

不要再考我 談學前身心障礙兒童評量

文／林桂如

早療課程測驗評量中，有時考量孩子的年紀小與情緒上的穩定性，教師會邀請家長一同參與評量過程。這一天，小華家長對於本次孩子的表現感到憂心，當場針對孩子剛剛表現錯誤的地方再問一次，小華面對第二次的詢問，想想之後竟也答對。家長焦急的詢問：「那你為什麼剛剛說錯？」並試著說服自己與教師，小華其實可以答對。

過程中，看到父母對孩子表現上的錙銖必較，更將測驗結果對照常模後所得到的百分等級，視為是肯定孩子與自己付出的指標。令人不解的是：大學指考似的評量方式，為何以如此蔓延到學前早期療育服務？測驗目的的本質，顯然在這樣的過程中受到曲解與誤用。

當孩子在遊戲中學習互動、主動參與時，無須太多外在的增強與讚美，孩子就能表現得很好。然而，在制式的標準化測驗評量中，許多孩子反而顯得畏懼、膽怯，過程中也時常發出：「我不會」、「我不知道」、「不要再考了」等吶喊。但是家長因關心孩子和常童的落差，教師需要知道未來教學目標該如何設定才能提升孩子的能力，所以，大人連哄帶騙，無非是希望孩子在這半小時的評量能有很好的表現。

在二〇〇九年發展遲緩兒童早期療育國際研討會中，享譽國際的早療大師 **Dr. Bailey** 曾提出使用標準化工具凸顯兒童成效的合宜性值得商榷，究因評量工具無法測得兒童在真實情境下的能力展現，故實宜避免依賴單一評估工具。

以聽障為例，一般普通兒童的各方面發展，向來是檢視聽障兒童接受某一教學法後成效評估的標竿，對於無法以正式評量工具測得其能力起點的聽障孩子，宜考量納入非正式的評估工具，包含溝通發展階段的非正式評量（如：字彙單、語言技巧、聽覺行為等），作為了解孩子自身進步的依據。

回顧美國對特殊嬰幼兒的評估方式，早期多採用發展檢核表檢核，至八〇年代逐漸以傳統標準化評量工具加以取代，即由受過專業訓練的人員擔任主試者的角色，循著標準化的步驟，使用一定的測驗

內容，並詳細規範後續的分數解釋與評定。

標準化測驗結果在對應常模表現後，或許適用於解釋嬰幼兒是否合於接受特殊服務，卻未必能實質提供後續設計教學內容的參考，且囿於此類測驗常在兒童陌生的情境下施行，而孩子的注意力、口語能力、對陌生人的接受度等，又常影響測驗結果的可信度與有效性，故在測驗解釋上應更加審慎。此外，為降低標準化評量工具可能造成的練習效應，適當的施測時間間隔也有其必要性，並應防止評量題項的外流，才能維護評量工具的客觀性。

一般人不喜歡被測試的感覺，身心障礙兒童也是一樣。因此，若能由真實情境中觀察孩子的多元能力，或許孩子就不會這麼「懼測（驗）」。每個孩子都是不同的個體，盼教學者與家長都能珍視孩子的獨特性。

EBD 新眼光 情緒及行為障礙學生教育

文／邱志鴻

九十八年新修訂的特殊教育法，將過去稱為「嚴重情緒障礙」（**Seriously Emotionally Disturbed**）改為「情緒行為障礙」（**E-motional and Behavior Disorders**，簡稱 **EBD**），除了去除帶有歧視的「嚴重」兩字外，更將行為問題的學生納入特殊教育的範圍。彰化師大楊梅芝教授形容這是嶄新的轉折點，啟發更全面的教育支持。

以下是針對有障礙情緒行為學生的教育輔導策略，提供老師和家長參考：

一、認識、管理情緒

認識情緒：引導孩子認識情緒的起伏（開心或生氣），認知那是遇到外在刺激所產生的合理反應，學習與它共處不受干擾，它會隨時間和環境轉換逐漸離開。

調適心情：協助孩子在情緒產生的當下，不用急著解決問題，可以使用呼吸法、離開現場或從事休閒等方法，讓情緒逐漸平穩，等心情穩定後再去處理問題。

管理 EQ：情緒是身心反應的一部分，與其壓抑它產生挫折感，不如讓它用適當方式表現出來。

尋求協助：當孩子無法掌控情緒時，幫助他們尋求老師或家人協助；積極傾聽孩子的心情，用同理心接納，並耐心陪伴他們走出情緒低潮。此外，也可以尋求專業醫師或心理師，透過藥物或心理治療支持孩子，邁向身心健康的發展。

二、正向行為支持

找到前因：當孩子出現問題行為（如哭鬧）時，與其壓抑打罵，不如先了解產生此行為的原因（如身體不舒服），將前因消除後，行為自然消除。

採取行為：教導孩子遇到外在刺激（例如被同學罵）時，練習使用正向的方式回應（離開現場、告訴師長），取代原有的問題行為（如打人）。

增強後果：在家中和教室的情境，善用增強（如集點、給讚美），鼓勵孩子的正向行為（如完成功課、收拾玩具），提高孩子做出好表現的動機。

改變環境：有時會讓孩子產生情緒或行為上的問題，可能是環境的因素（如嘈雜有壓力），可以透過轉換情境、建立溫馨的學習環境幫助他穩定情緒，減少問題行為的產生。

三、預防機制

輔導教育：在平時與孩子互動的過程中，透過個別諮商或團體輔導活動，提早發現他們所面臨的問題，協助他們找出解決方法。

友善情境：過去針對情緒或行為問題學生大多採用處罰方式，近年來推動「零體罰」，期盼回歸教育的方式引導孩子成長。所以，提供「友善校園」和營造「溫馨家庭」的支持環境，傾聽每個孩子的心聲，充分運用正向態度包容不同的情緒和行為反應，善用同儕團體的力量，以專業和耐心引導他們接納自我、管理自己和融入人群當中。