼母及級任老師受不了；隔代教養的孩子再回到父母身邊時，所發生的種種不適應問題；父母離異讓孩子性情大變封閉自我；寄養家庭的孩子投機、說謊、欺騙的行為；父母因案入獄，孩子在學校和同學不斷的爭吵、糾紛問題；父親老來得子，孩子深受寵愛，導致自我意識極為強烈，人際關係差，學習意願低落；父母工作繁忙無暇照料，孩子生活次序大亂，人際關係差，學習態度及行為表現散漫。

對以上的個案，我都是從付出關愛為開始，給予孩子安全感，再教導孩子各種學習的要領及方法，並找到自我肯定的價值澄清，進而培養是非對錯的判斷能力，最後還是以關愛為終點，結束個案。

在輔導個案的過程中，看到孩子些微的改變會欣喜若狂；聽到家人或級任老師對孩子的抱怨時會難過不已，這種酸甜苦辣的心情交錯，讓自己不斷的學習，不斷的蛻變，不斷的成長，感謝這些有緣的個案學生，讓我成為有能力幫助別人的人。

自我肯定自我負責

要教導學生對自己負責與尊重別人，是我們目前教育最急迫要做到的事。有人說九年一貫教育是個「缺德」的教育，我雖認同這樣的說法，但與其說是「缺德」，不如說缺乏「情意」教育會更貼切，所以會不時的將生命教育及品德教育融入在課程中，尤其是自我肯定和自我負責的養成。值得一提的是：在參與教育部所規劃的生命教育資訊融入方案時，透過教育部生命教育網的影像資源，在活潑、有趣、生活化又淺顯易懂的故事情境中進行生命教育教學，培養孩子主動思考的能力，進而養成自我肯定、自我負責的情操。

配合輔導處生命教育重點宣導工作，利用影片欣賞、學習單及心得分享的課程設計，讓孩子重新認識自我，肯定自我，學習如何自我負責，達到人格品德的提昇。還有在日報蒐集相關的文章，製作成學習單，使孩子能夠更多元學習，進而將所學落實在生活上。配合學生事務處禮貌運動，利用導師時間來推廣，是品德教育教學的最佳時機，因為孩子會受環境的影響，全校營造出來的有禮貌的情境，當然置身其中的孩子一定是品德優秀。

性別平等貴在相互的尊重

除了綜合、健康與體育的領域課程教學之外，更配合輔導處性別平等教育宣導週所舉辦的各種相關活動，讓孩子真正了解性別雖有差異，但是只要彼此相互包容、溝通、相互尊重一樣可以相處得很和諧。

法治教育需從小養成

一個有法治的社會是人人都懂得自我負責，將這個法治的社會縮小到一個班級來，當班級事物在運作時，就可將法治教育融入其中，讓孩子能在具體的體驗中學習，像生活公約、打掃工作分配、模範生及幹部的選出都是透過公開、民主、公平的方式討論、提名、表決產生的，讓大家都有平等的競爭機會。學生事務處也會定期舉辦法治相關的藝文比賽、法律常識測驗及演講活動，帶孩子實際參與學習，獲益匪淺。

觀念決定態度；態度影響行動

新竹縣立福龍國民小學教導主任 潘淑華

我在只有八班的小學校服務，擔任教導主任的工作，雖然工作的內容包羅萬象、服務的對象也一直向外延伸，但是始終樂此不疲、任勞任怨、犧牲假期、心甘情願的做，因為「被需要」。

當看到學生懼怕上學，老師不知道該怎麼辦？家長擔心孩子時，我知道我可以做什麼，可以找到什麼樣的社會資源，這是專業背景和工作經驗累積的結果。九十四年度在校長的支持下，掌握學校動態，了解現況師生的需求，從重視學生的學習，建構補救教學系統，引進校外資源，一起提昇學生的能力著眼，並於校內推動榮譽制度，落實訓育工作輔導化，使學生有明確的生活規範與向上向善的目標，營造友善的校園環境。更積極提出計畫申請經費並結合各項資源，辦理多元活動，促進學生適性發展。

深切體認教師是學校的靈魂人物，提昇教師專業一直是努力與追求的方向，我們的教師人數雖然不多，但是給予教師專業成長的機會與資源從沒有缺少過，不論是透過研習、工作坊、讀書會或是行動研究專案等都努力嘗試，我始終相信教師觀念的澄清、能力的提昇，必能創造更美好的教育環境，受益的一定是學生。

除了為學校盡心力之外，假日及夜間，我們的校園裡依然開放，成人英語班、外籍配偶語言學習班、親子英語班、成人教育班等，因為我們看到「需要」。

這麼多年來，在學校擔任教訓輔工作，很辛苦但是沒有洩氣的條件，只有做就對了。在我的內心深處，我始終覺得「觀念決定態度；態度影響行動」。教育工作要投入的地方有很多，教育資源也算充分，但是關鍵在於「觀念」，要有犧牲奉獻的精神和一顆柔軟的心。

珍愛生命，創造每一個孩子的美麗人生—— 是我心中所抱持的輔導理念

新竹縣立寶石國民小學教導主任 田世崇

兩年前投入寶石國小的教師團隊是我生命中另一個嶄新的開始，因為這裡有一群認真、努力、全心投入的工作夥伴，為孩子的成長犧牲奉獻，讓我真心感動。為了建立友善校園的願景，所有人運用寒暑假及課餘的機會，在校長的適時引導之下，與所有夥伴發展以「生命教育」為核心的學校本位課程，為每一個進入校園的學子，創造生命的感動。

每天早上校門口的「相見歡」是我們迎接孩子的絕佳機會，教師以主動關孩子的方式，辨識孩子今天的心情，看看孩子需要什麼協助？讓他們能感受到溫暖的氣氛。

記得兩年前的一個新生，因為從小由外婆帶大，對外婆很依賴，在上學時會出現分離焦慮，每天都是哭著進校門。經過深入了解，決定由我每天固定迎接他，以安撫及支持的方式，協助他度過難關，經過與級任及外婆經過兩個月的合作之下，終於改善他焦慮的行為。現在看見他每天與外婆開心的揮手進校門，內心真是無比的感動。

在十七年的輔導經驗中，發現孩子在學校所出現的不適應行為，主要成因是因為內心的想法及情緒，無法適當的表達及抒發，才會產生令人困擾的問題。所以唯有透過以「生命教育」為核心的校本課程，讓孩子對生命的了解，產生生命的感動，從表達自己與尊重他人之中，型塑對生命的價值感；由認識自己—他人—環境的擴展，產生對生命的尊重，才是解決問題的根本之道。

為打動孩子的心，引發孩子善念及友愛的行為，由校長所帶領的寶石教師團隊發展一系列課程，在九十四年教育部生命教教案設計徵稿競賽中，以校園運作組及教學活動組形式將教學成果展現出來。課程主題為「石頭橄欖情，心起育花園」，內容由孕育生命的原鄉、生命的禮讚、生命的樂章、生命的彩虹、生命的育花園，五大課程主軸組成，孩子在活動體驗—覺察省思—討論分享—形成概念教學活動模式中，深化生命的意義，讓親、師生、和諧相處，共構友善校園。

目前本校輔導工作的推展，已經由過去的單打獨鬥，轉化成善用資源與團隊合作的方式進行，最佳的運作方式是結合友善校園學生事務與輔導新體制，只要能落實初級預防—一次級預防—三級預防的做法，才能有效發揮輔導效能，並能達到「照顧到每一個學生，而且帶好每一個學生。」的目標，當我們在為孩子的現在努力時，其實也已經在創造每一個孩子的美麗人生。

甘願做 歡喜受

新竹市立北門國民小學教務主任 蔡秋滿

證嚴法師的靜思語好話一句「甘願做，歡喜受」－擔任教師一職，從民國八十一年八月至今，已有十四載，由初任教師時，教導啟仁班（有肢障、腦性麻痺、多重障礙等）的孩子，有聰明但腦麻的小添；有僅能以眼神及單純的單字溝通的小女孩；有體重近60公斤的維維，靠著助行器跌跌撞撞，上下交通車是別人幫忙「抱」上車（所以現在的強壯是當時練出來的呢！），到現今擔任學校不同的行政職務，看的孩子們，接觸的人、事、物無法計數，但教育的初衷不變－甘願做；歡喜受。

我第一屆教導的普通班孩子大四了，有一天回到北門來：

「老師，您都沒變呢！」

「我怕變瘦了，你們回來認不出我來啊！」

「怎麼可能？老師您搞笑的特質，超大的嗓門，從高速公路就聽得到了啦！」

「這樣喔！那我要培養一下氣質囉！」

「喔！不要啦，那樣我們才認不得您呢！」

這樣的對話，仍在我與現在的孩子間持續，可別認為這樣小孩會「沒大沒小」「沒有規矩」，不同的階段，小孩有著不一樣的對待方式：低年級－當孩子的教導者－最童真的年齡，處處好奇，處處驚喜；中年級－當孩子的指導者－最乖的年齡，像海綿一樣吸收與學習，對命令的服從與依循；高年級－當孩子的引導者－最小大人的年齡，自以為長大了，對世界充滿正義感，只要讓他服氣，他可以對你死心塌地。

擔任行政一職，最幸福的事是你可以看到很廣的面，你可以有著很多或更有力找尋更多資源或支援來讓孩子們學習、生活或成長歷程更好－蓋一間舒適的廁所，讓孩子們不再為上廁所煩惱、整修跑道讓孩子可以安全的盡情跑跳、為情緒困擾的小朋友辦理個小團輔、想學習才藝的小朋友在社團時間盡情學習，學習需加強的小朋友安排課後輔導班、為家中遭逢變故的小朋友申請社會救助、體驗不同生活型態辦理城鄉交流、星期五的兒童朝會聽阿滿老師講個「掉了禮貌」的故事、與同仁時時分享新知或教導新法、引導家長適切的輔導與管教孩子方法……等，我真覺得自己很幸福，因為可以做的事這麼多。

現今的社會，常是家庭的問題大於孩子的問題，也有同事遇到困頓時，無奈的感觸「無法改變」，我一直喜歡一個故事：一天黃昏，在澳洲的海灘，有位老先生拄著拐杖散步，遇到一位小女孩。他看到這位小女孩不斷撿起沙灘上的東西往海裡扔，不禁好奇地問道：「小妹妹，妳在打水漂嗎？」小女孩說：「不是，我看到沙灘上有好多海星，明天一早太陽出來，它們都會被晒死，我覺得那樣太可憐，所以把它們送回海裡去。」這位老人已經看盡人生百態，不禁莞爾。他說：「小妹妹妳別傻了，這條海岸有多長、海星有多少，憑妳一個人，怎麼可能救活所有的海星呢？」小女孩又默默撿起一隻海星，丟向海中，然後說：「老公公，我知道我不可能救活所有的海星，但是我知道當我撿起這一隻海星、丟進海裡的時候，我已經改變了『牠』的命運。」

生物家一棵澆水一星期的種子，仍不發芽時，會說「嗯！……放棄」；而教育家則仍會繼續努力，期待奇蹟發生的一天。我不知我能幫忙改變多少孩子的未來，但我知道，我努力把「愛」的種子種在孩子們的心中，未必此時開花結果，但在他的人生路上，總一定會有萌芽的一天。

以生命教育為主軸的輔導活動

新竹市立舊社國民小學輔導主任 莊麗卿

每當個案走進輔導室，總可以感受到空氣中怒氣的凝結，於是，接納這些孩子、走進孩子的內心世界，成了在輔導室工作最致命的吸引力。

回首檢視一年多來，在舊社輔導室工作歷程，有各種努力的軌跡，有不知如何是好的悲情，有雨過天青的豁然。總括，成為個案陪伴者的歷程是深刻的；成為教師家長的好夥伴收穫是豐碩的。期間，重要收穫如下：

以生命教育為主軸規畫學生輔導工作，發揚生命的光明面

整年度學生輔導活動規畫以生命教育為主軸，思考學生輔導工作，以生命照顧生命，兼顧個案三級預防工作及全體學生的一級預防工作，除了補偏救弊外，更積極發揚人性光明面。

生命教育為主軸各項活動，培養了教師反省的能力，張開第三隻眼看待學生

暫時停格的反省能力是教師溫暖接納孩子的重要窗口，因此各種教師研習中、學生活動中，我們不斷提升老師「停格、反省」的機會，因此，老師們試著以多元角度的改變觀察學生，陪伴者的能力增長就這樣開始了……。

以生命教育為主軸的各類型家長活動，提升家長參與孩子生命的同理能力

在各項活動中，讓輔導室最為窩心的是舊社的家長，他們熱情參與活動，積極回饋學生，不管是自己的孩子或是他人的孩子，都是成為陪伴者的美麗負擔。雖然，很多家長都帶著自己一個個的生命問題，但，在服務歷程中，似乎見到了一些些亮光。這這種生命樣態的流轉，常叫人感動莫名。

整合社區資源，發揮輔導效能之最大可能，是舊社的最為驕傲

這一年多來，舊社輔導工作的經營，最大的成就是「成就更多人事物」—在有限的經費下，發揮輔導的最大可能。於是各種資源都成為輔導室最溫暖的支持。很難想像，在舊社輔導室簡單的編制下，輔導室每天車水馬龍，志工、新竹教育大學學生、玄奘大學學生、諮商師、彩虹媽媽、魔法媽咪、愛心志工、讀書會…川流不息，他們都是舊社孩子成長的隱形翅膀。

Simth (1974) 指出助人專業工作，是在「情感性、創設性、慈悲性的連續向度」上面，催化當事人增加正面的體驗。這種體驗將使個人朝向對自己更有感情、對環境建立更具建設性的關係、對他人更具慈悲心。

舊社「以生命教育為主軸—尊重自我、尊重他人、尊重生命」的輔導行政種種方案規畫及實施，正與 Simth 所提不謀而合；然而，我更願意將這段經歷，作為下一階段輔導陪伴的開端，讓生命個體與生命個體間的膠結是綿密溫暖的，讓自己更具成熟的正面體驗，而且持續催化他人成長，深深期許著……。

