

# 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心

成果報告(95.10.01~96.09.30)

## 目 錄

壹、中心運作情形：.....	2
貳、各分項計畫進度與管考：.....	4
一、分項計畫一：中小學生中輟高關懷群學生檢核表編 製、復學生鑑安輔與個案管理體系及標 準作業程序規劃研究計畫。.....	4
二、分項計畫二：中輟學生多元適性課程之推廣與應用。 .....	69
三、分項計畫三：中輟中心網站、中輟輔導資料庫系統 與中輟輔導線上諮詢系統之營運計畫	96
參、回覆教育部期末報告審核意見.....	126
附件一之1：95年10月份定期工作會議記錄.....	129
附件一之2：95年11月份定期工作會議記錄.....	131
附件一之3：95年12月份定期工作會議記錄.....	134
附件一之4：96年1月份定期工作會議記錄.....	136
附件一之5：96年2、3月份定期工作會議記錄.....	138
附件一之6：96年4月份定期工作會議記錄.....	141
附件一之7：96年5月份定期工作會議記錄.....	143
附件一之8：96年6月份定期工作會議記錄.....	145
附件一之9：96年7、8月份定期工作會議記錄.....	147
附件一之10：96年9月份定期工作會議記錄.....	149
附件二：「中輟高關懷群學生篩檢表」團體焦點訪談前的初步檢核表檢核項目..	151
附件三：「中輟高關懷群學生篩檢表」專家審查前的初步檢核表.....	154
附件四：「中輟高關懷群學生篩檢表」專家審查後之試用檢核表.....	157
附件五：「中輟高關懷群學生篩檢表」第一次試用後修正之檢核表.....	164
附件六：「中輟高關懷群學生篩檢表」檢核表(正式版).....	170
附件七：「中輟復學生鑑之安輔制度」焦點團體訪談大綱.....	177
附件八：「中輟復學生鑑之安輔制度」文件分析結果彙整表.....	185

附件九：縣市政府中輟鑑安輔制度樹狀圖.....	196
附件十：中輟復學生之鑑安輔制度規劃第一次審查資料.....	203
附件十一：中輟復學生之鑑安輔制度規劃（最後版本）.....	208
附件十二：「中輟復學生鑑之安輔制度」焦點團體訪談大綱.....	214
附件十三：個案管理體系文件與訪談分析資料彙整表.....	224
附件十四：縣市政府中輟學生個案管理制度規劃第一次審查資料.....	226
附件十五：縣市政府中輟學生個案管理制度規劃最後版本.....	229
附件十六：中介教育自尊發展多元適性課程教師訓練手冊.....	234
附件十七：參考文獻.....	352
附件十八：自尊發展中輟生中介教育多元適性工作坊活動流程表.....	354
附件十九：自尊發展模式中中介教育方案網路分享同意書.....	355
附件二十：中輟生中介教育自尊發展多元適性課程綱要草案意見調查表.....	356
附件二十一：專家評估諮詢系統之問卷.....	358
附件二十二：專家評估會議結果.....	375
附件二十三：專家評估會議審查建議.....	376
附件二十四：「中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站」評估問卷.....	380

教育部訓委會委託辦理

全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心

# 期 末 成 果 報 告

(執行期間：95.10.01~96.09.30)

學校制度是近幾世紀興起的，隨著經濟繁榮、民主思潮的演進及社會與政治的發展，入學接受教育成了現代國民重要的權利與義務。我國為保障國民受教權，特於「憲法」、「國民教育法」中明訂六歲至十五歲之國民應接受國民教育，為貫徹國民入學，亦訂有「強迫入學條例」(總統華總(一)義字第 09200005470 號令修正公布)。然而在入學率高達百分九十九強的同時，國民中小學中途輟學的人數亦隨著社會環境變遷、家庭結構改變、學校教育缺失等因素而日益增多，成為國民教育上的重大問題及發展隱憂。

有鑑於此，國立彰化師範大學輔導與諮商學系承接教育部委託辦理「95 年度全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心計畫」，希冀為國內中輟學生復學輔導工作盡一份心力。本計畫執行期間為 95 年 10 月 01 日至 96 年 9 月 30 日止，具體而言，95 年度全國中輟學生資源研究發展中心計畫具體目的包括：1.研究規劃中小學生中輟高關懷群學生篩檢表編製，及建置復學生鑑安輔與個案管理體系及標準作業程序，改善中輟防治與復學生轉銜安置，以期提昇輔導資源統合與輔導成效；2.進行中輟中介教育多元課程實施師資訓練與應用推廣，提昇縣市中輟防治中介教育功能；和 3.賡續建置與營運中輟中心網站、中輟輔導資料庫系統與中輟輔導線上諮詢系統，以期提昇中央和地方政府及中介教育機構(單位)間的縱向橫向聯繫和資源整合。

為利各項業務推動，以達成既定之目的，本中心規劃三大項工作分組，各分組之工作要項分述如下：

1. 研究發展組：進行「規劃中小學生中輟高關懷群學生篩檢表編製，及建置復學生鑑安輔與個案管理體系及標準作業程序研究」，繼續蒐集先進國家中輟學生之研究及政策措施，以及國內外中輟學生防治研究及相關

文獻資料(包括：書籍、期刊、論文、學術及民間團體資料)之中英文摘要及出處、中輟學生防治方案、課程、教材及相關網站。。

2. 實務規劃研訓組：進行「中輟中介教育多元課程實施師資訓練與應用推廣」研究，每季定期彙整地方政府回報之中輟學生多元型態中介教育措施安置。
3. 網路與諮詢服務組：進行「中輟中心網站、中輟輔導資料庫系統與中輟輔導線上諮詢系統營運計劃」研究，持續提供國內教育人員與相關中輟復學輔導工作者便捷而實惠之資料庫查詢與線上諮詢服務，繼續經由網路平台、研究、及推廣宣導三項管道提供有關中輟學生防治與輔導之相關諮詢服務。

以下便就一年來中心整體運作情形及各分項計畫執行成果分述之。

## 壹、中心運作情形：

本中心自民國九十五年十月一日簽約後，隨即開始籌備及運作，並依鈞部各季給予之審核意見為改善重點，主要工作內容整理如下：

### 一、助理招聘事宜：

聘任一名專任助理與兩名兼任助理，由助理負責各子計劃間行政事務之協調事宜。

### 二、召開定期會議：

於九十五年十月至九十六年九月，由計畫主持人召集核心工作團隊人員及助理，每月召開一次定期工作會議，討論與監控計畫中各分項計畫之工作進度與執行之詳細狀況。每次開會之會議資料請參附件一。

### 三、英文文獻編譯：

由本中心研究團隊所組成之編譯小組(編譯讀書會)努力於中輟相關英文文獻，將於校稿完成後陸續上傳於本中心網站供參，並且置於本中心發刊之電子報中。

### 四、網站與資料庫之擴增與維護：

- (一) 蒐集國內中輟相關之期刊與論文：目前已蒐集之期刊與論文從1972至2006年，共計321篇；已搜集之相關論文從1988至2006年，共計142篇。日後將持續新增資料(詳細篇目請上網查詢：

<http://dropout.heart.net.tw/paper/>)

- (二) 維護專業人才資料庫：目前已建置之人才資料庫包括各縣市教育局負責中輟相關業務人員，以及各縣市中輟中心學校之輔導人員，於第一季時已發文至各縣市政府及相關學校，邀請相關人士加入專業人力資料庫，目前已陸續收到回函，將持續整理回函相關資料，並將資料上傳至網站上供民眾查詢。
- (三) 擴增多元適性課程網頁，內容可分為課程綱要、中介教育文獻集錦、中介教育教師相關訓練以及分享與交流園地。網址：  
<http://dropout.heart.net.tw/course.htm>
- (四) 擴增多元適性課程網頁內容，將中介教育教師相關訓練再細分為：
  - 1. 研習目標
  - 2. 中介教育教師訓練手冊內容概述
  - 3. 未來展望
  - 4. 自尊發展中輟生中介教育多元適性工作坊手冊
  - 5. 自尊發展中輟生中介教育工作坊活動集錦
  - 6. 自尊發展多元適性課程方案示例
    - (1) 基本學科補救教學方案
    - (2) 職業技藝課程
    - (3) 輔導諮商課程
    - (4) 主題/彈性課程
- (五) 研發中輟生中介教育自尊發展多元適性課程綱要草案意見網路調查問卷程式，藉此廣納各方面之意見，以成為修定與對此議題延伸探討的重要依據。

#### 五、行政聯繫：

- (一) 回覆行政院研考會針對國民中小學中輟業務建議事項執行狀況調查表。
- (二) 回覆教育部資訊安全問題處理單。
- (三) 聯繫各縣市教育局以及中輟中心學校之中輟業務承辦人員，以取得各縣市鑑安輔之組織章程、作業程序、使用表單、個案管理方式、鑑安輔執行情況以及個案管理執行情況等相關資料。

- (四) 聯繫各縣市教育局以及中輟中心學校，請其轉知相關人員，踴躍登記成為「全國中輟學生復學輔導資源研究中心」之專業人員，並將收集到之資料上傳至專業人才資料庫中供民眾查詢。(參附件三)
- (五) 協請教育部發文聯繫各縣市教育局以及中輟中心學校之中輟業務承辦人員，請其參加於九十六年一月廿六日、一月廿九日、二月五日、三月九日所舉辦「中小學中輟學生鑑安輔相關制度焦點訪談」、「中輟高關懷學生之檢核表焦點訪談」、「縣市中輟學生鑑安輔相關制度焦點訪談」、「中輟生個案管理制度焦點訪談」、「中輟高關懷學生之檢核表焦點訪談」。
- (六) 協請教育部發文聯繫各縣市之資源式中途班、合作式中途班、慈輝班、中途學校之中輟業務承辦人員，請其參加於九十六年四月廿七日、五月四日、五月廿九日於國立彰化師範大學所舉辦之「自尊發展中輟生中介教育多元適性工作坊」。

## 貳、各分項計畫進度與管考：

- 一、分項計畫一：中小學生中輟高關懷群學生檢核表編製、復學生鑑安輔與個案管理體系及標準作業程序規劃研究計畫。

### 年度報告

賀孝銘、林清文、張亦瑾、陳嘉雯、劉佩瑜

#### (一)研究緣起

##### 1. 我國中防治工作的成就與限制

近廿餘年來，中輟問題逐漸受到各國政府教育單位與社會各界的重視，在學校教育中，除了關注學業適應的孩子外，也開始思考如何改善學習環境，使難以適應學校的學生能得到更為友善的支持，防止學生中途輟學的發生，以增進基礎教育的完成。相關工作的目的不僅於減少未來社會問題的發生、或是減少對其他學生的干擾和傷害，更是社會正義及公平的展現。

自民國八十三年教育部建立之「國民中小學中途輟學學生通報系統」(教育部,1994)開始，我國開始展開積極性的中輟防治工作，政府採取主動的角色，整合中央與地方的資源，投入中輟防治工

作。歷經十餘年的推展，由各種法規制度的製訂與相關工作的推展，期待國民中、小學生都能受到良好的義務育教。儘管全國中小學「零中輟」的理想只能努力接近而不可能真正達成，但在諸多的努力下，我國的中輟防治工作的表現，較之美、日等國，成效有過之而無不及。

在第一個十年的中輟防治工作階段中，我國中輟防治工作由如「基礎建設期」（賀孝銘，2006），階段的重點工作在透過制度的建立與資源的引入，對中輟學生進行通報、協尋及復學輔導。在此階段的中輟防治工作已初具成效，有效控制中輟生的人次，尤其是積極尋回國中、小學之中輟生，協助辦理復學與安置。由民國 84 學年度至民國 93 學年度之歷年中輟統計資料分析，可發現我國中輟最主要的成就有二：其一是全國中輟人次與中輟率一直維持在低比率的良好狀況，中輟人次在工作推展之初期較多，後整體有下降的趨勢。其二是全國復學人次與復學率呈上升的趨勢，近年一直維持在約 2 / 3 的高復學率狀況（賀孝銘、林清文、李華璋、王文瑛、陳嘉雯，2006）。95 學年度全國的中輟人次更進一步下降 6194 人次，約為 85 學年前後之六成；而復學人次更提昇到 4899 人次，近 80% 的歷史最高水準（教育部，2007）。

雖然整體中輟防治工作已有上述的成就，但在 94 年度的中心年度計畫中，針對全國 25 縣市政府中輟防治工作進行全面訪視，結果顯示仍有許多困境與問題仍待解決。其中中輟高關懷群學生的預警與輔導機制仍有待策進加強，過去的中輟防治工作重點大都集中於已輟學生的通報、協尋及復學輔導與安置工作，而人力不足和專職人力變動除了導致輔導人員的過度負荷，同時也限制了中輟高關懷群學生輔導的推展（賀孝銘等人，2006），此一限制也間接導致中輟人次只能維持緩降的趨勢。對於復學生的輔導，雖然政府及學校已投入大量的資源，但因各縣市普遍尚未有完整的中輟學生鑑安輔系統程序及相關工具可資參考或應用，個案管理相關制度也尚未有效建立，在因應中輟復學及高關懷群學生需求的中介或選替教育的多元彈性課程相對不足的狀況下，多元處遇與協助的方式仍缺乏完善的制度。以致投入的力量雖大，但成效仍不足，使許多復學

生再度輟學，教育部（2007）95學年度統計，即有28%的復學生再度中輟，無法適應復學生活，而在校園中時進時出。研究者認為，處理上述的困境，是進一步降低中輟人次與再輟人次的關鍵所在，也因此去年的結案報告中建議未來中輟防治工作以高關懷群學生的輔導為首務，也建議建構系統化或標準化的中輟學生鑑安輔及個案管理制度，使復學生及高關懷群學生的輔導，在更完善的資源整合制度下進行多元的評估與介入，增進輔導的效果（賀孝銘等人，2006）。

## 2. 中輟高關懷群評量的工具與限制

要對於中輟高關懷群進行輔導，首先必須有效篩選出高關懷群學生，擁有良好的篩檢工具便成為必要的條件。國內外的學者在實徵研究中指出，若要在中輟防治工作能發揮其效果，有效地辨識高關懷學生是必要的工作。Well, Muller 和 Clanton (1999)指出，許多研究證實在高中前辨識出中輟潛在成員，並在學生出現中輟相關指標的現象時即時進行介入，能發揮較積極的協助效果。即早發現學生有輟學徵兆時即介入，不僅可以事先預防輟學行為的發生，還能及時提供學生必要的協助，而達到事半功倍的效果(連廷嘉，2004；陳金燕，2003；李冠蓉，2002；Eksoirm, Goertz, Pollack, & Rock, 1986)。為使國內中輟防治工作更落實，應發展有效辨識學生輟學傾向的評量工具。

依據章勝傑（2003）的整理，目前國內外中輟辨識工具可以分為檢核表 (checklist)、中輟預測自陳量表、統計分析預測模型與教師預測等四種方式。

檢核表的使用是由直接接觸學生的師長，針對於中輟高關懷群學生是否具備表格中的行為特徵或背景變項的相關現象進行勾選，主要的工作方式是由教師或輔導人員檢核學生有哪些危險因子。較常用以檢核高關懷學生項目包括：學生在校的出缺席情形、學習狀況、成績表現、家庭有關的背景變項、學生個人的偏差行為的有無等。檢核表是一種很簡便的評估方式，不論在長度與方式上，均不用耗費太多，也不一定需要有專業的訓練背景，通常可以



在 10 至 20 分鐘內完成檢核工作。檢核表的使用通常不會針對全部的學生全面實施，而是針對已出現相關現象的對象進行檢核。在篩選需要輔導的中輟高關懷群學生時，教師或輔導人員可以使用這類表格，對已出現某些中輟高危狀況的學生，勾選表格中的項目，協助教師對於學生模糊的感覺能夠具體化，更明確了解學生在各種危險因子的狀況，以利教師或輔導人員在更清楚學生狀況後，可以規劃後續的輔導工作方向與重要工作項目。輔導人員與諮商人員如非直接進行檢核者，也可在取得教師所填寫的檢核表後，在較短的時間內，對學生中輟高危的情形有概括性的瞭解。美國加州教育局與洛杉磯郡的教育委員會即提供此類的檢核表給學校教師使用，以增進中輟高關懷群學生的辨識(章勝傑,2003)。楊瑞珠與連廷嘉(2004)進行「台灣都會區高危險群青少年流行率之調查研究」所發展的「教師用高危險群青少年檢核表」即屬於此類評量工具，但檢核的對象包括所有高危險群青少年，非針對中輟高關懷群學生，不完全適用於中輟高關懷群學生的篩檢。周愷嫻與張耀中(2006)所編制的「輟學檢驗表」則較直接針對篩檢中輟高關懷學生的需要，但因為該檢核表尚未經過正式的信、效度考驗，其有效性如何尚待考驗，而且該檢核表目前也未開放所有的中、小學教師自由使用。對於亟待積極推展中輟高關懷群輔導工作而言，需要發展一開放使用之便利工具，以利於中、小學教師及輔導人員取得及使用此類工具，快速地了解學生的狀況與需要。使用檢核表的最大優點在於簡單明瞭、容易使用及節省時間，且檢核表亦無須學生自行填答，能避免學生看不清題意、亂答與拒答而產生評量的誤差。再者，檢核表的勾選項目多數是學校現有的資料或是教師平日容易觀察或了解的現象，在資料蒐集與填寫上也不困難，只要詳讀檢核說明即可使用，不需要太多的專業訓練。雖然使用檢核表有上述的優點，但也有其缺點或限制，檢核表常未能交代勾選了多少個項目算是中輟高關懷群學生，勾選相同數目但類別不同的項目時，也較難以有效區別學生問題的差異；再者，並非所有的老師對於學生皆有足夠的認識與瞭解，在檢核時會增加辨識準確的困難度。如果檢核表能配合明確的指標出現與否再實施，其效用較能符合實務工作者的需要。

自陳量表是由學生自行填寫評量表或問卷，從中得到一個中輟傾向或中輟危機分數，教師與輔導者可經由量表的結果，瞭解學生目前的狀況，是國內外較常用來辨識中輟高關懷群學生的一種方式，且通常可以大量的全面進行。教師可以用班級施測的方式，讓所有學生填寫量表或問卷，了解所有學生可能發生中輟危險的程度，不需要在學生有中輟高關懷現象或指標出現時，才進行評估。使用自陳量表的優缺點正好與使用檢核表相反，其優點在於由學生自行填寫，教師不需要對學生有足夠的認識，且可以大量實施，一次可以評量很多學生的狀況，而不會增加教師太多的負荷，評量表所得的分數，通常也可以有助於判斷學生的風險可能，即使未出現相關的現象，也可以有利於在資源充分的狀況下，主動地提供被篩選出的高關懷群學生。在缺點方面，學生可能會因為心理因素而拒答或不實填答，產生評量的無效，尤其是高關懷群的學生，對於呈現自身的問題狀況，常會有更多的抗拒，也有些中輟高關懷群學生，語文或其他相關能力無法因應作答的需要，這些限制常使大量評量後無法有效辨識學生及提供後續之協助。此外，現行學校輔導工作中的人力與資源已不足，不論學生是否出現中輟高關懷現象，即使用自陳量表篩檢可能的高關懷群學生，不但形成輔導人力的負擔，所篩檢出的學生人數均相當多，但並非均需要進行直接的介入，以現有的人力資源要再投入這麼多可能的工作對象，會發生推展上的困難。賀孝銘等人（2006）在全國縣市中輟訪視工作中，即發現有部分縣市積極地全面進行學生中輟的篩檢，但投入大量人力資源篩檢學生後，無法連結後續的輔導協助工作。楊瑞珠(1996)編製之「高危險群青少年甄別量表」及連廷嘉（2004）發展之「高危險群青少年衡鑑量表」即屬此類評量工具，但量表發展的目的是在辨識不同類別的高危群學生，而非限定於中輟高關懷群學生，無法完全適用於中輟防治工作的需要。通常在中輟自陳量表的項目部分，較常在研究中被提及的有效預測變項包含學生偏差行為(余麗樺、郭乃文、陳九五、張娟鳳、張瑋文、辛淑萍，2002)、低自我概念(連廷嘉，2004；劉信吾，1995)、低學業成就(章勝傑，2003；連廷嘉，2004；劉信吾，1995)、師生關係不良(余麗樺等，2002；

高琦玲，1995；馮莉雅，1998）、同儕關係不良(連廷嘉，2004)、家庭社經地位低落(高琦玲，1995)以及親子關係不良(余麗樺等，2002)等相關評量項目。

統計分析預測模型的方式是經由研究調查而得的變項，運用邏輯迴歸與區辨分析、線性結構方程等統計方法找出輟學預測模型，來判定學生輟學的有關因素與可能指標，也是國內外常被用來甄別中輟的方式。此種方式通常必須使用信效度良好的評量工具進行大量施測，而後經過統計分析的方式，找出與中輟有關的變項及其預測的模型，使用之工具常是上項之自陳量表，亦可經由評定量表的大量施測得到有效預測變項與模型。以此方式在學術研究中經常被使用，但在轉換為實際篩檢中輟高關懷群學生時，會出現上述自陳量表所呈現的困境，只是了解可能的對象，較無法針對個別學生的狀況進行深入的判斷與提出後續對應的輔導策略。由過去研究分析，能有效預測中輟行為的重要變項包括學生的家庭社經地位(Rumberger, 1995; Wehlage & Rutter, 1986)、家庭結構(Morris, Ehren, & Lenz, 1991)、父母的管教方式(連廷嘉，2004；Rush & Vitale, 1994)等家庭為主的變項，及與學校變項有關的學業成績低落(陳金燕，2003；Morris et al., 1991)。

第四種中輟篩檢的方式是由對學生有足夠認識的輔導老師或是導師所進行主觀上的判定。Well、Muller 和 Clanton (1999)請學校的輔導老師根據個人經驗與專業的判斷甄選「有中等的中輟風險，且能從中輟預防方案中受益的學生」，研究結果發現輔導人員們所甄選出來的學生在「德氏中輟量表」上的平均得分確實比一般學生呈現較高中輟的程度，顯示平日與學生相處的導師或是輔導學生的教育工作者，有一定能力可以辨識出中輟高關懷群學生。在國內章勝傑(2003)請國小導師針對班上學生的情形，以從「非常不可能中輟」到「非常可能中輟」五分量表評定每位學生升上國中以後中輟的可能性，此教師主觀評定的結果與中輟傾向量表的結果達顯著相關( $r=.41, p<.001$ )。此種方法非常簡便，但主觀評定受限於師生關係及教師對學生是否能客觀的評價，較易受到個人好惡及師生關係的影響，且主觀認定通常無法詳細指出學生的高關懷有關的

現象，即使能辨識學生，也仍舊需要花費更多的時間進行後續的評估。因此，除非缺乏有效的工具可使用，不宜太常使用此種方式。

除了上述的四種方式以外，評定量表(rating scale)也是評量學生高關懷現象的可用方式。此一方式與檢核表相似，由教師或輔導人員對學生的高危險相關現象進行評定，不同的是評定的方式採取不同的等級的方式加以評定，而不是僅以現象有無檢核。如此可以了解每個受評定項目的嚴重程度，亦可以具備自陳量表將不同項目加權形成危險因子，以利於對項目結合所形成的因素現象作更為整體了解的功能，並可經由常模的建立，找出學生的相對位置，協助教師及輔導人員了解學生不同向度的狀況，以利於輔導策略的擬定與提供。此一方式較檢核表的使用麻煩，也需要老師對學生有更完整或深入的了解，才能對不同項目有有效評定等級，評定後，也需要對相關指標加權及找出常模的相對位置，精確性雖較佳，但工作量較多。

由上述分析可知每一種中輟篩檢工具皆有其優缺點，需要視使用目的及可用資源斟酌選擇。就實際需求而言，中輟高關懷群學生通常不會主動提出自己的需要，在他們出現中輟可能之特徵時，要求他們自陳填答量表，也常無法精確，當教師發現學生有中輟的可能性時，如有教師可用的評量工具可協助其具體化學生中輟的可能性與相關問題，不但可以增進對高關懷群學生的辨識，更可透過評量後的現象，擬定對應的輔導策略。而目前國內尚缺乏一開放給所有中、小學自由使用之中輟高關懷篩檢工具，發展一適用的檢核表實有必要。

要發展有效的中輟高關懷評量工具，必須找尋有效的指標或項目作為評量的標的。以往對於高關懷群的評量大多聚焦於危險因子(risk factors)的探究。中輟的發生，實為多重因素綜合所發展的「中介危機現象」，雖然有些因素屬於長期因素，有些屬於短期現象，多數學生初次中輟，多有促發因子，引發相關不利的危機因子共伴發生影響，致使學生離開學校。朱森楠(2001)指出當學生的危險因子越多時，影響青少年的身心正常發展與適應也就越大。研究者綜合國內外中輟相關文獻，發現多數的中輟危險因素可歸為與

學生個人有關的因素、與學校有關的因素、與社會有關的因素及與家庭有關的因素四個主要的向度。但中輟行為的產生錯綜複雜，是個人與環境的交互作用的結果，有時難以完全清楚的劃分與歸類（章勝傑，2003），因此研究者將國內外文獻中（王美娟，2003；吳芝儀，2000；教育部，2004；翁慧圓，1995；程秋梅，2000；黃怡如，1998；劉學禮，2003；Kronick & Hargis, 1998；Rosenthal, 1998）所提及促使中輟行為產生的因素依個人、家庭、學校、社會四個主要的向度加以定義，並依其定義的內涵將各文獻所提及的中輟原因加以彙整，其中除教育部(2004)與吳芝儀(2000)將同儕因素另行討論外，其餘研究多數仍分為個人、家庭、學校、社會四向度，有的學者將同儕因素放置在社會因素中討論，有的研究放在學校因素討論，隨著不同的研究者對各因素內涵的理解而有不同的歸類，在此因同儕因素較符合研究者對學校因素的定義，因此將之歸類為學校因素，以下便針對文獻中所提及的危險因素定義與歸類如下：

- (1) 學生個人有關的危險因子:此類因素是指單純偏向學生個人身心條件，這些危險或不利的因子易於導致學生發生中輟。主要被提及的項目包括:肢體殘障或重大疾病、智能不足、精神或心理疾病、自我概念差、生活作息不正常、從事性交易、遭受性侵害、懷孕生子或結婚、觸犯刑罰法律、性格較衝動、挫折忍受度低、有偏差行為等。
- (2) 與學校有關的危險因子:此類因素是指學生在學校中與學習有關現象、人際互動或其他有關的現象，這些危險或不利的因子易於導致學生發生中輟。主要被提及的項目與同學關係不和睦、同學學長欺壓不敢上學、成就低落、對所有學科均無興趣、學習動機低落、缺乏學習目標、經常缺席請假、師生關係不佳、被同學排擠等。
- (3) 與社會有關的危險因子:此類因素是指學生所處的社會環境或社區負面條件，這些危險或不利的因子易於導致學生發生中輟。主要被提及的項目有:受不良同儕影響或引誘、經常出入不良場所(例如遊樂場所或是網咖)、受校外不良

朋友引誘、參加幫派或青少年組織、社區缺乏支持系統等。

- (4) 與家庭有關的危險因子:此類因素是指學生家庭有關的負面條件或相關狀況，這些危險或不利的因子易於導致學生發生中輟。主要被提及的項目包括:親屬失和無法安心上學、家庭結構不完整、父母虐待或傷害、家庭發生重大變故、家庭漠視該生、監護人對其教育期望低、家庭經濟需其工作補貼、在家照顧弟妹幫忙做家事、居家交通不便、父母教育程度低、家庭社經背景低、家中曾有中途輟學成員、親子關係疏離、父母與學校的互動不良、父母對孩子教育期望低等、家庭溝通不良等。

有關中輟問題與高危險群學生的研究領域，以往皆以負向危險因素探討，而設法透過負向危險因子的防制與控管改善學生的問題。但中途輟學事件已在學生身上發生，問題已經形成。此時若將處理的焦點置於其他危險因素，不見得對個別中輟學生的適應問題有立即的助益，反而因為對於學生個人或環境危險因素的檢討，有可能引發家長、學校與社會相互的卸責與攻擊，更不利中輟學生的適應。

自 1980 年代整體心理衛生工作的取向由處理負面的身心不適應狀況，轉而以發展正向的身心健康與適應，復原力(resilience)與保護因子(protective factors)的概念開始受到重視及提倡(Grossman, Beinashowitz, Adersonk, Sakurai, Finnin, & Flaherty, 1992)。高危群學生的研究也轉而重視學生正向因子的探究。在中輟防治領域中，學生的復原力、保護因子成為另一個探究的重點，希望在了解與降低學生危險因子的同時，也可以透過正向的有利因子的探尋，可以強化學生正向的力量，減少中輟的可能性。就積極預防中輟的角度而言，針對中輟學生，找出可以降低學生中輟的保護因子，以有效產生對抗中輟危險因子的作用顯得格外重要。

復原力是個體面對內外壓力困境時，激發內在潛在認知、能力或心理特質，運用內外資源積極修補、調適機制的過程，以獲取朝向正向目標的能力、歷程或結果(朱森楠, 2005)。主要的研究在探

討個體與情境脈絡的關聯，對於處在危機環境中能否有保護因子的存在，或保護過程的發生。因為擁有越多保護因子與越少的危險因子則復原機率越高 (Pollard, Hawkins & Arthur, 1999)。保護因子是可以保護個體免於危險的傷害，它可以幫助個體發展克服困境的能力，是一種緩衝 (buffering) 機制，能調節危險事件的影響，減低問題行為的發生 (Hawkins, Catalano, & Miller, 1992)，也被視為是個體修正對危機情境之反應的干擾變項 (Smokowski, Reynolds, & Bezruczko, 1999) 或是面對壓力情境時的調節「中介變項」(林亮岑, 2001)。

Werner(1990)從不同的研究中依生命的發展階段彙整與復原力有關的保護性因子，整理歸納如下：

表 1 生命發展階段復原力有關的保護因子

		保護性因子
生命發展階段		溝通能力、運動能力、自主性、肯定性、獨立、自動自發、有勝任感、容易親近、對環境壓力有積極映、願意參與活動
內在保護性因子	嬰兒期	積極、隨和、善良、正向氣質、家庭中的第一個小孩、精力充沛、隨欲而安、對人事物感興趣、自主性行為、有能力引起照顧者的協助、安全型依附容易與人相處、敏捷、容易予以回應
	學齡前	愉悅、容易予以回應、自信、獨立、
	兒童期中期	有較佳的自我效能感、願意解決問題、獨立、能控制衝動、與人相處融洽、積極的自我概念、對學校周遭事物感興趣內控
	青少年期	內控、積極自我概念、責任感、成就取向、內化的積極價值觀、溫和
外在保護性因子	家庭	女孩：家庭不會過度保護、鼓勵冒險與獨立、給予情緒支持、家長有穩定的收入與工作。 男孩：家庭較結構化、有規則、父母有在督導、鼓勵情緒表達
	朋友	被同學或玩伴喜愛、有朋友的情緒支持
	社區	在班上有正向的經驗、學校給予適當的成就標準、提供良好的學習典範

全美物質濫用防治中心(The National Center For Substance Abuse Prevention, 簡稱 CSAP, 1990)亦鉅細靡遺的將保護因子的內涵分類條例如下：

## I. 社區環境：

- a. 中上階級
- b. 低失業率
- c. 住屋供給充足
- d. 良好的鄰居
- e. 住區低犯罪率
- f. 良好的學校
- g. 增進學習、參與及責任感的學校
- h. 高品質的健康醫療
- i. 充足妥善的社區服務

## II. 家庭環境：

- a. 家庭收入充足
- b. 有結構地提供良好的教養
- c. 父母鼓勵學習
- d. 子女人數少於四人
- e. 子女出生時間間隔在兩年以上
- f. 很少長年的生活壓力事件
- g. 豐富的代間親屬網絡
- h. 非親屬的支持網路
- i. 與父母或其他成人溫暖、親密的人際關係
- j. 少有家庭爭執
- k. 家庭凝聚力、穩定性高
- l. 受到大量的關注
- m. 有兄姊作為照顧者，或吐露心事的對象
- n. 明確的行為方針

## III. 3. 先天的優勢：

- a. 早期良好的感覺與語言的發展
- b. 高智力
- c. 生理健康
- d. 無情緒上或性情上的損傷

## IV. 4. 兒童的性格：



- a. 令人喜愛的
- b. 隨和的
- c. 自主的
- d. 適應力強且具彈性的
- e. 持正面積極的看法
- f. 健康適當的期望
- g. 具自我效能感
- h. 自律
- i. 內控
- j. 具問題解決技巧
- k. 具社會技巧具忍受力

在國內，**陳金定(2006)**亦針對國內 2000 年後的復原力相關研究彙整如下：

表 2 國內 2000 年後之復原力研究

研究	保護性因子
九二一喪親青少年的悲哀與復原(施靜芳,2004)	個人性格、對生死的看法、對生活與生命意義的信念、抒解情緒的能力、學習能力、外在支持系統、宗教因素
癌症病患復原力之研究(李玉玲,2003)	堅忍力、同理心、正向積極、社會支持、分離危險因素、自我激勵、對未來有正向希望感、學會放鬆、尋求資源、宗教信仰、幽默
復原力對自閉兒童心理調適之影響(黃淑賢,2004)	坦然接受、正向積極、自我激勵、冷靜理智、主動尋求資源、主動溝通、抗壓能力、堅持、感恩、同理、把握現在、社會支持、宗教信仰
自殺意念青少年復原行為之探討)(蔡宜玲,2002)	情緒調適能力、人際支持的建立、正向的死亡概念、認知思考能力、對未來目標導向與自我正向期待、個人開朗樂於社交與冒險的特質
九二一受創家庭復原力之變化分析研究(蔡素妙,2002)	家庭成員關係、個人信仰、性格堅毅、樂觀、社會資源、正向積極思考與行動、與更不幸者比較、樂於助人、參與支持團體、穩定的家庭經濟、社會支持力量、穩定的物理環境、家人間的情感連結

犯罪被害人家屬團體成效暨成員復原力內含之分析研究(陳珉琪,2002)	個人特質、挫折容忍經驗、情緒表達與管理能力、積極正向的想法、幽默感、自我激勵、解決問題的信心與能力、對未來抱有希望、能計畫未來、人際支持網路、增進親子互動、良好的教養方式、教導以正向信念看待死亡、對他人具同理心與關心、疼惜自己、從事休閒活動、主動求助、增進工作效能
焦點解決諮商對個案復原力建構之影響研究(何仲蓉,2002)	對自我與生活具有目的性及未來導向、問題解決能力、社會適應技巧、對事件從不同角度觀之、改善自我與生活的意願、表達與情緒管理能力、看到生活中正向的一面、減少強調挫折感與無力感、自我認定、獨立與控制環境能力、向壓力挑戰的能力

在陳金定(2006)的整理中,可以看到因著不同的情境或對象所需要的保護因子也會有所不同,例如在面對喪親或是有重大疾病之時,有宗教信仰就比其他的情境來的重要。Christiansen(1997)便針對中輟生為主要對象研究能免於輟學問題的保護因子有:導師正向角色的發揮、發展學生特殊的興趣及嗜好、學生能與重要成人形成良好關係、家庭的支持等。林杏足(2002)針對中輟高危險群學生自我觀及生活經驗的訪談資料顯示,其保護因子包括八項:1. 校園中有支持分享的同伴,具有紓解情緒及壓力效用。2. 正向的同儕社交技巧。3. 未對自己全面放棄,仍期待改善課業。4. 未全面拒絕學校課程,願意投入部份課程之學習活動。5. 能感受到部份正向的師生關係。6. 了解並投入個人興趣,從中調節情緒並獲成就感。7. 對生涯具清晰願景者,較能投入學習及發展未來目標。8. 有一特定對象的依附關係和情感聯結。何縉琪、王齡慶、廖婉吟和江家欣(2004)統整國內有關中輟生復原力因素有四個向度,包括學生個人能夠覺察自己優勢力量而自我肯定;與家庭成員有正向依附及對學業有正向期待;在學校方面能有意義聯結及對教育價值持肯定態度;在社區方面能提供正向的支持系統並從參與社區活動學習。

以上國內外的保護因子探討,隨著研究的對象與主題的不同,所歸結的保護因子亦有所差異但也有很多相同之處,研究者即針對這些文獻(李玉玲,2003;何縉琪等人,2004;何仲蓉,2002;林杏足,2002;施靜芳,2004;陳金定,2006;黃淑賢,2004;蔡素妙,2002;CSAP,1990;Christiansen,1997;Werner,1990)

所提及的保護因子內容，同危險因子之探討，將之分類為四個向度討論，分別敘述如後：

- (1) 學生個人有關的保護因子:此類因素是指單純偏向學生個人身心正向條件，這些正向或有利的因子可以降低學生發生中輟的危機。常被提及的有:(1)人格因素(正向自我概念、有責任感、自主的);(2)氣質因素(情緒穩定、樂觀、隨和);(3)解決事情能力(積極正面的問題解決技巧、具備良好社交技巧);(4)正向態度(正向與積極的態度、願意參與團體);(5)對自己的未來有正向期待與規劃等五類子因素。
- (2) 與學校有關的保護因子:此類因素是指學生在學校中有關的學習、人際互動及其他有關的正向條件或現象，這些正向或有利的因子可以降低學生發生中輟的危機。主要被提及的項目包括:(1)人際的情感支持(有要好的同儕支持與鼓勵、師長的協助);(2)正向的學習經驗(勝任課業學習、學校能提供該生成功經驗或活動或進行補救教學而能促使自己投入課業)等兩類子因素。
- (3) 與社會有關的保護因子:此類因素是指學生所處的社會環境或社區中的各種正向條件，這些正向或有利的因子可以降低學生發生中輟的危機。包含:有妥善的社區資源提供服務與休閒、有關切的鄰里大人提供支持等。
- (4) 與家庭有關的保護因子:此類因素是指學生家庭中的正向條件或現象，這些正向或有利的因子可以降低學生發生中輟的危機。主要被提及的項目包括:家人重視該生的學校教育、親子關係良好、父母能有效管教該生、家人積極關切、鼓勵、支持與協助、家庭氣氛和諧溫暖、家中有正向認同的成人、家人能夠鼓勵自主、提供情感性與工具性的支持等。

### **3. 建立鑑安輔制度與個案管理制度的需要**

為更有效對中輟復學生進行輔導，協助學生有更佳的復學適

應，以減少學生再輟的可能性，國內在 94 年度中積極督促各地方政府，成立縣市層級與國中、小層級之「中輟生鑑定安置輔導小組」，希望能針對中輟復學生的輔導工作，有較為統整與全面式的整合。但在 94 年度的全國縣市政府中輟防治工作訪視中，發現相關制度的未能有效建立及出現角色與功能無法有效確定的困境(賀孝銘等人, 2006)。雖然教育部規範各縣市政府需設立縣級與各校之「中輟生鑑定安置輔導小組」，針對中輟生及高關懷學生進行評估、安置與輔導。但訪視時仍有許多縣市政府未訂定相關辦法，或未能有效成立與運作鑑安輔工作。已成立小組並開始運作的縣市亦遭遇一些問題待協助解決。許多縣市小組的運作重點在於審核中輟生是否進入某一中介教育機構復學，而未能對每一位需要鑑安輔的中輟生進行系統性的問題與需求評估，也因此無法配合需求提出對應之配套輔導計畫。而縣級與各校之功能如何劃分，也未能明確劃分。對於鑑安輔該有哪些系統程序及有何相關工具可以參考或應用均欠缺完整的系統規劃。各縣市工作人員表示，要個自發展自身的中輟鑑安輔體系較有困難，希望中央統籌擬訂主要的架構。針對此一需求，本年度的中心工作中，進行全國性統一之制度的規劃。

整體的鑑安輔導制度形成，國內外並無完整可直接參考的制度，研究團隊僅能針對中輟生輔導的相關文獻彙集相關的概念，找出國內已推展制度中的元素，再輔以相關工作人員的訪談，形成初步的中輟復學生鑑安輔的法規架構，而後再以四次專家焦點團體討論的方式，形成制度規劃，最後請兩位專家審核與確認所形成新制度。以下先就國內外與鑑安輔有關的概念進行分析，其中有關鑑別與評估的部分，在上節檢核表的文獻中已說明，本節僅就輔導與安置相關概念進行簡要的分析。對於制度形成過程及所規劃出的新制度部分，則在研究方法與結果部分再行說明。

在中輟學生的輔導與安置上，為防止中輟生相關問題的衍生，美國自 1980 年代中期即積極推展「中途輟學預防方案」(dropout prevention program, 楊士隆、吳芝儀、董旭英、林獻情, 2003)。Foley 與 Pang (2006)研究發現過去一、二十年中，美國中輟防治選替教育的發展更顯蓬勃，在 1993 至 1994 年間已有 2006 間選替

學校可以獨立運作。對青少年提供的選替教育已擴展至公立選替學校、高關懷群少年之特殊學校、少年犯罪居留中心、社區型學校甚至是課後或是週末開課的形式。Foley 與 Pang 引述美國國家教育中心統計表示，美國於 2001 至 2002 年間公立選替學校數為 10,900 所，且有 61,200 位學生在其中學習。這些文獻顯示，輔導中輟復學生或高關懷學生，以方案或選替學校為主要的輔導工作推展方式，這些方案有別於一般的課程，較具多元與彈性，且有更多的個別性，可以滿足學生個別的需要，而免避學生在回到原先適應不良的學習環境系統，以降低再度輟學的可能。Shargel 和 Smink(2001) 蒐集過去研究，發現美國各地中輟防治選替教育有多種組織型態。包括：

- (1) 校中有校—是在傳統學校內的隔離式安置，有獨立的教室、由指定老師教導，並提供學業或社會行為計劃；
- (2) 沒有圍牆的學校—對象為需要教育和訓練計劃的學生，於社區的不同地點提供服務，工廠提供彈性課程；
- (3) 寄宿學校 (Residential School) —針對特殊案例學生，通常由法案或家庭要求安置，提供特別諮商和教育計劃；
- (4) 獨立式選替學習中心 (Separate Alternative Learning Centers) —特徵為提供親子技能、特殊職業技能等課程，此類中心相當有別於傳統的學校教育體系，通常位於職業場所、教堂和創新的大型賣場；
- (5) 學院本位選替學校 (College-Based Alternative School) —雖使用大學設備，但對象為需要高中文憑的學生，且由公立學校教職員來執行，其著眼點是利用學校環境提高學生自尊和提供有利於學生成長的服務；
- (6) 暑期學校 (Summer School) —重點在於提供無文憑的補救教學，或針對學生特殊興趣而提供如科學、電腦方面的課程；
- (7) 磁力學校—本類選替教育的特色是其課程由老師和學生共同選擇；
- (8) 第二次學習機會學校 (Second-Chance School) —服務對象

為被認定為麻煩的學生，或被法院、學校裁定安置於此，提供他們在被學校開除最後一次學習的機會；

- (9) 委辦學校—是一個擁有教育自主權的教育機構，依循著州政府和當地學校後援組織所做的合約協定在運作者。

Schargel 和 Smink 針對各類選替學校的實施成果報告，歸納發現成功協助中輟學生完成學校教育的選替教育方案應具備下列的條件：1. 低師生比，不高於一比十；2. 少學生總數，不超過 250 人；3. 有清楚描述的目的和獎懲標準；4. 關切成員能力的持續性發展；5. 學校教職員對學生學業抱有高期望；6. 學習計畫符合學生的期望和學習型態；7. 社區機動的參與和支持學校；8. 承諾每個學生會成功(p117)。

Lehr、Hansen、Sinclair 與 Christenson(2003)統整回顧美國中輟防治方案，指出當前中輟防治計畫的重點已從單純的留置學生在校園中轉移到學生的學校承諾和協助學生達到學業表現標準、社會行為標準。從 Lehr 等人的文獻回顧可以看到，美國政府和民間對青年完成高中教育的關切，而中輟生的到學率和學校承諾 (school commitment, Finn, 1993)顯然是當前較受到重視的中輟防治方向。Lehr 等人引述 McPartland 於 1994 的論述指出，促進學生學校承諾度與學業完成的有效方案必須包含四種介入因子：1. 提供成功機會、2. 建立關懷與支持的情境、3. 告知教育與未來奮鬥的關聯，以及 4. 協助學生個人性問題。透過描述性回顧分析與未來資料庫的提議確認這些介入因子。經由對 45 篇有關中輟防治介入方案的實徵研究的後設分析，Lehr 等人亦發現雖然中輟的輔導目標已然較為清楚，但其實施成效因子則需要更多實徵的支持。目前研究初步肯定機會、支持、未來關聯和個人問題解決是重要的成效因子，但此一初步的判定仍需要更多實徵資料的支持。

Foley 與 Pang (2006)針對美國伊利諾州執行 84 個選替教育計畫的 102 位特教主管和 5 位學區督學以電子郵件和郵寄問卷研究，以了解該州選替教育計畫之管理安排、環境物理組織結構，以及學生人口特性和教育計畫。研究結果發現選替教育主要是由地方學區負責的行政事務(75%以上)而其預算資金則有近 50%是由州政府支

援其來源。多數選替教育方案的物理設備是獨立運作於傳統學校的，但圖書館與科學實驗室等環境設施是被大部份方案所忽略之處。多數選替教師具備合格的中學教師資格且有特教教師認證。約有三分之一的家長有參與選替教育，其他家長未參與的因素可能是由於學生不希望他們的家長參加。另一方面，一般學科教育課程仍然是選替學校主要的課程，另外則有半數的方案是提供職業教育以方便學生找工作的需求，更提供了職業教育技巧，顯示不論是否為特殊學生，接受職業教育較易找到工作與保障工作權。研究結果顯示地方教育主管與部門職員對中輟防治選替教育中各項環節有自主決定權，而隨著選替教育需求量增加，未來可以讓更專業特教背景的教師進入選替教育服務應，而主管部門也可以注意力轉移至安全的物理設施與環境的關照上。

國內中輟學生的輔導部分，民國八十七年七月七日頒布，『中途輟學學生通報及復學輔導方案』，成立專案督導小組，其中復學輔導方面跨部會合作措施中，與學校復學輔導措施相關的工作有下列十一項：

- (1) 建立中輟學生協尋及輔導復學網路。
- (2) 策動學校教師積極參與協尋及輔導復學工作。
- (3) 協調社政、社輔單位追蹤輔導長期（或多次）輟學學生。
- (4) 落實「認輔制度」。
- (5) 策動社會志工協助教師認輔中輟復學學生。
- (6) 推動多元彈性教育課程。
- (7) 籌設多元型態中介教育設施，提供中輟復學學生另類教育內涵。
- (8) 成立「中輟學生通報及復學輔導宣導團」。
- (9) 加強原住民中輟學生通報及復學輔導。
- (10) 鼓勵所屬單位人員參與輔導網路系統活動。
- (11) 定期辦理「中途輟學學生通報及復學輔導」工作訪視評鑑。

這十一項跨部分的復學輔導措施，均屬於大方向與大架構的工作，引導後續縣市政府及所屬中、小學對中輟復學生規劃相關輔導

措施，並直接對學生進行輔導。多數工作目前持續在推展中，其中第八項「中輟學生通報及復學輔導宣導團」已達成其階段任務，不再續存。第十一項除了 95 年初針對全國廿五縣市政府之中輟防治工作進行全面性的獨立訪視外，均僅列入教育局的年度綜合訪視評鑑工作項目中。

整體而言，因中輟的問題不涉及學生的教育問題，中輟的發生與學生的家庭、個人狀況及社會各種因素有關，因此在輔導中輟生上，也非僅由教育相關單位處理即可奏其效，因此上述的中輟生輔導，才會強調跨部會合作架構。目前涉及中輟生鑑安輔的單位如圖一所示，除教育單位外，包括校外會、少輔會、衛生、警政、社政、民政、勞工、原民會等單位及民間資源的整合，主要的工作包括通報、追蹤與協尋，以及復學輔導與安置等相關之中輟防治工作。

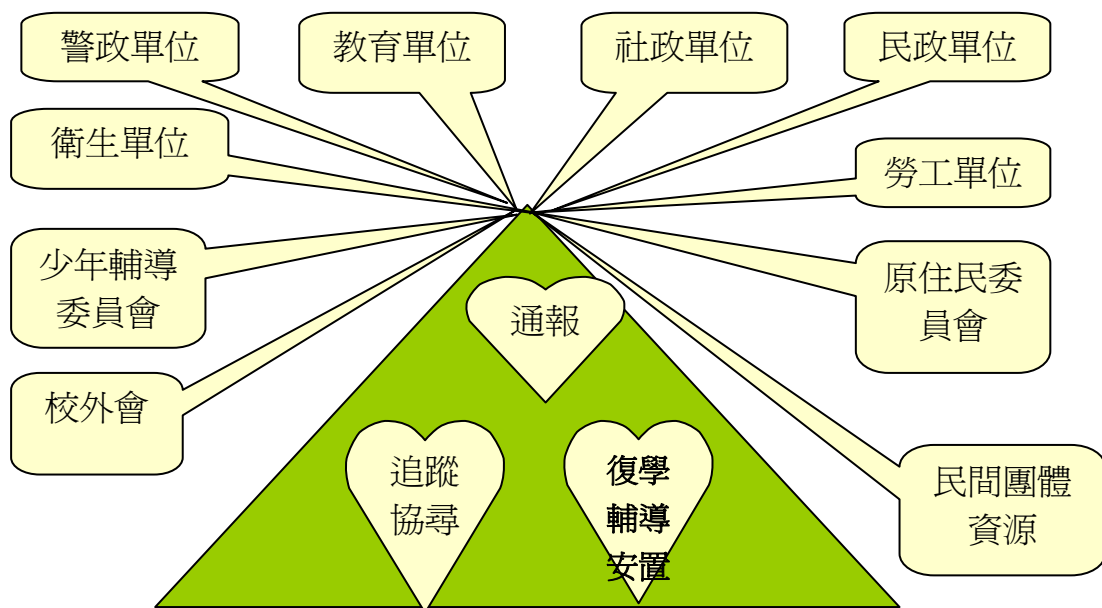


圖 1：我國中輟防治工作跨部會合作圖

(資料來源:改繪自謝禎芳 2004)

在『中途輟學學生通報及復學輔導方案』中，將策略分為四大項：

- (1) 成立任務小組，統籌督導權責單位落實國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導。



- (2) 加強宣導工作，增進教師及相關單位人員熟悉通報事務及輔導中輟學生權責。
- (3) 整合政府及民間資源，建立協尋及追蹤輔導復學網路。
- (4) 發展多元教育型態，提供中輟復學生另類教育內涵。

在『中途輟學學生通報及復學輔導方案』中，具體列出 24 項復學輔導辦法，其辦法如表 3 所示，除執行的工作項目外，亦明確列出督責單位。24 項工作，涵括當前我國所進行的各項中輟防治工作內容。

表 3 『中途輟學學生通報及復學輔導方案』24 項復學輔導辦法

編號	方法內容	督責單位
1	召開「輔導中途輟學學生專案督導小組」督導會議	教育部主辦，內政部、法務部、原民會
2	修訂「國民中小學中途輟學學生通報辦法」為「國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導辦法」	教育部主辦，內政部、法務部、原民會
3	建立「國民中小學中途輟學學生檔案」	教育部
4	彙整提報「國民中小學中途輟學學生輟學」統計表及「直轄市、縣市暨鄉(鎮、市、區)公所強迫入學委員會執行國中小強迫入學條例成果彙整」季報表	教育部
5	持續改善中途輟學學生通報及復學管理系統	教育部、內政部
6	督導鄉(鎮、市、區)公所「強迫入學委員會」運作功能	內政部、教育部
7	協請直轄市長、縣市長重視輔導中輟學生復學績效	內政部、教育部
8	建立中輟失蹤學生巡警掌上型電腦資訊系統	內政部
9	加強學校法治教育重點措施	法務部、教育部
10	定期(每年)分析少年犯罪在學學生與非在學學生比率及犯罪類型	法務部
11	定期辦理「中輟學生輔導業務經驗傳承研討會」	教育部
12	編印「執行強迫入學條例作業手冊」	教育部
13	補助鄉(鎮、市、區)強迫入學委員會運作經費	教育部
14	建立中輟學生協尋及輔導復學網路	教育部、內政部、法務部、原民會
15	策動學校教師積極參與協尋及輔導復學工作	教育部
16	協調社政、社輔單位追蹤輔導長期(或多次)輟學學生	教育部、內政部
17	落實「認輔制度」	教育部
18	策動社會志工協助教師認輔中輟復學學生	內政部、教育部
19	推動多元彈性教育課程	教育部
20	籌設多元型態中介教育設施，提供中輟復學學生另類教育內涵	教育部、內政部
21	成立「中輟學生通報及復學輔導宣導團」	教育部、法務部、內政部、原民會

22	加強原住民中輟學生通報及復學輔導	原民會、教育部
23	鼓勵所屬單位人員參與輔導網路系統活動	教育部、內政部、法務部、原民會
24	定期辦理「中途輟學學生通報及復學輔導」工作訪視評鑑	教育部主辦，內政部、法務部、原民會

(資料來源:教育部訓委會)

在『中途輟學學生通報及復學輔導方案』所包括的內涵中，直接與中輟學生鑑安輔及個案管理有關的項目，包括：「強化中輟學生追蹤協尋及輔導復學網絡」、「推動多元彈性教育課程」、「籌設多元型態中介教育措施」、「建立中輟學生檔案」、「建立完整家庭支持系統」、「策動學校教師積極參與協尋及輔導復學工作」、「策動社政、社輔單位追蹤輔導輟學學生」、「加強原住民中輟學生家庭協助」、「加強中輟學生福利與照顧」、「協助校園情緒障礙學生心理輔導」、「建立原住民學生生活與教育輔導體系」、「落實認輔制度」及「加強辦理體育、休閒、文化及社教活動」等。

國內推展中輟復學輔導防治措施已十年有餘，從最早的民國 83 年「國民中小學中途輟學學生通報系統」設置以及直至民國 90 年「教育部補助直轄市、縣市與民間團體辦理追蹤、安置與輔導中輟生實施要點」頒布等，亦可從頒布之法令規定獲知中輟防治需全面性動員的重要性，早期中輟防治措施著重於學校單位是否落實通報，尋回中輟學生，依時漸進，拓展到家庭、社區面向，例如縣市政府與民間團體的合作，將資源的連結擴展至社區中的福利團體或宗教團體；又如現行中介教育彈性課程中，延攬社區專才擔任課程教師，使得社區資源得以進入學校與中介教育機構。從國內過往研究(翁慧圓，1995；許文耀，1998；鄧煌發，2001)已發現中輟成因多元，關係到個人、家庭、同儕、學校、社會等層面，若想要防範中輟的發生，則需要一全面且綜合性的服務系統。

國外學者 Rumberger(1987)認為發展一套成功的中輟預防方案或者是後續輔導方案的策略必須包含以下四個因素：(一)為不同種類の中輟生設計不同的方案；(二)在每個方案中適當的調和教育與非教育性的服務；(三)正確且即時的甄別出高危險群學生；(四)設計前期預防、後期防治與復原輔導方案。同於此理念之下，研究

者所理解到的是為不同種類的中輟生設計不同的方案，如同國內目前已經推展的資源式中途班、慈輝班、合作式中途班等中介教育措施的設置。接續其第二項因素，乃與中輟鑑安輔與個案管理系統對於資源網絡的引入十分相似，中輟防治策略中不僅僅提供學生回歸教育的學習，亦須針對學生個人需求，供給非教育性的服務。國內研究的結果亦發現，中輟學生有多元需求，如下的論述，僅以何紀瑩(2004)所歸納整理相關研究(何雪鳳，2000；何紀瑩，2000；吳其鴻，2002；劉秀汶，1999；蔡依君，2003)表示，其將中輟學生的需求分為增進自我功能、強化家庭功能、加強環境對中輟生提供預防與處理中輟問題與未來發展等四類，以下將分別概述：

- (1) 增進自我功能需求：心理支持、經濟協助、健康照顧、課業輔導、學校適應、情緒管理、說話技巧訓練、人際關係處理。
- (2) 強化家庭功能需求：解決親子衝突、親職教育、家庭暴力與虐待防治、家庭提供支持。
- (3) 加強環境對中輟生提供預防與處理中輟問題需求：中途庇護照顧、協助復學、法律相關問題。
- (4) 未來發展：生涯規劃、生涯輔導、職業介紹、職業輔導、技藝訓練、就業安排。

而翁慧圓(1998)的研究則以時間點的差異來探討中輟生在輟學時與輟學一段時間後的需求各為何，研究發現前者的服務需求以課業輔導為最重要，佔研究對象的比率為 35%，其次為經濟補助、生活輔導與心理支持者，而在研究中，有 25%的剛輟學者需要技藝訓練以及寄宿青少年之家；離開學校一段時間的中輟生，則在心理支持的需求最多，再者為就業與復學輔導。

研究者整理國外文獻(Albert, 1995; Armijo & Stowitschek, 1998; Armijo, & Stowitschek, 1994; Feld et al., 1987; Gaudette & Niccoli, 1992; Lunenburg, 1999; Stowitschek & Smith, 1990; Williams, 1991)發現將個案管理制度已運用於中輟防治策略中。舉例說明之，在 1987 年，羅德島(Rhode Island)的公立學校、社區機構、商家企業、來自學校的老師們與行政人員共同制定島上的

中輟防治計畫。在長達 227 頁的文件中，有研究資料、防治計畫與計畫執行的內容。且摘要中更提及「以社區為基的個案管理」或譯為「以社區為本位的個案管理」的中輟防治策略，當年針對的對象 K-12 年級的高關懷學生；另一研究則為 1999 年時，學者 Lunenburg 所發表，其提到美國降低中輟學生人數的防治策略、中輟學生的特徵、以學校-社區為基（或譯作本位）的機構合作細項（the school-community-based organization collaboratives.）。當時國會議程的優先討論結果，有四項創新的策略可用來協助中輟防治，包含了（1）社區為基/本位的機構（Community-Based Organization）、（2）個案管理介入（case management intervention）、（3）校中校（school-within-a-school）、（4）州訂定之反制政策（state imposed negative-sanction）。當中更細數了個案管理介入的構成要素。研究者簡略說明個案管理介入的部份，共含四個部份如下：

- （1）學業協助：學校老師、學校諮商師與方案協調者（閱讀後，研究者認為此方案之協調者如同個案管理者所扮演的角色）共同合作。學業協助方式包含個別的教導；
- （2）社會服務：社會服務乃是針對學生追求教育目標時所面臨的社會壓力。服務前的老師（pre-service teacher）與高關懷學生配對，建立認輔/良師益友的關係（mentoring），接著，高關懷學生將被教導社會技巧的學習、危機狀況的處理以及若有需要時，將轉介學生至社區機構；
- （3）就業服務：有短期與長期兩種，這是依個案與當地的商家與青少年機構共同合作的牽手計畫，CBI 提供的就業服務與接受訓練的工作坊相關以及其所學到的工作經驗有助於工作技巧與工作資歷。亦會與當地商家合作提供實習並且協助學生為中學後教育相連結；
- （4）電腦化資料庫（computerized database resource file）：個案管理介入的工作人員發展出一資源資料庫。此資料庫涵蓋了社區資源有哪些，包括轉介的標準，以及資源的可用性。如此的資料庫使得方案的協調者（個管員）可以將適

合的社區資源服務與個案需求相搭配。

雖美國高關懷學生與中輟學生所可能面臨的經驗與國內目前的中輟生現狀不盡相同，但是其在中輟防治策略的運用與經驗仍值得學習與參考。而我國接受服務的觀念正逐漸被重視中，並且在觀念與作法上趨於與已開發國家的經驗一致，已陸續發展出多元的服務體系以回應中輟生複雜的需求(何紀瑩，2004)。

整體而言，國內所推展之工作已相當多元，涵概層面已包括復學生的各向度需要。但，眾多的分立工作，在鑑安輔的執行上，需要有相互搭配的完整措施，將相關工作及單位以鑑安輔為架構，形成互補與合作的工作模式，可將有限的資源發揮較佳的效益。

在學校的中輟復學生輔導方面，謝秋珠(2003)將國內外輔導方案加以分析，歸為「加強回歸學校」、「加強學校處理中輟問題的能力」、「加強家庭功能」、「加強自我功能」、「加強社會環境之配合」等五大類，評述國內所實施的復學輔導策略，以「加強回歸學校的類型」與「加強中輟生本身的能力」兩類型為主。「加強回歸學校的類型」的中輟生輔導，規劃重點在提高學生的復學意願及能力，針對學校課程不感興趣的學生，提供較有變化的內容，如各類職業課程。而「加強學生自我功能類型」的輔導策略，以加強學生自我功能的輔導措施為工作重點，主要在加強學生的心理/社會功能，提升高關懷群學生的讀寫能力，強化對週遭環境的調適及應變能力。何紀瑩(2004)整理國外研究主題對於探討中輟生整合服務方案對中輟生的立即與延宕服務成效的結果中(Butachart, 1986; Dondero, 1997; Finn, 1989; Jacobs, 1995; Kershaw & Blank, 1993; Morley, 1991; Raywid, 1994)，歸納研究所得，其共通特點有：彈性的組織結構、溫暖關懷的學校文化、適切的課程和教學方面、個別或團體、家庭、統整性諮商與服務、對輔導員的認同與信任、統整性的服務方案。且回到國內於民國 87 年頒布的「中途輟學學生通報及復學輔導方案」中窺知，其明訂各個相關單位的配合與協助，包括政府單位的教育、社政、警政、衛生、勞工等單位(何雪鳳，2000)。國內與國外均面臨前述中輟的多元成因與多元需求的挑戰，以及需要多面向資源導入中輟服務系統，實乃與個案管理制

度所服務的對象具有複雜成因與多元需求的特性，且所需要的服務，屬於多於一種的服務提供者，核心概念相似。

有關中輟復學生的輔導措施，吳芝儀(2003)將學校的復學輔導歸納為下列四個向度：

- (1) 提供中輟復學生多元的中介(選替)教育：包括學科教育、技藝教育、生活/心理教育、諮商服務。
- (2) 提供中輟復學生輔導與諮商服務：落實認輔制度，實施個別諮商，團體諮商，內涵包括學習輔導、生活輔導、生涯輔導。
- (3) 提供中輟生所需的社會資源：招募社區志工給予認輔訓練，或連絡社工對需要家庭介入的中輟生進行服務。
- (4) 對中輟生進行就業輔導：除多元彈性教育，對發展危機學生就業輔導方案，提供給不打算升學的復學生就業輔導及求職協助。

在復學生的安置方面，在努力找回中輟生後，多數會將學生先直接安置回原屬班級繼續就讀，但學生發生中輟，除個人之原因外，有時亦有班級系統的相關因素，回原班上課，會導致使學生與老師均容易面臨調適上的挑戰。遇到不適合安置回原班級或回原班適應出現困難的學生時，除了暫時性地在輔導室或其他處室留置一段時間外，目前可以選擇的處理方式，包括轉班、轉校、轉入補校及轉入中輟中介教育機構等方式。其中，中輟中介教育措施，為教育部為使復學生能有效繼續學習，防止中輟問題再次發生，對其復學後的學習環境有所調整，以更為彈性、適性及更具個別化的教育措施，滿足復學生的需要，而參考國外先進國家之中輟生處遇方式。民國九十年開始推展中輟學生的「多元中介教育」以期能在正規班級教育體制下，建立更為適合中輟學生的教育方案，有效追蹤、安置與輔導中輟學生復學，90年3月5日頒布「教育部補助直轄市、縣市與民間團體辦理追蹤、安置與輔導中輟生實施要點」(教育部，2004)，開始協助地方縣市政府推動中輟復學生的相關輔導任務，並以經費補助地方縣市政府結合民間專業團體資源，辦理「多元型態中介教育設施」。復於民國94年1月頒布實施「教育部

補助直轄市、縣市政府及民間團體辦理追蹤、輔導與安置中輟生實施原則」(教育部, 2005), 補助各縣市設立「慈輝班」、「資源式中途班」、「合作式中途班」及「中途學校」(含合作式與獨立式二種)等四類中介教育設施。「資源式中途班」中介教育係依據「國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導辦法」第十條於中小學校中設立, 由各直轄市、縣市政府遴選轄區內有意願辦理之中小學設立, 型態比照特殊教育資源班, 提供中輟復學生(含中輟高關懷學生)非住宿型之多元彈性課程。「合作式中途班」由地方政府與民間團體合作辦理, 提供中輟復學生非住宿型態之輔導及多元彈性課程。「慈輝班」由精省前的台灣省政府教育廳開辦之慈輝專案移交台灣省政府文教組主管, 由教育部協助發展為中輟中介教育措施, 收容跨縣市之家庭變故、家庭功能不彰或經濟困難之中輟生, 提供住宿、生活輔導及多元彈性課程。「中途學校」係依兒童及少年性交易防制條例第十四條規定, 由教育部與內政部聯合協調地方政府設置, 以住宿方式收容違反性交易條例受法院裁定安置之少女與少男, 採取跨縣市收容方式, 提供輔導與教育課程, 又分為合作式中途學校及獨立式中途學校兩種, 前者由社會福利機構與地方教育單位合作辦理, 在機構中安置輔導受裁定之少年男女, 而地方教育單位提供教育課程, 後者則為學校形式之輔導機構, 安置、輔導及教育面向處遇措施, 皆由學校執行。

綜合上述分析, 可看出我國自中央、地方及學校對中輟復學生之輔導與安置工作之推展概況。雖然整體工作推展積極, 涵概之工作層面也已屬完備, 但實際執行仍遇到諸多困境。姜正明(2004)提到學校中輟生輔導之困境可分三方面, 分述如下: 在教師本身方面, 包括: 「教師個人成長環境與歷程, 欠缺與此類學生接觸經驗與回饋」、「教師養成過程中, 缺乏對於學校輔導工作的概念與重視」、「教師在在職進修中, 對輔導課程的投入心力不足」、「班級人數多, 學生問題多, 對於特殊學生的關心與投入顯著不足」等困境。在學校輔導行政方面, 包括「量的控制甚於問題的解決」、「處室間本位主義的作祟」、「家醜不可外揚的心態」、「多一事不如少一事的心理因素」等困難。在學校輔導工作人員方面, 則有: 「輔導人員

專業化之不足」、「輔導工作長期的被誤解與忽視」、「輔導人員輔導經驗的累積速度過慢」、「輔導人員與一般教師的溝通與協商不足」、「輔導處(室)的存廢影響到輔導人員之士氣」、「彈性課程的實施與評量困難並不受支持」等

地方政府推展中輟防治工作中的鑑安輔工作，也遭逢許多困境。在 94 年度的全國縣市政府中輟防治工作訪視結果中，即呈現許多相關的問題(賀孝銘等人，2006)。有關的困境說明如後：

(1) 學校輔導人力不足及高工作負荷是輔導最大的障礙來源

學校輔導人員不足，教學、行政及輔導工作讓輔導工作人員負擔相當沉重，許多人員心有餘而力不足，雖然試圖引用學校中及社區人力協助學生的認輔，但主要的個案還是必須由受過較完整專業訓練的學校輔導老師執行。目前許多縣市的輔導人員資格並非相關專業科系之畢業者，加上人力不足，使學校輔導工作的推行聚焦於次級與第三級的個案上。志工型的認輔工作，認輔者雖有心，但缺乏專業能力及督導的協助，對專業輔導人員也感到困難的個案，要全賴志工型認輔者協助達成良好的效果更形困難。如果要對中輟學生均進行鑑安輔及個案管理，可能會對原已負荷過大的輔導人員，再加重負擔。對於小型學校相關人力不足與負荷的過重現象更為明顯。如何合理化人力運用與工作負荷，是未來中輟防治工作及其他相關輔導業務推展的一項核心議題。許多縣市及學校希望聘請具專業證照與實務經驗的專家處理較為困難的個案，但依法編列的工作費太低，無法聘任專業的諮商或心理工作者協助相關工作。因此在相關制度建立時，應考慮專業人力與資源的引入。

(2) 多元彈性課程不足

不論是中輟高關懷群學生、復學生或中介教育機構的學生，多元彈性課程或選替教育課程在協助學生適應學校學習生活上均十分重要。但受限於目前的人力與學校資源，各類的多元彈性課程均缺乏有效的系統規劃。再者學生進入相關輔導措施的時間往往不能先預計，任何時間都可能因中輟相關問題，而需要啟用多元彈性課程的協助，而目前的處遇仍舊以預先規劃為主，較缺



乏個別處遇的可能。在未來規劃鑑安輔制度時，如何使個別處遇的多元彈性概念更為落實，是一項重大的挑戰。再者，現有的學校人力與經費規劃，均較少能及時因應中輟學生突發的變動狀況，相關的配套安排理應被系統性規劃。

### (3) 個案認輔及督導制度仍待建立

許多復學生及高關懷學生的輔導工作委由志工型的認輔者進行，雖然志工執行相關業務時有部分的輔導知能訓練及個案研習的學習，但當認輔者遭遇輔導學生的困難時，常得不到足夠的資源協助其處理。要有效輔導學生，不論正式或志工型的輔導人員均需要更多的專業支持，未來鑑安輔制度中，可發展分區性或多種整聯合的專業督導與諮詢的措施，聘任專家協助學校輔導工作人員及認輔者處理其個案輔導上的困難。

在處理復學生問題時，學生的抗拒常是輔導人員的重大挑戰。許多復學生基於對自己的失望、對外在協助的不存信心、或過去的學校經驗，難以對輔導者有足夠的信賴，故而在受輔導的過程中常顯現較多的抗拒反應，在輔導初期，此一現象更為嚴重，經驗或能力不足的輔導者或教師常會受此衝擊而成效不彰，甚至感到挫敗與無力，有些教師或輔導者因此退回降低對復學生的輔導與期待，而造成惡性循環的現象。要解決此一困境，除增進對中輟生身心反應的了解外，須加強輔導能力的培育，在制度上，也需要設置督導體系，協助輔導者從實作中改善輔導復學生的效能。

### (4) 學生的家庭協助是最難，也最需要著力的輔導重點工作

家庭功能不健全是許多輟學生及高關懷群學生發生問題最為關鍵的主要因素之一。許多縣市隔代教養、單親家庭、跨國婚姻及相關的弱勢家庭的比率高，許多家庭無力於處理孩子問題及管教，或者忽視子女就學及行為問題，再加以近年結構性失業問題使許多家庭經濟不佳，部分學生為協助家計而中輟。除了對無法負起教養責任的家長予以勸告或罰鍰外，更重要的是如何協助家庭處理相關問題。目前除了社政單位可以針對經濟低落的家庭尋求補助外，其他的家庭功能與適應問題尚未有足夠的資源協

助，各縣市政府人員均期待更高層級政府單位之跨部會合作，協助處理此一困境。在中輟復學生的鑑安輔工作上，此一工作重點會是未來工作的最大挑戰所在。

#### (5) 學生遊走於規範的灰色地帶，時輟時復學生的輔導工作難以進行

過去中輟通報的規定是三日未到校才進行通報與協尋，許多縣市反應，許多中輟生復學後，知道三天的期限規定，因不願上課，又不想被通報協尋，故而經常性的缺曠課，產生時輟時復但未達中輟標準難以處理的狀況。而這類學生是復學生中較難以處理的一種類別，也顯示復學輔導的措施不完全能滿足其復學適應的需要。未來的鑑安輔及個管工作中，應將此類學生列為重點工作對象。

#### (6) 失蹤或遷移個案的鑑安輔及個管須跨縣市的合作

部分中輟生全家行蹤不明，如此行蹤未明現象隨著失業率的增加，債務問題的日趨嚴重等現象有增加的趨勢。學生家長因躲債而全家遷移，但又不敢辦理戶籍與學籍的轉移，使孩子發生中輟。此一狀況除了已調整之不設籍入學外，可對家長進行宣導，增加孩子轉至其他縣市就讀的可能性。此類學生可能是最難回到學校接受教育的對象，也會是長期中輟難以復學的可能對象。在學生失蹤前，通常已有輟學的行為發生，鑑安輔及個管應將此類學生列為重點工作對象，跨縣市或跨校進行合作式的協助。

#### (7) 校外因素的干擾難以著力

中輟生中輟的時間越久與校外的聯結就越多，復學輔導的難度也就越高。中輟生在校外常與其他同儕成群活動，而這些同儕常是過去已畢業的中輟生，或就讀高中職的學長，學生常受邀一起遊玩而不到校，但上述同儕已非中輟法規所能管轄，也無其他法規可以處理，常造成復學輔導上的困難。另外，多數縣市反應的網咖、廟會及卡拉ok等中輟生聚集的場所，對學生的吸引力強大，但學校老師常無法有效勸導業者或相關人員協助學生回校上課。在未來鑑安輔及個管的制度中，對於與社區或校外情境的不利因子的處理，應列為工作項目之一。

#### (8) 短期安置場所的不足

當前不論是學校中或校外之短期安置場所均欠缺，導致警政尋回至中輟生之復學輔導前缺乏暫時性的安置場所，未進入中介教育的復學生，如回原班上課感到不適應，也缺乏適合的校內安置場所，使學生常須被置於輔導人員上班的工作空間。如能配合多元彈性的課程安排，較可能配合彈性的應用空間與人員安置暫難回班級上課的復學生，以增加過度期間的穩定性。未來的鑑安輔及個管工作，對於多元安置方式與場所的安排，應有更多的規劃。

#### (9) 個案管理及個案管理師聘任制度有待建立

中輟生的問題涉及個人、學校、社區及家庭等多個層面的因素，協助時也需要多元策略同時介入，整合各方資源增進中輟復學生的復學適應是當前中輟防治工作的要務。現行的中輟防治工作輔導項目，雖然有眾多人員站在不同的位置努力，但整體工作仍欠缺縱向的銜接與橫向的聯繫，使整體輔導效能無法發揮。未來在鑑安輔與個案管理的工作中，制度間的互相聯結，及資源間彼此的整合，會是主要的努力方向。尤其個案管理師制度的建立，可以使整個中輟防治工作，以個案為核心，發揮整體的整合效用。

#### (10) 中輟復學生中介教育分布不均及容量無法有效使用

現有的中輟防治中介教育收容總量未全額使用，中輟學生屬於國中及國小學童，有實務工作反映許多「不到隔壁學校上學的學生，很難讓他們到更遠的學校上學」，中介教育設施需具備接近學生生活空間的可近性(accessibility)才能有效被使用，遠距離的中介教育設施，即使學生有需求，常無法前往使用。使中輟生回歸一般的學校教育環境，提供學校適性發展課程及安排適宜輔導措施，使學生均能受同等教育的機會、無障礙的學習環境，沒有一個孩子被放棄，雖是良理想的復學輔導選擇，也是值得努力的目標。但無法適應主流學習環境的中輟復學或有中輟之虞學生，提供完整的中介教育服務仍是我國國民教育無可輕忽的課題。中介教育的使用，在於提供暫難以在原就讀學校或班級有

良好復學適應的復學生，有另類的替代性教育選擇的適應安置教育機會。其中以住宿型的慈輝班安置機構最有增設的需要，許多縣市反映有設計此類住宿型的中介教育機構有需要，即使已設置住宿型中介教育機構的縣市，也認為有必要增加，但為解決名額未有效使用的困境，設置地點應更適度的分散，更接近學生居住地點，提高使用的便利性。資中班與合作式中途班的狀況也很接近，各縣市所成立的資中班或中途班大多有交通距離的困擾，中小學教育以學區型態模式進行，在於就近提供學生就學的可能，中輟生分部地區較廣，偏遠的弱勢家庭更易有中輟問題，但要轉入資中班或中途班時，常會發現與學區居住地點相距太遠，而此二類中介教育通常沒有往返的交通規劃，必須由家長協助或學生自行前往，許多中輟生家庭功能本來就不佳，接送學生上下學難度太高，要學生自行遠距離天天上學，也是一種難以達成的期待，故而雖然有必要也很想要轉入中介教育就讀，卻在此類限制下被迫放棄，而產生收容人數的不足及資源的浪費。在中介教育的設計與規劃上，宜考慮更為分散，以接近學生需要，否則必須在考慮設置交通的安排，以增加使用的可能性。在未來的中輟學生鑑安輔的安置工作中，充足與接近學生區域性需要的中介教育機構的設置，應是重要的工作重點。

基於上述國內中輟學生輔導現況與困境的分析，對於未來需要建立的全國一致的中輟復學生鑑安輔及個案管理制度，可有更明確的規劃參考方向。在鑑安輔制度上，雖然不足，但已有相關之縣市與學校制度可參考，加以推行中的相關問題，也可作為新制度形成的參照。個案管理的部分，則較未有完整的系統可以參考修改，目前台中縣、彰化縣及台北縣等縣市雖有類似的個案處遇方式，但並未以個案管理為思考方式規劃，而以困難的重點個案處理為主軸。因此形成個案管理制度時，必須參考相關的文獻，再經由工作人員的相關經驗，形成全國適用的新制度。

如前危險因子與保護因子的分析，中輟形成之原因與中輟影響層面皆是多面向的，Perry 和 Murry (1985) 研究中即提出積極介入應是全面性的。中輟學生的協助工作並非單一機制或輔導策略所

能滿足，必須同時針對中輟學生的問題與需求，提供個人、家庭、學校與社會等多向度的輔導策略，而這些工作必須加以整合，以中輟學生為中心，才能發揮較佳的輔導成效。國內外學者與實務工作者亦對中輟學生的整合服務模式，做出了具體的建議(陳智達, 1995; 張英陣、彭淑華, 1999; Dryfoos, 1990; Orr, 1987)。近年來對於中輟學生的協助觀念與作法，已與開發國家的經驗相一致，陸續發展出整合性的多元協助體系，以回應中輟生複雜的需求(何雪鳳, 2000; 何紀瑩, 2000; 劉秀汶, 1999; 蔡依君, 2003)。

何紀瑩(2004)指出，青少年的需求是整體性的，提供服務協助他們則需要將相關工作整合，以中輟生為目標，同時使用多元的介入策略與統整的模式，全面整合多元的人力與資源，以滿足中輟學生在個人、家庭、學校及社會各方面的輔導需求。學者黃源協統整個案管理的國內外文獻歸納出「個案管理的服務對象是具有多重需要、具有多項問題，或較為弱勢的人口群，評估案主的長處和限制，並且由個案管理者和個案共同決定處遇目標和計畫、共同執行，在過程中採取一種整合性、多元的方法，結合正式與非正式的資源，排除服務輸送過程的阻礙，期望在一同工作的過程中，激發案主的潛能，解決案主的問題，達到生活的良好適應」(黃源協、陳伶珠、童伊迪, 2004, 24)。如何整合資源，對中輟學生進行協助，受到國內學者與相關研究的重視，多位研究者在研究的結論與建議上，均提及「資源整合」是解決中輟問題的重要工作，主要的項目包括「整合相關系統與體系、建立合作模式與中輟學生之社會資源網絡」(吳芝儀, 1999; 吳宗立, 1998; 翁慧圓, 1995; 梁志成, 1993; 郭靜晃、曾華源、王順民, 2001; 黃德祥、向天屏, 1999; 劉秀汶, 1999)以及「加強相關單位的聯繫與整合」(梁志成, 1993; 蔡德輝、吳芝儀, 2001)，更有研究者直接指出，應該針對中輟學生的問題與需要落實個案管理工作(劉秀汶, 1999)。

「個案管理」是一種組織服務和照顧的方法，其運作需要以團隊和網絡的方式進行，個案管理師即是團隊中的一員。個案管理的模式並非一成不變，整個管理流程的運作，尚需視個案需求的性質、機構資源、機構授權或期待、以及與機構之間的關係而有不同

的模式（黃源協、陳伶珠、童伊迪，2004）。

在個案管理的工作程序上，強調系統化的安排，藉由規劃的過程，依案主的需要整合與安排協助的過程。不同的學者，對於個案管理的歷程，有不同的階段劃分。Greene(1991)認為個案管理包括：確認案主與外展服務、個別與家庭評估及診斷、服務計畫與資源的確認、連接案主及其需求的服務、服務的運作與協調、服務輸送的監督、倡導以獲得服務、評估等八個階段。Parsons、Jorgenson、Hernandez(1994)也提出八項個案管理的過程，包括：接案、開放式會談、需求評估、訂定服務計畫、目標確立與評估、計畫實施、危機管理、結案評估。Ross和Moore(1995)則只列出五個工作階段，包括：訂定服務契約、需求評估、服務或處遇計畫、連接或轉介案主適當資源、監督個案以確認服務的輸送與使用。Ballew和Mink(1996)也提到個案管理的六個階段，分別為建立關係、評定、計畫、取得資源、整合、結束關係。

個案管理師的工作部分，Moxley(1989)認為個案管理是一個循環的過程，個案管理師的職能分別為：

- (1) 評定(assessment)：個案管理者參與全面性的評定活動，包括(1)評定案主自我照顧能力和人群服務的需要；(2)評定案主個人的社會網絡，及其對案主需要回應的能力；(3)評定人群服務提供者和她們對案主需要回應的能力。
- (2) 計畫(planning)：個案管理者參與發展全面性的服務計畫，此計畫能夠整合許多提供者和社會網絡成員所提供的各項服務和社會性的支持活動。規劃案主的服務輸送包括(1)描述主要需要；(2)將需要轉化成服務輸送和社會支持的目標和目的；(3)確認服務輸送和社會支持的角色與職責；(4)設定時間底限；以及透過個案管理者(或個案管理團隊)來監控和評估服務計畫以確保其效果。
- (3) 處遇(intervention)：個案管理者參與處遇的輸送，處遇服務常是為了改變案主、案主的社會網絡，或是人群服務提供者的執行。個案管理者運用的處遇型態包括兩者形式：直接服務是個管者與案主工作，並盡力提高他們接近

及使用服務的技巧；直接的個案管理處遇包括：(1)教導案主溝通和自我表達的技巧；(2)教導案主自我倡導的技巧；以及(3)危機期間的處理。

個案管理者基於案主的利益使用間接處欲來改變服務系統的執行情形，包括：案主

- (1) 監控(monitoring)：個案管理者也監控案主服務計畫的執行和成果，他們要追蹤(1)案主的情況；(2)服務的輸送；以及(3)社會網絡成員的參與狀況。透過此，才能了解案主服務計畫的執行程度。
- (2) 評估(evaluation)：個案管理者評估服務輸送計畫對案主的影響，使用質化、量化的技術了解案主從服務計畫所獲得的利益。主要的評估問題是服務計畫是否有效，也就是要改善案主的功能和良好狀態。

其他的評估問題可能包括：(1)社會網絡成員在支持案主上，發展的能力程度為何；(2)人群服務提供者在服務相似案主上，其改善的能力程度為何。

賀孝銘(2007)整理國內外相關文獻(王增勇, 2005; 黃源協、陳伶珠、童伊迪, 2004; Ballew & Mink, 1998; Betsy, 2000)的概念，指出「個案管理」是在協助個案的服務網絡內，建立一套合於邏輯與經濟原則的步驟與互動程序，彙整協助個案的資源，使個案能在具支持性以及合乎成本效益的管理下，接受所需要的服務，獲得更為有效能的協助。整體個案管理包括個案服務流程的改善、人員與工作的設定及協調、工作的監督或督導等，其主要的目的在於以最少的成本與資源的投入，促成最佳的協助效果。文獻中有關個案管理包括下列重要特性：

- (1) 個案管理是服務資源的系統整合與協調。
- (2) 個案管理對分工與責任績效(accountability)。
- (3) 目的在確保案主接受最佳服務之權利。
- (4) 採取專人負責以克服案主服務時的分裂或不統整所產生的無效能狀況。
- (5) 是人際關係的過程，奠基於個案管理者和個案(系統)間的

關係，共同發展協助計畫。

- (6) 以整合的支持網絡增進需要長期協助案主的機能，持續進行協助，以增進服務的成效。
- (7) 個案管理並沒有統一的標準，個案管理的內涵須隨時空而調整。
- (8) 個案管理須考慮個案與協助人員的社會脈絡與位置，才能掌握個案管理所發揮適性的功能與意義。
- (9) 對高個案量的工作者，個案管理可以將工作分配給所有能連結到的服務資源，以維持其服務品質。對現在工作負荷過度的輔導工作人員而言，個案管理旨在資源的引入與整合，以發揮足夠的輔導效果。
- (10) 個案管理在連結案主系統內外的可取得的必要服務和支持，但避免直接替代案主作他自己能夠做的工作，案主的自主和自控仍被支持，必需有自助的動機與行動。
- (11) 個案管理的資源整合包括垂直和水平兩個向度，全面而多元的服務旨在滿足案主的需求。
- (12) 個案管理通常是個密集而持續的長期服務。
- (13) 個案管理的案主通常同時遭遇多重問題，須取得及使用多元的資源協助效果才會較顯著。
- (14) 個案管理重視案主自我決定的權力以及個人價值和尊嚴。
- (15) 個案管理進行決定時，採取共同合作的典範，並非由個案管理者單向全權決定。
- (16) 16. 個案管理因涉及多種人員介入，在保護案主的隱私權方面必須有良好的規劃與措施，案主的受益權是工作的主要核心，並有免於受到傷害的權力。
- (17) 個案管理實際上是多重專業的整合工作。

在未來形成的個案管理制度中，對於個案管理師的職責、工作流程及相關資源如何整合，均應該有詳細的規劃。且此一制度的形成，應配合本研究計畫中發展之檢核表作為工具，篩檢與評估學生的狀況與需要，再配合鑑安輔制度的形成，針對個管學生的需要進行整合式的系統協助與管理，以期能更有效協助學生適應，降低中



輟或再輟的可能。

## (二)研究方法

本研究的目的包括：規劃中小學生「中輟高關懷群學生篩檢表編製」，建制「復學生鑑安輔」與「個案管理」體系及標準作業程序，三項工作彼此互有關聯，希望能透過相關工作的完成，改善中輟防治與復學生轉銜安置，以期提昇輔導資源統合與輔導成效。下面分就「中輟高關懷群學生之檢核表之編製」、「地方政府鑑安輔機制之建置」與「個案管理標準作業程序及資源結合與運用體制建置」等三個部分的方法分述如後：

第一部分中輟高關懷群學生檢核表之編製，研究之進行先蒐集國內外相關文獻，尋找相關的評量工具及評量方法，同時蒐集目前各縣市政府及中小學之相關評量與檢核表格，文獻資料蒐集的同時，亦透過三次焦點團體訪談，整合中小學輔導人員及教師的當前評量與檢核表格的使用經驗與問題，形成初步之檢核表的內容與方式。將初步檢核表之內容進行四次專家德懷術審查與修正後，進行試用與檢討，依試用的結果修訂內容與方式，再進行第二次試用、檢討與修訂，建立檢核表的標準作業程序，撰寫使用手冊，完成檢核表之編製工作。形成之檢核表內容，除了危險因子的評估外，預定包含相關的保護因子的評估，對於中輟危險群狀況的發展，亦將加強時間發展及事件的分析，個人、學校及家庭／社會脈絡的分析亦考慮加入，並期待形成之檢核表，能指出個人、學校及家庭／社會等層面之處遇重點，結合保護因子及外在資源，對學生進行後續之安置與輔導工作。檢核表可作為中輟生及高關懷群學生鑑安輔導主要工具之一，配合其他資料及評估提出更為綜合性的協助措施。

第二部分地方政府鑑安輔機制之建置，此部分的工作先期包括現行的中輟鑑安輔制度的了解，使用方法包括文件內容分析、團體焦點訪談。後期重點工作為發展統一的標準化鑑安輔作業程序，使用方法包括專家德懷術法，作為未來各縣市政府及所屬中小學進行中輟鑑安輔工作及個案管理核心依據。在現況了解部分，以團體焦點訪談的方式進行四場次（縣市政府層級2次、國中與國小2次）的焦點團體，除了解當前縣市及所屬中小學鑑安輔的狀況，分析主要的工作、相關資源配置、責

任分工及主要流程外，並分析目前的問題或困境，找出當前相關制度與方式的困難，探究可能解決的建議。在形成新的鑑安輔標準作業程序部分，除參考現況了解所得之結果外，同時參考國內外相關文獻，找尋較佳的鑑安輔模式，統合相關資料後，以德懷術法進行4次的新制度形成專家會議，形成新的中輟復學生鑑安輔機制與標準作業程序。

第三部分中輟個案管理標準作業程序及資源結合與運用體制建置，此一部分研究使用方法分為現況了解及制度形成二個部分。在現況了解部分，以團體焦點訪談的方式進行三場次的焦點團體，以了解當前縣市及所屬中小學的個案管理狀況，分析主要的工作、相關資源配置、管理責任分工及個案管理主要流程外，並以目前的問題或困境為訪談核心議題，找出當前相關制度與方式的困難，探究可能解決的建議。形成新個案管理體制部分，除參考現況了解所得之結果外，同時參考國內外相關文獻，找尋較佳的個案管理模式，統合相關資料後，以德懷術法進行4次的新制度形成專家會議，形成新的個案管理體系。在個案管理機制中，特別加強整合各種可能之外在系統資源，進行更為有效的中輟生及高關懷群學生的輔導工作。為使各項資源能有效整合與應用，在建制體制前之訪談中，先行蒐集現況中中輟防治工作所使用的外在系統資源，分析各項資源所發揮的功能與限制，並依中輟生輔導之需求，分類資源的群組，定位每項資源的應用時機、功能及所發揮的角色，最後形成資源整理之體制，建立可能標準作業程序，期待在中輟生及高關懷群學生整體的鑑安輔及個案管理中，能發展更為有的資源引入與輔助功能，增加資源應用與整合的效用。

### **1. 文件分析**

針對計劃三項主題，蒐集國內外文獻中相關資料及現行制度，並訪談台北市萬華國中、新竹市南華國中，彙整形成初步制度，作為次階段焦點團體訪談之訪談大綱，與各縣市中輟業務承辦人員進行討論。基於個案管理資料較少，特另訪談台北縣教育局、台中市張姊姊個案管理中心及彰化師大學生輔導中心以了解其個案管理制度。

