

## 培養多元職能 協助轉銜就業

### ●關懷視障生 文／邱志鴻

過去視障生受限於視覺器官或機能缺損，在生活、學習、行動和社交方面受到影響；現今強調需求支持的介入，透過優勢感官的訓練、學習輔具的使用和教育輔導的協助，提升視障生適應校園生活能力。但視障生從學校畢業後，如何結合職業教育、職能評估和就業輔導，轉銜進入職場，更是我們要關注的議題。

針對視障生的職業教育，過去以「按摩訓練」為主軸，但並非所有視障生都適合按摩，單一的職種訓練除了埋沒學生的優勢能力外，更無法培養適應多元職場的競爭能力，在整個就業環境競爭越來越激烈下，我們更需要仔細評估視障生的性向和能力，從家庭、學校和社福等面向，共同支持學生進入就業職場。

#### 家庭——鼓勵孩子多嘗試

父母對視障孩子不能過多保護，要讓孩子多方面嘗試及訓練其獨立自主的能力。從小培養孩子生活自理的能力（例如進食、上廁所、洗澡），並安排家事給孩子參與。剛開始訓練時，父母須有耐心在旁指導孩子做家事，例如整理床鋪、洗碗、拖地或擦桌椅，除了顧及孩子的安全，也讓孩子在陪伴下得到安全感，進而享受獨立完成工作的成就感。

此外，父母應儘可能讓孩子過正常化生活，鼓勵孩子多參與各種活動（例如旅遊、唱歌、聽有聲書），從中發掘孩子的多元性向。父母能多放手，孩子就能有更多成長的空間。在面對孩子長大進入職場的階段，家庭的支持力量更要持續，鼓勵孩子面對職場的壓力和挫折，期許他在社會中有獨立生活的能力。

#### 學校——開發多元職種教育

針對視障生，從國小開始就讓他們透過訪問、看故事或蒐集資料，了解不同的職業；在國中階段，可透過個別化教學和輔具使用，讓他們有機會嘗試不同的實做體驗，如烘焙、清潔或手工藝；進入高中職，則須評估學生的職業性向和能力，儘可能透過職務再設計，排除職業訓練的障礙，善用他們的優勢能力（聽、嗅、觸和認知），並根據個別興趣，從事文書處理、音樂調音或產品包裝等訓練，協助他們在畢業前進入社區職場實習，畢業後順利進行支持性或競爭性就業。

針對能力較低的學生，畢業後也可以安排他們到庇護工廠再訓練；有升學意願的學生，鼓勵他們參加身心障礙大專甄試，繼續學習深造，未來能在各界發展。

## 社福——建立無障礙職場

針對視覺障礙者的社會福利制度，過去只有給魚吃的各項福利保護，現今更重視支持他們進入社會職場的權益保障。在視障生畢業前，可以善用政府所安排的職業輔導員到校服務，透過教育和勞政的合作，讓他們能順利轉銜進入職場；而在就業職場中，並非局限單一職種，應積極運用職務再設計的理念，改善工作環境和內容，讓視障者有機會進入不同的工作環境。

支持視障生進入職場需要透過家庭、學校和社福單位的介入服務，改變視障者只能被保護和被給予的觀點，進而培養他們的職業技能，實現自我價值！

## 視障生的融合教育

文／梁明華

根據「身心障礙及資賦優異學生鑑定標準」(二〇〇六)所提到的視覺障礙，是指由於先天或後天原因導致視覺器官的構造缺損，或機能發生部分或全部的障礙，經過矯正後對事物的視覺辨認仍有困難者；依據障礙程度，又分為「全盲」和「弱視」。

目前有大部分「弱視」及少數「全盲」的視覺障礙學生被安置在普通教育環境中學習，所面臨的問題有許多值得探討的地方。

視覺障礙學生有對外界環境敏感度較低、空間概念缺乏、不易估計距離長短、細節觀察敏銳度不佳、無法掌握相對位置等問題，因而造成他們行動及手眼協調控制能力不佳，導致在生活及學習方面時常遇到困難，無形中也會影響社交能力的發展。在普通班學習的視覺障礙生，因障礙程度不同，提供的特教服務也不盡相同。

目前針對弱視學生有提供大字書的申請，教科書廠商會針對有需要大字書的學生，另外製作較一般課本面積大三倍多的課本、習作，讓有需求的學生使用，但是其他測驗卷的練習，仍需靠教師自行製作及提供點字服務。此外，也可提供輔助科技設備，如放大鏡、望遠鏡、擴視機、錄音設備及筆記型電腦等，以利視障生上課做筆記及學習課程內容。

除了硬體設備的服務外，教師在班上應先讓全班同學了解視障生的特質，並鼓勵普通學生要主動和視障生做朋友、打招呼，因為視障生（尤其是全盲者）主要靠聽覺和觸覺來和外在世界進行連結，周遭的人事物先主動釋出善意，有助於視障生成功融入團體中。再者，雖然視障生有時需要他人的協助，但是也不必過度保護他們，否則，可能會養成他們依賴、退縮的心理。教師應鼓勵視障生多多接觸不同活動，並提醒其他同學主動邀請視障生共同參與活動，增進彼此的良好互動關係。

在視障生的學習及教學調整方面，教師要安排視障生坐在前面、中間的位置，且教室內須保持採光良好，如有必要，可讓弱視生自備小檯燈，以增加光線的強度。課程內容資料的呈現，應提供清楚、較大及顏色對比較明顯的字體（黑底白字有助於弱視學生觀看），避免長時間閱讀而產生不適感。

此外，在考試方面，視障生對一般的紙筆測驗可能較感吃力，可提供考試報讀、口試、錄音、放大考卷，或請人代為謄寫答案等評量調整方式，幫助他們獲得較大的學習成就感。要讓視覺障礙學生成功融入班級中，需要教師、同學一起努力，誠心的接納，並提供無障礙的學習環境，才能增進他們的自信心，提升他們發揮潛能的機會。