快樂的差事

新竹市立頂埔國民小學輔導主任 鄭建沂

在多元的現代社會中成長的孩子，所面對與發生的問題也愈來愈多元，教師在解決學生問題及家長溝通上，已經不能像以前一樣用打罵訓斥的方式解決問題。找出問題的所在，用適性的方式解決，是現代教師在教育職場上非常重要的專業能力了。

在十六年的教育工作過程中，經歷了傳統與現代觀念的交替，感受到教師在教育的觀念調整需要比社會觀念快。也正因此一機緣讓我正視到自己輔導能力的不足，又剛好有機會回學校進修輔導學分，在進修的過程中不斷的思考如何將老師教授的理論應用於實務工作上。很幸運的，常有不錯的成果，在學生的良好回饋及成就感的激勵下，讓我對學生輔導工作更有興趣了。又很幸運的自九十二學年度開始接任輔導主任的工作至今，當工作與興趣能結合時，就變成一件有趣又快樂的差事了。在學校輔導工作的服務範圍包含學生、家長及老師三個部份。

學生的部份：分行為輔導及學習輔導，行為輔導部分我們推動（一）認輔制度及個案研討會並協調校長及主任帶頭參與認輔工作，營造重視學生輔導氣氛及文化，（二）小團體輔導，協助人際適應不良學生有效學習與練習，（三）邀請慈濟義工團體及彩虹故事媽媽協會協助推動生命教育宣導及生命教育繪本教學，建立學生生命教育多元學習機會，（四）邀請新竹市心願劇團到校表演性別教育平等行動劇及自我保護行動劇，提升學生相關知能及能力。學習輔導部分我們推動家庭弱勢及學習落後學生補救教學，另與聯華電子公司及新竹教育大學合作進行弱勢家庭課後輔導計畫，強化弱勢學生輔導機能。對有特殊教育需求的孩子，我們交給本校兩位特教專長的資源班老師來輔導。最終的目的就是不放棄任何一個需要幫助的孩子。

家長的部份：我們推動（一）辦理親職教育活動，加強親師生間的交互作用，活化學校溝通文化，（二）學校義工充電站及義工讀書會，整合家長資源協助教學活動及學生輔導，（三）召開義工媽媽服務心得研討及聯誼會，建立義工媽媽情感交流管道，增加成長知能。期能藉由與家長良好的溝通與互動，共創雙贏。

學校老師的部份：我們推動（一）教師輔導知能研習及教師輔導進階工作坊，精進教師班級經營與兒童行為輔導的能力，提升教師個案辨識能力，（二）建立團隊學習、夥伴分享等成長機制。提供現場教師多元且深入的輔導學習機會。

孩子就像一張白紙，我們怎麼去畫他，他就會變成怎麼樣。對於因各種因素被畫不好的孩子，是我覺得最需要花費更多心力與資源去投資的孩子。期許自己在現職工作中能整合更多的人及更多的資源給這些需要幫助的孩子，為自己也為我們的教育環境加油。

走在輔導這條路上

苗栗縣立文華國民小學輔導主任 鄭惠鳳

隨著社會經濟及資訊教育的高度發展，我國已名列富裕、多元、自由、開放的現代國家行列，且與世界各先進國家並肩跨越另一個一千年，進入二十一世紀。而此新世紀是個知識經濟與終身學習的時代，孩子們卻將面臨更艱難的挑戰，如何培養e世代的孩子在高度競爭的生活環境中，學會生存之道及生活的藝術，乃至擁有生命的智慧，經得起挫折，抵擋得住誘惑，進而具有積極的人生觀，實踐終身學習的理念及追求生命的永恆價值，就是輔導工作的重要課題。

有幸加入輔導室行列，擔任相關工作已經三年，對於輔導孩子，覺得是需要有適宜的方式加以引導，猶如種子的萌芽，需有陽光照射、水的滋潤和泥土的配合一般。其實，學校的輔導工作，大多數都落在輔導室以及訓導處，每天所面對的都是一些難題。一下子是誰跟誰不合、人際關係出了問題；等一下又是某某沒有學習意願、有中輟之嫌疑。任何的蛛絲馬跡，看在輔導的眼中，都是需要注意、需要介入去晤談的。

基於「輔導從建立關係開始」，自己總是喜歡以詼諧的語言、豐富的肢體、誠摯的熱情、主動的問候來與孩子作第一類接觸，孩子往往樂得不知所措，歡笑連連。這也讓我深深體會到原來老師也可以當朋友，老師也是孩子堆的老大。

而在我的輔導實務工作中，學校裡的跳跳虎輔導是讓我感受最深刻的經驗，而跳跳虎就是所謂的「過動兒」，具有暴力傾向的常常會造成教學和訓導工作的困擾。因此，茲將一些對於跳跳虎的輔導感想和大家分享：

- 一、老師和同學要瞭解「過動兒」的行為：兒童過動行為是生下來就有的，事實上，過動兒很多行為舉止不是想要去捉弄他人，而是他們無法控制和管理這些行為。
- 二、教師使用行為改變技術，可以增進過動兒的好行為：行為改變技術可以有效的改變過動兒注意力不集中、過動和衝動的行為，但是效果不是立即性的，也不像使用在一般兒童身上那樣有效。
- 三、安排規律的學校生活：正常的作息對過動兒十分重要，變換環境、過多刺激以及不規律的生活，都會讓他們浮躁不安。
- 四、對老師的建議：(一)把每天最感困難的工作和需要維持注意力的課程安排在早上。(二)教師應採用清楚而明確的教學方式，來說明短時間要完成的工作；對長時間才能完成的工作，應將它分成幾個片段，以便他們能夠做好。(三)把過動兒的座位調整到老師容易注意到的地方，讓老師可以隨時提醒他的專心。
- 五、在學校，要求順從一致的行為標準與過動兒不注意、過動、衝動的行為有很多互相衝突的地方，造成在求學階段，許多過動兒被視為問題兒童也就不足為奇了。可是如果我們對過動兒的特性，能多了解一些，同時學校教師和同學也願意去幫助這些孩子，過動兒是可以克服求學時期的困難，將來也能成為適應良好的成人。

總而言之，對於輔導工作，最重要的就是讓孩子信任老師，才有可能真正接受老師的輔導，因此和孩子建立感情是輔導的第一步；而信任感的建立，就從老師真誠的心開始，而我希望自己像酵母一般，走入他們的心中，使他們良善的本質在心中發酵，更希望能啟動他們內心向上的能源。

「人之初，性本善」，每個兒童本是天真無邪的，他們希望平平安安的生活；他們冀望快快樂樂的學習；他們期盼歡歡喜喜的成長；他們要求實實在在的回饋，他們也渴望「你在聽，在關心，我被人瞭解」。與孩子接觸，只要有誠心，溝通就無罣礙；只要有耐心，溝通就能持續；只要有愛心，溝通就見其效。孩子往往在讚美激賞中，學得更有效、過得更自在、演出更亮麗，當然，這就是所有輔導工作人員對輔導工作的努力方向及期待。

回首教學路

臺中縣立美群國民小學教師 王怡方

德育是教育的根本

《弟子規》裏開宗明義說『弟子規，聖人訓，首孝悌，次謹信，泛愛眾，而親仁，有餘力，則學文』，它一語道破德智體群美五育的關係。琴棋書畫、吟詩作對，不假思索就能信手拈來，這是絢麗奪目的外才，它要有仁義忠信等樸實無華的內德當基石，生命才會穩固。我們的社會生病了，是因為教育出了問題，古人最重視的「德性」教育一三綱五常、禮義廉恥，這些培德積德的基本概念，在我們當今的教育中幾乎蕩然無存，我們的教育從「失德」變「缺德」，由「缺德」到「敗德」，最後變成現在社會的種種亂象，這正是忽視品德教學所付出的代價！

德育為什麼比智育重要？

去年開學之初，我在班訊裏跟家長說到：

德育，就是為人處事的道理，亦正是謙讓寬容、為人著想、感恩善良等形容詞的簡稱。智育，不外乎就是學業成績上的表現。德育為什麼重於智育呢？每一個孩子最後終究會走進社會就業，智育表現好的孩子，讀較多的書，晚一點就職；智育表現較弱勢的孩子，可能很早就習得一技之長，開始工作。在知識經濟的今日，智能的表現必然會影響孩子未來的生活品質，但影響孩子一輩子的，卻是他會不會「做人」。最後，我們在鄰里中津津樂道的是「誰把子女教得很好，既懂事又有禮貌」、「這個孩子很孝順，很得人疼」，而不是「他們家的孩子上了台大，可是桀驁不馴，常惹父母生氣」、「要錢，才知道回家...」。每個人的資質都不盡相同，我們很難要求孩子的智育要達到怎樣的標準，能德智兼修最好，若魚與熊掌不能兼得時，德育的薰陶必然重於智育的學習。

差之毫釐，失之千里，善用聲光媒體

怎麼落實呢？首先，每個孩子都愛看電視，但差之毫釐，失之千里，聲光媒體可以使人迷亂放縱，也可以讓人柔軟感動，讓生命增長進步，因此我大量借用傳播媒體的力量，用「美群電影院」、「大愛全紀錄」、「蜜蜜甜心派」等來打開孩子學習的視野。

善用社會資源，社會是一所大學校

讀萬卷書，不如行萬里路，除了學年固定的校外教學外，每半年一定帶孩子到外見習參訪。仁愛醫院、瑪利亞愛心家園、創世基金會等，都有我們的足跡！社會是一所大學校，三人行必有我師，身邊的每一個人都可以帶給孩子成長，在一次又一次的參訪中，孩子的收穫，難以言喻。

要支持，先溝通

教書後才發現，我要教的不只是孩子，還有他的父母！這正是我每月印發班訊的原因所在。每月班訊的家長回條，可以讓我知道什麼地方要改進，什麼地方深受肯定，及學生在家的狀況等，讓親師二者之間，有溝通的管道，能互信互助的為孩子打造一個最佳的學習場域。

孩子給我的考卷，我寫得滿江紅

俗話說：「三年一閏，好壞照輪！」去年（2005）畢業的六-2，那班學生之乖巧，真是前所未見，這班孩子的學業成績不是最好，各項比賽也不會樣樣得名，但他們彼此間那份融洽、貼心，踏實與認真，令人感動！

而這就是讓我深陷其中的「美麗陷阱」。一個人要能自在快樂，能圓滿的處理事情，必要客觀，不執著，不比較。教育工作者也是一樣，接納每個孩子起始行為的不同，才能善巧的因材施教，而我卻犯了這個最大的錯誤！結果，去年接新班級，讓我像從天堂掉落人間的精靈，吃足了苦頭。

不執著，莫比較

去年九月剛開學，心裏全是畢業班的好，全忘了這個班才剛從四年級升上來，他們不懂在班級中互助；他們還不習慣每天做家事，因為我還沒有教他們「家事」不是媽媽的事，而是全家每一個人的事；他們還不知道反省才會讓自己進步，所以常在聯絡簿中「幫別人反省」，他們沒有錯，錯在我「忘記了」，這正是我要他們學的，是我要引導的工作。每二年，一切重頭除草、施肥、灌溉本是我這個園丁的本份事，但我卻將他們拿來和哥哥、大姐們比，我錯得離譜，「不執著，莫比較」是這屆五年級孩子送給我的禮物。

願心裏的源頭活水，永不枯竭

「智慧在痛苦中生，經驗在歷練中來」，在每個不同特質的班，不同問題的孩子身上，學習平等、愛心、耐心與智慧，讓自己心裏智慧之泉永不枯竭，是自己對未來最大的期許。

如何從沙堆撿沙金？

臺中縣立大雅國民小學教師 林美秀

學生是天真可愛的，他們有缺點，也有長處，雖然有些孩子學習緩慢、程度落後，乍看似乎缺點多於優點，但只要老師多費一些心思瞭解他們的背景，找出癥結所在，多用愛心，耐心去指導，並多用鼓勵、讚美去激發孩子們的學習意願，逐漸引發他們的自信心，經過一段時間循序漸進的學習活動，就可領會到在沙堆撿沙金的喜悅，發現孩子顯著的進步。

記得剛開學前，一拿到我們班的學習輔導資料，結果發現我們這一班學生有三個服藥控制的過動兒，另外再加上一位疑似學習障礙尚待評鑑的孩子，哇！當時知道這些消息時，整顆心頓時盪到谷底，聽說過動兒有的會到處亂跑，得花很多心力注意，我們班卻同時有三個。果然二年級孩子在放了一個長假後，學習意願頗為低落，不守規矩，不準時到班上課，有的孩子會耍賴而造成親師之間誤解，那時剛車禍復原中的我常帶著疲憊的身心受挫，用盡心力卻無法激勵某些孩子，這段日子裡，我嘗試了各種教學方式，學習到了很多寶貴的教學經驗，更重要的是增進了我的包容力，慢慢地孩子們一個個逐漸學習上了軌道。

在教學過程中最感欣慰的是，孩子們的學習意願增加了，學科程度不僅提高了，更重要的是他們漸漸懂得關心自己之餘也關心別人，懂得認同自己也認同他人，當他們以充滿雀躍的心情來告訴你：「這是他第一次考這麼好，還打敗班上好幾位同學呢！」甚至對自己未來充滿自信，這真是給老師最好的禮物了。

我們可以發現功課的好壞，對一個人未來的發展並沒有絕對的影響，安分守己、品德良好的學生才是未來社會安定的基石，有些孩子在某些方面能力確實不如一般學童，雖然他們再怎麼努力，可能也無法趕上一般孩子的表現，但是他們也有很多優點，只要充分發揮他們的優點，激發出他們的潛能，將來也可能是國家的棟樑。