### **2. 焦點訪談**

針對計劃三項主題，邀請北中南東各區之縣市教育局中輟業務

承辦人、各級中心學校與中介教育機構執行中輟業務之工作人員，  
進行十場焦點訪談，時間及主題如下：

表 1 焦點團體訪談訪談主題及參與人員配置表

時間	受文單位	受訪單位	受訪條件	訪談重點	地點	備註
96/01/26 9:30-12:00	臺北市、臺北縣、基隆市、桃園縣國民中、小學中輟中心學校與中介教育機構	台北市萬華國中	執行中輟生鑑安輔相關工作之人員(各單位各一人)	當前學校中輟生鑑安輔的制度、困難與未來之制度規劃	教育部第二辦公室四樓會議室	鑑安輔學校訪談之 1
		台北縣平溪國中				
		基隆市大德國中				
		桃園縣建國國中				
		新竹縣楊梅國中				
		新竹縣嘉興國小				
		新竹縣中正國中				
96/01/26 13:30-16:00	臺北市、臺北縣、基隆市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣、新竹市之教育局	台北市教育局	辦理中輟生鑑安輔相關業務之人員(各單位各一人)	當前縣市層級中輟生鑑安輔的制度、困難與未來之制度規劃	教育部第二辦公室四樓會議室	鑑安輔縣市訪談之 1
		台北縣教育局				
		台北縣教育局				
		基隆市教育局				
		宜蘭縣教育局				
		桃園縣教育局				
		新竹市教育局				
96/01/29 9:30-12:00	苗栗縣、臺中市、臺中縣國、彰化縣、南投縣、雲林縣國民中、小學中輟中心學校與中介教育機構	台中縣豐南國中	執行中輟高關懷群學生評估工作之人員(各單位各一人)	當前學校中輟高關懷學生的檢核表格使用狀況、困難與未來之工具規劃	彰化師大輔導與諮商學系	檢核表訪談之 1
		台中縣豐南國中				
		台中市育英國中				
		台中市大德國中				
		雲林縣雲林國中				
		南投縣南投國中				
		彰化縣少年學園				
96/01/29 13:30-16:00	苗栗縣、臺中市、臺中縣國、彰化縣、南投縣、雲林縣國民中、小學中輟中心學校與中介教育機構	台中縣豐南國中	執行中輟生個案管理工作之人員(可為上一場次之人員)	當前學校中輟生個案管理的制度、困難與未來之制度規劃	彰化師大輔導與諮商學系	個案管理訪談 1
		台中縣豐南國中				
		台中市育英國中				
		台中市大德國中				
		雲林縣雲林國中				
		南投縣南投國中				
		彰化縣少年學園				
96/02/05 9:30-12:00	苗栗縣、臺中市、臺中縣國、彰化縣、南投	苗栗縣苗栗國中	執行中輟生鑑安輔相關工作	當前學校中輟生鑑安輔的制度、困難	彰化師大輔導	鑑安輔學校訪
		苗栗縣苗栗國中				
		台中縣建平國小				

	縣、雲林縣國民 中、小學中輟中 心學校與中介 教育機構	台中市成功國小 彰化縣芬園國中 雲林縣崇德國中 彰化縣向日葵學園 南投縣仁愛國中	之人員 (各單位 各一人)	與未來之制 度規劃	與諮 商學 系	談之 2
96/02/05 13:30-16:00	苗栗縣、臺中 市、臺中縣國、 彰化縣、南投 縣、雲林縣國民 中、小學中輟中 心學校與中介 教育機構	苗栗縣苗栗國中 苗栗縣苗栗國中 台中縣建平國小 台中市成功國小 彰化縣芬園國中 雲林縣崇德國中 彰化縣向日葵學園 南投縣仁愛國中	執行中輟 高關懷群 學生評估 工作之人 員(可為 上一場次 之人員)	當前學校中 輟高關懷學 生的檢核表 格使用狀 況、困難與未 來之工具規 劃	彰化 師大 輔導 與諮 商學 系	檢核 表訪 談之 2
96/02/05 9:30-12:00	苗栗縣、臺中 市、臺中縣、彰 化縣、南投縣、 雲林縣、嘉義 縣、嘉義市、臺 南市、臺南縣之 教育局	苗栗縣教育局 台中市教育局 台中縣教育局 彰化縣教育局 南投縣教育局 雲林縣教育局 雲林縣教育局 嘉義市教育局 嘉義市教育局 台南市教育局 高雄市教育局 高雄縣教育局 屏東縣教育局	辦理中輟 生鑑安輔 相關業務 之人員 (各單位 各一人)	當前縣市層 級中輟生鑑 安輔的制 度、困難與未 來之制度規 劃	彰化 師大 輔導 與諮 商學 系	鑑安 輔縣 市訪 談之 2
96/02/05 13:30-16:00	苗栗縣、臺中 市、臺中縣、彰 化縣、南投縣、 雲林縣、嘉義 縣、嘉義市、臺 南市、臺南縣之 教育局	苗栗縣教育局 台中市教育局 台中縣教育局 彰化縣教育局 南投縣教育局 雲林縣教育局 雲林縣教育局 嘉義市教育局 嘉義市教育局 台南市教育局 高雄市教育局	辦理中輟 生個案管 理業務之 人員(可 為上一場 次之人 員)	當前縣市中 輟生個案管 理的制度、困 難與未來之 制度規劃	彰化 師大 輔導 與諮 商學 系	個案 管理 訪談 2

		高雄縣教育局				
		屏東縣教育局				
96/03/09 9:30-12:00	苗栗縣、臺中市、臺中縣國、彰化縣、南投縣、雲林縣國民中、小學中輟中心學校與中介教育機構	台中縣大華國中	執行中輟高關懷群學生評估工作之人員(各單位各一人)	當前學校中輟高關懷學生的檢核表格使用狀況、困難與未來之工具規劃	彰化師大輔導與諮商學系	檢核表訪談之3
		台中市雙十國中				
		彰化縣大村國中				
		彰化縣新庄國小				
		彰化縣和美國小				
彰化縣旭日學園						
96/03/09 13:30-16:00	苗栗縣、臺中市、臺中縣國、彰化縣、南投縣、雲林縣國民中、小學中輟中心學校與中介教育機構	台中縣大華國中	執行中輟生個案管理工作之人員(可為上一場次之人員)	當前學校中輟生個案管理的制度、困難與未來之制度規劃	彰化師大輔導與諮商學系	個案管理訪談3
		台中市雙十國中				
		彰化縣大村國中				
		彰化縣新庄國小				
		彰化縣和美國小				
彰化縣旭日學園						

### 3. 專家會議審查

針對計劃三項主題，邀請縣市教育局承辦中輟業務多年之輔導員及長期研究中輟問題之學者，進行十二次專家審查會議，時間及主題如下：

表 2 專家審查會議主題及參與人員配置表

主題	會議時間	參與之專家學者	地點
鑑安 輔制 度	96/08/13 09:00-12:00	彰化師大輔導與諮商學系 賀孝銘副教授	彰化師大 輔導與諮 商學系
	96/08/20 09:00-12:00	彰化師大輔導與諮商學系 林清文教授	
	96/08/27 09:00-12:00	彰化縣大村國中輔導室 朱毅勳 主任	
	96/09/03 09:00-12:00	雲林縣教育局 曾明忠輔導員	
	以上共計四場	台中縣教育局 劉貞芳輔導員	
高關 懷學 生檢 核表	96/04/14 13:00-16:00	彰化師大輔導與諮商學系 賀孝銘副教授	彰化師大 輔導與諮 商學系
	96/04/21 09:00-12:00	彰化師大輔導與諮商學系 林清文教授	
	96/04/21 13:00-16:00	台東大學教育學系 連廷嘉助理教授	
	96/04/22 09:00-12:00	彰化縣立大村國中 戴維仁輔導教師	
	以上共計四場	彰化縣立大村國中輔導室 廖裕星組長	
個案 管理 體系	96/08/13 13:00-16:00	彰化師大輔導與諮商學系 賀孝銘副教授	彰化師大 輔導與諮 商學系
	96/08/20 13:00-16:00	彰化師大輔導與諮商學系 林清文教授	
	96/08/27 13:00-16:00	彰化縣大村國中輔導室 朱毅勳主任	
	96/09/03 13:00-16:00	雲林縣教育局 曾明忠輔導員	

	以上共計四場	台中縣教育局 劉貞芳輔導員	
--	--------	---------------	--

#### 4. 專家審查及試用

- (1) 邀請宜蘭縣教育局王奕增輔導員、中正大學犯罪防治學系楊士隆教授對經焦點訪談及專家會議審查後所形成之鑑安輔制度進行審核，並據審查意見再度修訂定案。
- (2) 邀請彰化縣立大村國中、大同國中對經焦點訪談及專家會議審查後所形成之高關懷學生檢核表進行試用，並在第一次試用後根據試用建議再度修正，並邀請兩校不同老師進行，並再增加加入彰化縣政府實施 96 學年度第一學期之國民中學中輟防治鑑安輔會議的四所學校(分別為：社頭國中、和美國中、溪湖國中、埤頭國中)進行第二次試用及修訂。
- (3) 邀請宜蘭縣教育局王奕增輔導員、中正大學犯罪防治學系楊士隆教授對經焦點訪談及專家會議審查後所形成之個案管理體系進行審核，並據審查意見再度修訂定案。

### (三) 研究成果

#### 1. 「中輟高關懷群學生篩檢表」之編製成果

在中輟高關懷群學生檢核表之編製，進行先蒐集國內外相關文獻，尋找相關的評量工具及評量方法，並蒐集目前各縣市政府及中小學之相關評量與檢核表格後，整理為焦點訪談前的初步檢核表檢核項目(參附件二)，在召開的三次焦點團體訪談中，整合中小學輔導人員及教師的當前評量與檢核表格的使用經驗與問題，形成初步之檢核表的內容與方式(參附件三)，初步內容包含危險因子 57 題，保護因子 34 題，兩個因子共 91 題，並且各有家庭、個人、學校與社會四個因素，因素之下各有所屬之題項。

形成初步檢核表內容後，便邀請在中輟實務工作中有相當經驗之國中輔導組長、中輟替代役男以及對中途輟學成因和問題有鑽研或有經驗的專家，進行初步量表的專家效度評估，專家成員包含大學輔導與諮商學教授、國中輔導組長、輔導研究所畢業研究中輟主題的替代役男，針對初步檢核表之(1)整體架構分類是否合理(2)因素類別之下的各題目歸類是否適切(3)各題項所描述的現象對於中輟生和一般生是否具有區辨力(4)各題項的用詞是否具有清晰性

和易讀性以及是否有需要增刪的題項進行四次的會議討論。之後，小組彙整專家的意見修改檢核表內容，並再度進行小組討論完成最後的刪題、建題與組題的工作，完成「中輟高關懷（高危群）學生檢核表」的完整架構，內容包含「填表說明」、「檢核方式」、「檢核表參考流程」、檢核表專有名詞之說明以讓使用的輔導老師和導師，清楚明瞭該檢核表如何使用，最後有該生之基本資料和 75 題檢核項目，50 題危險因子、25 題保護因子，以及最後的處遇評估計畫、輔導結果之說明（參附件四）。

完成「中輟高關懷（高危群）學生檢核表」後，為了瞭解檢核表使用流程的流暢性，以及在實務界應用的情形，便邀請中部兩個國中輔導室與該校之導師進行檢核表整體流程之使用。整體而言，四位老師皆表示在流程與說明的部分簡單明瞭易於瞭解，但是也有老師表示此檢核表的使用跟其他的量表使用相同都要因使用者的不同其效果也會有所差異：

「計畫要訂定後的執行比較是困難所在，因為計畫可能牽涉到不同處室的老師、也可能動用到不同資源和人力，這些資源是否能夠被使用，或者願意計畫中的人員願意協助又是另外一個不確定性，因此檢核表的實用價值可能會因人而異。」（○○國中戴組長）

對於檢核表的題項內容則是有比較多的老師提出建議，建議的內容包含可以再加入哪些的題項、以及對於相關名詞提出疑問，在訪問過實務工作者使用後的心得與建議後，小組再加討論修正為第二次試用版（參附件五）。

第一次試用與修訂後，使用新檢核表再進行彰化地區六所國中的第二次試用，並進行第二次的試用訪談，針對訪談結果第二次修訂檢核表內容與格式，成為正式的核格表（參附件六），完成檢核表之編製工作。此次試用發現使用者進行檢核時，多聚焦於檢核項目是否出現，而對項目是否對學生中輟有關鍵影響之檢核常會忽略，故而在第三個部分進入第四部分前，以較粗大的字體，再次提示對勾選為是的項目，檢核是否對學生的中輟具有關鍵影響力。另外，第二次試用時，發現部分試用人，再檢核完危險因子後，進入保護因子檢核時，會依然用檢核危險因子的心向進行檢核。為降低

此一狀況，最後修訂版本，特別將主要的標題與關鍵字詞標為粗黑體字，加強辨識的效果。

編製完成之檢核表最後依教育部季報審查委員之建議，刪除「高危險」之用詞，定名為「中輟高關懷學生檢核表」，檢核表的內容包括「填表說明」(含檢核表功能、填表檢核者、檢核表使用時機、檢核方式、檢核表使用參考流程、輔導策略之擬定、輔導效果的評估等七項說明)、「基本資料」、「評定項目」、「綜合評述」、「優先處理或急迫介入項目」及「介入效果評估」等六個部分，前四個部分由與學生直接接觸的導師或輔導教師填寫，後兩部分為延伸性工作，屬於檢核後的介入與效果評估項目，可配合鑑安輔進行使用。六個部分說明如下：

(1) 「填表說明」部分:包括含檢核表功能、填表檢核者、檢核表使用時機、檢核方式、檢核表使用參考流程、輔導策略之擬定、輔導效果的評估等七項說明，用以協助使用者了解核檢表的性質與進行檢核的方式。

I. 檢核表功能：說明檢核表的功能。本檢核表之功能在於對可能發生中輟的高危險學生之相關現象進行檢核，了解學生在中輟危險因子及保護因子上的各種狀況，以判斷學生中輟的可能性與相關現象。檢核結果可作為擬定輔導介入或協助策略之參考，並可作為評估輔導介入或協助策略效果之參照指標。

II. 填表之檢核者：說明適合填表的人員條件。本檢核表建議由導師進行檢核，而由學校輔導教師或諮商輔導相關專業工作人員協助導師完成檢核工作。因導師與學生平時有較多的接觸，能更有效了解學生的相關狀況。如導師填表檢核有困難，可由已對學生有直接輔導經驗之輔導教師檢核，導師則針對所知之訊息，協助輔導教師完成檢核工作。

III. 檢核表使用時機：說明何時使用檢核表較適宜。本檢核表使用時機有下列數項：

a. 導師發現任導班級學生出現可能中輟之現象，希望轉介學生至輔導室輔導前使用，以協助輔導人員較完整與快



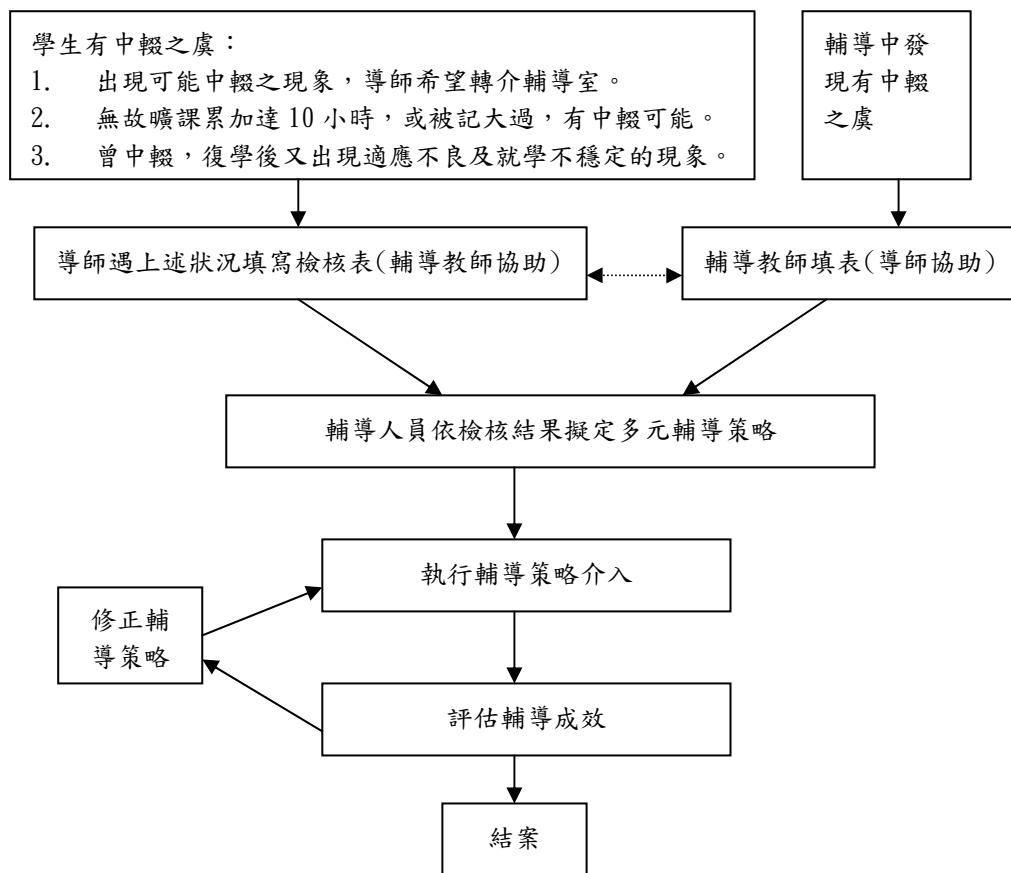
速地了解學生的狀況，增加輔導策略形成之效率，以期提升輔導之效用，降低學生中輟之可能。

b. 學生在學期間無故曠課累加達 10 小時者，或有被記大過以上之處分，中輟可能性提高時，導師及輔導人員應主動進行檢核，以期了解學生狀況，提供積極性的高關懷輔導協助。

c. 學生曾中輟，復學後又出現適應不良及就學不穩定的現象時使用，以期能儘早提供必要之高關懷輔導協助，減少學生再度輟學的可能。

IV. 檢核方式：說明如何使用檢核表。本檢核表分為「危險因子」及「保護因子」兩個部分，分別又包括：「家庭有關的現象」、「個人有關的現象」、「學校適應有關的現象」及「校外活動與關係」四個向度。請檢核者檢核表中之各個項目，逐項進行檢核。先檢核受檢核學生是否有項目之現象或行為，如果沒有，則在項目後之「否」的欄位中打勾（✓），接著檢核下個項目；如果學生有檢核項目之現象或行為，則在項目後之「是」的欄位中打勾（✓），在檢核下個項目前，先對勾選「是」的項目，檢核項目是否對該生可能中輟有重大影響，如果是，則在「是」欄位後之「此項對該生可能中輟有重大影響」的欄位中打勾（✓），接著才檢核下個項目；如果有此現象，但影響不大，則「此項對該生可能中輟有重大影響」的欄位中不打勾，直接檢核下個項目。檢核時，請不要遺漏任何一個項目。檢核完所有項目後，請針對被檢核學生的狀況撰寫約 100 字之描述，就你對學生的了解及檢核完後的印象，說明該生核心的問題或現象，及需要列為高關懷學生的主要原因。並提出你對輔導人員的輔導期待。

V. 檢核表使用參考流程：說明主要的使用流程。其流程如下：



VI. 輔導策略之擬定:說明如何連絡檢核表使用後之輔導與安置工作。配合此部分非檢核表之必要工作，屬於檢核後之延續工作。此一工作由輔導室之輔導教師依先前之檢核結果，綜合學生需求與可用之資源，擬定協助之策略、人員及資源之配置。所擬定之策略除以學生中輟高危現象之重點向度外，應包括家庭、學校、社區及個人等另外三個向度的工作規劃。重點向度工作項目以三項為原則（如個人向度為重點向度，選取三項為重點工作），其他三個向度各選定1至2項優先處理或較急迫介入的輔導項目。選定項目的標準，可以參考檢核結果中影響較大之項目，或急迫性較高，而有足夠資源可直接處理的輔導項目，對於無法或較難以介入的項目，可列為未來的延伸工作。工作之規劃應具體描述建議之介入者與介入重點。

VII. 輔導效果的評估:說明針對一定期間後的輔導與安置工

作後，針對輔導效果進行評估工作。此項工作亦由輔導室之輔導教師完成，同屬檢核後之延伸工作。效果評估於個案結案前填寫，包括確認輔導策略是否確實被執行、是否達成預定的效果、影響效果達成之正負向因素分析等工作。如未達結案標準，可進一步修正輔導策略，繼續進行相關之協助工作。

- (2) 「基本資料」部分：包括：學校名稱、填表日期、填表人、填表人職稱、受檢核學生姓名、學生班級資料、學生學號、學生性別及進行檢核的主因或事件等項目。
- (3) 「評定項目」部分：是本檢核表的主體工作項目，包括受檢核學生的危險因子與保護因子兩部分的檢核，每個部分均包括家庭有關的現象、個人有關的現象、學校適應有關的現象及校外活動與關係等四個向度的檢核項目。除了針對每項目是否出現進行勾選外，最後再針對勾選為是的項目，勾選是否對該生的中輟可能發生重大的影響。
- (4) 「綜合評述」部分：是由檢核的教師，針對受檢核學生的狀況進行文字性的綜合評述。包括學生整體核心問題及希望輔導室的協助等兩個主要的部分。內容約 100 字，用以描述對學生問題的了解及檢核的總體印象，說明該生核心的問題或現象，及需要列為高關懷學生的主要原因，期待協助之主要目標。
- (5) 「優先處理或急迫介入項目」部分：是由輔導室的輔導人員綜合教師填表檢核的前四項工作後，所進行的輔導策略評估，列出當前協助該生最優先處理或急迫介入項目。其內容包括重點向度之介入工作(含向度:家庭 個人 學校適應 校外活動；介入者；輔導重點)及其他向度之介入工作(含向度:家庭 個人 學校適應 校外活動；介入者；輔導重點)之具體描述。
- (6) 「介入效果評估」部分：由輔導教師評估與填寫，為延伸性工作，在個案結案時填寫。包括輔導策略是否確實執行、是否達成預定的效果及影響效果達成之正負向原因分析。

## 2. 「中輟復學生鑑之安輔制度」形成之成果

關於第二部分地方政府鑑安輔機制之建置，先期工作包括現行的中輟鑑安輔制度的了解，使用方法包括文件內容分析、團體焦點訪談。後期重點工作為發展統一的標準化鑑安輔作業程序，使用方法包括由五位成員（兩位大學教師、兩位縣市政府中輟防治工作人員及一位中輟中心學校輔導主任）組成小組，進行四次之專家德懷術法討論，針對形成的制度進行討論與修正。最後再請小組外之兩位專家（一位對中輟有研究專長之大學教師及一位縣市政府資深之中輟防治工作人員）進行審查與最後修訂。

在現況了解部分，以團體焦點訪談的方式進行四場次（縣市政府層級2次、國中與國小2次）的焦點團體（訪談大綱參附錄F），除了解當前縣市及所屬中小學鑑安輔的狀況，分析主要的工作、相關資源配置、責任分工及主要流程外，並分析目前的問題或困境，找出當前相關制度與方式的困難，探究可能解決的建議。

在形成新的鑑安輔標準作業程序部分，除團體焦點訪談對現況了解所得之結果外，同時參考國內外相關文獻，找尋較佳的鑑安輔模式，因國外文獻中無法呈現完整之中輟鑑安輔制度樣貌，只是從各種研究或資料中了解各種方案及輔導策略的使用狀況，故而除了第一章中的文獻概念外，此部分的文件分析，以國內各縣市政府及所屬中、小學之制度文書資料為分析之基礎工具。先發文各縣市政府，請他們協助傳送相關制度的書面資料，針對所得之書面資料，進行雙向細目表格之分析，了解相關制度中的工作項目與組成核心內容。文件分析的結果，統整為「中輟復學生鑑之安輔制度文件分析結果彙整表」（參附件八）。

由附錄G的13個縣市政府及中小學的雙向細目表資料加以分析，發現國內縣市相關制度中，主要內容包括：「教育局置國民中小學中輟學生復學鑑定安置輔導委員會」、「縣市有中輟學生資料處理中心學校」、「通報的中輟學生類型」、「協尋及轉介單位」、「校內鑑安輔小組」、「復學安置」及「結案」等七大向度工作內容，其中包括相關的工作項目，因資料細瑣，不再此詳細分析。學校的部

分，由16所學校制度所呈現的雙向細目表資料加以分析，發現學校相關制度中，主要內容包括：「復學鑑別」、「轉銜（安置銜接）」、「復學安置」、「復學後輔導」及「回校復學穩定度評估」等五大向度工作內容，其中包括相關的工作項目，因資料細瑣，亦不再此詳細分析。為變於有效結構各項工作內容，除雙向細目表外，再重新將資料組織為縣市及各級學校中輟鑑安輔制度的樹狀圖（參附件九）。

綜合團體焦點訪談及文件分析的結果，擬訂「中輟復學生之鑑安輔制度規劃」初步內容（參附件十），而後召開五位委員組成之專家審查會議，在四次審查會，形成制度之條文，最後再請兩外小組外專家審查與修改為最後格式與內容（參附件十一）。相關之制度有十個主要內容，分別說明如後：

- (1) 法源基礎：說明制度的相關法源。因未來之制度需要更為完整的法源為基礎，才能較有效推行，雖然目前列出可參考的法源，但仍建議在教育部整體中輟法規統整修訂時，明列中輟鑑安輔之條文。
- (2) 對中輟學生之鑑安輔制度加以界定，定位制度中之工作是針對目前國中與國小已被通報為中輟，經協尋後復學之復學生，所進行的問題成因與需求之鑑別、復學之安置及協助復學適應所實施之輔導或多元介入工作。其中特別強調「鑑別」而非「鑑定」，以減少因過去與特教鑑定用語之語意落差所引發的困擾。
- (3) 確定中輟鑑安輔制度歸屬，定位為縣市中輟防治工作，包括縣市層級與中小學校層級兩個層級。
- (4) 界定工作對象，定位工作對象為一般國中與國小的中輟復學生、轉入與轉出中介教育機構的學生、時輟時復學生、以及提報個案管理之中輟復學生等類別，並明確定義每種類別學生的意涵。
- (5) 界定「鑑別」之意涵與工作內容。定位「鑑」是指對復學生問題與需要的鑑別與評估工作，針對受輔之復學生的中輟相關現象或因素，使用「中輟高關懷（高危群）學生檢

核表」或其他相關之評量工具，配合級任導師、輔導人員與其他相關人員對學生觀察與了解的資料，鑑別與評估復學生的問題狀況、與問題相關的因素、問題的發生與演變、保護因子及危險因子等各方面的現象，以更為明確與客觀地了解復學生在「個人因素」、「與學校相關的因素」、「與家庭相關的因素」及「與社區相關的因素」等方面的狀況，並評估學生的需求，以作為後續安置及多元介入之輔導工作的依據，並作為輔導成效的參照。

- (6) 界定「安置」之意涵與工作內容。定位「安」是指對復學生復學後的安置工作，在前項之鑑別工作後，了解復學生的問題相關現象與需求，而後配合可用之資源及情境，安置學生至較為適合的復學環境，以利其復學後的學習適應，防止再輟的發生。安置的方式包括過渡性的臨時安置、定點式的固定安置及折衷式安置三種型態，說明三種型的安置方式與程序。
- (7) 界定「輔導」之意涵與工作內容。定位「輔」是指對復學生所提供的多元介入輔導措施，針對受輔對象鑑別與評估的問題狀況與需求，應用可能的校內外（或縣市）人員與資源，提供多元之輔導介入，以協助學生整體的適應，增加保護因子，降低危險因素的影響，避免學生輟學。主要的介入向度包括：「學生個人有關的因素」、「與學校相關的因素」、「與家庭相關的因素」及「與社區相關的因素」。學校或安置機構必需針對學生四個向度評估結果，配合可用的資源，每個向度選擇重要性高、可介入性高的工作項目，作為輔導的重點工作，進行多元的協助，選擇之介入重點需要明確列入復學生輔導記錄，定期檢核輔導的執行狀況，進行介入方式之重評估與調整，並評估執行成效。第一線的多元介入輔導工作由學生所屬學校或安置機構負責。學校資源不足或長期協助個案仍無效時，可將個案提報縣市教育局評估是否進行個案管理，引入更多的校外或機構外之資源，啟動第二線輔導工作，由個案管理師進行

整合式的個案管理工作。在轉入第二線的輔導工作時，學生原屬之學校或機構，必須將先前之學生鑑安輔相關工作狀況、評量結果與執行結果進行彙整，並明確提出個案管理的需要理由與期待引入的資源。轉為個案管理之個案後，如學生仍留在原屬學校或機構，仍應針對各項輔導工作進行持續性的協助。

- (8) 界定中央的權責。明定縣市之鑑安輔工作由教育部督導與考核，於每年的地方統合視導會議時針對縣市中輟鑑安輔工作進行查核，考評執行狀況，列為工作重點項目之一。
- (9) 界定縣市鑑安輔工作的督導與考核，明定學校之鑑安輔工作由縣市教育局督導與考核，視導區督學於每年二次到校檢查學生事務與輔導工作（業務及每月的訪視時針對學校中輟鑑安輔工作進行查核，考評執行狀況，尤其是針對每個個案所擬定的輔導工作重點項目，考核執行狀況，並將之列為校長考績項目之一。
- (10) 界定縣市政府及學校兩個層級鑑安輔會議的工作與分工，明定中輟復學生鑑安輔會議包括：縣市層級之中輟復學生鑑安輔會議（下設中輟鑑安輔工作小組），及學校層級之中輟復學生鑑安輔會議（下設中輟鑑安輔工作小組）。各縣市應依中輟復學學生輔導需求召開中輟鑑安輔會議，並督導所屬學校召開鑑安輔會議。縣市政府及國民中、小學每年應編列鑑安輔會議及個案管理各項工作會議經費。並對兩個層級之中輟復學生鑑安輔會議工作詳細擬訂。

### **3. 中輟學生個案管理制度形成之成果**

第三部分中輟個案管理標準作業程序及資源結合與運用體制建置，此一部分研究使用方法分為現況了解及制度形成二個部分。在現況了解部分，以團體焦點訪談的方式進行三場次的焦點團體，以了解當前縣市及所屬中小學的個案管理狀況，分析主要的工作、相關資源配置、管理責任分工及個案管理主要流程外，並以目前的問題或困境為訪談核心議題，找出當前相關制度與方式的困難，探

究可能解決的建議。形成新個案管理體制部分，除參考現況了解所得之結果外，同時參考國內外相關文獻，找尋較佳的個案管理模式，統合相關資料後，由五位專家組成審查小組，進行4次德懷術法專家會議，形成新制度，最後請兩位專家審查與修正。

在現況了解部分，以團體焦點訪談的方式進行三場次的焦點團體（訪談大綱參附件十二），除了解當前縣市及所屬中小學個案管理的狀況，分析主要的工作、相關資源配置、責任分工及主要流程外，並分析目前的問題或困境，找出當前相關制度與方式的困難，探究可能解決的建議。

在形成新的個案管理標準作業程序部分，除團體焦點訪談對現況了解所得之結果外，同時參考國內外相關文獻，並針對國內八個有個案管理經驗之單位進行訪談及文件分析，分結果統整為個案管理體系之雙向細目表（參附件十三）。由彙整的雙向細目表格內容分析，發現個案管理制度中主要包括：「個案管理程序」、「工作人員」、「相關資源」及「個案分類標準」主要部分。

綜合團體焦點訪談及雙向細目表的結果，擬訂「縣市政府中輟學生個案管理制度規劃」初步內容（參附件十四），而後召開五位委員組成之專家審查會議，在四次審查會，形成制度之條文，最後再請兩外小組外專家審查與修改為最後格式與內容（參附件十五）。相關之制度有十個主要內容，分別說明如後：

- (1) 法源基礎：說明制度的相關法源。因未來之制度需要更為完整的法源為基礎，才能較有效推行，雖然目前列出可參考的法源，但仍建議在教育部整體中輟法規統整修訂時，明列中輟個案管理之條文。
- (2) 界定中央與地方分工。定訂教育部負責全國性中輟學生個案管理制度之建立。包括個案管理師法規制訂，統籌人員編制及經費編列，建立全國之個案管理電腦資訊與管理平台，督導與考核各縣市政府相關制度之建立與執行，協助跨縣市中輟個案安置工作，開發資源並協助縣市政府取得必要之資源。地方政府則配合中央建制之中輟學生個案管理制度，負責縣市內個案管理制度之建立與執行，聘任個



案管理師負責相關工作之推展，並督導與考核相關工作之執行，提供與協助所屬中小學校取得必要之資源。協助跨校個案之中輟鑑安輔工作等各級學校或中介教育機構，則負責第一線之直接輔導工作。地方政府必須設置至少一所強制性住宿型之安置機構，以收容評估需要進行強制安置之個案。

- (3) 界定統籌辦理之事項由教育部負責，包括個案管理師的訓練課程、個案管理師手冊及其他相關事項。
- (4) 界定地方政府的工作權責。明定地方政府中輟學生個案管理制度，係針對轄內之國民中、小學中輟學生個案所進行的整合性個案管理工作。在學校依程序提報個案後，經縣市中輟鑑安輔工作小組決議，將個案列為縣市中輟防治之重點個案，由縣市聘任之個案管理師，針對列管學生的問題與需求，整合原屬學校及縣市內相關資源，進行長期協助與管控個案的輔導工作。
- (5) 界定工作對象，明定個案管理對象為縣市內所屬國中、國小提報輔導成效不佳之中輟個案，包括已通報的中輟、復學、虞輟及時輟時學之學生。原屬學校提報前須先進行校內輔導（至少六次以上），但輔導效果無法有效防止學生輟學，或無法有效使學生復學，經學校召開校級之中輟鑑安輔工作小組，評估後轉介縣市之中輟鑑安輔工作小組。學校應彙整相關輔導會議及記錄後一併提報縣市政府教育局，經縣市中輟鑑安輔工作小組評估後之個案，列為中輟學生個案管理對象，地方政府亦可主動列管特殊狀況之緊急中輟個案，並得要求學生所屬學校配合個案管理之必要，提供學校輔導學生之相關資料，及針對學生需要提供必要之輔導與安置。
- (6) 界定主要的工作流程，個案管理的主要流程包括開案、進行資源整合之協助、輔導效果評估與結案。並詳定每個流程的工作內涵及標示工作流程圖。
- (7) 界定個案管理師角色與配置，明定個案管理師由縣市政府

聘任，受聘者資格優先順序為具社工、輔導與諮商及特殊教育相關學系學士以上人員，採專人專用為原則。為維持人員與工作的穩定性，人員應納入正式編制，具備相關專業之國家考試證照者為優先聘任者（如社工師、諮商心理師），其薪資應有專業加給。未具備證照者薪級比照相關公教人員任用之薪級。其工作地點為各縣市政府教育局學務管理課，業務獨立為原則。人員聘任的數量，以每三萬名中、小學生聘任一名個案管理師為原則。

- (8) 界定個案管理師工作內容，明定個案管理師之角色為資源整合與協調，並負責監督相關工作之進行，主要之直接輔導工作由學生就學之學校、中介教育機構、轉介資源之人員負責。個案管理師 16 項工作內容包括：(1)開案與通報：負責平台系統資料之登錄。(2)建檔：除平台資訊登錄資料外，彙整學校提報之資料，建立個案檔案，針對後續之協助進行記錄與追蹤。(3)協尋追蹤：協助連絡與引用縣市相關單位資源進行追蹤。(4)召開個案會議：包括學校提報個案會議、輔導效果評估會議、轉向會議等。(5)協助學校進行中輟學生鑑安輔工作：協助學生原屬學校對其個案進行鑑安輔工作。(6)縣市級中輟鑑安輔工作之協助：協助縣市中輟學生之鑑安輔相關工作。(7)擬訂個案多元處遇計畫：依中輟鑑安輔會議及個案問題與需要，為每位個案擬訂處遇計畫。(8)個案輔導工作執行狀況之追蹤：定期追蹤個案的狀況，了解輔導執行的狀況，每位個案至少每月一次。(9)輔導效果之評估：以相關工具及評估判斷輔導的效果。(10)回報：告知原學校個案當前的輔導狀況。(11)轉介：含轉學協助與追蹤、跨局室之連繫與轉介等相關工作。(12)資源評估與開發：整合及開發縣市內政府與民間可用的資源。(13)結案：進行個案登出、轉回學校及其他相關工作。(14)撰寫個案報告：在個案結案兩週內完成個案報告。(15)教育訓練：定期對轄區內所屬之學校提供教育訓練，並辦理個案工作研習。(16)其他：與縣市政府中輟學

生個案管理及鑑安輔相關工作之協助。

- (9) 界定個案管理的學校配合單位，明定學校輔導室為連繫縣市個案管理師之行政單位。輔導組長為各校之中輟生個案管理人員，負責統籌校內中輟個案之相關管理工作，依校級中輟鑑安輔工作小組之決議，彙整學生相關資料，提報縣市政府個案管理師進行開案評估，並在開案後，配合個案管理師及縣市中輟鑑安輔工作小組會議之決定，協助安排校內的各項輔導與安置工作。
- (10) 界定角色之分工，以圖示的方式，明定教育部負責全國性之制度建立、電腦管理系統與資訊工作平台之建立與管理、督導與考核各縣市政相關制度之建立與執行、進行跨縣市中輟個案安置協助、開發必要之資源與經費來源、提供與協助地方取得必要之資源。地方縣市政府則依中央之規範建立與執行之縣市內個案管理制度，聘任個案管理員負責相關工作之推展，並督導與考核相關工作之執行。提供與協助所屬中小學校取得必要之資源。協助跨校個案之鑑安輔工作等。個案管理師之工作在進行開案、通報、建檔、協尋追蹤、召開個案會議（輔導較為困難之個案）、協助學校進行中輟鑑安輔工作、縣市級中輟鑑安輔工作之協助（個別學校難以有效處理，需要縣市整合跨校及縣市內資源協助的困難個案）、個案輔導工作執行狀況之追蹤、輔導效果之評估、轉介（含轉學協助）、資源連繫與整合、結案及撰寫個案報告等相關工作。國中、國小及中介教育機構負責中輟學生之鑑別、安置與相關之第一線直接輔導工作。以鑑安輔工作為主要工作。包括導師、認輔教師、教訓輔單位、特教及其他校內資源之直接介入。各類校外資源單位或個人則作為協助學校提供需要之外在資源。包括專業心理輔導工作人員、社政、警政、民政、原民單位、法院、民間社團、少輔會、公司行號、社區人士、宗教團體、退休人員、輔導團成員等。

上述三項研究成果彼此相互關連，個案管理制度是未來亟待建

立的中輟防治核心工作制度，可以統合縣市內資源，對於輔導較困難的中輟學生進行整合性的協助。而鑑安輔制度，則在於對每位中輟學生提供有效的評估與發展個別化的輔導方案及安置措施。檢核表則可作為鑑安輔的評估工具，亦可作為評估輔導成效的工具。在三項完成的工作中，檢核表較為獨立，可以進行直接的推廣與應用。但個案管理與鑑安輔制度，涉及法規、經費、員額編制等多方面的問題，需要進一步在下個年度中，廣泛進行法規制度前的縣市及學校相關工作人員的討論與宣導，在新法規未定訂前，可先進行試辦。新法規的制定，則有賴教育部協調相關單位，克服目前的限制，才得以在未來進一步完成正式法規的定訂。

#### (四)建議

根據本年度研究結果，針對當前的中輟學生輔導狀況，及縣市未來在中輟學生個案管理、鑑安輔制度及檢核表的應用與推展方面，本研究下列努力的工作方向：

- (1) 發展中輟學生輔導資源手冊：在中輟學生的鑑安輔及個案管理工作中，地方與中央資源，及社區可能資源的訊息與使用方式的集結，有利於第一線中輟防治工作人員更有效取得與使用資源，目前欠缺相關的手冊，建議未來可編製具有彈性的資源手冊，提供各級學校人員及縣市政府中輟防治工作人員參考與使用。
- (2) 發展不同類型中輟學生之辨識標準及多元處遇方案：由檢核表的編製與試用中，發現中輟學生的類別，可依其主要的中輟引發因素及保護因素加以區分，建議未來先研究中輟學生的次分類及標準，並依分類提供不同的多元處遇方案，以配合學生的特性與需要，協助其學習與生活適應，降低中輟與再輟可能，增加學習的滿意度。
- (3) 高關懷學生檢核表之訓練與推展，並建立全國性常模，建立區分不同中輟程度之有效指標。目前研究團隊除本研究已發展完成之檢核表，並另外發展完成評定量表，希望未來能免費提供全國中、小學輔導中輟學生使用。建議下年

度工作中，能安排訓練與推展研習活動，將量表加以推廣應用。亦可在下年度中透過較全面性的用，建立量模的常模，以利日後中輟學生中輟風險的評估與輔導介入的安排。

- (4) 個案管理手冊及個案管理師等相關制度的建立及推廣：限於時間與相關資源，本年度僅能對個案管理制度進行規劃，尚無法進行試辦與推展。目前雖然未正式建立相關法規與制度。但可在現有的資源下，選擇部分縣市進行試辦，了解制度的執行成效與限制，以利於未來全面實施之修正參考。
- (5) 鑑安輔及個案管理制度之推廣及訓練：限於時間與相關資源，本年度亦僅能對中輟鑑安輔制度進行規劃，尚無法進行試辦與推展。建議下年度，選擇部分縣市進行試辦，了解制度的執行成效與限制，以利於未來全面實施之修正參考。
- (6) 個案管理平台之建立與規劃：在個案管理制度建立的過程中，除了法規的制訂外，全國性的個案管理電腦網路平台的增設，為必要的基礎工作，建議教育部配合現行的中輟通報系統，發展中輟學生個案管理的工作平台，以利於未來整體個案管理工作的推展。

## 參考文獻

### 中文部分

人本教育基金會(2003)記者會新聞資料：抵制中輟生復學十一大秘招  
(<http://hef.yam.org.tw/index01.htm>)

王文瑛(2006)。中輟生輔導無法單打獨鬥-輔導老師需要團隊協同服務。2007年9月25日，取自  
[http://dropout.heart.net.tw/newspaper\\_dropout/index.php?action](http://dropout.heart.net.tw/newspaper_dropout/index.php?action)

王美娟(2003)。青少年中輟相關因素及社會不良適應關聯性之研究。玄奘社會科學學報，1，1-41。

- 王淑娟(2002)。他山之石，可以攻錯-各國中途輟學學生現況及中輟生防治政策簡介。學生輔導雙月刊，81，122-137
- 王增勇(2005)。在專業主義下交出靈魂的社工專業—個案管理在社工場域。陽明大學衛生福利研究所。2007年7月15日，取自<http://www.ym.edu.tw/~tywang/%A4%E5%A4%C6%C2%E0%A6V%AC%E3%B0Q%B7|%BD%D7%A4%E5.doc>
- 王麗雯(2000)。國民中學中輟生復學模式之分析研究—以中途學校與高關懷班為例。未出版之碩士論文，台北市，中國文化大學。
- 王寶墉譯(XXXX)。新新人類五大危機-綜合輔導策略。(McWhirter,J. J., McWhirter,B. T., McWhirter,A. M.,& McWhirter E. H.(1998)。)。台北：心理。
- 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心(2005)。  
<http://dropout.heart.net.tw/index.htm>
- 朱森楠(2001)。一位國中中輟復學生的復原力及相關因素之探究。新竹縣教育研究集刊，創刊號，171-202。
- 何紀瑩(2000)。台北外展經驗報告：東區少年服務中心。
- 何紀瑩(2004)。中輟生整合服務方案立即與延宕效果研究。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所博士論文。
- 何雪鳳(2000)。「國中中輟生接受社會福利服務過程之因應行為探討」。東海大學社會工作學系碩士論文。
- 何進財(2003)。各國中途輟學學生現況與輔導措施—兼論我國中途輟學學生復學輔導政策過去與未來。教育部。
- 何縉琪、王齡慶、廖婉吟、江家欣(2004)。中輟復學生的學校適應：社區資源運用的行動研究。找回斷線的風箏：中輟預防網研討會。台北市，國立台北大學。
- 余麗樺、郭乃文、陳九五、張娟鳳、張瑋文、辛淑萍(2002)。國中學生輟學可能性篩選工具之編制初探。教育研究資訊，10(3)，167-182。
- 吳宗立(1998)。國中學生中途輟學之個案研究。學生輔導雙月刊，55，50-57。

- 吳芝儀(1999)。國中階段中輟學生問題與輔導之研究。台灣省諮議會專題研究成果報告
- 吳芝儀(2000)。中輟學生的危機與轉機。台北：濤石文化。
- 吳芝儀(2000)。國中階段中輟學生輟學經驗與危機因素之研究，嘉義中正大學，當前青少年犯罪問題與對策研討會論文集。
- 李玉玲(2004)。癌症病患復原力之研究。暨南國際大學輔導與諮商研究所碩士論文。
- 李忠耀(2001)。心中有愛·溫柔相待～陪三位中輟復學生走一段路。未出版之碩士論文，台北市，國立台北師範學院。
- 李冠蓉(2002)。個案管理中輟預防方案對於國中一年級高危險群中輟可能性的影響。國立台東師範教育研究所碩士論文。
- 沈王民琪(2002)。犯罪被害人家屬團體成效暨成員復原力內含之分析研究。彰化師範大學輔導與諮商研究所碩士論文。
- 周愷嫻、張耀中(2006)。桃園縣中輟學生輟學與復學之成因-學生中輟防治輔導經驗傳承研討會手冊暨論文集。台北市：教育部。
- 林杏足(2002)。中輟高危險群學生的自我觀與生活經驗之知覺分析。發表於「建立中途學校理想體制研討會」，高雄師範大學輔導研究所主辦。
- 林亮岑(2001)。國中生保護與危險因子及復原力之相關研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。
- 林亮岑(2001)。國中生保護與危險因子及復原力之相關研究。彰化師範大學教育研究所碩士論文。
- 姜正明(2004)。學校中輟生輔導之困境與解決方案。  
<http://perc.kta.org.tw/drop-outs/>屏東師院學報第二十期 頁 105—14。
- 施靜芳(2004)。走過生命的幽谷～九二一喪親青少年的悲哀與復原。暨南國際大學社會政策與社會工作研究所碩士論文。
- 翁慧圓(1995)。影響國中少年中途輟學因素之探討。東海大學社會工作研究所碩士論文

- 高綺玲(1996)。台北市高職補校學生輟學可能性危險群之研究。社會教育學刊，25，233-251。
- 張英陣、彭淑華(1999)。台北市青少年服務網絡之建構。市政建設專題研究報告，284。台北市政府研究發展考核委員會委託。
- 張淑瑩(1998)。偏差行為國中生復學契機之研究。未出版之碩士論文，台中市，東海大學。
- 教育部 (2007/9/10)。加強預防中輟－教育部呼籲學校積極追蹤輔導。2007年9月25日取自：<http://epaper.edu.tw/news/960910/960910a.htm>
- 教育部(1994)。中途輟學學生復學輔導手冊。台北：教育部訓育委員會。
- 教育部(1998/7/7)。中途輟學學生通報及復學輔導方案。台北市：教育部訓育委員會。
- 教育部(2004)。不信春風喚不回。台北市：教育部訓育委員會。
- 教育部 (2005) 。 業 務 動 態 - 中 輟 業 務 ，  
[http://www.edu.tw/EDU\\_WEB/Web/publicFun/dynamic\\_default.php?UNITID=238&TYPE=2](http://www.edu.tw/EDU_WEB/Web/publicFun/dynamic_default.php?UNITID=238&TYPE=2)
- 梁志成(1993)。台北市高級職業學校學生中途輟學因素及預防策略調查研究。國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文。
- 連廷嘉(2004)。高危險群青少年衡鑑量表編制及其應用之研究。國立高雄師範大學輔導研究所博士論文。
- 郭靜晃(2001)。中途離校青少年現況分析研究。行政院青年輔導委員會出版。
- 郭靜晃、曾華源、王順民(2001)。中途離校青少年現況分析研究。台北：行政院青年輔導委員會。
- 陳金定(2006)。復原性適應：復原性適應與各類相關因子之動力關係(一)。輔導季刊，42(3)，1-11。
- 陳金燕(2003)。台東地區國中生輟學傾向預測之研究。國立台東師範教育研究所碩士論文。



- 陳秋儀(1998)。國民中學中輟復學生所知覺的問題、因應方式與學校生活適應之分析研究。未出版之碩士論文，彰化市，國立彰化師範大學。
- 陳智達(1995)。以整合介入手法處理校內黑社會群黨問題。青少年服務的挑戰、蛻變與發展。香港社會服務聯會兒童及青年部編，285-298。
- 章勝傑(2003)。中輟現象的真實與建構：一些討論與反省。台北：心理。
- 曾淑貞(2003)。台北縣國中中輟復學生之自我效能感、被同儕接納感與再中輟傾向之相關研究。未出版之碩士論文，台北市，中國文化大學。
- 程秋梅(2000)。漫漫復學路---中輟生復學適應之探討。未出版之碩士論文，台北市，台灣大學。
- 賀孝銘(2005)。中輟生需求的滿足與輔導—努力讓復學生每天有一些好的感覺。2007年9月25日，取自<http://dropout.heart.net.tw/newspaper004.htm>
- 賀孝銘(2006)。積極展開中輟防治工作的另一個十年。2007年9月25日，取自[http://dropout.heart.net.tw/newspaper\\_dropout/index.php?action=view\\_content&paper\\_no=30](http://dropout.heart.net.tw/newspaper_dropout/index.php?action=view_content&paper_no=30)
- 賀孝銘(2007)。中輟個案管理制度的建制-發展資源整合的系統。2007年9月25日，取自[http://dropout.heart.net.tw/newspaper\\_dropout/index.php?action=view\\_content&paper\\_no=40](http://dropout.heart.net.tw/newspaper_dropout/index.php?action=view_content&paper_no=40)
- 賀孝銘、林清文、李華璋、王文瑛、陳嘉雯(2006)。中輟防治工作現況與前瞻-學生中輟防治輔導經驗傳承研討會手冊暨論文集。台北市：教育部。
- 馮莉雅(1998)。從社會體系探討國中學生輟學可能性。教育資料文摘，42(4)，138-148。
- 黃正鵠、楊瑞珠(1996)。建立青少年文化心理態度指標系列研究(一~十二)。教育部訓育委員會專題研究計畫成果報告。高雄：國立高雄師範大學。

- 黃怡如(1998)。影響中輟生中途輟學問題之探討-以鳳山地區為例。國立中山大學中山學術研究所碩士論文。
- 黃淑賢(2004)。復原力對自閉兒童心理調適之影響。暨南國際大學輔導與諮商研究所碩士論文。
- 黃源協、陳伶珠、童伊迪(2004)。個案管理與照顧管理。台北：雙葉。
- 黃德祥、向天屏(1999)。中輟學生形成原因與策略之研究。訓育研究，38(2)，16-33。
- 楊士隆、吳芝儀、董旭英、林獻情(2003)。我國處遇中輟復學之各類中介教育實施現況及成效評估研究報告。台北：教育部訓委會。
- 楊瑞珠(1996)編製之「高危險群青少年甄別量表」
- 楊瑞珠和連廷嘉(2004)。台灣都會區高危險群青少年流行率之調查研究。屏東師院學報，20，105—140。
- 廖裕星(2005)。國中中輟高危險群學生中輟意圖及其相關因素模式之研究。未出版之碩士論文，彰化市，國立彰化師範大學。
- 劉秀汶(1999)。國民中學中輟生問題及支援系統之研究—以台北縣為例。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。
- 劉信吾(1995)。空中學校中途離校預測量表和預測公式之研究。隔空教育論叢，7，163-214。
- 劉學禮(2003)。四位青少年的中輟過程-一位國中教師的觀察及經歷。未出版之碩士論文，台北市，銘傳大學。
- 劉學禮(2003)。四位青少年的中輟過程-一位國中教師的觀察與經歷。銘傳大學教育研究所碩士論文。
- 蔡依君(2003)。中輟服務過程學校社會工作人員面臨的衝突、困境與處遇方式之探討。私立東海大學社會工作研究所碩士論文。
- 蔡宜玲(2002)。自殺意念青少年復原行為之探討-復原力之研究。彰化師範大學輔導與諮商研究所碩士論文。

蔡素妙(2002)。九二一受創家庭復原力之變化分析研究。彰化師範大學輔導與諮商研究所碩士論文。

蔡德輝、吳芝儀(2001)。籌設中途輟學學生選替教育及相關課程統整規劃報告。教育部規劃報告：89CE41。

賴秀玉(2002)。中輟復學生適應歷程之探討—以台北市一學園型中途學校為例。未出版之碩士論文，台北市，東吳大學。

賴瑞芳(2001)。影響國民中學中輟復學生正向角色建構之因素：個案研究。未出版之碩士論文，彰化市，國立彰化師範大學。

謝秋珠(2003)。國中中輟學生需求與輔導策略之研究。未出版之碩士論文，台北市，台灣師範大學。

謝禎芳(2004)。國民中小學中輟學生問題與輔導。  
<http://perc.kta.org.tw/drop-outs/>。

#### 英文部分

Ballew, J.R.& Mink,G.(1998). Case Management In Social Work: Developing the Professional Skills Needed for Work with Multiproblem Clients.(王玠、李開敏、陳雪真譯)(原著出版年：1996)個案管理。台北：心理。

Betsy, S.V. (2000). Social Work Case Management.(林武雄譯) (原著出版年：1992)社會工作個案管理。台北：揚智文化。

Butchart, R. E. (1986). Dropout prevention through alternative high schools: a study of the national experience: (ERIC Document Reproduction Service No. ED273872).

Christiansen, C. H.(1997). Occupational therapy: enabling function and well-being(2nd. Ed.). Thorofare: NJ.

CSAP(1990).Technical Report 1.Breaking new ground for youth at risk : Program summaries.

Dondero, G. M. (1997). Mentors: beacons of hope. Adolescence, 32(128), 881-886.

- Dryfoos, J. G. (1990). *Adolescents at risk: Prevalence and prevention*. New York: Oxford University Press.
- Eksoirm, R. B., Goertz, M. E., Pollack, J. M., & Rock, D. A. (1986). Who drops out of high school and why? findings from a national study. *Teachers college record*, 87(3), 356-373.
- Finn, J. D. (1989). Withdrawing from School. *Review of Educational Research*, 59, 117-142.
- Foley, R. M. & Pang, L. S. (2006). Alternative Education Programs: Program and Student Characteristics. *The High School Journal*, 10-21.
- Grossman, F. K., Beinashowitz, J., Anderson, L., Sakurai, M., Finnin, L., & Flaherty, M. (1992). Risk and resilience in young adolescents. *Journal of Youth and Adolescence*, 12(5), 529-550.
- Hawkins, J. D., Catalano, R. F. & Miller, J. Y. (1992). Risk and Protect Factors for Alcohol and Other Drug Problems in Adolescence and Early Adulthood : Implications for Substance Abuse Prevention. *Psychological Bulletin*, 112, 1, 64-105.
- Jacobs, B. G. (1995). Summary for recommendations for alternative education. *Texas Study of Secondary Education*, IV.
- Kershaw, C. A., & Blank, M. A. (1993). Student and Educator Perceptions of The Impact of An Alternative School Structure. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association, Atlanta, GA.
- Kronick, R. F. & Hargis, C. H. (1998). *Dropouts : Who drops out and why-and the recommend action (2rd)*. Springfield, Illinois : Thomas Publisher.
- Lehr, C. A., Hansen, A., Sinclair, M. F. & Christenson, S. L. (2003) Moving Beyond Dropout Towards School Completion: An Integrative Review of Data-Based Interventions. *School Psychology Review*, 32 (3), 342-364.
- McKee, J. M., Melvin, K. B., Dittoro, V., McKee, S. P. (1998). *SARIS : Students*.

- Morris, J. D., Ehren, B. J., & Lenz, B. K.(1991). Building a model to predict which fourth through eighth graders will drop out in high school.Journal of experimental education, 59(3),193-286.
- Moxley, D. P. (1989). Practice of Case Management(SAGE Human Services Guides). California: Sage.
- Orr, M .T.(1987).Keeping Students in Schools. San Francisco: Jossey-Bass.
- Perry, C.L. & Murry, D. M. (1985). The Prevention of Adolescent Drug Abuse: Implications from Etiological, Developmental, Behavioral, and Environmental Models. Journal of Primary Prevention, 6(1), 31-52.
- Pollard, J. A., Hawkins, J. D., & Arthur, M. W. (1999).Risk and protective : are both necessary to understand diverse behavioral outcomes in adolescence ? Social Work Research, 23(3),145-157.
- Raywid, M. A. (1994). The Research Record. In J. Mintz, R. Solomon & S. Solomon (Eds.), The Handbook of Alternative Education (pp. 7-11). New York: Macmillan.
- Reimer ,Mary S. & Cash, Terry (2003).Alternative Schools:Best Practices for Development and Evaluation. Effective Strategies for School Improvement. Alternative Schooling.US ; North Carolina.
- Rosenthal, B. S. (1998).Non-School Correlates of Dropout : An Intergrative Review of the Literature.Children and Youth Service Review,20(5),413-433.
- Rumberger, R. S.(1995). Drooping out of middle : Amultilevel analysis of students and schools.American educational research journal, 32(3),583-625.
- Rumberger, R. W. (1997). High School Dropout: A Review of Issues and Evidence. Review of Educational Research, 57, 101-121.
- Rush, S. & Vitale P. A.(1994).Analysis for determining factors that place elementary students at risk. Journal of education research,87(6),325-333.

- Schargel, F.P. & Smink, J. (2001). Strategies to help solve our school dropout problem. Larchmont, NY : Eye on Education.
- Shoemaker, D.J. (1990). Theories of delinquency (Second Edition). New York. Oxford University Press.
- Smokowski, P. R., Reynolds, A. J., & Bezruczko, N. (1999). Resilience and protective factors in adolescence : an autobiographical perspective from disadvantaged youth. *Journal of School Psychology*, 37(4), 425-448.
- Wehlage, G. G. & Rutter, T. A. (1986) Dropping out : How much do schools contribute to the problem ? *Teachers college record*, 87(3), 374-392.
- Well, D., Muller, M. J., Clanton, R. C. (1999) Students counselors' accuracy in identifying adolescents at risk for dropping out. *Adolescence*, 34. 457-461.
- Werner, E. E. (1990). Protective factors and individual resilience. In S. J. Meisels & J. P. Shonkoff (Eds), *Handbook of early childhood intervention* (pp.97-116). New York, NY : Chambridge University Press.

## 二、分項計畫二：中輟學生多元適性課程之推廣與應用。

### 年度報告

#### (一)分項計畫的預訂進度

依研究計畫，研究團隊在本分項計畫預定完成的工作，為下述七個項目：

1. 整編以自尊發展為主軸的課程綱要草案的教學方案
2. 研擬國語文補救教學之個別化計畫
3. 技藝教育與生涯輔導接軌與其具體方案
4. 透過網路平台累積課程設計與方案資料
5. 舉辦多元適性工作坊推廣中輟中介教育自尊發展模式課程綱要草案
6. 藉合作觀點的討論與反思，協助參與中介教育者提升學生自尊與預防中輟問題的知能
7. 統整上述推廣活動與應用成果，彙編教師訓練手冊(如附件十六)以供參考。

其管考標準與階梯圖如下所示：

管考標準與階梯圖

主要工作重點	時間(月)											
	第 一 月	第 二 月	第 三 月	第 四 月	第 五 月	第 六 月	第 七 月	第 八 月	第 九 月	第 十 月	第 十 一 月	第 十 二 月
進行國內外中輟及中輟中介教育課程方案文獻之蒐集與整理	—————											
舉辦多元適性課程工作坊				—————								
編製教師訓練手冊							—————					
建置多元適性課程網站專區			—————									
上傳課程綱要與內容徵詢意見與資訊交流				—————								
彙整相關意見							—————					
完成研究報告								—————				

累積目標達成率	5%	10%	20%	30%	40%	50%	55%	60%	70%	80%	90%	100%

## (二)工作重點

針對研究計畫專案所敘列七項預定工作項目，綜合各項工作之進行、成果，及相關檢討，分「資料蒐集與文獻分析」、「舉辦多元適性課程工作坊」、「編擬中介教育教師訓練手冊」和「網路資訊交流」等四項，詳述如次。

### 1. 資料蒐集與文獻分析

文獻分析係與「全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」之資料蒐集和建制等分項工作合作，透過網路、書籍期刊與相關法規，以蒐集國內外之中輟學生中介教育課程、教材等資料並進行分析。

目前就中輟中介教育課程文獻之蒐集與整理，主要就國外的新進文獻進行了一些可行的方式以提供參考與借鏡，參考文獻的範圍主要焦點在國外的中介教育文獻共 16 篇，詳細參考文獻列表請見(附件十七)：

#### (1) 中輟中介教育的實施與政府政策與法令的關係密不可分

美國多數中介教育在各州的實施狀況不一，但是聯邦的法案制定卻是成為各州彈性的空間中不變的一項歸準，例如：從 1997 年的「Individuals With Disabilities Education Act」成為明定的聯邦法案後，隨之而來的是 2001 年「No Child Left Behind」的法案制定，為學習不利的學生，包括：身心障礙學生、中輟學生、社會文化不利之學生，豎立了一個理想與政府對此議題的重視。且此法案要求所有學生在平等、安全的教育環境下，享有相同的保護和機會。並要求每一州必須要發展計畫與策略，以滿足高危險群學生的學業和社會情緒的需求。(Faller, S. E., Gable, R. A., Poirer, J. M., Quinn, M. M., Tonelson, S.W., 2006)

所以，在有聯邦法案或是各州的支持之下，可以讓中介教育在實施上有更寬裕的政治與經濟支持，有助於幫助高危險群學生。並成為一項有利的後盾。台灣現今的法令規章中，已有限的規章來定義並希望達成零中輟的目標，但其實在這樣的環境體制



下，中介教育的存在勢必是需要法令規章的明定且需要更強烈的法律支持。

## (2) 順應網路科技時代來臨的中介教育作風

目前已在國外掀起了一陣「視訊學校」、「線上教學」的熱潮，某些因社會不利因素-譬如因懷孕而輟學的少女、因經濟狀況不佳而被迫中輟外出工作的青少年，提供在家學習的中介教育方案。

虛擬學校提供了一般學校的課程內容，在 2003 年也有 36% 的美國地區學校有學生加入了這樣的視訊或線上虛擬課程。幫助了超過 30 萬的學生，但是在相關的配套措施上，比如：資金的籌措、師資、課程設計、學分與學歷認證，以及在物理上是否學生與老師都能在同一時間上線學習與教學，且網際網路與電腦的普及性都是此視訊教學中介教育計劃考量的因子。且在這樣的教學計劃中藥成功有五項重要的因素考量：為學生的學習成功做好準備、為老師的教學成功做好準備、設計吸引力與彈性兼備的課程、掌握與支持教師的教學、掌握並支持學生的學習。並且探討到視訊教學與實際教學的異同，排除溝通的困難性，視訊學校需要面臨學生是否具備學習技巧與教材的能力的質疑，且面臨最大的挑戰就是「學校」的概念是否完整。但學生在課程選擇的彈性是視訊教學方案中所強調的，且視訊教學方案確實提供了迅速解決輟學率的問題。(Roblyer, 2006)

回歸國內的現狀：以這樣的研究成果，搭配國內網路的普遍性與青少年喜好上網的風潮，也許可成為提供「非自願中輟」的中輟學生一項可行的教育方案。

## (3) 中介教育之本質爭論

從美國過去發展中介教育概念的過程中，不免形成了對中介教育本質應當如何的思考：

選替學校是測試新教育概念的實驗室-將選替教育視為創新的概念，讓教學從傳統的教室中移往更廣大的世界。諸如：博物館、社會機構、政府機關、工商機構等等。像這類：「沒有圍牆的學校」提供一種往校外探索並挑戰傳統教育的概念與良好的課

程。

### I. 中介教育之分類

選替學校又分為各種不同類型的學校：這些類型的學校致力發展於不同的學習模式：例如 Summerhill 學校、開放型教育、具有個人特色的教育、基礎教育、實驗性教育與行為改變。選替教育也促進蒙特梭利教育在公立學校領域推行的信心。(Ary Meyers,2001)

且這些學校的多樣化十分可觀，不論家長和學生決定要去何種形式的學校，各式學校都提供獨特的教育需求。其中包括：

- a. 開放性學校：提供學生個別化需求的選擇性。
- b. 沒有圍牆的學校：這些學校的學習活動和社區有很大的互動空間。
- c. 學習中心：學習資源結合地方社區資源。
- d. 延續學校：提供中輟生繼續教育的機會。
- e. 多元文化學校：強調文化、種族與階級覺察且提供多元文化學生實際需求。
- f. 自由學校：強調對師生更大的自由。

其他形式的學校包括：校中有校、家庭學校運動與宗教學校。

### II. 中介教育所扮演的角色

在研究中，學者 Ary Meyers(2001)檢驗過去三十年內選替教育的角色，發現以下結果：

- a. 替未提供職業準備的標準公立學校學生培養基本技能。
- b. 增進學生自我概念、提升自我覺察能力
- c. 發展學生個別天賦與獨特性
- e. 培養與鼓勵學生了解文化之特殊性與多元性
- f. 提供學生學習進入多種社會角色之準備(例：如何進入配偶、父母、公民等等的角色)
- g. 提供與家長有效的溝通互動
- h. 發展更有彈性的改革與改變的可能性。
- i. 提供學生更適配的課程結構：符合學生的學習需求與期

待。

j. 去除過去教育之官僚結構，小班制教學與減少規範提供師生更人性化的教育。

k. 提供「機會與選擇」：對所有學生提供開放性的選擇，目前有許多創新的選替學校遍及全美，相對符合了某些學生對選替教育的主動需求。

l. 選替學校強調正向的互動與力量的特色給予某些無法或是不適合回到正規學校的學生一個選擇。例如：懷孕學生、中輟生或是受到學校懲戒的退學

這些廣泛的包括了中輟中介教育的內涵與可能扮演的角色，不僅是培養學生能力，更具備了課程設計、與家長社區互動合作的諸多可能性。中介教育已然是一項獨立的教育體制，有其獨特的教育規準，而非附屬於學校教育體制內的一項「附屬品」。

### III. 中介教育的定義

國外學者在對於中介教育的定義上眾說紛紜，且發現中介教育計畫有跨主題領域的現象，譬如中輟預防、特殊教育與高危險群學生均屬於中介教育之中。而學者 Raywid(1994)從眾多的中介學校與中介計畫的功能中，分析出三種類型的中介教育：

a. 學生選擇的學校(school choice)：例如：磁鐵型學校、校中有校的特殊計畫，使用彈性的課程來吸引學生。

b. 最後機會的學校(last chance school)：指學生在退學或長期停學之前，教導學生學習社會行為，例如：行為矯治課程、行為管理課程或是社會技能準備模式。

c. 治療焦點的學校：讓學生有機會趕上同齡學生的學業表現和社會技能。

這樣的分類提供過去十年討論中介教育的分類，儼然成為一項指標。(引自 Lange,C.M.,1998)

但在 1998 年時，Raywid 再次定義了他的分類，以順應今

日中介教育的複雜性，這個結構式的分類依舊分為三個層次：

- a. 改變學生：試圖修正學生的行為，包含高度結構與治療性的成分在其中。
- b. 改變學校：試圖創新「學校」的概念，焦點放在改變課程與有別於傳統學校的非結構取向。
- c. 改變教育系統：中介教育家企圖創造教育系統的改變，其中許多教育取向透過創造實踐，這三個有效的系統包括「小學校運動」與「校中有校」運動。（引自 Faller, S. E.等，2006）

這些不同多樣化的有效選替計畫中，特別是那些懲罰取向的「改變學生計畫」，審少可以長期改變學生，多數只是暫時處置。「改變學校計畫」則是混合結果。學生確實在選替環境中獲得學業與行為的成功，但通常回到傳統的教育中無法成功。事實上，擁護者曾經表示對於「改變教育系統計畫」的需求。最後，「改變教育系統計畫」被美國都市學校執行，也顯示出其正向的結果。

即使 Raywid 已經將中介教育的分類形成，而 Kasiyannis&Williams 於 1998 年的研究指出各州依然採取他們自己的定義「到底什麼是中介教育」，且約只有一半的州通過制定法律的程序去明確的定義中介教育。這些中介教育多樣化的探討，即使在今天依舊存在，即使美國教育部門於 2002 定義選替教育學校為一「公立的小學或中學」且學生無法在一般傳統學校中被滿足，故提供非傳統式的教育，而成為一種一般教育的附屬性質」，故中介教育的意義在於其為被選擇的，而非主流教育的型態。因此其常有更多元的面貌出現。（引自 Faller, S. E.等，2006）

#### IV. 有效的中介教育措施

學生正向的社會、情緒及學業發展仰賴他們所處的發展脈絡-包括學校、關懷的關係，而要營造一個有效能的中介教育措施，首要的是讓學生相信教師、校長、學習環境是友善的，學習氣氛是尊重與接納的，且會將他們的意見是為有價值的，

並建立支持他們的公平規範與彈性的解決問題方式，較為一有效的中介教育之學習氣氛。學生也會在其中較有效的學習，並較能發展出可帶走的能力。

其他的內涵則包括了：小班制教學，提供個別和小團體經驗，讓實用和真實的學習融入課程之中，將焦點放在學生行為控制能力的提升和維持，以增進其行為結果。並提供機會讓學生有自我控制與行使決策的能力。並針對教師訓練與支持，也需要統整過去研究將之應用於實務工作上，擁有明確的計畫標準與目標，且調查評量計畫的成效。(Faller, S. E.等，2006；Anita Bates ,Wanda Cassidy , 2005)

反觀目前國內多數的學校組織氣氛，雖然認知上可以理解接納尊重之態度有助學生學習，但是實際在面對中輟學生時，似乎無法將認知與個人情緒作一實質之區隔，易將中輟學生視為麻煩，對中介教育的實施上，可說是一大阻礙。

## V. 中介教育教師訓練

### a. 教師短缺問題

多數的文獻顯示教師的教學品質與教學的知能與態度會影響中介教育的有效性，並非所有的教師都有能力可以成為中介教育的教師，經過教師訓練的中介教育教師更有能力擔此重任，雖然中介教育的方案與措施年年增加，但是中介教育教師本身的「中輟率」也很高，因此造成了教師短缺的現象白熱化。

中介教育教師的短缺問題嚴重，由於中介教師夭折率高、新進教師不多、小班制教學，且教師短缺的問題與地區性有絕大相關，在大都會區的學校或是低社經背景人口聚集處教師短缺的現象更為嚴重，因而多朝向在已有師資中做中介教育教學知能之教師訓練，或是在大學廣設可能的進修課程，延攬更多的新進教師加入。

(Grow, A. , Tissington, L. D. , 2007)

### b. 教師認證

因為美國各州之法規與教師準備系統不同，很難將 50

州的差異性均納入統一的規範中，因而教師認證的系統是因州而異，不過現今的教師訓練都可以遵循一個脈絡，各州的法令與規章、高等教育機構提供的教師訓練、地區學校聘任教師這樣的相互連結來形成一個架構。但總會因於品質與數量難以兩全的局面，因此面對這樣的困境，近來的師資教育已產生了轉變，某些州開始施行師資認證的組織，也有許多州調整了師資認定的規準，也有某些州增加了高等教育機構以提供教師教育訓練。且在大學院校也改變師資培育計畫，譬如：也加入了企業商管的訓練。現今美國教師認證分為兩個主要系統，其一是從舊有的教師訓練系統中提供認證-教師教育的選替教育認證路徑，其二則是創造一套新的教師訓練以提供認證-中介教育教師認證系統。在這兩套系統中，依舊與州政府的立法結構與程序相關，但無論是哪一種認證系統，均會有相同的元素：教室管理是最常提及的一個部分，次要則是課程計畫與彙編，而評量與評鑑、家長參與則較少被提及。(Robert Reichardt, 2002)

### c. 教師訓練

Grow, A. 和 Tissington, L. D. (2007)等學者在其研究中談及一個教師訓練模式選替認證計畫(alternative certified Program, ACP)提到可能的教師訓練模式可能有以下三個重點：

#### (a) 教學知能(pedagogy)

研究者發現中介教育教師缺乏教學技巧，因而在準備度上不如傳統教師。有學者假設特殊教育的教師需要知識與技巧去組織課程與符應學生的需求。另外也指出特殊教育者需要知識與教學技巧、班級經營能力與溝通技巧。

在受訓中的非傳統教師計畫也需要一些特殊教育內涵的課程，雖然一般教學技巧的課程是必須的，但測驗評量、矯正與有高度殘疾的學生卻不被囊括在內。

且有些中介教育師資認證計畫與大學院校間也有合作關係，教師不但要適度的覺察他們的理論依據與教學方法之配合，也需要覺察製造其他的有用的教學工具與資源，譬如學校內與社區的資源使用。

#### (b) 專家指導下的實習訓練

經驗、年齡與認證資格似乎在特殊教育教師中是有顯著的耗損率。無論如何，像是教師資格與工作環境方面的因素更不清楚了。中介教師感到最不平之處是由於他們覺得未被支持、未準備好且負擔超重。建立支持、專業發展的機會、對當下任務的滿意度與對專業的承諾是教師持續在此領域中的因素。另外，當最後一個學校氣氛，與校內前輩是接納了解的，ACP 教師最常被指派到最具挑戰性的學生與班級中。

導護可以降低教師耗損率並且發展更有品質的教師。對特殊教育與未在實習課程受益的 ACP 候選教師而言，導護的需求是特別真實的。跟隨經驗豐富的教師的實習訓練可能是 ACP 訓練中最有價值的成分。

有效能導護的特質在文獻中已被定義，除了需要專業的角色楷模外，還要是自願的工作人員，有效的溝通者且有合格證書與自我掌控的能力。另一名學者 Kelley(2004) 假設這個督導必須選擇教學技巧優秀、有合作精神、朝向成長與改變的潛能與在其主修領域有專門知識，譬如班級經營與其內含的領域。

所有新任的教師都需要不間斷的支持，當然教導高危險群學生的 ACP 預備教師也不例外，導護的方式可包括計畫的同儕、其他教師與學校管理者與該區的專家。有些最有價值的督導可以提供 ACP 預備教師學校文化的相關知能，鄰近的督導對 ACP 預備教師來說也是重要的，班級管理、經驗、課程計畫與父母溝通的技巧也是督導可以提供的實務經驗。

#### (c) 教師認證

有大量的中介教師證照核發計畫，包括地區學校、州教育部門、商業公司的計畫與網路的計畫，TFA、TTT與ACP也都是中介教育核發任照計畫的例子，有些核發證照的計畫需要實習無論其他提供在職訓練或是教師紀錄。合作關係的大學可能需要，包括：認可的GPA或是GRE分數、推薦信函或是想要進入教師行業的自傳。

就像傳統教師訓練，所有中介教師認證的計畫不可能都被視為平等的，無論是在內容、修業學程、所費精力與學習如何教學的支持也都是如此。學習障礙協會(CLD)認為「警告與減抑支持並不會符合專業標準，也不能產生造高品質的教育人員」。

專業教師標準全國委員會(NBPTS)以及全國師資培育認證協會(NCATE)認證標準定義出全美各州評估教師的相關標準。一般來說，新進準教師尋求州立的教育部門認證的資格，成功的候選者必須完成教師考試，譬如：一般常識、專業知識與各科知識，才能獲得教師的資格。且現在多數的州也提供交換教師資格的認證標準。

在整體的教師訓練體制下，其實我國是相對缺乏對中介教師的專業教師，也是附屬於一班師資培育系統之下，而往往這些教師在進入校園後，並未對即將面臨中介教育的工作做好全然的準備。在中介教育的施力點上，較顯得不足。

## **2. 舉辦多元適性課程工作坊**

本研究於國立彰化師範大學舉辦三次中輟中介教育多元適性課程工作坊，邀請熟悉本課程方案架構與目標齊聚實務經驗之專家擔任講座，針對下列主題進行推廣活動，包括：(1)國語文的補救教學和個別教學計畫；(2)技藝教育和生涯教育之課程與實施；(3)輔導諮商方案之課程與實施，以下分為工作坊規劃、工作坊成果與工作坊問卷調查成果三點來進行說明。



## (1) 工作坊規劃：

### I. 工作坊實施目的

本工作坊之目的在於培養學生自尊自信為目標的中介教育課程之實施模式的推廣。並以合作對話方式交流宣導「中輟學生多元適性課程-自尊發展模式」課程綱要的理念及內容，進而促進中輟復學生中介教育機構相關教師與人員將課程綱要融入教學方案規劃與實施。具體而言，本工作坊實施計畫目的有四：

- a. 向中輟復學生中介教育實務工作者介述自尊發展模式中介教育課程綱要草案。
- b. 收集有關中輟復學生中介教育實務工作者對自尊發展模式中介教育課程綱要草案的修訂意見。
- c. 協同中輟復學生中介教育實務工作者以自尊發展模式中介教育課程綱要，演練發展可用教學方案設計。
- d. 收集中輟中介教育教學方案設計並上傳網路建構資訊交換平台，供實務使用之參考。

### II. 活動日期：

本工作坊分三梯次舉辦，第一梯次於民國 96 年 4 月 27 日(星期五)全日辦理，報名截止日為 4 月 20 日(星期五)；第二梯次於民國 96 年 5 月 4 日(星期五)全日辦理，報名截止日為 4 月 27 日(星期五)；第三梯次於民國 96 年 5 月 25 日(星期五)全日辦理，報名截止日為 5 月 18 日(星期五)。

### III. 辦理單位及參與人員：

本工作坊依專案計畫由教育部訓育委員會主辦，全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心(賀孝銘教授)承辦，國立彰化師範大學輔導與諮商學系協辦，假彰化師範大學輔導與諮商學系視聽教室辦理。

本工作坊分梯次函邀各辦理資源式中途班、合作式中途班、慈輝班及中途學校、機構(計 103 個機構單位)，指派 1 至 2 位教師代表參加。三個梯次合計 110 人參加。第一梯次為彰化縣(含)以南各辦理資源式中途班學校；第二梯次為各合作式

中途班、慈輝班及中途學校；第三梯次台中縣市(含)以北各辦理資源式中途班學校。參加學校代表皆由函覆或傳真參加人員資料表格，報名參加。

#### IV. 分組領導人行前研習

本工作坊除由專案計畫主持人賀孝銘副教授、協同主持人林清文教授擔任專題講述外，並邀請國立彰化師大輔導與諮商學系林杏足副教授主講自尊與中介教育課程設計，同時邀約從事中輟中介教育實務多年的林哲寧主任(台北市乘風少年學園)、連博聖組長(高雄市陽明國中)，和彭震宇主任(花蓮縣秀林國中)擔任分組領導人於當日協同中輟復學生中介教育實務工作者以自尊發展模式中中介教育課程綱要，演練發展可用教學方案設計。並於民國 96 年 3 月 30 星期五下午，假彰化師範大學輔導與諮商學系(明德館 3F 博二教室)辦理行前研習會議，以期事先協調與商議當日發展教學方案之討論方式與內容，並事先了解當日流程與研習內涵，以助當日研習進行順利。

#### V. 自尊發展中輟生中介教育多元適性工作坊活動課程

本課程工作坊主要規劃兩個部分，其一為自尊發展理念傳達，分為課程綱要草案介紹與設計理念之介紹，其二則是教學方案發展原則與規劃設計小組研討，並讓各小組有分享交流之時間規劃。期待除了自尊發展中輟中介教育課程綱要草案與其理念之理解共識外，更能夠嘗試培養出以自尊發展為思考出發的課程設計能力。更並藉由工作坊之機會，廣徵各方對於課程綱要草案與中介教育中國語文個別化教學、技藝教育與輔導課程之意見。研習活動和課目，詳如附件十八。

### (2) 工作坊座談回應與觀察

子計畫二於 4 月 27 日、5 月 5 日與 5 月 25 日在彰化師大舉辦了三次多元適性課程工作坊，並簡要將參與人員依照類別與地區分類，第一次(4 月 27 日)來參與的工作者幾乎為台中以南的資源式中途班的教師、主任。而第二次(5 月 5 日)來參與的工作者為全省各中途學校、慈輝班、合作式中途班之參與者，在最後一

次(5月25日)之參與者則為台中以北的資源式中途班的教師、主任。在這三次的工作坊中得到了豐富的資源與回饋意見，試圖整理如下：

### I. 教師的習得無助感

比較三次工作坊之蒐集意見與成員對工作坊參與度之反映了一個現象，普遍而言，第二次的反應最佳，成員之間的回饋也普遍多為中介教育工作者雖然辛苦，但是依舊願意積極的在這個範疇內保有工作的熱忱，而第一、第三次的反應較為兩極，有成員持正向的態度，積極面對中輟多元適性課程的可行性，也有人抱持相反的看法，有成員表示對現有教育制度的不滿，也有成員認為現有的教師普遍的對中輟生敬而遠之，甚至是教師對學生的「習得無助感」太深，導致中介教育在學校內困難重重，而感到心灰意冷。諸多的現象，反映出校園文化對於中輟的學生是否可能也成為了不利某些高危險群學生發展的因子，甚至是身為教育工作者都出現了對現有教育的失落感，也有教師提出是否將經費用於中輟復學的工作上是一種資源浪費，這樣的觀點除了顯示出教師對中輟中介教育的失落之外，也顯示中介教師的觀念建立的重要性，也顯示了中介教師訓練的必要性，除了基本的教學知能外，更要具有接納與包容的態度，以及面對教育現狀的抗壓性。因而對此現象子計劃二也提出了「提昇教師自我效能」之可能性，分為以下四點：a. 提昇教師「教育的可為性」的信念；b. 除現有教學能力外，更精緻的提昇教學的知能；c. 中介教育輔導資源的建置；d. 提倡中介教師的合作與聯結，專業的交流與互相支持的力量。

希望藉由實踐這樣的觀點，更能夠幫助教師先行提升自身在教學上與專業上的自我效能。當教師有能量可以提升自身的自尊後，更能進而幫助學生也能夠提升自尊，以達上行下效之實。

### II. 教育體制的有限性

在三次工作坊中，教師普遍提出一個現象為：現今中輟的學生量十分龐大，但是在學校內能夠彈性運用的時間太少，並

與校內輔導人員明顯不足之現象有相關。且一般國中的輔導教師均需要上課，行政人員的時間也壓縮的很緊繃，因故可擠出與學生談話的時間幾乎是少之又少，使得輔導的成效受到相當大的限制。再者，中輟學生的議題通常與其環境中的危險因子有高度的相關，若僅只是單一的危險因子通常並不容易構成中輟，中輟的產生多為伴隨了家庭與社會不利等等的因素，併以在校內低成就等現象，交錯組成一複雜的個別狀態，因此並非多數教師可以深入理解並且提供協助的，往往需要的是更專業的輔導人員輔以社會工作者的介入與協助。因此在人員的專業性質上提議或許可比照高中設置專任輔導老師之制度或是引進諮商心理師來加強中輟學生輔導諮商之環節，能夠提供學生更專業的服務，以達到實質的功效。

偏遠地區學校的資源缺乏，在推展中輟復學的業務上執行不易，譬如：某些原住民學生為主流的學校希望能夠增設一些技藝教育的機會，因為資源的有限性，被迫放棄一些可行的適性課程，實為可惜。且在學生畢業後的追蹤不易，希望可以有更良好的追蹤學生未來發展的方式，落實完善的教育制度。

在師資招募上，由於校園內的教師均需為有教師資格的教師，但某些師資並無所謂的「教師證照」，可是比起在校內某些習得無助的教師，更具有對中輟生的教學熱誠與接納之心。但礙於教育體制，無法聘用與引進具備如此特質的教師進入校園，雖然可惜，但礙於體制的現狀，也必須如此。也許這樣的現象也可歸因為現今習得無助教師的一種表徵。

### III. 校內的氣氛不利於中介教育與中輟復學之推展

某些學校內面臨的是行政與中介教育教師對立的狀態，中介教育教師在校內推展中輟復學之際，常會遇到許多挫折，某部分是來自於校內的教師與行政團隊的阻擋。首先是這些中輟學生的導師與任課教師，對於中輟復學生抱持反對的態度，認為「放回了一匹狼，帶走一群羊」，深怕中輟復學之學生或是有中輟之虞的學生帶壞班級風氣、擾亂教室秩序，在課堂中展現了一股排斥的氣氛，不利於中輟學生之回歸主流，且對於中

輟生之冷嘲熱諷連帶波及致力於中介教育與發展中輟復學之教師與行政，在校內的氣氛不一當中，常會「被動」犧牲學生的權利義務。

但部分教師也提出行政合作關係有利於中輟復學之業務，譬如：輔導室與學務處保持良好關係，中輟學生在校園或校外犯事時，可以彼此搭配得宜。或是邀請校長進入中介教育的課程擔任教師，實際和中輟學生接觸，了解中介教育教學之不易，並也促進期在行政考量上可以更實際的運用其行政權責，更有效的幫助中輟學生。

#### IV. 課程實施的價值與其困難性

多數教師認同中介教育分為：基本學科補救教學、技藝課程、輔導諮商課程與主題彈性課程四類，但在校內有時安排了某些彈性課程，學生可能不喜歡該課程，是否淪為討好學生？且讓其他一般班級學生認為中輟學生都在「玩」，反而使得某些不想待在教室上課的學生試圖中輟，以進入資源班「玩」這些課程。另外也有教師提出不需要「基本學科教學」，因為學生就是因為不想唸書才會中輟，而本計劃的回應為：其實這些主題彈性課程的設置有另一個層面是在於「自尊的提昇」去思考，如能先提昇學生在此方面的自尊，引動其去學習對自己有利的事物，只是一個開始的媒介。且一般學生並不會因為這樣就中輟。多數教師認為基本學科教學對於學生來說是最「基本」的，應該與以重視，而非全盤否定其重要性，因為這樣也否定了學生有學習基本學科的能力，反而是削弱學生的自尊。

#### (3) 工作坊成果(問卷調查結果)

利用民國 96 年 5/4、5/25 兩日在彰化師範大學舉辦之中輟生中介教育自尊發展多元適性課程工作坊過程當中，進行「中介教育自尊發展多元適性課程綱要草案」問卷調查(附件二十)，於 5/4 回收 28 份問卷，5/25 則回收 19 份問卷，均為有效問卷。

##### I. 接受意見調查人員背景：

46 位填寫問卷者均為在國內各中輟中介教育措施工作之中介教育工作人員。可能是輔導室主任、組長或是從事中介教

育之教師。

## II. 調查問卷題項反應分析：

選擇題採萊克特式五點量表，主要焦點於調查中介教育工作者人員對課程綱要草案與自尊議題之相關意見，結果如下：

**第一題：我認為發展「中輟生中介教育自尊發展多元適性課程綱要」是必要的。**

調查結果為：非常同意 20 人，很同意 16 人，同意 11 人，不同意與非常不同意均為 0 人。

**第二題：我認為以自尊發展為核心的課程綱要是適切的。**

調查結果為：非常同意 13 人，很同意 26 人，同意 7 人，不同意與非常不同意均為 0 人。

**第三題：我認為課綱中自尊內涵「安全感」的能力指標是適切的。**

調查結果為：非常同意 16 人，很同意 21 人，同意 8 人，不同意 1 人，非常不同意 0 人，有一人未填寫此題。

**第四題：我認為課綱中自尊內涵「價值感」的能力指標是適切的。**

調查結果為：非常同意 22 人，很同意 20 人，同意 5 人，不同意與非常不同意均為 0 人。

**第五題：我認為課綱中自尊內涵「能力感」的能力指標是適切的。**

調查結果為：非常同意 21 人，很同意 19 人，同意 7 人，不同意與非常不同意均為 0 人。

**第六題：我認為課綱中自尊內涵「目的感」的能力指標是適切的。**

調查結果為：非常同意 19 人，很同意 19 人，同意 8 人，不同意與非常不同意均為 0 人。有一人未填寫此題。

**第七題：我認為中輟生的相關議題與自尊發展課程的連結適切。**

調查結果為：非常同意 15 人，很同意 17 人，同意 14 人，不同意 1 人，非常不同意 0 人。

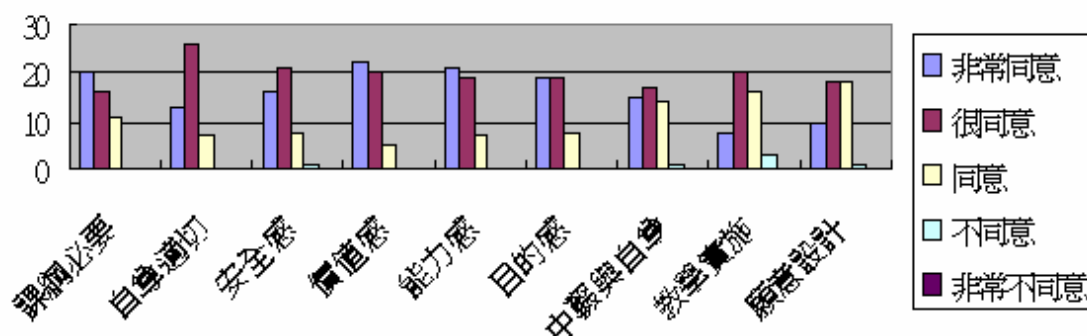
**第八題：根據此課程綱要設計教學方案的可實施性很高。**

調查結果為：非常同意 8 人，很同意 20 人，同意 16 人，不同意 3 人，非常不同意 0 人。

**第九題：我願意依據此課程綱要設計方案。**

調查結果為：非常同意 10 人，很同意 18 人，同意 18 人，不同意 1 人，非常不同意 0 人。

茲就全體參與者在「中介教育自尊發展多元適性課程綱要草案」問卷各題項反應結果，圖示如次：



圖一 中輟生中介教育自尊發展多元適性課程綱要草案調查問卷題項反應(意見)分析

調查結果顯示，中輟中介教育人員對於中輟中介教育課程綱要普遍感到其必要性是為重要的，也能認同自尊內涵之「安全感、價值感、能力感、目的感」之能力指標，而再自尊與中輟生議題之連結上多數人均感同意，僅有一人不同意此觀點，顯示中介教育人員對中輟生中介教育自尊發展多元適性課程綱要草案多屬認同。但是在實際操作層面上的教學方案實施性與個人依此設計課程的願意程度，就顯示出教師們對此實際層面上的認同較沒有對前者之課程綱要草案之同意程度來得高。其中更是有三人(次)不同意根據此課程綱要設計教學方案的可實施性，且有一人(次)不願意依據此課程綱要設計方案。

### III. 調查問卷開放性問題反應分析：

對課程綱要草案中，有關中介教育實施內涵之看法，其意見如下：

#### a. 國語文補救教學

對於課程內涵中國語文補救教學之看法，各界教師均肯定國語文補救教學的重要性，且國語文能力對於任何人都相當重要，在中輟生未來生涯之發展中，語文勢必成為一必要的能力。但是面對了在中輟生教學上的種種困難，

諸如：學生學習興趣低落、學生起點能力不一的困境，教師提出了普遍化的看法：認為在實施教學的過程中應重視的是「實用性質」，應以實用、生活化的角度切入，作為教材內容之基礎來作篩選，再者選用母語教學、作文(日記、網誌)寫作、閱讀討論的方式，引動學生學習興趣。至於學生起點行為能力不一，教師也分別提出了看法，有些教師認為應發展如同特殊教育 IEP 計劃的方式，也有教師認為採用電腦適性教學，學生上機學習，依照自己能力之不同，選取該能力適合之教材線上學習。即可化解學生能力不一，使得教學困難之僵局。

