

0402 特殊教育

低收入身障兒 家庭支援服務與輔導

文／黃明煌、張菁吟

特殊教育所重視的不只是照顧身心障礙學生，還包括對身心障礙學生整個家庭狀況的了解與介入。若能掌握學生家庭的個別需求，給予適時且適合的家庭協助，家庭支援服務才更具意義。

以下分享啟智班教師運用特教專業能力，結合學校、社區資源支援具身心障礙和低收入戶家庭的輔導過程。

【個案家庭描述】

個案是四年級智能障礙生，與母親及祖母同住，一家三人都是身心障礙者，具低收入戶證明，目前由家扶中心協助關心與指導。

【實施方式和情形】

從個案入學開始，導師了解家庭情況後，積極為個案家庭尋求多方資源及協助。除了執行學校（輔導室或特教組）所設計的家庭支援服務內容外，更針對家庭個別需求提供迫切援助。實施方式和輔導情形如下：

班級導師方面

1.設計適當輔導課程：於開學一個月內為個案設計適當的 IEP（個別化教育計畫）內容。若具有偏差行為，給予適時矯正與輔導。

2.適時關懷輔導家長與學生：個案家庭成員都是身心障礙者，生活起居能力困難，應適時提供必要的諮詢、輔導與關懷。

3.進行家庭訪問或電訪：每日以家庭聯絡簿或電話聯繫，與家長保持密切聯繫，以掌握個案在家中的生活情況或行為表現。搭配學校行事曆進行家訪，實際教導家長相關教養技能。

4.配合社工師的扶助計畫：與社會處社工師保持良好互動，一起

討論或配合執行扶助計畫（例如：「營養早餐計畫」）。

5.落實認輔制度：導師直接擔任該生認輔教師，在專業輔導下，協助心智、人格正常發展，增進輔導功效。

6.申請獎助學金：在每學期初，提醒家長到鄉鎮公所索取低收入戶證明，以申請符合資格（低收入戶）的獎助學金，包括政府機構（如特殊教育獎助學金、學產基金）以及民間團體（如廟宇獎助學金、樂善助學金）等。

7.教養知能資訊提供與實際教導：每週或每月提供教養資訊供家長閱讀。家長若有閱讀困難或能力不足，可藉口述或實際教導方式，傳達觀念或相關技能。

8.鼓勵家長多參加成長講座：鼓勵弱勢家庭成員參加學校或社區辦理的家庭成長研習或親子共學活動，以獲得更多家庭教養知能的相關訊息。

學校方面

學校行政支援是弱勢家庭家長教養子女時的一大後盾，導師可結合各處室資源給予適時的經濟支援，彌補家庭經濟窘境。

1.總務處方面：每學期初向總務處申請學雜費費用減免。

2.訓導處方面：每學期初向訓導處（午餐承辦者）申請午餐費用減免。在學期末，可索取失物招領未領回的較佳二手衣。

3.輔導室方面：每學期初向輔導室詢問一些獎助學金的申請管道與訊息。並儘快完成高風險家庭通報，以獲更多的社會關注。

社區資源方面

透過各縣市家扶中心整合社區資源，社區中善心人士或店家可適時伸出援手，包括尋求學校附近愛心早餐店提供營養早餐；安親班提供課後輔導服務，彌補家中文化教育資源不足；社區志工媽媽定期到個案家中指導家長整理環境，保持周遭清潔。

輔導過程發現，同時具身心障礙且低收入戶的家庭是社會更弱勢的一群，除了需要學校與老師合力協助外，政府機構或社會局應針對此類型弱勢家庭發展出因應配套措施，比如訓練身心障礙者職業技能學習、提供身心障礙者更多就業機會，以及建立正確的家庭理財觀念等，才是長遠之計。

落實最少限制環境

文／吳惠如

開學三週後，學校轉安置一個「身體病弱」的疑似肺血鐵沉積症學生。由於學生母親表示，孩子不能吸入過多灰塵、不能參加空間移動等耗體力活動，低年級時到校次數不多，希望未來能增加孩子到校時間。學校特殊教育推行委員會因應學生身體機能的特殊情形，立即召開會議，討論學生在校學習及生活的彈性調整。

相關專業團隊人員召開會議之後，因應學生生理及心理的機能，做出下列決議及調整事項：

環境方面：在學生第一次到校前的假日，進行教室吊扇灰塵清理等全面環境清潔工作。配給學生及其母親電梯鑰匙，以利空間移動，降低氣喘發作機會。總務處人員利用週三下午定期清理原班級教室，以及自然教室和英語教室等專科教室內學生不易擦拭到的高處灰塵。

全校宣導方面：班導師向全班同學說明該生身體情況，讓同學了解如何和他相處，也避免發燒同學的接觸傳染。輔導室主任於全校教師晨會說明該生安置班級、學校調整事項及相關生命教育宣導。

教育課程方面：因該生體力因素，只宜上上午四大節課程；課程安排以語文、數學、社會、自然科技等室內課程為主，空間移動則安排靠近教室的自然科技及英語科課程。免除在室內密閉空間的電腦課及戶外體能的體育課。

作業評量方面：報請教育處學管科備案，依學生身體狀況給予最大彈性空間，及最大優勢能力來進行學習成績評量。例如：藝術與人文課程以欣賞或繳交作品；學科定期評量也依學生身體狀況而改變考試環境。

醫療處理方面：考量學生部分含鐵的食物無法食用，中午不在校用餐。校護、導師及相關教師也了解學生發病時的處理流程。

「最少限制環境」是為特殊學生所提供的教育情境與機會，要儘可能和普通班越接近、越類似越好，這也是落實特殊教育理念的重要課題；不僅是硬體空間環境的改變，也應包含心靈接納抽象的調整，才能真正幫助不同障礙類別的特殊學生。