凡走過必留下痕跡，一轉眼兩年即將結束，對這班的孩子反而有些許的不捨。從和她們的互動中我深深體悟到對待學生的方式：

一、視如己出

孩子是每一個老師的寶貝，不論他來自何方，只有從愛出發，將他們當成自己的孩子，孩子才能視老師如親人。

二、每一個孩子都是愛迪生

孩子各有不同的特質，將孩子的潛能發揮出來，肯定孩子的能力，而不是以狹隘的眼光，以分數高低來肯定孩子，每一個孩子都會是愛迪生。

三、剛柔並濟

就像是慈母兼嚴父，能溫柔的擁抱孩子，也能理性嚴肅的告訴孩子是非對錯，讓孩子在常規的建立過程中，能學習理性解決問題，柔性接納別人。

最後非常感謝在帶領著他們的歷程中，給予我支持協助鼓勵的學校行政團隊同仁，以及可愛的家長、義工媽媽。

生命會為自己找到出路—給孩子機會，讓他們有用

臺中縣立大南國民小學教師 施梅子

有句話說：「想要你的孩子成為什麼樣的人，自己就要先成為那樣的人」。身為小學教師很慶幸自己的工作能與興趣結合。這些年來與孩子相處，有甘也有苦，卻也能樂此不疲，不減當年的熱忱。一路走來，不斷的在接受挑戰中調整、成長。畢竟每個孩子都是獨一無二的個體，沒有可以完全套用的教養原則，唯有因應孩子的個人特質，加以啟發，才能有得心應手的喜悅。

教師的主要工作在創造一個適於幼苗成長的環境。「學生太難管、太難教」、「教學生活上不只缺乏成就感，而且充滿威脅性」……，是現代教師常碰到的問題。怎樣改善教學？關鍵在於「師生關係」。

師生關係的增進，有賴於適當溝通的達成。適當的溝通以愛心為基礎，並要能體會孩子的感受。現在的孩子承受許多的壓力和漠視，我們希望孩子學好課業，就須幫他們把帶進教室的情緒包袱卸下來；或許我們無法改變他們家的情形，但可以改變在學校的情形。

也許是緣份，也許是初生之犢不畏虎的傻勁，自願擔任了視障生的導師。他是個十四歲的早產兒，視力全盲並有氣喘體質，原在惠明學校盲生部就讀，爸媽為讓孩子接受更多的文化刺激及改善體弱多病的體質，將他轉到本校來就讀。雖然我利用寒假期間，拼命的吸收如何教導視障生的相關知識，開學的那天仍帶著一顆惶恐的心，迎接他的加入。隨後藉由二年級四班集体會時機，將他介紹給小朋友認識並教導正確的引導法，讓他們也來一起協助這位十四歲的大哥哥。

剛開始，常因孩子們過於熱心，為了抄近路，孩子“鑽”過了，哥哥還“卡”在樹的另一端，因孩子們與哥哥的身高差太多了，讓我看了又好氣又心疼。漸漸的，班上的孩子成為他的愛心柺杖及眼睛，自動自發的當嚮導為他帶路，替他挑骨頭、魚刺。漸漸的他適應了環境，也融入這個團體，常表演自彈自唱，回饋給小朋友，而成為班上孩子的偶像。尤其是那場小二期末同樂會，更將班上每個人的心緊緊的繫在一起。他的優異表現，也當選守護天使選拔優秀學生。

一學期下來，深深的感受到孩子們真正的體會了生命的意義，更懂得包容、感恩與惜福。這是最好的教材，我必須感謝他及他的爸媽願意給我和孩子們這個成長的機會。

這次有幸被推薦為「友善校園」優秀人員，很感激學校及同仁對我的肯定，也深深感覺到我們不斷付出的同時，其實收穫最多的也許就是自己。我們一定要給孩子一個快樂、健康、安全的環境，這是我們把孩子帶到這個世界上來所應負最起碼的責任。只要培養孩子的信心、給他們自由的空間、適時引導，生命自然會找到自己的出路，天空自然會無比燦爛。

用愛點亮心燈

臺中市立永春國民小學資料組長 林台梅

自從接下認輔老師的工作之後，除了努力充實自己的輔導知能外，更期許自己在實務工作上能真正幫助需要幫助的孩子。我願全心全力陪伴每個需要幫助的孩子，用我的專業，引導孩子自我了解與成長，進而解決問題。激發他們的潛能，給於孩子包容、關懷與接納，建立孩子的自信心與安全感與他們一同學習，一同成長。

每次與認輔的個案面對面或晤談或聊天時，總是提醒自己要帶著一顆快樂的心，用溫和的語調，柔軟的身段，與他建立良好的關係。在輔導的過程中，有時難免遇到挫折；例如家長的漠不關心，家長的無法配合，學生的一副桀敖不馴、情緒起伏不定，有時抓狂、發飆，有時畏懼、退縮、有時自暴自棄，過程中個人的心境也會隨著孩子當下的心情，時而同情、不捨、時而憤怒、生氣、時而沮喪、無奈…等百感交集啊！

每當家長或老師跟我談論孩子的一些問題後，起初我也會急於想要去給孩子更多的引導與協助，希望他們能夠趕快有所改變，但事實上輔導學生不能操之過急，孩子的改變是需要耐心等待的。經驗告訴我們只要讓他感受到大人對他是真心關心與陪伴，孩子和老師及父母的關係及信任感建立良好時，孩子就願意坦然面對自己的問題。在輔導的過程中孩子有被欣賞、被肯定、被鼓勵、被喜歡的感覺，這是一種無條件完全被接納的需求，如果這樣的需求能得到滿足，孩子也才能展現出正向自我成長的力量。

很多有問題行為的孩子，他們不曾有機會經歷安全和信任的感覺，這些孩子幾乎做不到大人期望他們達到的標準；成長過程中，也沒有被鼓勵的環境，因此常聽到孩子對自己沒有自信，甚至灰心、氣餒、失望，表面上他們用不良的行為表現出來，例如發脾氣、打人、說謊、頂撞、逃避……等，久而久之，這些孩子在心中，會潛藏著一份自卑感，對自己失去信心，甚至自暴自棄。甚而嚴重產生反社會行為。因此，身為教育工作者的我們，唯有用愛與關懷，欣賞孩子的學習，包容孩子的過錯，鼓勵孩子的成長，用愛點亮孩子心中的希望明燈。

前教育部長黃榮村說：「每一個生命都是一座寶藏，蘊藏著無窮的潛能，只要努力挖掘，用心琢磨，就能綻放出寶石般的光芒」。每一個孩子都是一隻鷹，只要他願意展翅飛翔，就會有一個海闊天空的未來，希望每個大人心中都能燃起一支愛的火把，一起點亮每個孩子亮麗的人生。

打開心內的門

臺中市立陳平國民小學教師 王菁宜

還記得新生入學第一天，打從家長們踏出教室大門開始，全班便陷入一陣混亂。因為一看到媽媽不在身邊，他立刻躺在地上玩，口中還不斷的發出各種聲音，其他孩子們覺得很好玩，大家都看著他，根本無心聽老師的介紹。自那天開始，他就成了班上的「最佳男主角」。兩年的相處，我不斷的思考要如何協助他，使他能夠快樂而有效的學習。也藉著聯絡簿、電話、面談的方式，和家長溝通，期待在他們的配合下，孩子能慢慢成長。

而她是一個領有重大傷病卡的小女孩，不能做太劇烈的運動。再加上是單親家庭和獨生女，母親很擔心她在學校的生活情形和交友狀況。下課時她很喜歡找我聊天，除了多注意她在學校的作息和製造機會讓她和同學一起玩耍，增加互動外，也經常和家長聯絡，告訴她孩子在學校的林林總總，讓媽媽在忙於工作時能夠更放心。

現在是一個多元且瞬息萬變的社會，教師在教學中經常要面臨各種挑戰：除了要面對不同特質的學生和家長外，還須要應付各種突發的情境，讓我們的工作充滿變動而且多樣化。因此教育工作是十分「費心」的工作，需要良心、耐心、愛心、決心、恆心……，最怕灰心、傷心、死心。而在接觸到身心障礙學生後，更是深深感受到老師除了擁有一顆熱忱的心之外，更重要的是要學習及充實自己的輔導知能，才能在需要時提出或調整輔導策略，及時地幫助這群孩子，協助他們調適，進而發揮他們的潛能。

「天生我才必有用」，天下沒有一無是處的孩子。身為教師的我們，在看到孩子搗蛋不乖的同時，要記得冷靜下來，想想孩子的長處、優點，經常鼓勵他，找機會讓他發揮他的專長，除了可以協助他建立自信心外，也有助於孩子人際關係的發展，其他同學也比較不會排斥他，這是很重要的！

經常聽到「現在的孩子真難教」這一句話，令人充滿無力感。再加上部分家長的冷漠或不配合的態度，更是令老師們灰心。但我相信在「有愛無礙」的信念下，在專業和愛心的支持下，只要老師能打開心扉，欣於付出、樂於教學；學生也就能打開心內的門，快樂學習、健康的成長。

最後，給自己一句勉勵的話：「GO！GO！加油！」

友善的大同

彰化縣立大同國民小學校長 楊清順

因應時代潮流，學校訓導工作民主化已成為必然之趨勢，校園內的種種問題備受重視與關切，教導學生正確價值觀、人生觀之責任更顯加重。因此，教育部陸續研擬推行「輔導工作六年計畫」、「教訓輔三合一整合方案」到「學生訓輔工作—友善校園」等計畫，將訓導工作融合輔導理念，加強民主法治教育，注重校園人權，提升學生民主素養，以期能創造友善之校園。個人於民國92、93年擔任彰化縣青少年輔導計畫輔導團團員，民國94年擔任彰化縣學生訓輔(友善校園)工作計畫輔導工作團員，除了協助參與縣內各項訓輔工作計畫之推展，對於學校訓導工作之推動亦能配合教育部訓輔計畫之精神，落實於教學現場。民國94年擔任彰化縣學校行政研究學會(國民中小學校長協會)理事長一職以來，更積極整合縣內各學校，對於推動學生訓輔工作不遺餘力。以下為個人近年推動各項訓導實務工作之心得，願與大家分享：

參與、協辦彰化縣訓輔工作

擔任彰化縣青少年輔導計畫輔導團及縣學生訓輔(友善校園)工作計畫輔導工作團員期間，參加多場學生訓輔(友善校園)工作計畫-國小輔導團員專業督導研習，透過與教育部長官、各大學教授及縣府長官的專業對話，除了提升自我的認知，並能促進制定計劃、策略之當局與校園實際推展情形能有相互溝通之管道。92、93年本校協助縣府辦理全縣性青少年社會輔導資源聯繫座談會，94年協辦四場彰化縣訓輔(友善校園)工作計畫-國小輔導團員專業督導研習，讓學校同仁也藉此能有更多機會進一步瞭解友善校園之內容。在彰化縣第五期國中小主任儲訓期間，個人受邀擔任儲訓班「國小訓導行政」講座；就個人參與縣內訓輔工作及學校訓導工作之推展經驗，與主任儲訓班學員分享。

學校訓導工作之推展

個人認為「預防重於治療，防範重於解決」是訓導工作的關鍵，如校園安全、人權法治及品德教育、生活衛生教育及危機處理機制等，事前的規劃與防範，都可避免校園問題的產生。學校訓導工作所有相關的個人包括學生、家長、教師及社區，如果能透過團隊合作一起解決，訓導工作就能真正落實。本校定期安排各項社教宣導活動，如春暉專案、菸害防治、交通安全、法治教育及家暴性侵害防治…，透過教師專題演說、學生學藝活動、海報標語宣導及學生情境討論等活動，建立學生正確之人生觀與價值觀。其中如春暉專案、性別平等教育…等執行成果受教育局評鑑均名列優等。本校衛生教育重視學生生活衛生及均衡飲食習慣之養成；由護理師舉行健康講座，增進學生健康知能；辦理含氟漱口、美齒潔牙比賽，養成學生衛生保健之習慣。學校自辦營養午餐，適時辦理午餐教育活動，讓學生了解均衡飲食的重要性及必需性。各項衛生教育執行成果亦獲教育局評鑑名列甲等。

本校為發展學生多元潛能成立多項學生社團；除了合唱團、直笛隊、樂隊等音樂性社團外，還有跆拳道、籃球、排球、桌球、田徑、游泳等體育性社團，讓學生的心靈及體力都能有抒發之處。學生的品德教育亦能融入於各項體育活動之中。本校設有特殊教育班一班，為了讓特殊班學生能接受適切的體育課程，除選派老師參加適應體育種子教師研習，並協助縣府辦理全縣特殊體育研習，希望透過教師的培訓讓學生能在體育活動，獲得更適切之學習。

本校「學生訓輔工作—友善校園」的推動，在校長與主任整體的協商規劃，學校教師的認同、參與，並獲得家長及社區人士的支援下，法治教育、品德教育、生命教育、性別平等教育、親職教育、中輟生輔導安置等各項活動均得以順利推展，在彰化縣94年度國民中小學學生訓輔(友善校園)工作訪視中，榮獲評鑑優等之殊榮；未來，個人深深期許一提升更有效能的思維，探索學校訓輔工作成長策略，力行道德領導，以德綜合學、識、才、量，激勵學校同仁服務士氣，善導孩子把握人生最絢爛繽紛的時光，用心學習，積極進取，讓自己燃燒出生命的光輝，散發出青春的光與熱，以追求友善校園的體現。

要看銀山拍天浪，開窗引入活水來

南投縣立大成國民小學學務主任 蔡淑貞

「主任，有人玩秋千不排隊」、「有人在走廊奔跑，快告訴主任！」、「有高年級的女生被國中生圍住了，怎麼辦？」、「主任，我撿到一百多張垃圾哦，請在我的榮譽卡加點。」當了學務主任後，常覺得自己好像7-11，隨傳要隨到；有時又要像法官，解決孩子們間的紛爭；更多的時候，我喜歡像媽媽一樣，看著孩子在每個活動中，認真投入的表情，滿意的微笑；欣賞孩子們精采的演出，給他們最用力的掌聲；一場精采的賽事，鼓勵吶喊；以及孩子們圈著我，告訴我他心中的小秘密，被在乎的感覺，很美妙。