### **b. 技藝教育**

在對於技藝教育與生涯規劃的看法中。教師也均一致認為技藝教育有助於生涯規劃與職業準備，並提出了中介教育之技藝課程，首先應重視學生的興趣，可提高學生的就學意願，故均對於技藝教育的實施保持樂觀的態度。並且提供應多與業界(例如社區內的公司企業、工廠)及高級職業學校合作的想法，再者，也提出了另類的技藝教育，不應只是學習一技之長，也應該有服務社區鄰里的概念。在社區服務的概念，因為多數的中輟學生的活動範圍多在社區內，若能在社區服務大眾，也能夠讓社區居民減緩對中輟學生的敵意，並更能夠創造接納關懷之友善社區氣氛。進而也可以增進學生的對社區環境及自我安全感與提升自我效能之能力感。

### **c. 輔導與諮商課程**

多數的教師均認為輔導與諮商可以有效的幫助中輟學生，且多數教師均提及在校園中引入「諮商心理師」、「社工師」等概念，以更專業的之能來幫助問題較錯綜複雜的中輟學生族群。也呼應了教師普遍認為校內人力與時間不足的考量。在實施方式上則多半認為還是以「小團體輔導」以及「個別諮商」的成效為大。而較少認為「班級輔導」為可行的實施方式。但在輔導諮商課程內涵中，較少教師



提及相關輔導的主題，但也有部分教師認為情緒管理、人際關係與溝通對中輟生而言是可行的主題。

### **3. 編擬教師訓練手冊（參附件十六）**

研究團隊於課程研修定稿後，將以各項主題進行課程與教學討論會，邀請國內實務工作者進行研討，提供經驗和意見交流，並培訓奇實施本課程的相關知能。

#### **（1）源起與構想**

以自尊發展模式為理念基礎，望能發展中輟復學多元適性課程之各界教師，由以中介教育實施教師為主要對象進行訓練。培養教師對中介教育有更廣泛與深入之認識，並深入了解自尊發展理論模式與中介教育課程綱要的前提下，引導教師培養設計對中介教育教材與方案設計與發展之能力，並提昇教師於中介教育中教學與輔導之相關知能。

#### **（2）研習目標**

目前就國內外中輟中介教育實施者，均未有統一之專業的課程設計與認證制度，因此藉本手冊訓練，望能整合各界中輟中介教育之教師與實施教育者，共同參與此課程訓練，以達成下列目標：

- I. 協助教師增進對中輟中介教育的認識
- II. 協助教師了解自尊發展理論模式與中輟中介教育課程綱要
- III. 引導教師進行中介教育教材及方案設計與發展之能力
- IV. 提昇教師在中介教育中教學與輔導學生之能力

#### **（3）手冊內容概述：**

根據以上研習目標之四點，在本訓練手冊之內涵即包含了下列五項主要內容，依序分述如下：

##### **I. 增進教師對國內外中輟問題概況與現況之了解：**

包含對台灣地區目前各級學校之中輟情況與復學情形、學生中輟之成因、中輟之可能的危險因子探討、與對現行政府與設置之中介教育設施與課程規劃有所了解，並實際從各個學校與案例之探討，發展出對目前台灣中介教育之認知藍圖。

並借鏡國外中介教育或選替學校之特性，尤其是家長與社區參與之概念，充份加強教師對親師合作、學校社區之結合之概念。

## II. 培養自尊發展模式之中介教育理念與認同：

就自尊之定義與內涵與中輟生之關連性做充分探討，使教師充分了解自尊模式對中輟生之中介教育有何重要性與影響。且是復原力中重要之一環，因此編擬出課程發展綱要與中介教育之理念結合。更激發了此概念之可行性。

中輟復學學生提供的中介教育課程，應致力提昇或恢復學生的自尊發展，以增進學生的自我價值與自我效能感為目的，滿足個人的需求，並發展個人的復原力，以提昇回應不利環境的能力與特質。其主要內涵有四：「安全感」、「自我價值感」、「能力感」，和「目的感」。進而使青少年有正向自尊與自我效能的基礎下，並以環境支持指標與學生能力技巧指標具體協助學生發展具有面對社會挑戰之各項能力和態度，建立更正向積極的人生觀與健康人格。

## III. 中輟中介教育課綱介紹

配合台灣目前中輟學生的一般狀況，以發展課程綱要的模式為依歸，引導中介教師作教材設計與執行教材的能力。

本計劃中輟中介教育課綱，預定包括：基本理念、中輟教育課程屬性與目標、主題軸、內涵與分項能力指標、實施要點。而實施要點下再細分為：時間分配、基本原則、教材編選與評鑑。而課程綱要草案之內容以本研究之第一年第三子計畫的研究成果為基底內容，進而修訂並參考實務工作者之意見統合，(如附件一之「課程綱要草案」p. 23)。

## IV. 自尊發展模式課程之方案設計能力：

根據課程方案目標之積極面與消極面，設計適合之中介教育方案。其中除了各項技藝教育、輔導課程之方案提供外，並對中輟學生進行基本學科學習力與補救教學之個別化計畫之設計能力。並提供方案示例，希望實務工作者能經由方案設計與理念的結合，推廣自尊發展模式於實務場上，實際幫助中輟

復學學生。

#### V. 課程實施、注意事項與學生輔導的建議：

教師在輔導知能上之主要是扣合到中輟學生之特性，進行相關的輔導與問題解決知能增進。例如：有關同理心、情緒管理、兒童與青少年發展、兒童與青少年犯罪行為之心理、問題解決能力、危機處理能力等相關知識，並實際培養各能力並進行有效能之專業訓練。以期在面對中輟生之各式複雜問題情境時，有足夠的輔導知能與問題解決能力去因應與幫助中輟學生，進而協助其具備回歸至正規教育的學業與生活適應能力，並實際回歸一般學校教育。

#### (4) 教師手冊的未來展望

教師訓練手冊希望可以帶給目前教育相關單位，籌措建立中介教育教師證照制度與詳盡教育規劃的可能性。發展各師資培育中心之中介教育師資學分與課程架構，並規畫出理論與實務課程，進而發展出完善的課程與證照制度。以奠定中介教育教師之專業形象與能力。

以自尊發展模式為參考，繼而發展出不同模式為依歸之課程綱要，望能擴充台灣中介教育課程之架構與內涵的完整性。

#### 4. 網路資訊交流

為期更廣泛蒐集國內外實務工作者及學者意見，爰於本研究中心網頁開闢「中輟學生多元適性課程之規劃設計-自尊發展模式」專區，將本課程綱要和內容上網，並普遍傳遞此訊息，以廣徵意見與課程資訊交流。

本研究將多元適性課程網路專區定位為中介適性課程可發展區，希望隨著專案的經營，逐年累積中輟中介課程教材設計發展以及相關議題的討論。

多元適性課程網路專區中除了傳達自尊發展模式課程綱要之基本理念、課程設計目標與任務、實施指標與課程內涵，並提供實務工作者相關的學生技巧評估表，以及能力技巧指標之對照表，希望能將理論延展至實務工作者在實施中介教育理念上的實用性。更

提供多元適性課程之中介教師有相關訓練內涵，其中包含中介教師所需之各式能力、資格與受訓課程內涵。另外在專區內設一分享與討論區，專門提供各專業人員分享與討論中介教育計畫方案與理念之專門空間，更期望能推展並建立資源網絡之分享平台，在課程模式之下納入更多元之專業課程內容，並整理所蒐集之國內外中介教育文獻，將之呈現在專區中以供參考。另外，也設計了在網路專區內將其方案上傳的方案區，希望能藉由網路的便利性，延攬更多元、更豐富的多元適性課程方案，以茲分享，並提供中介教育實務工作者在實務運用上有更多的資源可供參考使用。此外，有基於中介教育工作者之人員汰換率偏高，時有新進之工作夥伴，因而在網路專區內闢一中介教育問答集錦(Q&A)專區，將中介教育工作者常有之疑難雜症與觀念，以問答之方式做一澄清回答的功夫，並期待能夠結合本中心網站討論區之留言與發問，彙整納入此一 Q&A 專區，迅速提供中介教育工作者或大眾對中介教育形成概念。

網路專區專為中輟中介教育多元適性課程專區，以自尊發展之中輟中介教育課程綱要為主軸，分為課程綱要草案、中介教育教師相關訓練、中介教育相關表格、中介教育文獻專區、分享與交流園地、中介教育 Q&A、課程方案上傳與分享等七個部份。以下簡述此七個部分的設計理念與執行狀況

#### **(1) 課程綱要草案：**

以自尊發展模式為導向的多元適性教育之課程理念為基礎，發展相關課程目標與任務、課程實施指標與內涵。已完成課程綱要草案之上傳與網路專區之設計。

#### **(2) 中介教育教師相關訓練：**

為統整國內中介教育之教師資源，此專區為培養中介教育教師所需之訓練做一整合探討。其中分為三大主軸：中介教育教師師資訓練目標、師資所需之能力與資格、中介教育師資訓練之內涵。

此教師訓練區中也包含中輟中介教育多元適性工作坊之相關資料，分別為：工作坊課程規劃、課程內容、活動集錦、網路意見調查問卷與工作坊成果等相關內容。

### (3) 中介教育相關表格：

結合自尊發展模式課程綱要草案，希望能配合實務工作者的教學與管理需求。其中包括有關自尊發展模式為導向的中輟復學中介教育課程實施成果及學生能力發展評估表格以及中輟復學中介教育多元適性課程能力指標對照表，提供自尊發展模式課程綱要草案之中介教育工作者之便利運用。

### (4) 中介教育文獻專區：

茲將本研究所蒐集有關中介教育之國內外文獻，整理歸類為三大主要區塊，包含：多元適性中介教育現況、理念、多元適性之課程計畫與方案、中介教育教師訓練。其中附有英文文獻全文電子檔，以及中文摘要或翻譯檔，以供相關中介教育教師有便於參考國外做法與研究。詳細參考資料如(附件二)。

### (5) 分享與交流園地：

為蒐集各方資料與整合各方專業之交流，將此分享交流專區定位為研發除了自尊發展模式外，其他適合中介教育之理論模式的課程結構之分享與討論。但目前理論模式的研擬對一般教師而言較為吃力，因而在本分享區內多為中介教育者分享自身對教育的想法，其中包含對十二年國教之看法、對現今學生觀念之感慨、對中輟中介教育之興嘆等留言。

### (6) 中介教育 Q&A：

為回應中介教育工作者與一般大眾中輟中介教育之各式問題，研究團隊陸續經由工作坊座談會、網站討論區，收集相關的問題與回應，設立中介教育 Q&A 問答專區，並分為基本概念篇、課程綱要篇與課程教學篇與行政篇四個部分，以回應學校教師、實務人員及社會大眾對於中輟中介教育的關切和疑問。

目前在基本概念篇針對於初步了解中介教育者所設計之題目，共計有五題，分別為：何謂中輟選替教育？其與中介教育之區別為何？中輟中介教育之目的為何？台灣目前所設之中輟中介教育措施有哪些分類？中輟中介教育除其教育性質外，是否也兼具家庭功能？政府為何花費龐大經費於中輟中介教育之中？

而在課程綱要篇，是對於了解自尊發展中輟中介教育課程綱

要草案做一概念性的澄清，其能讓中介教育者與大眾了解此課程綱要之內涵與性質。所設有的題目共計有九，分別為：在現行中小學課程綱要之外，另訂中輟中介教育課程綱要草案的必要性為何？為何選擇以自尊作為中輟中介教育課程綱要草案之理論模式？以自尊作為中輟中介教育課程綱要草案之目的為何？若學生具備了「安全感、自我價值感、能力感、目的感」是否能確保學生發展順利？該如何評量此四內涵？以自尊中輟中介教育課程適合哪些中介教育措施來實施？此自尊中輟中介教育課程綱要草案視為建議性或是全國性？除自尊外是否有其他模式適合中介教育？課程綱要中之主題彈性課程是否會因其趣味性較濃厚而喧賓奪主？

在課程教學篇之中設計了三題，希望可藉此幫助實務工作者在面對課程教學常遇見的困難有一可能之做法與概念，分別為：在中介教育教學實施中，對於團體化課程與個別化課程如何權衡？在中介教育實施過程中，面對國語文補救教學之學生程度不一之可能的解決方式為？在中介教育實施過程中，技藝教育教學之可能實施方式為？

在行政篇的主題共計有三，是適合在中介教育工作者與行政之相互協同合作中可能遇見的困局與參考之可能解答，分別為：中輟中介教育之教學資源缺乏，推行不易之可能解決方式為？對於學校內行政團隊對中輟學生之態度不一之可能處理方式為？中輟中介教育與國民教育法所規定的技藝教育有什麼不同？

以上問題之研擬除了一些基本概念的題組，更希望可以回應到實務場上的需求，結合理論與實際，而可以將中介教育發展至最大的可能性。

#### **(7) 課程方案上傳與分享：**

提供中介教育者可參照網路專區課程綱要草案與方案的參考指引，利用簡易表格設計出自尊發展中輟中介教育之多元適性課程，並將此課程設計分享上傳於本網路專區，並在其中附有參考之方案範例，希望可以藉由逐年計畫的經營累積教學方案，以提供中介教育之工作者更多教學資源，以形成教學資源共享資料

庫。

### (三)研究建議

為防制國民中小學生中途輟學問題的惡化，民國八十三年，教育部積極展開國民中小學生中途輟學的防治政策與措施，著手建立「國民中小學中途輟學學生通報系統」，以積極主動的角度整合中央與地方、政府與民間的資源，開啟了我國中小學之中輟防治工作的新頁。其後，兒童及少年性交易防制條例頒布，明文規定由教育部與內政部合作，以協尋的方式，由警政署管轄之各縣市政府警察局協助學校尋找自學校失聯的中輟學生。責成教育部訂定國民中小學中途輟學學生通報(及復學輔導)辦法(教育部台參字第 85504408 號令首訂)，規範國民中小學具體落實學生中輟通報。並在原有教育體系外，另設立四類中輟學生之中介教育設施，協助中輟復學生回校後能有效留在學校中繼續學習，避免中輟的再次發生。

自民國八十三年迄今，此一階段的中輟防治措施除了通報系統之建立外，並委由社政單位、社輔單位和教育廳局合作，追蹤輔導長期未復學學生。同時由教育部與法務部合作，強化中小學之法治教育重點工作，聘任法律工作人員到各中小學進行各種法律知識的宣導與教育，以降低學生觸犯法律規範。這個階段的中輟防治工作，可說是「觀念與行動的革新時期」(賀孝銘，2006)，從加強對中輟生的重視，到整合可能的政府與民間的資源，開始投入中輟生的預防與處遇工作，讓中輟生不再被學校遺棄，能有機會完成國民義務教育，避免因中輟而導致日後衍生更多的問題。

從歷年國民中小學中輟學生中途輟學及復學統計資料分析可知，我國十餘年來の中輟防治工作呈現「中輟緩抑，復學有增」(賀孝銘、林清文、李華璋、王文瑛、陳嘉雯，出版中)的成果。然若以近期的統計資料加以分析，則又可發現，當前的中輟防治工作雖已緩抑各學年的中輟人次，並大幅提高復學人次，惟復學生再輟比例則卻仍將近四成。以 94 學年統計資料為例，中輟復學人次為 5668，再輟人次為 2160，再輟率為 38%。易言之，每尋回 3 人，即可能有 1 人再輟。另一方面，當年度中輟人次 7453 中，僅有 5668 復學，而仍有 1785 位學生未能於當學

年及時尋回，而成為長期的中輟學生。再者，前一學生累積未復學的2904位學生，亦僅有1797位於94學年復學，而有1107位已跨越二個暑假，而未能尋回，成為潛藏沉積，近乎失蹤的中輟學生。

面對各逾千計的長期中輟，和潛藏沉積，近乎失蹤的中輟學生人數，以及超過三分之一的復學生再輟率，新階段的中輟防治工作，允宜加強提昇中輟學生尋回系統的即時尋回和追蹤尋回功能，以及失依兒少安置與復學中介教育功能的落實。

就復學中介教育功能而言，當前各型中介教育機構或學校班級仍受限於人力分工與教育訓練背景，而未能形成充分自足的課程和方案設計與實施的能力。在本計畫專案中雖已著手和相關實務及研究人員共同規劃畫中輟中介教育自尊發展模式課程綱要草案，並在工作坊中會同實務人員設計三類方案規劃指引與範例。然而為落實復學中介教育功能，仍必須積極推廣中輟中介教育課綱與各項方案實施。本研究建議後續仍應加強文國內外相關文獻及研究資料的收集和累積，深入中介教育課程和方案的設計與實施，進而發展中介教育師資培育和認證資格的建立。

### 1. 自尊發展中輟中介教育課程綱要草案之實務方案編修。

針對本專案計畫提出的中輟中介教育自尊發展模式課程綱要草案，參與工作坊研討的多數實務工作者普遍表示贊同課程綱要的必要性，並認同課程草案所揭櫫的自尊理念，但是在對於與設計以自尊發展為導向的教學方案之結合，則還需要有更多的討論與研習。雖然在多元適性工作坊中已有討論與結合自尊理念的方案與範例，但仍需多推廣與發展。未來，應可繼續以自尊發展模式為參考，繼而針對不同屬性中介教育機構發展適合不同學生需求的中介教育方案，以期擴充我國中介教育課程之架構與內涵的完整性。本研究所發展的教師訓練手冊希望可以提供目前中輟中介教育機構和學校實務工作者參考使用。

### 2. 網路專區內容之更新與蒐集。

隨著網路科技的發展和我國網絡設施建置的普及，網路資源的便易取得也提供中介教育實務工作者資源分享和交流的便捷平台。尤其是面對不同中介教育機構和不同學生需求，中介教育各類教學或活動方案的設計，無法由統一通用的教科書替代，中介教育



實務工作者尤其需要經由相互分享、激盪，形成新的教學或活動方案設計，持續充實多元適性課程網頁，即可提供中介教育實務工作者資源分享和交流的管道。目前，在本研究專案規劃和經營的在多元適性課程理念與方案設計分享專區的留言多數仍較偏負向的感嘆，而少無正向之提出對中介教育理念的想法，是未來網頁經營必須再加著墨之處。另外，文獻專區中，可再加強教師訓練之相關文獻蒐集，並形成有別於一般教師訓練的概念；在方案專區，可望能鼓勵各中介教育實施者提供相關方案，以形成更有規模之資源共享平台。

### 3. 中介教師專業訓練制度的建立。

國內對中介教師訓練並未設立一專置機構或有一套標準準則，形成各中介教育措施與工作者單打獨鬥，因而建議可嘗試建立統一之專業教師訓練制度，甚而研議中介教育教師證照制度的可行性。發展各師資培育中心之中介教育師資學分與課程架構，並規畫出理論與實務課程，進而發展出完善的課程與證照制度。以奠定中介教育教師之專業形象與能力，以落實中介教育之推展。

此外，從中輟中介教育多元適性課程工作坊各梯次參與者座談反應分析，研究團隊也注意到在學校環境中中輟中介教師可能存在的「習得無助」和失落感，甚至貶抑自身所從事的中介教育的價值。也有教師質疑將經費用於中輟復學的工作上是否是一種資源浪費，這樣的觀點除了顯示出教師對中輟中介教育的失落之外，也顯示中介教師的觀念建立的重要性，也顯示了中介教師訓練的必要性，除了基本的教學知能外，更要具有對學生個別差異的接納與包容的態度，以及面對教育現狀的抗壓性。因而對此現象，本研究團隊也建議應繼續強化中介教育教師的教育(學)自我效能，其具體作法包括：a. 提昇教師「教育的可為性」的信念；b. 除現有教學能力外，更精緻的提昇教學的知能；c. 中介教育輔導資源的建置；d. 提倡中介教師的合作與聯結，形成專業的交流網絡與互相支持的力量。

### 三、分項計畫三：中輟中心網站、中輟輔導資料庫系統與中輟輔導線上諮詢系統之營運計畫

## 年度報告

### (一) 「全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」網路資源服務的緣起

全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心之重要目標是在提供全國教育機構與人員的有關中輟學生復學輔導工作之相關資源與諮詢服務，因此如何收集、統整、儲存、查詢與取用相關資訊與資源，並提供相關教育工作人員最完整且具問題解決效能之諮詢服務，實為此一計畫的核心任務。藉由資訊網路之無遠弗屆、快速便捷與大量儲存與取用資訊的功能，並透過網路諮詢系統強大的諮詢專家與尋求諮詢者之媒合功能，將扮演達成此一計畫之資源整合與諮詢服務功能之關鍵角色。

本分項計畫即針對上述之需求，以第一年所建置的網站為基礎，進行全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站、中輟學生復學輔導資源資料庫系統以及線上專家諮詢系統的資料更新與系統的維護。透過資源研究發展中心網站，將科技媒體與專業資源加以整合；透過精心設計之資訊網頁與互動程式介面之資料庫系統，將提供豐富的資料查詢服務；透過線上專家諮詢系統，將提供尋求諮詢者更多元的協助資訊。藉由網站所提供之資訊整合、資料搜尋與諮詢服務之數位神經系統後，不僅能提供研究資訊統整、中輟輔導績效查核、中心行政管理、對外諮詢服務、資料查詢與資源共享之整體數位化服務，更能具體落實全國中輟學生復學輔導資源研究中心之短、中、長期效益。

國內網際網路的使用已迅速普及化，根據 2007 年 1 月份台灣寬頻使用狀況調查結果顯示台灣地區上網人口約 1,523 萬人，上網率佔整體人口之 66.91%(台灣網路資訊中心，2007)，我國的網路使用狀況已相當普及，而根據國內著名的搜尋引擎蕃薯藤歷年來的網路使用調查報告顯示(蕃薯藤，1997；1998；1999；2000)，校園師生是使用網路最頻繁的族群，由此不難想見，網際網路被全國教育人員與各級學校師生所普遍使用的程度。在此等校園師生對網路的高使用率之基礎上，若能運

用網際網路以提供教育輔導工作之資訊統整、績效查核、行政管理、諮詢服務、資料查詢與資源共享等數位化服務，將可使全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心的營運發揮最佳的績效。

由於國內外將網際網路應用於助人專業工作已日益普遍，不論是生涯諮商的實施（王智弘、林清文、蔡曉雯，2001；王智弘、楊淳斐、張勻銘，2002；Boer, 2001）、遠距督導的應用（王智弘，2002；Christie, 1999）…等特殊應用型態，以至於各種網路諮商服務與網路教學服務的提供（王智弘，2004；王智弘、楊淳斐，1998；林朝誠，2001；陳淑惠，2000；Bloom & Walz, 2000；Sampson, Kolodinsky & Greeno, 1997），以及建置諮商輔導資源網站與諮商輔導行政網路化（王智弘，2001；2003；王智弘、林清文、蔡曉雯，2001；王智弘、林清文、劉志文、魏嘉宏，2001；王智弘、蕭宜綾、黃健峰，2003；王智弘、蕭宜綾、黃健峰、魏嘉宏、劉志文，2003；王智弘、蕭宜綾、黃健峰、魏嘉宏、蘇盈儀，2003）等，都可以看出網際網路在諮商輔導上運用確實帶來了新的專業服務型態與工作績效。

中途輟學學生的復學輔導工作是教育部的重要政策（杜正勝，2004），也是教育部訓育委員會與全國教育人員所共同關切的當前重要學生輔導工作，從中輟生輔導的相關研究與實務工作報告都指出中輟生的復學輔導工作相當需要資訊的統整、資源的整合與輔導網絡的建立（王智弘、楊淳斐、黃健峰、謝佳臻，2006；何縉琪、王齡慶、廖婉吟、江家欣，2004；林杏足、陳均姝、薛又瑜，2006；林哲寧，2006；林斐霜，2004；侯崇文、張祥儀，2004；黃靈琛、周鳳珠，2004；楊士隆、吳芝儀、董旭英、林獻情，2003；謝麗紅、郭雅真，2004），運用網際網路的便利性與數位整合功能將可有效提昇上述中輟復學輔導相關工作之效能。

整體而言，本分項計畫既要能承接，更要能開展與傳承我國中輟學生復學輔導的網路資源，將致力於我國中輟學生復學輔導資源整合、資料庫系統與諮詢服務之數位系統研發工作，並希望藉由研究成果的發表，後續的經驗與技術轉移，人才與資源資料庫以及線上諮詢系統的建立，以提供專業人員後續查詢與諮詢的服務，應可使中輟復學輔導工作結合網路科技，以對我國教育人員與相關中輟復學輔導工作者在中輟復

學輔導工作上做出既創新又長遠的貢獻。

本分項計畫旨在維護全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心之網站模組與數位工作環境，並蒐集最新資料適時加以更新。藉由全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站所整合之相關訊息，進而有效承接與傳承我國之中輟復學輔導之相關經驗與資訊。藉由中輟復學輔導資料庫系統所提供之搜尋服務以提供中輟復學輔導人員最有利以及最豐富之資料查詢服務，以及藉由中輟復學輔導線上專家諮詢系統以提供全國中輟輔導人員之遠距諮詢服務，此將有助於達成杜正勝部長（2004）所提出之「制度的建構、人才的培育、方法的創新、經驗的傳承、資源的整合」等中輟復學輔導之施政目標。

基於上述的探討，本分項計畫之目的包含：

1. 完成全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站之系統維護、資料更新與使用成效評估。
2. 完成中輟復學輔導資源資料庫系統之系統維護、資料更新與使用成效評估。
3. 完成中輟復學輔導線上專家諮詢系統之系統維護、資料更新與使用成效評估。

希望藉由上述網站以及系統之建立，以提供國內教育人員與相關中輟復學輔導工作者豐富之資訊、便捷而實惠之資料庫查詢與線上諮詢服務。

## （二）『全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心』網路資源服務的背景分析

本系於九十四年接獲教育部訓育委員會「全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」計劃後，不僅建置研究發展中心網站以提供豐富的中輟資訊，另開發人才資料庫、資源整合資料庫以及文獻資料庫等系統以提供多元向度的資料查詢方式，並且建置電子報發行與訂閱系統以將最新的中輟訊息主動通知全國教育人員與中輟學生復學輔導實務工作者，再藉由建置線上諮詢系統以提供更專業的諮詢服務。而中心網站在建置完成後不論在網頁瀏覽、資料庫的搜尋與電子報訂閱等相關功能的使用量均遠大於預期的成效，在成效評估上也相當的正向，而研究團隊

在中輟復學輔導工作傳承研討會上報告研究成果時，亦受到參與人員許多的肯定與鼓勵。

在第一年計畫執行期間內，全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站便被瀏覽超過一萬零五百四十三(10543)人次，人才資料庫被使用一千五百二十二(1522)人次，資源整合資料庫被使用七百七十一(771)人次，文獻資料庫被使用五千三百零五(5305)人次，電子報則有八百三十二(832)人加以訂閱，而線上諮詢系統被使用三十五(35)人次。就第一年資源中心網站所被瀏覽的次數來看，資源中心網站確實提供了全國教育人員與中輟學生復學輔導實務工作者一個獲得豐富資訊的管道。

就各資料庫的使用次數總合高達七千五百九十八人次來看，可發現除了瀏覽靜態的網頁外，使用者對於具有互動功能且能快速找到所需資料的資料庫系統也具有相當高的使用意願。而線上諮詢系統由於系統真正上線運作的時間只有數個月以及有相當多的使用者並不知道有這一套系統的情況下而造成使用次數偏低的情況，但針對參訪資源研究發展中心網站之網友共 188 人進行線上評估問卷而得的成效評估可發現，有高達 97% 的使用者願意使用線上諮詢系統來獲得諮詢服務，而中輟輔導傳承研討會與會人員亦明確表示中輟輔導資源資料庫與線上諮詢系統提供了豐富多元的資訊查詢方式以及專業諮詢服務。

藉由第一年的研究經驗發現，除了以靜態網頁的方式提供豐富的中輟復學輔導相關資料給全國教育人員與中輟學生復學輔導實務工作者外，資料庫查詢與線上諮詢也都是重點項目，因此全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心應持續維護中輟復學輔導資源資料庫系統以及中輟復學輔導線上專家諮詢系統，並適時讓相關資料進行更新，如此則能提供全國教育人員與中輟學生復學輔導實務工作者更完整的資訊查詢與專業諮詢服務。

由於中輟中心網站是置放於台灣心理諮商資訊網之首頁以提供諮商輔導專業人員點閱連結，因此，在第一年，中心網站的每日瀏覽人數即有每日六十四人次，後又逐漸上升，到專案結束之時已經升高至每日一百五十八人次，特別的是即使專案結束後，參訪人數仍持續增加。而第二年的一月開始，每日瀏覽人數達二百九十人次，至九月專案結束，

每日上網瀏覽人數已高達三百二十五人，其中在暑假，即七、八月份，每日瀏覽人數最高還高達三百七十四人次，由此可見，網路資源應用在中輟復學輔導工作的推展上其重要性越來越為實務工作人員所重視，而國立彰化師範大學輔導與諮商學系台灣心理諮商資訊網的網站傳播功能提供了具體的助益。

### (三)『全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心』網路資源服務的作業實施

『全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心』網路資源服務計畫配合總計畫與分項計畫之需求，依序針對研究子題：子題一、全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站之系統維護、資料更新與使用成效評估；子題二、中輟復學輔導資源資料庫系統之系統維護、資料更新與使用成效評估；子題三、中輟復學輔導線上專家諮詢系統之系統維護、資料更新與使用成效評估。

1. 其作業程序，依序為：

- (1) 進行全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站各伺服器之維護
- (2) 進行中心網站資料更新以提供瀏覽服務
- (3) 進行中輟復學輔導資源資料庫系統維護
- (4) 進行資料庫系統資料更新以提供查詢服務
- (5) 進行中輟復學輔導線上專家諮詢系統維護
- (6) 邀請中輟輔導相關專家擔任線上諮詢系統之備詢專家
- (7) 進行提供線上諮詢服務
- (8) 進行網站與系統成效評估
- (9) 進行相關研究報告

2. 網站規劃與網頁模組架構

本研究計畫所規劃建置全國中輟學生復學輔導資源研究發展工作之網站群組分別為：

- (1) 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站架構與說明，如圖一所示；

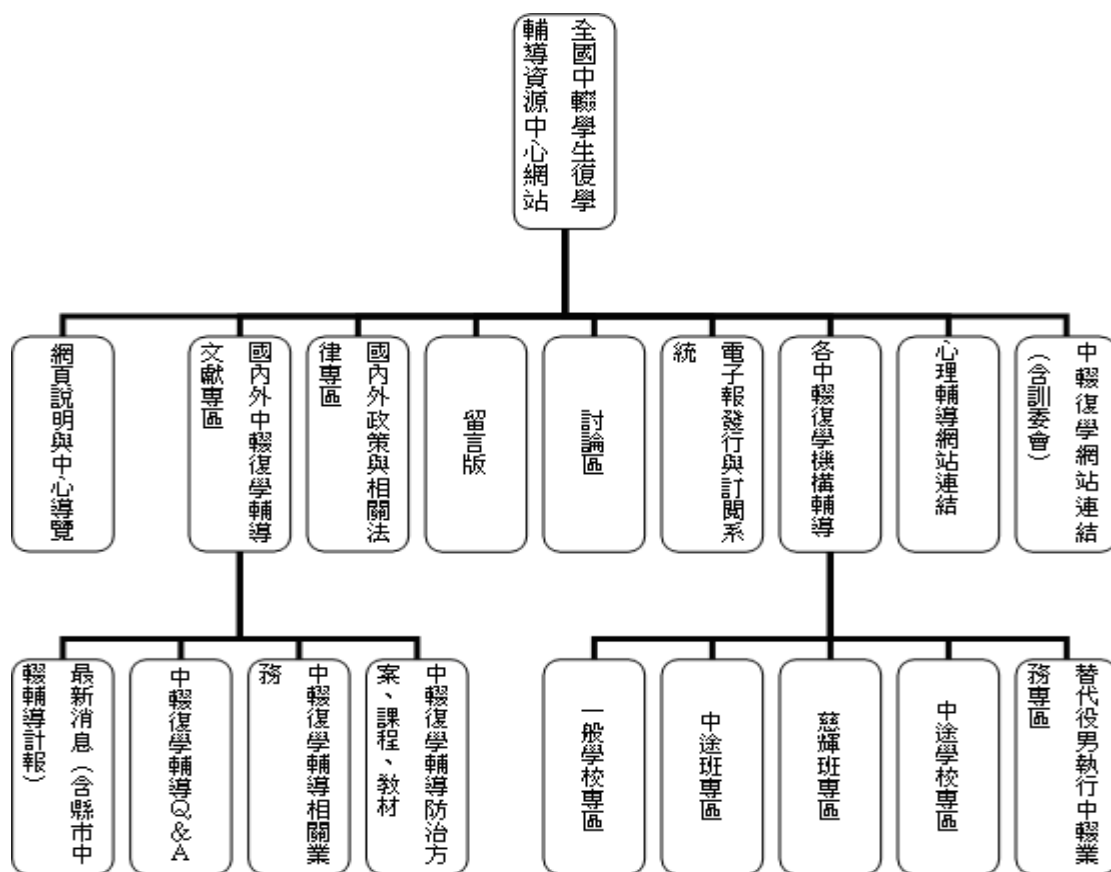


圖 1 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站網頁模組架構圖

主要內容：

- I. 首頁。
- II. 專區網頁說明與中心導覽：提供本網站之介紹以及相關活動訊息登錄與最新消息登錄。
- III. 國內外中輟復學輔導文獻：中輟復學輔導 Q&A 為收集有關中輟常見之問題與答案；中輟復學輔導研究與相關文獻為收集國內外相關期刊與論文文獻；中輟復學輔導相關實務為中輟復學輔導之個案；中輟復學輔導防治方案、課程、教材為收集中輟復學輔導相關之方案、課程與教材。
- IV. 國內外政策與相關法律專區：收集中輟業務相關法規、教育相關法規、其他相關法規。
- V. 留言板：為一意見交流之園地，可提供瀏覽網站者發表有關中輟復學輔導之相關看法與意見，以及相關實務經驗的分享，並可由專家進一步提供網路諮詢服務。

- VI. 討論區：為一意見交流之園地，可提供瀏覽網站者進行直接的意見交流與心得分享，並可由專家進一步提供網路諮詢服務。
- VII. 電子報發行與訂閱系統：提供電子報訂閱對發行服務。
- VIII. 各中輟復學機構輔導：分為一般學校專區、中途班專區（資源式、合作式）、慈輝班專區、中途學校專區與替代役男執行中輟業務專區。
- IX. 心理輔導網站連結：連結與心理輔導相關之國內外相關網路資源。
- X. 中輟復學網站連結（含訓委會）：連結與中輟復學輔導相關之國內外相關網路資源（包括各相關網站、教育單位、警政單位、社政單位與校外會）。

(2) 中輟復學輔導資源資料庫系統圖示與說明，如圖二所示；

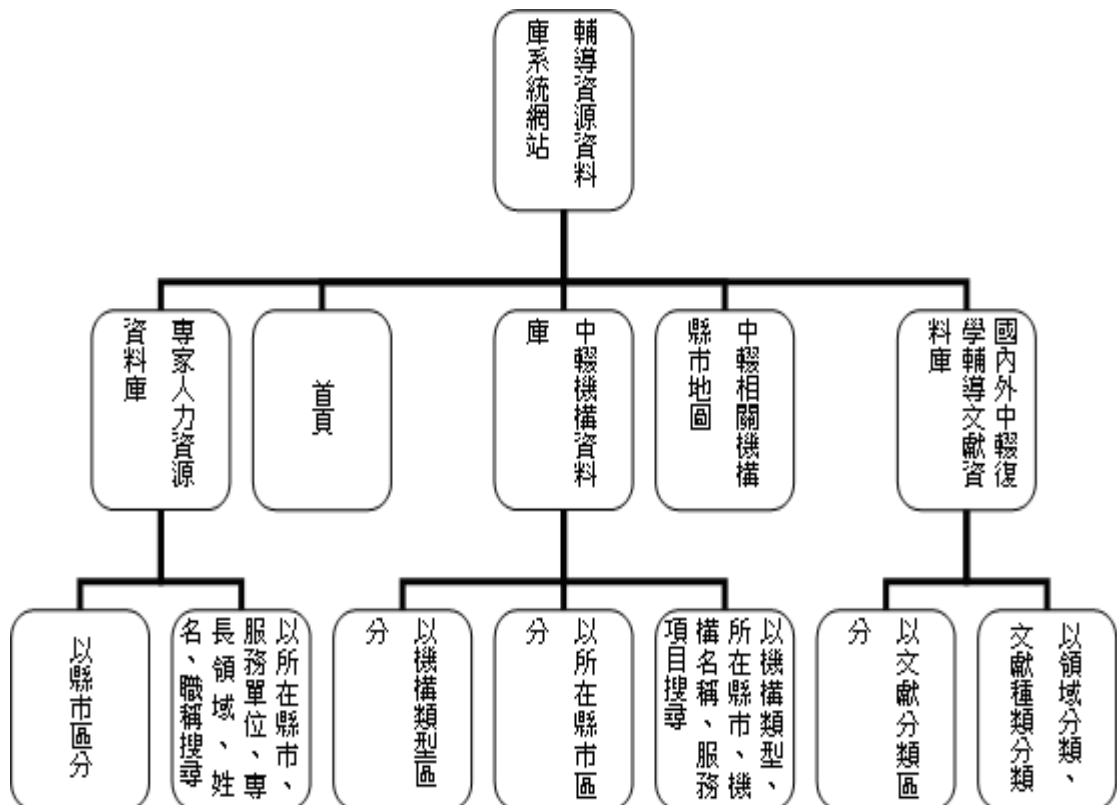


圖 2 中輟復學輔導資源資料庫系統網頁模組架構圖  
主要包含：



- I. 專家人力資源資料庫：以分類、分地區之方式顯示專業人才之資料庫。
- II. 中輟機構資料庫：分為「以機構類型區分」、「以所在縣市區分」、「以機構類型、所在縣市、機構名稱、服務項目搜尋」等三部份以方便搜尋。
- III. 中輟相關機構縣市地圖：以圖示的方式方便使用者查詢各縣市的中輟機構資料。
- IV. 國內外中輟復學輔導文獻資料庫：分為「以文獻分類區分」、「以領域分類、文獻種類分類」二部份，方便查詢。

(3) 中輟復學輔導線上專家諮詢系統圖示與說明，如圖三所示。

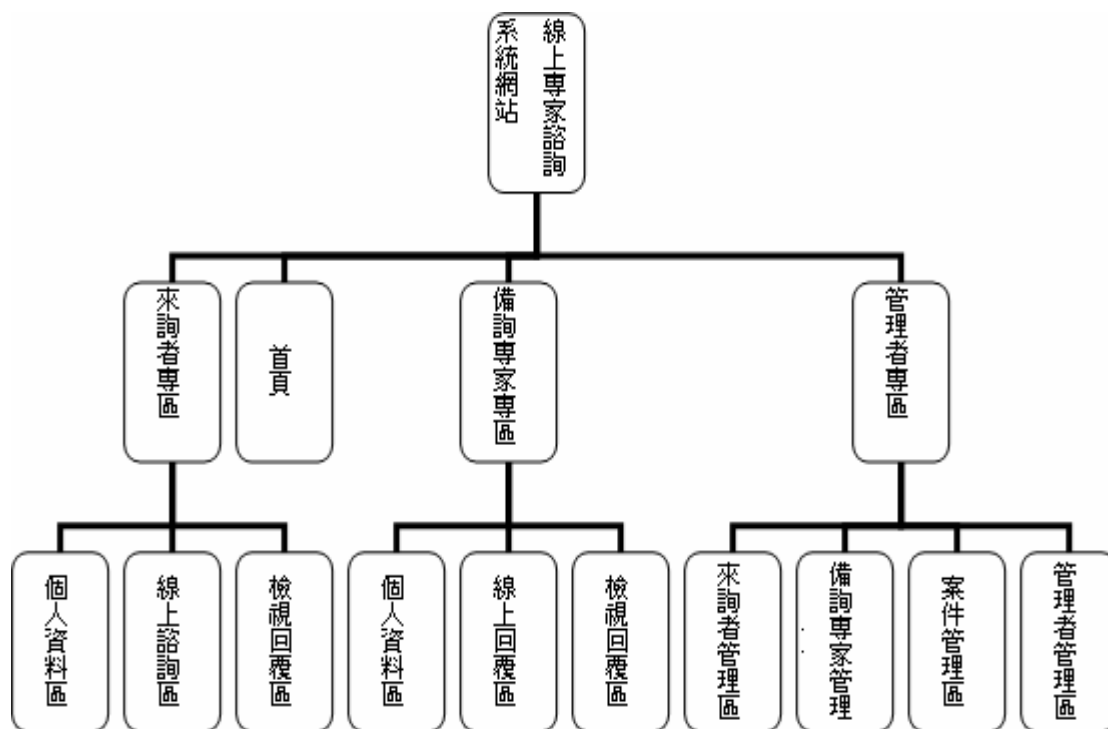


圖 3 中輟復學輔導線上專家諮詢系統網頁模組架構圖

主要包含：

- I. 來詢者專區：來詢者登入後可在此專區張貼諮詢問題、檢視自己所張貼的詢問、專家對此詢問的回應以及修改個人資料。
- II. 備詢專家專區：專家登入後可在此專區檢視所欲回覆的問題、回覆問題以及修改個人資料。

III. 管理者專區：管理者登入後可檢視來詢者的問題，以諮詢內容將問題分派給適合的專家讓專家回覆。

在第二年計畫的運作上，網路資源的服務漸漸成型，第一年的初步建置，到現在已經步上軌道，現在的工作以系統維護、資料更新為重點，期望能提供給不同群體的使用者更豐富、更方便使用的資訊網站。

#### (四)『全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心』網路資源服務執行成果

在今年度的執行任務主要以維修、更新與改善缺失為主軸，重要目標是在提供全國教育機構與人員有關中輟學生復學輔導工作之相關資源與諮詢服務，欲提供相關教育工作人員最完整且具問題解決效能之諮詢服務，透過本中心網站的設計與規劃，整合科技媒體與專業資源，利用網際網路的便捷性，精心設計相關之資訊網頁、互動程式介面、伺服器架設與資料庫之架設以提供研究資訊統整、中輟輔導績效查核、中心行政管理、對外諮詢服務、資料查詢與資源共享之服務，

透過三季的工作進度與實際使用人次狀況來進行成果說明：

##### 1. 完成項目

- (1) 已完成全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站各伺服器之維護
- (2) 中心網站網頁資料陸續更新，已更新中心與說明導覽頁，並增加「最新消息」的網頁，提供有關本中心網站或相關資訊的最新消息。另外也增加了最新一期的中輟電子報連結。
- (3) 中心網站網頁資料陸續更新，增加多元適性課程的網頁，並開闢分享及交流的留言板。
- (4) 中輟復學輔導資源資料庫系統維護的部份，重新檢視原有架構，已完成資料庫正規劃。
- (5) 資料庫系統資料更新的部份以配合總計劃發文給各學校提供輔導老師的相關資料，陸續收到許多更新的資料並持續進行更新資料庫。

- (6) 輔導線上專家諮詢系統正進行維護與更新，並已連絡五名中輟復學輔導以及網路諮商的專家，於九十六年二月初邀請五名中輟復學輔導以及網路諮商的專家，召開專家會議，針對中輟復學諮詢系統進行評估並提供許多寶貴經驗。
- (7) 收集資料進行資料庫更新、改善諮詢系統、提供線上諮詢服務、進行網站與系統成效評估

2. 諮詢系統專家評估結果：

中輟學生復學輔導資源研究發展中心的網路資源服務除了提供相關文獻、法令與資源的查詢系統之外，也提供一種互動的交流介面，即線上諮詢專家系統網站的服務，求詢者運用本網站的諮詢系統進行問題描述，工作團隊則將來詢者的問題轉給具備專業知識的專家進行問題答覆，透過網路便捷的特性進行問題解決，其使用流程如圖四所示：

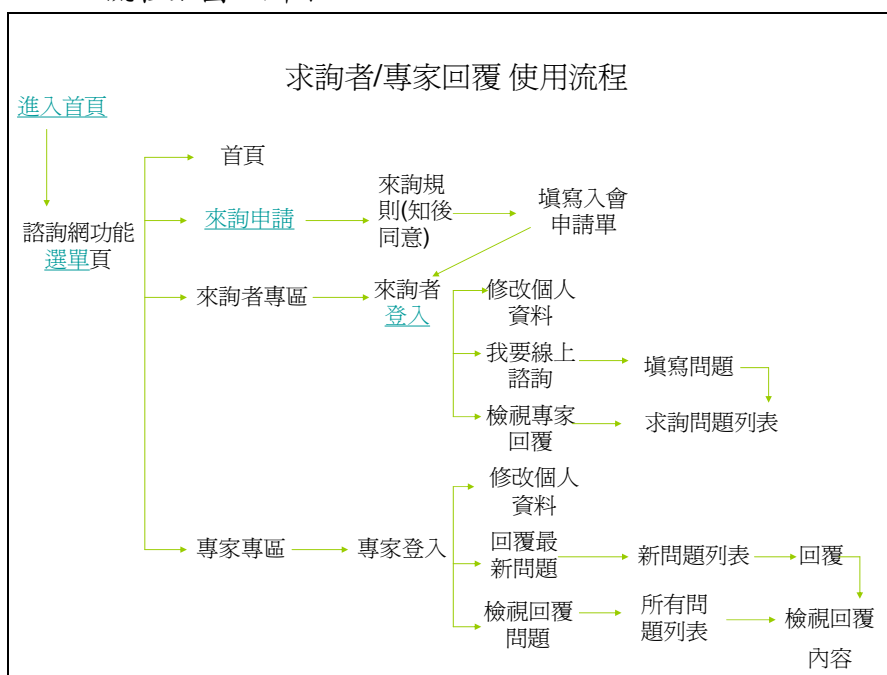


圖 4 線上諮詢專家系統使用流程圖

而本系統於九四年度建置完成後，便開始運作，於九十五年度邀請五位專家進行本系統的評估，以求改善。表一則為本系統所邀集的五位專家名單：

表 1 專家名單

專家	服務單位
王文瑛	國立虎尾科技大學學生諮商輔導中心
林杏足	國立彰化師範大學輔導與諮商學系
李華璋	朝陽科技大學通識教育中心
陳均姝	國立彰化師範大學輔導與諮商學系
張景然	國立彰化師範大學輔導與諮商學系

五位專家透過實際進入本系統進行操作，並回覆工作團隊所設計之問卷(附件二十一)，五位專家分別給予不同的意見(附件二十二)與改善建議(附件二十三)。統整後的意見整理分別描述如下：

- (1) 所有頁面若有「Email 網路專家諮詢」的字樣皆改為「中輟復學輔導諮詢系統」。
- (2) 在首頁中，游標移至「中輟復學輔導諮詢系統」時，顯示使用說明。
- (3) 提供求詢者求詢流程、求詢規則、說明服務對象、方式。
- (4) 專家專區設置「專家說明書」，提供專家回覆流程、回覆規則，回饋單的內容。流程包含管理員分派諮詢問題流程。
- (5) 區隔討論區、留言版和諮詢系統增加說明，區隔三者。
- (6) 更改網站左邊功能項的排列，可將互動的項目(如留言版、討論區、諮詢系統)順序往前調。
- (7) 詢問求詢者是否願意將問題及專家的回覆作分享，如願意則製作成 Q&A，讓其他的人參考。也讓回覆者知道，以便以適當的方式回覆。
- (8) 增加服務說明。
- (9) 頁面 3：來詢規則的 2 及 3 點合併；說明服務對象，可包括家長。
- (10) 頁面 4：服務對象包含家長，因此身分的選項宜增加，可包含如下的身分：學校輔導人員；學校行政人員；一般教師；社區輔導人員；替代役男；社工人員；家長；其他。其它的資料欄位可改為選填。減少資料的填寫。資料欄都有「保留」的選項。註冊完後，系統發送一封 e-mail 告知

註冊的帳號和密碼，讓求詢者保存，以免日後忘記帳號和密碼。修改說明。

- (11) 頁面 5：登入頁增加「忘記密碼」的處理。
- (12) 頁面 9：求詢者的回饋單和檢視回覆的內容頁合併成一頁。修改回饋項目及內容。
- (13) 頁面 10：刪去此頁。
- (14) 頁面 11：
  - I. 諮詢問題的類別更改。~~刪掉~~ SARS、中毒、飲食失常、綁票、災難事件創傷後壓力徵候群 (PTSD)、強暴、抗議事件。**增加**流連網咖、八家將及其他廟會活動、家庭經濟問題、拒學、打工、行政程序、相關法規、性騷擾與性侵害、學校適應、學習低落、資源連結、師生衝突、校園霸凌、身心障礙、精神疾患、自傷與自殺。家庭暴力與兒童受虐 (忽略) 改成家庭暴力與兒童受虐 (疏忽)。
  - II. 若求詢者再次求助，可讓求詢者選擇是否要讓同一位專家回覆。
  - III. 增大書寫空間。
  - IV. 標題更改。
- (15) 頁面 13：專家登入頁提供「忘記密碼」的處理。
- (16) 頁面 14：檢視問題的列表，可提供來詢者的基本資料 (如身分、地區) 讓專家參考。
- (17) 發送給求詢者告知其問題已被回覆得 email，標題需修改。請求詢者點選連結，頁面連至求詢者登入頁。
- (18) E-mail 通知專家回覆的信函標題 (中輟諮詢系統—求詢者來詢) 及內容需更改，內容告知專家需在 5 天內回覆，加上回覆的最後期限。
- (19) 增加回函專家人數，並將新修改後的問題類目給專家自行勾選符合其專長的項目。

### 3. 預期成效與達成比率

本分項計畫在支援總計畫與各分項計畫。負責整體計劃之中心

網站、資料庫系統與線上專家諮詢系統之系統維護以及資料更新等事宜，透過總計畫與各分項計畫之協調與整合加以推動，其預期達成與達成比率：

- (1) 完成全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站之系統維護以及資料更新，整合專業資源與科技媒體，藉以提供全國中輟輔導人員豐富的相關經驗與資訊，最後並進行使用成效評估研究。預期中心網站使用成效良好，預估上網人數一年可達八千人次，而根據中心系統統計資料顯示，從去年10月至今年九月底，上網人數已趨近於十萬零四千九百一十九人次，遠遠超過預期所估計的八千人次。
- (2) 完成中輟復學輔導資源資料庫系統(包含有：專業人力資料庫、資源整合資料庫、文獻資料庫)之系統維護以及資料更新，藉由精心設計之資料庫查詢系統網站，以提供全國中輟輔導人員有利以及多面向的資料查詢服務，最後並進行使用成效評估。預期使用成效良好，預估資料庫系統網站使用人數一年可達三千六百人次，而根據中心系統統計資料顯示，今年度使用本網站三種資源資料庫的使用人數總和為一萬八千六百五十八人，遠遠超過預期所估計的人次。其中以文獻資料庫的使用比例最高，今年度共計有一萬五千七百九十四人次使用文獻資料庫。
- (3) 完成中輟復學輔導線上專家諮詢系統之之系統維護以及資料更新，藉由中輟輔導相關領域的線上備詢專家所提供的專業意見，以提供全國中輟輔導人員專業與快速的遠距諮詢服務。最後並進行使用成效評估，預期使用成效良好，預估使用人數一年可達三十七人次，而今年度總計回覆四十六封，超出原先所預期的使用人數。
- (4) 本網站提供電子報資訊整合服務，將最新消息與相關專業訊息寄發給對中輟輔導有興趣的民眾甚至是從事專業中輟輔導的人員。該訂閱人數雖不在計畫的評估項目中，但，從計畫第一年設置網站後到第二年專案結束之際，訂閱電子報的人數從一千零三十人次增加到一萬零六百六十八人

次，可見本系統的資訊整合與相關專業知識漸漸收到大眾的重視與期待。

網站伺服器架設與網頁製作已於民國九十四年六月十日正式啟用提供瀏覽及意見交流之服務，結至今年度（民國九十六年）九月底，本中心網站瀏覽人數已累積至 1134375 人次，電子報訂閱人數已達 10668 人數，數目亦陸續增加中。電子報內容包含中輟主題文章、中輟學生復學輔導成功案例經驗分享以及中輟研究新知，提供訂閱者有關中輟的知識、經驗、輔導策略及最新研究。中心網站的網頁內容及資料庫持續進行更新。專家諮詢系統已對外開放接受張貼諮詢問題，並請相關專家進行回覆。而網站上所提供的線上專家諮詢服務，今年度至九月底專案結束，已回覆四十六封的來函諮詢，已超過預期預估人數。不論是至本網站瀏覽的人數、訂閱電子報的人數以及使用諮詢系統的服務，

#### 4. 上網使用者滿意度之成效評估：

為了解資源研究發展中心網站之網站系統、人才資料庫系統、資源整合資料庫系統、文獻資料庫系統建置以及電子報發行與訂閱系統之使用成效，故針對參訪網站的網友以及使用過線上諮詢系統之來詢者實施線上「全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站評估問卷」，期能從問卷資料中進一步分析與思考本資源研究發展中心網站對於各層級使用人員真正所產生之效益與實質幫助為何，

問卷的執行為 96 年 8 月 15 日至 96 年 9 月 22 日，約一個月的蒐集資料時間，針對訂閱本資源研究發展中心網站電子報之網友共 143 人進行線上評估問卷(附件二十四)，選擇此對象進行問卷調查主要是想了解實際接觸中輟個案的專業人員與相關實務工作者，在實際使用本網站的資訊與資源上是否滿意，如此更能了解本網站的設計與規劃是否符合專業所需。以下分別使用者基本資料（表二）與資源研究發展中心網站評估問卷（表三）進行分析說明。

##### (1) 上網填答之使用者基本資料

以下為上網填寫問卷之一百四十三人的基本背景資料：

表 2 使用者基本資料

問題一	性別					
選項	男	女				
百分比	34.97%	65.03%				
問題二	年齡					
選項	20 歲以下	21~30 歲	31~40 歲	41~50 歲	50 歲以上	
百分比	1.40%	33.57%	41.96%	19.58%	3.50%	
問題三	學歷					
選項	國小	國中	高中職	大專	碩士	博士
百分比	0.70%	0.70%	0.00%	55.24%	39.16%	3.50%
問題四	使用網際網路的經驗					
選項	1 年以內	1~2 年	3~4 年	5 年以上		
百分比	0.70%	2.80%	5.59%	90.91%		
問題五	職業					
選項	學生	公軍警	教師	服務業	其他	
百分比	16.78%	6.99%	60.84%	5.59%	9.79%	
問題六	一週平均上網時數					
選項	1 小時以內	1~3 小時	4~6 小時	7~10 小時	11~15 小時	16 小時以上
百分比	2.10%	11.19%	14.69%	13.29%	17.48%	41.26%
問題七	瀏覽本網站的頻率					
選項	每天瀏覽	每 3~5 天瀏覽一次	每週瀏覽一次	每 2~3 週瀏覽一次	每月瀏覽一次	
百分比	6.99%	9.79%	17.48%	23.08%	42.66%	
問題八	是否有個人的專用電腦					
選項	是	否				
百分比	87.41%	12.59%				
問題九	平常上網的方式為					
選項	工作/上課	家裡	圖書館	網路咖啡廳	其他	



	場所					
百分比	0.00%	35.66%	1.40%	0.00%	0.00%	
問題十 上網瀏覽本網站的動機或目的為						
選項	純粹逛逛	個人興趣或嗜好	分享經驗	獲取或查詢資訊	其他	
百分比	0.70%	9.09%	3.50%	86.01%	0.70%	

從表二所呈現的資料中，我們較為關注的部分主要是使用者的年齡、職業、瀏覽本網站的頻率以及上本網站的動機與目的，其中，年齡層的分布主要以 21~40 歲為最大宗，佔有 75.53%。教師是本網站最主要的使用對象，可以呼應學校中輟輔導的專業人員，也顯示本網站受到實務工作者的重視，顯示出實際接觸中輟學生議題的工作者尋求專業資源的需求量是相當的大。職業部分還有其他的類別，其中有多數為社工人員，可知在從事中輟學生復學輔導的專業人員所包含的更是廣泛。而使用者使用本網站的頻率多數為半個月至一個月會瀏覽一次，且從使用本網站的動機與目的中可看出，有 86.01% 的使用者利用本資源網站查詢與獲取資訊，本網站也因應使用者的需求時常更新資訊，以利使用者能獲得最新資訊與資源。

## (2) 上網填答者之網站使用滿意度分析

問卷共分為五大向度，分為內容範圍、易用性、介面設計、助益性與提供中輟輔導資訊等方面進行探討，而問卷所得結果如表三所示：

表 3 資源研究發展中心網站評估問卷結果

問題一	此網站的內容是豐富而且完整的				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.70%	4.20%	5.59%	77.62%	11.89%
問題二	此網站的內容能掌握最新訊息				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.70%	6.99%	13.99%	64.34%	13.99%
問題三	此網站的內容可以滿足不同層面使用者的需求				

選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	9.09%	26.57%	55.24%	9.09%
問題四 此網站提供許多其他諮商輔導相關資訊的連結					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.70%	2.80%	3.50%	60.84%	32.17%
問題五 此網站的內容架構合理而且系統化					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	2.80%	10.49%	74.13%	12.59%
問題六 此網站的連線是有效與穩定的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.70%	3.50%	8.39%	70.63%	16.78%
問題七 此網站的連線速度是快速的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.70%	1.40%	12.59%	69.23%	16.08%
問題八 此網站網頁是設計美觀的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	1.40%	5.59%	11.89%	63.64%	17.48%
問題九 此網站內文及背景顏色設計是清晰易讀的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.70%	2.80%	7.69%	69.93%	18.88%
問題十 此網站字體大小與行距是適當易讀的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	3.50%	10.49%	64.34%	21.68%
問題十一 此網站的各項資訊網頁連結在使用上是方便、好用的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	2.80%	11.19%	69.23%	16.78%
問題十二 此網站的文獻資料庫對我的幫助很有幫助					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意

百分比	1.40%	4.20%	15.38%	51.75%	27.27%
問題十三 此網站所提供的留言版與討論區是簡單易用的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	4.90%	23.78%	58.74%	12.59%
問題十四 此網站的人才資料庫在使用與操作上是方便、好用的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	2.10%	2.80%	28.67%	58.04%	8.39%
問題十五 此網站之建置有助於增進我國學校輔導人員在中輟問題處理上之資訊交流與互動					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	5.59%	13.99%	55.24%	25.17%
問題十六 此網站的人才資料庫，能迅速搜尋我所需之資訊					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.70%	5.59%	30.77%	53.85%	9.09%
問題十七 此網站的電子報內容有助於讓我了解中輟學生的輔導方式					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	1.40%	6.29%	6.99%	65.03%	20.28%
問題十八 此網站的資源整合資料庫所提供的資訊內容是充足的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	5.59%	16.78%	63.64%	13.99%
問題十九 此網站能提供給我最新的中輟輔導相關訊息					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.70%	6.29%	7.69%	66.43%	18.88%
問題二十 此網站的文獻資料庫在使用與操作上是方便、好用的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	6.99%	15.38%	62.94%	14.69%
問題二十一 此網站能提供給我具體的中輟輔導策略與方法					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意

百分比	0.70%	4.20%	5.59%	77.62%	11.89%
問題二十二 此網站的人才資料庫所提供的資訊內容是充足的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	1.40%	4.90%	29.37%	53.85%	10.49%
問題二十三 此網站可查詢我所需的相關輔導與諮商資料					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.70%	5.59%	9.09%	72.73%	11.89%
問題二十四 此網站的資源整合資料庫可提供相關的中輟機構資源					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	5.59%	10.49%	69.23%	14.69%
問題二十五 此網站的文獻資料庫所提供的資訊內容是充足的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	6.99%	22.38%	62.99%	7.69%
問題二十六 此網站的復學輔導機構專區可提供我所需的資訊					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.70%	4.20%	18.18%	65.03%	11.89%
問題二十七 此網站的資源整合資料庫在使用與操作上是方便、好用的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	4.20%	14.69%	65.73%	15.38%
問題二十八 此網站對解決中輟問題有所幫助					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	2.10%	15.38%	66.43%	16.08%
問題二十九 此網站整體而言是令人滿意的					
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
百分比	0.00%	0.70%	11.19%	60.84%	27.27%

以下將分別以五大部分進行結果說明：

I. 內容範圍方面的同意度由高至低之選項排列如下：

- a. 93.01%的使用者認為本網站能夠提供許多相關之諮商輔導的資訊連結(32.17%非常同意，60.84%同意)
- b. 89.51%的使用者認為本網站所提供的內容是豐富而且完整的(11.89%非常同意，77.62%同意)
- c. 78.33%的使用者認為本網站所提供的內容能夠掌握最新訊息(13.99%非常同意，64.34%同意)
- d. 64.33%的使用者認為本網站所呈現的內容能夠滿足不同層面的使用者之需求(9.09%非常同意，55.24%同意)

以上前兩個選項之滿意度都高達九成，由此可見本資源中心網站所提供之內容範圍已有相當的深度與廣度，可讓使用者妥善利用本資源中心網站提供的資訊內容。而第四個選項的滿意度相較之下明顯偏低，這顯示了本資源中心網站在內容規劃上可以針對不同的使用者再進行更進一步規劃與擴充。

## II. 易用性方面的同意度由高至低之選項排列如下：

- a. 87.41%的使用者認為此網站的連線是有效且穩定的(16.78%非常同意，70.63%同意)
- b. 86.72%的使用者認為本網站在內容呈現的架構上是合理且系統化的(12.59%非常同意，74.13%同意)
- c. 86.01%的使用者認為本網站所提供的各項資訊網頁連結在使用上是方便、好用的(16.78%非常同意，69.23%同意)
- d. 85.31%的使用者認為本網站的連線是快速的(16.08%非常同意，69.23%同意)
- e. 81.11%的使用者認為本網站的資源整合資料庫在使用與操作上是方便、好用的(15.38%非常同意，65.73%同意)
- f. 77.63%的使用者認為本網站的文獻資料庫在使用與操作上是方便、好用的(14.69%非常同意，62.94%同意)
- g. 71.33%的使用者認為本網站所提供的留言版與討論區是簡單易用的(12.59%非常同意，58.74%同意)
- h. 66.43%的使用者認為本網站的人才資料庫在使用與操

作上是方便、好用的(8.39%非常同意，58.04%同意)

- i. 62.67%的使用者認為本網站的人才資料庫能迅速搜尋到所需之資訊(9.09%非常同意，53.58%同意)

在網站使用的方便性與易用性來看，連線的速度、穩定性是大家十分看重也獲得滿意度很高的部分，網頁的連結與整體設計架構，使用者也給予很高的評價，顯示本網站在維護與更新的设计上是受到使用者肯定的。而各資料庫與留言版、討論區在查詢、使用的方便上也都有六、七成以上的滿意度，不過，還是得繼續維護與改進，並設計出讓使用者更喜愛、更方便利用的網頁架構，以提升更廣泛的使用率。

III. 介面設計方面的同意度由高至低之選項排列如下：

- a. 88.81%的使用者認為本網站的內文與背景顏色的設計是清晰易讀的(18.88%非常同意，69.93%同意)
- b. 86.02%的使用者認為本網站的字體大小與行距是適當容易閱讀的(21.68%非常同意，64.34%同意)
- c. 81.12%的使用者認為本網站的網頁設計是美觀的(17.48%非常同意，63.64%同意)
- d. 在網站的介面設計上，使用者的滿意度高達八成，顯示網站的整體美感、舒適度是受到使用者的喜愛與滿意的。

IV. 助益性方面的同意度由高至低之選項排列如下：

- a. 85.31%的使用者認為本網站所提供的電子報內容有助於使用者了解中輟學生的輔導方式(20.28%非常同意，65.03%同意)
- b. 82.51%的使用者認為本網站對解決中輟問題有所幫助(16.08%非常同意，66.43%同意)
- c. 80.41%的使用者認為本網站之建置有助於增進我國學校輔導人員在中輟問題處理上的資訊交流與互動(25.17%非常同意，55.24%同意)

本網站設立的最主要目的就是能夠提供給中輟的實務工作者、專業人員或是一般關切這個議題的民眾一個方便的網路

交流平台，而本次的回應問卷的對象皆為專業輔導人員，能夠在助益性給予八成以上的極高滿意度評價，顯示本網站所提供的資訊與資源能夠切合專業人員之所需。

V. 提供中輟輔導資訊方面的同意度由高至低之選項排列如下：

- a. 89.51%的使用者認為本網站能夠提供給使用者具體的中輟輔導策略與方法(11.89%非常同意，77.62%同意)
- b. 85.31%的使用者認為本網站能夠提供最新的中輟輔導相關訊息(18.88%非常同意，66.43%同意)
- c. 84.62%的使用者認為此網站能夠查詢到所需的相關輔導與諮商資料(11.89%非常同意，72.73%同意)
- d. 83.92%的使用者認為本網站的資源整合資料庫可提供相關的中輟機構資源(14.69%非常同意，69.23%同意)
- e. 77.63% 的使用者認為本網站的資源整合資料庫所提供的資訊內容是充足的(13.99%非常同意，63.64%同意)
- f. 76.92%的使用者認為本網站的復學輔導機構專區可提供所需的資訊(11.89%非常同意，65.03%同意)
- g. 70.68%的使用者認為本網站的文獻資料庫所提供的資訊內容是充足的(7.69%非常同意，62.99%同意)
- h. 64.34%的使用者認為本網站的人才資料庫所提供的資訊內容是充足的(10.49%非常同意，53.85%同意)

本網站所提供的中輟輔導相關資訊與資源對使用者而言有八成以上的滿意度，而且也都能符合使用者之所需，而網站中的專區，如人才資料庫、文獻資料庫、資源整合資料庫以及機構專區等，雖然滿意度達六、七成，但是，似乎還有不足之處，往後將繼續蒐集與整合更多的資源與資訊，讓內容更佳充實豐富。

整體而言，使用者反應是用網站的滿意度都相當高，而且符合所需，有高達 88.11%的使用者對於整體的網站給予極高評價，顯示本網站不論是資訊的提供、中輟輔導資源與資料的整合、以及互動式的留言、討論區皆符合專業人員的期待與所需。

### (3) 網站專區的使用率調查

本網站的內容架構共區分為國內外中輟復學輔導文獻專區、國內外政策與相關法律專區、討論區、專業人才/資源整合資料庫、中輟復學輔導諮詢系統、留言區、各中輟復學輔導機構專區、中輟復學網站連結、心理輔導網站連結、多元適性課程，想藉著問卷的調查了解那些專區是網站使用者最常使用的地方，其結果可讓執行人員了解哪些專區還需要更多的維護與更新。

使用率的結果整理是依據問卷填答者回應第 30 題可複選的最常使用本網站那些系統整理而來，調查結果發現，**國內外中輟復學輔導文獻專區的使用率最高**，得票率為 80 票；依序為**心理輔導網站連結**，79 票；中輟復學輔導諮詢系統，77 票；中輟復學輔導機構專區，63 票；多元適性課程，53 票，中輟復學網站連結，43 票；國內外政策與相關法律專區，36 票；人才/資源整合資料庫，35 票；討論區與留言區共有 27 票。此部分的結果符合問卷所得結果，文獻的整理最能獲得專業人員之所需，而相關的心理輔導網站連結也是使用者第二大的使用率，有此可知不論是實務工作的專業知識，或是中輟相關研究的文獻查詢，都能提供給專業人員相當豐富的資源與資料，而本網站所提供的相關心理輔導網站連結也十分的充足，藉由相關網站的連結，更能增加使用者的使用率，也更能找到最符合自己所需的資源，透過本網站的連結，網路的無線延展與互動更加豐富精采。

### (4) 網站使用者寶貴建議

填答問卷的網站使用者除了回應使用本網站系統的實際情況，也給予很多的批評與指教，讓本網站系統能夠更佳完善，以下整理使用者對開放式問題的回應與本系統研究團隊的回饋與省思：

表 4 網站使用者寶貴建議與研究團隊之回饋省思

寶貴建議	回饋與省思
1. 並不是很了解有關中輟復學的人員是否有效使用此	會將問卷結果公告於



<p>網站；希望此網站可以繼續擴展，以吸收更多需要使用者；繼續加油!!</p>	<p>網站上，讓網站的效益更為人所知。</p>
<p>2. 建議網站資料須定時更新</p>	<p>網站的維護與更新不斷持續，資料部分也會不斷蒐集變更。</p>
<p>3. 知道貴單位的用心，然網站內資料仍較不齊全，文獻方面也只有部分，希望資料能更完善，有助中輟生輔導業務。</p>	<p>文獻的蒐集固然無法全面，但是仍再繼續努力中。</p>
<p>4. 部分文獻資料只有顯示摘要，或者無法連結，在文獻資料庫的搜尋引擎方面，似乎可以再加強；至於各縣市中輟生人數的統計，應該在主網頁就有明顯的地圖標示；或許可以參考日本警方在交通重點地區或是派出所門口；有本月車禍事件與上月車禍事件統計；既然是中輟網頁，應該在資料上可以提供最快速詳實資料；於主網頁上一點就知道；其他內容均相當不錯，我有推薦給需要的朋友。</p>	<p>因為文獻的蒐集來自不同的搜尋系統，部分只能提供摘要，尚無法完全克服這樣的問題。而統計數據的部分，則會納入考量，以利使用者的查詢。</p>
<p>5. 謝謝您建置此網站，看到母校如此投入教育及中輟，非常佩服！也為我們在輔導諮商上有支持的力量。</p>	<p>^^</p>
<p>6. 建議涵蓋自足特教班的學生的中輟受輔資料</p>	<p>研究團隊將會納入未來搜尋資料的方向。</p>
<p>7. 中輟問題的處理已有許多文獻探討，實務上多出現在不同助人專業上的整合問題。缺乏明確的個案管理中心，僅靠學校輔導人力是不足的，需要有額外的相關助人專業進駐，進行資源間的整合和協調才能發展有別於現在的模式。大多數的輔導處主任、組長甚至輔導老師，光應付行政和教學和每年固定的評鑑訪視，就已經分身乏術了，中輟的問題並非不關切，而是有實際上的困難。</p>	<p>網站提供相關的中輟資料、資源與交流平台，而網友所提的問題的確是實務工作者在現實層面會遇到的，此部分則會提供給另一項計畫進行思考。</p>
<p>8. 大多中輟生都是源自家庭功能失衡，單是探討如何追回學生或輔導學生，對中輟生並無多大助益。；若能結合社政單位，或是具有公權力單位，通力合作督促失能家長，才有可能讓中輟生找回他的青春少年時。</p>	<p>中輟生的問題的確需要靠系統中的每條線去關心與合作，社區、學校與家庭的資源整合需靠更多人的投入，也感謝該網友對於此議題的熱情與關注。</p>
<p>9. 專業人才庫的資料要更新，因為有些人的機關學校</p>	<p>感謝網友的提醒，我</p>

或電話在新年度會有異動，謝謝您們的辛勞！	們將會持續追蹤最新資訊。
10. 資料庫查詢介面 not user friendly	資料庫的查詢系統將會進一步進行更新，有利於使用者的查詢。
11. 此網站整體上相當好，不論在閱讀舒適性、美觀性、內容豐富性、操作方便性、提供良好的資源交流……等，都令人覺得是相當好的一個網站。相較於去年有新增一些相關資料及項目，可是就相關法律資料庫是否有更新？應可將其更新日期可以改為較近的更新日期，避免讓人誤以為很久沒有更新，另外，有一小部份文字使用標楷體較不容易閱讀，閱讀起來有點吃力。製作及維護網站是非常辛苦的，辛苦總是會有代價的~大家辛苦囉~謝謝！	感謝網友的細心與貼心，讓我們更了解系統的小缺失，日後將會改進與更新。
12. 謝謝你們用心規劃使網站能提供多元實用的資訊對地處偏遠的學校幫助很大謝謝	網站的無遠弗屆與便利性，能夠讓更多好的資訊進駐到偏遠地區，更能服務到需要的人。
13. 因為之前在做中輟生相關報告，可是裏面的資料有些是舊的，所以很難找到最新的數據，不知是否可以每年更新最新的資訊，好讓我們在做報告時可以找到最新的資料。	網站的資訊會時常進行審查與維修更新，也感謝你們對中輟輔導的投入與關注。
14. 希望電子報每期能多點文章，網站內也可多放一些「直接可看的」(而不是只是查詢)的文章，也希望能多點專題性的文章，如這個月是探討中輟生中輟原因，下個月可能是輔導時碰到的困境等，或許這樣可以對中輟生輔導獲得更全面的認識	此部分可以在網站的系統做些修正，讓瀏覽網站的人能直接或得最新、最專業的資訊，感謝您的建議。
15. 想獲得更多相關資訊的研習機會	本網站提供很多相關輔導與中輟網站的連結，或許此部分我們會納入系統設計的考量內。

除了實務工作者與專業人員給予實際使用上的寶貴建議，也有非常多的網友給予支持與鼓勵，感謝系統維護與資訊整合的辛

勞，大家所給予的寶貴建議我們會謹記，並繼續為更多使用者服務，讓台灣的中輟率能夠繼續降低，找回更多需要幫助的孩子。

## (五)結語與未來展望

從問卷調查的網路使用滿意度，可知網路資源在中輟學生復學輔導工作上的應用上有其相當具體的功能與運用，除線上諮詢系統的使用人次雖然超過預期的目標，但是求詢人數仍不踴躍，此與研究團隊先前建置相關網站的經驗相似，可能與使用網路諮詢系統的求助習慣尚未普遍有關，但是今年度聘請專家給予具體的意見，讓本系統日後在維修與更新系統上能更有方向。此外，全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站，不論在網頁瀏覽、資料庫的搜尋與電子報訂閱等吸關功能的使用量均遠大於預期的成效，在成效評估上也相當的正向，特別是研究團隊在中輟復學輔導工作傳承研討會上報告研究成果時，亦受到參與人員許多的肯定與鼓勵，可見網路資源應用在中輟復學輔導工作的推展上其重要性越來越為實務工作人員所重視。

因此，就後續的網站建置工作而言，將持續更新網頁、改進程式設計，並充實相關資料庫的內容，以及進行網路資源更豐富的整合與連結，也讓線上的專家諮詢系統能夠更為人所知，並能善加利用。藉由網站的不斷更新與維護，使用者更能從本網站獲得新知，也會對本網站具有認同感，當這樣的認同與需求成為一種習慣後，更能奠定本網站存在的意義，成為專業實務工作者一個最忠實、最有助益的工具。

## 參考書目

### 中文部分：

王智弘 (2001, 9 月)。衛生資訊網路的建構-以台灣心理諮商資訊網為例。心理衛生網絡交流座談會，台北市立療養院。

王智弘 (2002, 11 月)。諮商心理師培育課程之遠距教學與遠距督導策略。諮商與心理治療實習和專業督導學術研討會。高雄市，國立高雄師範大學。

王智弘 (2003)。網路諮商、網路學習與網路督導--學校輔導人員專業發

展新趨勢。學生輔導通訊，86，120-131。

王智弘 (2004，4月)。運用網路諮商以因應青少年網路問題行為。青

少年網際網路使用相關問題與防治對策研討會。嘉義縣，國立中正大學。

王智弘、林清文、劉志文、魏嘉宏 (2001，11月)。如何建立「輔導與

諮商」網站之工作團隊—「台灣心理諮商資訊網」的經驗與成果。學校輔導工作網路化趨勢與應用研討會。彰化市，國立彰化師大輔導與諮商學系。

王智弘、林清文、劉志文、魏嘉宏 (2001)：「輔導與諮商」教育資源

網站之建構過程-「台灣心理諮商資訊網」的實驗與展望。廿一世紀的教育改革與教育發展國際學術研討會論文集，頁 95-110。發表於廿一世紀教育改革與教育發展國際學術研討會論文集。彰化市：國立彰化師大教育學院。

王智弘、林清文、蔡曉雯(2001)。電腦網路在生涯輔導上之運用：「青

輔會生涯輔導資訊網」之建置與展望。生涯快遞，1，35-37。

王智弘、楊淳斐 (1998)。網路諮商的發展現況與其涉及的倫理問題。載

於中國輔導學會(主編)，輔導學大趨勢(449-476頁)，台北市：心理出版社。

王智弘、楊淳斐、張勻銘 (2002)。生涯輔導服務網路化的做法與方向。

生涯快遞，5，32-36。

王智弘、蕭宜綾、黃健峰 (2003, 7 月)。危機處理網站民眾使用行為分析-以 SARS 心理健康資訊網為例。SARS 防疫經驗分享、省思、展望研討會。台北市，台灣公共衛生學會。

王智弘、蕭宜綾、黃健峰、魏嘉宏、劉志文 (2003, 11 月)。運用知識管理與網路科技以建立學校輔導工作團隊-以「台灣心理諮商資訊網」資訊服務團隊為例。中國輔導學會 2003 年會暨諮商心理與輔導專業國際學術研討會。台北市，台灣師大。

王智弘、蕭宜綾、黃健峰、魏嘉宏、蘇盈儀 (2003, 12 月)。運用知識管理以經營心理衛生資訊網站工作團隊-理論構想與實務應用。台灣精神健康與心理治療 2003 聯合年會。台北市，台灣大學醫學院。

交通部統計處 (2001)。90 年台灣地區民眾使用網際網路狀況調查。

2005 年 3 月 16 日，

[http://www.motc.gov.tw/ana/20040706152810\\_9006-1.WDL](http://www.motc.gov.tw/ana/20040706152810_9006-1.WDL)

交通部統計處 (2003) 2003 年我國網際網路使用概況分析。2005 年 3

月 16 日，取自

[http://www.motc.gov.tw/ana/20040702212209\\_930519.WDL](http://www.motc.gov.tw/ana/20040702212209_930519.WDL)

何縉琪、王齡慶、廖婉吟、江家欣 (2004)。中輟復學生的學校適應：社區資源運用的行動研究。找回斷線的風箏：中輟預防網研討會。台北市，國立台北大學。

杜正勝 (2004)。我國教育政策之現狀與未來發展。94 年 3 月 5 日。取自

[http://www.edu.tw/EDU\\_WEB/EDU\\_MGT/E0001/EDUION001/meanu01/sub04/930526.htm?search](http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/E0001/EDUION001/meanu01/sub04/930526.htm?search)

林斐霜 (2004)。一個都不能少：中輟兒童 360 度回饋輔導策略行動研究。找回斷線的風箏：中輟預防網研討會。台北市，國立台北大學。

林朝誠 (2001, 9 月)。誰在用心上網。心理衛生網絡交流座談會手冊，台北市，台北市立療養院。

侯崇文、張祥儀 (2004)。全國中介教育單位實施現況及成果評估研究報告。找回斷線的風箏：中輟預防網研討會。台北市，國立台北大學。

陳淑惠 (2000)。網路諮商可行嗎——以心理健康諮詢網之建構歷程與成果檢討為例。2000 諮商專業發展學術研討會：邁向新世紀的諮商與輔導研討會。台北市，中國輔導學會。

黃靈琛、周鳳珠 (2004)。離婚家庭父職功能對中輟生影響之行動研究。找回斷線的風箏：中輟預防網研討會。台北市，國立台北大學。

楊士隆、吳芝儀、董旭英、林獻情 (2003)：我國處遇中輟生復學之各類中介教育設施 實施現況及成效評估研究報告。教育部訓育委員會委託研究報告。

蕃薯藤 (1997)。1997 台灣網路使用調查。2004 年 9 月 22 日。取自

<http://survey.yam.com/survey1997/index.html>

蕃薯藤 (1998)。1998 台灣網路使用調查。2004 年 9 月 22 日。取自

<http://survey.yam.com/survey1998/index.html>

蕃薯藤 (1999)。1999 台灣網路使用調查。2004 年 9 月 22 日。取自

<http://survey.yam.com/survey1999/index.html>

蕃薯藤 (2000)。2000 台灣網路使用調查。2004 年 9 月 22 日。取自

<http://survey.yam.com/survey2000/index.html>

謝麗紅、郭雅貞 (2004)。國中生輟學原因、輟學動向與復學歷程調查

研究。找回斷線的風箏：中輟預防網研討會。台北市，國立台北大

學。

英文部分：

Bloom, J. W. & Walz, G. R.(Eds.). (2000) .*Cybercounseling and cyberlearning : Strategies and resources for the millennium.* Alexandria,VA : American Counseling Association.

Boer, P. M. (2001) . *Career counseling over the internet.* Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

Christie, B. S. (1999) .*Distance clinical supervision in cyberspace : A qualitative study.* (University Microfilms No.99-14128) .

Sampson, J. P., Kolodinsky, R. W., & Greeno, B. P. (1997). Counseling on the information Highway: Future possibilities and potential problems. *Journal of Counseling & Development* ,75, 203-212.

