

## 記憶策略在特殊教育的應用

文／邵慧綺

「記憶」對生活的重要性無庸置疑，更是一切學習的基礎。許多身心障礙學生，尤其是認知性障礙者（如：智障、學障等），通常都有記憶方面的問題，而記憶能力的缺陷往往也會影響其學習成效。

一般而言，智障學生在記憶方面的能力有下列特徵，包括短期記憶較弱，長期記憶與一般人無異；不善使用策略以幫助記憶，而學障學生的記憶缺陷通常有：感覺記憶有缺陷；短期記憶較差；工作記憶較弱；不善使用策略幫助記憶；長期記憶與一般人無異等特徵。

認知心理學家主張，教導學習策略可促進教學效果，而記憶策略便是學習策略中相當受重視的部分。記憶策略一般可分為三大類型：（一）複誦策略：如反覆背誦、抄寫法等；（二）組織策略：如記憶塊、歸類法、分層體系、大綱法等；（三）精進策略：如心像法、聯想法、故事法、首字法、詩歌韻文法、諧音轉換法、位置法、關鍵字法、字鉤法等。

許多研究支持使用記憶策略確實能增進記憶，記憶策略也是可訓練和指導的，而記憶策略運用到特殊兒童的教育上，也普遍獲得效果。因此，如何因應身心障礙學生的記憶特質做適當的介入，及教導學習者改進及使用記憶策略，發揮最大潛能，為教育上富挑戰性的課題之一。以下提出記憶策略對特殊教育教學的啟示：

### ●提供適當的訓練與練習

儘管記憶策略可幫助增進記憶，但並非每個人都會使用策略，原因在於缺乏策略訓練。因此，為使學生善用記憶策略，提供適當的記憶策略訓練（含策略說明與應用練習）是必要的。

### ●因應學生特質提供個別化教學

在學習的過程中，教師可指導學生運用記憶策略提升記憶能力，而指導時應考慮學生能力、發展情況、教材內容、障礙類別、發展階段、年齡等，選用適合學生的記憶策略來指導，較能達到效果。

## ●善用增強

當學生已注意應注意的刺激，或使用記憶策略幫助記憶時，皆應即時予以增強。因此，除了教導策略的使用外，也應善用增強的方式，以加強學生使用記憶策略的頻率。

## ●結合注意力訓練

針對特殊學生的教學，經由加強注意力以促進記憶力，是相當重要的一環，因此，除了運用記憶策略，同時也要訓練其集中注意力、觀察學習材料的特性等方式來幫助學習效果。

## ●以外在線索輔助學習

記憶教學可透過外在線索輔助學習，即對於視覺性的材料，利用畫線或空間上的分隔等外在線索等來提醒注意和記憶；另外，教師對於教材選擇或編寫，必須明白標示主題關鍵詞和標點符號，使學生能儘速掌握文章中的主要概念。

## ●刪去不必要的訊息

呈現教材時須將無關緊要的訊息去掉，以免學生分心，增加學習者的記憶負擔，對於學習成效反而有害，故應儘量避免使兒童同時記憶很多不同的訊息。

## ●了解學生使用策略的情形

當教師在指導學生運用記憶策略前，應先了解學生運用策略的情形，以及已會運用哪些策略輔助學習等問題，然後，再指導適合學生發展階段的學習策略，這樣或許容易達到教學目標。

## ●與其他學習策略結合

記憶策略外，學習策略尚有閱讀理解策略、問題解決策略等，因此，除記憶策略外，幫助學生具備運用其他學習策略的能力，是應積極推行的方向。

當教育者愈了解學生的記憶能力與缺陷，則愈有可能針對學生不同的能力與需求，設計適用的教學方案，此即所謂的「對症下藥」。教師在從事實際教學時，更應考量學生的個別差異，以及學習指導的整體性，俾能全面性的指導特殊學生

成功的學習。

## 以小團體輔導 強化智障生人我界限

### 採訪／古思

性別平等教育是教育的重要議題，尤其是智能障礙學生的性別平等教育更是不能輕忽。

林口啟智學校輔導主任黃維齡與臺北啟智學校臨床心理師余信珠皆表示，心智障礙學童對身體的界線不是那麼清楚，對人際互動應有的觀念也較為薄弱，兩校都藉由小團體輔導，強化學生觀念。

黃維齡表示，該校性別教育落實在學校生活教育中，教師透過社交技巧的團體輔導，教導學生與人互動的正確觀念。

「智障生多半不能理解抽象的道理，學校會利用人體模型教具及影片，讓學生了解自己的身體，或透過『身體紅綠燈』遊戲，教導學生分辨身體的私密部位。」黃維齡說，教師會展示身體部位的圖片，讓學生依私密程度給予燈號，親友家人可觸碰的部位給綠燈，經同意可觸碰的給黃燈，任何人都不能觸碰的地方則給紅燈。

此外，學校也在性別平等的宣導活動中，利用劇團、相聲等較有趣的表演方式，吸引學生對性別議題的關注。「雖然心智障礙學生對愛情的認知比較低，但他們還是懂得傳遞愛慕的訊息，只不過有時寫出來的情書讓人看不大懂。」黃維齡說。

遇到這樣的情形，教師會特別留意學生的「喜歡」究竟是「欣賞」還是「愛戀」，進一步引導他們回歸正常的社交。「就算真的很喜歡對方，想更進一步接觸，也會教他詢問對方：『我可以打電話跟你聊天嗎？』或『我可以跟你牽手嗎？』讓學生學會尊重他人。」

除了自我保護，黃維齡特別強調兩性間的尊重。「『尊重』對他們是不容易理解的，所以要讓他們分辨什麼是可以做的行為，什麼是不可以做的行為。男女生之間也要學會互相幫忙，不能欺負對方。」

余信珠也分享在臺北啟智學校的輔導經驗。「小型的輔導課程最基本的就是認識自己的身體，特別是身體中不能讓人觸碰的私密處，像是女生的胸部和屁

股、男生的生殖器，老師會伴隨動作，具體講解每個部位。」

余信珠補充，研究數據顯示，智能障礙孩童的親友，較一般人更有機會親近他們，學校也會深入了解家中幫學生洗澡的對象是誰。「如果女生是由父親幫忙洗澡就比較不妥，學校會儘量與家長溝通，讓同性來協助。」

余信珠說，課程中也教導孩童分辨什麼是適當的碰觸，什麼是不適當的碰觸。「例如跳舞時，同學手牽手，就沒有不當的意圖；但是如果有人有不適當的碰觸，就要做好自我防衛，立刻跑離現場。」

余信珠表示，學校也和附近商家串聯形塑安全網絡，讓學生上下學的人身安全受到保障。