

以正向行為支持 幫助情障生順利學習

●關懷情緒行為障礙生 文／梁明華

九十八年新修訂的特殊教育法，將過去稱呼的「嚴重情緒障礙」(Seriously Emotionally Disturbed)，改為「情緒行為障礙」(Emotional and Behavior Disorders，簡稱 EBD)，除了去除帶有歧視的「嚴重」兩字外，更將行為問題的學生納入特殊教育的範圍。「關懷情緒行為障礙生」專欄，將提供有關情緒行為障礙學生的教養方法、教學策略和融合教育策略，希望有助於情緒行為障礙學生順利、快樂的學習，也歡迎投稿。

有情緒行為障礙的學生在班級中，常常會有行為問題，因而影響其學習及人際關係，尤其是有過動、攻擊性的行為出現時，不僅讓自己處在危險的情境，也讓周遭的同學及老師感到困擾不已。因此，要讓情緒行為障礙學生能在學校順利學習，實在需要多方面資源的整合及支援，以幫助他們改善行為問題。

一般而言，輕度情緒行為障礙學生被安排在普通班中，並依據他們的學習需求，到資源班進行社會技巧訓練及其他課程的補救及加強。

在教導情緒行為障礙學生的過程中，常遇到的問題有：注意力不集中、常離開坐位、難以聽懂指令、挫折容忍度低等，有的甚至會有攻擊別人的行為產生。但是在行為問題出現的背後都是有原因的，要發掘原因，需經過一段時間的觀察及評估，才能找到關鍵處，進而對症下藥，幫助他們適應學校團體生活。

和情緒行為障礙學生較常接觸的人員除了老師外，就屬同學了。情緒行為障礙學生在沒有問題行為前，幾乎與一般人無異，但是問題行為產生時，卻讓人難以預料得到。在問題行為發生時，教師須讓周遭學生知道他並非故意攻擊人，並教導其他學生儘量不被他所干擾，才不至於將問題行為的影響面擴大。

再者，情緒行為障礙學生常需要人給予肯定及鼓勵，適時讚美他的良好表現，可減少他受挫折的次數，也能減少問題行為的發生。

有些情緒行為障礙學生無法專心上課，因而嚴重影響學習品質，就需考慮是否服用藥物，好讓情緒可以穩定下來。只是藥物必定有副作用，有時家長會考慮到副作用問題而捨不得讓孩子服藥，也是可以體會的事。但是在學習及安全的考量下，家長可與醫師討論服用藥物的效果分析，如果可以改善孩子的學習及行為問題，也是可以嘗試看看。

此外，家庭支持系統是否健全，也是影響情緒行為障礙孩子的重要因素，如果家人在家中可以適時陪伴孩子處理問題行為，讓他有安全感而降低焦慮、緊張，更能達到事半功倍的成效。

對於情緒行為障礙學生的關懷及付出，必須要經歷一段艱辛期，在這過程中需要花費極大的耐心及毅力，陪伴情緒行為障礙孩子成長，尤其是遇到他們千變萬化的行為問題時，更是考驗智慧的時候。教師在處理學生的行為問題時，當下要能先冷靜下來，嘗試各種方法來引導學生，給予鼓勵及正向支持。經過一段時間之後，能夠與他們建立信任關係，就是苦盡甘來的時候了。

聽障生交通安全停看聽

文／林桂如

小明是雙耳配戴助聽器的五歲孩子，他和單耳配戴人工電子耳的小華一樣，家人平常都是以機車做為接駁的交通工具。但是每次戴安全帽時，不論選擇半罩式或西瓜帽式的安全帽，電子耳或助聽器或多或少還是會卡到帽子邊緣，不時產生刺耳的嗶叫聲（回饋音）……。

衛生署國民健康局（二〇〇五）的國民健康訪問調查中指出，零到六歲兒童發生交通事故傷害比率最高者為使用機車，其次為腳踏車，然而聽障兒童因為買不到適合頭圍，又不會卡住聽能輔具的安全帽，因而在家長接送時，選擇不戴安全帽的狀況仍時有所聞。

交通部在近期修正的〈身心障礙者報考汽、機車駕駛執照處理要點〉（二〇一〇）中指出，聽覺機能障礙者，經矯正後其優耳聽力損失在九十分貝以上者，得報考機器腳踏車駕駛執照及小型車駕駛執照。隨著年齡漸長，國高中階段的聽障青少年獨自以腳踏車或機車代步的可能性越高，他們的乘車安全確實值得正視。

為保障聽障兒童及青少年能安全上路、平安回家，家長與教師在日常生活中可給予協助的策略如下：

選擇適合的安全帽

無論是騎乘機車或腳踏車，都應選擇配戴有合格標章的安全帽，且無論選擇哪一種款式的安全帽，都應注意避免壓到聽能輔具，以防止回饋音的產生。

學習因應突發事件

家長與教師應教導聽障生在路上可能發生的緊急事件，如：藉由說故事的方式，讓孩子扮演某一事件的圖片和插圖中的主角。例如：拍幾張孩子在馬路上的照片，透過閱讀過程中的討論，讓孩子學習交通規則。

維護聽能輔具

如遇到下雨天，應避免助聽器或電子耳外部配件淋溼；如果淋溼，必須立即將電池取出擦乾，並將聽能輔具放入除溼盒中。切勿使用吹風機將助聽器吹乾，因為過熱的溫度及微波將會損害聽能輔具。

教導孩子使用多感官

鼓勵孩子運用視覺線索觀察，了解抽象的概念。例如：教導速度快慢概念，可用觸覺去感受差異；在吵雜的街道上，利用交通號誌指示了解交通規則；以眼角餘光仔細觀察周遭人士的行為，以做適當反應。鼓勵學生經由感官補償，發展出自身獨特的適應策略。

學習分辨不同的聲音

聽障者在學習獨立駕駛的過程常面臨許多問題，因此，家長可從小協助孩子學習分辨車子的喇叭聲、警笛器、輪胎行進與其他噪音的異同，讓孩子從小練習察覺、分辨遠近不同的音源位置，以協助孩子能從小了解這些聲音。

儘量搭乘大眾運輸工具

如遇下雨天無法配戴助聽輔具，卻需要單獨行駛交通工具時，應鼓勵孩子選擇轉搭公車、捷運等大眾運輸工具，以維護自己與他人的人身安全。