## 參、 回覆教育部期末報告審核意見

計畫組別	審查結果	回應
分項計畫一： <b>1. 中小學生中輟高關懷群學生檢核表編製</b>	<p>一、檢核表使用時，特別是在填表人（如：導師）填寫完畢後，輔導教師要根據什麼判準來篩選中輟高關懷學生，似乎未在報告中呈現。</p> <p>二、檢核表之編製已完成並修訂試用，但稍嫌不足的是編製過程之焦點團體訪談遺漏花蓮及台東中輟中心學校及中介教育機構之人員，而試用之學校以彰化縣國中為主，未含蓋其他縣市。</p> <p>三、過去，針對高關懷群之中輟學生的評量偏重危險因子，然而正向之保護因子將有助於強化學生之復元力量，故請持續推動工作！</p> <p>四、使用手冊之內容宜簡潔扼要以方便參閱，過多的文字敘述可細分成小點。</p>	<p>一、檢核表的使用目的在於幫助教師全面性的從學生的生活各層面評估學生所具備的保護因子及危險因子，並依此訂定需要的處遇，故而沒有針對篩選標準進行設計，目前專家審查及試用尚未發現此需求。審查委員之意見可於後續評量工具進一步發展中再行建立。標準的建立需要較大的量本調查，本工作建議下年度進行。</p> <p>二、焦點團體訪談原規劃期待能彙整北中南東四區現職人員之需求，惜花東地區人員因路途遙遠雖邀請但人員未參加，儘能由宜蘭地區提供意見。試用地區僅限彰化的確有其限制，後續研究工作需額外留意，以避免單一地區地域性造成的干擾。</p> <p>三、提倡正向保護因子對中輟工作的確具備注入正向眼光的功能，感謝審查委員的肯定。</p> <p>四、使用手冊為求使使用者能清楚明白使用方式，敘述較為繁瑣，後續可依使用狀況繼續修訂簡潔版本。</p>
<b>2. 復學生鑑安輔與個案管理體系</b>	<p>一、中輟復學生之鑑安輔制度規劃仍有多項需要明確化以及細部化。</p> <p>二、鑑安輔與個案管理體系已趕上進度並順利完成研究，但鑑安輔制度及個案管理體系之規劃內容部份仍不明確，仍待由法規專家及</p>	<p>一、鑑安輔工作牽涉教育、社政、法政、警政等為數眾多的領域，設計標準制度需要持續的討論與修訂，以建立真正符合需求的工作模式。</p> <p>二、制度等相關模式的設立需要相關單位持續的投入，也的確需要法規專家和權責單位確認，才能</p>



計畫組別	審查結果	回應
	<p>權責機關開會協調及確認。</p> <p>三、過程中進度有落後情形。</p> <p>四、各縣市原有制度分歧紛亂，透過此研究已有初步制度架構，請加強宣導持續推動。</p>	<p>夠制定出真正切合需求及各單位特性的制度。建議下一年度的新工作團隊推展前,先行處理相關事宜。</p> <p>三、因國內制度及架構缺乏統一的彙整，研究過程的確造成延後，幸虧透過後續的補強才得以完成，也顯示此一規劃工作的重要性。</p> <p>四、本研究透過一年的努力，期待為相關制度進行彙整與修併，後續和各縣市、各單位需求的媒合，則需要持續的討論及修訂，才能真正達成建構制度的目的。</p>
<p>3.標準作業程序規劃研究計畫。</p>	<p>一、標準作業程序宜再細部化及確定化，例如：有些項目尚未確定或發展未臻完整。</p> <p>二、此部份之研究成果稍嫌不足，相關標準作業程序與流程雖有提供，但欠缺明確，仍待詳細研擬。</p> <p>三、過程中執行進度雖有落後，但因工作繁瑣實屬不易。</p> <p>四、新規劃出之作業程序涉及人力配置，在下一年度的工作中需有更積極的作為，以促成中央訂定法規及地方政府配合而爭取經費。</p>	<p>一、標準制度在國內的運作尚處於起步階段，細部程序,需要與縣市及所屬中小學進行多次座談會後才能有效制定,預定下年度中心工作中推動。</p> <p>二、此一現象與上一現象狀況相似,亦預定於下年度推動。</p> <p>三、在蒐集資料的過程中，研究團隊的確因為各級單位在標準作業上缺乏共識而造成執行上的困難，也期待透過這次的彙整，為後續的中輟工作建立繼續前進的基礎。</p> <p>四、透過研究，可以相當清楚的看到各級單位在執行中輟工作所遇到的困境，需要教育部等上級單位的協助，也期待能透過中央政府的正視及制度面的改善，為後續的中輟工作帶來改善的契機。</p>
<p>分項計畫二： 中輟學生多元適性</p>	<p>一、教師訓練手冊的精簡性與統整性可再加強。</p> <p>二、以自尊發展模式為導向的多元適性教育課程甚具特</p>	<p>一、感謝審查委員的意見與建議，將於第三年計畫持續完成補足這些不足與單薄之處。並已將文章翻譯上傳至網路。</p>

計畫組別	審查結果	回應
課程之推廣與應用。	<p>色，並已建置課程網站專區供交流，大致完成研究進度。</p> <p>三、第三次審查之建議未全完成調整：例如中介教育教師訓練之文章翻譯成中文。</p> <p>四、目前各縣市中介教育課程仍缺彈性，就自尊內涵、補救教學、諮商輔導的目的都不足，宜加強宣導使能運用此研究成果，另一方面目前所蒐集之課程方案範例仍嫌單薄，請持續進行蒐集。</p> <p>五、建議組成工作小組透過創新教學研討以形成教案，目前所提供之範例屬個人作品，在品質上仍不足。</p>	
分項計畫三： 中輟中心網站、中輟輔導資料庫系統與中輟輔導線上諮詢系統之營運計畫	<p>一、文獻部分：線上資料庫中有些文獻未建置摘要，另缺國外文獻。</p> <p>二、此部份已邀集專家5人提供評估及建議，並進行上網使用者滿意度之成效評估，研究表現佳，惟網頁內容宜持續更新，俾使網站發揮最大功能。</p> <p>三、各中輟復學輔導機構專區（替代役男、慈輝班）活動訊息留有94年資料應可更新。</p> <p>四、最新消息中有「94年度第四季中輟學生暨中藉教育統計地圖」應可更新。</p>	<p>一、相關的摘要闕漏部份將盡快補足，而本網文獻先以中文窮盡後，再搜尋國外文獻，日後將會建構完整的文獻資料庫。</p> <p>二、網站資訊將會近期進行更新與維護。</p> <p>三、將於近日內將替代役男、慈輝班區的活動訊息之94年度的資料刪去，並蒐集新近訊息資料。</p> <p>四、將於近日內確認統計數據予以更新。</p>

附件一之 1：95 年 10 月份定期工作會議記錄

全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心  
95 年 10 月份會議記錄

日期：95 年 11 月 06 日 星期一 地點：博二班教室  
時間：中午 12 點 00 分  
主席：賀孝銘老師  
與會人員：林清文 王智弘 黃健峰 黃莉惟 郭思琪  
劉佩瑜 許瑞芬 曹維真 周詩婷 張亦瑾  
記錄：黃健峰

會議內容：

一、主席報告(略)

二、介紹研究團隊(略)

三、討論事項與決議

(一) 兼任助理與工讀生應注意事宜

1. 第一子計劃之研究助理為黃莉惟，工讀生為許瑞芬；第二子計劃之研究助理為曹維真，工讀生為張亦瑾與周詩婷。
2. 由於第一子計劃與第二子計劃所需處理之事項繁雜，且可能無法平均分配工作，因此計劃內之兼任助理與工讀生在工作繁忙之時（如研討會等），可相互支援。
3. 助理對於計劃需做好進度掌控，注意每個月是否符合該計劃的管考標準以及杆梯圖。
4. 助理於第三個月以及第九個月需撰寫季報告，第六個月以及第十二個月需撰寫年度報告，年度報告會影響經費核撥，故撰寫時需較季報告仔細，若需參考去年度報告內容，可至專任助理黃健峰處查詢。
5. 年度結案報告希望能早期完成，以利第三年計劃之申請。

(二) 網路專家諮詢系統

1. 開始聘任專家。
2. 專家要是由校內老師擔任，則校內老師是否可領費用？
3. 諮詢系統的流程控管應多注意，如有人提出諮詢，需確保在時程內專家可以回覆。
4. 諮詢系統的回覆專家可考慮由碩博班對中輟生議題有研究之研究生來擔任。

(三) 文獻翻譯部分

1. 文獻翻譯預定至少翻譯 20 篇，於每季各翻譯 5 篇外國文獻。

2. 文獻資料翻譯與收集委由劉佩瑜以及另一位研究生處理。
  3. 收集到之資料交給第三子計畫上網公告。
- (四) 下次開會時間為 11 月 27 日星期一中午 12 點，12 月份的開會時間預定為 12 月 18 日（繳交季報告之前）。

四、臨時動議（無）

五、散會

附件一之 2：95 年 11 月份定期工作會議記錄

全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心  
95 年 11 月份會議記錄

日期：95 年 11 月 27 日 星期一

地點：博二班教室

時間：中午 12 點 00 分

主席：賀孝銘老師

與會人員：林清文 王智弘 黃健峰 黃莉惟 郭思琪

劉佩瑜 許瑞芬 曹維真 周詩婷 張亦瑾

記錄：黃健峰

會議內容：

一、主席報告(略)

二、介紹研究團隊(略)

三、討論事項與決議

(一) 由於向學校單位以及縣市政府索取鑑安撫資料時所產生以中心名義發文之問題以及解決方法

問題：

1. 縣市政府建議請教育部發文，才方便給予相關資料。
2. 中心無法獨立發文，因為中心是屬於教育部的專案，並交付彰化師大執行，因此若要發文必須為機構單位，否則便只是成為便函，收文單位可不予理會。
3. 今年的研討會相關的參與人員公假的問題，包含中小學以及縣市人員，由於教育部沒有去文，機構可能不會同意公假。
4. 第一子計劃的座談會也會遇到同樣的問題，若由彰師大發文，則中小學以及鑑安撫中心學校可能不會同意參與人員公假，縣政府人員更不可能以公假方式參與，因為彰師是學校單位，跟縣市政府沒有從屬關係。

解決方法

1. 協請教育部訓委會發文，通告本中心為被委託中輟業務執行單位，若需各縣市提供中輟相關資料時，請各縣市予以配合。
2. 若教育部同意，則每次發文時可將教育部的來文變成附件，並發副本給教育部，以證明中心確因中輟業務而發文給相關單位。
3. 這個部分已經跟教育部商談過，目前教育部尚在研議中。

(二) 縣市政府對於中心之定位問題

1. 由於縣市單位對於中心去年所做的評鑑有些意見，認為他們認真的將問題反映，不過中心卻只提供一份評鑑報告之後便無後續之動作，比如後續之協助或是教育部針對所提之問題全面做改善。
2. 針對這個問題有幾個關鍵點需要記下並對教育部做反映。
  1. 去年的評鑑報告應該要做工作追蹤，由於地方不知中央會對評鑑結果的哪個缺失在何時做改善，教育部可於適當時機作宣導，以免讓縣市政府認為評鑑只不過是徒具形式，沒有實質之效用。
  2. 縣市政府之立場有待商確，因為中輟評鑑結束後，縣市政府應明白自己不足之處，但如果不先自行處理而只期望中央協助處理，這種期待可能會產生混亂。
  3. 除了工作追蹤之外，能否對於去年評鑑較好的縣市提供獎勵。
  4. 縣市政府對於中心的功能是有疑議的，不知道中心的業務範圍，可能認為中心是教育部的一個大單位，若是他們有任何問題中心都可以幫他們解決，這是錯誤的認知，中心是屬於教育部的專案，也是被教育部要求的單位，資源也相當有限，因此只能在有限的向度內努力提供相關的協助，中心可於電子報或利用機會告訴縣市政府有關於中心能夠提供之協助以及角色定位，若是超出中心之業務範圍，還是請縣市政府直接跟教育部做反映。

### (三) 專案運作程序

1. 助理需要監控專案工作進度、專案預算之使用以及季報、半年報、年報之撰寫，助理應主動掌握每月進度，若遇到問題可與專案主持人討論，若遇到發文與經費核銷等事宜可與健峰聯繫。
2. 若助理對專案還不是很清楚，則應先詳讀計劃書，尤其是計劃管考內容，因為季報寫完還須經過修改然後經由教育部審核，最後還要針對審核意見做回覆，過程繁瑣，所以可參考去年之相關資料，讓今年的各項報告能順利完成。
3. 工讀生是配合專案之相關需要進行工作。
4. 助理與工讀生在工作繁忙之時（如研討會等），可相互支援。

### (四) 各分項計劃工作進度報告與協調

1. 各分項計劃進度報告請參閱會議議程。
2. 20 篇翻譯文獻可由第二子計劃來執行，並且翻譯不限於 20 篇內。
3. 去年英文文獻翻譯並沒有放在資料庫內，因此重新歸類後將資料給思琪再放回資料庫內。
4. 電子報的經驗分享可轉貼教育部的成功案例，共有 68 例，每次電子報可刊登 5-6 則，目前收集到 23 則，其他資料持續收集中。轉貼時需注意倫理問題。
5. 建議在網站上是否可設置一個區塊，開放各地方相關人員投稿，將相關成功經驗加以分享。

6. 建議在網站上是否可建構縣市資源分享平臺，讓縣市中輟防治工作者能利用此平臺進行資料之分享。
7. 電子報撰寫的順序為孝銘老師、智弘老師、清文老師。

(五) 下次開會時間為12月18日星期一中午12點(繳交季報告之前)。

四、臨時動議(無)

五、散會

附件一之 3：95 年 12 月份定期工作會議記錄

全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心  
95 年 12 月份會議記錄

日期：95 年 12 月 18 日 星期一 地點：博二班教室

時間：中午 12 點 00 分

主席：賀孝銘老師

與會人員：林清文 王智弘 黃健峰 黃莉惟 郭思琪

劉佩瑜 許瑞芬 曹維真 周詩婷 張亦瑾

記錄：黃健峰

會議內容：

一、主席報告(略)

二、介紹研究團隊(略)

三、討論事項與決議

- (一) 各子計劃之經費要由助理進行控管，除了紀錄已花費之費用外還要紀錄申請費用之時間。
- (二) 各專案計劃助理申請費用時請參考相關規定以避免格式不符或資料不全而造成申請時程延宕。
- (三) 對於尚未提供鑑安輔相關資料之縣市政府以及中輟中心學校將持續聯繫以取得更多相關之資料。
- (四) 不只是縣市政府與中心學校，也需發文給中輟教育機構請其提供鑑安輔之相關資料，因為其使用之表格可能會不同。
- (五) 印製名片給予團隊內的工作人員，以方便對外聯絡之相關事宜。
- (六) 留言板若留有針對某學校進行攻擊之留言，則可先發 EMAIL 給該學校，請該學校至中心網站留言板進行澄清。
- (七) 可聯絡教育部是否有相關資料需要透過電子報加以宣導(例如政令宣導)。
- (八) 分項計劃一：
  1. 藉由上網搜尋將近 50 篇資料分析中輟生之特性與人口特質，整理成雙向細目表，藉此發展高關懷學生檢核表。
  2. 台北市萬華國中及新竹市南華國中之訪談已做成訪談摘要並寄給兩所學校請其檢視內容，目前南華國中已寄回。
  3. 雙向細目表由於資料不足，所以尚無法進行整理，須等到資料收集更完全後才能依北中南整理成雙向細目表。



4. 1月22日會辦理8個鐘頭之焦點訪談訓練，請各位助理與工讀生踴躍參與。

5. 於寒假期間會辦理焦點訪談。

(九) 分項計劃二：

1. 本月國內外資料蒐集與文獻整合的重點在於多元適性課程理念資料以及國外中介教育教師資格資料，最後是課程綱要能力指標相關資料。

2. 先編置中介教育教師訓練手冊之骨架，然後再利用多元適性工作坊的訓練以定其方向。

3. 多元適性課程網站已架構網站結構並已完成網頁設計，網站內容可分為課程綱要、中介教育文獻集錦、中介教育教師相關訓練以及分享與交流園地。

(十) 分項計劃三：

1. 已將中心網站上各計劃內容更新。

2. 協請總計劃發文給各縣市政府以及中輟中心學校，邀請更多專業人員加入中心之專家資料庫，以擴供資料庫之內容藉此服務更多有需要之人士。

3. 諮詢系統會藉由專家會議再進行修改。

4. 諮詢系統內之發問內容以及回覆的資料可變成精華區。

(十一) 下次開會時間為1月22日星期一中午12點。

四、臨時動議（無）

五、散會

## 附件一之 4：96 年 1 月份定期工作會議記錄

### 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心 96 年 1 月份會議記錄

日期：96 年 1 月 22 日 星期一 地點：博二班教室

時間：中午 12 點 00 分

主席：賀孝銘老師

與會人員：林清文 王智弘 黃健峰 黃莉惟 郭思琪

劉佩瑜 許瑞芬 周詩婷 張亦瑾

記錄：黃健峰

#### 會議內容：

六、主席報告(略)

七、介紹研究團隊(略)

八、討論事項與決議

(一) 95 年度第一季季報告已發文回教育部。

(二) 各專案在使用經費時，若是使用免用統一發票收據者，請在台照處註明「國立彰化師範大學」，若是使用收銀機統一發票，則需打上彰化師範大學的統一編號：58815502。

(三) 於 1/8 日協請教育部發文給臺北市萬華國中、臺北縣平溪國中、基隆市大德國中、桃園縣建國國中、桃園縣楊梅國中、新竹縣嘉興國小、新竹縣中正國中、新竹市南華國中、苗栗縣九湖國小、臺中縣豐南國中、臺中市育英國中、臺中市大德國中、雲林縣雲林國中、南投縣南投國中、彰化縣少年學園(彰化縣愛鄰社會福利協會)、苗栗縣苗栗國中、臺中縣建平國小、臺中市成功國小、彰化縣芬園國中、雲林縣崇德國中、南投縣埔里國中、彰化縣向日葵學園(彰化縣基督教青少年社會福利協會)、臺中縣大華國中、臺中縣順天國中、臺中市雙十國中、彰化縣大村國中、彰化縣新庄國小、彰化縣和美國小、彰化縣旭日學園(家扶基金會和美分會)以及臺北市教育局、臺北縣教育局、基隆市教育局、宜蘭縣教育局、桃園縣教育局、新竹縣教育局、新竹市教育局、花蓮縣教育局、屏東縣教育局、苗栗縣教育局、臺中市教育局、臺中縣教育局、彰化縣教育局、南投縣教育局、雲林縣教育局、嘉義縣教育局、嘉義市教育局、臺南市教育局、臺南縣教育局、高雄市教育局、高雄縣教育局、屏東縣教育局等學校與政府機構，請其派員參加第一子計劃舉辦之焦點訪談，教育部已於 1/16 發文，中心並

以電話先行聯繫在 1 月 26 日需到教育部開會之相關機構，並請其將參加人員之基本資料以電子郵件方式寄回，如附件二。

(四) 收到網路專家諮詢系統來詢者提問，並以電話聯繫來詢內容中所提及之學校，請學校相關人員加以協助。

(五) 之前發文各縣市政府及相關學校，邀請相關人士加入專業人力資料庫，目前已陸續收到回函，共計有 102 人回傳相關資料。

(六) 分項計劃一：

(1) 建立雙向細目表：

i. 已蒐集鑑安輔 12 縣市 14 校(12 國中 2 國小)、檢核表 4 縣市 3 校(3 國中)、個案管理 6 縣市、2 校(2 國中)，建立雙向細目表，以利後續焦點訪談團體之用。

ii. 對台北縣、台中縣、彰化師大進行個案管理經驗訪談，整理進入雙向細目表中。

(2) 焦點訪談團體相關事宜：

i. 1/22 邀請陳均妹老師進行焦點訪談團體訓練。

ii. 1/26 於台北進行 2 場焦點訪談團體、1/29 於本校進行 2 場焦點訪談團體、2/5 於本校進行 4 場焦點訪談團體、3/9 於本校進行 2 場焦點訪談團體。

iii. 建立焦點訪談團體大綱。

vi. 聯絡與安排焦點訪談團體相關事宜。

(七) 分項計劃二：

(1) 自尊發展模式網站建構完成。

(2) 自尊發展模式方案網站分享同意書。

(3) 中介教育文獻蒐集與彙編。

(4) 自尊發展模式課程綱要之實施要點編整。

(八) 分項計劃三：

(1) 完成第一季報告

(2) 專家諮詢系統運作良好，目前已回覆三人次之來詢問題

(3) 中輟電子報第 11 期發刊

(4) 訂定專家會議日期，以進行專家會議所需之各項事宜

(5) 資料庫資料更新

(6) 專家諮詢系統架構調整以及維護

(九) 下次開會時間為 3 月 12 日星期一中午 12 點。

九、臨時動議（無）

十、散會

## 附件一之 5：96 年 2、3 月份定期工作會議記錄

### 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心 96 年 2、3 月份會議記錄

日期：96 年 3 月 12 日 星期一 地點：博二班教室

時間：中午 12 點 00 分

主席：賀孝銘老師

與會人員：林清文 王智弘 黃健峰 黃莉惟 郭思琪

劉佩瑜 許瑞芬 周詩婷 張亦瑾

記錄：黃健峰

#### 會議內容：

一、主席報告(略)

二、介紹研究團隊(略)

三、討論事項與決議

(一) 由於 95 年度第一季季報告於一月廿六日才傳送至教育部，導致其對於第一季之審查意見尚未回覆，已聯絡教育部請其儘快回覆審查意見，以利第二季之季報告撰寫。

(二) 對於第一季季報告為何延至一月廿六日才傳送至教育部，應詳查其原因，檢查內部公文流程，以避免情況再度發生。

(三) 各專案在使用經費時，若是無法取得該商店的統一編號，則需填寫支出證明單，並請所屬計畫老師蓋章後附於請款單之後。

(四) 由於專案經費分三期撥款，而第一期之經費已支出完畢，而第二期經費需等到第二季報告後才會收到，預估於今年 5-6 月間才會入賬，無法支應需即時使用之經費（如每月之人事費與工讀金），故已上簽呈向學校借款，待該簽呈通過後便會立刻進行借款之事宜。

(五) 之前發文各縣市政府及相關學校，邀請相關人士加入專業人力資料庫，目前已陸續收到回函，共計有 115 人回傳相關資料，並將該資料加入網站之資料庫內。

(六) 分項計劃一：

(1) 自一月開始本子計畫針對鑑安輔制度、中輟高危群檢核表、個案管理制度等三項主題，安排與執行各縣市政府及學校相關單位之焦點訪談工作，目前工作完成之狀況列表如下：

訪談日期	訪談對象	訪談主題	工作進度		
			訪談	分析	回覆確認
1/26	北區中輟中心學校及中介教育機構執行中輟鑑安輔相關工作人員	當前學校中輟生鑑安輔的制度、困難與未來之制度規劃	√	√	√
2/5	中區、南區中輟中心學校及中介教育機構執行中輟鑑安輔相關工作人員		√	√	√
1/26	北區縣市教育局等政府機構辦理中輟鑑安輔相關業務人員	當前縣市層級中輟生鑑安輔的制度、困難與未來之制度規劃	√	√	√
2/5	中區、南區縣市教育局等政府機構辦理中輟鑑安輔相關業務人員		√	√	√
1/29	中區中輟中心學校及中介教育機構執行中輟高關懷群學生評估工作之相關工作人員	當前學校中輟高關懷學生的檢核表格使用狀況、困難與未來之工具規劃	√	√	√
2/5			√	√	√
3/9			√		
1/29	中區中輟中心學校及中介教育機構執行中輟生個案管理工作之相關工作人員	當前學校中輟生個案管理的制度、困難與未來之制度規劃	√	√	√
2/5			√	√	√
3/9			√		

(2) 邀請校內外各三名共六名專家，針對訪談結果進行四次德懷術之審查修正。

(3) 依訪談結果形成初步之檢核表，並規劃其試用與修正事宜。

(七) 分項計劃二：

(1) 自尊發展模式課程綱要已完成，詳見附件三。

(2) 中介教育多元適性工作坊之辦理計畫籌措，目前預定分為兩梯次辦理，詳見附件四，舉辦時間如下：

i.4/13(五)，早上 9：30~16：30

ii.4/20(五)，早上 9：30~16：30

(3) 已取得去年計畫各方案撰寫人電話口頭同意將方案資料上網，並寄發書面同意書。

(4) 多元適性網站專區更新：

i.課程綱要內容上傳。

ii.中介教育課程分享與討論專區之建置。

(八) 分項計劃三：

- (1) 2 月份完成中輟諮詢網的專家會議及專家意見的彙整，目前正根據專家建議著手進行諮詢網的修改。
- (2) 專家諮詢系統運作良好，2 月至目前為止已回覆三人次之來詢問題。
- (3) 第十二期中輟電子報已於 3 月 5 日發行。
- (4) 資料庫資料更新。

(九) 下次開會時間為 4 月 23 日星期一中午 12 點。

四、臨時動議 (無)

五、散會

## 附件一之 6：96 年 4 月份定期工作會議記錄

### 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心

#### 96 年 4 月份會議記錄

日期：96 年 4 月 23 日 星期一

地點：博二班教室

時間：中午 12 點 00 分

主席：賀孝銘老師

與會人員：林清文 王智弘 黃健峰 黃莉惟 郭思琪

劉佩瑜 許瑞芬 周詩婷 張亦瑾

記錄：黃健峰

#### 會議內容：

一、主席報告(略)

二、介紹研究團隊(略)

三、討論事項與決議

(一) 關於第一季季報告延遲送達教育部之問題，經查後發現該報告於 1/9 從中心送出，於 1/23 由彰化師大發文（送達文書組），訓委會於 1/26 收到，目前校內公文流程預估為 2-3 星期，各子計畫若是有此需求時，請注意相關時程。

(二) 95 年度期中報告已於 4/4 發文至教育部，但由於此次需繳交五本報告，不足之報告數以郵寄方式於 4/9 寄達教育部。

(三) 因教育部分三期撥款導致經費無法支應各項費用而向彰化師範大學借款之簽呈已核准，各專案之前積壓於會計室之各項費用業已撥款，不過由於第二期款尚未從教育部撥款，因此若是有費用需申請仍是需要用借支之方式，也就是需經兩道手續，先完成費用申請，然後再進行借款之動作，所需時間約為原先之一點五倍，各子計畫若是有緊急費用支出時，請注意相關時程。

(四) 子計畫二發文邀請相關機關學校參與多元適性工作坊，但由於是經由彰化師大發文，因此導致於收到公文老師的參與意願降低，報名人數只有個位數（有學校老師反應無法請公假，也有老師反應可以請公假，但須自行處理調課事宜），後經孝銘老師協調教育部後，教育部已同意由其發文，因此子計畫二原先預計於 4/13 舉辦第一場多元適性工作坊延至 5 月份舉辦。

(五) 中心網站之討論區與留言板日前有許多無意義之留言，經查後發現應

是網路機器人所留，目前已修改留言板與討論區之程式期能防堵此類之留言。

(六) 分項計劃一：

(5) 針對焦點團體訪談所得，聯繫及完成四場中輟學生檢核表專家審查會議，邀請學術界及實務界代表針對檢核表提供意見。

(6) 針對焦點團體訪談所得，持續進行統整及分析，以形成後續之鑑安輔與個案管理體制

(七) 分項計劃二：

(1) 舉辦多元適性工作坊行前會議，並確認工作坊之課程進行方式。

(2) 完成回覆審查計畫

(3) 籌辦多元適性工作坊三梯次：4/27、5/4、5/25

(4) 完成工作坊手冊第一版與第二版編輯

(5) 聯絡參與工作坊學校(單位)

(八) 分項計劃三

(7) 完成期中報告

(8) 資料庫資料更新

(9) 專家諮詢系統架構調整以及維護

(10) 於台灣心理諮商資訊網以跑馬燈的方式宣傳中輟諮詢系統

(九) 下次開會時間為5月21日星期一中午12點。

四、臨時動議(無)

五、散會



## 附件一之 7：96 年 5 月份定期工作會議記錄

### 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心

#### 96 年 5 月份會議記錄

日期：96 年 5 月 21 日 星期一

地點：博二班教室

時間：中午 12 點 00 分

主席：賀孝銘老師

與會人員：林清文 王智弘 黃健峰 黃莉惟 郭思琪

劉佩瑜 許瑞芬 周詩婷 張亦瑾

記錄：黃健峰

#### 會議內容：

一、主席報告(略)

二、介紹研究團隊(略)

三、討論事項與決議

(一) 95 年度期中報告之審查意見已於 5/18 日由教育部發文並已收到電子檔，審查意見請參考附件。

(二) 由於審查意見需於十五天內回覆且此回覆會影響第二期經費之撥款，因此請各子計畫針對審查意見先行構思需回應內容，以便中心收到文後能快速回覆給教育部。

(三) 從 5 月份開始，學校之會計網路線上請購查詢系統設計完成，經費之申請流程有所變動，原本需由自己填寫之各項申請單會由鍵入系統的資料產生，因此各子計畫如有經費要申請時，請先到網路暨資源工作室鍵入相關資料。

(四) 需設計「中輟生中介教育自尊發展多元適性課程綱要草案-意見調查問卷」之網路問卷，以方便老師們線上直接填答資料。

(五) 分項計劃一：

(1) 完成各級縣市相關單位、學校鑑安輔制度之統整，並針對焦點團體所得進行分析。

(2) 完成檢核表專家會議以及後續效度審查，規劃試用說明會及相關訓練

(3) 對個案管理相關制度與建議，根據焦點團體所得進行分析與整理

(六) 分項計劃二：

(1) 於 4 月 27 日、5 月 4 日舉辦兩次多元適性課程工作坊，並將於 5

月 25 日舉辦第三次工作坊

(2) 蒐集各方對課程綱要之意見，與其對國中學生技藝教育、國語文補救教學的相關看法與實施之做法，並將三次工作坊結束後將意見整合歸納。

(3) 編擬工作坊手冊，並與相關意見彙整後形成教師訓練手冊初稿。

(4) 多元適性課程網站專區更新：

I. 意見網路調查-更廣泛蒐集更多實務工作者意見

II. 教師訓練專區資料更新-自尊發展模式課程綱要 PPT

(七) 分項計劃三

(1) 中輟諮詢已回覆 13 封，離總目標的 37 封仍有一段距離，目前正加緊宣傳中輟諮詢系統。

(2) 第十三期中輟電子報已發行，為本年度所發行的第四期。

(八) 下次開會時間為 6 月 20 日星期一中午 12 點。

四、臨時動議（無）

五、散會

## 附件一之 8：96 年 6 月份定期工作會議記錄

### 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心

#### 96 年 6 月份會議記錄

日期：96 年 6 月 20 日 星期一

地點：博二班教室

時間：中午 12 點 00 分

主席：賀孝銘老師

與會人員：林清文 王智弘 黃健峰 黃莉惟 郭思琪

劉佩瑜 許瑞芬 周詩婷 張亦瑾

記錄：黃健峰

#### 會議內容：

一、主席報告(略)

二、介紹研究團隊(略)

三、討論事項與決議

(一) 第二期款之經費申請公文已於 6/13 由學校發出，預估在 1 至 2 星期內教育部便會撥款，收到第二期款後會儘速歸還之前向學校所預借之款項。

(二) 教育部的期中報告審查意見彙整表尚未寄到，將再與教育部聯繫，待收到之後會將資料寄給助理。

(三) 修改全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站之留言板程式，以防止網路機器人亂發佈資料。

(四) 修改多元適性課程理念與方案設計分享專區之程式，以防止網路機器人亂發佈資料。

(五) 於聯繫大村國中、員林大同國中輔導室請其協助試用高危學生檢核表時，大村國中之輔導老師提出『高危學生』是只有包含從沒輟過學之學生，還是說曾經中輟過但現在復學的也包含在內？第一子計畫之回覆為已經包含於『中輟高關懷（高危群）學生檢核表』內之檢核表使用時機中。

(六) 分項計劃一：

(1) 針對季報審查意見進行回覆，並撰寫第三季季報。

(2) 鑑安輔：分析現有制度及焦點訪談所得，形成新制度之架構  
聯絡召開四次專家會議，對新制度進行審查。

(3) 檢核表：邀請兩校進行試用並訪談試用結果。

(4) 個案會議：分析現有制度及焦點訪談所得，形成新制度之架構

聯絡召開四次專家會議，對新制度進行審查。

(七) 分項計劃二：

- (1) 季報初稿撰寫完成。
- (2) 多元適性工作坊意見回饋初步整理已完成，統整版的初稿(如附件一)已經寫入季報告中。
- (3) 多元適性網路專區更新：方案上傳網站專區、工作坊手冊內容上網。
- (4) 國外文獻整理與摘譯。

(八) 分項計劃三

- (1) 季報初稿撰寫完成。
- (2) 資料庫資料更新
- (3) 專家諮詢系統架構調整以及維護
- (4) 中輟諮詢已回覆 18 封，離總目標的 37 封仍有一段距離，目前正加緊宣傳中輟諮詢系統。

(九) 下次開會時間為 8 月 10 日星期一中午 12 點。

四、臨時動議（無）

五、散會

## 附件一之 9：96 年 7、8 月份定期工作會議記錄

### 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心

#### 96 年 7、8 月份會議記錄

日期：96 年 8 月 10 日 星期五

地點：博二班教室

時間：中午 12 點 00 分

主席：賀孝銘老師

與會人員：林清文 王智弘 黃健峰 黃莉惟 陳雅婷

劉佩瑜 許瑞芬 周詩婷 張亦瑾

記錄：黃健峰

#### 會議內容：

一、主席報告(略)

二、介紹研究團隊(略)

三、討論事項與決議

(一) 95 年度第三季季報告已於 7/12 發文至教育部。

(二) 第二期款之經費已於 7/5 由教育部撥款至彰化師範大學，日前如有老師暫墊之各款項也應已償還給老師，若是有發現尚未歸還之款項請與總計畫助理黃健峰聯繫。

(三) 由於已進入整個專案之最後一季，請各子計畫詳細注意各細項之使用情況。

(四) 修改全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站之留言板程式，以防止網路機器人亂發佈資料。

(五) 修改多元適性課程理念與方案設計分享專區之程式，以防止網路機器人亂發佈資料。

(六) 聯繫鑑安輔、個案管理檢核表審查之專家，並預計先於 8/13 與 8/27 於彰化師大召開審查會議。

(七) 訪談員林大同國中協助試用高危學生檢核表之導師與輔導室人員。

(八) 8 月 29 日至 31 日由教育部舉辦之「全國中輟業務傳承研討會」暨「中介教育觀摩會」預計由總計畫助理黃健峰以及劉佩瑜與會，若有興趣參加之夥伴請於 8/17 前向黃健峰報名。

(九) 分項計劃一：

(1) 針統整焦點訪談逐字稿及現行制度，彙整形成鑑安輔制度及個案管理機制，並規劃於八月進行四次專家會議審核其結果。

- (2) 針對計畫所形成檢核表之試用結果，向大村、大同兩校進行訪問。
- (3) 持續蒐集國內外文獻進行分析，以充實鑑安輔制度及個案管理機制之內涵。
- (十) 分項計劃二：
  - (1) 編擬教師訓練手冊。
  - (2) 國外文獻之整理與翻譯。
  - (3) 網路專區之文獻集錦。
  - (4) 撰寫年度計畫。
- (十一)分項計劃三
  - (1) 中輟諮詢已回覆 43 封，已達總目標的 37 封，雖已超出總目標但仍持續提供諮詢服務。
  - (2) 針對中心各網站模組設計評估問卷。
  - (3) 撰寫年度計畫。
- (十二) 下次開會時間為 9 月 17 日星期一中午 12 點。

四、臨時動議（無）

五、散會

## 附件一之 10：96 年 9 月份定期工作會議記錄

### 全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心

#### 96 年 9 月份會議記錄

日期：96 年 9 月 17 日 星期一

地點：博二班教室

時間：中午 12 點 00 分

主席：賀孝銘老師

與會人員：林清文 王智弘 黃健峰 黃莉惟 陳雅婷

劉佩瑜 許瑞芬 周詩婷 張亦瑾

記錄：黃健峰

#### 會議內容：

一、主席報告(略)

二、介紹研究團隊(略)

三、討論事項與決議

(一) 教育部的第三季審查意見彙整表尚未寄到，將再與教育部聯繫，待收到之後會將資料寄給助理。

(二) 聯繫鑑安輔、個案管理制度之專家，並已於 8/13 日與 8/27 日召開專家會議，以形成制度之雛型。

(三) 聯繫宜蘭教育局王奕增老師與中正大學犯防系楊士隆教授擔任鑑安輔、個案管理制度最後之審查專家。

(四) 聯繫大村國中、員林大同國中輔導室請其再度協助試用修正過後之高危學生檢核表。

(五) 修改全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站之留言板程式，以防止網路機器人亂發佈資料。

(六) 修改多元適性課程理念與方案設計分享專區之程式，以防止網路機器人亂發佈資料。

(七) 設計「中輟輔導諮詢服務系統」評估問卷之網路問卷。

(八) 設計「中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站」評估問卷之網路問卷。

(九) 由於已進入整個專案之最後一季，請各子計畫詳細注意各細項之使用情況。

(十) 分項計劃一：

(1) 針對計畫形成之鑑安輔與個案管理制度，召開四次專家審查會

議，並對討論結果進行分析。邀請宜蘭縣教育局王奕增輔導員、中正大學犯罪防治學系楊士隆教授對專家會議審查分析後之結果，再次進行審查。

- (2) 將計畫所形成之檢核表根據大村及大同兩校進行試用後之建議，再次修改形成修訂版，並邀請兩校之不同師長再行試用。
- (3) 持續蒐集國內外文獻進行分析，以充實鑑安輔制度及個案管理機制之內涵。
- (4) 撰寫年度計畫。

(十一)分項計劃二：

- (1) 網路專區頁面主題更新，新增中介教育相關表格、中介教育常見Q&A、我要上傳中輟中介教育課程設計，並完成網路專區文獻專區完成。
- (2) 國外文獻之整理與翻譯。
- (3) 完成教師訓練手冊。
- (4) 完成年度報告。

(十二)分項計劃三

- (1) 中輟諮詢已回覆 46 封，已達總目標的 37 封，雖已超出總目標但仍持續提供諮詢服務。
- (2) 針對『全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站』、『中輟復學輔導資源資料庫系統』與『中輟復學輔導線上專家諮詢系統』進行網路問卷，前兩項之評估者為中心網站之電子報訂戶，諮詢系統之評估者則為曾經來詢過之網友，目前皆陸續接收問卷。
- (3) 撰寫年度計畫。

四、臨時動議（無）

五、散會



附件二：「中輟高關懷群學生篩檢表」團體焦點訪談前的初步檢核表檢核項目

	危險因子
家庭因素	1. 父母離異、分居及再婚
	2. 家庭組合關係複雜及變動不定者
	3. 照顧 cl 者不固定
	4. 家庭有經濟困難者
	5. 家庭生活壓力指數過大者(失業、無業、突發事件)
	6. 須照顧家人, 替代成人角色
	7. 父母不准孩子上學, 反教育行為及態度
	8. 父母虐待或傷害
	9. 家人有藥癮、酒癮及賭博等問題者
	10. 常搬家者
	11. 家中或親人有人輟學
	12. 父母較少關心鼓勵和支持
	13. 親子關係疏離或衝突
	14. 親屬失和
	15. 負面的父母管教態度(過度嚴格 冷漠 忽視)
	16. 父母較少時間陪伴或在家
	17. 父母對 CL 的期望低者
	18. 家庭與學校欠缺有效互動者
	19. 逃家
	以下為焦點訪談中額外談到項目
	20. 家長管教無效
21. 家長無心管教	
個人因素	1. 精神或心理疾病、心智功能偏低
	2. 肢體殘障或重大疾病
	3. 低自尊或自我概念不佳
	4. 較衝動、挫折容忍力低
	5. 意志力薄弱

	6. 問題解決能力較低
	7. 傾向以攻擊或極度退縮方式處理問題
	8. 生活作息不正常
	9. 有偏差行為(校違反校規等)
	10. 觸犯刑罰法律
	11. 從事性交易
	12. 懷孕生子或結婚
	13. 經常出入特殊玩樂場所者
	14. 參加陣頭或八家將等
	15. 無法抵擋外在物質誘惑
學校因素	1. 常請假缺席或遲到
	2. 無故未到校或逃學
	3. 常轉學
	4. 缺乏學習目標
	5. 對學校生活不感興趣無歸屬感
	6. 低學業成就表現
	7. 課業壓力過高
	8. 受同學欺壓
	9. 師生關係不佳
	10. 同儕關係不佳
	11. 好朋友輟學
	12. 被貼標籤
	13. 受不良同儕影響
	以下為焦點訪談中額外談到項目
14. 常反抗師長不服學校管理	
社會因素	1. 參加陣頭、八家將或幫派等校外組織
	2. 結交校外不良朋友 ex. 吸毒、犯罪者
	3. 在外打工賺錢
	4. 缺乏會支持系統
	5. 流連或沈迷網咖
	6. 流連或沈迷其他娛樂場所
	7. 兩性交往複雜
	保護因子
家庭	1. 家庭經濟穩定
	2. 家人重視 CL 的教育

因素	3. 親子關係良好
	4. 家人能有效掌握個人的負面行為和訂定合理行為規範
	5. 家人能給予鼓勵和支持
	6. 有和諧溫暖的家庭氣氛
個人因素	1. 正向我概念
	2. 有責任感
	3. 有穩定的情緒
	4. 願意且能夠服從規範
	5. 生活作息正常
	6. 學業的自我操控感高
	7. 有完成學業與取得學歷的動機
	8. 有回校的理由
	9. 有正向認同的行為典範
	10. 對未來有希望感
	11. 對自己有較明確的規劃
	12. 正向積極的處事態度與問題解決技巧
	13. 能與他人建立良好關係
	14. 具自我效能感
	15. 有健康的身體和隨和令人喜歡的個性
	16. 能自動自發和具自主性
學校因素	1. 師生關係良好
	2. 同儕關係良好
	3. 有同儕願意協助該生
	4. 有老師的支持和鼓勵
	5. 學校能提供該生表現的舞台
	6. 學校有個別化補救教學與處遇措施
	7. 在校有成就感
社會因素	1. 所處社區無不良次文化
	2. 在校無不良朋友
	3. 不流連娛樂場所或網咖
	4. 有其他社會資源(例如社工、警察等)
	以下為焦點訪談中額外談到項目
5. 社區較少娛樂場所或是網咖	

附件三：「中輟高關懷群學生篩檢表」專家審查前的初步檢核表

	危險因子
家庭因素	1. 父母離異、分居及再婚
	2. 家庭組合關係複雜及變動不定者
	3. 照顧 cl 者不固定
	4. 家庭有經濟困難者
	5. 家庭生活壓力指數過大者(失業、無業、突發事件)
	6. 須照顧家人, 替代成人角色
	7. 父母不准孩子上學, 反教育行為及態度
	8. 父母虐待或傷害
	9. 家人有藥癮、酒癮及賭博等問題者
	10. 常搬家者
	11. 家中或親人有人輟學
	12. 父母較少關心鼓勵和支持
	13. 親子關係疏離或衝突
	14. 親屬失和
	15. 負面的父母管教態度(過度嚴格 冷漠 忽視)
	16. 父母較少時間陪伴或在家
	17. 父母對 CL 的期望低者
	18. 家庭與學校欠缺有效互動者
	19. 逃家
	以下為焦點訪談中額外談到項目
	20. 家長管教無效
21. 家長無心管教	
個人因素	1. 精神或心理疾病、心智功能偏低
	2. 肢體殘障或重大疾病
	3. 低自尊或自我概念不佳
	4. 較衝動、挫折容忍力低
	5. 意志力薄弱
	6. 問題解決能力較低
	7. 傾向以攻擊或極度退縮方式處理問題
	8. 生活作息不正常
	9. 有偏差行為(校違反校規等)

	10. 觸犯刑罰法律
	11. 從事性交易
	12. 懷孕生子或結婚
	13. 經常出入特殊玩樂場所者
	14. 參加陣頭或八家將等
	15. 無法抵擋外在物質誘惑
學校因素	1. 常請假缺席或遲到
	2. 無故未到校或逃學
	3. 常轉學
	4. 缺乏學習目標
	5. 對學校生活不感興趣無歸屬感
	6. 低學業成就表現
	7. 課業壓力過高
	8. 受同學欺壓
	9. 師生關係不佳
	10. 同儕關係不佳
	11. 好朋友輟學
	12. 被貼標籤
	13. 受不良同儕影響
	以下為焦點訪談中額外談到項目
14. 常反抗師長不服學校管理	
社會因素	1. 參加陣頭、八家將或幫派等校外組織
	2. 結交校外不良朋友 ex. 吸毒、犯罪者
	3. 在外打工賺錢
	4. 缺乏會支持系統
	5. 流連或沈迷網咖
	6. 流連或沈迷其他娛樂場所
	7. 兩性交往複雜

	保護因子
家庭因素	1. 家庭經濟穩定
	2. 家人重視 CL 的教育
	3. 親子關係良好
	4. 家人能有效掌握個人的負面行為和訂定合理行為規範

	5. 家人能給予鼓勵和支持
	6. 有和諧溫暖的家庭氣氛
個人因素	1. 正向我概念
	2. 有責任感
	3. 有穩定的情緒
	4. 願意且能夠服從規範
	5. 生活作息正常
	6. 學業的自我操控感高
	7. 有完成學業與取得學歷的動機
	8. 有回校的理由
	9. 有正向認同的行為典範
	10. 對未來有希望感
	11. 對自己有較明確的規劃
	12. 正向積極的處事態度與問題解決技巧
	13. 能與他人建立良好關係
	14. 具自我效能感
	15. 有健康的身體和隨和令人喜歡的個性
	16. 能自動自發和具自主性
學校因素	1. 師生關係良好
	2. 同儕關係良好
	3. 有同儕願意協助該生
	4. 有老師的支持和鼓勵
	5. 學校能提供該生表現的舞台
	6. 學校有個別化補救教學與處遇措施
	7. 在校有成就感
社會因素	1. 所處社區無不良次文化
	2. 在校無不良朋友
	3. 不流連娛樂場所或網咖
	4. 有其他社會資源(例如社工、警察 等)
	以下為焦點訪談中額外談到項目
	5. 社區較少娛樂場所或是網咖

#### 附件四：「中輟高關懷群學生篩檢表」專家審查後之試用檢核表

### 中輟高關懷（高危群）學生檢核表

#### 一、填表說明：

**檢核表功能：**本檢核表的功能在於對可能發生中輟的高危險學生之相關現象進行檢核，了解學生在中輟危險因子及保護因子上的各種狀況，以判斷學生中輟的可能性與相關現象。檢核結果可作為擬定輔導介入或協助策略之參考，並可作為評估輔導介入或協助策略效果之參照指標。

**填表之檢核者：**本檢核表建議由導師進行檢核，而由學校輔導教師或諮商輔導相關專業工作人員協助導師完成檢核工作。因導師與學生平時有較多的接觸，能更有效了解學生的相關狀況。如導師填表檢核有困難，可由已對學生有直接輔導經驗之輔導教師檢核，導師則針對所知之訊息，協助輔導教師完成檢核工作。

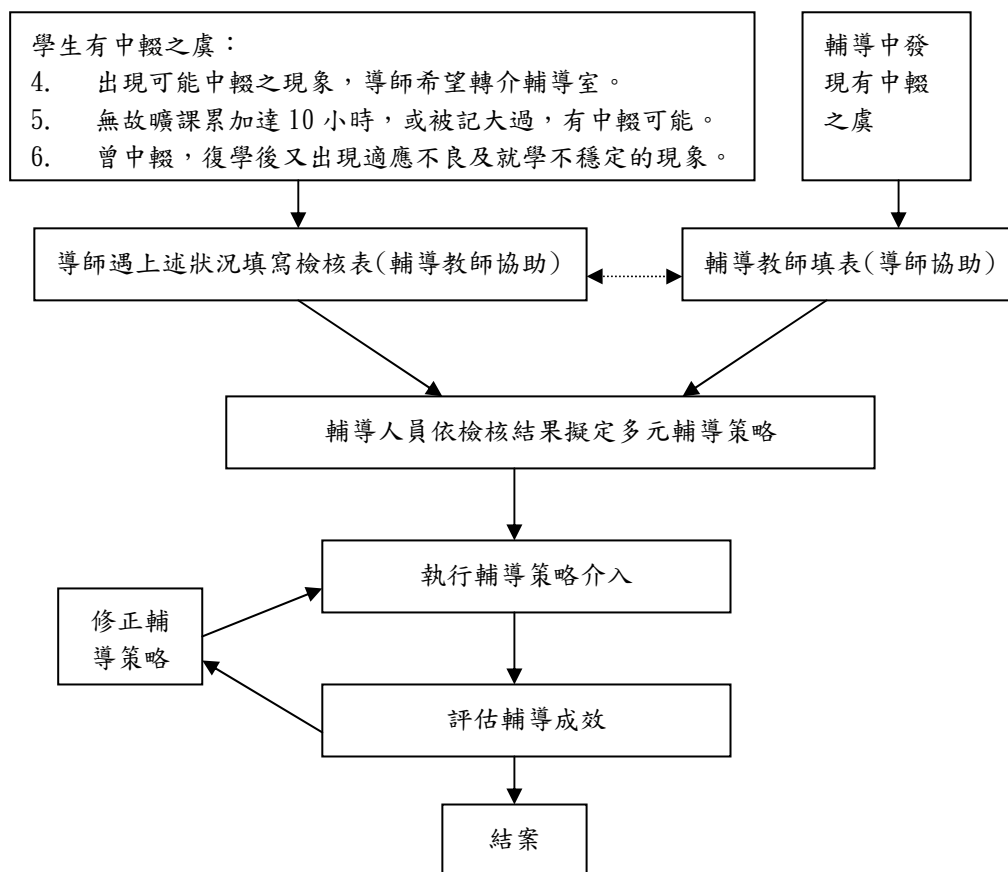
**檢核表使用時機：**本檢核表使用時機有下列數項：

1. 導師發現任導班級學生出現可能中輟之現象，希望轉介學生至輔導室輔導前使用，以協助輔導人員較完整與快速地了解學生的狀況，增加輔導策略形成之效率，以期提升輔導之效用，降低學生中輟之可能。
2. 學生在學期間無故曠課累加達 10 小時者，或有被記大過以上之處分，中輟可能性提高時，導師及輔導人員應主動進行檢核，以期了解學生狀況，提供積極性的高關懷輔導協助。
3. 學生曾中輟，復學後又出現適應不良及就學不穩定的現象時使用，以期能儘早提供必要之高關懷輔導協助，減少學生再度輟學的可能。

**檢核方式：**本檢核表分為「危險因子」及「保護因子」兩個部分，分別又包括：「家庭有關的現象」、「個人有關的現象」、「學校適應有關的現象」及「校外活動與關係」四個項度。請檢核者檢核表中之各個項目，逐項進行檢核。先檢核受檢核學生是否有項目之現象或行為，如果沒有，則在項目後之「否」的欄位中打勾（✓），接著檢核下個項目；如果學生有檢核項目之現象或行為，則在項目後之「是」的欄位中打勾（✓），在檢核下個項目前，先對勾「是」的項目，檢核項目是否對該生可能中輟有重大影響，如果是，則在「是」欄位後之「此項對該生可能中輟有重大影響」的欄位中打勾（✓），接著才檢核下個項目；如果有此現象，但影響不大，則「此項對該生可能中輟有重大影響」的欄位中不打勾，直接檢核下個項目。檢核時，請不要遺漏任何一個項目。

檢核完所有項目後，請針對被檢核學生的狀況撰寫約 100 字之描述，就你對學生的了解及檢核完後的印象，說明該生核心的問題或現象，及需要列為高關懷學生的主要原因。並提出你對輔導人員的輔導期待。

### 檢核表使用參考流程：



**輔導策略之擬定：**此部分非檢核表之必要工作，屬於檢核後之延續工作。此一工作由輔導室之輔導教師依先前之檢核結果，綜合學生需求與可用之資源，擬定協助之策略、人員及資源之配置。所擬定之策略除以學生中輟高危現象之重點向度外，應包括家庭、學校、社區及個人等另外三個向度的工作規劃。重點向度工作項目以三項為原則（如個人向度為重點向度，選取三項為重點工作），其他三個向度各選定1至2項優先處理或較急迫介入的輔導項目。選定項目的標準，可以參考檢核結果中影響較大之項目，或急迫性較高，而有足夠資源可直接處理的輔導項目，對於無法或較難以介入的項目，可列為未來的延伸工作。工作之規劃應具體描述建議之介入者與介入重點。

**輔導效果的評估：**此項工作亦由輔導室之輔導教師完成，同屬檢核後之延伸工作。效果評估於個案結案前填寫，包括確認輔導策略是否確實被執行、是否達成預定的效果、影響效果達成之正負向因素分析等工作。如未達結案標準，可進一步修正輔導策略，繼續進行相關之協助工作。



二、基本資料：

1. 學校：\_\_\_\_\_ 2. 填表時間：\_\_年\_\_月\_\_日  
 3. 填表人：\_\_\_\_\_ 4. 職稱： \_\_\_\_\_  
 5. 學生姓名：\_\_\_\_\_ 6. 班級：\_\_年級\_\_班  
 7. 學號：\_\_\_\_\_ 8. 性別： 男 女  
 7. 進行檢核的主因或事件： \_\_\_\_\_

三、評定項目：

第一部份：【危險因子】檢核項目		否	是	以打勾註記 此項對該生 可能中輟有 重大影響
家庭 有 關 的 現 象	1. 家庭結構變動或複雜(如父母離異、分居與再婚、非婚生子等)			
	2. 家中缺乏照顧者或照顧者不固定			
	3. 家中成人失功能，學生需扮演照顧家人角色			
	4. 一年內二次搬家			
	5. 家庭有經濟困難			
	6. 家庭生活壓力指數過大者(如父母失業、無業、突發事件、家人間衝突對立)			
	7. 家人有藥癮、酒癮、賭博等問題或入獄			
	8. 家中手足或堂表親人有人輟學			
	9. 親子關係疏離或衝突			
	10. 父母較少時間陪伴或在家			
	11. 逃家			
	12. 受到照父母虐待、忽視或傷害			
	13. 父母負面管教方式(過度嚴格、冷漠、忽視或不一致)			
	14. 父母對該生學校教育期望低(如不重視學校表現與升學)			
	15. 父母與學校互動不良			
	16. 父母管教無效			
個 人	1. 精神疾病或心智功能偏低			
	2. 身體障礙或重大疾病			

有關的現象	3. 低自尊或自我概念不佳				
	4. 性格衝動				
	5. 挫折容忍度低				
	6. 問題解決能力較低				
	7. 傾向以攻擊或退縮方式處理問題				
	8. 易受外在物質誘惑				
	9. 生活作息不正常				
	10. 有偏差行為(如違反校規等)				
	11. 有成癮行為(如藥物、喝酒、網路成癮)				
	12. 觸犯法律				
	13. 從事性行為(不包括自慰)或性交易				
	14. 懷孕、生育或早婚				
	學校適應有關的現象	1. 經常請假(不包括公假)或遲到			
		2. 曠課或逃學			
3. 常轉學					
4. 缺乏學習目標					
5. 對學校生活不感興趣或沒有向心力					
6. 多科目成績常不及格					
7. 經常無法因應或完成作業或課業					
8. 與班級同學關係不佳					
9. 要好的朋友或同學輟學					
10. 與校內行為偏差學生互動密切					
11. 師生關係不佳					
12. 反抗或不服師長管教					
13. 同學欺負或排擠					
14. 被貼負面標籤					
校外活動與關係	1. 參加陣頭、八家將或幫派等校外組織				
	2. 結交校外行為不良成人、青少年或犯罪者				
	3. 與校外異(同)性關係複雜				
	4. 流連或沈迷網咖				
	5. 經常出入不良場所				
	6. 在校外打工賺錢				
	第二部份：【保護因子】檢核項目	否	是	此項對該生免於中輟具關鍵性影響	

家庭有關的現象	1. 家人重視該生的學校教育			
	2. 親子關係良好			
	3. 父母能有效管教該生			
	4. 家人積極關切、鼓勵、支持與協助			
	5. 家庭氣氛和諧溫暖			
	6. 家中有正向認同的成人			
個人有關的現象	1. 正向我概念			
	2. 有責任感			
	3. 情緒穩定			
	4. 願意且能夠服從規範			
	5. 有正向認同的楷模或師長(包含非教師人員)			
	6. 對自己的未來有正向期待與規劃			
	7. 積極正面的問題解決技巧與態度			
	8. 個性開朗樂觀、隨和			
學校適應有關的現象	1. 在校有要好的同儕支持與鼓勵			
	2. 有師長積極給予支持和協助			
	3. 學校能提供該生成功經驗或活動			
	4. 學校對該生提供個別化補救教學與處遇			
	5. 勝任課業學習			
	6. 重視取得畢業證書與學歷			
校外活動與關係	1. 鄰里、社區人士積極關切與投入中輟防治			
	2. 有替代或輔助家庭功能的團體或機構			
	3. 警察、社工、公所人員積極投入中輟防治			
	4. 重要關係他人或朋友的期待與鼓勵			
	5. 社區有技藝學習之場所			

四、綜合評述：(約以 100 字描述對學生問題的了解及檢核的總體印象，說明該生核心的問題或現象，及需要列為高關懷學生的主要原因，期待協助之主要目標。)

五、優先處理或急迫介入項目：(由輔導教師評估與填寫)(為延伸性工作)

一、重點向度之介入工作：_____ (向度) 1. _____ 介入者：_____ 輔導重點：_____ 2. _____ 介入者：_____ 輔導重點：_____ 3. _____ 介入者：_____ 輔導重點：_____
二、其他向度之介入工作：_____ (向度) 1. _____ 介入者：_____ 輔導重點：_____ 2. _____ 介入者：_____ 輔導重點：_____
其他向度之介入工作：_____ (向度) 1. _____ 介入者：_____ 輔導重點：_____ 2. _____ 介入者：_____ 輔導重點：_____
其他向度之介入工作：_____ (向度) 1. _____ 介入者：_____ 輔導重點：_____ 2. _____ 介入者：_____ 輔導重點：_____

六、介入效果評估：(由輔導教師評估與填寫)(為延伸性工作)(結案時填寫)

1. 輔導策略是否確實被執行：_____ _____ _____
2. 是否達成預定的效果：_____ _____ _____
3. 影響效果達成之 <u>正、負</u> 向原因分析：_____ _____ _____ _____ _____ _____



## 附件五：「中輟高關懷群學生篩檢表」第一次試用後修正之檢核表

### 中輟高關懷學生檢核表

#### 一、填表說明：

**檢核表功能：**本檢核表的功能在於對可能發生中輟的高危險學生之相關現象進行檢核，了解學生在中輟危險因子及保護因子上的各種狀況，以判斷學生中輟的可能性與相關現象。檢核結果可作為擬定輔導介入或協助策略之參考，並可作為評估輔導介入或協助策略效果之參照指標。

**填表之檢核者：**本檢核表建議由導師進行檢核，而由學校輔導教師或諮商輔導相關專業工作人員協助導師完成檢核工作。因導師與學生平時有較多的接觸，能更有效了解學生的相關狀況。如導師填表檢核有困難，可由已對學生有直接輔導經驗之輔導教師檢核，導師則針對所知之訊息，協助輔導教師完成檢核工作。

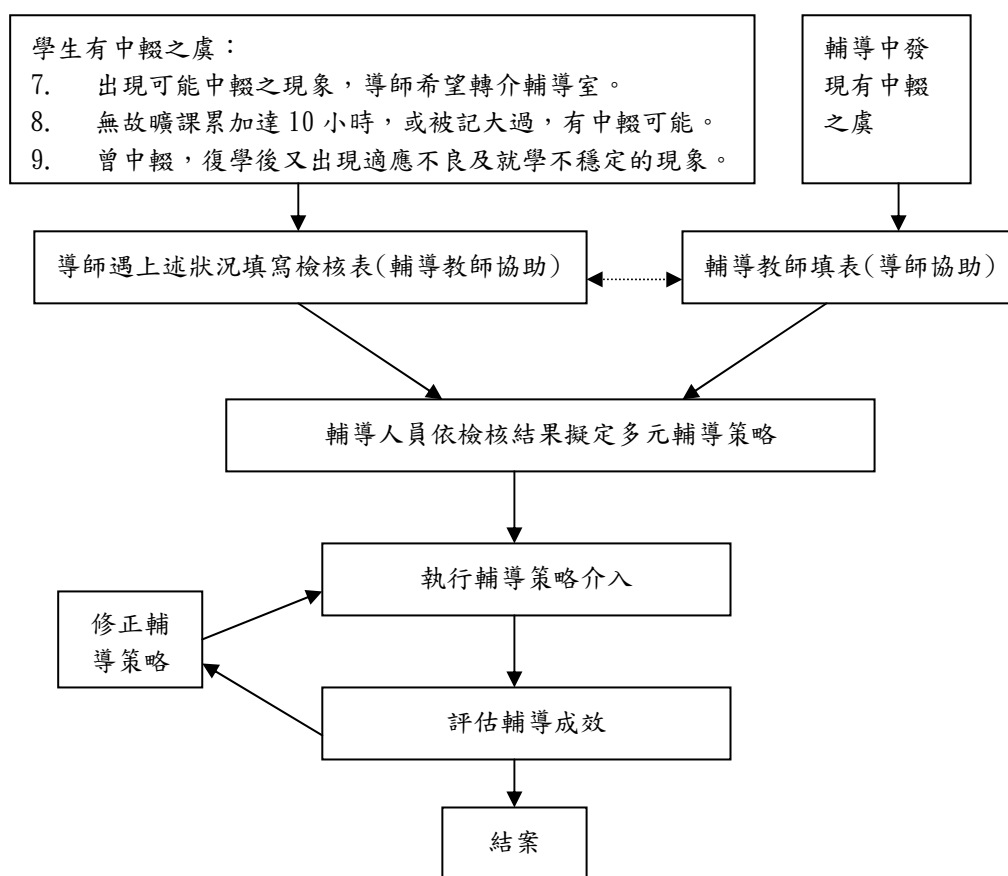
**檢核表使用時機：**本檢核表使用時機有下列數項：

4. 導師發現任導班級學生出現可能中輟之現象，希望轉介學生至輔導室輔導前使用，以協助輔導人員較完整與快速地了解學生的狀況，增加輔導策略形成之效率，以期提升輔導之效用，降低學生中輟之可能。
5. 學生在學期間無故曠課累加達 10 小時者，或有被記大過以上之處分，中輟可能性提高時，導師及輔導人員應主動進行檢核，以期了解學生狀況，提供積極性的高關懷輔導協助。
6. 學生曾中輟，復學後又出現適應不良及就學不穩定的現象時使用，以期能儘早提供必要之高關懷輔導協助，減少學生再度輟學的可能。

**檢核方式：**本檢核表分為「危險因子」及「保護因子」兩個部分，分別又包括：「家庭有關的現象」、「個人有關的現象」、「學校適應有關的現象」及「校外活動與關係」四個項度。請檢核者檢核表中之各個項目，逐項進行檢核。先檢核受檢核學生是否有項目之現象或行為，如果沒有，則在項目後之「否」的欄位中打勾（✓），接著檢核下個項目；如果學生有檢核項目之現象或行為，則在項目後之「是」的欄位中打勾（✓），在檢核下個項目前，先對勾「是」的項目，檢核項目是否對該生可能中輟有重大影響，如果是，則在「是」欄位後之「此項對該生可能中輟有重大影響」的欄位中打勾（✓），接著才檢核下個項目；如果有此現象，但影響不大，則「此項對該生可能中輟有重大影響」的欄位中不打勾，直接檢核下個項目。檢核時，請不要遺漏任何一個項目。

檢核完所有項目後，請針對被檢核學生的狀況撰寫約 100 字之描述，就你對學生的了解及檢核完後的印象，說明該生核心的問題或現象，及需要列為高關懷學生的主要原因。並提出你對輔導人員的輔導期待。

### 檢核表使用參考流程：



**輔導策略之擬定：**此部分非檢核表之必要工作，屬於檢核後之延續工作。此一工作由輔導室之輔導教師依先前之檢核結果，綜合學生需求與可用之資源，擬定協助之策略、人員及資源之配置。所擬定之策略除以學生中輟高危現象之重點向度外，應包括家庭、學校、社區及個人等另外三個向度的工作規劃。重點向度工作項目以三項為原則（如個人向度為重點向度，選取三項為重點工作），其他三個向度各選定1至2項優先處理或較急迫介入的輔導項目。選定項目的標準，可以參考檢核結果中影響較大之項目，或急迫性較高，而有足夠資源可直接處理的輔導項目，對於無法或較難以介入的項目，可列為未來的延伸工作。工作之規劃應具體描述建議之介入者與介入重點。

**輔導效果的評估：**此項工作亦由輔導室之輔導教師完成，同屬檢核後之延伸工作。效果評估於個案結案前填寫，包括確認輔導策略是否確實被執行、是否達成預定的效果、影響效果達成之正負向因素分析等工作。如未達結案標準，可進一步修正輔導策略，繼續進行相關之協助工作。

二、基本資料：

1. 學校：\_\_\_\_\_ 2. 填表時間：\_\_年\_\_月\_\_日  
 3. 填表人：\_\_\_\_\_ 4. 職稱： \_\_\_\_\_  
 5. 學生姓名：\_\_\_\_\_ 6. 班級：\_\_年級\_\_班  
 7. 學號：\_\_\_\_\_ 8. 性別：男 女  
 7. 進行檢核的主因或事件： \_\_\_\_\_

三、評定項目：

向度	第一部份：【危險因子】檢核項目	否	不清楚	是	以√註記此項對該生可能中輟有重大影響
家庭有關的現象	1. 家庭結構變動或複雜(如父母離異、分居與再婚、非婚生子等)				
	2. 家中缺乏照顧者或照顧者不固定				
	3. 家中成人失功能，學生需扮演照顧家人角色				
	4. 一年內二次搬家				
	5. 家庭有經濟困難				
	6. 家庭生活壓力指數過大者(如父母失業、無業、突發事件、家人間衝突對立)				
	7. 家人有藥癮、酒癮、賭博等問題或入獄				
	8. 家中手足或堂表親人有人輟學				
	9. 親子關係疏離或衝突				
	10. 父母較少時間陪伴或在家				
	11. 逃家				
	12. 受到照父母虐待、忽視或傷害				
	13. 父母負面管教方式(過度嚴格、冷漠、忽視或不一致)				
	14. 父母對該生學校教育期望低(如不重視學校表現與升學)				
	15. 父母與學校互動不良				
	16. 父母管教無效				
個人有	1. 精神疾病或心智功能偏低				
	2. 身體障礙或重大疾病				
	3. 低自尊或自我概念不佳				



關 的 現 象	4. 性格衝動						
	5. 挫折容忍度低						
	6. 問題解決能力較低						
	7. 傾向以攻擊或退縮方式處理問題						
	8. 易受外在物質誘惑						
	9. 生活作息不正常						
	10. 有偏差行為(如違反校規等)						
	11. 有成癮行為(如藥物、喝酒、網路成癮)						
	12. 觸犯法律						
	13. 從事性行為(不包括自慰)或性交易						
	14. 懷孕、生育或早婚						
	學 校 適 應 有 關 的 現 象	1. 經常請假(不包括公假)或遲到					
		2. 曠課或逃學					
		3. 常轉學					
4. 缺乏學習目標							
5. 對學校生活不感興趣或沒有向心力							
6. 多科目成績常不及格							
7. 經常無法因應或完成作業或課業							
8. 與班級同學關係不佳							
9. 要好的朋友或同學輟學							
10. 與校內行為偏差學生互動密切							
11. 師生關係不佳							
12. 反抗或不服師長管教							
13. 同學欺負或排擠							
14. 被貼負面標籤							
校 外 活 動 與 關 係	1. 參加陣頭、八家將或幫派等校外組織						
	2. 結交校外行為不良成人、青少年或犯罪者						
	3. 與校外異(同)性關係複雜						
	4. 流連或沈迷網咖						
	5. 經常出入不良場所						
	6. 在校外打工賺錢						
	第二部份：【保護因子】檢核項目	否	不 清 楚	是		此項對該生 免於中輟具 關鍵性影響	
家	1. 家人重視該生的學校教育						

庭有 關的 現 象	2. 親子關係良好				
	3. 父母能有效管教該生				
	4. 家人積極關切、鼓勵、支持與協助				
	5. 家庭氣氛和諧溫暖				
	6. 家中有正向認同的成人				
	個 人 有 關 的 現 象	1. 正向我概念			
2. 有責任感					
3. 情緒穩定					
4. 願意且能夠服從規範					
5. 有正向認同的楷模或師長(包含非教師人員)					
6. 對自己的未來有正向期待與規劃					
7. 積極正面的問題解決技巧與態度					
8. 個性開朗樂觀、隨和					
學 校 適 應 有 關 的 現 象	1. 在校有要好的同儕支持與鼓勵				
	2. 有師長積極給予支持和協助				
	3. 學校能提供該生成功經驗或活動				
	4. 學校對該生提供個別化補救教學與處遇				
	5. 勝任課業學習				
	6. 重視取得畢業證書與學歷				
校 外 活 動 與 關 係	1. 鄰里、社區人士積極關切與投入中輟防治				
	2. 有替代或輔助家庭功能的團體或機構				
	3. 警察、社工、公所人員積極投入中輟防治				
	4. 重要關係他人或朋友的期待與鼓勵				
	5. 社區有技藝學習之場所				

四、綜合評述：(約以 100 字描述對學生問題的了解及檢核的總體印象，說明該生核心的問題或現象，及需要列為高關懷學生的主要原因，期待協助之主要目標。)

(1)學生整體核心問題：

(2)希望輔導室的協助是：

五、綜合以上評估，您認為該生目前最優先處理或急迫介入項目：(由輔導教師評估與填寫)(為延伸性工作)

三、重點向度之介入工作：_____ (向度：家庭 個人 學校適應 校外活動)
1. _____ 介入者：_____
輔導重點：_____
2. _____ 介入者：_____
輔導重點：_____
3. _____ 介入者：_____
輔導重點：_____
四、其他向度之介入工作：_____ (向度)
1. _____ 介入者：_____
輔導重點：_____
2. _____ 介入者：_____
輔導重點：_____
五、其他向度之介入工作：_____ (向度)
1. _____ 介入者：_____
輔導重點：_____
2. _____ 介入者：_____
輔導重點：_____
六、其他向度之介入工作：_____ (向度)
1. _____ 介入者：_____
輔導重點：_____
2. _____ 介入者：_____
輔導重點：_____

七、介入效果評估：(由輔導教師評估與填寫)(為延伸性工作)(結案時填寫)

4. 輔導策略是否確實被執行：_____
_____
_____
5. 是否達成預定的效果：_____
_____
_____
6. 影響效果達成之 <u>正、負</u> 向原因分析：_____
_____
_____
_____

## 附件六：「中輟高關懷群學生篩檢表」檢核表（正式版）

### 中輟高關懷學生檢核表

編製者：賀孝銘、林清文、陳嘉雯、張亦瑾

補助單位：教育部訓育委員會

#### 一、填表說明：

**檢核表功能：**本檢核表的功能在於對可能發生中輟的高危險學生之相關現象進行檢核，了解學生在中輟危險因子及保護因子上的各種狀況，以判斷學生中輟的可能性與相關現象。檢核結果可作為擬定輔導介入或協助策略之參考，並可作為評估輔導介入或協助策略效果之參照指標。

**填表之檢核者：**本檢核表建議由導師進行檢核，而由學校輔導教師或諮商輔導相關專業工作人員協助導師完成檢核工作。因導師與學生平時有較多的接觸，能更有效了解學生的相關狀況。如導師填表檢核有困難，可由已對學生有直接輔導經驗之輔導教師檢核，導師則針對所知之訊息，協助輔導教師完成檢核工作。

**檢核表使用時機：**本檢核表使用時機有下列數項：

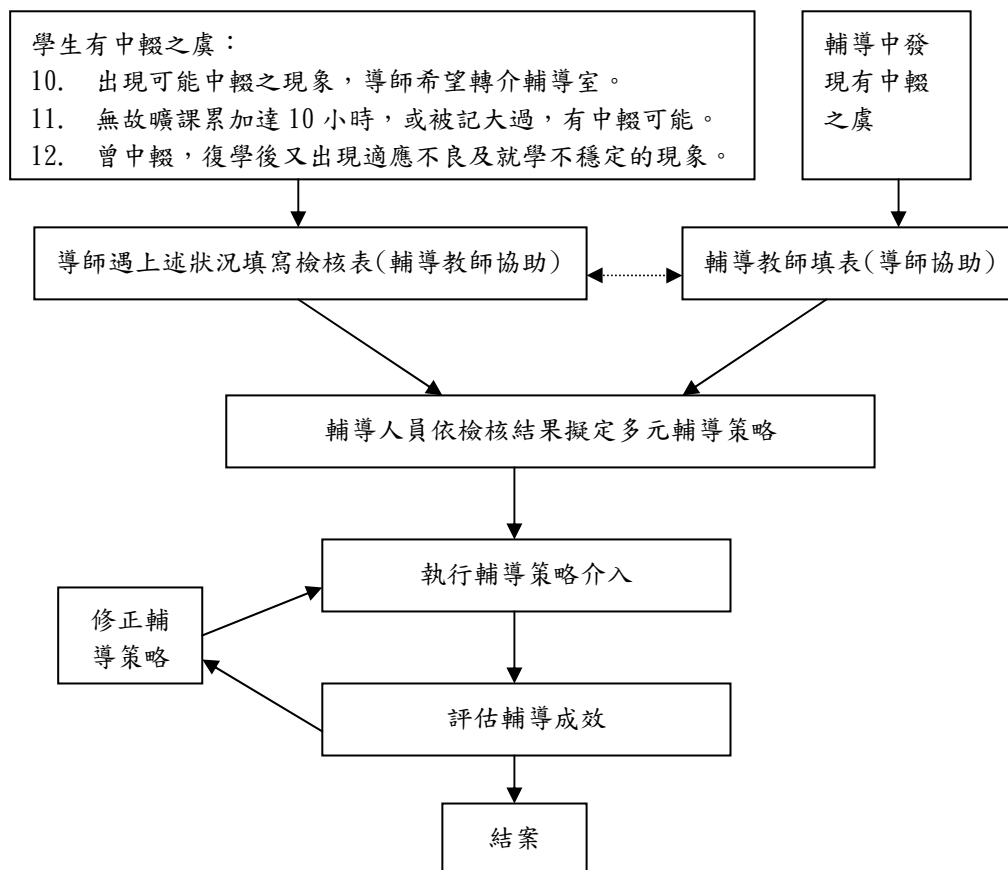
7. 導師發現任導班級學生出現可能中輟之現象，希望轉介學生至輔導室輔導前使用，以協助輔導人員較完整與快速地了解學生的狀況，增加輔導策略形成之效率，以期提升輔導之效用，降低學生中輟之可能。
8. 學生在學期間無故曠課累加達 10 小時者，或有被記大過以上之處分，中輟可能性提高時，導師及輔導人員應主動進行檢核，以期了解學生狀況，提供積極性的高關懷輔導協助。
9. 學生曾中輟，復學後又出現適應不良及就學不穩定的現象時使用，以期能儘早提供必要之高關懷輔導協助，減少學生再度輟學的可能。

**檢核方式：**本檢核表分為「危險因子」及「保護因子」兩個部分，分別又包括：「家庭有關的現象」、「個人有關的現象」、「學校適應有關的現象」及「校外活動與關係」四個項度。請檢核者檢核表中之各個項目，逐項進行檢核。先檢核受檢核學生是否有項目之現象或行為，如果沒有，則在項目後之「否」的欄位中打勾（✓），接著檢核下個項目；如果學生有檢核項目之現象或行為，則在項目後之「是」的欄位中打勾（✓），在檢核下個項目前，先對勾「是」的項目，檢核項目是否對該生可能中輟有重大影響，如果是，則在「是」欄位後之「此項對該生可能中輟有重大影響」的欄位中打勾（✓），接著才檢核下個項目；如果有此現象，但影響不大，則「此項對該生可能中輟有重大影響」的欄位中不打勾，直接檢核下個項目。檢核時，請不要遺漏任何一個項目。

檢核完所有項目後，請針對被檢核學生的狀況撰寫約 100 字之描述，就你對學生的了解及檢核完後的印象，說明該生核心的問題或現象，及需要列為高關懷

學生的主要原因。並提出你對輔導人員的輔導期待。

**檢核表使用參考流程：**



**輔導策略之擬定：**此部分非檢核表之必要工作，屬於檢核後之延續工作。此一工作由輔導室之輔導教師依先前之檢核結果，綜合學生需求與可用之資源，擬定協助之策略、人員及資源之配置。所擬定之策略除以學生中輟高危現象之重點向度外，應包括家庭、學校、社區及個人等另外三個向度的工作規劃。重點向度工作項目以三項為原則（如個人向度為重點向度，選取三項為重點工作），其他三個向度各選定 1 至 2 項優先處理或較急迫介入的輔導項目。選定項目的標準，可以參考檢核結果中影響較大之項目，或急迫性較高，而有足夠資源可直接處理的輔導項目，對於無法或較難以介入的項目，可列為未來的延伸工作。工作之規劃應具體描述建議之介入者與介入重點。

**輔導效果的評估：**此項工作亦由輔導室之輔導教師完成，同屬檢核後之延伸工作。效果評估於個案結案前填寫，包括確認輔導策略是否確實被執行、是否達成預定的效果、影響效果達成之正負向因素分析等工作。如未達結案標準，可進

一步修正輔導策略，繼續進行相關之協助工作。

## 二、基本資料：

1. 學校：\_\_\_\_\_ 2. 填表時間：\_\_年\_\_月\_\_日  
 3. 填表人：\_\_\_\_\_ 4. 職稱：\_\_\_\_\_  
 5. 學生姓名：\_\_\_\_\_ 6. 班級：\_\_年級\_\_班  
 7. 學號：\_\_\_\_\_ 8. 性別：男 女  
 7. 進行檢核的主因或事件：\_\_\_\_\_

## 三、評定項目：

向度	第一部份：【危險因子】檢核項目	否	不清楚	是	以√註記此項對該生可能中輟有重大影響
家庭有關的現象	1. 家庭結構變動或複雜(如父母離異、分居與再婚、非婚生子等)				
	2. 家中缺乏照顧者或照顧者不固定				
	3. 家中成人失功能，學生需扮演照顧家人角色				
	4. 一年內二次搬家				
	5. 家庭有經濟困難				
	6. 家庭生活壓力指數過大者(如父母失業、無業、突發事件、家人間衝突對立)				
	7. 家人有藥癮、酒癮、賭博等問題或入獄				
	8. 家中手足或堂表親人有人輟學				
	9. 親子關係疏離或衝突				
	10. 父母較少時間陪伴或在家				
	11. 逃家				
	12. 受到照父母虐待、忽視或傷害				
	13. 父母負面管教方式(過度嚴格、冷漠、忽視或不一致)				
	14. 父母對該生學校教育期望低(如不重視學校表現與升學)				
	15. 父母與學校互動不良				
	16. 父母管教無效				
個	1. 精神疾病或心智功能偏低				

人有 關 的 現 象	2. 身體障礙或重大疾病					
	3. 低自尊或自我概念不佳					
	4. 性格衝動					
	5. 挫折容忍度低					
	6. 問題解決能力較低					
	7. 傾向以攻擊或退縮方式處理問題					
	8. 易受外在物質誘惑					
	9. 生活作息不正常					
	10. 有偏差行為(如違反校規等)					
	11. 有成癮行為(如藥物、喝酒、網路成癮)					
	12. 觸犯法律					
	13. 從事性行為(不包括自慰)或性交易					
	14. 懷孕、生育或早婚					
	學 校 適 應 有 關 的 現 象	1. 經常請假(不包括公假)或遲到				
2. 曠課或逃學						
3. 常轉學						
4. 缺乏學習目標						
5. 對學校生活不感興趣或沒有向心力						
6. 多科目成績常不及格						
7. 經常無法因應或完成作業或課業						
8. 與班級同學關係不佳						
9. 要好的朋友或同學輟學						
10. 與校內行為偏差學生互動密切						
11. 師生關係不佳						
12. 反抗或不服師長管教						
13. 同學欺負或排擠						
14. 被貼負面標籤						
校 外 活 動 與 關 係	1. 參加陣頭、八家將或幫派等校外組織					
	2. 結交校外行為不良成人、青少年或犯罪者					
	3. 與校外異(同)性關係複雜					
	4. 流連或沈迷網咖					
	5. 經常出入不良場所					
	6. 在校外打工賺錢					
	第二部份：【保護因子】檢核項目	否	不 清	是		此項對該生 免於中輟具

			楚		關鍵性影響
家庭有關的現象	1. 家人重視該生的學校教育				
	2. 親子關係良好				
	3. 父母能有效管教該生				
	4. 家人積極關切、鼓勵、支持與協助				
	5. 家庭氣氛和諧溫暖				
	6. 家中有正向認同的成人				
個人有關的現象	1. 正向我概念				
	2. 有責任感				
	3. 情緒穩定				
	4. 願意且能夠服從規範				
	5. 有正向認同的楷模或師長(包含非教師人員)				
	6. 對自己的未來有正向期待與規劃				
	7. 積極正面的問題解決技巧與態度				
	8. 個性開朗樂觀、隨和				
學校適應有關的現象	1. 在校有要好的同儕支持與鼓勵				
	2. 有師長積極給予支持和協助				
	3. 學校能提供該生成功經驗或活動				
	4. 學校對該生提供個別化補救教學與處遇				
	5. 勝任課業學習				
	6. 重視取得畢業證書與學歷				
校外活動與關係	1. 鄰里、社區人士積極關切與投入中輟防治				
	2. 有替代或輔助家庭功能的團體或機構				
	3. 警察、社工、公所人員積極投入中輟防治				
	4. 重要關係他人或朋友的期待與鼓勵				
	5. 社區有技藝學習之場所				

**\*\*\* 請就上述您勾選是的項目，再勾選該項「對該生免於中輟具關鍵性影響」，有關鍵性的影響，請在項目最後的空格中打勾。**



**四、綜合評述：**（約以 100 字描述對學生問題的了解及檢核的總體印象，說明該生核心的問題或現象，及需要列為高關懷學生的主要原因，期待協助之主要目標。）

(1)學生整體核心問題：

(2)希望輔導室的協助是：

**五、綜合以上評估，您認為該生目前最優先處理或急迫介入項目：**（由輔導教師評估與填寫）（為延伸性工作）

七、重點向度之介入工作：\_\_\_\_\_（向度：家庭 個人 學校適應 校外活動）

1. \_\_\_\_\_ 介入者：\_\_\_\_\_

輔導重點：\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 介入者：\_\_\_\_\_

輔導重點：\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ 介入者：\_\_\_\_\_

輔導重點：\_\_\_\_\_

八、其他向度之介入工作：\_\_\_\_\_（向度）

1. \_\_\_\_\_ 介入者：\_\_\_\_\_

輔導重點：\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 介入者：\_\_\_\_\_

輔導重點：\_\_\_\_\_

九、其他向度之介入工作：\_\_\_\_\_（向度）

1. \_\_\_\_\_ 介入者：\_\_\_\_\_

輔導重點：\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 介入者：\_\_\_\_\_

輔導重點：\_\_\_\_\_

十、其他向度之介入工作：\_\_\_\_\_（向度）

1. \_\_\_\_\_ 介入者：\_\_\_\_\_

輔導重點：\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 介入者：\_\_\_\_\_

輔導重點：\_\_\_\_\_

**八、介入效果評估：**（由輔導教師評估與填寫）（為延伸性工作）（結案時填寫）

7. 輔導策略是否確實被執行: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. 是否達成預定的效果: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. 影響效果達成之正、負向原因分析: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 國民中小學中輟學生鑑定安置輔導制度

### 焦點團體訪談大綱

#### (一)目的：

本訪談為教育部訓委會委託之「95 年度全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」計畫工作，目的在了解當前國民中小學中輟學生鑑安輔制度與困難，由客觀的現況中發現問題，以利新制度之形成，以供建立未來適切鑑安輔制度之規劃。

#### (二)參與對象

國民中小學曾執行中輟生鑑安輔相關工作之人員(每單位各一人，參加人員只參加一次訪談)。以中心學校及中介教育機構為主。

#### (三)訪談時間與地點 (參教育部公文附件表格)

訪談時間至多 2 小時半。(1) 其中當前的制度與困難討論，約 1 小時。(2) 未來制度規劃為訪談重點所在，約 1 個半鐘頭。

#### (四)討論原則

1. 以參與人員之經驗及理解為討論基礎，參與人員可先行針對訪談大綱考慮自己的意見及原因。
2. 鼓勵參與人員多分享經驗與意見，但討論與發言採非強制方式，並非每個參與者均需對每個項目發表意見，同時因時間有限加上討論題項眾多，發言者請儘量避免說太長的故事或談論與問題較無關的議題，以利在預定時間內結束。
3. 討論順序原則依大綱排序，但可依狀況調整。已討論過之項目，後續討論中發現有必要進一步討論，亦可重回該項目補充。
4. 討論除參考訪談大綱外，可配合附件之現有縣市及學校鑑安制度表格資料。

#### (五)訪談大綱

1. 當前國民中小學中輟學生鑑安輔的制度建立與執行情形：(15 分鐘)
  - (1) 貴校中輟生鑑安輔法規與制度如何建立? (如無法確定可以不用說明) ---

- (2) 其制度建立的主要依據為何？（如無法確定可以不用說明）
- (3) 何時建立？何以此時建立？（如無法確定可以不用說明）
- (4) 制度的主要內容為何？（項目較多，可以參考附件表格資料或其他項資料）
- (5) 制度執行狀況如何？可否依規畫執行？（會議；評估；安置；輔導；考核；流程實施狀況）（項目較多，可以參考附件表格資料或其他項資料）
- (6) 制度中是否使用客觀的鑑安輔評估工具？
- (7) 能否在鑑安輔進行的評估後形成有效的安置與輔導策略？
- (8) 能否針對實際執行的輔導成效進行執行狀況與輔導效果評估？
- (9) 校級與縣市級之鑑安輔實施現況有何不同？（缺乏相關訊息者不用說明）

## 2. 當前國民中小學中輟學生鑑安輔制度的困難或問題：（30分鐘）

- (1) 法規與制度建立上遇到什麼困難或問題？原因何在？
- (2) 當前相關制度在貴校執行上遇到什麼困難？（會議；評估；安置；輔導；考核；流程實施狀況）（此項較多，可以參考附件表格資料或其他項資料）（困難與學校特性是否有關，如規模、區位）
- (3) 目前以何種方式解決上述的困難？有效性如何？
- (4) 哪些條件與方法可解決上述的困難或問題？
- (5) 與縣市級之鑑安輔制度區分是否出現困難？應如何解決？
- (6) 有無其他特殊的困難？

## 3. 未來較良好的鑑安輔制度建立之問題：（為討論重心）

- (1) 校級中輟生鑑安輔制度的主要內容應有哪些項目？（會議；組織架構；人員與任務；評估；安置；輔導；效果評估與考核；工作流程）（此項較多，可以參考附件表格資料或其他項資料）
- (2) 哪些中輟生鑑安輔工作或項目應歸屬校級？哪些應歸屬縣市級？
- (3) 現有的制度哪些項目或工作應該刪除？（如何能化繁為簡，易於執行）
- (4) 未來制度哪些項目或工作應該增加？
- (5) 哪些工作是基本的或核心的工作項目？（所有學校均應有的工作項目）
- (6) 哪些是延伸的工作項目？（因應學校特性而有彈性調整的工作項目）

\*\*\*\*\* thanks! The end. \*\*\*\*\*

## 下面為可配合討論的參考資料與概念：

（資料主要來自雙向細目表與中輟防治相關資料）

### 法規相關的參考概念：

1. 哪些是核心必要的項目？（請直接圈選有關的項目）
2. 哪些不必要可以刪除？（請直接把不需要的項目打叉表示刪除）
3. 哪些是可延伸或彈性調整的項目？（請保留原貌，不圈選也不打叉）
4. 哪些項目需要增列？（請直接寫出項目，並標示是上述哪一種類別）

依據；目的；工作流程；對象；督導；人力配制與工作內容；鑑安無小組織；校

內單位與人員任務與角色（導師；學務處；教務處；輔導室；校長）（參附件 1）；校外縣市局室角色與功能（教育局；社政單位；警政單位；強迫入學委會；家扶中心；民間團體或資源機構）（參附件 2）；檔案的建立與管理

### 鑑安輔小組（參附件 3）：

1. 哪些是核心必要的項目？（請直接圈選有關的項目）
2. 哪些不必要可以刪除？（請直接把不需要的項目打叉表示刪除）
3. 哪些是可延伸或彈性調整的項目？（請保留原貌，不圈選也不打叉）
4. 哪些項目需要增列？（請直接寫出項目，並標示是上述哪一種類別）

目標；組織與人員（人數；來源）及角色功能；會議召開（次數；時機及地點；召集人；會議任務與功能）；經費規定與執行；實施對象（中輟生；復學生；高危險學生？）；辦理事項（鑑安輔方式與程序；安置與就學輔導及諮詢；執行鑑定安置及輔導；提供中介教育增減設置建議；中介教育學生轉入與轉出審查；評估多元彈性課程績效；評估工作人員績效；轉介其他中介及鑑安輔單位：如他校與縣市級；召開強迫入學委員會暨中輟督導會報（應是縣市工作）；整合校內外資源（配合個案管理系統）；處理中輟學生個人及復學輔導相關困難；協助人員分工；進行法令宣導；結合社福及民間團體協助清寒或家庭變故之學生解決困難；對中輟防治工作人員及組織進行考核與獎勵（應是縣市工作）；復學輔導；工作報告。

### 鑑（評估）：

工具；人員；標的；學生／學校情境／家庭／社區；評估主要的協助焦點與工作及人員配置；評估輔導效果及進一步輔導建議；評估中介教育學生回原班可能與流程；結案評估與通報

### 安（安置）：

回原班；轉班；暫時性中介安置；轉介中介教育；入班程序；安置原則；校外安置可能（含生涯試探及職業體驗與學習）；評估輔導需要（諮商；家訪；移送少年法庭必要性；校外資料啟動的需要與可能）

### 輔（輔導）：

預防性措施；學習及學校向度輔導（補救教學；彈性多元課程與處置；小老師協助；師生關係協助；同儕關係協助；社會支持網絡安排；學習態度與技巧協助）；個人向度輔導（偏差行為；諮商協助；小團體協助；高關懷認輔；社交技巧訓練；情緒管理訓練；問題解決能力訓練；自尊方案；壓力管理與因應學習；自我照顧訓練；自我管理訓練；生涯試探與個人興趣發展；課室行為處理）；特殊方案或

處理可能（如地檢署緩起訴金之活動方案；校外諮商輔導及社工等專業人員的參與輔導；校外輔導志工或認輔者的參與；替代役男的協助）；家庭處遇（家訪；電訪；親職教育；社工介入；經濟扶助；減免協助；獎助學金協助；寄養協助；改監護人處理；性侵及虐待通報；交通協助；寄宿協助）；社區（臨時或短期課後生活留置協助；不良活動場所之訪視與勸導與協調；廟會及類似活動及場或之人員訪視及協調）；輔導措施重點與排序（依個人／學校／家庭／社區各列二至三項重點工作與輔導成效評估項目）；綜合性處理措施

**縣市級與校級目前可看到的不同工作項目：**

督導中輟率偏高的學校，（非指人數在15人以上之學校）。

協助校級鑑安輔不完善的學校，或學校難以有效處理的特殊個案。

評估與決定重新安置。

跨縣市個案轉介（含中介教育機構）與安置。

縣級局室的整合與參與。

其他: (請寫出您所認為兩級制度應不同的項目)

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

# 縣市政府中輟學生鑑定安置輔導制度

## 焦點團體訪談大綱

### (六)目的：

本訪談為教育部訓委會委託之「95 年度全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」計畫工作，目的在了解當前縣市政府辦理之中輟學生鑑定安置輔導制度與困難，由客觀的現況中發現問題，以利新制度之形成，以供建立未來適切鑑定安置輔導制度之規劃。

### (七)參與對象

縣市政府辦理中輟生鑑定安置輔導相關業務之人員。

### (八)訪談時間與地點（參教育部公文附件表格）

訪談時間至多 2 小時半。(1) 其中當前的制度與困難討論，約 1 小時。(2) 未來制度規劃為訪談重點所在，約 1 個半鐘頭。

### (九)討論原則

5. 以參與人員之經驗及理解為討論基礎，參與人員可先行針對訪談大綱考慮自己的意見及原因。
6. 鼓勵參與人員多分享經驗與意見，但討論與發言採非強制方式，並非每個參與者均需對每個項目發表意見，同時因時間有限加上討論題項眾多，發言者請盡量避免說太長的故事或談論與問題較無關的議題，以利在預定時間內結束。
7. 討論順序原則依大綱排序，但可依狀況調整。已討論過之項目，後續討論中發現有必要進一步討論，亦可重回該項目補充。
8. 討論除參考訪談大綱外，可配合附件之現有縣市及學校鑑定安置制度表格資料。

### (十)訪談大綱

#### 4. 當前縣市政府辦理之中輟學生鑑定安置輔導的制度建立與執行情形：(15 分鐘)

- (1) 貴縣(市)中輟生鑑定安置法規與制度如何建立? (如無法確定可以不用說明) ---
- (2) 其制度建立的主要依據為何? (如無法確定可以不用說明)
- (3) 何時建立? 何以此時建立? (如無法確定可以不用說明)

- (4) 制度的主要內容為何？（項目較多，可以參考附件表格資料或他項資料）
- (5) 制度執行狀況如何？可否依規畫執行？（會議；評估；安置；輔導；考核；流程實施狀況）（項目較多，可以參考附件表格資料或他項資料）
- (6) 制度中是否使用客觀的鑑安輔評估工具？
- (7) 能否在鑑安輔進行的評估後形成有效的安置與輔導策略？
- (8) 能否針對實際執行的輔導成效進行執行狀況與輔導效果評估？
- (9) 校級與縣市級之鑑安輔實施現況有何不同？（缺乏相關訊息者不用說明）

## 5. 當前縣市政府辦理之中輟學生鑑安輔制度的困難或問題：（30分鐘）

- (1) 法規與制度建立上遇到什麼困難或問題？原因何在？
- (2) 當前相關制度在貴單位執行上遇到什麼困難？（會議；評估；安置；輔導；考核；流程實施狀況）（此項較多，可以參考附件表格資料或他項資料）（困難與縣市特性是否有關？）
- (3) 目前以何種方式解決上述的困難？有效性如何？
- (4) 哪些條件與方法可解決上述的困難或問題？
- (5) 與縣市級之鑑安輔制度區分是否出現困難？應如何解決？
- (6) 有無其他特殊的困難？

## 6. 未來較良好的鑑安輔制度建立之問題：（為討論重心）

- (1) 縣市級中輟生鑑安輔制度的主要內容應有哪些項目？（會議；組織架構；人員與任務；評估；安置；輔導；效果評估與考核；工作流程）（此項較多，可以參考附件表格資料或他項資料）
- (2) 哪些中輟生鑑安輔工作或項目應歸屬縣市級？哪些應歸屬校級？
- (3) 現有的制度哪些項目或工作應該刪除？（如何能化繁為簡，易於執行）
- (4) 未來制度哪些項目或工作應該增加？
- (5) 哪些工作是基本的或核心的工作或項目？（所有縣市均應有的工作項目）
- (6) 哪些是延伸的工作或項目？（因應縣市特性而有彈性調整的工作項目）

\* \* \* \* \* thanks! The end. \* \* \* \* \*

## 下面為可配合討論的參考資料與概念：

（資料主要來自雙向細目表與中輟防治相關資料）

### 法規相關的參考概念：

1. 哪些是核心必要的項目？（請直接圈選有關的項目）
2. 哪些不必要可以刪除？（請直接把不需要的項目打叉表示刪除）
3. 哪些是可延伸或彈性調整的項目？（請保留原貌，不圈選也不打叉）
4. 哪些項目需要增列？（請直接寫出項目，並標示是上述哪一種類別）

依據；目的；工作流程；對象；督導；人力配制與工作內容；鑑安無小組織；校內單位與人員任務與角色（導師；學務處；教務處；輔導室；校長）；校外縣市局室角色與功能（教育局；社政單位；警政單位；強迫入學委會；家扶中心；民



間團體或資源機構)；檔案的建立與管理

### 鑑安輔小組 (參附件3)：

5. 哪些是核心必要的項目？ (請直接圈選有關的項目)
6. 哪些不必要可以刪除？ (請直接把不需要的項目打叉表示刪除)
7. 哪些是可延伸或彈性調整的項目？ (請保留原貌，不圈選也不打叉)
8. 哪些項目需要增列？ (請直接寫出項目，並標示是上述哪一種類別)

目標；組織與人員(人數；來源)及角色功能；會議召開(次數；時機及地點；召集人；會議任務與功能)；經費規定與執行；實施對象(中輟生；復學生；高危險學生？)；辦理事項(鑑安輔方式與程序；安置與就學輔導及諮詢；執行鑑定安置及輔導；提供中介教育增減設置建議；中介教育學生轉入與轉出審查；評估多元彈性課程績效；評估工作人員績效；轉介其他中介及鑑安輔單位：如他校與縣市級；召開強迫入學委員會暨中輟督導會報(應是縣市工作)；整合校內外資源(配合個案管理系統)；處理中輟學生個人及復學輔導相關困難；協助人員分工；進行法令宣導；結合社福及民間團體協助清寒或家庭變故之學生解決困難；對中輟防治工作人員及組織進行考核與獎勵(應是縣市工作)；復學輔導；工作報告。

### 鑑 (評估)：

工具；人員；標的；學生／學校情境／家庭／社區；評估主要的協助焦點與工作及人員配置；評估輔導效果及進一步輔導建議；評估中介教育學生回原班可能與流程；結案評估與通報

### 安 (安置)：

回原班；轉班；暫時性中介安置；轉介中介教育；入班程序；安置原則；校外安置可能(含生涯試探及職業體驗與學習)；評估輔導需要(諮商；家訪；移送少年法庭必要性；校外資料啟動的需要與可能)

### 輔 (輔導)：

預防性措施；學習及學校向度輔導(補救教學；彈性多元課程與處置；小老師協助；師生關係協助；同儕關係協助；社會支持網絡安排；學習態度與技巧協助)；個人向度輔導(偏差行為；諮商協助；小團體協助；高關懷認輔；社交技巧訓練；情緒管理訓練；問題解決能力訓練；自尊方案；壓力管理與因應學習；自我照顧訓練；自我管理訓練；生涯試探與個人興趣發展；課室行為處理)；特殊方案或處理可能(如地檢署緩起訴金之活動方案；校外諮商輔導及社工等專業人員的參與輔導；校外輔導志工或認輔者的參與；替代役男的協助)；家庭處遇(家訪；電訪；親職教育；社工介入；經濟扶助；減免協助；獎助學金協助；寄養協助；改監護人處理；性侵及虐待通報；交通協助；寄宿協助)；社區(臨時或短期課

後生活留置協助；不良活動場所之訪視與勸導與協調；廟會及類似活動及場或之人員訪視及協調)；輔導措施重點與排序(依個人／學校／家庭／社區各列二至三項重點工作與輔導成效評估項目)；綜合性處理措施

### **縣市級與校級目前可看到的不同工作項目：**

督導中輟率偏高的學校，(非指人數在15人以上之學校)。

協助校級鑑安輔不完善的學校，或學校難以有效處理的特殊個案。

評估與決定重新安置。

跨縣市個案轉介(含中介教育機構)與安置。

縣級局室的整合與參與。

其他:(請寫出您所認為兩級制度應不同的項目)

附件八：「中輟復學生鑑之安輔制度」文件分析結果彙整表

縣市政府中輟生鑑安輔制度相關資料彙整表

				台北市	台北縣	桃園縣	苗栗縣	台中縣	台中市	彰化縣	嘉義縣	台南市	高雄縣	花蓮縣	澎湖縣	金門縣		
一、教育局置國民中小學中輟復學鑑定安置輔導委員會	(一)國民小學中輟復學鑑定安置輔導委員會	1. 委員會任務	(1) 統籌、議決縣轄各學校中輟陳報、復學鑑定、安置、輔導之事宜	*		*		*						*				
			(2) 個案追蹤瞭解、輔導措施的追蹤掌握(持續追蹤輔導三個月)					*										
			(3) 溝通協調、督導學校中輟輔導業務及中輟鑑定安置輔導小組執行成效	*		*		*				*			*			
			(4) 整合縣內各項資源，並引介中輟生安置民間社會資源	*				*							*			
			(5) 其他復學鑑定安置輔導工作事項												*			
			(6) 提供教師諮詢服務			*		*										
			(7) 提供多元型態「中介教育」設班、增減班建議事宜，及評估其教育工作績			*						*						