學校教育首要就是學生安全，讓孩子在安全舒適的環境中生活與學習，完成各階段該有的任務；與師長同儕的互動中，學會應對進退、明辨是非，擁有善良的特質與正義感，好面對未來的挑戰。學務處是學生生活教育重要的推手，我認為，法國影片一放牛班的春天裡的馬修老師為學務工作做了最佳詮釋。

影片中馬修老師面對的不是普通學生，而是一群被大人放棄的野男孩：有來自低收入家庭的、有過度頑劣被趕出來、還有雙親戰死的孤兒。輔育院院長崇尚「鐵的紀律」，凡調皮搗蛋者，皆關禁閉，校園氣氛死灰一片。馬修老師因為是菜鳥，常被整得團團轉，但仍選擇背叛院長，將學生組一個合唱團，勇氣與熱情可見；馬修老師用音樂啟發孩子的潛能，還教導生命的真諦；夏天過了，野男孩個個成為發光的小天使，並擁有一生受用不盡的珍貴寶藏。

教育的可能在齊「心」致「力」—教育方向偏差，如劇中院長「犯錯，就處罰」的管理，孩子可能埋藏天真本性，言行充滿武裝，甚至憎恨報復；如果用對方法，找出孩子可以發揮的舞台，孩子健康快樂充滿自信，教育效果事半功倍。讓我想起日前縣長對教育人員的殷切期盼：老師要有愛心，才能與家長連心，對於孩子的教育問題才有信心去面對。

教育的可貴在師生互動—馬修老師的細心敏銳，看見孩子眼中的恐懼，以及孩子需要被懂、被在乎的感受，他也因此獲得孩子們信任的眼神和依賴的小手。我真喜歡他那雙眼角朝下的聰明的小眼睛，以及那雙看起來有魔力的手。那雙手，用音符、用音樂，給這鳥不生蛋的地方帶來了希望和陽光，並給這些孩子們終身的心靈財富。

簡單真摯的情節，真誠得如同站在身邊說話，那些孩子們清澈見底的眼神伴著自然純淨的歌聲，讓我回味無窮。

一直相信著，學校的一切措施與作為，能落實在學生身上，才是真正的教育。

許一個孩子的未來

南投縣立大成國民小學輔導主任 高美玉

當我摸一摸孩子的頭，拍一拍孩子的肩，臉靠著孩子的面頰說幾句讚美的話時，看到孩子漾著笑意和滿足的雙眸，心中就快樂。我想，就是這份神奇的力量，讓我在輔導工作裡依然堅持、依然開心的往下走。

兩年多來，在校長的指導及老師、家長的同心協力之下，讓本校在有限的資源裡，輔導業務依然順利的進行，而且在許多方面已達到預期目標。然而教育環境乃是一個「活」的工作場所，常因人、事、物及時等因素，影響推展成效，包括輔導協同教師、輔導諮商專業人員的不足、親師間的聯繫、硬體設備與課程的整合等，在此所經驗到的問題與挑戰仍有待進一步的努力，以克服其困難。每個孩子擁有各種不同的智慧，有人學得快，有人學得慢，若能用心並用對方法，每個孩子便如同光譜一樣，展開絢麗的色彩。

與孩子一同成長

南投縣立名間國民小學輔導主任 莊益銘

目前教育所臨的最大問題之一，就是有很多的父母、老師，誤解了「民主、尊重」，以為「民主、尊重」就是讓孩子從小就全面性的自己去做決定，然後希望他們能為自己的行為負責；但問題是，國小的孩子能為自己的行為負責到什麼程度？加上社會變遷的來臨，價值觀的改變，使整個社會今非昔比，社會問題層出不窮，使得學校輔導工作日益吃重，也日益重要。

面對全校上千位學生，在輔導過程中所遭遇到的個案問題，就會發現到輔導的經驗愈多，愈能體會到「輔導」學生的過程中，「正增強」的重要性：為人師表與為人家長，常常在孩子犯錯時，用責備的語氣當面教訓，甚至大聲斥責；其實往往都忽略了為什麼孩子會犯這樣的錯誤，可能是他真的不懂，需要我們的指導，我們的責備也許就造成了反效果。因此孩子犯錯時，大人若能懂得用輔導領域的「正增強」原理鼓勵孩子，孩子才會在自省過程中懂得如何尊重別人與改正自己。對一個教師而言，說一句或寫一句鼓勵的話，給一個孩子衷心的讚美，是多麼簡單的一件事啊！可是對這個孩子而言，這樣鼓勵，卻可能是他充滿陰霾的學習生涯中，第一束陽光。

「優秀是教出來的」這本書的作者隆·克拉克有一段話，令身為輔導人員的我有深刻的體驗：「人生就是許多體驗的總和，有的體驗是我們為自己製造的，有的是我們為別人製造的。」那我們不妨放開我們的心胸，去為孩子的人生創造更多的改變，去安排特別的時刻，讓孩子的人生更多采多姿，激勵他們去為別的人生創造改變，還有更重要的，就是教他們要熱愛生命。身為教育工作者的我們，其影響力是相當大的。因此，為提升教師輔導知能，常常舉辦教師進修活動，使全校教職員工人人能輔導，處處皆輔導，使全校師生沐浴在愛的環境中，我們與孩子共同的成長。

為孩子開啟一盞心燈

嘉義縣立興中國民小學輔導主任 陳志峰

接任輔導室主任是一項極富挑戰性的任務。「輔導」並非是形式化的工作業務，一成不變，所面臨的是七情六慾的師生與家長，因此如何將現有的教育資源發揮最大的輔導效用，可說是一門藝術更是一項挑戰。

「輔導工作」最大作為是一能以「輔導」為念，將現有及可獲取的資源做一有系統的規劃、運用與整合，以發揮最大的輔導成效。基於此，在任職輔導室主任的期間，我嘗試結合現有的教育資源，發揮一些想像力與創造力，推行輔導相關性的教育活動。一方面，針對學生的性別與身心發展的狀態，實行「性別平等教育」「生涯輔導」等主題活動。一方面，以計畫申請的方式，整合校內外輔導人力資源，推行認輔制度，盡力輔善導引學生身心正向的發展；發揮想像力創造各項誘因，辦理親職教育，吸引社區家長的參與；開辦藝術才能資源班，使學生能適性學習。另一方面，因應當前社會結構的轉變與衍生的問題，舉辦「送愛心到聖心—發票募集與捐贈活動」、「秘密甜心派影片欣賞」等活動，讓師生與家長從過程中體驗生命教育和道德教育的內涵。

許多同仁常勉勵我，輔導工作不是一兩天就能見到成效的，有時候需花上一兩年才能看見當事人的蛻變與成長。在這段漫長的時間裡，我們所能做的就是傾聽、同理、支持、協助、鼓勵、陪伴當事人走出這段陰霾、甚至運用社會資源，讓更多人一起來陪同。想想這些……，好比是藝術家在創作一件藝術品，充滿了奮鬥、情感與不確定性，挑戰自己的極限，只為了成就一件藝術品。輔導所能做的，就是讓週遭的師生與家長覺得不孤獨、知道有人在關心他、重新找回自己的價值、導引他們正向的人生觀。

身為一位教育工作人員，輔導工作是該做且必須做的事。輔導教育工作者就像是點燈人，點亮孩子的人生旅途，讓旅程充滿正向性、積極性、樂觀性。點一盞燈幫助一位孩子，感謝在這輔導的路途上曾出過心力的每一個人，你們都是孩子人生路途上最珍貴的點燈人。

坦然的心和火熱的情

嘉義市立僑平國民小學活動組長 劉嘉才

回首來時路，心中一片澄明透澈。

如同「為母則強」，從小精於各項運動，尤善游泳，但是從未打過排球；沒想到，初執教鞭就兼任學校排球隊教練！頭二年，帶學生出去比賽，就如同接受震撼教育；對方的發球低壓而快速，對方的扣球綿密而猛烈，而我們只能呆在當場毫無招架之力。看自己的孩子比賽場上，談不上爭取榮耀，只求不要挨打受傷，真是心如刀割。於是發奮苦學、圖強精進，最近幾年，終於讓學生體嚐何謂榮耀的甜美。

常有人開玩笑說：「排球隊集合很多各班的問題學生，你好像是管訓班的導師哦。」也許孩子的課業不好，但是球隊的表現和凝聚，從中的訓練和輔導，讓他得到了另外的成就，也打開了另一扇學習的窗戶。身為團體的一份子，奉令接任行政工作，自當挺身勇赴；初接時的訓輔工作，亦感受到不同的職位，能幫助孩子的層面就有所不同。其實，不論經營班級、管理球隊或兼任行政，都需要很大的熱忱。

會讀書的精英強者，領其窺探知識的殿堂，期勉成大器而能做大事。不會讀書的行為差者，帶其導正人格的善美，期勉守本份亦能有作為；「讀書不是唯一路，人人頭上一片天。」、「孩子，不是你不好，只是我還沒有更好的方法來教你。」透過教育，才能使社經弱勢背景的孩子，較有機會改善他將來的生活，也不致成為社會的問題或負擔。

在內心深處，澄明的核心價值是站在教育的第一線，陪孩子成長，修正性格的良善，面對險惡紛亂的社會，使孩子不致淪落。透澈的生涯規劃是站在教育的最基層，陪孩子成長，學習知識的奧妙，面對強者越強的時代，使孩子更具競爭。

做越多事的人，不會想已經做了多少，只會問還可以做什麼。推動友善校園的工作，既充滿挑戰，又滿懷喜悅；自己也許不是主導教育方向的操舵手，但一定能做堅守崗位的小螺絲。

只要攜手同行

嘉義市立世賢國民小學教務主任 林秀香

在學校的氛圍中，親師生的問題無時無刻不發生，而每一個問題都在敘說一個錯縱複雜的生命故事。你的故事、我的故事交織成大家共同的故事。所以每一個校園故事也因為親師生的不同理念而顯現不同的生命色彩。

「只有學生問題，沒有問題學生」，從事教育工作多年，同樣的深信：只要找對方法，每個孩子都會成為一顆璀璨的明珠。而讓一顆顆明珠熠熠生輝的方法很簡單，只要攜手同行。

當孩子在學校中得不到成就感；在家庭中得不到正確教導；在社會的非主流之列擺盪時，並不代表他就失去生而為人的價值，如果我們摒棄傳統功成名就的看法，每一個生命都會有其獨特的光與熱，足以影響週遭的世界。

人原本是孤獨的存在，在探索人生意義的過程中，須要有人陪伴，輔導者即陪伴者，陪伴孩子發覺自己的潛能，陪伴家長尋求適當的方法，陪伴協同輔導者深究問題的成因及解決之道，因此輔導是一群人在一起合作的工作。

在人生的道路上，每個人都在尋找自己的方向，輔導工作不但協助學生尋找人生的方向，也是幫助家長尋找方向，甚至是輔導者本身的人生方向，所以這是一項豐碩而富有意義的工作，期待更多有志者一起來攜手同行。

陽光安·天使情～用生命陪伴生命

臺南市立海佃國民小學資料組長 陳淑華

投入輔導，無怨無悔！擔任認輔教師多年下來，發覺自己看事情的角度上有所轉變，能進一步深思其背後成因，延宕責備自己或別人的衝動。觀念的轉變，影響行為的改變！因觀念、行為的改變，連帶人際關係上也產生良性的互動變化。

深信「輔導不是萬能，它是有可能」。近年來特殊兒童、問題學生以及學生問題加速成長，讓輔導室的生意日益興隆。其中家暴個案與特殊兒童問題更是呈等倍級數成長。輔導學生的過程中，有些讓人氣憤填膺、難過落淚；也有令人雀躍欣喜、鼓掌喝采的事件：

陽光天使盡情歡笑

上學期末帶12位可愛的陽光天使（身心障礙學生）參加陽光天使才藝表演。一下車，12位陽光天使就如脫韁野馬，手舞足蹈、開懷暢笑奔向大成國中操場。因為場地安全無慮，我們幾位帶隊老師就拿著道具慢慢跟在旁邊走，一下子就被他們遠遠拋在後頭，眼看這一群可愛的陽光天使在操場中、無拘無束的追、趕、跑、跳、碰，無限歡悅，耳中傳入陣陣純真、盡情、開懷的笑聲，當下一股震撼與感動湧入心頭！

當天聽到孩子們的笑聲後，一顆心一直無法定下來，心中翻騰著眾多情緒，這笑聲觸動我心深處，讓我不禁反思：

一、為什麼在學校裡，聽不到孩子這麼安心、悅耳的笑聲。

大多時候，孩子上課中所發出的笑聲都有一股放不開的拘束感，甚至下課時間從孩子吵雜的聲音裡，聽到的也大部分是吵架、怒罵、粗暴、隨便的語句與聲音，此時如果是笑聲也大致變調成高分貝刺耳的尖叫聲，彷彿有極大的壓力要藉著聲音宣洩出來。

二、孩子的笑聲開展不開。

總覺得孩子被一道無形的規則限制住而無法真正開懷大笑，有如孫悟空被金箍咒限制一般，開展不了。省察自問我曾是這無形的布網者嗎？這是身為一位教育作者所要的結果嗎？能否有個教法或態度讓受教的學生真正樂在學習中，由樂在學習中引發真正的開懷歡笑。

三、孩子的情緒也需要出口。

現在很多父母過度忙於工作沒時間陪小孩，所以有些學生一放學回家就獨自守著家門，守著電視、守著電腦，當父母加班回到家都已是孩子該就寢的時刻；若是擺夜市的家長，甚至要到凌晨1、2點才能回家看早已進入夢鄉的孩子。孩子獨自在家無人可即時與其分享喜怒哀樂，情緒沒有傾吐發洩的對象。另外有些學生是一放學就往安親班，父母從安親班將孩子接回家都已是晚上10點過後，親子互動時間非常少。這些孩子在家、在安親班沒有發洩的機會，假如學校再不給其宣洩空間，那麼孩子出現問題行為或成為問題兒童也不足為奇了！

