

個別化職能訓練 幫特殊生順利就業

●轉銜服務 文／梁明華

特殊教育的最終目的是要幫助身心障礙學生畢業後能夠順利融入社會，並且獨立生活。我國的《特殊教育法》（二〇〇九）第三十一條中也提及：為使各教育階段身心障礙學生服務需求得以銜接，各級學校應提供整體性與持續性轉銜輔導及服務。目前特殊教育實施的轉銜服務分為幼稚園至國小、國小至國中、國中至高中職及高中職畢業後等階段，從幼稚園到高中階段所接受的都是學校教育，學生在學校學習相關課程及技能，以因應未來職場生活的需求。

身心障礙學生在學校所學習到的學科知識、生活技能及人際關係互動技巧等，是否能使他們畢業後順利進入職場，並適應職場生活，仍然值得探討。相關研究指出，學習障礙學生因智力正常，就業率和一般學生差不多，只是要特別關注他們是否有將所學及自己的專長真正發揮，或是有好高騖遠而致工作效能及穩定度不彰的情況發生。

情緒行為障礙及智能障礙生的就業率顯得較低，原因在於情障生的情緒控管穩定度不佳，以及社交技能的缺乏；而智能障礙學生則是對工作內容不熟悉及類化有問題等，這些都是使他們無法順利就業的因素。因此，在學校所學習的課程及技能，要幫助身心障礙學生順利進入職場，轉銜服務工作扮演非常重要的關鍵角色。

在學校教育中，國中及高中階段開始有相關的職業課程，讓學生為未來的職場生活做準備。身心障礙學生的障礙類別、性別、障礙程度及個人特質、興趣是影響其未來要從事何種工作的因素。教師在為學生設計職業訓練課程時，應該多方考慮學生的需求及特質，才能有效增進學生學習技能的成功機會。此外，進入職場所會遇到的人際互動關係及職場倫理議題，也要事先讓學生了解及學習，以使他們未來在工作上遇到困難時，有能力處理問題及順利度過不適應期。

身心障礙學生畢業後進入職場的轉銜服務工作極其重要，但是目前特殊教育的轉銜服務大多在不同教育階段之間的交流，且著重在書面資料的轉銜，對於學生在下一階段的適應及心理健康問題則甚少關心及追蹤，尤其是畢業後進入職場，因工作形態和學校不甚相同，讓許多身心障礙學生面臨適應不良的情況產生時，卻不知如何是好？造成雇主及身心障礙員工之間的困擾。由此可知，學校教育除了提供學生課程知識、生活及職業技能的學習之外，也應針對轉銜服務工作

進行全面性的規畫及檢討，讓身心障礙學生能將所學順利應用到職場生活，並發展自我潛能，找到屬於自己的一片天。

## 吳武典：邁向多元融合理想

### ●特殊教育推手（二之二） 採訪／譚淑婷

臺灣是多元化社會，特教生需求也不會是單一模式。吳武典說，目前的中庸之道是採多元化安置，包括特殊學校、特教班、資源班和普通班的諮詢服務等模式，「我們希望提供特教生不隔離的教學模式，但要讓特教生融入普通班，並非一蹴可幾，必須以孩子的需求採取適性教育，逐步朝向多元融合的理想，以符合未來適應多元社會的需要。」

他說，融合教育原則雖然立意良善，實際執行卻可能遇到困難。例如，普通班教師對特殊生的照顧常感到心有餘而力不足，但教師的態度很重要，必須以身作則。「例如，學障的孩子特別容易被老師責備，也容易被同學嘲笑。」他呼籲班上有學障生的教師，應將他視為讓其他學生學習個別差異的機會。

吳武典說，每名教師都希望學生越聰明越好，但只要多點耐心、愛心，就可以給特教生很大的幫助，他建議有需求的教師多利用特教中心的諮商服務，也可以轉介、重新鑑定學生，調整教學措施。他也建議教師要找機會進修，讓自己具備基本特教知能。「不專業的教師，會以為學障生是笨、是調皮，但多少學障生現在發展出自己的一片天？」

對於某些家長拒絕讓孩子接受鑑定，吳武典建議教師，不妨讓其他特教生家長以「過來人」身分，以經驗分享方式讓家長了解什麼才是對孩子最好的安置；也可以邀請家長直接到校，了解特教班、資源班的運作方式。例如臺北市國小特教班教室多已完成改造，教室明亮舒適，設備齊全，家長覺得孩子到特教班、資源班，可以得到更好照顧。「管教權與教育權間，雖然常起衝突，但我們還是希望家長能夠明理，以孩子為重。」

## 過動與衝動

### ●教師手札 文／林裕豐

小杰剛轉學進到體育班時，家長並沒有特別提到他的狀況，只有提到他很喜歡打棒球。開學後不久，小杰常因為細故跟同學發生激烈吵架，有幾次情緒失控，在教室內甚至和同學差點打起來架來。小杰的狀況，讓老師天天都很緊張，須時

時注意他的情緒行為問題。

跟家長詳談後才發現，小杰因過動問題，原本有就醫和服藥，不過已經有半年沒有回診。老師趕緊請家長帶他回診，也將小杰的情況用書面密封郵寄給醫生參考。

當小杰開始依照醫生指示正常服藥後，情緒的起伏有明顯的舒緩，比較沒有激烈性的情緒表現，學校老師與教練除了伴隨他的正向行為給予鼓勵，強化他的動機外，老師與專任輔導老師也常跟小杰私下談話，鼓勵他為了自己及家人，在課業與球技上要全力以赴。

在心理師、兒童青少年精神科醫生、學校專任輔導老師，以及球隊教練一起長達兩年的合作輔導下，罹患過動症的小杰在心理與生理上得到適當的介入及支持，逐漸減緩他的激烈衝動行為。現就讀國中的他，在平穩的情緒中與他人相處，在人際關係與課業成就上都有顯著的改善。