

## 提升學習動機和自信 改變孩子的特殊行為

文／孟瑛如（新竹教育大學特殊教育學系教授）

一般會讓老師苦惱的學生，可能是一些難相處、固執、攻擊性強、妥協性低或是異常退縮、動作緩慢，以及學習適應差的孩子。在過去臨床經驗中，這些孩子的問題往往比我們想像的要複雜得多，相同的行為表徵可能是由不同因素造成的，很難有一體適用的方法可以來帶這些孩子。但如果老師的專業直覺與包容心夠，懂得在正確時間做正確的反應，遵循我們前幾個月在文章中所提的多層次班級經營原則，孩子應會逐漸朝正向行為改變。

然而老師在帶領孩子前進的過程中，常會因支持系統不足或是自己的信念等因素而中途放棄，最常聽到的抱怨是：「他的家長都不管了，我又能怎樣呢？」「全班有三十幾個人，我怎能只管他一個！」孩子成長過程中如果已沒有家長的支持，老師會是他生命中唯一的貴人。全班有三十幾個人，他卻是班級經營過程中唯一的「導火線」，如果老師從不同的角度去看孩子的問題並幫助他，必能增進成人與孩子間正向的互動。

在我的經驗中，最需要愛的孩子往往會用最令人無法忍受的方法來尋求愛，最沒有安全感與自信的孩子常會是班上的「火藥庫」。他們容易出現放棄、拒絕、欺騙、搞怪、掌控、欺壓、否認，以及找各種藉口等現象。所以問題最複雜的孩子可用最單純的方式，也就是提升學習自信心改變其行為，有學習自信心的孩子才懂得愛自己與尊重他人。以往我們覺得一定要改變孩子的成長環境才能改變孩子，現在可能是改變孩子的想法與行為，以影響他成長的環境。

教育圈中常提到「提升學習動機以提升學習自信心」，但甚少有人提到：何謂學習動機？如何提升學習動機與學習自信心？

學習動機可分為三個部分來談，即價值成分、期望成分和情感成分。

(1) 價值成分 (Can I do this task?): 可解釋為對工作表現的信心或判斷，受本身能力對於行為表現的影響，往往可從過去成敗經驗中獲得，所以如果在孩子學習有困難時採學習步驟分析或工作分析，將複雜的學習或工作過程分解成具體而易達成的步驟，會增進孩子的學習動機。

(2) 期望成分 (Why am I doing this work?): 指出學習本身的興趣及重要性，

協助孩子設定學習目標，將學習目標與生活化事務相結合，讓孩子明瞭學習的重要性是件可以提升學習動機的事。

(3) 情感成分 (How do I feel about this task?): 學習者於學習時的情緒反應，通常都是較喜歡愉悅感覺的，所以多元教學與遊戲式教學的寓教於樂方式，可提升學習動機。也就是說，學習活動中孩子越清楚自己為何而學，過程越具體可行，學習方法越有趣味性，越能提升學習動機。

(4) 建立自我期望：先讓孩子學會自我要求，孩子在達成後才易建立自信。例如：教師可依孩子能力限定時間與標準，讓孩子自己決定作業的材料及完成先後順序；在安全及經費原則下，讓孩子規畫自己的休閒時間；設定範圍及標準，讓孩子自己選擇要寫的作文題目；讓孩子先預期自己的考試成績，並訂定複習計畫等。

(5) 學習處理失敗經驗：當孩子犯錯，學習如何處理錯誤及避免下次再犯，要比被情緒性字眼攻擊或是接受處罰更重要。與孩子分享自己的錯誤與處理失敗經驗，也有助於孩子提升自己面對失敗經驗的能力。

例如：在孩子開學第一天，詢問孩子擔心這學期會犯錯及失敗的請舉手，老師也跟著舉手，由孩子擔心的事去跟他們談如何避免錯誤與處理失敗，同時將設定的班規在此機會中讓孩子內化。

(6) 練習如何解決問題：讓孩子有選擇的機會，去營造一個對他更友善的環境以提升學習自信。也就是辨識可能會導致孩子失控的特定情況，了解孩子的限制所在，調整教養方式的先後順序，並減少對孩子變通能力及挫折忍耐度的全面要求。

當我們對孩子說出：「不行……」「你必須……」「你不能……」通常是因會對孩子或他人造成立即危險的不良行為，否則我們可多用：「你的想法是……」「你的解決方法是……」也就是在問話中多朝「如何做?」「如何解決問題?」

例如：在孩子因不願意跟爸媽到購物中心買東西，只想去看電影，鬧得整個週末非常不愉快時，我們要解決問題的對話可以是，師：「假如這個週末爸媽又想去購物中心，而你仍然想去看電影，但爸媽想要跟你在一起，有什麼好辦法可以解決這個問題？」生：「我們可以去有電影院的購物中心！」師：「這是很好的建議，但萬一購物中心沒有電影院，該怎麼辦？」生：「我們可以星期六早上先去購物中心，下午再看電影，或是先去看電影再去購物中心。」師：「非常好的解決方式，我覺得你已經抓到解決問題的訣竅了。」

在思索解決問題方法的過程中，有些孩子是比較猶豫或衝動的，就得多加鼓勵或誘導，才能幫助孩子釐清想法，找到解決問題的方法。

## 培養學習自信的方法

只要孩子有學習動機，我們便可用下列方法漸次培養其學習自信心。

一、培養責任感：讓孩子從做自己可以控制的事開始培養責任感。例如：

1.讓孩子照顧年級比他低或能力差的孩子，但事先須提示注意事項並徵得雙方同意。

2.讓孩子在明確規則下成為老師的小幫手，選擇的事情儘量符合孩子的專長，例如迷戀網咖而不愛念書的孩子，電腦便會是他的專長，可請他固定幫忙在電腦上打評量試題或是製作教材，一方面提升學習自信，一方面也是強迫學習。但在協助過程儘可能採時間短、次數多的原則，以使孩子經常覺得你需要他。

3.讓孩子協助做家事，例如：收衣服、掃地及擺碗筷等，會讓他們覺得自己是家的一分子。

二、具體式稱讚：在稱讚孩子時儘量掌握具體原則，讓孩子願意在下次具體再現正向行為，例如：1.採用完整語句（亦即語句中儘可能含人、事、時、地、物五要素）。2.即時原則。3.採用當事人喜歡的稱讚方式。4.善用其他情境，以增強讚賞，如稱讚孩子：「你今天好棒！」是較廣泛式的稱讚；「敏敏今天好棒！作業十題全對！」「敏敏今天好棒！掃地時會將椅子抬起仔細掃乾淨！」如此稱讚便會較具體。

具體而正向的評價通常會讓孩子覺得自己與眾不同，進而產生深遠的影響！