			效														
			(8) 慈輝班學生 招生錄取標 準及資格審 查			*											
			(9) 特殊個案的 輔導					*									
			(10) 中輟生輔導 工作相關人 員之獎懲核 定	*	*			*	*								
			(11) 個案管理， 建立每位個 案一份專屬 獨立的相關 資料檔案夾			*				*							
	2.	組 織	(1) 主委由縣府 主任秘書兼 任			*											
		人 員	(2) 主委由縣政 府教育局長 兼任											*			
			(3) 副主委由縣 府教育局局 長兼任			*											
			(4) 縣教育單位			*				*				*			
			(5) 縣社政單位			*								*			
			(6) 縣警政單位			*											
			(7) 縣原住民行 政局			*											
			(8) 學者專家			*				*				*			
			(9) 學校代表											*			
			(10) 學校行政人 員			*											
			(11) 少年法庭法 官											*			
			(12) 觀護人											*			
			(13) 民間團體代			*								*			

		表																	
		(14) 本縣中輟資 源中心學校 校長							*										
		(15) 辦理中輟業 務有經驗人 士							*			*							
		3. 兩 年 任 期			*				*			*							
	4. 每 學 期 召 開 兩 次 開 會			*							*								
	(二) 另 置 安 置 輔 導 執 行 小 組	1. 人 員	(1) 專家學者							*									
			(2) 社工人員							*									
			(3) 諮商心理師							*									
			(4) 少年隊							*									
			(5) 教育局							*									
			(6) 學校人員							*									
		2. 任 務	(1) 各校提報「不 適宜立即返 校就讀」後， 進行安置與 輔導							*									
			(2) 至各校審查 以安置之中 輟復學學生 名單，評估安 置成效，並檢 討或重新擬 訂安置輔導 措施							*									
			(3) 經評估學生 需要後，安排 專業團隊協 助							*									
	二、縣市有中輟學生資料處理中心學校			*		*				*									

三、 通 報 的 中 報 學 生 類 型	(一) 以 學 生 出 席 狀 況 分 類	1. 第一類：未經請假未到校上課達三日以上	*	*															
		2. 第二類：學期開學未到校註冊，達三日以上	*	*															
		3. 轉學時未向轉入學校報到達三日以上之學生	*	*															
		4. 其他原因失學者	*																
	(二) 以 個 案 狀 況 分 類	1. 行蹤不明個案	*	*		*													
		2. 一般適應困難		*		*						*							
		3. 家庭功能不良	*	*		*						*							
		4. 保護性個案(含性侵害、性交易、家暴學生)	*			*						*							
		5. 父母或監護人未盡責督導子女入學	*	*		*													
		6. 行為偏差學生	*	*		*						*							
		7. 生理或心理待診斷學生	*	*		*						*							
		8. 受保護管束學生	*	*		*						*							
		9. 複雜特殊個案	*																
		10. 有職訓及就業意願學生	*																
		11. 失親或單親家庭學生											*						
		12. 家庭貧困											*						
	(三) 以 需 要 關 懷 程 度	1. 一般關懷個案		*															
2. 優先關懷個案			*																
3. 特別關懷個案			*																
四	(一) 教育局	*	*																

、 協 尋 及 轉 介 單 位	(二) 學校	*	*		*								*	
	(三) 社會局	*	*		*	*				*			*	
	(四) 民政局(鄉、鎮、市、 區公所強迫入學委員會)	*	*		*	*				*			*	
	(五) 警察局(分局、派出所、 少年隊、女警隊)	*	*		*	*				*			*	
	(六) 少年輔導委員會(各區 少輔組)	*	*		*	*				*			*	
	(七) 勞工局暨職業訓練或就 業服務中心	*	*											
	(八) 衛生局暨醫療院所	*	*		*									
	(九) 法院(保護官)	*	*		*									
	(十) 學生校外生活輔導委員 會	*	*		*	*				*				
	(十一) 社會福利機構				*	*								
	(十二) 張姊姊輔導中心					*				*				
	(十三) 志工													
	(十四) 家庭教育中心									*			*	
	(十五) 建設局		*										*	
	(十六) 新聞室		*											
	五 、 校 內 鑑 安 輔 小 組	(一) 人 員	1. 主任委員及總召集 人：校長	*			*				*			
2. 委員：教務主任			*			*				*				
3. 委員：訓導主任			*			*				*				
4. 委員：輔導主任			*			*				*				
5. 委員：家長代表			*			*				*				
6. 委員：教師代表			*			*				*				
7. 委員：校外相關單位 代表(強迫入學委 員會、社會局 等…)			*											
8. 幕僚：輔導組長			*			*								
9. 幕僚：生教組長			*			*								
10. 幕僚：註冊組長			*			*								
11. 中輟生導師						*					*			
12/ 接案輔導的人員 (認輔教師、社						*								

		工、替代役、教官)																	
		13. 中輟生之家長（主要照顧者）需參加會議				*						*							
	(二) 任 務	1. 需求評估				*						*							
		2. 擬定中輟復學輔導安置計畫				*						*							
		3. 中輟復學生復學一週內召開安置小組會議					*					*							
		4. 溝通協調中輟復學適性安排課程					*					*							
		5. 會後一週內將會議記錄送交縣府鑑安輔委員會查核、鑑別、評量					*												
		6. 應建立中輟檔案，詳細記載中輟生資料（包括輟學日期、通報及輔導記錄、復學日期、再度中輟情形、家訪記錄、追蹤輔導記錄等。）							*										
六、 復 學 安 置	(一) 原 則	1. 學校不得拒絕，應積極協助該生辦理復學						*											
		2. 年齡未逾十五歲之中輟生，其情形特殊者，得暫讀補校						*											
		3. 中輟時間未達一年者，以返回原班就讀為原則							*										
		4. 達一年以上者，銜接原中輟年級為原則							*										
		5. 年齡已逾十五歲者，得輔導其就讀							*										



		補校																
		6. 輔導室得針對輔導個案之輔導需求，邀集家長、導師、教務處、學務處，訂定個別化教育方案					*											
(二) 方式	1. 一般教育安置 (返回原校)	(1)高關懷多元彈性教學		*			*											
		(2)暫讀補校		*			*	*									*	
		(3)專業輔導人員進駐校園		*				*	*									*
		(4)認輔制度		*														
		(5)技藝教育		*				*										*
	2. 中介教育安置	(1)慈輝班		*				*										*
		(2)資源式中途班		*					*	*	*							
		(3)獨立式中途學校 (少年學園)		*							*							
		(4)合作式中途班																
		(5)其他機構									*							
七、 結 案	(一)校鑑安輔小組會議相關記錄及個案輔導相關記錄備查核、鑑別、評量						*											
	(二)局鑑安輔委員會持續追蹤輔導三個月						*											

各級學校中輟生鑑安輔制度相關資料彙整表

			台 北 市 萬	桃 園 縣 建	新 竹 市 南	新 竹 市 新	台 中 市 育	台 中 市 成	彰 化 縣 大	南 投 縣 南	嘉 義 縣 新	高 雄 市 文	高 雄 市 光	高 雄 縣 大	屏 東 縣 明	台 東 縣 大	台 東 縣 關	宜 蘭 縣 復
--	--	--	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

			華 國 中	國 國 中	華 國 中	豐 國 小	英 國 中	功 國 小	村 國 中	投 國 中	港 國 中	府 國 小	華 國 中	寮 國 中	正 國 中	武 國 中	山 國 中	興 國 中		
一、復學鑑別	(一) 方式	1. 個案分析					*													
		2. 依個案需求實施各項心理測驗					*													
		3. 個案輔導					*													
		4. 依家長意願、學生身心狀態、人格特質規劃安置計畫					*													
	(二) 評估內涵	1. 學校社工服務需求(家庭經濟、安置需求、其他社會資源)								*										
		2. 諮商與精神治療需求								*										
		3. 學校友善環境建議(改變評量方式、彈性出勤、彈性成、資源服務、班級接納度、校教師接納度、行政改善)								*										
		4. 多元學習需求(原班、抽離式或外加式補救教學、特教、隔離是學習環境)								*										
		5. 課程需求(學科與非學科)								*										
	二、轉銜安置銜	(一) 方式	復學時先行安置於訓導處或輔導室，以五日為原則	*													*	*		
(二) 輔導		1. 就學準備	*													*	*			
		2. 親師溝通	*	*												*	*			
		3. 學生諮商輔導	*	*												*	*			
		4. 註冊編班		*												*	*			

接)	內容	5. 補救教學		*										*	*			
三、復學安置	(一) 單位	輔導室統籌規劃學生安置策略			*							*						
		必要時成立「中輟通報暨復學輔導小組」			*						*				*			
		成立「中途輟學生復學鑑定安置輔導小組」於中輟生申請復學一週內召開會議					*											
	(二) 方式	1. 回原班或其他班級正常上課	*	*	*		*	*	*			*	*		*		*	
		2. 輔導暫讀補校	*	*	*												*	
		3. 轉介中介教育	(1) 慈輝班 (學校辦理, 安置家庭變故者)		*					*								*
			(2) 資源式中途班 (學校辦理)		*	*		*		*	*							*
			(3) 合作式中途班 (民間團體辦理)	*	*	*				*			*			*	*	*
			(4) 少年及兒童福利機構 (社政單位輔導)		*					*								*
			(5) 法院裁定中途學校 (安置從事性交易者)		*					*								*
(6) 法院裁定少年矯正學校															*			
(7) 其他安															*			

		置(向陽學園)																
		4. 醫療安置	*															
		5. 資源班									*	*						
		6. 輔導轉校						*										
四、復學後輔導	(一) 個人	1. 建立支持系統			*			*										
		2. 加強學習輔導			*			*										
		3. 加強生活輔導			*			*						*				
		4. 加強心理輔導			*			*										
	(二) 學校	1. 輔導室協同導師及訓導處作中輟生家庭訪視							*						*	*		
		2. 建立學生基本資料								*	*				*	*		
		3. 推動多元彈性教育課程(資源班、潛能開發班、技藝教育班、多元能力班)								*	*				*	*		
		4. 中輟生列為優先認輔對象，持續輔導協助			*					*	*				*	*		
		5. 定期舉辦認輔個案研討									*				*			
		6. 提升教師輔導知能(預防輟學、中輟通報及復學的作業流程)			*						*							
		7. 召開個案會議			*			*										
		8. 提供學生宿舍安置並接納中輟復學生														*		
		9. 協助導師營造良好班級氣氛														*	*	
		10. 認輔小團體輔導										*	*			*	*	
		11. 各處室密切聯繫配合，提供行政支援														*	*	
		12. 轉介諮商心裡師個別諮商							*									
(三)	1. 辦理親職教育(溝			*			*				*	*						

	) 家庭	通管教態度、政令宣 導)															
		2.與家長抱持密切聯 繫					*										
	( 四) 社 區	1.結合社區民間輔導 網絡資源									*	*					
2.社工及替代役男進 行家訪							*										
3.轉介少輔會輔導							*										
五、 回 校 復 學  穩 定 度 評 估	(一)回班一週後填寫『回 歸原班行為追蹤表』					*											
	(二)回班一個月後第二 次記錄					*											
	(三)適應好者，不定時 追蹤輔導					*											
	(四)適應不佳者，每週 密集追蹤輔導					*											

附件九：縣市政府中輟鑑安輔制度樹狀圖

縣市政府中輟鑑安輔制度樹狀圖

<p>一、教育局 置國民中 小學中輟 學生復學 鑑定安置 輔導委員 會</p>		1. 委員會任務	(1) 統籌、議決縣轄各學校中輟陳報需復學鑑定、安置、輔導之事宜
			(2) 個案追蹤瞭解、輔導措施的追蹤掌握 (持續追蹤輔導三個月)
			(3) 溝通協調、督導學校中輟輔導業務及中輟鑑定安置輔導小組執行成效
			(4) 整合縣內各項資源，並引介中輟生安置民間社會資源
			(5) 其他復學鑑定安置輔導工作事項
			(6) 提供教師諮詢服務
			(7) 提供多元型態「中介教育」設班、增減班建議事宜，及評估其教育工作績效
			(8) 慈輝班學生招生錄取標準及資格審查
			(9) 特殊個案的輔導
			(10) 中輟生輔導工作相關人員之獎懲核定
			(11) 個案管理，建立每位個案一份專屬獨立的相關資料檔案夾
	(一)國民小學 中輟復學鑑定 安置輔導委員 會	2. 組織 人員	(1) 主委由縣府主任秘書兼任
			(2) 主委由縣政府教育局長兼任
			(3) 副主委由縣府教育局局長兼任
			(4) 縣教育單位
			(5) 縣社政單位
			(6) 縣警政單位
			(7) 縣原住民行政局
			(8) 學者專家
			(9) 學校代表
			(10) 學校行政人員
			(11) 少年法庭法官
			(12) 觀護人
			(13) 民間團體代表
(14) 本縣中輟資源中心學校校長			
(15) 辦理中輟業務有經驗人士			
	3. 任期	兩年	
	4. 開會	每學期召開兩次	
(二)另置安置 輔導執行小組	1. 人員	(1) 專家學者	
		(2) 社工人員	
		(3) 諮商心理師	
		(4) 少年隊	
		(5) 教育局	
		(6) 學校人員	

		2. 任務	(1) 各校提報「不適宜立即返校就讀」後，進行安置與輔導
			(2) 至各校審查以安置之中輟復學學生名單，評估安置成效，並檢討或重新擬訂安置輔導措施
			(3) 經評估學生需要後，安排專業團隊協助
<b>二、縣市有中輟學生資料處理中心學校</b>			
<b>三、通報的中輟學生類型</b>	(一) 以學生出席狀況分類	1. 第一類：未經請假未到校上課達三日以上	
		2. 第二類：學期開學未到校註冊，達三日以上	
		3. 轉學時未向轉入學校報到達三日以上之學生	
		4. 其他原因失學者	
	(二) 以個案狀況分類	1. 行蹤不明個案	
		2. 一般適應困難	
		3. 家庭功能不良	
		4. 保護性個案 (含性侵害、性交易、家暴學生)	
		5. 父母或監護人未盡責督導子女入學	
		6. 行為偏差學生	
		7. 生理或心理待診斷學生	
		8. 受保護管束學生	
		9. 複雜特殊個案	
		10. 有職訓及就業意願學生	
		11. 失親或單親家庭學生	
12. 家庭貧困			
(三) 以需要關懷程度	1. 一般關懷個案		
	2. 優先關懷個案		
	3. 特別關懷個案		
<b>四、協尋及轉介單位</b>	(一) 教育局		
	(二) 學校		
	(三) 社會局		
	(四) 民政局 (鄉、鎮、市、區公所強迫入學委員會)		
	(五) 警察局 (分局、派出所、少年隊、女警隊)		
	(六) 少年輔導委員會 (各區少輔組)		
	(七) 勞工局暨職業訓練或就業服務中心		
	(八) 衛生局暨醫療院所		
	(九) 法院 (保護官)		
	(十) 學生校外生活輔導委員會		
	(十一) 社會福利機構		
	(十二) 張姊姊輔導中心		
	(十三) 志工		

	(十四) 家庭教育中心		
	(十五) 建設局		
	(十六) 新聞室		
五、校內鑑安輔小組	(一) 人員	1. 主任委員及總召集人：校長	
		2. 委員：教務主任	
		3. 委員：訓導主任	
		4. 委員：輔導主任	
		5. 委員：家長代表	
		6. 委員：教師代表	
		7. 委員：校外相關單位代表（強迫入學委員會、社會局等…）	
		8. 幕僚：輔導組長	
		9. 幕僚：生教組長	
		10. 幕僚：註冊組長	
		11. 中輟生導師	
		12/接案輔導的人員（認輔教師、社工、替代役、教官）	
		13. 中輟生之家長（主要照顧者）需參加會議	
	(二) 任務	1. 需求評估	
		2. 擬定中輟復學輔導安置計畫	
		3. 中輟復學生復學一週內召開安置小組會議	
		4. 溝通協調中輟復學適性安排課程	
		5. 會後一週內將會議記錄送交縣府鑑安輔委員會查核、鑑別、評量	
		6. 應建立中輟檔案，詳細記載中輟生資料（包括輟學日期、通報及輔導記錄、復學日期、再度中輟情形、家訪記錄、追蹤輔導記錄等。）	
六、復學安置	(一) 原則	1. 學校不得拒絕，應積極協助該生辦理復學	
		2. 年齡未逾十五歲之中輟生，其情形特殊者，得暫讀補校	
		3. 中輟時間未達一年者，以返回原班就讀為原則	
		4. 達一年以上者，銜接原中輟年級為原則	
		5. 年齡已逾十五歲者，得輔導其就讀補校	
		6. 輔導室得針對輔導個案之輔導需求，邀集家長、導師、教務處、學務處，訂定個別化教育方案	
	(二) 方式	1. 一般教育安置 (返回原校)	(1) 高關懷多元彈性教學
			(2) 暫讀補校
			(3) 專業輔導人員進駐校園
			(4) 認輔制度
			(5) 技藝教育
		2. 中介教育	(1) 慈輝班
	(2) 資源式中途班		



			(3) 獨立式中途學校 (少年學園)
			(4) 合作式中途班
			(5) 其他機構
七、結案		(一) 校鑑安輔小組會議相關記錄及個案輔導相關記錄備查核、鑑別、評量	
		(二) 局鑑安輔委員會持續追蹤輔導三個月	

### 各級學校中輟鑑安輔制度樹狀圖

一、復學鑑別	(一) 方式	1. 個案分析	
		2. 依個案需求實施各項心理測驗	
		3. 個案輔導	
		4. 依家長意願、學生身心狀態、人格特質規劃安置計畫	
	(二) 評估內涵	1. 學校社工服務需求 (家庭經濟、安置需求、其他社會資源)	
2. 諮商與精神治療需求			
3. 學校友善環境建議 (改變評量方式、彈性出勤、彈性成、資源服務、班級接納度、校教師接納度、行政改善)			
4. 多元學習需求 (原班、抽離式或外加式補救教學、特教、隔離式學習環境)			
5. 課程需求 (學科與非學科)			
二、轉銜 (安置銜接)	(一) 方式	復學時先行安置於訓導處或輔導室，以五日為原則	
	(二) 輔導內容	1. 就學準備	
		2. 親師溝通	
		3. 學生諮商輔導	
		4. 註冊編班	
5. 補救教學			
三、復學安置	(一) 單位	輔導室統籌規劃學生安置策略	
		必要時成立「中輟通報暨復學輔導小組」	
		成立「中途輟學生復學鑑定安置輔導小組」於中輟生申請復學一週內召開會議	
	(二) 方式	1. 回原班或其他班級正常上課	
		2. 輔導暫讀補校	
		3. 中介教育	(1) 轉介慈輝班 (學校辦理，安置家庭變故者)
			(2) 轉介資源式中途班 (學校辦理)
			(3) 轉介合作式中途班 (民間團體辦理)
			(4) 轉介少年及兒童福利機構 (社政單位輔導)
			(5) 法院裁定中途學校 (安置從事性交易者)
(6) 法院裁定少年矯正學校			
(7) 其他安置 (向陽學園)			
4. 醫療安置			

		5. 資源班
		6. 輔導轉學
四、復學後輔導	(一) 個人	1. 建立支持系統
		2. 加強學習輔導
		3. 加強生活輔導
		4. 加強心理輔導
	(二) 學校	1. 輔導室協同導師及訓導處作中輟生家庭訪視
		2. 建立學生基本資料
		3. 推動多元彈性教育課程(資源班、潛能開發班、技藝教育班、多元能力班)
		4. 中輟生列為優先認輔對象，持續輔導協助
		5. 定期舉辦認輔個案研討
		6. 提升教師輔導知能(預防輟學、中輟通報及復學的作業流程)
		7. 召開個案會議
		8. 提供學生宿舍安置並接納中輟復學生
		9. 協助導師營造良好班級氣氛
		10. 認輔小團體輔導
		11. 各處室密切聯繫配合，提供行政支援
		12. 轉介諮商心裡師個別諮商
	(三) 家庭	1. 辦理親職教育(溝通管教態度、政令宣導)
		2. 與家長抱持密切聯繫
	(四) 社區	1. 結合社區民間輔導網絡資源
		2. 社工及替代役男進行家訪
3. 轉介少輔會輔導		
五、回校復學穩定度評估	(一)	回班一週後填寫『回歸原班行為追蹤表』
	(二)	回班一個月後第二次記錄
	(三)	適應好者，不定時追蹤輔導
	(四)	適應不佳者，每週密集追蹤輔導

各校通報流程

		台 北 市 萬 華 國 中	桃 園 縣 建 國 中	新 竹 市 南 華 國 中	新 竹 市 新 豐 國 小	台 中 市 育 英 國 中	台 中 市 成 功 國 小	彰 化 縣 大 村 國 中	南 投 縣 南 投 國 中	嘉 義 縣 新 港 國 中	高 雄 市 文 府 國 小	高 雄 市 光 華 國 中	高 雄 縣 大 寮 國 中	屏 東 縣 明 正 國 中	台 東 縣 大 武 國 中	台 東 縣 關 山 國 中	宜 蘭 縣 復 興 國 中
中	第一類：未經請假未到			*	*		*			*			*	*			

途 輟 學 生 類 別	校上課達三天以上之學生																
	第二類：學期間學未到校註冊三日以上之學生			*	*		*		*			*	*				
	第三類：轉學時未向轉入學校報到達三日以上之學生			*	*		*		*			*	*				
	其他原因失學						*							*			
<b>-對第一類中輟生-</b>																	
發現中輟生（通報前）校內各單位職責																	
導 師	學生曠課一日電話聯絡家長，並適時記錄於輔導記錄本。		*				*		*			*	*				
	學生曠課達二日或三日以上請聯絡訓導處		*				*		*	*			*				
	導師家訪或電訪紀錄送交資料組						*						*				
訓 導 處	學生曠課達三日由生教組寄缺曠課通知之掛號信函通知家長		*				*		*				*				
輔 導 室	輔導老師填寫輔導記錄表送交資料組																
	相關人員協同導師進行家訪		*														
<b>通報</b>																	
導 師	學生曠課達三日以上，請聯絡輔導室、教務處註冊組上網通報，並填寫中輟生輔導記錄以利追蹤輔導			*					*	*							
教 務 處	註冊組上網通報		*				*		*								
訓	訓導處生教組上網通報			*					*				*				

導 處	書面函報所在地強迫入 學委員會	*			*			*			*			
	填寫中輟學生通報單， 並備份通報單	*					*	*			*			
	失蹤學生資料上傳教育 部，教育部轉傳警政 署，再傳至各地警察 局，以利協尋	*												
	找中輟替代役男協尋										*			
	通知註冊組，做有關學 籍及成績的後續處理	*					*	*			*			
	通知輔導室，建立檔案 以做輔導及轉介處理	*					*	*			*			
	傳真通報單之縣市 中心學校	*	*					*						
通報後														
輔 導 室	協同訓導處、導師及輔 導老師等進行家訪或電 訪，追蹤並深入瞭解中 輟原因	*	*		*			*			*			
	填寫追蹤輔導紀錄表	*						*			*			
	協調各處室配合中輟生 個案之輔導	*	*					*			*			
	協助導師輔導中輟生復 學							*						
	聯繫其他轉介、協尋、 追蹤輔導的社會資源	*	*					*			*			
	視個案狀況，學校成立 中輟學生鑑定安置輔導 小組	*												
	不定時追蹤輔導鼓勵學 生返校復學	*			*									

## 附件十：中輟復學生之鑑安輔制度規劃第一次審查資料

### 中輟復學生之鑑安輔制度規劃

#### 第一次審查資料

說明：

1. 「中輟復學生之鑑安輔制度規劃」是教育部訓委會委託辦理「全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」95年度計畫子計畫一的主要工作項目之一，目前規劃配合個案管理制度之建立（鑑安輔置於個案管理制度之內），形成全國各縣市及所屬中小學適用之中輟復學生鑑安輔制度制。
2. 近年雖然部分縣市及所屬中小學已建立及執行中輟復學生之鑑安輔制度，然在中心94年度的評鑑工作中，發現相關制度十分紛歧，並且尚缺乏完整的體制，尤其是學校層級與縣市層級之工作劃分不清，需要進行整體性的評估與規劃。
3. 本制度之規劃包括相關制度的蒐集，整理現行制度中的內容（請參附件之樹狀圖表）；進行多次團體焦點訪談，蒐集當前制度的現況、問題與建議（請參附件訪談內容摘錄與整理）；依前二項工作之結果，擬定新制度的規劃，並進行專家審查與修改，形成適用的新制度。並擬於下一個工作年度進行全國性的宣導與說明會，在實際正式推展前，能再行細部調整，以更切合實際的需求。
4. 審查工作共四次，此份資料為初步擬定的制度架構與內容，請審查委員針對不當處提出修正建議。經委員意見會整與修改後，再進行第二、三、四次的審查與修正。
5. 請就下面所提供的規劃資料進行審查與修改，將需要刪除的字句，以桃色字體加黑底標示，並在其後以”##刪除”表示建議刪除，如：「鑑安輔之工作應包括對學生家庭（刪除）的鑑別與評估工作」，如需增加字句，請直接以深藍色字體加入，如「鑑安輔之工作應包括對學生家庭（刪除）個人特性的鑑別與評估工作」，如有其他修改意見，請以紅色的字在段落後說明，如（請鑑別工作應包括學校有關的項目）。本次審查為對制度內之架構有較為區塊型態之統整，不以法規條文式之型式呈現，法規化之工作，預定於第三於第四次審查工作再行調整。
6. 因八月十三日進行第二次的會議審查，時間有些急迫，煩請於八月十日前將完成審查之檔案回傳給黃建峰先生，以利於第二次資料的整理。感謝您的協助！

- 一、 **中輟學生之鑑安輔制度**，是針對目前國中與國小已被通報為中輟，經協尋後復學之復學生，所進行的問題與需求之鑑別、復學之安置及協助復學適應所實施之輔導或多元介入工作。
- 二、 **中輟鑑安輔制度歸屬**於縣市中輟防治工作之個案管理工作，包括縣市層級與中小學校層級兩個層級。
- 三、 本制度之**工作對象**分為一般國中與國小的中輟復學生、轉入與轉出中介教育機構的中輟復學生、以及需要由個案管理員進行校內外資源整合與長期協助之中輟復學生三種類別。目前受限於人力與資源的不足，中輟鑑安輔工作暫不以未輟學之高關懷群（或高危群）學生為工作對象。日後待縣市及學校有充分之人力及相關資源後，應將服務對象擴及中輟高危群學生。
- 四、 本制度之**「鑑」是指對復學生問題與需要的鑑別與評估工作**，針對受輔之復學生的中輟相關現象或因素，使用各類可用之評量或檢核工具，配合導師、輔導人員與其他相關人員對學生觀察與了解的資料，鑑別與評估復學生的問題狀況、與問題相關的因素、問題的發生與演變、保護因子及危險因子等各方面的現象，以更為明確與客觀地了解復學生在「個人因素」、「與學校相關的因素」、「與家庭相關的因素」及「與社區相關的因素」等方面的狀況，並評估學生的需求，以作為後續安置及多元介入之輔導工作的依據，並作為輔導效果的參照。（相關之工具與所需之鑑別內容、訊息來源、鑑別後之具體結果項目可再更明確擬定，鑑別的人員與流程亦可再明確擬定，需要專家協助部分亦可再明定，並規劃配合之經費）（鑑別應有量性與質性的資料與結果，並能具體指出配合的安置與輔導介入措施）（各種表格及流程應有效提供，以利相關程序之標準化與執行）
- 五、 本制度之**「安」是指對復學生復學後的安置工作**，在前項之鑑別工作後，了解復學生的問題相關現象與需求，而後配合可用之資源及情境，安置學生至較為適合的復學環境，以利其復學後的學習適應，防止再輟的發生。安置的方式包括過度性的臨時安置、定點式的固定安置及折衷式安置三種型態。**過度性的臨時安置（轉銜安置）**是學生尋回後，評估學生回原班級續繼學業較合宜，或由中介教育機構回一般學校，但直接回班級上課尚有困難，而將復學生暫時安置在輔導室與其他校內的情境，使其能安定留在學校中，待學生及配合之安置措施安排妥當，再協助學生進入受安置之固定安置場所。在復學生尋獲，評估學生轉至其他班級或機構復學較適切，但相關程序尚未完前，亦可將學生進行前述之校內臨時安置。**定點式的固定安置**是在學生尋回後，評估學生適合某一安置情境，且學生與受安置之條件已合於直接安置，而將進行固定情境的安置工作，包括回原班級（必須提升學生及情境中的師生的準備度，改善與學生中輟有關的班級中問題現象）、回原校轉班、轉學、轉補校、轉入中

介教育機構（資源式中途班、慈輝班、中途學校或中輟學園及其他相關的長期學習與生活環境）及特教資源班（經特教評估學生有身心方面的障礙）等。如未確定學生是否能穩定適應被安置在固定的情境，則在進入定點固定安置前，可進行短期之臨時安置。**折衷式安置**是採取漸進式的復學安置方式，復學生雖已進行固定安置，但在學生未來完全適應全天候之班級學習生活前，有部分時間進行校內的臨時安置，漸次協助學生加長留在班級上課的時間，直至完全班級學習生活。（安置的工作項目、人員分工、經費等仍應再更為明確）（各種表格及流程應有效提供，以利相關程序之標準化與執行）

六、本制度之**「輔」是指對復學生所提供的多元介入輔導措施**，在學生復學安置後，針對受輔復學生鑑別與評估的問題狀況與需求，應用可能的校內外人員與資源，提供多元之輔導介入，以協助學生整體的適應，增加保護因子，降低危險因素的影響，避免學生再度輟學。主要的介入向度包括：「學生個人有關的因素」、「與學校相關的因素」、「與家庭相關的因素」及「與社區相關的因素」。學校或安置機構必需針對學生四個向度評估結果，配合可用的資源，每個向度選擇重要性高、可介入性高的工作項目，作為輔導的重點工作，進行多元的協助，選擇之介入重點需要明確列入復學生輔導記錄，並定期檢核輔導的執行狀況，進行介入方式之重評估與調整，並評估執行成效。第一線的多元介入輔導工作由學生所屬學校或安置機構負責，資源不足或長期處理仍無效時，才將個案提報個案管理員及縣市級之中輟鑑安輔工作小組，引用與整理更多的校外或機構外之資源，啟動第二線輔導工作，由個案管理員進行整合式的個案管理工作。在轉入第二線的輔導工作時，復學生原屬之學校或機構，必須將先前之鑑安輔相關工作狀況與執行結果進行彙整，並明確提出個案管理的需要理由與期待引入的資源。轉為個案管理之個案後，如學生仍留在原屬學校或機構，仍應針對各項輔導工作進行持續性的協助。（輔導介入的項目、人員分工、經費等仍應再更為明確）（各種表格及流程應有效提供，以利相關程序之標準化與執行）

七、**中輟復學生鑑安輔會議**包括：學校層級之中輟復學生鑑安輔（**委員****會??**）會議（可與全校性之教訓輔會議合併召開），下設中輟鑑安輔工作（或執行）小組（學生復學後三天內召開小組鑑安輔工作會議）；縣市層級之中輟復學生鑑安輔（**委員會??**）會議（可與督導會報及其他全縣跨局室之會議合併召開），下設中輟鑑安輔工作（或執行）小組（學校提報個案管理、跨校個案、跨縣市個案處理、及中介教育轉入或轉出時召開）。**學校層級之中輟復學生鑑安輔會議**：每學期期初與期末各召開一次，校長為召集人，會議成員包括各處室主任、導師、輔導諮商或社工人員、健康醫療人員、中輟生認輔人員，必要時得邀請家長、校外專家、校外資源機構或個人及個案管理員出席，輔導主任或組長負責會議資料

及會議相關工作之執行，期初會議重點在說明已列為輔導之復學生的狀況，並進行任務分派；期末會議除檢討相關工作執行狀況外，並增對期中新增個案進行說明，針對全校性的中輟復學輔導工作進行檢討，並針對後續之工作進行任務分派。學校針對中輟復學生之工作設置中輟復學生鑑安輔工作（或執行）小組：處理非定期之鑑安輔工作及督導全校中輟復學生鑑安輔會議交付之工作，由校長、教務主任、學務主任、輔導主任、輔導教師（含學校諮商師、學校社工）組成，在中輟生辦理復學後三日內召開會議，邀集個案導師、認輔教師、學生家長、特教老師（如有特教相關之現象）、及其他校內外資源人員進行會議，針對學生進行鑑安輔工作，並將會議結果轉知相關工作人員進行協助。會議由校長擔任為召集人，輔導主任或組長統籌會議程序及後續之相關工作。工作小組除上述之工作外，亦負責時輟時復或較嚴重之復學生個案之轉介中介教育或其他單位之工作，並處理中介教育復學生回歸班級的鑑安輔工作，以輔導室為對外之對口單位，由輔導主任或組長為對外之連絡人，統籌相關工作，如個案非縣級列管之個案管理對象，輔導主任或組長為校內之個案管理者，負責第一線之鑑安輔工作。（每個成員角色之任務應更為明確定立，但要有彈性的空間）（校外專家之費用應有預先安排）（相關之工作流程與表格應再明列）在進行工作小組相關會議前，導師、教訓輔單位應預先對學生狀況進行評量或檢核表之評量，針對學生中輟現象、相關問題及輔導需求具體描述，會議工作重點在形成安置的方式及後續之多元介入的策略，並明確分派各項介入工作的負責人員，並於學生復學後一個月進行再次會議，追蹤各項介入的執行狀況，討論可能的工作調整。在期末之鑑安輔會議中，工作小組應對學期間之個案處理狀況進行報告。如學校個案輔導效果不佳或缺乏足夠之資源，需要轉由縣市之中輟復學生鑑安輔會議或工作小組處理，轉介前亦應先行召開工作小組會議，彙整先前已執行之鑑安輔工作狀況，評估與說明轉介理由與需求，提報縣市教育局處理。縣市層級之中輟復學生鑑安輔會議：縣市長為召集人（可由副首長代理），會議成員包括教育局、社會局、警察局、民政局、強迫入學委員會等單位之主管、少年隊長、少輔會人員、校外會人員，並邀請教育部人員、少年法庭庭長、觀護人、家扶中心人員、相關學校之校長、輔導主任（或輔導人員）、精神醫療人員（有經神方面之狀況時）、學者專家、諮商師、社工、中介教育機構負責人及其他縣市資源單位或人員參加。會議每學期至少召開一次（可與其他縣級之會議或縣市之中輟相關會議合併辦理），會議重點在透過跨局室合作，整合縣市內資源進行中輟復學生鑑安輔相關工作。會議的召開由教育局負責，由縣市中輟中心學校協助辦理。縣市設置中輟復學生鑑安輔工作（或執行）小組：負責處理縣市內由學校提報或主動列管之復學生鑑安輔工作，小組成員包括：教育局長、社會局長、警察局長、民政局長、中輟業務



成辦人、個案管理員、中輟中心學校人員。小組以每月定期召開會議為原則，可邀集其他有關人員與會（如：個案有關的學校人員、縣市內相關機構或資源人士、諮商師、社工、學者專家），會議重點在處理由學校提報之特殊或困難個案的鑑安輔工作，並將會議結果會相關單位或人員辦理。對於前次會議交付之工作進行追蹤與督導，並調整相關的工作與分派。工作小組必須於縣市層級之中輟復學生鑑安輔會議時提出工作報告，相關報告由教育局及中輟中心學校負責。（每個成員角色之任務應更為明確定立，但要有彈性的空間）（校外專家之費用應有預先安排）（相關之工作流程與表格應再明列）（對於每一種中介教育機構適合的安置對於必須有更為明確的標準）

保留資料：（因認為資料仍屬重要，但難以加入上述規劃項目）

#### 中介教育

- 慈輝班等中介教育機構，在進行安置前之會議，鑑的部分主要就是鑑別學生的條件是否符合（如經濟狀況與家庭困難是否合於慈輝班法規）。鑑安輔的委員會人員，應包含縣市人員（教育局、民政局、社會局、衛生局、警察局少年隊）、諮商輔導或醫療人員（精神醫療人員、諮商師、相關領域之專家）、中介教育機構人員（機構主持人、輔導主任或人員）、轉出學校人員（校長、輔導主人、直接輔導者）、個案管理員、家長，我們用這樣的方式來判斷這樣的學生是不是適合安置到我們慈暉班。除了學校送過來，社會局在學期間以緊急的方式送過來的學生也蠻多的。（具明顯行為問題及犯法行為者宜先安置其他機構）（轉入後應仍保持個管及持續原有之多元介入，資源宜持續提供，不應由中介教育機構完成獨立協助）但也要少年隊及法院送來緊急安置的。

#### 問題待處理：

經費不足與不穩定、會議太多功能重疊、罰錢的困難（態度、選舉、戶籍不同）、安置標準在教育上是很難達到的，網咖白天容留青少年缺罰則，家長忽略孩子難強制，家庭的功能不彰，社會功能也無法介入。國小銜接國中的高危學生的預防輔導工作仍待處理。資源不足仍無法以高危學生為對象，難以發揮積極的效用。對基層教師及行政人員的法令宣導仍待加強。

#### 其他建議：

1. 中央經費編列問題（鑑安輔會議經費？編列專業人員？足夠的中介教育機構？）
2. 除中輟通報中心外，成立中輟輔導資源中心

## 附件十一：中輟復學生之鑑安輔制度規劃（最後版本）

### 中輟復學生之鑑安輔制度規劃

- 一、 依據：「國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導辦法」。
- 二、 **中輟學生之鑑安輔制度**，是針對目前國中與國小已被通報為中輟，經協尋後復學之復學生，所進行的問題成因與需求之鑑別、復學之安置（以下稱鑑安輔）及協助復學適應所實施之輔導或多元介入工作。
- 三、 **中輟鑑安輔制度歸屬**於縣市中輟防治工作，包括縣市層級與中小學校層級兩個層級。
- 四、 本制度之**工作對象**為一般國中與國小的中輟復學生、轉入與轉出中介教育機構的學生、時輟時復學生、以及提報個案管理之中輟復學生等類別。
  - 甲、 中輟復學生：是指正式被通報為中輟生，尋回後辦理復學回校上課之學生。
  - 乙、 轉入與轉出中介教育機構的學生：是指中輟尋回後，評估不適合回原班級上課，而轉往中輟教育單位復學，或者已在中介教育單位復學後適應狀況良好，評估是否轉出中介教育單位，回歸一般教育措施的復學生。
  - 丙、 時輟時復學生：是指曾被通報為中輟學生，復學後無法穩定就學，經常出現半天以上之曠課行為的學生，雖然一次缺課未達三天之中輟標準，但復學後缺課累計達七日以上之復學生。
  - 丁、 提報個案管理之學生：是指經學校輔導成效不足，由學校提報縣市個案管理整合校外資源進行協助的復學生（個案管理制度的提報的學生超過復學生的範圍）。
- 五、 **對復學生問題與需要的鑑別與評估工作**，主要係針對受輔之復學生的中輟相關現象或因素，使用「中輟高關懷（高危群）學生檢核表」或其他相關之評量工具，配合級任導師、輔導人員與其他相關人員對學生觀察與了解的資料，鑑別與評估復學生的問題狀況、與問題相關的因素、問題的發生與演變、保護因子及危險因子等各方面的現象，以更為明確與客觀地了解復學生在「個人因素」、「與學校相關的因素」、「與家庭相關的因素」及「與社區相關的因素」等方面的狀況，並評估學生的需求，以作為後續安置及多元介入之輔導工作的依據，並作為輔導成效的參照。（相關之工具與所需之鑑別內容、訊息來源、鑑別後之具體結果項目可再更明確擬定，鑑別的人員與流程亦可再明確擬定，需要專家協助部分亦可再明定，並規劃配合之經費）（鑑別應有量性與質性的資料與結

果，並能具體指出配合的安置與輔導介入措施)(各種表格及流程應有效提供，以利相關程序之標準化與執行)工具應列出，待進一步處理。

六、對復學生復學後的安置工作，主要係指在前項之鑑別工作後，了解復學生的問題相關現象與需求，而後配合可用之資源及情境，安置學生至較為適合的復學環境，以利其復學後的學習適應，防止再輟的發生。安置的方式包括過渡性的臨時安置、定點式的固定安置及折衷式安置三種型態。

戊、**過渡性的臨時安置(轉銜安置)**：是指學生尋回後，評估學生回原班級續繼學業較合宜，或由中介教育機構回一般學校，但直接回班級上課尚有困難，而將復學生暫時安置在輔導室與其他校內的情境，使其能安定留在學校中，待學生及配合之安置措施安排妥當，再協助學生進入受安置之固定安置場所。在復學生尋獲，評估學生轉至其他班級或機構復學較適切，但相關程序尚未完前，亦可將學生進行前述之校內臨時安置。

己、**定點式的固定安置**：是指在學生尋回後，評估學生適合某一安置情境，且學生與受安置之條件已合於直接安置，而將進行固定情境的安置工作，包括回原班級(必須提升學生及情境中的師生的準備度，改善與學生中輟有關的班級中問題現象)、回原校轉班、轉學、轉補校、轉入中介教育機構(資源式中途班、慈輝班、中途學校或中輟學園及其他相關的長期學習與生活環境)、法院體系所設置的機構、安親學園、民間安置場所及特教資源班(經特教評鑑確認學生有身心方面的障礙)等。如未確定學生是否能穩定適應被安置在固定的情境，則在進入定點固定安置前，可進行短期之臨時安置。在安置措施方面，每縣市應至少設置一所住宿型之安置設施。

庚、**折衷式安置**：是指採取漸進式的復學安置方式，復學生雖已進行固定安置，但在學生未完全適應全天候之班級學習生活前，有部分時間進行校內的臨時安置，漸次協助學生加長留在班級上課的時間，直至適應班級學習生活。

**(安置的工作項目、人員分工、經費等仍應再更為明確)(各種表格及流程應有效提供，以利相關程序之標準化與執行)**

七、對復學生所提供的多元介入輔導措施，主要係針對受輔對象鑑別與評估的問題狀況與需求，應用可能的校內外(或縣市)人員與資源，提供多元之輔導介入，以協助學生整體的適應，增加保護因子，降低危險因素的影響，避免學生輟學。主要的介入向度包括：「學生個人有關的因素」、「與學校相關的因素」、「與家庭相關的因素」及「與社區相關的因素」。

學校或安置機構必需針對學生四個向度評估結果，配合可用的資

源，每個向度選擇重要性高、可介入性高的工作項目，作為輔導的重點工作，進行多元的協助，選擇之介入重點需要明確列入復學生輔導記錄，定期檢核輔導的執行狀況，進行介入方式之重評估與調整，並評估執行成效。第一線的多元介入輔導工作由學生所屬學校或安置機構負責。

學校資源不足或長期協助個案仍無效時，可將個案提報縣市教育局評估是否進行個案管理，引入更多的校外或機構外之資源，啟動第二線輔導工作，由個案管理師進行整合式的個案管理工作。

在轉入第二線的輔導工作時，學生原屬之學校或機構，必須將先前之學生鑑安輔相關工作狀況、評量結果與執行結果進行彙整，並明確提出個案管理的需要理由與期待引入的資源。轉為個案管理之個案後，如學生仍留在原屬學校或機構，仍應針對各項輔導工作進行持續性的協助。  
(輔導介入的項目、人員分工、經費等仍應再更為明確)(各種表格及流程應有效提供，以利相關程序之標準化與執行)包括彈性課程

- 八、縣市之鑑安輔工作由教育部督導與考核，於每年的地方統合視導會議(待確定名稱是否正確)時針對縣市中輟鑑安輔工作進行查核，考評執行狀況，列為工作重點項目之一。
- 九、學校之鑑安輔工作由縣市教育局〈處〉督導與考核，視導區督學(待確定名稱是否正確)於每年二次到校檢查學生事務與輔導工作(待確定名稱是否正確)業務及每月的訪視(待確定名稱是否正確)時針對學校中輟鑑安輔工作進行查核，考評執行狀況，尤其是針對每個個案所擬定的輔導工作重點項目，考核執行狀況，並將之列為校長考績項目之一。
- 十、中輟復學生鑑安輔會議包括：縣市層級之中輟復學生鑑安輔會議(下設中輟鑑安輔工作小組)，及學校層級之中輟復學生鑑安輔會議(下設中輟鑑安輔工作小組)。各縣市應依中輟復學學生輔導需求召開中輟鑑安輔會議，並督導所屬學校召開鑑安輔會議。縣市政府及國民中、小學每年應編列鑑安輔會議及個案管理各項工作會議經費。(外聘專家費用應列入預算)

1. 縣市層級之中輟復學生鑑安輔會議：

1. 會議每學期至少召開一次，可與中輟督導會報、強迫入學委員會會議等全縣(市)之中輟防治會議或全縣性之跨局室會議合併召開。
2. 縣市長為主席，會議成員包括教育局〈處〉、社會局〈處〉、警察局、民政局〈處〉、衛生局、強迫入學委員會等單位之主管官、少年隊長、婦幼隊長、少輔會人員、校外會人員，並邀請教育

部人員、少年法庭庭長、觀護人、家扶中心人員、相關學校之校長、輔導主任（或輔導人員）、精神醫療人員（有經神方面之狀況時）、學者專家、諮商師、社工、中介教育機構負責人及其他縣市資源單位或人員參加。（成員角色可更明確訂定）

3. 會議重點在透過跨局室合作，整合縣市內資源進行中輟復學生鑑安輔相關工作。並督導全縣中小學中輟學生鑑安輔工作狀況。
4. 會議相關籌備、決議、執行與管制由縣市教育局〈處〉負責，並由縣市中輟中心學校協助辦理。

#### 5. 縣市設中輟復學生鑑別、安置與輔導工作小組：

a. 會議由教育局〈處〉長為召集人，小組成員包括：教育學管課〈科〉課〈科〉長、社會局〈處〉社工〈科〉課〈科〉長、警察局少年隊長、民政局〈處〉民政〈科〉課〈科〉長、中輟業務承辦人、個案管理師、中輟中心學校人員。必要時得邀有關學校校長、輔導主任、輔導組長、個案輔導員、學者專家及其他必要之人員出席會議。

b. 小組會議至少兩個月召開一次，必要時或有緊急個案時得召開臨時會議。

c. 會議重點在處理縣市內國中及國小提報個案管理之個案鑑安輔工作、跨校個案問題處理、跨縣市個案處理、轉向安置及中介教育轉入或轉出工作，亦可主動列管特殊狀況之復學生鑑安輔工作。

d. 會議針對中輟生之問題與需求進行評估與處遇，安排適合之安置及多元協助，進行跨局〈處〉室合作，整合縣市內及個案原屬學校可用資料對個案進行協助，分派工作，並將會議結果會相關單位或人員辦理。

e. 每次會議必須對於前次會議交付之工作進行追蹤與督導，並調整相關的工作與分派。

f. 小組必須於縣市層級之中輟復學生鑑安輔會議時提出工作報告，相關工作由教育局〈處〉及中輟中心學校負責。

g. 會議記錄合併全縣之鑑安輔會議記錄每年於地方統合視導會議（待確定名稱是否正確）時列為工作檢查重點。

（相關之工作流程與表格應再明列）（對於每一種中介教育機構適合的安置必須有更為明確的標準）

## 2. 學校層級之中輟復學生鑑安輔會議：

- (1) 每學期期初與期末各召開一次(得配合全校性之會議合併召開)。輔導主任或組長負責會議資料及會議相關工作之執行，期初會議重點在說明已列為輔導之復學生的狀況，並進行任務分派；期末會議除檢討相關工作執行狀況外，並對期中新增個案進行說明，針對全校性的中輟復學輔導工作進行檢討，並針對後續之工作進行任務分派。
- (2) 校長為主席，會議成員包括各處室主任、導師、輔導諮商或社工人員、健康醫療人員、中輟生認輔人員，必要時得邀請家長、校外專家、校外資源機構或個人及個案管理師出席。
- (3) 會議記錄每學期送交縣市教育局〈處〉備查。
- (4) 學校應設置中輟復學生鑑別、安置與輔導工作小組：
  - a. 處理非定期之鑑安輔工作及督導全校中輟復學生鑑安輔會議交付之工作。學生復學後三天內應召開小組會議。
  - b. 校長為召集人，輔導主任統籌會議程序及後續之相關工作。小組成員包括各處室主任、輔導室各組長、輔導教師(含學校諮商師、學校社工)、個案之導師及特教老師(如有特教相關之現象)。必要時得邀請家長或與學生有關的人員、縣市個案管理師及專家參與小組會議。(每個成員的角色應明列，但要有彈性的空間)
  - c. 會議重點在針對復學生的問題與需求進行鑑安輔之相關評估與工作規劃，並指派相關之輔導人員。並將會議結果轉知相關工作人員進行協助。
  - d. 工作小組除上述之工作外，亦負責時輟時復或較嚴重之復學生個案之轉介中介教育或其他單位之工作，並處理中介教育復學生回歸班級的鑑安輔工作，以輔導室為對外之聯繫單位，由輔導主任或組長為對外之連絡人，統籌相關工作，如個案非縣級列管之個案管理對象，輔導主任或組長為校內之個案管理者，負責第一線之鑑安輔工作。
  - e. 在進行工作小組相關會議前，導師、教訓輔單位應預先對學生狀況進行評量或檢核表之評量，針對學生中輟現象、相關問題及輔導需求具體描述，會議工作重點在形成安置的方式及後續之多元介入的策略，並明確分派各項介入工作的負責人員。
  - f. 在全校性期末之鑑安輔會議中，工作小組應對學期間之個案處

理狀況進行報告。

g. 如學校個案輔導效果不佳或缺乏足夠之資源，需要轉由縣市之中輟復學生鑑安輔會議或工作小組處理，轉介前亦應先行召開工作小組會議，彙整先前已執行之鑑安輔工作狀況，評估與說明轉介理由與需求，提報縣市教育局〈處〉處理。

h. 會議記錄合併全校之鑑安輔會議記錄每學期送交縣市教育局〈處〉備查。

(相關之工作流程與表格應再明列)

## 縣市中輟學生個案管理制度

### 焦點團體(三) 訪談大綱

#### (十一) 目的：

本訪談為教育部訓委會委託之「95年度全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」計畫工作，目的在了解當前縣市國民中小學中輟學生個案管理的制度與困難，並對未來相關制度進行規劃。

#### (十二) 參與對象

國民中小學曾執行中輟學生個案管理相關工作之人員(每單位各一人，參加人員只參加一次訪談)。以中心學校及中介教育機構為主。

#### (十三) 訪談時間與地點 (參教育部公文附件表格)

訪談時間至多2小時半。(1) 其中當前的制度與困難討論，約1小時。(2) 未來制度規劃為訪談重點所在，約1個半鐘頭。

#### (十四) 討論原則

9. 以參與人員之經驗及理解為討論基礎，參與人員可先行針對訪談大綱考慮自己的意見及原因。
10. 鼓勵參與人員多分享經驗與意見，但討論與發言採非強制方式，並非每個參與者均需對每個項目發表意見，同時因時間有限加上討論題項眾多，發言者請儘量避免說太長的故事或談論與問題較無關的議題，以利在預定時間內結束。
11. 討論順序原則依大綱排序，但可依狀況調整。已討論過之項目，後續討論中發現有必要進一步討論，亦可重回該項目補充。
12. 討論除參考訪談大綱外，可參考大綱後附件資料。
13. 制度的標的對象為中輟生及復學生，目前暫不包括高危學生。
14. 個案管理的定義：在個案管理中強調兩個重點：其一為案主發展一個資源網



絡；其二為增進案主個人取得資源及運用資源網絡的能力。在中輟防治中，個案管理的服務工作是針對中輟生所面對的家庭、社會、個人及學校的多重問題，藉由個案管理者對其問題與需求評估之後的協調並整合其他機構的服務，發展為支持性、有效率及合乎成本效益的資源網絡以提供適切的服務。個案管理者的任務在發揮協調、監督、評估的功能，並整合專業機構的服務，以團隊合作的方式為中輟個案提供完整的服務，以滿足個案的需求與獲得最佳的輔導成效。

## **(五)第一次與第二次焦點訪談摘錄：\*\*請參與者詳讀此項目資料**

### **一、當前國民中小學中輟學生個案管理的制度建立與執行情形：**

1. 個案管理制度需先釐清其定義與層級，目前中心學校亦朝著如何去管理、協助個案，包括從各個層級、從各個機構，如何來協助這個學生，中心學校亦在轉型中，與會者認為先請教育部，以及各縣市政府的教育局先界定清楚。【縣市層級類似個案管理制度的回應：高雄縣和高雄市成立心理諮商中心做心理諮商的服務(含導師諮詢、家庭訪視等)、中縣有張姊姊中心協助統整個案管理(網站系統設置在教育局內)、彰縣目前有個案管理試辦計畫、南市籌設學生諮商輔導中心(擬將中輟學生個案管理列入)，中市計畫將已通報高風險家庭後卻未開案之個案，由替代役男、輔導志工團協助後續的處遇，局內承辦人員為聯繫窗口。】
2. 目前未有如個案管理制度的系統依循，多依循輔導工作人員的經驗法則進行對個案的處遇、校內輔導工作人員的專業知能限制、處遇後的追蹤未有相關規定之做法(若畢業即為結案)。【縣市層級的回應：目前類似的個案管理現況中，仍由學校輔導主任、輔導組長或資料組長兼任個案管理員。(學校乃是最清楚學生的狀況與需求的第一線)】
3. 校級內的個案管理制度(類似的經驗)多在於處理前端的通報個案、若有知悉資源，亦會協助個案取得相關資源，但面對層級更高一層的局室單位，與會者在該縣市局處室協調程度不一，有些不易取得資源，則需要更高層級的對口單位來協助，會更順利執行與協助個案獲取資源。
4. 縣市層級的類似個管做法最先是台東縣，台中縣目前也有。但目前進行的縣市，其個管並未針對中輟生而作
5. 雲林縣政府的類似經驗中，其創立了一個與法院、少年法庭、少輔會、學校等單位的溝通平台，召開轉向評估會議，協調與整合個案可能有的資源，但多在安置。
6. 引入醫療體系資源，南投縣與雲林縣的做法類似。
7. 關於人力資源：澄清中輟輔導役男並非是要取消而是將針對社工與心理背景的才納入中輟輔導役男，故人數會減少。

### **二、當前國民中小學中輟學生個案管理的制度的困難或問題：**

1. 於協助個案時，資源的取得部份有困難，在跨局室的協調以及個案處理的相關資訊流通的部分亦是如此，舉例來說中輟通報系統與警政署系統不一致，原因欄位上得填寫失蹤，才得以有後續處理；又例如學生從少觀所離開，學校未能及時獲知相關訊息，在不同單位的聯繫間不佳，易 miss 學生的訊息與狀況。
2. 人力不足，目前業務上多為兼任人員，如此一來，面臨到人員變動大，使得相關業務經驗未能傳承，一為專業能力不足，若遇到特殊的個案，有時無法能立即給予協助，且此部分亦會跟局室的協調配合相關。
3. 強迫入學委員會功能未能完全發揮，未有相關的配套措施。
4. 此也關係到縣市首長的態度是否重視這一塊？若重視，則在召開會議時，層級較能提高，使得在資源協調整合的過程中較順暢或者在編列經費時能有助益。
5. 面對單一個案時，所需要填寫之表格內容重複者多，使得在處理個案狀況時，花費太多時間在表格填寫。

### 三、對於未來制度的建議

1. 建立一套整合性的資訊管理系統，其能讓校內的輔導工作人員可以得知目前個案的處遇流程到哪裡，跨局室的單位在過程中的處理是什麼，皆可一目了然。【建議在中央設置一個跨縣市整合系統，由教育部統籌作管理，避免各縣市各自行事，使個案管理若需要跨縣市協助時得以整合、非互斥。(註：現行的困難發現學生之學籍、戶籍問題在跨縣市時，難有一遵循依規，學生訊息難以掌握。)]
2. 專人專款：學校內能配置個管員，若受限於經費，至少縣市層級也應設立個管員，將個管員層級提高，在校內與校外協調上較佳。人力若充足，則在學校設置專任，一來專業度夠，二來減輕原有的輔導工作人員的負荷。且若為專人，在業務的銜接與承辦上更熟稔，不至於每隔一段時間就面臨不同的人員來處理相關業務。若教育局需將個案管理員派駐到學校來，需明訂工作的安排。正式的編制方式較佳。若制度建立後，祈能持續進行，勿人去政廢。
3. 簡化公文與文書處理的繁複程序，若能E化的個案管理，則在公文與文書處理時間能縮短（管理系統若為上網輸入資料，涉及保密議題，在實際做法上仍待研擬）。再者，相關的表格填寫能否有一執行的作業表格標準，減少重複填寫的狀況。
4. 人力配置應該考量校內現有的輔導人力(具有輔導專業背景的老師，而非單將校內老師被定位在綜合活動科老師)，在人力配置上，應配合學校規模與狀況。建議國中輔導處室主任可以研擬如同高中主任輔導老師一般運作。【目前每個縣市都有輔導網絡的系統，期待可將之納入個案管理系統內工作。】
5. 輔導工作人員與資訊系統相整合，負責人員可以做處理人的部分和處理一些非系統能達到的部分，而在系統的部分可以協助相關人員，不管在校內、在

縣市局處室內皆能獲得相關訊息。且如此的系統亦有監督之功能。

6. 附件資料部分，對於某縣市的通報月報表，與會者認為應以週報表為佳，較易掌握訊息，或應隨時通報，若為月報表，則較強調統計的功能。個案會議的召開，若為附件所要求，在實務上有難度。
7. 若鑑安輔制度發揮完善，強化鑑安輔功能，則可免於重新創立個案管理制度。
8. 中輟學生之個案管理除了針對該中輟學生協助之外，應有第二個排序是針對家人家庭部分能進行處遇(例如：強制性親職教育，交由法院/少年法庭、家庭教育中心或社會局處理、強制執行)。
9. 因心理疾患、精神疾患及宗教因素輟學的學生，應另外分開來討論。因宗教因素輟學應由中央列管(例如法政的介入)，非放在中輟管理；體制外的教育機構需評鑑督導。(宗教因素影響說明如下：由於學生家長信仰之故，將學生安排在該信仰體系內學習，但此體系未獲政府認可。學生實際在體制外教育機構就學，且不願意或無法辦理學籍轉移，而被列為中輟生，學校對此一狀況實無法有效處理，需先行由教育部及縣市制定法規處理。)
10. 建議教育部比照統報系統，設置全國性個案管理網站，教育局、學校為其執行單位。應配合專業輔導人員進入校園內。

### (十五) 訪談大綱：

第三次訪談重點擬以具體的方法或流程為方法，其他項目確認是否有共識即可。

#### 7. 當前國民中小學中輟學生個案管理的制度建立與執行情形：(15分鐘)

- (1) 貴縣(市)國中小是否建立統一之中輟生個案管理制度?(如無法確定可以不用說明)---
- (2) 其制度建立的主要依據為何?(如無法確定可以不用說明)
- (3) 何時建立?何以此時建立?(如無法確定可以不用說明)
- (4) 制度內包括的主要內容為何?(可以參考附件資料)
- (5) 制度執行狀況如何?可否依規畫執行?(可以參考附件資料)
- (6) 個案管理制度是否配合縣市及學校之中輟生鑑安輔制度?
- (7) 個案管理員是否聘任專任工作人員?由誰聘任?工作地點為何?主要任務為何?(缺乏相關訊息者不用說明)
- (8) 如非專任之個案管理員，由誰指派或任用，其主要任務為何?工作負荷如何?(缺乏相關訊息者不用說明)

#### 8. 當前國民中小學中輟學生個案管理的制度的困難或問題：(30分鐘)

- (1) 當前中輟學生的個案管理執行上遇到什麼困難或問題?原因何在?(可以參考附件資料)(困難與縣市特性是否有關?)
- (2) 當前中輟學生的個案管理制度在學校內部整合及縣市政府各單位間的資源整合是有哪些困難?(包括分工、角色定位、協調與整合等各方面現象)
- (3) 目前以何種方式解決上述的困難?有效性如何?
- (4) 哪些條件與方法可解決上述的困難或問題?

(5) 有無其他特殊的困難？

9. 未來較良好的國民中小學中輟學生個案管理制度建立之問題：(為討論重心)

- (1) 良好的個案管理制度應包括哪些主要內容或項目？(可以參考附件資料)
- (2) 個案管理制度應歸屬縣市政府層級或學校層級較佳？歸屬縣市政府或學校應有哪些不同的考慮及配合條件？舉例：設置在校內或校外，其是在校或在縣府工作？
- (3) 哪些條件利於個案管理制度之建立與執行？
- (4) 現有的制度哪些項目或工作應該刪除？(如何能化繁為簡，易於執行)
- (5) 未來制度哪些項目或工作應該增加？
- (6) 哪些工作是基本的或核心的工作或項目？(所有縣市均應有的工作項目)
- (7) 哪些是延伸的工作或項目？(因應縣市特性而有彈性調整的工作項目)

10. 此次討論共識和前次焦點訪談結果有何相同和不同之處？

i. \*\*\*\*Thanks! The End. \*\*\*\*

下面為可配合討論的參考資料與概念：

(資料主要來自五個受訪單位之個案管理訪談回應)

1. 哪些是核心必要的項目？ (請直接圈選有關的項目)
2. 哪些不必要可以刪除？ (請直接把不需要的項目打叉表示刪除)
3. 哪些是可延伸或彈性調整的項目？ (請保留原貌，不圈選也不打叉)
4. 哪些項目需要增列？ (請直接寫出項目，並標示是上述哪一種類別)

**個案管理制度之內容與方式 (2月5日13位參與人員中，非每一位有勾選回應，請本次參與討論人員依上述選擇之說明回應下面資料，以利資料之分析與處理，謝謝！)**

中輟學生的個案管理方式：

1.  建立一生一高關懷卡，每個月有高關懷月報表的通報機制以隨時掌握個案狀況及資料。(B縣)四票核心
2.  三級輔導制度：(A縣) 三個層級之輔導(預防)彼此相互交流與支援，形成一個綿密的輔導諮商的有機體系，藉由預防性、專業性及治療性的分工與合作機制，有效掌握學生行為之辨識、診斷、諮商、治療與復健，發揮輔導機制應有之整體、連貫與統合的功能。八票核心
  - (1) 初級輔導／初級預防(Prevention)，學校全體教師負有對學生行為辨識

之責任與能力，並結合中輟輔導替代役男、輔導志工等資源對一般學生及適應困難之學生進行一般輔導，其學生問題，包括：情緒困擾、學業問題、班級人際互動問題等一般性之問題，輔導過程中，XXX 輔導中心輔導員著重於諮詢服務之提供。

- (2) 二級輔導／二級預防 (Intervention)，由學校輔導室之專任輔導教師針對學生本身之偏差行為、家庭、兩性交往或多元複雜等問題予以輔導，並由 XXX 輔導中心輔導員適時提供支援與協助。
- (3) 三級輔導／三級預防 (Postvention)，由本府教育局 XXX 輔導中心結合專業之心理師、社工師及精神科醫師及其他社會資源針對嚴重偏差行為、家暴性侵害等特殊個案、校安事件之個案或因生心理因素適應困難之學生進行三級輔導工作針對個案問題進行行為矯治、心理治療及心靈復健等處遇措施。

3. 其他：**以上各項資料是指在各校及各縣市均有專任個案管理員之編制處理**

個案管理的流程：

- (1) 針對特殊個案設置個案管理制度與個案管理員 六票核心
- (2) 受理申請或轉介或通報 五票核心
- (3) 個案管理員了解與評估個案狀況 (鑑)：評估：適合度；需求；可能工作；會議 六票核心
- (4) 展開整合性協助及安置 (安與輔)：哪些工作是核心？哪些是延伸或選擇性工作？ 六票核心
- (5) 列管與追蹤個案安置輔導狀況：檢核誰及工作？標準與工具？時間長短？記錄？ 六票核心
- (6) 評估成效：標準與工具？誰評估？受評估對象與標的？ 五票核心
- (7) 結案 六票核心
- (8) 其他：建議：**可由鄰近數個學校共同合作進行個案管理之工作，使人力與資源更為有效使用。**

個案管理的對象：

何種類型的中輟生需要個案管理？所有或特殊的個案？高危群學生？由誰決定？

1. 個案類型可分為甲類與乙類，甲類可分為家暴、中輟 (新生未報到、時輟時復、與一般中輟-指 3 天未到校) 等，乙類可分沉迷網咖、霸凌、參加八家將、家庭失功能、保護姓個案、加入幫派與犯罪個案。(B 縣) 五票核心
2. 個案的危機度分為 ABC 三級，A 級是危機個案 (目前正處於危機狀況)，B 級表示危機度較低，以漸進入穩定狀態，C 級則表示狀況穩定，可結案。(A 校) 二票核心；一票刪除
3. 高關懷群個案之類型包括下列八項：(1) 中途輟學；(2) 嚴重性逃學、離家；(3) 家庭變故、家暴、性侵害等兒少保護個案；(4) 校安事件個案 (校

- 園霸凌、藥物濫用等)；(5) 自我傷害個案；(6) 偷竊或其他犯罪行為；(7) 心理問題個案；(8) 或包含前述多重問題行為個案等。(A 縣) 三票核心
4. 其他：建議：*所有的中輟生、中輟高危險群也應列入管哩，以預防其中輟。*

個案管理員：

個案管理由誰統籌負責？個案管理中包括哪些工作人員(縣市層級與校級)？各自負責什麼任務？

- 教育局 T 主任為窗口(B 縣全縣統籌與督導) 三票核心、學校輔導處 八票核心、個案管理者 三票核心 (認輔老師) (B 縣)。
- 縣府專職社工或輔導員擔任個案管理員。(A 縣) 七票核心
- 可考慮人員包括：輔導主任 五票核心 / 訓導主任 一票核心 / 專業心理師與社工師 七票核心 / 輔導教師 六票核心 / 縣市政府工作人員 四票核心

個案管理員的主要工作：

- 資源整合：哪些校內及校外資源可以整合或需要整合？ 七票核心
- 聯繫與協調：對象為何？功與目的為何？ 八票核心
- 追蹤個案輔導狀況：針對哪些工作進行追蹤？如何進行？ 八票核心
- 評估輔導成效及結案可能性：指標為何？有無客觀的工具或標準？ 八票核心
- 檔案與資料記錄與整理。*(個管員假定還要填寫個案輔導紀錄或太多的資料記錄，工作會太繁多，應是在管理、整理與統整)(學校存細目資料、縣市政府存彙整資料)* 七票核心
- 回報相關人員個案狀況與改變。*(學校主動回報)* 六票核心
- 緊急狀況之評估與處理。如：自我傷害、精神疾患發作、性侵、犯罪、休學... 八票核心
- 其他：建議：*開發資源、評估資源。*

(與鑑安輔制度如何區分？)

(有無特表格作為工作主控或檢核用？)

(對外連絡人是否由主任或校長擔任較為合宜？)

(有多大的權限指派任務給相關人員？還是只是管理者？)

誰負責考核或督導個案管理員工作：

- 依高關懷青少年計劃，各校成效以數字來評估效果，例如數字的減少或者是透過各局室回報的資料來進行評估。(B 縣) *(易掉入數字的迷思，少部分學校因數字的壓力，所以就不通報，這會損及個案權益)；(不應以數字來評估)(是否有其他選項，數字並非代表真正的成效，但卻是目前較可評估的指標)* 四票核心
- 其他：*(教育部)*

個案會議：

個案管理中如何整合相關的輔導資源進行協助？是否召開個案會議協調？哪些個案會召開個案會議？哪些較不需要？召開條件？是否定期進行？參與者？功能？召集人？分工？核心成員與個別狀況參與者？是否校外人員均需參與？

1.  定期依照學校需求召開高關懷個案會議。(B縣) 六票核心
2.  依據統計數據發現學校個案數較多會請學校過來提供他們二三級的資源協助，是跨局室的協助模式。(B縣) 三票核心；一票刪除
3.  其他：建議：(1 透過個管先提供電話諮詢服務；2 中輟/高關懷系統上線研習，併入個管相關研習)；(是否也應於社會中宣導，僅就校內宣導已不合時宜，家庭問題為中輟重要成因之一)；學校依個案情況主動召開(不定期，依個案狀況，隨時召開)。

個案管理制度上遇到什麼困難？原因為何？

1.  許多個案的問題並不單純的個人議題，涉及到更多的其他人事物，所以如果要作好的話，則其整體網絡是很重要的。九票核心(A校)(建議：由教育部統籌，建立個案管理網站。)
2.  人力上的限制，面對如此多的特殊個案，loading 頗重，可以作的真的有限，故也只能盡力去追蹤與關懷個案。二票核心；二票刪除
3.  要去評估所謂的結案與否是很難確認的，即使個案目前的狀況都很穩定，但是難保他真的可以就穩定下來，常常會有回籠的特殊個案。(A校) 三票核心；二票刪除
4.  目前是學校沒有發覺到某個個案是需要協助的，以至於錯過即時給予協助的時機，或者是有些個案失蹤了，無法給予協助，只能透過警政協尋，但不是每個學生都找的回來。(B縣) 三票核心；一票刪除
5.  學校人力不足。因為輔導室要負責的業務已很多，比較不能再從這裡面找一個人出來做，所以希望能另外找一個專責的個案管理員。但是有一個問題可能是，若是請社工員，但他不是隸屬於學校。而輔導老師的人數又不夠。(B校)(由學校社工擔任個管員。)(學校人力亦應主動介入協助個管員。) 五票核心；一票刪除
6.  在中輟復學方面，如果在法規制度上能夠針對家長來規定，則效果可能較好。「拉住學生家長，則學生會回來。」但校方本身並沒有立場。目前強迫入學委員會可罰鍰，但強制力不夠，家長可不繳。認為可用的替代方案，例如強制親職教育 48 小時。本校目前使用的一個方案，是去聯絡鄰里長，使其去找家長，把學生帶回來。 六票核心
7.  學生復學手續太複雜，要給各處室蓋章，要跑一二小時。希望可以簡單化。三票核心
8.  中途教育資源不夠多，像台北市只有三間中途學校，希望多一點中途學校或中介教育的資源。四票核心
9.  其他：建議：鄰近縣市共設一所中途學校，協助因家庭或行為過度社會化

之中輟生。

如果有更好的個案管理制度，應如何改善現在的困難？

1.  一個完善的個案管理制度，應該包含整體網絡的建立（社區醫療、學校系統各單位、家庭網絡），能在需要時透過網絡，將個案轉介到最適合的地方接受服務。(A校) ↑ (社政單位、警政單位、法治單位教育單位。) 七票核心
2.  建立全國協尋的機制，因為現在的個案常跑至其他縣市，但該縣市不知道。(B縣) 六票核心
3.  其他：\_\_\_\_\_

良好的個案管理制度應由誰負責？應包括哪些人員？工作流程為何？。

1.  特殊個案的管理制度，應由主任為總負責人，主任底下再由專任老師擔任個案管理員，如此一來，在管理上與聯繫上，會更一致，也能將層級拉高，再與學校長官的溝通與聯繫上更顯容易些。(A校) 專任老師(社工、輔導、心理相關科系畢)(專任輔導老師，需為專業背景)(輔導主任) 六票核心
2.  其他：建議：縣市層級個管的成立，專責人員承辦；  
中央統籌→各縣市協調督導各校→各校設專業人員。

有無諮詢或專業督導支持系統？

建議：督導與諮詢，由友善輔導團團員辦理。

如有補充意見，請直接填寫於下方格線中，謝謝！

中縣分享與建議：

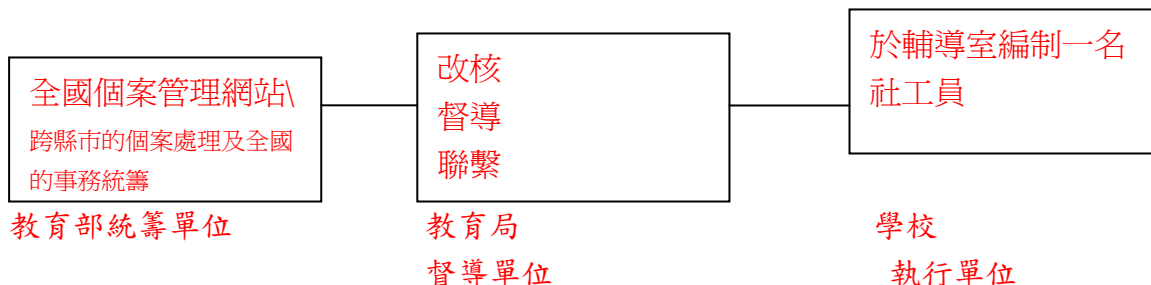
一台中縣個管中心人員，一年接受四次外聘(社工、輔導)督導，進行督導。

二中縣友善校園輔導團為諮詢單位

三辦理各校個案管理相關研習

雲縣

全國個案管理網站



苗縣建議：教育部能夠設置全國個案管理網站。

回應個管制度縣市與學校之雙向細目表匯整

	新	苗	台	彰	高	金	澎	屏東	台東
--	---	---	---	---	---	---	---	----	----



	竹 縣	栗 縣	A 縣	化 縣	雄 市	門 縣	湖 縣	縣明 正國 中	縣大 武國 中
警政單位尋獲通知登錄表			◎						
尋獲通知單			◎						
個案管理模式流程			◎						
強迫入學處理流程	◎								
強迫入學安置流程	◎								
個案管理計畫				◎					
資源整合計畫				◎					
中輟學生處理流程									◎
輔導強化策略報告						◎			
追蹤輔導轉介單							◎		
少年及家事法庭資源整合 網路		◎							
復學通報表					◎				
中輟輔導標準化流程							◎		

附件十三：個案管理體系文件與訪談分析資料彙整表

個案管理體系文件與訪談分析資料彙整表

		台北縣	新竹縣	苗栗縣	台中縣	彰化縣	彰化師大	高雄市	屏東縣 明正國中	台東縣 大武國中	澎湖縣
個案管理程序											
一生一高關懷卡		◎									
月報表通報機制		◎									
高關懷青少年計畫		◎									
個案會議	定期	◎					◎				
	不定期	◎									
	針對個案數較高者召開	◎									
	針對需要二三級資源介入個案	◎									
跨局室資源整合		◎									
通報		◎	◎	◎	◎		◎	◎		◎	
接案及派案					◎		◎				◎
協尋		◎	◎		◎			◎		◎	
家訪			◎			◎				◎	◎
追蹤			◎		◎		◎				
心理諮商					◎	◎	◎			◎	
親職教育										◎	
提供學校諮詢					◎	◎					
評估轉介					◎	◎		◎			
績效評估	個案績效	◎			◎						
	合作機構績效				◎						
三級預防(分級制度)					◎						
結案					◎					◎	◎
工作人員											
縣市級個案管理師		◎			◎	◎					
學校級個案管理師		◎				◎	◎			◎	
各級	教務處		◎								
	學務處		◎				◎				

學校	輔導室	◎	◎	◎			◎		◎		
	導師		◎				◎		◎		
	教官						◎				
	替代役男										◎
	學校社工	◎			◎						
	專業督導					◎					
相關資源											
	社會局	◎	◎	◎	◎	◎		◎			
	警察局	◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎	◎
	家庭暴力防治中心	◎									
	強迫入學委員會				◎					◎	
	鄉鎮公所		◎	◎	◎					◎	
	少輔會		◎	◎							
	衛生醫療單位(精神科醫師)		◎	◎	◎						
	法院保護官		◎	◎	◎			◎			
	社會福利機構			◎	◎						
	替代役				◎						
	心理師				◎	◎					
	社工師				◎	◎				◎	
	學者專家					◎					
個案分類標準											
	中輟(新生未報到、時輟時復、三天未到校)	◎	◎		◎						◎
	家暴	◎			◎						
	沉迷網咖、霸凌、八家將、家庭失功能、保護性個案、加入幫派、犯罪個案	◎			◎						
	包括高危學生、中輟之虞者	◎			◎						◎
	危機個案						◎				

## 中輟學生之個案管理工作制度規劃

### 第一次審查資料

說明：

1. 「中輟學生之個案管理工作制度規劃」是教育部訓委會委託辦理「全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」95年度計畫子計畫一的主要工作項目之一，目前規劃之個案管理制度，含蓋中輟復學生鑑安輔工作在內，目的在有效形成全國各縣市中輟防治工作適用的個案管理制度，以利於整合資源協助中輟復學生，發揮良好的協助效果，增加適應，減少再輟可能。
2. 近年雖然少數縣市以專聘之社工或輔導工作人員對縣市内較為嚴重的中輟復學生進行跨校之資源整合協助，但並未正式建立標準化的個案管理制度，有鑑於形成全國適用之個案管理制度之需要，進行本制度之評估與規劃。
3. 本制度之規劃包括相關制度的蒐集，整理現行制度中的內容（目前國內尚缺乏相關之制度，只在鑑安輔相關工作中提及類似概念）；進行多次團體焦點訪談，蒐集當前制度的現況、問題與建議（請參附件訪談內容摘錄與整理）；依前述工作結果，擬定新制度的規劃，並進行專家審查與修改，形成適用的新制度，配合中輟復學生鑑安輔導之制度形成完整之工作系統規劃。並擬於下一個工作年度進行全國性的宣導與說明會，在實際正式推展前，能再行細部調整，以更切合實際的需求。
4. 審查工作共四次，此份資料為初步擬定的制度架構與內容，請審查委員針對不當處提出修正建議。經委員意見會整與修改後，再進行第二、三、四次的審查與修正。
5. 請就下面所提供的規劃資料進行審查與修改，將需要刪除的字句，以桃色字體加黑底標示，並在其後以”##刪除”表示建議刪除，如：「鑑安輔之工作應包括對學生家庭（刪除）的鑑別與評估工作」，如需增加字句，請直接以深藍色字體加入，如「鑑安輔之工作應包括對學生家庭（刪除）個人特性的鑑別與評估工作」，如有其他修改意見，請以紅色的字在段落後說明，如（請鑑別工作應包括學校有關的項目）。本次審查為對制度內之架構有較為區塊型態之統整，不以法規條文式之型式呈現，法規化之工作，預定於第三於第四次審查工作再行調整。
6. 因八月十三日進行第二次的會議審查，時間有些急迫，煩請於八月十日前將完成審查之檔案回傳給黃建峰先生，以利於第二次資料的整理。感謝您的協助！

- 一、 中輟學生之個案管理工作，是針對目前國中與國小已被通報為中輟，或曾有中輟經驗，復學後仍有高度再輟之虞之學生，所實施之整合性工作。經由正式之專任個案管理員，統合校內外可用資源，用以協助被列入個案管理

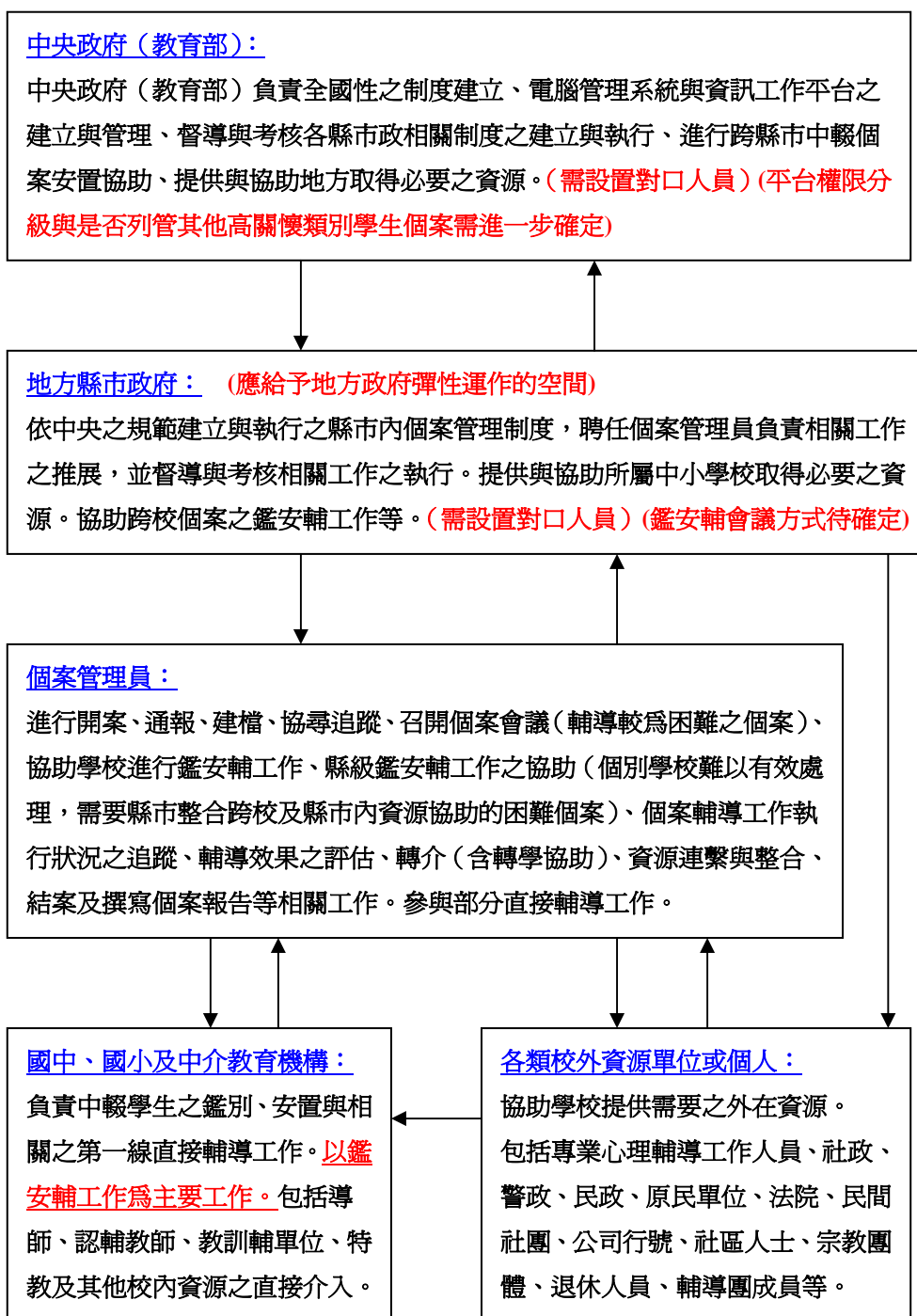
工作之學生。工作對象為原屬學校已動用其學校可用之現有輔導資源進行初步之輔導（校級之鑑安輔），但仍無法有效協助，需要更多資源引入及整合介入，經學校提報中心學校個案管理人員，經評估後轉入列為重點協助個案。在個案管理多元介入後，如經輔導效果評估學生中輟風險已降低，或所屬學校已有充分資源及能力進行協助，則辦理結案轉出，退為一般之中輟防治輔導個案。國小畢業前被列為工作對象，仍未轉出者，進入國中時仍持續為個案管理對象。如未來經費與人員更為充足，可將所有中輟學生或尚未中輟但有高度中輟之虞的學生列為工作對象，亦可在人力與經費充足的狀況下，擴及其他類別之高關懷（高危險群）學生。（轉入與轉出個案流程另列表規劃）（學校之中輟鑑安輔工作另案說明，含校級與縣市級，經費應預先規劃）（因一管理員跨校管理多個個案，交通費用之安排應列入考慮，可參考觀護制度之外訪設計）

二、本制度之個案管理員由縣市政府聘任，受聘者須具備輔導與諮商、社工背景之學歷（未能有充分經費配合人員聘任前，可調任學校輔導教師擔任或轉任個案管理員，採專人專用為原則）。為維持人員與工作的穩定性，人員應納入正式編制，採專人專用制，具備相關專業之國家考試證照者為優先聘任者，其薪資應有專業加給。未具備證照者薪級比照相關公教人員任用之薪級。其工作地點為各縣市之中輟中心學校或縣市政府教育局。人員聘任的數量，以每萬名中小學生聘任一名個案管理員為原則，以當前中輟比估計，每位個案管理員約管理30名中輟學生個案。在未建立相關制度前，個案管理工作由各學校輔導室組長或輔導主任暫代，並視管理學生的數量減少其授課鐘點數，每管理3名學生，減一個鐘點之授課時數，列管之學生以中輟一次以上之中輟學生為對象。

三、個案管理員之工作內容包括：進行開案、通報、建檔、協尋追蹤、召開個案會議（輔導較為困難之個案）、協助學校進行鑑安輔工作、縣級鑑安輔工作之協助（個別學校難以有效處理，需要縣市整合跨校及縣市內資源協助的困難個案）、個案輔導工作執行狀況之追蹤、輔導效果之評估、轉介（含轉學協助）、資源連繫與整合、結案及撰寫個案報告等相關工作。個案管理員非輔導工作之第一線負責人員，其角色為資源整合與協調整，並負責監督相關工作之進行，主要之直接輔導工作由學生就學之學校或中介教育機構中人員負責。在個案管理數量較低時，個案管理員亦可直接參與各項輔導工作。

四、中輟學生個案管理工作之中央與地方之分工方面，中央政府（教育部）負責全國性之制度建立、電腦管理系統與資訊工作平台之建立與管理（需要另案處理）、督導與考核各縣市政相關制度之建立與執行、進行跨縣市中輟個案安置協助、協助地方取得必要之資源。而地方政府（各縣市政府）則依中央之規範，負責縣市內個案管理制度之建立與執行，聘任個案管理員負責相關工作之推展，並督導與考核相關工作之執行，提供與協助所屬中小學校取得必要之資源。協助跨校個案之鑑安輔工作等各級學校或中介教育機構，

則負責第一線之直接輔導工作。工作規劃如下：



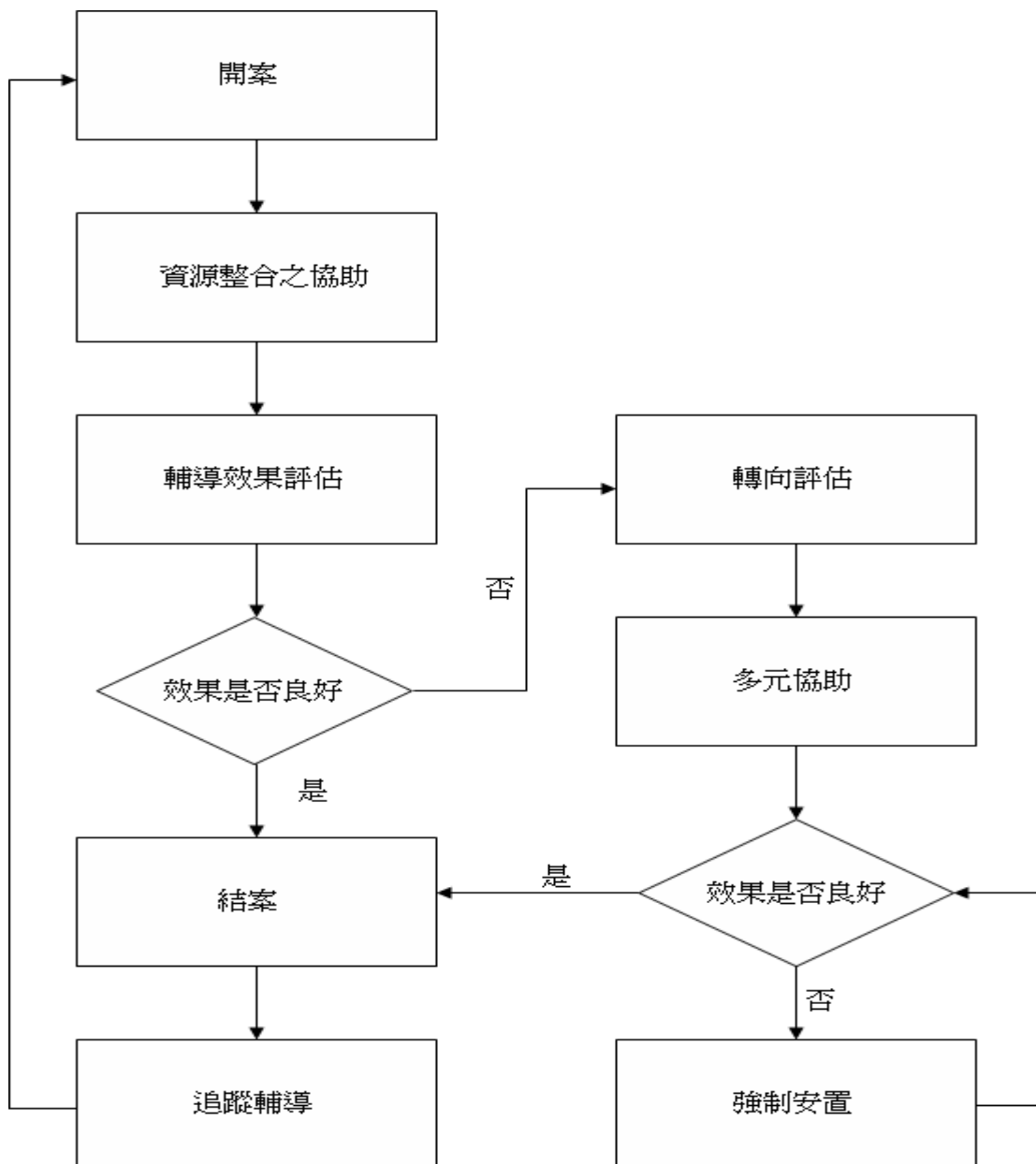
附件十五：縣市政府中輟學生個案管理制度規劃最後版本

## 中輟學生個案管理制度規劃

- 一、依據：教育部補助直轄市、縣市政府及民間團體辦理追蹤、輔導與安置中輟生復學原則。
- 二、**地方政府中輟學生個案管理制度**，是指直轄市及縣市針對轄內之國民中、小學中輟學生個案所進行的整合性個案管理工作。在學校依程序提報個案後，經縣市中輟鑑安輔工作小組決議，將個案列為縣市中輟防治之重點個案，由縣市聘任之個案管理師，針對列管學生的問題與需求，整合原屬學校及縣市內相關資源，進行長期協助與管控個案的輔導工作。
- 三、本制度之**中央與地方分工**如下：
  - i. 中央：教育部  
負責全國性中輟學生個案管理制度之建立。包括個案管理師法規制訂，統籌人員編制及經費編列，建立全國之個案管理電腦資訊與管理平台（**需要另案處理**），督導與考核各縣市政府相關制度之建立與執行，協助跨縣市中輟個案安置工作，開發資源並協助縣市政府取得必要之資源（**以降低縣市配合的困難與步調的不一致**）。
  - ii. 地方政府  
配合中央建制之中輟學生個案管理制度，負責縣市內個案管理制度之建立與執行，聘任個案管理師負責相關工作之推展，並督導與考核相關工作之執行，提供與協助所屬中小學校取得必要之資源。協助跨校個案之中輟鑑安輔工作等各級學校或中介教育機構，則負責第一線之直接輔導工作。地方政府必須設置至少一所強制性住宿型之安置機構，以收容評估需要進行強制安置之個案。（**強制安置之標準及流程另定之**）
- 四、由教育部統籌辦理，訓練課程、個案管理師手冊及相關事項另定之。（**中輟個管師的訓練模式**）（**個案管理師的工作手冊與內容應由中央訂定，宜在制度運作前完成規劃**）
- 五、**工作對象**為縣市內所屬國中、國小提報輔導成效不佳之中輟個案，包括已通報的中輟、復學、虞輟及時輟時復之學生。原屬學校提報前須先進行校內輔導（至少六次以上），但輔導效果無法有效防止學生輟學，或無法有效使學生復學，經學校召開校級之中輟鑑安輔工作小組，評估後轉介縣市之中輟鑑安輔工作小組。學校應彙整相關輔導會議及記錄後一併提報縣市政府教育

