

相關專業人員 在特教學校的角色與功能

文／林珮如

隨著融合教育的世界潮流趨勢以及在「零拒絕」的法令保護下，不僅普通班的輕度障礙學生增加許多，許多重度與極重度且多重障礙的學生，也進入特教學校就讀。

筆者目前服務的特教學校，以重度與極重度學生居多，且其障礙類別多屬多重障礙，這些身心障礙學生由於個別差異性大，障礙程度與類別不一，而呈現多樣化的需求。故在保障每個身心障礙學生受教權的同時，只靠單一特殊教育專業無法完全滿足學生的特殊需求，需要其他各領域專業共同合作，才能提供更適切的服務。因此，整合特殊教育與相關專業服務，提供完整且全面性的服務是目前重要的特教趨勢，也是身心障礙學生特殊教育落實回歸主流與融合教育的必要方法。

相關專業人員介入學校，並不只是在不同場所提供醫療服務，彌補學生無法到醫院做復健的不足，主要目的為協助教師解決學生學習與生活上的問題，進而排除學生在校參與學習生活的主要障礙，有助於提升學生個人功能，以促進學校活動的表現及情境的參與。

不同於醫療體系只著眼在身心障礙學生身體與結構的復健，學校系統的相關專業人員應著重學生在學校環境中所面臨的問題，以及提供特教教師、家長相關專業服務上的建議，協助學校教師、行政人員與家長具備解決學生問題所需的能力，才能有效解決學生在校學習生活各層面所遭遇的困難。

有別於一般學校，特教學校的特色，是有相關專業人員的員額編制在學校提供服務，並可經由評估及觀察學生在教育情境下的表現，決定相關服務的內涵，以協助教師擬定學生個別化教育計畫，幫助學生發揮最佳教育潛能，從特殊教育中獲益。

以筆者任職的特教學校而言，自民國九十一年成校以來，即陸續聘用了特殊教育相關專業人員，提供全校身心障礙學生統整性的特殊教育相關專業服務。但少數的相關專業人員，要服務全校三百多名從幼兒部到高職部的身心障礙學生，傳統的專業抽離服務模式在時間分配上並不可行，且療育效果無法發揮。

在學校中，教師和學生相處的時間最多，除了進行教學活動，也提供生活或行為上的輔導，可說是最了解學生表現與需求的人，因此，在相關專業人員不足卻期望達到最大訓練效果時，以特殊教育教師為主的專業融合模式，應是特教學校最佳選擇。

因此，本校以「跨專業團隊合作模式」的精神為努力的目標，規畫團隊運作模式，以期達到專業訓練與教學結合的目的，進而排除學生參與學校生活的主要障礙。

在團隊合作模式中，特殊教育教師責無旁貸需要負起團隊運作的主要責任，擔任學生的個案管理員。在各專業人員秉持專業釋放的哲學，跨越專業界限，將各自的專業知能，以間接或諮詢服務的方式，提供身心障礙學生的主要訓練者——特教教師；特教教師則統整各專業建議，並將之融入相關課程與教學中。

同時，相關專業人員與教育行政人員、特殊教育教師、家長共同參與評估及討論的過程，共同擬定介入計畫，並透過定期或不定期的會議，討論實施的問題，並提供專業技巧的訓練。

經過多年的努力，「跨專業的合作服務模式」已漸具雛形，同時配合學校落實教師個案管理政策，於九十五學年度起，開始全面推動相關專業人員入班服務模式，更希望建立治療師責任制，以適時解決教師在教學上碰到的問題，進而主動發現學生問題。

此外，如何將治療師的建議融入教學，不僅對執行者——特教教師是一大挑戰，對建議提供者——各專業治療師更是一大挑戰，提供的建議是否能融入、符合教師教學的需求，或徒增教師的負擔，這些都是大家可以再努力的地方。

父母 孩子第一個語言教師

文／謝丹琴

下課時，又聽到亞倫對著同學罵髒話。

亞倫每次和同學吵架時，不僅口出惡言、行為暴戾，連三字經也會不經意罵出口。雖糾正數次，也在聯絡簿上請家長配合指導，但成效不大。亞倫父母平常對孩子管教就是如此，亞倫在耳濡目染下，難免也習得許多不當的言行。

俗話說：希望孩子成為怎樣的人，自己也必須是怎樣的人。孩子一出生，首

先接觸的是父母，因此，父母可說是孩子的第一個語言教師，也是孩子最主要的語言模仿對象。只是孩子還小，是非觀念不清，對於模仿的語言不懂得意思，就套用在生活中，作為同儕之間及社會的交流用語。

父母既然是孩子的第一位語言教師，除了表達方式外，也包括了語調、語音的正確與否。最常見的構音及口吃問題，除非是孩子的生理因素，如：舌繫帶太緊、聽力障礙，大部分都來自模仿。

淇淇就是一個案例。

第一次發現淇淇有嚴重的構音問題，是在幼稚園暑期正音班輔導課。由於淇淇說的話同學聽不大懂，和同學之間的溝通發生了問題，只好獨自一個人躲在角落玩。

放學時，媽媽來接她，我發覺媽媽也有構音的問題。媽媽聽從我的建議，帶淇淇去醫院做檢查，確定淇淇在生理上沒有問題，就請語言治療師幫忙矯正。

上課時，我利用圖片，找出淇淇錯誤的音，再利用鏡子、壓舌板、吹氣等方式，讓淇淇了解舌頭擺放的位置、氣流的振動，再指導該音的正確讀法。

就這樣由字到詞，再由詞到句，每天依序指導，並把資料給淇淇的媽媽，請她回家讓淇淇反覆練習。經過一段時日後，淇淇講話已比以前清楚，信心也恢復。

父母如果發現孩子會把「學校」說成「覺叫」、「蛋糕」說成「大糕」，那就是孩子在語言上有了問題，只要透過專業教師及語言治療師耐心、愛心的積極矯正，就能發揮成效，千萬不要有「長大自然會說得好」的迷思；而不當的言行，則端賴家長的教養。但是，與其事後補救，不如事前防範，因為父母是孩子的第一個語言教師。