把快樂還給孩子，把快樂還給老師，有這麼難嗎？一定有兩全其美的方法可以達成這雙贏的結果，一定有的！我想我可以做的第一步是：先改變自己，善用鼓勵建立良好的師生關係。

愛他，就不要傷害他

輔導的助人歷程中，個案與輔導者是合作的關係，我從中得到極多的覺察與體悟：

一、傾聽溝通

每一個問題行為背後常蘊藏一篇動人的故事，孩子問題行為背後的故事，我們是否聽到了、看到了？我們了解了嗎？如何引發覺察與改變？關係的建立是主要藥方，而傾聽與溝通則是兩大關鍵藥引。

傾聽是智慧，學習放下自我的智慧。少了傾聽，間接拒絕了許多豐富心靈的機會。要學習放下過多的我執，才能真正體會傾聽的美妙，才能無私地進到另一個心靈去作較深入的接觸。不管外在的聲音為何，車輛聲、機械聲、風吹草動聲、父母的叮嚀、師長的教授……，只要傾聽，自然可體會聲外之音，言外之意。

二、情緒抒解

情緒問題一定要先解決抒發，當情緒沒有表達出來時什麼話也聽不進去。唯在情緒得到適當抒解，心才會舒服心平氣和，而心平氣和情緒穩定，才能對週遭事物保持最敏銳的覺察並作最佳的處遇。

三、勇敢表達自己的感覺

能勇敢說出自己感覺情緒的人，才能去體貼別人的情緒感覺。自己的問題、狀況、能力及所預期的效果只有自己最明白，旁人只能提供參考建議，最後還是得由自己來決定負責。因此能把自己的感覺勇敢表達出來，說清楚講明白，是很重要的。不要讓對方猜測我們的心意，當事人都無法將自己的意思傳達得百分之百精準，何況讓別人來猜測，產生誤解、誤會的機率就更高。當事人要學習勇敢表達自己的感覺！

四、用生命陪伴生命

從時間的直線上來觀看，對親職教育的投資是絕對值得的，因為用在人身上的關懷絕對有代價，當一個人not ok時，多少人會受到波及影響，社會大眾要付出多少代價！而將一個人由not ok矯正為ok，其價值是無價的！

亦師、亦友、亦母的輔導老師

臺南市立永華國民小學輔導組長 王秀玲

自任教職至今已十五載，這其間也歷經為人妻、為人母的角色，對教導學生的方式也從一板一眼不容犯錯的心態，修正為客觀處理偏差行為，而不去看犯錯的是個怎樣的孩子，這其中的心境轉折可說是「如人飲水，冷暖自知」。

擔任級任老師時因為相信「有比較才會珍惜」一當我去接觸別班的學生問題後，我一定會很慶幸自己帶的是很棒的一班。所以，雖說級務繁忙，只能利用午休時間認輔，我也樂意付出，就這樣的想法也讓我與輔導結下了不解之緣，也因此在三年前的一個機緣巧合之下，我接下了輔導組長一職，開始了更具挑戰性的教學生涯。

輔導組長的工作，除了例行性的輔導業務外，我有更多的機會接觸到各班「行為需要特別關照」的孩子，以及他們的家長和級任老師，這著實也增長了我不少的人生智慧；因為在協助每個孩子的過程中，我都得不斷的去思考、尋找、詢問及設計對孩子最有幫助的課程或活動，從中也讓我有機會去反思、修正自己的教育理念及面對人生的態度。

「小六」是個今年升國三的孩子，也是我擔任組長之職第一個認輔的孩子。高大壯碩的身材難掩其純真憨厚的本性，個性率直的他總是學不會說「該說的話」，因而常惹禍上身，遭同儕暴力相向；又直又土性的他也只能在忍無可忍之時回手，但因人高馬大出手又重，結果想當然爾，最後招惹更多的麻煩。

輔導他時我就以《轉法輪》的法理勉勵他，以亦師亦友的角色陪他走過小學的最後階段。也因此，每年的校慶或期末他也總會回到輔導處看看我，閒聊中也透露出他的國中生活其實並不順遂，但是我總是告訴他：「生活再怎麼難過，都不要忘記回來和我喝杯咖啡！」，靦腆的笑容回應了我的邀約。

「小四」今年已自他校畢業，是我輔導過最棘手的孩子，敏感的他極易被激怒而傷人或自傷，「跳樓自傷」是隨時都可能上演的戲碼。身軀瘦弱個性卻極度拗直，只因家庭功能不彰的因素，令其在幼小之際，已歷經長期夜晚獨處及家暴的摧殘，極度的不安全感使他自我防制機轉過度，同儕關係惡化，誰都得讓他，否則他就「跳樓」。

輔導期間，我勸導他主意識要清醒，那些傷害自己的想法都不是自己，每個生命在世上都是獨一無二的寶貝，誰都無權傷害，絕對不能做出自傷的危險的行為……。除外，我也以當母親的心情告訴他，孕育生命是件很不容易的事，身為母親的我又是以怎樣的心情來迎接新的生命，希望他能更加珍視自己的生命。

雖說如此，我總感覺自己對他的關心只是出自於職責上的要求，只要不出事就好。也因此，孩子改善的情況微乎其微，狀況也頻頻出現，直至從一位員警身上看到自己的不足，孩子的問題才算告個段落。

最後一次處理「小四」的事件，動員到分局的一位員警前來做筆錄，筆錄完成前孩子的狀態幾近「歇斯底里」，學校警衛抓著他以避免他一直用頭去撞硬物；待做好筆錄，家長尚未來到學校之際，只見前來的員警順勢將孩子抱到自己的大腿上再坐到椅子上，用哄孩子入睡的方式拍拍孩子的手臂，孩子馬上被安撫下來，猶如不見媽媽而嚎啕大哭的嬰兒，在找到媽媽的瞬間，一旦有了溫暖安全的感覺後就停止啜泣；剎那間我找到了自己的問題：「只會用嘴巴說，而沒有具體行動」。

這件事結束後，我也在適當的時機找來孩子，告訴他：「你跟我的孩子一般大，以後你一大早來到學校，就到輔導處來讓老師抱抱，我來當你學校的媽媽，可以嗎？」，孩子聽了開心的笑了笑並點點頭。但這樣的互動沒有幾次，因為孩子轉學了，他轉到可以讓祖父母協助照顧的鄰近學校去，我也很替孩子高興，畢竟他不必再過著擔心受怕的日子了。

其實，輔導至今，我真的深深覺得「沒有問題孩子，只有孩子的問題」。只是大人們常常加諸了太多的、不見得合理的期望在他們身上，而造成了孩子的問題；當他無法好好處理你給他造成的問題時，你又把他們歸類為問題孩子。其實大人「看事情」、「處理事情」的心態才是關鍵所在，把孩子放對地方他就是個「天才」，反之亦然。

輔導之路

高雄縣立前峰國民小學教師 廖淇伊

當初因為同學的一句話「學輔導或許不能幫助別人，但至少可以了解自己」，讓我決定選擇輔導。在學習的過程中，我真的了解自己許多，也明白有許多的行為乃是導因於心理，所以自己也越發地想要試著幫助他人。

辦理小團體已經有多次的經驗，每次的活動都有收穫，也都有覺得可改進之處。而令自己最困擾的地方就是活動的選擇，因為每次的團體成員不同，就無法預知活動的成效如何，深怕活動進行中會發生「冷場」，就得自己唱獨角戲了；另外，由於對象是國小學生，有些較屬於內心反省或思考的活動，在活動引導上更是一大挑戰。

我很喜歡參加輔導的相關研習，因為每次都會讓我有許多收穫，可以讓自己在帶領小團體或是認輔的工作上，習得更多更好的知識與經驗。我自己的班上有一位過動兒，而恰巧在一次的研習中，有位教授解說了過動兒的腦部結構，讓我了解過動兒的行為原因，自此我對這位學生有更大的包容心與同理心。

在未來的日子裡，希望自己能夠幫助更多小孩子，也期許自己能學習更多的知識與技能，成為一名優秀的輔導人。

你的等待是我的尋找

臺東縣立知本國民小學校長 黃正元

從事輔導工作多年，儘管行政工作日益繁重，我依舊不減對個案認輔的興致，往往在幾次的相處下來，我發現這些在班級適應不良的小朋友都非常的聰明，剛開始我一直認為他們並沒有好好的在聽講，但是當我拋出一個問題要他們回答時，他們卻又能回答的頭頭是道，讓我真的大吃一驚。而且他們的經歷都非常的豐富，有很多事情他們反而知道的比我們更多，例如有一次我上到如何到市場選購青菜、魚類時，有一位學生竟然還舉出許多的方法來，他說因為他常要自己買菜所以對這些事情很在行。

「社會工作者是沒有脾氣的，只有角色」，當我們與學生相處的時候，學生時常會用一些不雅的言語，但是如果因此而放棄想表達的東西，也會讓彼此的關係退化，因此換不同的方式去達成目標，在短期是以高關懷為主，但是若是擔任長期志工的話，可以嘗試有目的性為學生進行諮商、治療等有建設性的協助。也希望各界對孩子能有更多的包容和關愛，讓他們在離開學校後也能繼續的享受到在校內的溫暖。

伸手 牽手 一起向前走

臺東縣立興隆國民小學教師 藍琦

前言

教職之前我的專業訓練是社會工作，從事兩年的青少年輔導及特教社會工作之後，在偶然的機會踏進小學的教學領域，心想社會工作的專長要放在一邊了，沒想到學校正需要輔導相關專長的老師，更微妙的是教書的第一年就遇到自閉症的孩子，之後的十年當中有六年接觸特殊學生，包括情緒障礙、多重障礙、學習障礙，當然每年還會遇到單親，有偏差行為學童等令人頭痛的學生，我赫然發覺那些已內化的專業理念和教育專業結合，成為我教學及學校輔導工作上強大的支柱與影響力。

班級導師的輔導角色

一、人文的關懷—班級經營的重心

相信個體存在的價值以及對人的尊重是我對待每個孩子的基本態度，因此當我擔任班級導師，總希望自己能在兩個月內發現每個孩子的特長，在班級中也營造一個彼此鼓勵、欣賞、創造、發展、友愛的團體。在這樣的班級氣氛中，有學習成就相較低落，卻沒有人格價值低落者；有身心障礙者，卻沒有受歧視者；因有特殊學生，孩子們學會助人；因有學習成就不佳，孩子們學會鼓勵與陪伴。啟動每個孩子心中的真、善、美，並且撞擊出更多的「好」，這是我教學中最大的喜悅了。

二、同理心—和家長建立友誼的橋樑

回顧這些年和家長的關係，我越加肯定自己的角色是孩子和父母關係的支持者，每當家長帶著孩子的問題或困難來到學校，或者我們期望家長配合協助輔導孩子時，我所能給的不是事件的說明，行為的要求，而是更多的開放、接納、傾聽與支持，幫助家長看到孩子的希望，鼓勵他嘗試不同的方式，並且對於他的努力給予回饋。特別是社會環境的複雜、混亂的媒體、消費主義高張，使我們的父母越來越不知如何教導孩子，身為老師的我成為家長的朋友是教學順利的一大關鍵。

三、團體合作—課程的人性化與生活化

老師的工作花費最多的時間莫過於教學授課了，如何使教學和學習都變成有意義而值得投入的事情，是我在教學中首要的理念。因此課程的規劃與進行，我常以學生的經驗為出發，過程中透過小團體合作、分享、激勵、遊戲等體驗學習的樂趣，發覺學習的成效，及獲得知識的喜悅，增進學習的成功經驗，幫助他們提昇自學的動機。

輔導老師學校的角色

在一個沒有輔導室編制的學校，輔導老師幾乎是導師兼任輔導工作，因此輔導老師的工作量就非常巨大，當然大部分的校長都能體諒，也希望老師先以班級學生為主。在台東偏遠地區學校幾乎是六班的小校，老師們就是一個小團體，學生人數從50至100左右不等，從量的角度來看，似乎和北部大學校相較單純許多，然而在教學現場所遇到的困境，卻不是大學校老師能領會的；城鄉的差距不僅是學習刺激上的不同，相對的經濟問題和家庭問題交叉影響，使得學生生活適應、行為問題、學習等方面都需要老師們的關心與輔導。

面臨輔導工作的困境

許多的宣導活動常是蜻蜓點水式的介紹或引導，學生要將概念內化，事實上需要與平常的課程結合，及隨機教育，而老師的身教，平常傳達的意念也影響甚深。

學生的行為問題，班級導師是第一線的輔導人員，如果導師有專業的輔導理念及輔導技巧，對於學生的困境與問題，有相當的敏銳度，如此才能達到預防的效果，然而觀看現在老師的工作量，特別是小校，如何在有限的時間、空間、體力、精神、專業等方面發揮最大的效能，實在需要智慧的領導者，做全面性的規劃，並且有計畫的培育支持老師。

結語

學校好比是培育人的花園，每位學生都是園中獨立的個體，但是他所帶來的不是個人的問題，在他的背後有來自於家庭、社區、社會大環境等因素的影響，輔導工作者如何意識到這些層面，為每個需要的孩子，伸出手給他支援，手牽手陪他一起走，發揮輔導的效能，便需要不斷的成長與學習，期盼在未來的教學生命，擁有一顆火熱的心來陪伴孩子們。

孩子你是我的驕傲

花蓮縣立明恥國民小學輔導教師 董華貞

前言

在今天的教育環境下，有些學生看到書本就意興闌珊，毫無學習動機；也有些學生因為特殊原因，鎮日垂頭喪氣，或被學校排斥在外。老師面對這樣的學生，往往倍感挫折，卻得當家常便飯下嚥。