局〈處〉，經縣市中輟鑑安輔工作小組評估後之個案，列為中輟學生個案管理對象，地方政府亦可主動列管特殊狀況之緊急中輟個案，並得要求學生所屬學校配合個案管理之必要，提供學校輔導學生之相關資料，及針對學生需要提供必要之輔導與安置。(與學校中輟鑑安輔之銜接可更為明確)

六、 個案管理的**主要流程**包括開案、進行資源整合之協助、輔導效果評估與結案。



iii. 開案：縣市中輟鑑安輔工作小組核可個案列為個案管理對象後，個案管理師於三天內完成教育部設置之「全國中輟生個案管理平台」之登錄工作，鍵入學生的各項基本資料、學校資料、前置之學校輔導項目、個案管理前中輟鑑安輔會議決議之工作項目。



- iv. 資源整合協助：個案管理師明列與管控各項個案之問題與需求、學校之協助工作與人員、縣市跨局室之資源使用、每月至少對每個個案檢核各項工作的執行狀況，適度調整相關工作。
- v. 輔導效果評估：針對預定之輔導工作項目及資源使用之效果進行效果評估，了解學生是否已可穩定就學或復學（標準及工具待確定）。
- vi. 轉向評估：輔導效果評估未達預期時（標準待確定），則進行轉向評估（待更具體明確），進行輔導策略之調整，必要時進行強制式安置（安親學園或其他具強制安置性質之單位，是否需要統一規定待確定），期滿進行第二次輔導效果評估，評估是否可回歸一般教育情境就學。
- vii. 結案：輔導效果良好，評估學生已可穩定就學，辦理暫時性結案，學生回原校或轉入其他一般教育情境觀察至少一個月，如適應良好，則正式結案，個案管理師進行教育部平台之登出作業。
- viii. 追蹤輔導：追蹤學生就學狀況，如有必要再次起動個案管理。

（相關表格與流程待確定後再編擬）

七、本制度之**個案管理師**由縣市政府聘任，受聘者資格優先順序為具社工、輔導與諮商及特殊教育相關學系學士以上人員，採專人專用為原則。為維持人員與工作的穩定性，人員應納入正式編制，具備相關專業之國家考試證照者為優先聘任者（如社工師、諮商心理師），其薪資應有專業加給。未具備證照者薪級比照相關公教人員任用之薪級。其工作地點為各縣市政府教育局〈處〉學務管理課〈科〉，業務獨立為原則。人員聘任的員額，以每三萬名中、小學生聘任一名個案管理師為原則。

八、個案管理師之角色為資源整合與協調，並負責監督相關工作之進行，主要之直接輔導工作由學生就學之學校、中介教育機構、轉介資源之人員負責。

**個案管理師之工作內容**包括：

- ix. 開案與通報：負責平台系統資料之登錄。
- x. 建檔：除平台資訊登錄資料外，彙整學校提報之資料，建立個案檔案，針對後續之協助進行記錄與追蹤。
- xi. 協尋追蹤：協助連絡與引用縣市相關單位資源進行追蹤。

- xii. 召開個案會議：包括學校提報個案會議、輔導效果評估會議、轉向會議等。
- xiii. 協助學校進行中輟學生鑑安輔工作：協助學生原屬學校對其個案進行鑑安輔工作。
- xiv. 縣市級中輟鑑安輔工作之協助：協助縣市中輟學生之鑑安輔相關工作。
- xv. 擬訂個案多元處遇計畫：依中輟鑑安輔會議及個案問題與需要，為每位個案擬訂處遇計畫。
- xvi. 個案輔導工作執行狀況之追蹤：定期追蹤個案的狀況，了解輔導執行的狀況，每位個案至少每月一次。
- xvii. 輔導效果之評估：以相關工具及評估判斷輔導的效果。
- xviii. 回報：告知原學校個案當前的輔導狀況。
- xix. 轉介：含轉學協助與追蹤、跨局室之連繫與轉介等相關工作。
- xx. 資源評估與開發：整合及開發縣市內政府與民間可用的資源。
- xxi. 結案：進行個案登出、轉回學校及其他相關工作。
- xxii. 撰寫個案報告：在個案結案兩週內完成個案報告。
- xxiii. 教育訓練：定期對轄區內所屬之學校提供教育訓練，並辦理個案工作研習。
- xxiv. 其他：與縣市政府中輟學生個案管理及鑑安輔相關工作之協助。

九、學校輔導室為連繫縣市個案管理師之行政單位。輔導組長為各校之中輟生個案管理人員，負責統籌校內中輟個案之相關管理工作，依校級中輟鑑安輔工作小組之決議，彙整學生相關資料，提報縣市政府個案管理師進行開案評估，並在開案後，配合個案管理師及縣市中輟鑑安輔工作小組會議之決定，協助安排校內的各項輔導與安置工作。

十、教育部與地方政府之工作規劃如下：

中央政府（教育部）：

中央政府（教育部）負責全國性之制度建立、電腦管理系統與資訊工作平台之建立與管理、督導與考核各縣市政相關制度之建立與執行、進行跨縣市中輟個案安置協助、開發必要之資源與經費來源、提供與協助地方取得必要之資源。**（需設置對口人員）（平台權限分級與是否列管其他高關懷類別學生個案需進一步確定）**

地方縣市政府：

依中央之規範建立與執行之縣市內個案管理制度，聘任個案管理師負責相關工作之推展，並督導與考核相關工作之執行。提供與協助所屬中小學校取得必要之資源。協助跨校個案之鑑安輔工作等。**（需設置聯繫人員）（鑑安輔會議方式待確定）**

個案管理師：

進行開案、通報、建檔、協尋追蹤、召開個案會議（輔導較為困難之個案）、協助學校進行中輟鑑安輔工作、縣市級中輟鑑安輔工作之協助（個別學校難以有效處理，需要縣市整合跨校及縣市內資源協助的困難個案）、個案輔導工作執行狀況之追蹤、輔導效果之評估、轉介（含轉學協助）、資源連繫與整合、結案及撰寫個案報告等相關工作。

國中、國小及中介教育機構：

負責中輟學生之鑑別、安置與相關之第一線直接輔導工作。以鑑安輔工作為主要工作。包括導師、認輔教師、教訓輔單位、特教及其他校內資源之直接介入。

各類校外資源單位或個人：

協助學校提供需要之外在資源。包括專業心理輔導工作人員、社政、警政、民政、原民單位、法院、民間社團、少輔會、公司行號、社區人士、宗教團體、退休人員、輔導團成員等。

附件十六：中介教育自尊發展多元適性課程教師訓練手冊

中介教育自尊發展多元適性課程教師訓練手冊

中介教育自尊發展多元適性課程綱要草案	p. 232
中介教育自尊發展多元適性課程綱要之理念基礎	p. 240
中介教育課程各類方案規劃指引與範例	p. 250
中介教育之 Q&A 問答集錦	p. 333
附件 1-1 中輟中介教育課程實施成果及學生能力發展評估表格	p. 339
附件 1-2 中輟中介教育自尊發展模式方案設計單	p. 341
附件 1-3 自尊發展中輟復學中介教育多元適性課程能力指標	p. 342
附件 1-4 兒童及少年安置相關法令	p. 343

# 中輟中介教育自尊發展模式課程綱要(草案)

## 壹、中輟中介教育目標

教育部現行的課程綱要明訂，國民教育階段應培養之基本能力，且國民教育階段的課程應以學生為主體，以生活經驗為中心，以培養國民所需的基本能力。

本課程綱要以國民教育階段應培養之十大基本能力為準則，並因應中輟學生適應之特殊性，建構以自尊發展模式為基底的中輟中介教育。易言之，中輟中介教育的目標在於促進學生的自尊發展。其主要內涵有四：

### 一、安全感

協助排除干擾學生成長與學習的危險因子以穩定學生身心，獲致安全感。

### 二、自我價值感

經驗形塑正向支持與接納的校園氣氛，使學生可以感受及體驗到個體存在價值的被悅納，同時也能體驗個體在團體中的重要性以形成歸屬感。

### 三、能力感

創造成功的學校與學習經驗，使學生得以發展對自己與環境的掌握感及能力感。

### 四、目的感

課程的內容能與未來職場及生涯發展銜接，學生將能逐步發展對生活的目的感。

中輟中介教育方案的實施，在消極面上，乃在協助因個人、家庭、社會及教育不利因素而中途輟學的青少年能繼續接受教育與輔導，促進良好的社會適應，並達預防青少年偏差與犯罪行為問題的效應。而其積極面，更是透過形塑正向的校園氣氛，使學生能在安定、安全接納的環境中，重建價值感與歸屬感；同時提供多元適性的教育策略，創造一種可成功並與未來生涯相連結的學習經驗，讓學生能從中獲得對自己能力的自信及對生活的目的感。

## 貳、基本理念

自尊是心理健康與生活適應的重要指標。當學生越能正向地看待自己，重視自己的價值，肯定自己的能力，愈能有效地完成各項任務，克服現實生活中的壓力和困難，同時透過完成任務及克服困難，更增進其自尊及自信。

青少年自尊的發展是隨著自我的發展，以和環境互動的自我知覺、自我評價為基礎，在持續不斷人我互動中省思，以形成自我價值與自我效能的體驗和感受。自我價值感、自我效能感為自尊的核心，自尊反映出青少年覺得自己有價值、有能力、重要、被接受、有效能的程度。而中途輟學意圖和行為可能源自於長期而廣泛的不利因素。不論是長期的課業挫敗、耽溺偏差行為、家庭失功能造成缺乏關愛或文化不利等等，都將嚴重打擊學生的自我評價，減損其自我價值感與自我效能感。

自我價值感係省思自己的存在與安全、自己在他人與團體的價值，即個人省察自我存在、自我依賴、信賴他人、被愛與接納，以及團體隸屬的整體感受，包含悅納感與歸屬感。

而自我效能感是個人省察自己在達成目標的效能、預期有效面對生活挑戰的感受。即個人覺察自我的能力與限制、展現控制力及自主性之整體感受，包含掌握感和能力感。

個人的價值感與效能感的發展必須需奠基在個體知覺並體驗到安全感之上，當青少年一旦能形成自我價值感與自我效能感後，將有助其思考生活和目標和意義而發展出目的感。

因此，為中輟復學學生提供的中介教育課程，應致力提昇或恢復學生的自尊發展，以增進學生的自我價值與自我效能感為目的，滿足個人的需求，並發展個人的復原力，以提昇回應不利環境的能力與特質。其主要內涵有四：「安全感」、「自我價值感」、「能力感」，和「目的感」。

## 參、自尊內涵與學生能力指標

「朝向陽光，便看不到陰影」

海倫·凱勒 (Helen Keller, 1880-1968)

以發展正向自尊為目標中輟復學課程，其學校教育與輔導工作的任務，即在協助青少年能於學校環境中獲致個體內在的自我價值感與自我效能感，以因應生活中各項任務與挑戰，增進其身心適應。本課程綱要即期待中介教育方案能創造四個建立正向自尊的基本內涵：安全感(身心安全)、自我價值感(人我悅納、社會歸屬)、能力感(自我掌控和環境能力)、目的感(生涯知能)的情境條件，並協助青少年發展獲得正向自尊所需之各項技能。這些能力指標要成為學校環境經

營、課程方案設計與實施，以及學生評量的依歸。詳見下表一。

表一：自尊內涵與學生技巧指標隸屬表

自尊內涵		學生技巧指標
安全感	身心安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能明白及遵守學校/家庭/社會的要求與規範。</li> <li>2. 能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。</li> <li>3. 探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。</li> <li>4. 能探索並發展自己的能力，以掌控自己與環境。</li> </ol>
價值感	人我悅納	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能表達對他人的關心和支持。</li> <li>2. 能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。</li> <li>3. 能認可並接受自己的優缺點。</li> <li>4. 能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。</li> <li>5. 能體察並珍視內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。</li> </ol>
	社會歸屬	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有人際互動與連結，相互瞭解、支持的社交能力。</li> <li>2. 參與團體和班級活動，發掘並貢獻自己的能力。</li> <li>3. 具有對他人的正向回饋的能力。</li> <li>4. 能夠與人分工合作，完成任務。</li> <li>5. 能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。</li> </ol>
能力感	自我掌握	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 探索及了解自己的 ability 與限制。</li> <li>2. 能擬定合理目標，發展作決定的能力，並能對自己的選擇與決定負責。</li> <li>3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折</li> <li>4. 能客觀分辨「事件成敗」、「自我能力」、「外在環境」的關係。</li> <li>5. 具積極，樂觀的歸因能力。</li> </ol>
	環境能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。</li> <li>2. 正確評估自己的能力與限制。</li> <li>3. 能運用各種能力，來滿足其其人際，學習及生活中需要。</li> <li>4. 能欣賞自己的表現和成果。</li> <li>5. 具有解決問題及尋找資源的能力。</li> </ol>
目的感	生涯知能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 創意思考能力</li> <li>2. 生涯規劃技巧</li> <li>3. 安排生活與時間管理的能力</li> <li>4. 自主學習的能力</li> </ol>

## 肆、學校環境與課程經營指標

為促進學生前述能力指標之達成，中輟中介教育機構或學校應發展多元、適性之課程設計，並落實於學校(班)實際學習、生活層面，以促進青少年自尊正向發展之課程目標、環境支持指標的具體內容。

### 一、自尊發展模式中輟教育環境支持導向

以自尊發展的理念內涵為導向，結合中輟中介教育的多元彈性之特色，發展一套適合之環境支持指標，建立一個安全的學習環境，不但讓青少年感受到環境的歸屬感與被悅納感，更從中培養對生活的能力感、控制感與目的感。詳見下表二。

表二 自尊內涵與學生技巧指標隸屬表

自尊內涵		環境支持指標
安全感	身心安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立一套規則使學生有依循之原則。</li> <li>2. 公平且一致地堅定執行規則，幫助學生免於焦慮與恐懼。</li> <li>3. 提供學生發展自我負責，自我管理的途徑與氣氛。</li> <li>4. 尊重並維持學生的需求與權益。</li> <li>5. 體驗到所處的環境及規則是可以被預測的。</li> <li>6. 能感受到被負責的成人照顧及保護的感覺。</li> </ol>
價值感	人我悅納	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生發展親近的同儕關係。</li> <li>2. 感受到彼此的關愛與支持。</li> <li>3. 感受到這個環境可讓其無憂地表現真實的自己。</li> <li>4. 容許彼此有不同的想法、經驗、生活背景、生理條件。</li> </ol>
	社會歸屬	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用合作學習策略，鼓勵共同完成任務，促使學生能發展才能，並欣賞差異。</li> <li>2. 提供各種機會和活動，鼓勵參與及增進學生互動，以催化正向的社會關係。</li> <li>3. 形成小組成員相互支持和鼓勵的合作氣氛，以達成團體目標。</li> <li>4. 感受到自己的獨特性及做團體的一份子的重要性。</li> <li>5. 喜歡此團體，以身為此團體成員為榮，並以達成團體任務為榮。</li> </ol>
能力感	自我掌握	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用各種情境安排，鼓勵學生去選擇，作出判斷，並嘗試問題解決的各種方式。</li> <li>2. 鼓勵面對新的挑戰，並協助學生發展合理目標，評估結果，並調整計劃。</li> </ol>
	環境能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供適當難度的活動，讓學生可以有“我做得好”的想法、感覺。</li> <li>2. 能體驗到自己的能力及特長。</li> <li>3. 提供機會讓學生尋找、發現並認可自己的成功經驗。</li> <li>4. 安排多重回饋的途徑，並協助學生學習自我評鑑與修正。</li> </ol>
目的感	生涯知能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 允許、鼓勵、發展創意與夢想。</li> <li>2. 鼓勵嘗試有目的性的活動，並導引到學習/生涯目標上的連結。</li> <li>3. 提供機會，協助學生可以實踐其個人生活目標或願景。</li> </ol>



## 二、自尊發展模式中輟教育課程目標：

以自尊發展的理念內涵為導向，結合中輟中介教育的多元彈性之特色，發展一套適合之課程目標，讓學生在課程中能得到提升自尊，進而增進自我價值感與自我效能感。詳見下表三。

表三：自尊內涵與課程目標隸屬表

自尊內涵		課程目標
安全感	身心安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。</li> <li>2. 協助學生發展對環境的安全感，以因應環境。</li> <li>3. 協助學生發展對他人的信任及形成自我信賴的基礎。</li> </ol>
價值感	人我悅納	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。</li> <li>2. 接受自己與他人的獨特性，並且能學習欣賞彼此的優缺點。</li> <li>3. 學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔閡。</li> <li>4. 發展學生內在堅定的自我價值。</li> </ol>
	社會歸屬	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在接納的環境，提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體的凝聚力，及在團體的認同感。</li> <li>2. 投入與參與團體以獲得的支持與隸屬感。</li> <li>3. 協助了解自己在團體中的定位與重要性，以增加價值感。</li> </ol>
能力感	自我掌握	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能確知自己能達到合理行為目標。</li> <li>2. 經由選擇、決定、負責的過程，發展作決定及自主能力。</li> <li>3. 培養挫折容忍度，因應環境的挑戰與壓力。</li> <li>4. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。</li> <li>5. 發展自己與環境的掌控感。</li> </ol>
	環境能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生體驗到成就感、勝任感及效能感。</li> <li>2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。</li> <li>3. 了解自我能力與潛在能力，及如何尋求資源。</li> </ol>
目的感	生涯知能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生探索及發現自己的願景。</li> <li>2. 協助學生設定自己的生活目標，並檢核此目標與願景之間的關聯性。</li> <li>3. 協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。</li> </ol>

## 伍、課程內涵

本課程綱要所支持的中介教育方案內容需由教學者自行參考自尊發展的主

要內涵編撰，以達到提升個體自我效能感與自我價值感為目標，以發展中輟學生的復原力，主要歸納為基本學科補救教學方案、職業技藝課程、輔導諮商課程、主題/彈性課程四者，分述如下：

### 一、基本學科補救教學方案

基本學科之實施以九年一貫課程綱要為基準，涵蓋國民教育階段之基本課程，如語文、數學、社會、自然與科技、健康與體育、藝術與人文及綜合活動等七大領域，但因應中輟學生的屬性，學校課程委員應視學生需求與學校資源適度彈性規劃課程結構。同時應依據學生身心評估之結果，安排個別化的教學計畫，必要時也可以資源教室或補救教學方式實施。

### 二、職業技藝課程

依據國中技藝教育班相關規定，開設不同質種技藝訓練課程，透過技藝學習、職場體驗及生涯探索活動，創造學校學習與職場成功間關係，讓學生有生活目標，並學習職場適應之相關知能。

### 三、輔導諮商課程

本課程規劃九種主題，以青少年發展階段中促進自我了解與發展正向認同之自我探索與成長課成為核心，再以青少年的人際需求與知能訓練之人際關係與兩性關係課程為輔，並有機會深入探索其原生家庭關係與在家庭中的自我，藉由認知討論、情緒覺察與壓力管理及自我行為的了解與再學習，促進自我能力與內在統整。隨著自我的探索、了解與統整，還需協助青少年有更好的問題解決與學習能力，以建立自我信心與效能感，並進而探索其生涯願景，發展其未來人生方向感。

有鑒於時下家庭功能低落、社會環境複雜，致使青少年缺乏關懷他人與良好品格的學習經驗，故也需要拓展同理心的社會關懷及提升生命視野的生命教育，以及品格教育與價值澄清的學習。又青少年好動與追求刺激、玩樂的需求，常使其暴露在高風險的不良場所引發非行行為，故藉由健康正當的休閒輔導與拒絕誘惑的肯定訓練，皆被納入本課程。

具體言之，中輟學生中介教育的輔導諮商課程主題可以包括：1. 自我探索與生命故事課程、2. 家庭關係與自我成長課程、3. 情緒管理與壓力適應課程、4. 人際溝通訓練課程、5. 性別教育課程、6. 生涯輔導課程、7. 品格教育課程、8. 健康生活與休閒輔導課程，和 9. 社會服務與社會關懷課程。

### 四、主題/彈性課程：

部份中介教育，因應其中介班級及學校的特色，規劃有所謂品格課程、休閒教育、服務學習、主題課程、假期課程或夜間課程等，這些因授課時間或授課方

式命名的課程，其教學內容不出九年一貫學習領域、輔導課程即技藝教育的範圍，而是在實施方式及時間配合整體學校課程架構而規劃，因此不另設課程項目與名稱。

## 陸、實施要點

### 一、實施主體與方式

本課程綱要適用於現行之中介教育設施，包括慈輝班、資源式中途班、合作式中途班與中途學校。依此中介教育單位為核心，以學生為中心設計多元、彈性課程，其內涵包括：

1. 基本學科/補救教學：基本學科實用知能、補救教學。
2. 輔導活動：自我探索、價值觀、生涯規劃、小團體活動
3. 技藝教育：生活技能、職業試探、操作學習
4. 主題/彈性課程：體能訓練、團隊合作、藝能活動、休閒活動、生活教育

### 二、時間分配

目前多數的中介教育依舊有上下課時間，但是依中輟學生的狀態，各中介教育機構、學校之規定不一。造成此現象之主要原因應回歸到中介教育之特色：彈性、適性。因此在課程之時間分配上，應視學生之身心狀況與課程主題之重點做為調整的基準，因此並不分配固定的實施時間。

### 三、基本原則

1. 課程研究應注重課程發展的延續性、學校教育的銜接性與統整性，並兼顧實施的可能性。
2. 授課日數與各科基本教學數訂定，應充分配合學生自尊發展與需求、學科特性，與教師權利義務的關係。
3. 各校(班)應訂定學年課程實施計畫，其內容包括：「目標、每週教學進度、教材、教學活動設計、評量、教學資源」
4. 建立中介學校課程報備制度，在課程實施前，學校應將整年度的課程方案呈報主管機關備查。

### 四、教材編選

教材選編應依循國民教育課程綱要所提示的課程目標、分段基本能力之達成

為考量原則，以中介教育之多元、適性為規準，融入自尊內涵之安全感、價值感、能力感、目的感等構面，以作為教材選編分析的基礎。

教師自行依循課程綱要的原則下，自主選編教材及規劃教學活動與課程內涵，並依照學生的需要與能力、興趣、經驗，作為課程設計之參考，以符合中介教育理念之個別差異的原則，也能提升學生學習興趣與對學習之控制感、目的感。

教材組織可依學生日常生活與社會關心的議題、學生所處之城鄉文化來選編教材，也可依各學科內涵的方式來組織教材，或是以主題式教學來整合主題內欲學生學習的內容的形式等選擇性。編輯原則主要依循之結構清晰明瞭即可。

## 五、評鑑

評鑑應由教育部、各中介教育實施學校(班)、和中介教育教師共同分工合作，各依權職實施：

1. 教育部：本中心協助教育部建立自尊發展模式課程綱要為指標，並與地方及學校課程實施者形成合作之良好關係，並督導其成效。
2. 中介教育實施學校(班)：辦理校(班)內實施自尊發展模式課程實施，並推廣至各教學領域與校(班)內生活。
3. 中介教育教師：負責課程與教學實施，並進行學習評鑑。各學校(班)應自發審查各領域之中介教育課程計畫，以確保中介教育品質。
4. 評鑑的範圍包括：課程教材、教學計畫、實施成果等內容。
5. 評鑑方式採多元化之方法實施，兼以形成性與總結性評鑑之概念，定期評估學生的學習狀況。
6. 應對評鑑之結果做一綜合性探討，包括修改、調整課程內涵，已達成自尊發展之目標；謹慎選編教學方案；提升學習成效以及進行評鑑後相關事宜之細節檢核與討論。

## 中輟中介教育自尊發展模式課程綱要理念基礎

選替教育是一個觀點(*perspective*)，非僅是一種程序或方案，它立基於一個信念，相信多元的方式可使人受教育。

相信教育可以發生在不同的環境和結構中。Morley (1991, p8)

有關青少年中輟問題的相關輔導策略，國內外學者專家、政府部門及民間機構皆不斷投入心力建構不同型式預防或復學適應的方案。國內學者吳芝儀(2000)整理了國內外的重要文獻，指出「中輟防治方案」(*dropout prevention program*)係指由政府或民間機構所主導的、以預防學生中途輟學、減低中輟學生人數為目標的行動方案。例如我國教育部試圖整合社政、警政、法務等機構協同合作的「中途輟學學生通報及復學輔導方案」。

有關中輟防治及復學方案的主要教育教革措施為「選替教育方案」(*alternative education programs*)，國內則稱為「中介教育」。不管是國外的選替教育或國內的中介教育，乃係以中輟預防及復學輔導介入之模式。其設置的目的，由原先消極的預防犯罪，已逐漸發展為提供學生多元選擇的教育經驗的積極方向。

初始的中輟防治措施，視中輟生為教育及社會問題，為防患於未然，乃透過評估診斷出較有可能發生中輟問題的學生，或為安置被追蹤尋回的復學生，提供較多元且彈性的教育與輔導措施，設法將學生留在學校中避免其產生較嚴重的偏差或犯罪行為問題；且期待藉由此一以學校為中心的中輟防治措施，能有效遏阻青少年中途輟學的可能性、降低逃學或被退學的學生人數，以降低青少年犯罪的情況。

隨著中輟防治方案的推展經驗中，許多學者發現單一體制的傳統教育結構並非是唯一有效適用每位學生的學習路徑和教育環境。根據Morley (1991)為選替教育下的定義：「選替教育是一個觀點(*perspective*)，非僅是一種程序或方案，它立基於一個信念，即相信多元的方式可使人受教育。同時教育可以發生在不同的環境和結構中」(p. 8)。其中點出選替教育的主要精神在於，承認面對社會變遷的多元發展和挑戰，在現行教育體制中的傳統教育並無法滿足每個學生的需求，選替教育或學校則因此而生，試圖滿足不同類型學生、家庭的需求，透過多元的教育措施，保障學生的受教權，同時培養學生具有因應當今世界所需要的社會行為和能力。因此，選替教育的重點在提供透過多樣的教導方式和創新課程，創造不同的學習方式和經驗。

因此，中輟預防與復學之中介教育目標，在消極面上，中介教育乃在協助因個人、家庭、社會及教育不利因素而中途輟學的青少年能繼續接受教育與輔導，促進良好的社會適應，並達預防青少年偏差及犯罪行為問題的效應。而積極的中介教育目標在於，尊重不同學生的生命經驗與學習方式，形塑正向的校園氣氛，讓學生能在安定接納的環境中，重建價值感及隸屬感；同時提供多元適性的教育

策略，創造一種可以成功並與未來生涯相連結的學習經驗，從中獲得對自己能力的自信及對生活的目的感。

彰化師範大學輔導與諮商學系承辦教育部訓委會委託之「全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」的工作計劃之一，在發展與規劃中介教育機構之復學安置輔導課程。所謂規劃中介教育課程，應秉持選替教育的精神，視中輟問題的存在，是對教育工作者的提醒：傳統教育環境的有限性，正視個體和家庭需求的差異性，教育政策需更多回應以保護學生受教權，以提供多元的課程架構，同時開展教學與教師的不同典範，而不是設立統一版本。是此，本研究中以自尊發展為基礎的課程規劃，是在發展一種選替教育的可能方式，而不是固定的模式，它可以被應用與修改。以下將分別由課程理念、課程規劃流程及課程綱要三部份說明。

## 壹、 理念基礎

### 一、學生自尊發展理論

*個體如何看待自己，  
將深刻決定其如何回應這個世界*

中輟問題的發生，有著長期及廣泛的不利因素所促成。不管是長期的課業挫敗、家庭失功能造成缺乏關愛或是文化不利，都將嚴重打擊到學生的自我評價，減損其自我價值感及自我能力感。當個體自我評價受到威脅時，如未受到適當的協助，長期將衍生許多的問題行為及適應困擾。根據研究與實務觀察顯示，自尊(self esteem)是心理健康與生活適應的重要指標。當一個人愈能正向地看待自己，重視自己的價值，肯定自己的能力，他愈能有效地完成各項任務，克服現實生活中的壓力和困難，同時透過完成任務及克服困難，更增進其自尊及自信；相反地，當個體愈負向地評價自己，不相信自己是有力量的，懷疑自己的存在價值和重要性，他便容易逃避生活中的各項任務和挑戰，不易與人建立信賴平等的關係，不斷地惡性循環而導致生活適應的各種難題。

在學校情境中，各類高危險群學生及中輟學生經常出現的心理特徵之一便是呈現負向自我評價的低自尊現象(Street & Isaacs, 1998)。青少年在發展上所面臨的困境，如低學業成就、未婚懷孕、藥物濫用、酒癮、犯罪暴力、及自殺多與低自尊具有關連性(Gupuzzi & Grosses, 1996; Kick, 1992)。許多看似不同類型的行為和適應問題，皆反映出學生對自己價值和能力的自我貶抑和懷疑，所謂的問題和危險行為經常僅是其向外求援的方式或是採取不當方式以彌補其脆弱的自尊。Kaplan(1976, 引自 Meggert, 1996)認為低自尊可經由兩項管道促使個人偏離常軌，從事較多的危險行為；其一是低自尊的學生無法與正向自尊的學生相容，而易與同是負向自我觀感者形成群體，這讓他們感到同是天涯淪落人，不會被有相形見絀之感；其二的影響，是結集的學生透過表現不合規範的行為及

貶抑規範的重要性來提昇自己的價值感，或說是彌補破損的自尊，似乎惟有犯錯違規，他們才找回自尊。Walz 和 Bleuer(1992)指出，一旦學生無法經驗到自我價值感及感受到自己是有能力面對生活中的重要挑戰，便很難期待他能有動機長期投入學校的各種學習事務並獲得成就。

自尊不僅在個人的心理及社會適應上具關鍵的影響性，更是個體面對困境、挫折及重大創傷得以復原的核心要素(Werner, 1993)。因此，不論是發展預防或創傷復原的觀點，均強調視具有健康自尊的學生能在社會規範下獲取其價值感與重要性。許多輔導方案便是主張提昇個人的自尊，猶如打預防針般使其具有「社會免疫力」，較不易走上歧途。有感於自尊對個人適應的重要性及社會問題的預防效果，美國許多州政府便運用政府力量整合資源進行自尊促進的研究與輔導方案的推動，例如美國加州政府成立「促進自尊及個人與社會責任的特別小組」來研究自尊的重要性並進行推廣。美國 Maryland 的州政府亦成立 23 人的特別小組研究自尊與藥物濫用、青少年懷孕、中輟、及其他的社會問題的關聯性(Krauthammer, 1990)。

#### (一) 自尊的定義與內涵

ESTEEM 原義有二：一為「敬重，尊敬，珍愛」；二為「認為，估量，看法」。自尊(self-esteem)乃個體對自己所持一種自我喜愛、珍視、尊重或自我輕忽、排拒的情感；或是個體對自己的看法與評價(楊中芳, 1997)。自尊乃反映出個體覺得自己有價值、有能力、重要、被接受、有效能的程度。通常，正向自尊的人，對自己能力及價值持一種珍視的肯定態度及自我喜愛、滿意的感受。負向自尊者，則是傾向對自己的能力和價值持一種貶抑、否定的態度及自我厭惡的感受。綜合學者的觀點，自尊經常包括：自我效能感與自我價值感(Murk, 1999; Tafarodi & Swann, 1995)。

1. 自我效能感(self-efficacy): 自覺有效能的感覺，對完成某項任務具有能力感。表示我對自己的心智功能，思考能力及作判斷、選擇、決定時所須運用的智慧等各方面懷有信心。總之，是相信自己能思考，也能應付生命中基本的挑戰。具有效能感的個體自覺是有能力的面對生活挑戰，但非全能力及自覺有控制力的，對自己與環境感到自主與能掌握，勇於面對挑戰，不會認為是環境的犧牲者。主要反映出個體對自己的內在能力、表現、成就的體驗和知覺，正向自我效能感經常是源自成功地掌控環境與個人，達成所欲目標。

2. 自我價值感(self-worth): 個體對自我價值的整體感受，個體能感受到存在的權利，有活著的價值。換言之，相信我自己的價值，是我生存，快樂的權利，所持有的肯定態度；能用適當的方式，明白表達自己的想法、慾望和需求，並感到心安理得，並能享受自己努力所帶來的成就。個體自覺自己是重要的，相信自己生命的存在具重要性，是值得被喜愛的，認可自己的觀點與感受，不會為迎合別人而委曲求全。他能夠喜歡自己，也能欣賞別人。價值感則是來自個體能被環境中重要他人喜愛、接受、認可的體驗和知覺，經由重要他人評價性的觀點

或回饋，形成對自己接納、贊許與否的感受。

自尊乃是個人與外在環境互動下，持續不斷對其自身所知覺具有的特質、能力、想法、價值進行的評價，繼而形成自己滿意的程度與感受(林杏足, 1997)。即是對個體價值、努力、及對自己潛能的信心的判斷。認為自尊是個人對自己各方面能力、特質、價值或整體評價後的感受( Reasoner & Dusa, 1991)。

綜合之，健康自尊者對自己能力具效能感，即對自己心智能力、思考判斷、選擇及做決定深具信心，相信自己能夠應付生活中的各類挑戰；同時肯定自己的價值與重要性，能以適當的方法明白表達自己的想法、需要，並能欣賞享受自己努力後的成果。

## (二) 自尊發展源自個體需求被滿足程度

需求是人類行為動機之一，Maslow的需求層次論指出個體生存、成熟和發展和心理需求滿足間的關係。不同的學者對需求的類別看法或有不同，但普遍都同意需求的滿足是個體心理幸福感( well-being)的重要基礎。個體自我正向評價與感受的發展，主要影響於成長過程中，個體在各項需求的滿足程度。Hill 和 Tollerud( 1996)認為下列六項需求為個體自尊發展的基石。

1. 安全的需求：個體能夠存活下來，奠基於生理與心理的安全，免於威脅、危險與恐懼。來自成人保護與環境穩定，兒童與青少年方可發展對他人的信任及形成自我信賴的基礎。

2. 愛與接納的需求：個體需要被愛與關懷。當能在親近的關係中，感受到被喜愛、被接納，將促使個體發展內在堅定的自我價值和自我悅納。

3. 隸屬的需求：個體需要與人或團體形成穩定的情感連結。透過與人相互連結與互動，彼此尊重、信賴、需要與關心，成為群體中的一份子。這份參與群體、與人相繫的情感是奠定個體能夠確認自己的重要性的來源。

4. 控制/自主的需求：個體需要能夠掌控自己和環境。隨著成長的步伐，兒童與青少年在面對自己和外在環境，能夠為自己做決定的，能為自己負起責任的，有能力面對生活中的各項壓力和挑戰。透過體驗到力量與控制感，個體會勇於與環境互動，並面對外在挑戰。

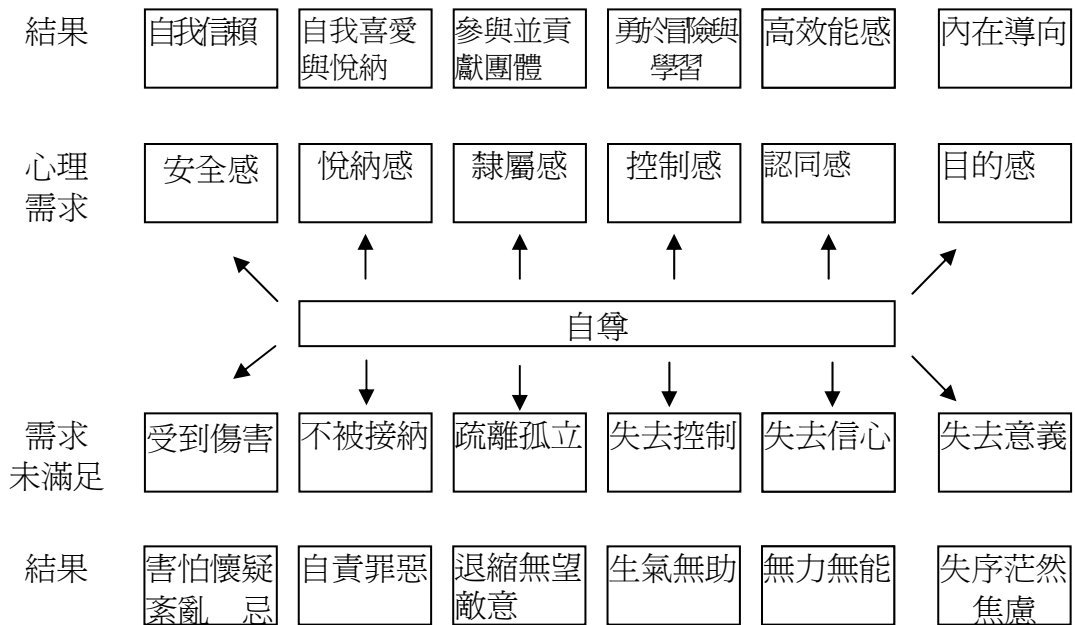
5. 認同/能力的的需求：兒童需要被認可、被欣賞，同時認可自己的能力，對表現懷有信心。透過體驗到能力感，個體可以確認自己在世上是有用的、有貢獻的，這可以發展堅實自我認同感並形成有意義的生活目標

6. 目的/意義的需求：奠基在相信並看重自我存在的價值及能力的認同，個體得以形成內在導向的需要和價值，據以發展有意義的生活目標，並追求個人意義的存在目的。

兒童與青少年透過不斷在環境中與人互動而逐漸發展與成長。當個體六大需求能獲得滿足時，其內在會形成正向的自我感受：安全感、悅納感、重要性、控制感、能力感、有目的感，這將匯集成一種堅實自我價值與自我效能的認可與欣賞；相反的，當個體的需求無法滿足時，將形成負向感受，並損及個體對自我價值及自我效能的評價，繼而影響其心理健康與生活適應。心理需求與自尊



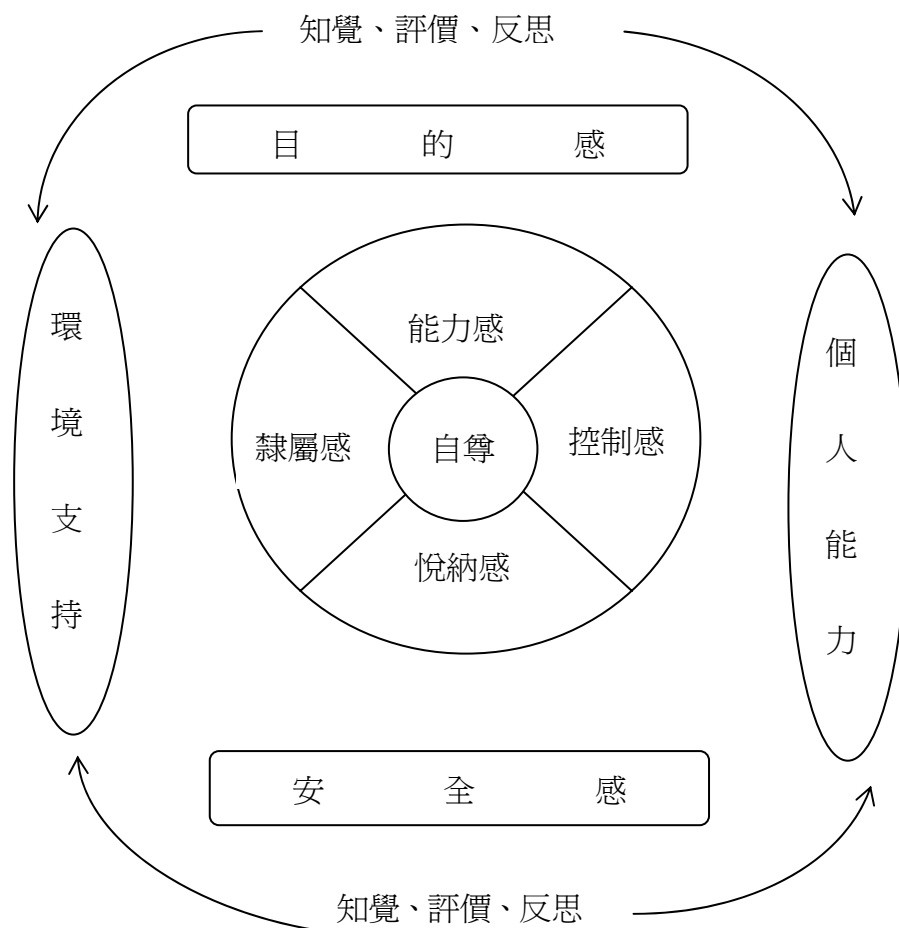
發展的關係，詳見圖一所示：



圖一：心理需求與自尊發展相關圖

改寫自 Hill & Tollerud(1996): Restoring dignity in at-risk students,P124)

青少年自尊的發展是隨著個體自我發展和環境互動中的自我知覺、自我評價為基礎，在持續不斷人我互動中省思，以形成自我價值與自我效能的感受，主要分成自我價值感、自我效能感，為個體自尊的核心。「自我價值感」係省思自己的存在與安全、自己在他人與團體的價值，即個體省察自我存在、自我信賴、信賴他人、被愛與接納、及團體隸屬的整體感受，包含悅納感及隸屬感；「自我效能感」乃省察自己在達成目標的效能、預期有效面對生活挑戰的感受。即個體覺察自我的能力及限制、展現控制力及自主性之整體感受。由需求論的觀點，個體價值感與效能感的發展須奠基在個體知覺並體驗到安全感之上。同時，個體一旦能形成自我價值感和自我效能感之後，將有助其思考生活的目標和意義而發展出目的感。其發展的構念圖二如示：



圖二：青少年自尊發展的構念圖

## 二、復原力觀點

我們需要向逆境中的孩子學習  
 學習他們是如何面對逆境並存活下來？  
 發現並尊重他們身上擁有的生命力量，  
 將這些力量轉換成一個具撫育性的環境

為何同樣身處各項危險因子中的學生，有人適應不良或中輟，但有人能免於這些不良因素的威脅，克服家庭和環境中的負向因素而成功適應及學習？復原力是其中重要的關鍵。復原力(resilience)是指一個人所具有的特質或能力，能使

處於危機或壓力情境中的個人，免於高危險情境、慢性壓力、或長期嚴重創傷之影響，使個人發展出健康的因應策略，而具有成功適應、正向功能或能力的表現（引自顏郁心，2002）。其內涵包含三部份：1. 能夠自災難/創傷/逆境中復原的能力；2. 能夠在不良環境(危險因子)中，成功適應而沒有偏離常軌的能力、特性；3. 能夠協助個體因應及克服生活中困難與逆境的各種因素。

Bonnie (1991) 指出傳統上對社會與行為科學的研究多半以病理的觀點來論述，將焦點放在問題、困擾、疾病、不適應、沒能力等負向層面，但現今趨勢則傾向於挖掘正向資源、提升能力發展。過去的研究多半探討高危險環境當中的危險因子，現在則主張以積極、正向的眼光去找尋雖處逆境，但不受惡劣環境影響，能夠不被擊倒的特質與因應技巧。這些有復原力的學生，他們有健全的價值觀、高自尊，關心他人、與同儕或成人有連結、學校表現傑出、對於未來的目標與計畫有樂觀預期。

他們究竟是如何辦到的？透過探究和理解這些具復原力及保護因子的兒童和青少年的經驗，或許我們可以向他們學習，並從中獲得如何協助身處危險因子下的中輟學生。

#### (一) 回應惡劣環境的能力與特質

Hawkins、Lishner、Catalano 和 Howard (1986，引自 Thompson，1998) 根據對由困境中復原的兒童與青少年的研究與觀察，發現他們身上擁有的許多特質能保護他們能夠不被惡劣環境打倒，並對環境中危害學生身心適應的各項危險因子產生免疫。這些能力和特質包括：

1. 相信自己並能有創意地解決問題。
2. 能夠容忍挫折並調節情緒。
3. 避免讓別人的問題來干擾他們，包括家庭的問題、失當的學校處置。
4. 面對挫敗保有樂觀及堅毅。
5. 能夠抵擋外在的貶抑和負向標籤。
6. 具有幽默感，能夠寬恕也能遺忘。
7. 能夠在關懷和相互支持的基礎上發展友誼。(P46)

根據 McWhirter 等人(1995)的觀察，這些低危機邊緣青少年多具備下列數項關鍵能力，稱為「5C 能力」(five Cs of competency)，包括：

1. 關鍵性的學習能力(critical school competencies)：具備聽、說、讀、寫等基本學習技能，以及促進成功學習所需的技能和態度，如專心聽講、聽從指示、發問及回答問題、流暢書寫等。

2. 良好的自我概念及自我肯定(concept of self and self-esteem)：擁有成功經驗，具有正向的自我概念與高度的自我評價，且相信自己有能力做改變。

3. 人際溝通技能(communication with others)：能夠與他人有效溝通，並維持良好的人際關係或友誼，且能夠設身處地瞭解他人的想法、情緒和行為。

4. 因應能力(coping ability)：當遭遇衝突或壓力情境時，能夠建設性地且有效地處理焦慮和壓力；且能以較客觀和輕鬆的態度處理個人所面臨的難

題。

5. 控制能力(control)：對自己的抉擇、未來發展和生活具有自我控制的能力，能為自己的決定負責任，擁有生活目標且明白生命的意義。

James(1992)「協助他人」對於具復原力的學生而言是一項有力的工具，他們會主動投入社區活動、在學校教導別人、在家中關心其他手足。這些活動讓學生能體會他人的困難、增進他們關懷人類的能力，並知道有人需要他們的協助。透過服務與貢獻的過程，強化個人的自尊、促進個己的發展與成長（蔡宜玲，民91）。同時，Thompson(1998)則認為在逆境中的兒童與青少年若能適時地主動向外求援，將能引進家庭外的資源來協助其渡過難關。

綜合上述，可以發現兒童與青少年回應環境困境所展現的復原力有自主性、自我控制以及處理生活及影響其環境的能力(Wener, 1982)。其中包含：(1)個體內在的堅實自信自主的力量，是對自己能力和價值的肯定；(2)對外因應生活的情緒、社會及認知技能，如情緒調節能力、壓力因應、溝通技巧、合作能力及問題解決技巧。

## (二) 具撫育性的成長環境

個體成長與其成長環境習習相關，面對環境中嚴峻的考驗，不僅端視個體內在的能力和特質，個體所處的外在環境一樣扮演重要的角色和功能，透過學生的社會支持體系能夠改變並緩和生活中壓力事件的衝擊。James(1992)歸納文獻指出具撫育性的家庭和學校環境有下列各項特徵：

1. 穩定的情感連結。多數具復原力的高危險學生在成長過程中有機會與至少一位關心他的人建立緊密的連結，在生命中重要發展階段提供必要的的關注。這份關注將使小孩建立起信任感，對往後與老師、同儕或其他人際關係的發展是相當重要的。這份支持與連結可能來自不同的照顧者，例如：具正向楷模的手足、叔叔、姑姑或祖父母。

2. 家庭支持及對教育的正向期待。高危險學生的父母對他們的教育有較高的預期，這些預期對於致力於追求較高的成就表現或許產生壓力，但具復原力的學生會因此與父母有較多互動，獲得較多學習素材和協助，使其比不具復原力的學生更能投入各項教育活動。

3. 正向的同儕支持。具復原力的學生能表現出相似於同儕的行為，且至少有一位親密的知己。同學的友誼及成功的認可對具有復原力的學生是重要的。具有復原力的小孩在生活中有其非正式的網絡，同儕團體間能相互激勵，並在學業及生活方面提供幫助。

4. 具有復原力的學生喜歡學校並參與活動。對他們而言，學校不只是一個學習的場所，多數的學生經由至少參與一項課外活動，而獲得非正式的支持來源。中輟學生是喜歡非學術傾向的課外活動，例如嗜好、興趣或球類運動，透過這些選擇性活動的成功能提升自尊的成長，同時也提供學生彼此合作的連結網絡。不管是學術或非學術傾向的活動，一旦能對學校活動的投入，便能使具有復

原力的高危險群學生對學校產生正向參與和連結，這是一個重要的保護。學校認可並支持這些特殊技藝是重要的，並藉此增強學生的自尊並認可他們的成就。

5. 老師在具有復原力的工作上扮演重要的角色。具有復原力的學生提到學校師長若對他們有興趣，將有助於他們的成功。老師的人際特質與專業能力是重要的，由學生的角度，認為老師重要的人際特質有：關懷、尊重他們是一個人或學習者，有能力與他們好好相處，不會有先入為主的觀念而能傾聽，視他們是重要的、有能力的、善解、幫助並給予鼓勵、與他們一同歡笑。此外，具有復原力的學生希望老師具下列的專業行為：有代表學校的能力、在他們表現出不當的行為而被處罰之前，能聽聽他們為何如此做的動機、在評分與教導上展現公正與尊重、稱揚並鼓勵他們的成功、能瞭解他們學業與個人上的表現以促進他們的學習。很明顯的他們希望被公平對待。

Tomspson(1998)認為環境中或外在的社會支持是學生復原的重要因素，這些支持力量包括：有一個親近的成人可以分享經驗；有一個正向楷模；對學生成就予以認可；來自同儕、親友、師長、諮商師及其他成人的支持。

### (三) 復原力的理論及研究對中輟復學方案的啟示

復原力的理論給予教育與輔導工作者一個新的視角來理解青少年，也引起研究者及實務工作者的興趣，Christiansen(1997)指出中輟高危險學生能免於中輟問題的保護因子有：導師正向角色的發揮、發展學生特殊的興趣及嗜好、學生能與重要成人形成良好關係、家庭的支持等。何縉琪、王齡慶、廖婉吟和江家欣(2004)統整國內有關中輟生復原力因素有四個向度，包括學生個人能夠覺察自己優勢力量而自我肯定；與家庭成員有正向依附及對學業有正向期待；在學校方面能有意義聯結及對教育價值持肯定態度；在社區方面能提供正向的支持系統並從參與社區活動中學習。

復原力的文獻顯示有許多能力與支持能讓這群學生成功，這對中輟復學防治工作指出正向積極的方向，提供教育與輔導工作者一種觀看中輟學生的不同視框，以發現這些身處危機的學生在生活經驗中仍存在哪些正向的特質、能力與環境條件。不僅致力於中輟學生危險因子的防患，更需在課程方案中撫育學生內在力量的開展。其中透過各項政策規範及整合社區與學校相關資源以保護學生免於深陷導致中輟的危險因子當中，同時亦須規劃各項課程、經驗性活動協助學生啟動其本身復原的保護因子。最終能促使學生開展自尊自信的自我形象與自我評價，以因應複雜多變的生活挑戰。

欲發掘學生的復原力，具體作法可由個體及環境二個向度著手。1. 個體復原力的產生，強調個人特質中具有堅毅、樂觀、正向思考的特色，同時擁有因應生活各項壓力所必須的能力。2. 對個體內在復原力的理解，學校和社區機構則可提供必要的條件以撫育這些特質和能力，包括與一位關愛的成人建立良好支持性關係、並提供一種成長性的環境：認可學生成就、提供合理的期待、提昇自尊及催化問題解決等生活技巧(Tomspson, 1998)。

貳、課程綱要

國內中介教育乃屬國民義務教育之選替性教育方案，因此，本課程綱要仍參照九年一貫課程之精神，培養學生七大學習領域之基本能力；並提供職業技藝教育以促進性向能力的開展，增進對未來目標的訂定；輔導諮商導向課程，發展其個人內在及社會適應的能力，以提升學生之自尊。

# 中介教育課程基本學科補救教學方案規劃指引與範例

彭震宇

花蓮秀林國中

## 一、方案規劃理念

「學習」是要持續努力才能見到成果的，學生中斷或斷斷續續的學習，很容易造成學業適應的困難。偏偏「課業」又是學生每天最重要必須面對的事，於是我們看到許多學生，經常用調皮搗蛋、嘩眾取寵或其他不適應行為，來反映本身的挫折與自我概念的損傷。然而基本學科是學生未來生活的基本知能，不能輕言放棄，也無法用另類課程來取代，於是對學習適應困難的中介教育學生來說，基本學科就變成了學不來又不得不學的挫折來源。

中介教育基本學科輔導原則與一般輔導相同，仍以協助學生自我了解、自我接納、面對困難以及適性課程發展為主軸，創造成功的學習經驗進而發展正向的自我概念與自尊自重的人我關係。

學力評估是協助學生在學習方面「自我了解」的重要過程，可以透過正式或非正式測驗，釐清學生學習成就、困難及潛能。要有「成功的學習經驗」先要有合理的「成就期待」，這是師生共同的課題。學生要能了解及接納自己的學習現況，教師也要能了解及接納學生的學力發展現況。

為了適應中介教育學生的起點行為，基本學科的適性課程依難易程度可劃分為原班原課程、降低年級(學期)課程、簡化課程及基本讀寫算課程。學生如果能跟上原班原課程是最好的；如果學生基本學力不差，只是中斷學習，可以從中斷的學期或年級教起。然而許多中介教育學生(尤其在國中)的基本讀寫算能力明顯落後，導致無法學習同年級或降低一、二個年級課程時，應以基本能力補救教學或簡化課程為主。

而基本讀寫算能力是學習基本學科的基礎。如何為中介教育學生在基本讀寫算到原班原課程間，選擇適合其能力發展的課程，就是「中介教育學生基本學科課程設計」的基本理念。

## 二、方案目標

作業指導課程主要在提供一個關懷、陪伴及協助的情境，它的目標在創造自尊發展模式中的安全與悅納感。透過良好學習習慣的建立以及適合其能力發展的課程規劃，創造成功的學習經驗，才能培養出控制感與能力感。最終能走出自己的方向。

自尊 內涵	方案目標	環境支持指標	學生技巧指標
安全感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助探索及學習課堂環境中的各項規則，建立學生的責任感。</li> <li>2. 協助學生發展對環境的安全感，以因應環境。</li> <li>3. 協助學生發展對師長的信任及形成自我信賴的基礎。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>建立一套學習規則，使學生有依循之原則。</b></li> <li>2. <b>公平且一致地堅定執行規則，幫助學生免於焦慮與恐懼。</b></li> <li>3. <b>提供學生發展自我負責，自我管理的途徑與氣氛。</b></li> <li>4. <b>體驗到所處的環境及規則是可以被預測的。</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能明白及遵守課堂的要求與規範。</li> <li>2. 探索及發展滿足個人需求及課堂要求的適當行為。</li> <li>3. 能探索並發展自己的能力，以掌控自己與環境。</li> </ol>
悅納感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。</li> <li>2. 接受自己與他人的獨特性，並且能學習欣賞彼此的優缺點。</li> <li>3. 學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔閡。</li> <li>4. 發展學生內在堅定的自我價值。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生發展親近的同儕關係。</li> <li>2. <b>感受到這個環境可讓其無憂地表現真實的自己。</b></li> <li>3. 容許彼此有不同的想法、經驗、生活背景、生理條件。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能表達對他人的關心和支持。</li> <li>2. 能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。</li> <li>3. 能認可並接受自己的優缺點。</li> <li>4. 能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。</li> <li>5. 能體察並珍視內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。</li> </ol>
隸屬感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投入與參與團體以獲得的支持與隸屬感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供各種機會和活動，鼓勵參與及增進學生互動，以催化正向的社會關係。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有對他人的正向回饋的能力。</li> </ol>



控制感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能確知自己能達到合理行為目標。</li> <li>2. 經由選擇、決定、負責的過程，發展作決定及自主能力。</li> <li>3. 培養挫折容忍度，因應環境的挑戰與壓力。</li> <li>4. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。</li> <li>5. 發展自己與環境的掌控感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用各種情境安排，鼓勵學生去選擇，作出判斷，並嘗試問題解決的各種方式。</li> <li>2. 鼓勵面對新的挑戰，並協助學生發展合理目標，評估結果，並調整計劃。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 探索及了解自己的能力與限制。</li> <li>2. 能擬定合理目標，發展作決定的能力，並能對自己的選擇與決定負責。</li> <li>3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折。</li> <li>4. 能客觀分辨「事件成敗」、「自我能力」、「外在環境」的關係。</li> <li>5. 具積極，樂觀的歸因能力。</li> </ol>
能力感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生體驗到成就感、勝任感及效能感。</li> <li>2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。</li> <li>3. 了解自我能力與潛在能力，及如何尋求資源。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供適當難度的學習活動，讓學生可以有“我做得得到”的想法、感覺。</li> <li>2. 能體驗到自己的能力及特長。</li> <li>3. 提供機會讓學生尋找、發現並認可自己的成功經驗。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。</li> <li>2. 正確評估自己的能力與限制。</li> <li>3. 能運用各種能力，來滿足其學習需要。</li> <li>4. 能欣賞自己的表現和成果。</li> </ol>
目的感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生探索及發現自己的願景。</li> <li>2. 協助學生設定自己的生活目標，並檢核此目標與願景之間的關聯性。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 允許、鼓勵、發展創意與夢想。</li> <li>2. 鼓勵嘗試有目的性的活動，並導引到學習/生涯目標上的連結。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排生活與時間管理的能力。</li> <li>2. 自主學習的能力。</li> </ol>

### 三、方案實施指引

教學 → 輔導 → 諮商 是三個不同層次的輔導活動，自尊提昇模式所關切的是學生心理層面的輔導，而一般教學現場關心的卻是知識的傳授。課堂互動模式中以教師一對多為主，甚至減少同儕間互動以利課程進行。學生對老師所傳授的知識瞭解吸收多少才是重點。然而對許多中輟生而言，學業問題不在學習能力，而是他的心思根本不在教室裡面。「自尊提昇方案」提供我們另一個可以努力的方向，重新把孩子的心找回來。

我們嘗試以「自尊提昇方案」為架構，在基本學科補救教學之教材教法與教室管理上擬定一些策略，試圖藉以提昇學生安全感等各項正面心理感受。由於中

介教育班只是臨時組班性質，增進「隸屬感」的策略未予加強。其策略如下：

#### (一) 單一而明確的學習方法

1. 將讀書方法變成「教學流程」，每單元的上課流程都一樣，教師導讀(引起動機)→學生唸課文(觀察閱讀流暢性)→篩出自己不會的字(釐清個別化學習目標)→課文講解→問題與討論→閱讀理解測驗(觀察閱讀理解能力)→生字練習→定期生字後測。
2. 生字、閱讀流暢性及是否正確理解閱讀內容三個重點。前幾週由老師協助與提醒，逐漸要求學生要能自己篩出生字、練習閱讀流暢性，對於不理解或與其他同學見解不同的地方要主動發問釐清。
3. 學習環境是明確而且可預期的，學生每次拿到的教材難度一定在學生可掌握範圍，老師每次也用同樣的學習方法要求同學。

#### (二) 公平原則

每位學生都被要求完成上課流程的要求，能完成流程者不論學習成效好壞，均可得到當日的增強物。定期評量內容以學生自己不會的生字為主，每個人有不同的考卷，學習成效最好的可以得到特別的獎勵。增強與獎勵原則均明確界定並公平實施。

#### (三) 包含的經驗分享課程設計

教材選擇上，如「八歲自己一個人去流浪」、「原住民傳統故事」…等大都與學生的生活經驗可以結合。問題與討論過程主要讓學生進行經驗分享與交流。教師的角色在引導思考並用正確的語句表達、促進同儕的瞭解與接納。對於不當的批評及嘲笑則予以禁止或引導。

除了悅納感，這個活動也很重視「表達」，本區域許多原住民學生不太能用完整的語法表達想法。平日同儕間的互動也有太多玩笑性的攻訐或對他人的傷害，透過老師的引導、示範與糾正，提昇學生表達能力也修正了溝通態度。

與教材的經驗連結也就是自我投射的過程，我們經常用但本次教學未能實施的方法是讓學生將所說的寫成作文；將想法與生活及未來願景結合。

#### (四) 自我了解與自選教材

程度較好的同學可以自選教材，但是要遵守一樣的學習流程：篩出生字、朗誦以及接受閱讀理解測驗。雖然無法共同討論，但學生被要求做心得報告。

閱讀班我們提供了不同字頻的書籍供學生取閱，我們對學生做了識字量的分析、閱讀困難錯誤類型分析，讓學生瞭解自己的程度及困難在什麼地方，也讓學生瞭解我們的教材教法是如何協助其提昇閱讀能力。

#### (五) 體驗成功經驗

生字部份學生可以從練習後的成效、定期測驗的高通過率(80%以上)得到回饋、能正確唸完所有字、能看懂文章正確理解、能完成閱讀理解測驗…實質上的回饋對學生來說是很好的成功體驗。

部份閱讀流暢性困難學生因長期的練習而得到改善；一位嚴重部件書寫困難的同學，進步的程度令人訝異。正確的學習困難診斷、個別化的學習重點以及適

切難度的教材提供，讓學生在這課堂上得到的是一次次成功的學習經驗。

#### 四、方案範例

背景說明：

本校設有慈輝班，採融合式。各班平均約有 3-4 位慈輝班學生。本校學區為嚴重經濟及文化不利區域，中輟及中輟之虞比例甚高。學測成績在全國常模百分等級十以下之學生近於 1/2。閱讀困難理解能力不到五年級者約佔 20%。因本校為融合式慈輝班，故此中介教育之閱讀理解採全年級普測方式實施，今年度接受閱讀指導之十四位學生中，有四位慈輝班學生。

(一) 對象：國一閱讀理解困難學生

(二) 篩選方式：

1. 閱讀理解能力測驗：

(1)工具：以黃秀霜著「閱讀理解困難篩選測驗」做為篩選工具，該測驗題型含字意題、命題組合、句型理解、閱讀等。

(2)實施：利用第二週班級空白課程對全年級實施，由資源班特教教師施測。

2. 團體智力測驗：

(1)工具：托尼智力測驗。

(2)說明：釐清學生認知能力發展概況。

3. 初篩

(1)閱讀困難：閱讀理解能力低於小五以下者。

(2)疑似智能障礙：有閱讀困難且托尼智力測驗成績低於 70 者。

4. 複核：

(1)初篩結果與入學成就測驗之國文科成績比對，成績在全年級 -1 標準差以下者，經導師同意後入班。

(2)入班同學加測黃秀霜編製的中文識字量表，以評估學生識字量。

(三) 閱讀困難學生起點行為釐清

閱讀能力包含了識字量、認知能力與閱讀理解等成份。透過團體智力測驗釐清學生認知能力發展概況，進一步以識字量表確認學生識字量，以此二個向度配合學生閱讀理解測驗所呈現的錯誤類型分析，大抵上可以瞭解學生閱讀能力的起點行為及困難所在。

協助學生瞭解本身程度、困難以及優勢，教師與學生同時接納學生的現況，從起點行為教起，更容易創造成功的學習經驗。

(四) 閱讀困難學生補救教學目標

1. 提昇學生識字量，預計每日學會生字十個，每週五天，實際授課十二週，預計可增加識字量 600 個。

2. 提昇閱讀流暢性，增加字、詞、句的閱讀自動化功能。

3. 協助學生釐清閱讀理解困難所在。

4. 以成功學習經驗與有趣的教學內容，培養學生閱讀興趣，進而建立信心。
5. 對於識字量無法增加、流暢性有困難、書寫有明顯問題以及閱讀理解有明顯落後者，提供完整的疑似身心障礙學生轉介前補救教學資料。

#### (五) 教材選用

1. 識字量是選擇教材的基本要件，根據經驗，一篇教材中學生已認識的字最好超過 75%。
2. 題材豐富而多樣，含原住民文化、文學性、知識性及生活性；文體以繪本或短篇故事為主。
3. 內容符合學生身心發展現況，國中生不宜用兒童教材。

#### (六) 教學方式

1. 帶學生唸教材，並引導學生圈選不會的字，做為個人當日練習的生字。
  - (2)以符合個別化需求。
  - (3)做為學習成果的檢驗依據。
2. 讓每個學生有朗讀的機會，除了篩選個人生字外，並紀錄學生閱讀流暢性進步情況。
3. 教師提問，以釐清學生是否正確理解文章內容。透過討論與矯正，提昇學生閱讀理解能力。
4. 生字練習：依詞優原則，生字一律以詞練習。

#### (七) 授課時數：

每週五天，每天一節課。實際執行時因週三其餘同學為聯課活動，同學參與意願不高，於是原擬授課改為一週生字評量及輕鬆的師生互動活動。

#### (八) 教學評量

1. 個人生字：每週三複習，每六週進行一次總結性測驗，以個人生字為測驗內容，測驗前讓學生充份複習，以最佳表現結果紀錄。
2. 閱讀流暢性：教師觀察紀錄，每週至少一次。
3. 閱讀理解：依教材內容教師自編。以隨堂考方式進行。

#### (九) 補救教學無效同學處遇

補救教學無效者，轉介特教組進行疑似身心障礙學生鑑定。

#### (十) 教學資源

1. 網路字頻計算程式：自行撰寫的程式，用以分析文章字頻，也可以對學生個人生字進行字頻分析，以概估其識字量。
2. 教師來源：三位實習教師。
3. 教材取得：中輟中心經費。
4. 教學評量：教師自編。

#### (十一) 實施成果

識字量方面，大部份同學總結性評量正確率均可達到 80%以上，各組均有一名學生明顯落後，約 50-60%。明顯落後學生轉介特教組進行鑑定。識字困難者連帶閱讀理解也呈現困難。

閱讀流暢性只有一位同學有明顯落後，其餘同學都有進步。

書寫困難部份，僅有一位同學於一開始出現嚴重的部件錯誤，經十二週的補救教學後已明顯進步。

閱讀興趣的提昇可以從出席率(學生是可以自由進出的)以及不斷追問下學期是否可以再參加中看出。學生開始會自己翻閱架上的書，部份學生甚至國文月考成績有明顯進步。參與授課教師均肯定這種教學規劃對學生有非常正面的效果。

# 中介教育課程職業技藝教學方案規劃指引與範例(一)

連博聖

高雄市陽明國中

## 一、方案規劃理念

一位學生為什麼會離開單純的學校環境而中輟？原因固然很多，也很複雜，與家庭、學校、社會環境、同儕團體…都有不可切割關係，但個人因素仍是重要的因素之一。學生對生活沒目標、對學校生活沒興趣、對課業沒成就感、對自己沒自信也缺乏自我肯定感，這些都是現行中輟學生的特性。然而現今我國的教育多半以學術性向課程為主，強調成績、考試競爭、重視學科成就、重視升學率，試想一位對讀書沒興趣、對課業沒成就感的孩子在這樣的學校環境中，他們如何找回自己的自信？他們如何提升自己的自尊與成就感？正因如此，把中輟學生找回學校，若課程安排仍一成不變完全只是給予中輟復學學生一樣的學術課程，無法依照個別差異、彈性化給予一些不一樣的適性技藝課程，讓他們也有機會在其中獲得自尊、成就感，他們可能還是會因為無法學習、不願學習而再度離開學校。

1983年美國哈佛大學心理學家豪爾·迦納(Howard Gardner)，提出「多元智慧理論」(Multiple intelligences theory，簡稱MI理論)。迦納將人類的智慧、能力分為八種，它的架構包括語言智慧、邏輯智慧、肢體智慧、空間智慧、音樂智慧、人際智慧、內省智慧、自然觀察者智慧等，強調每個人所擁有的能力是多元的。中輟學生也許對學科學習的能力較弱、或無興趣。但他們所擅長的能力或許會表現在其他方面(例如美術、音樂、戲劇、表演、烹飪、機械修理、美髮、陶藝…等)，因此技藝教育課程的設計，在於提供這些孩子多元的學習、更貼近生活經驗的學習，讓他們學習各種職業技能。同時期待藉由技藝課程的實施，讓孩子從中找回對自我的肯定、成就感與自信、自尊，進而願意穩定留在學校，回歸正常的生活作息。唯有如此，學校輔導人員方有機會幫助學生進行生涯規劃與探索，確定未來的生活目標，找回自信的人生。

## 二、方案目標

本方案的依循自尊內涵之安全感、悅納感、隸屬感、控制感、目的感、能力感，分別就以其中的方案目標、學生技巧指標與技藝教育課程目標做一統合如下表：

自尊內涵	方案目標	學生技巧指標	技藝教育課程目標
安全感	1. 協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。 2. 協助學生發展對環境的安全感，以因應環境。	1. 能明白及遵守學校/家庭/社會的要求與規範。 2. 能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。 3. 探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。 4. 能探索並發展自己的能力，	1. 學生能從多元的技藝課程中學習技能與操作規範，並學習適當的社會行為。 2. 學生能了解自己的能力、性向與特質，建立自信。

	3. 協助學生發展對他人的信任及形成自我信賴的基礎。	以掌控自己與環境。	
悅納感	1. 協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。 2. 接受自己與他人的獨特性，並且能學習欣賞彼此的優缺點。 3. 學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔閡。 4. 發展學生內在堅定的自我價值。	1. 能表達對他人的關心和支持。 2. 能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。 3. 能認可並接受自己的優缺點。 4. 能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。 5. 能體察並珍視內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。	1. 從多元的技藝課程中，讓學生體認自己的優、缺點、欣賞他人的長處，進而產生學習興趣並接納自己，欣賞他人。 2. 從分組技藝活動中，透過團隊合作學習到彼此的差異性、不同點，並能接納、支持他人。 3. 在課程討會透過他人回饋了解自己的技藝優勢能力、獨特性，並能將成果適當公開表現、展出。
隸屬感	1. 在接納的環境，提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體的凝聚力，及在團體的認同感。 2. 投入與參與團體以獲得的支持與隸屬感。 3. 協助了解自己在團體中的定位與重要性，以增加價值感	1. 具有人際互動與連結，相互瞭解、支持的社交能力。 2. 參與團體和班級活動，發掘並貢獻自己的能力。 3. 具有對他人的正向回饋的能力。 4. 能夠與人分工合作，完成任務。 5. 能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。	1. 設計各類技藝活動表演空間，讓學生有表演的舞台，增進團隊合作、凝聚力。 2. 藉由發表會等活動機會，鼓勵學生分工合作、貢獻己力，共同完成任務。
控制感	1. 能確知自己能達到合理行為目標。 2. 經由選擇、決定、負責的過程，發展作決定及自主能力。 3. 培養挫折容忍度，因應環境的挑戰與壓力。 4. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。 5. 發展自己與環境的掌控感。	1. 探索及了解自己的能力和限制。 2. 能擬定合理目標，發展作決定的能力，並能對自己的選擇與決定負責。 3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折 4. 能客觀分辨「事件成敗」、「自我能力」、「外在環境」的關係。 5. 具積極，樂觀的歸因能力。	1. 透過探索、參觀、心理測驗、回饋、自我操作課程中…等，讓學生了解自己性向、興趣、人格特質。 2. 提供學生適合其能力、性向及興趣之技藝教育，重建學習信心，增加自我的責任感。 3. 培養學生學習職業興趣陶冶，涵養勤奮、耐勞、敬業之職業道德，增強其技能專長與社會適應能力，能了解工作世界的挑戰，學習如何面對挫折，以因應未來生涯的挑戰。
能力感	1. 協助學生體驗到成就感、勝任感及效能感。 2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。 3. 了解自我能力與潛在能力，及如何尋求資源。	1. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。 2. 正確評估自己的能力與限制。 3. 能運用各種能力，來滿足其其人際、學習及生活中需要。 4. 能欣賞自己的表現和成果。 5. 具有解決問題及尋找資源的能力。	1. 提供多元技藝課程，讓學生了解自己的潛在能力。 2. 發展學習職業技藝多元發展潛能，重拾學習樂趣與自信，增加學生的成就感。 3. 透過技藝發表會、成果展，讓學生真實體驗成就，欣賞自己成果。

			4. 輔導學生習得行（職）業基礎知能，鼓勵繼續就讀或就業奠定基礎。
目的感	1. 協助學生探索及發現自己的願景。 2. 協助學生設定自己的生活目標，並檢核此目標與願景之間的關聯性。 3. 協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。	1. 創意思考能力 2. 生涯規劃技巧 3. 安排生活與時間管理的能力 4. 自主學習的能力	1. 藉由多元技藝課程，協助學生發現自己的興趣、能力…等生涯目標、職業試探，並進行未來的生涯規劃。 2. 學生能自動自發參與技藝教育學習，並能發展對時間的管理，減少缺課行為。

### 三、方案實施指引

#### （一）課程設計原則

##### 1. 適性原則

課程設計需配合學生程度與需求。在課程的設計上需考量學生的特性、能力及興趣、優勢能力其個別學習的課程內容，藉以引起學生學習的興趣，增加學生的自信、自尊。

##### 2. 彈性原則

此原則係配合適性原則而來。中輟學生為異質性相當大的團體，每位中輟學生均來自不同的家庭與生活環境，因此在課程設計上，應視學生的學習狀況、個性、興趣及能力等方面隨時調整課程內容，並針對學生的優勢能力給予增強，引導學生對課程的興趣。

##### 3. 生活化原則

由於中輟學生離開學校生活一段時間，一開始課程內容不宜以學術性向為主，應以貼近學生生活經驗為導向，將多元的生活經驗及社會事件納為課程素材，引起學生共鳴與興趣。結合辦理學生及學習等方面的輔導工作，讓學生人格完整發展。

##### 4. 生涯探索原則

提供多元的技藝課程，讓學生從課程的學習中，思考未來職業的選擇，培養未來職業的謀生能力，引導學了解自己的興趣、性向，加強學生生涯正向的工作價值觀，教導學生逐步設定個人的生涯目標，並加以實現。並辦理技藝教育學生課業輔導，引導學生升學就業之選擇，以利學生未來銜接升學課程。

##### 5. 一般原則

課程與教材以學校為本位、學生為中心設計，配合九年一貫課程及業界需求，重新調整以增強學生對職業世界、內涵的體認。初期階段提供學生自我探索及產業初探的課程；中期階段提供認識生涯類群等課程；最後階段教導學生建置『生涯檔案』，做好生涯規劃及開設技藝課程，提供學生依興趣及意願選修。



## (二) 教學時數

依學生的身心狀況安排適宜課程，並可與高職合作開設技藝教育課程。

## (三) 實施方式

### 1. 與高職學校辦理合作式技藝班

由於各高職設有專業設備、器材及專業師資，可與中介教育機構附近高職合作辦理技藝班，一星期利用固定時間帶領學生至高職學校上技藝課程。

### 2. 中介教育機構自行辦理

慈輝班或部分機構招收人數較多，並提供學生住宿，設備較齊全，設有烹飪教室、水電教室、美容美髮教室…等。資源式中途班等機構依照各校、學生屬性，分別設有烹飪教室、烹飪器材、美容美髮設備…等，提供教學使用。中介教育機構師資除自行選擇符合專業師資外，也可與高職學校合作，商請在高職任教專業、適合師資到校教學。

## (四) 活動評量

評量的方式宜多元化，可從活動進行的過程中，除了觀察學生的出缺席狀況外，亦可觀察學生的上課表現、學習態度及積極參與程度。

## (五) 活動資源

可與高職學校合作，邀請高職學校教師到校與學生講解各職業類科，除此之外，亦可帶學生到高職學校進行實作、參觀。課程的開設若屬合作式技藝班，則相關的學習資源（如烹飪教室、美容美髮設備等）可由高職學校支援；若屬中介教育機構自行辦理，除了自行選擇專業師資外，所需設備則依課程內容而定。

## 四、方案範例

### (一) 教學方案範例

針對中輟學生進行職業技藝課程時，須先讓學生對技藝類科有基本的瞭解與課程初探，然後根據學生的興趣、性向、人格特質，提供技藝教育課程，最後為了增加學生成就感、達到自我肯定，能欣賞自己的表現，特舉辦成果發展會或表演，給予正向、積極的肯定。因此課程設計將遵循『技藝初探→技藝課程的提供→成果發表』的順序安排。

階段	單元名稱	活動目標	活動內容及程序	備註
----	------	------	---------	----

第一階段： 技藝課程初探	技藝類科的試探、參觀、體驗	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過實作與參觀過程中，增進學生對自我能力的了解與覺察。</li> <li>2. 經由實際參與操作，了解自己可能的興趣。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀請職校的老師介紹各技藝類科的學習內容、須具備的基本能力條件，及未來可能的出路、升學就業方向。</li> <li>2. 安排學生實際參觀高職學校，並且讓學生有機會可以實際操作與體驗。</li> <li>3. 實際參觀後，鼓勵學生分享彼此的想法、經驗、心得，學習適當表達自己的想法與自己對課程需求。</li> </ol>	觀察紀錄學生表現，作為日後技藝課程安排的參考資料。
	畢業學長姐現身、家長名人現身說法	藉由他人的經驗分享，讓學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀請畢業的學長姐（就讀高職、或在職場有良好表現為佳）、家長名人現身與學生分享技藝學習的心得與感想，提供正向、積極的方向，增進學生自我肯定感。</li> <li>2. 鼓勵學生針對學長姐的分享加以提問促進雙向溝通，學習人際互動、社交能力。</li> </ol>	觀察紀錄學生表現，作為日後技藝課程安排的參考資料。
	實施人格、興趣、性向…等測驗	學生了解自己的興趣、性向與特質，建立自我自信。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排學生做心理測驗。</li> <li>2. 老師透過測驗結果分析，學生能了解自身潛在發展的能力、興趣、性向、人格特質，探索及了解自己的優勢能力、及可能的限制。</li> </ol>	
	個別晤談	學生對自己未來規劃有正確評估。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對個別學生進行晤談，瞭解學生的興趣及身心狀況，並藉由晤談過程，讓學生更清楚了解自己的能力、興趣與性向，引導學生接納自己並建立自信。</li> <li>2. 透過晤談引導學生對自己能探索及了解自己的能力與限制，進而能擬訂適合自己的選擇。</li> </ol>	個別晤談需依學生不同情況，不定時給予引導晤談，不侷限在此階段。
第二階段： 技藝課程的提供	安排職業技藝課程—如：爵士鼓、大鼓（樂器等）、陶藝手拉坯、餐飲、烹飪課、表演藝術、繪本繪畫、電腦、美容美髮課、汽修、機械操作（後三者可安排至鄰近高職）…等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發展學習職業技藝多元發展潛能，重拾學習樂趣與自信，增加學生的成就感。</li> <li>2. 從多元的技藝課程中，讓學生體認自己的優缺點，從而產生學習興趣並接納自己，欣賞他人。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀請校內、外有意願、專長、教育熱忱、耐心、有教育愛的教師、社會賢達者、各專長人士…擔任課程教學者，設計課程並進行教學。</li> <li>2. 課程進行中需針對學生學習情況、反應、興趣、行為評量、課程內容…等評估，必要時於下學期（階段）進行課程、師資調整。</li> <li>3. 技藝課程進行中，也必須在課程中給學生施予輔導課程，如以下課程： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 情緒管理課程：讓學生了解情緒對自己與他人的影響、如何透過正確方式抒壓、具有挫折因應能力，並對事情有積極、樂觀態度。</li> <li>(2) 人際活動課程：透過技藝課程分組活動，學生需要與他人互動、合作，也會有衝突事件發生可能，需給學生正確人際、社交技巧訓練，並讓</li> </ol> </li> </ol>	開設的課程除依照學生適性、興趣…外，需考慮現有設備、校內外資源、教師…等來選擇適當技藝課程開課。

			<p>學生將訓練運用於日常生活。能給他人有正向支持、回饋的技巧，進而能接納自己，欣賞他人。</p> <p>(3) 生涯探索課程：中輟學生大部分都對自己未來沒目標、方向者，需安排生涯探索課程引導學生對自己未來建有一美好藍圖、目標，並能有效管理自己的時間。</p>	
第三階段：成果發表	舉辦技藝學習成果展	<ol style="list-style-type: none"> <li>藉由發表會等活動機會，鼓勵學生分工合作、貢獻己力，共同完成任務。</li> <li>透過技藝發表會、成果展，讓學生真實體驗成就，欣賞自己成果。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>將學生的學習成果分為靜態展出（如：在校園佈告欄、校慶成果展）及動態表演（如：音樂、話劇表演）兩種。</li> <li>展出的場地佈置交由各組學生自行負責及設計，讓學生能相互協調、合作，強調團隊合作（老師須從旁觀察、協助）。</li> <li>成果透過學生自評、互相評分，並且能夠具體的說出對方的優缺點，並有給他人正向回饋能力。</li> <li>總結各組成績給予獎勵與肯定，讓參與學生建立自信、自我肯定感。</li> </ol>	
	校內各項活動的表演	設計各類技藝活動表演空間，讓學生有表演的舞台，增進團隊合作、凝聚力。	<ol style="list-style-type: none"> <li>配合校內活動（如：校慶、園遊會），積極安排學生上台表演與展出的機會。</li> <li>透過活動學習勇敢嘗試和面對挑戰的意願，進而建立自信與成就感。</li> </ol>	亦合結合社區活動，進行表演。
三階段實施	生涯探索..等團體	協助學生發現自己的興趣、能力...等生涯目標、職業試探，並進行未來的生涯規劃。	<ol style="list-style-type: none"> <li>由輔導教師設計課程以小團體輔導方式進行，協助學生進行生涯規劃與探索，確定未來的生活目標。</li> <li>學生從技藝課程中找回自尊、成就感與自信，並且願意回歸學校正常的生活作息後，需進行生涯探索等議題之小團體，方能達到技藝課程的最大功效。</li> </ol>	

## (二) 青少年自尊提昇方案真實案例說明

小霖父母離異（父母年齡差近二十歲），與母親、弟妹同住。小霖無心課業，常無故不到學校，母親、外婆管不動，也經常出現逃家情形，生活無目標。國一下經學習障礙鑑輔會鑑定為學習障礙，但小霖堅持不到特教資源班上課。國二下以抽離的方式讓小霖到資源式中途班上課，到中途班後輔導老師積極尋求小霖的優勢能力，從和小霖及小霖媽媽接觸中得知小霖小時後有學過鋼琴，對音樂稍有興趣。安排小霖和另外四位資質不錯同學（中輟復學學生）一起上爵士鼓課程（一星期四節課）。近一個月後，發覺小霖和其他學生雖然無心於課業，但是能力、資質不錯，學習爵士鼓課程時還能專心，也大大減少缺課情形，在校違規行為也變少了。

經過適時肯定、讚許他們的努力投入與學習成果，小霖與其他同學也更加投入，於是告知他們如果努力練習，有一定的成果將讓他們在五個月後學校辦理的

第一屆社區『音花季』台上表演（註：音花季社區表演活動是在四月份某一晚上由本校各音樂、舞蹈社團、媽媽合唱團成果發表，邀請校內外人士到校參與，與會參觀人員超過一千人）。一開始他們仍對自己沒信心，所以沒有決定要上台表演，但經過大家的邀請，加上自己也花更多時間練習，慢慢增加信心，他們也展現躍躍欲試態度。

確定要上台表演後，小霖練習更勤奮，以前還會缺課，但是現在放學後還會留下來練習。為了增進他們的團隊精神，更將他們兩兩分一組，兩人同時各打一組爵士鼓，這樣的組合更須花時間培養默契，期間當然也會彼此間因默契、或對節拍不熟悉而有挫折或爭執，甚至想放棄，輔導老師也及時能教導他們如何面對對事情不順暢、挫折，給予建立自信，及學習正確溝通技巧。

表演當天，為了讓他們有獨當一面分配工作的機會，請他們五人須自己搬鼓器材到表演場（一組爵士鼓器材很多），彼此分配，並教導上台該有的禮節。在這次表演前後時間，小霖等五人都能自動自發完成，充分表現出自律、有秩序，當天他們表演很流暢，也得到來賓最熱烈的掌聲。謝幕時，他們的臉上出現從來沒有的自信，好似發光一樣。當天家人也來了，也間接促進他們和家人之間的良好互動。

由於小霖透過學習（課程）、探索（個別晤談、探索小團體輔導..）、漸漸發覺自己的優勢，得到自己、他人的肯定，並透過輔導老師引導，漸漸對未來有了規劃，畢業後北上加入一所高職學校的排球校隊（住宿），並認真練球，在學校也因為對音樂有了興趣，目前並擔任熱音社社長。如果南下高雄也必定會到母校來，因為在這他找到了自尊、自信。

## 中介教育課程職業技藝導向教學方案規劃指引與範例(二)

### 職業技藝課程規劃

高雄市陽明國中 連博聖老師

一、名稱	爵士鼓教學		
二、目標	(一) 協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。 (二) 發展學生內在堅定的自我價值。 (三) 接受自己與他人的獨特性，並且能學習欣賞彼此的優缺點。 (四) 在接納的環境，提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體的凝聚力，及在團體的認同感。 (五) 協助了解自己在團體中的定位與重要性，以增加價值感。 (六) 經由選擇、決定、負責的過程，發展作決定及自主能力。 (七) 協助學生體驗到成就感、勝任感及效能感。 (八) 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。 (九) 協助學生設定自己的生活目標，並檢核此目標與願景之間的關聯性。		
三、對象	中輟復學學生、中輟之虞學生、行為偏差學生		
四、背景	(一) 學生家庭背景普遍為單親、功能不彰家庭。 (二) 學生對學校課業無興趣，在教室上課經常吵鬧、睡覺、或是翹課。 (三) 學生在校行為常有偏差行為出現		
五、規劃			
單元內容	執行過程	學生技巧指標	自尊內涵
學生認識自我、及學習環境	1. 進行學生個別談話，讓其了解入班規範， 2. 建立正向接納的學習環境，課程教學者能和學生建立良好互動。 3. 課程中另安排認識自我興趣、能力、自我特質，優勢能力其個別學習的課程內容，藉以引起學生學習的興趣，增加學生的自信、自尊。	1. 能明白及遵守學校/家庭/社會的要求與規範。 2. 能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。 4. 探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。 5. 能探索並發展自己的能力，以掌控自己與環境。	身心安全 安全感

<p>促進學生相互和諧關係、激勵正向行為</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續進行個別晤談。</li> <li>2. 從課程安排讓學生認識他人與自己的獨特性、進而欣賞自己、他人。</li> <li>3. 多鼓勵學生的優點、優勢能力，透過鼓勵提升學生自尊、自信。</li> <li>4. 進行爵士鼓課程。</li> <li>5. 分別安排人際、兩性、情緒管理、生命…等小團體輔導。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能表達對他人的關心和支持。</li> <li>2. 能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。</li> <li>3. 能認可並接受自己的優缺點。</li> <li>4. 能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。</li> <li>5. 能體察並珍視內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。</li> </ol>	<p>人我悅納</p>	<p>價值感</p>
<p>搭建舞台，建立積極進取的目標，呈現成果</p>	<p>小霖『音花季』故事為例(參考 p25): 經過適時肯定、讚許他們的努力投入與學習成果，小霖與其他同學也更加投入，於是告知他們如果努力練習，有一定的成果將讓他們在五個月後學校辦理的第一屆社區『音花季』台上表演(註：音花季社區表演活動是在四月份某一晚上由本校各音樂、舞蹈社團、媽媽合唱團成果發表，邀請校內外人士到校參與，與會參觀人員超過一千人)。一開始他們仍對自己沒信心，所以沒有決定要上台表演，但經過大家的邀請，加上自己也花更多時間練習，慢慢增加信心，他們也展現躍躍欲試態度。確定要上台表演後，小霖練習更勤奮，以前還會缺課，但是現在放學後還會留下來練習。為了增進他們的團隊精神，更將他們兩兩分一組，兩人同時各打一組</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有人際互動與連結，相互瞭解、支持的社交能力。</li> <li>2. 參與團體和班級活動，發掘並貢獻自己的能力。</li> <li>3. 具有對他人的正向回饋的能力。</li> <li>4. 能夠與人分工合作，完成任務。</li> <li>5. 能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。</li> </ol>	<p>社會歸屬</p>	
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 探索及了解自己的能力和限制。</li> <li>2. 能擬定合理目標，發展作決定的能力，並能對自己的選擇與決定負責。</li> <li>3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折</li> <li>4. 能客觀分辨「事件成敗」、「自我能力」、「外在環境」的關係。</li> <li>5. 具積極，樂觀的歸因能力。</li> </ol>	<p>自我掌握</p>	<p>能力感</p>

	<p>爵士鼓，這樣的組合更須花時間培養默契，期間當然也會彼此間因默契、或對節拍不熟悉而有挫折或爭執，甚至想放棄，輔導老師也及時能教導他們<u>如何面對對事情不順暢、挫折，給予建立自信，及學習正確溝通技巧。</u></p> <p>天，為了讓他們有<u>獨當一面</u>分配工作的機會，請他們五人須自己搬鼓器材到表演場（一組爵士鼓器材很多），彼此分配，並教導上台該有的禮節。在這次表演前後時間，小霖等五人都能自動自發完成，充分表現出<u>自律、有秩序</u>，當天他們表演很流暢，也得到來賓最熱烈的掌聲。謝幕時，他們的臉上出現從來沒有的<u>自信</u>，好似發光一樣。當天家人也來了，也間接促進他們和家人之間的良好互動。</p>	<p>6. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。</p> <p>7. 正確評估自己的能力與限制。</p> <p>8. 能運用各種能力，來滿足其人際、學習及生活中需要。</p> <p>9. 能欣賞自己的表現和成果。</p> <p>10. 具有解決問題及尋找資源的能力。</p>	環境能力	
生涯規劃	<p>經過成果發表表演後，學生從技藝課程中找回自尊、成就感與自信，並願意持續回歸學校正常的生活作息後，需加強生涯探索等小團體輔導、或個別晤談，並彈性加強學業基礎課程補強，小霖等人自願加入考前課業輔導，並能選擇適性科系，持續升學。</p>	<p>1. 創意思考能力</p> <p>2. 生涯規劃技巧</p> <p>3. 安排生活與時間管理的能力</p> <p>4. 自主學習的能力</p>	生涯知能	目的感

