

## 駐澳大利亞教育組因應天災、傳染疾病等意外事故處理機制

### 澳、紐地區應急指南

(天災、人禍、傳染病等意外事故事前防範措施及事後處理機制)

提供單位：駐澳教育組

災害類型	防範措施及處理機制
叢林大火	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 叢林大火（英文：Bushfires in Australia）是澳大利亞炎熱乾燥季節頻繁發生的野外火災。有大面積的土地每年都會被破壞，並且造成財產損失和人員傷亡。</li><li>2. 常備一份最新的森林火災逃生計劃，並時刻在的家居周圍保留一塊可防禦森林大火的空地，備好個人防護服、森林火災逃生裝備箱及離家出行的行裝。</li><li>3. 隨時注意即時新聞及廣播訊息，當火警危險達到災難性等級時，儘早依據政府部門或社區消防機構指示，記住撤離是確保生存的最安全選擇。</li></ol>
水災、颶風 (或龍捲風)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 風暴可能在一年當中發生在任何地方，任何時間。但重要的是需要在全年當中隨時做好準備。</li><li>2. 嚴重的風暴可能造成嚴重損壞。他們可能伴有暴雨，大風，冰雹大的閃電，這可能會導致山洪暴發，建築物、屋頂毀損和樹木的損壞或電源線。</li><li>3. 平日應與州或領地緊急服務（例 SES）、當地消防署及相關政府機關、久住居民等了解相關情形。另亦應查詢氣象局或澳洲緊急管理機構（Emergency Management Australian, EMA）的警告資訊。</li></ol>
交通意外	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 倘需在澳洲駕車，請務必遵守交通規則，由於在澳洲駕車靠左行駛，與國內相反，且在澳洲遇到圓環時，如駕駛人右方有來車，右邊來車優先。</li><li>2. 遇到 Give Way 標誌時，必須讓對方先行。遇 Stop 標誌，則必須完全停車。若有駕車出遊時，請大家</li></ol>

	<p>務必遵守各州的交通規則，及注意道路安全。出發前，請見以下澳洲官方旅遊網站提供的簡易道路安全提示：</p> <p><a href="http://www.australia.com/zht/plan/while-your-here/road-safety.aspx">http://www.australia.com/zht/plan/while-your-here/road-safety.aspx</a>。</p> <p>3. 倘不幸發生車禍，應立刻報警，並務必找到同車乘客之外的證人，記下肇事者姓名、車號等相關資料，迅速通知保險公司處理。</p>
<p>地震</p>	<p>儘管紐澳地區發生地震的幾率很低，但仍要做好當偶發輕微地震發生時應變準備。</p> <p><u>當發生地震時：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 趴到地上並用雙臂護住頭部和頸部。</li> <li>2. 如果可能的話，應躲在一件結實的傢俱下或貼著室內的一堵牆。</li> <li>3. 抓牢一件結實的傢俱並做好隨它一起晃動的準備。應待在原地不動直到地震消失。</li> <li>4. 盡可能遠離高壓電箱、石化油氣、煤氣管線等周邊設施，以避免地震引起大型爆炸波及個人生命安全。</li> <li>5. 地震過後常伴有餘震，因此不可輕忽，仍要做好隨時應變準備。</li> </ol>
<p>恐怖攻擊</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 恐怖分子的目的是製造恐怖氣氛，擁有準確消息及關於應急準備的基本知識，您就能夠對抗恐怖活動。</li> <li>2. 恐怖主義有多種破壞形式，只有針對各種破壞活動做好相應準備，您才能更從容地應對恐怖襲擊。</li> <li>3. 隨時保持警覺為首要保護措施。應隨時留意周圍可疑人物舉止及環境變化，包括發現有可疑行為、物品或潛在威脅，應立即通報當地警政或防恐政府單位。</li> <li>4. 如果您掌握有可能的恐怖主義活動的情報，請撥打</li> </ol>

	<p>National Security Hotline: 1800 1234 00  From outside Australia: (+61) 1300 1234 01  Email: hotline@nationalsecurity.gov.au</p>
<p>如何識別可疑人 事物及遠離危險</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 切勿接受陌生人的包裹或行李，不要將無人照管的箱子放在公共場所。</li> <li>2. 如果您收到可疑包裹或信封，請不要打開。撥打 13 14 44 向當地警察報告。</li> <li>3. 如果您接觸到包裹，應立即用肥皂水洗手。如果您發現有可疑行為，譬如某人進入限制區域，某人穿著不合時宜的衣服，或某人在交通設施或公共設施附近徘徊，就應向當地警察報告</li> </ol>
<p>因應緊急狀況 處置措施</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 澳洲的緊急電話號碼是 000（零零零）。從澳洲境內的任何電話，包括手機，撥該號碼都是免費的。當您撥通 000 時，您將被轉接至一名接線員，他/她將幫助處理您的援助請求。您需要告之您所需的服務，只需要簡單地說“police（警察）”、“fire（消防）”或“ambulance（救護）”即可。</li> <li>2. 如果您不太會說英語，您必須首先告訴接線員您需要哪種援助（警察、消防或救護），然後再說您所講的語言。</li> </ol>
<p>駐外單位及政府 部門緊急聯絡資 訊</p>	<p>駐澳大利亞代表處教育組籲請澳洲、紐西蘭臺灣留學生加強重視自身安全之維護，一旦發生事故，必須及時聯繫家人與駐澳大利亞代表處及教育組。</p> <p>所有相關緊急聯絡資訊如下：</p> <p>※ <u>駐澳大利亞代表處教育組 24 小時緊急聯絡手機</u>：  +61-413-018-880  上班時間(9:00-17:00)聯絡電話：+61 2 6120-1020</p> <p>※ <u>駐澳大利亞代表處 24 小時急難救助手機</u>：  61-418-284-531</p>

※駐布里斯本辦事處急難救助手機：61-437-921-436

※駐雪梨辦事處急難救助手機：61-418-415-572

※駐墨爾本辦事處急難救助手機：61-413-880-934

可請親友撥打國內免付費「旅外國人緊急服務專線」電話：0800-085-095

※教育部留學生急難電話(海外留遊學安全專區)：

上班時間聯絡電話黃科長：+886-2-7736-5740

孫小姐：+886-2-7736-5739

※海外急難全天候 24 小時聯絡手機：+886-919-929-803

電傳：+886-2-2397-6980