教師必須營造優質的師生關係，以及互相關懷和支持的學習環境，才能真正引發學生內在的學習動機；學生必須保持健康的心理狀態，各方面才會表現正常。一旦教師掌握了學習動機，就可以協助學生以正面態度成長茁壯，解決學習失敗和自暴自棄等問題。

心路歷程

踏入輔導的領域後，我進一步發現自己渴望成為「心靈的教師」，也就是所謂的「助人工作者」。我開始體會到自己生命一切的歷程，都因為這樣的意念而變得有意義。

從民國92年開始，輔導的使命感，帶領我走過了各種艱困的考驗，一路上在校長及同仁的陪伴下，總是在最無助的時候，峰迴路轉、撥雲見日，走過了探索、裝備、學習、實務的歷程，直到今天，經過不斷的歷練，我體會到真正的助人，始於用自己的「生命」去建構。除非自己走過生命中有如螺旋狀的循環：創造與挑戰、困難與經驗、處理與學習，你才有能力去回饋與分享。面對人生未來的挑戰，仍然期許自己。

輔導案例分享

我在學校除擔任輔導工作以外還兼帶兒童樂隊，音樂一直是我的興趣，四年多來我嚐試將音樂與輔導結合，過程中雖然辛苦，但看到小朋友因參加樂隊快樂、自主的學習，並透過比賽及表演獲得莫大的成就感，心中的那份辛勞即刻化為堅強的支持後盾。

明恥國小兒童樂隊成立已有五年，九十一年第一次參加花蓮縣音樂比賽，獲得甲等的成績，學生音樂素養尚在起步階段，有此佳績，殊屬不易，九十二年仍保持甲等的成績。九十三、九十四學年度，在小朋友們的努力和老師辛苦的指導之下，獲得花蓮縣音樂比賽優等，一舉拿下花蓮縣參加全國音樂比賽的代表權，再度榮獲優等。

成員中有些是在班上學業低成就、或逃避午休、或是老師頭痛的對象，平常除加強樂隊成員需遵守的規定外，所有的成員彼此關懷互相照顧，大家以兄弟姐妹稱呼像一個大家庭，我非常喜歡所營造出來的感覺。看到小朋友早上、中午、假日這麼辛苦的練習，心中雖有些不捨，但小朋友為目標往前衝的精神，又不得不讓我佩服，一個音符一個音符慢慢累積，心中的那份感動豈能形容。當導師看到眼中的調皮份子居然能演奏出這麼優美的曲子時，也大感驚訝詢問我是用什麼方法？我用什麼方法？我想應該是給他機會，並看到他的優勢點，鼓勵他、給他成就感，我希望他們藉由這份成就感與那份約束，能在班上更好更進步。這些年的辛苦我看到成果，雖然過程是辛苦，有時無力感，但一屆一屆的畢業生在畢業前都會鼓勵我：老師請您一定要繼續堅持下去我們會回來看您。

去年和今年學校辦了音樂會，那份榮譽是放在心中一辈子的，當家長看到自己的兒女站在舞台上彈奏，那份驚訝與驕傲從眼神中、從臉上就感受得到。而我更是感動萬千，我的小朋友是最棒的，我以他們為榮，雖然過程中經歷許多辛苦與艱難，但在舞台上的那一剎那，我相信他們是驕傲的。

感想

認真走過了這十年的歲月，接觸了許多不同年齡層的學生，個案的處理讓我體驗到人生百態，當挫折出現時，心底的聲音油然而生：這是諷刺輔導存在的必要性嗎？嘲笑輔導沒有效？還是大刺刺的指出輔導的效果是很有限的？或者其實是肯定了輔導的必要，因為效果是「醞釀」出來的，而非立即的？

三年前的我是這麼說：「輔導可以幫助許多遭遇痛苦的人。」一年前的我這樣說：「輔導對某些人有效，對某些人無效。」到今天，我會這麼說：「你說的『無效』不等於『無效』，你說的『有效』也不等於『有效』。」這麼說來，諮商輔導員到底能做些什麼？我能做的是積極的陪伴—積極的提升個人的輔導專業、個人生命的成長。

盡心盡力無怨無悔

連江縣立介壽國民中小學國民小學部訓練組長 李翠芳

馬祖為離島地區，由大大小小十幾個小島共同組合而成，島嶼分散且土地面積小，居民人口也不多，但憑著獨特的閩東文化，離島戰地風光，居民樸實堅毅的性格創造了「閩東之珠」的希望；地區學校小，學校編制也少，但憑著師生的努力，也讓學校的功能「麻雀雖小，五臟俱全」，進而朝著「小而美，美而優」的目標邁進。

本人執教以來，十餘年時間中有七年的時間兼任訓導組長，對於訓導業務相當熟稔，也深知訓導工作業務繁重，工作範圍涵蓋了五育中的德、體、群、美四育，尤其在地區有限的環境下，幾乎所有的訓導人員都要包辦起所有訓育、生教、體育、衛生保健等各項相關工作，所以從事訓導工作者必須抱著服務的熱忱，投入工作中，在校內必須扮演好溝通、協調的角色，結合教務、輔導及總務等各處組的力量，將訓導工作推行的更順暢。

當然訓導老師的責任並非只是「管」與「訓」，更非只著眼於「如何處罰犯錯的學生」，而是強調如何去改變一個學生的錯誤行為和思想，當學生出現偏差行為時，應結合導師、訓導人員、輔導教師及家長，運用同理心加以輔導，以糾正其偏差的價值觀，引導學生踏上正途。因此個人認為學生人格、品德教育非常重要，我們要以理性化、同理心建立學生學校生活之共識，並以倫理教育建立學生家庭生活之人格發展，所以加強親職教育，使父母子女之橋樑有聯繫之共通點亦是重要一環。

訓導工作是良心的工作，雖然該工作非常繁瑣與忙碌，成效也非短時間內即立竿見影，但只要我們秉持著愛心、關心、恆心、耐心及信心，以學生為本位，並整合各項資源及充分的親師合作，相信在訓導的工作上，一定能夠達到真正的效益，嘉惠學子。今後我將繼續堅守自己的工作崗位，不斷學習，自我成長，為學校與教育貢獻自己一份心力。

生命中奇妙的緣份——讓我陪你一段路

連江縣立東引國民中小學國民小學教師 劉碧雲

雖然教書已十餘年，但每次的新學期的開學日，總還是讓我興奮莫名，就像個新生似的雀躍不已；因為，我始終覺得，能跟有緣的一群人，朝夕相處一年，那種感覺，真是太美妙了！親愛的孩子！讓我與你相遇吧！

印象中的個案，是一個高瘦型的運動能手，喜歡陽光與自由，似乎與朋友一起玩樂，是人生中最重要且快樂的事。

但仔細觀察之後，發現健康的他竟然有眨眼與轉頭的壞習慣，而且出現的頻率還挺高的，當然這也是他需要輔導的原因之一；除此之外，還有這般好動活潑的孩子們，普遍會有的低成就等學習的障礙，所以基於初淺的認知之後，開始我和他美妙的約定——我要你今天過得快樂。

首先我想從自傳來打開他的心門，所以認真的細讀他那，不算長卻十分辛苦的童年時光；在中國大陸出生的他，成長的歲月是孤寂的，沒有太多的好朋友，三個一同玩樂的朋友，是生活中最大的安慰；而上一一年級時，由於不喜歡讀書，功課荒廢而讓父母操心，而且再加上調皮愛鬧事，所以常會遭到同學們的惡意欺侮，讓他覺得學校生活一點都不好玩。而就在將要升上三年級的那年，父母親決定將他轉學到東引國小，而且是從一年級開始就讀。

來到東引之後，好像一切都變得新的；新生活、新學校、新朋友……，這對於好奇的他來說，是多麼美好的新經驗啊！真是感恩他在新的學校裡，交到許多喜歡的朋友，大家在一起相處十分愉快，這對他來說將是重大的轉捩點。

為了更進一步的親近個案，我開始深入他的家庭，希望經由多次的晤談，讓我有更多的著力點，能夠助他一臂之力，讓他的學習路走得更從容。

個案的父親是個勤奮的工人，認真而努力的掙錢持家，而母親除了是個踏實的生意人之外，更是嫻熟的家庭主婦。由於個案是家中的長子，所以父母親對他的期望頗深，而本身年紀較大的他，懂事且乖巧，是家中的好幫手，所以談起做家事，他可是父母親的最愛；但是只要一聊到課業，父母親就顯得憂心忡忡，這二者之間的心情轉換，頗令我玩味的，是否我們總是「課業至上」而忽略孩子們的「個別差異」，這是讓我感到弔詭的迷思。

父母親對於孩子眨眼與轉頭的問題，已請教過醫生多次，但都未有改善的跡象，這原先只是習慣性的動作，最後卻演變為不經意的壞習慣，實在令人感到懊惱。所以我決定採取忽略的態度處理，後來我漸漸的發現，除了季節性與緊張時會發作之外，其實眨眼與轉頭的出現已不再那麼頻繁了。當然有時我會玩笑性的提醒他，從減少他的焦慮，到減少發生的次數，效果好像還挺不錯的。

對於本身語文能力較差的他來說，學習成就除了充分的練習之外，似乎沒有特別的速成訣竅，所以我利用課餘時間，從唸課本、唸文章、逐字唸、逐句唸、整課唸……，慢慢的來加強他的能力，真得很感謝認真的他，在每天的練習之中，表現得很不錯，經由三個月不間斷的練習，漸漸的唸錯的字越來越少，而文章也越唸越通順；相對的課堂內的課習表現，也越來越用心，成績也就越來越進步了，最令我高興的是，五年不在校園中出現的母親，在十一月的親師座談會中，終於出席了，這對我來說，真是無形的肯定，莫大的鼓勵，感覺真是棒極了！

我一直相信：每個老師都是孩子生命中的貴人，孩子們無論是先天身心的障礙，或是後天學習的困難，都需要老師適時的伸出關懷的手，給予最有力的扶持；一句肯定的話語，一個鼓勵的眼神，都能讓孩子塵封已久的心靈，得以滋養飽滿，或許在一個轉念中，一次挫敗後，甦醒過來；然後再回到生命的跑道上，繼續開創屬於自己的人生旅程。

親愛的師長們：對於孩子的教養，我們怕的不是慢，不是輸在起跑點上；而是怕間斷，怕不經意的忽略。由於輔導工作不是立竿見影的工作，而是耐心與毅力的陪伴在孩子身邊，共同經歷一次又一次的生命抗戰；那是與時間的拔河，是生命的啟迪；只要我們一步一腳印，踏實而穩健的耕耘，凡用心過必會留下感動，只要永不放棄，永懷抱希望，孩子的未來將會因你的付出，而開出一朵朵璀璨的喜悅之花，也許我不是非常專業的輔導教師，但我珍惜每一次與孩子相遇的緣份，而且欣喜的陪他走一段人生的坎途，願所有經歷的點滴與所有輔導教師共勉之。

攜手打造真愛友善校園 共創孩子美好璀璨未來

臺北縣縣長/周錫偉

「愛在北縣，真情傳播」，是北縣不變的教育理念。多年來在全縣教育夥伴的共同努力下，我們以學生為中心、以輔導為方法，積極整合社會輔導資源，提供完善教育服務，堅持「不放棄任何一位學生」，讓每一個孩子都能為自己彩繪出美麗的人生色彩。

前瞻思維 專業導航

為推動「友善校園在北縣，讓每個孩子都成功」，本縣匯集各項人力資源，建構周延輔導網絡，以前瞻思維，全方位推動各項整合方案；以專業導航，周延性提供良好互動分工機制，希望能落實各校輔導工作，全面提升北縣教育優質的學習內涵。

高關懷青少年計畫 北縣總動員

除積極強化學生輔導新體制外，更將「高關懷青少年計畫」列為本縣重大創新施政。我們整合跨局室合作機制，定期召開高關懷會議，有效進行中輟生防治輔導工作；推動校園去霸凌方案，營造快樂友善校園；聘請社工師駐校輔導，協助提昇學校輔導成效；引進心理師到校服務，讓學生更能迎向陽光健康。從發展多元化的輔導方案開始，到實施積極性的預防策略，就是期盼用最大的力量啟發所有學生開發潛能、樂觀進取，並協助迷途的孩子，重新拾起生命的光采與希望。

積極投入 全方位愛的關懷

在我們眼中每個孩子都是可愛的，因此我們期盼未來仍能擁抱「愛、責任與榜樣」持續有效推動輔導工作，發展有效創新方案，極力愛「不可愛」的孩子，愛「需要愛」的孩子。引導孩子在成長的過程中，學習永不放棄自我，在人生的旅途上，學會勇敢自信向前行。



建置完善學生輔導網絡 讓愛在校園中穿梭

彰化縣縣長/卓伯源

「教育之道，愛與關懷而已。」秉持著如此的教育理念，本縣不斷的致力於創造一個滿溢著接納、關懷與愛的教育環境，希冀每一個孩子不僅僅在校習得知能，更能陶冶出生活的技能及面對生命的動能。為此，本縣強力推動落實各項學生輔導事務，並積極統整學校、社區、社會等資源，企圖架構出一個最完善的學生輔導網絡，協助每一位孩子面對挑戰、解決困難，在教育的殿堂中順利成長。

人力結合科技 強化輔導效能

推動全面認輔，針對特殊個案，引進專業輔導諮商人員，協助校園輔導工作的推行；透過訓輔網站的建置與電子資料庫的設立，整合本縣各層教育單位之可用資源，提供學校進行學生輔導所需之各項資訊與支援，以強化教訓輔之互動與運作功能。

關懷特殊兒童 帶好每位學生

重視新移民、弱勢、中輟、家暴及各種特殊學生之復健工作與輔導事務，結合本府社政單位橫向聯繫，透過資源分享與整合，持續推動相關親職教育與輔導策略，堅持不放棄任何一位孩子，以落實「友善校園」人文關懷的精神。