# 中介教育課程輔導與諮商導向教學方案規劃指引與範例(一)

陳均姝

彰化師範大學輔導與諮商學系

## 一、方案規劃理念

由於有中輟之虞或中輟行為之青少年常因各種個人內在、外在資源的缺乏與環境不利因素間的交互影響，致使其在課業與生涯、社會適應、自尊等方面的發展受到阻礙，甚至衍生出更嚴重的高危險行為或心理疾病。許多專家學者強調加強此類青少年的社交技巧與生活技能，可減輕青少年問題行為；另外，在許多實驗研究結果亦確認教育心理與諮商取向的團體或認知—行為改變訓練方案對此類青少年有所助益。國內學者吳芝儀（民 89）整理國內外相關中輟選替教育方案的課程內涵，歸納為基本技巧或學科課程、技藝導向課程、生活技能課程、情感教育課程以及諮商導向課程五類。後三類課程的設計目的即在提升中輟學生之認知、情感與行為技巧，發展其個人內在與社會適應的能力。因此，本中輟中介教育的彈性課程規劃除了前述課程外，也將此類促進青少年心理社會功能的課程或方案，綜合為「輔導與諮商導向課程」。

許多中輟選替課程的文獻指出低師生比、正向支持的人際氣氛、多元彈性課程、經驗性學習方式、滿足學生課業與身心需求及有效班級經營等為有效策略。國內在實施中輟生教學與輔導的實際經驗中亦發現，小班級教學有助提升師生互動品質，而高效能的班級經營則能減少課堂干擾行為，有趣與實用的課程能促進學生參與與學習動機，滿足學生個人情感與心理需求的情意與輔導課程或諮商服務則能協助個人的身心安定與功能促進。因此，注重師生與同儕互動、學生個別性、人際氣氛塑造與個人內在心理需求與發展為本「輔導與諮商導向課程」實施的重點。

另外，因為中輟學生不僅需要「發展與預防（初級預防）」的輔導或技巧訓練課程，也需要「成長與矯治（次級預防）」的輔導與諮商方案的協助。故本課程的性質與功能包含心理教育取向的綜合活動輔導課程或訓練課程，且在某些主題課程設計與實施時，更強調是具有諮商功能之團體諮商方案。故本課程內涵包括初級預防功能的課程以及次級預防功能的團體方案。

由於小團體的輔導與諮商的進行與帶領常能兼顧學生個人需求與人際互動氣氛，也在更個人性的分享與探索中有助學生覺察與瞭解其內在心理與外在行為，並進而改變與擴展其認知、情感與行為方式。因此本課程強調藉由評估與判斷班級學生或個別學生的需求與狀況，選取適合該班級（小班級）、數位學生或個別學生的主題單元課程，並融合心理輔導與諮商、教學歷程、團體動力及班級經營於課程或方案中。故建議任課教師最好具備輔導與諮商的專業背景，方能提升此課程的輔導成效。

本課程既可做為常態的長期課程實施，亦可密集地做為假期課程或主題輔導



活動，或結合戶外探索與冒險活動、社會關懷活動或家庭與親子活動等；可持續以某主題之連貫系列單元進行教學，亦可選取某一單元單獨實施，或合併其他主題單元加以調整修改，端視任課教師對學生需求、狀況及教學目標而定。

綜上所言，本輔導與諮商課程的目的在於促進中輟青少年學生的自尊及各類社會能力的發展，以協助青少年以建設性方式因應生活中的多樣挑戰與發展任務，並減少問題行為與情緒困擾。因此，本課程內涵廣泛，包括促進青少年生活所需的生活技能(life skills)、社會技能(social skills)、情感教育(affective education)、情緒智商教育(EQ education)、自尊促進、品格與生命教育、兩性與休閒輔導等輔導導向的課程以及以個別需求為主的諮商導向課程。

## 二、課程理念、內涵及目標

本課程理念以自尊促進理論為核心，綜合青少年發展與心理、多元智能與情緒智商、高危險群青少年心理需求與復原力、團體輔導與諮商、認知-行為理論與技術、阿德勒諮商、家庭系統理論、依附理論、道德發展理論、體驗教育以及做中學學習(learning by doing)、後現代諮商..等概念。簡言之，本課程旨在以發展觀(青少年發展任務與需求)、多元觀(多元智能與多元方法與媒材)、心理需求觀(尤其是被愛隸屬、自我價值與自我潛能需求的滿足)、正向觀(強調青少年本具的正向資源與獨特優點)、及系統觀(強調家庭—學校—社區的合作與資源應用)，發展有助中輟高危險行為青少年探索、覺察、體驗、學習、改變與內在統整之輔導與諮商導向課程。

本課程規劃九種主題，以青少年發展階段中促進自我瞭解與發展正向自我認同之自我探索與成長課程為核心，再以青少年的人際需求與知能訓練之人際溝通與兩性關係課程為輔，並有機會深入探索其原生家庭關係與在家庭中的自我，藉由認知討論、情緒覺察與壓力管理及自我行為的瞭解與再學習，促進自我能力與內在統整。隨著自我的探索、了解與統整，還需協助青少年擁有更好的問題解決與學習能力，以建立自我信心與效能感，並進而探索其生涯願景，發展其未來人生方向感。有鑑於時下家庭功能低落、社會環境複雜，致使青少年缺乏關懷他人與良好品格的學習經驗，故也需要擴展同理心的社會關懷及提升生命視野的生命教育，以及品格教育與價值澄清的學習。又青少年好動與追求刺激、玩樂的需求，常使其暴露在高風險的不良場所引發非行行為，故藉由健康正當的休閒輔導與拒絕誘惑的肯定訓練，皆被納入本課程。

本課程之九種主題為：

- 【1】 自我探索與生命故事課程
- 【2】 家庭關係與自我成長課程與方案
- 【3】 情緒管理與壓力調適課程與方案
- 【4】 人際溝通與問題解決課程與方案
- 【5】 性別平等教育課程

- 【6】 生涯輔導課程
- 【7】 品格教育課程
- 【8】 健康生活與休閒輔導課程
- 【9】 社會服務與社會關懷課程

藉由本輔導與諮商課程中各主題的進行，協助青少年發展正向自尊所需的六種核心態度與能力，包括：安全感、悅納感、隸屬感、控制感、能力感與目的感，進而使青少年在擁有正向自尊與自我效能的基礎下發展尊重他人之溝通知能與利社會行為，建立更正向積極的人生觀與健康人格。故本課程的核心目標為：

(一) 提升『安全感』：

1. 協助探索生活環境中的各項規則，建立學生的責任感。
2. 協助學生發展對環境的安全感，以因應環境。
3. 協助學生發展對他人的信任及形成自我信賴的基礎。

(二) 提升『悅納感』：

1. 協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。
2. 接受自己與他人的獨特性，並學習欣賞彼此的相異點。
3. 促使學生發展內在堅定的自我價值。

(三) 提升『隸屬感』：

1. 創造一個可接納的環境，提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體的凝聚力，及在團體的認同感。
2. 投入並參與團體以獲得支持與隸屬感。
3. 協助了解自己在團體中的定位與重要性。

(四) 提升『控制感』：

1. 由選擇、決定的過程，發展自主能力。
2. 增加挫折容忍度，培養對事件的挑戰力，以因應環境壓力。
3. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。
4. 發展自己與環境的掌控感。

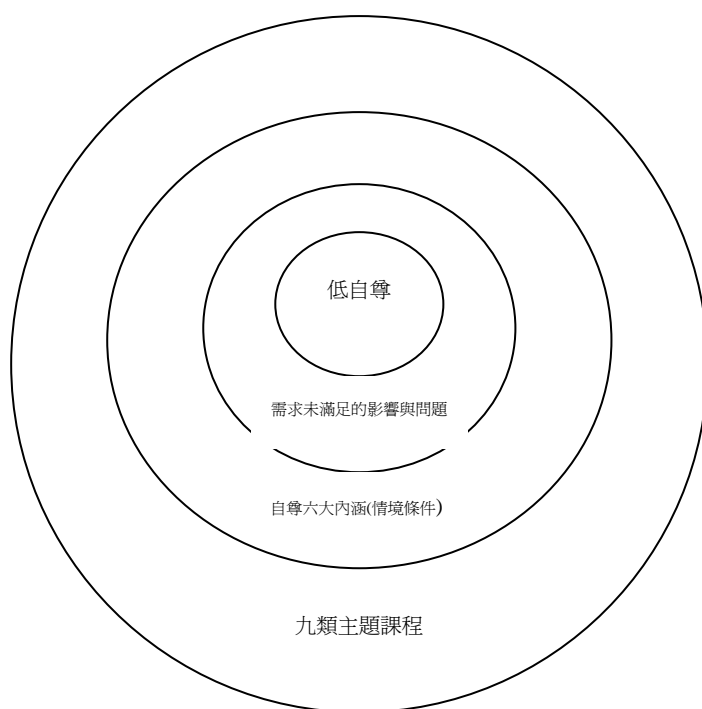
(五) 提升『能力感』：

1. 協助學生體驗到成就感及勝任感。
2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。
3. 了解自我能力與潛在能力，及如何尋求資源。

(六) 提升『目的感』：

1. 協助學生探索及發現自己的願景及生活目標。
2. 檢視目前的生活型態與願景之間的關聯性。
3. 協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。

本課程設計概念圖如下：



### 三、課程實施原則與方式

本課程具有預防性、發展性與成長改變(矯治)的功能，強調以學生為主體，採用更多元媒介、更生動活潑、更貼近青少年心理與生活、提供更具支持與鼓勵之輔導方式與人際環境。課程方式與學習管道既廣泛多元也具體深入，以經驗性學習、自我探索與省思、智性洞察與情感整合、討論與分享、觀察與模仿、新行為演練與習慣建立、行動冒險與人際合作、自我敘說與自我再建構等學習過程，以期達成青少年成長目標。具體而言，本課程實施原則與方式為：

- (1) 善用團體動力與班級經營，創造正向支持的人際氣氛與互動方式
- (2) 運用多元媒材與活潑生動的教學方式促進學習動機與多元智能
- (3) 積極評估學生需求與環境資源，彈性選用適時與適性的主題課程
- (4) 以學生個別性為依據，彈性修改與實施課程
- (5) 加強學生生活境遇、社會事件與課程內容的連結與學習遷移
- (6) 從學生對課程的反應與需求進一步結合團體諮商與個別諮商的進行，以加強個別學生所需培養的能力

### 四、課程範例

就以上九項主題課程，抽取其中八項主題課程進行課程之說明及舉例如下：

## 課程方案

### 中介教育課程輔導與諮商導向教學方案規劃指引與範例(二)

#### 自我探索與生命故事

林昭伶

台中安和國中

#### 一、方案規劃理念

根據艾瑞克森的「心理社會發展理論」，青少年此時正處於與「我是誰？」疑問搏鬥的時期，也就是青少年發展的一個主要任務—自我統合或統合混淆危機

(identity versus identity confusion)，此時的青少年會試著在變化中對個人內在有延續性的信心，且認知發展能夠讓他們建構出一個「自我理論」(theory of the self)。故此時的青少年必須建立起基本的社會及職業認同，否則在長大成人後會不知該扮演何種角色，所以安排自我探索的課程是必要的。透過對自己生命故事的闡述、省思，進而可以對自己的生命經驗加以統整並欣賞。

如果在此階段無法成功自我統合，或者統合混淆、角色混淆 (role confusion) 的話，則青少年可能會產生「成群結黨」或「不容忍異己」的防衛行為出現，也可能會退化到兒童般的幼稚行為、或衝動地採取思慮粗糙的行動方式。這些逃避、衝動的行為，似乎在中輟之虞或中輟的學生身上常會看到，這些行為都在說明他們的自我整合出現了危機，需要好好地妥善處理有關「自我」的部分。

而自我統合常是在青少年完成了三個主要的議題之後出現，此三個議題分別為：職業的選擇、選擇相信的價值觀並依其生活、以及發展一個滿意的性別統合。本方案透過活動的進行及自我的探索，讓中輟的學生可以從自身的經驗開始說起，跳脫負面的標籤、評價，進而可以更認識自己的價值觀、能力；回顧並整理自己經驗過的高峰經驗、正向經驗；而且能夠接受自己生命的困境，並正向、積極地面對它。

#### 二、方案目標

自尊 內涵	整體目標	學生技巧指標	生涯輔導課程目標	具體目標 (單元目標)	單元名稱
安全感	1. 協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。	1. 能明白及遵守學校/家庭/ 社會的要求與規範。 2. 能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。	1. 探索自己的心理需求及情緒狀態，發展適當的態度及行為。	1. 能夠探索並認識自己生活中的各個面向。 2. 能夠說出自己的親身經驗。 3. 能夠跳脫負面的標	我是誰？

	<p>2. 協助學生發展對環境的安全感，以因應環境。</p> <p>3. 協助學生發展對他人的信任及形成自我信賴的基礎。</p>	<p>3. 探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。</p> <p>4. 能探索並發展自己的能力，以掌控自己與環境。</p>		<p>籤、評價。</p>	
悅納感	<p>1. 協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。</p> <p>2. 接受自己與他人的獨特性，並且能學習欣賞彼此的優缺點。</p> <p>3. 學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔閡。</p> <p>4. 發展學生內在堅定的自我價值。</p>	<p>1. 能表達對他人的關心和支持。</p> <p>2. 能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。</p> <p>3. 能認可並接受自己的優缺點。</p> <p>4. 能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。</p> <p>5. 能體察並珍視內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。</p>	<p>1. 認識自我的特質，並肯定自己的獨特性。</p> <p>2. 深入了解自己的價值觀，以發展堅定的自我價值。</p>	<p>1. 能夠探索自己，清楚明瞭自己的優、缺點。</p> <p>2. 知道自己與他人的差異性，並能夠欣賞自己。</p> <p>3. 能夠尊重並接納別人的特質。</p> <p>4. 能夠統整自己的價值觀。</p>	<p>我的特質清單 一模不一樣 我會尊重他人</p>
隸屬感	<p>1. 在接納的環境，提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體的凝聚力，及在團體的認同感。</p> <p>2. 投入與參與團體以獲得支持與隸屬感。</p> <p>3. 協助了解自己在團體中的定位與重要性，以增加價值感。</p>	<p>1. 具有人際互動與連結，相互瞭解、支持的社交能力。</p> <p>2. 參與團體和班級活動，發掘並貢獻自己的能力。</p> <p>3. 具有對他人的正向回饋的能力。</p> <p>4. 能夠與人分工合作，完成任務。</p> <p>5. 能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。</p>	<p>1. 了解自己在團體中的角色、位置，並發展出與他人合作的能力及態度。</p> <p>2. 探索自己現有的生命故事，並能夠與過去連結，找出其生命的意義及位置。</p>	<p>1. 認清自己在團體中的角色及位置。</p> <p>2. 培養自己與他人的合作能力、態度。</p> <p>3. 能夠探索自己過去的生命故事，並與現在做連結。</p>	<p>水族箱 or 動物園 我的生命線 如果我的生命是一部影片</p>
控制感	<p>1. 能確知自己能達到合理行為目標。</p> <p>2. 經由選擇、決定、負責的過程，發展</p>	<p>1. 探索及了解自己的能力和限制。</p> <p>2. 能擬定合理目標，發展作決定的能力，並能對自己</p>	<p>1. 明瞭自己做決定的過程，並對自己的選擇負責。</p> <p>2. 探索自己面對挫折</p>	<p>1. 知道自己做決定的影響因素及過程。</p> <p>2. 培養自己對選擇負責的態度。</p>	<p>我是這樣決定的</p>

	<p>作決定及自主能力。</p> <p>3. 培養挫折容忍度，因應環境的挑戰與壓力。</p> <p>4. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。</p> <p>5. 發展自己與環境的掌控感。</p>	<p>的選擇與決定負責。</p> <p>3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折。</p> <p>4. 能客觀分辨「事件成敗」、「自我能力」、「外在環境」的關係。</p> <p>1. 具積極，樂觀的歸因能力。</p>	<p>的因應方式，培養自己的挫折容忍度。</p> <p>3. 了解自己與環境的關係，並培養積極樂觀的正向思考。</p>	<p>3. 探討自己面對挫折的因應方式。</p> <p>4. 培養自己的挫折容忍度。</p> <p>5. 明瞭環境對自己的影響。</p> <p>6. 培養積極、正向的思考模式及態度。</p>	<p>圓舞曲(與挫折的共舞)</p> <p>我是蜘蛛人</p> <p>陽光下的我</p>
能力感	<p>1. 協助學生體驗到成就感、勝任感及效能感。</p> <p>2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。</p> <p>3. 了解自我能力與潛在能力，及如何尋求資源。</p>	<p>1. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。</p> <p>2. 正確評估自己的能力與限制。</p> <p>3. 能運用各種能力，來滿足其人際、學習及生活中需要。</p> <p>4. 能欣賞自己的表現和成果。</p> <p>5. 具有解決問題及尋找資源的能力。</p>	<p>1. 探索自我的潛能，發展解決問題的能力。</p> <p>2. 尋找個人的正向經驗(高峰經驗)，以統整出自己的優勢能力。</p>	<p>1. 能夠找出並統整自己在生活中的正向經驗或高峰經驗。</p> <p>2. 了解自己本身已擁有的能力。</p> <p>3. 能夠探索及發揮自己所擁有的潛能。</p> <p>4. 發展出自己解決問題的能力。</p>	<p>我在高崗上</p> <p>我可以……</p>
目的感	<p>1. 協助學生探索及發現自己的願景。</p> <p>2. 協助學生設定自己的生活目標，並檢核此目標與願景之間的關聯性。</p> <p>3. 協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。</p>	<p>1. 創意思考能力。</p> <p>2. 生涯規劃技巧。</p> <p>3. 安排生活與時間管理的能力。</p> <p>4. 自主學習的能力。</p>	<p>1. 探索自己的人生願景，並實踐其人生目標。</p> <p>2. 明瞭自己的生活目標，並連結其與自己人生目標的關聯。</p>	<p>1. 能夠探索自己的人生願景及方向。</p> <p>2. 培養實踐人生願景、目標的態度。</p> <p>3. 能夠根據未來的目標，而訂下生活的目標或計畫。</p> <p>4. 了解生活目標與人生目標間的關聯。</p>	<p>我希望……</p> <p>新生活運動</p>

### 三、方案實施指引

#### (一) 教材編選

主要以學生的個人生命故事為主，回顧學生過去的高峰經驗或挫敗的經驗，希望透過彼此的分享及別人生命故事的啟發，而對自己的生命經驗能有更積極、正向的認同。故本方案的教材以自我探索開始，再深入地探索自己過去的生命經驗，包括正向的及負向的，最後可以統整自己的生命故事，並賦予新的、積極的意義。

(二) 實施時數

教師可依學生的身心狀況，適時地實施此課程/方案，必要時可採課程融合方式。

(三) 活動實施

教師在實施此方案時，需要具備「聆聽」的態度，且平時可以多收集相關的生命故事，可以與學生的生命故事做連結。在聆聽完各學生的生命故事之後，可以加以統整及連結，讓學生們覺得並不孤單的感覺。至於活動的實施方式，除了課程的講授方式之外，可用帶團體的方式來帶領，讓學生可以更深入、更仔細地去體驗或思考自己的生命故事。

(四) 活動評量

評量的方式宜多元化，可從活動進行的過程中，了解學生的適應狀況及其情感反應、認知與行為模式各方面的情形。

(五) 活動資源

在實施此方案時，可以多運用不同的媒材，如：譬喻（隱喻）故事、繪本、書籍、禪卡、塔羅牌……等的運用，讓活動的進行可以更多元、豐富。

#### 四、方案範例

活 動 名 稱	我的生命線	時 間	90 分鐘		
實 施 地 點	教室	學 生 人 數	視狀況		
活 動 方 式	分享經驗、捏塑生命線	對 象	中輟學生		
單 元 目 標	能夠探索自己過去的生命故事，並與現在做連結。	具 體 目 標	1. 能夠寫出或說出自己過去的經歷。 2. 願意分享自己過去的生命故事。 3. 能夠連結過去的經驗與現在的生活。		
事 前 準 備	1. 鐵絲、錄音機、輕柔音樂。 2. 如果學生人數超過 6 人，可能需要分組來做分享。				
活 動 流 程 及 內 容					
單元目標	內容	時間	評量	備註	

<p>能夠探索自己過去的生命故事，並與現在做連結。</p>	<p>一、暖身活動</p> <p>教師說明：每個人從過去到現在，都有很豐富的經歷，不管是你喜歡或不喜歡的經驗，它們都是塑造現在的自己很重要的因素。今天，我們就要來探索一下從過去到現在發生過的事件。</p>	<p>5</p>		
-------------------------------	--	----------	--	--



	<p>二、發展活動—生命線的捏塑</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師發下準備的鐵絲。</li> <li>2. 說明：每個人手上都有一段鐵絲，這段鐵絲代表你從小到大的生命歷程，可以自由地由你自己來捏造。</li> <li>3. 每個人都捏塑完後，請找幾位同學分享你的生命線。</li> <li>4. 一一分享自己的生命線。</li> <li>5. 每人都分享完後，教師可以請學生思考以下問題： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 在捏塑的過程中，有何感覺產生？</li> <li>(2) 在捏塑的過程中，有何想法產生？</li> <li>(3) 在你的生命線中，你看到了什麼？</li> <li>(4) 在你的生命線中，你最喜歡哪個部分？最不喜歡哪個部分？</li> <li>(5) 如果要為你的生命線命名，你會稱它為什麼？</li> <li>(6) 如果可以再重新捏塑自己的生命線，你會做哪些調整？為什麼？</li> </ol> </li> <li>6. 請學生自由發表、分享。</li> </ol> <p>三、綜合活動</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀請學生分享活動後的感想。</li> <li>2. 鼓勵並肯定在活動過程中認真參與的學生。</li> <li>3. 教師統整上課的內容，並說明每個人的過去經驗是獨特的，而且是造就「現在的你」的重要因素。過去經驗是沒辦法改的，但是現在及未來則真的掌握在自己的手上，就看你如何去捏塑它。</li> </ol>	<p>20</p> <p>20</p> <p>30</p> <p>15</p>	<p>能夠捏塑自己的生命線</p> <p>願意分享自己的想法</p> <p>願意分享、發表自己的意見</p>	<p>鐵絲</p> <p>可以播放輕柔的音樂</p> <p>留意是否有人落單，適時處理</p> <p>如果有學生不喜歡自己的生命線，教師要適時引導。</p>
--	---	---	--	--

## 中介教育課程輔導與諮商導向教學方案規劃指引與範例(三)

### 情緒管理與壓力調適團體方案

陳均姝

彰化師範大學輔導與諮商學系

#### 一、方案規劃理念

「情緒」是個體在生活中的主觀經驗，尤其當個人遭遇某種情境，其固有反應不足以應付時，明顯的情緒反應即會產生。情緒反應包括個人內在的感受與想法、身體內的生理反應以及顯現於外表情動作與行動。隨著形式運思認知能力的發展，青少年的情緒發展已比兒童期更能覺察、辨認與反應複雜的情緒狀態，並顯現延續性（情緒發作與體驗時間更長）、豐富性（情緒類別與強度更多）、差異性（性別、個性背景與經驗差異）、兩極波動性（情緒經驗與反應易極端化）以及隱藏性（會壓抑及選擇性地表達情緒）等特徵（劉玉玲，民 94）。尤其青少年階段本就面臨巨大身心變化壓力，若又面臨過多壓力、危機或挫折，或情緒與人際技巧缺乏、或缺乏正向經驗及支持系統等，皆會引發不成熟、具破壞性的情緒反應行為，例如自殺、飆車、打鬥等。當青少年的情緒不斷累積、情緒反應又無法解決問題，惡性循環的結果，易造成「高壓力」的身心症狀，嚴重影響青少年的身心發展。因此，對於有中輟之虞或已中輟青少年實施「情緒管理」與「壓力調適」的輔導，不僅有助減少破壞性情緒反應與負向壓力影響，亦可協助青少年藉由自我管理與調適能力的促進，加強其悅納、歸屬感及控制感，進而提升自尊。

哈佛大學心理學家 H. Gardner 提出多元智慧論，主張人類具有多種不同面向的能力/智慧，其中人際智慧與內省智慧被 Salovey & Mayer(1990) 歸納為情緒智慧(EQ, Emotional Quotient)，包括情緒覺察力、情緒管理、自我激勵、同理心與人際關係技巧等五種能力/智慧。情緒智慧是可被培養與訓練的，情緒亦可被管理、壓力也可被調適，但是僅止於「教導」方法，不足以協助青少年類化與內化。許多情意教育與人本與心理動力取向諮商理論強調：在具同理、支持與瞭解的人際關係或團體氣氛中，個體才能被有效協助覺察、探索與表達自我情緒以連結內在自我，並有機會修復過去受傷的自我。而認知-行為取向的諮商理論，強調個體若能有動機性的充分學習與演練有效的思考方式與行為，其成功經驗與效能感則能取代過去舊有模式，逐漸類化與內化新學習。故由內而外、經由「覺察、體驗、探索、表達、洞察、學習與轉化」有系統的學習與改變過程是本方案設計與實施的依據。另外，多元智慧論主張個人學習的有效途徑具有多元性，故鼓勵教師應融合視覺、動覺、音樂藝術等多元媒介教材教法於課堂中。又近代藝術治療、戲劇治療等多元表達性治療方法應用於青少年輔導/諮商的研究與文獻漸多，顯現青少年輔導/諮商宜跳脫傳統口語表達與智性思考的模式，同時也能激發青少年創造力與潛能開發，增進青少年學習興趣與改變動機。

因此，本團體方案設計與實施的特色與重點，在於強調多元表達性媒介的催化與應用，並以「覺察、體驗、探索、表達、洞察、學習與轉化」引導個人與團體逐步進展。具體而言，本團體方案設計為：協助青少年先由共同情緒與壓力經驗去瞭解情緒與壓力的本質與功能、再催化個人情緒與壓力事件的分享表達與同理，學習覺察、辨認與接納情緒與壓力，並深入洞察情緒與壓力背後的個人內在需求與認知模式，在肯定自我需求與同理自我的同時，也能去檢核與評估個人因應方法的後果，進而學習因應情緒與壓力的多元方法，提升個人情緒管理與壓力調適的能力與態度。

有鑑於不同中輟中介教育功能與學生需求及背景的差異，本團體方案在設計上安排三個單元為初級預防功能的情緒教育課程，可作為一般班級輔導或綜合活動課程實施。另一方面，也可作為團體諮商初期團體階段的單元活動，可協助建立成員相互認識與關係、團體凝聚力促進以及進入個人情緒經驗探索前的暖身與催化。後續三單元（憤怒/憂鬱/焦慮情緒的覺察與管理 1-3）的設計則屬次級預防功能的情緒輔導/諮商活動，也是團體中期工作階段的設計，需藉由具有專業輔導與團體介入能力之教師，促動多種團體治療因素與團體動力歷程，方可有效協助催化個人情緒經驗的覺察、探索與轉化。故帶領教師需跟隨成員需求與狀態，選擇某一特定情緒經驗探討，或不侷限特定情緒，但強調各重要情緒的相似與差異處，故可以螺旋循環的方式進行 3-9 單元不等。最後壓力管理三單元可單純作為初級預防功能的壓力管理輔導課程，亦可作為團體方案進行。若能進一步與前述情緒管理銜接或連結，則可在複習與強化前述情緒管理的瞭解與經驗下，再度擴展成員對自我壓力的深度瞭解，並有機會發展正向因應壓力的能力與態度，促成改變。

## 一、 方案目標

本團體方案設計共設計為九個單元，依據本研究「自尊促進」的理論架構與目標，本團體方案總目標與各單元具體目標如下：

自尊 內涵	整體目標	學生技巧指標	情緒管理與壓力調 適團體方案目標	具體目標（單元目 標）	單元名稱
----------	------	--------	---------------------	----------------	------

安全感	<ol style="list-style-type: none"> <li>協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。</li> <li>協助學生發展對環境的安全感，以因應環境。</li> <li>協助學生發展對他人的信任及形成自我信賴的基礎。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能明白及遵守學校/家庭/社會的要求與規範。</li> <li>能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。</li> <li>探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。</li> <li>能探索並發展自己的能力，以掌控自己與環境。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>瞭解與學習情緒與壓力的性質與功能。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>認識情緒的性質與功能。</li> <li>瞭解健康的情緒概念</li> </ol>	<p>情緒與我</p> <p>我有壓力嗎？壓力面面觀</p>
悅納感	<ol style="list-style-type: none"> <li>協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。</li> <li>接受自己與他人的獨特性，並且能學習欣賞彼此的優缺點。</li> <li>學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔閡。</li> <li>發展學生內在堅定的自我價值。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能表達對他人的關心和支持。</li> <li>能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。</li> <li>能認可並接受自己的優缺點。</li> <li>能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。</li> <li>能體察並珍視內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>學習分享表達與同理瞭解自我與他人之情緒與壓力經驗。</li> <li>覺察、瞭解與接納自我與他人之情緒與壓力背後之心理需求與認知模式。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>發展與辨識更多樣的情緒詞彙、類別與程度。</li> <li>學習瞭解與表達自我與他人的情緒與反應。</li> <li>瞭解情緒反應中的「想法、感受與行動」的關連。</li> <li>學習以多樣方式描繪與表達自我情緒狀態。</li> <li>發展同理、不批評的態度與技巧聆聽他人心情故事。</li> </ol>	<p>心情故事</p> <p>你我他</p> <p>(一)</p> <p>(二)</p>
隸屬感	<ol style="list-style-type: none"> <li>在接納的環境，提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>具有人際互動與連結，相互瞭解、支持的社交能力。</li> <li>參與團體和班級活動，發掘並貢獻自</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>學習分享表達與同理瞭解自我與他人之情緒與壓力經驗。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>學習瞭解與表達自我與他人的情緒與反應。</li> <li>瞭解情緒反應中的「想法、感</li> </ol>	<p>心情故事</p> <p>你我他</p> <p>(一)</p> <p>(二)</p>

	<p>的凝聚力，及在團體的認同感。</p> <p>2. 投入與參與團體以獲得的支持與隸屬感。</p> <p>3. 協助了解自己在團體中的定位與重要性，以增加價值感</p>	<p>己的能力。</p> <p>3. 具有對他人的正向回饋的能力。</p> <p>4. 能夠與人分工合作，完成任務。</p> <p>5. 能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。</p>	<p>2. 覺察、瞭解與接納自我與他人之情緒與壓力背後之心理需求與認知模式。</p>	<p>受與行動」的關連。</p> <p>3. 學習以多樣方式描繪與表達自我情緒狀態。</p> <p>4. 發展同理、不批評的態度與技巧聆聽他人心情故事。</p>	
控制感	<p>1. 能確知自己能達到合理行為目標。</p> <p>2. 經由選擇、決定、負責的過程，發展作決定及自主能力。</p> <p>3. 培養挫折容忍度，因應環境的挑戰與壓力。</p> <p>4. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。</p> <p>5. 發展自己與環境的掌控感。</p>	<p>1. 探索及了解自己的能力和限制。</p> <p>2. 能擬定合理目標，發展作決定的能力，並能對自己的選擇與決定負責。</p> <p>3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折。</p> <p>4. 能客觀分辨「事件成敗」、「自我能力」、「外在環境」的關係。</p> <p>5. 具積極，樂觀的歸因能力。</p>	<p>1. 覺察、瞭解與接納自我與他人之情緒與壓力背後之心理需求與認知模式</p> <p>2. 探索與學習改變非建設性因應情緒與壓力的態度與方法</p> <p>3. 學習多元建設性因應負向情緒與壓力之態度與方法</p>	<p>1. 探索與體驗負向情緒中自我內在與外在的反應</p> <p>2. 探索、瞭解與接納情緒背後的需求與認知模式來源與影響</p> <p>3. 辨認因應負向情緒之建設性與破壞性反應的區別</p> <p>4. 探討與學習因應負向情緒之多元替代性想法與替代性行為</p>	<p>憤怒/憂鬱/焦慮情緒的覺察與管理</p> <p>(一)</p> <p>(二)</p>
能力感	<p>1. 協助學生體驗到成就感、勝任感及效能感。</p> <p>2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。</p> <p>3. 了解自我能力與潛在能力，及如何尋求資源。</p>	<p>1. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。</p> <p>2. 正確評估自己的能力和限制。</p> <p>3. 能運用各種能力，來滿足其其人際，學習及生活中需要。</p> <p>4. 能欣賞自己的表現和成果。</p> <p>5. 具有解決問題及尋找資源的能力。</p>	<p>1. 覺察、瞭解與接納自我與他人之情緒與壓力背後之心理需求與認知模式</p> <p>2. 探索與學習改變非建設性因應情緒與壓力的態度與方法</p> <p>3. 學習多元建設</p>	<p>1. 探索與體驗負向情緒中自我內在與外在的反應</p> <p>2. 探索、瞭解與接納情緒背後的需求與認知模式來源與影響</p> <p>3. 辨認因應負向情緒之建設性與破壞性反應的區別</p> <p>4. 探討與學習因應</p>	<p>憤怒/憂鬱/焦慮情緒的覺察與管理</p> <p>(一)</p> <p>(二)</p>

			性因應負向情緒與壓力之態度與方法	負向情緒之多元替代性想法與替代性行為	
目的感	<ol style="list-style-type: none"> <li>協助學生探索及發現自己的願景。</li> <li>協助學生設定自己的生活目標，並檢核此目標與願景之間的關聯性。</li> <li>協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>創意思考能力</li> <li>生涯規劃技巧</li> <li>安排生活與時間管理的能力</li> <li>自主學習的能力</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>發展適用個人之情緒管理與壓力調適方法</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>發展個人建設性負向情緒管理錦囊</li> <li>協助個人發展更建設性因應壓力的方法與行動計畫</li> </ol>	憤怒/憂鬱/焦慮情緒的覺察與管理 (三) 壓力管理 (二)

### 三、方案實施指引

#### (一) 教材編選與活動資源

教師宜蒐集多元豐富的情緒歌曲、藝術創作、情緒臉譜與情緒故事等，尤其能迎合青少年次文化與生活更佳。現有繪本、多媒體作品與情緒管理與壓力調適相關書籍更可提供輔導教師編選與應用。

#### (二) 實施時數

可配合綜合活動課程實施(1-3節)，或有重要事件發生時作為機會教育課程或團體(例如班上憤怒情緒高昂)，亦可以假日主題輔導、成長團體或工作坊方式連續進行數小時或數日。

#### (三) 活動實施

輔導教師除了先前熟悉情緒與壓力主題的訊息，亦要對自我與學生的情緒與壓力反應具有敏感度，並能在團體中適當同理與引導。尤其對學生個人情緒或壓力事件的敘述與創作表達，教師更需要能以引導、同理、鼓勵與支持的態度進行，以催化學生對個人情緒與壓力經驗的探索與統整。在協助學生發展多元情緒管理與壓力調適時，教師的創意、幽默與示範、具體指導可促進學生之學習意願與成效。

#### (四) 活動評量

評量的方式宜多元化，可從活動進行的過程中，了解學生的適應狀況及

其情感反應、認知與行為模式各方面的情形。

#### 四、方案範例

(一) 總目標：			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解與學習情緒與壓力的性質與功能</li> <li>2. 學習分享表達與同理瞭解自我與他人之情緒與壓力經驗</li> <li>3. 覺察、瞭解與接納自我與他人之情緒與壓力背後之心理需求與認知模式</li> <li>4. 探索與學習改變非建設性因應情緒與壓力的態度與方法</li> <li>5. 學習多元建設性因應負向情緒與壓力之態度與方法</li> <li>6. 發展適用個人之情緒管理與壓力調適方法</li> </ol>			
(二) 各單元大綱			
單元名稱	單元目標	單元內容	備註
1. 情緒與我	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識情緒的性質與功能</li> <li>2. 瞭解健康的情緒概念</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以戲劇、肢體活動或繪畫方式呈現各種情緒，引發學生動機</li> <li>2. 以「各種各樣的感覺」繪本故事或製作投影片、海報介紹健康的情緒概念</li> <li>3. 製作情緒臉譜、情緒形容詞卡、情緒溫度計、情緒調色盤（可提供多種範例與選擇）並引導學生討論與分享其作品</li> </ol>	
2. 心情故事你我他 (一)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發展與辨識更多樣的情緒詞彙、類別與程度</li> <li>2. 學習瞭解與表達自我與他人的情緒與反應</li> <li>3. 瞭解情緒反應中的「想法、感受與行動」的關連</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 老師以自己親身故事或青少年偶像真人故事示範心情故事的敘說，引發學生動機</li> <li>2. 以說故事方式引導學生猜測劇中主角的情緒，並邀請發表（也可邀請學生以他人真實故事說故事），說故事形式可模仿電視談話性節目風格或穿插戲劇效果增加趣味</li> <li>3. 教師從學生發表中連結與介紹情緒反應的「想法--感受--行動」的關連</li> </ol>	
3. 心情故事你我他 (二)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學習以多樣方式描繪與表達自我情緒狀態</li> <li>2. 發展同理、不批評的態度與技巧聆聽</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以音樂冥想方式引導學生放鬆與回想過去成長中自我情緒事件（提醒願分享、不是太隱私的情緒事件），並用繪畫、黏土或拼貼等多元藝術方式表達自</li> </ol>	

	<p>他人心情故事</p> <p>3. 瞭解各類情緒反應的不同，以及情緒事件中「想法-感受-行動」的關連。</p>	<p>我的情緒</p> <p>2. 教師先示範如何以口語方式表達與聆聽他人心情故事（同理支持不批評）</p> <p>3. 教師妥善將學生分 2-3 人小組，引導學生以小組方式分享情緒事件</p> <p>4. 教師示範與指導從小組分享中，促進各小組學習辨識各人情緒詞彙、類別與強度及不同的生理反應、想法與行為反應，並整理情緒事件中的「想法--感受--行動」的關連。各小組進行分享討論（教師巡迴各組並適時引導）</p> <p>5. 教師統整與鼓勵支持學生的分享與學習。</p>	
<p>4. 憤怒/憂鬱/焦慮情緒的覺察與管理（一）</p>	<p>1. 探索與體驗負向情緒中自我內在與外在的反應</p> <p>2. 探索、瞭解與接納情緒背後的需求與認知模式來源與影響。</p>	<p>1. 引導青少年腦力激盪舉出生活中引起個人憤怒/憂鬱/焦慮情境的例子，教師歸納情境類別（如不被尊重、被挑釁、被誤解、不公平、被傷害…）並連結先前情緒之健康概念</p> <p>2. 指導與邀請青少年角色扮演最易引起共鳴的憤怒/憂鬱/焦慮情境</p> <p>3. 從戲劇中引導青少年討論各種引發憤怒/憂鬱/焦慮的導火線（內在與外在）、情緒激起的線索與情緒中「想法-感受-行為」的關連，並引導深入聚焦於內在未滿足需求與深層認知模式的可能性。</p> <p>4. 強調情緒是自然中性的，但如何思考與如何行為反應方式則可分為建設性與破壞性</p>	
<p>5. 憤怒/憂鬱/焦慮情緒的覺察與管理</p>	<p>1. 辨認因應負向情緒之建設性與破壞性</p>	<p>1. 教師引述多種青少年憤怒/憂鬱/焦慮情緒之情境故事（可結</p>	



<p>(二)</p>	<p>反應的區別</p> <p>2. 探討與學習因應負向情緒之多元替代性想法與替代性行為</p>	<p>合時事報導或當下同學生活事件) 引導青少年討論與辨認其建設性與破壞性反應的區別 (包括想法與行為)</p> <p>2. 探討各種替代性想法與替代性行為 (抒解情緒與問題解決) 的可能性與影響; 教師可引導與提供多種多元創意性抒解情緒方式</p> <p>3. 進行替代性想法 (如憤怒控制語言) 及替代性行為的練習— 可以戲劇方式演出增加趣味</p>	
<p>6. 憤怒/憂鬱/焦慮情緒的覺察與管理 (三)</p>	<p>1. 發展個人建設性負向情緒管理錦囊</p>	<p>1. 各組組內分享最近個人生活的憤怒/憂鬱/焦慮情境, 並擇一情境角色扮演</p> <p>2. 小組討論多種替代性想法與行為反應, 並以個人經驗分享曾經用過的建設性方法 (成功的好經驗)</p> <p>3. 各種以創造性戲劇 (再演出) 或講述方式呈現一個有效因應憤怒情緒的故事 (編撰或真實故事皆可)</p> <p>4. 創作與整理屬於個人的憤怒/憂鬱/焦慮情緒的管理錦囊並分享或創作情緒日誌格式並討論可能的應用方式與分享個人對於自我情緒管理的期許</p>	
<p>7. 我有壓力嗎? 壓力面面觀</p>	<p>1. 認識壓力與壓力反應</p> <p>2. 探索與表達自我與他人的壓力經驗</p> <p>3. 同理與瞭解自我與他人壓力背後的內在運作與需求。</p>	<p>1. 教師介紹壓力與壓力對人的影響與壓力反應 (可以氣球譬喻、以個人故事舉例或以藝術方式表達遭受壓力的複雜感受與反應)</p> <p>2. 引導學生以圖畫或語言方式表達與辨認多種壓力源與壓力反應 (重要他人、朋友或自我經驗)</p> <p>3. 以壓力量表方式評量自我過去</p>	

		<p>與最近生活的壓力程度或描繪個人壓力線</p> <p>4. 連結先前情緒管理相關經驗與概念，以覺察與同理瞭解個人壓力背後的心理運作、需求與認知模式的來源與影響。</p>	
8. 壓力管理（一）	<p>1. 探索、表達與瞭解個人與他人之壓力反應方式並評估。</p> <p>2. 學習壓力管理步驟</p> <p>3. 分享與討論多元因應壓力方法</p>	<p>1. 引導學生腦力激盪探討青少年常見引起壓力的多元壓力事件， 2. 與反應方式，並區分建設性與破壞性</p> <p>2. 歸納與介紹壓力管理步驟「覺察-評估-尋找資源與方法-面對與因應壓力」與同學們曾用過成功因應壓力的多元方法</p>	
9. 壓力管理（二）	<p>1. 學習與演練抒解壓力與壓力管理方法</p> <p>2. 協助個人發展更建設性因應壓力的方法與行動計畫</p>	<p>1. 介紹、討論與演練各種抒解與因應壓力方式（例如肌肉放鬆訓練演練或正向因應壓力內言敘述訓練）</p> <p>2. 探索與分享個人壓力事件並由小組討論中同理與支持個人的壓力感受與壓力反應，並腦力激盪相互合作協助個人以更建設性方式因應壓力並付諸行動</p>	

## 中介教育課程輔導與諮商導向教學方案規劃指引與範例(四)

### 人際溝通團體課程方案

謝禎芳

高雄人本基金會

#### 一、方案規劃理念

在 R. Havighurst 的青少年九項發展任務中，「與同儕發展適當的溝通技巧與人際關係」為其中一項發展任務，並且也為其他發展任務的重要基礎。R. Selman (1980) 的友誼發展階段論與人際瞭解階段論中，皆描述青少年已逐漸能從兒童期自我中心與主觀觀點，發展至較客觀、較能以他人觀點瞭解人際行為，也對自我有較深層、複雜的瞭解，較有能力處理自我行為，也更能與他人合作、建立相互分享與依賴，但又能兼顧自我需求的友誼關係，也對人際衝突與人際行為有更彈性與周全的瞭解。雖然青少年在人際能力方面有此需求與學習潛力，但是有些青少年因各種負向因素的影響，導致停留在較低層次的友誼與人際能力，而需要進一步的輔導協助。

青少年若有良好的人際關係，常會減低其負面情緒與低自尊的程度，也對其學校課業與正向社會認同有所幫助。研究顯示青少年人際關係的滿意度與其良好行為有正相關，與犯罪或高危險行為則呈現負相關。許多學著指出高危機青少年常缺乏與同儕或成人建立良好關係的溝通技巧或社交技巧，以致於影響其心理社會適應力 (McWhirter, McWhirter, McWhirter, McWhirter, 1993)。青少年犯罪之相關研究已證實大多數有犯罪行為的青少年之社交技巧與人際問題解決能力低落 (黃德祥, 民 80)。對於已中輟或有中輟之虞的青少年而言，促進其人際溝通技巧與能力之輔導方案，不僅有助減輕其人際衝突與暴力行為，亦可協助其發展較正向的人際關係，並從關係中促進其自尊與問題解決能力。

Fad (1990) 指出青少年人際溝通的能力包括 (1) 發展與維持友誼、(2) 與同儕開玩笑或分享喜悅、(3) 瞭解如何參與團體的能力、(4) 能巧妙結束無意義的會談、(5) 能與不同的同儕溝通互動等，上述能力皆有助其人際問題的解決。McWhirter 等人 (1993) 認為高危機青少年之人際溝通技巧訓練是綜合性生活技能訓練的重點，不僅需就青少年的年齡與技巧程度彈性教導，也包括自我肯定技巧、衝突解決、拒絕技巧及問題解決等技巧。在人際溝通技巧訓練的過程，不僅需要行為方面的示範、講解、演練、增強與回饋，也需協助其調整其內在認知、擴展正向思考及多元彈性的問題解決策略。許多有經驗的老師或輔導人員發現，太結構或僵化的技巧訓練，不僅會遭致青少年的抗拒，也會影響輔導成效。因此，本方案著重青少年實際會遭遇的人際情境與生活化事例，逐步引導青少年學習人際溝通中的聽與說、自我表達與我訊息技巧、瞭解他人觀點、同理他人感受、瞭解自我與他人的異同、探索同儕關係中的互動模式與意義、自我肯定與拒絕技

巧、建設性解決人際衝突與問題解決等。

## 二、方案目標

自尊 內涵	整體目標	學生技巧指標	方案目標
安 全 感	<ol style="list-style-type: none"> <li>協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。</li> <li>協助學生發展對環境的安全感，以因應環境。</li> <li>協助學生發展對他人的信任及形成自我信賴的基礎。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能明白及遵守學校/家庭/社會的要求與規範。</li> <li>能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。</li> <li>探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。</li> <li>能探索並發展自己的能力，以掌控自己與環境。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能參與及投入團體或班級。</li> <li>在團體或班級中能遵守基本團體規範。</li> <li>能在團體中發展安全感，信任他人，並能自我表達及使用我訊息技巧。</li> </ol>
悅 納 感	<ol style="list-style-type: none"> <li>協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。</li> <li>接受自己與他人的獨特性，並且能學習欣賞彼此的優缺點。</li> <li>學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔閡。</li> <li>發展學生內在堅定的自我價值。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能表達對他人的關心和支持。</li> <li>能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。</li> <li>能認可並接受自己的優缺點。</li> <li>能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。</li> <li>能體察並珍視內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能從團體中感受到被他人瞭解與接納。</li> <li>在團體中能傾聽與同理他人觀點與感受，並能表達對他人正向行為（支持、幫助或欣賞）。</li> <li>能在團體中分享與表達與他人相似或相異的觀點或感受。</li> <li>能自我肯定並以行為與語言表達自我需求、立場與觀點。</li> </ol>
隸 屬 感	<ol style="list-style-type: none"> <li>在接納的環境，提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體的凝聚力，及在團體的認同感。</li> <li>投入與參與團體以獲得的支持與隸屬感。</li> <li>協助了解自己在團體中的定位與重要性，以增加價值感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>具有人際互動與連結，相互瞭解、支持的社交能力。</li> <li>參與團體和班級活動，發掘並貢獻自己的能力。</li> <li>具有對他人的正向回饋的能力。</li> <li>能夠與人分工合作，完成任務。</li> <li>能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能與團體中其他人發展正向的人際關係，投入團體並有歸屬感。</li> <li>能在團體中與他人合作，表現利社會行為。</li> <li>能遵守與認同團體的規範與目標，相互努力達成共同目標。</li> </ol>
控	<ol style="list-style-type: none"> <li>能確知自己能達到合</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>探索及了解自己的能力和限制</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能在團體中控制自我衝突</li> </ol>

制 感	<p>理行為目標。</p> <p>2. 經由選擇、決定、負責的過程，發展作決定及自主能力。</p> <p>3. 培養挫折容忍度，因應環境的挑戰與壓力。</p> <p>4. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。</p> <p>5. 發展自己與環境的掌控感。</p>	<p>制。</p> <p>2. 能擬定合理目標，發展作決定的能力，並能對自己的選擇與決定負責。</p> <p>3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折。</p> <p>4. 能客觀分辨「事件成敗」、「自我能力」、「外在環境」的關係。</p> <p>5. 具積極，樂觀的歸因能力。</p>	<p>情緒或破壞性行為，並能在團體中相互檢視與學習衝突解決的方法。</p> <p>2. 能經由表達與瞭解自我與他人衝突觀點或行為，並進而找到建設性的解決方法，負責任地學習做更好的決定與選擇。</p>
能 力 感	<p>1. 協助學生體驗到成就感、勝任感及效能感。</p> <p>2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。</p> <p>3. 了解自我能力與潛在能力，及如何尋求資源。</p>	<p>1. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。</p> <p>2. 正確評估自己的能力與限制。</p> <p>3. 能運用各種能力，來滿足其其人際, 學習及生活中需要。</p> <p>4. 能欣賞自己的表現和成果。</p> <p>5. 具有解決問題及尋找資源的能力。</p>	<p>1. 能從建設性溝通與衝突解決中肯定自我能力並鞏固技巧學習應用在生活中。</p> <p>2. 能瞭解自我人際溝通的優缺點，其與同儕互動模式對自我的影響</p> <p>3. 能從多種人際溝通技巧的演練中獲得解決問題與尋找資源的能力與信心。</p>
目 的 感	<p>1. 協助學生探索及發現自己的願景。</p> <p>2. 協助學生設定自己的生活目標，並檢核此目標與願景之間的關聯性。</p> <p>3. 協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。</p>	<p>1. 創意思考能力。</p> <p>2. 生涯規劃技巧。</p> <p>3. 安排生活與時間管理的能力。</p> <p>4. 自主學習的能力。</p>	<p>1. 促進對人際關係與溝通能力的信心，進而對自我未來發展有正向的期待與願景。</p>

### 三、方案實施指引

(一) 宜從青少年生活事件與人際知覺介入，較彈性應用各種時機來進行各種人際溝通的方案。例如有人爭吵時、有人意見不合時、有人有衝突時、有人有暴力語言或行為時等。故需有多種方案備用，並有賴教師的臨機應變與創意自發。

(二) 須從他們自身熟悉的衝突情境帶來的困境去激發動機才行，故一般太制

式化的人際溝通訓練方案較不適用，而需依情境依事件採用與進行較低結構的團體方案。並且教師的身教與正向樂觀、包容親切、幽默的態度與引導方式，較能有助青少年人際學習。

- (三) 各種中介教育中常需協助青少年建立有助其生活與學習的正向班級或團體氣氛，故可應用團體規範的討論及各種生活或班級共同事件的溝通過程來學習人際溝通技巧，故此方案常是在生活中隨機教育或應用重大事件藉機實施以上溝通技巧的訓練。
- (四) 進行各種溝通技巧能力訓練時，宜注重行為、認知與感受各層面的表達、瞭解與探索，並有較具體的語句示範，並提供大量的演練機會與增強回饋，著重青少年的潛力開發與優點讚賞，積極鼓勵其正向人際技巧的學習成就。

#### 四、方案範例

##### 範例一：中途班的生活會

###### 一、方案編制源由與理念

學生在中途班除了學科學習外，還共同生活著，一起玩耍、吃飯、交朋友等，因此將制定團體規範的討論定名為「生活會」。既然是大家要共同遵守的規範，就應讓人人參與討論，其好處是當學生參與了決策過程，較願意遵守規範，也因有機會表達自己的意見，不致忽略個別需求，再者，當大家共同思考及評估解決方法，則解決方法的品質會較高。

###### 二、目標

- (一) 認識人我之異同
- (二) 增進彼此互動
- (三) 感受同儕間的情義
- (四) 學習解決衝突的方法
- (五) 制定團體規範

###### 三、步驟

###### 生活會的會前準備

- (一) 認識個別差異
  1. 引導口語討論每個人在哪些方面會有差異？例如外觀、經驗、立場、思考方式、語言表達、情緒反應等方面的差異。
  2. 透過圖片讓學生表達投射的觀點，以發現差異，引發動機。

- (二) 討論發生社會互動的意義？（先排除中途班以外的情境）

1. 為什麼要有友伴？

2. 如何認識友伴？

\* 分享為何有這個中途班？屬難得的機緣與情義

\* 回顧至目前為止，中途班同學們彼此真正認識了多少

(三) 討論團體規範的意義與制定程序：

1. 人我間為何要有界線、秩序 — 談團體中有合作領域及私人領域。

2. 建立班級秩序公約 — 建立共同的意識、練習自我克制、自尊尊人、有利生活作息之進行。

3. 說明何謂「民主」的程序：告訴學生老師不想操縱他們，但他們自己需關切，因為沒有規範以致影響課程或造成衝突，自己會有損失。

(四) 說明討論規範的人際技巧

1. 如何聽：猜猜別人的想法與感受；等待別人說完、不口出惡言批判。

2. 如何說：說出自己的主張及理由，讓大家都有機會說，要提醒如果自己不表達就得遵守別人決議的，也就是說放棄自己的機會。

3. 協商規範：確保彼此需要不被犧牲，凡是該情況會造成困擾的都算，例如上課說話、上課使用手機、上課不進教室都需討論出雙贏的方法。

4. 尊重價值觀：一個不影響別人的情況屬之，例如各自的穿著。

5. 改善環境：例如上課座位的異動，教室沒有時鐘。

(五) 需要的資料

1. 簽到表、安排或推選主席與紀錄、擬定生活會議題、出席者的聯繫。

2. 可建議學生參與聯繫、準備資料或紀錄。

### 進行生活會

(一) 先讓師生各自表達自己的問題：老師要「積極聆聽」學生的需求，老師則以「我訊息」表達自己的需求，但注意「需求」不同於「滿足需求的辦法」

(二) 鼓勵思考各種可能的解決辦法，暫時勿評估各辦法

1. 以「想想看還有什麼方法可以解決這問題」鼓勵發言。

2. 鼓勵每個人參與發言但不勉強。

3. 少發言的學生開口說話就稍加讚賞。

4. 可以將大家想出的方法寫下來或錄音下來，方便討論，不管用什麼方式都先預告。

5. 討論過程若遇不耐煩或干擾的情況，可用「我訊息」提醒，實在不願意參與，可准許離場，但提醒事後就得遵守大家的決議，離去前再問「你有什麼意見要先說的呢？你有發言的權利喔」，為很困難的學生提供最大的努力。

### （三）評估每個方法的優缺點

1. 盡量用積極聆聽帶領整個討論，讓參與者都能理解別人的意見及感受，老師是「推動者」非「控制者」。
2. 如果有不同的意見，鼓勵用「我訊息」表達，「我認為這各意見不妥，因為它-----」。
3. 有不曾發言的學生，可鼓勵「我發現有人還沒說過話，不過我想知道你們的想法，任何人的想法都重要呢」。

### （四）決定一個方法

1. 除非全體都同意，不要用表決的多數來決定，否則會有人不願執行。
2. 把大家都同意的辦法寫進紀錄，紀錄要有大家參與討論的簽名。
3. 可以考驗一下大家決定的辦法（往往是辦法1+2+4----之類的，融合了大家意見的一個辦法）「看來我們都同意了\*\*\*\*，還有誰有意見嗎？」

### （五）確認如何執行此辦法

1. 朝五個W：Who Where When How What 思考，將執行的人、事、執行時間、地點、用物等相關事項都討論清楚。
2. 向中途班所有相關人員公告週知，並公告於公佈欄提醒學生。

### 評估成效

1. 成效的準據是師生的衝突是否化解？不舒服的感受降低了嗎？
2. 參與者探詢「我們的決定進行如何了？」，或在定期的生活會中再討論。
3. 若成效不彰，思考問題可能在辦法本身或執行上，就另覓他法，不要放棄中途班堅持反對體罰學生的基本原則。

### 四、時數

初始：會前準備1小時，生活會1—2小時 每週一次

熟練後：會前準備+生活會共1小時

### 五、實施

藉衝突情境引發討論。

### 六、評量

設計記錄表，追蹤學生的執行及行為改變，團體評量包括老師的觀察紀錄或相關環境等配套的改善情形。



## 七、資源

人力：輔導員、社工員

物資：紀錄表、一個可安靜討論的空間、公佈欄

其他：需家長關切者，要做聯繫

### 方案範例二：與同儕爭吵時

#### 一、方案編制源由與理念

中途班學生長期處在挫敗的低自尊中，累積在記憶裡的認知是扭曲的，他們對友伴的感情表現，直接坦率，但常從自己的角度出發看世界，困難體會別人的想法與感受，同時，因環境因素或不正確的過往學習經驗導致不能適切表達自己、處理人際關係，容易跟別人爭吵。協助時，往往學生專注力不足或缺乏耐心，要在較短的時間內處理完畢，且須從他們自身熟悉的衝突情境帶來的困境去激發動機才行，一般的人際溝通訓練方式，並不適用。透過協助改善與人分享、解決衝突的方法，得以在生活中被接納、重建信心與自尊。

#### 二、方案目標：

- (一) 傾聽與紓解學生的情緒
- (二) 協助充分表達自己的想法
- (三) 涵養學生的溝通能力
- (四) 解決雙方衝突

#### 三、步驟

##### (一) 老師的自我關照

1. 先告訴自己應先探索「孩子遇到什麼困難呢？」，讓自己能冷靜處理學生困境。
2. 以學生「缺乏能力」取代學生「故意如此」的思考，才能正確看待問題。

##### (二) 研判衝突情境，再採取步驟

1. 有立即的危險—如激動叫罵、暴力攻擊或有自高處摔落之虞

(1) 立即用行動阻止（抱住或拉開），不大聲責罵或體罰，當下先聆聽：「我想一定發生了什麼事讓你如此，很難受呢！來，先下來（或先擦擦汗等，視當時需要），我們再慢慢談」

(2) 以堅定而溫柔的態度告知其行為的不妥及可能的後果。

(3) 確認學生清楚老師的意思，可放低聲音重述一次。

(4) 如立即有改善，則嘉許之。

2. 若是學生的行為影響了別人：例如爭吵得老師不能上課或使人無法說話，先制止行為再另找機會處理

(1) 以我訊息方式堅定的口氣表達自己的感受：發生的具體情境、給別人造成的影響、老師的情緒

如：你們大聲的說話爭吵，老師無法上課，以致課程嚴重落後，我还需要花時間來處理，老師很不舒服。（這樣的表達使學生明白對錯的

道理而漸懂事自律，較不傷感情、學生會學習到好的溝通方法，如果係抽象評斷及責罵，例如「你們很可惡，老是故意搗蛋，滾出去算了」。除了破壞師生關係，未留後續處理的餘地，也無法讓學生清楚道理，學生會複製老師的行為，老師也沒機會發展新的方法

3. 協助解決雙方的爭吵：了解發生爭吵的原因還原真相
  - (1) 安排適當的環境及時間，適當環境為照顧隱私及舒適感，適當時間讓大家都有充裕時間及耐心，態度溫暖的表達自己的好奇、願意傾聽雙方敘述的心意。
  - (2) 請爭吵的雙方，清楚的表達事件經過
  - (3) 先說明溝通規則：讓彼此都有說話機會、不隨意打斷別人、不口出惡言（雖然有困難）
  - (4) 當學生無法表達清楚時，老師以「當時你的想法是 \* 的嗎？你是覺得 \* 嗎」，讓雙方互相了解未曾表達清楚的部分
  - (5) 也可以鼓勵猜猜別人的想法與感受，學習設身處地的能力
4. 指出不良溝通的矛盾與具體影響

矛盾—未解決原有問題、反而帶來更深的困境

例如：本來是甲拿了乙的東西，乙罵了三字經同時動手攻擊，乙從受害者變成加害者，而且事件本身的真相被模糊了。

具體影響：傷害感情、雙方耽溺於負面情緒影響學習活動，可能還帶來時間體力或金錢等消耗
5. 發展新的溝通方法以取代
  - (1) 請雙方設想回到原起點可以如何說話與如何作為？
  - (2) 老師協助討論還有什麼「好」的話可說與「好」的作為可做。
  - (3) 無論學生表達了什麼方法都先接納，只帶領討論該方法之優缺點即可。
  - (4) 解決方法中，除了學生的問題外，老師也需誠懇朝班級制度、班級環境因素等非學生問題的方向思考。
  - (5) 確認雙方對原爭吵的事件有何結論？
6. 提醒發生爭吵後妥善討論的積極意義
  - (1) 肯定雙方為解決爭吵所做的努力。
  - (2) 學習體認不同立場的觀點。
  - (3) 體認彼此發展了新能力與新關係。
  - (4) 生活中難免衝突，重要的是解決衝突的方法。

#### 四、時數

中途班學生在此問題的困難較深，每週至少安排一堂課時間，可在各教學活動中融合執行，或單獨針對問題隨機增加時間。

#### 五、實施

運用角色扮演、布偶演出、繪本情境引發討論，或面對學生真實發生之事件

帶領討論。

#### 六、評量

設計記錄表，個別追蹤學生後續的認知、生活適應及行為改變，團體活動評量包括執行時的表現及之後人際間的情感、互動行為模式，再確認還需延伸的其他措施。

#### 七、教學資源

人力：輔導員、社工員

物資：新聞報導事件剪報、班級發生之情境、繪本、紀錄表單、角色扮演道具

其他：有家庭影響需安排照顧者的親職教育、轉介其他資源

# 中介教育課程輔導與諮商導向教學方案規劃指引與範例(五)

## 性別平等教育課程方案

歐陽淑貞  
高雄瑞平中學

### 一、方案規劃理念

青少年時期處於性生理發展日趨成熟的階段，且有第二性徵的出現，而在性心理上會因身體的改變而變得注意自己的外表，開始對異性好奇、對性產生興趣、且感受到性別刻板印象的壓力，在此時期發展的需求為性別角色認同、與異性交往、學習建立親密關係等。

中輟學生或是不幸少女大多來自於功能不良的家庭，由於缺乏正向的認同對象或是良好的依附關係，當發展到青春期階段時，學生經常會出現人際關係上的問題，而在親密關係方面，為了滿足對性的好奇與親密需求，而經常會出現過早或無保護的性行為、網路援交、青少年懷孕、早婚，性創傷、厭食或暴食、負面的身體意象、性別角色混淆、缺愛症候群、價值觀扭曲、墮胎、與異性感情受挫後轉而追求同性親密關係、病態互依……等等行為。總而言之，其行為的特徵不外乎喜歡照顧他人、忽視自己的需求、自我價值感的低落、壓抑自我、缺乏現實感、否認真相、依賴或是控制行為、脆弱的自我界限、無法建立信任關係、性困擾等等，面對如此的學生除了針對其認知、情緒、及行為加以輔導外，而最根本的輔導方向乃在於提昇學生的自尊。

針對上述特徵，中輟學生的性別平等教育課程內涵，將以提昇自尊為重要基礎架構，在此架構下課程內容除了沿用九年一貫兩性課程綱要外，將針對學生常出現的行為現象，發展出適合學生生活經驗的課程，目標在讓學生學習到如何建立合宜的親密關係，走出共依存、病態互依的情緒模式，並從生態觀的多元向度介入，期使學生能夠建立自尊與他尊的兩性關係，在兩性平等互助的原則下，共同創造和諧的多元社會。

### 二、方案目標

具體課程目標中「a-b-c」的編號中，a代表課程序號，b代表具體目標序號，c代表國中年級。

自尊內涵	整體目標	學生技巧指標	兩性教育課程目標	具體目標
安全感	1. 協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。 2. 協助學生發展	1. 能明白及遵守學校、家庭、社會的要求與規範。 2. 能覺察情緒並主動尋求資	1. 瞭解性別角色對自我的影響，並能夠加以調適。 2. 瞭解兩性相關的法律以保護	1-1-1. 能夠瞭解自我身心的發展狀況與調適。 1-2-1. 探討個人發展受性別影響的因素。

	<p>對環境的安全感以因應環境。</p> <p>3. 協助學生發展對他人的信任及形成對自我信賴的基礎。</p>	<p>源，以因應焦慮不安。</p> <p>3. 探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。</p> <p>4. 能探索並發展自己的能力，以掌控自己的環境。</p>	<p>自我的權益。</p> <p>3. 建立合宜的身體界線，以做好自我保護。</p> <p>4. 能尊重自己及他人的自主權。</p>	<p>1-3-1. 觀察性別身體的異同。</p> <p>1-4-2. 瞭解不同文化間的性別角色。</p> <p>1-5-2. 瞭解傳統性別角色的限制</p> <p>1-6-3. 主動探索青少年文化和身體意象（例如：身材、體型、服飾等）的關係。</p> <p>1-7-3. 思考傳統性別角色對個人學習與發展的影響。</p> <p>1-8-3. 檢視自我期望與性別刻板印象的衝突。</p> <p>2-1-3. 熟悉兩性相關的法律，知道如何自我保護及保護他人。</p> <p>3-1-1. 建立合宜的身體界線，以保護自己免於受到性騷擾與性侵害。</p> <p>3-2-1. 具備自我保護的能力並且防範性病感染。</p> <p>3-3-2. 瞭解懷孕與墮胎對身心的影響。</p> <p>3-4-3. 不幸少女能夠探討性交易的社會文化背景、社會對性交易的看法、法律對性交易的限制。</p> <p>3-5-3. 分辨一夜</p>
--	---	--	--	--

				<p>情、網路戀情等方式的可能陷阱與保護方法。</p> <p>4-1-1. 適當表達自己對他人的情感，不受到性別的影響。</p> <p>4-2-2. 學習分享性別的成長經驗。</p> <p>4-3-2. 瞭解如何建立性別平等與尊重的互動模式。</p> <p>4-4-3. 瞭解良好的自我界限，以保護自我免於受到侵犯。</p> <p>4-5-3. 察覺不同性別間、文化間的歧異性與價值。</p> <p>4-6-3. 能建立良好的自我界線，以做好自我照顧，達到良性的人際互動。</p>
悅納感	<ol style="list-style-type: none"> <li>協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。</li> <li>發展學生內在堅定的自我價值。</li> <li>接受自己與他人的獨特性並且能學習欣賞彼此的優缺點。</li> <li>學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能表達對他人的關心和支持。</li> <li>能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。</li> <li>能認可並接受自己的優缺點。</li> <li>能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>悅納自己的性別角色，培養個人的價值觀。</li> <li>能夠尊重多元的性態度、性取向與觀點。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5-1-1. 學習表現自我特質。</li> <li>5-2-2. 勇於表達自己的想法與感受，並能適時的拒絕他人不合理的要求。</li> <li>5-3-3. 培養積極的自我觀念與身體意象。</li> <li>6-1-1. 學習尊重性別的行為。</li> <li>6-2-1. 尊重自我與他人青春期身心發展的差異。</li> <li>6-3-2. 願意瞭解不</li> </ol>

	閱。	5. 能體察並真是內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。		同性別者的各種意見。 6-4-2. 願意瞭解不同性別者的各種意見。
隸屬感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在接納的環境提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體的凝聚力及團體的認同感。</li> <li>2. 投入與參與團體已獲得支持與隸屬感。</li> <li>3. 協助了解自己 在團體中的定位與重要性，以增加價值感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有人際互動與連結，相互了解、支持的社交能力。</li> <li>2. 參與團體和班級活動，發掘並貢獻自己的能力。</li> <li>3. 具有對他人正向回饋的能力。</li> <li>4. 能夠與人分工合作，完成任務。</li> <li>5. 能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。</li> </ol>	1. 培養多元文化觀點及性別良性互動方式。	<ol style="list-style-type: none"> <li>7-1-2. 認知性別在家庭和職場中的角色，並共同擔負責任。</li> <li>7-2-3. 了解家庭與婚的功能與經營之道。</li> <li>7-3-3 覺察到原生家庭對自我的影響，並能突破家庭所帶來的限制。</li> <li>7-4-3 覺察自我的兩性互動模式，並能從中學習成長。</li> <li>7-5-3 規劃以性別合作學習的方式來探索社會。</li> </ol>
控制感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能確知自己能達到合理行為目標。</li> <li>2. 經由選擇、決定、負責的過程，發展做決定及自主能力。</li> <li>3. 培養挫折容忍度，因應環境的挑戰與壓</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 探索了解自己的 能力與限制。</li> <li>2. 能擬定合理目標，發展做決定的能力並能對自己的選擇與決定負責。</li> <li>3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與</li> </ol>	1. 瞭解自己的成長與生涯規劃，可以突破不同性別的社會期待與限制。	<ol style="list-style-type: none"> <li>8-1-1 了解作決策的方法、類型，並能具備作決定能力</li> <li>8-2-2 探討個人發展受性別影響的因素。</li> <li>8-3-2 認知非保護性行為、未婚懷孕所造成的後果與影響。</li> </ol>

	<p>力。</p> <p>4. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。</p> <p>5. 發展自己與環境的掌控感。</p>	<p>挫折。</p> <p>4. 能客觀分辨「事件成敗」「自我能力」「外在環境」的關係。</p> <p>5. 具積極樂觀的歸因能力。</p>		<p>8-4-3 瞭解各國政治、經濟、法律及婦女運動對性別發展的影響</p> <p>8-5-3 辨析公共決策與資源分配上的性別歧視。</p> <p>8-5-3 探究現今社會中產生性別歧視和文化偏見的成因。</p> <p>8-6-3 尋求突破社會文化中性別、階級與權力的結構關係。</p> <p>8-7-3 解析社會和歷史演變過程中的性別關係。</p> <p>8-8-3 主動探究性別平等相關議題（例如：約會強暴、人身安全、性取向、安全性行為等）</p> <p>8-9-3 突破性交易對個人生涯發展的限制與汙名化的影響。</p> <p>8-10-3 辨析性交易隱含的性別歧視、身心剝削及危險性。</p>
能力感	<p>1. 協助學生體驗到成就感、勝任感、及效能感。</p> <p>2. 增進學生對自我能力的了</p>	<p>1. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。</p> <p>2. 正確評估自己的能力與限制。</p>	<p>1. 表現積極自我觀念，追求個人的興趣與長處。</p>	<p>9-1-2 瞭解自我的興趣與性向。</p> <p>9-2-2. 認識衝突的處理方法、促進性別的合諧相處。</p> <p>9-3-3. 熟悉與妥善</p>



	<p>解、覺察及其可能性與限制。</p> <p>3. 了解自我能力與潛在能力及如何尋求資源。</p>	<p>3. 能運用各種能力來滿足其人際、學習及生活需要。</p> <p>4. 能欣賞自己的表現和成果。</p> <p>5. 具有解決問題及尋找資源的能力。</p>		<p>運用性別權益相關的資訊（例如：求助與申訴管道、資源與相關法令等）</p> <p>9-4-3. 覺察性創傷對自我所造成的影響，學習重新看待性創傷，並找到積極療癒的動力</p> <p>9-5-3. 探討性交易在個人發展上之意義。</p>
目的感	<p>1. 協助學生探索及發現自己的願景。</p> <p>2. 協助學生設定自己的生活目標，並檢核目標與願景之間的關聯性。</p> <p>3. 協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。</p>	<p>1. 創意思考能力。</p> <p>2. 生涯規劃技巧。</p> <p>3. 安排生活與時間管理的能力。</p> <p>4. 自主學習的能力。</p>	<p>1. 瞭解自己的成長與生涯規劃，可以突破不同性別的社會期待與限制。</p>	<p>8-11-2 了解自我的興趣、性向、能力及其他相關因素，以規劃個人生涯發展不受性別、婚姻與家庭的限制。</p> <p>8-12-3 追求終身學習與生涯規劃均等機會。</p> <p>8-13-3 運用多元思考，解決性別的相關問題</p> <p>8-14-3 反省批判社會中性別刻板化印象和差別待遇，提出因應解決的方法。</p>

### 三、方案實施指引/原則

### (一) 適性原則

每位中輟的青少年，均有其特殊的個別差異及需要，依據其個別評量結果，接受適合其能力與需要且彈性之個別化輔導教育課程，配合個別輔導、團體輔導進行更深入的協助，本課程綱要在教學設計上強調教師除應參考各項教學輔導措施外，更必須針對學生的特性與能力狀況，編寫個別化輔導教育安置計畫，彈性運用教材與方法，以達最大的教學效果。因此，在教學設計之初，應依據其各項評估報告，找出問題行為及需求，再參考本課程綱要，設計適合其個別學習的輔導內容，教學實施一段時間後，再檢核是否達成先前所設定的各項目標。

### (二) 身心重建原則

為達身心輔導課程落實在學生行為改變上，以運用在實際的日常生活中，為避免學生學習流於表面或學習後無法類化與運用，課程設計時參考相關身心重建理論，發揮創意，以強化身心療癒效果。

### (三) 彈性規劃原則

由於中輟學生為異質性差異頗大的團體，來自不同的家庭背景與生活環境，所接受過的輔導亦不盡相同，其個別適應能力差異極大。因此設計課程時，各校不應統一規定時數，應視學生的個別需要、學習情況，隨時調整時數。

### (四) 專業整合原則

為避免學生的學習太過瑣碎，無法連結應用於日常生活中，故兩性平等教育課程綱要，由淺入深，課程採螺旋式架構，並強調各領域間的彼此銜接與橫向的聯繫，逐步深入到學生的內在，架構學生的健康性心理態度。

## 四、方案範例

方案名稱：愛情進行曲

單元名稱	單元目標	單元內容	教學建議
(一)愛情首部曲--你不可以再靠近了。	1. 建立合宜的身體界線，以保護自己免於受到性騷擾與性侵害。 2. 主動探索青少年文化和身體意象（例如：身材、體型、服飾等）的關係。 3. 瞭解良好的自我界限，以保護自我免於	1. 繪畫自我的身體界限。 2. 討論身體的界限保護。 3. 各種自我界線與心牆的類型。 4. 自我界限體驗活動。 5. 分享與討論自我的界限。 6. 侵犯行為檢核表。	1. 活動過程需要慢，讓學生能夠靜下心來體會自我的感受。 2. 注意氣氛的營造，否則青少年會將其當作玩遊戲的情形。 3. 可參考教案範例。

	<p>受到侵犯。</p> <p>4. 勇於表達自己的想法與感受，並能適時的拒絕他人不合理的要求。</p>	<p>7. 分享與討論自我及他人的侵犯行為及維護自我界限的方法。</p>	
(二) 男主內女主外	<p>1. 思考傳統性別角色對個人學習與發展的影響。</p> <p>2. 覺察到原生家庭對自我的影響，並能突破家庭所帶來的限制。</p> <p>3. 檢視自我期望與性別刻板印象的衝突。</p> <p>4. 反省批判社會中性別刻板化印象和差別待遇，提出因應解決的方法。</p>	<p>1. 影片—花木蘭</p> <p>2. 從影片中感受到的社會所沿襲的性別刻板印象。</p> <p>3. 討論家庭中父母互動與分工，自己所沿襲到的互動模式。</p>	<p>中輟生談到家庭的話題時都會較為敏感，想要保護自己的家庭或家人，避免他們被羞辱，帶領家庭主題時，亟須要建立信賴的關係與安全的環境，並事先讓學生有所心理準備，尊重其分享的意願。</p>
(三) 理想情人	<p>1. 適當表達自己對他人的情感，不受到性別的影響。</p> <p>2. 學習分享性別的成長經驗。</p> <p>3. 覺察自我的兩性互動模式，並能從中學習成長。</p>	<p>1. 故事敘說：分享與男友或女友的交往經驗與感受。</p> <p>2. 從個別的經驗中討論自己對愛情的憧憬與理想中的情人。</p> <p>3. 介紹兩性特質的差異與自我期待。</p>	<p>多數學生交往異性經驗極為豐富，談到此話題時學生會有太多細節或是內容的描述，注意時間的掌控與內容的限制。</p>
(四) 愛情上癮	<p>1. 適當表達自己對他人的情感，不受到性別的影響。</p> <p>2. 學習分享性別的成長經驗。</p> <p>3. 覺察自我的兩性互動模式，並能從中學習成長。</p> <p>4. 瞭解如何建立性別平等與尊重的互動模式。</p>	<p>1. 愛情上癮症檢核表。</p> <p>2. 介紹四種愛情上癮的類型。</p> <p>3. 從檢核表的結果討論自己建立親密關係上的模式與影響。</p>	<p>檢核表及課程相關內容可參考心靈工坊所出版的<u>愛，上了癮一書</u>。</p>

<p>(五) 三角習題</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 適當表達自己對他人的情感，不受到性別的影響。</li> <li>2. 認識衝突的處理方法、促進性別的合諧相處。</li> <li>3. 運用多元思考，解決性別的相關問題。</li> <li>4. 了解作決策的方法、類型，並能具備作決定得能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依賴與反依賴的體驗活動。</li> <li>2. 分享討論被依賴與反依賴的感受。</li> <li>3. 信任活動(例如盲人帶路)</li> <li>4. 分享被照顧與擔任照顧者的感受。</li> <li>5. 與男友(或女友)交友過程中信任所佔的角色與影響。</li> <li>6. 劈腿經驗的分享及影響。</li> <li>7. 愛情維持要素的討論。</li> </ol>	<p>青少年的感情經常會缺乏承諾，劈腿事件層出不窮，當低自尊學生面臨問題時，常會將該是見解讀為自己很差勁，打擊其對人的信任感及自信心，此主題對學生有相當重要的影響。</p>
<p>(六) 狼來了</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解良好的自我界限，以保護自我免於受到侵犯。</li> <li>2. 勇於表達自己的想法與感受，並能適時的拒絕他人不合理的要求。</li> <li>3. 覺察性創傷對對自我所造成的影響，學習重新看待性創傷，並找到積極療癒的動力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 繪本-『家族相簿』</li> <li>2. 討論如何自我保護。</li> <li>3. 說拒絕的體驗活動。</li> <li>4. 分享與討論。</li> </ol>	<p>有許多中輟生在逃家逃學的過程中，曾有受到性侵害的經驗，在活動過程中需要隨時注意到學生的反應，並提供安全的環境，有些衝動或是勇於表達的學生會很早的揭露，但在事後又容易有後悔等問題，老師需要謹慎處理。</p>

高雄市立楠梓特殊學校瑞平分校〈輔導活動〉單元教學活動設計

課程類別：輔導探索及生活情意課程

單元名稱	你不能再靠近了		教學對象	中輟學生	教師	歐陽淑貞.
教學場所	團體輔導教室		學生人數	15 人	時間	135 分鐘
教學方法	體驗活動、討論、學習單、講義。					
教學資源	1. 走出病態互依的關係 (派雅.梅樂蒂 米勒等著 丘紫穎譯, 光點文化出版。) 2. 學習單。 3. 講義。 4. 布或繩子。					
教學準備	教師	1. 閱讀教學資源所列的書籍及共依存相關書籍熟悉共依存及自我界限相關理論。 2. 設計教學活動、準備體驗活動所需的物品與學習單。	學生	願意分享的心情		
教學目標	單元目標		具體目標			
	1. 能建立合宜的自我界限, 以做好自我照顧, 達到良性的人際關係。		1. 學生能說出自我界限的類型與心牆的種類。 2. 學生能夠從生活經驗中說出保護自我界限的經驗。 3. 學生能夠從生活經驗中說出自我界限的受到侵犯的感受。 4. 在日常生活中學生能夠做到尊重自己及他人界限。			
教學目標	教學活動		時間	教具		評量
1	<p>一. 引起動機： 從報章新聞家庭暴力事件及日常生活實例中, 引發學生討論造成問題的原因, 並讓學生了解到兩性互動時保護自我界限的重要性。</p> <p>二. 發展活動： 1. 說明體驗活動進行的步驟。 2. 兩人分成一組。一人擔任甲、另一人擔任乙。 3. 甲同學用布或繩子設定自我界限、乙方開始從遠處慢慢接近甲方。 4. 當甲方覺察到有不舒服的感覺時, 就請乙方停下來, 乙方從對方的聲音語言與動作決定是否要繼續前進。 5. 角色互換, 乙方設定自我界限, 甲方從遠處逐漸靠近。 6. 分享與討論。 (1) 當對方逐漸靠近你時, 你的感覺如何? (2) 你是在覺得如何的情況下告訴對方停下來? (3) 當對方停下來時</p>		45  45	POWERPOINTW 投影片。  布條或繩子		參與活動的情形

	<p>你的感受如何？</p> <p>(4) 當對方沒有停下來時你的感覺如何？</p> <p>(5) 你是在什麼樣的情況下決定要繼續靠近對方？</p> <p>(6) 你是在什麼樣的情況下決定不在繼續靠近對方？</p> <p>(7) 這個活動給你的感受如何？有什麼看法？</p> <p>三. 綜合活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉例說明三種自我界限的類別、三種心牆及其影響。</li> <li>2. 說明健康的自我界限重要性。</li> <li>3. 同學分享在生活經驗中自己自我界限的保護情形。</li> </ol>	45	講義與學習單	討論的表現 學習單
--	---	----	--------	--------------

# 中介教育課程輔導與諮商導向教學方案規劃指引與範例(六)

## 生涯輔導課程方案

林昭伶  
台中安和國中

### 一、方案規劃理念

「一個人若是看不到未來，就掌握不到現在；若是掌握不住現在，那也就看不見未來」，這段話真是將中輟之虞或中輟學生的情形描述得很貼切，正因為對現在的無法掌控、或對未來的茫然，導致中輟的學生常會覺得他的生活沒有意義或目標，進而根本無心在學校或其他機構學習。所以，如何讓中輟的學生對現在可以有掌握的感覺、對未來有目標的希望，則是生涯輔導的重點。

由金樹人教授所著的「生涯諮商與輔導」一書中，提到生涯輔導的主題有：生涯決策能力的發展，自我概念的發展，對生活方式、價值及休閒的重視，強調自由選擇與責任承擔，重視個別差異，對外界變遷的因應等六大主題。而且就 Super 的「生涯發展階段」來說，青少年時期是「試探的階段」，所以主要的工作任務有：認識並接受做職業選擇的需要，同時獲得相關的資料；了解興趣和能力以及與工作機會的關係；認清與能力和興趣相一致的工作領域和階層；接受訓練以培養技能和便於就業，或從事能實現興趣和能力的職業。為了因應中輟之虞或中輟學生的身心特質及特別的需求，可能會將重點放在：生涯探索、職場工作分析及倫理、生涯期望與生活型態（包括家庭婚姻觀、金錢理財觀等）、職場的自我保護等議題。

透過生涯輔導的活動實施，除了讓學生可以更清楚知道「我將來要做什麼？」之外，「我將來會是什麼樣子？」的形象或願景更可以被看見、被鼓勵及肯定，讓學生們可以更肯定自己的能力及價值。

### 二、方案目標

自尊 內涵	整體目標	學生技巧指標	生涯輔導課程目標	具體目標（單元目標）	單元名稱
安 全 感	1. 協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。 2. 協助學生發展對環境的安全感，以因應環境。	1. 能明白及遵守學校/家庭/社會的要求與規範。 2. 能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。 3. 探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。	1. 協助學生探索並區辨工作的環境。 2. 能清楚自己的人格特質、興趣、性向、價值觀以及彼此的關係。 3. 了解工作的意	1. 明瞭工作的意義及要求。 2. 能夠知道自己對工作的期待。 3. 能夠認清職場上的陷阱，並且學會自我保護。 4. 能夠探索自己的人格特質、興	求職陷阱 大搜查 我是千面人

	3. 協助學生發展對他人的信任及形成自我信賴的基礎。	4. 能探索並發展自己的能力，以掌控自己與環境。	義及功能，並與自身做連結。	趣、性向…，以及與生涯（工作）選擇的關係。	
悅納感	1. 協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。 2. 接受自己與他人的獨特性，並且能學習欣賞彼此的優缺點。 3. 學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔閡。 4. 發展學生內在堅定的自我價值。	1. 能表達對他人的關心和支持。 2. 能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。 3. 能認可並接受自己的優缺點。 4. 能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。 5. 能體察並珍視內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。	4. 探索自己對生涯（工作）的態度及期待。 5. 能夠澄清自己的個人價值觀、工作價值觀，並統整出自己的價值觀。	1. 能夠明瞭自己的工作態度。 2. 願意探索自己對生涯的期待。 3. 培養認真的工作習慣或態度。 4. 能夠統整自己對工作或生涯的價值觀。	認真的男（女）人最帥（美）
隸屬感	1. 在接納的環境，提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體的凝聚力，及在團體的認同感。 2. 投入與參與團體以獲得的支持與隸屬感。 3. 協助了解自己在團體中的定位與重要性，以增加價值感	1. 具有人際互動與連結，相互瞭解、支持的社交能力。 2. 參與團體和班級活動，發掘並貢獻自己的能力。 3. 具有對他人的正向回饋的能力。 4. 能夠與人分工合作，完成任務。 5. 能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。	1. 了解職業的意義及內涵。 2. 了解工作的選擇與生活型態之間的關係。	1. 知道蒐集資料的方法與管道，並且能夠蒐集職業的相關資料。 2. 了解工作的選擇與家庭的關係。 3. 了解工作的選擇與婚姻的關係。 4. 了解工作的選擇與金錢理財的關係。	三百六十五行?! 我要啥生活?
控	1. 能確知自己能	1. 探索及了解自己的	1. 培養自己的挫	1. 能夠面對自己	跌倒了，



制 感	<p>達到合理行為目標。</p> <p>2. 經由選擇、決定、負責的過程，發展作決定及自主能力。</p> <p>3. 培養挫折容忍度，因應環境的挑戰與壓力。</p> <p>4. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。</p> <p>5. 發展自己與環境的掌控感。</p>	<p>能力與限制。</p> <p>2. 能擬定合理目標，發展作決定的能力，並能對自己的選擇與決定負責。</p> <p>3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折</p> <p>4. 能客觀分辨「事件成敗」、「自我能力」、「外在環境」的關係。</p> <p>5. 具積極，樂觀的歸因能力。</p>	<p>折容忍度，並能客觀地分辨「事件成敗」、「自我能力」與「外在環境」的關係。</p> <p>2. 培養自己在生涯上的自主能力。</p>	<p>的工作挫折，並且做出適當的自我評估。</p> <p>2. 培養面對工作挫折的處理能力及因應技巧。</p> <p>3. 能夠適當管理自己的時間安排、情緒及壓力。</p>	<p>爬起來！</p> <p>做自己心情的主人</p>
能 力 感	<p>1. 協助學生體驗到成就感、勝任感及效能感。</p> <p>2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。</p> <p>3. 了解自我能力與潛在能力，及如何尋求資源。</p>	<p>1. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。</p> <p>2. 正確評估自己的能力與限制。</p> <p>3. 能運用各種能力，來滿足其其人際、學習及生活中需要。</p> <p>4. 能欣賞自己的表現和成果。</p> <p>5. 具有解決問題及尋找資源的能力。</p>	<p>1. 探索自己在生涯發展上的內、外在資源。</p> <p>2. 培養並發展自己的謀職能力及技巧。</p>	<p>1. 能夠知道自己的內在資源。</p> <p>2. 能夠知道外在環境的資源。</p> <p>3. 了解自己的謀職能力及技巧。</p> <p>4. 培養自己的謀職能力、技巧、方法。</p> <p>5. 發展出自己的謀職能力、特色。</p>	<p>資源大調查</p> <p>面試大考驗</p>
目 的 感	<p>1. 協助學生探索及發現自己的願景。</p> <p>2. 協助學生設定自己的生活目標，並檢核此目標與願景之間的關聯性。</p>	<p>1. 創意思考能力。</p> <p>2. 生涯規劃技巧。</p> <p>3. 安排生活與時間管理的能力。</p> <p>4. 自主學習的能力。</p>	<p>3. 探討自己的生涯願景，且逐步設定自己的生活目標，並實現之。</p>	<p>1. 能夠說出自己的生涯期待或生涯願景。</p> <p>2. 能夠根據自己的生涯願景，訂出達成的步驟或計畫。</p> <p>3. 能夠在生活中</p>	<p>神奇水晶球</p> <p>我的未來不是夢</p>

	3. 協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。			實現自己的計畫。	
--	---------------------------------	--	--	----------	--

### 三、方案實施指引

#### (一) 教材編選

為了因應中輟之虞或中輟學生的身心特質及特別的需求，會將教材的重點放在：生涯探索、職場工作分析及倫理、生涯期望與生活型態（包括家庭婚姻觀、金錢理財觀等）、職場的自我保護等議題。

#### (二) 實施時數

教師可依學生的身心狀況，適時地實施此課程/方案，必要時可採課程融合方式。

#### (三) 活動實施

教師宜以學生既有的生存現況為基礎，而非以教師或白領階級的角度來進行探索活動。

#### (四) 活動評量

評量的方式宜多元化，可從活動進行的過程中，了解學生的適應狀況及其情感反應、認知與行為模式各方面的情形。

#### (五) 活動資源

可以運用生涯測驗（如：性向測驗、興趣測驗等）、職業組合卡等工具，讓學生更了解自己的生涯方向，更容易做生涯選擇。

### 四、方案範例

活動名稱	我是千面人	時間	90分鐘
實施地點	教室	學生人數	視狀況
活動方式	分享經驗、繪圖	對象	中輟學生



	<p>件事」或「最有成就的三件事」。</p> <p>2. 此三件事是在何情況下發生的？是跟人有關、還是跟事有關？還是……</p> <p>3. 當你在做這三件事時，你身上展現了什麼樣的特質或專長？你怎麼看當時候的你？</p> <p>(二) 回饋時間</p> <p>4. 寫完之後，一一分享。</p> <p>5. 當同學分享完之後，可以請聽眾給予回饋。回饋的內容是：除了分享者自己所說的特質之外，在他身上你還看到了什麼特質？</p> <p>6. 分享者聽完回饋之後，教師可以請分享者說說：聽完別人的回饋之後，你有何想法？哪些部分是你喜歡的？哪些回饋是你從來沒聽過、想過的？有何感覺？</p> <p>7. 輪流分享。</p> <p>(三) 生涯（工作）與我</p> <p>8. 請學生將分享的內容做整理。</p> <p>9. 發下圖畫紙。</p> <p>10. 請學生根據所整理的內容，<u>畫出</u>他所想要過的生活或他所想要做的工作（此生活或工作必須與他的特質、興趣或性向等結合）。</p> <p>11. 畫完之後，請找班上一位同學分享；該同學聽完之後，要給一句祝福話（可以寫在圖畫紙上或背面）。</p>	<p>30</p> <p>15</p> <p>10</p>	<p>能夠分享及回饋</p> <p>可以畫出自己所想的畫面</p>	<p>留意是否有學生不會寫，教師宜適時引導</p> <p>若有學生回饋的內容不恰當，應適時地制止及引導</p> <p>圖畫紙、彩色筆或蠟筆</p>
--	--	-------------------------------	-----------------------------------	---