發展重於預防 預防重於治療

建置完整之學生事務通報系統，成立學生事務與輔導中心學校，提供學生輔導之相關資源與支援，並協助辦理各類教育訓練，以提升教師對高風險家庭的認識與篩選能力，及對學生問題的因應與輔導技巧。

校際資源共享 輔導經驗交流

強化校際策略聯盟之互動與運作，藉由督導、觀摩與訪視評鑑，協助各校進行對話、省思與修正；鼓勵教師進行行動研究，辦理各項學生訓輔工作優良作法之徵文與競賽，分享個人教學知識與輔導經驗，強化教師專業知能與實務推動技能。

教育事務的推展是項艱辛而複雜的工程，透過本府教育同仁及身處教育第一線之基層教師的通力合作與無怨付出，本縣教育事務得以在既有之基礎上穩健成長，逐步建構專業健全的輔導體系，充滿愛與關懷的溫馨教育環境，引領學生健康成長。感謝所有教育夥伴的努力，因為您們，學生才能擁有璀璨的校園生活，而本縣的教育事務也因為您們的持續奉獻，未來將更令人期待。



啟動校園友善列車--許孩子一個閃亮和諧的人生旅程

臺南市市長/許添財

在這科技掛帥、訊息萬變的21世紀，我們的孩子在未來必須面對更多元、更自由、更開放及更競爭的挑戰。如何能讓孩子們擁有足夠的生命智慧去經歷挫折、進而積極進取迎接未知的挑戰，是目前教育的重要課題。教育部規劃了各項教育改革措施，學生事務及輔導工作即是其中重要的一環。府城教育在市府各界及各級學校的努力之下，以學生為中心理念，以愛心為動力，共譜愛的同心圓，進而培養學生健全的品格及優質的行為能力，期盼建立一個親師生互動良好的友善校園，讓孩子們能適性發展、快樂學習、健康成長，深盼真正感受「住府城、有福氣」。

和諧的親師關係，讓家長與老師成為生命共同體，並一起肩負教育孩子的責任；和諧的師生關係，讓孩子們在過程中認識自己的能力、興趣和責任，把握現在、展現潛能及有能力來策劃未來，進而全面關照自己的生命，讓生命得以彼此交流，這對每個孩子來說是件多麼重要的事！

「學生快樂化」是本人在「教育八化」中特別提及的教育理念。「以『關懷』取代責備，用『了解』代替打罵，尊重學生的基本人權，讓學生真實體會與瞭解，讓心靈不再受到威脅」。學校持續秉持建置「友善校園」的精神，貫徹校園「零體罰」的教育政策，並改變過去在管教學生思維的迷思，以彰顯教師存在的價值。在「訓導輔導化」、「輔導專業化」及同仁的努力之下，府城在推動學生事務及輔導工作方面，已紮下非常穩固的基礎。此外，配合「社會福利年」，整合資源，聘請專業人員協助學校進行輔導工作，讓孩子們能確實體會生命真諦，進而改變偏差行為，在日漸圓熟的歷程中，培養出一顆積極助人、真心關愛社會的心。

城市的競爭力，有賴優質人力的培養；優質的人力，則需仰靠親密的親師生關係來建立，共同帶起每一個孩子。期盼「友善」能搭起親師生的橋樑，融化親師生的隔閡，感動彼此的心境和生命。讓我們一起用關懷、尊重和鼓勵傳遞友善的種子，用愛心去灌溉校園這塊福田，共同攜手打造府城快樂的學習天堂。



榮耀之光



榮耀之光



教育部94年度執行學生事務與輔導工作

成果專輯



【 教育部94年度學生事務與輔導工
作執行摘要表】

教育部94年度學生事務與輔導工作執行摘要表

一、大專校院學生事務工作

1. 委託設置「四區大專校院學生事務工作協調聯絡中心」（北區大學：國立臺灣大學、北區大專：國立臺北商業技術學院、中區大專：國立中興大學、南區大專：國立成功大學）。
2. 補助8所大專校院辦理四區學生事務議題工作計畫。
3. 補助14所公立大專校院申請辦理學生事務工作自我評鑑計畫案。
4. 補助24所公立大專校院申請辦理學生事務工作特色主題示範計畫案。
5. 委請國立澎湖科技大學辦理「94年度全國大專校院學生事務(訓導)工作傳承研討會」。
6. 委請逢甲大學辦理「94年度全國大專校院「學生事務與輔導工作自我評鑑暨特色主題示範計畫執行觀摩展」。
7. 補助全國108所私立大專校院訓輔工作經費，以落實推動訓輔工作。
8. 獎助41所私立大專校院訓輔工作經費－特色主題計畫。
9. 委請國立臺灣科技大學辦理94年度私校訓輔經費執行成效訪視。
10. 委請元培科學技術學院辦理94年度全國私立大專校院訓輔經費使用說明暨觀摩活動研討會。
11. 委請文化大學辦理全國大專校院課外組主任（組長）研討會。

二、大專校院輔導工作

1. 委託設置「四區大專校院輔導工作協調諮詢中心」（北區大學：國立中央大學、北區大專：國立臺北商業技術學院、中區大專：國立雲林科技大學、南區大專：國立高雄師範大學）。
2. 計畫性補助辦理48項大專校院輔導工作計畫，分別為13項研習計畫、15項研討會計畫、2項輔導志工訓練計畫、9項主題輔導週計畫、1項督導計畫及8項工作坊計畫。
3. 委託南臺科技大學辦理「94年度全國大專校院諮商輔導主任（組長）會議」。
4. 委託國立高雄師範大學辦理「94年度諮商輔導個案線上資料庫第5階段實施計畫」。
5. 委託國立高雄師範大學辦理「94年度全國大專校院輔導人力資料庫第6階段實施計畫」。

三、大專校院學生社團活動

- 1.補助406個大專校院社團與347所中小學合作辦理438個計畫，至中小學進行6,140次活動。
- 2.委請東吳大學辦理大專校院社團帶動中小學社團服務學習研討暨成果觀摩會。
- 3.委請逢甲大學辦理全國大專校院學生社團評鑑，計有162所大專校院，249個社團報名參加；評選結果共有特優獎37個社團，優等獎52個社團。
- 4.補助中國青年救國團辦理「94年度社團負責人研習」、冬令「歲寒三友研習會」、補助國際青年商會中華民國總會辦理「2005年青商盃全國大學辯論賽」等辦理大專學生社團活動計10案。
- 5.補助46所大專校院學生社團辦理84項公民教育活動。

四、學生訓輔工作執行小組

- 1.辦理校長訓輔工作研討會5場次。
- 2.召開執行小組會議75場次。
- 3.補助地方政府督導所屬中小學學生訓輔（友善校園）執行成效之檢核及訪視。
- 4.25縣市均建立學校訓輔工作人力資料庫。
- 5.25縣市均建立業務傳承及標準作業流程（SOP）。
- 6.辦理其他工作/活動152場次。

五、輔導工作輔導團

- 1.召開規劃會議55場。
- 2.召開個案研討會622場。
- 3.辦理團員專業知能在職教育38場。
- 4.辦理專業督導100團。
- 5.輔導訪視958人次。
- 6.成立中心彙辦學校43校。

六、認輔工作

- 1.認輔教師數約47,320人；受輔學生數約48,294人。
- 2.辦理認輔教師儲備研習52梯次。

榮耀之光

- 3.辦理團體輔導教師研習6梯次。
- 4.辦理小團體輔導1,286團。
- 5.成立認輔制度中心彙辦學校39校。

七、攜手計畫

大專校院14校，大攜手596人，受輔學生2522人（國中14校，國小27校）。

八、輔導網絡

- 1.成立輔導網路中心彙辦學校27校。
- 2.辦理「青少年輔導社會網絡座談會」96場次。
- 3.辦理「輔導資訊網路系統上線操作觀摩會」15場次。
- 4.辦理其他相關活動10場次。
- 5.教育部維護並改版「教育部學生輔導資訊網（原輔導網路）」。

九、輔導體制

- 1.補助25個縣市政府辦理強化學生輔導新體制計畫。
- 2.補助國立台灣師範大學等17所大專校院辦理強化學生輔導新體制計畫。
- 3.委託國立台灣師範大學辦理「建立學生輔導新體制實驗方案執行成效評估暨研擬策進方向計畫」。
- 4.分別委託國立台灣師範大學、國立雲林科技大學、國立屏東科技大學辦理北中南三區大專校院強化學生輔導新體制研討暨觀摩會。
- 5.於94年3月3日至4月12日分別於北中南東四區，召開八場次之「訂頒學生輔導法諮詢會議」。

十、中輟復學

- 1.整併原「建立學生輔導新體制規劃委員會」、「中途學校跨部會指導委員會」、「輔導中途輟學學生專案督導小組」為「學生輔導諮詢小組」，並於6月20日召開第1次會議，12月14日召開第2次會議。
- 2.要求地方政府至少應由地方副首長級擔任召集委員召開跨處室督導會報，目的為各相關單位（含警政、社政、戶政等及強迫入學委員會成員）就執行工作分享及討論請求支援協助事項等進行協調，並應定期評估與檢討強迫入學委員會之運作，本年度計規劃辦理56梯次。
- 3.94年度持續依據現況需求，開發完成「全國國民中小學中輟生通報及復學系統」新增功能（於4月完成），計有「新生未入學子系統」等9項新增功能，且於3月、9月邀請地方政府、

- 中心學校辦理2梯種子教師研習。另地方政府亦針對所屬學校辦理中輟通報系統上線研習72梯。
4. 地方政府應針對所屬，因地制宜規劃適宜之輔導措施與策略，94年度加強規劃辦理原住民家庭或單親家庭中輟生輔導活動計有11縣市。
 5. 為引進及結合社區資源，共同推動校內之輔導工作及宣導中輟預防及輔導之理念，94年度規劃並辦理中輟復學輔導宣導及社會資源聯繫座談會93場。
 6. 94年度補助縣市與民間團體結合追蹤案、活動案或民間團體辦理輔導活動案計40案。（地方政府與民間合作案25案、民間活動案15案）
 7. 94年度全面推動「改進中輟生輔導役男配置與運用計畫」，使中輟替代役男運用能更具彈性，並於6月1日至2日辦理「改進中輟生輔導役男配置與運用觀摩會」。
 8. 94年11月、12月起進行「94年度教育部統合視導地方教育事務訪評工作」，並將「中輟學生復學輔導」列為視導項目之一。
 9. 94年11月8日台訓（三）字第0940152281號令修正發布「教育部補助辦理追蹤輔導與安置中輟生復學原則」，作為地方政府推動多元型態中介教育措施，追蹤、輔導、安置中輟學生復學等申請補助之依據。
 10. 94年度業協助內政部辦理「兒童及少年性交易防制條例」第14條修正通過，原依職權訂定「中途學校課程實施參考原則」在案，嗣因本條例第14條增訂所列授權條文，訂為「中途學校教育實施辦法」，於11月22日將草案送至行政院公報編印中心進行預告，95年2月10日以台參字第0950017200C號令訂定發布。
 11. 94年度補助台灣省政府所屬10所慈輝班（最大安置量為766人），成立17所合作式中途班，79所資源式中途班、及5所中途學校（含內政部所屬）（最大安置量為3,028人）。

十一、性別平等

1. 完成各項法規命令之發布：3月30日以教育部台參字第0940038714C號令頒「校園性侵害或性騷擾防治準則」、4月29日台訓通字第 0940036461C號令發佈「教育部生命教育性別平等教育及人權教育碩博士論文獎助要點」、5月3日台訓（三）字第0940000344C號函令訂「各級學校及幼稚園通報兒童及少年保護與家庭暴力及性侵害事件注意事項及處理流程」、6月13日台參字第0940075778C號令發布「性別平等教育法施行細則」、7月28日台訓（三）字第0940088864C號令頒「學生懷孕事件輔導與處理要點」。
2. 依法運作性別平等教育委員會，明定性別平等教育委員會分組職掌，並訂定94年度35項工作計畫、督責大專校院及地方政府落實性別平等教育法，各大專校院均依法成立性別平等教育委員會；並訂定性別平等教育推動之規定；直轄市、縣（市）政府亦均已成立性別平等教育委員會，其所屬中小學亦均成立。
3. 補助地方政府加強推動性別平等教育計畫：包括成立性別平等教育資源中心學校55校、辦理融入式示範教學及觀摩182場、辦理教務人員融入課程研討會38場、課程教案編製607案、辦理性別相關議題研討會115場（包含家暴及性侵之辨識、學生懷孕、媒體識讀等）、讀書會

榮耀之光

26場、教師成長團體46團、性別平等教育法及相關法令宣導58場、工作坊及相關研習活動11場、專題及特色活動310場、學生成長活動11案、學生競賽活動10案、宣導講座28場及督導會議5場。