	<p>三、綜合活動</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀請學生分享活動後的感想。</li> <li>2. 鼓勵並肯定在活動過程中很認真參與的學生，並將他們分享的經驗做統整。</li> <li>3. 結論：教師說明認識不同的「我」，並且能夠統整自己的經驗的重要性及必要性。說明自己的人格特質、興趣、性向等，都與自己的生涯抉擇或工作選擇有關係，所以在做生涯決定或工作選擇之前，花時間認識一下自己是必要的。</li> </ol>	10		
--	--	----	--	--

# 中介教育課程主題與彈性課程導向教學方案規劃指引與範例(一)

## 品格教育課程方案

張秋蘭  
前高雄瑞平中學

### 一、方案規劃理念

中輟學生品格教育方案設計旨在提供學生藉由認知、情意、行為之逐步引導、學習機會，一則檢視自己已習得或認同的品格價值觀念和生活中的行為模式，養成自我覺察、調整觀念和行為的能力；二則協助低自尊學生透過品格能力之提升，自我更新並完成青少年階段正向之自我統整發展任務，以繼續在學業、生活或就業生涯進路上，跨出自信穩健的步伐。

為有效結合各科教學，品格教育方案之實施除在既有品格課程中單獨進行教學以完成各類重要品格的認知觀摩實踐之外，鑒於品格之於個體有如軀體和影子之「如影隨形」關係，故教學方式更可採單科或多科聯絡教學或融合教學模式，讓學生將初步學到的品格觀念，進一步落實在各種學科學習或生活的實踐運用上，以利學生之品格習慣內化為心理能量，有效幫助中輟學生蓄積生涯發展的優勢條件。

### 二、方案目標

自尊內涵	整體目標	學生技巧指標	品格與兩性融合之目標	品格與綜合領域融合之目標
安全感	<ol style="list-style-type: none"><li>協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。</li><li>協助學生發展對環境的安全感以因應環境。</li><li>協助學生發展對他</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>能明白及遵守學校、家庭、社會的要求與規範。</li><li>能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。</li><li>探索及發展滿足個人需求及環境要求的是當行為。</li><li>能探索並發展自己的能力，以掌控自己的環境。</li></ol>	<p>(兩性部分) 尊重自己及他人自主權。</p> <p>(品格部分) 忍耐：肯花時間恰當解決棘手的問題。 專注：全神貫注聆聽或注意情境中的人事物以示尊重。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>具有解決問題解決的能力</li><li>能體驗合作的重要性</li><li>實際演練良好的溝通方式促進團能動力</li><li>檢視自己在團體中的角色並表達自己</li><li>自己的體驗感受</li><li>了解溝通訊息的意義學習良</li></ol>

	人的信任及形成對自我信賴的基礎。			好的溝通模式 增進團體和諧和動力
悅納感	<ol style="list-style-type: none"> <li>協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。</li> <li>接受自己與他人的獨特性並且能學習欣賞彼此的優缺點。</li> <li>學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔閡。</li> <li>發展學生內在堅定的自我價值。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能表達對他人的關心和支持。</li> <li>能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。</li> <li>能認可並接受自己的優缺點。</li> <li>能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。</li> <li>能體察並真是內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。</li> </ol>	<p>(兩性部分)</p> <p>勇於表達自己的想法與感受，並能適當的拒絕他人</p> <p>(品格部分)</p> <p>溫柔:甘心放下自己的權益 與期待樂意投入服務 喜樂:不讓不稱心的事控制自己的態度</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能與團體互動並發展出良性的領導力與溝通技巧</li> <li>分享曾經擔任領導者與被領導的經驗</li> </ol>
隸屬感	<ol style="list-style-type: none"> <li>在接納的環境提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體的凝聚力及團體的認同感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>具有人際互動與連結，相互了解、支持的社交能力。</li> <li>參與團體和班級活動，發掘並貢獻自己的能力。</li> <li>具有對他人正向回饋的能力。</li> <li>能夠與人分工合作，完成任務。</li> </ol>	<p>(兩性部分)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>培養多元文化觀點及性別良性互動方式</li> <li>發覺自我的兩性互動模式，並能從中學習成長。</li> </ol> <p>(品格部分)</p> <p>熱誠:竭盡全力展現樂業的態度 主動:看到事情不待別人開</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>實際演練良好的溝通方式，促進團體互動</li> <li>檢視自己在團體中的角色並表達自己的體驗感受</li> </ol>

	<p>2. 投入與參與團體已獲得支持與隸屬感。</p> <p>3. 協助了解自己在團體中的定位與重要性，以增加價值感。</p>	<p>5. 能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。</p>	<p>口就著手去做。</p> <p>隨時待命；尊重服務對象的意願過於自己的輕重緩急</p>	
控制感	<p>1. 能確知自己能達到合理行為目標。</p> <p>2. 經由選擇、決定、負責的過程，發展做決定及自主能力。</p> <p>3. 培養挫折容忍度，因應環境的挑戰與壓力。</p> <p>4. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。</p> <p>5. 發展自己與環境的掌控感。</p>	<p>1. 探索及了解自己的能力和限制。</p> <p>2. 能擬定合理目標，發展做決定的能力並能對自己的選擇與決定負責。</p> <p>3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折。</p> <p>4. 能客觀分辨「事件成敗」「自我能力」「外在環境」的關係。</p> <p>5. 具積極樂觀的歸因能力。</p>	<p>(兩性部分)</p> <p>1. 了解作決策的方法、類型，並能具備作決定得能力</p> <p>2. 尋求突破社會文化中性別、階級與權力的結構關係。</p> <p>(品格部分)</p> <p>勇敢：自信言行是誠實正確公正的</p> <p>創意：從新的角度面對需求、任務、或構想</p> <p>盡責：明白別人的期望並確實做到</p> <p>信心：即使事情不樂觀仍確信作對事情將有積極的意義</p>	<p>1. 設計提高團體士氣及動力的方法，分享自己對團體合作的期望</p> <p>2. 檢視自己在團體中的角色，並表達自己的感受</p>
能	1. 協助學生	1. 學生具有勇敢嘗		分享曾經擔任領導



力感	<p>體驗到成就感、勝任感、及效能感。</p> <p>2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。</p> <p>3. 了解自我能力與潛在能力及如何尋求資源。</p>	<p>試和面對挑戰的意願。</p> <p>2. 正確評估自己的能力與限制。</p> <p>3. 能運用各種能力來滿足其人際、學習及生活中需要。</p> <p>4. 能欣賞自己的表現和成果。</p> <p>5. 具有解決問題及尋找資源的能力。</p>		者與被領導的經驗
目的感	<p>1. 協助學生探索及發現自己的願景。</p> <p>2. 協助學生設定自己的生活目標，並檢核目標與願景之間的關聯性。</p> <p>3. 協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。</p>	<p>1. 創意思考能力。</p> <p>2. 生涯規劃技巧。</p> <p>3. 安排生活與時間管理的能力。</p> <p>4. 自主學習的能力。</p>		

### 三、方案實施指引

### (一) 教材編選

中輟學生品格教育教材來源，參考國內外既有之教材酌予調整所敷用之容外，為便於學生吸收，仍以蒐集生活中之相關資訊報導，加以分類剪輯為實用、深入淺出之教材為主；教材呈現方式，可經由學生參與蒐集編選方式，與學生之經驗結合，有效避免疏離或陳義過高之缺點。

### (二) 教學時數

鑒於中輟學生返校或安置於相關資源單位之教學時數不一，且身心輔導課程宜採多元融合模式實施，品格教育課程之教學實數以每週至少一小時為原則，必要時可採融合方式進行教學

### (三) 教學實施

教學實施設計宜儘量多元性，除講述外，需適時運用討論、角色扮演、價值澄清、媒體欣賞、參觀、體驗、實作、訪問、增強等以學生為主的方式教學，並充分運用社會資源於教學中；必要時得整合相關專業人員進行協同教學，使學生透過高度參與及體驗等教學互動過程，有所成長。

### (四) 教學評量

評量方式分為個別評鑑及團體評鑑，評量內涵應包括其情感、認知、行為向度。個別評量整合學生生活適應情形，從情感反應、認知及行為模式等方面，追蹤其實踐之主動性、實踐方式及心得，同時亦需兼顧學生未能或無意願實踐作業單之困境或響發，充分尊重之餘，另覓妥適之輔導方法。

### (五) 教學資源

1. 人力資源：舉凡校內外具有各種品格特質之人物（含同儕、師長、親友）之實際表現，皆可藉由教學設計，活化為典範學習之素材。
2. 物質資源：人物傳記、新聞報導事件相關人事物、網路資源等配合主題性的教學，利用不同環境的境教（如：校外教學、社會關懷等），供學生觀摩、比較、覺察、體驗性或操作式的學習機會。
3. 相關團體之活動資料或學術研究文獻
4. 療癒專業：針對部分拒赴向品格重塑對象，必要時可安排診療或治療性的工作坊。

## 四、方案範例

課程類別：品格教育（融合模式一小時之教案範例）

單元名稱	活力團隊	教學對象	中輟學生或一年級學生	設計教師	張秋蘭
教學場所	1、一般教室 2、活動教室	學生人數	15人以下	時間	1-3小時
使用教材	1、培基學院品格塑造珍本教材第三冊 2、自編教材 3、綜合活動 2 教師手冊（一下） 4、團體輔導（合作實驗）教具				

學生學習背景分析	1、學生已接受本單元相關品格之認知活動教學並了舉相關品格的意義 2、學生已具兩性相處之觀念與能力，能參與兩性一起完成之團體活動 學生具備分座談學習之經驗				
教學方法	回憶品格之內涵 團體動力活動（設計及發表） 分組座談				
教學資源	安靜可供安全進行活動及分享之團體活動空間 合作實驗教具 分組教室、桌椅 溝通理論與相關領導實務文獻及用書 排球數個				
教學說明	採協同教學方式進行教學，教師以二至三人分工為原則				
教學準備	教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、精熟品格的定義及相關字源</li> <li>二、精熟性別平等教育相關理念及目標</li> <li>三、閱讀溝通及團體動力及領導之相關文獻或理論</li> <li>四、有帶動團體活動或團體輔導之理論及實務經驗</li> <li>五、本單元有關之品格教材、圖片</li> <li>六、分組名單、組長及觀察員之規劃</li> <li>七、兩性團員配比之規劃</li> <li>八、粉筆呼拉圈</li> <li>九、二至三組合作實驗紙片</li> </ul>	學生準備	熟悉已學過之品格內涵 熟悉團體輔導進行方式 習得兩性相處之基本禮儀 便於活動之輕便服裝	
十、教學目標			具體目標		
<ul style="list-style-type: none"> <li>1、回憶所習得的品格定義及基本內涵</li> <li>2、學習解決問題的能力</li> <li>3、學習與團體互動並發展出良性的溝通與領導能力</li> <li>4、了解溝通訊息的意義建立良好的溝通模式促進團體和諧</li> <li>5、體驗團體成員如何分工互助達成團體任務</li> <li>6、學習團體中兩性分工合作的能力</li> <li>7、發現團體中兩性能力的特質與共同分工合作模式發揮個體潛能</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>1、能辨識團體中合作須具備的品格內涵</li> <li>2、能嘗試說出良好的解決問題方法</li> </ul>		
目標代號	教學活動	教學時間	教學地點	教學資源	評量標準

<p>一、準備活動（引起動機） 教師請同學出來先試托排球同學托五下以上不落地即回座。</p> <p>二、發展活動</p> <p>1、托球活動 3'</p> <p>2、指導語為：每一組有一個任務，請各組發揮各種可能，當我的哨聲響起，各組開始將排球往上托，每一種隊形不拘，僅可能將球托住至少五十下不可落地，我們看哪一組先達成目標，達成目標的小組請蹲下。 (各組開始進行活動，觀察員亦開始觀察各組進行活動有利小組先完成之動力關係，四小組活動結束時分享 (觀察重點：) (1) 有利小組成功之組員品格特質 (2) 有愛小組成功之品格特質 (3) 小組之間兩性互動之模式 (4) 小組之間遭遇挫折之反應模式 (5) 小組有無出現領導者，領導者何時出現，之後的小組運作情形 2'</p> <p>3、教師俟各組已出現完成任務之小組時，先行休息2分鐘，讓成原先隨意發言但不予評論 3-5'</p> <p>4、進行第二回合之拖球活動</p> <p>5、第二回合之標準可稍稍提高至60-100下，</p> <p>6、活動進行3-5分鐘</p> <p>7、完成任務之小組先行分享成元觀察小組完成任務之發現或心得 20'</p> <p>8、其他各校組陸續發言</p> <p>9、教師請學生回憶學過的品格</p> <p>10、嘗試將品格特質和本單元活動結合：</p> <p>11、請學生發表托球時的溝通方式及小組動力之行成歷程</p> <p>12、成員相互稱讚具有協助校組完成任務之同學</p> <p>一、綜合活動 5'</p> <p>(1) 觀察員報告 觀察心得 團體帶領老師總結： 兩性合作之意義 溝通的方式 小組領導人物出現及其特質之意義</p> <p>2) 教師提醒下一節課之活動名稱： 「合作實驗」 分組完成 (本節課結束)</p>	<p>10-15'</p>	<p>室外活動場所</p>	<p>排球</p>	<p>成員能提到溝通的方式 成員能發現分合作的重要 成員能說出相關的品格 成員能分清兩性界線卻也能一起活動完成任務</p> <p>能明確說出所具有的品格特質或溝通方式</p> <p>觀察員能報告本單元教學目標相關 / 中要發現供教師做結語繼續下依單元之暖身</p>
--	---------------	---------------	-----------	--

## 中介教育課程主題與彈性課程導向教學方案規劃指引與範例(二)

### 健康生活與休閒輔導課程方案

林哲寧  
台北乘風少年學園

#### 一、方案規劃理念

近年來，在報紙社會版、頭版新聞報導，青少年問題漸趨複雜化，於藥物濫用、少年幫派、網路沈溺、校園暴力、自殘自傷、無照飆車等事件中顯示出：這一代青少年身心不健康、生活不悅樂的危機。復以，國外學者 Mundy 和 Odum (1979) 曾指出：休閒教育不應僅限於正式的教育體系，它不僅是教育者，亦是休閒服務者的責任。此點，明示了休閒教育必須跳出學校的藩籬，進入社區，它應該是整個社會的責任，不論是學校教育、家庭教育、或是社會教育，都有提供休閒教育的任務。是故，如何協助青少年認知休閒活動意義和價值，學習休閒活動的技能、養成善用休閒的習慣及情操，進而提升青少年生活愉悅的能力，培養活潑健康的國民，乃當務之急。休閒活動的種類五花八門，因各學者對休閒活動的界定及其研究取向的不同，分類很難一致，人言言殊。茲將休閒活動分成下列四種：

1. 體育性：能鍛鍊體魄，培養技能與體型美。如打球、登山、游泳、田徑、騎車、釣魚、散步、划船、國術等。
2. 藝文性：能培養情趣、變化氣質，並增進個人的心智能力。如繪畫、寫作、書法、音樂欣賞、閱讀、做手工藝、參觀展覽等。
3. 社交性：能學習社交關係，增進人際關係。如探親、宗教性活動、郊遊、聚會等。
4. 康樂性：能調劑身心，陶冶心性。如看電視、看電影、聽廣播、逛街購物。

一套在美國行之有年，且成效卓著的體驗教育 (Adventure Education)，這和一般正規教育不同的是，這套藉由不同層次的遊戲，由參與者發揮自主性與創意，而非提供絕對而制式的答案，讓參與者由活動中學習面對問題，以在包括：人際溝通培養、受挫力訓練、團隊互助合作等多方面的個人問題解決能力的提升。

體驗教育活動課程中皆以鼓勵、分析和溝通獲得新的學習經驗及體驗。在一連串的遊戲活動設計中，先打破參與者彼此的隔閡，再由活動指導者對活動情境加以說明，並規定遊戲規則，由參加者共同設定目標，彼此體諒、合作完成任務，在從中分享經驗，有別於以往的團康只重遊戲或單向思考的活動方式。

冒險活動針對中輟少年具有增進其成就感、提昇自信心，獲得自我肯定的功能，體驗學習教育也為這群在傳統教育中遭受挫折的孩子，提供另一個學習管道。而戶外體驗學習方案，以設計少年喜愛的冒險、刺激、具挑戰性的活動為主，對少年深具吸引力，增進少年參與的動機。此外，戶外體驗學習方案可以有效增加參與者在面對變化中的情境要求時，產生較有彈性、不僵化的反應，以及較敞開、不具敵意

的人際互動。

## 二、方案目標

自尊 內涵	整體目標	學生技巧指標	方案目標
安全感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。</li> <li>2. 協助學生發展對環境的安全感以因應環境。</li> <li>3. 協助學生發展對他人的信任及形成對自我信賴的基礎。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能明白及遵守學校、家庭、社會的要求與規範。</li> <li>2. 能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。</li> <li>3. 探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。</li> <li>4. 能探索並發展自己的能力，以掌控自己的環境。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過正向的休閒生活經驗，使學生積極從中參與學習及成長，屏除負面的習得經驗。</li> <li>2. 讓青少年將所學習到的經驗成功轉化與連結於日常生活中，增加青少年對環境的適應能力，進而使其生活與情緒更加穩定。</li> <li>3. 在團體活動中增強自我肯定、學習人際溝通，降低對人際關係的焦慮感。</li> </ol>
悅納感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。</li> <li>2. 發展學生內在堅定的自我價值。</li> <li>3. 接受自己與他人的獨特性並且能學習欣賞彼此的優缺點。</li> <li>4. 學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔閡</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能表達對他人的關心和支持。</li> <li>2. 能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。</li> <li>3. 能認可並接受自己的優缺點。</li> <li>4. 能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。</li> <li>5. 能體察並真是內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在團體活動中，透過領導者適時給予引導、鼓勵，使學生獲得情緒支持。</li> <li>2. 能夠尊重其他人的差異，學習讚美別人的優點，以及坦然接受別人的讚美。</li> </ol>

<p>隸屬感</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在接納的環境提供互動的機會,發展支持性的行為,促進團體的凝聚力及團體的認同感。</li> <li>2. 投入與參與團體已獲得支持與隸屬感。</li> <li>3. 協助了解自己在團體中的定位與重要性,以增加價值感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有人際互動與連結,相互了解、支持的社交能力。</li> <li>2. 參與團體和班級活動,發掘並貢獻自己的能力。</li> <li>3. 具有對他人正向回饋的能力。</li> <li>4. 能夠與人分工合作,完成任務。</li> <li>5. 能敏察認同團體目標與需要,相互協調及合作。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發掘自己在團體中所扮演的角色,以生活中的經驗做連結。</li> <li>2. 運用團體動力,完成體驗任務,在任務當中,體驗各個角色的重要性,進而增加對團體的認同度。</li> </ol>
<p>控制感</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能確知自己能達到合理行為目標。</li> <li>2. 經由選擇、決定、負責的過程,發展做決定及自主能力。</li> <li>3. 培養挫折容忍度,因應環境的挑戰與壓力。</li> <li>4. 增加自我責任感,能對事件的成敗負起責任。</li> <li>5. 發展自己與環境的掌控感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 探索了解自己的能力和限制。</li> <li>2. 能擬定合理目標,發展做決定的能力並能對自己的選擇與決定負責。</li> <li>3. 具有挫折因應技巧,知道如何面對批評與挫折。</li> <li>4. 能客觀分辨「事件成敗」「自我能力」「外在環境」的關係。</li> <li>5. 具積極樂觀的歸因能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在困難度高的體驗活動中,領導員突破青少年的極限,將成員負向的情緒轉化成正向的動力。</li> <li>2. 學生能增強個人面對變動與壓力的免疫力。</li> <li>3. 學生在團體當中透過溝通、討論,一起腦力激盪,創造解決問題的辦法。</li> </ol>
<p>能力感</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生體驗到成就感、勝任感、及效能感。</li> <li>2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。</li> <li>3. 了解自我能力與潛在能力及如何尋求資源。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。</li> <li>2. 正確評估自己的能力與限制。</li> <li>3. 能運用各種能力來滿足其人際、學習及生活需要。</li> <li>4. 能欣賞自己的表現和成果。</li> <li>5. 具有解決問題及尋找</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 連結團隊經驗與生活經驗,促使團隊經驗轉化成具體而有效的各種正向能力。</li> <li>2. 激發學生未發掘的潛能,肯定自己的能力。</li> </ol>

		資源的能力。	
目的感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生探索及發現自己的願景。</li> <li>2. 協助學生設定自己的生活目標，並檢核目標與願景之間的關聯性。</li> <li>3. 協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 創意思考能力。</li> <li>2. 生涯規劃技巧。</li> <li>3. 安排生活與時間管理的能力。</li> <li>4. 自主學習的能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在體驗活動中發掘個別學生的長處及特質，探索個別的生涯興趣。</li> </ol>

### 三、方案實施指引

近年休閒輔導的主流—體驗教育（AE）的發展日漸蓬勃且專業化，和過去輔導營隊、野外宿營之類的活動不可同日而語，然而，正當休閒輔導產業發展方興未艾之時，其中辦理相關活動之機構與教練之專業水準亦參差不齊，同時收費亦較高低有別，因此，老師（或社工，以下同）在選擇合作之團隊時，建議需考慮以下幾點：

1. 需求評估：在決定辦理休閒輔導課程時，除了預算的考量外，需先釐清活動辦理的目的為何？於學生的整體輔導規劃中是否有其必要，還是有其他可達成相同效果的替代方案？盡量避免為辦而辦，或是為了消化預算而辦，建議需有清楚的規劃和需求評估後再行辦理之，免得花了錢而達不到預期的效果。
2. 合作單位選擇：現在承辦休閒體驗活動的單位越來越多，老師在合作對象的選擇上可以多加比較；其中除了費用外，承辦單位的整體服務與專業取向更是考量的重點，例如：該團隊與老師討論時是尊重我們的需求還是強勢主導活動走向？有否周詳的規劃，包括足夠的備案及撤退機制，還是整個活動充滿彈性，給人且戰且走的感覺？建議可優先考慮服務過類似個案的團體，探聽其風評，並要求其專業教練人數應多過助理教練。
3. 建立團隊默契：首先，參與休閒體驗的老師必須是輔導孩子的同一批老師，若為不同之兩批人，於營隊結束的後續輔導將事倍功半；再者，在時間允許下可先辦理「共識營」，讓教練和老師對相同課程試走一次，也藉此磨合出一個較大的團隊共識，從輔導理念到團隊規範等都能建立良好默契，以有利於正式活動時的角色分工；如時間不足，起碼也應場勘一次活動地點。
4. 活動實施：活動實施前應讓老師掌握足夠訊息，以了解風險並協助控制風險，除上述的場勘外，對於活動前、中的活動停止指標應說明清楚，且訂定簡明的「課程安全管理表」，包括各種狀況的處理方式、危機處理模式、最近醫院所在地、緊急聯絡窗口…等，以及包括撤退機制。
5. 活動評量與後續追蹤：活動應留下記錄，包括影像的保留與文字的呈現。學生學



習手冊、活動回饋單、學生花絮與留言…等都可成為日後評估活動效益時的重要文本。而營隊後續的追蹤輔導亦甚重要，在營隊結束後，其教練團隊應參與後續的輔導課程，通常為二到三次，一個月一次，每次約二小時；讓營隊的輔導效益持續延長。至此，「休閒輔導課程」之計劃方為完全。

#### 四、方案範例

單元名稱	單元目標	單元內容
1. 我們的團隊	1.澄清成員對團體的期待 2.訂定團體規範，回饋與分享	1.藉【大風吹-曾經有我】達到初步團體認識及交流的功効，為團體氣氛做初步暖化。 2.團體規範遊戲【老師說-動作版】，引導學生討論出團體規範。動作版的規範將成為之後單元的代號。
2. 超級任務	1.問題解決 2.團隊建立 3.團隊溝通	1.暖身活動：【比手畫腳】 2.【飛天氣球】：團隊合作，挑戰讓最多的氣球，長時間內不掉落至地面。討論遊戲中的感想以及如何運用團體動力....等等。
3. 社區探險家	1.發現在自己在團隊中的角色 2.促進團隊凝聚力	1.於學生所就讀附近的社區，設立關卡，利用所在資源，由學生分隊闖關。
4. 團隊中的我	1.持續建立團隊，增強彼此關係。 2.團隊溝通、鼓勵、互助合作。 3.發現在自己在團隊中的角色。	1.PA 活動-『老鼠夾』。一個人矇眼，一個人發指令，但嘴巴不能說話，引導被矇眼去檢號碼牌。 2.定向尋寶活動。
5. 鐵馬騎士	1.團隊建立領導者，學生學習成為領導者、服從者的角色。 2.體驗正向的休閒活動經驗。	1.暖身活動：盲眼排隊 2.腳踏車分組定向活動：由學生自行分兩組，進行不同的路線，當中選出小組長做領隊，除完成路線之外，也須完成老師事先出的體驗題目，先完成者優勝(需考量兩條路線難易度相當)
6. 突破自我(1)	1.問題解決	1.暖身活動：【團結力量大】成員手拉手站立起來。 2. 低空體驗活動【平衡巧巧板】

	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.團隊建立</li> <li>3.團隊目標與規範建立</li> <li>4.個人突破</li> <li>5.團隊支持</li> </ul>	
7.突破自我(2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.問題解決</li> <li>2.團隊建立</li> <li>3.團隊目標與規範建立</li> <li>4.個人突破</li> <li>5.團隊支持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.暖身活動</li> <li>2.高空體驗活動【獨木橋】</li> </ul>
8.感恩時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.分享回顧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.團體照片及影片回顧、 紀念冊製作</li> <li>2.分享回饋</li> </ul>

# 中介教育課程主題與彈性課程導向教學方案規劃指引與範例(三)

## 社會服務與社會關懷課程方案

林哲寧

台北少年乘風學園

### 一、方案規劃理念

在主流意識至上的社會中，高風險群青少年常常是被疏離或被忽視的一群。由於「自成一格」的青少年（次）文化，或者其對社會、人群的不信任感，甚至社會對這些所謂「不成熟」青少年的漠視...等因素下，高風險群青少年似乎與社會「漸行漸遠」或「格格不入」，長期下來，這些青少年遂產生被社會邊緣化的危險。

然而，在青少年期的發展過程中，他們的重要性與需求卻是不容忽視！根據 Erikson 的發展理論，此時期青少年正處於「自我認同與混淆」(identity versus identity confusion) 階段，而對自我概念的認定，卻是需要透由在所處整體環境下與他人互動而得之，這亦在社會工作裡與「人在情境」(person in the situation, 簡稱 PIE) 中的概念有異曲同工之妙，其皆說明了環境對個人的重要性。

是故，青少年不能離開社會關係而「獨群索居」，尤其是高風險群青少年。在與社會漸行疏離的處境下，重新建立其與社會的聯結(social bond)更應是刻不容緩之事！期待透由課程的規劃，能讓青少年由融入社會開始，逐步認識群我關係，拉近群我距離，並從社會服務「做中學」的過程中，增加自我價值感，甚而建立自我積極而正向的人生觀。

### 二、方案目標

自尊 內涵	整體目標	學生技巧指標	方案目標
安全感	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 協助探索及學習環境中的各項規則，建立學生的責任感。</li><li>2. 協助學生發展對環境的安全感以因應環境。</li><li>3. 協助學生發展對他人的信任及形成對自我信賴的基礎。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 能明白社會服務的意義，並願意貢獻一己之力。</li><li>2. 熟悉服務之社區或案主群特質，發展自己的角色。</li><li>3. 了解並願意配合整體方案，按部就班完成計劃。</li></ol>	協助學生對服務動機的體認與了解，並透由與服務環境之認識與信賴基礎，以培養個人之安全感。
悅納感	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 協助學生感受到被喜愛及被接納的感覺。</li><li>2. 發展學生內在堅定的自我價值。</li><li>3. 接受自己與他人的獨特性並且能學習欣賞彼此的優缺點。</li><li>4. 學習欣賞彼此的相異點，不因彼此的某些差異造成隔閡。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 能對服務案主群表達適當的愛心與關懷。</li><li>2. 發揮自身在團隊中的功能，也發展自己的優勢。</li><li>3. 認同案主群的特質，學習接納自己的獨特性。</li><li>4. 勇於表達內在的感受。</li></ol>	透由團體討論與動力方式，俾使學生體驗自身在團隊中的角色及價值，以及了解個人與他人之獨特性，發展接納與欣賞能力。

隸屬感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在接納的環境提供互動的機會，發展支持性的行為，促進團體的凝聚力及團體的認同感。</li> <li>2. 投入與參與團體已獲得支持與隸屬感。</li> <li>3. 協助了解自己在團體中的定位與重要性，以增加價值感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員對活動的投入增加，發展更緊密的團體動力。</li> <li>2. 有足夠的人際互動能力，學習良好的溝通模式。</li> <li>3. 具備團隊中互相給予支持、回饋的能力。</li> </ol>	<p>建立學生和社會的聯結，從社會議題的討論，到社會服務，從不同社會問題中學習關懷弱勢，進而確立自身在社會中的自我定位。</p>
控制感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能確知自己能達到合理行為目標。</li> <li>2. 經由選擇、決定、負責的過程，發展做決定及自主能力。</li> <li>3. 培養挫折容忍度，因應環境的挑戰與壓力。</li> <li>4. 增加自我責任感，能對事件的成敗負起責任。</li> <li>5. 發展自己與環境的掌控感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在服務計劃中學生能以合宜方式達成個別化目標。</li> <li>2. 發展做決定能力，包括：觀察、評估、判斷…等過程，提升其自主能力。</li> <li>3. 面對挑戰以正面樂觀態度因應，並尋求解決的方法。</li> <li>4. 以理性方式和成員、老師溝通自己的想法，達成個人及團體目標之最大交集</li> </ol>	<p>培養學生對事物擁有獨立之判斷力，並在自主決定過程中發展個人之掌握感及責任感。</p>
能力感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生體驗到成就感、勝任感、及效能感。</li> <li>2. 增進學生對自我能力的了解、覺察及其可能性與限制。</li> <li>3. 了解自我能力與潛在能力及如何尋求資源。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握自己的優勢與限制，提高服務效能，進而維持服務投入之熱度。</li> <li>2. 能主動發現問題，積極尋求解決策略及相關資源。</li> <li>3. 具備良好人際關係，團員間能主動彼此幫助、補位。</li> </ol>	<p>讓中輟生「從做中學」，在這些社會服務中找到自我價值感，並從而建立自信心與自我肯定。</p>
目的感	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助學生探索及發現自己的願景。</li> <li>2. 協助學生設定自己的生活目標，並檢核目標與願景之間的關聯性。</li> <li>3. 協助學生擬定計畫或行動步驟，以達到自己的生活目標及願景。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過社會參與發展個人適切之生涯規劃。</li> <li>2. 了解自我需求與價值，發展有意義、具創意之生活目標。</li> <li>3. 掌握為達成目標之具體且有效的策略與方法。</li> </ol>	<p>開展學生眼界，增加社會參與，從社會服務反思自己的人生目標與使命感，進而改變對人生的正向態度。</p>

### 三、方案實施指引（以社區老人服務為例）

#### （一）教材編選

- 1、自我需求/學校（學園）需求評估表
- 2、社區（服務案主群）需求評估表
- 3、人力資源/經費預算清單
- 4、學生學習單
- 5、回饋反思單

#### （二）課程準備

- 1、「服務學習」、案主群（如：老人的特質與現況）等相關課程
- 2、其他學校（學園）相關方案之經驗與分享
- 3、行前說明會/服務之社區（案主群）介紹

#### （三）課程實施

- 1、學生小組會議討論（由老師帶領）
- 2、服務案主群之社區參觀
- 3、社區服務觀摩與短期服務實習（如：送餐服務）

#### （四）教學評量

1. 小組總成果（多元型式，如：送餐老人分佈地圖、照片集錦、心情故事等）
2. 學生「團體適應」及「學習態度」評估表
- 3、生個人及小組工作記錄表
- 4、學生之心得發表會
- 5、學生參與度及出席率記錄

#### （五）教學資源

1. 有服務經驗之相關人士（如：去年的學生）
2. 專家顧問團（學校主任、社區里長、機構負責人等）
3. 其他人力資源（實習老師、志工等）
4. 班級教室、電腦教室等場地
5. 相機、攝影或錄音器材
6. 交通工具

#### 四、方案範例

方案內容設計將學生分為兩組，分別為地區（公辦民營）老人服務中心合作之「服務中心組」，以及與紅十字會、地方里辦公室合作之「里辦公室組」，服務對象從一般老人到失能、失依之長者皆有之；此方案每次進行約半天的時間，每兩週一次，共計六次。

內容	執行過程	技巧指標	自尊內涵
1. 服務計劃與先期預備	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 整體服務計劃的說明、討論與修整，以激發學生參與該項計劃之動力。</li> <li>2. 透過過去同類型計劃之成果介紹，讓同學對整體之脈絡更加了解。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生能明白社會服務的意義，並願意貢獻一己之力。</li> <li>2. 掌握計劃與自己的優缺點，相信自己在計劃中能有貢獻的。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安全感</li> <li>2. 能力感</li> </ol>
2. 機構與案主群介紹	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參觀老人服務機構，認識老人的身心心理並實際模擬之（如：穿戴護具）。</li> <li>2. 分組，由老師帶領同學擬定策略並討論接下來工作的分工模式。</li> <li>3. 服務社區之觀察，以熟悉服務區塊之環境及潛在資源（如：里長辦公室）。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉服務對象之特質以利發展自己的角色與功能。</li> <li>2. 學習以理性方式和成員、老師表達自己想法並認同團體共同目標。</li> <li>3. 能主動發現問題，積極尋求解決策略及相關資源。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安全感</li> <li>2. 隸屬感 控制感</li> <li>3. 能力感</li> </ol>
3. 小組志工服務（一）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「服務中心組」前往獨居、失能老人家中打掃，部分同學留在中心陪長者打撞球。</li> <li>2. 「里辦公室組」參與送餐服務與訪視者，部分同學協助老人復建器材之使用。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員對小組活動的投入增加，發展更緊密的團體動力。</li> <li>2. 認同案主群的特質，學習接納自己的獨特性與功能。並從工作中體驗到成就感、效能感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 隸屬感</li> <li>2. 悅納感 能力感</li> </ol>
4. 小組志工服務（二）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 兩組持續上週工作內容，並依實際狀況調整部分工作內容。</li> <li>2. 「里辦公室組」另加新任務：彩繪社區「阻車擋」。由同學構圖並繪圖之。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握自己的優勢與限制，提高服務效能，以維持服務投入之熱度。</li> <li>2. 面對計劃變動以正面樂觀態度因應，並尋求解決的方法</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能力感</li> <li>2. 控制感</li> </ol>

5. 小組志工服務 (三)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「服務中心組」辦理卡拉 ok 大賽，邀請老師擔任評審，由同學和長者軋歌。</li> <li>2. 「里辦公室組」辦理棋藝大賽，和老人競賽「撿紅點」撲克牌遊戲。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉合作單位之環境並與長者建立較深入關係，以評估、辦理符合老人需求的活動。</li> <li>2. 具備良好、正向人際關係與人互動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 隸屬感 控制感</li> <li>2. 能力感</li> </ol>
6. 成果製作與發表	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 小組討論總成果的呈現型式，並製作完成之。</li> <li>2. 舉辦小型發表會，邀請合作單位的社工、里長、中心主任等與會。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發展學生自主能力，並尋求解決問題的策略及相關資源。</li> <li>2. 透過計劃參與，了解自我需求及價值，並發展個人適切之生涯規劃。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能力感 控制感</li> <li>2. 目的感</li> </ol>

## 中介教育課程主題與彈性課程導向教學方案規劃指引與範例(四)

### 社會服務與社會關懷課程方案

台北乘風少年學園 林哲寧老師

- 一、方案名稱：「愛心大使」--老人志工服務計劃
- 二、方案目標：結合社會資源、鄰里支持網絡及社工專業團隊，引導中輟學生透過社會服務「做中學」開展眼界、找到自我價值感，並反思自己的人生目標與使命感，以引導少年發展良好自尊，協助其回歸主流生活。
- 三、方案對象：雖以合作式中途班為例，然因此方案原先設計即為一學期課程，因此其他三類中介教育（資源式中途班、中途學校、慈輝班）在調整部分內容後仍可施行之。
- 四、背景分析：(以乘風少年學園 95 學年度為例，16 位中輟復學生)
  1. 16 位學生來自台北市八個行政區內的 12 所國中（內湖區佔多數）。
  2. 16 學生中，男生 10 位，女生 6 位；八年級 1 位，九年級 15 位。
  3. 學生轉介至學園的時間為 95 年 9 月~96 年 4 月間，其中 13 位在上學期即已進入學園試讀。
  4. 學生中輟之「背景屬性」中，行為偏差有 10 位（佔 62.5%），就學問題有 6 位（佔 37.5%）。「輟學原因」則以多重因素為主，其中家庭因素為最多人次（複選），共計有 13 位。
  5. 學生個性包羅萬象，有活潑好表現的，亦也有內向退縮者；他們重義氣、不拘小節、外表遠比內心成熟，尤其重視同儕關係；或許這些孩子課業上較不在行，但在此次服務計劃中，學生展現高度的投入興趣。
  6. 此方案計劃為下學期隔週上課之服務學習課程，科目名稱為「愛心大使」，與「內湖老人服務中心」、「紅十字會台灣省分會」及「忠勤里里辦公室」合作，對象為失依或失能老人，合計每次課程為三節課，合計共六次。

#### 五、內容規劃

內容	執行過程	技巧指標	自尊內涵
第一週： 服務計劃與先期預備	1. 整體服務計劃的說明、討論與修整，以激發學生參與該項計劃之動力。 2. 透過過去同類型計劃之成果介紹，讓同學對整體之脈絡更加了解。	1. 學生能明白社會服務的意義，並願意貢獻一己之力。 2. 掌握計劃與自己的優缺點，相信自己在計劃中能有貢獻的。	1. 安全感 2. 能力感
第二週：	1. 參觀老人服務機構，認識	1. 熟悉服務對象之特質	1. 安全感



機構與案主群介紹	<p>老人的身心理並實際模擬之(如:穿戴護具)。</p> <p>2. 分組,由老師帶領同學擬定策略並討論接下來工作的分工模式。</p> <p>3. 服務社區之觀察,以熟悉服務區塊之環境及潛在資源(如:里長辦公室)。</p>	<p>以利發展自己的角色與功能。</p> <p>2. 學習以理性方式和成員、老師表達自己想法並認同團體共同目標。</p> <p>3. 能主動發現問題,積極尋求解決策略及相關資源。</p>	<p>2. 隸屬感 控制感</p> <p>3. 能力感</p>
第三週: 小組志工服務(一)	<p>1. 「服務中心組」前往獨居、失能老人家中打掃,部分同學留在中心陪長者打撞球。</p> <p>2. 「里辦公室組」參與送餐服務與訪視者,部分同學協助老人復建器材之使用。</p>	<p>1. 成員對小組活動的投入增加,發展更緊密的團體動力。</p> <p>2. 認同案主群的特質,學習接納自己的獨特性與功能。並從工作中體驗到成就感、效能感。</p>	<p>1. 隸屬感</p> <p>2. 悅納感 能力感</p>
第四週: 小組志工服務(二)	<p>1. 兩組持續上週工作內容,並依實際狀況調整部分工作內容。</p> <p>2. 「里辦公室組」另加新任務:彩繪社區「阻車擋」。由同學構圖並繪圖之。</p>	<p>1. 掌握自己的優勢與限制,提高服務效能,以維持服務投入之熱度。</p> <p>2. 面對計劃變動以正面樂觀態度因應,並尋求解決的方法</p>	<p>1. 能力感</p> <p>2. 控制感</p>
第五週: 小組志工服務(三)	<p>1. 「服務中心組」辦理卡拉ok大賽,邀請老師擔任評審,由同學和長者軋歌。</p> <p>2. 「里辦公室組」辦理棋藝大賽,和老人競賽「撿紅點」撲克牌遊戲。</p>	<p>1. 熟悉合作單位之環境並與長者建立較深入關係,以評估、辦理符合老人需求的活動。</p> <p>2. 具備良好、正向人際關係與人互動。</p>	<p>1. 隸屬感 控制感</p> <p>2. 能力感</p>
第六週: 成果製作與發表	<p>1. 小組討論總成果的呈現型式,並製作完成之。</p> <p>2. 舉辦小型發表會,邀請合作單位的社工、里長、中心主任等與會。</p>	<p>1. 發展學生自主能力,並尋求解決問題的策略及相關資源。</p> <p>2. 透過計劃參與,了解自我需求及價值,並發展個人適切之生涯規劃。</p>	<p>1. 能力感 控制感</p> <p>2. 目的感</p>

## 壹、基本概念篇：

### 一、什麼是中輟選替教育？與中介教育又有何不同？

Ans：選替教育(Alternative education)又稱為「中介教育」是有關於中輟防治與復學方案的主要教育措施，係以提供學生多元選擇以達到預防中輟的目的。其主要精神為面對社會變遷的多元需求，由於傳統學校無法滿足個別學生需求，透過多元的教育措施，保障學生受教權，並培養學生具有因應當今世界所需的社會能力與行為。透過多樣的教導方式和創新課程，創造不同的學習方式和經驗。

### 二、中輟中介教育的目的為何？

Ans：中輟中介教育的目標在消極面上，中介教育乃協助個人、家庭、社會及教育不利因素而中途輟學的青少年能繼續接受教育與輔導，促進良好的社會適應，並達到預防青少年偏差行為與犯罪行為問題的效應。積極面在於尊重不同學生的生命經驗與學習方式，形塑正向的校園氣氛，讓學生能在安定接納的環境中，重建價值感與隸屬感；同時提供多元適性的教育策略，創造一種可以成功與未來相連結的學習經驗，從中獲得對自己能力的自信與對生活的目的感。

### 三、台灣目前的中輟中介教育措施有哪些分類？

Ans：所謂中介教育措施是一種為特殊需要青少年回到正規學校教育前的中介過度性教育措施。目前台灣各縣市所設置的中介教育措施分為以下四個種類：

1. 慈輝班：為前台灣省教育廳開辦之慈輝專案，精省後業務移由台灣省政府文教組主管，教育部協助之。此類中途班跨縣市收容家庭變故、家庭功能不彰、或經濟困難之中輟學生，提供住宿、生活輔導與多元適性教育措施。
2. 資源式中途班：資源式中途班與下述之合作式中途班係依據「國民中小學中途輟學學生通報與復學辦法」第十條所設立。各直轄市、縣市政府遴選轄區內有熱忱有意願的中小學校，比照特殊教育資源班設置資源式中途班，提供中輟學生多元適性課程，並不提供住宿。
3. 合作式中途班：由地方政府與民間團體、宗教團體、會慈善團體合作辦理，提供中輟復學輔導與多元適性課程。
4. 中途學校：依兒童及少年性交易防治條例第十四條規定由教育部與內政部聯合協調地方政府設置，專收因違反該條例受法源裁定安置施以特殊教育之不幸少男少女，採跨縣市收容方式，提供住宿與輔導教育等安置服務，分為合作式

中途學校及獨立式中途學校兩類。合作式中途學校係由社會福利機構與當地教育單位合作，由機構提供輔導安置措施，教育單位提供教育課程之方式；而獨立式中途學校則為學校型式之輔導機構，所有安置輔導及教育功能皆在學校中完成。

#### 四、中輟中介教育除了其教育性，是否兼具有家庭功能？

Ans：因應中輟現象的複雜性，許多中輟學生之家庭的功能薄弱，中介教育主要強調其過渡之教育性質，然而對於家庭功能的取代並未在其設計之內，雖然慈輝班與中途學校有提供住宿之功能，但並未能兼具家庭功能，甚至取代家庭。中介教育的性質在於提供學生一替代的可能學習機會，對於家庭功能之不利等介入，應按照相關法規，由社工陪同評估而採取相關可能之措施。

#### 五、有關學齡兒童與青少年的安置，有哪些法規？

Ans：與此相關的法規有四(詳細法條如附件 1-4：兒童及少年安置相關法令)：  
1. 無依兒童及少年安置處理辦法民國 96 年 7 月 12 日修訂，少年安置輔導之福利及教養機構設置管理辦法民國 94 年 11 月 01 日修正，兒童及少年福利法民國 92 年 5 月 28 日公佈，兒童及少年福利法實施細則民國 93 年 6 月 30 日發布。

#### 六、政府為何需要花如此龐大之經費與資源用於中輟復學之中？

Ans：中輟的情形反映了多種多種因素的可能性，除了個人、家庭、社會與學校教育的不利因素的交互影響外，更重要的是中輟的現象可能會造成青少年偏差與犯罪行為，間接成為社會的不安的因素，且中輟的現象也反映了國民教育在實施上的缺憾，教育者應該照顧全體學生需求為導向，但部分學生因種種因素而無法被學校教育照顧到時，政府應該思索並實踐其可能之替代方案與相關措施。因而重視中輟生的復學與中介教育的實施是重要的。

### 貳：課程綱要篇

#### 一、在現行中小學課程綱要之外，另訂中輟中介教育課程綱要草案的必要性為何？

Ans：是。現今各中介教育之機構、學校，均已發展適合自身機構或學校的一套課程與教學方式，中介教育課程綱要實為整合各機構學校適性課程中的理念，並搭配教育部九年一貫實施，「以國民教育階段應培養之十大基本能力為準則，並因應中輟學生適應之特殊性，建構以自尊發展模式為基底的中輟中介教育。」以促進學生的自尊發展為目標，發展中輟學生之安全感、自我價值感、

能力感與目的感。協助中輟學生在可能的社會不利因素中，仍能達成社會適應與自尊自信的目標。

## 二、為何選擇以自尊為中輟中介教育課程綱要草案之理論模式？

**Ans：**高危險群學生與中輟學生心理特徵普遍具有負向自我評價與低自尊的現象，即使看似不同類型的偏差行為，其中均隱含學生對自我價值的貶抑與自我能力的懷疑，且學生不易對學業產生動機與成就。而有健康自尊的學生能夠在社會中獲得自我價值感與重要性，提升自尊能夠積極提升個人適應，並有效預防學生走入歧途，因此自尊實為個體面對挫折創傷得以復元的核心因素，故選擇以自尊為基底發展中輟中介教育課程綱要。

## 三、以自尊為中介教育課程綱要草案之目的為何？

**Ans：**本課程綱要以國民教育階段應培養之十大基本能力為準則，並因應中輟學生適應之特殊性，建構以自尊發展模式為基底的中輟中介教育。易言之，中輟中介教育的目標在於促進學生的自尊發展。其主要內涵有四：

1. **安全感：**協助排除干擾學生成長與學習的危險因子以穩定學生身心，獲致安全感。
2. **自我價值感：**經驗形塑正向支持與接納的校園氣氛，使學生可以感受及體驗到個體存在價值的被悅納，同時也能體驗個體在團體中的重要性以形成歸屬感。
3. **能力感：**創造成功的學校與學習經驗，使學生得以發展對自己與環境的掌握感及能力感。
4. **目的感：**課程的內容能與未來職場及生涯發展銜接，學生將能逐步發展對生活的目的感。

中輟中介教育方案的實施，在消極面上，乃在協助因個人、家庭、社會及教育不利因素而中途輟學的青少年能繼續接受教育與輔導，促進良好的社會適應，並達預防青少年偏差與犯罪行為問題的效應。而其積極面，更是透過形塑正向的校園氣氛，使學生能在安定、安全接納的環境中，重建價值感與歸屬感；同時提供多元適性的教育策略，創造一種可成功並與未來生涯相連結的學習經驗，讓學生能從中獲得對自己能力的自信及對生活的目的感。

## 四、若學生具備了「安全感、自我價值感、能力感、目的感」是否能確保學生發展順利？

**Ans：**自尊內涵之安全感、自我價值感、能力感、目的感若是具備滿足了，則學

生之自我效能與自尊也提高，當學生的自尊提高後，學生更能正向的看待自己，重視自己的價值，並肯定自己的能力，更能有效的完成各項任務，克服現實中的壓力與困難。又透過完成克服壓力與困難的過程更增進自己的自尊。如此一來，打破過去的惡性循環，而成為正向的肯定自我的過程，相信學生即使在發展過程中遇到種種困難，也能將其克服。而能健康成長。

#### 五、在學校實務工作中，如何評價學生有「安全感、自我價值感、能力感、目的感」？

Ans：在學校實務工作上，學生自尊內涵之「安全感、自我價值感、能力感、目的感」之評價，應由學生之學生技巧指標來進行評量。如附件一所示。每一項學生技巧指標須期任課教師對應學生之各項綜合表現，描述其具體事實，並評估其行為之優良或待改進與否。對應課程綱要草案之學生能力技巧指標與「安全感、自我價值感、能力感、目的感」四者之間的關係即可評估學生之自尊內涵。

#### 六、自尊中介教育課程綱要草案適合哪幾種中介教育措施實施？

Ans：中介教育課程綱要草案以自尊發展為基底，以創造與培養安全感、自我價值感、能力感、與目的感為內涵，重視中輟復學學生之自尊發展，協助中輟學生在中介教育措施中得以適性發展，此綱要草案中器重理念與觀念之正確性，在實際執行上，依不同之中介教育措施之特色而有其彈性，因而適合所有的中介教育措施依歸與實施。

#### 七、此「自尊發展中介教育課程綱要草案」視為建議性或為全國性？

Ans：中介教育課程規劃，式中輟文題的存在為對教育工作者的提醒：傳統教育其有線性，正視個體和家庭需求的差異，教育政策需要更多回應以保護學生受教權，以提供多元課程架構，開展教學與教師的不同典範，並非設立統一的樣板。因此，自尊為基礎的課程規劃，是為發展一種選替教育的可能方式，而非固定的模式，可被應用與修改。

#### 八、除了自尊之外，是否也有別的模式適合中介教育？

Ans：是，自尊為導向之中介教育是為開啟對中介教育的更多元化思考的關鍵，期待能讓中介教育之領域有更寬廣的思考模式，因而希望能夠促成更多理論與模式的開展思考，而能不斷創新思維以因應社會的變遷與中輟現象的複雜性，並能符合多元適性中介教育之精神即屬之。

## 九、多元適性課程綱要中之主題彈性課程是否會因其趣味性較濃厚而喧賓奪主？

Ans：以自尊為基底之多元適性課程期待的是提升學生的自尊，進而促成其適應良好。主題彈性課程之安排雖豐富多元，但其教學目標為提升學生在其中的自尊自信，學生對自我價值的肯定，也會影響至其他學習與生活的層面，包括基本學科的學習，各課程安排看似無所相關，實則均以學生整體發展為考量，環環相扣。不用擔心因其趣味性而失了教育的目的。

## 參、教學課程篇

### 一、在中介教育教學實施中，對於團體化課程與個別化課程如何權衡？

Ans：對此團體化課程與個別化課程的需求應依照學生個別能力與實際需求為主，評估開課課表並排定好團體課程後，再依照學生個別適合的課程安插個別化課程。也可採用教師專長排課，延攬校內外對中輟中介教育有熱忱之老師加入，豐富課程的向度與內涵。重要的是塑造學生成功的可能性，發掘學生的獨特能力，發展適合的獨特課程為重。

### 二、在中介教育實施過程中，面對國語文補救教學之學生程度不一之可能的解決方式為？

Ans：國語文能力為學科基本能力之重要的一環，在實施上面臨學生程度不一之可能解決方式為，在課程內容的安排與選擇時，注重生活化的層面，並提供課外讀物與閱讀討論、短文寫作、母語教學等活動。可先行評量學生個別之能力，提供學生個別化教學計畫，或可安排e化個別教學，提供學生多元學習方式，增進學習動機之餘，也可解決學生程度不一在教學上形成之困境。

### 三、在中介教育實施過程中，技藝教育教學之可能實施方式為？

Ans：技藝教育對於中輟學生來說，有助其生涯規劃與職業準備，即使是要繼續升學，仍可成為其另一項可能的專長，幫助其提升自我價值與自尊。相關的實施方式奠基於經費與師資的穩定，其實施方式為：與社區內之公司、高職合作，並加強學生社區服務的精神與實際付出，並結合學生需求與興趣以提高就學意願。

## 肆、行政篇

### 一、中輟中介教育之教學資源缺乏，推行不易之可能解決方式為？

**Ans：**除原本既定之預算外，中介教育之教學也可與鄰近之社區機構合作，或是招募有熱忱於中介教育之師資與志工，共同為中輟中介教育之推展而努力。也可與鄰近之高中職校合作發展職業技藝教育。以合作精神代替單打獨鬥，以學生的最大福祉為考量，提供可行有效之中介教育。

## 二、對於學校內行政團隊對中輟學生之態度不一之可能處理方式為？

**Ans：**中輟中介教育之教師與校內行政團隊應以考慮學生之最大福祉為依歸，以中輟學生之自尊提升為目標，因此以校長為中心領導之行政團隊應和教師教學採合作之態度，為中輟學生之未來共謀福指，也可依行政人員之能力範圍為考量，在中介教育適性課程中排定課程，與中輟學生建立良好之師生關係，引動學校行政對中介教育之積極關注。

## 三、中輟中介教育與國民教育法所規定的技藝教育有什麼不同？

**Ans：**國民教育法 7-1 條明文規定「為適應學生個別差異、學習興趣與需要，國民中學三年級學生，應在自由參加之原則下，由學校提供技藝課程選習，加強技藝教育，並得採專案編班方式辦理；其實施辦法，由教育部定之。」而各類中介教育課程中，除了提供不同職業技能科目，協助學生獲致職業探索及相關技能之外。對於中輟高危險群學生而言，技藝教育的實施內容上，除了與一般國中學生相同之技藝訓練、生涯探索之外，更加強未來職場適應所需之德性及能力，兼而具備了提升自我價值與能力感之目的。

附件 1-1：中輟中介教育課程實施成果及學生能力發展評估表格

學生能力指標	具體描述	評估
1. 能明白及遵守學校/家庭/社會的要求與規範。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
2. 能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
3. 探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
4. 能探索並發展自己的能力，以掌控自己與環境。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
5. 能表達對他人的關心和支持。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
6. 能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
7. 能認可並接受自己的優缺點。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
8. 能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
9. 能體察並珍視內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
10. 具有人際互動與連結，相互瞭解、支持的社交能力。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
11. 參與團體和班級活動，發掘並貢獻自己的能力。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
12. 具有對他人的正向回饋的能力。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
13. 能夠與人分工合作，完成任務。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
14. 能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
15. 探索及了解自己的能力和限制。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進



中輟中介教育課程實施成果及學生能力發展評估表格(續)

16. 能擬定合理目標，發展作決定的能力，並能對自己的選擇與決定負責。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
17. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
18. 能客觀分辨「事件成敗」、「自我能力」、「外在環境」的關係。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
19. 具積極，樂觀的歸因能力。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
20. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
21. 正確評估自己的能力與限制。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
22. 能運用各種能力，來滿足其其人際，學習及生活中需要。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
23. 能欣賞自己的表現和成果。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
24. 具有解決問題及尋找資源的能力。		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
25. 創意思考能力		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
26. 生涯規劃技巧		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
27. 安排生活與時間管理的能力		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進
28. 自主學習的能力		<input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改進

附件 1-2：中輟中介教育自尊發展模式方案設計單

中介教育自尊發展模式方案設計單	
方案名稱	
自尊內涵 (請勾選)	1. <input type="checkbox"/> 安全感(身心安全) 2. <input type="checkbox"/> 價值感(人我悅納、社會歸屬) 3. <input type="checkbox"/> 能力感(自我掌握、環境能力) 4. <input type="checkbox"/> 目的感(生涯知能)
課程目標	
活動設計	
實施方式	
輔助材料	
評量方式	
注意事項	

### 附件 1-3 自尊發展中輟復學中介教育多元適性課程能力指標

#### S 安全感—身心安全

- S-1. 能明白及遵守學校/家庭/社會的要求與規範。
- S-2. 能覺察情緒並主動尋求資源，以因應焦慮不安。
- S-3. 探索及發展滿足個人需求及環境要求的適當行為。
- S-4. 能探索並發展自己的能力，以掌控自己與環境。

#### V 價值感—人我悅納

- V-1. 能表達對他人的關心和支持。
- V-2. 能探索並認識彼此的身體、想法、生活經驗、家庭文化背景。
- V-3. 能認可並接受自己的優缺點。
- V-4. 能夠分享自己與他人不同之處與肯定獨特性。
- V-5. 能體察並珍視內在的需要、感受與想法，勇於做適當的分享與表達。

#### B 價值感—社會歸屬

- B-1. 具有人際互動與連結，相互瞭解、支持的社交能力。
- B-2. 參與團體和班級活動，發掘並貢獻自己的能力。
- B-3. 具有對他人的正向回饋的能力。
- B-4. 能夠與人分工合作，完成任務。
- B-5. 能敏察認同團體目標與需要，相互協調及合作。

#### M 能力感—自我掌握

- M-1. 探索及了解自己的能力和限制。
- M-2. 能擬定合理目標，發展作決定的能力，並能對自己的選擇與決定負責。
- M-3. 具有挫折因應技巧，知道如何面對批評與挫折。
- M-4. 能客觀分辨「事件成敗」、「自我能力」、「外在環境」的關係。
- M-5. 具積極，樂觀的歸因能力。

#### C 能力感—環境能力

- C-1. 學生具有勇敢嘗試和面對挑戰的意願。
- C-2. 正確評估自己的能力與限制。
- C-3. 能運用各種能力，來滿足其其人際，學習及生活中需要。
- C-4. 能欣賞自己的表現和成果。
- C-5. 具有解決問題及尋找資源的能力。

#### G 目的感—生涯知能

- G-1. 創意思考能力
- G-2. 生涯規劃技巧
- G-3. 安排生活與時間管理的能力
- G-4. 自主學習的能力

## 附件 1-4：兒童及少年安置相關法令

### 兒童及少年福利法

中華民國九十二年五月二十八日總統華總一義字第 09200096700 號令制定公布全文 75 條；並自公布日施行

#### 第三十六條：

兒童及少年有下列各款情形之一，非立即給予保護、安置或為其他處置，其生命、身體或自由有立即之危險或有危險之虞者，直轄市、縣（市）主管機關應予緊急保護、安置或為其他必要之處置：

- 一、兒童及少年未受適當之養育或照顧。
- 二、兒童及少年有立即接受診治之必要，而未就醫者。
- 三、兒童及少年遭遺棄、身心虐待、買賣、質押，被強迫或引誘從事不當之行為或工作者。
- 四、兒童及少年遭受其他迫害，非立即安置難以有效保護者。

直轄市、縣（市）主管機關為前項緊急保護、安置或為其他必要之處置時，得請求檢察官或當地警察機關協助之。

第一項兒童及少年之安置，直轄市、縣（市）主管機關得辦理家庭寄養、交付適當之兒童及少年福利機構或其他安置機構教養之。

#### 第四十一條：

兒童及少年因家庭發生重大變故，致無法正常生活於其家庭者，其父母、監護人、利害關係人或兒童及少年福利機構，得申請直轄市、縣（市）主管機關安置或輔助。

前項安置，直轄市、縣（市）主管機關得辦理家庭寄養、交付適當之兒童及少年福利機構或其他安置機構教養之直轄市、縣（市）主管機關、受寄養家庭或機構負責人依第一項規定，在安置兒童及少年之範圍內，行使、負擔父母對於未成年子女之權利義務。

第一項之家庭情況改善者，被安置之兒童及少年仍得返回其家庭，並由主管機關續予追蹤輔導一年。

第二項及第三十六條第三項之家庭寄養，其寄養條件、程序與受寄養家庭之資格、許可、督導、考核及獎勵之辦法，由直轄市、縣（市）主管機關定之。

#### 第四十二條：

直轄市、縣（市）主管機關依第三十六條第三項或前條第二項對兒童及少年為安置時，因受寄養家庭或安置機構提供兒童及少年必要服務所需之生活費、衛生保健費、學雜各費及其他與安置有關之費用，得向扶養義務人收取；其收費規定，由直轄市、縣（市）主管機關定之。

## 兒童及少年福利法實施細則

中華民國九十三年六月三日內政部台內童字第 0930093663 號令訂定發

### 第八條：

直轄市、縣（市）主管機關依本法第十九條第一項第八款、第三十六條第一項或第四十一條第一項規定安置兒童及少年，應循下列順序為原則：

- 一、寄養於合適之親屬家庭。
- 二、寄養於已登記合格之寄養家庭。
- 三、收容於經核准立案之兒童及少年安置及教養機構。
- 四、收容於其他安置機構。

## 無依兒童及少年安置處理辦法

中華民國九十三年三月十二日內政部台內童字第 0930093710 號令訂定發布全文 10 條；並自發布日施行；中華民國九十六年七月十二日內政部台內童字第 0960840090 號令修正發布第 3、4、6 條條文

### 第一條：

本辦法依兒童及少年福利法（以下簡稱本法）第十九條第二項規定訂定之。

### 第二條：

醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、警察、司法人員及其他執行兒童及少年福利業務人員知悉無依兒童及少年時，應於二十四小時內填具通報表，以電信傳真或其他科技設備傳送等方式通報當地直轄市、縣(市)主管機關；情況緊急時，得先以言詞、電話通訊方式通報，並於二十四小時內填具通報表，送當地直轄市、縣(市)主管機關。

前項以外之任何人知悉有無依兒童及少年時，得以前項規定方式或其他任何方式通報當地直轄市、縣(市)主管機關。

### 第三條：

直轄市、縣(市)主管機關接獲前條通報後，應立即指派社會工作人員進行訪視、調查；並依實際需要，分別為下列處置：

- 一、無依兒童及少年係被遺棄或走失者，應立即向警察機關報案，協尋其父母或監護人；必要時，得發布新聞協尋。
- 二、將無依兒童及少年安置於寄養家庭、兒童及少年福利機構或其他安置機構。
- 三、將無依兒童及少年送醫療院所診察；必要時，得會同警察機關辦理。
- 四、其他必要協助。

### 第四條：

警察機關知悉或接獲民眾報案為被遺棄或走失之兒童及少年，除通報當地直轄市、縣(市)主管機關進行安置外，並應協尋該兒童及少年之父母或監護人；必要時，並得拍照存證、捺印手腳印紋、製作調查筆錄及調閱相關影像資料。警察機關尋獲被遺棄或走失無依兒童及少年之父母、監護人或戶籍資料時，應以書面通知兒童及少年當地直轄市、縣(市)主管機關處置。

### 第五條：

直轄市、縣(市)主管機關接獲前條第二項警察機關之通知後，應請兒童及少年之父母、監護人居住地直轄市、縣(市)主管機關訪視，並填具評估表，評估其家庭適任程度。前項評估應於二星期內完成，並以書面送當地直轄市、縣(市)主管機關。

直轄市、縣(市)主管機關依調查及評估結果，認定兒童及少年之父母、監護人有照顧能力者，應通知其領回兒童及少年。

兒童及少年之父母、監護人經評估不適任或經通知仍不領回該兒童及少年者，當地直轄市、縣(市)主管機關應將兒童及少年交由戶籍地直轄市、縣(市)主管機關

續予安置，並依本法第四十三條、第五十八條第一項及第六十五條規定辦理；其涉有遺棄罪或其他犯罪嫌疑者，移送司法機關偵辦。

**第六條：**

直轄市、縣（市）主管機關接獲無依兒童及少年通報日起滿六個月後，仍未尋獲該兒童及少年之父母、監護人時，應向警察機關確認協尋結果，並取得書面證明文件後，依第七條規定辦理。但完全無法知悉父母、監護人身分者，得縮短為四個月。

**第七條：**

直轄市、縣（市）主管機關對於前條兒童及少年，應以其最佳利益為考量，依下列方式處置：

- 一、自行或委託經許可辦理收出養服務之兒童及少年福利機構辦理出養。
- 二、為無法出養之兒童及少年，擇定適當之寄養家庭、兒童及少年福利機構或其他安置機構予以安置，並定期追蹤評估及提供必要之福利服務。

**第八條：**

依本辦法出養或安置之兒童及少年，於出養或結束安置後，直轄市、縣（市）主管機關應續予追蹤、輔導及協助，期間為一年。

**第九條：**

本辦法所定書、表格式，由中央主管機關定之。

**第十條：**

本辦法自發布日施行。

## 少年安置輔導之福利及教養機構設置管理辦法

中華民國九十一年三月二十八日內政部（91）台內中社字第 0910074899 號令訂定發布全文 11 條；並自發布日施行；中華民國九十四年十一月一日內政部台內童字第 0940098811 號令修正

### 第一條：

本辦法依少年事件處理法（以下簡稱本法）第五十四條第二項規定訂定之。

### 第二條：

本辦法所稱少年安置輔導之福利及教養機構（以下簡稱安置機構）為依兒童及少年福利法等相關規定許可設立辦理安置輔導業務之兒童及少年福利機構。

### 第三條：

本辦法所稱主管機關為安置機構之主管機關。

### 第四條：

安置機構收容之對象為少年法院依本法第四十二條第一項第三款裁定交付安置之少年或兒童。

### 第五條：

安置機構辦理安置輔導業務時，應依本法、兒童及少年福利法、少年及兒童保護事件執行辦法及本辦法等相關規定辦理。

### 第六條：

安置機構受託辦理安置輔導業務時，應與少年法院訂定契約，並通知個案戶籍地之直轄市、縣（市）政府。前項契約內容應包括委託期間、費用基準及個案管理等事項。第一項契約變更或終止時，應通知個案戶籍地之直轄市、縣（市）政府。

### 第七條：

安置機構應與少年法院指定之少年保護官共同擬訂個案輔導計畫。安置機構執行前項個案輔導計畫，應按月將安置輔導紀錄函報少年法院及個案戶籍地之直轄市、縣（市）政府，並應於輔導結束後十日內，將結束日期連同執行情形相關資料，通知原發交執行之少年法院及個案戶籍地之直轄市、縣（市）政府。

### 第八條：

安置機構於執行個案輔導計畫期間，得視個案輔導情形依本法第五十五條之二規定，聲請少年法院裁定免除、延長其執行或撤銷安置輔導；或依本法第五十五條之三規定，聲請少年法院核發勸導書，經勸導無效者，並得聲請少年法院裁定留置少年於少年觀護所中，予以五日內之觀察。

### 第九條：

主管機關應依兒童及少年福利法等相關規定，輔導、監督、檢查安置機構業務之執行及財務之管理。



前項機構辦理不善者，主管機關除應依兒童及少年福利法等相關規定處理外，並應通知各少年法院。

**第十條：**

安置機構執行個案輔導計畫，涉及司法、教育、衛生、勞工或其他各的事業主管機關職掌者，得主動或請求少年法院、主管機關協調各目的事業主管機關配合辦理之。

**第十一條：**

本辦法自發布日施行。

## 附件十七：參考文獻

### 一、多元適性中介教育現況、理念

1. **An examination of school climate in effective alternative programs**  
Faller, S. E., Gable, R. A., Poirer, J. M., Quinn, M. M., Tonelson, S.W.,  
2006, **Preventing school Failure** v51(1), pp11-17
2. **Alternative Education programs: programs and student Characteristics**  
Foley, R. M., Pang, L. S., 2006, **The High School Journal**, pp10-21
3. **Examining Alternative Education over the past thirty years**  
Ary Meyers, 2001, **Education** v109(1), pp76-81
4. **School dropouts: Prevention Considerations, Interventions, and Challenges**  
Christenson, S. L. and Thurlow, M. L., **Current Directions in Psychological Science**  
v13(1), pp36-39
5. **Characteristics of alternative schools and programs serving at-risk students**  
Lange, C.M., 1998, **The High School Journal**; v81(4), pp. 183-198
6. **“Drop-Outs” and “Push-Outs”: Finding Hope at a School That Actualizes the Ethic of Care**  
Anita Bates, Wanda Cassidy, 2005, **American Journal of Education** v112, pp66-102

### 二、多元適性之課程計畫與方案

1. **virtually successful : defeating the dropout problem through online school programs**  
Roblyer, M. D., 2006, **Phi Delta Kappan** v88(1), pp31-36
2. **Developing a Student Mentoring Program Building Connections for At-Risk Students**  
Dappen, L. D., Isernhagen, J. C., **Preventing School Failure**, 2005, 49(3), pp. 21-25
3. **A high school drop-out prevention program for the at-risk sophomore students**  
Cassel, R. N., **Education**, 2003, v123,(4), pp.649-659
4. **Alternative School Providing A Safety Net In Our High Schools To Cope With The At Risk Student Challenge**  
Munoz, Macro A, 2002, ED463365
5. **Career Exploration for At-Risk Students**  
Ann Jordan, 2006, **Career and Technical Education**, v 81 (3), pp. 20-21
6. **Using the Self Directed Search Career Explorer With High Risk Middle School Students**  
Osborn, D. S. & Reardon, R.C. (2006), **The Career Development Quarterly**,  
v54, pp269-273
7. **The Impact of Solution-Focused Brief Therapy with At-Risk Junior High School,**  
Newsome, W. S., 2005, **Children & School**, v27(2), pp83-90

### 三、中介教育教師訓練

1. **Alternative certified teachers and children at risk**

Grow,A. ,Tissington,L. D.,2007 , **Preventing school Failure** v51(2),pp23-27

2. **Alternative teacher education trends and implications in policies and practices**

Robert Reichardt, 2002, Mid-continent Research for Education and Learning (McREL)

3. **Alternative Certification Teachers' Attitudes Toward Classroom Management.**

Smith,S. L., D. G., Mowat, Heather, 2003, **High School Journal**, v86(3),pp8-16

附件十八：自尊發展中輟生中介教育多元適性工作坊活動流程表

活動流程表

時間	課程內容	負責人與講師	備註
09：30-10：00	報到	工作人員	
10：00-10：10	開幕式	主持人：賀孝銘博士	
10：10-10：40	自尊發展模式中介 教育課程綱要	主持人：賀孝銘博士 主講人：林清文博士	
10：40-12：00	自尊發展模式中介 教育課程綱要理念 基礎	主持人：賀孝銘博士 主講人：林杏足博士	
12：00-13：00	午餐及休息	工作人員	
13：00-15：00	中介教育教學方案 發展原則與規劃設 計小組研討	主講人：林杏足博士 連博聖組長 彭震宇主任 林哲寧主任	
15：00-15：20	午茶休息	工作人員	
15：20-16：10	小組方案發表(分 組)	主講人：連博聖組長 彭震宇主任 林哲寧主任	
16：10-16：30	分享暨結業式	主持人：賀孝銘博士 林清文博士	

附件十九：自尊發展模式中介教育方案網路分享同意書

自尊發展模式中介教育方案網路分享同意書

\_\_\_\_\_ 您好：

我們是全國中輟生復學輔導發展資源中心的研究人員，中心本年度計畫增置自尊發展模式中介教育資訊交流平台，提供中輟復學生中介教育實施與課程規劃資訊交流。

敬悉 您大力關切中輟復學生中介教育的實施，並撰著大作\_\_\_\_\_，我們期望能夠在中心網站具名登載您的大作，以供中輟防治中介教育相關機構交流參考，推廣中輟防治中介教育方案與課程規劃，並利於本中心發展更完善的中介教育資源建置。如蒙 同意，並請惠覆隨函附頁「網站登載同意書」。

全國中輟生復學輔導發展資源中心

計畫主持人 賀孝銘 教授

研究助理 黃莉惟

敬啟

中介教育實施與課程規劃資訊網站登載同意書

本人 \_\_\_\_\_，茲同意全國中輟生復學輔導發展資源中心於自尊發展模式中教育資訊網站專區，具名登載本人著作 \_\_\_\_\_，以供中輟防治中介教育相關機構交流參考，作為推廣中輟防治中介教育方案與課程規劃之用。

同意人

(簽名處)

中華民國九十六年 月 日

附件二十：中輟生中介教育自尊發展多元適性課程綱要草案意見調查表

中輟生中介教育自尊發展多元適性課程綱要草案意見調查問卷

	非 常 同 意	很 同 意	同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
1 我認為發展「中輟生中介教育自尊發展多元適性課程綱要」是必要的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 我認為以自尊發展為核心的課程綱要是適切的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 我認為課綱中自尊內涵「安全感」的能力指標是適切的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 我認為課綱中自尊內涵「價值感」的能力指標是適切的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 我認為課綱中自尊內涵「能力感」的能力指標是適切的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 我認為課綱中自尊內涵「目的感」的能力指標是適切的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 我認為中輟生的相關議題與自尊發展課程的連結適切。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 根據此課程綱要設計教學方案的可實施性很高。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 我願意依據此課程綱要設計方案。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

貳、教學方案實施探討：

一、如果本課程綱要可以有所調整，我認為需要調整的部分是？為什麼？

二、我對中輟學生國語文學科補救教學與個別教學計畫的看法？相關的具體做法是？

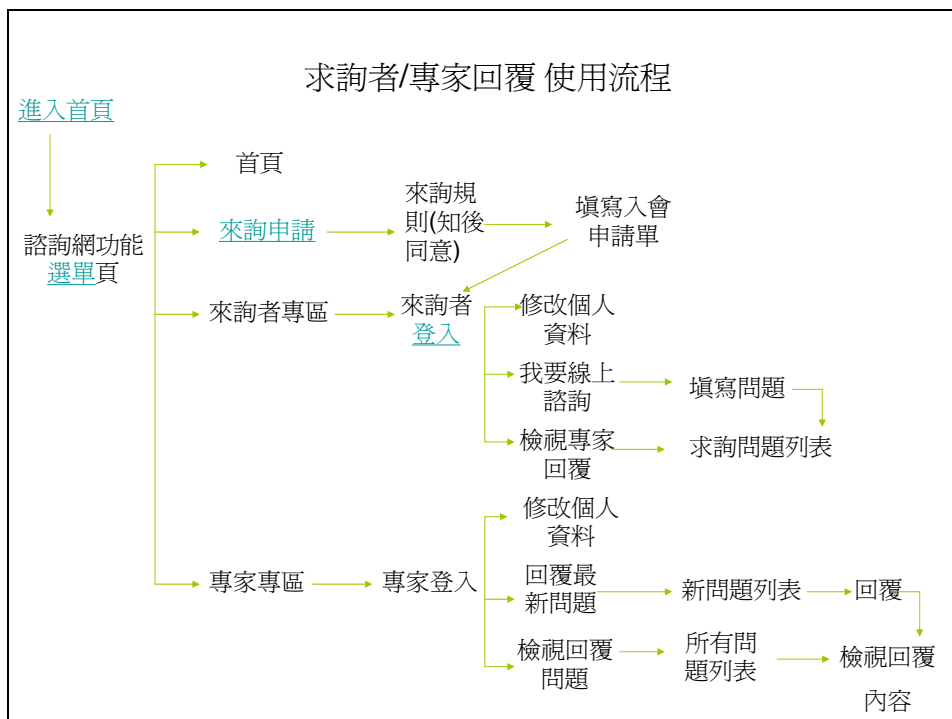
三、我對中輟中介教育之技藝教育與生涯課程的看法？相關的具體做法是？

一、我對中輟中介教育之輔導與諮商課程的看法？相關進行的方式是？

感謝您的填答，您的答覆將會成為我們修定與對此議題延伸探討的重要依據  
全國中輟學生復學輔導發展研究資源中心

附件二十一：專家評估諮詢系統之問卷

專家評估諮詢系統之問卷



適用  適用，需修正  不適用

專家建議：



# 首頁



適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 功能選單



- 新加入者閱讀來詢規則，點選〔我同意〕後進入會員申請單填寫資料
- 已加入會員的求詢者，點選左列的〔來詢者專區〕進入登入頁
- 諮詢專家點選左列的〔專家專區〕進入登入頁

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 求詢者入會申請單

全國中職學生復學輔導資源研究中心 線上諮詢系統 - 臺灣省註冊 - Windows Internet Explorer 是由下列提供: Yahoo! 奇摩

http://atpost.hust.ut.hk/foan.php

全國中職學生復學輔導資源研究中心 線上諮詢

您與專家見面

### 全國中職學生復學輔導資源研究中心

— 提供中職學生復學輔導工作之相關資訊與服務諮詢 —

>> 國立彰化師範大學輔導與諮商學系

首頁  
空間申請  
諮詢專家區  
專家專區

#### E-mail 網路專家諮詢 入會申請單

親愛的求詢者您好！  
請您詳填請填以下表格，表格內的每一資料項目，皆為諮詢專家在回覆您所提問之問題的參考依據，例如：1.姓名：可讓專家初步認識您；2.服務單位、服務所在地、服務區域、學歷：這些資料將有助於諮詢專家對您有基本的認識，並針對您的需要給予專業建議。  
另外，若您諮詢的問題可能因學業或類同等狀況造成突發而難解的情形，如果繼續由您未完成表格的填寫，則請您務必於上網進行一次確認的動作，謝謝您！

帳號：

密碼：

密碼確認：

姓名：

電話：

E-MAIL：

服務單位：

服務所在地：

服務專長：

學歷：

身分：

求詢者申請成為會員，方便日後管理求詢的問題

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 來詢者登入



適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 求詢者登入後的畫面/檢視專家回覆



求詢者可在此查閱求詢的問題、回覆狀態、回覆內容

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 檢視求詢問題的內容



適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 檢視專家的回覆



- 若專家已回覆，可在問題最下方看見專家回覆的內容及日期
- 求詢者可按「填寫回饋單」進行回饋

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 求詢者的回饋單

**E-MAIL網路專家諮詢系統服務滿意度調查表**

親愛的親友，您好：  
很高興能有機會為您提供e-mail網路專家諮詢系統服務，為使我們的服務能更符合您的需要，請您以得滿意度調查表，本問卷只提供內部網站系統改進服務品質之用，請您放心回答。您的意見將作為我們日後改進的依據。

全國中職學生復學輔導資源發展研究中心 敬上

題號	問卷題目	非常不同意	不同意	尚可	同意	非常同意
1	我對此專家的回覆整體而言感到滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	我認為這位專家的諮詢回覆具有專業度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	我認為這位專家在諮詢回覆中展現尊重與友善	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	我認為這位專家是可信賴的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	我認為這位專家了解我的問題	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	我認為這位專家的諮詢回覆有助於問題的解決	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	如有問題，我願意再向這位專家諮詢求助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	我願意將本求助問題公開，提供給「全國中職學生復學輔導資源發展研究中心」整理成Q&A，以幫助有相同類型問題的網友。（您的相關資料將會保密，不會公開）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

網路問卷，歡迎心理諮詢服務

填寫完後按〔送出〕

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：



## 申請線上諮詢



閱讀完說明後按〔同意〕，即可進入填寫諮詢問題的頁面

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 填寫諮詢問題

填寫完後按〔確定〕送出訊息

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 來詢者修改個人資料

全國中級學生復學輔導資源研究發展中心

國立彰化師範大學輔導與諮商學系

E-mail網路專家諮詢系統 來詢者資料修改

帳號: crystal  
密碼: ●●●●●●●●  
密碼確認: ●●●●●●●●  
姓名: 蔡冠瑛  
電話:  
EMAIL: crystal\_lee@yahoo.com  
服務單位: 系辦  
服務所在地: 彰化縣  
服務專長: 其他  
學歷: 碩士  
身分: 行政人員

確定 重填

網頁製作: 台灣心理諮詢網

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：



## 登入後的頁面/回覆最新問題



此頁列出所有尚未回覆的問題，專家可點選〔回覆〕，進行回覆

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 專家回覆求詢問題



專家可在問題內容的最下方進行回覆

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 檢視回覆問題



The screenshot shows a web browser window with the URL [http://llengpost.hinet.net/tehd/qa\\_new\\_page.php](http://llengpost.hinet.net/tehd/qa_new_page.php). The page title is "全國中級學生復學輔導資源研究發展中心" (National Center for Research and Development of Learning Resources for Middle School Students). The page content includes a navigation menu on the left and a table of questions and answers.

編號	問題發布	名稱或帳號	主題	回覆時間	回覆內容
1	2006-12-25	crystal	中級學生如何應運	尚未回覆	無
2	2006-12-14	llcyc	工作感深遠	2006-12-18	檢閱
3	2006-12-14	llcyc	工作感深遠	2006-12-18	檢閱
4	2006-11-13	crystal	hihi	2006-12-04	檢閱

Page navigation: - 1 - 頁次 1 / 共 1 頁

此頁列出所有分派給專家的求詢問題，包括已回覆及尚未回覆

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：

## 檢視回覆問題



若求詢者已檢視回覆並填寫回饋單，則下方會顯示求詢者的回饋

適用  適用，需修正  不適用  
專家建議：



附件二十二：專家評估會議結果

專家評估會議結果

專家一：王文瑛，專家二：李華璋，專家3：林杏足，專家4：陳均姝，專家5：張景然。○：表示適用，▲：表示適用，需修正，X：表示不適用。

編號	頁面名稱	專家1	專家2	專家3	專家4	專家5
1	流程圖	▲	▲	▲	▲	▲
2	首頁	○	○	○	▲	▲
3	功能選單	▲	▲	▲	▲	▲
4	求詢者入會 申請單	▲	▲	▲	▲	▲
5	求詢者登入	▲	▲	○	▲	▲
6	求詢者登入 後的畫面/檢 視專家回覆	▲	○	▲	▲	○
7	檢視求詢問 題的內容	▲	▲	▲	▲	▲
8	檢視專家的 回覆	▲	▲		▲	○
9	求詢者的回 饋單	▲	▲	▲	▲	▲
10	申請線上諮 詢	X	▲	X	▲	X
11	填寫諮詢問 題	▲	▲	▲	▲	○
12	求詢者修改 個人資料	▲	▲	▲	▲	▲
13	專家登入頁	▲	▲	▲	▲	▲
14	登入後的頁 面/回覆最新 問題	▲	▲	▲	▲	○
15	專家回覆求 詢問題	▲	▲	▲	▲	▲
16	檢視回覆問 題	▲	▲	▲	▲	○
17	檢視回覆問 題(包含回饋 內容)	▲	▲	▲	▲	○

附件二十三：專家評估會議審查建議

專家審查建議

專家一：王文瑛，專家二：李華璋，專家三：林杏足，專家四：陳均姝，專家五：張景然。

頁面	專家 1 (王)	專家 2 (李)	專家 3 (林)	專家 4 (陳)	專家 5 (張)
1	增加管理者介面的流程說明	增加管理者系統介面流程	在專家專區增加使用說明		
2					
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 需說明服務對象</li> <li>2. 「網路專家諮詢系統」名稱須修改。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 修改來詢規則</li> <li>2. 「網路專家」名稱讓人混淆，宜改為「中輟輔導諮詢系統」</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「網路專家」名稱讓人混淆。</li> <li>2. 增加 Q&amp;A。如果求詢者願意開放此問題成為 Q&amp;A，可否讓回覆者知道，以便做適當的回覆。</li> </ol>	修改文字敘述排列，以免讓人誤解。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有 email 網路專家的字樣全部拿掉</li> <li>2. 區隔討論區、留言板和諮詢系統。增加說明，詳細說明歡迎何種身分和議題的討論。</li> <li>3. 確保兩種隱私，求詢者和回覆者。</li> </ol>
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認服務對象（求詢者的身分設定）</li> <li>2. 對相關資料的詢問考量，求詢者的類別，如家長身分可</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡化註冊程序，讓註冊容易。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 求詢者的資料，專家可以看到何種程度？</li> <li>3. 來詢者可能會擔憂填寫這些資料。</li> <li>4. 如何讓來</li> </ol>	1. 學歷可為選填。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有些選項可以是選填。</li> <li>2. 求詢者的資料可分成兩頁填寫，第一頁為基本資料，第二頁為用</li> </ol>

	填寫的類別。 3. 服務單位似乎不需要。		詢者知道此種諮詢關係是專業性的? 5. 「身分」名稱很奇怪。 6. 目前的設計，其實填答速度還算快。 7. 修改說明。		於研究的資料，例如年齡、性別、收入、學歷等，第二頁為選填。
5		增加「忘記密碼」的功能			
6					
7	更改諮詢問題的類別				
8		1. 直接在檢視內容頁的下方填寫回饋單。 2. 回饋單項目3、4、5可以不要。	1. 發送給求詢者告知其問題已被回覆得email，標題需修改。 2. 請求詢者點選連結，頁面連至求詢者登入頁。	1. 直接在檢視內容頁的下方填寫回饋單，如奇摩YAHOO的形式。	
9	1. 回饋單移前至前一頁下面 2. 第3提併入第7題	1. 回饋單移至前一頁下方 2. 清除預設值	回饋單的向度可包含系統及專家。	回饋單內容複雜，求詢者不易瞭解。	1. 減少回饋單的項目，提提升回饋率。 2. 尚可改成普通。
10	可考慮去掉	文字修正，刪	刪除		可刪去

		除 e-mail 網路專家的標題。			
11	<ol style="list-style-type: none"> <li>「請填寫此封 E-mail 之標題」改為「請填寫此封問題的標題」。</li> <li>若求詢者再次求助，可讓求詢者選擇是否要讓同一位專家回覆。</li> <li>類別：增加法規、資源連結、躲債</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>書寫空間加大。</li> <li>類別：</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>可在回饋表上讓求詢者選擇是否下次還要讓同一位專家回覆。</li> <li>類別：增加霸凌、流連網咖、家庭經濟問題（包括躲債）、行政程序、相關法規。忽略改為疏忽。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>類別須修正</li> <li>類別：刪掉綁票。增加學校適應問題、學習低落、師生衝突、身心障礙、自傷與自殺</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>若求詢者再次求助，可讓求詢者選擇是否要讓同一位專家回覆。</li> <li>類別可由管理員或專家勾選。</li> <li>類別：增加參加廟會活動、八家將、精神疾患。刪掉抗議事件。</li> </ol>
12					
13	增加「忘記密碼」	增加「忘記密碼」		增加「忘記密碼」、「忘記帳號」	
14			讓專家看到求詢者基本資料		讓專家看到求詢者基本資料
15	1. 發送 email 提醒專家回覆。	1. 第四天發送 email 提醒專家回覆。		1. 將新修改後的問題類目給專家自行勾選符合其專長的項目。	<ol style="list-style-type: none"> <li>專家回覆後，系統提醒專家在檢閱一次內容，無誤後送出。</li> <li>將通知專</li> </ol>

					家的訊息 發送至專 家手機。
16					
17					

附件二十四：「中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站」評估問卷

「中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站」評估問卷

親愛的使用者您好：

本網站為教育部訓育委員會委託辦理之全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心計畫的分項計畫，而此問卷主要是想了解使用者在使用本網站的相關經驗，您的寶貴經驗與意見非常重要，將有助於使此一網路的規劃更加完善，使全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站的服務能更加完備。本問卷採不具名方式填答，問卷的結果僅供整體統計分析之用，個人之資料絕不外洩，請安心填寫。內容共分為兩個部分，第一部分為評估問卷，共有 31 題，請依您的經驗詳實填答；第二部分為使用者基本資料，共 10 題。最後，為感謝您的填答，本研究備有精美獎項，將於日後以系統隨機抽籤後，寄發給中獎者，預祝您能幸運中獎。再次謝謝您的填答。

教育部全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心網站分項計畫主持  
人

國立彰化師範大學輔導與諮商學系副教授 王智弘敬  
上

評估問卷

\*請依您實際使用經驗，勾選最符合您想法之選項。

		非常 不同意	不 同意	不 確 定	同 意	非常 同意
1	此網站的內容是豐富而且完整的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	此網站的內容能掌握最新訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	此網站的內容可以滿足不同層面使用者的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	此網站提供許多其他諮商輔導相關資訊的連結	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	此網站的內容架構合理而且系統化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	此網站的連線是有效與穩定的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	此網站的連線速度是快速的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	此網站網頁是設計美觀的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9	此網站內文及背景顏色設計是清晰易讀的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	此網站字體大小與行距是適當易讀的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	此網站的各項資訊網頁連結在使用上是方便、好用的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	此網站的文獻資料庫對我的幫助很有幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	此網站所提供的留言版與討論區是簡單易用的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	此網站的人才資料庫在使用與操作上是方便、好用的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	此網站之建置有助於增進我國學校輔導人員在中輟問題處理上之資訊交流與互動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	此網站的人才資料庫，能迅速搜尋我所需之資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	此網站的電子報內容有助於讓我了解中輟學生的輔導方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	此網站的資源整合資料庫所提供的資訊內容是充足的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	此網站能提供給我最新的中輟輔導相關訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	此網站的文獻資料庫在使用與操作上是方便、好用的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	此網站能提供給我具體的中輟輔導策略與方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	此網站的人才資料庫所提供的資訊內容是充足的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	此網站可查詢我所需的相關輔導與諮商資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	此網站的資源整合資料庫可提供相關的中輟機構資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	此網站的文獻資料庫所提供的資訊內容是充足的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	此網站的復學輔導機構專區可提供我所需的資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	此網站的資源整合資料庫在使用與操作上是方便、好用的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	此網站對解決中輟問題有所幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	此網站整體而言是令人滿意的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	<p>您最常使用本網站的哪些系統？(可複選)</p> <p><input type="checkbox"/> 國內外中輟復學輔導文獻專區   <input type="checkbox"/> 國內外政策與相關法律專區   <input type="checkbox"/> 討論區</p> <p><input type="checkbox"/> 專業人才/資源整合資料庫   <input type="checkbox"/> 中輟復學輔導諮詢系統   <input type="checkbox"/> 留言區</p> <p><input type="checkbox"/> 各中輟復學輔導機構專區   <input type="checkbox"/> 中輟復學網站連結   <input type="checkbox"/> 心理輔導網站連結</p> <p><input type="checkbox"/> 多元適性課程</p>					
31	<p>寶貴建議：</p> <hr/>					

## 使用者基本資料

\*以下是關於個人的基本資料，請勾選最符合您的答案。

1. 性別：男 女
2. 年齡：20歲以下 21-30歲 31-35歲 36-40歲 41-45歲 46歲以上
3. 職業：學生 教師 家管 商業 公軍警 大眾傳播業 電子資訊業 製造業 農林漁牧礦業 服務業 其他 \_\_\_\_\_
4. 教育程度：國小 國中 高中或高職 大專 碩士 博士
5. 使用網際網路的經驗：1年以內 1-2年 3-4年 5年以上
6. 一週平均上網時數：1小時以內 1-3小時 4-6小時 7-10小時 11-15小時 16小時以上
7. 瀏覽此網站的頻率：每天瀏覽 每3-5天瀏覽一次 每週瀏覽一次 每2-3週瀏覽一次 每月瀏覽一次
8. 是否有個人的專用電腦：是 否
9. 平常上網的地點為：工作場所 家裡 學校 圖書館 網路咖啡廳 其他 \_\_\_\_\_
10. 上網瀏覽此網站的動機或目的為：純粹逛逛 個人興趣或嗜好 分享經驗 獲取或查詢資訊 其他 \_\_\_\_\_

~感謝您的耐心填答~

問卷結束

~感謝您的耐心填答~

---

1. 若您願意參加抽獎活動，請留下下述的聯絡資料，以供抽獎寄發小禮物之用

姓名：                      地址：                      email：

2. 您願意接受事後訪談嗎？願意 不願意