- 4.辦理宣導工作：召開性別平等教育相關記者會3場（3月2日、4月17日、6月23日），宣導性別平等教育法及施行成果、4月17日-6月19日（每週日早上8時）於民視電視台播出性別萬花筒節目，共計播出10集，並於後續製作成節目光碟1000套，送發到國內的教育機構、5月11日起至6月22日辦理「選擇自己的路，打破性別區隔新思維--傑出女性對年輕學子的專業經驗分享校園巡迴座談活動」，邀請科學領域傑出女性至10所女子高中巡迴座談10場，將她們的求學、工作經驗等心路歷程與同學們作分享，激勵高中女生能勇於跳脫傳統性別角色，選擇適合自己性向、興趣的科系，並出版專書、辦理性別說文解字徵文活動，完成200餘篇稿件回收，並經審查得獎作品13篇，於5月26日至6月23日連載於蘋果日報5次、補助民間團體申請辦理性別平等教育相關活動23案；製播「性別平等easy go」廣播節目52集；出版「性別平等教育季刊」至34期；持續維護性別平等教育全球資訊網。辦理「性別無界，親職多元」攝影展，共收到來自全國各地274件參賽作品，經初審、複審及決審三階段的評審，主題意識、內容呈現及專業技術等三項標準評選結果，共有51件作品獲選並於10月23日進行頒獎。
- 5.補助國立清華大學辦理「性別平等教育年度計畫」、補助國立台灣大學舉辦「性別與空間之教學、研究與政策10年回顧與前瞻研討會」。
- 6.辦理校園性侵害或性騷擾防治年度計畫：於94年12月完成安全校園空間指標修訂，供各級學校進行校園空間體檢改善並進行督導評核、6月22日修訂發布「校園性侵害或性騷擾事件調查知能、行政處置及輔導知能培訓課程總覽」、9月5-7日、11月4-6日辦理南區、北區校園性侵害或性騷擾案例處理實務工作坊，依法培訓大專校院校園性侵害或性騷擾調查專業素養人才計140名、10月11日委託台北大學辦理校園性侵害或性騷擾調查專業素養人才研習會，培訓專業人才計40名。
- 7.94年10月13日函請考試院研參於國家考試中加強性別平等觀念命題，該院並已決定請考選部於各考試第一次典試委員會時提醒委員有關性別平等觀念之加強命題，本項決定並經提報考試院第10屆第154次會議審議通過，未來並於各種國家考試第一次典試委員會議程及命題注意事項加強說明，提醒典試（命題）委員配合於適當之應試科目，納入性別平等或性別意識相關內涵，有關題庫試題之建置亦比照辦理。
- 8.10月5日至12月27日間假台南市、新竹縣、雲林縣、基隆市、台東縣、台中市、臺北市及高雄市分區辦理8場中央與地方性別平等教育委員會對談會議。
- 9.11月9日以台訓（三）字第0940154767號函頒「校園性侵害或性騷擾事件調查處置流程參考圖」，供各級學校依據「性別平等教育法」及「校園性侵害或性騷擾防治準則」之規定，有效處理校園性侵害或性騷擾事件。
- 10.委託辦理課程與教學之年度計畫：「後期中等學校性別平等教育能力指標之解讀與核心內涵之建構計畫」、「訂定中小學教師及行政人員性別平等教育研習課程計畫」，「分4區辦理地方政府及各級學校性別平等教育推動人才培育計畫」及「中小學性別平等教育教師認證要點

之規劃」計畫，預計95年4月完成。

11. 委託國立成功大學辦理「教育部性別平等教育諮詢與資源中心」，執行期限至95年12月21日止。

十二、生命教育

1. 於94年4月19日以台訓（三）字第0940050259號函請相關單位（國教司、臺北市政府教育局、高雄市政府教育局、各縣市政府）於開辦候用主任、候用校長班、校長儲訓班之相關課程中加入生命教育議題。
2. 於94年4月29日以台訓通字第 0940036461C號令發佈「教育部生命教育性別平等教育及人權教育碩博士論文獎助要點」，依據上開獎助要點，經審查後獎助5件碩士論文。
3. 94年5月6日以台訓（三）字第0940061381號函請各大專校院申請補助，同意補助16校辦理生命教育師資培育相關研習。
4. 於94年5月21、22日假吳鳳技術學院辦理「亞太地區生命教育教學研討會」。
5. 於94年5月21日假中油大樓舉辦「第十四屆時報廣告金犢獎」頒獎典禮，參賽對象華文地區高中（職）及大專院校以上在校學生。會中頒發教育部生命教育項各類廣告，包括：平面廣告、電視廣告、網路廣告、廣播廣告、技術類等及插畫類亦同時於94年5月23日將得獎名單刊登於中國時報廣告D6。另搭配本案之「生命教育座談會」於94年6月27日假時報中國時報總社第一大樓第二會議室辦理，並於94年7月5日於中國時報A16版刊登生命教育專輯。
6. 委託國立臺中護理專科學校於94年9月2至3日辦理「大專院校生命教育課程教學研討會」。
7. 94年9月21日假臺中縣爽文國中舉行「生命教育說故事競賽」，競賽分為親子組及教師組，教師組參賽18組，親子組參賽14組，共計32組。
8. 委請東海大學（宗教研究所及教育研究所）於94年10月28日辦理「生命教育論壇」，主題為：國民中小學實施生命教育校內外資源的統整與運用。
9. 委請世新大學（廣電系）辦理，於94年11月21日辦理「生命教育與媒體報導與生命倫理研討會」。
10. 於94年11月24-25日假台北市立教育大學及國語實小辦理「生命教育教學研討」。
11. 委託中正大學及福智文教基金會持續進行「教育部生命教育學習網」系統維護及資料更新。
12. 委請張碧華委員統籌規劃，目前持續於本部每期學生輔導季刊「生命教育專欄」中刊載相關文章及訊息。
13. 業已擇優補助台北市西松國小、高雄市光榮國小、桃園縣同德國中、新竹市虎林國小、新竹市民富國小、台中縣車籠埔國小、彰化縣復興國小及屏東縣凌雲國小辦理發展「結合家長資源推動生命教育」模式。
14. 94年度補助各直轄市教育局、各縣市政府成立生命教育資源中心學校共計46校，規劃辦理生命教育相關活動，共計329梯次。
15. 94年度分區補助辦理大專校院辦理生命教育相關活動，共計13案。
16. 94年補助民間團體辦理生命教育相關活動共計30案，辦理體驗活動共計22案。

十三、人權法治教育

1. 委託東吳大學設置「教育部人權教育諮詢暨資源中心」。
2. 委託東吳大學辦理「中英文人權專有名詞彙編計畫」。
3. 委託正一傳播公司製播臺灣人權腳步系列紀錄片－「婦女人權」、「原住民人權」、「受教育權」及「兒童人權」等一系列影片。
4. 委託金門縣政府辦理「教育部2005人權婚禮」，透過人權婚禮及婚前講習，建立人權家庭，計有17對新人參加。
5. 委託建國科技大學辦理人權影展暨座談會系列活動，透過具有人權理念內涵之影片播放、座談會與徵文比賽等系列活動，廣泛宣導人權理念。徵文比賽共受理381篇投稿（大專組110篇、高中職組271篇），依組別分別評選出大專及高中職組前三名。
6. 依教育階段別配合「教育部人權月人權教育系列活動」，請所屬學校鼓勵或補助社團（如電影社）辦理校園巡迴或議題發燒活動。
7. 與國立編譯館合作「人權教育出版品獎勵實施計畫」，於94年12月10日假台大校友會館三樓舉行頒獎典禮，以獎勵優良人權教育出版品。
8. 補助各民間團體及大學校院等計9案辦理人權教育相關活動，以推廣教導學生具人權理念。
9. 依「教育部生命教育性別平等教育及人權教育碩博士論文獎助要點」辦理人權教育碩博士論文獎助申請案，共獎助2篇。
10. 補助國立中正大學等19所大學校院辦理中小學及社區法治教育計畫，計舉行143場次以上活動。
11. 與國語報社合作刊載「少年法律專刊」，以八開半版、每週出刊二次方式，輔以少年法律漫畫等活潑內容以宣導法律常識，強化青少年及親職法治素養；相關電子檔業已置於本部訓育委員會--刊物彙集（http://www.edu.tw/EDU_WEB/Web/DISPL/home.htm）及人權教育資訊網—生活議題—少年法律專刊。（<http://www.hre.edu.tw/report/>）項下加強宣導。
12. 委託公共電視基金會舉行「發現校園人權小檔案暨人權影展徵文比賽」聯合頒獎典禮。
13. 研訂「各級學校友善校園人權指標及檢核量表」，透過自我評估與檢視，讓高中（職）以下師生理解人權意義。

十四、品德及公民教育實踐

1. 93年12月16日函頒「品德教育促進方案」。
2. 94年4月19日頒布「教育部公民教育實踐方案」及「教育部補助辦理公民教育實踐示範學校計畫作業要點」。

- 3.95年1月27日教育部台訓（一）字第0950005100C號令修正令頒修正「教育部補助辦理公民教育實踐示範學校計畫作業要點」第一點、第五點、第七點，並將名稱修正為「教育部補助辦理友善校園人權教育示範學校計畫作業要點」。
- 4.委託台大社會系自93年12月至94年4月辦理「從審議式民主到新公民教育」計畫，並於94年2月17至19日辦理「中學教師審議民主與公民會議寒假研習」。
- 5.94年核定補助44校辦理公民教育實踐示範學校計畫，94年8月22至24日辦理「94年友善校園示範學校第一階段研討會」。
- 6.94年補助地方政府成立52所人權法治及品德教育資源中心學校，辦理15場人權法治及品德教育融入式教材教法示範教學及觀摩活動，鼓勵教師自編品德教育相關課程、教材及教案共120件，結合民間及社區資源辦理181場親師生人權法治及品德教育座談會以及5場學生品格教育體驗營。
- 7.94年補助辦理中華民國94年孝行獎活動、中華民國各界紀念革命先烈暨慶祝94年青年節及多元文化與公民資質學術研討會等3案。

十五、中小學教師輔導管教及學生獎懲

- 1.94年3月21日台訓（一）字第0940029698號函請各縣（市）政府及中部辦公室督導所屬學校於94年7月31日前完成訂定「學校教師輔導與管教學生辦法」，經校務會議通過後實施，並嚴禁教師不當管教。
- 2.94年9月6日函頒「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」，明訂教師輔導與管教學生，不得有體罰學生之行為，且不應對學生身心造成傷害。
- 3.94年9月間，函請本部駐外單位蒐集其他國家有關立法禁止體罰之法律條文，並於94年10月24日邀集學者專家召開研商「零體罰納入教育基本法」諮詢會議；94年12月28日立法院第6屆第2會期教育及文化委員會第15次全體委員會議初審通過，增列教育基本法條第8條第二項：「學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權，國家應予保障，並使學生不受任何體罰造成身心之侵害。」
- 4.94年8月10日（台訓二0940106656）函請各縣市政府參照本部解除髮禁政策，督導所屬學校檢視校內有關學生髮式相關規定；94年8月11日(台訓二094010433A、B號)函請公私立技專校院專科部前三年，比照國立高中職辦理，不得將髮式管理納入學生輔導管教及校規等相關規定中，亦不得以此作為懲處之依據；94年8月16日（台訓二0940112529）檢送中部辦公室及各縣市政府解除髮禁論述、問與答（Q&A）；94年9月7日（台訓二0940121563）檢送中部辦公室及各縣市政府「學校落實解除髮禁政策應辦事項及作業流程」、「落實解除髮禁政策-處理學生陳情、申訴案件分工事項」。

十六、教師知能

- 1.辦理輔導團團員輔導專業知能研習387梯、認輔教師輔導專業研習65梯，及其他2梯。
- 2.辦理教師輔導專業研習基礎班305梯、進階班180梯，及其他58梯。
- 3.辦理行政人員輔導專業研習基礎班37梯、進階班31梯，及其他9梯。

十七、刊物宣導

- 1.編印學生輔導季刊96-99期，寄發至全國各級學校及中小學認輔教師，並將電子檔公告於本部網站。
- 2.出版性別平等教育季刊30-33期，並寄發至全國各級學校。

十八、綜合性

- 1.94/2/21-94/2/22辦理「教育部94年度全國學生事務及輔導（友善校園）經驗傳承研討會」
- 2.94/8/3-94/8/5辦理「教育部94年度友善校園全國學生事務及輔導工作經驗傳承及縣市協商研討會」
- 3.94/10月間寄發「教育部95年度友善校園學生事務及輔導工作暨地方政府及各級學校辦理事項工作手冊」
- 4.94/12/1假國立臺北教育大學大禮堂召開「教育部93年度學生事務及輔導工作優秀人員、績優團體頒獎典禮（含成果展示會）」（1.教育部中部辦公室、直轄市、各縣市政府評選優秀人員163名，績優學校66校。2.大專校院優秀人員24名、績優學校6校。3.部屬中小學評選優秀人員1名、績優學校1校。4.機關內優秀行政人員評選優秀人員6名。5.特殊貢獻人員評選優秀人員14名。6.績優縣市3部分，依據教育部93年度統合視導地方「訓輔工作」考評結果前三名：新竹市政府、臺北縣政府、臺北市政府教育局。）
- 5.編印及寄發「教育部93年度執行學生事務及輔導工作成果專輯」
- 6.彙編「從各國災後心理輔導緊急應變及後續輔導運作模式探討如何強化我國心理輔導機制運作模式」



學生事務與輔導工作執行摘要表



榮耀之光

國家圖書出版品預行編目資料

教育部94年度執行學生事務與輔導工作成果專輯（含成果光碟）/

林至善總編輯—台北市；教育部，

民95

面：29.5x21公分

ISBN — 10：986-00-7228-0

ISBN — 13：978-986-00-7228-0

1.輔導

教育部94年度執行學生事務與輔導工作成果專輯 （含成果光碟）

發行人：杜正勝

總策劃：柯慧貞

策劃：傅木龍

總校閱：楊志忠

統籌：張美慧

總編輯：林至善

編輯小組：石麗君、廖芝萱、王善瑾、鄧涵方、莊雅筑、根穆凡

責任編輯：王靜芳、呂賴豔、余品嫻、李中玉、李佩瑾、林正莉、林柏瓊、
柯今尉、邱玉誠、洪麗芬、高瑞蓮、張立安、張美慧、陳一惠、
陳玉君、楊美雪、劉素妙、蔡依璇、韓瑞霞、蕭富嘉

（以上係依據姓名筆畫順序排列）

執行編輯：黃慧玲、王璽惠、葉美君、鄭秀涼、邱怡瑄

工作小組：宗念臻、孟繁元、莊易寰、陳芝語、陳思蓉、黃嫻樺

（以上係依據姓名筆畫順序排列）

出版者：教育部

地址：100台北市中山南路五號

電話：(02) 3343-7810

網址：<http://www.edu.tw>

印刷：宏鑫資訊設計

地址：台北縣板橋市文化路二段516號6樓

電話：(02) 8252-8224

出版日期：中華民國95年11月16日